

Chính sách Quyền riêng tư và Cookie của Roblox

Ngày hiệu lực: 30/4/2026

[Tóm tắt những thay đổi gần đây](#)

Chúng tôi đang cập nhật [Chính sách quyền riêng tư và cookie của Roblox](#), có hiệu lực từ ngày 30 tháng 4 năm 2026, để thể hiện một số thay đổi chúng tôi đang thực hiện đối với Roblox.

Dưới đây là bản tóm tắt cấp cao về những thay đổi gần đây:

- Chúng tôi bổ sung một số nội dung làm rõ những ai có thể xem quảng cáo cá nhân hóa và quảng cáo không cá nhân hóa trên Roblox.
- Chúng tôi đã bổ sung nội dung mô tả cách thức chia sẻ thông tin với các cơ quan chức năng.

1 ▼ Chào mừng bạn đến với Chính sách Quyền riêng tư của Roblox

▼ Chính sách Quyền riêng tư này có áp dụng với bạn không?

Nếu bạn tạo hoặc chơi trò chơi trên các trải nghiệm Roblox, Chính sách Quyền riêng tư này áp dụng với bạn, bất kể độ tuổi và nơi bạn đang sinh sống. Nó cũng áp dụng với bố mẹ hoặc người giám hộ của người dùng dưới 13 tuổi. Chính sách này bao gồm cả [Dịch vụ](#) của Roblox.

▼ Nội dung của Chính sách Quyền riêng tư là gì?

Chính sách này mô tả các quyền liên quan đến Thông tin cá nhân của bạn. Chính sách này giải thích rằng bạn có thể kiểm soát cách các thông tin nhận diện bạn có thể được sử dụng như thế nào - chẳng hạn như tên, nơi sinh sống và địa chỉ email của bạn. Trong Chính sách Quyền riêng tư này, chúng tôi cũng sẽ cho bạn biết chúng tôi sẽ sử dụng thông tin của bạn khi nào và bằng cách nào - bao gồm cả cách chúng tôi thu thập, lưu hồ sơ, tổ chức, lưu trữ và chia sẻ thông tin đó.

Tùy vào nơi bạn đang sinh sống, bạn có thể có các quyền hoặc lựa chọn khác nhau để quản lý Thông tin Cá nhân của mình và Chính sách này sẽ mô tả nội dung này ở phần sau. Trong trường hợp có xung đột giữa thông tin ở Phần 1-5 của Chính sách này và thông tin đặc thù theo vị trí ở Phần 8,

thông tin ở Phần 8 sẽ có hiệu lực cao hơn.

▼ Chính sách Quyền riêng tư này được áp dụng trong trường hợp nào?

Nếu bạn đang sử dụng Roblox, nghĩa là bạn đã ở đúng nơi rồi đó. Tại đây bạn có thể tìm hiểu cách để cất giữ thông tin của bạn một cách an toàn. Sử dụng Roblox cũng bao gồm cả việc sử dụng:

- các trang web có địa chỉ roblox.com
- các ứng dụng trên di động, thực tế ảo và bảng điều khiển
- Trình phát Roblox và Roblox Studio
- Các tính năng Roblox khác được mô tả trong chính sách này

Tuy nhiên, nếu bạn thoát khỏi dịch vụ, Chính sách Quyền riêng tư này sẽ không còn được áp dụng nữa. Chúng tôi không chịu trách nhiệm về nội dung bạn xem trên các trang web hoặc ứng dụng khác hoặc về chính sách quyền riêng tư của họ, kể cả khi bạn đã liên kết với họ từ trang web hoặc ứng dụng của chúng tôi. Khi bạn đến một trang hoặc ứng dụng khác, chúng tôi có thể hiển thị tới bạn một thông báo để nhắc bạn rằng bạn sắp thoát khỏi Roblox.

Để liên hệ với chúng tôi khi có thắc mắc hoặc yêu cầu về Thông tin Cá nhân của bạn, hãy sử dụng thông tin liên hệ dưới đây của chúng tôi.

Bạn có thể liên hệ với Roblox bằng thư điện tử hoặc gửi thắc mắc thông qua [Biểu mẫu Hỗ trợ Khách hàng](#) của chúng tôi. Nếu bạn dưới 13 tuổi, vui lòng để bố mẹ hoặc người giám hộ điền vào biểu mẫu.

Hoa Kỳ:

Điện thoại: (888) 858 - BLOX

Gửi thư cho chúng tôi theo địa chỉ:

Roblox Corporation

Attn: Roblox Privacy Manager

Địa chỉ: 3150 S. Delaware St.

San Mateo, California, 94403

privacy@roblox.com

EEA, Vương Quốc Anh hoặc Thụy Sĩ:

Nếu bạn đang sinh sống ở Khu vực Kinh tế châu Âu (EEA), Vương Quốc Anh hoặc Thụy Sĩ: hãy liên hệ roblox@gdpr-rep.com (Đại diện của chúng tôi theo Điều 27 của Quy định Chung về Bảo vệ Dữ liệu (GDPR) của Liên minh châu Âu và Vương Quốc Anh tại Liên minh châu Âu)

EEA:

DP-Dock GmbH

Attn: Roblox Corporation

Ballindamm 39 / Ecke Jungfernstieg

20095 Hamburg, Germany

Vương Quốc Anh:

DP Data Protection Services UK Ltd.

Attn: Roblox Corporation

16 Great Queen Street

Covent Garden, London, WC2B 5AH, United Kingdom

Có thể liên hệ cán bộ phụ trách bảo vệ dữ liệu của chúng tôi tại EU tuân theo Điều 37 GDPR theo địa chỉ:

DP Dock DPO Services GmbH

- Roblox

Grüffkamp 10

24159 Kiel, Germany

roblox@dp-officer.com

Nếu bạn đang sinh sống ở Brazil, hãy liên hệ với Chuyên viên Bảo vệ Dữ liệu tại Brazil của chúng tôi bằng cách gửi email đến địa chỉ dpo.roblox@leonardi.adv.br.

Nếu bạn sống tại Hàn Quốc, bạn có thể xem thêm thông tin trong [Phụ lục Chính sách Quyền riêng tư dành cho Người dùng tại Hàn Quốc](#).

Nếu bạn sinh sống tại Hoa Kỳ, có áp dụng những quy tắc bổ sung tùy vào tiểu bang nơi bạn sống. Để tìm hiểu thêm về các quyền bạn có theo luật pháp cấp tiểu bang của Hoa Kỳ, hãy truy cập [Phụ lục Chính sách Quyền riêng tư của tiểu bang Hoa Kỳ](#).

Trước khi chuyển sang các phần khác của Chính sách Quyền riêng tư, khi bạn thấy một số thuật ngữ trong Chính sách này, một vài thuật ngữ trong số đó có ý nghĩa cụ thể.

- “Trẻ em” (số nhiều) hoặc “Trẻ em” (số ít) là bất kỳ người dùng dưới 13 tuổi nào
- “Trẻ vị thành niên” hoặc “người dùng vị thành niên” là bất kỳ người dùng nào của Dịch vụ chưa đủ tuổi thành niên hợp pháp ở nền pháp chế hoặc ở quốc gia cư trú của họ.
- “Thông tin Cá nhân” là bất kỳ thông tin nào liên quan đến một thể nhân, người có thể được nhận diện, trực tiếp hoặc gián tiếp, đặc biệt là bằng cách dẫn chiếu đến một thành phần nhận diện, chẳng hạn như tên, mã số định danh, dữ liệu vị trí hoặc một thành phần nhận diện trực tuyến
- “Nền tảng” là nền tảng Roblox của chúng tôi, thế giới kỹ thuật số để người dùng thỏa sức sáng

tạo

- “Chính sách Quyền riêng tư” hay “Chính sách” là Chính sách Quyền riêng tư của Roblox này
- “Xử lý” là bất kỳ hoạt động nào được thực hiện đối với Thông tin Cá nhân, chẳng hạn như việc thu thập, lưu hồ sơ, tổ chức, xây dựng cấu trúc, lưu trữ, tùy chỉnh hoặc tiết lộ dưới bất kỳ hình thức nào hoặc cho mục đích sử dụng khác
- “Dịch vụ” là bất kỳ dịch vụ hay ứng dụng nào do Roblox cung cấp, chẳng hạn như cho phép người dùng phát triển trải nghiệm Nền tảng, kết nối với người khác và sử dụng nội dung do bạn và người dùng khác tạo ra. Dịch vụ này bao gồm cả các trang web trên tên miền roblox.com, các ứng dụng trên di động, thực tế ảo và bảng điều khiển, Trình phát Roblox, Roblox Studio và các trang web, sản phẩm, phần mềm, ứng dụng, nội dung, nguồn cấp dữ liệu và dịch vụ khác của chúng tôi mà một liên kết ủy quyền dẫn đến Chính sách này được đăng tải trên đó.

Bất kỳ thuật ngữ viết hoa nào khác không được định nghĩa trong Chính sách này được định nghĩa và có ý nghĩa được quy định trong [Từ điển Roblox](#). Trong trường hợp có xung đột hiện hữu hoặc có dấu hiệu xung đột giữa phiên bản tiếng Anh và bản dịch ở các ngôn ngữ khác, phiên bản tiếng Anh sẽ có hiệu lực cao hơn.

2 ▼ Bạn là người dưới 13 tuổi hay đang chịu trách nhiệm chăm sóc người dưới 13 tuổi?

Nếu bạn dưới 13 tuổi, quyền truy cập vào một số tính năng sẽ bị giới hạn để phục vụ cho mục đích bảo vệ Thông tin Cá nhân của bạn. Roblox đặc biệt cam kết bảo vệ quyền riêng tư của trẻ em. Phần này của Chính sách Quyền riêng tư chỉ áp dụng với bạn.

▼ Trước tiên, hãy xin phép

Nếu bạn dưới 13 tuổi, vui lòng xin phép bố mẹ hoặc người giám hộ để sử dụng Roblox. Bạn không được sử dụng Dịch vụ khi chưa được họ cho phép.

▼ Thiết lập giới hạn

Bất kể bạn bao nhiêu tuổi, cài đặt liên lạc của Roblox cho phép bạn kiểm soát ai có thể tương tác với bạn, chẳng hạn như bằng cách chỉ cho phép tương tác với bạn bè hoặc không cho phép bất kỳ tương tác nào. Bạn cũng có thể giới hạn tài khoản của bạn, chẳng hạn như tắt trò chuyện và bình luận công khai và giới hạn tài khoản ở một số trải nghiệm được lọc trên Roblox.

Bố mẹ và người giám hộ – chúng tôi khuyên bạn nên giám sát con em của mình bất kể khi nào chúng tương tác trên Roblox. Chúng tôi có một số công cụ để hỗ trợ – bạn có thể tìm hiểu về các tính năng an toàn của Roblox [tại đây](#).

▼ Cài đặt quyền riêng tư phù hợp với độ tuổi

Nếu dưới 13 tuổi, chúng tôi sẽ tự động cài đặt tài khoản của bạn ở chế độ có cài đặt quyền riêng tư chặt chẽ hơn. Khi ở chế độ quyền riêng tư này, một số tính năng sẽ bị vô hiệu hóa, chẳng hạn như các quảng cáo cá nhân hóa và cảnh báo. Khi đủ 13 tuổi, bạn sẽ được bật các tính năng bổ sung phù hợp với người dùng đủ từ 13 tuổi trở lên hơn (dù chúng tôi sẽ không cá nhân hóa quảng cáo cho đến khi bạn đủ 18 tuổi).

▼ Thông tin chúng tôi thu thập nếu bạn dưới 13 tuổi

Nếu bạn dưới 13 tuổi và tạo một tài khoản, chúng tôi sẽ yêu cầu một số thông tin (không phải là thông tin cá nhân, [theo định nghĩa của COPPA](#)) để cho phép bạn sử dụng Roblox.

Chúng tôi sẽ thu thập:

- tên người dùng của bạn (bắt buộc). Chúng tôi cần thông tin này để tạo tài khoản của bạn và vận hành Dịch vụ Roblox. Chúng tôi không sử dụng tên người dùng để nhận diện bạn ngoài phạm vi Roblox
- mật khẩu của bạn (bắt buộc). Chúng tôi cần thông tin này để đăng nhập vào tài khoản của bạn và vận hành Dịch vụ Roblox
- ngày sinh của bạn (bắt buộc). Chúng tôi sẽ sử dụng thông tin này để đảm bảo tài khoản của bạn có cài đặt mặc định phù hợp với tuổi của bạn
- giới tính của bạn (tùy chọn). Chúng tôi sẽ sử dụng thông tin này để tùy chỉnh trải nghiệm của bạn

Để tăng cường bảo mật và biện pháp kiểm soát của bố mẹ cho tài khoản, bạn có thể chọn cung cấp địa chỉ email của bố mẹ hoặc người giám hộ trong cài đặt tài khoản hoặc trong quá trình đăng xuất. Trẻ em được khuyến khích cung cấp địa chỉ email của bố mẹ, nhưng không bắt buộc phải làm việc này để tạo tài khoản. Địa chỉ email của bố mẹ được thu thập để bảo mật và đảm bảo tính toàn vẹn cho tài khoản của bạn và nền tảng Roblox. Chúng tôi có thể sử dụng địa chỉ email của bố mẹ bạn để đăng nhập cho bạn. Chúng tôi cũng có thể sử dụng địa chỉ email của bố mẹ bạn để liên lạc với họ về tài khoản của bạn, chẳng hạn như yêu cầu họ kiểm tra tài khoản của bạn.

▼ Chúng tôi không yêu cầu thêm Thông tin Cá nhân nào khác nữa

Nếu bạn dưới 13 tuổi, chúng tôi chỉ yêu cầu bạn cung cấp cho chúng tôi thông tin mà chúng tôi cần

để cài đặt hoặc bảo vệ tài khoản của bạn. Nếu bạn cung cấp cho chúng tôi thêm Thông tin Cá nhân, chúng tôi sẽ:

- xóa bất kỳ Thông tin Cá nhân nào mà chúng tôi đã thu thập từ bạn (trừ khi luật yêu cầu phải lưu giữ),
- hủy bỏ tài khoản của bạn hoặc
- bật mức bảo vệ phù hợp theo độ tuổi trên tài khoản của bạn

Khi người dùng đăng tải bất cứ nội dung nào trong khu vực công khai và bình luận (chẳng hạn, trò chuyện, diễn đàn, tường nhóm, bài đăng cá nhân), chúng tôi sẽ lọc và xóa:

- Các Thông tin Cá nhân như địa chỉ, email và số điện thoại
- các nỗ lực lừa đảo (đó là khi có người tìm cách lừa bạn cung cấp Thông tin Cá nhân)
- từ ngữ công kích, nội dung người lớn hoặc khiêu gợi

Để cung cấp tính năng lọc ở trên, chúng tôi sử dụng tính năng kiểm tra bằng con người và tự động theo khả năng tốt nhất của mình dựa trên công nghệ hiện có – tuy nhiên giống như tất cả các công nghệ lọc, các hệ thống này không thể đảm bảo hiệu quả 100%.

▼ Vui lòng hỏi chúng tôi nếu bạn muốn thực hiện các thay đổi liên quan đến quyền riêng tư

Bạn có thể yêu cầu rằng Roblox thực hiện các thay đổi đối với tài khoản của con bạn hoặc cho phép bạn kiểm tra, xóa hoặc ngăn chặn việc thu thập hoặc sử dụng Thông tin Cá nhân từ bạn hoặc con bạn. Để tạo yêu cầu, vui lòng điền thông tin vào [Biểu mẫu Hỗ trợ Khách hàng](#) của chúng tôi.

Bạn đang sinh sống tại Hoa Kỳ và muốn biết thêm?

Chúng tôi tuân thủ Đạo luật Bảo vệ Quyền riêng tư Trực tuyến của Trẻ em (“COPPA”). Để tìm hiểu thêm về COPPA, bạn có thể truy cập trang web COPPA của Ủy ban Thương mại Liên bang Hoa Kỳ: <https://www.ftc.gov/news-events/topics/protecting-consumer-privacy-security/kids-privacy-coppa>

Bạn cũng có thể tìm hiểu thêm về COPPA bằng cách tham khảo hướng dẫn đơn giản này của Chương trình kidSAFE Seal – www.kidsafeseal.com/knowaboutcoppa.html

Bạn có thể tìm hiểu thêm về các phương thức thực hành của Roblox trong phần Thông báo về COPPA của Roblox.

