

# Roblox 使用條款

*生效日期：2026 年 4 月 30 日*

*最後更新日期：2026 年 4 月 30 日*

我們正在更新我們的[使用條款](#)，並將於 2026 年 4 月 30 日起生效，以反映我們在 Roblox 所做的某些變更。

以下是變更內容的重點摘要：

## 使用條款

- 我們正在簡化我們的使用條款，包括澄清 AI 工具及其數據的使用方式。
  - 我們已將先前為創作者受眾編寫（位於「AI 型工具補充條款與免責聲明」下）的 AI 功能條款移到了「使用者和創作者條款」中。
  - 我們在「創作者數據」、「DevForum」和「人才中心」都新增了澄清內容。
  - 我們在「網路安全」部分新增了澄清內容，說明我們的審核機制。
  - 我們新增了群組/社群擁有者角色的澄清內容，並對我們的「創作者和使用者」條款進行了相關修改。
- 我們正在更新我們的政策，以提高平台上的廣告透明度、釐清廣告資格，並深入披露 Roblox 如何使用內容進行品牌廣告。
  - 我們正在修改使用條款和隱私權政策，以便充分審查體驗中的商業內容，並允許對平台上的所有使用者投放廣告。
  - 我們新增了相關說明，明確誰可以在 Roblox 上看到個人化和非個人化廣告。
  - 我們簡化並澄清了 Roblox 在行銷和廣告中使用創作者 UGC 的權利。
  - 我們已澄清了如何使用我們的智慧財產權工具和衍生作品。
- 我們正在澄清 Premium 訂閱的定價用語，並針對使用擴充服務的創作者澄清相關用語。
  - 我們已更新了 Premium 訂閱的相關內容，將範圍擴大至所有訂閱，並連結到新建立的獨立訂閱條款。
  - 我們已為 Roblox 擴充服務新增了超額費用條款。
- 我們更新了使用我方 API 規定的措辭，並針對政府和執法機構的要求，更新相關用語。
  - 我們新增了相關說明，描述我們與相關當局共享資訊的做法。
  - 針對適用於 Roblox API 的條款，我們新增了澄清內容。

我們也修改了 Roblox 條款的其他部分，以配合這些變更。請花一些時間仔細審閱。

- [Subscription Terms](#)

- [Terms and Conditions for Gift Cards and Credits](#)

除非另有說明，否則英文版本為主要文件。翻譯僅供方便理解之用。

[引言](#)

[使用者條款](#)

[創作者條款](#)

[附錄 A \(中國\)](#)

[附錄 B \(日本\)](#)

[附錄 C \(歐盟/歐洲經濟區\)](#)

[附錄 D \(越南\)](#)

[附錄 E \(英國\)](#)

[附錄 F \(澳洲\)](#)

[OSA 附件](#)

## ▼ 引言

歡迎光臨 Roblox 宇宙，在這裡由想像力和創意主宰！

Roblox Corporation 及指定子公司（「Roblox」、「我們」或「本公司」）提供 Roblox 網站 (www.roblox.com) 及其相關平台（統稱「平台」），以及各種其他功能與服務，包括網站、應用程式、論壇、內容、功能、產品和服務（與平台合稱為「服務」），以讓使用者（「使用者」、「您的」或「您」）遊玩、創作與交流。

您接受使用者條款，即代表您同時也接受以下條款的約束：

- Roblox 創作者條款，適用於所有使用服務的使用者。此條款涵蓋諸如使用 Roblox Studio、所提供的體驗和虛擬內容（定義如下），以及在服務上使用音樂等。
- Roblox 的 [《隱私權政策》](#) 說明我們會蒐集哪些關於您的資訊、我們如何保護該資訊，以及這些資訊可能如何被使用。
- Roblox [社群標準](#) 說明使用者應遵守的行為準則，並列出在服務中禁止的行為。
- 內容標籤，提供與體驗相關的內容成熟度和內容說明資訊。
- **針對美國使用者**，Roblox 的仲裁協議（第 11 節），其中概述了您和 Roblox 之間的紛爭將如何解決。具體而言，這些 Roblox 條款包含具約束力的個人仲裁與集體訴訟棄權聲明。這表示您放棄單獨或作為集體訴訟的一部分在法庭提起訴訟的權利。這意味著你放棄了在法庭上提起訴訟的權利，無論是個人或作為集體訴訟的一部分。

請在開始使用本服務前仔細閱讀 Roblox 條款，因為此條款構成您與 Roblox 之間具有法律約束力的協議。使用本服務即表示您確認您已達到您所在司法管轄區和州的法定成年年齡，並瞭解、接受和同意遵守 Roblox 條款並受其約束。若您不同意 Roblox 條款，則請勿使用本服務。

若您的年齡低於您所在司法管轄區或州的法定成年年齡（以下稱「**未成年人**」），在使用本服務前，您的家長或法定監護人必須閱讀並同意 Roblox 條款。允許未成年人使用本服務，即表示未成年人之家長或監護人受 Roblox 條款之約束，並同意對未成年人在本服務上之所有活動負責，包括購買任何虛擬內容。

Roblox 條款可能會變更。在適用法律規定的範圍內，Roblox 將以任何合理方式、合理地預先通知使用者任何重大變更，前提是非重大變更、功能變更或因法律原因造成的修訂（由 Roblox 決定）將被視為立即有效，且無需通知。變更應自此頁上所列的「最後更新」日期生效。您在最後更新日期之後繼續使用服務，即表示您接受並同意此類變更。

Roblox 條款包括以下內容：

- **使用者條款**。使用者條款適用於任何存取本服務的人士。
- **創作者條款**。創作者條款適用於所有存取本服務的使用者。此條款涵蓋諸如使用 Roblox Studio、所提供的體驗和虛擬內容（定義如下），以及在服務上使用音樂等。
- **Roblox 社群標準**。Roblox [社群標準](#) 適用於所有使用者，並說明在使用服務時允許和禁止的行為。
- **Roblox 的《隱私權與 Cookie 政策》**。 [Roblox 的《隱私權與 Cookie 政策》](#) 說明 Roblox 在您使用服務期間所蒐集的資訊、我們如何保護該資訊，以及該資訊可能如何被使用。
- **補充條款**。
  - **中華人民共和國**。此條款適用於使用者與位於中國的使用者與開發者使用 Luobu Studio 建立的 UGC 之間的互動，以及創作者所提交至位於中華人民共和國的羅布樂思遊戲以供分銷的 UGC 之間的互動。
  - **日本**。此條款適用於位於日本的使用者。
  - **歐洲**。此條款適用於位於歐盟/歐洲經濟區的使用者。
  - **英國**。此條款適用於位於英國的使用者。
  - **越南**。此條款 A 部分適用於位於越南的使用者。此條款 B 部分規範在越南發佈的創作者 UGC，適用於所有創作者，無論其位於越南境內或境外。
  - **澳洲**。此條款適用於位於澳洲的使用者。

以及其他特定的附加條款，可能視您所使用的服務而適用，並可能需要單獨行使同意權。這些條款包括但不限於：

- **廣告準則。** [廣告標準](#)適用於在 Roblox 上投放廣告的廣告商，以及在其體驗中允許第三方廣告的創作者。
- **《廣告條款》。** [《廣告條款》](#)適用於透過 [ads.roblox.com](https://ads.roblox.com) 使用 Roblox 廣告管理工具，在 Roblox 上投放廣告的廣告商。
- **AI 型工具補充條款與免責聲明。** [AI 型工具補充條款與免責聲明](#)適用於任何使用本服務所提供的生成式 AI 型工具之創作者，此類工具包括但不限於透過 Roblox Assistant 使用的功能。除此之外，AI 型工具補充條款與免責聲明規範適用於此類工具的限制和可接受用途，若創作者不同意此條款，則不得使用任何此類工具。
- **臉部媒體捕捉隱私權聲明。** [臉部媒體捕捉隱私權聲明](#)適用於在 Roblox 上使用額外功能的任何使用者，而這些額外功能需要使用個人的攝影機或上傳包含個人的臉部幾何結構（包括年齡驗證）的檔案，並說明當您使用服務時，Roblox 收集、使用、分享、保存及銷毀您的生物特徵辨識資料的方式。
- **創作者分析使用條款。** [創作者分析條款](#)適用於任何存取 Roblox 創作者分析功能的創作者。
- **DevEx 條款。** [DevEx 條款](#)適用於任何已申請並獲准加入開發者兌換計畫（「DevEx 計畫」）的創作者。
- **臉部動畫隱私權通知。** [臉部動畫隱私權通知](#)適用於任何在本服務上啟用並使用工具的使用者，包括臉部動畫截圖以及截取臉部動作動畫的聊天，其中說明了使用服務時，Roblox 如何收集、使用、分享、保留和銷毀所收集的資料。
- **Roblox 名稱和標誌準則。** [Roblox 名稱和標誌準則](#)適用於在其他平台廣告中，運用 Roblox 上建立之內容的任何創作者或品牌合作夥伴。
- **螢幕錄影附加條款。** [螢幕錄影附加條款](#)適用於任何啟用螢幕錄影功能，來進入體驗的使用者。
- **人才中心同意書。** 人才中心同意書適用於任何使用人才中心的徵才者或求職者。

## ▼ 使用者條款

這些使用者條款連同其他創作者條款，規範（其中包括）所謂的使用者創作內容或稱「UGC」。使用者創作內容 (UGC) 是任何形式或性質，無論是物件、資產或其他形式的內容，該內容為使用者創作、上傳、提交、發佈、顯示、產生、發送或以其他方式在服務上提供。所有使用者不僅受到這些使用者條款約束，亦同時受到其他創作者條款約束，該等條款於此以引用方式納入本條款。

### 1 ▼ 定義。

任何此處未以大寫標示的字詞，皆於 [Roblox 字典](#) 中詳加定義。

## 2 ▼ 使用者帳號；使用服務。

---

- a. **建立帳號。**為存取本服務的特定元素和功能，您將需要建立 Roblox 帳戶（「帳戶」）。要建立帳號，您將要提供使用者名稱、出生日期和驗證帳號的方法，其中可能包括密碼，以及依據使用的資源，您可能被要求提供其他資訊，例如經認證的電子信箱地址、經認證的電話號碼或由政府核發具有照片的身分證。您同意所有提供給 Roblox 的資訊為真實、準確和最新的。Roblox 保留採取行動的權利，以確保您提供給 Roblox 任何與您帳號有關的資訊均屬準確。
- b. **保護帳號。**您有責任維持用於存取您帳號之任何憑證（例如使用者名稱和密碼）的機密性和安全性。您不得將此類憑證分享或披露給他人（未成年使用者的監護人除外）。
- c. **帳號責任與禁止項目。**您了解、確認並同意，凡是使用您存取憑證在您的帳號及本服務上所採取的任何行動，無論此類行動是否經您授權，均由您自行負責。您可能只能經由使用您的帳號以使用服務。嚴格禁止將您的帳號或使用憑證出售給其他使用者。同樣地，嚴格禁止購買其他使用者的帳號或使用憑證。然而，在遵守有效書面協議的情況下，使用者有權藉由出售特定帳號建立的虛擬內容，而賺取 Robux，如涉及此等權利買賣而轉移帳號，本條款亦允許此移轉行為。但前述例外情況不允許出售 Robux 或本服務以外的虛擬內容。
- d. **遭入侵的帳號。**若您有合理理由，確信自身帳號遭入侵、不安全或遭未經授權使用，您必須立即與 [Roblox 客服團隊](#) 聯絡以通知 Roblox。如果其他使用者要求您提供密碼或任何個人資訊，您應立即使用「[檢舉濫用](#)」功能提出檢舉。此外，您不得故意參與或允許未經授權使用任何其他帳號。
- e. **暫停或終止帳號。**若您違反本使用者條款或任何 Roblox 條款，包括 Roblox [社群標準](#)，則 Roblox 有權自行永久停權或暫停 (i) 您的帳號，以及 (ii) 您的 Roblox 服務使用和存取權，包括暫停或終止您建立或已建立的任何備用帳號。帳號暫停或終止可能涉及暫停或終止您使用在服務上獲得的任何內容，包括且不限於 Robux、體驗的使用權、在體驗中的道具，以及虛擬道具。如果，依 Roblox 全權決定，您是重複侵權者，則 Roblox 也可能依據《數位千禧年著作權法》（以下稱「DMCA」）終止您的帳號。未成年使用者的監護人可聯絡 [Roblox 客服團隊](#)，要求 Roblox 終止其帳號。
- f. **通知與上訴。**若因違反 Roblox 條款，或因應執法機關或其他法律請求，Roblox (i) 暫停或永久停權您的帳號或您對本服務的存取權，或 (ii) 移除您在本服務中所持有的 Robux、UGC 或其他內容，Roblox 得通知您，並可能向您提供申請審查 Roblox 決定的機會（「上訴」）。若要開始進行上訴流程，請聯絡 [Roblox 客服團隊](#)。請

參閱[此處](#)的說明，進一步瞭解相關 Roblox 政策與流程。

- g. **存取服務**。Roblox 有權自行決定在任何時間、基於任何理由變更或暫停本服務（或其任何部分），包括為遵循法律、保護使用者或維護 Roblox 聲譽；除非法律另有要求，否則無須事先通知您，且不對使用者承擔任何責任。

### 3 ▼ Robux 與 Roblox Premium 會員。

---

- a. 「Robux」為 Roblox 服務的官方貨幣，且可用於取得內容，例如虛擬道具（定義如下）或存取本服務中稱為「體驗」的互動式內容。Robux 並非真實貨幣的替代品、不會產生利息，亦不具有任何等同於真實貨幣的價值。除 [DevEx 條款](#)對已申請並獲准參加DevEx 計畫的創作者另有規定外，Robux 無法兌換為任何實際貨幣，且 Roblox 無義務將使用者的 Robux 兌換為任何其他有價值的物品。
- b. **使用 Robux 的有限授權**。Robux 不具有任何等同於真實貨幣的價值。除創作者條款第 4 條或根據服務使用適用於 Robux 的任何適用條款另有明確規定外，您獲取或購買的 Robux 僅使您獲得有限的、不可轉讓的、可撤銷的授權以使用 Robux，但此使用 (i) 應與服務相關，(ii) 僅用於您的個人娛樂，以及 (iii) 符合 Roblox 依據適用的 Roblox 條款（包括任何適用條款）所允許的方式。您使用 Robux 的有限授權可能會在下列情況下終止：(i) 您違反 Roblox 條款，(ii) 您的帳號被暫停或終止，或 (iii) 使用者條款或服務被終止。
- c. **取得與使用 Robux**。Robux 可透過本服務的多種方式取得。使用者可以透過以下方式獲得 Robux (i) 從 Roblox 購買或以其他方式接收 Robux；(ii) 透過其他人代表使用者購買 Robux；(iii) 購買會員資格（「Premium」下方第 3f 節有更完整說明），包括每個月有一定的 Robux 會員津貼；(iv) 與其他使用者交易虛擬物品（如下方第 4c 節所述）；或者 (v) 透過 Roblox 可能引用的方式。此外，創作者可以如創作者條款第 4 節中所完整詳述以賺取 Robux。

除透過服務以及 Roblox 依據本 Roblox 條款（包括任何適用條款）所明確允許的情況外，您不得使用、獲取或散布 Robux 或虛擬內容。任何嘗試如此的行為均構成違反 Roblox 條款，並將使得交易無效，並導致您的帳號以及使用 Robux 或虛擬內容的授權立即暫停或終止。Roblox 不承認或承擔允許使用者出售、轉讓、購買或以其他方式使用 Robux 或虛擬內容的第三方服務，且使用者使用任何此種方法皆違反 Roblox 條款。然而，在遵守有效書面協議的情況下，使用者有權藉由出售特定帳號建立的虛擬內容，而賺取 Robux，如涉及此等權利而轉移帳號，本條款亦允許此移轉行為。但前述例外情況不允許出售 Robux 或本服務以外的虛擬內容。僅限於其所屬司法管轄區或居住州已達法定成年年齡的使用者，方可購買 Robux 或在本服務中進行其他涉及真實貨幣的交易。

- d. **Robux 不得退款**。除法律另有規定外，所有 Robux 的付款均為最終交易，恕不退款。
- e. **Robux 可能會變更**。Roblox 得自行決定在任何時候對 Robux 實施變更。這可能包括限制每一位使用者可以獲取的 Robux 數量，或降低購買 Robux 的價格。

除根據 Roblox 條款授予您的有限授權外，Roblox 擁有並保留所有持有及處理 Robux 的權利。這包括修改、撤銷或終止您使用 Robux 的授權之權利，且無需通知您、支付您，或對您承擔責任。Roblox 對 Robux 或其可用性或價值不提供任何保證或擔保。

- f. **Premium**。[Roblox Premium](#) 是一項續訂的訂閱方案，為使用者提供服務的特定額外功能（例如可執行交易或轉售的能力，如以下第 4 節條款所定義）。當您購買 Roblox Premium 訂閱時，您同意您的訂閱會自動續定，且 Roblox 被授權會經由其支付供應商相應從您的支付方法收取費用，直至您取消訂閱為止。Roblox 會通知您任何價格上漲或訂閱條款變更（此類通知可能會通過任何合理的形式）。您可依照[此處](#)的指示，隨時取消 Roblox Premium。如果您取消 Roblox Premium，您仍可在已支付的期間享受服務功能。Roblox Premium 訂閱不可退款，不可轉移。

#### 4 ▼ 虛擬內容、使用者創作內容訂閱與 Roblox Economy。

---

- a. **取得虛擬內容**。您僅得在本服務中取得由 Roblox 和/或創作者所提供的「**虛擬道具**」（包括但不限於您虛擬人偶使用的服裝或數位道具）、「**體驗內項目**」（包括但不限於遊戲通行證和特殊能力），以及其他內容（包括但不限於體驗和私人伺服器存取權）（統稱「**虛擬內容**」）。您僅能基於個人娛樂用途而在本服務取得虛擬內容，且除非適用之附加條款另有規定，否則此舉並不會在 (i) 您與 Roblox 或 (ii) 您與任何創作者之間，成立任何有法律約束力的合約。虛擬內容不具有任何真實世界相等價值，您亦不會基於在任何服務上的交易取得對任何虛擬內容的任何可執行財產權利。

當您使用 Robux 於市集、體驗詳細資訊頁面或遊戲內體驗獲得虛擬內容時，我們將透過本服務收取 Robux，並立即自您的帳號餘額扣款。所有此類轉讓均為最終轉讓，除非 Roblox 的政策或做法另有許可，或法律另外規定，否則不可退款和撤銷。

- b. **使用者創作內容訂閱**會自動續訂創作者提供的訂閱，為使用者提供若干額外福利。UGC 訂閱僅能使用實際貨幣（現實世界貨幣）購買。如購買使用者創作內容訂閱時，即表示您同意自動續訂訂閱，且 Roblox 因此獲得授權，得透過支付服務

供應商，向您的付款方式收取相應費用，直到您取消使用者創作內容訂閱為止。您隨時可從訂閱設定頁面取消使用者創作內容訂閱。如果您取消使用者創作內容訂閱，依舊可在已付費的期限內享有福利。所有 UGC 訂閱的購買均為最終購買，除非 Roblox 的政策或做法另有許可，或法律另外規定，否則不可退款和轉讓。

**c. 銷售虛擬內容和 UGC 訂閱。**

i. **針對使用者。** Roblox 允許訂閱 Roblox Premium 的使用者在服務上轉售特定由 Roblox 創作的虛擬內容（以下稱「轉售」）。使用者只能在市集內從事此類虛擬內容的轉售活動。除法律另有規定外，所有轉售均為最終決定，不得撤銷。（請參閱[此處](#)，瞭解更多如何轉售虛擬內容的詳細解釋。）

ii. **針對創作者。**創作者可依據創作者條款第 4 款，以及使用者創作內容訂閱使用條款概述的條款，設計及出售虛擬內容和使用者創作內容訂閱。

d. **交易虛擬內容。**Roblox 允許訂閱 Roblox Premium 的使用者，在本服務中交易特定虛擬內容（「交易」）。此虛擬內容可用於與其他虛擬內容或 Robux 與虛擬內容的組合交易。當使用者在服務上從事包括交換 Robux 的交易時，Roblox 有權收取費用。然而，如果 Robux 並非交易的一部份，則 Roblox 不會在此交易中收取任何費用。（請參閱[此處](#)，進一步瞭解 Roblox 的交易系統與相關費用。）

e. **移除虛擬內容。**Roblox 有權自行決定暫停任何內容的提供，或從本服務和您的帳號中移除任何內容（包括但不限於體驗、虛擬內容、UGC 訂閱和 UGC），恕不提前通知。Roblox 對於因此種暫停或移除而遭受的任何損失，不需對任何使用者承擔賠償責任，且 Roblox 無需退還使用者任何花費在已移除或暫停內容的 Robux 或其他資金，但法律上有要求者除外。

f. **付費存取。**創作者提供的付費存取體驗必須使用 Robux 或當地貨幣一次性付款才能存取該體驗（以下稱「付費存取」）。以 Robux 計價的付費存取體驗僅能使用 Robux 購買，而以當地貨幣計價的付費存取體驗僅能使用實際貨幣購買。您可以使用當地貨幣購買桌面版付費存取體驗，如果您的本地貨幣無法使用，亦可以使用美元購買。若以當地貨幣購買付費存取體驗，您可以在購買後 48 小時內申請退款。所有以 Robux 購買的付費存取體驗均為最終購買，除非 Roblox 的政策或做法另有許可，或法律另外規定，否則不可退款和轉讓。

i. **有限授權。**透過購買付費存取體驗，您將獲得符合本條款的體驗授權。Roblox 保留自行決定撤銷您的存取之權利。

ii. **定價與稅項。**當您在 Roblox Corporation 的網站購買 Robux、Roblox Premium 會員資格、UGC 訂閱時或以當地貨幣計價的付費存取體驗，應付價格為購買時顯示的價格，加上 Roblox 對您的購買評估的所有適用銷售稅和/或使用稅、增值稅（以下稱「VAT」）或商品及服務稅（以下稱「GST」）（以下稱「購買價格」）。對於美國和加拿大的購買者，適用的銷售稅可能會增加至顯示的價格上；對於 Roblox 在其他國家註冊 VAT 或 GST 的該國購買者，除非購買時另有說明，購買價格將包括適用的 VAT 或 GST（按該地區適用的稅率計算）。

g. **Roblox 商務。**服務上的體驗和其他功能可讓您購物、購買和/或獲取 Roblox 以外存

在的物品，包括以實際貨幣向商務供應商付款的能力（統稱為「商務供應商啟用」）。若本條款出現未另行定義的專有名詞，則這些術語必須按照 Roblox 字典的定義理解之。

