

# Política de Privacidade e de Cookies da Roblox

*Data de entrada em vigor: 30 de abril de 2026*

## [Resumo das mudanças recentes](#)

Atualizaremos a nossa [Política de Privacidade e de Cookies da Roblox](#), com entrada em vigor em 30 de abril de 2026, para refletir certas mudanças feitas na Roblox.

Confira um resumo das mudanças realizadas:

- Adicionamos esclarecimentos sobre quem pode ver anúncios personalizados e anúncios não personalizados na Roblox.
- Adicionamos uma descrição de nossas práticas de compartilhamento de informações com as autoridades.

## 1 ▼ Boas-vindas à política de privacidade da Roblox

---

### ▼ Essa política de privacidade é para você?

---

Se você cria ou joga jogos nas experiências Roblox, essa Política de Privacidade é para você, independentemente da sua idade ou de onde você mora. Também é para pais ou responsáveis de usuários abaixo de 13 anos. Esta Política abrange os [Serviços](#) da Roblox.

### ▼ O que está incluído nesta política de privacidade?

---

Essa política descreve os direitos que você tem sobre as suas Informações Pessoais. Ela explica que você pode controlar o que acontece com as informações que podem identificá-lo – como seu nome, onde você mora e o seu endereço de e-mail. Nessa Política de Privacidade, também informaremos quando e como usamos as informações a seu respeito – incluindo como coletamos, registramos, organizamos, armazenamos e compartilhamos.

Dependendo de onde você mora, você pode ter direitos ou opções diferentes sobre o gerenciamento das suas Informações Pessoais, descritos posteriormente nessa Política. Em caso de conflito entre as informações nas Seções de 1 a 5 nesta Política e informações específicas de cada lugar na Seção 8, a informação na Seção 8 prevalecerá.

### ▼ Onde esta Política de Privacidade se aplica?

---

Se você está usando a Roblox, está no lugar certo. Aqui você pode aprender mais sobre como manter as suas informações seguras. Usar a Roblox inclui o uso:

- de sites com um endereço roblox.com
- nossos aplicativos móveis, de realidade virtual e de console.
- o Roblox Player e o Roblox Studio
- Outros recursos Roblox descritos nessa política

Se você sair de nossos serviços, esta política de privacidade da Roblox não se aplica mais. Não somos responsáveis pelo que você vê em outros sites ou apps ou pelas políticas de privacidade deles, mesmo que você tenha feito um link para eles a partir de nosso site ou app. Quando você acessa outro site ou app, podemos mostrar uma mensagem informando que você está saindo da Roblox.

Para entrar em contato sobre dúvidas ou solicitações a respeito de suas Informações Pessoais, nossas informações sobre como entrar em contato conosco estão incluídas abaixo.

**Você pode entrar em contato com a Roblox por meio eletrônico ao enviar sua dúvida pelo nosso [Formulário de Atendimento ao Cliente](#). Se você tem menos de 13 anos, peça ao seu responsável para preencher o formulário.**

#### **EUA:**

Ligue para: (888) 858 - BLOX

Escreva para:

Roblox Corporation

Aos cuidados de: Roblox Privacy Manager

Endereço: 3150 S. Delaware St.

San Mateo, California, 94403 [privacy@roblox.com](mailto:privacy@roblox.com)

#### **EEE, Reino Unido ou Suíça:**

se você estiver no Espaço Econômico Europeu (EEE), no Reino Unido ou na Suíça, entre em contato com [roblox@gdpr-rep.com](mailto:roblox@gdpr-rep.com) (nosso representante de acordo com os Artigos 27 da UE e do RGPD do Reino Unido na União Europeia)

EEE:

DP-Dock GmbH

Attn: Roblox Corporation

Ballindamm 39/Ecke Jungfernstieg

20095 Hamburg, Germany

Reino Unido:

DP Data Protection Services UK Ltd.

Attn: Roblox Corporation

16 Great Queen Street  
Covent Garden, London, WC2B 5AH, United Kingdom

Nosso responsável pela proteção de dados na UE, de acordo com o art. 37 do RGPD, pode ser contactado em:

DP Dock DPO Services GmbH

- Roblox

Grüffkamp 10

24159 Kiel, Germany

roblox@dp-officer.com

Se estiver no Brasil, entre em contato com nosso Responsável pela Proteção de Dados no Brasil pelo e-mail [dpo.roblox@leonardi.adv.br](mailto:dpo.roblox@leonardi.adv.br).

Se você mora na Coreia, encontrará mais informações no [Adendo Sobre Política de Privacidade para Usuários da República da Coreia](#).

Se você mora nos Estados Unidos, pode estar sujeito à aplicação de outras regras a depender do estado em que vive. Para saber mais sobre os direitos a que você faz jus sob leis estaduais dos EUA, consulte o [Adendo Sobre Política de Privacidade Estadual dos Estados Unidos](#).

Antes de seguir para o resto da Política de Privacidade, quando você vê certos termos nesta política, alguns deles têm significados específicos.

- “Crianças” ou “Criança” referem-se a qualquer usuário com menos de 13 anos de idade
- "Menor" ou "usuário menor" é um usuário dos Serviços que seja menor de idade na sua jurisdição ou estado de residência
- “Informações Pessoais” referem-se a qualquer informação relativa a uma pessoa física que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em particular por referência a um identificador como nome, número de identificação, dados de localização ou um identificador online
- “Plataforma” refere-se à nossa plataforma Roblox, o universo virtual onde a imaginação dita as regras
- “Política de Privacidade” ou “Política” refere-se a esta Política de Privacidade da Roblox
- “Processamento” refere-se a qualquer operação baseada em Informações Pessoais como coleta de dados, gravação, organização, estruturação, armazenamento, adaptação ou qualquer tipo de divulgação, ou outro uso
- “Serviço” refere-se a qualquer serviço ou aplicativo oferecido pela Roblox, como permitir que usuários desenvolvam experiências na plataforma, se conectem com outros usuários e usem conteúdo criado por você e outros usuários. Inclui sites no domínio roblox.com, nosso celular Roblox, aplicativos de realidade virtual e consoles, o Roblox Player, o Roblox Studio e nossos outros sites, produtos, software, aplicativos, conteúdo, feeds de dados e outros serviços nos quais um link autorizado para esta Política é postado

Qualquer outro termo em maiúscula que não esteja definido nesta Política é definido e tem o significado estabelecido no [Dicionário Roblox](#). Em caso de conflito material ou suposto conflito entre a versão em inglês desta Política e traduções para outros idiomas, a versão em inglês deve prevalecer.

## 2 ▼ Você tem menos de 13 anos ou é responsável por um menor de 13 anos?

---

Se você tem menos de 13 anos de idade, seu acesso a certas funcionalidades será restrito no interesse de proteger suas informações pessoais. A Roblox tem um compromisso especial em proteger a privacidade das crianças. Essa parte da política de privacidade é só para você.

### ▼ Primeiro, consiga a autorização

---

Se você tem menos de 13 anos, peça permissão dos seus pais ou responsáveis para usar a Roblox. Você não deve usar nossos Serviços sem a aprovação deles.

### ▼ Defina limites

---

Não importa quantos anos você tenha, as configurações de comunicação permitem que você controle quem pode interagir com você, por exemplo, permitindo apenas interações com amigos ou não permitindo nenhum tipo de interação. Você também pode restringir a sua conta, o que desativa o chat e os comentários públicos e limita uma conta a certas experiências filtradas na Roblox.

Pais e responsáveis – recomendamos que você acompanhe sua criança sempre que ela estiver interagindo na Roblox. Temos algumas ferramentas para ajudar: saiba mais sobre os recursos de segurança da Roblox [aqui](#).

### ▼ Configurações de privacidade apropriadas para a idade

---

Se você tiver menos de 13 anos, configuraremos automaticamente sua conta para ter configurações de privacidade mais rígidas. Enquanto você estiver usando esse modo de privacidade, é possível que algumas funcionalidades, como alertas e anúncios personalizados, sejam desabilitadas. Ao completar 13 anos, você poderá ativar recursos adicionais mais adequados para usuários com 13 anos ou mais (embora não personalizemos anúncios até que você tenha 18 anos).

### ▼ Informações que coletamos se você tem menos de 13 anos

---

Se você tiver menos de 13 anos e criar uma conta, solicitaremos algumas informações (informações não pessoais, [conforme definido pela COPPA](#)) para permitir que você use o Roblox.

Vamos coletar:

- seu nome de usuário (necessário). Precisamos disso para criar sua conta e executar o Serviço da Roblox. Não usamos seu nome de usuário para identificá-lo fora do Roblox
- sua senha (necessária). Precisamos disso para fazer o login na sua conta e executar o Serviço da Roblox
- sua data de nascimento (necessário). Usaremos essas informações para garantir que sua conta tenha determinadas configurações padrão adequadas à sua idade
- seu gênero (opcional). Usaremos essas informações para personalizar sua experiência

Para segurança adicional da conta e controles de responsáveis, você tem a opção de fornecer o endereço de e-mail de um pai ou responsável nas configurações de sua conta ou quando sair da conta. Crianças são encorajadas a fornecer o endereço de e-mail de um responsável, mas não precisam fazer isso para criar uma conta. Os endereços de e-mail dos pais são coletados para garantir a segurança e a integridade da sua conta e da plataforma Roblox. Podemos usar o endereço de e-mail do seu responsável para fazer o seu login. Também podemos usar o e-mail do seu responsável para falar com ele sobre sua conta, por exemplo, para pedir que ele avalie/analise a sua conta.

---

#### ▼ Nós não queremos informações pessoais excessivas

Se você tem menos de 13 anos, pediremos apenas as informações necessárias para configurar ou proteger sua conta. Se você nos der mais informações pessoais, iremos:

- excluir as informações pessoais adicionais que coletamos de você (a menos que sejamos exigidos por lei a mantê-las),
- cancelar sua conta ou
- ativar proteções apropriadas à idade em sua conta

Quando os usuários publicam algo em nossas áreas públicas e de comentário (por exemplo, chat, fóruns, murais de grupo, publicações pessoais), nós filtramos e removemos:

- Informações pessoais como endereços, e-mails e números de telefone
- tentativas de phishing (quando alguém tenta enganá-lo para que você forneça informações pessoais)
- palavras ofensivas, conteúdo adulto ou sugestivo

Para fornecer o filtro acima, usamos checagem humana e automática o melhor que podemos, baseado na tecnologia disponível. Como toda tecnologia de filtragem, esses sistemas não são 100% efetivos.

---

#### ▼ Se você deseja fazer alterações na privacidade, peça para gente

Você pode solicitar que a Roblox faça alterações na conta de sua criança ou permita que você revise, exclua ou impeça a coleta informações pessoais de você ou do sua criança. Para fazer uma solicitação, preencha nosso [Formulário de Atendimento ao Cliente](#).

Você está nos EUA e quer saber mais?

Estamos em conformidade com a Lei de Proteção e Privacidade Online das Crianças ("COPPA"). Para saber mais sobre a COPPA, acesse o site da COPPA da Comissão Federal de Comércio dos EUA:

<https://www.ftc.gov/news-events/topics/protecting-consumer-privacy-security/kids-privacy-coppa>



Se preferir, saiba mais sobre a COPPA ao consultar este guia simples do Programa KidSAFE Seal: [www.kidsafeseal.com/knowaboutcoppa.html](http://www.kidsafeseal.com/knowaboutcoppa.html)

Saiba mais sobre as práticas da Roblox no Aviso de COPPA da Roblox.

### 3 ▼ Quando coletamos a sua informação

---

#### ▼ Configuração de conta na Roblox

---

A primeira etapa para participar de uma experiência da Roblox é configurar uma conta na Roblox. Pediremos que você crie um nome de usuário e uma senha exclusivos para que você possa fazer o login na sua conta e acessar as funcionalidades da Roblox. Também pediremos a sua data de nascimento e o seu gênero (o que é opcional) para que possamos personalizar a sua experiência na Roblox. Usuários qualificados podem incluir algumas Informações Pessoais no nome de exibição da conta.