▼ Khi chúng tôi thu thập thông tin của bạn

▼ Cài đặt một tài khoản Roblox

Bước đầu tiên để tham gia trải nghiệm Roblox là cài đặt một tài khoản Roblox. Chúng tôi sẽ yêu cầu bạn tạo một tên người dùng và mật khẩu duy nhất để bạn có thể đăng nhập vào tài khoản của bạn và truy cập các tính năng trên Roblox. Chúng tôi cũng yêu cầu bạn cung cấp ngày sinh và giới tính (giới tính là tùy chọn) để chúng tôi có thể tùy chỉnh trải nghiệm của bạn trên Roblox. Người dùng đủ điều kiện có thể cài đặt để tên hiển thị tài khoản của họ có chứa một số Thông tin Cá nhân.

▼ Ba quy tắc chính để đăng ký:

1. Không được sử dụng tên thật hoặc Thông tin Cá nhân trong tên người dùng của bạn.
2. Không được chọn mật khẩu dễ đoán.
3. Bạn có thể chia sẻ mật khẩu của bạn với bố mẹ hoặc người giám hộ nhưng không được chia sẻ với người khác.

Chúng tôi không sử dụng tên người dùng để nhận diện bạn ngoài phạm vi hoạt động của bạn trên Roblox.

▼ Lý do chúng tôi yêu cầu bạn cung cấp địa chỉ email:

Sau khi có tài khoản, bạn có thể thêm địa chỉ email (hoặc địa chỉ email của bố mẹ hoặc người giám hộ nếu bạn dưới 13 tuổi) trong trường hợp bạn cần đặt lại mật khẩu.

Chúng tôi có thể yêu cầu bạn cung cấp email để xác minh danh tính của bạn hoặc bật các tính năng bổ sung. Lý do chính chúng tôi cần địa chỉ email là để bảo mật, bởi vì đó là cách chúng tôi kiểm tra để đảm bảo tài khoản là tài khoản xác thực. Bạn có thể thay đổi địa chỉ email của mình vào bất kỳ lúc nào – nếu địa chỉ email thay đổi, chúng tôi sẽ gửi email thông báo đến địa chỉ mà bạn từng sử dụng trước đây.

Nếu bạn có tài khoản dành cho người trên 13 tuổi và thay đổi ngày sinh cho thấy bạn dưới 13 tuổi, Roblox sẽ lưu địa chỉ email của bạn và địa chỉ email bất kỳ đã được thu thập trước đó từ bạn. Hàm băm này không thể được khôi phục lại thành địa chỉ email của bạn hoặc sử dụng để liên hệ với bạn và sẽ chỉ được sử dụng để xác thực bạn trong tương lai.

▼ Chia sẻ số điện thoại của bạn

Nếu bạn chọn cung cấp số điện thoại, chúng tôi sẽ gửi cho bạn một tin nhắn văn bản đề nghị bạn

xác nhận số điện thoại trước khi có thể đăng nhập. Chúng tôi sẽ sử dụng số điện thoại của bạn cho mục đích bảo mật và truy cập tài khoản, bao gồm khôi phục mật khẩu bị mất hoặc quên, truy cập một tính năng hoặc đăng nhập thông qua thiết bị di động. Bạn ủy quyền cho phép nhà mạng sử dụng hoặc tiết lộ thông tin về tài khoản và thiết bị không dây của bạn, nếu có, cho Roblox hoặc nhà cung cấp dịch vụ của Roblox trong thời gian hợp tác kinh doanh của bạn, chỉ để giúp họ nhận diện bạn hoặc thiết bị không dây của bạn nhằm tránh gian lận.

Ngoài ra, sau khi bạn đưa ra ý kiến đồng thuận rõ ràng và được giải thích đầy đủ, chúng tôi có thể sử dụng số điện thoại của bạn để đề xuất bạn với những người đang sử dụng Roblox khác để kết bạn. Bạn sẽ được đề xuất theo tên liên hệ của bạn như được lưu trữ trên thiết bị của bạn bè của bạn, tên liên hệ này cũng có thể bao gồm cả tên thật của bạn. Nếu bạn không muốn chúng tôi sử dụng số điện thoại của bạn theo cách có thể được tìm thấy bởi bạn bè của bạn trên Roblox, vui lòng không kích hoạt hoặc hủy kích hoạt tính năng này vào bất kỳ lúc nào. Xin lưu ý rằng tính năng Hiển thị trong kết quả tìm kiếm có thể không khả dụng ở một số vị trí.

▼ Mua trên Roblox;

Bạn có thể mua Robux hoặc gói đăng ký cao cấp và chọn cách thanh toán từ các phương pháp thanh toán khả dụng của chúng tôi. Khi thanh toán, bạn (hoặc bố mẹ hoặc người giám hộ của bạn nếu bạn dưới 13 tuổi) sẽ phải cung cấp thông tin thanh toán, bao gồm cả Thông tin Cá nhân, chẳng hạn như:

- Tên của người chịu trách nhiệm mua Robux
- Địa chỉ thanh toán và thông tin liên lạc của họ, chẳng hạn như email hoặc số điện thoại
- thẻ tín dụng hoặc thông tin thanh toán khác

Đơn vị xử lý thanh toán của chúng tôi (chẳng hạn PayPal) quản lý các giao dịch và các giao dịch này tuân thủ điều khoản và điều kiện và chính sách quyền riêng tư của họ. Chính sách của họ giải thích những Thông tin Cá nhân mà họ lưu giữ và sử dụng. Chẳng hạn, họ có thể lưu giữ và sử dụng thông tin thanh toán, thông tin giao dịch và lịch sử mua của bạn để họ có thể giải quyết mọi vấn đề hay thắc mắc về thanh toán. Roblox tiếp nhận một số thông tin nhất định về giao dịch mua hàng để thực hiện nghĩa vụ pháp lý và hỗ trợ tính toàn vẹn của nền tảng của chúng tôi. Roblox cũng có thể thu thập địa chỉ thanh toán của bạn để phục vụ mục đích thanh toán và đảm bảo tính toàn vẹn.

Bạn có thể chọn lưu thông tin thanh toán với một trong các đơn vị xử lý thanh toán của chúng tôi để đảm bảo thuận tiện hơn cho các giao dịch mua trong tương lai, trong trường hợp đó, Roblox không lưu hoặc có quyền truy cập đến thông tin thanh toán đã được lưu đầy đủ của bạn. Nếu bạn mua Robux thay mặt cho người dùng Roblox khác, chúng tôi sẽ thu thập thông tin liên hệ, chẳng hạn như email hoặc số điện thoại, để liên lạc với bạn về giao dịch.

▼ Đăng tải nội dung

Bạn có thể đăng tải bình luận, tin nhắn hoặc nội dung khác trên Roblox thông qua trò chuyện, diễn đàn, tường nhóm, bài đăng cá nhân hoặc các tính năng khác. Người dùng từ 13 tuổi trở lên cũng có thể sử dụng tính năng âm thanh trên Roblox. Nội dung bạn đăng tải, bao gồm cả cuộc trò chuyện hoặc âm thanh, có thể được người dùng khác ghi lại hoặc chia sẻ. Chúng tôi giám sát những gì bạn nói và viết để kiểm tra việc tuân thủ Tiêu chuẩn Cộng đồng và Điều khoản Sử dụng của chúng tôi. Nếu chúng tôi nhận thấy rằng nội dung không đáp ứng các nguyên tắc của chúng tôi, chẳng hạn như nếu chúng tôi tin rằng nội dung đó không phù hợp, bao gồm cả Thông tin Cá nhân, hoặc không phù hợp để người dùng có nội dung đó trên Roblox, chúng tôi có quyền thay đổi hoặc xóa nội dung đó. Trường hợp luật cho phép, chúng tôi có thể sử dụng nội dung do bạn và người dùng khác đăng tải để phục vụ đào tạo hoặc để giúp chúng tôi cải thiện cách chúng tôi lọc nội dung trên nền tảng của mình. Mục tiêu của chúng tôi là cải thiện độ an toàn trên nền tảng của mình. Chúng tôi cũng có thể sử dụng dữ liệu này để giúp chúng tôi cải thiện trải nghiệm trên Roblox và phản hồi các yêu cầu của bạn hoặc bố mẹ hoặc người giám hộ hợp pháp của bạn về tài khoản của bạn.

▼ Đặt câu hỏi hoặc tìm kiếm hỗ trợ kỹ thuật

Chúng tôi thu thập địa chỉ email của bạn (hoặc địa chỉ email của bố mẹ hoặc người giám hộ của bạn nếu bạn dưới 13 tuổi), tên người dùng và bất kỳ thông tin nào khác được bạn cung cấp khi bạn:

- liên hệ với bộ phận hỗ trợ khách hàng
- báo cáo một vấn đề
- yêu cầu hỗ trợ kỹ thuật
- đặt câu hỏi hoặc gửi bình luận cho chúng tôi

Chúng tôi sử dụng thông tin này để trả lời câu hỏi của bạn và hỗ trợ hoặc trợ giúp theo yêu cầu của bạn. Với người dùng dưới 13 tuổi, chúng tôi sẽ liên hệ với phụ huynh hoặc người giám hộ của bạn khi gửi phản hồi của mình. Chúng tôi lưu giữ hồ sơ về các câu hỏi hỗ trợ kỹ thuật trong thời gian có giới hạn chỉ để phục vụ cho mục đích nội bộ, chẳng hạn như để trả lời các câu hỏi bổ sung về tài khoản của bạn.

▼ Sử dụng các tính năng của Roblox

Chúng tôi có thể sử dụng Thông tin Cá nhân khi bạn sử dụng một số tính năng của Roblox. Để cho phép truy cập vào một số tính năng, chúng tôi có thể sử dụng địa chỉ email của bạn và các thông tin khác do bạn cung cấp cho chúng tôi, chẳng hạn như ngày sinh đã được xác minh của bạn.

▼ [Liên kết mạng xã hội \(người dùng từ 13 tuổi trở lên\)](#)

Bạn có thể thêm liên kết đến hồ sơ trên mạng xã hội khác của mình vào tài khoản Roblox. Việc này cho phép bạn chia sẻ các liên kết nói trên với người dùng khác. Bạn sẽ kiểm soát người có thể xem các liên kết Mạng Xã Hội gắn với tài khoản của mình.

Khi bạn sử dụng các tính năng này:

- chúng tôi có thể xem thông tin về tài khoản mạng xã hội của bạn.

Nếu bạn sử dụng Roblox ID để đăng nhập vào một trang web hoặc dịch vụ không phải của Roblox và sau này xóa tài khoản Roblox của bạn, bạn có thể bị mất quyền truy cập vào trang web hoặc dịch vụ đó.

▼ **Tính năng âm thanh (người dùng từ 13 tuổi trở lên)**

Nếu bạn sử dụng tính năng âm thanh của Roblox, chúng tôi sẽ giám sát, thu thập, sử dụng và lưu trữ bản âm thanh ghi lại từ thiết bị của bạn:

- để bật tính năng nói chuyện,
 - để tăng cường tính an toàn cho dịch vụ liên quan đến giọng nói của chúng tôi, bao gồm để phát hiện và ngăn chặn lạm dụng và các hoạt động gây hại khác trên Dịch vụ của chúng tôi.
 - để dùng làm tài liệu đào tạo và cải tiến sản phẩm theo luật pháp hiện hành và
 - liên quan đến các bản ghi màn hình mà Nhà sáng tạo và Người dùng tạo ra thông qua Dịch vụ.
- Để biết thêm thông tin về các luật áp dụng tại khu vực của bạn, vui lòng xem Mục 7 của chính sách này.

▼ **Dịch vụ dựa trên vị trí (người dùng từ 13 tuổi trở lên)**

Bạn có thể chọn sử dụng Dịch vụ dựa trên vị trí nếu bạn từ 13 tuổi trở lên. Nếu bạn đồng ý, chúng tôi có thể thu thập và theo dõi thông tin vị trí địa lý để có thể cung cấp Dịch vụ tùy thuộc vào việc chúng tôi biết vị trí của bạn đang ở đâu.

Chúng tôi thu thập thông tin này bằng cách sử dụng một thành phần nhận diện trên thiết bị hoặc trình duyệt của bạn để chúng tôi có thể nhận diện bạn mỗi khi bạn quay lại. Để dừng việc chúng tôi thu thập thông tin vị trí của bạn, bạn có thể cập nhật cài đặt thiết bị, dừng sử dụng Dịch vụ hoặc gỡ cài đặt ứng dụng trên di động của chúng tôi.

▼ **Tham gia diễn đàn VR**

Nếu bạn tham gia trải nghiệm của chúng tôi trên nền tảng VR, chúng tôi sẽ thu thập thông tin di chuyển vật lý của bạn để có thể sử dụng nó trong trải nghiệm. Thông tin này chỉ được sử dụng để cung cấp trải nghiệm. Chúng tôi không lưu trữ thông tin này.

▼ Các tính năng vận hành bằng máy ảnh và bản tải lên (người dùng từ 13 tuổi trở lên)

Nếu bạn sử dụng các tính năng của Roblox yêu cầu sử dụng máy ảnh hoặc cho phép bạn tải lên nội dung có chứa Thông tin Cá nhân của bạn, bao gồm cả ảnh, chúng tôi sẽ thu thập, xử lý và lưu trữ nội dung đó để hoàn thành mục đích của tính năng này, bao gồm cả việc xử lý nội dung vì mục đích an toàn. Video được sử dụng để tạo khung hình chính ảnh động được xử lý trên thiết bị của bạn và không được chia sẻ với Roblox hoặc bất kỳ bên thứ ba nào. Để biết thêm thông tin, vui lòng tham khảo [Thông báo về quyền riêng tư tạo hình hoạt họa khuôn mặt của Roblox](#). Để biết thông tin về cách Roblox sử dụng Xác minh ID, vui lòng tham khảo [Thông báo về quyền riêng tư trong hoạt động thu thập phương tiện có chứa hình ảnh khuôn mặt của Roblox](#).

▼ Nhập Số liên hệ (người dùng từ 13 tuổi trở lên)

Nếu đăng ký sử dụng tính năng Nhập Số liên hệ, bạn sẽ chia sẻ tên và họ và số điện thoại của các số liên hệ trong danh bạ trên di động của bạn với Roblox. Tính năng này giúp kết nối với bạn bè của bạn trên Dịch vụ. Nếu bạn sử dụng tính năng này, chúng tôi sẽ tự động truy cập và thu thập thông tin trong danh bạ của bạn vào từng thời điểm cụ thể để đồng bộ số liên hệ của bạn. Thông tin đó sẽ chỉ được lưu giữ trong trường hợp có sự trùng khớp với người dùng Roblox hiện có. Tính năng Nhập Số liên hệ của chúng tôi chỉ khả dụng nếu bạn đủ 13 tuổi trở lên và có thể không khả dụng tại một số vị trí.

▼ Sự kiện của Nhà sáng tạo (người dùng từ 13 tuổi trở lên)

Nếu bạn tham gia một sự kiện trực tuyến do Nhà sáng tạo tổ chức, các dữ liệu như tên người dùng, email và ID người dùng Roblox có thể được chia sẻ với công ty tổ chức sự kiện. Mục đích của việc này là để cho phép bạn đăng nhập vào trải nghiệm. Hoạt động của bạn trong thời gian diễn ra Sự kiện của Nhà sáng tạo phải tuân thủ chính sách quyền riêng tư của nền tảng của bên thứ ba cũng như Tiêu chuẩn Cộng đồng của Roblox. Sự kiện của nhà sáng tạo chỉ khả dụng nếu bạn đủ 13 tuổi trở lên.

▼ Tương tác với trải nghiệm

Để cải thiện trải nghiệm của bạn và hỗ trợ các nỗ lực đảm bảo an toàn của mình, chúng tôi thu thập thông tin về cách bạn tương tác với Dịch vụ và chúng tôi kết nối thông tin này với tài khoản của bạn. Chẳng hạn chúng tôi có thể:

- thu thập thông tin từ trạng thái trò chơi của bạn để phát hiện các trường hợp vi phạm Điều khoản của chúng tôi và để cải thiện khả năng phát hiện các vi phạm đó.
- thu thập thông tin về hành vi của bạn khi bạn tương tác với thiết bị của mình vì mục đích bảo mật và an toàn

- thu thập thông tin về các trò chơi bạn đang chơi để đưa ra cho bạn những khuyến nghị tương tự
- chia sẻ thông tin, chẳng hạn như tên người dùng và thông tin giao dịch với nhà sáng tạo UGC hoặc người sở hữu sau đó, nếu bạn giành được một vật phẩm giới hạn nếu bạn mua, chia sẻ, trao đổi hoặc tham gia một giao dịch có liên quan đến UGC,
- thu thập thông tin từ thiết bị của bạn thông qua cookie - xem “Cookie và Công nghệ Tương tự”.

▼ Đăng ký các tính năng khác (người dùng từ 13 tuổi trở lên)

Khi bạn đăng ký các tính năng hoặc hoạt động khác được cung cấp cho người dùng từ 13 tuổi trở lên, chúng tôi sẽ quy định thông tin nào được thu thập và cách chúng tôi dự kiến sử dụng khi thông tin đó được thu thập.