- i. **裝置、年齡和地區限制。** 如要存取商務供應商啟用，您必須年滿 13 歲且居住在美國，某些商務供應商啟用的功能可能基於裝置類型僅對符合資格的使用者提供。
- ii. **向商務供應商購買。**
  1. 若您選擇在商務供應商啟用中進行購買（包括按一下「購買」或「購物」按鈕、廣告、「瞭解更多」或其他連結或購買方式），您將使用由第三方零售商、電子商務平台、市集、品牌、開發者和/或其指定人員（統稱為「商務供應商」）所營運的應用程式或網站（以下稱「商務供應商網站」），並與之互動以完成您的購買。若您選擇存取、使用、與商務供應商者網站進行交易或以其他方式互動，即表示您指示商務供應商向您提供適用的第三方服務。
  2. 您與商務供應商之間的交易由您自行負責。您瞭解商務供應商網站的條款與條件，包括商務供應商可能在商務供應商啟用或商務供應商網站上註明的任何銷售條款、規則、政策和隱私權聲明（以下稱「商務供應商條款」），將規範您與商務供應商的交易以及您在商務供應商網站上的所有活動，包括透過商務供應商網站所收集和處理的資訊。Roblox 並非透過商務供應商網站進行的任何交易之當事方，因為這些交易由商務供應商管理。任何與商務供應商網站相關的索賠，包括任何適用的交易，均受商務供應商條款之規範，並且在適用法律允許的最大範圍內，Roblox 對此類索賠不承擔責任。您同意您對自己或您的未成年子女（如適用）使用或存取商務供應商網站時的行為承擔全部責任，並且在您存取或使用商務供應商網站時必須遵守商務供應商條款。若本商務條款與商務供應商條款有任何不一致或衝突，僅就您在商務供應商網站進行的任何活動或交易方面，應以商務供應商條款為準。
  3. 「商務產品」指透過商務供應商網站所提供、旨在 Roblox 以外享有的任何物品、商品或其他產品和服務（例如服裝、現場活動的門票、食品配送服務等）。透過商務供應商網站所提供的商品可能會變更，並且可能隨時全部或部分修改、暫停、停用或終止。Roblox 對您與商務供應商的交易不承擔任何責任或義務，包括商品的履約或品質問題、任何下單、交付問題、付款處理或與商品相關的退款請求。您瞭解並同意，商務供應商對於商務供應商網站上進行的任何交易之所有方面（包括商品的履約）為全權負責之當事方。
- iii. **稅金。** Roblox 提供獨特且沉浸式的品牌體驗，讓使用者能夠在虛擬體驗中探索並與商務供應商的 brand 互動。Roblox 僅提供品牌互動的體驗。

Roblox 不作為市集或市集促成者營運，且不參與商務產品的購買、銷售或交付的執行（以下稱「商務供應商交易」）。所有與商務產品相關的商務供應商交

易均直接透過商務供應商網站進行。Roblox Corporation 並不直接或間接處理、接受付款；收取收據；決定價格；或以任何方式監督這些商務供應商交易。任何退貨、客戶服務或與商務產品相關的查詢或問題均應直接向商務供應商提出，並由其負責。

商務供應商管理其各自的商務供應商網站，並獨立於 Roblox 營運。此獨立性包括但不限於銷售執行（例如，付款處理服務、設定價格、接受訂單、接受或協助退换货）、庫存管理、品牌個人化、客戶服務、商務產品的履行和交付。所有商務供應商交易均直接在商務供應商與使用者之間處理。

商務供應商應依據本商務條款自行負責支付與商務產品銷售和商務供應商交易相關的所有銷售稅、使用稅、增值稅、商品及服務稅和類似稅項（以下稱「稅項」）。

- iv. **虛擬道具。**並非所有的商務供應商啟用均提供數位分身或其他數位道具。若商務供應商啟用聲明在商務供應商網站上購買附有數位分身或其他數位物品，則該數位分身/物品為虛擬內容。僅限商務供應商確認您透過商務供應商網站對商務供應商啟用所廣告的各符合資格商品成功完成購買時，您才會被授予適用虛擬內容的權利或兌換該權利的方式。若您在商務供應商網站上的訂單被取消或撤銷，或您出現任何不符合商務供應商條款或本商務條款的活動，或 Roblox 使用條款另有規定，Roblox 保留拒絕授予權利或移除適用虛擬內容的權利。透過商務供應商網站所提供的的虛擬內容可能會變更，並且可能隨時全部或部分修改、暫停、停用或終止。除非另有規定，否則每個虛擬內容最多可授予一 (1) 個。購買多個相同的符合資格商品不會導致獲得多個相同的虛擬內容。
- v. **商務供應商啟用可能會變更。**我們保留得自行決定隨時全部或部分修改、暫停、停用存取或終止任何商務供應商啟用的權利。我們保留 Roblox 得自行決定隨時修改本條款的權利。
- vi. **擔保免責聲明。**在適用法律允許的最大範圍內，關於任何商務供應商啟用、商務供應商網站，以及透過商務供應商網站購買或從商務供應商獲得的任何商品，您瞭解並同意，ROBLOX 明確聲明不提供任何及所有形式或性質之擔保（不論是明示、默示、法定或其他），包括但不限於適銷性、適用於特殊目的和品質滿意度之默示保證。您瞭解並同意，商務供應商對於在商務供應商網站所購買或由商務供應商所提供之商品為負責進行交易及履約之當事方，Roblox 並不涉及該等商品的設計、製造、提供或交付。
- vii. **責任限制。**在適用法律允許的最大範圍內，無論任何情況，對於因任何商務供應商啟用、商務供應商網站、商品或本商務條款所產生或與之有關的任何形式的損失、損害或傷害，包括任何直接性、間接性、特殊性、附帶性、懲戒性、後果性或其他無形損失，無論其基於契約、侵權行為、嚴格責任、法規或任何其他法律或衡平理論，Roblox 概不負責。

## 5 ▼ 支付和退款。

---

- a. **一般。** 唯有已達到所在地管轄區或居住地區法定成人年齡的使用者，方得在本服務進行金融交易，例如購買 Robux 或 Roblox Premium，或是使用者創作內容訂閱。
- b. **使用者的責任。** 購買 Robux 或 Roblox Premium，或是使用者創作內容訂閱時，您(或您的監護人，視情況而定)即聲明並保證，您有權使用自選的付款方式，且您的付款方式額度足以完成適用交易。您進一步同意您已閱讀並同意受適用額外條款的約束，且您在服務上提供的任何與財務交易相關的資訊，包括但不限於所提供的特定支付方式，均須遵守該財務交易適用支付服務提供者所列出的隱私權政策。
  - i. 若認為有人未經許可存取或使用您的帳號，包括付款方式，您必須儘快聯絡 [Roblox 客服團隊](#)來通知 Roblox。Roblox 保留權利，得暫停任何有未經授權消費的帳號，或是限制帳號購買 Robux、進行交易及/或購買虛擬內容和使用者創作內容訂閱的能力。(請參閱下方之未經授權的交易。)
- c. **未經授權的交易。** 若您發現您的信用卡/簽帳卡、PayPal 或 Google Play 帳號中有與本服務相關卻未經您授權的消費，請立即聯絡 Roblox 支援。若您認為有未經您許可的消費，請立即告知 Roblox。我們的目標是了解並迅速解決您的疑慮。一旦您直接與您的支付處理商對該消費開始進行紛爭消費處理，Roblox 所能提供的協助(包括任何退款)，可能會因為支付供應商的爭議程序針對 Roblox 之禁止規定而受到限制。為了保護 Roblox 和使用者免受詐騙和其他損害，Roblox 保留暫停任何未經授權消費的帳號，或限制帳號購買 Robux、參與交易和/或購買虛擬內容的能力之權利。Roblox 可能會給您機會請求審核 Roblox 的決定。有關上訴程序的更多資訊，請參閱上述使用者條款第 2 節。
- d. **定價與稅項。** 當您在 Roblox Corporation 的網站 ([Roblox.com](#)) 購買 Robux、Roblox Premium 會員資格或 UGC 訂閱時，應付價格為購買時顯示的價格，加上 Roblox 對您的購買評估的所有適用銷售稅和/或使用稅、增值稅(以下稱「VAT」)或商品及服務稅(以下稱「GST」)(以下稱「購買價格」)。對於美國和加拿大的購買者，適用的銷售稅可能會增加至顯示的價格上；對於 Roblox 在其他國家註冊 VAT 或 GST 的該國購買者，除非購買時另有說明，購買價格將包括適用的 VAT 或 GST (按該地區適用的稅率計算)。

## 6 ▼ 智慧財產與 UGC。

---

- a. **Roblox IP**。介面、圖形（包括但不限於創作者條款第 2 節中定義的 Roblox 經典虛擬人偶和已修改的經典虛擬人偶）、商標、設計、資訊、藝術品、資料、程式碼、產品、軟體，以及本服務的所有其他要素，包括其相關權利與任何衍生內容（合稱「Roblox 智慧財產權」或「Roblox IP」），均受到法律與 Roblox 條款保護。所有 Roblox IP 為 Roblox 及 Roblox 的授權者之財產。Roblox IP 包含創作者依照創作者條款授權給 Roblox 的所有 UGC。除 Roblox 條款及任何適用的額外條款允許外，您不得使用服務中包括的任何 Roblox IP，除非您在每一次使用時皆從擁有者處獲得單次的授權。Roblox 保留全部在本 Roblox 條款 或額外條款中未授予在 Roblox IP 中及對 Roblox IP 之權利。
- b. **UGC**。本服務包含各種論壇、功能、軟體及其他互動功能，可讓您在服務中建立、上傳、提交、發佈、顯示、產生、傳輸或以其他方式提供（「發佈」）UGC。若需更多這些功能的資訊，請參閱創作者條款第 2 節。

任何在服務上發佈的 UGC 皆須遵守 Roblox 條款，包括 Roblox [社群標準](#)，且不得為非法、欺詐、欺騙、淫穢、威脅、誹謗、侵犯隱私權、侵犯智慧財產權，或以其他損害第三方或令人反感的形式，並不得含有或包括軟體病毒、商業推銷、連鎖信件、大量信件，或任何形式的「垃圾郵件」。

除 Roblox [隱私權政策](#) 或任何適用額外條款另有規定，(i) 您同意所發佈的一切 UGC 屬非機密和非專屬性質，且 (ii) 您授予 Roblox 非獨有、免權利金、永久、不可撤銷且可充分再授權的權利，得用於全世界的一切媒體，且出於服務之營運、提供、宣傳或改善相關的一切商業用途，包括但不限於涉及機器學習和相關模型的訓練，為此類 UGC 及服務上的任何相關互動資料，進行託管、使用、複製、重製、修改、改編、發佈、轉譯、執行、創作衍生作品、散佈、公開傳播，以及公開演出或展示（包括以直接告知觀眾之方式）；然而，Roblox 僅會依照 Roblox 的隱私權政策，分享您提供的個人資訊。

您表示並保證在發佈 UGC 時，(i) 您擁有或以其他方式控制全部 UGC 中或對 UGC 的權利；(ii) 此 UGC 為真確的，非欺詐或欺騙；以及 (iii) 此 UGC 並不違反本條款、任何適用法律，或任何第三方的權利，包括智慧財產、隱私權及商業利用權，且不會造成任何人或實體傷害。您瞭解 Roblox 無以保證在某些情形之下，您在服務上或透過服務發佈或提供使用的 UGC 不會被服務的其他使用者複製或者使用，以及在服務上和服務以外之處加以討論。如果您無權提交用於此類用途的 UGC，則發佈該內容可能會使您承擔責任。Roblox 不負責且不承擔任何由您或任何第三方發佈的 UGC 的責任。Roblox 有權但無義務監控、修改、停用存取或移除其服務上的任何 UGC，且不經通知得隨時行使此等權利，並不須對您或任何第三方負責。

- c. **體驗內 UGC**。部分體驗允許該體驗的使用者在體驗中發佈 UGC。另行在體驗內發佈 UGC 的使用者據此對 Roblox 和適用體驗的創作者雙方授予全球性、永久、免權

利金且不可撤銷的權利和非獨家授權，得以任何方式或任何媒體使用和外掛 UGC，包括但不限於機器學習和相關模型的訓練、開發和使用，並且不具任何義務，包括支付權利金或其他補償金予任何人士或當事方的任何義務。如果該使用者創作了修改過的經典虛擬人偶（如創作者條款第 2 節中所定義），則使用者在此將該修改過的經典虛擬人偶之所有權利、權益和利益指派給 Roblox；Roblox 相對地授予使用者與創作者在服務上使用與利用該修改過的經典虛擬人偶非專屬授權，而無需承擔任何義務（除本 Roblox 條款中另有規定者外），包括向任何人支付任何版權費或其他補償的義務。

d. **侵犯版權 / 數位千禧年著作權法 (DMCA)。**

i. **通知。** 我們尊重他人的知識財產權，並要求您也這樣做。如果您是版權擁有者或版權擁有者的代理人，認定服務上有任何內容侵犯您的版權，您可依據 DMCA 提交通知，將電子郵件寄至 [copyright\\_agent@roblox.com](mailto:copyright_agent@roblox.com)，或將郵件寄送至 Legal, 3150 S. Delaware St., San Mateo, CA 94403，來聯繫我們的版權代理人。您也可以致電 (888) 858-2569 聯絡我們。若版權擁有者的年齡未滿 13 歲，則必須由家長、監護人或其他成人代表提交《數位千禧年著作權法》的通知。您的通知必須包括以下資訊：

- 獲得授權代著作權或其他被侵害權利的所有者行動的人員之電子或實體簽名。
- 您宣稱受版權保護的作品或其他遭侵犯的智慧財產權之說明；
- 針對您聲稱有侵權之嫌的素材以及其所在位置，提供相關說明。
- 您的地址、電話號碼、電子郵件地址；
- 您提供一份聲明，說明您基於善意相信該素材之使用並未獲得著作權所有者、其代理人或法律的授權；並且
- 由您提供一份陳述，說明以上載於您通知內的資訊均正確，若為偽證將受法律制裁，且您是著作權或智慧財產權所有者，或您被授權代著作權或智慧財產權所有者行動。

您確認，如果未能符合本節的所有要求，則數位千禧年著作權法通知可能無效。請參見美國聯邦法典第 17 編 第 512(c)(3) 條，以瞭解詳細內容。我們可能將您的數位千禧年著作權法通知的副本，包括您提供的任何聯絡資訊，發送給被舉發內容應負責的個人。

ii. **回復通知。** 若您的內容因 DMCA 通知而遭移除或停用，且您認為您的內容並未侵權，或您擁有版權所有者、版權所有者的代理人之適當授權，或依據法律在您的內容中發佈並使用該素材，您可透過以下方式向我們的版權代理人提出回復通知：傳送電子郵件至 [copyright\\_agent@roblox.com](mailto:copyright_agent@roblox.com)，或郵寄至 Legal, 3150 S. Delaware St., San Mateo, CA 94403。代表未滿 13 歲使用者提交的任何回復通知，

必須由家長、監護人或其他成人代表提交。當我們的版權代理收到回復通知時，我們會將回復通知的複本，包括您提供的聯絡資訊，發送給原始申訴方，通知該方我們可能在 10 個工作日內恢復已移除的內容，或停止禁用。除非版權擁有者對內容提供者提出法律訴訟，被移除的內容將會在我們收到回復通知的 10 到 14 個工作日（或者更多）內，依我們的酌情權被放置回去或被復原可存取。

- e. **商標侵權**。若您為商標所有者，或商標所有者的代理人，並認為服務中的任何內容侵犯了您的註冊商標，請透過以下方式向我們的商標代理人提交商標侵權通知：傳送電子郵件至 [trademark\\_agent@roblox.com](mailto:trademark_agent@roblox.com) 或郵寄至 Legal, 3150 S. Delaware St., San Mateo, CA 94403。當您與我們聯絡時，請在您的通知中提供以下資訊：

- 獲得授權代商標所有者行動的人員之電子或實體簽名。
- 您宣稱受侵害商標權的說明，包括商標註冊國和商標註冊號（如適用）；
- 您宣稱侵權的內容以及其所在地之說明；
- 您的地址、電話號碼、電子郵件地址；
- 您誠信認為使用該內容並未經商標權擁有者、其代理或法律授權之聲明；以及
- 在您通知中的上述資訊是正確的，並且在願意接受偽證罪處罰情況下，您是商標權擁有者，或被授權代表商標擁有者行事之聲明。

請注意，Roblox 無立場調解使用者與商標權持有者之間的紛爭。然而，我們嚴肅的處理智慧財產權，並且在收到有效的商標侵權通知後，會調查並可能移除涉及商標侵權的內容。請注意，您必須是該註冊商標的所有者或其代理人，方能提出商標侵權通報；若商標申請尚在審查中，並不足以構成侵權行為。

- f. **屢次侵權政策**。Roblox 的智慧財產權政策為：(i) 移除或禁止存取 Roblox 明知侵害第三方智慧財產權之內容，或經有效版權擁有者或其代理人提交之有效《數位千禧年著作權法》通知所指出之內容；以及 (ii) 在適當情況下，暫停或終止屢次或嚴重侵害第三方著作權或其他智慧財產權之任何使用者之帳號，並封鎖其存取服務。
- g. **回饋**。您就服務提供的任何回饋、留言或建議（統稱「回饋」）均完全出於自願，您特此授予我們永久、不可撤銷、免權利金、全額支付的全球許可，且我們可於必要時自由使用該等回饋，而無需對您承擔任何義務。

Roblox 關心使用者的安全。若您在服務中發現任何內容或素材，似乎涉及招募、引誘、廣告或慫恿他人從事性、暴力或非法行為，請立即聯絡 [Roblox 客服團隊](#)，並選擇「使用者安全問題」作為協助類別，以檢舉該使用者與相關情況。

- a. **社群標準。** 為了維護其使用者安全，Roblox 已制訂特定的社群標準，以概述使用者在服務上應有的行為，與在服務上被允許及不被允許的舉止表現。這些社群標準已納入本條款，相關內容請參見[此處](#)。任何違反社群標準的行為均被視為違反 Roblox 條款，並可能導致帳號暫停或終止。
- b. **家長監護。** Roblox 社群由各種年齡的使用者組成。我們致力於為所有人營造安全又好玩的環境。為培養此社群，我們為使用者及其家長/監護人提供了眾多安全功能和控制。更多與這些功能相關的資訊，請參見[此處](#)。

## 8 ▼ 服務授權與限制。

---

- a. **服務授權。** 在您遵守本使用者條款或任何 Roblox 條款的前提下，Roblox 授予您一項非專屬、有限、可撤銷且不可轉讓的授權，可在您擁有或控制的裝置上使用本服務，包括且僅限於本服務相關之下載與使用 Roblox 作為本服務一部分提供，僅以目的代碼形式提供的軟體之權利。
- b. **使用限制。** 除了 Roblox 條款或任何額外條款中規定的任何其他限制外，使用者不得 (a) 租賃、出借、出售、重新散佈或再授權本服務的任何部分；(b) 複製、修改、散佈、公開演示或展示、反向工程、拆解、修改或創作本服務或相關或實施的技術的衍生作品；(c) 規避任何旨在保護本服務或與本服務相關技術的技術措施；(d) 使用任何方式存取本服務，以使用與機器學習模型或人工智慧的訓練、開發或使用相關的虛擬內容；(e) 進行反向工程、拆解、反編譯、解碼、改編或以其他方式嘗試獲取或獲得任何服務的全部或部分原始程式碼（除非服務中包含的部分程式碼作為開源發布，並且管理此類程式碼的開源授權明確允許反向工程、複製或其他修改）；(f) 使用本服務創作惡意或濫用內容（由 Roblox 全權決定）或任何違反 Roblox 條款、額外條款、指南或政策的內容；或 (g) 以任何侵犯、盜用或以其他方式違反任何人的任何智慧財產權或其他權利，或違反任何適用法律的方式使用本服務（或其任何部分或其中包含的任何技術）。

## 9 ▼ 第三方服務。

---

- a. **第三方服務。** 本服務某些部分可能包括或提供來自第三方（即 Roblox 以外的人士

或公司) (「**第三方服務**」) 的內容、工具或其他素材, 包括但不限於體驗。如第 9 節所述, Roblox 既無法控制任何第三方服務, 亦不對任何第三方服務負責, 此等服務包括但不限於第三方如何收集、使用或儲存使用者資訊。您瞭解您使用本服務, 以及在延伸至第三方服務時, 可能會使您受到不由 Roblox 控制的費用、條款和/或政策 (如隱私條款) 的約束。您使用服務及合併在內之第三方服務時, 您即同意支付任何費用, 以及遵循任何由這些第三方服務提出的條款、條件及政策。

- b. **免責聲明。** 您瞭解您使用本服務時, 可能會遭第三方服務為 (i) 可能被認為是冒犯或有異議的; (ii) 可能或可能不被認為具有露骨語言; (iii) 可能包括有異議物件的鏈接或參考物; (iv) 可能包含侵權內容; (v) 可能無法如常運作, 或蓄意含有病毒、惡意軟體或其他有害代碼; 和/或 (vi) 可能不適用於全部的國家/地區或語言。您同意在使用本服務時自己承擔風險。你同意自行承担使用服务的风险。用户确认并同意, Roblox 没有责任检查或评估此类第三方服务的内容、准确性、完整性、可用性、及时性、有效性、版权、合规性、合法性、得体性、质量以及任何其他方面。Roblox 不保證或認可任何第三方服務。您進一步同意 Roblox 對於與此類第三方服務有關的事項, 將不承擔任何責任或法律責任, 包括您使用此類第三方服務可能遭致的任何損失。

c. **通知。**

- i. **Apple。** 如果使用者在 iOS 裝置上使用 Roblox 行動應用程式 (「**應用程式**」), 該使用者亦確認並同意本節之條款。Roblox 條款僅適用於使用者與 Roblox 之間, 而非 Apple, Apple 對本服務和本服務的內​​容不負責。Apple 對任何有關此服務的維護和支援服務之提供, 不具任何義務。如果本服務未符合適用的保證, 使用者可通知 Apple, 且 Apple 會將適當的購買 App 之價錢退還給使用者。Apple 在任何條件下皆無對本服務有其他保證的義務。Apple 無須負責處理使用者或任何第三方與本服務, 或使用者使用本服務有關的索賠, 包括: (a) 產品責任索賠; (b) 任何本服務未能滿足適用的法律或管理要求的索賠; 以及 (c) 根據消費者保護或類似法律提出的索賠。Apple 無須負責調查、辯護、和解及清償任何第三方宣稱本服務, 或使用者使用 App 而侵犯其智慧財產權。使用者同意使用本服務時遵守適用的第三方條款。Apple 和 Apple 子公司是 Roblox 條款的第三方受益人, 而使用者接受 Roblox 條款時, Apple 有權 (且將被視為已接受之權利) 作為第三方受益人對使用者強制執行 Roblox 條款。使用者在此表示並保證: (a) 使用者不在受美國政府禁運的國家/地區 或美國政府指定為「支持恐怖主義」國家/地區; 以及 (b) 使用者未被列入任何美國政府的被禁止或受限制方名單。
- ii. **Autodesk。** Roblox Studio 包含由 Autodesk, Inc. 開發的 Autodesk® FBX® 代碼。2016 Autodesk, Inc. 版權所有。保留所有權利。該代碼以「依照現狀」提供, 且 Autodesk, Inc. 免責於任何及所有的保證 (無論是明示或暗示), 包括暗示的適銷性保證、適合特定目的, 或不侵犯第三方權利。對任何直接、間接、偶發、特殊、懲罰性或繼發性損害 (包括但不限於採購替代商品或服務; 使用、資料

或利益之損失；或業務中斷），Autodesk, Inc. 公司一概不具任何法律責任，無論透過何種方式基於該程式碼而造成損害，及該損害是如何造成、以何責任理論為根據、是否締定合約、符合嚴格定義的責任歸因或侵權（包括因疏忽或其他方式造成者）均然。