#### ▼ Três regras principais para se inscrever:

---

1. Não use seu nome ou outras informações pessoais no nome de usuário.
2. Não escolha uma senha que seja fácil de adivinhar.
3. Você pode compartilhar a sua senha com seus pais ou responsáveis, mas não compartilhe com outras pessoas.

Não use o seu nome de usuário para identificá-lo fora das suas atividades na Roblox.

### ▼ Por que pedimos um endereço de e-mail:

---

Quando tiver uma conta, você pode adicionar um endereço de e-mail (ou o e-mail dos seus pais ou responsáveis, se você tiver menos de 13 anos) caso precise redefinir a sua senha.

Podemos pedir o seu e-mail para verificar a sua identidade ou habilitar funcionalidades adicionais. A principal razão pela qual precisamos de um endereço de e-mail é para segurança, porque é como verificamos a autenticidade das contas. Você pode alterar seu endereço de e-mail a qualquer momento – se um endereço de e-mail for alterado, enviaremos um e-mail de notificação para o endereço usado anteriormente.

Se você tiver uma conta para maiores de 13 anos e alterar sua data de nascimento para indicar que tem menos de 13 anos, a Roblox salvará um hash do seu endereço de e-mail e qualquer endereço de e-mail coletado de você anteriormente. Esse hash não pode ser reconstruído em seu endereço de e-mail nem usado para contatar você, e só será usado para a sua autenticação no futuro.

### ▼ Compartilhamento de número de telefone

---

Se você optar por fornecer um número de telefone, enviaremos uma mensagem pedindo que você confirme seu número antes de iniciar a sessão. Usaremos seu número de telefone por motivos de segurança e para acesso à conta, inclusive para recuperar uma senha perdida ou esquecida, acessar uma funcionalidade ou conectar usando um dispositivo móvel. Você autoriza a sua operadora de telefonia móvel a usar ou divulgar informações sobre a sua conta e seu dispositivo sem fio, se disponível, à Roblox ou ao seu provedor de serviços pela duração de seu relacionamento de negócios, exclusivamente para auxiliá-los a identificar você ou o seu dispositivo e para evitar fraudes.

Além disso, e com sua autorização, podemos usar seu número de telefone e acessar sua lista de contatos para encontrar outros amigos usando Roblox. Você será recomendado com seu nome de contato armazenado nos dispositivos de seus amigos, que também pode incluir seu nome real. Se você não desejar que utilizemos seu número de telefone para encontrar seus amigos na Roblox, não ative esse recurso. Observe que o recurso Descoberta pode não estar disponível em determinados locais.

### ▼ Compras na Roblox

---

Você pode comprar assinaturas Robux ou premium e escolher uma de nossas formas de pagamento disponíveis. Quando você paga, você (ou seus pais ou responsáveis, caso você tenha menos de 13 anos) terá que fornecer informações de cobrança, incluindo informações pessoais como:

- Nome da pessoa responsável pela compra de Robux
- Seu endereço de cobrança e detalhes de contato, como e-mail ou número de telefone

- Cartão de crédito ou outras informações de pagamento

Nossos processadores de pagamento (como o PayPal) gerenciam as transações, que estão sujeitas aos termos e condições e políticas de privacidade deles. Suas políticas explicarão quais informações pessoais eles mantêm e usam. Por exemplo, eles podem manter e usar suas informações de cobrança, detalhes de transação e histórico de compras para que possam resolver qualquer problema ou dúvida de cobrança. A Roblox recebe certas informações sobre compras para cumprir obrigações legais e promover a integridade de nossa plataforma. A Roblox pode coletar seu endereço de cobrança para fins de pagamento e integridade.

Você pode optar por salvar suas informações de cobrança em um de nossos processadores de pagamento para facilitar compras futuras, nesse caso, a Roblox não armazena ou tem acesso às suas informações de cobrança salvas. Se você comprar Robux em nome de outro usuário da Roblox, coletaremos informações de contato, como e-mail ou número de telefone, para nos comunicarmos com você sobre a transação.

## ▼ Postagem de conteúdo

---

Você pode publicar comentários, mensagens ou outro conteúdo na Roblox por meio de chats, fóruns, murais de grupo, publicações pessoais e outros recursos. Usuários com 13 anos ou mais também podem usar recursos de áudio na Roblox. O conteúdo que você publica, incluindo seu bate-papo ou áudio, pode ser capturado ou compartilhado por outros usuários. Monitoramos o que você diz e escreve para verificar se isso atende às nossas Regras da Comunidade e aos nossos Termos de Uso. Se considerarmos que o conteúdo não atende aos nossos padrões, por exemplo, se acreditamos que é inadequado, inclui informações pessoais ou não é adequado para os usuários da Roblox, temos o direito de alterar ou removê-lo. Onde a lei nos permite, podemos usar o conteúdo que você e outros usuários publicaram para treinamento ou para nos ajudar a melhorar a maneira que filtramos os conteúdos na nossa plataforma. Nosso objetivo é aumentar a segurança em nossa plataforma. Também podemos usar esses dados para nos ajudar a fornecer uma melhor experiência na Roblox e para responder a solicitações sobre sua conta feitas por você ou por seus pais ou responsáveis legais.

## ▼ Fazer perguntas ou obter suporte técnico

---

Coletamos seu endereço de e-mail (ou o endereço de e-mail de seus pais ou responsáveis, se você for menor de 13 anos) , nome de usuário e outros detalhes que você nos fornece quando você:

- entrar em contato com o atendimento ao cliente
- relatar um problema
- pedir suporte técnico
- fazer perguntas ou comentários

Usamos essas informações para responder às suas perguntas e para fornecer o suporte ou a ajuda que você pedir. Para usuários menores de 13 anos, nos comunicamos com seus pais ou responsáveis ao enviar nossas respostas. Armazenamos informações de questões de suporte técnico por um tempo limitado e somente para uso interno, como para responder questões adicionais sobre sua conta.

## ▼ Usando funcionalidades da Roblox

---

Podemos usar informações pessoais quando você usar certas funcionalidades da Roblox. Para fornecer acesso a determinados recursos, podemos usar seu endereço de e-mail e outras informações que você nos fornecer, como sua data de nascimento verificada.

### ▼ Links de Redes Sociais (usuários a partir de 13 anos)

---

Você pode adicionar links para seus outros perfis sociais na sua conta Roblox. Com isso, você pode compartilhar esses links com outros usuários. Você controla quem pode ver os links das redes sociais associadas à sua conta.

Quando você usa essas funcionalidades:

- podemos ter acesso a informações sobre suas contas nas redes sociais.

Se você usar seu ID da Roblox para entrar em um site ou serviço que não seja da Roblox e, posteriormente, excluir sua conta da Roblox, você pode perder o acesso a esse site ou serviço.

### ▼ Recursos de áudio (usuários com 13 anos ou mais)

---

Se você usar os recursos de áudio da Roblox, monitoraremos, coletaremos, usaremos e armazenaremos o áudio capturado por meio do seu dispositivo:

- para habilitar o chat de voz;
- para tornar nossos serviços de voz mais seguros, inclusive para detectar e combater casos de abuso e outras atividades nocivas em nossos Serviços;
- como base para treinamento e melhoria de produtos de acordo com a lei vigente; e
- em conexão com gravações de tela que Criadores e Usuários produzem por meio dos Serviços.

Consulte mais informações sobre as leis vigentes na sua região na Seção 7 desta política.

### ▼ Serviços baseados em localização (usuários com 13 anos ou mais)

---

Você pode optar por usar serviços baseados em localização se tiver 13 anos ou mais. Se você concordar, podemos coletar e rastrear informações de geolocalização para que possamos oferecer Serviços que dependem de sabermos onde você está.

Coletamos essas informações usando um identificador em seu dispositivo ou navegador, de forma a podermos reconhecê-lo sempre que você retornar. Para impedir que colemos suas informações de

localização, você pode atualizar as configurações do seu dispositivo, parar de usar o Serviço ou desinstalar nossos aplicativos móveis.

#### ▼ Participando de uma plataforma de RV

---

Caso você participe das nossas experiências em uma plataforma de RV, esteja ciente de que coletamos informações dos seus movimentos físicos para usá-las na experiência. Só usamos essas informações para proporcionar a experiência. Não as armazenamos.

#### ▼ Funcionalidades que ativam câmera e uploads (usuários maiores de 13 anos)

---

Caso você use funcionalidades da Roblox que exijam o uso da sua câmera e que permitam que você faça upload de conteúdo contendo suas Informações Pessoais, incluindo fotos, nós coletaremos, processaremos e armazenaremos esse conteúdo para cumprir o propósito da funcionalidade, incluindo o processamento do conteúdo por motivos de segurança. Vídeos usado para gerar quadros chave de animação são processados em seu dispositivo e não são compartilhados com a Roblox ou com terceiros. Consulte mais informações no [Aviso de Privacidade sobre Animação Facial da Roblox](#). Consulte informações sobre como a Roblox usa a Verificação de ID no [Aviso de Privacidade de Captura de Mídia Facial da Roblox](#).

#### ▼ Importador de contatos (usuários maiores de 13 anos)

---

Se optar pela funcionalidade Importador de Contatos, você compartilhará com a Roblox o nome, sobrenome e números de telefone dos contatos no catálogo de endereços do seu telefone celular. Essa funcionalidade ajuda você a se conectar com seus amigos em nosso Serviço. Se você usar a funcionalidade, acessaremos e coletaremos automaticamente informações em seu catálogo de endereços de tempos em tempos para sincronizar seus contatos. Essas informações serão retidas apenas em caso de correspondências com usuários Roblox existentes. Nossa funcionalidade importador de contatos só está disponível se você tem 13 anos de idade ou mais e pode não estar disponível em certos locais.

#### ▼ Criador de eventos (usuários maiores de 13 anos)

---

Se você participar de um evento virtual organizado por um Criador, dados como seu nome de usuário, e-mail e ID de usuário da Roblox podem ser compartilhados com a empresa que hospeda os eventos. Isso é feito para permitir que você inicie a sessão na experiência. Sua atividade durante um Evento de Criador está sujeita à política de privacidade da plataforma de terceiros, bem como às Regras da Comunidade Roblox. Criadores de eventos só estão disponíveis para usuários maiores de 13 anos.

#### ▼ Interagindo com nossas experiências

---

Para melhorar sua experiência e promover a segurança, nós coletamos informações sobre a sua interação com os Serviços e conectamos essas informações à sua conta. Por exemplo, podemos:

- coletar informações do seu estado do jogo de um usuário para detectar violações de nossos Termos e melhorar nossa capacidade de detectar tais violações.
- coletar informações sobre seu comportamento quando você interage com seu dispositivo para fins de segurança e proteção
- coletar informações sobre os jogos que você está jogando para lhe fornecer recomendações semelhantes
- compartilhar informações como seu nome de usuário e detalhes de transações com o criador do CGU (Conteúdo Gerado por Usuários) ou proprietários subsequentes, se você adquirir um item limitado ao comprar, compartilhar, trocar ou, de outra forma, se envolver em uma transação envolvendo o CGU,
- coletar informações do seu dispositivo por meio de cookies - consulte "Cookies e Tecnologias Semelhantes".

#### ▼ Assinatura de outras funcionalidades (usuários com 13 anos ou mais)

---

Quando você assina outras funcionalidades ou atividades disponíveis para usuários com 13 anos ou mais, definimos quais informações são coletadas e como pretendemos usá-las quando as informações são coletadas.

### ▼ Competições, promoções e pesquisas

---

#### ▼ Participar de competições ou promoções

---

Se você participar de competições ou promoções, por exemplo, concursos, sorteios, brindes ou premiações, essas atividades podem precisar de informações de contato, como seu nome, e-mail ou número de telefone, para serem elegíveis a descontos ou prêmios. Se você receber um cartão presente fornecido por terceiros, certas informações de contato podem ser compartilhadas com o fornecedor e usadas de acordo com esta política e com os termos listados no site do fornecedor. Em alguns lugares do mundo, a lei nos obriga a compartilhar informações sobre os vencedores.