▼ Hoạt động thi đấu, quảng bá và nghiên cứu

▼ Tham gia vào các hoạt động thi đấu hoặc quảng bá

Nếu bạn tham gia vào các hoạt động thi đấu hoặc quảng bá, chẳng hạn như cuộc thi đấu, đánh cược tất tay, tặng quà miễn phí hoặc rút thăm trúng thưởng, các hoạt động này có thể yêu cầu thông tin liên hệ, chẳng hạn như tên, email hoặc số điện thoại, để đủ điều kiện nhận chiết khấu hoặc giải thưởng. Nếu bạn nhận được thẻ quà tặng do nhà cung cấp bên thứ ba cung cấp, một số thông tin liên hệ có thể được chia sẻ với nhà cung cấp và sử dụng theo Chính sách này và điều khoản được mô tả trên trang web của nhà cung cấp. Ở một số nơi trên thế giới, luật yêu cầu chúng tôi chia sẻ công khai thông tin về người chiến thắng.

▼ Tham gia nghiên cứu

Nếu bạn chọn tham gia vào nghiên cứu hay khảo sát, các khảo sát này có thể thu thập thông tin về lượt thích và không thích của bạn, sở thích và thói quen trải nghiệm, thú vui và sở thích chung và các thông tin lối sống hoặc lựa chọn ưu tiên khác. Các khảo sát này có thể yêu cầu cung cấp Thông tin Cá nhân.

▼ Quảng cáo

Chúng tôi xử lý Thông tin Cá nhân của bạn để hiển thị quảng cáo trên Roblox. Cụ thể, chúng tôi sử dụng thông tin thu thập được để quyết định xem quảng cáo nào sẽ hiển thị cho bạn trên Roblox.

Roblox cũng có thể hợp tác với các đối tác để trực tiếp hiển thị quảng cáo cho bạn trên Roblox.

Người dùng dưới 18 tuổi sẽ chỉ thấy quảng cáo không cá nhân hóa. Người dùng 18 tuổi trở lên sẽ thấy quảng cáo cá nhân hóa trên Roblox (khi có sự chấp thuận, nếu cần). Nếu bạn từ 18 tuổi trở lên,

bạn có thể kiểm soát việc mình có phải xem quảng cáo cá nhân hóa hay không trong phần [cài đặt](#) trên Roblox.

Nếu bạn chọn đăng quảng cáo trên Roblox, chúng tôi sẽ thu thập thông tin bổ sung của bạn, chẳng hạn như tên, email, địa chỉ, thông tin doanh nghiệp và/hoặc thuế. Mục đích của việc thu thập thông tin này là để cung cấp tài khoản quảng cáo cho bạn, giới thiệu cho bạn chương trình quảng cáo phù hợp, gửi thông tin thanh toán hoặc hóa đơn và tuân thủ các luật hiện hành, bao gồm cả luật thuế.

▼ Nếu bạn là một nhà phát triển hoặc nhà sáng tạo

Để tham gia Chương trình Quy đổi Dành cho Nhà phát triển của Roblox, bạn phải gửi cho chúng tôi biểu mẫu IRS W-9 (đối với người nộp thuế là công dân hoặc thường trú nhân Hoa Kỳ) hoặc biểu mẫu W-8 (dành cho người nộp thuế không phải là công dân hoặc thường trú nhân Hoa Kỳ). Chúng tôi cũng có thể yêu cầu bạn xác minh danh tính bằng cách gửi một giấy định danh có ảnh chân dung do chính phủ cấp thông qua một nhà cung cấp bên thứ ba. Tính năng này chỉ khả dụng với người dùng từ 13 tuổi trở lên. Để biết thêm thông tin, vui lòng truy cập [Điều khoản Sử dụng của Chương trình Quy đổi Dành cho Nhà phát triển](#).

▼ Các mục đích khác đối với việc thu thập thông tin của bạn

Ngoài các mục đích mô tả ở trên, chúng tôi cũng sử dụng Thông tin Cá nhân cho các mục đích chung này, khi được luật cho phép:

Để cho phép bạn quản lý tài khoản và dịch vụ của chúng tôi

- Để cho phép bạn quản lý tài khoản Roblox hoặc cập nhật cài đặt của bạn
- Để liên lạc với bạn về Dịch vụ

Để cải thiện mọi thứ cho bạn

- Để vận hành, duy trì, cá nhân hóa và cải thiện Dịch vụ của chúng tôi
- Để nghiên cứu các công nghệ liên quan
- Để hỗ trợ kỹ thuật hoặc cung cấp dịch vụ khác hàng

Để bảo vệ bạn bằng cách đảm bảo nền tảng của chúng tôi an toàn và bảo mật

- Để phát hiện các vấn đề bảo mật, bảo vệ khỏi hoạt động độc hại, lừa đảo hoặc trái pháp luật và truy tố bất kỳ người nào chịu trách nhiệm về hoạt động đó
- Để tìm và khắc phục lỗi (ở giai đoạn phát triển hoặc giai đoạn kiểm thử và phát hành)
- Để cấp cho bạn quyền truy cập vào các tính năng hoặc giới hạn quyền truy cập của bạn vào

Roblox, nếu áp dụng

- Để bảo vệ sự toàn vẹn, an toàn hoặc bảo mật của chúng tôi hoặc của người dùng của chúng tôi

Để tuân thủ luật và các chính sách của chúng tôi

- Để kiểm tra tương tác và giao dịch và thực hiện bất kỳ nhiệm vụ tuân thủ nào khác
- Để tuân thủ luật và Điều khoản Sử dụng của riêng chúng tôi hoặc bất kỳ giới hạn nào khác do chúng tôi áp đặt với việc sử dụng Dịch vụ của bạn

Bạn không có nghĩa vụ phải cung cấp Thông tin Cá nhân cho Roblox khi được yêu cầu. Tuy nhiên, nếu bạn lựa chọn rút lại bất kỳ thông tin nào được yêu cầu, chúng tôi sẽ không thể cung cấp cho bạn một số dịch vụ và tính năng.

▼ Cookie và các công nghệ tương tự

▼ Thông tin được thu thập thông qua cookie

Giống hầu hết các trang web, chúng tôi sử dụng cookie và các công nghệ internet tiêu chuẩn khác để giúp chúng tôi cải thiện dịch vụ.

Cookie

Cookie là một tệp văn bản được tải xuống máy tính hoặc thiết bị của bạn khi bạn truy cập một trang web. Nó cho phép trang web nhớ những gì bạn làm và bất kỳ cài đặt nào bạn lựa chọn (ví dụ: thông tin đăng nhập, ngôn ngữ, cỡ phông chữ). Cookie giúp trải nghiệm trở nên thuận tiện hơn – chẳng hạn, nếu cookie nhớ thông tin đăng nhập của bạn, bạn sẽ không phải nhập lại chúng nữa mỗi khi truy cập trang. Một số cookie tồn tại lâu hơn cookie khác:

- Cookie theo phiên bị xóa sau mỗi lần bạn đóng trình duyệt
- Cookie liên tục được lưu trên thiết bị trong một khoảng thời gian xác định.

Cookie được thiết lập bởi người sở hữu máy chủ web mà bạn đang truy cập được gọi là cookie bên thứ nhất và cookie được thiết lập bởi người sở hữu các tên miền khác được gọi là cookie bên thứ ba.

Thẻ Pixel/Tín hiệu theo dõi Web (Pixel Tag/Web Beacon)

Thẻ pixel hay tín hiệu theo dõi web là một đoạn mã cho người sở hữu nó biết bạn làm những gì trên một trang web. Thẻ pixel cung cấp các thông tin như trang web nào bạn đã truy cập hay quảng cáo nào bạn đã nhấp chuột vào.

▼ Cách chúng tôi sử dụng cookie

Chúng tôi sử dụng công nghệ như cookie để nhận diện bạn và tùy chỉnh trải nghiệm của bạn. Chúng tôi và bất kỳ bên thứ ba nào đều có thể sử dụng các công nghệ này bất kể khi nào bạn truy cập trang web hoặc sử dụng dịch vụ của Chúng tôi.

Chúng tôi thu thập thông tin về thiết bị và phần mềm mà bạn sử dụng, chẳng hạn như:

- loại trình duyệt hay thiết bị
- trang web hoặc nguồn liên kết hoặc giới thiệu bạn với dịch vụ của chúng tôi
- địa chỉ IP của bạn, ID thiết bị hoặc thành phần nhận diện khác nhận diện máy tính hoặc thiết bị di động của bạn – cookie này không bị xóa khi bạn đóng trình duyệt
- hệ điều hành của máy tính hoặc thiết bị của bạn

Các công nghệ này cho phép chúng tôi:

- ghi và lưu giữ tùy chọn ưu tiên của bạn, cài đặt tài khoản và một số thông tin đăng nhập (để bạn tiện theo dõi, ví dụ: để giúp bạn tránh cần phải lựa chọn cài đặt mỗi lần truy cập và bảo mật)
- thu thập thông tin về cách bạn sử dụng Dịch vụ, chẳng hạn cách bạn tải xuống ứng dụng của chúng tôi hoặc nơi bạn tải nó xuống
- thu thập thông tin về cách phần mềm được sử dụng trên thiết bị di động của bạn
- thu thập thông tin về các tính năng bạn sử dụng và mức độ hiệu quả của dịch vụ của chúng tôi
- nhận diện bất kỳ hoạt động đáng ngờ nào để chúng tôi có thể cố gắng bảo vệ người dùng khỏi gian lận thanh toán và các hoạt động không phù hợp khác
- thu thập thông tin nhân khẩu học (ví dụ: độ tuổi, vị trí, v.v.)
- thực hiện các chức năng tương tự.

Chúng tôi sử dụng cookie hoặc công nghệ tương tự chỉ để phục vụ cho mục đích được mô tả trong chính sách quyền riêng tư này.

Quyền cookie của bạn tại EEA

Khi bạn truy cập trang web của chúng tôi bằng một địa chỉ IP tại EEA, sẽ có một biểu ngữ cookie xuất hiện xin ý kiến đồng thuận của bạn. Bạn có thể quản lý lựa chọn của mình bằng cách nhấp vào “quản lý tùy chọn ưu tiên cookie” trong biểu ngữ cookie. Chúng tôi sẽ lưu lựa chọn của bạn dưới dạng một cookie. Cookie này có thời gian hiệu lực giới hạn trong một năm. Để biết thêm thông tin, hãy xem Mục 7 bên dưới.

▼ Lựa chọn cookie của bạn

Đối với Roblox.com, hãy nhấp vào liên kết trong chân trang ở cuối trang để truy cập tùy chọn cookie của bạn. Đối với tất cả các trang khác, vui lòng xóa cookie của bạn và làm mới lại trình duyệt để hiển thị biểu ngữ cookie để truy cập cài đặt của cookie.

Phần lớn các trình duyệt web và trình duyệt trên thiết bị di động đều tự động chấp nhận cookie nhưng bạn có thể thay đổi cài đặt để trình duyệt không chấp nhận cookie hoặc cảnh báo bạn trước khi đặt một cookie.

Sử dụng thông tin từ các công ty cung cấp trình duyệt để tìm hiểu thêm về cách họ quản lý cookie:

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en-GB>,

Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/en-us/microsoft-edge/delete-cookies-in-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>,

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>,

Safari (Máy tính): https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=en_US,

Safari (Di động): <https://support.apple.com/en-us/HT201265>,

Trình duyệt Android: <https://support.google.com/nexus/answer/54068>,

Opera: <https://www.opera.com/help>.

Bạn cũng có thể tìm hiểu thêm về cookie bằng cách truy cập <https://www.allaboutcookies.org/>, liên kết này cũng hướng dẫn bạn cách chặn hoặc xóa cookie đã được đặt trên thiết bị của bạn.

Bằng cách chặn hoặc xóa cookie đã được sử dụng, bạn có thể làm giới hạn trải nghiệm của mình trên Dịch vụ. Bạn có thể không còn đăng nhập hoặc trải nghiệm được Roblox nữa.

Khi bạn truy cập trang web của chúng tôi bằng một địa chỉ IP tại EEA, sẽ có một biểu ngữ cookie xuất hiện xin ý kiến đồng thuận của bạn. Bạn có thể quản lý lựa chọn của mình bằng cách nhấp vào “quản lý tùy chọn ưu tiên cookie” trong biểu ngữ cookie. Chúng tôi sẽ lưu lựa chọn của bạn dưới dạng một cookie. Cookie này có thời gian hiệu lực giới hạn trong một năm. Để biết thêm chi tiết, hãy xem Mục 7 bên dưới.

▼ Để dừng việc các công ty theo dõi bạn trên trang web của họ

Bạn có thể yêu cầu chúng tôi hoặc bên thứ ba vô hiệu hóa theo dõi liên quan đến quảng cáo trên trang web của chúng tôi. Để vô hiệu hóa tính năng theo dõi này, chúng tôi hoặc bên thứ ba có thể cần phải đặt cookie chống thu thập dữ liệu (opt-out cookie) trên trình duyệt của bạn. Bạn có thể cần phải thay đổi cài đặt để trình duyệt chấp nhận cookie nếu muốn vô hiệu hóa hoàn toàn theo dõi liên quan đến quảng cáo. Xin lưu ý rằng Dịch vụ của chúng tôi không phản hồi tín hiệu Không Theo Dõi (DNT).

▼ Trên các trang web công ty hoặc ứng dụng việc làm của chúng tôi

Các phần của chính sách quyền riêng tư này nói về trải nghiệm hoặc cung cấp thông tin về người

dùng dưới 13 tuổi không áp dụng với các trang web công ty.

Nếu bạn liên hệ với chúng tôi về cơ hội việc làm, chúng tôi có thể yêu cầu cung cấp tên, địa chỉ email và thông tin việc làm của bạn. Hoặc bạn có thể gửi CV hoặc hồ sơ xin việc cho chúng tôi kèm theo thông tin này. Chúng tôi có quyền sử dụng thông tin này để gửi cho bạn các thông tin liên quan đến công ty hoặc phản hồi hồ sơ xin việc của bạn. Nếu bạn tương tác với Roblox trong một không gian đắm chìm dành cho nhân viên triển vọng, chẳng hạn như Trung tâm Việc làm Roblox, một không gian như vậy có thể được ghi lại để cung cấp trải nghiệm.

Trang web công ty của chúng tôi cung cấp thông tin công ty tổng quan cho bất kỳ người dùng nào truy cập chúng – chúng sử dụng tên miền corp.roblox.com, blog.roblox.com và các tên miền con của chúng. Trên các trang này, chúng tôi cung cấp thông tin về khía cạnh công ty của Roblox, thông tin báo chí, thông tin việc làm và các thông tin dành cho công chúng khác. Trang web công ty của chúng tôi không cung cấp bất kỳ trải nghiệm nào.

4 ▼ Khi chúng tôi chia sẻ thông tin của bạn

▼ Chúng tôi có thể chia sẻ Thông tin Cá nhân khi cần

▼ Khi các công ty khác cần Thông tin Cá nhân để cung cấp dịch vụ thay mặt cho chúng tôi

Chúng tôi có thể chia sẻ thông tin của bạn, bao gồm Thông tin Cá nhân, với các công ty khác (còn gọi là đại diện, nhà thầu hoặc nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba). Chúng tôi tuyển dụng các công ty này để triển khai dịch vụ cho chúng tôi. Các công ty này chỉ được phép sử dụng thông tin do chúng tôi chia sẻ để hoàn thành các công việc liên quan. Họ không được phép sử dụng thông tin do chúng tôi chia sẻ cho bất kỳ mục đích nào khác, bao gồm cả việc bán Thông tin Cá nhân. Chúng tôi đảm bảo rằng toàn bộ các công ty được chúng tôi chia sẻ thông tin đều có khả năng cất giữ thông tin đúng quy định. Thông tin Cá nhân được thu thập thông qua chương trình SMS sẽ không được chia sẻ, bán cho hoặc cho bên thứ ba thuê.

Dưới đây là ví dụ về các dịch vụ mà chúng tôi có thể sử dụng các công ty khác để cung cấp và ví dụ về các công ty chúng tôi có khả năng sẽ chia sẻ thông tin.

- Dịch vụ đảm bảo sự toàn vẹn và bảo mật tài khoản (ví dụ: Persona);
- Dịch vụ dữ liệu phân tích (ví dụ: Google LLC);
- Dịch vụ chuyển đổi người dùng (ví dụ: AppsFlyer);
- Dịch vụ lọc và kiểm duyệt cộng đồng;

- Dịch vụ hỗ trợ khách hàng;
- Khảo sát và quảng bá (ví dụ: Reach3);
- Các dịch vụ lập hóa đơn và thanh toán (ví dụ: Kount, Worldpay, PayPal, Incomm, Blackhawk, Google, Apple, Amazon, Windows Store, Xbox, Playstation, Meta Quest, Xsolla)
- Dịch vụ lưu trữ và phân phối nội dung (ví dụ: AWS, Equinix, CenturyLink, YouTube và Vimeo).

