

Roblox 隱私權和 Cookie 政策

生效日期：2026 年 4 月 30 日

[最新變更摘要](#)

我們將更新我們的 [Roblox 隱私權與 Cookie 政策](#)，該政策將於 2026 年 4 月 30 日生效，以反映我們對 Roblox 所做的某些變更。

以下是變更內容的重點摘要：

- 我們新增了相關說明，明確誰可以在 Roblox 上看到個人化廣告和非個人化廣告。
- 我們新增了相關說明，描述我們與相關當局共享資訊的做法。

1 ▼ 歡迎閱讀 Roblox 隱私權政策

▼ 本隱私權政策是否適用於您？

如果您有在 Roblox 體驗中製作或玩遊戲，則無論您年齡或居住地為何，本隱私權政策皆適用於您。也適用於未滿 13 歲使用者之家長或監護人。此政策涵蓋 Roblox [服務](#)。

▼ 本隱私權政策的內容為何？

此政策將說明您對個人資訊的權利。並說明您可以控制可識別您的資訊，例如您的名稱、您的居住地以及您的電子郵件地址。在本隱私權政策中，我們也將告知您我們使用您資訊的時機與方式，包括我們如何收集、記錄、整理、儲存並分享的時機與方式。

視您居住地不同而定，對於管理您的個人資訊您可能有不同的權利或選擇，將於此政策下文內列述。如果此政策第 1 至 5 節中的資訊與第 8 節中的特定地點資訊有衝突，則以第 8 節中的資訊為準。

▼ 此隱私權政策適用於何處？

如果您有使用 Roblox，則代表您正在閱讀正確的資訊。您可以在此瞭解如何維護您的資訊安全。使用 Roblox 內容包括以下：

- 地址為 roblox.com 的網站

- 我們的行動、虛擬實境與主控台 App
- Roblox 播放器和 Roblox Studio
- 此政策中說明的其他 Roblox 功能

但如果您離開我們的服務，則此隱私權政策將不再適用。我們不對於您在其他網站或 App 所看到的內容或其隱私權政策負責，即使您是從我們的網站或 App 連結而到的。當您前往其他網站或 App 時，我們可能會顯示訊息告知您即將離開 Roblox。

若要瞭解關於您個人資訊的問題或請求，請藉由以下聯絡資訊聯絡我們。

您可以透過我們的[客服表單](#)提交問題，以電子方式聯絡 Roblox。若您未滿 13 歲，請讓您的家長或監護人填寫此表單。

美國：

電話：(888) 858 - BLOX

寫信給我們：

Roblox Corporation

收件人：Roblox Privacy Manager

地址：3150 S. Delaware St.

San Mateo, California, 94403

privacy@roblox.com

歐洲經濟區（EEA）、英國或瑞士：

如果您位於歐洲經濟區（EEA）、英國或瑞士：請聯絡 roblox@gdpr-rep.com（根據歐盟和英國 GDPR 第 27 條，我們在歐盟的代表）

EEA：

DP-Dock GmbH

Attn: Roblox Corporation

Ballindamm 39 / Ecke Jungfernstieg

20095 Hamburg, Germany

英國：

DP Data Protection Services UK Ltd.