#### ▼ Participar de pesquisas

---

Se você optar por participar de pesquisas ou enquetes, esses questionários podem coletar informações sobre seus gostos e desgostos, interesses e hábitos de experiência, hobbies e interesses gerais e outras informações ou preferências de estilo de vida. Essas pesquisas podem solicitar Informações Pessoais.

### ▼ Publicidade

---

Processamos suas Informações Pessoais para exibir anúncios no Roblox. Especificamente, usamos as informações que coletamos para decidir quais anúncios mostrar a você na Roblox.

A Roblox também pode trabalhar com parceiros para mostrar anúncios diretamente a você na Roblox.

Usuários menores de 18 anos verão apenas anúncios não personalizados. Usuários com 18 anos ou mais verão anúncios personalizados no Roblox (com consentimento, quando necessário). Se tiver 18 anos ou mais, você poderá controlar se deseja ver anúncios personalizados através das [configurações](#) da sua conta Roblox.

Se optar por publicar anúncios no Roblox, coletaremos informações adicionais suas, como seu nome, e-mail, endereço e informações financeiras, comerciais e/ou fiscais. O propósito da coleta dessas informações é fornecer a você uma conta de anúncios, integrar você ao programa de anúncios relevante, enviar faturas ou informações relacionadas a pagamentos e cumprir as leis aplicáveis, incluindo leis tributárias.

### ▼ Se você é um desenvolvedor ou criador

---

Para participar do Programa de Câmbio para Desenvolvedores da Roblox, você precisa nos fornecer um formulário IRS W-9 (para contribuintes dos EUA) ou W-8 (para contribuintes de fora dos EUA). Também podemos pedir para verificar sua identidade fornecendo um documento de identificação com foto emitido pelo governo por meio de um fornecedor terceirizado. Esta funcionalidade só está disponível para usuários maiores de 13 anos. Para saber mais, acesse nossos [Termos de Uso do Câmbio para Desenvolvedores](#).

### ▼ Outras finalidades para coletar suas informações

---

Também usamos informações pessoais para esses fins gerais, conforme permitido por lei, além das finalidades listadas acima:

#### **Para permitir que você gerencie sua conta e nossos serviços**

- Para permitir que você gerencie sua conta da Roblox ou atualize suas configurações
- Para se comunicar com você sobre nossos serviços

#### **Para melhorar as coisas para você**

- Para operar, manter, personalizar e aprimorar nosso Serviço
- Para pesquisar tecnologias relevantes
- Para fornecer suporte técnico ou atendimento ao cliente

#### **Para proteger você ao manter nossa plataforma segura**

- Para detectar os problemas de segurança, proteger contra atividades maliciosas, enganosas ou ilegais e processar qualquer pessoa responsável por essa atividade
- Para encontrar e corrigir erros ou problemas
- Para fornecer acesso a funcionalidades ou limitar seu acesso à Roblox, conforme apropriado
- Para proteger a integridade e segurança de nossos usuários

#### **Para estar em conformidade com a lei e nossas políticas**

- Para auditar interações e transações e realizar quaisquer outras tarefas de conformidade
- Para estar em conformidade com a lei e nossos próprios Termos de Uso ou quaisquer outras restrições que colocamos ao seu uso do nosso serviço

Você não tem nenhuma obrigação de fornecer informações pessoais à Roblox quando solicitado. No entanto, se você optar por não fornecer alguma informação solicitada, podemos não ser capazes de fornecer a você determinados serviços e recursos.

## **▼ Cookies e Tecnologias Semelhantes**

---

### **▼ Informações coletadas por meio de cookies**

---

Como a maioria dos sites, usamos cookies e outras tecnologias padrão de internet para nos ajudar a aprimorar nossos serviços.

#### *Cookies*

Um cookie é um arquivo de texto que é instalado em seu dispositivo quando você visita um site. Ele permite que o site se lembre do que você faz e de quaisquer configurações que você escolher (por exemplo, informações de login, idioma, tamanho da fonte). Os cookies tornam sua experiência mais conveniente – por exemplo, se o cookie lembrar seus detalhes de login, você não precisará inseri-los novamente toda vez que visitar o site. Alguns cookies duram mais do que outros:

- Os cookies de sessão são excluídos toda vez que você fecha o navegador
- Os cookies persistentes permanecem no seu dispositivo por um período de tempo definido.

Um cookie definido pelo proprietário do servidor da internet que você está visitando chama-se cookie primário e os cookies definidos pelos proprietários de outros domínios são chamados de cookies de terceiros.

#### *Tags de Pixels/Sinalizadores da Web*

Uma tag de pixel ou baliza da Web é um código que diz ao proprietário o que você faz em uma página da web. Os marcadores de pixel fornecem informações como, por exemplo, quais páginas você visitou ou em quais anúncios você clicou.

## ▼ Como usamos cookies

---

Usamos esses recursos tecnológicos como os cookies para reconhecer você e personalizar sua experiência. Nós e quaisquer terceiros podemos usar esses recursos tecnológicos sempre que você visitar nossos sites ou usar nossos serviços.

Coletamos informações sobre os dispositivos e softwares que você usa, por exemplo:

- o tipo de navegador ou dispositivo
- o site ou a fonte com o link ou com a referência que levou você até nossos serviços
- seu endereço IP, a ID do seu dispositivo ou outro identificador que identifica seu dispositivo móvel – esse cookie não é excluído quando você fecha seu navegador
- o sistema operacional do seu computador ou dispositivo

Esses recursos tecnológicos nos permitem:

- registrar e manter suas preferências, configurações de conta e certas informações de login (para sua conveniência, por exemplo, para evitar que você precise escolher as configurações toda vez que você visita nosso site e para sua segurança)
- coletar informações sobre como você usa nossos serviços, por exemplo, como você baixou nosso aplicativo ou de onde você fez o download
- coletar informações sobre como o software é usado no seu dispositivo móvel
- coletar informações sobre quais funcionalidades você usa e como nossos serviços funcionam
- identificar quaisquer atividades suspeitas para que possamos tentar proteger os usuários contra fraude de pagamento e outras atividades inadequadas
- coletar informações demográficas (por exemplo, idade, localização, etc)
- realizar outras funções semelhantes.

Usamos cookies ou recursos tecnológicos semelhantes apenas para os fins indicados nesta política de privacidade.

### **Seus direitos de cookies no EEE**

Quando você visita nosso site com um endereço IP do EEE, um banner de cookie aparecerá solicitando sua autorização. Você pode gerenciar sua escolha clicando em "gerenciar preferências de cookie" no banner do cookie. Nós salvaremos suas escolhas na forma de um cookie. Este cookie tem um período efetivo limitado de um ano. Consulte mais informações na Seção 7 abaixo.

## ▼ Suas opções de cookies

---

No site Roblox.com, clique no link no rodapé, na parte inferior da página, para acessar as opções de cookies. Para todos os outros sites, limpe os cookies e atualize seu navegador para exibir o banner do cookie e acessar suas configurações.

A maioria dos navegadores da web e de dispositivos móveis aceita automaticamente cookies, mas você pode alterar as configurações do seu navegador para que os cookies não sejam aceitos ou para que você seja avisado antes de um cookie ser configurado.

Use informações de empresas de navegadores para saber mais sobre como elas gerenciam cookies:

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en-GB>,

Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/en-us/microsoft-edge/delete-cookies-in-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>,

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>,

Safari (Desktop): [https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=en\\_US](https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=en_US),

Safari (Mobile): <https://support.apple.com/en-us/HT201265>,

Navegador do Android: <https://support.google.com/nexus/answer/54068>,

Opera: <https://www.opera.com/help>.

Você também pode saber mais sobre os cookies acessando <https://www.allaboutcookies.org/>, que também informa como bloquear ou excluir cookies que já estão no seu dispositivo.

Ao bloquear ou excluir os cookies usados, você pode limitar sua experiência no Serviço. Você pode não conseguir iniciar a sessão ou experimentar a Roblox.

Quando você visita nosso site com um endereço IP do EEE, um banner de cookie aparecerá solicitando sua autorização. Você pode gerenciar sua escolha clicando em "gerenciar preferências de cookie" no banner do cookie. Nós salvaremos suas escolhas na forma de um cookie. Este cookie tem um período efetivo limitado de um ano. Consulte mais detalhes na Seção 7 abaixo.

#### ▼ Para impedir que as empresas rastreiem você em seus sites

---

Você pode nos solicitar, ou a terceiros, para desabilitar o rastreamento relacionado a publicidade em nossos sites. Para desativar esse rastreamento, nós ou o terceiro podemos precisar definir um cookie de não participação no seu navegador. Você pode precisar alterar as configurações do seu navegador para aceitar cookies se quiser desabilitar totalmente o rastreamento relacionado a publicidade. Esteja ciente de que os nossos Serviços não respondem a sinais do Do Not Track (DNT).

#### ▼ Em nossos sites corporativos ou em solicitações de emprego

---

As partes desta política de privacidade que são sobre experiências ou fornecem informações sobre usuários com menos de 13 anos de idade não se aplicam aos sites corporativos.

Se você entrar em contato conosco sobre oportunidades de emprego, podemos pedir seu nome, endereço de e-mail e detalhes profissionais. Ou você pode nos enviar um CV ou candidatura de emprego com essas informações. Temos o direito de usar essas informações para enviar informações relacionadas à empresa para você ou responder à sua candidatura a emprego. Se você interagir com o

Roblox em um espaço imersivo para possíveis funcionários, como o Roblox Career Center, esse espaço poderá ser gravado para proporcionar a experiência.

Nossos sites corporativos fornecem informações gerais da empresa a qualquer usuário que os visita – eles usam os nomes de domínio corp.roblox.com, blog.roblox.com e seus subdomínios. Nesses sites, fornecemos informações sobre o lado corporativo da Roblox, informações à imprensa, informações sobre carreiras e outras informações para o público geral. Nossos sites corporativos não oferecem experiências.

## 4 ▼ Quando compartilhamos suas informações

---

### ▼ Podemos compartilhar Informações Pessoais quando necessário

---

#### ▼ Quando outras empresas precisam de Informações Pessoais para fornecer um serviço em nosso nome

---

Podemos compartilhar suas informações, incluindo Informações Pessoais, com outras empresas (conhecidas como terceiros, contratados ou prestadores de serviços). Contratamos essas empresas para realizar serviços para nós. Essas empresas só têm permissão para usar as informações que compartilhamos para concluir tarefas relevantes. Eles não têm permissão para usar as informações que compartilhamos para qualquer outro propósito, incluindo a venda de Informações Pessoais. Certificamo-nos de que todas as empresas com as quais compartilhamos informações sejam capazes de zelar pelas informações corretamente. Informações pessoais coletadas por meio do programa de SMS não serão compartilhadas, vendidas ou alugadas a terceiros.

Aqui estão exemplos dos serviços que podemos confiar em outras empresas e exemplos de empresas com as quais provavelmente compartilhamos informações.

- Serviços de segurança e integridade da conta (ex.: Persona);
- Serviços de analytics (por exemplo, Google LLC);
- Serviços de Aquisição de Usuários (por exemplo, AppsFlyer);
- Serviços de moderação e filtragem de comunidade;
- Serviços de atendimento ao cliente;
- Pesquisas e divulgações (por exemplo, Reach3);
- Serviços de cobrança e pagamento (por exemplo: Kount, Worldpay, PayPal, Incomm, Blackhawk, Google, Apple, Amazon, Windows Store, Xbox, Playstation, Meta Quest, Xsolla)
- Serviços de hospedagem e distribuição de conteúdo (por exemplo, AWS, Equinix, CenturyLink, YouTube, Vimeo).