- iii. **PlayStation**。本章節適用於在 Sony PlayStation® 裝置上存取本服務的使用者。Purchase and use of items are subject to the Network Terms of Service and User Agreement. This online service has been sublicensed to you by Sony Interactive Entertainment America. Roblox 條款僅適用於使用者與 Roblox 之間，並不適用於您與 Sony Computer Entertainment, Inc.、Sony Computer Entertainment America LLC 和 Sony Computer Entertainment Europe Ltd.（統稱為「SCE」）任何一方。本服務之責任由 Roblox 而非 SCE 承擔。使用者享有的有限授權只能在下列平台上使用本服務，包括：由使用者擁有或控管的「系統」（包括 PlayStation、PlayStation 2、PlayStation 3、PlayStation 4、PlayStation Portable (PSP)、PlayStation Vita (PS Vita) 和 PlayStation Vita TV (PS Vita TV)，以及上述裝置之各種版本和各種私人伺服器）；或透過由 SCE 或其附屬公司所營運的專有線上網路提供本服務，並可由上述系統和其他裝置加以存取的其他此等系統。每間 SCE 公司都是 Roblox 條款的第三方受益人。

## 10 ▼ 體驗規則 + 紛爭解決（使用者與創作者之間，或創作者之間）。

---

如果使用者對於任何創作者的 UGC（包括體驗或其他虛擬內容）有所爭議，使用者必須先直接聯絡 UGC 的創作者以解決問題。

- a. **體驗違規行為**。Roblox 允許創作者建立自訂規則，以管理體驗和使用者在其中的行動（「體驗」規則）。體驗規則係由體驗創作者建立、管理和施行，並非 Roblox。因此，體驗規則的違規行為只能直接向體驗的創作者檢舉，並由其處理。違規行為不可透過 Roblox 的檢舉濫用系統進行檢舉。

體驗的自有系統可 (i) 監控使用者是否遵循體驗規則，和 (ii) 對違反規則的使用者進行審核。審核可包括將違規的使用者停權而不得存取體驗（暫時或永久性），也可包括失去於該體驗內取得的虛擬內容。所有此等審核一概由創作者代體驗執行；對於此事宜，Roblox 不為創作者的行動負責。

- b. **紛爭解決**。如果使用者對於任何創作者的 UGC（包括體驗、體驗規則或其他虛擬內容）有所爭議，該使用者必須先直接聯絡 UGC 的創作者以解決問題。關於創作者與使用者之間的紛爭如需其他資訊，請參閱[此處](#)。

- c. **呈報至 Roblox**。雖然對於創作者基於體驗規則作出的行動或審核，或是解決使用者與創作者之間或創作者之間的爭議，Roblox 並無義務存在，然而 Roblox 仍希望能確保大家愉快地使用服務。因此，Roblox 有權（但非義務）介入使用者與創作者之間，或創作者與創作者之間的問題，以試圖幫助解決。在將任何此類問題提升至 Roblox 之前，使用者應首先作出真實且真確的努力，與創作者共同制定解決方案。若此類嘗試未果，使用者可透過填寫 [Roblox 支援表單](#)，將問題向上反映交由 Roblox 客服團隊處理。如果 Roblox 選擇介入或對使用者與創作者之間，或創作者與創作者之間的紛爭採取行動，則使用者與創作者同意 Roblox 的決定（可能包括對創作者扣除 Robux 及為使用者增加 Robux）為最終決定，且創作者與使用者將接受該決定。使用者和創作者同意及時與 Roblox 合作，以解決全部此類問題，且若未能如此做，即為違反 Roblox 條款。

## 11 ▼ 紛爭解決（使用者與 Roblox 之間）；仲裁協議；放棄集體訴訟。

---

除 Roblox 條款另有允許者外，您同意，凡您與 Roblox 之間因 Roblox 條款或本服務所引起或與之相關的任何爭議、主張或爭端（「爭議」）均應依下述之強制性非正式爭議解決方案（「MIDR」）流程加以治理與解決。

**僅針對美國居民：**若 MIDR 程序已完成，但紛爭仍未解決，您同意該紛爭將通過約束性仲裁（如以下所述）而非訴訟方式裁定。無論該紛爭涉及何種法律理論，且無論該紛爭是與 Roblox、其子公司、附屬公司、父系公司或任何供應商或涉及本服務的提供服務者，或其高級職員、董事、員工、代理或繼任者，本協議均適用。您承認並同意您放棄在法庭上就受以下仲裁條款約束的任何紛爭提起訴訟的權利，包括集體訴訟。

- a. **強制性非正式爭議解決方案。**我們希望彼此之間永遠不會發生爭議。但如果確實有爭議，雙方均認知並同意，基於誠信所進行的非正式爭議解決努力，通常能夠帶來迅速、低成本且對雙方有利的結果。因此，我們同意，在我們任何一方可能開始仲裁程序或提出任何索賠之前，除以下第 11.a.vi 節所述外，我們將進行以下 MIDR 程序：
- i. 通知。若要啟動 MIDR 程序，提出紛爭的一方首先必須向另一方發出書面通知。
- **若要通知 Roblox**，您必須以書面方式，透過美國掛號郵件寄送至 **Roblox Corporation, Legal Department, 3150 S. Delaware St., San Mateo, CA 94403**。或由聯邦快遞（或在國際上同等方式），並提供 (a) 使用者全名、Roblox 使用者名稱，以及與該使用者 Roblox 帳號關連的任何電子郵件或帳單地址；(b) 使用者律師姓名及聯絡資訊（若使用者聘用律師）；(c) 簡要描述使用者爭議及

所要求的解決方案；以及 (d) 由 Roblox 支援提供的單據或案件編號（若有），以追蹤之前對該爭議解決的嘗試經過。

- **若要通知使用者**，Roblox 會傳送書面通知到您提供給 Roblox 的電子郵件地址或帳務地址（如未提供，則透過 Roblox 服務上的傳訊系統傳送通知）；該通知會包含 (a) Roblox 律師的姓名和聯絡資訊，及 (b) 簡要說明 Roblox 的爭議和所要求的解決方式。
  - ii. 程序。雙方均會參與 MIDR 程序。MIDR 程序要求以書面形式協商，或如其中一方提出要求，則通過電話會議或視訊會議，以誠意方式非正式地解決紛爭。如果任何一方由律師代理，則該律師可參與。
  - iii. 保密性。所有於 MIDR 程序中由任何一方、其代理、僱員和律師提出的任何要約、承諾、行為及陳述均具保密性質，且在任何後續程序中均不得予以受理，條件為可接受或可發現的證據，不得因其在 MIDR 程序中使用而使其不可接受或不可發現。
  - iv. 時間安排。MIDR 程序應在收到上述 i 段所述之書面通知 60 天內進行，除非雙方同意延長時間。然而，如果一方在緊急情況下尋求強制性救濟（例如初步禁制令或臨時限制令），則因配合該救濟而進行的 MIDR 程序將會在收到上述 i 段所述書面通知的三 (3) 個工作日內進行，除非雙方同意延長時間。當雙方參與本節所述的非正式紛爭解決程序時，任何訴訟時效都將被計算。
  - v. MIDR 為仲裁或訴訟的強制先決條件。如果在參與 MIDR 程序之後，我們未能解決紛爭，則任何一方均可啟動仲裁（或訴訟，如果索賠屬仲裁協議之外（如以下定義））。然而，如果我們未執行本節所述之 MIDR 程序，則該紛爭不得提交仲裁，也不得在法庭上提出索賠，直到 MIDR 程序發生為止。使用者與 Roblox 理解且同意，任何未先經由 MIDR 處理的紛爭：
    - 將不會被仲裁員接受，且根據聯邦民事程序規則 11(b) 而被視為輕率；此外，仲裁員可將任何仲裁費和/或費用依本第 11.a 節判罰給提出輕率索賠的一方；以及
    - 如果在法庭上提出，則會被駁回。
  - vi. 例外情況。如果紛爭涉及侵犯專利、版權、商標或商業秘密權利，則使用者及 Roblox 無須參與本節所述 MIDR 程序。
- b. 仲裁協議。以下僅適用於美國 僅限使用者。**如果我們之間有紛爭，且無法通過上文 a 節所述的 MIDR 程序解決，則本節將詳細解釋解決該紛爭的程序。**請仔細閱讀本節；此至關重要。**
- i. 仲裁協議和放棄集體訴訟。除 **ROBLOX 條款** 另有規定者外，**使用者與 ROBLOX** 同意，任何無法透過 MIDR 解決的爭議，將依本文所載，以具有拘束力的個別仲裁方式解決，而非提起訴訟。使用者與 Roblox 因此同意放棄任何由陪審團審判的權利，並同意**使用者與 Roblox** 只能以個人身份提出索賠，而非以原告或集體成員的身份參與任何聲稱為集體訴訟或集體仲裁。

本仲裁協議及集體訴訟權利放棄（「**仲裁協議**」）適用於所有美國居民的使用者，並且除下文另有規定外，適用於所有爭議，無論：(a) 爭議所涉及的法律理論為何；(b) 爭議何時發生；以及 (c) 爭議是否係與 Roblox、Roblox 的子公司、關係企業或母公司，或與任何參與本服務的供應商或服務提供者（包括任何主管、董事、員工、代理人或承繼人）之間所引起。

- ii. 聯邦仲裁法；解釋；以及執行。本仲裁協議受聯邦仲裁法管轄（9 U.S.C. § 1 及以後各節）。（「**FAA**」），包括其程序性規定，在各方面均適用。這意味著，除其他事項外，FAA 管轄本仲裁協議及其所有條款的解釋和執行，包括但不限於放棄集體訴訟。州仲裁法在任何方面均不適用。此外，使用者與 Roblox 均同意，Roblox 條款為涉及州際商務的交易提供證據，並將以聯邦法律為準，盡可能加以管轄與解釋。
- iii. 一般仲裁；可用的救濟。仲裁中不存在法官或陪審團，且根據 FAA，法院對於仲裁裁決的審查是有限的。然而，仲裁員可以依個人為基礎，裁決與法院相同的損害賠償和救濟（包括強制令和宣告性救濟及法定損害），並且必須如法院判定一樣遵守 Roblox 條款。為避免疑問，仲裁員如經法律授權且經個別索賠要求，則可授予公開強制令救濟。
- iv. 仲裁程序和規則。仲裁將由 FedArb 依照聯邦快速仲裁規則和（如適用）集體仲裁程序框架，但經 Roblox 條款修改的除外。特別是，如果提出五項或更多具有共同事實或法律問題的仲裁要求，且提交這些要求的當事方律師是相同或合作的，則集體仲裁程序框架應適用。使用者可在 <https://www.fedarb.com> 上獲取更多資訊，或致電 1-650-328-9500。

除非法律要求，或除非雙方當事人以書面方式同意，否則任何仲裁庭，包括口頭辯論，均將經由視訊會議進行。如果仲裁庭以親自到場開庭，則將在加州聖馬特奧郡舉行，前提為該地點對使用者而言是便利的，或會在使用者居住的郡或教區。

仲裁結束時，仲裁員將發出書面結果，解釋仲裁員裁決所依據的判決與結果。

除非適用法律另有規定，否則仲裁程序及其相關所有記錄（包括但不限於與仲裁程序以及會議、決定和仲裁裁決有關的任何準備或製作的任何文件）將是保密的，不會向任何第三方揭露，除非有必要獲得法院確認仲裁裁決。

- v. 啟動仲裁。已完成上述 MIDR 流程的一方，如欲啟動仲裁程序，應透過以下網址向 FedArb 提交仲裁申請及一份使用者條款副本：[https://fedarb.my.salesforce-sites.com/Roblox\\_DemandForm](https://fedarb.my.salesforce-sites.com/Roblox_DemandForm)。
- vi. 費用與成本。如果您根據 Roblox 條款和仲裁協議啟動仲裁，則您將需要支付

FedArb 的首次 50 美元的提出仲裁費。除第 11(a)(v) 節及本款另行規定外，除提出費，您將不負責支付仲裁的任何其他費用，而 FedArb 所收取的所有其他費用或開支均由 Roblox 支付。此外，如果 FedArb 決定您無法支付任何部分提出費，則 Roblox 也將支付該部分。

使用者在其他方面對自己的費用和律師費負責；除非仲裁員下令，否則 Roblox 不會支付這些費用或律師費。

如果仲裁如果仲裁員發現索賠的實質內容或所尋求的救濟是輕率的或出於不正當目的而提出的，雙方同意仲裁員可以命令敗訴方償還勝訴方所有仲裁費用，以及合理的律師費和成本。此外，如果法規授權向勝訴方支付律師費或費用，仲裁員可以根據該法規裁定律師費或費用。

雙方同意，FedArb 有權根據任何適用的規則或費用標準修改任何應付費用的金額或時間，並進一步同意不反對對任何應付費用的時間或金額進行任何修改，前提是此類修改不會增加任何一方的費用。

- vii. 代表；解釋。仲裁員，而非任何聯邦、州或地方法院或機構，應在法律允許的範圍內擁有絕對權力，以解決因 Roblox 條款的解釋、適用性、可執行性或形成而引起或與之相關的所有爭議，包括，但不限於，任何關於 Roblox 條款的全部或任何部分無效或可撤銷的索賠；然而，如果對您同意的 Roblox 條款的特定版本存在紛爭，法院將在仲裁開始之前決定該特定問題。本仲裁協議旨在廣義解釋，並將在 Roblox 條款終止後繼續有效。
- viii. 可分割性。如果本仲裁協議的任何規定不可執行，則該條款將被分割，而仲裁協議之剩餘部分將持續有效。如果法院裁定適用的法律禁止執行本仲裁協議，則該索賠必須與仲裁分割，而剩餘索賠仍將通過具有約束力的仲裁解決。
- ix. 退出權。您可以選擇完全退出仲裁協議，並對與我們的任何紛爭提出訴訟，要如此則需在首次註冊使用服務，於 30 天內寄送書面通知給 Roblox。此後，您只能在 Roblox 提供仲裁協議重大變更通知後 30 天內寄送書面通知（除非適用法律要求較長期限）。在兩種情況下，需要退出時，使用者皆必須寄送標題為「退出仲裁通知」之書面通知至 Roblox Corporation, Legal Department, 3150 S. Delaware St., San Mateo, CA 94403，以美國郵政掛號 郵件或聯邦快遞（或其他國際同等寄送方式）。有效的選擇退出通知必須由希望選擇退出的使用者（或該使用者的監護人）發送至 Roblox，並包括 (a) 使用者的全名、Roblox 使用者名稱和電子郵件地址，(b) 使用者希望選擇退出仲裁協議或希望選擇退出仲裁協議重大變更的明確聲明（如適用），以及 (c) 使用者的簽名（或若使用者是未成年人，則為使用者監護人的簽名）。如果因重大變更而退出，通知還必須指明使用者希望退出的特定重大變更。退出通知僅適用於仲裁協議；Roblox 條款的所有其他部分仍將適用於使用者和 Roblox。此外，退出通知不會撤銷或以其他方

式影響仲裁協議之前的任何協議。退出對仲裁協議的重大變更，即表示您同意根據您接受的仲裁協議最新版本的語言對任何紛爭進行仲裁。

x. 例外情況。仲裁協議應遵守以下例外情況：

- 使用者與 Roblox 保留參與所有類型和解索賠的權利。
- 仲裁協議不適用於非美國居民的使用者，或（根據上文 ix 節）在首次註冊使用服務時 30 天內選擇退出整個仲裁協議之使用者。
- 如果紛爭屬於小型索賠法庭管轄範圍，則使用者或 Roblox 可選擇（在執行 MIDR 程序之後）將紛爭於使用者居住所在郡的小型索賠法庭提出，或在加州聖馬特奧郡的高級法院提出。
- 如果紛爭涉及侵犯專利、版權、商標或商業祕密權利，則使用者或 Roblox 可以如第 15 節所述，向聯邦或州法院提出索賠。

c. **提出紛爭的時機**。使用者和 Roblox 同意，因本服務或與本服務有關的任何訴訟必須在訴訟原因發生後的一 (1) 年內提出，否則將被永久禁止。

## 12 ▼ 管理法律、管轄權和地點。

---

- a. 除本條款中另有規定外，Roblox 條款受加州法律管轄，而無須顧及法律衝突原則。
- b. 除小型索賠法庭訴訟外，任何不受上文第 11 節所述仲裁協議約束的紛爭（包括仲裁協議因任何原因而不可執行），只能在加州聖馬特奧郡聯邦或州法院提起訴訟，且使用者與 Roblox 同意接受這些法院管轄權，但歐盟一般資料保護規範另有規定者除外。

## 13 ▼ 免責聲明；無保證聲明。

---

- a. **UGC 免責聲明**。除非適用法律另有要求，Roblox 對使用者、創作者或其他人在本服務中發佈或以其他方式提供的任何 UGC 不負任何責任，亦無義務進行審查、核准、編輯或控制。然而，Roblox 可隨時、無須通知，且無須對使用者承擔責任，移除、編輯、封鎖或暫停提供 Roblox 認為違反 Roblox 條款或其他具有爭議的 UGC。使用者理解，使用者在使用本服務時會看到各種來源的 UGC，並理解 UGC 可能不準確、具攻擊性或具有爭議。使用者同意放棄並確實放棄使用者因有關於 UGC（而有或可能有）產生對 Roblox 任何法律上或尋求公平之權利或補救。若使用者或內容所有者通知 Roblox，指稱 UGC 違反 Roblox 條款，Roblox 可能會進行調查，並決定是否移除或禁止存取 UGC（Roblox 得隨時如此為之，恕不另行通

知)。儘管 Roblox 的目標是在服務方面提供業界領先的管理與文字篩選機制，以強化其使用條款與社群標準，但是此類系統並不完善，而 Roblox 並不能確保使用者不會遇到違反 Roblox 使用條款或社群標準的內容。

- b. **內容標籤**。本服務會就體驗向使用者顯示相關的內容成熟度標籤和其他特定說明。這些內容成熟度標籤的相關說明可以在[此處](#)查看。某體驗的內容成熟度標籤或說明會不時修改，例如根據使用者向 Roblox 檢舉的額外資訊，或創作者針對這些體驗所做的更改。使用者須自行負責檢閱某體驗的內容成熟度標籤和說明，並判定是否有上述的任何修改情形。Roblox 不保證這些準則或說明的準確性。使用者確認並同意 Roblox 對於任何內容成熟度標籤或說明的準確性、完整性、有效性或品質不承擔任何責任。
- c. **依照現狀**。本服務以及通過本服務提供的所有物件和內容均按「依照現狀」和「可用現狀」之基礎提供，不提供任何明示或暗示的保證或條件。在適用法律所允許的最大範圍內，ROBLOX 及 ROBLOX 的主管、董事、員工、顧問、關係企業、投資人、商業合作夥伴、子公司和代理人（合稱「**關聯對象**」）對於服務，以及透過服務所提供的所有素材與內容，無論明示或暗示，均不提供任何形式的保證，包括：(A) 任何暗示的商品適銷性、特定目的適用性、所有權、安穩使用或不侵權之保證；以及 (B) 因交易過程、使用方式或商業慣例所產生的任何保證。附屬方不保證服務或服務的任何部分，或通過服務提供的任何物件或內容，包括但不限於內容的任何翻譯，不會中斷、安全或沒有錯誤、病毒或其他有害成分，也不保證任何這些問題將得到糾正。
- d. **無責任**。使用者從 Roblox 或通過本服務獲得的任何物品或內容獲得的任何口頭或書面建議或資訊，均不構成 Roblox 條款中未明確說明的任何附屬方或 Roblox 的任何保證。使用者承擔所有可能因使用或使用本服務、使用本服務的任何其他使用者，以及通過本服務提供的任何物件或內容而造成的損害的風險。這些限制適用於所適用法律允許的最大限度。

## 14 ▼ 責任限制。

---

在適用法律允許的最大範圍內，在任何情況下，Roblox 和附屬方均不對使用者承擔任何間接、附帶、特殊、後果性或懲罰性損害賠償（包括利潤損失、商譽損失、或任何其他無形損失），無論是基於保證、合約、侵權（包括疏忽）、法規或任何其他法律理論，也無論 Roblox 是否已被告知損害的可能性，均因使用者訪問或使用服務或服務上的任何物品或內容而引起或與之相關。

在適用法律允許的最大範圍內，使用者同意 Roblox 及其附屬方對使用者因使用或無法使用服務的任何部分或根據 Roblox 條款引起的或與之相關的所有索賠承擔的總責

任，無論是合約、侵權行為還是其他方面，限額為 \$1,000 美元（除非上文第 11 節有述或創作者條款中另有規定）。

## 15 ▼ 賠償。

---

您同意您將對使用本服務負責，您進一步同意對 Roblox 及其附屬方免遭每項索賠、責任賠償、損害、損失和費用進行辯護和賠償，其包括合理律師費和費用，因或與以下事項有任何關係而產生之：(a) 您使用或被指稱使用本服務；(b) 您違反 Roblox 條款的任何部分、Roblox 條款中提及的任何陳述、保證或協議，或適用的法律或條例；(c) 您實際或被指稱侵犯任何第三方權利，包括任何智慧財產權、公示或隱私權或保密義務，或 (d) 您與任何第三方之間的任何紛爭或問題。Roblox 保留權利，由 Roblox 自費，對您賠償的任何事項進行獨家辯護和控制（不限於您對該事項的賠償義務），在這種情況下，您同意與 Roblox 對該索賠合作抗辯。

## 16 ▼ 對加州居民的通知。

---

- a. **申訴。** 如果您是加州居民，根據加州民法典第 1789.3 節，您可以書面通知形式與加州消費者事務司消費者服務部的申訴援助部門聯絡，地址是 1625 N. Market Blvd., Suite S-202, Sacramento, CA 95834，或電話 (800) 952-5210，以解決有關本服務的投訴或獲得使用本服務的更多資訊。
- b. **未成年使用者。** 如果您是未滿 18 歲的加州居民，您可以要求 Roblox 移除您公開發佈到本服務之某些個人內容，而 Roblox 將在法律允許和/或要求的範圍內遵守該請求。此類內容可能包括個人資訊，但不包括 (a) 匿名資訊或 (b) 您上傳到本服務的 UGC（您已在提供時經過考慮）。如需提出此類申請，請聯絡 [Roblox 客服團隊](#)。該請求必須包括您的使用者名稱，和您想要移除內容之具體描述，以使 Roblox 能尋獲。Roblox 不會接受郵遞、電話或傳真的請求，並且如果您的資訊不完整，則可能無法回覆。提出請求並不保證您所張貼的資訊將被完全移除，而且在某些情況下，即使您提出請求，法律並不要求或允許移除。

## 17 ▼ 其他條款。

---

- a. **一般。** 本使用者條款，同所有 Roblox 條款，均構成您和 Roblox 之間關於本服務及

其使用之全部協議。您不得在未經 Roblox 事先書面同意情況下，通過法律運作或其他方式，轉讓本 Roblox 條款或您在此之下的任何權利。Roblox 可在任何時候，未經通知或同意，將 Roblox 條款轉讓給任何人。本協議對 Roblox 和您各自的繼承人和受讓人具有約束力，並符合其利益。如果本 Roblox 條款的任何部分被認定為無效或不可執行，則不可執行的部分將盡最大可能得到執行（或如果法律上無法發揮任何作用，則將與 Roblox 條款分割），其餘部分將持續有效。Roblox 條款中的任何內容均不得被視為賦予第三方任何權利或利益（第 9.c. 條中指出的 Apple 除外）。

