

Roblox プライバシーおよびクッキーポリシー

発効日：2026年4月30日

[最近の変更の概要](#)

今般、Roblox（ロブックス）に対して当社が行う変更を反映させるため、当社の[Robloxのプライバシーとクッキーポリシー](#)を、2026年4月30日を発効日として更新します。

当社が行う変更の概要を以下に示します。

- Roblox上でパーソナライズされた広告を閲覧できるユーザーと、パーソナライズされていない広告を閲覧できるユーザーを明確化する文言を追加しました。
- 当局との情報共有に関する当社の慣行について説明する文言を追加しました。

1 ▼ Robloxプライバシーポリシーへようこそ

▼ このプライバシーポリシーはあなたに適用されますか？

Robloxにある仮想空間でゲームを作成したり、プレイする場合、このプライバシーポリシーは、年齢や居住地を問わず適用されます。また、13歳未満のユーザーの保護者向けでもあります。本ポリシーは、Roblox[サービス](#)を対象としています。

▼ このプライバシーポリシーの内容について

このポリシーでは、個人情報に関してあなたが保つ権利について説明しています。名前、居住地、メールアドレスなど、あなたを識別できる情報に何が起きるかをコントロールできることを説明しています。このプライバシーポリシーでは、あなたに関する情報を当社がいつ、どのように使用するか（収集、記録、整理、保存、共有の方法など）についても説明します。

居住地によっては、個人情報を管理するための異なる権利または選択肢がある場合があります。このポリシーについては、後ほど説明します。このポリシーの第1～5条の情報と第8条の所在地域特有の情報間で矛盾が生じた場合、第8条の情報が優先されるものとします。

▼ このプライバシーポリシーはどこに適用されますか？

Robloxを使用している場合、適切な場所にいます。ここでは、情報を安全に保つ方法について学ぶことができます。「Robloxの使用」には、以下の使用が含まれます。

- roblox.comのアドレスを持つウェブサイト
- 当社のモバイル、仮想現実（VR）、コンソールアプリ
- RobloxプレイヤーとRoblox Studio
- このポリシーで説明されている他のRobloxの機能

ただし、サービスを離れる場合、このプライバシーポリシーは適用されなくなります。当社のウェブサイトまたはアプリからリンクされている、他のウェブサイトやアプリ上で表示される内容、またはそのプライバシーポリシーについては、当社は責任を負いません。別のサイトやアプリに移動すると、Robloxを離れることを示すメッセージを表示する場合があります。

個人情報に関するご質問やご要望をお問い合わせ頂くには、当社への連絡手段に関しましては、以下に記載しております。

Robloxへは、当社の[カスタマーサポートフォーム](#)を通じて質問を送信することで、電子的手段で連絡を取ることができます。13歳未満の方は、ご自分の親または保護者にフォームに記入してもらってください。

アメリカ

電話番号:(888) 858 - BLOX

宛先:

Roblox Corporation

Attn:Roblox Privacy Manager

Address: 3150 S. Delaware St.

San Mateo, California, 94403 USA

privacy@roblox.com

欧州経済領域、英国、またはスイス：

欧州経済領域（EEA）、英国、またはスイスにお住まいの場合は、roblox@gdpr-rep.com（EUおよび英国のGDPR第27条に基づく、欧州連合内における当社の代表者）にお問い合わせください。

EEA:

DP-Dock GmbH

宛先：Roblox Corporation

Ballindamm 39 / Ecke Jungfernstieg
20095 Hamburg, Germany

イギリス

DP Data Protection Services UK Ltd.
Attn: Roblox Corporation
16 Great Queen Street
Covent Garden, London, WC2B 5AH, United Kingdom

GDPR第37条に基づく、EU内での当社のデータ保護責任者へは、

DP Dock DPO Services GmbH

- Roblox

を経由して連絡でき、その所在地はGrüffkamp 10
24159 Kiel, Germanyであり、メールアドレスは
roblox@dp-officer.comです。

ブラジルにお住まいの場合は、当社のブラジルデータ保護責任者にメールでお問い合わせください（アドレスはdpo.roblox@leonardi.adv.br）。

韓国にお住まいの方には、[韓国ユーザーのためのプライバシーポリシー付録](#)に詳細を記載しています。

米国にお住まいの場合は、お住まいの州によっては追加の規則が適用になる場合があります。米国の州法に基づき行使できる権利についての詳細は、[米国の州に関するプライバシーポリシー付録](#)をご覧ください。

プライバシーポリシーの他の内容へ移動する前に、このポリシーに特定の用語が表示された場合、その中には特定の意味を持つものもあります。

- 「子供（子ども、お子様）」または「児童」は、13歳未満のユーザーの方を指します
- 「未成年者」または「未成年のユーザー」は、本サービスの利用者で、その司法管轄区域または居住州における法定成年年齢に達していない方を指します
- 「個人情報」とは、自然人に関連した名前（氏名）、識別番号、位置情報、またはオンライン識別子などを参照して、直接的または間接的に本人を識別できる情報を指します
- 「プラットフォーム」とは、想像力が物をいう究極のバーチャルユニバースであるRobloxプラットフォームを指します
- 「プライバシーポリシー」または「ポリシー」とは、Robloxプライバシーポリシーを指します
- 「処理」とは、収集、録音（記録）、組織化、構造化、保管、適用、またはあらゆる種類の開示、その他の使用など、個人情報に関連する操作のことを指します。

- 「サービス」とは、Robloxが提供し、ユーザーがプラットフォームで仮想空間を開発したり、人とつながったり、みなさんや他のユーザーの方々が作成したコンテンツを使用できるようにするサービスまたはアプリケーションのことを指します。これには、roblox.comドメイン上のウェブサイト、当社のRobloxモバイル、バーチャルリアリティ、ゲーム・コンソール、Roblox Player、Roblox Studio、および当社のその他のウェブサイト、製品、ソフトウェア、アプリケーション、コンテンツ、データフィード、このポリシーへの承認済みリンクが掲載されているその他のサービスも含まれます。

このポリシーで定義されていない他の用語（英語版では大文字で始まるもの）は、[Roblox（ロブックス）用語集](#)で定義され、そこで定められる意味を持ちます。このポリシーの英語版と他の言語版の翻訳との間に矛盾や相反が生じた場合、英語版を有効とみなします。

2 ▼ あなたは13歳未満であるか、13歳未満のユーザーの保護者の方ですか？

13歳未満の場合、個人情報保護のため特定の機能へのアクセスが制限されます。Robloxは、特に子供のプライバシーを保護することに尽力しています。プライバシーポリシーのこの部分は、あなただけを対象としています。

▼ まずは、事前に承諾を得てください

13歳未満の場合、Robloxの使用について、親または保護者から許可を得てください。事前承諾なしに当社のサービスを使用すべきではありません。

▼ 制限を設定

Robloxの通信設定では、あなたの年齢に関わらず、友だちとのやり取りだけを許可したり、やり取りをまったく許可しないなど、あなたが誰とやり取りできるのかをコントロールできます。また、アカウントを制限することで、チャットや公開コメントを無効にし、Robloxで特定のフィルタ済みの仮想空間にしかアクセスできないようにアカウントを制限することもできます。

ご両親と保護者の方へ – お子様（子供）がRoblox上で誰かとやり取りするときは、必ず監督することを推奨します。これについては、お役に立てるツールをご用意しています。Robloxの安全機能については、[こちら](#)でご確認いただけます。

▼ 年齢相応のプライバシー設定

お客様が13歳未満である場合は、お客様のアカウントを、より強力なプライバシー設定になるように自動的に設定します。このプライバシーモードでいる間は、パーソナライズされた広告や通知などの一部の機能が無効になります。13歳になると、13歳以上向けの追加機能を有効にできるようになります（ただし、広告のパーソナライズは18歳になるまで行いません）。

▼ 13歳未満の方から当社が収集する情報

13歳未満の方がアカウントを作成する場合、Robloxをお使いいただくにあたり、いくつかの情報のご提供をお願いしています。これらは[児童オンラインプライバシー保護法（COPPA）](#)で定義されている非個人情報です。

収集する内容

- あなたのユーザーネーム（必要）。アカウントを作成し、Robloxサービスを実行するためには、こちらが必要となります。Roblox以外の場所では、あなたを特定するためにユーザーネームを使用することはありません。
- あなたのパスワード（必要）。アカウントにログインし、Robloxサービスを実行するために、こちらが必要となります。
- 生年月日（必要）。この情報は、あなたのアカウントにおいて年齢を考慮した特定の初期設定がされていることを確認するために使用します。
- あなたの性別（任意）。この情報は、あなたのバーチャル空間をカスタマイズするために使用します。

アカウントの安全性と保護者コントロール機能を高めるために、アカウント設定またはログアウトの際に親または保護者のメールアドレスを提供するオプションがあります。子供には、親のメールアドレスを提供することが推奨されていますが、アカウントの作成には必要ではありません。親のメールアドレスは、あなたのアカウントとRobloxプラットフォームのセキュリティと一体性を保つために収集されます。当社は、あなたの親のメールアドレスを使用してログインする場合があります。当社はまた、あなたの親のメールアドレスを使用して、あなたのアカウントを確認するように求めるなど、あなたのアカウントについて親と連絡を取ることもあります。

▼ 当社は、これ以上の個人情報を求めません

13歳未満の場合、アカウントの設定かアカウント保護に必要な情報だけ提供をお願いします。他の個人情報を提供された場合、当社は以下のことを行います：

- 当社があなたから収集した追加の個人情報の削除（法律により保持が義務付けられている場合を除く）
- アカウントをキャンセルするか
- お持ちのアカウントで年齢相応の保護機能をオンにしてください

ユーザーが当社のパブリックエリアやコメントエリアで公開する場合（チャット、フォーラム、グループチャット、個人投稿など）、当社はこれをフィルタリングし、以下を削除します：

- 住所、メール、電話番号などの個人情報
- フィッシングの試み（誰かがあなたを騙して個人情報を提供させようとする場合）
- 不快な言葉、アダルト向けまたは性的なことを想起させるコンテンツ

上記に対するフィルタリング（規制）を提供するために当社が利用可能なテクノロジーに基づいた最高の能力を駆使して人の手と自動チェックを実施していますが、どのような内容フィルタのテクノロジーであってもこのようなシステムが100%効果的であるとは言えません。

▼ プライバシーに関する変更をご希望の場合は、お問い合わせください

Robloxに対して、子供のアカウントへの変更をリクエストしたり、あなたか子供の個人情報のレビュー、削除、これ以上の収集の停止を要請できます。要請を行うには、当社の[カスタマーサポートフォーム](#)にご記入ください。

当社は、米国において、児童オンラインプライバシー保護法（「COPPA」）に準拠しています。COPPAの詳細については、米国連邦取引委員会のCOPPAのウェブサイト（<https://www.ftc.gov/news-events/topics/protecting-consumer-privacy-security/kids-privacy-coppa>）でご確認いただけます。

また、COPPAの詳細については、kidSAFE Seal Program（www.kidsafeseal.com/knowaboutcoppa.html）に掲載されている簡単な手引書にも記載されています。

