

Roblox プライバシーおよびクッキーポリシー

発効日：2024年2月15日



1 ▼ Roblox プライバシーポリシーへようこそ

▼ このプライバシーポリシーはあなたに適用されますか？

Robloxにある仮想空間でゲームを作成したり、プレイする場合、このプライバシーポリシーは、年齢や居住地を問わず適用されます。また、13歳未満のユーザーの保護者向けでもあります。本ポリシーは、Roblox [サービス](#)を対象としています。

▼ このプライバシーポリシーの内容について

このポリシーでは、個人情報に関してあなたが保つ権利について説明しています。名前、居住地、メールアドレスなど、あなたを識別できる情報に何が起きるかをコントロールできることを説明しています。このプライバシーポリシーでは、あなたに関する情報を当社がいつ、どのように使用するか（収集、記録、整理、保存、共有の方法など）についても説明します。

居住地によっては、個人情報を管理するための異なる権利または選択肢がある場合があります。このポリシーについては、後ほど説明します。このポリシーの第1〜5条の情報と第8条の所在地特有の情報間で矛盾が生じた場合、第8条の情報が優先されるものとします。

▼ このプライバシーポリシーはどこに適用されますか？

Robloxを使用している場合、適切な場所にいます。ここでは、情報を安全に保つ方法について学ぶことができます。「Robloxの使用」には、以下の使用が含まれます。

- [roblox.com](#)のアドレスを持つウェブサイト
- 当社のモバイル、仮想現実（VR）、コンソールアプリ
- RobloxプレイヤーとRoblox Studio
- このポリシーで説明されている他のRobloxの機能

ただし、サービスを離れる場合、このプライバシーポリシーは適用されなくなります。当社のウェブサイトまたはアプリからリンクされている、他のウェブサイトやアプリ上で表示される内容、またはそのプライバシーポリシーについては、当社は責任を負いません。別のサイトやアプリに移動すると、Robloxを離れることを示すメッセージを表示する場合があります。

個人情報に関するご質問やご要望をお問い合わせ頂くには、当社への連絡手段に関しましては、以下に記載しております。

[カスタマーサポートフォーム](#)から質問を送信することで、Robloxに電子的に連絡を取ることができます。

アメリカ

電話番号: (888) 858 - BLOX

宛先:

Roblox Corporation

Attn: Roblox Privacy Manager

Address: 970 Park Place, Suite 100

San Mateo, California, 94403 USA

privacy@roblox.com

EEA、イギリス、スイス

欧州経済地域（EEA）、イギリス、またはスイスに在住の場合、roblox@gdpr-rep.com（EU第27条および英国一般データ保護規則（GDPR）に基づく当社の代表者）にお問い合わせください。

欧州経済地域

DP-Dock GmbH

Attn: Roblox Corporation

Ballindamm 39 / Ecke Jungfernstieg

20095 Hamburg, Germany

イギリス

DP Data Protection Services UK Ltd.

Attn: Roblox Corporation

16 Great Queen Street

Covent Garden, London, WC2B 5AH, United Kingdom

ブラジルに在住の場合、ブラジルのデータ保護管理者privacy@roblox.comまでメールにてご連絡下さい。

韓国にお住まいの方は、[大韓民国ユーザーのためのプライバシーポリシー付録](#)をご覧ください。

プライバシーポリシーの他の内容へ移動する前に、このポリシーに特定の用語が表示された場合、その中には特定の意味を持つものもあります。

- 「子供（子ども、お子様）」または「児童」は、13歳未満のユーザーの方を指します
- 「未成年者」または「未成年のユーザー」は、本サービスの利用者で、その司法管轄区域または居住州における法定成年年齢に達していない方を指します
- 「個人情報」とは、自然人に関連した名前（氏名）、識別番号、位置情報、またはオンライン識別子などを参照して、直接的または間接的に本人を識別できる情報を指します
- 「プラットフォーム」とは、想像力が物をいう究極のバーチャルユニバースであるRobloxプラットフォームを指します
- 「プライバシーポリシー」または「ポリシー」とは、Robloxプライバシーポリシーを指します
- 「処理」とは、収集、録音（記録）、組織化、構造化、保管、適用、またはあらゆる種類の開示、その他の使用など、個人情報に関連する操作のことを指します。
- 「サービス」とは、Robloxが提供し、ユーザーがプラットフォームで仮想空間を開発したり、人とつながったり、みなさんや他のユーザーの方々が作成したコンテンツを使用できるようにするサービスまたはアプリケーションのことを指します。これには、roblox.comドメイン上のウェブサイト、当社のRobloxモバイル、バーチャルリアリティ、ゲーム・コンソール、Roblox Player、Roblox Studio、および当社のその他のウェブサイト、製品、ソフトウェア、アプリケーション、コンテンツ、データフィード、このポリシーへの承認済みリンクが掲載されているその他のサービスも含まれます。

本ポリシーで定義されていない他の大文字の用語の意味は、[Roblox用語集](#)ですべて定義されています。このポリシーの英語版と他の言語版の翻訳との間に矛盾や相反が生じた場合、英語版を有効とみなしません。

▼ あなたは13歳未満であるか、13歳未満のユーザーの保護の方ですか？

13歳未満の場合、個人情報保護のため特定の機能へのアクセスが制限されます。Robloxは、特に子供のプライバシーを保護することに尽力しています。プライバシーポリシーのこの部分は、あなただけを対象としています。

▼ まずは、事前に承諾を得てください

13歳未満の場合、Robloxの使用について、親または保護者から許可を得てください。事前承諾なしに当社のサービスを使用すべきではありません。

▼ 制限を設定

Robloxの通信設定では、あなたの年齢に関わらず、友だちとのやり取りだけを許可したり、やり取りをまったく許可しないなど、あなたが誰とやり取りできるのかをコントロールできます。また、アカウントを制限することで、チャットや公開コメントを無効にし、Robloxで特定のフィルタ済みの仮想空間にしかアクセスできないようにアカウントを制限することもできます。

ご両親と保護者の方へ - お子様（子供）がRoblox上で誰かとやり取りするときは、必ず監督することを推奨します。Robloxの安全性機能について学べる、お役立ちツールを[こちら](#)にご用意しています。

▼ 年齢相応のプライバシー設定

13歳未満の場合、当社がアカウントを自動的に設定して強力なプライバシー設定を行います。このプライバシーモードになっているときは、ソーシャルメディアプラグインや特定の広告、警告などの一部の機能が無効になっています。13歳になると、13歳以上のユーザーにより適した追加機能を有効化（オンに）できます。

▼ 13歳未満の方から当社が収集する情報

あなたが13歳未満でアカウントを作成した場合、Robloxをお使いいただくためにいくつか情報（[COPPAで定義されている個人情報ではない情報](#)）の提供を求めます。

収集する内容

- あなたのユーザーネーム（必要）。アカウントを作成し、Robloxサービスを実行するためには、こちらが必要となります。当社は、Robloxの外であなたを識別するためにユーザーネームを使用することはありません。
- あなたのパスワード（必要）。アカウントにログインし、Robloxサービスを実行するために、こちらが必要となります。
- 生年月日（必要）。当社はあなたの生年月日を使用して、アカウントがあなたにとって正しいデフォルト設定になっていることを確認します。
- あなたの性別（任意）。当社はこの情報を利用してあなたの体験をカスタマイズします。

アカウントの安全性と保護者コントロール機能を高めるために、アカウント設定またはログアウトの際に親または保護者のメールアドレスを提供するオプションがあります。子供には、親のメールアドレスを提供することが推奨されていますが、アカウントの作成には必要ではありません。親のメールアドレス（子供のアカウントから当社が収集する[as COPPAで定義された個人情報として唯一のもの](#)）は、あなたのアカウントとRobloxプラットフォームのセキュリティと整合性を保つために収集されます。当社は、

親のメールアドレスを使用して、アカウントの設定後にアカウントの確認を求めるなど、あなたのアカウントについて通知する場合があります。

▼ 当社は、これ以上の個人情報を求めません

13歳未満の場合、アカウントの設定かアカウント保護に必要な情報だけ提供をお願いします。他の個人情報を提供された場合、当社は以下のことを行います：

- 当社があなたから収集した追加の個人情報の削除（法律により保持が義務付けられている場合を除く）
- アカウントをキャンセルするか
- お持ちのアカウントで年齢相応の保護機能をオンにしてください

ユーザーが当社のパブリックエリアやコメントエリアで公開する場合（チャット、フォーラム、グループチャット、個人投稿など）、当社はこれをフィルタリングし、以下を削除します：

- 住所、メール、電話番号などの個人情報
- フィッシングの試み（誰かがあなたを騙して個人情報を提供させようとする場合）
- 不快な言葉、アダルト向けまたは性的なことを想起させるコンテンツ

上記に対するフィルタリング（規制）を提供するために当社が利用可能なテクノロジーに基づいた最高の能力を駆使して人の手と自動チェックを実施していますが、どのような内容フィルタのテクノロジーであってもこのようなシステムが100%効果的であるとは言えません。

▼ プライバシーに関する変更をご希望の場合は、お問い合わせください

Robloxに対して、子供のアカウントへの変更をリクエストしたり、あなたか子供の個人情報のレビュー、削除、これ以上の収集の停止を要請できます。リクエストを行うには、[カスタマーサポートフォーラム](#)にご記入ください。

当社は、米国において、児童オンラインプライバシー保護法（「COPPA」）に準拠しています。COPPAの詳細については、米国連邦取引委員会のCOPPAウェブサイト（<https://www.ftc.gov/news-events/topics/protecting-consumer-privacy-security/kids-privacy-coppa>）を参照してください。

COPPAの詳細については、kidSAFE Sealプログラムの作成したシンプルなガイドをご覧ください。www.kidsafeseal.com/knowaboutcoppa.html

3

▼ 当社があなたの情報を収集する場合

▼ Robloxアカウントの設定

Robloxの仮想空間に参加するための最初の手順は、Robloxアカウントを設定することです。アカウントにログインしてRobloxの機能にアクセスできるように、固有のユーザーネームとパスワードの作成をお願いします。また、当社はRobloxでの体験をカスタマイズできるように、生年月日や性別（性別は任意）の入力をお願いしています。対象となる17歳以上のユーザーは、アカウントの表示名に特定の個人情報を設定することができます。

▼ 新規登録のための3つの重要なルール

1. ユーザーネームでは、ご自分の本名やその他の個人情報を使用しないでください。
2. 推測しやすいパスワードを選択しないでください。
3. パスワードをご両親または保護者と共有することはできますが、他の人と共有はしないでください。