#### ▼ Quando os criadores precisam de Informações Pessoais para melhorar sua experiência

---

Os criadores das experiências que você usa ou do conteúdo com o qual você interage terão acesso ao seu nome de usuário, nome de exibição, ID de usuário, métricas de jogo, detalhes de transações CGU (Conteúdo Gerado por Usuários) e sua localização regional (que utilizamos como base em seu endereço IP). Nós não compartilhamos seu endereço IP com os criadores.

Fornecemos aos criadores a localização regional dos jogadores para determinar sua base de jogadores e garantir que suas experiências atendam aos requisitos legais do país em que você mora.

#### ▼ **Por razões legais ou para ajudar a prevenir um crime**

---

Podemos compartilhar suas Informações Pessoais, conforme permitido ou exigido por lei, se:

- necessário para agir em conformidade com um processo judicial, ordem judicial ou outro processo legal para o qual a Roblox seja intimada
- agências de aplicação da lei, reguladores ou outras agências públicas (incluindo escolas ou serviços infantis) solicitarem o compartilhamento
- acreditamos que divulgar as informações pode prevenir um crime
- acreditamos que é necessário proteger nossos direitos legais ou os direitos legais de terceiros
- uma lei exige que compartilhemos

Também podemos compartilhar o conteúdo das suas comunicações conforme permitido ou exigido por lei:

- às autoridades policiais ou judiciais para lidar com ameaças à vida ou à segurança de uma pessoa, incluindo, entre outros, quando for compatível com as obrigações da Roblox nos termos do Artigo 18 da Lei de Serviços Digitais;
- quando exigido por lei em resposta a solicitações regulamentares governamentais, como avisos de informação emitidos ao abrigo da Lei de Segurança Online do Reino Unido.
- quando exigido por leis que regem a segurança online, como a Lei de Segurança Online da Austrália

#### ▼ **Para promover a segurança**

---

Podemos compartilhar suas Informações Pessoais ou o conteúdo das suas comunicações se acreditarmos que tal compartilhamento poderia:

- ajudar em uma investigação sobre segurança pública ou uma violação de nossos Termos de Uso
- proteger a segurança dos usuários do Roblox ou outros
- reduzir o risco à segurança do usuário, ou se a colaboração com outros for necessária para proteger usuários
- ajudar a proteger a segurança ou integridade dos nossos Serviços

#### ▼ **Se precisamos nos proteger contra responsabilidade legal**

---

Podemos compartilhar suas informações se acreditarmos que divulgar as informações nos permitirá tomar precauções contra assumir responsabilidade legal (risco) ou para proteger nossos direitos.

### ▼ Se houver uma transferência de direitos em nosso negócio, por exemplo, se vendermos nosso negócio

---

Podemos entregar os direitos de acesso às suas informações, incluindo Informações Pessoais:

- como parte de uma fusão, aquisição, venda de ativos ou transação semelhante
- se a informação for entregue como um ativo em uma insolvência, falência ou liquidação
- Quando exigido por lei, notificaremos você e pediremos que permita esse compartilhamento.

### ▼ Podemos passar Informações Pessoais para terceiros

---

#### ▼ Para Propósitos de Publicidade

---

A Roblox pode passar informações coletadas de ou sobre você para companhias de publicidade externas e/ou companhias de análise de publicidade para selecionar e exibir anúncios para você no Roblox, ou, ainda, avaliar e melhorar a eficácia dos nossos anúncios. De acordo com a lei vigente, damos aos nossos usuários escolhas para a divulgação de dados com esse propósito. Os dados divulgados com esse propósito incluem:

- Identificadores de contato
- Características ou informações demográficas
- Identificadores de dispositivo

Também fazemos parcerias com empresas de publicidade terceirizadas, como empresas de servidores de anúncios e redes de anúncios para anunciar a Roblox em outros sites e serviços. Se você interagir com o conteúdo ou acessar a Roblox por meio de um link em um anúncio, nós ou nossos provedores de serviços podem fornecer a essas empresas de publicidade de terceiros alguns identificadores do seu dispositivo, como um endereço IP ou a ID do seu dispositivo.

Você pode exercer escolhas sobre processamento de dados para esta finalidade ao visitar [a página de configurações de privacidade da sua conta](#). Dependendo do seu local de residência, você pode ter direitos adicionais. Para informações específicas da região, consulte a Seção 7 desta política. Não divulgamos Informações Pessoais de usuários menores de 18 anos para direcionamento de anúncios personalizados. Quando você interage com um anúncio no Roblox, trabalhamos com parceiros para gerar informações de mensuração agregadas.

#### ▼ Roblox Commerce

---

Se você interagir diretamente com um Fornecedor Comercial para comprar um ou mais Produtos Comerciais na Roblox, a Roblox e o Fornecedor Comercial podem precisar trocar informações sobre

sua compra para concluir a transação. Nessa operação, a Roblox ou o Provedor de Comércio criará um identificador de transação que permite que cada parte confirme certas informações sobre a transação, por exemplo, se uma compra foi concluída. Toda informação que você fornecer diretamente ao Fornecedor Comercial para concluir uma transação será coletada de forma independente pelo Fornecedor Comercial e estará sujeita aos termos e políticas aplicáveis do Fornecedor Comercial.

### ▼ Podemos compartilhar informações que não identificam você

---

Em algumas circunstâncias, compartilhamos dados que não identificam você. Por exemplo:

- Para estar em conformidade com os requisitos de relatórios
- Para quaisquer fins de negócios ou marketing
- Para nos ajudar e ajudar outras pessoas a entender como, quando e por que os usuários visitam nossos sites e usam a Roblox.

Podemos compartilhar dados não identificadores de todos os usuários, independentemente da idade.

### ▼ Não nos responsabilizamos se você compartilhar suas próprias Informações Pessoais

---

A Roblox adota medidas para impedir que os usuários compartilhem Informações Pessoais em chats, fóruns, mensagens ou outras formas semelhantes de comunicação dentro do Roblox. Lembre-se de que qualquer pessoa que use essas funcionalidade poderá ver as informações que você compartilhar dessa forma. Não somos responsáveis pela forma como suas Informações Pessoais são usadas caso você tenha as compartilhado.

## 5 ▼ Cuidando de suas informações

---

### ▼ Medidas de segurança

---

Temos medidas de segurança que se destinam a proteger quaisquer informações pessoais ou outras informações sensíveis que estejam sob o nosso controle contra perdas, uso indevido ou alteração. Embora não possamos garantir que a perda, o uso equivocado ou a alteração de informações nunca venha a ocorrer, adotamos esforços razoáveis para evitar isso.

Enviar ou armazenar informações na Internet nunca é 100% seguro, portanto, não podemos garantir a segurança de qualquer informação que você compartilhar conosco. Dentro do permitido pela lei aplicável, não nos responsabilizamos por nenhuma divulgação não intencional.

## ▼ Informaremos se sua privacidade está em risco

---

Podemos enviar e-mails ou outras mensagens sobre segurança, privacidade e gerenciamento de conta. Se soubermos de um incidente que possa ser qualificado como uma violação de dados nos termos da lei, notificaremos você de acordo com a lei.

## ▼ Por quanto tempo mantemos suas informações

---

Podemos manter suas Informações Pessoais para fins específicos, desde que precisemos delas para atender a esses fins e, em alguns casos, mesmo após você ter parado de usar os Serviços da Roblox. Quando não necessitarmos de suas informações pessoais, desintenticaremos ou excluiríamos as informações. Aqui estão as razões pelas quais podemos precisar manter suas informações:

### ▼ Para resolver problemas

---

- Mantemos informações de cobrança e históricos de transações para a resolução de conflitos ou consultas de cobrança.
- Mantemos o histórico da conta do usuário para resolver quaisquer problemas de atendimento ao cliente e para fornecer, melhorar e desenvolver nosso serviço.

### ▼ Para tornar nossos serviços mais seguros

---

- Podemos manter informações se isso nos ajudar a tornar o nosso Serviço mais seguro e protegido, como para impedir que agentes mal-intencionados tentem usar indevidamente a Roblox.

### ▼ Por razões legais

---

- Podemos manter informações por motivos legais, como estabelecer defesas legais, conduzir auditorias, buscar fins legítimos de negócios, aplicar nossos acordos, exercer nossos direitos ou obedecer às obrigações legais.

### ▼ Permitir que outros usuários mantenham suas informações

---

- Outros usuários podem manter seu conteúdo compartilhado publicamente e itens virtuais em nossa plataforma (por exemplo, se você criar uma camisa virtual e depois vendê-la para outro usuário, a camisa virtual será mantida na plataforma porque o outro usuário agora a possui).

## ▼ Onde armazenamos suas informações

---

A Roblox tem sede nos Estados Unidos. Enviamos as informações que coletamos de você para nossos servidores seguros nos EUA onde as armazenamos e usamos. onde as armazenamos e usamos. Esse

armazenamento é necessário para que possamos processar as informações.

Também podemos transferir as informações que coletamos de você para nossos outros escritórios e para os terceiros mencionados na Seção 4 desta Política, que podem estar fora de sua região. Nossos agentes ou contratantes também podem usar suas informações. As leis de proteção de dados dos EUA As leis de proteção de dados dos EUA ou de outros países podem não ser equivalentes àquelas de onde você mora.

Sempre que transferirmos as suas Informações Pessoais, adotaremos medidas razoáveis para que seus direitos à privacidade continuem protegidos. Se exigido pela legislação aplicável, contamos com um mecanismo internacional de transferência de dados válido para habilitar transferências de dados entre fronteiras.

## 6 ▼ Alterações e Atualizações na Política de Privacidade

---

Atualizamos esta Política de Privacidade às vezes, então você deve revisar esta página regularmente. Sempre publicamos a data da versão mais recente no fim da página.

Se fizermos quaisquer mudanças drásticas, informaremos a você por e-mail (se tivermos seu endereço de e-mail ou de seu responsável) ou mostraremos uma notificação proeminente neste site ou no aplicativo antes que as mudanças entrem em efeito. Se requerido pela lei, obteremos seu consentimento ou o consentimento de seu responsável legal se qualquer uma dessas mudanças envolverem novos usos materiais de suas informações pessoais que não tenham sido esclarecidos anteriormente nesta Política de Privacidade.

## 7 ▼ Informações adicionais com base em onde você mora

---

Se você mora em determinadas regiões, pode ter opções adicionais quanto às suas Informações Pessoais, ou direitos que se apliquem ao processamento de dados. Esta seção contém informações adicionais baseadas no seu local de residência.

Se você quiser exercer seus direitos ou fazer outra solicitação sobre as suas Informações Pessoais, ou, ainda, se quiser que façamos outra solicitação sobre suas Informações Pessoais, preencha o

Formulário de Atendimento ao Cliente. Se você tem menos de 13 anos, peça ao seu responsável para preencher o formulário.

## ▼ Se você mora nos Estados Unidos

---

Se você mora nos Estados Unidos, acesse o [Adendo da Política da Privacidade de um Estado dos EUA](#) para obter mais informações.

## ▼ Se você mora na República da Coreia

---

Se você mora na Coreia, encontrará mais informações no [Adendo Sobre Política de Privacidade para Usuários da República da Coreia](#).