Robloxの慣行に関する詳細は、RobloxのCOPPA通知で説明しています。

3 ▼ 当社があなたの情報を収集する場合

▼ Robloxアカウントの設定

Robloxの仮想空間に参加するための最初の手順は、Robloxアカウントを設定することです。アカウントにログインしてRobloxの機能にアクセスできるように、固有のユーザーネームとパスワードの作成をお願いします。また、当社はRobloxでの体験をカスタマイズできるように、生年月日や性別（性別は任意）の入力をお願いしています。条件を満たしたユーザーは、アカウントの表示名に特定の個人情報を含めるように設定することができます。

▼ 新規登録のための3つの重要なルール

1. ユーザーネームでは、ご自分の本名やその他の個人情報を使用しないでください。
2. 推測しやすいパスワードを選択しないでください。
3. パスワードをご両親または保護者と共有することはできますが、他の人と共有はしないでください。

当社は、Roblox上のアクティビティ以外であなたを識別するためにユーザーネームを使用することはありません。

▼ メールアドレスを確認する理由

アカウントを作ったら、パスワードをリセットする必要がある場合のために、メールアドレス（または13歳未満の場合は親や保護者のメールアドレス）を追加できます。

当社では、あなたの識別情報の確認や追加機能を有効にするためにメールアドレスをお聞きする場合があります。メールアドレスが必要な主な理由は、アカウントがご本人のものかどうかを確認する方法であり、セキュリティのためです。メールアドレスは、いつでも変更できます。メールアドレスが変更された場合、以前使用したアドレスに通知メールを送信します。

お客様が13歳以上のアカウントをお持ちで、13歳未満になるように生年月日を変更した場合、Robloxはお使いのメールアドレスのハッシュ値およびすでにお客様から収集したメールアドレスを保存します。このハッシュは、お使いの電子メールアドレスに復元したり、お客様に連絡するために使用することはできず、今後お客様を認証するためだけに使用します。

▼ 電話番号の共有

電話番号を提供することを選択した場合、ログインする前に電話番号を認証するためにショートメッセージを送信します。お客様の電話番号は、紛失または忘れたパスワードの回復、機能の利用、モバイル経由でのログインなど、セキュリティおよびアカウントへのアクセスのために使用します。あなたが契約の期間中、ワイヤレスキャリアにアカウントとワイヤレスデバイスに関する情報をRobloxまたはサービスプロバイダに使用または開示することを許可し、あなたやワイヤレスデバイスが識別され、詐欺を防止するのをサポートします。

さらに、事前告知に基づいたあなたからの明確な同意があれば、あなたの電話番号を使用して、Robloxを使用している他の人にあなたを友達としておすすめできます。パスワードを失くしたり、忘れてしまった場合に電話番号を使って復元できる場合があります。あなたの電話番号がRoblox上の友達に知られることを望まない場合は、この機能をオンにしたりオフにしたりしないでください。発見機能は、特定の場所では利用できない場合があることに注意してください。

▼ Robloxでの購入

Robloxでは、Robuxまたはプレミアムサブスクリプションを購入し、利用可能な決済方法から支払方法を選択できます。支払いを行うとき、あなた（または13歳未満の場合は親または保護者）は、以下のような個人情報を含む請求情報を提供する必要があります。

- Robuxの購入について責任を負う人の氏名
- 請求先住所、およびメールアドレスや電話番号などの連絡先情報
- クレジットカードまたはその他の支払い情報

お支払いの際、支払い決済代行会社（PayPalなど）が取引を管理し、それぞれの会社が設定した利用規約と条件、プライバシーポリシーが適用されます。それぞれの会社のポリシーでは、どのような個人情報が保持されて使用されるのかが説明されています。例えば、請求情報、取引詳細、購入履歴を保持して使用し、請求についての問題や問い合わせに対応できるようにしているかもしれません。Robloxは、法的義務を果たし、プラットフォームの完全性をサポートするために、購入に関する特定の情報を受け取ります。また、支払いおよび整合性の目的で、お客様の請求先住所を収集する場合があります。

決済代行会社に請求情報を保存して今後の購入をより簡単にできるようにすることができます。その場合、Robloxは保存された請求情報を保存したり、アクセスしたりすることはありません。お客様が他のRobloxユーザーの代理でRobuxを購入された場合、当社はその取引についてお客様に連絡するためにメールアドレスや電話番号などの連絡先情報を収集します。

▼ コンテンツの投稿

コメント、メッセージや、他のコンテンツをチャット、フォーラム、グループチャット、個人投稿、または他の機能を介してRobloxに投稿できます。13歳以上のユーザーは、Robloxでオーディオ機能も利用することができます。チャットやオーディオなどを含め、お客様が投稿したコンテンツは、他のユーザーによって収集されたり共有されたりすることがあります。当社はお客様の発言や書き込みを監視し、それが当社のコミュニティ基準を満たし、利用規約を遵守しているかをチェックします。コンテンツが当社の基準を満たしていない場合、例えば、内容が不適切であったり、個人情報を含む内容であったり、Roblox上では適していないと判断した場合、当社はそれを変更または削除する権利があります。法律で許可されている範囲で、当社は、お客様や他のユーザーがトレーニングのために投稿したコンテンツを使用したり、プラットフォーム上のコンテンツをフィルタリングする方法を改善するために活用する場合があります。当社の目的は、プラットフォーム上の安全性を高めることです。また、このデータを使用して、Robloxでより良い体験を提供し、お客様または親または法定後見人からのアカウントに関するリクエストに応答する場合があります。

▼ 質問をする、またはテクニカルサポートを受ける

当社は以下の場合にあなたのメールアドレス（13歳未満の場合は親か保護者のメールアドレス）、ユーザーネーム、あなたが提供するその他すべての詳細を収集します。

- カスタマーサポートに連絡
- 問題を報告
- テクニカルサポートへのお問い合わせ
- 当社に質問をする、または意見を述べる

この情報は、お客さまの質問に回答し、サポートを提供または依頼された際のサポートとして使用します。当社からの回答を送る際、13歳未満のユーザーについては、あなたの親または保護者と連絡を取ります。当社は、あなたのアカウントについてのその他の質問など、技術的なサポートに関する質問についての記録を一定の期間、内部での使用に限り保持します。

▼ Robloxの機能の使用

当社は、特定のRoblox機能を使用する際に個人情報を使用する場合があります。特定の機能へのアクセスを提供するために、当社はお客様の電子メールアドレス、および確認された生年月日など、お客様が当社に提供するその他の情報を使用する場合があります。

▼ ソーシャルメディアのリンク（13歳以上のユーザー）

自分のRobloxアカウント上で、他のソーシャルプロフィールへのリンクを追加することができます。これにより、これらのリンクを他のユーザーと共有できます。自分のアカウントに

関連付けられているソーシャルメディアのリンクを誰が見れるかは、お客様が管理します。

これらの機能を使用する場合：

- お客様のソーシャルメディアのアカウントに関する情報を、当社が見ることができる場合があります。

Roblox IDを使用してRoblox以外のウェブサイトやサービスにサインインし、その後Robloxアカウントを削除すると、そのウェブサイトまたはサービスへのアクセスを失う可能性があります。

▼ オーディオ機能（13歳以上のユーザー）

Robloxのオーディオ機能をご利用の場合、当社は、お客様のデバイスで記録されたオーディオを、以下の目的で監視し、収集し、利用し、保存します。

- ボイスチャットを有効にするため
- 本サービスにおける悪用やその他の有害な行為を検出し、対処することを含め、当社の音声関連サービスをより安全なものにするため
- 適用される法律に従って、トレーニングや製品の改良に活用するため
- 本サービスを通じてクリエイターおよびユーザーが制作する画面録画に関連してお住まいの地域で適用される法律の詳細については、本ポリシーの第7条をご覧ください。

▼ 位置情報サービス（13歳以上のユーザー向け）

13歳以上の場合、位置情報サービスを使用することを選択できます。同意した場合、地理的位置情報を収集して追跡し、ユーザーの所在地を基にサービスを提供できるようにします。

当社は、デバイスまたはブラウザの識別子を使用して、この情報を収集し、お客様が使用するたびにお客様を認識できるようにします。位置情報の収集を停止するには、デバイス設定の更新、サービスの利用停止、またはモバイルアプリをアンインストールしてください。

▼ VRプラットフォームでの参加

VRプラットフォームでバーチャル空間に参加すると、あなたの物理的な動作の情報が収集され、バーチャル空間内で使用されます。この情報は、体験を提供するためにのみ使用されません。この情報は保存されません。

▼ カメラをオンにする機能とアップロード（13歳以上のユーザー向け）

カメラの使用が必要なRobloxの機能、または、ユーザーの皆さまの個人情報（写真を含みま

す) が存在するコンテンツをアップロードできるRobloxの機能を使用する場合、当社は、そのコンテンツを収集、処理、および保存し、その機能の目的を達成します。これには、安全確保の目的でコンテンツを処理することを含みます。アニメーションキーフレームを生成するのに使用されるビデオはお持ちのデバイス上で処理されますが、Robloxまたはいかなるサードパーティとも共有されません。詳細については、[Robloxの表情アニメーションに関するプライバシーポリシー](#)をご覧ください。RobloxがID検証を使用する方法についての詳細は、[Robloxの顔データの収集に関するプライバシー通知](#)をご覧ください。

▼ 連絡先インポーター (13歳以上のユーザー対象)

インポーターに連絡機能を使用すると、Robloxの機能により、お客様の携帯電話のアドレス帳に連絡先の氏名と電話番号を共有します。この機能は、当社のサービス上のフレンドと連絡を取るのに役立ちます。機能を使用する場合、アドレス帳の情報にその都度自動的にアクセスして収集し、連絡先を同期させます。そのような情報は、既存のRobloxユーザーと一致する場合にのみ保持されます。当社の連絡先インポーター機能は、あなたが13歳以上の場合に特定の地域でしか利用できません。

▼ クリエーター向けイベント (13歳以上のユーザー対象)

クリエイターが主催するバーチャルイベントに参加する場合、ユーザーネーム、メールアドレス、RobloxユーザーIDなどのデータが、イベントを主催する会社と共有される場合があります。これは、バーチャル空間にログインできるようにするために行われています。クリエイターイベント中の活動には、サードパーティプラットフォームのプライバシーポリシー、およびRobloxコミュニティ基準が適用されます。クリエイター向けイベントは、13歳以上の場合にしか利用できません。

▼ バーチャル空間でのやり取り

お客様のバーチャル空間を改善し、当社の安全対策を維持するために、当社は、お客様と本サービスとの関わり方に関する情報を収集し、この情報をお客様のアカウントと関連付けます。例：

- あなたのゲーム状況から情報を収集して、規約違反を検出し、そのような違反を検出する能力を向上させます。
- セキュリティおよび安全確保の目的で、お使いのデバイス进行操作する際の行動に関する情報を収集します。
- プレイしているゲームに関する情報を収集し、それに類似したゲームをお勧めします。
- UGCを含む取引において、購入、共有、取引、またはその他の方法に関与する場合、限定アイテムを取得した場合、あなたのユーザーネームや取引詳細などの情報がUGCクリエー