当社は、Roblox上のアクティビティ以外であなたを識別するためにユーザーネームを使用することはありません。

▼ メールアドレスを確認する理由

アカウントを作ったら、パスワードをリセットする必要がある場合のために、メールアドレス（または13歳未満の場合は親や保護者のメールアドレス）を追加できます。

当社では、あなたの識別情報の確認や追加機能を有効にするためにメールアドレスをお聞きする場合があります。メールアドレスが必要な主な理由は、アカウントがご本人のものかどうかを確認する方法であり、セキュリティのためです。メールアドレスは、いつでも変更できます。メールアドレスが変更された場合、以前使用したアドレスに通知メールを送信します。

▼ 電話番号の共有

電話番号を提供することを選択した場合、ログインする前に電話番号を認証するためにショートメッセージを送信します。当社は、紛失または忘れたパスワードの復元や携帯端末経由でのログインなど、セキュリティとアカウントアクセスのために、ユーザーの電話番号を使用します。あなたが契約の期間中、ワイヤレスキャリアにアカウントとワイヤレスデバイスに関する情報をRobloxまたはサービスプロバイダに使用または開示することを許可し、あなたやワイヤレスデバイスが識別され、詐欺を防止するのにサポートします。

さらに、事前告知に基づいたあなたからの明確な同意があれば、あなたの電話番号を使用して、Robloxを使用している他の人にあなたを友達としておすすめできます。パスワードを失くしたり、忘れてしまった場合に電話番号を使って復元できる場合があります。あなたの電話番号がRoblox上の友達に知られることを望まない場合は、この機能をオンにしたりオフにしたりしないでください。発見機能は、特定の場所では利用できない場合があることに注意してください。

当社は13歳未満の方には電話番号を聞きません。

▼ Robloxでの購入

プラットフォーム内通貨（Robux、ロバックス）またはプレミアムメンバーシップを購入し、利用可能な支払い方法から選択できます。支払いを行うとき、あなた（または13歳未満の場合は親または保護者）は、以下のような個人情報を含む請求情報を提供する必要があります。

- プラットフォーム内通貨を購入する責任者の名前
- 請求アドレスとメールアドレス
- クレジットカードまたはその他の支払い情報

お支払いの際、支払い決済代行会社（PayPalなど）が取引を管理し、それぞれの会社が設定した利用規約と条件、プライバシーポリシーが適用されます。それぞれの会社のポリシーでは、どのような個人情報が保持されて使用されるのかが説明されています。例えば、請求情報、取引詳細、購入履歴を保持して使用し、請求についての問題や問い合わせに対応できるようにしているかもしれません。

決済代行会社に請求情報を保存して今後の購入をより簡単にできるようにすることができます。その場合、Robloxは保存された請求情報を保存したり、アクセスしたりすることはありません。

▼ コンテンツの投稿

コメント、メッセージや、他のコンテンツをチャット、フォーラム、グループチャット、個人投稿、または他の機能を介してRobloxに投稿できます。13歳以上のユーザーはRoblox上でボイスチャットを使用できます。当社は、あなたの発言や投稿を監視し、「コミュニティ基準」を満たし、利用規約に準拠していることを確認しています。コンテンツが当社の基準を満たしていない場合、例えば、内容が不適切

であったり、個人情報を含む内容であったり、Roblox上では適していないと判断した場合、当社はそれを変更または削除する権利があります。法律で許可されている範囲で、当社は、お客様や他のユーザーがトレーニングのために投稿したコンテンツを使用したり、プラットフォーム上のコンテンツをフィルタリングする方法を改善するために活用する場合があります。当社の目的は、プラットフォーム上の安全性を高めることです。また、このデータを使用して、Robloxでより良い体験を提供し、お客様または親または法定後見人からのアカウントに関するリクエストに回答する場合があります。

▼ 質問をする、またはテクニカルサポートを受ける

当社は以下の場合にあなたのメールアドレス（13歳未満の場合は親か保護者のメールアドレス）、ユーザーネーム、あなたが提供するその他すべての詳細を収集します。

- カスタマーサポートに連絡
- 問題を報告
- テクニカルサポートへのお問い合わせ
- 当社に質問をする、または意見を述べる

この情報は、お客さまの質問に回答し、サポートを提供または依頼された際のサポートとして使用します。当社は、あなたのアカウントについてのその他の質問など、技術的なサポートに関する質問についての記録を一定の期間、内部での使用に限り保持します。

▼ Robloxの機能の使用

当社は、特定のRoblox機能を使用する際に個人情報を使用する場合があります。特定の機能へのアクセスを提供するために、当社はおお客様の電子メールアドレス、および確認された生年月日など、お客様が当社に提供するその他の情報を使用する場合があります。

▼ ソーシャルメディアアドオンなどのサードパーティの機能（13歳以上のユーザー向け）

ソーシャルメディアウィジェット、共有ボタン、ログイン機能などのサードパーティの機能を使用できます。これらの機能には、Google、Facebook、Twitter、またはその他のプラットフォームのソーシャルプラグインが含まれる場合があります。このような場合、第三者の規約、条件、プライバシーポリシーが適用されます。

これらの機能を使用する場合：

- ソーシャルメディアアカウントの情報にアクセスまたは使用できる場合があります
- Robloxの使用法に関する情報は、それらのプラットフォーム上のプロフィールに投稿される場合があります

Roblox IDを使用してRoblox以外のウェブサイトやサービスにサインインし、その後Robloxアカウントを削除すると、そのウェブサイトまたはサービスへのアクセスを失う可能性があります。

▼ 音声に基づくサービス（13歳以上のユーザー向け）

Robloxの音声サービスの使用に同意されると、音声録音を収集、使用、保存する可能性があります：

- 音声サービスを有効化
- 音声関連サービスをより安全に管理する
- トレーニングと製品向上のための資料

当社では、EEAとブラジルユーザーのプライベートサーバーの音声チャット録音で音声を録音することはありません。トレーニングや製品の改善のため。

▼ 位置情報サービス（13歳以上のユーザー向け）

13歳以上の場合、位置情報サービスを使用することを選択できます。同意した場合、地理的位置情報を収集して追跡し、ユーザーの所在地を基にサービスを提供できるようにします。当社は、国としての場所または地域レベルでの情報を収集しますが、位置情報（ジオロケーション）データは収集しません。例えば、チェックイン、またはコンテンツや広告のパーソナライズ化です。

当社は、デバイスまたはブラウザの識別子を使用して、この情報を収集し、お客様が使用するたびにお客様を認識できるようにします。位置情報の収集を停止するには、デバイス設定の更新、サービスの利用停止、またはモバイルアプリをアンインストールしてください。

▼ VRプラットフォームでの参加

VRプラットフォームで体験に参加すると、お客様の物理的な動作の情報が収集され、体験で使用されます。この情報は、体験を提供するためにのみ使用されます。この情報は保存されません。

▼ カメラをオンにする機能とアップロード（13歳以上のユーザー向け）

カメラの使用を必要とするRobloxの機能を使用するか、個人情報を含むコンテンツをアップロードすると、その機能の目的を達成するために必要な期間だけそのコンテンツを収集、処理、保存します。アニメーションキーフレームを生成するのに使用されるビデオはお持ちのデバイス上で処理されますが、Robloxまたはいかなるサードパーティとも共有されません。詳細については、[Roblox フェイシャルアニメーションのプライバシーポリシー](#)をご覧ください。

▼ 連絡先インポーター（13歳以上のユーザー対象）

インポーターに連絡機能を使用すると、Robloxの機能により、お客様の携帯電話のアドレス帳に連絡先の氏名と電話番号を共有します。この機能は、当社のサービス上のフレンドと連絡を取るのに役立ちます。機能を使用する場合、アドレス帳の情報にその都度自動的にアクセスして収集し、連絡先を同期させます。そのような情報は、既存のRobloxユーザーと一致する場合にのみ保持されます。当社の連絡先インポーター機能は、あなたが13歳以上の場合に特定の地域でしか利用できません。

▼ クリエーター向けイベント（13歳以上のユーザー対象）

クリエイターが主催するバーチャルイベントに参加する場合、ユーザーネーム、メールアドレス、RobloxユーザーIDなどのデータが、イベントを主催する会社と共有される場合があります。これは、仮想空間にログインできるようにするために行われています。クリエイターイベント中のアクティビティは、サードパーティプラットフォームのプライバシーポリシーとRobloxコミュニティ基準の対象となります。クリエイター向けイベントは、13歳以上の場合にしか利用できません。

▼ 仮想空間でのやり取り

体験を向上させ、安全性を確保するために、当社は、あなたの本サービスでのやり取りに関する情報を収集し、この情報をアカウントに紐づけます。例：

- あなたのゲーム状況から情報を収集して、規約違反を検出し、そのような違反を検出する能力を向上させます。
- あなたがプレイしているゲームについての情報を収集して、類似のおすすめ情報を提供します。
- UGCを含む取引において、購入、共有、取引、またはその他の方法に関与する場合、限定アイテムを取得した場合、あなたのユーザーネームや取引詳細などの情報がUGCクリエイターまたはその後の所有者と共有されます。
- Cookieを介してデバイスから情報を収集します。「Cookieと類似の技術」をご覧ください。

▼ 他の機能をサブスクライブする（13歳以上のユーザー向け）

13歳以上のユーザーが利用できる他の機能やアクティビティをサブスクライブした際、収集される情報とその情報の使用方法について設定します。

▼ コンテスト、プロモーション、リサーチ

▼ コンテストやプロモーションへの参加

コンテスト、競技、懸賞、プレゼント、賞金などのコンテストやプロモーションに参加する場合、割引や賞金を取得される方の氏名、メールアドレス、電話番号などの連絡先情報が求められる場合があります。サードパーティのプロバイダが提供するギフトカードを受け取った場合、特定の連絡先情報がそのプロバイダと共有され、このポリシーとプロバイダのウェブサイトに記載されている規約に則って使用されることがあります。世界の法的な管轄区域の中には、当社に受賞者の情報を公に共有することが義務付けられているところもあります。

▼ 調査への参加

調査やアンケートへの参加を選択した場合、これらのアンケートでは、お客様の好み、体験への関心や習慣、一般的な趣味や興味あること、その他のライフスタイルに関する情報や趣向に関する情報が収集される場合があります。これらの調査やアンケートなどでは、個人情報をお尋ねする場合があります。

▼ 広告

Robloxのサービスを新規および既存のユーザーにマーケティングするために、当社は以下のような個人情報を使用します：

- IPアドレス
- 言語設定や一般的な位置情報を含むユーザーのブラウザまたはオペレーティングシステムに関する情報
- ユーザーネームまたはユーザーID

広告アカウントの作成を選択された場合、当社は、氏名、メールアドレス、住所、ビジネスおよび/または税に関する情報などのアカウントを作成するための追加情報を収集する場合があります。この情報を収集する目的は、広告アカウントを提供し、税法を含む適用される法律を遵守することです。