## ▼ Se você mora no Espaço Econômico Europeu (EEA) ou no Reino Unido (UK) ou na Suíça

---

### ▼ *Categorias das Informações Pessoais e Objetivos do Processamento de Dados*

---

Ao visitar nossos sites e aplicativos e/ou ao usar nossos serviços e produtos, podemos processar as seguintes Informações Pessoais, em conformidade com as bases legais abaixo:

#### ▼ [Configuração de conta na Roblox](#)

---

- Nome de usuário e senha para criar sua conta. A base para o processamento dessas Informações Pessoais é o Artigo 6, seção 1, inciso 1 letra b ("execução de um contrato").
- E-mails e outras informações que você nos forneceu para verificação adicional e/ou para habilitar determinados recursos. As bases para o processamento dessas Informações Pessoais são o Artigo 6, seção 1, inciso 1, alíneas b ("efetivação de contrato") e f ("interesse legítimo") do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados. A Roblox tem interesse legítimo em fornecer uma Plataforma segura e protegida, sobretudo para proteger crianças.
- Se você optar por fornecer um número de telefone, usaremos esse número para fins de segurança e acesso à conta, permitindo que você inicie a sessão usando o celular e recupere uma senha perdida ou esquecida. Você autoriza a sua operadora de telefonia móvel a usar ou divulgar informações sobre a sua conta e seu dispositivo sem fio, se disponível, à Roblox ou ao seu provedor de serviços pela duração de seu relacionamento de negócios, exclusivamente para auxiliá-los a identificar você ou o seu dispositivo e para evitar fraudes. A base legal para esta atividade de processamento encontra-se no Artigo 6, seção 1, 1 letras b ("execução de um contrato") e f ("interesse legítimo") do GDPR. Temos um interesse legítimo em permitir que você use nossos Serviços por meio de seu dispositivo móvel, e aplicamos medidas de segurança e de prevenção de fraudes. Além disso, com o seu consentimento, podemos usar seu número de telefone para sugerir sua amizade a outras pessoas que usam a Roblox. A base legal para as recomendações de amizade e a descoberta com base no seu número de telefone é o Artigo 6, seção 1, 1 letras a ("consentimento") do GDPR.

## ▼ Compras na Roblox

---

- Informações de cobrança e pagamento, quando você participa do Câmbio para Desenvolvedores ou compra Robux ou assinaturas premium em seu nome ou em nome de outro usuário, incluindo seu nome, endereço de cobrança, cartão de crédito ou outras informações de pagamento e informações de cobrança. Você pode optar por salvar informações como o número do seu cartão de crédito por meio de um provedor de pagamento terceirizado; nesses casos, as informações não são armazenadas pela Roblox; são armazenadas pelo parceiro terceirizado. Se você comprar Robux em nome de outro usuário da Roblox, coletaremos informações de contato, como e-mail ou número de telefone, para nos comunicarmos com você sobre a transação. A base legal para esta atividade de processamento encontra-se no Artigo 6, seção 1, inciso 1, alínea b ("efetivação de contrato") do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados. Também podemos coletar endereços de cobrança e reter informações de transações, bem como históricos de compras e pagamentos. A base legal para o processamento dessas Informações Pessoais é nosso interesse legítimo em poder realizar cobranças e resolver dúvidas, Artigo 6, seção 1, inciso 1, alínea f ("interesse legítimo") do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados.

## ▼ Postagem de conteúdo

---

- Comentários ou mensagens que você posta ou transmite na Roblox através de chats públicos, fóruns, murais de grupos, publicações pessoais, etc. Nós processamos essas informações para monitorar, filtrar e moderar essas informações para fins de remoção de palavras, Informações Pessoais, e outras conversas inapropriadas. Além disso, podemos usar comentários e mensagens pré-filtrados para outros fins, como treinamento e aprimoramento da nossa tecnologia de filtros. A base legal para esta atividade de processamento é o interesse legítimo da Roblox em poder se defender de possíveis alegações de responsabilização advindas de comentários desonestos ilegítimos publicados por você, Artigo 6, frase da Seção 1. inciso 1, alínea f ("interesse legítimo") do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados. Queira notar que quaisquer informações pessoais fornecidas por você em fóruns e meios análogos oferecidos por nós ficam disponíveis a qualquer um que tiver acesso a esse fórum, inclusive a outros usuários. As Informações Pessoais publicadas por você podem ser lidas, coletadas ou usadas por outros usuários desses fóruns e podem ser usadas para enviar mensagens não solicitadas.

## ▼ Fazer perguntas ou obter suporte técnico

---

- Informações relacionadas à contatação do nosso serviço de atendimento ao consumidor, p. ex. quando você informa um problema, envia perguntas, preocupações ou comentários. Podemos processar seu e-mail, seu nome e informações relacionadas à sua pergunta ou preocupação para responder às suas comunicações, atender às suas solicitações ou fornecer outro atendimento ao cliente. Essa atividade de processamento baseia-se no Artigo 6, seção 1, inciso 1, b ("efetivação de contrato") do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados, dependendo do propósito inicial para a contatação do nosso atendimento ao cliente.

## ▼ Usando funcionalidades da Roblox

---

- Links de redes sociais que você adiciona à sua conta. Quando você usa essas funcionalidades, certas informações das suas contas nas redes sociais podem ser acessadas pela Roblox ou compartilhadas com a Roblox. As bases legais para esta atividade de processamento encontram-se no Artigo 6, frase da Seção 1. inciso 1, alínea b ("efetivação de contrato"). Se você usar suas credenciais da Roblox para entrar em um site ou serviço de terceiros e, posteriormente, excluir sua conta Roblox, é possível que você perca o acesso ao site ou serviço de terceiros em questão.
- Quando você usa recursos de áudio da Roblox, podemos coletar, processar e armazenar sua gravação de áudio para habilitar recursos como serviços de voz e tornar a Roblox mais segura. Não usaremos gravações de chat de voz em servidores privados de usuários do EEE em treinamento ou melhoria de produtos. As bases legais para o processamento desses dados encontram-se no Artigo 6, seção 1, inciso 1, b ("efetivação de contrato") do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados e Artigo 6, frase da Seção 1. 1 letra alínea f ("interesse legítimo"). Com seu consentimento, usaremos gravações de voz como base para treinamento e melhoria de produtos. A base para o processamento dessas Informações Pessoais para treinamento e melhoria do produto é o Artigo 6, seção 1, inciso 1, a ("consentimento").
- Quando você solicita ou concorda com serviços baseados em localização (usuários com 13 anos ou mais), podemos coletar e rastrear informações de geolocalização, para que possamos oferecer serviços que dependem de sabermos onde você está. Exemplos incluem a personalização de conteúdo ou anúncio personalizado para usuários com 18 anos ou mais. Coletamos essas informações usando um identificador em seu dispositivo ou navegador, de forma a podermos reconhecê-lo sempre que você retornar. Para impedir que colemos suas informações de localização, você pode atualizar as configurações do seu dispositivo, parar de usar o serviço ou desinstalar nossos aplicativos móveis. A base para o processamento dessas Informações Pessoais é o Artigo 6, seção 1, 1 letra alínea b ("efetivação de contrato").
- Se você participar das nossas experiências em uma plataforma de realidade virtual, coletaremos suas informações para replicar seu movimento na experiência. Essas informações são usadas apenas para fornecer o Serviço, e não são armazenadas. As bases para o processamento dessas Informações Pessoais são o Artigo 6, seção 1, 1, alínea alínea b ("efetivação de contrato").
- Se você entrar em um evento virtual organizado por um Criador, dados como seu nome de usuário, e-mail e ID de usuário da Roblox podem ser compartilhados com a plataforma de terceiros que hospeda os eventos. Esses dados são usados para permitir que você inicie a sessão para a experiência. Sua atividade durante um Evento de Criador está sujeita à política de privacidade da plataforma de terceiros, bem como às [Regras da Comunidade Roblox](#). As bases para o processamento dessas Informações Pessoais são o Artigo 6, seção 1, inciso 1 letra b ("efetivação de contrato") para participar de um evento e f ("interesse legítimo") do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados para promover a segurança e a integridade do nosso serviço.
- Informações necessárias para funcionalidades adicionais que exijam o uso da sua câmera ou o envio de conteúdo, incluindo fotos ou vídeos, contendo suas Informações Pessoais. Caso você decida usar essas funcionalidades e enviar conteúdo que requeira o uso da sua câmera, ou, ainda,

enviar conteúdo contendo Informações Pessoais, nós coletaremos, processaremos e armazenaremos esse conteúdo apenas pelo tempo necessário para cumprir o propósito da funcionalidade. As bases para o processamento dessas Informações Pessoais são o Artigo 6, seção 1, 1, alínea alínea b ("efetivação de contrato"). Para certos envios, como no caso da verificação de identidade, a Roblox processa os dados enviados por você mediante consentimento, Artigo 6, seção 1, inciso 1 letra a ou Artigo 9, seção 2, alínea a ("consentimento"). Consulte mais informações no [Aviso de Privacidade sobre Animação Facial da Roblox](#) e no [Aviso de Privacidade de Captura de Mídia Facial da Roblox](#).

- Informações necessárias para outros recursos ou atividades, que podem estar disponíveis para nossos usuários que não sejam crianças. Podemos oferecer outros recursos e atividades em nossos Serviços de tempos em tempos, e você poderá enviar ou carregar informações pessoais relacionadas a esses recursos. Os dados que estão sendo coletados para tais recursos e seus usos pretendidos serão evidentes no momento da coleta de dados. As bases para o processamento dessas Informações Pessoais são o Artigo 6, seção 1, inciso 1, alínea alínea b ("efetivação de contrato").
- Se optar por usar o recurso Importador de Contatos, você aceita compartilhar com a Roblox os nomes, sobrenomes e números de telefone dos seus contatos do celular, seja no momento do cadastro no Serviço ou de outra forma. Agimos assim para ajudar você a se conectar com seus amigos em nosso Serviço. A base legal para esta atividade de processamento encontra-se no Artigo 6, seção 1, 1 letra b ("efetivação de contrato") do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados.
- Interagindo com nossas experiências. Para melhorar sua experiência e promover a segurança, nós coletamos informações sobre a sua interação com os Serviços e conectamos essas informações à sua conta. Por exemplo, podemos coletar informações sobre o estado de jogo de um usuário para detectar violações de nossos Termos e melhorar nossa capacidade de detectar tais violações; coletar informações sobre seu comportamento quando você interage com seu dispositivo para fins de segurança; coletar informações do seu histórico de pesquisa para fornecer recomendações semelhantes; compartilhar informações como o seu nome de usuário e detalhes da transação com o criador do CGU ou proprietários subsequentes, se você adquirir um item limitado ou se você comprar, compartilhar, negociar ou de outra forma se envolver em uma transação que envolve CGU. As bases para o processamento dessas Informações Pessoais são o Artigo 6, seção 1, 1 letra b ("execução de um contrato") e f ("interesse legítimo"). Podemos usar os dados coletados da sua interação com as nossas experiências para fins de segurança ou moderação, com base no Artigo 6, seção 1, inciso 1, alínea f ("interesse legítimo").

#### ▼ **Competições, promoções e pesquisas**

---

- Quando você responder ou participar de pesquisas, enquetes ou estudos voluntários. Essas pesquisas podem coletar informações sobre o que você gosta e o que não gosta, hábitos e interesses de jogos, interesses e hobbies em geral e outras preferências ou informações de estilo de vida. Essas pesquisas podem solicitar Informações Pessoais. A base legal para esta atividade de processamento encontra-se no Artigo 6, seção 1, inciso alínea a ("consentimento") do GDPR.

- As informações relacionadas à sua participação em concursos, competições, sorteios, doações, premiações ou outras promoções que possamos vir a realizar no nosso Serviço ou patrocinador de tempos em tempos. Podemos processar certos dados de contato (como seu nome, endereço de e-mail, e/ou número de telefone) para fins de premiação, bem como outras informações ou conteúdos necessários para a promoção específica. A base legal para esta atividade de processamento encontra-se no Artigo 6, seção 1, 1 letra b ("efetivação de contrato") do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados.