▼ Khi nhà sáng tạo cần Thông tin Cá nhân để cải thiện trải nghiệm của bạn

Nhà sáng tạo của trải nghiệm mà bạn sử dụng hoặc nội dung mà bạn tương tác sẽ có quyền truy cập vào tên người dùng, tên hiển thị, ID người dùng, số liệu trò chơi, thông tin giao dịch UGC và vị trí khu vực của bạn (mà chúng tôi dựa trên địa chỉ IP của bạn). Chúng tôi không chia sẻ địa chỉ IP của bạn với nhà sáng tạo.

Chúng tôi cung cấp cho nhà sáng tạo vị trí khu vực của người chơi để xác định cơ sở người chơi của họ và đảm bảo trải nghiệm của họ đáp ứng yêu cầu pháp luật của quốc gia nơi bạn sinh sống.

▼ Vì lý do pháp lý hoặc để giúp ngăn chặn tội phạm

Chúng tôi có thể chia sẻ Thông tin Cá nhân của bạn khi được luật cho phép hoặc luật có yêu cầu nếu:

- cần thiết để tuân thủ một thủ tục xét xử, lệnh của tòa án hoặc quy trình pháp lý khác được áp đặt với Roblox
- các cơ quan thực thi luật, các nhà quản lý hoặc cơ quan công khác (bao gồm cả trường học hoặc dịch vụ dành cho trẻ em) yêu cầu chúng tôi chia sẻ thông tin đó
- chúng tôi tin rằng việc tiết lộ thông tin có thể giúp ngăn chặn tội phạm
- chúng tôi tin rằng điều đó là cần thiết để bảo vệ quyền hợp pháp của chúng tôi hoặc quyền hợp pháp của người khác
- có một luật yêu cầu chúng tôi chia sẻ thông tin đó

Chúng tôi có thể chia sẻ các nội dung trao đổi của bạn khi được luật cho phép hoặc luật có yêu cầu:

- với các cơ quan thực thi pháp luật hoặc cơ quan tư pháp để xử lý một nguy cơ liên quan đến tính mạng hoặc sự an toàn của một người, bao gồm (nhưng không giới hạn ở) trong trường hợp nhất quán với các nghĩa vụ của Roblox theo Điều 18, Đạo luật Dịch vụ kỹ thuật số
- trong trường hợp pháp luật yêu cầu để đáp ứng các quy định của chính phủ, như các thông báo Thông tin được ban hành theo Đạo luật An toàn trực tuyến của Vương quốc Anh
- khi được yêu cầu theo luật quản lý an toàn trực tuyến, như Đạo luật An toàn Trực tuyến của Úc

▼ Để hỗ trợ đảm bảo an toàn và an ninh

Chúng tôi có thể chia sẻ Thông tin Cá nhân hoặc nội dung trao đổi của bạn nếu chúng tôi tin rằng việc chia sẻ đó sẽ:

- giúp điều tra về an toàn công cộng hoặc vi phạm Điều khoản sử dụng của chúng tôi
- bảo vệ sự an toàn của người dùng Roblox hoặc những người khác
- giảm thiểu rủi ro cho sự an toàn hoặc bảo mật của người dùng hoặc nếu cần phải hợp tác với người khác để bảo vệ người dùng
- giúp bảo vệ tính bảo mật hoặc tính toàn vẹn của Dịch vụ của chúng tôi

▼ Nếu chúng tôi cần tự bảo vệ mình khỏi trách nhiệm pháp lý

Chúng tôi có thể chia sẻ thông tin nếu tin rằng việc tiết lộ thông tin sẽ cho phép chúng tôi áp dụng các biện pháp phòng ngừa để tránh phải chịu trách nhiệm pháp lý hoặc để bảo vệ quyền của chúng tôi.

▼ Nếu có sự chuyển nhượng quyền trong hoạt động kinh doanh của chúng tôi, ví dụ nếu chúng tôi bán hoạt động kinh doanh của mình

Chúng tôi có thể bàn giao quyền truy cập thông tin của bạn, bao gồm cả Thông tin Cá nhân:

- trong một giao dịch hợp nhất, mua lại, bán tài sản hoặc giao dịch tương tự
- nếu thông tin được bàn giao dưới dạng một tài sản kinh doanh trong trường hợp mất khả năng trả nợ, phá sản hoặc tiếp quản
- Trường hợp luật có yêu cầu, chúng tôi sẽ thông báo cho bạn và xin ý kiến đồng ý của bạn về việc chia sẻ đó.

▼ Chúng tôi có thể tiết lộ Thông tin Cá nhân cho bên thứ ba

▼ Cho mục đích quảng cáo

Roblox có thể tiết lộ thông tin thu thập được từ hoặc về bạn với các công ty quảng cáo bên thứ ba và/hoặc công ty đo lường quảng cáo để chọn lọc và hiển thị quảng cáo cho bạn trên Roblox, hoặc đo lường và cải thiện hiệu quả quảng cáo. Tuân theo pháp luật hiện hành, chúng tôi cung cấp cho người dùng của mình các lựa chọn về việc có tiết lộ dữ liệu cho mục đích này hay không. Dữ liệu được tiết lộ cho mục đích này bao gồm:

- Thông tin định danh của liên hệ
- Đặc điểm hoặc thông tin nhân khẩu học
- Thông tin định danh của thiết bị

Chúng tôi cũng hợp tác với các công ty quảng cáo bên thứ ba, chẳng hạn như công ty máy chủ quảng cáo và mạng lưới quảng cáo để quảng cáo Roblox trên các trang web và dịch vụ khác. Nếu bạn tương tác với nội dung hoặc liên hệ với Roblox thông qua một liên kết trong một quảng cáo, chúng tôi hoặc nhà cung cấp dịch vụ của chúng tôi có thể cung cấp cho các công ty quảng cáo bên thứ ba này các thành phần nhận diện từ thiết bị của bạn, chẳng hạn như địa chỉ IP hoặc ID thiết bị.

Bạn có thể thực hiện các lựa chọn về việc xử lý dữ liệu cho mục đích này bằng cách truy cập [trang cài đặt quyền riêng tư](#) trong tài khoản của bạn. Tùy vào nơi bạn sống, bạn có thể có thêm các quyền khác được áp dụng. Để biết thêm thông tin cụ thể theo khu vực, vui lòng xem Mục 7 của chính sách này. Chúng tôi không tiết lộ bất kỳ Thông tin Cá nhân nào từ người dùng dưới 18 tuổi cho mục đích hỗ trợ quảng cáo cá nhân hóa. Khi bạn tương tác với quảng cáo trên Roblox, chúng tôi làm việc với các đối tác để tạo ra các thông tin đo lường tổng hợp.

▼ Thương mại Roblox

Nếu bạn tương tác trực tiếp với Nhà cung cấp thương mại để mua Sản phẩm thương mại trên Roblox, Roblox và Nhà cung cấp thương mại có thể cần trao đổi thông tin về giao dịch mua của bạn để thực hiện giao dịch. Điều này liên quan đến việc Roblox hoặc Nhà cung cấp dịch vụ thương mại tạo ra một mã định danh giao dịch cho phép mỗi bên xác nhận một số thông tin nhất định liên quan đến giao dịch, chẳng hạn như việc mua hàng đã hoàn tất hay chưa. Bất kỳ thông tin nào bạn cung cấp trực tiếp cho Nhà cung cấp dịch vụ thương mại để hoàn tất giao dịch đều được Nhà cung cấp dịch vụ thương mại thu thập độc lập và sẽ tuân theo các điều khoản và chính sách hiện hành của Nhà cung cấp dịch vụ thương mại.

▼ Chúng tôi có thể chia sẻ thông tin không nhận diện bạn

Trong một số tình huống, chúng tôi chia sẻ dữ liệu không nhận diện bạn, chẳng hạn như:

- Để tuân thủ các yêu cầu báo cáo
- Để phục vụ cho bất kỳ mục đích kinh doanh hoặc tiếp thị nào
- Để giúp chúng tôi và người khác biết người dùng truy cập các trang của chúng tôi và sử dụng Roblox như thế nào, khi nào và vì sao.

Chúng tôi có thể chia sẻ dữ liệu không nhận diện của toàn bộ người dùng bất kể độ tuổi của họ.

▼ Chúng tôi không chịu trách nhiệm nếu bạn chia sẻ Thông tin Cá nhân của riêng bạn

Roblox thực hiện các bước để ngăn người dùng chia sẻ Thông tin Cá nhân qua tính năng trò chuyện,

diễn đàn, tin nhắn hoặc các hình thức liên lạc tương tự trên Roblox. Hãy nhớ rằng bất kỳ người nào sử dụng các tính năng này cũng có khả năng xem được thông tin được bạn chia sẻ theo cách này. Chúng tôi không chịu trách nhiệm về cách Thông tin Cá nhân của bạn được sử dụng nếu bạn tự chia sẻ thông tin đó.

5 ▼ Cất giữ thông tin của bạn

▼ Biện pháp bảo mật

Chúng tôi có các biện pháp bảo mật được thiết kế để bảo vệ bất kỳ Thông tin Cá nhân nào hoặc thông tin nhạy cảm khác đang được chúng tôi kiểm soát khỏi bị mất mát, lạm dụng hoặc thay đổi. Mặc dù chúng tôi không thể đảm bảo rằng việc mất mát, lạm dụng hoặc thay đổi thông tin sẽ không bao giờ xảy ra, chúng tôi nỗ lực ở mức hợp lý để ngăn chặn việc đó.

Việc gửi hoặc lưu trữ thông tin trên Internet không bảo mật 100% nên chúng tôi không thể đảm bảo bảo mật được bất kỳ thông tin nào được bạn chia sẻ với chúng tôi. Theo phạm vi tối đa được luật áp dụng cho phép, chúng tôi không nhận trách nhiệm pháp lý về trường hợp vô tình tiết lộ.

▼ Chúng tôi sẽ báo cho bạn biết nếu quyền riêng tư của bạn gặp nguy hiểm

Chúng tôi có thể gửi cho bạn email hoặc các tin nhắn khác về bảo mật, quyền riêng tư và quản lý tài khoản. Nếu chúng tôi biết một sự cố có thể đủ điều kiện được coi là một vi phạm dữ liệu theo luật, chúng tôi sẽ thông báo cho bạn theo luật.

▼ Thời gian chúng tôi lưu giữ thông tin của bạn

Chúng tôi có thể lưu giữ Thông tin Cá nhân của bạn cho một số mục đích trong thời gian cần thiết để hoàn thành các mục đích đó, đôi khi kể cả khi bạn dừng sử dụng Dịch vụ của Roblox. Khi không còn yêu cầu Thông tin Cá nhân của bạn nữa, chúng tôi sẽ hủy thành phần nhận diện hoặc xóa thông tin. Dưới đây là lý do chúng tôi có thể lưu giữ thông tin của bạn:

▼ Để giải quyết vấn đề

- Chúng tôi lưu giữ thông tin thanh toán và lịch sử giao dịch để có thể giải quyết các tranh chấp

hoặc điều tra về thanh toán.

- Chúng tôi lưu giữ lịch sử tài khoản người dùng để giải quyết bất kỳ vấn đề nào về dịch vụ khách hàng và để cung cấp, cải thiện và phát triển dịch vụ của chúng tôi.

▼ **Làm cho dịch vụ của chúng tôi an toàn hơn**

- Chúng tôi có thể lưu giữ thông tin nếu nó giúp chúng tôi đảm bảo Dịch vụ của mình an toàn hơn và bảo mật hơn, để chặn đứng kẻ xấu tìm cách lạm dụng Roblox.

▼ **Vì lý do pháp lý**

- Chúng tôi có thể lưu giữ thông tin vì lý do pháp lý, chẳng hạn như thiết lập các biện pháp phòng vệ pháp lý, thực hiện các cuộc kiểm tra, theo đuổi mục đích kinh doanh hợp pháp, thực thi các thỏa thuận, thực thi các quyền của chúng tôi hoặc tuân thủ các nghĩa vụ pháp lý.

▼ **Để người dùng khác lưu giữ thông tin của bạn**

- Người dùng khác có thể lưu giữ nội dung được chia sẻ công khai và vật phẩm ảo trên nền tảng của chúng tôi (ví dụ: nếu bạn tạo một chiếc áo ảo và sau đó bán cho một người dùng khác, chiếc áo ảo đó sẽ được lưu giữ trên nền tảng vì người dùng khác bây giờ đang sở hữu nó).

▼ **Chúng tôi lưu trữ thông tin của bạn ở đâu**

Roblox đóng trụ sở tại Hoa Kỳ. Chúng tôi gửi thông tin được chúng tôi thu thập từ bạn lên các máy chủ bảo mật tại Hoa Kỳ, đây là nơi chúng tôi lưu trữ và sử dụng thông tin đó. Việc lưu trữ này là cần thiết để chúng tôi xử lý thông tin.

Chúng tôi cũng có thể truyền thông tin do chúng tôi thu thập từ bạn đến các văn phòng khác của chúng tôi và đến các bên thứ ba được đề cập ở Phần 4 của Chính sách này – các văn phòng này có thể nằm ngoài khu vực của bạn. Các đại diện hoặc nhà thầu của chúng tôi cũng có thể sử dụng thông tin của bạn. Luật bảo vệ dữ liệu của Hoa Kỳ hoặc các quốc gia khác có thể không tương đương với luật ở nơi bạn sinh sống.

Bất kể khi nào chuyển Thông tin cá nhân của bạn, chúng tôi đều sẽ áp dụng các bước hợp lý để quyền về quyền riêng tư của bạn tiếp tục được bảo vệ. Nếu luật áp dụng có yêu cầu, chúng tôi sẽ sử dụng một cơ chế truyền dữ liệu quốc tế hợp lệ để thực hiện truyền dữ liệu xuyên biên giới.

▼ Thay đổi và Cập nhật Chính sách Quyền riêng tư

Chúng tôi cập nhật Chính sách Quyền riêng tư này vào từng thời điểm cụ thể, do đó bạn nên định kỳ kiểm tra trang này. Chúng tôi luôn đăng tải ngày của phiên bản mới nhất ở cuối trang này.

Nếu thực hiện bất kỳ thay đổi lớn nào, chúng tôi sẽ báo cho bạn biết qua email (nếu chúng tôi có địa chỉ email của bạn hoặc địa chỉ email của bố mẹ hoặc người giám hộ hợp pháp) hoặc bằng cách hiển thị một thông báo dễ thấy trên trang web này hoặc trong ứng dụng trước khi thay đổi có hiệu lực.

Nếu luật có yêu cầu, chúng tôi sẽ xin ý kiến đồng thuận của bạn hoặc của bố mẹ hoặc người giám hộ hợp pháp nếu bất kỳ thay đổi nào trong số này liên quan đến mục đích sử dụng mới quan trọng. Thông tin Cá nhân của bạn chưa từng được tiết lộ trong Chính sách Quyền riêng tư này trước đây.

7 ▼ Thông tin bổ sung dựa trên nơi bạn sinh sống

Nếu bạn sống tại một số khu vực nhất định, bạn có thể có thêm các lựa chọn về Thông tin Cá nhân của mình hoặc các quyền áp dụng cho việc xử lý dữ liệu. Mục này bao gồm thông tin bổ sung dựa trên nơi bạn sinh sống.

Nếu bạn muốn thực hiện các quyền hoặc đưa ra một yêu cầu khác về Thông tin Cá nhân của bạn, hoặc nếu bạn muốn chúng tôi đưa ra yêu cầu khác về Thông tin Cá nhân của bạn, vui lòng điền thông tin vào Biểu mẫu Hỗ trợ Khách hàng. Nếu bạn dưới 13 tuổi, vui lòng để bố mẹ hoặc người giám hộ điền vào biểu mẫu.

▼ Nếu bạn sinh sống tại Hoa Kỳ

Nếu bạn sinh sống tại Hoa Kỳ, vui lòng xem [Phụ lục Chính sách Quyền riêng tư của Tiểu bang Hoa Kỳ](#) để biết thêm thông tin.

▼ Nếu bạn sinh sống tại Hàn Quốc

Nếu bạn sống tại Hàn Quốc, bạn có thể xem thêm thông tin trong [Phụ lục Chính sách Quyền riêng tư dành cho Người dùng tại Hàn Quốc](#).