当社は、13歳未満のユーザーの個人情報をマーケティング目的で収集または使用しません。

▼ 開発者またはクリエイターの場合

Roblox Developer Exchangeプログラムに参加するには、IRS W-9フォーム（米国対象）を提出する必要があります（納税者の場合）またはW-8フォーム（米国以外の納税者の場合）など、Roblox開発者エクステンションプログラムに参加するために必要な情報。当社は、サードパーティのベンダーを通じて政府発行の写真付き身分証明書を提供していただき、身分証明書の確認を求める場合があります。この機能は13歳以上のユーザーしか利用できません。詳細については、[Developer Exchangeの利用規約](#)をご覧ください。

▼ あなたの情報を収集するためのその他の目的

当社は、法律で認められている通り、上記の目的に加えて、以下の一般的な目的のために個人情報を使用します。

アカウントとサービスの管理を行うため

- Robloxアカウントの管理または設定のアップデートを可能にするため
- 当社サービスに関するお客様との連絡のため

良いよりサービスを提供するため

- サービスの運営、メンテナンス、パーソナライズ化、改善のため
- 関連する技術における研究のため
- テクニカルサポートまたはカスタマーサービスを提供するため

プラットフォームの安全性とセキュリティを確保することで、お客様を保護するため

- セキュリティ問題を検出し、悪意のある、詐欺的で違法な活動から保護し、その活動の責任者を訴追するため
- エラーまたはバグの検索と修正
- 必要に応じて、機能へのアクセスを許可するか、Robloxへのアクセスを制限するため
- 当社またはユーザーの完全性、安全性、セキュリティを保護するため

法律とポリシーの遵守

- 対話と取引の監査、およびその他のコンプライアンスタスクの遂行
- 法律および当社独自の利用規約、またはサービスの使用におけるその他の制限を遵守するため

Robloxから個人情報をリクエストされた場合であっても、ユーザーの皆さまがそれらを提供する義務はありません。ただし、リクエストされた情報の提供を拒否された場合、当社は特定のサービスや機能を提供できないことがあります。

▼ クッキーや類似のテクノロジー

▼ クッキーを通じて収集された情報

ほとんどのウェブサイトと同様に、当社ではサービスの改善のためにクッキーやその他の標準的なインターネット技術を使用しています。

クッキー

クッキーは、ウェブサイトアクセスしたときにコンピュータまたはデバイスに配置されるテキストファイルです。ウェブサイトでは、ユーザーの行動や選択した設定（ログイン情報、言語、フォントサイズなど）を記憶できます。クッキーは、体験をより便利にします。たとえば、クッキーがログインの詳細を記憶している場合、サイトにアクセスするたびに再度入力する必要はありません。他よりも持続性があるクッキー：

- セッションクッキーは、ブラウザを閉じるたびに削除されます
- 永続クッキーは、定義された期間、デバイス上に残ります。

訪問しているウェブサーバーの所有者が設定したクッキーはファーストパーティクッキーと呼ばれ、他のドメインの所有者が設定したクッキーはサードパーティクッキーと呼ばれています。

ピクセルタグ/ウェブビーコン

ピクセルタグまたはウェブビーコンは、ウェブページでの行動をオーナーに伝えるコードの一部です。ピクセルタグは、どのウェブページを訪問して、どの広告をクリックしたかなどの情報を提供します。

▼ クッキーの使用法

当社は、クッキーなどの技術を使用して、お客様を認識し、体験をカスタマイズします。当社および第三者は、お客様が当社のサイトにアクセスしたり、サービスを使用するたびに、これらの技術を使用す

る場合があります。

当社は、使用しているデバイスやソフトウェアに関する情報を収集します。例：

- ブラウザまたはデバイスの種類
- 当社のサービスにリンクまたは紹介されたウェブサイトまたはソース
- コンピュータまたはモバイルデバイスを識別するIPアドレス、デバイスIDまたはその他の識別子。このクッキーは、ブラウザを閉じた場合でも削除されません
- コンピュータまたはデバイスのオペレーティングシステム

これらの技術により、以下が可能になります：

- 設定、アカウント設定、特定のログイン情報を記録し、保持します（アクセスするたびに設定を選択する必要がないようにするため、およびセキュリティなど、利便性がある）
- アプリをダウンロードした方法やどこからダウンロードしたかなど、サービスの利用方法に関する情報を収集します
- モバイルデバイスでのソフトウェアの使用方法に関する情報を収集
- 使用している機能とサービスに関する情報を収集
- 不正行為やその他の不適切な活動からユーザーを保護するために、有害な活動を特定
- 人口統計情報（年齢、位置情報など）の収集
- 類似の機能を実行します。

当社は、このプライバシーポリシーに定める目的でのみクッキーまたは類似のテクノロジーを使用します。

EEAでのクッキー同意

欧州経済領域（EEA）のIPアドレスで当社のウェブサイトアクセスするとクッキーバナーが表示され、同意を求められます。クッキーバナーの「クッキーの設定を管理」をクリックして、選択を管理することができます。当社は、クッキーの形で、あなたの選択を保存します。このクッキーは、1年の限定的な有効期間を有します。詳しくは、以下の第8条をご覧ください。

▼ サードパーティの広告会社

当社は、広告サーバー会社や広告ネットワークなどのサードパーティの広告会社と提携しています。広告にあるリンクを介してコンテンツとのやり取りやRobloxに到達する場合、当社またはサービスプロバイダは、IPアドレスやデバイスIDなど、これらのサードパーティの広告会社識別子を提供する場合があります。当社は、この情報を収集し、サービスの宣伝とマーケティングを支援します。

13歳未満のユーザーの場合、Robloxはサードパーティの広告会社と提携して、以下のことを実施しています：

- あなたがプレイするゲームのコンテンツを基にしたコンテキストベースの広告表示
- 13歳未満の場合、広告が表示される量を制限するため
- COPPAが許可している関連の用途を提供するため。

13歳未満の場合、Robloxは、以下の種類の広告を表示しません：

- 行動ターゲティング広告 - ウェブサイトまたはアプリでのユーザーの行動に応じて表示される広告
- リターゲティング広告 - ユーザーが購入プロセスを開始した後、プロセスは完了していないが、送信される広告。広告は、ユーザーに購入を完了させようとしています。

当社は、ターゲット広告を配信する目的で13歳未満のユーザーから情報を収集しません。

▼ クッキーの選択

Roblox.comの場合、ページの下部にあるフッターのリンクをクリックして、クッキーオプションにアクセスしてください。その他のサイトでは、クッキーを削除してブラウザを更新し、クッキーバナーを表示して設定にアクセスしてください。

ほとんどのウェブおよびモバイルデバイスのブラウザは、クッキーを自動的に受け入れますが、クッキーが受け入れられないように、またはクッキーが設定される前に警告されるようにブラウザの設定を変更することはできます。

ブラウザ企業の情報を使用して、クッキーの管理方法の詳細については、以下をご覧ください：

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en-GB>,

Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/en-us/microsoft-edge/delete-cookies-in-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>,

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>,

Safari (デスクトップ) : https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=en_US,

Safari (モバイル) : <https://support.apple.com/en-us/HT201265>,

Android ブラウザ: <https://support.google.com/nexus/answer/54068>,

Opera: <https://www.opera.com/help>.

クッキーについて詳しくは <https://www.allaboutcookies.org/>こちらをご覧ください。デバイスにすでにあるクッキーのブロック方法や削除方法もあります。

クッキーをブロックまたは削除することにより、サービスの体験を制限する場合があります。Robloxにログインまたは体験できない場合があります。

欧州経済領域（EEA）のIPアドレスで当社のウェブサイトアクセスするとクッキーバナーが表示され、同意を求められます。クッキーバナーの「クッキーの設定を管理」をクリックして、選択を管理することができます。当社は、クッキーの形で、あなたの選択を保存します。このクッキーは、1年の限定的な有効期間を有します。詳細は、以下の第8条をご覧ください。

▼ 企業がウェブサイトでのユーザーの追跡を停止するため

当社または第三者に、当社のウェブサイトでの広告関連のトラッキングを無効にするよう求めることができます。この追跡を無効にするには、当社または第三者がブラウザにオプトアウトクッキーを設定する必要があります場合があります。広告関連のトラッキングを完全に無効化したい場合は、ブラウザの設定を変更してクッキーを受け入れる必要がある場合があります。

▼ 企業のウェブサイトまたは求人応募

体験に関する、または13歳未満のユーザーに関する情報を提供するこのプライバシーポリシーの部分は、企業のウェブサイトには適用されません。

求人情報についてお問い合わせいただく場合、当社は、氏名、メールアドレス、職業の詳細をお聞きする場合があります。または、この情報を含む履歴書または求人応募を送信することもできます。当社は、この情報を使用して、企業関連情報を送信したり、求人応募に応答する権利があります。Robloxキャリアセンターのような従業員候補のための没入型スペースでRobloxと関わる場合、そのようなスペースは体験を提供するために記録されることがあります。

当社の企業のウェブサイトは、ドメイン名、corp.roblox.com、blog.roblox.com、およびサブドメインを使用しているユーザーの一般的な会社情報を提供します。これらのサイトでは、Robloxの企業側、プレス情報、キャリア情報、およびその他の一般的なオーディエンス情報に関する情報を提供します。当社の企業のウェブサイトは、体験を提供していません。

▼ お客様の情報を共有する場合

▼ 当社は、個人情報を販売しません

Robloxは、お客様に関する個人情報を販売しません。ただし、以下に説明されているように、当社は、有効なビジネス目的のためにお客様の情報を共有する場合があります。

▼ 当社は、必要に応じて個人情報を共有する場合があります

▼ 他の企業が当社に代わってサービスを提供するために個人情報を必要とする場合

当社は、個人情報を含むユーザーの情報を、他の会社（サードパーティのエージェント、請負業者、またはサービスプロバイダ）と共有する場合があります。当社は、これらの会社を雇用して、当社のためのサービスを実行します。これらの企業は、関連するタスクを完了するためにのみ共有する情報を使用することが許可されています。当社は、個人情報の販売を含む他の目的で共有する情報を使用することはできません。当社は、情報を共有するすべての企業が、情報を適切に管理できるようにします。SMSプログラムで収集された個人情報は、サードパーティに共有、販売、レンタルされません。

以下は、他の企業に提供するサービス、および情報を共有する可能性のある企業の一例です。

- アカウントの整合性とセキュリティサービス（Veriff、Arkose Labsなど）
- 分析サービス（Google LLCなど）、
- ユーザー獲得サービス（AppsFlyerなど）
- 当社のサービスがどのように機能するかの詳細については、当社の [サービス利用規約](#) を参照してください。
- カスタマーサポートサービス（Zendeskなど）、
- 代理店および請負業者
- ソーシャルメディアのログインサービス（SAP Customer Data Cloudなど）
- 請求および支払いサービス（Kount、Worldpay、PayPal、Incomm、Blackhawk、Google、Apple、Amazon、Windows Store、ゲーム・コンソール、Xsollaなど）
- ホスティングおよびコンテンツ配信ネットワークサービス（AWS、Equinix、CenturyLink、YouTube、Vimeoなど）