- b. **終止；存續。** 在本使用者條款或任何額外條款終止時（視何者適用），Roblox 與使用者之間相互存在的權利及義務將終止，但根據其性質需於條款終止後存續的任何部分 Roblox 條款或額外條款除外，包括第 6、8、9、10、11、13、14 和第 15 條。
- c. **放棄條款。** 使用者或 Roblox 對 Roblox 條款任何部分的放棄不應被視為對任何此類部分或 Roblox 條款的任何其他部分的繼續或進一步放棄，而 Roblox 或使用者未能主張任何權利或 Roblox 條款中的部分，不得被視為或以其他方式構成對此種權利或部分的放棄。
- d. **解釋。** Roblox 條款中的章節標題目的為便利，不會影響對 Roblox 條款的解釋。在全部 Roblox 允許根據 Roblox 條款作出決定的情況下，該決定完全由 Roblox 自行決定。Roblox 條款遵從適用法律，亦即除適用法律另有禁止或要求外，該條款均適用。除非上下文另有規定，否則每當在 Roblox 條款中找到「包括」或類似單詞時，它的意思是「包括，但不限於」；且在 Roblox 條款中找到「或」一詞時，它的意思是「和/或」。
- e. **遵守法律。** 使用本服務時，您同意遵守所有適用的法律。使用者不得直接或間接出口、再出口或將本服務轉讓給受禁止的國家/地區或個人（或允許其使用本服務）。使用者此處代表並保證：(i) 使用者不在受美國政府禁運的國家/地區或美國政府指定為「支持恐怖主義」之國家/地區；以及 (ii) 使用者未被列入任何美國政府的被禁止或受限制方名單。
- f. **同意線上通訊交流。** 使用服務即表示您同意接收 Roblox 根據[隱私權政策](#)所述的特定電子通訊（該政策已透過引用納入使用者條款，且您使用服務即視為您已閱讀該政策內容）。您進一步同意，任何 Roblox 通過電子方式向您發送的通知、協議、披露或其他訊息，均應滿足任何法律要求，即此類通信是書面通信。在適用法律允許的範圍內，您同意在任何時候，您通過本服務進行電子交易、同意或允許，均被意為是電子簽名，該簽名將與您在紙本上簽名同樣具有約束力。
- g. **調查；與執法合作。** Roblox 保留調查和起訴任何涉嫌或實際違反本條款行為的權利。Roblox 可披露任何必要或適當的資訊，以滿足任何法律、條例、法律程序或政府要求。
- h. **主用語言。** 在 Roblox 條款以多種語言提供的情況下，若在英文版本與任何其他語言的版本有任何差異或衝突，則以英文版本為準。

## 18 ▼ 聯絡資訊。

---

本服務由位於 3150 S. Delaware St., San Mateo, CA 94403 的 Roblox Corporation 提供。您可以透過以下方式聯絡 Roblox：傳送訊息至上述地址、填寫 [Roblox 支援表單](#)，或撥打 (888) 858-2569 致電 Roblox。如果您是加州居民，您可以經由發送包括您的電子郵件地址的請求至上述地址，以要求將 Roblox 條款以電子郵件方式寄給您。

## ▼ 創作者條款

---

創作者是 Roblox 社群的核心，因此我們制定以下條款（「**創作者條款**」），以訂定在本服務上建立與發佈 UGC 的規則與指引，以及在本服務上使用 UGC 或其他 Roblox IP 或內容的相關規定。本創作者條款適用於 Roblox 的全部使用者。

除了本創作者條款之外，創作者亦須遵守使用者條款（無論是以創作者或使用者身分使用服務），以及所有其他適用的額外條款（例如 Roblox 的 [廣告標準](#)、[臉部媒體擷取隱私權通知政策](#)、[AI 型工具補充條款與免責聲明](#) 及 [DevEx 條款](#)）。

請注意，補充規定適用於：(i) 使用者與由創作者使用 Luobu Studio 發佈於本服務上的 UGC 之間的互動，及創作者為在中華人民共和國進行散佈而向 Luobulesi 遊戲提交 UGC（請參閱附錄 A）；(ii) 日本使用者（請參閱附錄 B）；(iii) 歐盟/歐洲經濟區（統稱為「歐洲」）使用者（請參閱附錄 C）；(iv) 越南使用者（請參閱附錄 D）；(v) 英國使用者（請參閱附錄 E）；以及澳洲使用者（請參閱附錄 F）。

### 1 ▼ 定義。

---

本文件中未定義的任何大寫字詞，其定義應以使用者條款 或 [Roblox 字典](#) 中所載者為準。

### 2 ▼ 智慧財產。

---

#### a. Roblox 服務；所有權；授權。

- i. Roblox IP。使用者條款第 6.a. 節闡明概述 Roblox IP 所有權的條款。

- ii. Roblox Studio。Roblox 為創作者提供免費軟體工具（以下稱「Studio」），以供其創作、開發、修改、操作和發佈體驗及 3D 虛擬內容（統稱為「UGC」），該詞如原先在服務上的使用者條款中所定義。Roblox 擁有和/或控制 Studio 的所有權利以及其中包含的所有元素。在創作者遵守創作者條款的前提下，Roblox 授予創作者一項非專屬、有限、可撤銷、不可再授權且不可轉讓的授權，僅得為了在本服務上建立、開發、修改、上傳與發佈創作者之 UGC 之目的使用 Studio（「Studio 授權」）。創作者只能以符合本創作者條款的方式使用 Studio。
- iii. Roblox 範本。「範本」係由 Roblox 提供（通常透過 Studio），並作為起始基礎，供創作者更輕鬆地建立 UGC。Roblox 擁有或控制全部範本權利之所有權，也包含其中的所有元素，並根據 Studio 授權向創作者提供範本。創作者只能以符合本創作者條款的方式使用範本。使用範本並不賦予創作者對該範本任何擁有權。
- iv. Roblox 經典虛擬人偶。Roblox 創作並擁有僅供創作者在服務上使用的特定模型之智慧財產，其中包括 (a) 由僅有 6 個部分製造的模型所衍生出的虛擬人偶（通常稱為「R6」虛擬人偶）；(b) 由僅有 15 個部分製造的模型所衍生出虛擬人偶（通常稱為「R15」虛擬人偶）；以及 (c) 除以下 2.b 款另有規定外，任何從以下由 Roblox 開發的身體部分為基礎或衍生出的衍生物件（由 Roblox 全權決定），且可能不時由 Roblox 修改，如以下鏈接：
  - Roblox 男孩：<https://www.roblox.com/bundles/109/ROBLOX-Boy>；
  - Roblox 女孩：<https://www.roblox.com/bundles/108/ROBLOX-Girl> 與 <https://www.roblox.com/bundles/282/ROBLOX-Girl>；
  - Roblox 男子：<https://www.roblox.com/bundles/238/Man>；
  - Roblox 女人：<https://www.roblox.com/bundles/239/Woman>；（統稱為「經典虛擬人偶」）。

在不影響創作者於下文第 2.b 款授予 Roblox 之權利的前提下，Roblox 授予創作者：(a) 僅得在本服務上使用該等經典虛擬人偶作為虛擬人偶之權利；(b) 僅為在本服務上使用此類經典虛擬人偶，或依創作者條款另有允許之目的，而得對該等經典虛擬人偶進行變更、自訂與修改之權利（每一修改後之角色稱為「**已修改的經典虛擬人偶**」）；以及 (c) 僅得在本服務上，將創作者之 UGC 套用至經典虛擬人偶與已修改的經典虛擬人偶的非專屬權利。

Roblox 進一步授予每個修改過的經典虛擬人偶之創作者有限、非專屬、可撤銷、不可轉讓的授權，僅於服務及其他依本創作者條款允許情況下使用該修改過的經典虛擬人偶授權。Roblox 保留全部在此未明確授予的經典虛擬人偶和修改過的經典虛擬人偶的所有權利，包括創作包含經典虛擬人偶及修改過的經

典虛擬人偶之衍生作品的專屬權利。

創作者在任何情況下皆不得使用經典虛擬人偶或修改過的經典虛擬人偶（包括其中任何部分）於任何不在本服務上的實體或數位商品、動畫影片、電視節目、戲劇演出、書籍或其他出版物，以上任何情況中做為贈品或有償使用（包括授權或銷售）。創作者特此表示及保證不使用經典虛擬人偶或經修改的經典虛擬人偶。

- v. Builder 字型系列。Roblox 提供使用 Builder 字型系列，並擁有所有權利，以供在服務上建立、開發、修改、上傳和發佈 UGC。Builder 字型的使用受 [Builder 字型授權](#) 管理，並以遵循該授權規定為前提。創作者只能以符合創作者條款的方式使用 Builder 字型。
- vi. 其他 Roblox 內容。Roblox 可自行決定在本服務上，以及透過本服務建立、開發並提供其他內容（「其他 Roblox 內容」）。在創作者遵守創作者條款的前提下，Roblox 授予創作者一項非專屬、有限、可撤銷且不可轉讓的授權，僅在本服務上，且僅限與創作者之 UGC 相關的情況下，使用此類其他 Roblox 內容（「其他內容授權」）。創作者無權因創作者使用其他 Roblox 內容（包括對其的任何修改或增強）而獲得任何付款或酬勞。
- vii. Roblox 商標。創作者不得在任何體驗標題、使用者名稱、顯示名稱或社群名稱中使用「Roblox」、「Blox」以及任何與 Roblox 類似的名稱（由 Roblox 自行決定）。在符合前述限制，且創作者遵守 [Roblox 名稱與商標使用準則](#) 的前提下，Roblox 特此授予創作者一項非專屬、個人、有限、可撤銷且不可轉讓的授權，得在本服務上，且僅限於創作者之體驗中使用已註冊或未註冊的 Roblox 商標，包括用於建立虛擬內容相關用途（「Roblox 商標授權」）。創作者使用任何 Roblox 商標而產生的所有商譽將僅歸 Roblox 所有。創作者在本服務以外使用任何 Roblox 商標（包括可能包含在創作者體驗標題中的商標），僅得依據 [Roblox 名稱與商標使用準則](#) 所載之方式為之。

**針對 2022 年 6 月 22 日前發佈的體驗：**儘管有上述規定，只要創作者持續遵守本創作者條款、[Roblox 名稱與標誌指南](#)，以及所有其他 Roblox 條款，凡於 2022 年 6 月 22 日前在服務中發佈的體驗，如其標題包含「Roblox」、「Blox」或類似名稱，創作者可繼續保留該等名稱，亦可（如適用）繼續使用與該體驗相關之創作者使用者名稱或社群名稱。針對該體驗的創作者，Roblox 特此將 Roblox 商標授權延伸以涵蓋與您體驗名稱有關的使用。

- viii. 終止授權。Roblox 保留在任何時候或因任何原因終止或修改 Studio 授權、範本授權、其他 Roblox 內容授權以及 Roblox 商標授權的權利。
- b. 使用者創作內容 (UGC)。**
- i. UGC 的所有權。除修改後的經典虛擬人偶外，根據創作者在本創作者條款（以

及任何適用的附加條款) 中授予的權利和許可, 在創作者與 Roblox 或創作者與使用者之間, 創作者保留創作者可能擁有的所有版權, 在創作者曾經創建或將要創建的任何 UGC 中 (無論是單獨還是與他人一起) 並在服務上發佈或提供 (不包括可能包含在其中的任何非 UGC Roblox IP) 。

- ii. Roblox 授權給 UGC。在不限定特定功能適用的任何額外條款存在任何相反規定的情況下, 鑑於服務的使用以及創作者可能會賺取 Robux, 創作者授予 Roblox 永久、全球性、非獨家、免權利金的權利和授權 (並有權再授權給任何個人或實體, 包括但不限於其他使用者和創作者), 得將創作者在服務上或透過服務所發佈或提供使用的任何 UGC 及服務上的任何互動資料 (包括在 Studio 內創建和修改此類 UGC 的輸入和輸出) 之全部或部分 (包括一切納入或關聯的商標和基礎原始碼及指令碼), 加以託管、儲存、傳輸、轉譯、執行、在地化、發佈、公開展示、公開演出 (包括藉由數位音訊傳輸和直接通達觀眾的方式)、重製 (包括與視覺影像定時同步)、修改、改編、創作衍生作品、增強、散布和用於服務相關的任何商業用途 (包括關於服務的營運、提供、宣傳或改善, 或關於 Roblox, 包括但不限於關於機器學習和相關模型的訓練、開發及使用) 。

儘管有上述規定, 創作者同時也授予 Roblox 專屬、全球、不可撤銷、永久、全額支付、可再授權的權利, 以使得創作者的 UGC 可被套用至經典虛擬人偶或修改過的經典虛擬人偶, 無論是服務上或服務之外; 然而, 根據 Roblox 服務以外的權利特別排除此權利適用於 (a) 由創作者設計的襯衫、褲子或 T 恤 (不包括可能包含在此的 Roblox IP); (b) 由創作者擁有或控制的商標; 或 (iii) 在創作者於服務上發佈之前, 由創作者擁有或控制的在服務以外發佈的版權物件。

根據此處授予的權利和許可, 如果創作者擁有或獲得任何修改後的經典虛擬人偶的任何權利、擁有權或利益, 創作者特此不可撤銷地將所有此類權利、擁有權和利益轉讓給 Roblox。該轉讓包括其中的所有智慧財產權和其他專有權利, 包括該創作者可能已授予的任何授權的權利。它還包括根據這些 Roblox 條款的先前版本開發的任何修改過的經典虛擬人偶的權利。儘管有上述規定, Roblox 可以自行決定允許創作者自定義經典虛擬人偶或修改經典虛擬人偶, 以使其不再像經典虛擬人偶或修改經典虛擬人偶 (或其任何衍生品), 全部由 Roblox 全權決定) 獲得此類客製經典虛擬人偶或修改後的經典虛擬人偶的所有權利、擁有權和利益, 前提是創作者授予 Roblox 在本節中討論的永久的、全球性的、非排他的、免版稅的權利與許可。

創作者亦同意, 依本文所允許之範圍, 為本服務或 Roblox 的宣傳與行銷目的, 在現在已知或日後開發的媒體或散布管道中提供其 UGC, 即使創作者已行使 GDPR 規定之被遺忘的權利, 或其他隱私法規定的同等權利亦然 (本節前述各段

合稱「UGC 授權」）。

Roblox 使用創作者的 UGC（不包括已修改的經典虛擬人偶）（「附屬使用」）行銷和宣傳服務或 Roblox 的權利可能包括在社群媒體和其他內容分享頻道（由 Roblox 合理決定）上使用此類 UGC 進行行銷和宣傳。Roblox 在其他行銷頻道中的附屬使用不包括在未經創作者批准的情況下，將此類 UGC 用於僅推廣創作者的 UGC（由 Roblox 合理決定）作為服務的一部分的行銷和宣傳，但 Roblox 通常可以（由 Roblox 自行決定）將創作者的 UGC 與其他 UGC 或素材一起引用（無需創作者批准），以推廣、行銷或宣傳服務或 Roblox。Roblox 也可以使用創作者的 UGC，用於非商業和教育用途來推廣本服務（而 Roblox 會合理地確定使用是非商業性還是教育性）。除了賺取 Robux 的潛力外，Roblox 無需出於任何原因向創作者提供任何歸屬或補償，也不需要使用 Roblox 在本節中創作者授予的許可或利用此處授予的任何權利。

創作者有權隨時自行決定刪除或更新體驗內任何或所有內容（且若法律要求，創作者將刪除或更新此類內容），但無論是否發生任何此類更新或刪除，亦無論是否終止本創作者條款或終止或暫停創作者的帳號：(i) 除非因體驗的刪除而不再可能，由創作者創作的虛擬內容經有效購買或由使用者以其他方式有效取得後，該使用者得依據服務的條款和政策繼續無限期（或在 UGC 訂閱的情況下，則為所購訂閱期限內）存取和使用該虛擬內容；以及，(ii) Roblox 使用任何 UGC 或其他內容的權利，而該等內容已由 Roblox 根據授權或其他方式按照本 Roblox 條款使用，或已由 Roblox 作為附屬使用的一部分使用，則此類權利應永久持續。

除了 Roblox 為創作者 UGC 授予再授權的權利外，當創作者將特定 UGC 發佈到服務上時，可能會被詢問創作者是否願意直接與其他使用者分享該 UGC。創作者無需如此做，但如果創作者同意授予此權利，則其他使用者可以使用創作者的 UGC 在服務上創建自己的體驗和其他 UGC，而無需對創作者承擔任何義務。

如果創作者的虛擬內容被出售或以其他方式提供給使用者，根據此處授予 Roblox 的權利，創作者同意無論虛擬內容是否由創作者出售或提供給使用者，Roblox 都可以允許使用者無限期地繼續訪問和使用此類虛擬內容（根據並受 Roblox 條款約束），即使虛擬內容不再可在服務上存取。

如果由於創作者違規或違反創作者條款或任何 Roblox 條款而終止創作者的帳號，則 Roblox 在本 UGC 授權下的權利應明確存續。

- iii. 直接通達觀眾的權利。創作者在這些創作者條款中授予的權利是在直接通達觀眾的基礎上提供的，這意味著第三方服務的所有者或營運商不會對創作者或任何其他人士承擔單獨的責任，因為創作者在服務上提供或通過 Roblox 的服務在這

- 些第三方服務上使用的 UGC。
- iv. 將 UGC 發佈到服務的授權。如果創作者不是該 UGC 的擁有者或未獲得授予該 UGC 所有部分權利的完全授權，則創作者不得發佈以其他方式在服務上提供任何 UGC。在不限制創作者條款第 9 節之義務（以及 Roblox 條款中規定的全部其他義務）的情況下，創作者同意支付因創作者發佈或在服務上提供 UGC 而積欠任何人的全部款項。
  - v. 暫停 UGC 可用性。如果此類 UGC 或其他內容違反任何法律或智慧財產權原則或與服務相關的任何準則或政策，或者如果 Roblox 自行決定任何 UGC 確實或可能對他人、服務或 Roblox 的聲譽造成損害，Roblox 可以自行決定隨時和在任何時間段（包括永久）暫停或刪除服務上的任何 UGC 或其他內容，恕不另行通知。Roblox 現在和將來都不對創作者，因根據本節暫停任何 UGC 而承擔任何義務。
  - vi. 使用 UGC 的限制。儘管創作者擁有 UGC 的上述所有權（不包括已修改的經典虛擬人偶，以及將虛擬內容和其他 UGC 套用於經典虛擬人偶和已修改的經典虛擬人偶之權利）且無此處限制之外的其他限制，創作者在任何情況下均不得以下列方式使用創作者的 UGC（不論任何媒介或形式，遊戲服務啟用或停用時皆同）：(a) 以攻擊、誹謗、色情或其他有爭議的方式使用（Roblox 對每個案例的判定均獨有酌情權）；(b) 用於與 Roblox 相關的虛假、誹謗、中傷或詆毀性言論；或 (c) 用於意圖體現或明示/暗示創作者與 Roblox 有關聯，或表示 Roblox 認可創作者或其對適用 UGC 的使用。
  - vii. 侵權行為與 DMCA。Roblox 推崇創作，尊重包括創作者在內的其他人的智慧財產權。任何版權所有者或版權或商標所有者的代理人（包括身為版權或商標所有者或版權或商標所有者之代理人的其他創作者，統稱為「版權持有者」）如果認為服務上的任何內容（包括 UGC）侵犯了其版權或商標，可以根據使用者條款第 6.d. 節概述的檢舉流程提出通知。如 Roblox 條款所述，Roblox 得酌情根據《數位千禧年著作權法》，由 Roblox 自行酌定使用者（或創作者）帳號為重複侵權者，並且終止該使用者帳號。
  - viii. 智慧財產權工具。Roblox 提供了一套智慧財產權工具，讓版權持有者在 Roblox 平台上偵測和管理他們的智慧財產權。如果版權持有者認為您的體驗中使用了他們的智慧財產權，他們可以選擇主張您體驗中的內容或者要求刪除您的體驗。若版權持有者主張您體驗中的內容時，表示版權持有者允許您的體驗保留在平台上，以換取某些利益。首先，版權持有者將獲得可歸因於您的體驗的任何 Robux 收入的一部分，其中包括透過虛擬內容、廣告和互動參與型付款所獲得的部分 Robux。其次，版權持有者可能會監控您的體驗，在此情況下，版權持有者可能會收到有關您的體驗的匯總互動參與資料。第三，版權持有者可能會要求您採取合理措施遵守額外的內容標準。如果版權持有者主張您體驗中的內容，而您認為您的體驗遭錯誤識別或者您已刪除該主張的內容，則您有有限的時間對該主張提出異議或申訴。如果版權持有者主張您體驗中的內容，我們將向您提供有關如何提出異議或申訴的更多資訊與說明 在權利持有人對您體驗

中的內容提出主張之期間內（包括處理任何爭議或上訴的過程中），您同意不就該權利持有人的智慧財產權於您體驗中出現所引發的主張，對該權利持有人採取法律行動。

### 3 ▼ 群組/社群。

---

#### a. 定義。

- i. 群組。「群組」係指創作者為透過服務開發體驗或其他內容而一同聚集的地方。群組可以上傳 UGC 以便在市集中銷售，並管理群組支付。
- ii. 社群。「社群」係指使用者/創作者為彼此連結而集合所形成的團體。對於公司帳號而言，以該帳號為名的公司（或其他法律實體）被視為社群。
- iii. 擁有者。每個群組/社群必須選擇一名「擁有者」，該名個人或實體須為控制用以在本服務上註冊該群組/社群之電子郵件地址者，並代表該群組/社群行事。所有者得自行酌定，隨時將群組 / 社群的所有權轉讓給新擁有者；然而，一次只能有一名個人或一個實體擔任群組 / 社群的所有者。如果所有者帳號根據創作者條款、Roblox 條款或其他適用的附加條款而終止，則 Roblox 得自行酌定將是否指定另一個群組 / 社群的所有者；然而，如果 Roblox 自行酌定終止群組 / 社群，那麼 Roblox 則無指定義務。

- b. **權利與權限**。透過參與群組，每位創作者授予所有者（此類所有者可能會隨著時間的推移而變更）唯一且專屬的權限，代表他們行事，以 (i) 授權 Roblox 使用群組建立的任何 UGC，如本創作者條款或擁有者與 Roblox 之間簽訂的任何其他協議中所述；以及 (ii) 接收群組在服務上或透過服務進行的任何活動或銷售 UGC 的付款。群組成員特此放棄因 Roblox 代表群組向擁有者支付的任何款項而對 Roblox 提起任何索賠，且群組成員同意僅向群組擁有者尋求取回任何此類款項。社群擁有者所獲授予的權限，可由群組成員之間的獨立協議進行修改。除法律另有規定外，群組擁有者與群組成員之間的任何會計義務，僅會根據群組之間的書面協議產生，Roblox 不受任何此類協議的約束。

### 4 ▼ Roblox 創作者經濟。

---

#### a. Robux。

- i. Robux 的授權。創作者使用與服務相關的 Robux 的授權在使用者條款的第 3 節中規定。

ii. 賺取 Robux。Roblox 允許創作者透過在本服務上銷售或利用其所建立的某些 UGC（包括虛擬內容和體驗存取）賺取 Robux（下稱「Robux 收入」）。賺取的 Robux 僅包括您完全遵守 Roblox 使用條款（包括 Roblox 社群標準），在服務上以個人或團體形式創作虛擬內容或其他 UGC，並透過直接銷售或其他營利化方式（例如創作者獎勵）從服務所賺取的 Robux，或 Roblox 在指定促銷活動中授予的 Robux。此包括但不限於從以下途徑賺取的 Robux：

1. 您在市集或創作者商店中的上架商品所得、
2. 創作者獎勵，
3. 體驗內虛擬產品的購買、
4. 發行者計畫中的廣告收入，以及
5. 聯盟銷售費用

除符合規定所創作的虛擬內容之營利化外，您以其他方式獲得的 Robux（例如從會員資格計畫或推薦獎勵、購買 Robux 或禮品卡，或交易/銷售非由您所創作之虛擬商品所獲得的 Robux）不視為賺取的 Robux。此包括但不限於從以下途徑獲得的 Robux：