▼ Nếu bạn sinh sống tại Khu vực Kinh tế Châu Âu (EEA), Vương Quốc Anh (UK) hoặc Thụy Sĩ

▼ **Danh mục Thông tin Cá nhân và Mục đích Xử lý Dữ liệu**

Trong quá trình truy cập các trang web và ứng dụng và/hoặc sử dụng dịch vụ và sản phẩm của chúng tôi, chúng tôi có thể xử lý Thông tin Cá nhân sau theo các căn cứ pháp lý mô tả dưới đây:

▼ **Cài đặt một tài khoản Roblox**

- Tên người dùng và mật khẩu để tạo tài khoản của bạn. Căn cứ để xử lý Thông tin cá nhân này là Điều 6, phần 1, câu 1, mục b (“thực hiện hợp đồng”).
- Địa chỉ email và các thông tin khác do bạn cung cấp cho chúng tôi để xác minh thêm và/hoặc để bật một số tính năng. Các căn cứ để xử lý Thông tin cá nhân này là Điều 6, phần 1, câu 1, mục b (“thực hiện hợp đồng”) và f (“quyền lợi hợp pháp”) GDPR. Roblox có quyền lợi hợp pháp trong việc cung cấp Dịch vụ an toàn và bảo mật, đặc biệt là để bảo vệ trẻ em.
- Nếu bạn chọn cung cấp số điện thoại, chúng tôi sẽ sử dụng số điện thoại đó cho mục đích bảo mật và truy cập tài khoản, điều này sẽ cho phép bạn đăng nhập qua điện thoại di động và khôi phục mật khẩu bị mất hoặc quên. Bạn ủy quyền cho phép nhà mạng sử dụng hoặc tiết lộ thông tin về tài khoản và thiết bị không dây của bạn, nếu có, cho Roblox hoặc nhà cung cấp dịch vụ của Roblox trong thời gian hợp tác kinh doanh của bạn, chỉ để giúp họ nhận diện bạn hoặc thiết bị không dây của bạn nhằm tránh gian lận. Căn cứ pháp lý cho hoạt động xử lý này là Điều 6, phần 1, câu 1, mục b GDPR (“thực hiện hợp đồng”) và f (“quyền lợi hợp pháp”) GDPR. Chúng tôi có lợi ích chính đáng trong việc cho phép bạn sử dụng Dịch vụ của chúng tôi thông qua thiết bị di động của bạn, đảm bảo an ninh và ngăn chặn lừa đảo. Ngoài ra, khi bạn chấp thuận, chúng tôi có thể sử dụng số điện thoại của bạn để đưa ra đề xuất kết bạn cho những người đang sử dụng Roblox khác. Căn cứ pháp lý cho đề xuất bạn bè và khả năng khám phá dựa trên số điện thoại của bạn là Điều 6, phần 1, câu 1, mục a của GDPR (“ý kiến đồng thuận”).

▼ **Mua trên Roblox;**

- Thông tin thanh toán và lập hóa đơn khi bạn tham gia Chương trình Quy đổi Danh cho Nhà phát triển hoặc mua Robux hoặc gói đăng ký cao cấp thay mặt cho chính bạn hoặc người dùng khác, bao gồm tên, địa chỉ thanh toán, thẻ tín dụng hoặc thông tin thanh toán khác và thông tin lập hóa đơn. Bạn có thể chọn lưu các thông tin như số thẻ tín dụng của bạn thông qua một nhà cung cấp dịch vụ thanh toán bên thứ ba; trong trường hợp đó thông tin không được lưu trữ bởi Roblox; thông tin đó được lưu trữ bởi đối tác bên thứ ba. Nếu bạn mua Robux thay mặt cho người dùng Roblox khác, chúng tôi sẽ thu thập thông tin liên hệ, chẳng hạn như email hoặc số điện thoại, để liên lạc với bạn về giao dịch. Căn cứ pháp lý cho hoạt động xử lý này là Điều 6, phần 1, câu 1, mục b GDPR (“thực hiện hợp đồng”). Chúng tôi cũng có thể thu thập thông tin thanh toán cũng như lưu trữ thông tin giao dịch và lịch sử mua và thanh toán. Căn cứ pháp lý để xử lý Thông tin cá nhân này là quyền lợi hợp pháp của chúng tôi trong việc có đủ khả năng thực hiện thanh toán

hoá đơn và giải quyết các truy vấn, Điều 6, phần 1, câu 1, mục f của GDPR (“quyền lợi hợp pháp”).

▼ Đăng tải nội dung

- Bình luận hoặc tin nhắn do bạn đăng tải hoặc truyền trên Roblox thông qua trò chuyện công khai, diễn đàn, tường nhóm và bài đăng cá nhân, v.v. Chúng tôi xử lý các thông tin này để giám sát, lọc và quản lý thông tin này để có khả năng xóa nội dung tục tĩu, Thông tin Cá nhân và các nội dung trao đổi không phù hợp khác. Ngoài ra, chúng tôi cũng có thể sử dụng các bình luận và tin nhắn đã được lọc trước cho các mục đích khác, chẳng hạn như đào tạo và cải thiện công nghệ lọc của chúng tôi. Căn cứ pháp lý cho hoạt động xử lý này là quyền lợi hợp pháp của Roblox trong việc có khả năng bảo vệ bản thân chúng tôi khỏi các khiếu nại liên quan đến trách nhiệm pháp lý tiềm ẩn, có thể phát sinh từ các bình luận trái pháp luật do bạn đăng, Điều 6, phần 1, câu 1, mục f của GDPR (“quyền lợi hợp pháp”). Xin lưu ý rằng bất kỳ Thông tin Cá nhân nào do bạn gửi trên các diễn đàn và phương tiện tương tự do chúng tôi cung cấp, đều khả dụng với bất kỳ người nào có quyền truy cập diễn đàn này, kể cả người dùng khác. Thông tin Cá nhân do bạn đăng tải có thể được người dùng khác trên các diễn đàn này đọc, thu thập hoặc sử dụng và có thể được sử dụng để gửi tin nhắn rác.

▼ Đặt câu hỏi hoặc tìm kiếm hỗ trợ kỹ thuật

- Thông tin liên quan đến việc liên hệ dịch vụ khách hàng của chúng tôi, ví dụ: khi bạn báo cáo một vấn đề, gửi câu hỏi, quan ngại hay ý kiến. Chúng tôi có thể xử lý địa chỉ email, tên của bạn và thông tin liên quan đến thắc mắc hoặc quan ngại để phản hồi các liên lạc của bạn, hoàn thành các yêu cầu của bạn hoặc cung cấp sự hỗ trợ khách hàng khác. Hoạt động xử lý này được dựa trên Điều 6, phần 1, câu 1, mục b của GDPR (“thực hiện hợp đồng”), tùy vào mục đích ban đầu để liên hệ với bộ phận hỗ trợ khách hàng của chúng tôi.

▼ Sử dụng các Tính năng của Roblox

- Các liên kết mạng xã hội mà bạn thêm vào tài khoản của mình. Khi bạn sử dụng các tính năng này, một số thông tin từ tài khoản mạng xã hội của bạn có thể được đánh giá bởi hoặc chia sẻ với Roblox. Căn cứ pháp lý cho hoạt động xử lý này là Điều 6, phần 1, câu 1, mục b (“thực hiện hợp đồng”). Nếu bạn sử dụng thông tin xác thực Roblox của mình để đăng nhập vào một trang web hoặc dịch vụ bên thứ ba và sau này xóa tài khoản Roblox của bạn, bạn có thể bị mất quyền truy cập vào trang web hoặc dịch vụ bên thứ ba đó.
- Khi bạn sử dụng tính năng âm thanh từ Roblox, chúng tôi có thể thu thập, xử lý và lưu trữ bản ghi âm thanh của bạn để cho phép các tính năng như dịch vụ giọng nói và giúp Roblox an toàn hơn. Chúng tôi sẽ không tham gia vào hoạt động đào tạo hoặc cải thiện sản phẩm bằng bản ghi trò chuyện bằng giọng nói trên máy chủ riêng của người dùng tại EEA. Các căn cứ cho dữ liệu là Điều

6, phần 1, câu 1, mục b (“thực hiện hợp đồng”) GDPR và Điều 6, phần 1, câu 1, mục f (“quyền lợi hợp pháp”). Dựa trên sự chấp thuận của bạn, chúng tôi sẽ sử dụng bản ghi giọng nói để làm tài liệu cho khâu đào tạo và cải thiện sản phẩm. Căn cứ để xử lý Thông tin cá nhân này làm tài liệu đào tạo và cải tiến sản phẩm là Điều 6, phần 1, câu 1, mục a (“ý kiến đồng thuận”).

- Khi bạn yêu cầu hoặc đồng ý với dịch vụ dựa trên vị trí (người dùng từ 13 tuổi trở lên), chúng tôi có thể thu thập và theo dõi thông tin vị trí địa lý để có thể cung cấp dịch vụ tùy thuộc vào việc chúng tôi biết vị trí của bạn đang ở đâu. Chẳng hạn như cá nhân hóa nội dung hoặc quảng cáo cá nhân hóa cho người dùng từ 18 tuổi trở lên. Chúng tôi thu thập thông tin này bằng cách sử dụng một thành phần nhận diện trên thiết bị hoặc trình duyệt của bạn để chúng tôi có thể nhận diện bạn mỗi khi bạn quay lại. Để dừng việc chúng tôi thu thập thông tin vị trí của bạn, bạn có thể cập nhật cài đặt thiết bị, dừng sử dụng dịch vụ hoặc gỡ cài đặt ứng dụng trên di động của chúng tôi. Căn cứ để xử lý Thông tin cá nhân này là Điều 6, phần 1, câu 1, mục b (“thực hiện hợp đồng”).
- Nếu bạn tham gia trải nghiệm của chúng tôi trên nền tảng VR, chúng tôi sẽ thu thập thông tin di chuyển vật lý của bạn để có thể sao chép sự di chuyển của bạn trong trải nghiệm. Thông tin này chỉ được sử dụng để cung cấp Dịch vụ và không được lưu trữ. Các căn cứ để xử lý Thông tin cá nhân này là Điều 6, phần 1, câu 1, mục b (“thực hiện hợp đồng”).
- Nếu bạn tham gia một sự kiện trực tuyến do Nhà sáng tạo tổ chức, các dữ liệu như tên người dùng, email và ID người dùng Roblox có thể được chia sẻ với nền tảng của bên thứ ba tổ chức sự kiện. Dữ liệu đó được sử dụng để cho phép bạn đăng nhập vào trải nghiệm. Hoạt động của bạn trong thời gian diễn ra Sự kiện của Nhà sáng tạo phải tuân thủ chính sách quyền riêng tư của nền tảng của bên thứ ba cũng như [Tiêu chuẩn Cộng đồng của Roblox](#). Các căn cứ để xử lý Thông tin cá nhân này là Điều 6, phần 1, câu 1, mục b (“thực hiện hợp đồng”) để tham gia một sự kiện và f (“quyền lợi hợp pháp”) GDPR để hỗ trợ đảm bảo tính bảo mật và toàn vẹn cho dịch vụ của chúng tôi.
- Thông tin cần thiết cho các tính năng bổ sung yêu cầu sử dụng máy ảnh hoặc tải lên nội dung, bao gồm cả ảnh hoặc video, có chứa Thông tin cá nhân của bạn. Nếu bạn quyết định sử dụng các tính năng này và tải lên nội dung yêu cầu sử dụng máy ảnh hoặc tải lên nội dung có chứa Thông tin cá nhân của bạn, chúng tôi sẽ thu thập, xử lý và lưu trữ nội dung chỉ trong thời gian cần thiết để hoàn thành mục đích của tính năng này. Các căn cứ để xử lý Thông tin cá nhân này là Điều 6, phần 1, câu 1, mục b (“thực hiện hợp đồng”). Đối với một số nội dung tải lên, chẳng hạn như xác minh ID, Roblox xử lý các dữ liệu bạn tải lên trên cơ sở đồng thuận, Điều 6, phần 1, câu 1, mục a hoặc Điều 9 phần 2, mục a (“ý kiến đồng thuận”). Để biết thêm thông tin, vui lòng tham khảo [Thông báo về quyền riêng tư tạo hình hoạt họa khuôn mặt của Roblox](#) và [Thông báo về quyền riêng tư trong hoạt động thu thập phương tiện có chứa hình ảnh khuôn mặt của Roblox](#).
- Thông tin yêu cầu cho các tính năng hoặc hoạt động khác, có thể khả dụng với người dùng của chúng tôi từ trẻ em. Chúng tôi có thể cung cấp các tính năng hoặc hoạt động khác trên Dịch vụ của chúng tôi vào từng thời điểm cụ thể và bạn có thể gửi hoặc tải lên Thông tin Cá nhân liên quan đến các tính năng đó. Dữ liệu được thu thập cho các tính năng đó và mục đích sử dụng dự

kiến của họ sẽ được mô tả rõ tại thời điểm thu thập dữ liệu. Các căn cứ để xử lý Thông tin cá nhân này là Điều 6, phần 1, câu 1, mục b (“thực hiện hợp đồng”).

- Nếu đăng ký sử dụng tính năng Nhập Liên hệ, bạn đồng ý chia sẻ với Roblox họ tên và số điện thoại của các liên hệ trong danh bạ trên di động của bạn, tại thời điểm bạn đăng ký Dịch vụ của chúng tôi hoặc thời điểm khác. Chúng tôi làm vậy là để giúp bạn kết nối với bạn bè của bạn trên Dịch vụ của chúng tôi. Căn cứ pháp lý cho hoạt động xử lý này là Điều 6, phần 1, câu 1, mục b của GDPR (“thực hiện hợp đồng”).
- Tương tác với các trải nghiệm của chúng tôi. Để cải thiện trải nghiệm của bạn và hỗ trợ các nỗ lực đảm bảo an toàn của mình, chúng tôi thu thập thông tin về cách bạn tương tác với Dịch vụ và chúng tôi kết nối thông tin này với tài khoản của bạn. Ví dụ: chúng tôi có thể thu thập thông tin từ trạng thái trò chơi của người dùng để phát hiện các hành vi vi phạm Điều khoản của chúng tôi và cải thiện khả năng phát hiện các hành vi vi phạm đó; thu thập thông tin về hành vi của bạn khi bạn tương tác với thiết bị của mình vì mục đích bảo mật và an toàn; thu thập thông tin từ lịch sử tìm kiếm của bạn để cung cấp cho bạn các đề xuất tương tự; chia sẻ thông tin như tên tài khoản và thông tin chi tiết về giao dịch của bạn với nhà sáng tạo UGC hoặc người sở hữu tiếp theo, nếu bạn có được một mặt hàng giới hạn nếu bạn mua, chia sẻ, trao đổi hoặc tham gia vào giao dịch liên quan đến UGC. Các căn cứ để xử lý Thông tin cá nhân này là Điều 6, phần 1, câu 1, mục b (“thực hiện hợp đồng”) và f (“quyền lợi hợp pháp”). Chúng tôi có thể sử dụng dữ liệu thu thập được từ việc bạn tương tác với trải nghiệm của chúng tôi cho mục đích an toàn hoặc điều tiết dựa trên Điều 6, phần 1, câu 1, mục f (“quyền lợi hợp pháp”).

▼ Cuộc thi, quảng bá và nghiên cứu

- Khi bạn phản hồi hoặc tham gia vào các nghiên cứu lớn hoặc khảo sát hoặc nghiên cứu nhỏ tự nguyện. Các khảo sát này có thể thu thập thông tin về lượt thích và không thích của bạn, sở thích và thói quen trải nghiệm, thú vui và sở thích chung và các thông tin lối sống hoặc tùy chọn ưu tiên khác. Các khảo sát này có thể yêu cầu cung cấp Thông tin Cá nhân. Căn cứ pháp lý cho hoạt động xử lý này là Điều 6, phần 1, câu 1, mục a của GDPR (“ý kiến đồng thuận”).
- Thông tin liên quan đến việc bạn tham gia các cuộc thi đấu, giải đấu, đánh cược tất tay, quà tặng, rút thăm trúng thưởng hoặc các hoạt động quảng bá khác mà chúng tôi có thể điều hành trên Dịch vụ của chúng tôi hoặc nhà tài trợ vào từng thời điểm cụ thể. Chúng tôi có thể xử lý một số thông tin liên lạc (chẳng hạn như tên, địa chỉ email và/hoặc số điện thoại) cho mục đích hoàn thành giải thưởng cũng như các thông tin hoặc nội dung khác cần thiết cho mục đích quảng bá cụ thể. Căn cứ pháp lý cho hoạt động xử lý này là Điều 6, phần 1, câu 1, mục b của GDPR (“thực hiện hợp đồng”).