▼ クリエーターが体験を向上させるために個人情報を必要とする場合

使用する仮想空間または関わるコンテンツのクリエイターは、あなたのユーザーネーム、表示名、ユーザーID、ゲーム指標、UGC取引の詳細、および地域の場所（IPアドレスに基づいて）にアクセスできます。当社はクリエイターとの間でIPアドレスを共有しません。

当社は、クリエイターにプレイヤーの地域的な位置情報を提供し、プレイヤーベースを決定し、その体験が居住する国の法律要件を満たしていることを確認します。

▼ 法律上の理由または犯罪の防止の支援のため

当社は、法律で許可または要求されているように、以下の場合、お客様の個人情報を共有する場合があります：

司法手続、裁判所命令、またはRobloxで提供されるその他の法的プロセスを遵守するために必要

- 法執行機関、規制当局、またはその他の公共機関（学校または児童サービスを含む）は、当社に共有することを要求しています
- 当社は情報を開示することで、犯罪を防止できると考えています

- 法律は、それを共有することを要求しています

▼ 安全とセキュリティの確保を支援するため

当社は、共有が以下のことに関連していると信じる場合、お客様の個人情報を共有する場合があります：

- 公共の安全に関する調査を支援
- Robloxを使用して、子供の安全を保護
- サービスのセキュリティまたは整合性を保護するのに役立つこと。

▼ 法的責任から私たち自身を保護する必要がある場合

当社は、情報を開示することで、法的責任（責任）の取退または権利を保護することに対する予防措置を講じることができると考える場合、お客様の情報を共有する場合があります。

▼ 当社の事業における権利の移転がある場合、例えば、当社の事業を売却する場合

当社は、個人情報を含むお客様の情報にアクセスする権利を引き渡す場合があります：

- 合併、買収、アセットの販売、または類似の取引の一部として
- 倒産、破産、または受取でビジネスアセットとして情報が引き継がれる場合
- 法律で要求されている場合、当社は、お客様に通知し、そのような共有への同意を求めます。

▼ 当社は、お客様を識別しない情報を共有する場合があります

一部の状況では、当社は、お客様を識別しないデータを共有します。例：

- 報告要件を遵守するため
- ビジネスまたはマーケティング目的のため
- 当社およびその他の者が、ユーザーがどのように、いつ、なぜ当社のサイトにアクセスし、Robloxを使用するかを理解するためのサポートのため。

当社は年齢に関わらず、すべてのユーザーの非特定データを共有することができます。

▼ 独自の個人情報を共有する場合、当社は責任を負いません

13歳以上の場合、チャット、フォーラム、メッセージ、または当社のサービス上で類似の共有方法を通じて個人情報を共有できます。このような機能を使用する方は、この方法であなたが共有するものをすべて見られることを忘れないでください。当社は、あなたがご自身で共有された場合の個人情報の使用方法については責任を負いません。

▼ 追跡拒否（DNT）信号

当社のサービスは、追跡拒否（DNT）信号にตอบสนองしません。当社は、ターゲット広告を提供するために、長期間にわたって、他のウェブサイトを通じてユーザーを追跡しません。

5 ▼ 個人情報の更新または削除ができます

個人情報を表示、修正、または削除する場合、または個人情報に関する別のリクエストをご希望の場合は、[カスタマーサポートフォーム](#)にご記入ください。

13歳未満の場合は、親または保護者にフォームにご記入ください。

お客様に関する個人情報が変更された場合、またはサービスの使用を中止する場合は、アカウント設定でアカウントの修正、更新、変更、または閉鎖するか、上記のフォームからRobloxに連絡してください。当社は、合理的な期間内でリクエストに対応します。

カリフォルニア州、イギリス、スイス、欧州経済地域、ブラジルの居住者が利用できる追加権利については、第8条をご覧ください。

6 ▼ 情報の管理

▼ セキュリティ対策

当社は、管理下にあるいかなる個人情報またはその他の機密情報を損失、誤用、または変更から保護することを目的としたセキュリティ対策を講じています。当社は、情報の損失、誤用、または変更が発生しないことを保証することはできませんが、当社は、それを防止するために合理的な努力を使用します。

インターネット上の情報の送信または保存は、100%安全ではないため、当社は、お客様が当社と共有する情報のセキュリティを保証することはできません。適用される法律が認める最大の範囲で、当社は、故意でない開示についての責任を引き受けません。

▼ プライバシーが危険にさらされているかどうか、当社はお知らせします

当社は、セキュリティ、プライバシー、およびアカウント管理に関するメールまたはその他のメッセージを送信する場合があります。法律に基づいてデータ違反として認定される可能性のあるインシデントについて知った場合、当社は、法律に従ってお客様に通知します。

▼ 当社がお客様の情報を保持する期間

当社は、それらの目的を達成するために必要な限り、Robloxのサービスの使用を停止した場合でも、特定の目的のために個人情報を維持する場合があります。当社があなたの個人情報を必要としなくなった場合、当社はその情報を非特定化するか削除します。お客様の情報を保持する必要がある理由は、次のとおりです：

▼ 問題解決のため

- 当社は、請求に関する紛争または問い合わせを解決できるように、請求情報と取引履歴を保持します。
- 当社は、あらゆるカスタマーサービスの問題を解決したり、サービスを提供したり、改善したり、発展させたりするためにユーザーアカウント履歴を保持します。

▼ サービスをより安全にするため

- Robloxの悪用を試みる悪意のある行為者を停止するなど、サービスをより安全でより安全なものにするために、情報を保持する場合があります。

▼ 法律上の理由

- 当社は、法的防御の確立、監査の実施、正当なビジネス目的の追求、契約の執行、当社の権利の行使、または法的義務の遵守など、法律上の理由で情報を保持する場合があります。

▼ 他のユーザーに情報を保持させること

- 他のユーザーは、プラットフォーム上で公開されているコンテンツと仮想アイテムを保持できます（仮想シャツを作成し、別のユーザーに販売する場合、他のユーザーが所有しているため、仮想シャツはプラットフォーム上に保持されます）。

▼ 当社がお客様の情報を保存する場所

Robloxは、米国に拠点を置いています。当社は、お客様から収集した情報を、米国の安全なサーバーに送信します。当社が保存し、使用する場所。このストレージは、情報を処理するために必要です。

当社は、あなたから収集した情報を、他のオフィスおよび本ポリシーの第4条に記載されている、あなたの地域外の第三者に転送する場合があります。当社のエージェントまたは請負業者は、お客様の情報を使用することもできます。米国のデータ保護法または、他の国は、お客様が住んでいる国と同等ではない場合があります。

米国またはその他の国のデータ保護法は、皆さまの居住地のものとは比べて包括的または同等ではない場合があります。個人情報転送する場合、ユーザーの皆さまのプライバシーに関する権利が継続的に保護されるように、当社では合理的な措置を講じます。当社は、適用される法律で要求されている場合、国境を越えたデータ転送を実現するために、有効な国際的なデータ転送メカニズムに依存していません。

7 ▼ プライバシーポリシーの変更とアップデート

当社は、このプライバシーポリシーを随時更新するため、このページを定期的に確認する必要があります。当社は常に最新バージョンの公開日をページの下に掲載します。

もし、当社が大きな変更をした場合は、変更が実施される前にEメールでお知らせするか（当社がEメールアドレスまたは親か保護者のEメールアドレスを保持している場合）このウェブサイト上またはアプリ内で目立つように告知を表示します。法律で義務付けられている場合、これらの変更が以前にこのプライバシーポリシーで開示されていないあなたの個人情報の新しい重大な使用に関わるなら、当社はあなたからの同意か親または保護者の同意を得ます。

8 ▼ 住んでいる場所に基づく追加情報

▼ カリフォルニア州居住者である場合

▼ データの主体としてのユーザーの皆さまの権利

カリフォルニア州法に従い、お客様は以下の権利を有する場合があります：

- 個人情報へのアクセス/ポータビリティ あなたは、法的要件に従い、当社が過去12ヶ月においてあなたについて収集した個人情報の区分および個人情報の特定の部分のコピーを受領することができます。居住者は、事業目的で開示された個人情報のカテゴリ、個人情報が収集されたソースのカテゴリ、個人情報の収集を目的とする当社の事業目的または商業目的、および当社が個人情報を開示した第三者のカテゴリを要求する権利もあります。さらに、あなたは、場合によって、ポータブル・フォーマットによるあなたの電子的個人データを受領し、またはそれを他の当事者に転送させる権利を有する場合があります。
- 訂正 ユーザーの皆さまの個人情報が不正確または不完全である場合、修正をリクエストすることができます。当社では、ユーザーの皆さまに個人情報をアップデートできるセルフサービスツールを提供したり、個人情報の訂正ができる管理者をご紹介しますり場合があります。

- 削除 あなたは、法律に定める特定の例外を条件として、当社があなたについて収集または維持する個人情報を当社が削除するよう求めることができます。
- 処理に対する制限または異議 あなたは、ご自分の個人情報の処理に対して、制限を求め、または異議を申し立てることができ、あなたは、当該要請が法律によって認められる場合で、該当するときは、第三者に対するあなたの個人データの売却にオプトイン（承諾）またはオプトアウト（拒否）する権利を有します。カリフォルニア州居住者の場合、カリフォルニア州消費者プライバシー法とカリフォルニア州プライバシー権法で規定されているように、現在個人情報を販売または共有することはありません。そのため、現在、カリフォルニア州居住者が個人情報の販売または共有をオプトアウトするメカニズムを提供していません。当社は、16歳未満の未成年者の個人情報の販売または共有について、実際の知識はありません。
- 非差別。お客様は、プライバシー権を行使することにより、差別的な扱いを受けない権利があります。当社は、プライバシー権を行使するカリフォルニア州居住者を差別しません。

これらの権利の一部は、本サービス内であなたのアカウントを更新することによって行使することができます。あなたは、他のリクエストのために、上記第1条の定めに従い、当社に連絡することもできます。当社は法律に則り、そうしたリクエストを処理します。当社では、ユーザーの皆さまのプライバシーを保護するために、リクエストに対応する前に皆さまの身元確認を行い、皆さまがリクエストを行ったアカウントの所有者ご本人であることを確認します。

前年のカリフォルニア州の居住者リクエスト指標は、[こちら](#)でご覧いただけます。

カリフォルニア州法に基づく権利に関する追加情報、カリフォルニア州保持期間に関する情報、権利行使方法などについては、Robloxの[CPRAプライバシーポリシー](#)の全文をご覧ください。