Attn: Roblox Corporation

16 Great Queen Street

Covent Garden, London, WC2B 5AH, United Kingdom

我們依據《一般資料保護規範》第 37 條所設歐盟資料保護長的聯絡資訊如下：

DP Dock DPO Services GmbH

- Roblox
Grüffkamp 10
24159 Kiel, Germany
roblox@dp-officer.com

如果您位於巴西，請透過電子郵件 dpo.roblox@leonardi.adv.br 聯絡我們的巴西資料保護官。

若您居住在韓國，更多資訊請參閱 [《大韓民國使用者隱私權政策附錄》](#)。

若您住在美國，視您所居住的州可能還有其他適用的規則。如欲了解更多關於您根據美國州法律享有的權利，請造訪 [美國州隱私權政策附約](#)。

在閱讀下方隱私權政策時，其中的特定詞彙具有特定含義。

- 「兒童」係指 13 歲以下的任何使用者
- 在他們所在管轄區或居住州未滿法定年齡的服務使用者。
- 「個人資訊」係指與可識別自然人、直接或間接、特指與識別碼（例如名稱、識別名稱、位置資料或線上識別碼）相關的任何資訊
- 「平台」係指我們的 Roblox 平台，即由想像力支配的終極虛擬宇宙
- 「隱私權政策」或「政策」係指本 Roblox 隱私權政策
- 「處理」係指針對個人資訊所執行的任何操作，收藏、錄音、組織、結構、儲存、改編或任何類型的揭露或其他用途。
- 「服務」係指 Roblox 提供的任何服務或應用程式，例如允許使用者開發平台體驗、與他人聯絡，以及使用您和其他使用者所創作的內容。它包括 roblox.com 域上的網站、我們的 Roblox 移動設備、虛擬現實和控制台、Roblox 播放器、Roblox Studio 以及我們的其他網站、產品、軟件、應用程序、內容、數據源和其他有授權鏈接的服務本政策已發布

本政策中未定義的任何其他大寫詞語均在 [Roblox 字典](#) 中定義並具有該字典規定的含義。若此政策之英文版本與其他語言的翻譯版本有重大衝突或被認為有衝突，應以英文版本為準。

2 ▼ 您是否未滿 13 歲，或對未滿 13 歲者負責？

為保護你的個人資訊，若你未滿 13 歲，你對於某些功能的存取權限會受到限制。Roblox 特別致力於保護兒童隱私。隱私權政策中的此部分僅為您而設。隱私權政策中的此部分僅為您而設。

▼ 首先，請先獲得許可

如果您未滿 13 歲，請獲得家長或監護人的許可才能使用 Roblox。如果沒有他們的許可，您不可使用我們的服務。

▼ 設限

無論您年齡多大，皆可使用 Roblox 通訊設定來控制可以與您互動的對象，例如設定為僅開放與朋友互動，或完全不開放互動。您也可以限制帳號，即關閉聊天和公開留言功能，並限制帳號只可存取 Roblox 中經篩選的體驗。

家長和監護人：我們建議您陪同兒童使用 Roblox 進行互動。我們提供了一些工具來幫助您；您可以在[此處](#)瞭解 Roblox 的安全功能。

▼ 適合年齡的隱私設定

若您未滿 13 歲，我們將自動將您的帳號設定為較強的隱私權設定。在此隱私模式下，某些功能（例如個人化廣告和警示）將予停用。當您年滿 13 歲時，您將能夠啟用更適合 13 歲及以上使用者的附加功能（不過在你年滿 18 歲之前，我們不會為你提供個人化廣告）。

▼ 如果您未滿 13 歲，我們將向您收集的資訊

如果您未滿 13 歲並建立帳號，我們會要求您提供一些資訊（[根據 COPPA](#) 的定義，這些資訊屬於非個人資訊），以便您使用 Roblox。

我們會收集：

- 你的使用者名稱（必填）。我們需要此內容來建立你的帳戶，以及運作 Roblox 服務。我們不會在 Roblox 以外的地方，將您的使用者名稱用於識別您的身份
- 你的密碼（必填）。我們需要此資訊，才能讓您登入帳號並執行 Roblox 服務
- 您的出生日期（必填）。此資訊是為了確保您的帳號套用符合您年齡的特定預設設定
- 你的性別（選填）。我們將運用此資訊為您打造個人化的使用者體驗

若需要進一步的帳戶安全措施與家長監護，你可以在帳戶設定中或登出時提供家長或監護人的電子郵件地址。我們強烈建議兒童提供家長的電子郵件地址，但建立帳戶時並非強制兒童提供。收集家長電子郵件地址是為了確保您的帳號和 Roblox 平台的安全性與完整性。我們可能會使用家長的電子郵件地址來登入您的帳號。我們也可能使用您家長的電子郵件地址與他們聯繫，告知有關您帳號的資訊，例如請他們審閱您的帳號。

▼ 我們不希望要求更多的個人資訊

如果您未滿 13 歲，我們只會請您告知必要資訊以建立您的帳號。如果您提供更多個人資訊，

我們將：

- 刪除我們從您收集而來的任何額外個人資料（除非法律要求我們保留）
- 取消你的帳戶，或者
- 開啟你帳戶適合年齡的保護措施

當使用者在我們的公開與留言區（例如聊天、論壇、群組牆、個人貼文）發佈任何內容時，我們會篩選並移除以下內容：

- 個人資料，例如地址、電子郵件、電話號碼
- 企圖網路釣魚（當有人試圖騙取您提供個人資料時）
- 髒話、成人或暗示性內容

為提供上述篩選方式，我們會盡全力以尖端科技進行人工或自動審核，不過所有的篩選技術或相關系統都不是百分之百有效。

▼ 若您想變更隱私權設定，請告知我們

你可以要求 Roblox 變更你子女的帳戶，藉此允許你對你或子女的個人資料進行審閱、刪除或防止我們進一步收集個人資料。若要提出請求，請填寫我們的[客服表單](#)。