▼ Quảng cáo

- Chúng tôi xử lý Thông tin cá nhân để cá nhân hóa các quảng cáo bạn thấy trên Roblox. Chúng tôi sử dụng thông tin mình thu thập và nhận được từ các đối tác để quyết định xem quảng cáo nào sẽ hiển thị cho bạn trên Roblox. Trong phạm vi các hoạt động này liên quan đến việc xử lý Thông tin cá nhân và hiển thị quảng cáo cá nhân hóa, cơ sở pháp lý để xử lý là Điều 6, phần 1, câu 1, mục a GDPR (“đồng thuận”). Chúng tôi không hiển thị quảng cáo cá nhân hóa cho người dùng dưới 18 tuổi trên Roblox. Chúng tôi xử lý Thông tin Cá nhân để hiển thị quảng cáo không cá nhân hóa trên Roblox. Trong phạm vi các hoạt động này liên quan đến việc xử lý Thông tin cá nhân, cơ sở pháp lý để xử lý là Điều 6, phần 1, câu 1, mục f của GDPR (“quyền lợi hợp pháp”).
- Roblox cũng có thể hợp tác với các đối tác để trực tiếp hiển thị quảng cáo cho bạn trên Roblox. Trong phạm vi các hoạt động này liên quan đến việc xử lý Thông tin cá nhân để hiển thị quảng cáo cá nhân hóa, cơ sở pháp lý để xử lý là Điều 6, phần 1, câu 1, mục a GDPR (“chấp thuận”). Trong phạm vi các hoạt động này liên quan đến việc xử lý Thông tin cá nhân để hiển thị quảng cáo không cá nhân hóa, cơ sở pháp lý để xử lý là Điều 6, phần 1, câu 1, mục f của GDPR (“quyền lợi hợp pháp”).
- Roblox sẽ xử lý thông tin thu thập từ hoặc về bạn để đo lường và cải thiện hiệu quả quảng cáo. Căn cứ pháp lý cho hoạt động xử lý này là Điều 6, phần 1, câu 1, mục f của GDPR (“quyền lợi hợp pháp”).
- Để tiếp thị dịch vụ của chúng tôi trên các trang và ứng dụng khác, ví dụ: thông qua các nền tảng mạng xã hội để thu hút người dùng mới đến với trang web của chúng tôi và duy trì cũng như tăng cường cơ sở người dùng, chúng tôi có thể xử lý Thông tin cá nhân. Trong phạm vi các hoạt động này liên quan đến việc xử lý Thông tin cá nhân, cơ sở pháp lý để xử lý là Điều 6, phần 1, câu 1, mục a GDPR (“chấp thuận”).
- Nếu bạn chọn đăng quảng cáo trên Roblox, chúng tôi sẽ thu thập thông tin bổ sung của bạn (chẳng hạn như tên, email, địa chỉ, thông tin tài chính, thông tin doanh nghiệp, v.v.) để tạo tài khoản, giới thiệu cho bạn chương trình quảng cáo phù hợp và gửi thông tin thanh toán hoặc hóa đơn cho bạn. Căn cứ để xử lý Thông tin cá nhân này là Điều 6, phần 1, câu 1, mục b của GDPR (“thực hiện hợp đồng”). Chúng tôi cũng có thể lưu trữ thông tin giao dịch và lịch sử mua và thanh toán. Căn cứ pháp lý để xử lý các Thông tin cá nhân này là quyền lợi hợp pháp của chúng tôi trong việc có đủ khả năng giải quyết các tranh chấp và truy vấn sau đó, Điều 6, phần 1, câu 1, mục f của GDPR (“quyền lợi hợp pháp”). Chúng tôi cũng thu thập và giữ lại thông tin của bạn để tuân thủ các nghĩa vụ pháp lý của mình, gồm các nghĩa vụ theo luật thuế. Căn cứ để xử lý Thông tin cá nhân này là Điều 6, phần 1, câu 1, mục c GDPR (“nghĩa vụ pháp lý”).

▼ Nếu bạn là một nhà phát triển hoặc nhà sáng tạo

- Thông tin yêu cầu để tham gia vào Chương trình Quy đổi Dành cho Nhà phát triển của Roblox, chẳng hạn như biểu mẫu IRS W-9 (dành cho người nộp thuế là công dân hoặc thường trú nhân Hoa Kỳ) hoặc biểu mẫu W-8 (dành cho người nộp thuế không phải là công dân hoặc thường trú

nhân Hoa Kỳ). Căn cứ pháp lý cho việc xử lý này là Điều 6, phần 1, câu 1, mục f của GDPR (“quyền lợi hợp pháp”) liên quan đến các yêu cầu theo luật của Hoa Kỳ. Chúng tôi có quyền lợi hợp pháp là tuân thủ các yêu cầu của luật, đặc biệt là liên quan đến các luật chống rửa tiền.

▼ Các mục đích khác đối với việc thu thập thông tin của bạn

- Chúng tôi thu thập và xử lý Thông tin cá nhân để phục vụ các mục đích hợp pháp khác bao gồm những điều sau đây. Chúng tôi thu thập và xử lý dữ liệu để cho phép bạn quản lý tài khoản và dịch vụ của chúng tôi, để cải thiện mọi thứ cho bạn và để bảo vệ bạn bằng cách đảm bảo nền tảng của chúng tôi an toàn và bảo mật. Căn cứ pháp lý cho hoạt động xử lý này là Điều 6, phần 1, câu 1, mục f của GDPR (“quyền lợi hợp pháp”). Chúng tôi cũng sử dụng dữ liệu để tuân thủ luật pháp và các chính sách của mình. Căn cứ pháp lý cho việc xử lý này là Điều 6, phần 1, câu 1, mục b GDPR (“thực hiện hợp đồng”) và Điều 6, phần 1, câu 1, mục b GDPR (“nghĩa vụ pháp lý”).

▼ Cookie và các công nghệ tương tự

- Chúng tôi sử dụng cookie. Một số cookie này là cần thiết cho chức năng cơ bản của trang web và do đó không thể bị hủy kích hoạt. Căn cứ pháp lý cho hoạt động xử lý này là Điều 6, phần 1, câu 1, mục b của GDPR (“thực hiện hợp đồng”) và Điều 6, phần 1, câu 1, mục f của GDPR (“quyền lợi hợp pháp”) do chúng tôi có quyền lợi hợp pháp là đảm bảo tính ổn định và bảo mật của Dịch vụ. Chúng tôi sẽ sử dụng cookie tùy chọn chỉ khi nào bạn đã đồng ý trước với việc sử dụng đó. Khi bạn truy cập trang web của chúng tôi bằng một địa chỉ IP tại EEA, sẽ có một biểu ngữ cookie xuất hiện xin ý kiến đồng thuận của bạn. Bạn có thể quản lý lựa chọn của mình bằng cách nhấp vào “quản lý tùy chọn ưu tiên cookie” trong biểu ngữ cookie. Chúng tôi sẽ lưu lựa chọn của bạn dưới dạng một cookie. Cookie này có thời gian hiệu lực giới hạn trong một năm. Căn cứ pháp lý cho hoạt động xử lý này là Điều 6, phần 1, câu 1, mục a GDPR (“chấp thuận”). Ngoài ra, bạn cũng có thể quản lý cookie bằng cách sử dụng cài đặt trình duyệt. Để biết thêm thông tin về cookie và các công nghệ tương tự, hãy xem Phần 3 ở trên.

▼ Trên các trang web công ty hoặc ứng dụng việc làm của chúng tôi

- Thông tin liên quan đến một ứng dụng việc làm do bạn phát triển, chẳng hạn tên, địa chỉ email, thông tin việc làm, CV, sơ yếu lý lịch hoặc các thông tin khác về lịch sử công tác của bạn do bạn gửi. Chúng tôi sẽ xử lý thông tin này để xử lý và phản hồi hồ sơ xin việc của bạn. Nếu bạn tương tác với Roblox trong một không gian đắm chìm dành cho nhân viên triển vọng, chẳng hạn như Trung tâm Việc làm Roblox, một không gian như vậy có thể được ghi lại để cung cấp trải nghiệm. Căn cứ pháp lý cho hoạt động xử lý này là Điều 6, phần 1, câu 1, mục b GDPR (“cần thiết để tham gia một hợp đồng lao động với chúng tôi”).

▼ Ra quyết định Tự động

Xin lưu ý rằng chúng tôi không sử dụng Thông tin Cá nhân của bạn cho quá trình ra quyết định tự động có khả năng tạo ra ảnh hưởng pháp lý liên quan đến bạn hoặc ảnh hưởng đáng kể đến bạn theo cách tương tự.

▼ Thông tin Cá nhân của Trẻ em và Ý kiến Đồng thuận của Bố mẹ

Xin lưu ý rằng khi người dùng dưới 13 tuổi (để sử dụng trong phần này, gọi là "trẻ") đăng ký sử dụng Dịch vụ, mặc định tài khoản của họ sẽ tự động được đặt về chế độ cài đặt bảo vệ quyền riêng tư. Có nghĩa là người dùng sẽ không có quyền truy cập một số tính năng, bao gồm quảng cáo cá nhân hóa và một số loại cảnh báo thông báo nhất định.

Khi trẻ tạo một tài khoản trên Roblox, chúng tôi có thể xử lý tên người dùng, mật khẩu, ngày sinh và giới tính (giới tính là tùy chọn). Độc lập với việc tạo tài khoản, người dùng có thể chọn cung cấp một địa chỉ email của bố mẹ. Chúng tôi xử lý thông tin này để cấp cho người dùng quyền truy cập vào Dịch vụ và để liên lạc với bố mẹ về tài khoản của trẻ em (nếu email của bố mẹ được cung cấp). Chẳng hạn, chúng tôi có thể sử dụng email của bố mẹ để gửi email thông báo về tài khoản của trẻ em và lời mời để bố mẹ kiểm tra tài khoản và cập nhật cài đặt. Chúng tôi có thể sử dụng ngày sinh được trẻ cung cấp khi đăng ký sử dụng Dịch vụ để xác định tính năng nào trên Roblox trẻ được quyền truy cập vào và xác định khi nào trẻ sẽ đủ 13 tuổi trở lên và có thể được cấp quyền truy cập rộng hơn vào các tính năng trên Dịch vụ của chúng tôi. Hoạt động xử lý này được dựa trên Điều 6, phần 1, câu 1, mục b của GDPR ("thực hiện hợp đồng"). Nhìn chung, chúng tôi sẽ không sử dụng hoặc chia sẻ thông tin tài khoản (bao gồm cả Thông tin Cá nhân) từ tài khoản của trẻ, trừ khi để phục vụ cho các mục đích được phép được mô tả trong Chính sách Quyền riêng tư này và nếu luật có yêu cầu, chỉ khi có ý kiến đồng thuận có thể xác minh được trước của bố mẹ hoặc người giám hộ (Điều 6, phần 1, câu 1, mục a và Điều 8 phần 1 của GDPR).

▼ Chia sẻ Dữ liệu

Roblox có thể chia sẻ thông tin của người dùng, bao gồm cả Thông tin Cá nhân như thông tin thanh toán hoặc tên người dùng, với đại diện bên thứ ba, nhà thầu hoặc nhà cung cấp dịch vụ của chúng tôi - người được thuê để thực hiện dịch vụ thay mặt cho Roblox.

Các nhà cung cấp này có thể hoạt động hoặc hỗ trợ một số tính năng của Dịch vụ. Bên dưới là danh sách minh họa các chức năng mà chúng tôi có thể sử dụng nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba và tên của nhà cung cấp dịch vụ mà chúng tôi có thể sử dụng để thực hiện các chức năng này:

- Dịch vụ đảm bảo sự toàn vẹn và bảo mật tài khoản (ví dụ: Persona);
- Dịch vụ dữ liệu phân tích (ví dụ: Google LLC);

- Dịch vụ chuyển đổi người dùng (ví dụ: AppsFlyer);
- Dịch vụ lọc và kiểm duyệt cộng đồng;
- Dịch vụ hỗ trợ khách hàng;
- Khảo sát và quảng bá (ví dụ: Reach3);
- Dịch vụ thanh toán và nhà cung cấp cổng thanh toán (ví dụ: Kount, Worldpay, PayPal, Incomm, Blackhawk, Google, Apple, Amazon, Windows Store, Xbox, Playstation, Meta Quest, Xsolla); và
- Dịch vụ lưu trữ và mạng lưới phân phối nội dung (ví dụ: AWS, Equinix, CenturyLink, YouTube và Vimeo).

Căn cứ pháp lý cho việc truyền dữ liệu và hoạt động xử lý này là Điều 28 của GDPR liên quan đến các thỏa thuận xử lý dữ liệu mà chúng tôi ký kết với các đại diện bên thứ ba liên quan. Các đại diện và nhà thầu này chỉ được phép sử dụng thông tin được chia sẻ với họ cho những công việc mà họ được thuê thực hiện và phù hợp với Chính sách Quyền riêng tư này và không được sử dụng cho mục đích nào khác. Roblox áp dụng các biện pháp giúp tất cả các nhà cung cấp dịch vụ có quyền truy cập vào Thông tin cá nhân đều đủ khả năng bảo vệ thông tin mà chúng tôi chia sẻ với họ.

Hơn nữa, nhà sáng tạo của trải nghiệm mà bạn sử dụng hoặc nội dung mà bạn tương tác sẽ có quyền truy cập vào tên người dùng, tên hiển thị, ID người dùng, số liệu trò chơi, thông tin giao dịch UGC và vị trí khu vực của bạn (mà chúng tôi dựa trên địa chỉ IP của bạn). Chúng tôi không chia sẻ địa chỉ IP của bạn với nhà sáng tạo. Chúng tôi cung cấp cho nhà sáng tạo vị trí khu vực của người chơi để xác định cơ sở người chơi của họ và đảm bảo trải nghiệm của họ đáp ứng yêu cầu pháp luật của quốc gia nơi bạn sinh sống. Căn cứ pháp lý cho hoạt động xử lý này là Điều 6, phần 1, câu 1, mục b (“thực hiện hợp đồng”), Điều 6, phần 1, câu 1, mục c (“tuân thủ nghĩa vụ pháp lý”) theo luật của EEA hoặc Quốc gia Thành viên và mục f (“quyền lợi hợp pháp”) của GDPR. Nhà sáng tạo có lợi ích chính đáng trong việc tuân thủ các nghĩa vụ pháp lý ngoài EEA.

Theo luật hiện hành, Roblox có thể tiết lộ thông tin thu thập được từ hoặc về bạn với các nhà quảng cáo và/hoặc công ty đo lường quảng cáo để chọn lọc quảng cáo cho bạn, hoặc đo lường và cải thiện hiệu quả quảng cáo. Căn cứ pháp lý để tiết lộ thông tin cho đối tác quảng cáo bên thứ ba là Điều 6, phần 1, câu 1, mục a (“chấp thuận”). Dữ liệu được tiết lộ cho mục đích đo lường quảng cáo bao gồm thông tin định danh của liên hệ và thông tin định danh của thiết bị. Căn cứ pháp lý cho hoạt động xử lý này là Điều 6, phần 1, câu 1, mục f (“quyền lợi hợp pháp”).

Nếu bạn tương tác trực tiếp với Nhà cung cấp thương mại để mua Sản phẩm thương mại trên Roblox, Roblox và Nhà cung cấp thương mại có thể cần trao đổi thông tin về giao dịch mua của bạn để thực hiện giao dịch. Điều này liên quan đến việc Roblox hoặc Nhà cung cấp dịch vụ thương mại tạo ra một mã định danh giao dịch cho phép mỗi bên xác nhận một số thông tin nhất định liên quan đến giao dịch, chẳng hạn như việc mua hàng đã hoàn tất hay chưa. Cơ sở pháp lý cho việc chia sẻ dữ liệu cần thiết để tạo điều kiện thuận lợi cho giao dịch mua hàng mà bạn thực hiện thông qua đối

tác thực hiện đơn hàng là Điều 6, phần 1, câu 1, mục b (“thực hiện hợp đồng”).

▼ **Thông báo pháp lý**

Chúng tôi có thể tiết lộ Thông tin Cá nhân về bạn, bao gồm cả nội dung của các thông báo trên Dịch vụ, để tuân thủ quy trình pháp lý, bao gồm cả các lệnh của tòa án và trát đòi hầu tòa, được cung cấp trên Dịch vụ của chúng tôi; ví dụ, để nhất quán với các nghĩa vụ của Roblox theo Điều 18, Đạo luật Dịch vụ kỹ thuật số và thông báo Thông tin được ban hành theo Đạo luật An toàn trực tuyến của Vương quốc Anh. Ngoài ra, chúng tôi cũng có thể tiết lộ Thông tin Cá nhân về bạn, bao gồm cả nội dung, để đáp ứng yêu cầu từ các cơ quan thực thi pháp luật, nhà quản lý hoặc các cơ quan công cộng khác (bao gồm trường học hoặc dịch vụ dành cho trẻ em), nếu chúng tôi tin rằng có rủi ro đối với sự an toàn hoặc bảo mật của người dùng và vì các lý do pháp lý, hoặc để ngăn chặn tội phạm, tuân theo Phần 4 Chính sách Quyền riêng tư và cookie của Roblox. Căn cứ pháp lý cho việc tiết lộ đó là Điều 6, phần 1, câu 1, mục c (“tuân thủ nghĩa vụ pháp lý”) theo luật của EEA hoặc Quốc gia Thành viên và mục f (“quyền lợi hợp pháp”) của GDPR. Chúng tôi có quyền lợi hợp pháp là tuân thủ các yêu cầu của luật của Hoa Kỳ. Ngoài ra, chúng tôi cũng có quyền lợi hợp pháp trong các mục đích này.