ターまたはその後の所有者と共有されます。

- Cookieを介してデバイスから情報を収集します。「Cookieと類似の技術」をご覧ください。

▼ 他の機能をサブスクライブする（13歳以上のユーザー向け）

13歳以上のユーザーが利用できる他の機能やアクティビティをサブスクライブした際、収集される情報とその情報の使用方法について設定します。

▼ コンテスト、プロモーション、リサーチ

▼ コンテストやプロモーションへの参加

コンテスト、競技、懸賞、プレゼント、賞金などのコンテストやプロモーションに参加する場合、割引や賞金を取得される方の氏名、メールアドレス、電話番号などの連絡先情報が求められる場合があります。サードパーティのプロバイダが提供するギフトカードを受け取った場合、特定の連絡先情報がそのプロバイダと共有され、このポリシーとプロバイダのウェブサイトに記載されている規約に則って使用されることがあります。世界の法的な管轄区域の中には、当社に受賞者の情報を公に共有することが義務付けられているところもあります。

▼ 調査への参加

調査やアンケートへの参加を選択した場合、これらのアンケートでは、あなたの好み、バーチャル空間への関心や使用習慣、一般的な趣味や興味、その他のライフスタイルに関する情報や嗜好に関する情報が収集される場合があります。これらの調査やアンケートなどでは、個人情報をお尋ねする場合があります。

▼ 広告

当社は、ユーザーの皆さまの個人情報を処理してRoblox上で広告を表示します。具体的には、収集した情報を使用して、Robloxに表示する広告を決めています。

また、パートナーと連携してRobloxで直接広告を表示することもあります。

18歳未満のユーザーにはパーソナライズされていない広告しか表示されません。18歳以上のユーザーには、必要な場合は同意を得たうえで、パーソナライズされた広告がRoblox上で表示されます。ユーザーの皆さまが18歳以上である場合は、パーソナライズされた広告を表示するか否かを、Roblox [設定](#)を通じてコントロールできます。

Robloxで広告を掲載する選択をした場合、当社はユーザーの皆さまから氏名、メールアドレス、住所、財務情報、事業や税務に関する情報などの追加情報を収集します。この情報を収集する目的は、広告アカウントの提供、関連する広告プログラムへのユーザーの皆さまの登録、請求書や支払い関連情報の送付、および税法を含む適用可能な法令の遵守にあります。

▼ 開発者またはクリエイターの場合

Roblox Developer Exchangeプログラムに参加するには、IRS W-9フォーム（米国対象）を提出する必要があります（納税者）またはW-8フォーム（米国外での納税者の場合）など、Roblox開発者エクステンジプログラムに参加するために必要な情報。当社は、サードパーティのベンダーを通じて政府発行の写真付き身分証明書を提供していただき、身分証明書の確認を求める場合があります。この機能は13歳以上のユーザーしか利用できません。詳しくは、当社の[開発者用換金の利用規約](#)をご覧ください。

▼ あなたの情報を収集するためのその他の目的

当社は、法律で認められている通り、上記の目的に加えて、以下の一般的な目的のために個人情報を使用します。

アカウントとサービスの管理を行うため

- Robloxアカウントの管理または設定のアップデートを可能にするため
- 当社サービスに関するお客様との連絡のため

良いよりサービスを提供するため

- サービスの運営、メンテナンス、パーソナライズ化、改善のため
- 関連する技術における研究のため
- テクニカルサポートまたはカスタマーサービスを提供するため

プラットフォームの安全性とセキュリティを確保することで、お客様を保護するため

- セキュリティ問題を検出し、悪意のある、詐欺的で違法な活動から保護し、その活動の責任者を訴追するため
- エラーまたはバグの検索と修正
- 必要に応じて、機能へのアクセスを許可するか、Robloxへのアクセスを制限するため
- 当社またはユーザーの完全性、安全性、セキュリティを保護するため

法律とポリシーの遵守

- 対話と取引の監査、およびその他のコンプライアンスタスクの遂行

- 法律および当社独自の利用規約、またはサービスの使用におけるその他の制限を遵守するため

Robloxから個人情報をリクエストされた場合であっても、ユーザーの皆さまがそれらを提供する義務はありません。ただし、リクエストされた情報の提供を拒否された場合、当社は特定のサービスや機能を提供できないことがあります。

▼ クッキーや類似のテクノロジー

▼ クッキーを通じて収集された情報

ほとんどのウェブサイトと同様に、当社ではサービスの改善のためにクッキーやその他の標準的なインターネット技術を使用しています。

クッキー

クッキーは、ウェブサイトアクセスしたときにコンピュータまたはデバイスに配置されるテキストファイルです。ウェブサイトでは、ユーザーの行動や選択した設定（ログイン情報、言語、フォントサイズなど）を記憶できます。クッキーは、体験をより便利にします。たとえば、クッキーがログインの詳細を記憶している場合、サイトにアクセスするたびに再度入力する必要はありません。他よりも持続性があるクッキー：

- セッションクッキーは、ブラウザを閉じるたびに削除されます
- 永続クッキーは、定義された期間、デバイス上に残ります。

訪問しているウェブサーバーの所有者が設定したクッキーはファーストパーティクッキーと呼ばれ、他のドメインの所有者が設定したクッキーはサードパーティクッキーと呼ばれています。

ピクセルタグ/ウェブビーコン

ピクセルタグまたはウェブビーコンは、ウェブページでの行動をオーナーに伝えるコードの一部です。ピクセルタグは、どのウェブページを訪問して、どの広告をクリックしたかなどの情報を提供します。

▼ クッキーの使用方法

当社は、クッキーなどの技術を使用して、お客様を認識し、体験をカスタマイズします。当社および第三者は、お客様が当社のサイトにアクセスしたり、サービスを使用するたびに、これらの技術を使用する場合があります。

当社は、使用しているデバイスやソフトウェアに関する情報を収集します。例：

- ブラウザまたはデバイスの種類
- 当社のサービスにリンクまたは紹介されたウェブサイトまたはソース
- コンピュータまたはモバイルデバイスを識別するIPアドレス、デバイスIDまたはその他の識別子。このクッキーは、ブラウザを閉じた場合でも削除されません
- コンピュータまたはデバイスのオペレーティングシステム

これらの技術により、以下が可能になります：

- 設定、アカウント設定、特定のログイン情報を記録し、保持します（アクセスするたびに設定を選択する必要がないようにするため、およびセキュリティなど、利便性がある）
- アプリをダウンロードした方法やどこからダウンロードしたかなど、サービスの利用方法に関する情報を収集します
- モバイルデバイスでのソフトウェアの使用方法に関する情報を収集
- 使用している機能とサービスに関する情報を収集
- 不正行為やその他の不適切な活動からユーザーを保護するために、有害な活動を特定
- 人口統計情報（年齢、位置情報など）の収集
- 類似の機能を実行します。

当社は、このプライバシーポリシーに定める目的でのみクッキーまたは類似のテクノロジーを使用します。

EEAでのクッキー同意

欧州経済領域（EEA）のIPアドレスで当社のウェブサイトアクセスするとクッキーバナーが表示され、同意を求められます。クッキーバナーの「クッキーの設定を管理」をクリックして、選択を管理することができます。当社は、クッキーの形で、あなたの選択を保存します。このクッキーは、1年の限定的な有効期間を有します。詳細については、以下の第7条を参照してください。

▼クッキーの選択

Roblox.comの場合、ページの下部にあるフッターのリンクをクリックして、クッキーオプションにアクセスしてください。その他のサイトでは、クッキーを削除してブラウザを更新し、クッキーバナーを表示して設定にアクセスしてください。

ほとんどのウェブおよびモバイルデバイスのブラウザは、クッキーを自動的に受け入れますが、クッキーが受け入れられないように、またはクッキーが設定される前に警告されるようにブラウザの設定を変更することはできます。

ブラウザ企業の情報を使用して、クッキーの管理方法の詳細については、以下をご覧ください：

Google Chrome : <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en-GB>、

Microsoft Edge : <https://support.microsoft.com/en-us/microsoft-edge/delete-cookies-in-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>、

Mozilla Firefox : <https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>、

Safari (デスクトップ) : https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=en_US、

Safari (モバイル) : <https://support.apple.com/en-us/HT201265>、

Androidのブラウザー : <https://support.google.com/nexus/answer/54068>、

Opera : <https://www.opera.com/help>

クッキーの詳細については、<https://www.allaboutcookies.org/>でもご確認いただけます。また、このサイトではクッキーのブロック方法や、お使いのデバイスにすでに保存されているクッキーの削除方法についても説明しています。

クッキーをブロックまたは削除することにより、サービスの体験を制限する場合があります。Robloxにログインまたは体験できない場合があります。

欧州経済領域 (EEA) のIPアドレスで当社のウェブサイトアクセスするとクッキーバナーが表示され、同意を求められます。クッキーバナーの「クッキーの設定を管理」をクリックして、選択を管理することができます。当社は、クッキーの形で、あなたの選択を保存します。このクッキーは、1年の限定的な有効期間を有します。詳細については、以下の第7条を参照してください。

▼ 企業がウェブサイトでのユーザーの追跡を停止するため

当社または第三者に、当社のウェブサイトでの広告関連のトラッキングを無効にするよう求めることができます。この追跡を無効にするには、当社または第三者がブラウザにオプトアウトクッキーを設定する必要がある場合があります。広告関連のトラッキングを完全に無効化したい場合は、ブラウザの設定を変更してクッキーを受け入れる必要がある場合があります。なお、当社のサービスは、Do Not Track (DNT) シグナルに応答しませんのでご注意ください。

▼ 企業のウェブサイトまたは求人応募

バーチャル空間に関する、または13歳未満のユーザーに関する情報を提供するこのプライバシーポリシーの部分は、企業のウェブサイトには適用されません。

求人情報についてお問い合わせいただく場合、当社は、氏名、メールアドレス、職業の詳細をお聞きする場合があります。または、この情報を含む履歴書または求人応募を送信することもできます。当社は、この情報を使用して、企業関連情報を送信したり、求人応募に応答

する権利があります。Robloxキャリアセンターのような従業員候補のための没入型スペースでRobloxと関わる場合、そのようなスペースは体験を提供するために記録されることがあります。

当社の企業のウェブサイトは、ドメイン名、corp.roblox.com、blog.roblox.com、およびサブドメインを使用しているユーザーの一般的な会社情報を提供します。これらのサイトでは、Robloxの企業側、プレス情報、キャリア情報、およびその他の一般的なオーディエンス情報に関する情報を提供します。当社の企業ウェブサイトでは、バーチャル空間を提供していません。

4 ▼ お客様の情報を共有する場合

▼ 当社は、必要に応じて個人情報を共有する場合があります

▼ 他の企業が当社に代わってサービスを提供するために個人情報を必要とする場合

当社は、個人情報を含むユーザーの情報を、他の会社（サードパーティのエージェント、請負業者、またはサービスプロバイダ）と共有する場合があります。当社は、これらの会社を雇用して、当社のためのサービスを実行します。これらの企業は、関連するタスクを完了するためにのみ共有する情報を使用することが許可されています。当社は、個人情報の販売を含む他の目的で共有する情報を使用することはできません。当社は、情報を共有するすべての企業が、情報を適切に管理できるようにします。SMSプログラムで収集された個人情報は、サードパーティに共有、販売、レンタルされません。