您居住在美國，想了解更多相關規定？

我們遵守《兒童線上隱私權保護法》（COPPA）。要瞭解有關 COPPA 的更多資訊，您可以造訪美國聯邦貿易委員會的 COPPA 網站：<https://www.ftc.gov/news-events/topics/protecting-consumer-privacy-security/kids-privacy-coppa>

您也可以查看 kidSAFE Seal Program 提供的這份簡單指南瞭解更多關於 COPPA 的資訊：www.kidsafeseal.com/knowaboutcoppa.html

您可以在 Roblox COPPA 公告中瞭解關於 Roblox 做法的詳情。

3 ▼ 當我們收集您的資訊時

▼ 建立 Roblox 帳號

建立 Roblox 帳號是您參與 Roblox 體驗的第一步。我們要求您建立一組獨一無二的使用者名稱

和密碼，以便您登入帳號並在 Roblox 中存取各種功能。我們也會要求您提供生日和性別（選填），以便我們客製化您的 Roblox 體驗。設定帳號顯示名稱時，符合條件的使用者可選擇包含特定個人資訊的名稱。

▼ 註冊的三項重要規定：

1. 請勿使用您的姓名或其他個人資訊作為使用者名稱。
2. 請勿選擇易於猜測的密碼。
3. 您可能會和您的家長或監護人分享您的密碼，但請勿分享給其他人。

除了您在 Roblox 上的活動外，我們不會將您的使用者名稱用於識別您的身分。

▼ 我們要求您提供電子郵件地址的原因：

建立帳戶後，可綁定自己的電子郵件地址（未滿 13 歲的使用者則可綁定家長或監護人的電子郵件地址），方便進行密碼重設。

我們可能會要求您提供電子郵件，以驗證您的身份或啟用額外功能。我們需要您提供電子郵件地址的主要原因是基於安全，這是我們檢查並確保帳號真實性的方式。您可以隨時變更電子郵件地址，若電子郵件地址有變更，我們會將通知信件寄至您使用的上一個地址。

若您擁有 13 歲以上的帳號，並將生日更改為顯示未滿 13 歲，Roblox 將會儲存您的電子郵件地址雜湊值，以及之前向您收集的任何電子郵件地址。此雜湊值無法用於重建您的電子郵件地址，亦無法用於聯絡您，僅用於未來驗證您的身分。

▼ 分享您的電話號碼

若您選擇提供電話號碼，我們會寄一則簡訊給您，要求您在登入前驗證您的號碼。我們將使用您的電話號碼來確保安全性和帳號存取，包括透過手機恢復遺失或忘記的密碼、存取功能或登入。您授權無線網路業者在業務關係期間，使用或向 Roblox 或其服務供應商揭露您的帳號和無線裝置（如有）的資訊，僅用於幫助他們辨識您或您的無線裝置，並防止欺詐。

另外，在您的明確且知情的同意之下，我們可能會使用您的手機號碼向其他使用 Roblox 的人推薦您為好友。您會以儲存在對方裝置的聯絡人名稱出現，這個名稱可能會含有您的真實姓名。如果您不想我們讓您在 Roblox 的好友使用手機號碼找到您，請勿啟用此功能，或隨時停用此功能。請注意，發現功能可能無法在部分地點使用。

▼ Roblox 中的購買項目

您可以購買 Robux 或高級訂閱，並從我們提供的付款方式中選擇付款方式。當您付款時，您

（若您未滿 13 歲，則是您家長或監護人）必須提供帳務資訊，包括個人資訊如：

- 對購買 Robux 負責的人員姓名
- 他們的帳務地址和詳細聯絡資訊，如電子郵件或電話號碼。
- 信用卡或其他付款方式資訊

我們的付款處理者（例如 PayPal）會管理交易，並需遵循其條款和條件以及隱私權政策。其政策會說明他們保留和使用的個人資訊。例如，他們可能會保留和使用您的帳務資訊、交易詳細資訊和購買記錄，以解決任何帳務爭端和問題。為履行我們的法律義務並支援平台的完整性，Roblox 會接收某些購買資訊。Roblox 也可能出於付款和誠信目的收集您的帳單地址。