▼ **Lưu trữ và truyền xuyên biên giới Thông tin Cá nhân của bạn**

Roblox đóng trụ sở tại Hoa Kỳ. Thông tin Cá nhân của bạn được chúng tôi thu thập được gửi đến và lưu trữ trên hệ thống máy chủ bảo mật đặt tại Hợp chủng quốc Hoa Kỳ. Việc lưu trữ này là cần thiết để xử lý thông tin. Một số đại diện và nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba nằm ngoài Khu vực Kinh tế châu Âu, ví dụ: Hoa Kỳ. Luật bảo vệ dữ liệu của Hoa Kỳ hoặc các quốc gia khác có thể không toàn diện hoặc tương đương với luật tại quốc gia cư trú của bạn. Bất kể khi nào chuyển Thông tin cá nhân của bạn, chúng tôi đều sẽ áp dụng các bước hợp lý để quyền riêng tư của bạn tiếp tục được bảo vệ, ví dụ: ký kết các [Điều khoản hợp đồng tiêu chuẩn EU](#) với các bên thứ ba.

▼ **Quyền với tư cách là Chủ thể Dữ liệu của Bạn**

Nếu là người dùng ở Khu vực Kinh tế châu Âu, bạn có thể có quyền thực thi một số hoặc tất cả các quyền sau:

- Yêu cầu (i) thông tin về việc Thông tin Cá nhân của bạn có được lưu giữ không và (ii) quyền truy cập vào hoặc bản sao của Thông tin Cá nhân của bạn được lưu giữ, bao gồm cả các mục đích xử lý, danh mục Thông tin Cá nhân liên quan và người nhận dữ liệu cũng như khoảng thời gian lưu giữ dự kiến;
- Yêu cầu chỉnh sửa, xóa hoặc giới hạn Thông tin Cá nhân của bạn, ví dụ do (i) thông tin đó chưa hoàn chỉnh hoặc thiếu chính xác, (ii) không còn cần dùng cho mục đích mà nó được thu thập nữa hoặc (iii) ý kiến đồng thuận là căn cứ để thu thập thông tin đã bị rút lại;

- Từ chối cung cấp – mà không làm ảnh hưởng đến các hoạt động xử lý dữ liệu đã diễn ra trước việc rút lại đó – rút lại ý kiến đồng thuận của bạn về việc xử lý Thông tin Cá nhân của bạn vào bất kỳ lúc nào;
- Phản đối, vì lý do liên quan đến tình huống cụ thể của bạn, việc xử lý Thông tin Cá nhân của bạn, trong trường hợp việc xử lý đó được dựa trên quyền lợi hợp pháp của chúng tôi hoặc bên thứ ba hoặc việc thực hiện một công việc được thực hiện vì quyền lợi công chúng. Trong trường hợp này, vui lòng cung cấp cho chúng tôi thông tin về tình huống cụ thể của bạn. Sau khi đánh giá số liệu do bạn trình bày, chúng tôi sẽ dừng xử lý Thông tin Cá nhân của bạn hoặc trình bày với bạn lý do hợp lý thuyết phục để tiếp tục xử lý;
- Phản đối việc sử dụng Thông tin Cá nhân của bạn cho hoạt động tiếp thị trực tiếp vào bất kỳ lúc nào;
- Yêu cầu (i) nhận Thông tin Cá nhân về bạn, được bạn cung cấp cho chúng tôi, ở định dạng có cấu trúc, thường được sử dụng và có thể đọc được bởi máy và (ii) truyền các dữ liệu đó đến một nhà kiểm soát khác mà không có sự cản trở từ phía chúng tôi. Trường hợp khả thi về mặt kỹ thuật, bạn có quyền truyền Thông tin Cá nhân trực tiếp từ chúng tôi đến một nhà kiểm soát khác.
- Bạn có thể (i) thực thi quyền được dẫn chiếu ở trên, (ii) đặt bất kỳ câu hỏi nào hoặc (iii) đưa ra bất kỳ khiếu nại nào về việc xử lý dữ liệu của chúng tôi bằng cách liên hệ với chúng tôi theo thông tin hợp đồng được quy định ở Phần 1.

Ngoài ra, bạn có thể áp dụng các biện pháp pháp lý liên quan đến bất kỳ vi phạm tiềm ẩn nào đối với quyền của bạn liên quan đến việc xử lý Thông tin Cá nhân của bạn cũng như gửi khiếu nại cho các cơ quan quản lý hữu quan về bảo vệ dữ liệu.

▼ Nếu bạn sinh sống tại Brazil

▼ *Danh mục Thông tin Cá nhân và Mục đích Xử lý Dữ liệu*

Trong quá trình truy cập trang web và ứng dụng của chúng tôi và/hoặc sử dụng dịch vụ và sản phẩm của chúng tôi, chúng tôi có thể xử lý các Thông tin Cá nhân sau:

▼ **Cài đặt một tài khoản Roblox**

- Tên người dùng và mật khẩu để tạo tài khoản của bạn.
- Địa chỉ email và các thông tin khác do bạn cung cấp cho chúng tôi để xác minh thêm và/hoặc để bật một số tính năng. Roblox có quyền lợi hợp pháp trong việc cung cấp Dịch vụ an toàn và bảo mật, đặc biệt là để bảo vệ trẻ em.
- Nếu bạn chọn cung cấp số điện thoại, chúng tôi sẽ sử dụng số điện thoại đó cho mục đích bảo mật và truy cập tài khoản, điều này sẽ cho phép bạn đăng nhập qua điện thoại di động và khôi phục mật khẩu bị mất hoặc quên. Bạn ủy quyền cho phép nhà mạng sử dụng hoặc tiết lộ thông tin

tin về tài khoản và thiết bị không dây của bạn, nếu có, cho Roblox hoặc nhà cung cấp dịch vụ của Roblox trong thời gian hợp tác kinh doanh của bạn, chỉ để giúp họ nhận diện bạn hoặc thiết bị không dây của bạn nhằm tránh gian lận. Chúng tôi có lợi ích chính đáng trong việc cho phép bạn sử dụng Dịch vụ của chúng tôi thông qua thiết bị di động của bạn, đảm bảo an ninh và ngăn chặn lừa đảo. Ngoài ra, sau khi bạn đưa ra ý kiến đồng thuận rõ ràng và được giải thích đầy đủ, chúng tôi có thể sử dụng số điện thoại của bạn để đề xuất bạn với những người đang sử dụng Roblox khác để kết bạn.

▼ Mua trên Roblox;

- Thông tin thanh toán và lập hóa đơn khi bạn tham gia Chương trình Quy đổi Danh cho Nhà phát triển hoặc mua Robux hoặc gói đăng ký cao cấp thay mặt cho chính bạn hoặc người dùng khác, bao gồm tên, địa chỉ thanh toán, thẻ tín dụng hoặc thông tin thanh toán khác và thông tin lập hóa đơn. Bạn có thể chọn lưu các thông tin như số thẻ tín dụng của bạn thông qua một nhà cung cấp dịch vụ thanh toán bên thứ ba; trong trường hợp đó thông tin không được lưu trữ bởi Roblox; thông tin đó được lưu trữ bởi đối tác bên thứ ba. Chúng tôi cũng có thể thu thập thông tin thanh toán cũng như lưu trữ thông tin giao dịch và lịch sử mua và thanh toán. Nếu bạn mua Robux thay mặt cho người dùng Roblox khác, chúng tôi sẽ thu thập thông tin liên hệ, chẳng hạn như email hoặc số điện thoại, để liên lạc với bạn về giao dịch.

▼ Đăng tải nội dung

- Bình luận hoặc tin nhắn do bạn đăng tải hoặc truyền trên Roblox thông qua trò chuyện công khai, diễn đàn, tường nhóm và bài đăng cá nhân, v.v. Chúng tôi xử lý các thông tin này để giám sát, lọc và quản lý thông tin này để có khả năng xóa nội dung tục tĩu, Thông tin Cá nhân và các nội dung trao đổi không phù hợp khác. Ngoài ra, chúng tôi cũng có thể sử dụng các bình luận và tin nhắn đã được lọc trước cho các mục đích khác, chẳng hạn như đào tạo và cải thiện công nghệ lọc của chúng tôi. Xin lưu ý rằng bất kỳ Thông tin Cá nhân nào do bạn gửi trên các diễn đàn và phương tiện tương tự do chúng tôi cung cấp, đều khả dụng với bất kỳ người nào có quyền truy cập diễn đàn này, kể cả người dùng khác. Thông tin Cá nhân do bạn đăng tải có thể được người dùng khác trên các diễn đàn này đọc, thu thập hoặc sử dụng và có thể được sử dụng để gửi tin nhắn rác.

▼ Đặt câu hỏi hoặc tìm kiếm hỗ trợ kỹ thuật

- Thông tin liên quan đến việc liên hệ dịch vụ khách hàng của chúng tôi, ví dụ: khi bạn báo cáo một vấn đề, gửi câu hỏi, quan ngại hay ý kiến. Chúng tôi có thể xử lý địa chỉ email, tên của bạn và thông tin liên quan đến thắc mắc hoặc quan ngại để phản hồi các liên lạc của bạn, hoàn thành các yêu cầu của bạn hoặc cung cấp sự hỗ trợ khách hàng khác.

▼ Sử dụng các Tính năng của Roblox

- Các liên kết mạng xã hội mà bạn thêm vào tài khoản của mình. Thông tin liên quan đến việc bạn sử dụng hoặc tương tác với phần mềm hỗ trợ của bên thứ ba, ví dụ: phần mềm hỗ trợ mạng xã hội của Google, Facebook hoặc Twitter. Khi bạn sử dụng các tính năng này, một số thông tin từ tài khoản mạng xã hội của bạn có thể được đánh giá hoặc chia sẻ với Roblox và tương tự, một số thông tin về việc sử dụng Roblox của bạn có thể được đăng tải lên hồ sơ của bạn trên các diễn đàn này. Nếu bạn sử dụng thông tin xác thực Roblox của mình để đăng nhập vào một trang web hoặc dịch vụ bên thứ ba và sau này xóa tài khoản Roblox của bạn, bạn có thể bị mất quyền truy cập vào trang web hoặc dịch vụ bên thứ ba đó.
- Khi bạn sử dụng tính năng âm thanh từ Roblox, chúng tôi có thể thu thập, xử lý và lưu trữ bản ghi âm thanh của bạn để tạo điều kiện cho dịch vụ giọng nói và giúp Roblox an toàn hơn. Chúng tôi sẽ không tham gia vào hoạt động đào tạo hoặc cải thiện sản phẩm bằng bản ghi trò chuyện bằng giọng nói trên máy chủ riêng của người dùng tại Brazil. Dựa trên sự chấp thuận của bạn, chúng tôi sẽ sử dụng bản ghi giọng nói để làm tài liệu cho khâu đào tạo và cải thiện sản phẩm.
- Khi bạn yêu cầu hoặc đồng ý với dịch vụ dựa trên vị trí (người dùng từ 13 tuổi trở lên), chúng tôi có thể thu thập và theo dõi thông tin vị trí địa lý để có thể cung cấp dịch vụ tùy thuộc vào việc chúng tôi biết vị trí của bạn đang ở đâu. Chẳng hạn như cá nhân hóa nội dung hoặc quảng cáo cá nhân hóa cho người dùng từ 18 tuổi trở lên. Chúng tôi thu thập thông tin này bằng cách sử dụng một thành phần nhận diện trên thiết bị hoặc trình duyệt của bạn để chúng tôi có thể nhận diện bạn mỗi khi bạn quay lại. Để dừng việc chúng tôi thu thập thông tin vị trí của bạn, bạn có thể cập nhật cài đặt thiết bị, dừng sử dụng dịch vụ hoặc gỡ cài đặt ứng dụng trên di động của chúng tôi.
- Nếu bạn tham gia trải nghiệm của chúng tôi trên nền tảng VR, chúng tôi sẽ thu thập thông tin di chuyển vật lý của bạn để có thể sao chép sự di chuyển của bạn trong trải nghiệm. Thông tin này chỉ được sử dụng để cung cấp Dịch vụ và không được lưu trữ.
- Nếu bạn tham gia một sự kiện trực tuyến do Nhà sáng tạo tổ chức, các dữ liệu như tên người dùng, email và ID người dùng Roblox có thể được chia sẻ với nền tảng của bên thứ ba tổ chức sự kiện. Dữ liệu đó được sử dụng để cho phép bạn đăng nhập vào trải nghiệm. Hoạt động của bạn trong thời gian diễn ra Sự kiện của Nhà sáng tạo phải tuân thủ chính sách quyền riêng tư của nền tảng của bên thứ ba cũng như [Tiêu chuẩn Cộng đồng của Roblox](#).
- Thông tin cần thiết cho các tính năng bổ sung yêu cầu sử dụng máy ảnh hoặc tải lên nội dung, bao gồm cả ảnh hoặc video, có chứa Thông tin cá nhân của bạn. Nếu bạn quyết định sử dụng các tính năng này và tải lên nội dung, chúng tôi sẽ thu thập, xử lý và lưu trữ nội dung đó để hoàn thành mục đích của tính năng này. Để biết thêm thông tin, vui lòng tham khảo [Thông báo về quyền riêng tư tạo hình hoạt họa khuôn mặt của Roblox](#) và [Thông báo về quyền riêng tư trong hoạt động thu thập phương tiện có chứa hình ảnh khuôn mặt của Roblox](#).
- Thông tin yêu cầu cho các tính năng hoặc hoạt động khác, có thể khả dụng với người dùng của chúng tôi từ trẻ em. Chúng tôi có thể cung cấp các tính năng hoặc hoạt động khác trên Dịch vụ

của chúng tôi vào từng thời điểm cụ thể và bạn có thể gửi hoặc tải lên Thông tin Cá nhân liên quan đến các tính năng đó. Dữ liệu được thu thập cho các tính năng đó và mục đích sử dụng dự kiến của họ sẽ được mô tả rõ tại thời điểm thu thập dữ liệu.

- Nếu đăng ký sử dụng tính năng Nhập Liên hệ, bạn đồng ý chia sẻ với Roblox họ tên và số điện thoại của các liên hệ trong danh bạ trên di động của bạn, tại thời điểm bạn đăng ký Dịch vụ của chúng tôi hoặc thời điểm khác. Chúng tôi làm vậy là để giúp bạn kết nối với bạn bè của bạn trên Dịch vụ của chúng tôi.
- Tương tác với các trải nghiệm của chúng tôi. Để cải thiện trải nghiệm của bạn và hỗ trợ các nỗ lực đảm bảo an toàn của mình, chúng tôi thu thập thông tin về cách bạn tương tác với Dịch vụ và chúng tôi kết nối thông tin này với tài khoản của bạn. Ví dụ: chúng tôi có thể thu thập thông tin từ trạng thái trò chơi của người dùng để phát hiện các hành vi vi phạm Điều khoản của chúng tôi và cải thiện khả năng phát hiện các hành vi vi phạm đó; thu thập thông tin về hành vi của bạn khi bạn tương tác với thiết bị của mình vì mục đích bảo mật và an toàn; thu thập thông tin từ lịch sử tìm kiếm của bạn để cung cấp cho bạn các đề xuất tương tự; chia sẻ thông tin như tên tài khoản và thông tin chi tiết về giao dịch của bạn với nhà sáng tạo UGC hoặc người sở hữu tiếp theo, nếu bạn có được một mặt hàng giới hạn nếu bạn mua, chia sẻ, trao đổi hoặc tham gia vào giao dịch liên quan đến UGC.

▼ Cuộc thi, quảng bá và nghiên cứu

- Khi bạn phản hồi hoặc tham gia vào các nghiên cứu lớn hoặc khảo sát hoặc nghiên cứu nhỏ tự nguyện. Các khảo sát này có thể thu thập thông tin về lượt thích và không thích của bạn, sở thích và thói quen trải nghiệm, thú vui và sở thích chung và các thông tin lối sống hoặc tùy chọn ưu tiên khác. Các khảo sát này có thể yêu cầu cung cấp Thông tin Cá nhân.
- Thông tin liên quan đến việc bạn tham gia các cuộc thi đấu, giải đấu, đánh cược tất tay, quà tặng, rút thăm trúng thưởng hoặc các hoạt động quảng bá khác mà chúng tôi có thể điều hành trên Dịch vụ của chúng tôi hoặc nhà tài trợ vào từng thời điểm cụ thể. Chúng tôi có thể xử lý một số thông tin liên lạc (chẳng hạn như tên, địa chỉ email và/hoặc số điện thoại) cho mục đích hoàn thành giải thưởng cũng như các thông tin hoặc nội dung khác cần thiết cho mục đích quảng bá cụ thể.