## ▼ Publicidade

---

- Processamos Informações Pessoais para personalizar os anúncios que você vê na Roblox. Usamos informações que coletamos e recebemos de parceiros para decidir quais anúncios mostrar a você no Roblox. Na medida em que essas práticas envolvem o processamento de Informações Pessoais e a exibição de anúncios personalizados, a base legal para o processamento é o artigo 6, seção 1, inciso 1, alínea a ("consentimento") do GDPR. Não exibimos anúncios personalizados para usuários menores de 18 anos no Roblox. Processamos Informações Pessoais para exibir anúncios não personalizados no Roblox. Na medida em que essas práticas envolvem o processamento de Informações Pessoais, a base legal para o processamento é o artigo 6, seção 1, inciso 1, alínea f ("interesse legítimo") do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados.
- A Roblox também pode trabalhar com parceiros para mostrar anúncios diretamente a você na Roblox. Na medida em que essas práticas envolvem o processamento de Informações Pessoais para a exibição de anúncios personalizados, a base legal para o processamento é o artigo 6, seção 1, inciso 1, alínea a ("consentimento") do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados. Na medida em que essas práticas envolvem o processamento de Informações Pessoais para a exibição de anúncios não personalizados, a base legal para o processamento é o artigo 6, seção 1, inciso 1, alínea f ("interesse legítimo") do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados.
- A Roblox processará informações coletadas de você ou sobre você para medir e melhorar a eficácia da publicidade. A base legal para esta atividade de processamento encontra-se no Artigo 6, seção 1, 1, f ("interesse legítimo") do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados.
- Para comercializar nossos serviços em outros sites e aplicativos, por exemplo, por meio de plataformas de mídia social, a fim de atrair novos usuários para nossos sites e manter e aumentar nossa base de usuários, podemos processar Informações Pessoais. Na medida em que essas práticas envolvem o processamento de Informações Pessoais, a base legal para o processamento é o artigo 6, seção 1, inciso 1, alínea a ("consentimento") do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados.
- Se optar por publicar anúncios no Roblox, coletaremos informações adicionais suas (como nome, e-mail, endereço, informações financeiras, informações comerciais etc.) para criar uma conta de anúncios, integrar você ao programa de anúncios relevante e enviar faturas ou informações relacionadas a pagamentos. A base para o processamento dessas Informações Pessoais é o Artigo 6, seção 1, inciso 1, alínea b ("efetivação de contrato") do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados. Podemos ainda manter dados de transações e históricos de pagamentos e compras. A base

legal para o processamento destes dados pessoais é nosso interesse legítimo em solucionar controvérsias e questionamentos subsequentes, Artigo 6, seção 1, inciso 1, f ("interesse legítimo") do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados. Também coletamos e armazenamos suas informações para cumprir nossas obrigações legais, incluindo sob a legislação tributária. A base para o processamento dessas Informações Pessoais é o Artigo 6, seção 1, inciso 1, letra c ("obrigação legal") do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados.

#### ▼ Se você é um desenvolvedor ou criador

---

- Informações necessárias para a participação no nosso Programa de Câmbio para Desenvolvedores Roblox, como o formulário IRS W-9 (para contribuintes dos EUA) ou W-8 (para contribuintes de fora dos EUA). A base legal para esta atividade de processamento encontra-se no Artigo 6, seção 1, inciso 1, alínea f ("interesse legítimo") do GDPR em relação aos requerimentos legais dos EUA. É do nosso interesse legítimo cumprir os requisitos legais, especialmente no que diz respeito às leis antilavagem de dinheiro dos EUA.

#### ▼ Outras finalidades para coletar suas informações

---

- Coletamos e processamos Informações Pessoais para outros fins legítimos, incluindo os seguintes. Coletamos e processamos dados para permitir que você gerencie sua conta e nossos serviços, para oferecer uma experiência melhor a você e para proteger você com a promoção da segurança da nossa plataforma. A base legal para esta atividade de processamento encontra-se no Artigo 6, seção 1, inciso 1 letra f ("interesse legítimo") do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados. Nós também usamos dados para cumprir a lei e as nossas regras. A base legal para esta atividade de processamento encontra-se no Artigo 6, seção 1, inciso 1, alínea b ("efetivação de contrato") do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados e Artigo 6, seção 1, inciso 1, b ("obrigação legal") do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados.

#### ▼ Cookies e Tecnologias Semelhantes

---

- Nós usamos cookies. Alguns desses cookies são necessários para o funcionamento básico do site e, portanto, não podem ser desativados. A base legal para esta atividade de processamento encontra-se no Artigo 6, seção 1, inciso 1, alínea b do GDPR ("execução de um contrato") e artigo 6, seção 1, inciso 1, f do GDPR ("interesse legítimo") por que temos interesse legítimo em garantir a estabilidade e segurança dos serviços. Usaremos cookies opcionais somente se você tiver consentido tal uso previamente. Quando você visita nosso site com um endereço IP do EEE, um banner de cookie aparecerá solicitando sua autorização. Você pode gerenciar sua escolha clicando em "gerenciar preferências de cookie" no banner do cookie. Nós salvaremos suas escolhas na forma de um cookie. Este cookie tem um período efetivo limitado de um ano. A base legal para esta atividade de processamento encontra-se no Artigo 6, seção 1, inciso 1, a ("consentimento") do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados. Além disso, você também pode gerenciar cookies

usando as configurações do seu navegador. Para obter mais informações sobre cookies e tecnologias semelhantes, consulte a Seção 3 acima.

#### ▼ **Em nossos sites corporativos ou em solicitações de emprego**

---

- Informações relacionadas à sua candidatura a uma vaga de emprego, como seu nome, endereço de e-mail, informações profissionais, CV ou outros detalhes do seu histórico profissional enviados por você. Processaremos essas informações para processar e responder à sua candidatura a essa vaga. Se você interagir com o Roblox em um espaço imersivo para possíveis funcionários, como o Roblox Career Center, esse espaço poderá ser gravado para proporcionar a experiência. A base legal para esta atividade de processamento encontra-se no Artigo 6, seção 1, inciso 1, alínea b ("necessário para firmar um contrato empregatício conosco") do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados.

#### ▼ ***Tomada de decisões automatizada***

---

Não utilizamos suas Informações Pessoais para tomadas de decisões automatizadas que produzam efeitos legais sobre você ou que o afetem de forma significativa de maneira similar.

#### ▼ ***Informações pessoais sobre crianças e consentimento dos pais***

---

Quando usuários menores de 13 anos (para os fins desta seção, uma "criança") se cadastram no Serviço, as contas deles são automaticamente configuradas com medidas de proteção de privacidade. Isso significa que tais usuários não terão acesso a determinadas funcionalidades, incluindo anúncios personalizados, e alguns tipos de alertas de notificações.

Quando uma criança cria uma conta na Roblox, podemos processar um nome de usuário e senha, data de nascimento e gênero (gênero é opcional). Separadamente da criação de conta, usuários podem, opcionalmente, fornecer o endereço de e-mail de um responsável. Processamos essas informações para dar ao usuário acesso ao Serviço e para nos comunicarmos com os pais e responsáveis sobre a conta do menor (se um e-mail de um pai ou responsável for fornecido). Por exemplo, podemos usar o e-mail de pais e responsáveis para enviar uma notificação por e-mail sobre a conta da criança e um convite para que eles revisem a conta e atualizem as configurações. Podemos usar a data de nascimento que a criança fornece ao se inscrever no Serviço para determinar a quais recursos da Roblox ela deve ter acesso e, quando essa criança completar 13 anos, ela terá acesso mais amplo aos recursos no nosso Serviço. Essa atividade de processamento baseia-se no Artigo 6, seção 1, inciso 1, b ("efetivação de contrato") do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados. Em geral, não usamos nem compartilhamos informações sobre conta (incluindo Informações Pessoais) da conta de uma criança, exceto para propósitos permissíveis declarados nesta Política de Privacidade, e, se solicitado pela lei, apenas com o consentimento prévio confirmado de um responsável ou guardião legal (Artigo 6, frase da Seção 1, alínea a e artigo 8, seção 1 do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados).

## ▼ *Compartilhamento de dados*

---

A Roblox pode compartilhar informações de usuários, incluindo informações de cobrança ou nomes de usuário, com nossos agentes, contratados ou prestadores de serviços terceirizados que são contratados para executar serviços em nome da Roblox.

Esses provedores podem operar ou oferecer suporte a determinadas funções do Serviço. Abaixo temos uma lista ilustrativa das funções para as quais podemos usar provedores de serviços e os nomes dos provedores que podemos usar para executar essas funções:

- Segurança e Integridade da conta (ex.: Persona);
- Serviços de analytics (por exemplo, Google LLC);
- Serviços de Aquisição de Usuários (por exemplo, AppsFlyer);
- Serviços de moderação e filtragem de comunidade;
- Serviços de atendimento ao cliente;
- Pesquisas e divulgações (por exemplo, Reach3);
- Serviços de cobrança e provedores de gateway de pagamento (por exemplo: Kount, Worldpay, PayPal, Incomm, Blackhawk, Google, Apple, Amazon, Windows Store, Xbox, Playstation, Meta Quest, Xsolla); e
- Serviços de rede de hospedagem e distribuição de conteúdo (por exemplo, AWS, Equinix, CenturyLink, YouTube, Vimeo).

A base legal para essa atividade de processamento e transferência de dados é o Artigo 28 do RGPD em conjunto com os contratos de processamento de dados que celebramos com respectivos agentes terceiros. Esses fornecedores e representantes só poderão utilizar as informações compartilhadas com eles apenas para as tarefas específicas para as quais forem contratados e de maneira condizente com esta Política de Privacidade e para nenhum outro fim. A Roblox adota medidas para garantir que todos os prestadores de serviços com acesso a Informações Pessoais possam proteger as informações que compartilhamos com eles.

Além disso, os criadores das experiências que você usa ou do conteúdo com o qual você interage terão acesso ao seu nome de usuário, nome de exibição, ID de usuário, métricas de jogo, detalhes de transações CGU (Conteúdo Gerado por Usuários) e sua localização regional (que utilizamos como base em seu endereço IP). Nós não compartilhamos seu endereço IP com os criadores. Fornecemos aos criadores a localização regional dos jogadores para determinar sua base de jogadores e garantir que suas experiências atendam aos requisitos legais do país em que você mora. A base legal para esta atividade de processamento encontra-se no Artigo 6, seção 1, inciso 1, b ("efetivação de contrato"), Artigo 6, frase da Seção 1. inciso 1, c ("cumprimento de obrigações legais") em obediência à respectiva lei do EEE ou estado membro e inciso. f ("interesse legítimo") do GDPR. É interesse legítimo dos criadores em agir em conformidade com as obrigações legais não relacionadas ao EEE.

De acordo com as leis aplicáveis, a Roblox pode divulgar informações coletadas de ou sobre você por meio de companhias de publicidade externas e/ou companhias de análise de publicidade para

selecionar anúncios para você ou avaliar e melhorar a eficácia dos nossos anúncios. A base legal para a divulgação de informações encontra-se no Artigo 6, seção 1, inciso 1, alínea a ("consentimento"). Os dados divulgados para fins de avaliação de publicidade incluem identificadores de contato e identificadores de dispositivos. A base legal para esta atividade de processamento encontra-se no Artigo 6, frase inciso 1, alínea f ("interesse legítimo").

Se você interagir diretamente com um Fornecedor Comercial para comprar um ou mais Produtos Comerciais na Roblox, a Roblox e o Fornecedor Comercial podem precisar trocar informações sobre sua compra para concluir a transação. Nessa operação, a Roblox ou o Provedor de Comércio criará um identificador de transação que permite que cada parte confirme certas informações sobre a transação, por exemplo, se uma compra foi concluída. A base legal para o compartilhamento de dados necessário para facilitar uma compra feita por meio de um parceiro de distribuição é o Artigo 6, seção 1, inciso 1, alínea b ("efetivação de contrato").