您可以選擇讓我們的其中一間支付供應商儲存您的帳務資訊，讓您在未來能更輕鬆進行購買，在這種情況下，Roblox 不會保存或存取您先前儲存的完整帳務資訊。若您代表其他 Roblox 使用者購買 Robux，我們會收集聯絡資訊，例如電子郵件或電話號碼，以便與您溝通該交易事宜。

▼ 張貼內容

您可以在 Roblox 中透過聊天室、論壇、群組牆、個人貼文或其他功能張貼留言、訊息或其他內容。年滿 13 歲的使用者也可以使用 Roblox 上的音訊功能。您張貼的內容，包括您的聊天或音訊，可能會被其他使用者擷取或分享。我們會監控您張貼的內容和語音聊天內容，檢查是否符合我們的社群標準和使用條款。若我們發現內容不符合我們的標準，例如若我們認為該內容是不恰當的（內容包括個人資訊或內容不適合 Roblox 使用者），我們有權利變更或移除該內容。在法律允許的情況下，我們可能會使用您和其他使用者發佈的內容來進行培訓，或幫助我們改善在平台上過濾內容的方式。我們的目標是提高平台的安全性。我們也可能使用此資料來幫助我們提供更好的 Roblox 體驗，並回應您、您家長或法定監護人關於您帳號的需求。

▼ 提問或取得技術支援

我們會在您進行以下事宜時，收集您的電子郵件地址（若您未滿 13 歲時會是您家長或監護人的電子郵件地址）、使用者名稱與您提供的其他詳細資訊。

- 聯絡客服
- 回報問題
- 請求技術支援
- 提問或留言

我們會使用此資訊來回答您的問題，並提供您所請求的協助。如果使用者未滿 13 歲，回答問題時，我們將與其家長或監護人溝通。我們會在一定時間內留存技術支援的問題紀錄且僅供內部使用，例如回答你帳戶的其他問題。

▼ 使用 Roblox 功能

當您使用特定 Roblox 功能時，我們可能會使用個人資訊。為了提供對某些功能的訪問，我們可能會使用您的電子郵件地址和您提供給我們的其他信息，例如您經過驗證的出生日期。

▼ 社交媒體連結（13 歲及以上的使用者）

您可以在 Roblox 帳號上新增其他社群個人檔案的連結。這樣您就可以與其他使用者共享這些連結。您可以控制誰可以看到與您的帳號相關的社交媒體連結。

使用這些功能時：

- 我們也許能夠看到有關您的社交媒體帳號的資訊。

若您使用您的 Roblox ID 登入非 Roblox 網站或服務，而後來刪除了 Roblox 帳號，則您可能會失去該網站或服務的存取權。

▼ 音訊功能（年滿 13 歲及以上的使用者）

如果您使用 Roblox 的音訊功能，我們會監控、收集、使用及儲存透過您的裝置擷取的音訊，用於：

- 啟用語音聊天；
- 使我們的語音相關服務更安全，包括偵測和打擊有關濫用我們的服務和其他有害的活動。
- 根據適用法律，用於訓練及產品改善，以及
- 與創作者和使用者的透過服務製作的相關螢幕錄影。

有關您所在地區適用法律的更多資訊，請參閱此政策的第 7 節。

▼ 定位服務（使用者年滿 13 歲）

若您年滿 13 歲，您可以選擇使用定位服務。若您同意，我們可能會收集和追蹤地理位置資訊，並根據您的所在位置提供服務。

我們會使用您裝置或瀏覽器的識別碼來收集此資訊，在您每次返回時得以辨識您。若要讓我們停止收集您的位置資訊，您可以更新裝置設定、停止使用該服務或移除我們的行動 App。

▼ 在 VR 平台中參與

若您在 VR 平台中參與我們的體驗，我們會收集您的身體動作資訊，並於體驗中使用該等資訊。我們僅因提供本體驗的目的而使用此資訊，並不會儲存此資訊。

▼ 啟用相機的功能及上傳功能（必須年滿 13 歲）

如果您使用的 Roblox 功能需要使用您的攝影機或允許您上傳含有您個人資訊（包括照片）的內容，我們將收集、處理並儲存該內容以達成該功能的目的，包括基於安全目的處理該內容。用於生成動畫關鍵影格的影片皆在您的裝置上處理，不會分享給 Roblox 或其他第三方服務。欲了解更多資訊，請參閱 [Roblox 臉部動畫隱私通知](#)。有關 Roblox 如何使用 ID 驗證的資訊，請參閱 [Roblox 人臉媒體擷取隱私通知](#)。