▼ Quảng cáo

- Chúng tôi xử lý Thông tin Cá nhân để hiển thị quảng cáo trên Roblox. Chúng tôi sử dụng thông tin mình thu thập và nhận được từ các đối tác để quyết định xem quảng cáo nào sẽ hiển thị cho bạn trên Roblox. Tùy thuộc vào nơi bạn sống, Roblox cũng có thể hợp tác với các đối tác để trực tiếp hiển thị quảng cáo cho bạn trên Roblox. Chúng tôi không hiển thị quảng cáo cá nhân hóa cho người dùng dưới 18 tuổi trên Roblox.

- Roblox sẽ xử lý thông tin thu thập từ hoặc về bạn để đo lường và cải thiện hiệu quả quảng cáo.
- Để tiếp thị dịch vụ của chúng tôi trên các trang và ứng dụng khác, ví dụ: thông qua các nền tảng mạng xã hội để thu hút người dùng mới đến với trang web của chúng tôi và duy trì cũng như tăng cường cơ sở người dùng, chúng tôi có thể xử lý Thông tin cá nhân.
- Khi bạn chọn tạo một Tài khoản Quảng cáo, chúng tôi có thể thu thập thông tin bổ sung cho tài khoản của bạn (chẳng hạn như tên, email, địa chỉ, thông tin doanh nghiệp, v.v.) để tạo một tài khoản. Chúng tôi cũng có thể lưu trữ thông tin giao dịch và lịch sử mua và thanh toán.

▼ Nếu bạn là một nhà phát triển hoặc nhà sáng tạo

- Thông tin yêu cầu để tham gia vào Chương trình Quy đổi Dành cho Nhà phát triển của Roblox, chẳng hạn như biểu mẫu IRS W-9 (dành cho người nộp thuế là công dân hoặc thường trú nhân Hoa Kỳ) hoặc biểu mẫu W-8 (dành cho người nộp thuế không phải là công dân hoặc thường trú nhân Hoa Kỳ). Chúng tôi có quyền lợi hợp pháp là tuân thủ các yêu cầu của luật, đặc biệt là liên quan đến các luật chống rửa tiền.

▼ Các mục đích khác đối với việc thu thập thông tin của bạn

- Thông tin đăng nhập, có thể bao gồm địa chỉ IP của bạn, loại thiết bị, tên người dùng, mật khẩu, ngày và giờ của lần truy cập của bạn, thông tin về phiên bản trình duyệt, thông tin về hệ điều hành của bạn, bao gồm cả cài đặt ngôn ngữ, địa chỉ MAC và ID Người dùng. Chúng tôi sẽ xử lý thông tin này để cung cấp cho bạn Dịch vụ. Chúng tôi có quyền lợi hợp pháp là đảm bảo tính ổn định và bảo mật của Dịch vụ.
- Thông tin tài khoản, ví dụ các thông tin như tên, tên người dùng, thông tin đăng nhập và mật khẩu, thông tin vị trí khu vực, nội dung do người dùng tạo ra, thông tin liên hệ được bạn lựa chọn để cung cấp cho chúng tôi và Thông tin Cá nhân khác được sử dụng để tham gia vào Dịch vụ mà chúng tôi cung cấp. Chúng tôi xử lý thông tin này để cung cấp Dịch vụ cho bạn.

▼ Cookie và các công nghệ tương tự

- Chúng tôi sử dụng cookie. Một số cookie này là cần thiết cho chức năng cơ bản của trang web và do đó không thể bị hủy kích hoạt. Chúng tôi sẽ sử dụng cookie tùy chọn chỉ khi nào bạn đã đồng ý trước với việc sử dụng đó. Bạn có thể quản lý lựa chọn của mình bằng cách nhấp vào “quản lý tùy chọn ưu tiên cookie” trong biểu ngữ cookie. Chúng tôi sẽ lưu lựa chọn của bạn dưới dạng một cookie. Cookie này có thời gian hiệu lực giới hạn trong một năm. Ngoài ra, bạn cũng có thể quản lý cookie bằng cách sử dụng cài đặt trình duyệt. Để biết thêm thông tin về cookie và các công nghệ tương tự, hãy xem Phần 3 ở trên.

▼ Trên các trang web công ty hoặc ứng dụng việc làm của chúng tôi

- Thông tin liên quan đến một ứng dụng việc làm do bạn phát triển, chẳng hạn tên, địa chỉ email, thông tin việc làm, CV, sơ yếu lý lịch hoặc các thông tin khác về lịch sử công tác của bạn do bạn gửi. Nếu bạn tương tác với Roblox trong một không gian đắm chìm dành cho nhân viên triển vọng, chẳng hạn như Trung tâm Việc làm Roblox, một không gian như vậy có thể được ghi lại để cung cấp trải nghiệm. Chúng tôi sẽ xử lý thông tin này để xử lý và phản hồi hồ sơ xin việc của bạn.

▼ *Ra quyết định Tự động*

Xin lưu ý rằng chúng tôi không sử dụng Thông tin Cá nhân của bạn cho quá trình ra quyết định tự động có khả năng tạo ra ảnh hưởng pháp lý liên quan đến bạn hoặc ảnh hưởng đáng kể đến bạn theo cách tương tự.

▼ *Thông tin Cá nhân của Trẻ em và Ý kiến Đồng thuận của Bố mẹ*

Xin lưu ý rằng khi người dùng dưới 13 tuổi đăng ký sử dụng Dịch vụ, mặc định tài khoản của họ sẽ tự động được đặt về chế độ cài đặt bảo vệ quyền riêng tư. Có nghĩa là người dùng sẽ không có quyền truy cập một số tính năng, bao gồm quảng cáo cá nhân hóa và một số loại cảnh báo thông báo nhất định.

Khi trẻ tạo một tài khoản trên Roblox, chúng tôi có thể xử lý tên người dùng, mật khẩu, ngày sinh và giới tính (giới tính là tùy chọn). Độc lập với việc tạo tài khoản, người dùng có thể chọn cung cấp quyền truy cập của người dùng vào Dịch vụ và để liên lạc với bố mẹ về tài khoản của trẻ em (nếu email của bố mẹ được cung cấp). Chẳng hạn, chúng tôi có thể sử dụng email của bố mẹ để gửi email thông báo về tài khoản của trẻ em và lời mời để bố mẹ kiểm tra tài khoản của con em họ và cập nhật cài đặt. Chúng tôi có thể sử dụng ngày sinh được trẻ cung cấp khi đăng ký sử dụng Dịch vụ để xác định tính năng nào trên Roblox trẻ được quyền truy cập vào và xác định khi nào trẻ sẽ đủ 13 tuổi trở lên và có thể được cấp quyền truy cập rộng hơn vào các tính năng trên Dịch vụ của chúng tôi.

Nhìn chung, chúng tôi sẽ không sử dụng hoặc chia sẻ thông tin tài khoản (bao gồm cả Thông tin Cá nhân) từ tài khoản của trẻ, trừ khi để phục vụ cho các mục đích được phép được mô tả trong Chính sách Quyền riêng tư này và nếu áp dụng, chỉ khi có ý kiến đồng thuận có thể xác minh được trước của bố mẹ hoặc người giám hộ.

▼ *Chia sẻ Dữ liệu*

Roblox có thể chia sẻ thông tin của người dùng, bao gồm cả Thông tin Cá nhân như thông tin thanh toán hoặc tên người dùng, với đại diện bên thứ ba, nhà thầu hoặc nhà cung cấp dịch vụ của chúng tôi - người được thuê để thực hiện dịch vụ thay mặt cho Roblox.

Các nhà cung cấp này có thể hoạt động hoặc hỗ trợ một số tính năng của Dịch vụ. Bên dưới là danh

sách minh họa các chức năng mà chúng tôi có thể sử dụng nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba và tên của nhà cung cấp dịch vụ mà chúng tôi có thể sử dụng để thực hiện các chức năng này:

- Dịch vụ đảm bảo sự toàn vẹn và bảo mật tài khoản (ví dụ: Persona);
- Dịch vụ dữ liệu phân tích (ví dụ: Google LLC);
- Dịch vụ chuyển đổi người dùng (ví dụ: AppsFlyer);
- Dịch vụ lọc và kiểm duyệt cộng đồng;
- Dịch vụ hỗ trợ khách hàng;
- Khảo sát và quảng bá (ví dụ: Reach3);
- Dịch vụ thanh toán và nhà cung cấp cổng thanh toán (ví dụ: Kount, Worldpay, PayPal, Incomm, Blackhawk, Google, Apple, Amazon, Windows Store, Xbox, Playstation, Meta Quest, Xsolla); và
- Dịch vụ lưu trữ và mạng lưới phân phối nội dung (ví dụ: AWS, Equinix, CenturyLink, YouTube và Vimeo).

Các đại diện và nhà thầu này chỉ được phép sử dụng thông tin được chia sẻ với họ cho những công việc mà họ được thuê thực hiện và phù hợp với Chính sách Quyền riêng tư này và không được sử dụng cho mục đích nào khác. Roblox áp dụng các biện pháp giúp tất cả các nhà cung cấp dịch vụ có quyền truy cập vào Thông tin cá nhân đều đủ khả năng bảo vệ thông tin mà chúng tôi chia sẻ với họ.

Hơn nữa, nhà sáng tạo của trải nghiệm mà bạn sử dụng hoặc nội dung mà bạn tương tác sẽ có quyền truy cập vào tên người dùng, tên hiển thị, ID người dùng, số liệu trò chơi, thông tin giao dịch UGC và vị trí khu vực của bạn (mà chúng tôi dựa trên địa chỉ IP của bạn). Chúng tôi không chia sẻ địa chỉ IP của bạn với nhà sáng tạo. Chúng tôi cung cấp cho nhà sáng tạo vị trí khu vực của người chơi để xác định cơ sở người chơi của họ và đảm bảo trải nghiệm của họ đáp ứng yêu cầu pháp luật của quốc gia nơi bạn sinh sống.

Theo luật hiện hành, Roblox có thể tiết lộ thông tin thu thập được từ hoặc về bạn với các nhà quảng cáo và/hoặc công ty đo lường quảng cáo để chọn lọc quảng cáo cho bạn, hoặc đo lường và cải thiện hiệu quả quảng cáo. Dữ liệu được tiết lộ cho mục đích này bao gồm thông tin định dạng của liên hệ và thông tin định dạng của thiết bị.

Nếu bạn tương tác trực tiếp với Nhà cung cấp thương mại để mua Sản phẩm thương mại trên Roblox, Roblox và Nhà cung cấp thương mại có thể cần trao đổi thông tin về giao dịch mua của bạn để thực hiện giao dịch. Điều này liên quan đến việc Roblox hoặc Nhà cung cấp dịch vụ thương mại tạo ra một mã định danh giao dịch cho phép mỗi bên xác nhận một số thông tin nhất định liên quan đến giao dịch, chẳng hạn như việc mua hàng đã hoàn tất hay chưa.

▼ **Thông báo pháp lý**

Chúng tôi có thể tiết lộ Thông tin Cá nhân về bạn, bao gồm cả nội dung của các thông báo trên Dịch vụ, để tuân thủ quy trình pháp lý, bao gồm cả các lệnh của tòa án và trát đòi hầu tòa, được cung cấp trên Dịch vụ của chúng tôi. Ngoài ra, chúng tôi cũng có thể tiết lộ Thông tin Cá nhân về bạn, bao gồm cả nội dung, để đáp ứng yêu cầu từ các cơ quan thực thi pháp luật, nhà quản lý hoặc các cơ quan công cộng khác (bao gồm trường học hoặc dịch vụ dành cho trẻ em), nếu chúng tôi tin rằng có rủi ro đối với sự an toàn hoặc bảo mật của người dùng và vì các lý do pháp lý, hoặc để ngăn chặn tội phạm, tuân theo Phần 4 Chính sách Quyền riêng tư và cookie của Roblox.

▼ **Lưu trữ và truyền xuyên biên giới Thông tin Cá nhân của bạn**

Roblox đóng trụ sở tại Hoa Kỳ. Thông tin Cá nhân của bạn được chúng tôi thu thập được gửi đến và lưu trữ trên hệ thống máy chủ bảo mật đặt tại Hợp chủng quốc Hoa Kỳ. Việc lưu trữ này là cần thiết để xử lý thông tin.

Một số đại diện và nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba nằm ngoài Brazil, ví dụ: Hoa Kỳ. Luật bảo vệ dữ liệu của Hoa Kỳ hoặc các quốc gia khác có thể không toàn diện hoặc tương đương với luật tại Brazil. Bất kể khi nào chuyển Thông tin cá nhân của bạn, chúng tôi đều sẽ áp dụng các bước hợp lý để đảm bảo chúng tôi sử dụng một cơ chế chuyển dữ liệu quốc tế hợp pháp theo quy định trong luật bảo vệ dữ liệu của Brazil.

▼ **Quyền với tư cách là Chủ thể Dữ liệu của Bạn**

Với tư cách là chủ thể dữ liệu đóng tại Brazil, bạn có các quyền đối với Thông tin Cá nhân của bạn. Chúng tôi cung cấp các cơ chế, theo mô tả bên dưới, để bạn có được sự rõ ràng và minh bạch khi thực thi quyền của mình. Với tư cách là chủ thể dữ liệu, bạn có các quyền sau:

- Xác nhận có cho phép chúng tôi xử lý Thông tin Cá nhân của bạn hay không
- Truy cập Thông tin Cá nhân của bạn
- Chỉnh sửa Thông tin Cá nhân chưa hoàn chỉnh, thiếu chính xác hoặc đã lỗi thời
- Ẩn danh, chặn hoặc xóa Thông tin Cá nhân hoặc dữ liệu không cần thiết, dư thừa được xử lý không tuân thủ LGPD
- Di chuyển Thông tin Cá nhân của bạn sang một nhà cung cấp dịch vụ khác, sau khi có yêu cầu cụ thể và tuân thủ các bí mật thương mại của chúng tôi, theo các quy định của cơ quan quản lý
- Xóa Thông tin Cá nhân được xử lý theo ý kiến đồng thuận của bạn nếu ý kiến đồng thuận đó được rút lại, khi áp dụng
- Yêu cầu thông tin về các thực thể công và tư mà chúng tôi chia sẻ Thông tin Cá nhân của bạn
- Yêu cầu thông tin về khả năng không đưa ra ý kiến đồng thuận và về hậu quả của việc đó
- Rút lại ý kiến đồng thuận của bạn, nếu áp dụng
- Yêu cầu thông tin về người mà chúng tôi chia sẻ Thông tin Cá nhân của bạn

- Phản đối các hoạt động xử lý vi phạm điều khoản của LGPD

Trước khi phản hồi bất kỳ yêu cầu nào của bạn, chúng tôi có thể yêu cầu bạn cung cấp cho chúng tôi một số thông tin để xác nhận danh tính của bạn. Chúng tôi sẽ chỉ phản hồi yêu cầu của bạn sau khi đã xác minh danh tính của bạn.

Xin lưu ý rằng các quyền này không mang tính tuyệt đối và có thể không áp dụng trong một số tình huống. Chẳng hạn, chúng tôi có thể tiếp tục xử lý và lưu giữ Thông tin Cá nhân bất chấp việc bạn yêu cầu xóa, phản đối, chặn hoặc ẩn danh thông tin đó để tuân thủ các nghĩa vụ pháp lý, hợp đồng và/hoặc luật định, và để bảo vệ và thực thi quyền, bao gồm cả trong các thủ tục xét xử, hành chính và trọng tài phân xử, và theo các yêu cầu khác của pháp luật. Để thực thi quyền của bạn hoặc đặt câu hỏi, bạn có thể liên hệ với chúng tôi bằng cách điền thông tin vào [Biểu mẫu Hỗ trợ Khách hàng](#) này. Để kháng cáo một quyết định về quyền riêng tư của bạn, vui lòng liên hệ với Chuyên viên Bảo vệ Dữ liệu tại Brazil của chúng tôi bằng cách gửi email đến địa chỉ dpo.roblox@leonardi.adv.br hoặc liên hệ với chúng tôi theo thông tin mô tả ở Phần 1.

▼ Tóm tắt những thay đổi gần đây

- Chúng tôi bổ sung một số nội dung làm rõ những ai có thể xem quảng cáo cá nhân hóa và quảng cáo không cá nhân hóa trên Roblox.
- Chúng tôi đã bổ sung nội dung mô tả cách thức chia sẻ thông tin với các cơ quan chức năng.

Ngày hiệu lực: 30/4/2026

Cập nhật lần cuối: 30/4/2026