1. 禮品卡兌換或直接購買的 Robux，包括代表另一位 Roblox 使用者購買的 Robux。
2. 作為 Premium 會員資格一部分的每月 Robux 獎勵
3. 交易或轉售虛擬產品
4. 出售無合法使用者造訪的範本體驗之通行證
5. 經審核的違規內容

Robux 是否為賺取的 Robux 由 Roblox 全權自行認定。

如需瞭解更多關於 UGC 營利化的資訊，請於[此處](#)閱讀開發者指南。

b. **銷售 UGC**。Roblox 允許創作者出售 (i) 體驗的存取權；(ii) 內容及 (iii) 創作者在服務上創作的其他 UGC，但須符合以下規定：

i. Robux 權利歸屬角色：在本服務上銷售所有 UGC（不包括 2D 虛擬道具，亦稱「經典服裝」）時，涉及三種角色。各角色得有權分享因相關銷售所產生的 Robux（「Robux 權利歸屬」）。

- 創作者：創作者是創造要出售的 UGC 之使用者或團體。
- 銷售者/分銷者：經銷商意指 (i) 創作者（如果品項在該創作者所創作的體驗中售出）；(ii) 本服務上的其他創作者（如果品項在非由創作者本人所創作的體驗中售出）；或者 (iii) Roblox（如果品項在市集中售出）。
- 平台：平台始終是 Roblox。

上述的 Robux 分配不適用於經典服裝的銷售，包括褲子、襯衫和 T 恤。對於在市集中售出的任何經典衣物，Robux 分配會在創作者和本平台之間分潤。

- ii. Robux 分配的變更。Roblox 可在任何時候（通過任何合理的方式）通知創作者，(a) 改變 Robux 分配和/或 (b) 在一個特定的銷售中，引進允許 Robux 分配的特定元素客製化的功能。
- iii. 創作者對服務上銷售的責任。創作者瞭解 Roblox 可以代表創作者展示和託管體驗、內容或其他創作者所創作的 UGC，以使服務上的其他使用者也能享用。創作者應全權負責，將透過體驗詳細資訊頁面出售的內容或其他 UGC 授權給使用者。當創作者透過本服務出售 UGC 而收到使用者支付的 Robux 時，交易僅止於創作者與使用者兩者之間；Roblox 純粹提供本服務以方便雙方交易。如果 Roblox 因爭議將 Robux 或真實貨幣退還給使用者 (或另一位創作者)，且創作者是因為任何使用者創作內容而獲得 Robux，則 Roblox 保留權利，得向此等創作者扣除數量相等的 Robux，或是不予支付。
- iv. 區域定價。區域定價允許創作者針對使用者所在的不同地區，調整特定的體驗內項目或虛擬物品的可及性（以下稱「區域定價」）。創作者需全權負責決定虛擬物品或體驗內項目的預設價格，並可決定是否將這些價格進行區域化調整。

若創作者啟用區域定價，創作者原先為體驗內項目或虛擬物品所設定的價格將於符合資格的地區進行調整。每個支援地區的區域價格將按創作者決定的預設價格之百分比計算（以下稱「區域價格」）。區域價格的計算方式（可能隨時調整）是根據區域經濟趨勢和購買力平價為基準。創作者無法直接調整個別區域價格，但可以隨時修改預設價格。當預設價格修改後，相應的區域價格將自動更新至所有支援的地區。創作者可以隨時在創作者中心選擇停用區域定價功能。

Roblox 可隨時終止或暫停任何或所有創作者的部分或全部體驗內項目或虛擬物品的區域定價功能，且無需承擔任何責任。Roblox 以「現況」提供區域定價功能，並且不承擔任何明示或暗示的保證，包括其準確性、可用性或對收益的影響。

- v. 隨機虛擬道具。視使用者所在地而定，創作者得選擇提供允許使用者取得「隨機」虛擬道具（無論係以 Robux 或其他方式取得）的體驗（各稱為「**隨機虛擬道具**」）。若創作者提供使用者獲得隨機虛擬物品的機會，創作者必須在使用者參與獲取隨機虛擬物品的交易之前，讓使用者知悉獲得各類型隨機虛擬物品的所有機率。

例如，若創作者的體驗允許使用者獲得虛擬彈珠，然後使用者可以將該彈珠丟進噴泉中以獲得隨機虛擬物品，則創作者必須在使用者將彈珠丟進噴泉之前，

向使用者揭露獲得各類型隨機虛擬物品的機率。

- c. **開發者兌換計畫**。Roblox 允許符合特定資格條件，並同意[此處](#)公布之 DevEx 計畫條款與條件（「DevEx 條款」）的特定創作者，參與開發者兌換計畫（「DevEx 計畫」）。儘管任何創作者均可使用服務學習代碼、創造體驗或物品以與好友享用，甚至賺取一些 Robux，但只有成功的創作者才能達到透過 DevEx 賺錢的高要求（如 DevEx 條款所述）。要達到此種成功等級通常需要大量的時間、努力、技巧和策略。即便如此，也無法保證一定能賺錢。依據 Roblox 有權決定的某些要求、政策和限制，參與 DevEx 計畫的創作者可以將賺取的 Robux 兌換成由 Roblox（依兌換率和 DevEx 條款的一般要求、政策和限制）自行決定的實際金額。
- d. **創作者獎勵**。「創作者獎勵」是一項獎勵計畫，讓您可以根據在 Roblox 上的特定互動和購買賺取 Robux（「支付獎勵」）。如果使用者採取了「支付獎勵架構」中定義的某些行動（以下稱「限定行動」），則根據「支付獎勵架構」發放給您的支付獎勵，Roblox 可隨時自行決定修改或永久停權，且無需因此類終止或修改而對任何創作者承擔任何義務。要獲得創作者獎勵的資格，您必須始終完全遵守 Roblox 使用條款，其中包括 Roblox 社群標準。我們保留審核、調查、以及暫停您參與創作者獎勵之權利，如果我們發現您有濫用或詐騙行為，例如：(a) 嘗試開設多個帳號、使用不同的電子郵件地址、使用不同電話號碼或使用機器人以獲得支付獎勵；(b) 嘗試冒充 Roblox 或他人，或不實陳述您與某個人或實體的聯繫以獲取推薦獎勵；(c) 嘗試鼓勵現有玩家註冊其他帳號以獲取使用者；(d) 退款比例過高（由 Roblox 自行決定）；或 (e) 違反 Roblox 條款和/或計畫政策。有關創作者獎勵計畫的更多詳細資訊，請造訪[此處](#)。
- e. **獎勵**：Roblox 有時會提供的獎勵。請在[此處](#)瞭解詳細資訊。
- f. **免責聲明**。開發使用者享用或花費時間在其上的體驗或 UGC 是困難的，並可能需要很多時間。Roblox 不能保證創作者的體驗或 UGC 能夠成功吸引大量觀眾，也不能保證創作者在開發、宣傳或經營體驗上花費的時間、精力和費用能賺得到錢。

## 5 ▼ Roblox 上的音樂。

---

- a. **授權音樂**。Roblox 得選擇向創作者提供錄音內容、其中所包含的音樂著作，以及音效（「授權音樂」），供創作者在其體驗或其他 UGC 中使用。創作者使用授權音樂，須遵守以下規定：
  - i. 授權。Roblox 授予創作者：(i) 一項非專屬、個人、有限、可撤銷且不可轉讓的授權，僅得透過本服務，且僅在 Roblox 提供此類授權音樂之期間內，將授權音樂同步嵌入體驗或其他 UGC 中（「具授權音樂的 UGC」）；以及 (ii) 於 Roblox 提供此類授權音樂之期間內，且僅限在本服務上，播放、聆聽具授權音樂的 UGC 並與之互動的權利。創作者並非必須為在任何體驗或其他 UGC 上創作者使

用的授權音樂貢獻，但創作者可自行決定是否要這麼做。例如，如果 Roblox 列出授權音樂的所有者是 APM Music，則創作者可以顯示授權音樂「承蒙 APM Music 提供」。

- ii. 撤銷（喪失）授權。由於授權音樂是第三方經由 Roblox 授權，創作者使用授權音樂的權利可因任何原因或沒有原因被撤銷，且 Roblox 有唯一酌處權並無需對創作者承擔任何責任。如果 Roblox 撤銷創作者使用授權音樂的權利（基於任何原因），則創作者同意立即 (a) 從創作者的體驗或其他 UGC 中移除該授權音樂，且 (b) 在服務上停止使用所有該授權音樂。Roblox 在撤銷任何授權音樂的使用權之前將盡量給創作者事先通知，但 Roblox 保留無需事先通知的權利。Roblox 進一步保留權利，在任何時候，均有權全權決定從服務上移除任何體驗或其他有授權音樂的 UGC，且無須對創作者承擔任何責任。此外，Roblox 可以撤銷創作者對全部或部分授權音樂的權利（無論通知與否），而無須對創作者承擔任何責任，前提是發生以下情況：(w) 如果 Roblox 確定創作者使用該等授權音樂可能違反任何 Roblox 條款、指南或政策；(x) 如果 Roblox 以其他方式判定該等授權音樂可能會損害服務或 Roblox 的聲譽；(y) 如果 Roblox 被其版權擁有者或管理者要求從服務中移除該等授權音樂的使用，或 (z) 如果授權音樂已無法在服務中散布。
  - iii. 250 首限制。儘管有上述規定，創作者不得使用授權音樂在體驗或其他 UGC 中建立串流服務或音樂庫，創作者亦不得向使用者針對授權音樂的特定曲目收取費用。創作者有權在同一時間，在單一體驗或其他有授權音樂的 UGC 中安插、正在播放和已播放最多 250 首單一授權音樂的曲子。創作者可以在任何時候用新的曲目取代體驗或其他 UGC 中既有的授權音樂曲目，但條件是在任何時候，該體驗或使用授權音樂的 UGC 中曲目不超過 250 首。
  - iv. 授權音樂的同步。創作者可將授權音樂同步至體驗。在不受限於前述規定的前提下，創作者可使用授權音樂或授權音樂的樣本部分。
  - v. 在服務上使用。創作者只能在服務上使用授權音樂。創作者同意，不會將授權音樂輸出、提取、下載或提供方法使得任何其他人得以輸出、提取或下載於服務以外的任何地方使用。
- b. **由創作者創作/擁有的音樂**。下列規定適用於由創作者（和/或與創作者就此類音樂作品進行合作的其他人）所創作或以其他方式擁有，且由創作者發佈（或嘗試發佈）以供在本服務上使用的音樂著作（「音樂著作」）。
- i. 創作者是唯一作曲家。如果創作者是唯一的作曲家和/或作者，而該作品由創作者在服務上發表，且創作者屬於代表音樂作品的表演作品權組織（以下稱「PRO」）的成員，則創作者必須以書面形式通知其 PRO 免版權費的授權由創作者因創作者條款而授予 Roblox。創作者負責遵守其 PRO 的報告義務。
  - ii. 創作者非唯一作曲家。如果創作者不是創作者在服務上發表音樂作品的唯一作曲家和/或作者，且創作者（和/或共同作曲家或作者）屬於代表音樂作品的 PRO，則創作者有責任確保全部共同作曲家和/或共同作者皆以書面通知其各自

- 的 PRO，而創作者必須有共同作曲家和/或共同作者在服務上發表和使用音樂作品的授權書。
- iii. 指派給音樂出版者。如果創作者已將創作者音樂作品的權利指派給音樂出版者，則創作者必須獲得音樂出版者的書面同意或合作，才能授予本創作者條款中概述的無版權費授權。
  - iv. 唱片公司。如果創作者是與唱片公司簽有合約的錄音藝人，則創作者有責任確保創作者使用本服務符合創作者對唱片公司須承擔的義務。請記住，僅因為創作者撰寫音樂作品或演奏音樂錄音，並不代表創作者有權讓 Roblox 使用。
  - v. 錄音。如果創作者擁有且持有錄音的權利，但無權授權該錄音或在該錄音中呈現的音樂作品，則創作者不得上傳或以其他方式將該錄音作品提供至服務上。
  - vi. 代表和保證。如果創作者上傳、同步或以其他方式使用錄音和/或音樂作品，則創作者代表並保證 (a) 創作者擁有所有必要上傳、同步及以其他形式在服務上使用錄音和/或音樂作品的權利；(b) 創作者完全擁有及管理上傳至服務的錄音和/或音樂作品在全球的權利；以及 (c) 該錄音和/或音樂作品完全是原創，且在服務上發佈、上傳、發行及使用該錄音和/或音樂作品不會侵犯任何第三方的權利，包括但不限於商標、版權或任何其他智慧財產全權（包括且不限於 PRO、唱片公司、音樂出版商或工會或協會）。
  - vii. 稅賦；款項。創作者對於在服務上使用和同步其原創錄音著作和/或音樂作品可能產生的任何性質的必要授權和付款事宜應負全部責任，包括但不限於任何及所有發行權、機械重製權、公開演出權、影音同步錄製權，和/或第三方可能主張的任何其他權利。根據任何適用工會和/或協會協定的規則和規定，創作者還全權負責任何工會的新使用或再使用費用，這些規則和規定與服務上錄音和/或音樂作品的發佈、上傳、發行、同步和其他使用有關。

## 6 ▼ 使用限制。

---

除了使用者條款載明的任何其他限制（包括於使用者條款第 8.b. 節）或任何 Roblox 條款外，創作者將不會採取任何違反創作者條款的行動，包含載明於本第四節中。

創作者可建立體驗規則。體驗規則為選擇性，依體驗創作者決定予以頒佈和落實。體驗規則可擴展，但一概不得與 [Roblox 使用條款](#)、[Roblox 社群標準](#) 或任何其他 Roblox 條款有所抵觸。體驗規則（及違規的任何後果）必須在體驗內清楚、醒目地張貼。關於體驗規則的其他資訊，請參閱 [此處](#)。

如發現體驗、群組、或社群中有明顯比例的使用者嚴重違反 Roblox 條款，而創作者或群組 / 社群的擁有者卻未採取合理行動來遏止違規行為的情形下，Roblox 保留權利得自行決定該體驗、群組或社群進行審核。如果 Roblox 自行認定創作者或群組 /

社群擁有者在其體驗規則或群組 / 社群的應用和（或）管理上違反了 Roblox 條款，Roblox 保留權利得自行決定對該創作者或群組 / 社群擁有者進行審核。

Roblox 希望全部創作者開發自己的創想。除非創作者有來自內容創作者的明確書面允許或書面授權，否則創作者不得複製或修改他人的道具、內容或 UGC 且將其以創作者自己的內容發佈。Roblox 保留對創作者任何不當複製內容的行為採取行動，包括暫停或終止創作者的帳號的權利。

## 7 ▼ 紛爭。

---

- a. **創作者與 Roblox 之間。** 創作者與 Roblox 之間的爭議，應依據使用者條款第 11 節處理。
- b. **創作者與使用者之間，或創作者彼此之間。**
  - i. **UGC 的問題。** 所有問題一概由創作者以迅速且專業的方式處理，包括使用者關於其體驗提出的投訴（包括違反體驗規則）、虛擬內容以及在服務上發佈的其他 UGC。
  - ii. **退還 Robux。** 如果創作者獲得了與體驗、虛擬內容或其他 UGC 相關的賺取的 Robux，並且由於使用者對該體驗虛擬內容或其他 UGC 的申訴，當 Roblox 將 Robux 退還給使用者時，Roblox 有權從該創作者那裡扣除或扣留等量的賺取 Robux。
  - iii. **創作者與使用者之間的紛爭。** 如果創作者與另一創作者或使用者有紛爭，在啟動任何訴訟之前，創作者必須先以符合資格的調解人或調解服務進行調解，以嘗試並以友好方式解決紛爭。如為依照使用者條款第 6 節提交之智慧財產下架報告的相關爭議，則不適用前述調解規定。Roblox 保留權利，且全權決定以解決創作者之間或創作者與使用者之間的任何紛爭。該決議可能導致創作者帳號暫停和/或任何其他法律允許的行動，包括但不限於回溯民事或刑事處罰。
  - iv. **將問題提升至 Roblox。** 儘管有本節規定的條款，使用者得將與創作者的紛爭向 Roblox 呈報，進一步規定見使用者條款第 10.c 節。如果 Roblox 選擇對使用者與創作者之間（或創作者之間）的任何紛爭有所行動，使用者與創作者各同意 (i) Roblox 的裁定（可包括自創作者扣減 Robux 並將 Robux 計入使用者帳戶）為定案性質，且 (ii) 各自將接受最終裁定。創作者進而同意與 Roblox 適時合作以解決所有此等問題，並知悉否則視為違反本創作者條款。

## 8 ▼ 代表和保證。

---

創作者對創作者的 UGC 負責，並代表和保證：(a) 創作者為創作者及擁有者，或擁有必要的權利和授權，以授予 Roblox 2.b.i 節中的權利和授權；(b) 如創作者條款中所述，創作者的 UGC 和使用創作者的 UGC 不會且將不會：(i) 侵犯、妨害或盜用任何第三方權利；(ii) 誹謗、詆毀、污衊或侵犯他人的隱私、公共或其他財產權；(iii) 要求 Roblox 獲得授權、支付報酬，或提供報酬給任何第三方；(iv) 導致創作者與第三方違反合約；或 (v) 導致 Roblox 違反任何法律或條例；以及 (c) 創作者將在使用服務時遵守全部適用的法律、規則和條例以及 Roblox 條款（包括但不限於本創作者條款）。

## 9 ▼ 賠償。

---

創作者同意對創作者使用服務負責，並以任何方式為 Roblox 及關連方因以下方式引起的，與其有關的每項索賠、賠償責任、損壞、損失和費用，包括合理的律師費和費用，對其進行辯護和賠償：(a) 創作者存取、使用或宣稱使用服務；(b) 創作者違反 (i) Roblox 條款的任何部分，包括本創作者條款，(ii) 本創作者條款中提及的任何代表、保證或協議，或 (ii) 適用的法律或條例；(c) 創作者侵犯任何第三方權利，包括任何智慧財產、公開權、隱私權或財產權或保密義務，或 (d) 創作者與任何第三方之間的任何紛爭或爭議。Roblox 保留權利，由 Roblox 自費，對創作者賠償的任何事項進行獨家辯護和控制（不限於創作者對該事項的賠償義務），在這種情況下，創作者同意與 Roblox 對該索賠合作抗辯。

## 10 ▼ 賠償責任限制。

---

在任何情況下，**關聯對象**均不對創作者承擔任何間接、偶發、特殊、後果性或懲罰性損害（包括利潤損失、商譽損失或任何其他無形損失）的責任，無論是基於保證、契約、侵權行為（包括疏忽）、法規或任何其他法律理論，也無論 ROBLOX 是否已被告知發生損害的可能性。

關聯方對創作者就所有請求（包括保證請求）或訴因所負之總體責任，以以下金額為上限：(i) 於創作者通知 ROBLOX 提出請求之前十二個月期間內，Roblox 依本協議已支付或應支付予創作者的總金額；或 (ii) 如果在創作者通知 ROBLOX 提出請求之前十二個月期間內，ROBLOX 未向創作者支付任何款項，則以 1,000 美元為上限。

## 11 ▼ 隱私。

---

- a. **您的資料**。您作為創作者透過服務提供給 Roblox 的資料，均受 Roblox [隱私權政策](#) 所規範，該政策已透過引用納入本文。此外，根據您在服務上用於創作體驗或 UGC 的工具或軟體，您可能需要遵守額外條款，包括但不限於 Roblox [臉部媒體擷取隱私權聲明](#) 和 Roblox [臉部動畫隱私通知](#)。
- b. **體驗資料**。對於創作者建立各組體驗，並且依照 Roblox [隱私權政策](#) 的規定，創作者和 Roblox 雙方應有權將體驗的相關資料和自體驗取得的資料用作各自的合法商業用途，以支援體驗和進行商業分析，例如：(i) 用於體驗的改善和開發；(ii) 遵循適用法律（包括執法單位的要求）；(iii) 確保體驗的安全性；及 (iv) 防範詐欺或減輕風險。創作者同意，除創作者條款中明文規定外，創作者將不會使用或透露任何使用者數據給任何第三方。
- c. **使用者個人資訊**。如創作者取得任何使用者的個人資訊（「使用者 PII」），創作者不得將使用者 PII 用於：(i) 向任何第三方提供服務；(ii) 建立、協助建立、追蹤或補充任何跨服務或任何第三方網站或平台、針對任何個別使用者、裝置或瀏覽器的區隔、設定檔或類似記錄；(iii) 將任何個別裝置或瀏覽器的行為與任何區隔、設定檔或類似紀錄建立關聯，或基於使用者資料補充任何此類紀錄；(iv) 將任何使用者資料與該使用者的任何其他個人資訊建立關聯；或 (v) 以任何違反適用法律（包括適用之隱私法）或未經授權之目的使用。此外，創作者不得出售、揭露、分享、出租、租賃、聯合發佈、修改、逆向工程、反編譯、出借或以其他方式更改任何使用者 PII；然而，前述內容不應限制創作者根據特別功能適用的額外條款使用 Roblox 服務。
- d. **《加州消費者隱私保護法》**。創作者不得明知之下出售屬於使用者的任何「個人資訊」（該詞語定義以經修訂的《2018 年加州消費者隱私保護法》為準），且 Roblox 與創作者已採取所有合理措施以保護在其掌控範圍內或持有的此等個人資訊，避免第三方未經授權之下加以存取，並將持續採取該等措施。

## 12 ▼ 其他項目。

---

- a. **內容標籤**。本服務會就某體驗顯示 [內容標籤](#)（以參考文件的形式納入本文）中所述之相關內容成熟度標籤和其他特定說明。創作者聲明並保證在向 Roblox 提交任何成熟度與合規性問卷時，皆會提供準確且完整的最新資訊。Roblox 有權不定時自行修改內容標籤和說明。Roblox 不保證這些準則或說明的準確性。創作者確認並同意 Roblox 對於任何內容成熟度標籤或說明的準確性、完整性、有效性或品質不承擔任何責任。創作者進一步確認，其無權獲得任何特定評等。本文或 [內容標籤](#) 中一切內容的用意均非控管或規定創作者的體驗內容。此等內容的責任應由創作者自行承擔。
- b. **依照現狀**。本服務以「依照現狀」提供，且本使用者條款第 13 節以參考方式納入

本文。

- c. **存續條款**。創作者條款中，根據其性質需於條款終止後存續的任何部分，將在條款終止時存續，包括第 2b、6、7、8、9、10、11 及 12a 節。

## ▼ 附錄 A (中國)

---

### 1 ▼ 購買中國 UGC

---

1. **中國 UGC**。創作者（「中國創作者」）在中華人民共和國（就本 Roblox 條款之目的，不包括香港及澳門特別行政區與台灣，「PRC」）使用 Luobu Studio 所建立之內容（包括體驗、虛擬道具及體驗內項目），得不時在本服務上供使用者購買（「中國 UGC」）。此類中國 UGC 將在平台上具體標明。中國 UGC 是由 Roblox 而非中國創作者自己發佈在平台和服務上。因此，當使用者購買或獲取中國 UGC 時，在某些方面與使用者購買其他 UGC 不同。此外，雖然 Roblox 對於全部中國 UGC（和 Roblox 的虛擬道具）應被視為「創作者」，但 Roblox 已作出特殊的合約安排，以致如果使用者對購買任何中國 UGC 有問題或疑慮，使用者應先與相應的中國創作者聯絡，嘗試真誠地解決問題。如果使用者無法解決任何此類與中國創作者之間的申訴或問題，則使用者可將問題提升至 Roblox 支援。使用者同意，如果 Roblox 採取行動解決任何申訴或問題，則 Roblox 的決定是最終決定，使用者同意遵守該決定。