以下は、他の企業に提供するサービス、および情報を共有する可能性のある企業の一例です。

- アカウントの一体性とセキュリティに関するサービス（Personaなど）
- 分析サービス（Google LLCなど）、
- ユーザー獲得サービス（AppsFlyerなど）
- コミュニティ・フィルタリングとモデレーション・サービス
- カスタマーサポートサービス
- アンケートやプロモーション（Reach3など）、
- 請求および決済サービス（例えば、Kount、Worldpay、PayPal、Incomm、Blackhawk、Google、Apple、Amazon、Windows Store、Xbox、Playstation、Meta Quest、Xsolla）
- ホスティングおよびコンテンツ配信ネットワークサービス（AWS、Equinix、CenturyLink、YouTube、Vimeoなど）

▼ クリエーターが体験を向上させるために個人情報が必要とする場合

使用するバーチャル空間または関わるコンテンツのクリエイターは、あなたのユーザーネーム、表示名、ユーザーID、ゲーム指標、UGC取引の詳細、および地域の場所（IPアドレスに基づいて）にアクセスできます。当社はクリエイターとの間でIPアドレスを共有しません。

当社は、クリエイターにプレイヤーの地域的な位置情報を提供し、プレイヤー層を特定し、プレイヤーの体験が居住する国の法律要件を満たしていることを確認します。

▼ 法律上の理由または犯罪の防止の支援のため

当社は、法律で許可または要求されているように、以下の場合、お客様の個人情報を共有する場合があります：

- 司法手続、裁判所命令、またはRobloxで提供されるその他の法的プロセスを遵守するために必要
- 法執行機関、規制当局、またはその他の公的機関（学校や児童養育施設を含みます）から共有の要請があった場合
- 当社は情報を開示することで、犯罪を防止できると考えています
- 当社の法的権利または他者の法的権利を保護するために必要であると当社が判断した場合
- 法律は、それを共有することを要求しています

また、以下のとおり、法律で認められている場合や義務付けられている場合、ユーザーの皆さまの通信内容を共有することがあります。

- 個人の生命または安全に対する脅威に対処するため、法執行機関または司法当局と共有する場合。これには、デジタルサービス法第18条に基づくRobloxの義務に沿って行う場合を含みますが、これに限定されません。
- 英国オンライン安全法に基づく情報通知など、政府の規制上の要請に応じて法令により義務付けられる場合
- 豪州オンライン安全法などのオンラインの安全性に関する法令により義務付けられる場合

▼ 安全性とセキュリティを維持するため

ユーザーの皆さまの個人情報またはやり取りの内容を共有することが以下のいずれかに該当すると当社が考える場合、当社はそのような共有を行う場合があります。

- 公共の安全または当社の利用規約違反に関する調査に協力する場合
- Robloxユーザーまたは他者を保護するため
- ユーザーの安全またはセキュリティに対するリスクを低減する場合、またはユーザーを保

護するために他者との協力が必要な場合

- 当社のサービスのセキュリティまたは一体性の保護に役立てるため

▼ 法的責任から私たち自身を保護する必要がある場合

当社は、情報を開示することで、法的責任（責任）の取退または権利を保護することに対する予防措置を講じることができると考える場合、お客様の情報を共有する場合があります。

▼ 当社の事業における権利の移転がある場合、例えば、当社の事業を売却する場合

当社は、個人情報を含むお客様の情報にアクセスする権利を引き渡す場合があります：

- 合併、買収、アセットの販売、または類似の取引の一部として
- 倒産、破産、または受取でビジネスアセットとして情報が引き継がれる場合
- 法律で要求されている場合、当社は、お客様に通知し、そのような共有への同意を求めます。

▼ 当社は、個人情報を第三者に開示する場合があります。

▼ 広告目的

Robloxは、広告を選択してRoblox上でユーザーの皆さまに表示するため、または広告効果を測定し改善するために、ユーザーの皆さまから収集した、またはユーザーの皆さまに関する情報を第三者の広告会社や広告測定会社を開示することがあります。適用可能な法律に従い、当社はこの目的のためにデータを開示するかどうかをユーザーが選択できるようにしています。この目的で開示されるデータには以下が含まれます。

- 連絡先を特定するデータ
- 特徴点または人口統計的な情報
- デバイスを特定するデータ

また、当社では、広告配信会社や広告ネットワークなどのサードパーティの広告会社との提携も行い、他のウェブサイトやサービスでRobloxの広告を掲載しています。広告にあるリンクを介してコンテンツとのやり取りやRobloxに到達する場合、当社またはサービスプロバイダは、IPアドレスやデバイスIDなど、これらのサードパーティの広告会社識別子を提供する場合があります。

この目的によるデータ処理に関する選択肢を行使するには、お使いのアカウントの[プライバシー設定](#)にアクセスして行うことができます。お住まいの地域によっては、これら以外の権利がお客様に適用される場合があります。地域固有の情報については、本ポリシーの第7条

をご覧ください。当社は、パーソナライズされた広告を誘導する目的で18歳未満のユーザーからの個人情報を開示することはありません。ユーザーの皆さまがRoblox上の広告に対してアクションを行った場合、当社はパートナーと連携して、集計された測定情報を生成しません。

▼ Roblox コマース

お客様がコマースプロバイダーと直接やりとりしてRobloxでコマース商品を購入する場合、Robloxとコマースプロバイダーは、取引を遂行するためにお客様の購入に関する情報を交換する必要がある場合があります。これに伴って、Robloxまたはコマースプロバイダーは、トランザクション識別子を作成し、購入が完了したかどうかなど、取引に関する特定の情報を各当事者が確認できるようにします。取引を完了するためにお客様がコマースプロバイダーに直接提供する情報は、コマースプロバイダーによって独自に収集され、そのコマースプロバイダーの該当する規約およびポリシーがこれに適用されることとなります。

▼ 当社は、お客様を識別しない情報を共有する場合があります

一部の状況では、当社は、お客様を識別しないデータを共有します。例：

- 報告要件を遵守するため
- ビジネスまたはマーケティング目的のため
- 当社およびその他の者が、ユーザーがどのように、いつ、なぜ当社のサイトにアクセスし、Robloxを使用するかを理解するためのサポートのため。

当社は年齢に関わらず、すべてのユーザーの非特定データを共有することができます。

▼ 独自の個人情報を共有する場合、当社は責任を負いません

Robloxは、ユーザーがチャット、フォーラム、メッセージ、またはRoblox上の同様のコミュニケーション手段を通じて個人情報を共有しないよう、対策を講じています。これらの機能を利用する人は誰でも、この方法であなたが共有した情報を閲覧できることにご注意ください。当社は、あなたがご自身で共有された場合の個人情報の使用方法については責任を負いません。

5 ▼ 情報の管理

▼ セキュリティ対策

当社は、管理下にあるいかなる個人情報またはその他の機密情報を損失、誤用、または変更から保護することを目的としたセキュリティ対策を講じています。当社は、情報の損失、誤用、または変更が発生しないことを保証することはできませんが、当社は、それを防止するために合理的な努力を使用します。

インターネット上の情報の送信または保存は、100%安全ではないため、当社は、お客様が当社と共有する情報のセキュリティを保証することはできません。適用される法律が認める最大の範囲で、当社は、故意でない開示についての責任を引き受けません。

▼ プライバシーが危険にさらされているかどうか、当社はお知らせします

当社は、セキュリティ、プライバシー、およびアカウント管理に関するメールまたはその他のメッセージを送信する場合があります。法律に基づいてデータ違反として認定される可能性のあるインシデントについて知った場合、当社は、法律に従ってお客様に通知します。

▼ 当社がお客様の情報を保持する期間

当社は、それらの目的を達成するために必要な限り、Robloxのサービスの使用を停止した場合でも、特定の目的のために個人情報を維持する場合があります。当社があなたの個人情報を必要としなくなった場合、当社はその情報を非特定化するか削除します。お客様の情報を保持する必要がある理由は、次のとおりです：

▼ 問題解決のため

- 当社は、請求に関する紛争または問い合わせを解決できるように、請求情報と取引履歴を保持します。
- 当社は、あらゆるカスタマーサービスの問題を解決したり、サービスを提供したり、改善したり、発展させたりするためにユーザーアカウント履歴を保持します。

▼ サービスをより安全にするため

- Robloxの悪用を試みる悪意のある行為者を停止するなど、サービスをより安全でより安全なものにするために、情報を保持する場合があります。

▼ 法律上の理由

- 当社は、法的防御の確立、監査の実施、正当なビジネス目的の追求、契約の執行、当社の権利の行使、または法的義務の遵守など、法律上の理由で情報を保持する場合があります。

▼ 他のユーザーに情報を保持させること

- 他のユーザーは、プラットフォーム上で公開されているコンテンツと仮想アイテムを保持できます（仮想シャツを作成し、別のユーザーに販売する場合、他のユーザーが所有しているため、仮想シャツはプラットフォーム上に保持されます）。

▼ 当社がお客様の情報を保存する場所

Robloxは、米国に拠点を置いています。当社は、お客様から収集した情報を、米国の安全なサーバーに送信します。当社が保存し、使用する場所。このストレージは、情報を処理するために必要です。

当社は、あなたから収集した情報を、他のオフィスおよび本ポリシーの第4条に記載されている、あなたの地域外の第三者に転送する場合があります。当社のエージェントまたは請負業者は、お客様の情報を使用することもできます。米国のデータ保護法または、他の国は、お客様が住んでいる国と同等ではない場合があります。

お客様の個人情報をどこに転送するかに関わらず、当社は、お客様のプライバシー権が継続して保護されるよう合理的な措置を講じます。当社は、適用される法律で要求されている場合、国境を越えたデータ転送を実現するために、有効な国際的なデータ転送メカニズムに依存しています。

6 ▼ プライバシーポリシーの変更とアップデート

当社は、このプライバシーポリシーを随時更新するため、このページを定期的に確認する必要があります。当社は常に最新バージョンの公開日をページの下に掲載します。

もし、当社が大きな変更をした場合は、変更が実施される前にEメールでお知らせするか（当社がEメールアドレスまたは親か保護者のEメールアドレスを保持している場合）このウェブサイト上またはアプリ内で目立つように告知を表示します。法律で義務付けられている場合、これらの変更が以前にこのプライバシーポリシーで開示されていないあなたの個人情報の新しい重大な使用に関わるなら、当社はあなたからの同意か親または保護者の同意を得

ます。

7 ▼ 住んでいる場所に基づく追加情報

特定の地域にお住まいの場合、個人情報についての追加の選択肢またはデータ処理に適用される権利がお客様にある場合があります。本条には、お客様の居住地に基づく追加情報が記載されています。

お客様の個人情報に関する権利の行使を希望される場合、もしくはお客様の個人情報に関する別の要請を行いたい場合、または当社に対し、別の要請をお客様に行うよう希望される場合は、カスタマーサポートフォームにご記入ください。13歳未満の方は、ご自分の親または保護者にフォームに記入してもらってください。

▼ 米国にお住まいの場合

米国にお住まいの方は、[米国各州のプライバシーポリシーに関する付録](#)をご覧ください。

▼ 韓国にお住まいの場合

韓国にお住まいの方には、[韓国ユーザーのためのプライバシーポリシー付録](#)に詳細を記載しています。

▼ 欧州経済地域（EEA）、英国（UK）またはスイスに住んでいる場合

▼ 当社が収集する個人情報のカテゴリーおよびデータ処理の目的

当社のウェブサイトやアプリへのアクセス、または当社のサービスや製品の利用に伴い、当社は下記に記す法的根拠に基づき、以下の個人情報を処理する場合があります。

▼ Robloxアカウントの設定

- アカウントを作成するためのユーザーネームとパスワード。この個人情報処理の法的根拠は、第6条第1項第1行b号（「契約の履行」）。
- 追加された検証や特定の機能を有効化するために、ユーザーの皆さまから提供されたメールアドレスおよびその他の情報。この個人情報処理の法的根拠は、第6条第1項第1行b号（「契約の履行」）およびf号（「正当な利益」）（GDPR）に記載されています。Roblox