▼ 米国内の州

州の消費者プライバシー法では、当社による個人情報の使用に関して追加の権利を与える場合があります。

▼ カリフォルニア州

カリフォルニア州居住者への追加情報は上にあるこのプライバシーポリシーの「[カリフォルニア州居住者である場合](#)」をご覧ください。当社のCPRA（カリフォルニア州プライバシー権法）プライバシーポリシーもご覧ください。

▼ コロラド州、コネチカット州、バージニア州

州法は、コロラド州、コネチカット州、バージニア州の居住者に対して特定の権利を与えています。それには以下の権利が含まれます。

- 個人情報を当社が処理するかどうかを確認
- 特定個人情報へのアクセス、修正、削除。
- ポータブルフォーマットでデータのコピーを受信します。
- 法的または類似の重大な影響をもたらす決定を促進するために、ターゲット広告、データの販売、プロファイリングのための個人情報の処理をオプトアウトします。

これらのいかなる権利を行使するには、カスタマーサポートフォームを使用してください。消費者の権利に関する決定への異議申し立ては、privacy@roblox.comまでご連絡ください。

当社は、適用法で定義されているように、データを再識別することなしに、匿名化されたデータを維持し、使用する場合があります。

▼ 欧州経済地域（EEA）、英国（UK）またはスイスに住んでいる場合

▼ 個人情報とデータ処理目的のカテゴリ

当社のウェブサイトやアプリを訪問する、および/または当社のサービスや製品を使用する過程で、当社は、以下に述べる法的根拠に従って、以下の個人情報を処理する場合があります：

▼ Robloxアカウントの設定

- アカウントを作成するためのユーザーネームとパスワード。この個人データを処理するための根拠になるのは、GDPRの第6条第1項です。第1号 b（「契約の履行」）です。
- 追加された検証や特定の機能を有効化するために、ユーザーの皆さまから提供されたメールアドレスおよびその他の情報。この個人データを処理する根拠は、第6条第1項 第1号です。b（「契約の履行」）およびf（「正当な利益」）です。Robloxは、特に子供を保護するため、安全かつ信頼できるプラットフォームを提供する正当な利益を有します。
- 電話番号の提供を選択された場合、当社はセキュリティとアカウントアクセスの目的で電話番号を使用します。これにより、携帯電話からのログインや、パスワードの紛失またはパスワードを忘れた際に復元が可能になります。お客さまがビジネス契約の期間中、ワイヤレスキャリアにアカウントとワイヤレスデバイスに関する情報をRobloxまたはサービスプロバイダに使用または開示することを許可し、お客様またはワイヤレスデバイスが識別され、詐欺を防止するのをサポートします。この処理活動の法的根拠は、GDPRのArticle 6 sec. 1 sent. 第1号 b GDPR（「契約の履行」）およびf（「正当な利益」）GDPRです。当社は携帯端末を介してサービスを使用できるようにし、セキュリティを確保すること、および不正行為を防止することに正当な利害を有します。さらに、あなたの明示的かつ十分な情報に基づく同意があれば、あなたの電話番号を使用して、Robloxを使用している他の人にあなたを友達として推薦する場合があります。この処理活動の法的根拠は、GDPRのArticle 6 sec. 1 sent. 第1号 a（「同意」）です。

▼ Robloxでの購入

- あなたが開発者エクステンジに参加し、または仮想通貨もしくはプレミアム登録を購入する際のもので、あなたの名前、支払請求住所、クレジットカードまたはその他の支払情報および支払請求情報が含まれます。サードパーティの支払いプロバイダを介して、クレジットカード番号などの情報を保存することを選択できます。そのような場合、情報はRobloxによって保存されず、サードパーティのパートナーとともに保存されます。この処理活動の法的根拠は、GDPRのArticle 6 sec. 1 sent. 第1号 b（「契約の履行」）です。当社は、取引の詳細ならびに購入および支払いの履歴を保持する場合があります。これらの個人情報を処理する法的根拠は、GDPRのArticle 6 sec. f（「正当な利益」）による、その後の支払請求の紛争および照会を解決できることについての当社の正当な利益です。第1号 f（「正当な利益」）であり、ユーザーベースを維持し、新しいユーザーをウェブサイトに取り込み、興味深いイベントについて（潜在的な）ユーザーにお知らせすることは、Robloxの正当な利益にかないます。

▼ コンテンツの投稿

- パブリックチャット、フォーラム、グループウォール、個人投稿などを介してRobloxに投稿または送信したコメントまたはメッセージ。当社は暴言や個人情報に該当する内容を削除する目的で、これらの情報の監視、フィルタリング、管理を行います。また、その他の不適切な会話に関しても処理します。さらに、トレーニングやフィルタリング技術の改善など、他の目的でフィルタリング済みのコメントやメッセージを使用する場合があります。このアクティビティの法律上の根拠はGDPRの第6条第1項第1号 f（「正当な利益」）であり、ユーザーベースを維持し、新しいユーザーをウェブサイトに取り込み、興味深いイベントについて（潜在的な）ユーザーにお知らせすることは、Robloxの正当な利益にかないます。フォーラムや同様の手段でユーザーの皆さまが送信された個人情報は、他のユーザーの方を含むこのフォーラムにアクセスできる人も利用可能であるということに留意してください。ユーザーの皆さまが投稿された個人情報は、これらのフォーラムの他のユーザーによって解

読、収集、使用される場合があります。また、非送信請求メッセージの送信のために使用される場合があります。

▼ 質問をする、またはテクニカルサポートを受ける

- カスタマーサービスへの連絡に関する情報（例：問題の報告、および質問・懸念・コメントの送信、など）。当社では、ユーザーの皆さまからのお問い合わせへの回答、リクエストへの対応、その他のカスタマーサポートのために、それらのお問い合わせや懸念に関連するメールアドレス、名前、情報を処理する場合があります。この処理アクティビティは、当初の目的であるカスタマーサポートへの連絡の方法として、GDPRの第6条第1項第1号 aおよび/またはGDPRのArticle 6 sec. 第1号 b（「契約の履行」）に基づいてユーザーの皆さまの同意を得た上で行われます。

▼ Roblox機能の使用

- Google、Facebook、Twitterのソーシャルプラグインなど、サードパーティのプラグインの使用やデータのやり取りに関する情報これらの機能を使用される場合、ソーシャルメディアアカウントの特定の情報がRobloxでアクセスまたは共有され、同様にRobloxの使用に関する特定の情報もそれらのプラットフォーム上のプロフィールに投稿される場合があります。この処理活動の法的根拠は、GDPRのArticle 6 sec. 1 sent. 第1号 a（「同意」）です。Robloxの資格情報を使用してサードパーティのウェブサイトまたはサービスにサインインし、その後Robloxアカウントを削除すると、そのようなサードパーティのウェブサイトまたはサービスへのアクセスを失う可能性があります。
- Robloxに音声機能サービスをリクエストまたは同意する際、当社は、サービスを提供し、音声関連サービスの安全性を高めるために、音声記録の収集、処理、保持する場合があります。当社は、プラットフォーム上の安全性を高めるフィルタ技術のトレーニングと改善や音声関連サービスの向上のためにあなたの録音された音声を使用する場合があります。ただし、EEAユーザーのプライベートサーバーのボイスチャット記録を使用したトレーニングや製品の改善には関与しません。この個人データを処理する根拠は、第6条第1項第1号 a) GDPR（「同意」）です。さらに、当社は第6条第1項第1号 f) GDPR（「正当な利益」）に基づいて正当な利益を有し、モデレーションを提供し、音声関連サービスの安全性を高めています。
- 位置情報サービス（13歳以上のユーザー）を要求または同意する場合、当社は、地理位置情報を収集および追跡し、お客様の所在地を知っていることに依存するサービスを提供できるようにします。例えば、チェックイン、またはコンテンツや広告のパーソナライズ化です。当社は、デバイスまたはブラウザの識別子を使用して、この情報を収集し、お客様が使用するたびにお客様を認識できるようにします。位置情報の収集を停止するには、デバイス設定の更新、サービスの利用停止、またはモバイルアプリをアンインストールしてください。この個人データを処理するための根拠になるのは、GDPRの第6条第1項です。第1号 b（「契約の履行」）です。
- VRプラットフォームの体験に参加する場合、動作を再現するために身体的な動作情報を収集します。この情報はサービスの提供のみを目的として使用され、保管はされません。この個人データを処理する根拠は、第6条第1項第1号 b（「契約の履行」）です。
- クリエーターが主催する仮想イベントに参加する場合、ユーザー名、メールアドレス、RobloxユーザーIDなどのデータが、イベントを主催するサードパーティプラットフォームと共有される場合があります。そのようなデータは、体験にログインできるようにするために使用されます。クリエイターイベント中のアクティビティは、サードパーティプラットフォームのプライバシーポリシーと[Robloxコミュニティ基準](#)の対象となります。この個人データを処理する根拠は、第6条第1項第1号 イベントに参加するためのb（「契約の履行」）、当社のセキュリティと完全性を確保するためのf（「正当な利益」）GDPR。
- カメラの使用または個人情報を含むコンテンツのアップロードに必要な追加機能に必要な情報。あなたがこのような機能を使用することを決定し、コンテンツをアップロードするのにカメラの使用を必要とする場合や、個人情報を含むコンテンツをアップロードする場合、当社は、その機能の目的を達成するために必要な限り、そのコンテンツを収集、処理、保持します。この個人データを処理する根

拠は、第6条第1項 第1号 b（「契約の履行」）です。詳細については、[Roblox フェイシャルアニメーションのプライバシーポリシー](#)をご覧ください。

- 未成年者の方以外のユーザーの皆さまにご利用いただける、他の機能やアクティビティに必要な情報。当社は、当社の本サービスの他の機能または活動を随時提供することができ、あなたは、当該機能に関連する個人情報を送信またはアップロードできる場合があります。そのような機能および意図した用途のために収集されるデータは、収集の際に明らかになります。この個人データを処理する根拠は、第6条第1項 第1号 b（「契約の履行」）です。
- **Contact Importer** 機能にオプトインする場合、当社のサービスへの登録時またはその他の方法で、携帯電話のアドレス帳にある連絡先の氏名と電話番号を Roblox と共有することに同意するものとします。私たちは、あなたが私たちのサービスであなたの友人とつながるのを助けるためにそうします。この処理活動の法的根拠は、GDPRのArticle 6 sec. 1 sent. 第1号 b（「契約の履行」）です。
- 体験でのやり取り 体験を向上させ、安全性を確保するために、当社は、お客様が本サービスでのやり取りに関する情報を収集し、この情報をアカウントに接続します。例えば、当社は規約違反を検出し、そのような違反を検出する能力を向上させるために、ユーザーのゲーム状態から情報を収集する場合があります、検索履歴から情報を収集して類似の推奨情報を提供します。UGCを含む取引において、購入、共有、取引、またはその他の方法に関与する場合、限定アイテムを取得した場合、ユーザー名や取引詳細などの情報をUGCクリエイターまたはその後の所有者に共有します。この個人データを処理する根拠は、第6条第1項 第1号 b（「契約の履行」）および f（「正当な利益」）です。当社は、第6条第1項 第1号 f（「正当な利益」）に基づいて、お客様と当社の体験とのやり取りから収集したデータを安全目的で使用する場合があります。