### ▼ *Divulgação de informações exigida por lei*

---

Podemos divulgar suas Informações Pessoais, incluindo o conteúdo das suas comunicações no Serviço, para cumprir processos legais, incluindo ordens judiciais e intimações, notificadas ao nosso Serviço, por exemplo, quando estiver em conformidade com as obrigações da Roblox sob a Lei de Serviços Digitais, Artigo 18, e avisos de informação emitidos sob a Lei de Segurança Online do Reino Unido. Além disso, também podemos divulgar Informações Pessoais sobre você, incluindo conteúdo, em resposta a uma solicitação de agências de aplicação da lei, autoridades reguladoras ou outras agências públicas (incluindo escolas ou serviços de proteção à criança), se acreditarmos que existe um risco para a segurança do usuário, por razões legais ou para evitar um crime, de acordo com a Seção 4 da Política de Privacidade e de Cookies da Roblox. A base legal para essa divulgação encontra-se no Artigo 6, frase 1 inciso 1, alínea c ("cumprimento de obrigações legais") em obediência à respectiva lei do EEE ou estado membro e inciso. f ("interesse legítimo") do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados. É do nosso interesse legítimo cumprir os requisitos legais da lei dos EUA. Além disso, temos um interesse legítimo nesses fins.

### ▼ *Armazenamento e transferência internacional das suas Informações Pessoais*

---

A Roblox está sediada nos Estados Unidos. As Informações Pessoais que coletamos são enviadas e armazenadas em servidores seguros localizados nos Estados Unidos da América. Tal armazenamento é necessário para o processamento das informações. Alguns dos nossos agentes e provedores de serviços terceirizados estão localizados fora do Espaço Econômico Europeu, por exemplo, nos Estados Unidos. As leis de proteção de dados dos Estados Unidos, ou de outros países, podem não ser tão abrangentes ou equivalentes às do seu país de residência. Sempre que transferirmos as suas Informações Pessoais, adotaremos medidas razoáveis para que seu direito à privacidade continue protegido, tais como a celebração das [Cláusulas Contratuais Padrão da Europa](#) com terceiros.

## ▼ *Seus direitos como Titular de Dados*

---

Se você for um usuário baseado no Espaço Econômico Europeu, você pode exercer alguns ou todos os direitos a seguir:

- Exigir (i) saber se suas informações pessoais estão sendo armazenadas e (ii) acessar ou obter cópias de suas informações pessoais armazenadas, inclusive para fins do processamento, as categorias de informações pessoais em questão, os recebedores dos dados e potenciais períodos de retenção;
- Solicitar a retificação, remoção ou restrição das suas Informações Pessoais, por exemplo, porque (i) elas estão incompletas ou imprecisas, (ii) elas não são mais necessárias para as finalidades para as quais foram coletadas ou (iii) o consentimento no qual o processamento se baseia foi retirado;
- Recusar-se a fornecer e, sem impacto para as atividades de processamento de dados que tenham ocorrido antes de tal retirada, retirar sua autorização para o processamento das suas Informações Pessoais a qualquer momento;
- Opor-se, por motivos relacionados à sua situação particular, ao processamento de suas Informações Pessoais, no caso de tal processamento ser baseado no nosso interesse legítimo ou no interesse de terceiros, ou em um desempenho de uma tarefa realizada por interesse público. Neste caso, forneça informações sobre sua situação em particular. Após a avaliação dos fatos apresentados por você, vamos parar de processar suas Informações Pessoais ou apresentar a você nossos motivos legítimos convincentes para a continuidade do processamento;
- Opor-se ao uso de suas Informações Pessoais para marketing direto a qualquer momento;
- Exigir (i) receber as informações pessoais a seu respeito que você nos tiver fornecido, em formato estruturado, de uso comum e em linguagem de máquina e (ii) transmitir esses dados a outro controlador sem obstrução de nossa parte. Sempre que tecnicamente possível, você tem o direito de ter as Informações Pessoais enviadas diretamente por nós para outro controlador.
- Você pode (i) exercer os direitos referidos acima, (ii) fazer qualquer pergunta ou (iii) apresentar qualquer reclamação sobre nosso processamento de dados nos contatando através dos dados de contato fornecidos acima no parágrafo 1. 1.

Além disso, você pode tomar medidas legais em relação a qualquer possível violação de seus direitos relacionados ao processamento de suas Informações Pessoais, bem como apresentar reclamações perante os reguladores competentes de proteção de dados.

## ▼ **Se você mora no Brasil**

---

### ▼ *Categorias das Informações Pessoais e Objetivos do Processamento de Dados*

---

Durante sua visita a nossos sites da Web e aplicativos e/ou durante seu uso de nossos serviços e produtos, podemos processar as seguintes informações pessoais:

#### ▼ **Configuração de conta na Roblox**

---

- Nome de usuário e senha para criar sua conta.

- E-mails e outras informações que você nos forneceu para verificação adicional e/ou para habilitar determinados recursos. A Roblox tem interesse legítimo em fornecer uma Plataforma segura e protegida, sobretudo para proteger crianças.
- Se você optar por fornecer um número de telefone, usaremos esse número para fins de segurança e acesso à conta, permitindo que você inicie a sessão usando o celular e recupere uma senha perdida ou esquecida. Temos um interesse legítimo em permitir que você use nossos Serviços por meio de seu dispositivo móvel e na prevenção de fraudes. Temos um interesse legítimo em permitir que você use nossos Serviços por meio de seu dispositivo móvel, e aplicamos medidas de segurança e de prevenção de fraudes. Além disso, e com sua autorização, podemos usar seu número de telefone e acessar sua lista de contatos para encontrar outros amigos usando Roblox.

### ▼ **Compras na Roblox**

---

- Informações de cobrança e pagamento, quando você participa do Câmbio para Desenvolvedores ou compra Robux ou assinaturas premium em seu nome ou em nome de outro usuário, incluindo seu nome, endereço de cobrança, cartão de crédito ou outras informações de pagamento e informações de cobrança. Podemos ainda manter dados de transações e históricos de pagamentos e compras. Também podemos coletar endereços de cobrança e reter informações de transações, bem como históricos de compras e pagamentos. Se você comprar Robux em nome de outro usuário da Roblox, coletaremos informações de contato, como e-mail ou número de telefone, para nos comunicarmos com você sobre a transação.

### ▼ **Postagem de conteúdo**

---

- Comentários ou mensagens que você posta ou transmite na Roblox através de chats públicos, fóruns, murais de grupos, publicações pessoais, etc. Nós processamos essas informações para monitorar, filtrar e moderar essas informações para fins de remoção de palavrões, Informações Pessoais, e outras conversas inapropriadas. Além disso, podemos usar comentários e mensagens pré-filtrados para outros fins, como treinamento e aprimoramento da nossa tecnologia de filtros. Queira notar que quaisquer informações pessoais fornecidas por você em fóruns e meios análogos oferecidos por nós ficam disponíveis a qualquer um que tiver acesso a esse fórum, inclusive a outros usuários. As Informações Pessoais publicadas por você podem ser lidas, coletadas ou usadas por outros usuários desses fóruns e podem ser usadas para enviar mensagens não solicitadas.

### ▼ **Fazer perguntas ou obter suporte técnico**

---

- Informações relacionadas à contatação do nosso serviço de atendimento ao consumidor, p. ex. quando você informa um problema, envia perguntas, preocupações ou comentários. Podemos processar seu e-mail, seu nome e informações relacionadas à sua pergunta ou preocupação para responder às suas comunicações, atender às suas solicitações ou fornecer outro atendimento ao cliente.

## ▼ Usando funcionalidades da Roblox

---

- Links de redes sociais que você adiciona à sua conta. Informações relacionadas ao seu uso ou interação com plugins de terceiros, p. ex. plugins sociais do Google, Facebook ou Twitter. Quando você usa esses recursos, certas informações das suas contas de mídia social podem ser acessadas ou compartilhadas com a Roblox e, da mesma forma, certas informações sobre seu uso da Roblox podem ser publicadas no seu perfil nessas plataformas. Se você usar suas credenciais da Roblox para entrar em um site ou serviço de terceiros e, posteriormente, excluir sua conta Roblox, é possível que você perca o acesso ao site ou serviço de terceiros em questão.
- Quando você usa recursos de áudio da Roblox, podemos coletar, processar e armazenar sua gravação de áudio para habilitar serviços de voz e tornar a Roblox mais segura. Não usaremos gravações de chat de voz em servidores privados de usuários do Brasil em treinamento ou melhoria de produtos. Com seu consentimento, usaremos gravações de voz como base para treinamento e melhoria de produtos.
- Quando você solicita ou concorda com serviços baseados em localização (usuários com 13 anos ou mais), podemos coletar e rastrear informações de geolocalização, para que possamos oferecer serviços que dependem de sabermos onde você está. Exemplos incluem a personalização de conteúdo ou anúncio personalizado para usuários com 18 anos ou mais. Coletamos essas informações usando um identificador em seu dispositivo ou navegador, de forma a podermos reconhecê-lo sempre que você retornar. Para impedir que colemos suas informações de localização, você pode atualizar as configurações do seu dispositivo, parar de usar o serviço ou desinstalar nossos aplicativos móveis.
- Se você participar das nossas experiências em uma plataforma de realidade virtual, coletaremos suas informações para replicar seu movimento na experiência. Essas informações são usadas apenas para fornecer o Serviço, e não são armazenadas.
- Se você entrar em um evento virtual organizado por um Criador, dados como seu nome de usuário, e-mail e ID de usuário da Roblox podem ser compartilhados com a plataforma de terceiros que hospeda os eventos. Esses dados são usados para permitir que você inicie a sessão para a experiência. Sua atividade durante um Evento de Criador está sujeita à política de privacidade da plataforma de terceiros, bem como às [Regras da Comunidade Roblox](#).
- Informações necessárias para funcionalidades adicionais que exijam o uso da sua câmera ou o envio de conteúdo, incluindo fotos ou vídeos, contendo suas Informações Pessoais. Caso você decida usar essas funcionalidades e enviar conteúdo, nós coletaremos, processaremos e armazenaremos esse conteúdo para cumprir o propósito da funcionalidade. Consulte mais informações no [Aviso de Privacidade sobre Animação Facial da Roblox](#) e no [Aviso de Privacidade de Captura de Mídia Facial da Roblox](#).
- Informações necessárias para outros recursos ou atividades, que podem estar disponíveis para nossos usuários que não sejam crianças. Podemos oferecer outros recursos e atividades em nossos Serviços de tempos em tempos, e você poderá enviar ou carregar informações pessoais

relacionadas a esses recursos. Os dados que estão sendo coletados para tais recursos e seus usos pretendidos serão evidentes no momento da coleta de dados.

- Se optar por usar o recurso Importador de Contatos, você aceita compartilhar com a Roblox os nomes, sobrenomes e números de telefone dos seus contatos do celular, seja no momento do cadastro no Serviço ou de outra forma. Agimos assim para ajudar você a se conectar com seus amigos em nosso Serviço.
- Interagindo com nossas experiências. Para melhorar sua experiência e promover a segurança, nós coletamos informações sobre a sua interação com os Serviços e conectamos essas informações à sua conta. Por exemplo, podemos coletar informações sobre o estado de jogo de um usuário para detectar violações de nossos Termos e melhorar nossa capacidade de detectar tais violações; coletar informações sobre seu comportamento quando você interage com seu dispositivo para fins de segurança; coletar informações do seu histórico de pesquisa para fornecer recomendações semelhantes; compartilhar informações como o seu nome de usuário e detalhes da transação com o criador do CGU ou proprietários subsequentes, se você adquirir um item limitado ou se você comprar, compartilhar, negociar ou de outra forma se envolver em uma transação que envolve CGU.

#### ▼ **Competições, promoções e pesquisas**

---

- Quando você responder ou participar de pesquisas, enquetes ou estudos voluntários. Essas pesquisas podem coletar informações sobre o que você gosta e o que não gosta, hábitos e interesses de jogos, interesses e hobbies em geral e outras preferências ou informações de estilo de vida. Essas pesquisas podem solicitar Informações Pessoais.
- As informações relacionadas à sua participação em concursos, competições, sorteios, doações, premiações ou outras promoções que possamos vir a realizar no nosso Serviço ou patrocinador de tempos em tempos. Podemos processar certos dados de contato (como seu nome, endereço de e-mail, e/ou número de telefone) para fins de premiação, bem como outras informações ou conteúdos necessários para a promoção específica.