は、特に子供を保護するため、安全かつ信頼できるプラットフォームを提供する正当な利益を有します。

- 電話番号の提供を選択された場合、当社はセキュリティとアカウントアクセスの目的で電話番号を使用します。これにより、携帯電話からのログインや、パスワードの紛失またはパスワードを忘れた際に復元が可能になります。お客さまがビジネス契約の期間中、ワイヤレスキャリアにアカウントとワイヤレスデバイスに関する情報をRobloxまたはサービスプロバイダに使用または開示することを許可し、お客様またはワイヤレスデバイスが識別され、詐欺を防止するのをサポートします。この処理業務の法的根拠は、GDPR第6条第1項第1行 b号 GDPR（「契約の履行」）と f号（「正当な利害関係」） GDPR。当社は携帯端末を介してサービスを使用できるようにし、セキュリティを確保すること、および不正行為を防止することに正当な利益を有します。さらに、お客様の同意を得た上でお客様の電話番号を使用して、Robloxを使用している他のユーザーに対して、お客様を友達として推薦する場合があります。お客様の電話番号を基にした、友達の推奨と発見可能性の法的根拠は、GDPR第6条第1項第1行 a号 GDPR（「同意」）。

▼ Robloxでの購入

- 開発者エクステンジに参加する場合、またはRobuxやプレミアムサブスクリプションを自分自身のため、または他のユーザーの代理で購入する場合の、請求および支払い情報（氏名、請求先住所、クレジットカードまたはその他の決済情報、および請求先情報など）。サードパーティの支払いプロバイダを介して、クレジットカード番号などの情報を保存することを選択できます。そのような場合、情報はRobloxによって保存されず、サードパーティのパートナーとともに保存されます。お客様が他のRobloxユーザーの代理でRobuxを購入された場合、当社はその取引についてお客様に連絡するためにメールアドレスや電話番号などの連絡先情報を収集します。この処理業務の法的根拠は、GDPR第6条第1項第1行 b号（「契約の履行」）です。また、請求先住所を収集し、取引の詳細、購入および支払い履歴を保持する場合があります。この個人情報処理の法的根拠は、代金請求を行い問い合わせを解決できるという当社の正当な利益であり、GDPR第6条第1項第1行 f号（「正当な利益」）に基づきます。

▼ コンテンツの投稿

- パブリックチャット、フォーラム、グループウォール、個人投稿などを介してRobloxに投稿または送信したコメントまたはメッセージ。当社は暴言や個人情報に該当する内容を削除する目的で、それらの情報の監視、フィルタリング、管理を行います。また、その他の不適切な会話に関しても処理します。さらに、トレーニングやフィルタリング技術の改善など、他の目的でフィルタリング済みのコメントやメッセージを使用する場合があります。この処理業務の法的根拠は、お客様によって投稿された違法なコメントから発生する

可能性のある賠償請求から自社を守ることができるという当社の正当な利益であり、GDPR第6条第1項第1行f号（「正当な利益」）に基づきます。フォーラムや同様の手段でユーザーの皆さまが送信された個人情報は、他のユーザーの方を含むこのフォーラムにアクセスできる人も利用可能であるということに留意してください。ユーザーの皆さまが投稿された個人情報は、これらのフォーラムの他のユーザーによって解読、収集、使用される場合があります。また、非送信請求メッセージの送信のために使用される場合があります。

▼ 質問をする、またはテクニカルサポートを受ける

- カスタマーサービスへの連絡に関する情報（例：問題の報告、および質問・懸念・コメントの送信、など）。当社では、ユーザーの皆さまからのお問い合わせへの回答、リクエストへの対応、その他のカスタマーサポートのために、それらのお問い合わせや懸念に関連するメールアドレス、名前、情報を処理する場合があります。この処理業務はGDPRに基づいており、その条文は第6条第1項第1行b号、またはその両方（「契約の履行」）を根拠としていますが、そのどちらが該当するかは当社のカスタマーサポートに連絡された際の当初の目的によって異なります。

▼ Roblox機能の使用

- ご自分のアカウントに追加した、ソーシャルメディアのリンク これらの機能を利用すると、ユーザーの皆さまのソーシャルメディアアカウントに関する特定の情報がRobloxによってアクセスされたり、Robloxと共有することになる場合があります。この処理業務の法的根拠は、第6条第1項第1行b号（「契約の履行」）です。Robloxの認証情報を使用してサードパーティのウェブサイトまたはサービスにサインインし、その後Robloxアカウントを削除した場合、そのようなサードパーティのウェブサイトまたはサービスへのアクセスができなくなる場合があります。
- お客様がRobloxのオーディオ機能を利用する場合、当社は、音声サービスのような機能を有効にし、Robloxをより安全にするために、お客様のオーディオ記録を収集し、処理し、保存することがあります。EEA在住ユーザーのプライベートサーバーのボイスチャットの録音をトレーニングや製品の改良に使用することはありません。このデータの法的根拠は、第6条第1項第1行b号（「契約の履行」）および同第6条第1項第1行f号（「正当な利益」）です。当社は、お客様の同意を得た上で、トレーニングや製品の改良に活用するために音声記録を使用します。トレーニングと製品の改良のための個人情報処理の法的根拠は、第6条第1項第1行a号（「同意」）です。
- 位置情報サービス（13歳以上のユーザー）を要求または同意する場合、当社は、地理位置情報を収集および追跡し、お客様の所在地を知っていることに依存するサービスを提供できるようにします。例としては、18歳以上のユーザー向けにコンテンツを個人向けに最適

化すること、またはパーソナライズされた広告などがあります。当社は、デバイスまたはブラウザの識別子を使用して、この情報を収集し、お客様が使用するたびにお客様を認識できるようにします。位置情報の収集を停止するには、デバイス設定の更新、サービスの利用停止、またはモバイルアプリをアンインストールしてください。この個人情報処理の法的根拠は、第6条第1項第1行b号（「契約の履行」）です。

- VRプラットフォームのバーチャル空間に参加する場合、動作を再現するために身体的な動作情報を収集します。この情報はサービスの提供のみを目的として使用され、保管はされません。この個人情報処理の法的根拠は、第6条第1項第1行b号（「契約の履行」）です。
- クリエーターが主催する仮想イベントに参加する場合、ユーザー名、メールアドレス、RobloxユーザーIDなどのデータが、イベントを主催するサードパーティプラットフォームと共有される場合があります。そのようなデータは、バーチャル空間にログインできるようにするために使用されます。クリエイターイベント中の活動には、サードパーティプラットフォームのプライバシーポリシー、および [Robloxコミュニティ基準](#)が適用されます。この個人情報処理の法的根拠は、第6条第1項第1行b号（「契約の履行」）、すなわちイベントに参加するため、およびf号（「正当な利益」）、すなわち当社のサービスのセキュリティおよび一体性を維持することです。
- お客様のカメラの使用や、お客様の個人情報が存在する写真や動画などのコンテンツのアップロードを必要とする追加機能に必要な情報。これらの機能を使用して、お客様のカメラの使用が必要となるコンテンツをアップロードするか、お客様の個人情報が含まれたコンテンツをアップロードすることをお客様が決定した場合、当社は、その機能の目的を達成するために必要な期間に限り、そのコンテンツを収集、処理、および保存します。この個人情報処理の法的根拠は、第6条第1項第1行b号（「契約の履行」）です。IDの検証など、一部のアップロードについて、Robloxは、お客様がアップロードしたデータを同意に基づいて処理しますが、その根拠は、第6条第1項第1行a号または同第9条第2項a号（「同意」）です。詳しくは、[Robloxの表情アニメーションに関するプライバシーポリシー](#)および[Robloxの顔データの収集に関するプライバシー通知](#)をご覧ください。
- 未成年者の方以外のユーザーの皆さまにご利用いただける、他の機能やアクティビティに必要な情報。当社は、当社の本サービスの他の機能または活動を随時提供することができ、あなたは、当該機能に関連する個人情報を送信またはアップロードできる場合があります。そのような機能および意図した用途のために収集されるデータは、収集の際に明らかになります。この個人情報処理の法的根拠は、第6条第1項第1行b号（「契約の履行」）です。
- 連絡先インポーター機能にオプトインした場合、当社の本サービスへの登録時またはその他の時点で、携帯電話のアドレス帳に登録されている連絡先の氏名および電話番号をRobloxと共有することに同意したことになります。私たちは、あなたが私たちのサービスであなたの友人とつながるのを助けるためにそうします。この処理業務の法的根拠は、GDPR第6条第1項第1行b号（「契約の履行」）です。

- 当社のバーチャル空間でのやり取り。お客様のバーチャル空間を改善し、当社の安全対策を維持するために、当社は、お客様と本サービスとの関わり方に関する情報を収集し、この情報をお客様のアカウントと関連付けます。例えば、当社は、当社の規約違反を検出し、かかる違反を検出する能力を向上させるために、ユーザーのゲーム状態から情報を収集する場合があります。また、セキュリティおよび安全性の目的で、お客様がデバイス进行操作する際のお客様の行動に関する情報を収集する場合があります。さらに、お客様の検索履歴から情報を収集して、これに類似するおすすめ情報を提供する場合があります。また、お客様がUGCを伴う取引において購入、共有、交換、またはその他の方法で取引を行った場合に限定アイテムを取得した場合、お客様のユーザー名や取引の詳細などの情報を、UGCの作成者またはその後の所有者と共有する場合があります。この個人情報処理の法的根拠は、第6条第1項第1行b号（「契約の履行」）とf号（「正当な利害関係」）。当社は、第6条1項1行f号に基づき、当社のバーチャル空間とお客様とのやりとりから収集したデータを、安全確保またはモデレーションの目的で使用するf号（「正当な利益」）に基づき、AIトレーニングまたは製品の改善のために処理する場合があります。

▼ コンテスト、プロモーション、リサーチ

- 任意の調査、研究、アンケートに回答または参加する場合。これらのアンケート調査は、あなたの好き嫌い、ゲームプレイへの関心および習慣、一般的な趣味および関心ならびにその他のライフスタイル情報または好みについての情報を収集する場合があります。これらの調査やアンケートなどでは、個人情報をお尋ねする場合があります。この処理業務の法的根拠は、GDPR第6条第1項第1行a号 GDPR（「同意」）。
- コンテスト、競技、懸賞、プレゼント、賞金、または当社のサービスで随時実施もしくは当社がスポンサーするその他のプロモーションへの参加に関する情報。当社では、賞品の授与に必要な特定の連絡先情報（ユーザーのお名前、メールアドレス、電話番号など）および特定のプロモーションに必要なその他の情報やコンテンツを処理する場合があります。この処理業務の法的根拠は、GDPR第6条第1項第1行b号（「契約の履行」）です。