### 2 ▼ 羅布樂思遊戲中的創作者 UGC

---

1. **可選擇在 Luobulesi 遊戲上散布創作者的中國 UGC**。創作者得不定期獲得機會，將其體驗與虛擬內容提供給由 Shenzhen Tencent Computer Systems Company Limited（「中國發行者」）在 PRC 發行並營運之平台與服務版本（「Luobulesi 遊戲」）的玩家（以下稱「中國玩家」）。在羅布樂思遊戲上發佈創作者體驗及虛擬內容完全由創作者自行決定，創作者無義務如此做。創作者選擇對中國玩家提供的體驗和虛擬內容（以下稱「創作者中國 UGC」）將根據以下創作者中國 UGC 審查小節進行審查。在羅布樂思遊戲中提供的範圍內，創作者中國 UGC 將被中國出版者視為發佈。如果中國玩家購買創作者中國 UGC，創作者可能有資格根據以下創作者中國 UGC 賺取 Robux 小節，而從 Roblox 賺取 Robux 收入。然而，中國玩家購買創作者中國 UGC 將不會確定創作者與中國玩家之間的任何形式合約關係。

相反的，創作者中國 UGC 將由中國出版者分授權給中國玩家。創作者條款第 2(b) 和 4 節不適用於創作者中國 UGC，由於其與創作者中國 UGC 授權以及因創作者中國 UGC 賺取 Robux 的小節不一致。

2. **在 Luobulesi 遊戲上散布創作者中國 UGC 的需求。** 為使創作者的中國 UGC 得以在 Luobulesi Game 上提供中國玩家使用，創作者必須已向中國發行者註冊完成實名驗證帳號（依 PRC 法律與法規之要求），並已同意向 Luobulesi 遊戲提交 UGC 的相關條款（「**中國遊戲 UGC 提交條款**」）。
3. **提交創作者的中國 UGC。** 創作者得依據「**中國遊戲 UGC 提交條款**」，使用本服務將其中國 UGC 提交給中國發行者，以供評估是否納入 Luobulesi 遊戲。創作者中國 UGC 的所有提交件，均須接受 Roblox、其授權者及中國出版者（合稱「**審查實體**」）審查，中國 UGC 要求和政策列於創作者審查實體經營的論壇上。
4. **創作者中國 UGC 之授權。** 創作者保留其在創作者中國 UGC 中擁有的全部版權。創作者在此授予並同意向 Roblox 永久、不可撤銷、全球範圍、非專屬、免版權費且可轉移的授權，並有權通過多層次分給任何個人或實體（包括但不限於中國出版者），以創作者中國 UGC 的全部或部分：
  - a. **創作者中國 UGC 之授權。** 創作者保留其就創作者中國 UGC 所持有的全部著作權。創作者在此授予並同意授予 Roblox 永久、不可撤銷、全球、非獨家、免權利金且可轉讓之授權，並有權透過多層次再授權給任何個人或實體（包含但不限於中國發行者），對於中國創作者 UGC 的全部或部分內容：
  - b. 使用創作者的中國 UGC 和相關使用者名，在現在已知或以後開發的與宣傳和營銷相關的任何媒體或分發渠道中宣傳或營銷服務或羅布樂思遊戲、任何 UGC 以及與服務或羅布樂思遊戲相關的有形物品服務或 Roblox 或羅布樂思遊戲，即使創作者已行使 GDPR 規定的被遺忘權，或其他隱私法規定的同等權利。Roblox 使用創作者的中國 UGC 行銷和宣傳服務或 Roblox 的權利不包括在行銷和廣告中使用創作者的中國 UGC，這些行銷和廣告僅專注於推廣創作者的中國 UGC（由 Roblox 合理確定）作為服務的一部分，而不需創作者的核准，但 Roblox 通常可以引用，由 Roblox 確定，創作者的中國 UGC 與其他 UGC 或物品（未經創作者批准）來推廣、行銷或宣傳服務、羅布樂思遊戲或 Roblox。Roblox 還可使用創作者中國 UGC 用於非商業和教育用途，以推廣本服務或羅布樂思遊戲（且 Roblox 合理地決定該使用為非商業或教育用途）。
5. **通達觀眾的權利。** 這些 Roblox 條款中創作者授予的所有權利均以通達觀眾為基礎提供，這意味著 Roblox、其被授權方、中國出版者以及第三方服務的擁有者或營運商不會對創作者或創作者通過服務或羅布樂思遊戲在此類第三方服務上提供的 UGC 的任何其他第三方承擔任何單獨的責任。
6. **UGC 需求。** 除創作者遵守本 Roblox 條款外（包括但不限於創作者條款第 5 節與第 8 節），創作者所提交之每一項中國 UGC 均須符合 PRC 之法律與法規，以及中國 UGC 提交檢查清單文件（以下稱「**中國 UGC 需求**」）。
7. **審查創作者的中國 UGC。** 任何審查實體，得在中國發行者依其自行裁量決定是否

將創作者的中國 UGC 散布給任何中國玩家，並且在 Luobulesi 遊戲發佈之前，視需要對 UGC 進行審查、篩選與修改。審查單位的審查和中國出版者的決定是否能發行，皆應為最終決定。

8. **無散布創作者中國 UGC 之義務**。為免生疑義，Roblox 及其被授權人均無義務允許中國發行者在 Luobulesi 遊戲上散布任何創作者的中國 UGC，且中國發行者亦無義務在 Luobulesi 遊戲上發佈任何創作者的中國 UGC。
9. **重新篩選創作者的中國 UGC**。如適用之法律、法規、中國 UGC 需求、規則或政策發生任何變更，或基於任何其他原因，審查實體得依其絕對裁量：(a) 修改或篩選已在 Luobulesi 遊戲發佈的創作者中國 UGC；及/或 (b) 於任何時間，全部或部分暫停或終止於 Luobulesi 遊戲上對任何創作者中國 UGC 的散布與發佈。任何審查單位可能與依據本節內容而採取行動的創作者聯絡，且創作者可能會有機補救或修改創作者中國 UGC，並再次提交以供發佈。
10. **創作者中國 UGC 的 Robux 收益**。創作者得就中國玩家在 Luobulesi 遊戲購買其中國 UGC 一事，向 Roblox 賺取 Robux。此 Robux 將按照 DevEx 條款計算。
11. **群組中國 UGC**。群組的擁有者亦有權決定是否接受機會，依本 Roblox 條款將該群組所建立之 UGC 在 Luobulesi 遊戲上提供中國玩家購買，且創作者條款第 3 節仍持續適用。為免生疑義，群組 UGC 賺取的 Robux 應依據 DevEx 條款產生。

## ▼ 附錄 B (日本)

---

### 1 ▼ 轉讓和承擔

---

自 2021 年 3 月 31 日（下稱「生效日期」）起，Roblox Corporation 身為 Robux 的發行者和服務提供者，其作為締約方與日本使用者相關的所有法律地位、權利、義務、利益、索賠和責任（無論產生時間在生效日期之前或之後），都將同意轉移並指派給 Roblox Godo Kaisha（下稱「Roblox Japan」）負責。使用本服務，即代表使用者同意且批准該轉移和指派。在生效日期當日或之後，僅 Roblox Japan 應被視為 Robux 的發行者，以及日本使用者所接受服務的直接服務提供者。此外，如有必要，Roblox 使用條款中的「Roblox」一詞（除非此字詞與 DevEx 計畫相關）應替換為或明確說明為「Roblox Japan」。

### 2 ▼ Robux 的特性

---

在日本，Robux 只能用於購買 Roblox Japan 在平台上提供的服務。對於創作者創作的任何虛擬物品、體驗和其他物品（均稱為「創作者物品」），使用者可以使用 Robux 購買 Roblox 服務，以在平台上提供創作者物品。在此情況下，Roblox 服務是指 Roblox Japan 提供的服務，用於在平台上存取和使用創作者物品。所有使用者皆不得向 Roblox Japan 以外的任何創作者或人士購買商品或服務。Roblox Japan 應對上述 Roblox 服務負責。但是，創作者物品應以「原樣」提供，而且 Roblox Japan 對創作者物品的內容不作任何陳述或保證。Roblox 條款應解釋為反映上述原則。

### 3 ▼ 「賺取到的」 Robux 和 DevEx 企劃

---

如果創作者獲允許參與 DevEx 計畫並在 DevEx 計畫下賺得賺取的 Robux，那麼創作者可根據創作者條款第 4c 條的規定，將賺取的 Robux 兌換為實際貨幣。應注意的是，賺取的 Robux 與 Roblox 日本發行的 Robux 不同，而創作者條款中 4c 只適用於賺取的 Robux。

### 4 ▼ 使用者條款第 3c 節和第 4 節的修訂

---

使用者條款第 3c 節和第 4 節應依附錄規定全面修訂。

### 5 ▼ 創作者條款第 4 節的修訂

---

創作者條款第 4 節應依附錄規定全面修訂。

### 6 ▼ 管轄權

---

如果您是個人（不包括以企業或商業目的接受 Roblox 條款者），則使用者條款第 12b 節將不適用，因為該節被視為違反《消費者合約法》第 10 條，單方面損害您的利益。

## 7 ▼ 責任限制

---

如果您是個人（不包括以企業或商業目的接受 Roblox 條款者），則使用者條款第 13b、13c 節和 14 節中規定的「在適用法律允許的最大範圍內」一語應解釋為「除非我們因故意行為或嚴重疏忽而承擔責任。」

## 8 ▼ 定價與稅項

---

當您在 [Roblox.com](https://Roblox.com) 上購買 Robux 和 Roblox Premium 會員資格時，Roblox Japan 是記錄的商家。除在購買時另有說明外，應付價格為購買時所顯示的價格，並包括 Roblox 日本對您的購買評估的適用日本消費稅。

## 9 ▼ 優先權

---

如果 Roblox 條款與補充條款有任何不一致或衝突，則應以補充條款為準。

## 10 ▼ 附錄

---

### <Section 3c of User Terms>

- c. **取得與使用 Robux**。Robux 可透過本服務的多種方式取得。使用者可以依下列方式獲取 Robux：(i) 從 Roblox 購買或以其他方式接收 Robux；(ii) 購買含有每個月特定 Robux 好康的會員資格（完整詳述於以下第 3f 節的「Premium」）；(iii) 使用虛擬物品交易功能，以使用 Roblox 和其他使用者交易由 Roblox 提供的虛擬物品，並用 Robux 作為獨特收益；或 (iv) 其他 Roblox 可能運用的方式。此外，創作者可以按創作者條款第 4 節所詳述的方式賺取 Robux。

## <Section 4 of User Terms>

- a. **取得虛擬內容**。您僅得在本服務中取得由 Roblox 和/或創作者所提供的「虛擬道具」（包括但不限於您虛擬人偶使用的服裝或數位道具）、「體驗內項目」（包括但不限於遊戲通行證和特殊能力），以及其他內容（包括但不限於體驗和私人伺服器存取權）（統稱「虛擬內容」）。您在服務中獲取的虛擬內容僅能用於個人娛樂用途，而且除非適用之額外條款另有規定，否則不構成您與 Roblox 間具法律約束力的合約。此外，在任何情況下，您與其他創作者之間均不會締結服務相關合約。虛擬內容不具有任何真實世界相等價值，您亦未獲取以任何服務交易為依據之任何虛擬內容的任何可執行智慧財產權。

將 Robux 用於市集或體驗內來取得虛擬內容時，系統將透過服務向您收取 Robux，金額會立即從您的帳號餘額中扣除。所有此類轉讓均為最終轉讓，除非 Roblox 的政策或做法另有許可，或法律另行規定，否則不可退款和撤銷。

- b. UGC 訂閱會自動續訂 Roblox 提供的訂閱方案，為使用者提供特定額外福利。UGC 訂閱僅能以法定貨幣（即現實世界的貨幣）購買，無法使用 Robux 支付。當您購買 UGC 訂閱時，即表示您同意該訂閱會自動續訂，且授權 Roblox 透過其付款服務供應商，從您的付款方式中扣款，直到您取消 UGC 訂閱為止。您可隨時前往訂閱設定頁面取消 UGC 訂閱。若取消 UGC 訂閱，您仍可在已付款的期間內繼續享有相關權益。所有 UGC 訂閱購買皆為最終交易，除非 Roblox 依據其政策或慣例另行允許，或依法律規定，否則不可退款和轉讓。
- c. 販售虛擬內容與 UGC 訂閱。
- i. **針對使用者**。Roblox 允許擁有 Roblox Premium 訂閱的使用者，向 Roblox 提出請求，回購特定由 Roblox 創作的虛擬內容，並在服務中轉售該內容（以下稱為「回購與轉售請求」）。使用者僅能在市集內提出此類虛擬內容的回購與轉售請求。所有回購與轉售請求皆為最終決定，除非法律另有規定，否則不得撤銷。（有關如何轉售虛擬內容的詳細說明，請參見[此處](#)。）
- ii. **針對創作者**。創作者可依據創作者條款第 4 節與 UGC 訂閱使用條款中的規定，設計並發佈虛擬內容與 UGC 訂閱，並允許 Roblox 銷售該等虛擬內容與 UGC 訂閱。
- d. **交易虛擬內容**。Roblox 提供向訂閱 Roblox Premium 的使用者提供本服務，以透過虛擬道具的交易功能，以交換由 Roblox 所建立的特定虛擬內容（「限量道具」），此等行為稱為「限量道具交易服務」。在此情況下，使用者不僅可互相

交易限量道具，亦可結合 Robux 與限量道具來交換其他限量道具。限量道具交易服務係指 Roblox 與使用者間所進行的交易服務，其中 Roblox 會向其他使用者回購欲交易的物品，並允許使用者向 Roblox 購買其他限量道具。使用者之間不會直接進行交易。若於限量道具交易服務中使用 Robux 作為交易物品之一，Roblox 有權收取費用；惟若交易中未使用 Robux，Roblox 將不會就該筆交易收取任何費用。

(有關 Roblox 交易系統與相關費用的詳細說明，請參見[此處](#)。)

- e. **移除虛擬內容**。Roblox 有權自行決定暫停任何內容的提供，或從本服務和您的帳號中移除任何內容（包括但不限於體驗、虛擬內容、UGC 訂閱和 UGC），恕不提前通知。如有內容遭暫停或移除，Roblox 對於使用者因此可能遭受之任何損失概不負責，Roblox 亦無須退還使用者已於該等內容上支付之 Robux 或其他資金，除非法律另有規定。

## <Section 4 of Creator Terms>

### 4. Roblox 創作者經濟

#### a. Robux。

- i. **Robux 的用途**。Robux 僅得用於在平台上購買由 Roblox 所提供的服務。Robux 不得用於購買任何創作者或其他非 Roblox 方所提供的商品或服務。
- ii. **授予賺取的 Robux**。Roblox 提供服務，讓創作者能在服務中發佈其所創作的特定 UGC（包括虛擬內容與體驗存取權；以下稱為「創作者物品」）。若創作者物品經由 Roblox 銷售或變現，Roblox 可能會向創作者提供賺取的 Robux（以下稱為「賺取的 Robux」）作為專屬權益。創作者於平台上創作並發佈特定 UGC（無論係以個人或群組身分），且符合以下任一條件者，即有可能獲得賺取的 Robux：(a) Roblox 銷售能存取及使用 UGC 的服務；(b) 該等 UGC 以其他方式變現；或 (c) 透過基於互動支出（簡稱「EBP」或「Premium 支付」）產生額外賺取的 Robux。Robux 亦可能透過其他方式提供（包括 Roblox Premium 會員資格附帶之專屬權益、推薦額外獎勵、購買禮品卡、或透過 Roblox 交易 / 販售非由您創作之虛擬內容），惟此類 Robux 並不屬於賺取的 Robux。若發現任何賺取的 Robux 或其他以專屬權益形式提供的 Robux（以下統稱為「特別提供的 Robux」）係透過違反 Roblox 條款或任何適用的額外條款所取得，Roblox 有權移除該等特別提供的 Robux。如需瞭解更多有關 UGC 變現的資訊，請於[此處](#)參閱開發者指南。

- b. 銷售 Roblox 服務以提供 UGC 存取與使用權。Roblox 允許創作者在服務中發佈其創

作的 (i) 體驗、(ii) 虛擬內容，以及 (iii) 其他 UGC，且 Roblox 得銷售服務以提供對 UGC 的存取與使用權，惟須遵守以下規定：

- i. **角色貢獻與專屬權益**：當 Roblox 銷售其服務以提供服務中所有 UGC（不含 2D 虛擬物品，亦稱為「經典服裝」）的存取與使用權時，涉及以下三個層面。Roblox 得依據每個層面的貢獻程度，以及 Roblox 就適用買賣所產生的收益，提供專屬權益：

- **創作者**：創作者係指建立 UGC 的使用者或群組，而 Roblox 就此類 UGC 銷售其存取或使用權利。
- **銷售方 / 分銷方**：負責銷售 UGC 存取與使用權的實體，一律為 Roblox。
- **平台**：提供服務以供存取與使用平台的實體，一律為 Roblox。

上述專屬權益不適用於經典服裝（包括褲子、襯衫與 T 恤）之銷售。凡於市集中販售之經典服裝，其專屬權益內容則由創作者與平台雙方決定。

- ii. **專屬權益之變更**。Roblox 得在通知創作者後（透過任何合理方式），隨時變更專屬權益。
- iii. **創作者責任**。創作者可在服務中發佈其創作的體驗、虛擬內容或其他 UGC，供其他使用者使用。Roblox 得以服務銷售方的身分，向其他使用者提供服務，以存取與使用該等 UGC。若創作者透過服務發佈 UGC，並因此獲得 Roblox 提供的賺取的 Robux 作為專屬權益，當 Roblox 為補償任一使用者（或其他創作者）而退還 Robux 或現金，若該補償涉及創作者先前因 UGC 而獲得的賺取的 Robux，Roblox 有權向該創作者扣除或保留等值金額的賺取的 Robux。
- iv. **隨機虛擬物品**。視使用者所在地區而定，創作者可選擇提供體驗，讓使用者以 Robux 或其他方式獲得「隨機」虛擬物品（以下稱為「隨機虛擬物品」）。若創作者提供使用者獲得隨機虛擬物品的機會，其必須在使用者獲取該等物品之前，清楚揭示各類隨機虛擬物品的獲得機率。
- 舉例來說，若創作者的體驗允許使用者獲得一顆其可用來投入噴泉的虛擬彈珠，藉此獲得隨機虛擬物品，該創作者必須在使用者將彈珠投入噴泉之前，揭露使用者獲得各類隨機虛擬物品的機率。
- c. **開發者兌換計畫**。Roblox 提供符合特定條件，並同意 DevEx 計畫條款與條件（發佈於[此處](#)，以下簡稱「DevEx 條款」）的創作者參與開發者兌換計畫（以下稱「DevEx 計畫」）。雖然所有創作者皆可利用服務學習程式設計、建立體驗或物品與朋友共享，甚至賺取部分賺取的 Robux，唯有成功的創作者方能達到 DevEx 條款中所列之高標準要求，藉由 DevEx 賺取現金收入。達到此等成功，通常需投入大量時間、努力、技能與策略。即便如此，仍無法保證一定能賺取收入。在符合 Roblox 全權裁量所訂立的特定要求、政策與限制條件下，參與 DevEx 計畫的創作

者得以將其賺取的 Robux 兌換為現金，兌換金額由 Roblox 全權決定（包括兌換比率，以及 DevEx 條款的一般要求、政策與限制條件）。

- d. **基於互動支出或 Premium 支付**。基於互動支出或 Premium 支付為一項計畫，讓特定符合資格的創作者可根據其體驗的互動參與程度，額外獲得賺取的 Robux。基於互動支出或 Premium 支付計畫可由 Roblox 全權決定隨時修改或終止，且無需因該等修改或終止對任何創作者承擔任何義務。如需進一步瞭解基於互動支出計畫，請參閱[此處](#)。
- e. **免責聲明**。開發使用者喜愛或願意花時間參與的體驗或 UGC 並非易事，且可能耗費大量時間。Roblox 不保證創作者的體驗或 UGC 能成功吸引大量受眾，也不保證創作者在開發、宣傳或經營體驗時所投入的時間、心力與費用能帶來財務收益。

## ▼ 附錄 C（歐盟/歐洲經濟區）

---

### 1 ▼ 優先權

---

如果 Roblox 條款與補充條款有任何不一致或衝突，則應以補充條款為準。

### 2 ▼ 法律協議

---

- A. 縱然 Roblox 條款內有任何條款相互抵觸，使用者在平台註冊，即代表同意 Roblox 條款。
- B. 使用者提供出生日期、選擇使用者名稱和密碼，然後按一下「註冊」，即可在平台註冊。使用者可以隨時透過帳號設定修改某些註冊資訊。
- C. 除非另有協議，否則使用者隨時皆可終止針對使用服務與 Roblox 簽訂的協議。終止生效日期取決於所選的服務。

### 3 ▼ 購買 Robux 和虛擬道具

---

使用者可以使用 Robux 在服務中購買虛擬內容。使用者可以依據服務顯示的價格購買 Robux。當使用者選擇可用的 Robux 數量時，使用者將被要求在使用者帳號中完成購買，並選擇可用支付方法之一。目前，Roblox 提供多種支付選項，包括金融卡/

信用卡、PayPal、禮品卡（適用於 Roblox 的瀏覽器應用程式）、Google Play、iTunes、Amazon（適用於 Roblox 的行動應用程式）以及 Roblox 的 Xbox One 應用程式的應用程式內購買。根據 Roblox 的合理決定，Roblox 得不時修改可用的付款方式。當使用者按一下「支付」按鈕（或其他類似指定的購買按鈕）並成功完成交易時，購買合約即告成立。縱使與 Roblox 條款不符，尤其是使用者條款第 4 (a) 節以及創作者條款第 4 節，但創作者與 Roblox 之間將有合約關係。創作者與使用者之間不會有直接的合約關係。如果使用者透過 Robux 付款購買虛擬內容和其他物品，則此類購買應一律由使用者與 Roblox 完成交易，並且創作者應一律代表 Roblox 行事。

## 4 ▼ Robux 的絕對權

---

縱使與使用者條款第 3(e) 節不符，除非涉及使用者違反 Roblox 方針或政策之情事或使用者違反任何 Roblox 條款之情事，否則 Roblox 合理酌定行使 Roblox 的 Robux 絕對權利時，僅限對未來有效（亦即對使用者已經有效持有的 Robux 無影響），亦不影響根據本附錄 C 或具約束力之適用法律，Roblox 可能必須向使用者提供的任何通知、退款、賠償或責任。使用者條款第 3 (e) 節的其餘條款應不受影響。

## 5 ▼ DevEx

---

縱使與創作者條款第 4(c) 節不符，但使用者得根據 Roblox 決定之匯率，將賺取的 Robux 兌換為真實的貨幣，而且可能根據 Roblox 制定之規定、程序與限制由 Roblox 合理酌定不定時修改該匯率，並對未來產生效力（例如為了彌補通貨膨脹波動）。目前的匯率，以及 DevEx 計畫的一般要求、政策與限制，皆已公布於[此處](#)。

## 6 ▼ 使用者的法定權利與支付款項的可退款程度

---

- A. 如果本服務無法正常運作、與描述不符，或不符合使用者與 Roblox 的協議，使用者可能擁有額外的法定權利和補救措施。
- B. Roblox 條款完全不得限制使用者根據適用法律享有的法定退款權利。