▼ コンテスト、プロモーション、リサーチ

- 任意の調査、研究、アンケートに回答または参加する場合。これらのアンケート調査は、あなたの好き嫌い、ゲームプレイへの関心および習慣、一般的な趣味および関心ならびにその他のライフスタイル情報または好みについての情報を収集する場合があります。これらの調査やアンケートなどでは、個人情報をお尋ねする場合があります。この処理活動の法的根拠は、GDPRのArticle 6 sec. 1 sent. 第1号 b（「契約の履行」）です。
- コンテスト、競技、懸賞、プレゼント、賞金、または当社のサービスで随時実施もしくは当社がスポンサーするその他のプロモーションへの参加に関する情報。当社では、賞品の授与に必要な特定の連絡先情報（ユーザーのお名前、メールアドレス、電話番号など）および特定のプロモーションに必要なその他の情報やコンテンツを処理する場合があります。この処理活動の法的根拠は、GDPRのArticle 6 sec. 1 sent. 第1号 b（「契約の履行」）です。

▼ 広告

- 特に、ソーシャルメディアプラットフォーム経由で当社のサービスを販売し、新しいユーザーをウェブサイトに取り込んでユーザーベースを維持・増加させるために、IPアドレスや言語設定、地理的な位置情報、ユーザー名、ユーザーIDなどのブラウザーやオペレーティングシステムに関する情報などの個人情報を処理する場合があります。このデータ処理に関する法律上の根拠はGDPRの第6項第1項 第1号 f（「正当な利益」）であり、ユーザーベースを維持し、新しいユーザーをウェブサイトに取り込み、興味深いイベントについて（潜在的な）ユーザーにお知らせすることは、Robloxの正当な利益にかないます。
- 広告アカウントの作成を選択した場合、当社は、アカウントを作成するために、アカウントの追加情報（名前、メールアドレス、住所、ビジネス情報など）を収集する場合があります。この個人データを処理するための根拠になるのは、GDPRの第6条第1項です。第1号 b（「契約の履行」）です。当社は、取引の詳細ならびに購入および支払いの履歴を保持する場合があります。これらの個人データを処理するための法律上の根拠は、第6条第1項、その後の紛争や問い合わせを解決できるようにするという当社の正当な利益です。第1号 f（「正当な利益」）であり、ユーザーベースを維持し、新しいユ

ユーザーをウェブサイトに取り込み、興味深いイベントについて（潜在的な）ユーザーにお知らせすることは、Robloxの正当な利益にかないます。

▼ 開発者またはクリエイターの場合

- IRS W-9フォーム（米国の納税者の場合）またはW-8フォーム（米国以外の納税者の場合）など、Roblox開発者エクステンジブプログラムに参加するために必要な情報。この処理活動の法的根拠は、GDPRのArticle 6 sec. 1 sent. 第1号 f（「正当な利益」）です。こうした法律上の要件、特に米国のマネーロンダリング対策法に関する要件を遵守することは、当社の正当な利益にかないます。

▼ お客様の情報を収集するためのその他の目的

- IPアドレス、デバイスの種類、ユーザー名、パスワード、訪問の日時、ブラウザバージョンに関する情報、言語設定、MACアドレス、ユーザーIDを含むオペレーティングシステムに関する情報を含むログイン情報。当社はこうした情報を処理し、サービスを提供します。この処理活動の法的根拠は、GDPRのArticle 6 sec. 1 sent. 1号 b（「契約の履行」）およびlit. f（「正当な利益」）です。サービスの安定性とセキュリティを保証することは、当社の正当な利益です。
- 当社が提供しているサービスにご参加いただくために使用されるユーザーの皆さまの名前、ユーザー名、ログインおよびパスワードの詳細、地理的な位置情報、ユーザーの皆さまが生成したコンテンツ、弊社にご提供いただく事を選択された連絡先、その他の個人情報などのアカウント情報。当社は、この情報を処理して、あなたに当社の本サービスを提供します。この処理活動の法的根拠は、GDPRのArticle 6 sec. 1 sent. 第1号 b（「契約の履行」）です。

▼ クッキーや類似のテクノロジー

- 当社は、クッキーを使用します。これらのクッキーの一部は、ウェブサイトの基本的な機能に必要なため、無効化することはできません。この処理活動の法的根拠は、GDPRのArticle 6 sec. 1 sent. 第1号 b GDPR（「契約の履行」）とアート。6項第1項第1号 f GDPR（正当な利益）は、サービスの安定性とセキュリティを保証する正当な利益を持っているためです。当社は、そのような使用に以前に同意している場合に限り、オプションのクッキーを使用します。欧州経済領域（EEA）のIPアドレスで当社のウェブサイトアクセスするとクッキーバナーが表示され、同意を求められます。クッキーバナーの「クッキーの設定を管理」をクリックして、選択を管理することができます。当社は、クッキーの形で、あなたの選択を保存します。このクッキーは、1年の限定的な有効期間を有します。この処理活動の法的根拠は、GDPRのArticle 6 sec. 1 sent. 第1号 a（「同意」）です。さらに、あなたは、ご自分のブラウザ設定を使用して、クッキーを管理することもできます。クッキーと類似の技術の詳細については、上記のセクション3をご覧ください。

▼ 企業のウェブサイトまたは求人応募

- あなたの名前、電子メールアドレス、雇用の詳細、履歴書、レジュメまたはその他のあなたが送付する職歴の詳細などです。当社は、この情報を処理して、あなたの求職を処理し、それに対応します。Robloxキャリアセンターのような従業員候補のための没入型スペースでRobloxと関わる場合、そのようなスペースは体験を提供するために記録されることがあります。この処理活動の法的根拠は、GDPRのArticle 6 sec. 1 sent. 第1号 bです（「当社との雇用契約を締結するために必要」）。

▼ 自動てきな意思決定

当社では、ユーザーの皆さまに法的な効力を及ぼしたり、それと同様の著しい影響を及ぼしたりするような自動的な意思決定に皆さまの個人情報を使用しません。

▼ 子供と親の同意における個人情報

13歳未満のユーザーの方がサービスに登録された場合、アカウントは自動的にプライバシー保護モード設定にデフォルトでなっています。このことは、ソーシャルメディアプラグイン、いくつかの形態の第三者広告、特定の種類の通知アラートなど、特定の機能へのアクセスをこれらのユーザーが有しないことを意味します。

子供がRoblox上でアカウントを作成する場合、当社はユーザーネーム、パスワード、生年月日、性別（性別は任意）を処理することができます。アカウント作成とは別に、ユーザーは任意で保護者のメールアドレスを提供できます。当社は、ユーザーに本サービスへのアクセスを提供し、（親の電子メールが提供される場合）子供のアカウントについて親と連絡するために、この情報を処理します。例えば、当社は子供のアカウントに関するEメール通知、および親が子供のアカウントをレビューし、設定をアップデートするためのEメール通知を送信するため、親のEメールを使用することができます。当社は、未成年者の方がサービスにサインアップされる際に提供された生年月日を使用して、当該未成年者の方がアクセスできるRobloxの機能の判定、およびその方がサービスの機能により広くアクセスできる13歳になる時期を判定する場合があります。この処理活動は、GDPRのArticle 6 sec. 1 sent. 第1号 b（「契約の履行」）です。一般的に、本プライバシーポリシーに記載され、許容されている目的を除き、および法律の求めがある場合は、保護者の方または法定後見人から検証可能な事前の同意を得ている場合を除き、当社が未成年者の方のアカウント情報（個人情報を含みます）を使用または共有することはありません（GDPRの第6条第1項第 1号 aおよび第8条第1項）。

▼ データ共有

Robloxは、Robloxのためにサービスを行うために雇用された当社の第三者の代理店、請負業者またはサービスプロバイダとの間で、ユーザーの情報（支払請求情報またはユーザー名など）を共有する場合があります。

これらのプロバイダは、サービスの特定の機能を運営またはサポートする場合があります。以下は、サードパーティのサービスプロバイダが代行する機能を例示したものであり、そうした機能を実行するプロバイダの名前が記載されています：

- アカウントの整合性とセキュリティ（例：Veriff、Persona、Arkose Labsなど）
- 分析サービス（Google LLCなど）、
- ユーザー獲得サービス（AppsFlyerなど）、
- 当社のサービスがどのように機能するかの詳細については、当社の [サービス利用規約](#)を参照してください。
- カスタマーサポートサービス（Zendeskなど）、
- 代理店および請負業者
- ソーシャルメディアのログイン（SAP Customer Data Cloudなど）、
- 請求サービスおよび支払ゲートウェイプロバイダ（Kount、Worldpay、PayPal、Incomm、Blackhawk、Google、Apple、Amazon、Windows Store、ゲーム・コンソール、Xsollaなど）、
- ホスティングおよびコンテンツ配信ネットワークサービス（AWS、Equinix、CenturyLink、YouTube、Vimeoなど）。

このデータ転送および処理活動の法的根拠は、当社がそれぞれの第三者代理店との間で締結したデータ処理契約とともに、GDPRのArticle 28です。これらの代理店および請負業者は、それを行うために彼らが雇用され、このプライバシーポリシーと一致する特定の作業のみのために、彼らと共有する情報を使用することが認められており、他のいかなる目的のためにも使用できません。Robloxでは、個人情報にアクセスするすべてのサービスプロバイダが、そうした共有情報を保護できるようにする措置を講じています。

使用する体験または対話するコンテンツのクリエイターは、ユーザー名、表示名、ユーザーID、ゲームメトリクス、UGC取引の詳細、および地域の場所（IPアドレスに基づいて）にアクセスできます。当社

はクリエイターとの間でIPアドレスを共有しません。当社は、クリエイターにプレイヤーの地域的な位置情報を提供し、プレイヤーベースを決定し、その体験が居住する国の法律要件を満たしていることを確認します。この処理活動の法的根拠は、GDPRのArticle 6 sec. 1 sent. 第1号 b（「契約の履行」）第6条第1項第1号 c（「法律上の義務の遵守」）および同 f（「正当な利益」）です。EEA以外の法的義務を遵守することは、クリエイターの正当な利益です。