▼ 広告

- 当社では、個人情報を処理して、お客様がRobloxで見る広告をお客様向けに最適化しています。当社では、パートナーから収集し受領した情報を使用して、Roblox上で表示する広告を決めています。これらの業務が個人情報の処理およびパーソナライズされた広告の表示を伴う場合、この処理の法的根拠は、GDPR第6条第1項第1行a号 GDPR（「同意」）。当社は、18歳未満のユーザーに対して、パーソナライズされた広告をRoblox上で表示しません。当社では、個人情報を処理して、パーソナライズされていない広告をRoblox上で表示しています。これらの業務が個人情報の処理を伴う場合、この処理の法的根拠は、GDPR第6条第1項第1行f号（「正当な利益」）に基づきます。

- また、パートナーと連携してRobloxで直接広告を表示することもあります。これらの業務が、パーソナライズされた広告を表示するための個人情報の処理を伴う場合、この処理の法的根拠は、GDPR第6条第1項 項第1行 a号（GDPR）（「同意」）です。これらの業務が、パーソナライズされていない広告を表示するための個人情報の処理を伴う場合、この処理の法的根拠は、GDPR第6条第1項 項第1行 f号（「正当な利益」）に基づきます。
- Robloxは、お客様から収集した、またはお客様に関する情報を処理して、広告の効果を測定し改善します。この処理業務の法的根拠は、GDPR第6条第1 項第1行 f号（「正当な利益」）に基づきます。
- 当社のサービスを他のサイトやアプリ（例えば、ソーシャルメディアのプラットフォームなど）で宣伝し、当社のウェブサイトへ新規ユーザーを誘導し、ユーザーベースを維持・拡大するために、当社は個人情報を処理する場合があります。これらの業務が個人情報の処理を伴う場合、この処理の法的根拠は、GDPR第6条第1項 項第1行 a号（「同意」）です。
- Robloxで広告を掲載する選択をした場合、当社は、広告アカウントの作成、関連する広告プログラムへの登録、および請求書や支払い関連情報の送付のために、追加情報（氏名、メールアドレス、住所、財務情報、事業情報など）を収集します。この個人情報処理の法的根拠は、第6条第1 項第1行 b号（「契約の履行」）です。当社では、取引の詳細、購入および支払履歴の情報についても保持する場合があります。これらの個人情報処理の法的根拠は、その後の紛争や問い合わせを解決できるという当社の正当な利益であり、GDPR 第6条第1 項第1行 f号（「正当な利益」）に基づきます。また、当社は法的義務（税法上の義務を含む）を遵守するため、ユーザーの皆さまの情報を収集・保持します。この個人情報処理の法的根拠は、第6条第1 項第1行 c号（「法的義務」）となります。

▼ 開発者またはクリエイターの場合

- 当社のRoblox Developer Exchangeプログラムに参加するために必要な情報であり、例えば、IRS W-9 フォーム（米国での納税者）またはW-8フォーム（米国外での納税者）です。この処理の法的根拠は、GDPR第6条第1 項第1行 f号 GDPR（「正当な利害関係」）*アメリカでの 法的要件に関して。法的要件、特に米国の反マネーロンダリング法に関する法的要件を 遵守することは、当社の正当な利益です。

▼ お客様の情報を収集するためのその他の目的

- 当社は、以下を含むその他の正当な目的で個人情報を収集し処理します。当社は、お客様のアカウントと当社のサービスを管理していただくため、また、お客様により便利に利用していただくため、および当社のプラットフォームを安全かつセキュアに保つことのお客様を保護するために、データを収集および処理しています。この処理の法的根拠は、GDPR第6条第1 項第1行 f号（「正当な利益」）に基づきます。当社はまた、データを利用して法律

および当社のポリシーを遵守しています。この処理の法的根拠は、GDPR第6条第1項第1行b号（「契約の履行」）および同第6条第1項第1行b号（「法的義務」）です。

▼ クッキーや類似のテクノロジー

- 当社は、クッキーを使用します。これらのクッキーの一部は、ウェブサイトの基本的な機能に必要なため、無効化することはできません。この処理業務の法的根拠は、GDPR第6条第1項第1行b号 GDPR（「契約の履行」）と第6条第1項第1行f号 GDPR（「正当な利害関係」）当社にはサービスの安定性とセキュリティを保証するために正当な利害関係があるため。当社は、そのような使用に以前に同意している場合に限り、オプションのクッキーを使用します。欧州経済領域（EEA）のIPアドレスで当社のウェブサイトアクセスするとクッキーバナーが表示され、同意を求められます。クッキーバナーの「クッキーの設定を管理」をクリックして、選択を管理することができます。当社は、クッキーの形で、あなたの選択を保存します。このクッキーは、1年の限定的な有効期間を有します。この処理業務の法的根拠は、GDPR第6条第1項第1行a号（GDPR）（「同意」）です。さらに、あなたは、ご自分のブラウザ設定を使用して、クッキーを管理することもできます。クッキーと類似の技術の詳細については、上記のセクション3をご覧ください。

▼ 企業のウェブサイトまたは求人応募

- あなたの名前、電子メールアドレス、雇用の詳細、履歴書、レジュメまたはその他のあなたが送付する職歴の詳細などです。当社は、この情報を処理して、あなたの求職を処理し、それに対応します。Robloxキャリアセンターのような従業員候補のための没入型スペースでRobloxと関わる場合、そのようなスペースは体験を提供するために記録されることがあります。この処理業務の法的根拠は、GDPR第6条第1項第1行b号（GDPR）（「当社と雇用契約を締結するために必要」）です。

▼ 自動化された意思決定

当社は、あなたの個人情報を、自動化された意思決定のうち、あなたに法的効果を及ぼす、または同様の重大な影響を与えるものに使用することはないことをご承知おきください。

▼ 子供と親の同意における個人情報

13歳未満のユーザー（本条の目的上「子供」といいます）が本サービスに登録する場合、そのアカウントはデフォルトで自動的にプライバシー保護設定に設定されます。これにより、これらのユーザーは、パーソナライズされた広告や特定の通知アラートなどの、一部の機能にアクセスできなくなります。

子供がRoblox上でアカウントを作成する場合、当社はユーザーネーム、パスワード、生年月日、性別（性別は任意）を処理することができます。アカウント作成とは別に、ユーザーは任意で保護者のメールアドレスを提供できます。当社は、ユーザーに本サービスへのアクセスを提供し、（親の電子メールが提供される場合）子供のアカウントについて親と連絡するために、この情報を処理します。例えば、当社は子供のアカウントに関するEメール通知、および親が子供のアカウントをレビューし、設定をアップデートするためのEメール通知を送信するため、親のEメールを使用することができます。当社は、未成年者の方がサービスにサインアップされる際に提供された生年月日を使用して、当該未成年者の方がアクセスできるRobloxの機能の判定、およびその方がサービスの機能により広くアクセスできる13歳になる時期を判定する場合があります。この処理業務はGDPRに基づいており、その条文は第6条第1項第1行b号（「契約の履行」）です。基本的に、当社は、子供のアカウントから得られた情報（個人情報を含みます）を使用せず共有しません。ただし、本プライバシーポリシーに記載されている許容される目的で、および法律で義務付けられている場合は親または法定後見人の検証可能な事前同意を得て、使用し共有します。（GDPR第6条第1項第1行a号および同第8条第1項）

▼ データ共有

Robloxは、Robloxのためにサービスを行うために雇用された当社の第三者の代理店、請負業者またはサービスプロバイダとの間で、ユーザーの情報（支払請求情報またはユーザー名など）を共有する場合があります。

これらのプロバイダは、サービスの特定の機能を運営またはサポートする場合があります。以下は、サードパーティのサービスプロバイダが代行する機能を例示したものであり、そうした機能を実行するプロバイダの名前が記載されています：

- アカウントの一体性とセキュリティ（Personaなど）
- 分析サービス（Google LLCなど）、
- ユーザー獲得サービス（AppsFlyerなど）、
- コミュニティ・フィルタリングとモデレーション・サービス
- カスタマーサポートサービス
- アンケートやプロモーション（Reach3など）、
- 請求サービスおよび決済ゲートウェイプロバイダー（例えば、Kount、Worldpay、PayPal、Incomm、Blackhawk、Google、Apple、Amazon、Windows Store、Xbox、Playstation、Meta Quest、Xsolla）
- ホスティングおよびコンテンツ配信ネットワークサービス（AWS、Equinix、CenturyLink、YouTube、Vimeoなど）。

このデータ転送および処理活動の法的根拠は、当社がそれぞれの第三者代理店との間で締結

したデータ処理契約とともに、GDPRのArticle 28です。これらの代理店および請負業者は、それを行うために彼らが雇用され、このプライバシーポリシーと一致する特定の作業のみのために、彼らと共有する情報を使用することが認められており、他のいかなる目的のためにも使用できません。Robloxでは、個人情報にアクセスできるすべてのサービスプロバイダーが、当社が共有する情報を保護できるようにするための対策を取っています。

使用するバーチャル空間または交流するコンテンツのクリエイターは、ユーザーネーム、表示名、ユーザーID、ゲームメトリクス、UGC取引の詳細、および地域の場所（IPアドレスに基づいて）にアクセスできます。当社はクリエイターとの間でIPアドレスを共有しません。当社は、クリエイターにプレイヤーの地域的な位置情報を提供し、プレイヤー層を特定し、プレイヤーの体験が居住する国の法律要件を満たしていることを確認します。この処理業務の法的根拠は、GDPR第6条第1項第1行b号（「契約の履行」）、EEAまたは加盟国の法律に準拠した第6条第1項第1行c号（「法的義務の遵守」）および第f号GDPR（「正当な利害関係」）。EEA以外の法的義務を遵守することは、クリエイターの正当な利益です。

適用される法律に従い、Robloxは、お客様向けの広告を選択するため、または広告効果を測定し改善するために、お客様から収集した、またはお客様に関する情報を広告主や広告測定会社に開示することがあります。サードパーティの広告パートナーに情報を開示する法的根拠は、GDPR第6条第1項第1行a号（「同意」）です。広告を測定する目的で開示されるデータには、連絡先を特定するデータおよびデバイスを特定するデータが含まれます。この処理業務の法的根拠は、第6条第1項第1行f号（「正当な利益」）です。

お客様がコマースプロバイダーと直接やりとりしてRobloxでコマース商品を購入する場合、Robloxとコマースプロバイダーは、取引を遂行するためにお客様の購入に関する情報を交換する必要がある場合があります。これに伴って、Robloxまたはコマースプロバイダーは、トランザクション識別子を作成し、購入が完了したかどうかなど、取引に関する特定の情報を各当事者が確認できるようにします。配送パートナーを通じてお客様が行った購入を円滑に進めるために必要なデータの共有の法的根拠は、GDPR第6条第1項第1行b号（「契約の履行」）です。

▼ 法律上の開示

当社は、法的手続き（本サービスに対して発出された裁判所命令や召喚状を含み、例えば、デジタルサービス法第18条に基づくRobloxの義務、および英国オンライン安全法に基づき発行された情報通知に沿って行う場合などが該当します）に従うため、ユーザーの皆さまに関する個人情報（本サービス上でのやり取りの内容を含みます）を開示する場合があります。さらに、当社は、ユーザーの安全またはセキュリティにリスクがあると判断した場合、法律上の理由で、または犯罪を防止するために、法執行機関、規制当局、またはその他の公的機関（学校や児童養育施設を含みます）からの要請に応じて、Robloxのプライバシーとクッキ