#### ▼ **Publicidade**

---

- Processamos Informações Pessoais para exibir anúncios no Roblox. Usamos informações que coletamos e recebemos de parceiros para decidir quais anúncios mostrar a você no Roblox. Dependendo de onde você mora, a Roblox também pode trabalhar com parceiros para mostrar anúncios diretamente para você na Roblox. Não exibimos anúncios personalizados para usuários menores de 18 anos no Roblox.
- A Roblox processará informações coletadas de você ou sobre você para medir e melhorar a eficácia da publicidade.
- Para comercializar nossos serviços em outros sites e aplicativos, por exemplo, por meio de plataformas de mídia social, a fim de atrair novos usuários para nossos sites e manter e aumentar nossa base de usuários, podemos processar Informações Pessoais.

- Quando você escolhe criar uma Conta de Anúncios, podemos coletar informações adicionais para a sua conta (como nome, e-mail, endereço, informações da empresa, etc.) para criar uma conta. Também podemos reter detalhes da transação e histórico de compras e pagamento.

#### ▼ Se você é um desenvolvedor ou criador

---

- Informações necessárias para a participação no nosso Programa de Câmbio para Desenvolvedores Roblox, como o formulário IRS W-9 (para contribuintes dos EUA) ou W-8 (para contribuintes de fora dos EUA). É do nosso interesse legítimo cumprir os requisitos legais, especialmente no que diz respeito às leis antilavagem de dinheiro dos EUA.

#### ▼ Outras finalidades para coletar suas informações

---

- Informações de login, que podem incluir seu endereço IP, tipo de dispositivo, nome de usuário, senha, data e hora de sua visita, informações sobre a versão do seu navegador, informações sobre seu sistema operacional, incluindo configurações de idioma, endereços do MAC e ID do usuário. Processaremos essas informações para lhe fornecer os sites da Web, aplicativos e nossos serviços online. É nosso interesse legítimo garantir a segurança e estabilidade dos sites da Web.
- Informações da conta, por exemplo, informações como seu nome, nome de usuário, detalhes de acesso e senha, informações de localização regional, conteúdo gerado pelo usuário, detalhes de contato que você escolhe nos fornecer e outras informações pessoais usadas para participar do Serviço que estamos oferecendo. Nós processamos essas informações para prestar nossos Serviços a você.

#### ▼ Cookies e Tecnologias Semelhantes

---

- Nós usamos cookies. Alguns desses cookies são necessários para o funcionamento básico do site e, portanto, não podem ser desativados. Usaremos cookies opcionais somente se você tiver consentido tal uso previamente. Você pode gerenciar sua escolha clicando em "gerenciar preferências de cookie" no banner do cookie. Nós salvaremos suas escolhas na forma de um cookie. Este cookie tem um período efetivo limitado de um ano. Além disso, você também pode gerenciar cookies usando as configurações do seu navegador. Para obter mais informações sobre cookies e tecnologias semelhantes, consulte a Seção 3 acima.

#### ▼ Em nossos sites corporativos ou em solicitações de emprego

---

- Informações relacionadas à sua candidatura a uma vaga de emprego, como seu nome, endereço de e-mail, informações profissionais, CV ou outros detalhes do seu histórico profissional enviados por você. Se você interagir com o Roblox em um espaço imersivo para possíveis funcionários, como o Roblox Career Center, esse espaço poderá ser gravado para proporcionar a experiência. Processaremos essas informações para processar e responder à sua candidatura a essa vaga.

## ▼ *Tomadas de Decisões Automáticas*

---

Não utilizamos suas Informações Pessoais para tomadas de decisões automatizadas que produzam efeitos legais sobre você ou que o afetem de forma significativa de maneira similar.

## ▼ *Informações pessoais sobre crianças e consentimento dos pais*

---

Observe que, quando usuários com menos de 13 anos se registram no Serviço, suas contas são automaticamente definidas para configurações de proteção de privacidade por padrão. Isso significa que tais usuários não terão acesso a determinadas funcionalidades, incluindo anúncios personalizados, e alguns tipos de alertas de notificações.

Quando uma criança cria uma conta na Roblox, podemos processar um nome de usuário e senha, data de nascimento e gênero (gênero é opcional). Separadamente da criação da conta, usuários podem, opcionalmente, fornecer o acesso ao Serviço e para comunicar com os pais e responsáveis sobre a conta do menor (se um e-mail de um pai ou responsável for fornecido). Por exemplo, podemos usar o e-mail de pais e responsáveis para enviar uma notificação por e-mail sobre a conta da criança e um convite para que eles revisem a conta e atualizem as configurações. Podemos usar a data de nascimento que a criança fornece ao se inscrever no Serviço para determinar a quais recursos da Roblox ela deve ter acesso e, quando essa criança completar 13 anos, ela terá acesso mais amplo aos recursos no nosso Serviço.

Em geral, não usaremos ou compartilharemos informações de conta (incluindo informações pessoais) de uma conta de criança, exceto para os fins permitidos declarados nesta Política de Privacidade e, quando aplicável, somente com o consentimento prévio verificável de um dos pais ou responsável legal.

## ▼ *Compartilhamento de dados*

---

A Roblox pode compartilhar informações de usuários, incluindo informações de cobrança ou nomes de usuário, com nossos agentes, contratados ou prestadores de serviços terceirizados que são contratados para executar serviços em nome da Roblox.

Esses provedores podem operar ou oferecer suporte a determinadas funções do Serviço. Abaixo temos uma lista ilustrativa das funções para as quais podemos usar provedores de serviços e os nomes dos provedores que podemos usar para executar essas funções:

- Segurança e Integridade da conta (ex.: Persona);
- Serviços de analytics (por exemplo, Google LLC);
- Serviços de Aquisição de Usuários (por exemplo, AppsFlyer);
- Serviços de moderação e filtragem de comunidade;
- Serviços de atendimento ao cliente;
- Pesquisas e divulgações (por exemplo, Reach3);

- Serviços de cobrança e provedores de gateway de pagamento (por exemplo: Kount, Worldpay, PayPal, Incomm, Blackhawk, Google, Apple, Amazon, Windows Store, Xbox, Playstation, Meta Quest, Xsolla); e
- Serviços de rede de hospedagem e distribuição de conteúdo (por exemplo, AWS, Equinix, CenturyLink, YouTube, Vimeo).

Esses fornecedores e representantes só poderão utilizar as informações compartilhadas com eles apenas para as tarefas específicas para as quais forem contratados e de maneira condizente com esta Política de Privacidade e para nenhum outro fim. A Roblox adota medidas para garantir que todos os prestadores de serviços com acesso a Informações Pessoais possam proteger as informações que compartilhamos com eles.

Além disso, os criadores das experiências que você usa ou do conteúdo com o qual você interage terão acesso ao seu nome de usuário, nome de exibição, ID de usuário, métricas de jogo, detalhes de transações CGU (Conteúdo Gerado por Usuários) e sua localização regional (que utilizamos como base em seu endereço IP). Nós não compartilhamos seu endereço IP com os criadores. Fornecemos aos criadores a localização regional dos jogadores para determinar sua base de jogadores e garantir que suas experiências atendam aos requisitos legais do país em que você mora.

De acordo com as leis aplicáveis, a Roblox pode divulgar informações coletadas de ou sobre você por meio de companhias de publicidade externas e/ou companhias de análise de publicidade para selecionar anúncios para você ou avaliar e melhorar a eficácia dos nossos anúncios. Os dados divulgados com esse propósito incluem identificadores de contato e de dispositivo.

Se você interagir diretamente com um Fornecedor Comercial para comprar um ou mais Produtos Comerciais na Roblox, a Roblox e o Fornecedor Comercial podem precisar trocar informações sobre sua compra para concluir a transação. Nessa operação, a Roblox ou o Provedor de Comércio criará um identificador de transação que permite que cada parte confirme certas informações sobre a transação, por exemplo, se uma compra foi concluída.

#### ▼ *Divulgação de informações exigida por lei*

---

Podemos divulgar informações pessoais sobre você, incluindo o conteúdo das suas comunicações sobre o Serviço, para cumprir o devido processo jurídico, incluindo ordens de tribunal e intimações, fornecidas no nosso Serviço. Além disso, também podemos divulgar Informações Pessoais sobre você, incluindo conteúdo, em resposta a uma solicitação de agências de aplicação da lei, autoridades reguladoras ou outras agências públicas (incluindo escolas ou serviços de proteção à criança), se acreditarmos que existe um risco para a segurança do usuário, por razões legais ou para evitar um crime, de acordo com a Seção 4 da Política de Privacidade e de Cookies da Roblox.

#### ▼ *Armazenamento e transferência internacional das suas Informações Pessoais*

---

A Roblox está sediada nos Estados Unidos. As Informações Pessoais que coletamos são enviadas e armazenadas em servidores seguros localizados nos Estados Unidos da América. Tal armazenamento é necessário para o processamento das informações.

Alguns dos nossos agentes e provedores de serviços terceirizados estão localizados fora do Brasil, por exemplo, nos Estados Unidos. As leis de proteção de dados dos Estados Unidos, ou de outros países, podem não ser tão abrangentes ou equivalentes às leis do Brasil. Sempre que transferirmos as suas Informações Pessoais, adotaremos medidas razoáveis para contarmos com um mecanismo de transferência internacional legítimo, conforme exigido pelas leis de proteção de dados do Brasil.

### ▼ *Seus direitos como Titular de Dados*

---

Como titular de dados localizado no Brasil, você tem direitos sobre suas informações pessoais. Fornecemos mecanismos, conforme detalhado abaixo, para que você tenha clareza e transparência para exercer seus direitos. Como titular dos dados, você tem os seguintes direitos:

- Confirmar se processamos ou não suas Informações Pessoais
- Acessar suas Informações Pessoais
- Corrigir Informações Pessoais incompletas, imprecisas ou desatualizadas
- Tornar anônimas, bloquear ou excluir Informações Pessoais desnecessárias e excessivas ou dados processados em não conformidade com a LGPD
- Transferir suas Informações Pessoais para outro provedor de serviços, mediante solicitação expressa e sujeito aos nossos segredos comerciais, de acordo com os regulamentos da autoridade supervisora
- Excluir Informações Pessoais processadas sob seu consentimento, se elas forem retiradas, quando aplicável
- Solicitar informações sobre entidades públicas e privadas com as quais compartilhamos suas Informações Pessoais
- Solicitar informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências de fazê-lo
- Retirar seu consentimento, quando aplicável
- Solicitar informações sobre com quem compartilhamos suas Informações Pessoais
- Opor-se a atividades de processamento que violam as disposições da LGPD

Antes de responder a qualquer uma das suas solicitações, podemos pedir que você nos forneça algumas informações para confirmar sua identidade. Responderemos à sua solicitação apenas após a validação de sua identidade.

Observe também que esses direitos não são absolutos e podem não se aplicar em certas circunstâncias. Por exemplo, podemos continuar processando e reterdo Informações Pessoais, independentemente de sua solicitação para excluí-las, contestá-las, bloqueá-las ou torná-las anônimas, para cumprir obrigações legais, contratuais e/ou regulatórias e para proteger e exercer

direitos, inclusive em processos judiciais, administrativos e procedimentos de arbitragem e conforme exigido por lei. Para exercer seus direitos ou tirar dúvidas, você pode entrar em contato conosco ao preencher este [Formulário de Atendimento ao Cliente](#). Para apelar de uma decisão sobre seus direitos de privacidade, entre em contato com nosso Responsável pela Proteção de Dados do Brasil enviando um e-mail para [dpo.roblox@leonardi.adv.br](mailto:dpo.roblox@leonardi.adv.br) ou entrando em contato conosco conforme descrito na Seção 1.

*Data de entrada em vigor: 30 de abril de 2026*

*Última atualização: 30 de abril de 2026*