▼ 法律上の開示

当社は、裁判所の命令や召喚状を含む法的プロセスを遵守するために、サービスでユーザーの皆さまが行った通信の内容を含むユーザーの個人情報を開示する場合があります。さらに当社は、法執行機関、規制当局、公共機関（学校や児童サービスを含みます）からのリクエストに応じて、または (i) 犯罪の扇動防止、(ii) 公共の安全に関する調査の促進または当社のサービスを使用している未成年者の方の安全の確保、(iii) サービスのセキュリティや完全性の保護、(iv) 当社の法的責任の発生に対する予防措置や権利の保護、に役立つ場合に、コンテンツを含むユーザーの皆さまに関する個人情報を開示する場合があります。そのような開示に関する法律上の根拠は、欧州経済領域（EEA）または各加盟国の法規に準拠しているGDPRの第6条第1項第1号 c（「法律上の義務の遵守」）および同 f（「正当な利益」）です。米国の要件を遵守することは、当社の正当な利益にかないます。さらに、当社は、これらの目的に対する正当な利益を持っています。

▼ 個人情報の保管と国際移転

Robloxは、米国に拠点を置いています。当社がユーザーの皆さまから収集した個人情報は、米国内にある安全なサーバーに送信、保管されます。そのような保存は、情報を処理するために必要です。当社のエージェントおよびサードパーティのサービスプロバイダの一部は、米国など欧州経済領域（EEA）以外の地域にあります。米国またはその他の国のデータ保護法は、皆さまの居住国のものと比べて包括的または同等ではない場合があります。個人情報を転送する場合、ユーザーの皆さまのプライバシーに関する権利が継続して保護されるように、当社ではサードパーティと[EU標準契約条項](#)を締結するなどの合理的な措置を講じます。

▼ データの主体としてのユーザーの皆さまの権利

欧州経済領域（EEA）に拠点を置くユーザーの皆さまは、以下の権利の一部または全部を行使できる場合があります。

- (i) あなたの個人情報が保持されるかどうかにかかわらず、情報を要求し、かつ (ii) 保持されるあなたの個人情報（処理の目的、関係する個人情報の区分およびデータの受取人、ならびに潜在的な保持期間を含みます）へアクセスし、またはそれを複製すること。
- ユーザーの個人情報が (i) 不完全または不正確である場合、(ii) 収集された目的に照らしてこれ以上必要ない場合、(iii) 処理の根拠であった同意が撤回されている場合、などにおける個人情報の修正、削除、制限の要請。
- 個人情報の処理の拒否および上記の撤回前に実施されたデータ処理アクティビティに影響を与えない形の任意の時点での同意の撤回。
- ユーザーの皆さまの特定の状況に関連して、個人情報の処理が当社またはサードパーティの正当な利益に基づいている場合、または公共の利益のために行われる業務の履行に基づいている場合、当該個人情報の処理に対する異議の申し立て。この場合、特定の状況に関する情報を提供してください。当社は、ユーザーの皆さまが提示された事実を検証した後、個人情報の処理を停止するか、または継続的な処理を行うための説得力のある正当な理由を提示します。
- ダイレクトマーケティングでの個人情報の利用に対する任意の時点での異議の申し立て。
- (i) 体系化され、一般的に用いられ、機械読取り可能な形態で、あなたが当社に提供したあなたに関する個人情報を受領し、かつ (ii) 当社の側から滞りなく他の管理者にそれらのデータを送信するよう

要求すること。技術的に実現可能な場合、ユーザーの皆さまはご自身の個人情報を他の管理者に直接送信する権利を有します。

- ユーザーの皆さまは (i) 上記の権利の行使、(ii) 質問の提起、(iii) 上記のセクション1に記載されている詳細な連絡先への当社のデータ処理に関する苦情の申し立て、を行うことができます。1.

さらに、個人情報の処理に関する権利の潜在的な違反に関して、法的措置を講じたり、管轄のあるデータ保護規制当局に苦情を申し立てることができます。

▼ ブラジルに住んでいる場合

▼ 個人情報とデータ処理目的のカテゴリ

当社のウェブサイトおよびアプリの訪問、ならびに、または当社の本サービスおよび製品の使用の過程において、当社は、以下の個人情報を処理する場合があります。

▼ Robloxアカウントの設定

- アカウントを作成するためのユーザーネームとパスワード。
- 追加された検証や特定の機能を有効化するために、ユーザーの皆さまから提供されたメールアドレスおよびその他の情報。Robloxは、特に子供を保護するため、安全かつ信頼できるプラットフォームを提供する正当な利益を有します。
- 電話番号の提供を選択された場合、当社はセキュリティとアカウントアクセスの目的で電話番号を使用します。これにより、携帯電話からのログインや、パスワードの紛失またはパスワードを忘れた際に復元が可能になります。お客さまがビジネス契約の期間中、ワイヤレスキャリアにアカウントとワイヤレスデバイスに関する情報をRobloxまたはサービスプロバイダに使用または開示することを許可し、お客様またはワイヤレスデバイスが識別され、詐欺を防止するのをサポートします。当社は携帯端末を介してサービスを使用できるようにし、セキュリティを確保することおよび不正行為を防止することに正当な利害を有します。さらに、あなたの明示的かつ十分な情報に基づく同意があれば、あなたの電話番号を使用して、Robloxを使用している他の人にあなたを友達として推薦する場合があります。

▼ Robloxでの購入

- あなたが開発者エクステンションに参加し、または仮想通貨もしくはプレミアム登録を購入する際のもので、あなたの名前、支払請求住所、クレジットカードまたはその他の支払情報および支払請求情報が含まれます。サードパーティの支払いプロバイダを介して、クレジットカード番号などの情報を保存することを選択できます。そのような場合、情報はRobloxによって保存されず、サードパーティのパートナーとともに保存されます。当社は、取引の詳細ならびに購入および支払いの履歴を保持する場合があります。

▼ コンテンツの投稿

- パブリックチャット、フォーラム、グループウォール、個人投稿などを介してRobloxに投稿または送信したコメントまたはメッセージ。当社は暴言や個人情報に該当する内容を削除する目的で、これらの情報の監視、フィルタリング、管理を行います。また、その他の不適切な会話に対しても処理します。さらに、トレーニングやフィルタリング技術の改善など、他の目的でフィルタリング済みのコメントやメッセージを使用する場合があります。フォーラムや同様の手段でユーザーの皆さまが送信された個人情報は、他のユーザーの方を含むこのフォーラムにアクセスできる人も利用可能であることに留意してください。ユーザーの皆さまが投稿された個人情報は、これらのフォーラムの他のユーザーによって解読、収集、使用される場合があります。また、非送信請求メッセージの送信のために使用される場合があります。

▼ 質問をする、またはテクニカルサポートを受ける

- カスタマーサービスへの連絡に関する情報（例：問題の報告、および質問・懸念・コメントの送信、など）。当社では、ユーザーの皆さまからのお問い合わせへの回答、リクエストへの対応、その他のカスタマーサポートのために、それらのお問い合わせや懸念に関連するメールアドレス、名前、情報を処理する場合があります。

▼ Roblox機能の使用

- Google、Facebook、Twitterのソーシャルプラグインなど、サードパーティのプラグインの使用やデータのやり取りに関する情報これらの機能を使用される場合、ソーシャルメディアアカウントの特定の情報がRobloxでアクセスまたは共有され、同様にRobloxの使用に関する特定の情報もそれらのプラットフォーム上のプロフィールに投稿される場合があります。Robloxの資格情報を使用してサードパーティのウェブサイトまたはサービスにサインインし、その後Robloxアカウントを削除すると、そのようなサードパーティのウェブサイトまたはサービスへのアクセスを失う可能性があります。
- Robloxに音声機能サービスをリクエストまたは同意する際、当社は、サービスを提供し、音声関連サービスの安全性を高めるために、音声記録の収集、処理、保存する場合があります。当社は、プラットフォーム上の安全性を高めるためのフィルタ技術のトレーニングや改善、または音声関連サービスの改善などの目的でお客様の音声録音を使用する場合があります。ただし、ブラジルユーザーのプライベートサーバー音声チャット録音によるトレーニングや製品の改善には関与しません。当社は、さらに、音声関連サービスの安全性を高めるための正当な利益を持っています。
- 位置情報サービス（13歳以上のユーザー）を要求または同意する場合、当社は、地理位置情報を収集および追跡し、お客様の所在地を知っていることに依存するサービスを提供できるようにします。例えば、チェックイン、またはコンテンツや広告のパーソナライズ化です。当社は、デバイスまたはブラウザの識別子を使用して、この情報を収集し、お客様が使用するたびにお客様を認識できるようにします。位置情報の収集を停止するには、デバイス設定の更新、サービスの利用停止、またはモバイルアプリをアンインストールしてください。
- VRプラットフォームの体験に参加する場合、動作を再現するために身体的な動作情報を収集します。この情報はサービスの提供のみを目的として使用され、保管はされません。
- クリエーターが主催する仮想イベントに参加する場合、ユーザー名、メールアドレス、RobloxユーザーIDなどのデータが、イベントを主催するサードパーティプラットフォームと共有される場合があります。そのようなデータは、体験にログインできるようにするために使用されます。クリエイターイベント中のアクティビティは、サードパーティプラットフォームのプライバシーポリシーと[Robloxコミュニティ基準](#)の対象となります。
- カメラの使用または個人情報を含むコンテンツのアップロードに必要な追加機能に必要な情報。これらの機能を使用し、コンテンツをアップロードする場合は、機能の目的を達成するために必要な期間に限り、そのコンテンツを収集、処理、保管します。詳細については、[Robloxフェイシャルアニメーションのプライバシーポリシー](#)をご覧ください。
- 未成年者の方以外のユーザーの皆さまにご利用いただける、他の機能やアクティビティに必要な情報。当社は、当社の本サービスの他の機能または活動を随時提供することができ、あなたは、当該機能に関連する個人情報を送信またはアップロードできる場合があります。そのような機能および意図した用途のために収集されるデータは、収集の際に明らかになります。
- Contact Importer 機能にオプトインする場合、当社のサービスへの登録またはその他の方法で、携帯電話のアドレス帳にある連絡先の氏名と電話番号をRobloxと共有することに同意するものとします。私たちは、あなたが私たちのサービスであなたの友人とつながるのを助けるためにそうします。
- 体験でのやり取り体験を向上させ、安全性を確保するために、当社は、お客様が本サービスでのやり取りに関する情報を収集し、この情報をアカウントに接続します。例えば、当社は規約違反を検出し、そのような違反を検出する能力を向上させるために、ユーザーのゲーム状態から情報を収集する場合があります、検索履歴から情報を収集して類似の推奨情報を提供します。UGCを含む取引におい