ーポリシーの第4条に従ってユーザーの皆さまに関する個人情報（コンテンツを含みます）を開示する場合があります。この開示の法的根拠は、EEAまたは加盟国の法律に準拠したGDPR第6条第1項第1行c号（「法的義務の遵守」）および第f号（「正当な利益」）（GDPR）です。米国の法律に基づく法的要件を遵守することは当社の正当な利益です。さらに、当社は、これらの目的に対する正当な利益を持っています。

▼ 個人情報の保管と国際移転

Robloxは、米国に拠点を置いています。当社がユーザーの皆さまから収集した個人情報は、米国内にある安全なサーバーに送信、保管されます。そのような保存は、情報を処理するために必要です。当社のエージェントおよびサードパーティのサービスプロバイダの一部は、米国など欧州経済領域（EEA）以外の地域にあります。米国またはその他の国のデータ保護法は、皆さまの居住国のものと比べて包括的または同等ではない場合があります。当社が個人情報を転送する場合は、皆さまのプライバシー権が継続して保護されるよう、サードパーティと[EU標準契約条項](#)を締結するなど、合理的な措置を講じています。

▼ データの主体としてのユーザーの皆さまの権利

欧州経済領域（EEA）に拠点を置くユーザーの皆さまは、以下の権利の一部または全部を行使できる場合があります。

- (i) あなたの個人情報が保持されるかどうかにかかわらず、情報を要求し、かつ (ii) 保持されるあなたの個人情報（処理の目的、関係する個人情報の区分およびデータの受取人、ならびに潜在的な保持期間を含みます）へアクセスし、またはそれを複製すること。
- ユーザーの個人情報が (i) 不完全または不正確である場合、(ii) 収集された目的に照らしてこれ以上必要ない場合、(iii) 処理の根拠であった同意が撤回されている場合、などにおける個人情報の修正、削除、制限の要請。
- 個人情報の処理の拒否および上記の撤回前に実施されたデータ処理アクティビティに影響を与えない形の任意の時点での同意の撤回。
- ユーザーの皆さまの特定の状況に関連して、個人情報の処理が当社またはサードパーティの正当な利益に基づいている場合、または公共の利益のために行われる業務の履行に基づいている場合、当該個人情報の処理に対する異議の申し立て。この場合、特定の状況に関する情報を提供してください。当社は、ユーザーの皆さまが提示された事実を検証した後、個人情報の処理を停止するか、または継続的な処理を行うための説得力のある正当な理由を提示します。
- ダイレクトマーケティングでの個人情報の利用に対する任意の時点での異議の申し立て。
- (i) 体系化され、一般的に用いられ、機械読取り可能な形態で、あなたが当社に提供したあなたに関する個人情報を受領し、かつ (ii) 当社の側から滞りなく他の管理者にそれらのデータを送信するよう要求すること。技術的に実現可能な場合、ユーザーの皆さまはご

自身の個人情報を他の管理者に直接送信する権利を有します。

- ユーザーの皆さまは (i) 上記の権利の行使、(ii) 質問の提起、(iii) 上記のセクション1に記載されている詳細な連絡先への当社のデータ処理に関する苦情の申し立て、を行うことができます。 1.

さらに、個人情報の処理に関する権利の潜在的な違反に関して、法的措置を講じたり、管轄のあるデータ保護規制当局に苦情を申し立てることができます。

▼ ブラジルに住んでいる場合

▼ 当社が収集する個人情報のカテゴリーおよびデータ処理の目的

皆さまが当社のウェブサイトやアプリにアクセスする場合、および/または当社のサービスや製品を使用される場合、当社は以下のような個人情報の処理を行う場合があります。

▼ Robloxアカウントの設定

- アカウントを作成するためのユーザーネームとパスワード。
- 追加された検証や特定の機能を有効化するために、ユーザーの皆さまから提供されたメールアドレスおよびその他の情報。Robloxは、特に子供を保護するため、安全かつ信頼できるプラットフォームを提供する正当な利益を有します。
- 電話番号の提供を選択された場合、当社はセキュリティとアカウントアクセスの目的で電話番号を使用します。これにより、携帯電話からのログインや、パスワードの紛失またはパスワードを忘れた際に復元が可能になります。当社は、モバイルデバイスを介してサービスを使用できるようにし、詐欺を防止することに対する正当な利益を持っています。当社は携帯端末を介してサービスを使用できるようにし、セキュリティを確保することおよび不正行為を防止することに正当な利害を有します。さらに、あなたの明示的かつ十分な情報に基づく同意があれば、あなたの電話番号を使用して、Robloxを使用している他の人にあなたを友達として推薦する場合があります。

▼ Robloxでの購入

- 開発者エクステンジに参加する場合、またはRobuxやプレミアムサブスクリプションを自分自身のため、または他のユーザーの代理で購入する場合の、請求および支払い情報（氏名、請求先住所、クレジットカードまたはその他の決済情報、および請求先情報など）。サードパーティの支払いプロバイダを介して、クレジットカード番号などの情報を保存することを選択できます。そのような場合、情報はRobloxによって保存されず、サードパーティのパートナーとともに保存されます。また、請求先住所を収集し、取引の詳細、購入および支払い履歴を保持する場合があります。お客様が他のRobloxユーザーの代理でRobuxを購入された場合、当社はその取引についてお客様に連絡するためにメールア

ドレスや電話番号などの連絡先情報を収集します。

▼ コンテンツの投稿

- パブリックチャット、フォーラム、グループウォール、個人投稿などを介して Roblox に投稿または送信したコメントまたはメッセージ。当社は暴言や個人情報に該当する内容を削除する目的で、それらの情報の監視、フィルタリング、管理を行います。また、その他の不適切な会話に関しても処理します。さらに、トレーニングやフィルタリング技術の改善など、他の目的でフィルタリング済みのコメントやメッセージを使用する場合があります。フォーラムや同様の手段でユーザーの皆さまが送信された個人情報は、他のユーザーの方を含むこのフォーラムにアクセスできる人も利用可能であるということに留意してください。ユーザーの皆さまが投稿された個人情報は、これらのフォーラムの他のユーザーによって解読、収集、使用される場合があります。また、非送信請求メッセージの送信のために使用される場合があります。

▼ 質問をする、またはテクニカルサポートを受ける

- カスタマーサービスへの連絡に関する情報（例：問題の報告、および質問・懸念・コメントの送信、など）。当社では、ユーザーの皆さまからのお問い合わせへの回答、リクエストへの対応、その他のカスタマーサポートのために、それらのお問い合わせや懸念に関連するメールアドレス、名前、情報を処理する場合があります。

▼ Roblox機能の使用

- お客様がアカウントに追加したソーシャルメディアのリンク。お客様によるサードパーティのプラグイン（Google、Facebook、Twitterなどのソーシャルプラグインなど）の利用、またはお客様とサードパーティのプラグインとのやりとりに関する情報。これらの機能を利用すると、お客様のソーシャルメディアアカウントの特定の情報がRobloxによってアクセスされたり、Robloxと共有することになる場合があります。同様に、お客様のRobloxの利用に関する特定の情報が、これらのプラットフォームのお客様のプロフィールに掲示されることがあります。Robloxの認証情報を使用してサードパーティのウェブサイトまたはサービスにサインインし、その後Robloxアカウントを削除した場合、そのようなサードパーティのウェブサイトまたはサービスへのアクセスができなくなる場合があります。
- お客様がRobloxのオーディオ機能を利用する場合、当社は、音声サービスを有効にし、Robloxをより安全にするために、お客様のオーディオ記録を収集し、処理し、保存することがあります。ブラジル在住ユーザーのプライベートサーバーのボイスチャットの録音をトレーニングや製品の改良に使用することはありません。当社は、お客様の同意を得た上で、トレーニングや製品の改良に活用するために音声記録を使用します。

- 位置情報サービス（13歳以上のユーザー）を要求または同意する場合、当社は、地理位置情報を収集および追跡し、お客様の所在地を知っていることに依存するサービスを提供できるようにします。例としては、18歳以上のユーザー向けにコンテンツを個人向けに最適化すること、またはパーソナライズされた広告などがあります。当社は、デバイスまたはブラウザの識別子を使用して、この情報を収集し、お客様が使用するたびにお客様を認識できるようにします。位置情報の収集を停止するには、デバイス設定の更新、サービスの利用停止、またはモバイルアプリをアンインストールしてください。
- VRプラットフォームの体験に参加する場合、動作を再現するために身体的な動作情報を収集します。この情報はサービスの提供のみを目的として使用され、保管はされません。
- クリエーターが主催する仮想イベントに参加する場合、ユーザー名、メールアドレス、RobloxユーザーIDなどのデータが、イベントを主催するサードパーティプラットフォームと共有される場合があります。そのようなデータは、バーチャル空間にログインできるようにするために使用されます。クリエイターイベント中の活動には、サードパーティプラットフォームのプライバシーポリシー、および [Robloxコミュニティ基準](#)が適用されます。
- お客様のカメラの使用や、お客様の個人情報が存在する写真や動画などのコンテンツのアップロードを必要とする追加機能に必要な情報。これらの機能を使用してコンテンツをアップロードすることをお客様が決定した場合、当社は、その機能の目的を達成するために、そのコンテンツを収集、処理、および保存します。詳細については、[Robloxの表情アニメーションに関するプライバシーポリシー](#)および[Robloxの顔データの収集に関するプライバシー通知](#)をご覧ください。
- 未成年者の方以外のユーザーの皆さまにご利用いただける、他の機能やアクティビティに必要な情報。当社は、当社の本サービスの他の機能または活動を随時提供することができ、あなたは、当該機能に関連する個人情報を送信またはアップロードできる場合があります。そのような機能および意図した用途のために収集されるデータは、収集の際に明らかになります。
- 連絡先インポーター機能にオプトインした場合、当社の本サービスへの登録時またはその他の時点で、携帯電話のアドレス帳に登録されている連絡先の氏名および電話番号をRobloxと共有することに同意したことになります。私たちは、あなたが私たちのサービスであなたの友人とつながるのを助けるためにそうします。
- 体験でのやり取り お客様のバーチャル空間を改善し、当社の安全対策を維持するために、当社は、お客様と本サービスとの関わり方に関する情報を収集し、この情報をお客様のアカウントと関連付けます。例えば、当社は、当社の規約違反を検出し、かかる違反を検出する能力を向上させるために、ユーザーのゲーム状態から情報を収集する場合があります。また、セキュリティおよび安全性の目的で、お客様がデバイス进行操作する際のお客様の行動に関する情報を収集する場合があります。さらに、お客様の検索履歴から情報を収集して、これに類似するおすすめ情報を提供する場合があります。また、お客様がUGCを伴う取引において購入、共有、交換、またはその他の方法で取引を行った場合に限定アイテムを取得した場合、お客様のユーザー名や取引の詳細などの情報を、UGCの作成者また

はその後の所有者と共有する場合があります。

▼ コンテスト、プロモーション、リサーチ

- 任意の調査、研究、アンケートに回答または参加する場合。これらのアンケート調査は、あなたの好き嫌い、ゲームプレイへの関心および習慣、一般的な趣味および関心ならびにその他のライフスタイル情報または好みについての情報を収集する場合があります。これらの調査やアンケートなどでは、個人情報をお尋ねする場合があります。
- コンテスト、競技、懸賞、プレゼント、賞金、または当社のサービスで随時実施もしくは当社がスポンサーするその他のプロモーションへの参加に関する情報。当社では、賞品の授与に必要な特定の連絡先情報（ユーザーのお名前、メールアドレス、電話番号など）および特定のプロモーションに必要なその他の情報やコンテンツを処理する場合があります。