## ▼ 責任限制

---

使用者條款第 13(b)-(c) 節與第 14 節，以及創作者條款第 10 節不適用。此外，使用者條款第 2 節第 (g) 款、第 3 節第 (c) 款與第 (e) 款、第 4 節第 (d) 款、第 6 節第 (b) 款、第 9 節第 (b)-(c) 款、第 13 節第 (a) 款，以及創作者條款第 5 節第 (a) 款第 (ii) 目，均不適用。相反地，根據此條款，Roblox 應當對損害承擔賠償責任。

- A. 肇因於 Roblox 法定代理人或指定代理人違約情事所造成之死亡、身體或健康傷害，以及因缺乏保證特性，或是有欺詐意圖而引起的損害，Roblox 的責任無上限。
- B. Roblox 對於 Roblox、Roblox 的法定代表人或 Roblox 的指定代理人因故意或重大過失造成的損害的責任是無限的。
- C. 若輕微疏忽違反合約核心義務，除本附錄 C 第 7A、B 和 D 節規定的情況外，Roblox 僅對通常可預見的損害金額負責。抽象的說，合約核心職責是指其完成首先能夠正確履行合約，並且合約當事人可以經常依賴的履行義務。
- D. 根據適用強制法所承擔的責任不受影響。
- E. 損害賠償索賠的時效期限應為一年，惟本附錄 C 第 7A、B 和 D 節應適用法定時效期限。

## 8 ▼ 準據法、管轄權與管轄地

---

- A. 縱使與使用者條款第 12 節不符，只要使用者居住地強制性法律比加州法律有利，則應適用使用者居住地法律。
- B. Roblox 與使用者之間的協議，根據 Art. 17 Regulation EU 1215/2012，應適用按照使用者條款第 12 節選擇的管轄權與管轄地。

## 9 ▼ 爭議的解決/仲裁

---

- A. 如果使用者是消費者（亦即基於不涉及使用者交易、業務、手藝或專業之目的，而與 Roblox 締約的個人），則使用者條款第 11 節第 (b) 與 (c) 款不適用，而使用者條款第 10 節與第 11 節第 (a) 款，以及創作者條款第 7 節第 (b) 款，均不應排除或限制任一方當事人向法院請求救濟之權利。
- B. Roblox 既不需要也不願意參與消費者仲裁小組的任何替代爭議解決方案。反之，

Roblox 致力於解決使用者條款第 11(a) 節中規定的任何衝突。本節不影響歐盟使用者依據《歐盟數位服務法案》第 21 條使用經認證的庭外爭議解決機構的權利（如適用）。如需更多資訊，請參閱：<https://en.help.roblox.com/hc/en-us/articles/13061336948244-EU-Digital-Services-Act>。

## 10 ▼ 加州居民須知

---

不適用使用者條款第 16 節。

## 11 ▼ 存續

---

除了 Roblox 條款第 17(b) 節中列出的部分之外，本附錄 C 的第 7 節在終止後仍然有效。

## 12 ▼ 同意電子通訊

---

不適用使用者條款第 17(f) 節。如果 Roblox 在銷售產品或服務的情況下收到使用者的電子郵件地址，Roblox 可以將其用於直接行銷 Roblox 的自有相似產品或服務，但前提是使用者最初未拒絕此類使用，即 Roblox 在收集使用者的電子郵件地址及傳送每則訊息時已清楚且明確地給予使用者以免費且簡單的方式反對此類使用之機會。

## 13 ▼ 撤回權

---

如果使用者為消費者（即與 Roblox 簽訂合約的個人，其行為超出了使用者的行業、業務、工藝或專業範圍），則使用者可以在以下條件下撤銷所有已簽訂的合約

### A. 關於行使撤回權的資訊

1. **撤回權**。根據下文第 13D 節的規定，使用者有權在 14 天內撤回本合約，無需任何理由。撤回期限將於本合約簽訂之日起 14 天後屆期。若要行使撤回權，使用

者必須透過明確的聲明（例如郵寄信件）告知 Roblox 地址：（Roblox Corporation, Customer Support, 3150 S. Delaware St., San Mateo, CA 94403 或電話：(888) 858-2569）其決定撤回本合約。使用者可以使用下面引用的撤回表範本（非強制性）。您也可以透過我們網站上的[客服表格](#)，以電子方式填寫並提交撤回表格範本或其他任何明確的聲明。如果您使用此選項，我們將立即透過耐用媒介（例如透過信件）向您確認已收到此類撤回通知。

為了遵守撤回期限，使用者只須在撤回期限屆滿之前，寄送有關使用者行使撤回權的使用者通信即可。

2. **撤回的效力**。如果使用者撤回本合約，Roblox 應向使用者歸還向使用者收取的所有款項，包括遞送費用（若使用者選擇非 Roblox 所提供之最便宜標準遞送方式，則會產生額外費用），不得無故拖延，並且在任何情況下不得晚於 Roblox 獲知使用者決定撤回本合約之日起 14 天內完成。除非使用者另有明確同意，Roblox 將使用與使用者在最初交易中使用的相同支付方式歸還款項；在任何情況下，使用者都不會因此類歸還而產生任何費用。

如果您在撤回期間要求開始提供服務，您應就通知我們撤回合約之前我們已提供之內容等比例（與合約的全部內容相比）支付金額。

#### B. 撤回表格範本

（僅當您希望撤回合約時才填寫並傳回此表格）

致 Roblox Corporation, Customer Support, 3150 S. Delaware St., San Mateo, CA 94403.

- 我/我們 (\*) 特此通知，我/我們 (\*) 撤回我/我們 (\*) 用於銷售以下商品 (\*) /提供以下服務 (\*) 的合約，
- 訂購日期(\*)/收貨日期(\*)
- 消費者姓名
- 消費者地址
  
- 消費者簽名（僅當此表格以紙本形式通知時）
- 日期

\_\_\_\_\_  
(\*) 酌情刪除。

- C. **撤回權的例外情況**。對於按照使用者規格或明顯個人化提供商品的通訊交易或訪問交易，可能不存在撤回權。
- D. **撤回權到期**。請注意，在以下情況下，撤回權失效：

1. 服務合約在完全履行服務後生效，但如果合約規定使用者有付款義務，則只有在使用者事先明確同意並確認後才會開始履行，一旦 Roblox 完全履行合約後，使用者將失去撤回合約的權利。
2. 簽定以非有形媒介供應數位內容的合約，如果合約已經開始履行，並且合約規定使用者有付款義務，則 (i) 使用者已事先明確同意在撤回權期間開始履行；(ii) 使用者已確認使用者因此失去使用者的撤回權利；(iii) Roblox 已提供使用者合約確認書，其中亦說明使用者同意 Roblox 在撤回期限到期之前開始履行合約，並確認知道撤回權到期。

## 14 ▼ 著作權

---

Roblox 條款中的任何內容（尤其是創作者條款第 2(b) 節）均不會影響因使用受著作權保護的資料而獲得報酬的強制性權利。

Roblox 保留對平台和服務以及任何其他提供的內容進行文字與資料挖掘的權利。

## 15 ▼ 相容的裝置

---

使用者可於[此處](#)查詢可支援本服務的相容裝置資訊。

## 16 ▼ 歐盟網路傳播恐怖主義內容條例

---

Roblox 已根據歐洲議會和理事會 2021 年 4 月 29 日關於解決網路傳播恐怖主義內容條例 (EU) 2021/784（恐怖主義內容網路條例）指定德國 DP-Dock COR Services GmbH 作為代表和聯絡處，[此處](#)。

## 17 ▼ 反覆濫用

---

除了使用者條款第 2(g) 節之外，Roblox 還可以拒絕處理反覆或嚴重濫用 Roblox 申訴系統或非法內容通知表的使用者或非使用者所提交的 (i) 申訴或 (ii) 非法內容通知。此類濫用的例子包括經常提供未經證實的通知或申訴，或濫用申訴或通知系統，包

括在沒有任何資訊的情況下提交大量申訴或通知。此類拒絕可能會考慮到以下因素：使用者對申訴系統或非法內容通知表的過去使用狀況以及濫用的嚴重程度。拒絕期限可能會根據違規程度而有所不同。Roblox 也可能暫停或終止多次發佈非法內容的使用者的帳號。此類暫停和終止可能會考慮到以下因素：使用者過去的內容違規狀況以及濫用的嚴重程度。暫停期限可能會根據違規程度而有所不同。Roblox 將提前通知您暫停或終止，除非我們這樣做不合適，並且如果您不同意此類動作，您有機會提出申訴。

## 18 ▼ 虛擬內容的推薦與排名

---

根據 Roblox 功能（例如市集與體驗搜尋等功能），Roblox 使用不同的因素來為使用者和創作者提供最相關的搜尋結果與推薦。因素類別和應用於每個因素的相對重要性會根據適用的搜尋或推薦功能而變化。此外，對於某些功能，Roblox 提供使用者和創作者修改所呈現之結果或推薦的順序選項，這些順序可以在搜尋或推薦功能附近找到。有關 Roblox 上的推薦與排名如何運作等詳細資訊，請參閱[此處](#)。

## 19 ▼ 通知與申訴

---

除了使用者條款第 2(f) 節之外，每當 Roblox 限制存取虛擬內容時，Roblox 會通知使用者此類決定，並提供使用者申訴的機會。除了在做出此類決定時考慮當前的違規行為外，Roblox 也考慮使用者過去使用 Roblox 的情況，以及使用者是否多次違反 Roblox 政策。持續違反某些政策可能會導致更嚴格的後果（即警告、之後是暫停、暫時中止等）。歐盟在 Roblox 做出初步決定後的 6 個月內，使用者可以對此類決定提出申訴。在審核申訴請求時，Roblox 會綜合考量違規的嚴重性、使用者申訴的理由以及使用者在平台上的行為。請注意，在某些情況下，申訴可能並不容易適用；例如，在暫停已解除的情況下，諸如 20 分鐘暫停之類的延時後果。

## 20 ▼ 法國居民適用規定

---

如完成使用者條款第 11 節第 (a) 款規定之「強制性非正式紛爭解決程序」後，仍未解決相關紛爭，則法國居民得將前述紛爭交由下列調解人進行調解，且無須付費：IEAM (Institut d'Expertise, d'Arbitrage et de Médiation), 31bis-33 rue Daru 75008 Paris,

## ▼ 附錄 D（越南）

---

補充條款 A 部分適用於位於越南的使用者和創作者。若 Roblox 條款與補充條款之間有任何不一致或衝突，則應以補充條款為準。

### A ▼ A 部分 – 越南使用者

---

1. **越南玩家條款**位於越南的使用者必須使用 Roblox-VNG 應用程式及其相關服務（以下稱「Roblox 越南」）。Roblox 越南由 Minh Phuong Thinh Communication Company Limited（以下稱「越南發行者」）在越南發行及營運，並依據與 Roblox 使用者條款不同的條款與條件使用 Roblox 越南。為確保所有使用者的安全，您在 Roblox 越南上的活動必須遵守[社群標準](#)。
2. **越南創作者**位於越南的創作者可以使用 Roblox Studio 及其相關服務來創作體驗和虛擬內容。Roblox Studio 及其相關服務由 Roblox Corporation 所提供。若您為位於越南的創作者，您對 Roblox Studio 及其相關服務的使用，以及您使用它們所提供的任何體驗和虛擬內容，均受 Roblox [創作者條款](#)所規範（就於 Roblox VNG 上發佈而言，並經本補充條款 B 部分修訂）。

您對由 Roblox 提供的某些創作者相關服務之使用，亦將受適用於該等服務的額外條款拘束，例如但不限於[開發者交換使用條款](#)和[創作者商店條款](#)。

### B ▼ B 部分 – 透過 Roblox 越南發佈創作者 UGC

---

補充條款 B 部分適用於透過 Roblox 越南發佈和散布創作者 UGC。此補充條款適用於所有位於越南境內或境外的創作者。若 Roblox 創作者條款與補充條款之間有任何不一致或衝突，則應以補充條款為準。

1. **發佈**。為遵守當地法規，Roblox 越南及其相關 UGC 由越南發行者發行和營運。您承認並同意，越南發行者作為 Roblox 的被轉授權人，得依據 Roblox 創作者條款第 2 節第 (b) 款第 ii 項向 Roblox 越南的使用者（以下稱「越南使用者」）提供您的創作者 UGC。

2. **購買。**為遵守當地法規，越南玩家無法直接向創作者購買 UGC。他們必須向越南發行者購買。若越南玩家向越南發行者購買創作者 UGC，則越南玩家對創作者 UGC 之購買（無論是使用 Robux 購買或是免費獲取）不會在創作者與該越南玩家之間建立任何形式的合約關係。反之，創作者 UGC 將由越南發行者轉授權給越南玩家。依據 Roblox 創作者條款第 4 節第 (b) 款計算創作者所獲得賺取的 Robux 之資格及相關的 Roblox 權利歸屬時，此類購買交易應以適用於創作者對越南境外玩家的直接銷售之相同方式處理。關於創作者在 Roblox 越南上其 UGC 的發佈、散布或購買，若 Roblox 創作者條款第 2 節第 (b) 款和第 4 節與補充條款有任何不一致，前者於不一致範圍內應視為已作相應修改。
3. **用於行銷 Roblox 越南的創作者 UGC 之使用授權。**創作者保留創作者得持有的創作者 UGC 之所有著作權。創作者特此授予並同意授予 Roblox 永久、不可撤銷、非專屬、免權利金且可轉讓的授權，以在任何現在已知或未來開發的媒體或散布管道中，將創作者 UGC 及其相關使用者名稱之全部或一部用於與 Roblox 越南或服務相關的宣傳和行銷，Roblox 並有權透過多層級轉授權給任何個人或實體（包括但不限於越南發行者），即使創作者已行使 GDPR 規定之被遺忘的權利，或其他隱私法規定的同等權利亦然。使用創作者 UGC 以行銷和宣傳 Roblox 越南或服務的權利不包括未經創作者核准將此類 UGC 用於僅專注推廣創作者 UGC（作為服務一部）之行銷和廣告中（由 Roblox 合理判定），但 Roblox 通常可依其決定將創作者 UGC 與其他 UGC 或材料結合引用以推廣、行銷或宣傳 Roblox 越南或服務（無需創作者核准）。Roblox 亦得將創作者 UGC 用於非商業性和教育性用途，以推廣 Roblox 越南或服務（Roblox 將合理判定該用途是否為非商業性或教育性）。
4. **創作者 UGC 之審核。**為免生疑義，Roblox 無義務允許越南發行者散布任何創作者 UGC 至 Roblox 越南，越南發行者亦無義務在 Roblox 越南上發佈任何創作者 UGC。在越南發佈的體驗和虛擬內容之適當性，可能會受到 Roblox、越南發行者或/或當地監管機關的審核（無論是在發佈前或其後的任何時間）。Roblox 和越南發行者應有絕對自由決定權，得隨時出於任何原因對任何創作者的全部或部分 UGC 之散布和發佈進行篩選、暫停或終止。Roblox 和越南發行者對此類行動的決定為最終決定。Roblox 得自行決定聯絡依據本節而採取任何行動的創作者，且創作者可能會有機會補救或修改創作者 UGC，並重新提交以發佈在 Roblox 越南上。

## ▼ 附錄 E（英國）

---

### 1 ▼ 優先事項

---

如果 Roblox 條款與補充條款之間有任何不一致或衝突，則應以補充條款為準。

## 2 ▼ 法律協議

---

- A. 儘管 Roblox 條款 中有任何相反規定，使用者在平台上註冊即表示同意 Roblox 條款。
- B. 使用者可以提供出生日期、選擇使用者名稱和密碼並按一下「註冊」來註冊平台。使用者可以隨時透過帳號設定修改某些註冊資訊。
- C. 除非另有約定，使用者可以隨時終止與 Roblox 簽訂的有關使用服務的協議。終止的生效日期取決於所選擇的服務。

## 3 ▼ 購買 Robux 和虛擬物品

---

使用者可以使用 Robux 購買服務中的虛擬內容。使用者可以根據服務中顯示的價格購買 Robux。當使用者選擇一可用數量的 Robux 時，系統會要求使用者在使用者的帳號內完成購買並選擇其中一個可用的付款方式。目前，Roblox 提供多種支付選項，包括金融卡/信用卡、PayPal、禮品卡（適用於 Roblox 的瀏覽器應用程式）、Google Play、iTunes、Amazon（適用於 Roblox 的行動應用程式）以及 Roblox 的 Xbox One 應用程式的應用程式內購買。根據 Roblox 的合理判斷，Roblox 可能會不時修改可用的付款方式。當使用者按一下「支付」按鈕（或其他類似指定的購買按鈕）並成功完成交易時，購買合約即告成立。由於偏離 Roblox 條款，特別是偏離使用者條款第 4 (a) 節和創作者條款第 4 節的，創作者和 Roblox 之間將存在合約關係。創作者和使用者之間不會有直接的合約關係。如果使用者透過 Robux 付款購買虛擬內容和其他物品，則此類購買應一律由使用者與 Roblox 完成交易，並且創作者應一律代表 Roblox 行事。

## 4 ▼ Robux 的絕對權利

---

由於偏離使用者條款第 3(e) 節，除非與使用者違反 Roblox 準則或政策或使用者違反任何 Roblox 條款有關，Roblox 可以根據 Roblox 的合理判斷行使 Roblox 在 Robux 中的絕對權利，但僅對未來有效（即對已有效持有 Robux 的使用者沒有影響），並且不影響 Roblox 根據本附錄 E 或具約束力的適用法律可能向使用者提出任何通知、退款、賠償或責任。使用者條款第 3(e) 節的其餘規定不受影響。

## 5 ▼ DevEx

---

由於偏離創作者條款第 4(c) 節，使用者可以根據 Roblox 確定的匯率將賺取的 Robux 兌換為真實貨幣，該匯率可能根據 Roblox 確定的要求、程序和限制（依 Roblox 合理斟酌）不時進行修改，並在未來生效（例如，為了補償通貨膨脹波動）。目前的匯率，以及 DevEx 計畫的一般要求、政策與限制，皆已公布於[此處](#)。

## 6 ▼ 使用者的法定權利與支付款項的可退款程度

---

- A. 如果本服務無法正常運作、與描述不符，或不符合使用者與 Roblox 的協議，使用者可能擁有額外的法定權利和補救措施。
- B. Roblox 條款 中的任何內容均不限制使用者根據適用法律可能擁有的任何法定退款權利。

## 7 ▼ 責任限制

---

不適用使用者條款第 13(b)-(c) 和第 14 節，以及創作者條款第 10 節。此外，使用者條款第 2(g)、3(c) 和 (e)、4(d)、6(b)、9(b)-(c)、13(a) 條和創作者條款第 5(a)(ii) 條中規定的責任限制不適用。相反的，Roblox 應僅根據本條款對損害承擔責任。

- A. 對於因 Roblox 法定代理人或指定代理人的違規行為而造成的死亡、身體或健康傷害，以及由於缺乏保證特徵或存在詐欺意圖而造成的損害，Roblox 承擔無限責任。
- B. 對於因 Roblox、Roblox 法定代表人或 Roblox 指定代理人故意或重大過失造成的損害，Roblox 承擔無限責任。
- C. 如果因輕微疏忽而違反合約核心義務，除本附錄 E 第 7A、B 和 D 節規定的情況外，Roblox 僅對通常可預見的損害金額承擔責任。抽象的說，合約核心職責是指其完成首先能夠正確履行合約，並且合約當事人可以經常依賴的履行義務。
- D. 根據強制性適用法律承擔的責任不受影響。
- E. 損害主張的時效期限為一 (1) 年，但適用法定時效的本附錄 E 第 7A、B 和 D 節的情況除外。

## 8 ▼ 適用法律、管轄權和審判地

---

- A. 由於偏離使用者條款第 12 節，如果使用者居住地的強制性法律比加州法律更有利，則應適用使用者居住地的法律。
- B. 如果使用者是出於其行業、業務、工藝或專業之外的目的消費，則根據使用者條款第 12 節選擇的司法管轄區和地點將不適用。

## 9 ▼ 爭議解決/仲裁

---

- A. 如果使用者是消費者（亦即基於不涉及使用者交易、業務、手藝或專業之目的，而與 Roblox 締約的個人），則使用者條款第 11 節第 (b) 與 (c) 款不適用，而使用者條款第 10 節與第 11 節第 (a) 款，以及創作者條款第 7 節第 (b) 款，均不應排除或限制任何一方當事人向法院請求救濟之權利。
- B. Roblox 既不需要也不願意參與消費者仲裁小組的任何替代爭議解決方案。反之，Roblox 致力於解決使用者條款第 11(a) 節中規定的任何衝突。

## 10 ▼ 加州居民須知

---

不適用使用者條款第 16 節。

## 11 ▼ 存續

---

除了 Roblox 條款第 17(b) 節中列出的部分之外，本附錄E 的第 7 條在終止後仍然有效。

## 12 ▼ 同意電子通訊

---

不適用使用者條款第 17(f) 節。如果 Roblox 在銷售產品或服務的情況下收到使用者的電子郵件地址，Roblox 可以將其用於直接行銷 Roblox 的自有相似產品或服務，但前

提是使用者最初未拒絕此類使用，即 Roblox 在收集使用者的電子郵件地址及傳送每則訊息時已清楚且明確地給予使用者以免費且簡單的方式反對此類使用之機會。

## 13 ▼ 撤回權

---

如果使用者為消費者（即與 Roblox 簽訂合約的個人，其行為超出了使用者的行業、業務、工藝或專業範圍），則使用者可以在以下條件下撤銷所有已簽訂的合約

### A. 關於行使撤回權的資訊

1. **撤回權**。根據下文第 13D 節的規定，使用者有權在 14 天內撤回本合約，無需任何理由。撤回期限將於本合約簽訂之日起 14 天後屆期。若要行使撤回權，使用者必須透過明確的聲明（例如郵寄信件）告知 Roblox 地址：（Roblox Corporation, Customer Support, 3150 S. Delaware St., San Mateo, CA 94403 或電話：(888) 858-2569）其決定撤回本合約。使用者可以使用下面引用的撤回表範本（非強制性）。您也可以透過我們網站上的[客服表格](#)，以電子方式填寫並提交撤回表格範本或其他任何明確的聲明。如果您使用此選項，我們將立即透過耐用媒介（例如透過信件）向您確認已收到此類撤回通知。

為了遵守撤回期限，使用者只須在撤回期限屆滿之前，寄送有關使用者行使撤回權的使用者通信即可。

2. **撤回的效力**。如果使用者撤回本合約，Roblox 應向使用者歸還向使用者收取的所有款項，包括遞送費用（若使用者選擇非 Roblox 所提供之最便宜標準遞送方式，則會產生額外費用），不得無故拖延，並且在任何情況下不得晚於 Roblox 獲知使用者決定撤回本合約之日起 14 天內完成。除非使用者另有明確同意，Roblox 將使用與使用者在最初交易中使用的相同支付方式歸還款項；在任何情況下，使用者都不會因此類歸還而產生任何費用。

如果您在撤回期間要求開始提供服務，您應就通知我們撤回合約之前我們已提供之內容等比例（與合約的全部內容相比）支付金額。

### B. 撤回表格範本

（僅當您希望撤回合約時才填寫並傳回此表格）

致 Roblox Corporation, Customer Support, 3150 S. Delaware St., San Mateo, CA 94403.