て、購入、共有、取引、またはその他の方法に関与する場合、限定アイテムを取得した場合、ユーザー名や取引詳細などの情報をUGCクリエイターまたはその後の所有者に共有します。

▼ コンテスト、プロモーション、リサーチ

- 任意の調査、研究、アンケートに回答または参加する場合。これらのアンケート調査は、あなたの好き嫌い、ゲームプレイへの関心および習慣、一般的な趣味および関心ならびにその他のライフスタイル情報または好みについての情報を収集する場合があります。これらの調査やアンケートなどでは、個人情報をお尋ねする場合があります。
- コンテスト、競技、懸賞、プレゼント、賞金、または当社のサービスで随時実施もしくは当社がスポンサーするその他のプロモーションへの参加に関する情報。当社では、賞品の授与に必要な特定の連絡先情報（ユーザーのお名前、メールアドレス、電話番号など）および特定のプロモーションに必要なその他の情報やコンテンツを処理する場合があります。

▼ 広告

- 特に、ソーシャルメディアプラットフォーム経由で当社のサービスを販売し、新しいユーザーをウェブサイトに取り込んでユーザーベースを維持・増加させるために、IPアドレスや言語設定、地理的な位置情報、ユーザー名、ユーザーIDなどのブラウザやオペレーティングシステムに関する情報などの個人情報を処理する場合があります。
- 広告アカウントの作成を選択した場合、当社は、アカウントを作成するために、アカウントの追加情報（名前、メールアドレス、住所、ビジネス情報など）を収集する場合があります。当社は、取引の詳細ならびに購入および支払いの履歴を保持する場合があります。

▼ 開発者またはクリエイターの場合

- IRS W-9フォーム（米国の納税者の場合）またはW-8フォーム（米国以外の納税者の場合）など、Roblox開発者エクステンジブプログラムに参加するために必要な情報。こうした法律上の要件、特に米国のマネーロンダリング対策法に関する要件を遵守することは、当社の正当な利益にかないます。

▼ お客様の情報を収集するためのその他の目的

- IPアドレス、デバイスの種類、ユーザー名、パスワード、訪問の日時、ブラウザバージョンに関する情報、言語設定、MACアドレス、ユーザーIDを含むオペレーティングシステムに関する情報を含むログイン情報。当社はこうした情報を処理し、サービスを提供します。サービスの安定性とセキュリティを保証することは、当社の正当な利益です。
- 当社が提供しているサービスにご参加いただくために使用されるユーザーの皆さまの名前、ユーザー名、ログインおよびパスワードの詳細、地理的な位置情報、ユーザーの皆さまが生成したコンテンツ、弊社にご提供いただく事を選択された連絡先、その他の個人情報などのアカウント情報。当社は、この情報を処理して、あなたに当社の本サービスを提供します。

▼ クッキーや類似のテクノロジー

- 当社は、クッキーを使用します。これらのクッキーの一部は、ウェブサイトの基本的な機能に必要なため、無効化することはできません。当社は、そのような使用に以前に同意している場合に限り、オプションのクッキーを使用します。クッキーバナーの「クッキーの設定を管理」をクリックして、選択を管理することができます。当社は、クッキーの形で、あなたの選択を保存します。このクッキーは、1年の限定的な有効期間を有します。さらに、あなたは、ご自分のブラウザ設定を使用して、クッキーを管理することもできます。クッキーと類似の技術の詳細については、上記のセクション3をご覧ください。

▼ 企業のウェブサイトまたは求人応募

- あなたの名前、電子メールアドレス、雇用の詳細、履歴書、レジュメまたはその他のあなたが送付する履歴の詳細などです。Robloxキャリアセンターのような従業員候補のための没入型スペースでRobloxと関わる場合、そのようなスペースは体験を提供するために記録されることがあります。当社は、この情報を処理して、あなたの求職を処理し、それに対応します。

▼ 自動化された意思決定

当社が、あなたに関する法律上の効果をもたらし、または同様に著しくあなたに影響する自動化された意思決定のため、あなたの個人情報を使用しないことにご注意ください。

▼ 子供と親の同意における個人情報

13歳未満のユーザーの方がサービスに登録された場合、アカウントは自動的にプライバシー保護モード設定にデフォルトでなっています。このことは、ソーシャルメディアプラグイン、いくつかの形態の第三者広告、特定の種類の通知アラートなど、特定の機能へのアクセスをこれらのユーザーが有しないことを意味します。

子供がRoblox上でアカウントを作成する場合、当社はユーザーネーム、パスワード、生年月日、性別（性別は任意）を処理することができます。アカウント作成とは別に、ユーザーはオプションとして当該ユーザーの方に本サービスへのアクセスを提供し、親に子供のアカウントについての通知（親のメールアドレスが提供された場合）します。例えば、当社は子供のアカウントに関するEメール通知、および親が子供のアカウントをレビューし、設定をアップデートするためのEメール通知を送信するため、親のEメールを使用することができます。当社は、未成年者の方がサービスにサインアップされる際に提供された生年月日を使用して、当該未成年者の方がアクセスできるRobloxの機能の判定、およびその方がサービスの機能により広くアクセスできる13歳になる時期を判定する場合があります。

一般的に、本プライバシーポリシーに記載され、許容されている目的を除き、保護者の方または法定後見人から検証可能な事前の同意を得ている場合を除き、当社が子供のアカウント情報（個人情報を含む）を使用または共有することはありません。

▼ データ共有

Robloxは、Robloxのためにサービスを行うために雇用された当社の第三者の代理店、請負業者またはサービスプロバイダとの間で、ユーザーの情報（支払請求情報またはユーザー名など）を共有する場合があります。

これらのプロバイダは、サービスの特定の機能を運営またはサポートする場合があります。以下は、サードパーティのサービスプロバイダが代行する機能を例示したものであり、そうした機能を実行するプロバイダの名前が記載されています：

- アカウントの整合性とセキュリティ（例：Veriff、Persona、Arkose Labsなど）
- 分析サービス（Google LLCなど）、
- ユーザー獲得サービス（AppsFlyerなど）、
- 当社のサービスがどのように機能するかの詳細については、当社の [サービス利用規約](#) を参照してください。
- カスタマーサポートサービス（Zendeskなど）、
- 代理店および請負業者
- ソーシャルメディアのログイン（SAP Customer Data Cloudなど）、
- 請求サービスおよび支払ゲートウェイプロバイダ（Kount、Worldpay、PayPal、Incomm、Blackhawk、Google、Apple、Amazon、Windows Store、ゲーム・コンソール、Xsollaなど）、

- ホスティングおよびコンテンツ配信ネットワークサービス（AWS、Equinix、CenturyLink、YouTube、Vimeoなど）。

これらの代理店および請負業者は、それを行うために彼らが雇用され、このプライバシーポリシーと一致する特定の作業のみのために、彼らと共有する情報を使用することが認められており、他のいかなる目的のためにも使用できません。Robloxでは、個人情報にアクセスするすべてのサービスプロバイダが、そうした共有情報を保護できるようにする措置を講じています。

使用する体験または対話するコンテンツのクリエイターは、ユーザー名、表示名、ユーザーID、ゲームメトリクス、UGC取引の詳細、および地域の場所（IPアドレスに基づいて）にアクセスできます。当社はクリエイターとの間でIPアドレスを共有しません。当社は、クリエイターにプレイヤーの地域的な位置情報を提供し、プレイヤーベースを決定し、その体験が居住する国の法律要件を満たしていることを確認します。

▼ 法律上の開示

当社は、裁判所の命令や召喚状を含む法的プロセスを遵守するために、サービスでユーザーの皆さまが行った通信の内容を含むユーザーの個人情報を開示する場合があります。さらに当社は、法執行機関、規制当局、公共機関（学校や児童サービスを含みます）からのリクエストに応じて、または (i) 犯罪の扇動防止、(ii) 公共の安全に関する調査の促進または当社のサービスを使用している未成年者の方の安全の確保、(iii) サービスのセキュリティや完全性の保護、(iv) 当社の法的責任の発生に対する予防措置や権利の保護、(v) 適用法で必要とされる場合に役立つ際に、コンテンツを含むユーザーの皆さまに関する個人情報を開示する場合があります。

▼ 個人情報の保管と国際移転

Robloxは、米国に拠点を置いています。当社がユーザーの皆さまから収集した個人情報は、米国内にある安全なサーバーに送信、保管されます。そのような保存は、情報を処理するために必要です。

当社のエージェントおよびサードパーティのサービスプロバイダの一部は、米国などブラジル以外の地域にあります。米国またはその他の国のデータ保護法は、ブラジルのものと比べて包括的または同等ではない場合があります。個人情報を転送する場合、ブラジルのデータ保護法に規定されている正当な国際転送メカニズムによることを保証するために、当社では合理的な措置を講じます。

▼ データの主体としてのユーザーの皆さまの権利

個人情報に関して、ユーザーの皆さまはブラジルに居住されているデータの主体としての権利を有します。当社では、以下に記載されているメカニズムを提供しており、ユーザーの皆さまはその権利の行使に関して明確性および透明性を有しています。データ主体として、お客様は以下の権利を有します：

- 当社がお客様の個人情報を処理するかどうかを確認
- 個人情報へのアクセス
- 不完全、不正確、または古い個人情報の修正
- 不必要、過剰な個人情報またはLGPLDに違反して処理されたデータを匿名化、ブロックまたは削除
- 監督当局の規制に従い、明示的な要求に応じて、当社の営業秘密に従って、個人情報を別のサービスプロバイダに移転
- 該当する場合、撤回された場合、同意に基づいて処理された個人情報の削除
- 当社がお客様の個人情報を共有した公共およびプライベート全体に関する情報を要求
- 同意しない可能性と同意の結果に関する情報を要求
- 該当する場合、同意の撤回
- 当社がお客様の個人情報を共有する相手に関する情報を要求

- LGPDの規定に違反する処理アクティビティに対する異議

リクエストに応答する前に、識別情報を確認するために、いくつかの情報を提供することを求める場合があります。当社は、識別情報を検証した後、要求に応答します。

これらの権利は絶対的ではなく、特定の状況では適用されない可能性があることに注意してください。たとえば、当社は、法律、契約上および/または規制上の義務を遵守するために、ユーザーの皆様の削除、異議、ブロックまたは匿名化、法的、行政および仲裁手続を含む権利を保護し、行使するために、引き続き個人情報の処理および保持を行う場合があります。ユーザーの皆さまが権利の行使または質問を行いたい場合、この[カスタマーサポートフォーム](#)からお問い合わせください。プライバシー権に関する決定に異議を申し立てるには、当社のブラジルのデータ保護担当者にprivacy@roblox.comまでメールを送信するか、第1条に説明されている方法で当社にお問い合わせください。

発効日：2024年2月15日、

最終更新日：2024年2月15日