▼ 広告

- 当社では、個人情報を処理して、Roblox上で広告を表示しています。当社では、パートナーから収集し受領した情報を使用して、Roblox上で表示する広告を決めています。お客様の居住地によっては、Robloxがパートナーと連携してRobloxで直接広告を表示することもあります。当社は、18歳未満のユーザーに対して、パーソナライズされた広告をRoblox上で表示しません。
- Robloxは、お客様から収集した、またはお客様に関する情報を処理して、広告の効果を測定し改善します。
- 当社のサービスを他のサイトやアプリ（例えば、ソーシャルメディアのプラットフォームなど）で宣伝し、当社のウェブサイトにも新規ユーザーを誘導し、ユーザーベースを維持・拡大するために、当社は個人情報を処理する場合があります。
- 広告アカウントの作成を選択した場合、当社は、アカウントを作成するために、アカウントの追加情報（名前、メールアドレス、住所、ビジネス情報など）を収集する場合があります。当社では、取引の詳細、購入および支払履歴の情報についても保持する場合があります。

▼ 開発者またはクリエイターの場合

- 当社のRoblox Developer Exchangeプログラムに参加するために必要な情報であり、例えば、IRS W-9 フォーム（米国での納税者）またはW-8フォーム（米国外での納税者）です。法的要件、特に米国の反マネーロンダリング法に関する法的要件を遵守することは、当社の正当な利益です。

▼ お客様の情報を収集するためのその他の目的

- IPアドレス、デバイスの種類、ユーザー名、パスワード、訪問の日時、ブラウザバージョンに関する情報、言語設定、MACアドレス、ユーザーIDを含むオペレーティングシステムに関する情報を含むログイン情報。当社はこうした情報を処理し、サービスを提供します。サービスの安定性とセキュリティを保証することは、当社の正当な利益です。
- 当社が提供しているサービスにご参加いただくために使用されるユーザーの皆さまの名前、ユーザー名、ログインおよびパスワードの詳細、地理的な位置情報、ユーザーの皆さまが生成したコンテンツ、弊社にご提供いただく事を選択された連絡先、その他の個人情報などのアカウント情報。当社は、この情報を処理して、あなたに当社の本サービスを提供します。

▼ クッキーや類似のテクノロジー

- 当社は、クッキーを使用します。これらのクッキーの一部は、ウェブサイトの基本的な機能に必要なため、無効化することはできません。当社は、そのような使用に以前に同意している場合に限り、オプションのクッキーを使用します。クッキーバナーの「クッキーの設定を管理」をクリックして、選択を管理することができます。当社は、クッキーの形で、あなたの選択を保存します。このクッキーは、1年の限定的な有効期間を有します。さらに、あなたは、ご自分のブラウザ設定を使用して、クッキーを管理することもできます。クッキーと類似の技術の詳細については、上記のセクション3をご覧ください。

▼ 企業のウェブサイトまたは求人応募

- あなたの名前、電子メールアドレス、雇用の詳細、履歴書、レジュメまたはその他のあなたが送付する職歴の詳細などです。Robloxキャリアセンターのような従業員候補のための没入型スペースでRobloxと関わる場合、そのようなスペースは体験を提供するために記録されることがあります。当社は、この情報を処理して、あなたの求職を処理し、それに対応します。

▼ 自動意思決定

当社は、あなたの個人情報を、自動化された意思決定のうち、あなたに法的効果を及ぼす、または同様の重大な影響を与えるものに使用することはないことをご承知おきください。

▼ 子供と親の同意における個人情報

13歳未満のユーザーの方がサービスに登録された場合、アカウントは自動的にプライバシー保護モード設定にデフォルトでなっています。これにより、これらのユーザーは、パーソナライズされた広告や特定の通知アラートなどの、一部の機能にアクセスできなくなります。

子供がRoblox上でアカウントを作成する場合、当社はユーザーネーム、パスワード、生年月日、性別（性別は任意）を処理することができます。アカウント作成とは別に、ユーザーはオプションとして当該ユーザーの方に本サービスへのアクセスを提供し、親に子供のアカウントについての通知（親のメールアドレスが提供された場合）します。例えば、当社は子供のアカウントに関するEメール通知、および親が子供のアカウントをレビューし、設定をアップデートするためのEメール通知を送信するため、親のEメールを使用することができます。当社は、未成年者の方がサービスにサインアップされる際に提供された生年月日を使用して、当該未成年者の方がアクセスできるRobloxの機能の判定、およびその方がサービスの機能により広くアクセスできる13歳になる時期を判定する場合があります。

一般的に、本プライバシーポリシーに記載され、許容されている目的を除き、保護者の方または法定後見人から検証可能な事前の同意を得ている場合を除き、当社が子供のアカウント情報（個人情報を含む）を使用または共有することはありません。

▼ データ共有

Robloxは、Robloxのためにサービスを行うために雇用された当社の第三者の代理店、請負業者またはサービスプロバイダとの間で、ユーザーの情報（支払請求情報またはユーザー名など）を共有する場合があります。

これらのプロバイダは、サービスの特定の機能を運営またはサポートする場合があります。以下は、サードパーティのサービスプロバイダが代行する機能を例示したものであり、そうした機能を実行するプロバイダの名前が記載されています：

- アカウントの一体性とセキュリティ（Personaなど）
- 分析サービス（Google LLCなど）、
- ユーザー獲得サービス（AppsFlyerなど）、
- コミュニティ・フィルタリングとモデレーション・サービス
- カスタマーサポートサービス
- アンケートやプロモーション（Reach3など）、
- 請求サービスおよび決済ゲートウェイプロバイダー（例えば、Kount、Worldpay、PayPal、Incomm、Blackhawk、Google、Apple、Amazon、Windows Store、Xbox、Playstation、Meta Quest、Xsolla）
- ホスティングおよびコンテンツ配信ネットワークサービス（AWS、Equinix、CenturyLink、YouTube、Vimeoなど）。

これらの代理店および請負業者は、それを行うために彼らが雇用され、このプライバシーポリシーと一致する特定の作業のみのために、彼らと共有する情報を使用することが認められており、他のいかなる目的のためにも使用できません。Robloxでは、個人情報にアクセスで

きるすべてのサービスプロバイダーが、当社が共有する情報を保護できるようにするための対策を取っています。

使用するバーチャル空間または交流するコンテンツのクリエイターは、ユーザーネーム、表示名、ユーザーID、ゲームメトリクス、UGC取引の詳細、および地域の場所（IPアドレスに基づいて）にアクセスできます。当社はクリエイターとの間でIPアドレスを共有しません。当社は、クリエイターにプレイヤーの地域的な位置情報を提供し、プレイヤー層を特定し、プレイヤーの体験が居住する国の法律要件を満たしていることを確認します。

適用される法律に従い、Robloxは、お客様向けの広告を選択するため、または広告効果を測定し改善するために、お客様から収集した、またはお客様に関する情報を広告主や広告測定会社に開示することがあります。この目的で開示されるデータには、連絡先を特定するデータおよびデバイスを特定するデータが含まれます。

お客様がコマースプロバイダーと直接やりとりしてRobloxでコマース商品を購入する場合、Robloxとコマースプロバイダーは、取引を遂行するためにお客様の購入に関する情報を交換する必要がある場合があります。これに伴って、Robloxまたはコマースプロバイダーは、トランザクション識別子を作成し、購入が完了したかどうかなど、取引に関する特定の情報を各当事者が確認できるようにします。

▼ 法律上の開示

当社は、裁判所の命令や召喚状を含む法的プロセスを遵守するために、サービスでユーザーの皆さまが行った通信の内容を含むユーザーの個人情報を開示する場合があります。さらに、当社は、ユーザーの安全またはセキュリティにリスクがあると判断した場合、法律上の理由で、または犯罪を防止するために、法執行機関、規制当局、またはその他の公的機関（学校や児童養育施設を含みます）からの要請に応じて、Robloxのプライバシーとクッキーポリシーの第4条に従ってユーザーの皆さまに関する個人情報（コンテンツを含みます）を開示する場合があります。

▼ 個人情報の保管と国際移転

Robloxは、米国に拠点を置いています。当社がユーザーの皆さまから収集した個人情報は、米国内にある安全なサーバーに送信、保管されます。そのような保存は、情報を処理するために必要です。

当社のエージェントおよびサードパーティのサービスプロバイダの一部は、米国などブラジル以外の地域にあります。米国またはその他の国のデータ保護法は、ブラジルのものと比べて包括的または同等ではない場合があります。お客様の個人情報をどこに転送する場合でも、ブラジルのデータ保護法に定められているように、当社は、正当な国際転送メカニズム

を抛りどころとするよう、合理的な措置を講じます。

▼ データの主体としてのユーザーの皆さまの権利

個人情報に関して、ユーザーの皆さまはブラジルに居住されているデータの主体としての権利を有します。当社では、以下に記載されているメカニズムを提供しており、ユーザーの皆さまはその権利の行使に関して明確性および透明性を有しています。データ主体として、お客様は以下の権利を有します：

- 当社がお客様の個人情報を処理するかどうかを確認
- 個人情報へのアクセス
- 不完全、不正確、または古い個人情報の修正
- 不必要、過剰な個人情報またはLGPLDに違反して処理されたデータを匿名化、ブロックまたは削除
- 監督当局の規制に従い、明示的な要求に応じて、当社の営業秘密に従って、個人情報を別のサービスプロバイダに移転
- 該当する場合、撤回された場合、同意に基づいて処理された個人情報の削除
- 当社がお客様の個人情報を共有した公共およびプライベート全体に関する情報を要求
- 同意しない可能性と同意の結果に関する情報を要求
- 該当する場合、同意の撤回
- 当社がお客様の個人情報を共有する相手に関する情報を要求
- LGPLDの規定に違反する処理アクティビティに対する異議

リクエストに応答する前に、識別情報を確認するために、いくつかの情報を提供することを求める場合があります。当社は、識別情報を検証した後、要求に応答します。

これらの権利は絶対的ではなく、特定の状況では適用されない可能性があることに注意してください。たとえば、当社は、法律、契約上および/または規制上の義務を遵守するために、ユーザーの皆様の削除、異議、ブロックまたは匿名化、法的、行政および仲裁手続を含む権利を保護し、行使するために、引き続き個人情報の処理および保持を行う場合があります。お客様の権利を行使したり、質問をする場合は、この[カスタマーサポートフォーム](#)にご記入の上、当社までご連絡ください。ご自分のプライバシー権に関する決定に異議を申し立てるには、当社のブラジルデータ保護責任者にメールでご連絡いただくか（アドレスはdpo.roblox@leonardi.adv.br）、第1条に記載されている内容に従って当社までご連絡ください。

▼ 最近の変更の概要

- Roblox上でパーソナライズされた広告を閲覧できるユーザーと、パーソナライズされていない広告を閲覧できるユーザーを明確化する文言を追加しました。
- 当局との情報共有に関する当社の慣行について説明する文言を追加しました。

発効日：2026年4月30日

直近の更新日：2026年4月30日