- 我/我們 (\*) 特此通知，我/我們 (\*) 撤回我/我們 (\*) 用於銷售以下商品 (\*) /提供以下服務 (\*) 的合約，
- 訂購日期(\*)/收貨日期(\*)
- 消費者姓名
- 消費者地址
  
- 消費者簽名 (僅當此表格以紙本形式通知時)
- 日期

\_\_\_\_\_  
(\*) 酌情刪除。

- C. **撤回權的例外情況。**對於按照使用者規格或明顯個人化提供商品的通訊交易或訪問交易，可能不存在撤回權。
- D. **撤回權到期。**請注意，在以下情況下，撤回權失效：
  1. 服務合約在完全履行服務後生效，但如果合約規定使用者有付款義務，則只有在使用者事先明確同意並確認後才會開始履行，一旦 Roblox 完全履行合約後，使用者將失去撤回合約的權利。
  2. 簽定以非有形媒介供應數位內容的合約，如果合約已經開始履行，並且合約規定使用者有付款義務，則 (i) 使用者已事先明確同意在撤回權期間開始履行；(ii) 使用者已確認使用者因此失去使用者的撤回權利；(iii) Roblox 已提供使用者合約確認書，其中亦說明使用者同意 Roblox 在撤回期限到期之前開始履行合約，並確認知道撤回權到期。

## 14 ▼ 著作權

---

Roblox 條款中的任何內容（尤其是創作者條款第 2(b) 節）均不會影響因使用受著作權保護的資料而獲得報酬的強制性權利。

Roblox 保留對平台和服務以及任何其他提供的內容進行文字與資料挖掘的權利。

## 15 ▼ 相容的裝置

---

使用者可於[此處](#)查詢可支援本服務的相容裝置資訊。

## 16 ▼ 反覆濫用

---

除了使用者條款第 2(g) 節之外，Roblox 還可以拒絕處理反覆或嚴重濫用 Roblox 的投訴與申訴系統或非法內容通知表的使用者或非使用者所提交的 (i) 申訴 (ii) 非法內容通知或 (iii) 其他投訴。此類濫用的例子包括明顯毫無根據的投訴、經常提供未經證實的通知或申訴，或濫用申訴或通知系統，包括在沒有任何資訊的情況下提交大量申訴或通知。此類拒絕可能會考慮到以下因素：使用者對申訴系統或非法內容通知表的過去使用狀況以及濫用的嚴重程度。拒絕期限可能會根據違規程度而有所不同。Roblox 也可能暫停或終止多次發佈非法內容的使用者的帳號。此類暫停和終止可能會考慮到以下因素：使用者過去的內容違規狀況以及濫用的嚴重程度。暫停期限可能會根據違規程度而有所不同。Roblox 將提前通知您暫停或終止，除非我們這樣做不合適，並且如果您不同意此類動作，您有機會提出申訴。

## 17 ▼ 虛擬內容的推薦與排名

---

根據 Roblox 功能（例如市集與體驗搜尋等功能），Roblox 使用不同的因素來為使用者和創作者提供最相關的搜尋結果與推薦。因素類別和應用於每個因素的相對重要性會根據適用的搜尋或推薦功能而變化。此外，對於某些功能，Roblox 提供使用者和創作者修改所呈現之結果或推薦的順序選項，這些順序可以在搜尋或推薦功能附近找到。有關 Roblox 上的推薦與排名如何運作等詳細資訊，請參閱[此處](#)。

## 18 ▼ 通知與申訴

---

除了使用者條款第 2(f) 節之外，每當 Roblox 限制存取虛擬內容時，Roblox 會通知使用者此類決定，並提供使用者申訴的機會。除了在做出此類決定時考慮當前的違規行為外，Roblox 也考慮使用者過去使用 Roblox 的情況，以及使用者是否多次違反 Roblox 政策。持續違反某些政策可能會導致更嚴格的後果（即警告、之後是暫停、暫時中止等）。在審核申訴請求時，Roblox 會綜合考量違規的嚴重性、使用者申訴的理由以及使用者在平台上的行為。請注意，在某些情況下，申訴可能並不容易適用；例如，在暫停已解除的情況下，諸如 20 分鐘暫停之類的延時後果。

## 19 ▼ 使用者的違約索賠權

---

使用者有權向 Roblox 提出違約索賠。例如，如果 Roblox 違反這些條款錯誤地刪除或限制存取使用者內容，或者錯誤地暫停或禁止使用者，則使用者有權提出違約索賠。

## 20 ▼ 遵守網路安全法案

---

《2023 年網路安全法案》（以下稱「OSA」）要求 Roblox 在其使用條款中包含某些資訊。此資訊在本附錄 E 的 OSA 附件中提供。

# ▼ 附錄 F（澳洲）

---

## 1 ▼ 優先事項

---

在 Roblox 條款與這些補充條款之間有任何不一致或衝突的情況下，則應以補充條款為準。

## 2 ▼ 遵守網路安全法案

---

1. Roblox 依據《2021 年線上安全法》（澳洲聯邦）（「AU OSA」）負有義務，須採取特定措施以保護我們的終端使用者免於線上非法或有害內容的影響。AU OSA 架構所規範的內容分為以下不同類別：
  - a. 「第 1A 類內容」，係指下列任一項：
    - i. 兒童性剝削內容；
    - ii. 支持恐怖主義的內容；或
    - iii. 極端犯罪與暴力內容。

Roblox 的「兒童剝削」、「恐怖主義與暴力極端主義」以及「暴力內容與血腥」社群標準範圍廣泛，涵蓋 AU OSA 架構所定義的第 1A 類內容，以及其他類型的違規行為。

b. 「第 1B 類內容」，係指下列任一項：

- i. 犯罪與暴力內容；或
- ii. 與毒品相關的內容。

Roblox 的「暴力內容與血腥」以及「非法與受管制商品」社群標準範圍廣泛，除其他類型的違規行為外，亦涵蓋 AU OSA 架構所定義的第 1B 類內容。

2. 依據 AU OSA 規定，我們必須在使用條款中納入特定規定。上述條文已納入 Roblox 條款中（並且已包含社群標準）。
3. 社群標準禁止在本服務上出現特定類型的內容，包括第 1A 類與第 1B 類內容。對於澳洲的使用者而言，這表示您必須確保本服務不會被您本人，或任何使用您帳號的他人，用於招攬、存取、散布或儲存第 1A 類內容或第 1B 類內容。
4. 依據使用者條款第 2(c) 節之規定，您將會對於在您的帳號中，以及使用您的存取憑證在本服務上所進行的任何行為負責。對於澳洲的使用者而言，這也表示您必須確保任何使用您帳號存取服務的人，均遵守 Roblox 條款。
5. 本附錄 F 不會以任何方式限制您在 Roblox 條款下所負責的其他義務。

## ▼ OSA 附件

**本 OSA 附件之重點摘要（適用於較年輕的使用者）：** Roblox 做了很多事情來幫助確保您的安全並保護您免受有害和違法內容的侵害，我們在下文中有更詳細的解釋。我們使用技術和審核人員來檢查 Roblox 上的內容是否違反[我們的規則](#)。我們採取額外措施移除有害內容，並保護使用者免受其影響。例如，我們會檢查體驗中上傳的圖片是否合宜。如果您擔心在 Roblox 上看到的任何內容並認為其違反了[我們的規則](#)，您可以[檢舉該內容](#)，如果您需要幫助，您應該與可以協助您的成年人聯繫。[本附件第 1 節](#)說明 Roblox 如何保護所有使用者免於非法內容的影響。[本附件第 2 節](#)說明 Roblox 如何保護使用者（包括未滿 18 歲者）免於對兒童有害的內容。

上述段落不構成《Roblox 條款》的一部分，其目的在於協助年輕使用者理解本附錄，僅供此用途使用。

### Roblox 根據英國網路安全法案所承擔的義務

Roblox 旨在為我們的使用者創造一個安全、文明的線上環境。

- 根據 OSA，Roblox 有具體責任保護英國使用者免受某些類型非法內容的侵害，OSA 將其稱為「優先非法內容」，Roblox 必須向使用者解釋我們如何做到這一點。這部分包括恐怖主義內容和兒童性剝削與性虐待 (CSEA) 內容，以及其他類型的非法內容。您可以按一下[此處](#)或向下捲動，以瞭解我們為保護使用者免受此類內容影響所採取的措施。
- Roblox 亦須依據 OSA 承擔特定責任，保護 18 歲以下的英國使用者免受特定類型的有害內容影響。OSA 將此類內容分為「主要優先內容」、「優先內容」及「未指定內容」，而 Roblox 有責任向使用者說明我們採取了哪些保護措施。這些內容類型包括自殺與自殘相關內容、飲食失調內容、色情內容、虐待與仇恨內容，以及其他對兒童有害的內容。您可以按一下[此處](#)或向下捲動，以瞭解我們為保護使用者免受此類內容影響所採取的措施。
- Roblox 已建立相關政策與流程，以協助確保依據 OSA 妥善處理與解決相關投訴。您可以按一下[此處](#)或向下捲動以瞭解詳情。

## 1 ▼ 第 1 節：非法內容

---

### Roblox 如何協助保護個人免受非法內容的侵害

Roblox 採取多項措施，並整合多項系統（包括自動與人工審核機制），以協助保護使用者免受非法內容侵害，包括優先非法內容。

Roblox 建立了一套多層次審核系統，旨在評估上傳至 Roblox 的內容是否可能違反社群標準：

- 針對文字內容，我們運用文字篩選器與關鍵字清單等技術。若有使用者嘗試傳送可能遭此類技術偵測的文字，系統將進行過濾，以防其他使用者接觸到違規內容。
- 針對視覺素材（包括虛擬人偶及其飾品），我們採用偵測技術，從多角度拍攝 3D 素材，並標記疑似有害項目以審核。
- 針對語音聊天，我們使用自動語音辨識技術將語音轉換為文字，並透過自家的 AI 模型進行分類並偵測違規語言。此過程會即時進行，讓我們能夠針對在 Roblox 上語音聊天時違反社群標準的使用者採取行動，例如暫時停用或停權。

社群標準結合使用者行為，為各種 AI 演算法提供依據。這些演算法由數千名審核人員支援，致力於提升平台品質並處理最棘手的決策。我們也積極鼓勵使用者直接向 Roblox [檢舉](#)任何令其感到疑慮的活動。我們會審查被舉報的內容，並在發現違規時迅速採取行動。若使用者嚴重或多次違反社群標準，Roblox 可能會對其採取暫時或

永久停權的處分。

## CSEA 內容

Roblox 的「兒童剝削」社群標準（以下稱「CE 社群標準」）涵蓋範圍廣泛，其中包括 OSA 所定義的 CSEA 內容，以及其他類型的違規行為。

Roblox 採用多項文字篩選、語音審核、內容審核與其他自動化系統，主動識別可能違反 CE 社群標準的內容與行為，包括：

- 使用專為篩選 CSEA 內容設計的自動化措施；
- 透過一套 AI 驅動工具評估已發佈及更新的體驗，以識別可疑語言、規避安全系統的潛在手法及違規內容；
- 在上傳前審核內容（包括圖片）；
- 運用掃描演算法審核並監控通訊交流，主動阻擋不當行為，保護使用者安全。

此外，也會透過 PhotoDNA 和 Google 的內容安全 API，評估圖片與影片是否涉及兒童性剝削與虐待圖像。若遭這些系統標記，內容將交由受過訓練的專員進行驗證。若經確認為 CSEA 內容，將通報給[美國國家失蹤與受剝削兒童中心](#)進行審核。

這些自動化措施旨在最大程度地減少 CSEA 內容在平台上出現的時間。若 Roblox 透過自動化措施發現違反 CE 社群標準的內容，或透過[檢舉](#)得知，Roblox 將會迅速移除該內容。

若使用者嚴重或多次違反 CE 社群標準，Roblox 可能會對其採取暫時或永久停權的處分。

## 恐怖主義內容

Roblox 的「恐怖主義與暴力極端主義」社群標準（以下稱「TVE 社群標準」）涵蓋範圍廣泛，其中包括 OSA 所定義的恐怖主義內容，以及其他類型的違規行為。

Roblox 採用多項文字篩選、語音審核、內容審核與其他自動化系統，主動識別可能違反 TVE 社群標準的內容與行為，包括：

- 使用專門設計用來篩選頌揚恐怖組織和大規模暴力內容的自動化措施；
- 透過一套 AI 驅動工具評估已發佈及更新的體驗，以識別可疑語言、規避安全系統的潛在手法及違規內容；
- 在上傳前審核內容（包括圖片）；
- 運用掃描演算法審核並監控通訊交流，主動阻擋不當行為，保護使用者安全。

這些自動化措施旨在最大程度地減少恐怖主義內容在平台上出現的時間。若 Roblox 發現違反 TVE 社群標準的內容，或透過[檢舉](#)得知，Roblox 將會迅速移除該內容。

若使用者嚴重或多次違反 TVE 社群標準，Roblox 可能會對其採取暫時或永久停權的處分。

## 其他優先非法內容

根據 OSA 規定的其他優先非法內容，大多已納入[社群標準](#)。除了社群標準之外，我們的[廣告標準](#)亦禁止宣傳或推銷武器、非法藥物，以及其他可能構成優先非法內容的商品或服務。

Roblox 採用多項文字篩選、語音審核、內容審核與其他自動化系統，主動識別可能違反社群標準的內容與行為，包括：

- 使用專為篩選內容設計的自動化措施；
- 透過一套 AI 驅動工具評估已發佈及更新的體驗，以識別可疑語言、規避安全系統的潛在手法及違規內容；
- 在上傳前審核內容（包括圖片）；
- 運用掃描演算法審核並監控通訊交流，主動阻擋不當行為，保護使用者安全。

這些自動化措施旨在最大程度地減少其他優先非法內容在平台上出現的時間。若 Roblox 發現違反[社群標準](#)的內容，或透過[檢舉](#)得知，Roblox 將會迅速移除該內容。

若使用者嚴重或多次違反社群標準，Roblox 可能會對其採取暫時或永久停權的處分。

## 2 ▼ 第 2 節：對兒童有害的內容

---

### Roblox 如何協助保護個人免受對兒童有害內容的侵害

Roblox 採取多項措施，並整合多種系統（包括自動與人工審核機制），以協助保護使用者免受主要優先內容、優先內容，以及未指定但對兒童有害內容的影響。我們的社群標準禁止所有對兒童有害的內容，以及其他可能對兒童及一般使用者造成傷害的內容類型。

Roblox 建立了一套多層次審核系統，旨在評估上傳至平台的內容是否可能違反[社群標準](#)：

- 針對文字內容，我們運用文字篩選器和關鍵字清單等技術。若有使用者嘗試傳送可能遭此類技術偵測的文字，系統將進行過濾，以防其他使用者接觸到違規內容。
- 針對視覺素材（包括虛擬人偶及其飾品），我們採用偵測技術，從多角度拍攝 3D 素材，並標記疑似有害項目以供審核。
- 針對語音聊天，我們使用自動語音辨識技術將語音轉換為文字，接著透過自家的 AI 模型進行分類並偵測違規語言。此流程會即時進行，讓我們能夠針對違反社群標準的使用者採取後續行動，例如暫時停用或停權。

社群標準結合使用者行為，為各種 AI 演算法提供依據。這些演算法由數千名審核人員支援，致力提升平台品質並處理最棘手的決策。

使用者也可以直接向 Roblox [檢舉](#)任何令其感到疑慮的活動。我們會審核被檢舉的內容，並在發現違規時迅速採取行動。

除了 OSA 的規定之外，Roblox 也採取其他措施，更全面地保護使用者（包括 18 歲以下的使用者），避免其接觸 Roblox 認為不適合或使用者不希望看到的內容，例如：

- Roblox 採用[成年適宜內容標籤](#)，協助使用者就其互動的體驗作出明智決策，並降低接觸不想看到內容的機率。我們的成年適宜內容標籤（極低、輕度、中等、限制）以及內容描述（例如強烈措辭、暴力、血腥）會顯示在體驗頁面上，並依據使用者年齡層與當地內容政策，在[首頁](#)與[探索](#)頁面推薦合適的體驗。Roblox 的語言政策適用於體驗中的內容，以及使用者在文字與語音聊天中的溝通方式。
- Roblox 部署偵測系統，協助識別試圖引導使用者離開 Roblox 前往其他平台的對話。
- Roblox 會根據使用者的年齡（9 歲以下、9-13 歲、13-17 歲、17 歲、18 歲以上）調整其平台使用體驗。例如，13 歲以下使用者必須經家長同意才能使用部分聊天功能，且無法搜尋或遊玩未分級的體驗。更多詳情請參見[此處](#)。
- Roblox 要求使用者[驗證年齡](#)，才能存取特定平台功能，例如僅限 17 歲以上的體驗。
- Roblox 提供一套完善的家長監護工具，協助家長在平台上為子女打造安全適齡的體驗。這些[工具](#)旨在讓家長瞭解並控制子女在 Roblox 上的互動情形。若要啟用家長監護功能，家長可在自己的裝置上建立 Roblox 帳號，並透過[帳號綁定](#)功能，將其帳號與子女的帳號綁定。完成綁定後，家長即可監控活動、設定使用限制、管理子女可存取體驗的成年適宜內容等級，並即時更新相關設定。更多詳情請參見[此處](#)與[此處](#)。

## 主要優先內容（自殺、自殘、飲食失調及色情）

Roblox 的[社群標準](#)禁止 OSA 所定義的主要優先內容：

- 自殺、自殘與有害行為社群標準涵蓋範圍廣泛，包括 OSA 所定義的自殺、自殘與飲食失調內容，以及其他類型的違規行為。
- 浪漫與性內容社群標準同樣涵蓋範圍廣泛，包括 OSA 所定義的色情內容，以及其他類型的違規行為。

Roblox 採用多項文字篩選、語音審核、內容審核及其他自動化系統，旨在主動識別可能違反自殺、自殘與有害行為及 / 或浪漫與性內容社群標準的內容與行為，包括：

- 結合人工審核與 AI 工具，以監控並審核服務中的內容（包括文字、圖片、音訊與影片），協助判斷是否涉及違規內容。透過 AI 工具預先審核並封鎖文字通訊中識別出的違規內容，以防其他使用者看到，並將含有可疑內容的對話標記，以供審核人員進一步審查。
- 採用偵測技術，辨識並阻止與先前已確認為違規的素材相同或相似（視素材類型而定）的內容上傳。
- 運用自動語音辨識工具將語音聊天內容轉換為文字，並透過自家的 AI 模型進行分類與偵測特定違規內容。此流程會即時進行，讓 Roblox 能夠採取後續行動，例如向使用者傳送「溫馨提醒」，或對使用者採取暫時停用或停權處置。

這些措施旨在防止使用者接觸主要優先內容。若 Roblox 發現違反社群標準的內容，或透過[檢舉](#)得知，Roblox 將會迅速移除該內容。

違反社群標準的使用者，可能會受到警告、內容遭移除，和 / 或面臨帳號層級的限制；在適當情況下，可能會收到實用資源。

Roblox 得知可能涉及主要優先內容的情況時，我們也可能展開內部調查，並在適當情況下採取行動。若 Roblox 認為存在可信且即刻的自殘威脅，則此類行動可能包括向相關執法機關通報。

## 優先內容（虐待與仇恨、霸凌、暴力、有害物質、危險特技與挑戰）

Roblox 的[社群標準](#)涵蓋 OSA 所定義的優先內容：

- 歧視、誹謗與仇恨言論社群標準涵蓋範圍廣泛，包括 OSA 所定義的虐待與仇恨內容，以及其他類型的違規行為。
- 威脅、霸凌與騷擾及暴力與血腥內容社群標準涵蓋範圍廣泛，包括 OSA 所定義的霸凌與暴力內容，以及其他類型的違規行為。我們的社群標準核心原則之一，是保護兒童並防止威脅與騷擾：不允許任何形式的霸凌、跟蹤、恐嚇或傷害威脅。
- 自殺、自殘與有害行為及非法與受管制商品與活動社群標準涵蓋範圍廣泛，包括

OSA 所定義的有害物質內容、危險特技與挑戰內容，以及其他類型的違規行為。

Roblox 採用多項文字篩選、語音審核、內容審核及其他自動化系統，旨在主動識別可能違反歧視、誹謗與仇恨言論，威脅、霸凌與騷擾及暴力與血腥內容，自殺、自殘與有害行為和 / 或非法與受管制商品與活動社群標準的內容與行為，包括：

- 結合人工審核與 AI 工具，以監控並審核服務中的內容（包括文字、圖片、音訊與影片），以協助判斷是否涉及違規內容。透過 AI 工具預先審核並封鎖文字通訊中的違規內容，以防他人看到，並將含有可疑內容的對話標記，以供審核人員進一步審查。
- 採用偵測技術，辨識並防止與先前已確認為違規的素材相同或相似（視素材類型而定）的內容上傳。
- 運用自動語音辨識工具將語音聊天內容轉換為文字，並透過自家的 AI 模型協助分類與偵測特定違規內容。此流程會即時進行，讓 Roblox 能夠採取後續行動，例如向使用者傳送「溫馨提醒」，或對使用者採取暫時停用或停權處置。

這些措施旨在防止使用者接觸優先內容。若 Roblox 發現違反社群標準的內容，或透過[檢舉](#)得知，Roblox 將會迅速移除該內容。

違反社群標準的使用者，可能會受到警告、其內容可能遭移除，以及面臨帳號層級的限制。

Roblox 得知可能涉及優先內容的情況時，我們也可能展開內部調查，並在適當情況下採取行動。若 Roblox 認為存在可信且即刻的傷害威脅，則此類行動可能包括向相關執法機關通報。

## 非指定內容（憂鬱、身體汙名）

Roblox 的[社群標準](#)涵蓋 Ofcom 所認定的非指定內容：

- 自殺、自殘與有害行為社群標準涵蓋範圍廣泛，包括 Ofcom 所定義的憂鬱內容，以及其他類型的違規行為。
- 威脅、霸凌與騷擾社群標準涵蓋範圍廣泛，包括 Ofcom 所定義的身體汙名內容，以及其他類型的違規行為。

Roblox 採用多項文字篩選、語音審核、內容審核及其他自動化系統，旨在主動識別可能違反威脅、霸凌與騷擾及 / 或自殺、自殘與有害行為社群標準的內容與行為，包括：

- 結合人工審核與 AI 工具，以監控並審核服務中的內容（包括文字、圖片、音訊與影片），以協助判斷是否涉及違規內容。透過 AI 工具預先審核並封鎖文字通訊中

的違規內容，以防其他使用者看到，並將含有可疑內容的對話標記，以供審核人員進一步審查。

- 採用偵測技術，辨識並防止與先前已確認為違規的素材相同或相似（視素材類型而定）的內容上傳。
- 運用自動語音辨識工具將語音聊天內容轉換為文字，並透過自家的 AI 模型進行分類與偵測特定違規內容。此流程會即時進行，讓 Roblox 能夠採取後續行動，例如向使用者傳送「溫馨提醒」，或對使用者採取暫時停用或停權處置。

這些措施旨在防止使用者接觸非指定內容。若 Roblox 發現違反社群標準的內容，或透過[檢舉](#)得知，Roblox 將會迅速移除該內容。

違反社群標準的使用者，可能會受到警告、內容遭移除，和 / 或面臨帳號層級的限制；在適當情況下，可能會收到實用資源。

Roblox 得知可能涉及非指定內容的情況時，我們也可能展開內部調查，並在適當情況下採取行動。若 Roblox 認為存在可信且即刻的自殘威脅，則此類行動可能包括向相關執法機關通報。

## 如何進行相關投訴

Roblox 已制定政策和流程，以確保根據 OSA 正確處理和解決相關投訴。

英國使用者可透過我們於[此處](#)提供的檢舉功能，回報疑似違反英國法律的內容，並依循我們即將推出的流程，提出其他與 OSA 相關的投訴。英國使用者也可以使用我們即將提供的檢舉功能，檢舉自己認為疑似對兒童有害的內容。將於[此處](#)提供更多詳細資訊。將於[此處](#)提供如何對決定提出上訴的詳細資訊。