▼ 匯入通訊錄（必須年滿 13 歲）

如果您選擇使用聯絡人匯入器功能，您會和 Roblox 分享手機通訊錄中的聯絡人的姓名和手機號碼。此功能有助於您在使用本服務時與您的好友聯絡。若使用此功能，我們會不定時的自動存取和收集您的聯絡人資訊，以便進行同步。我們只會在配對到現有 Roblox 使用者時保存該資訊。匯入通訊錄功能必須年滿 13 歲才能使用，且部分地點可能無法使用。

▼ 創作者活動（必須年滿 13 歲）

若您參與由創作者主持的虛擬活動，則您的資料如使用者名稱、電子郵件和 Roblox 使用者 ID 可能會分享給主持活動的公司。此舉是為了讓您登入體驗。您在創作者活動期間的活動受第三方平台的隱私權政策以及 Roblox 社群標準的約束。創作者活動必須年滿 13 歲才能參加。

▼ 與我們的體驗互動

為了改善您的體驗並支持我們的安全工作，我們收集有關您如何與服務互動的資訊，並將這些資訊與您的帳號連結。例如，我們可能會：

- 會從您的遊戲狀態收集資訊，以偵測使用者是否違反條款，並改善偵測此類行為的能力。
- 收集您與裝置互動時的行為資訊，用於防護與安全目的
- 收集有關您所玩的遊戲之資訊，以便向您推薦類似的遊戲
- 如果您在購買、分享、交易或從事其他涉及到使用者創作內容的交易中獲得限定品，向 UGC 創作者或後續擁有者分享資訊，如您的使用者名稱和交易明細，
- 透過您裝置的 Cookie 收集資訊 – 請參閱「Cookie 與類似技術」。

▼ 訂閱其他功能（使用者年滿 13 歲）

當您訂閱可供年滿 13 歲使用者使用之其他功能或活動時，我們會說明收集的資訊，以及收集資訊後的使用方式。

▼ 競賽、促銷活動與研究

▼ 參加競賽或促銷活動

若您參加競賽或促銷活動，例如比賽、賭注、贈送或抽獎等活動，我們可能會需要您的聯絡資訊，例如您的姓名、電子郵件地址或電話號碼，以符合折扣或抽獎資格。若您收到第三方供應商提供的禮物卡，我們可能會分享特定聯絡資料給該供應商，並會根據此政策和供應商網站上列出的條款使用前述資料。在部分地區，根據法律要求，我們需要公開分享有關得獎人的資訊。

▼ 參與研究

若您選擇參與研究或調查，這些調查可能會收集您的喜好和非喜好、體驗興趣和習慣、一般愛好和興趣的資訊，以及其他生活方面的資訊或偏好。這些調查可能會要求提供個人資訊。

▼ 廣告

我們會處理您的個人資訊，以便在 Roblox 上顯示廣告。具體來說，我們會利用收集到的資訊來決定在 Roblox 上向您展示哪些廣告。

Roblox 也可能與合作夥伴合作，直接在 Roblox 上向您展示廣告。

未滿 18 歲的使用者只會看到非個人化廣告。年滿 18 歲的使用者可在 Roblox 上看到個人化廣告（在需要時取得同意）。如果您年滿 18 歲，則可透過 Roblox [設定](#) 控制是否顯示個人化廣告。

如果您選擇在 Roblox 上發佈廣告，我們會收集您的額外資訊，例如您的姓名、電子郵件、地址、財務資訊、商業和/或稅務資訊。收集這些資訊的目的是為了向您提供廣告帳號，讓您加入相關的廣告計劃，向您發送發票或與付款相關的資訊，並遵守適用的法律（包括稅法）。

▼ 若您是開發者或創作者

參與 Roblox 開發者兌換企劃時，您必須提供 IRS W-9 表格（納稅人）或 W-8 表格（若您是非美國納稅人）。我們也可能會要求您透過第三方供應商提供政府簽發的身份證，以驗證您的身份。此功能僅 13 歲以上的使用者可使用。如需瞭解更多資訊，請造訪我們的[開發者交換使用條款](#)。

▼ 收集您資料的其他目的

除上述目的外，我們也會在法律允許的情況下，因以下目的使用個人資訊：

讓您管理您的帳號和我們的服務

- 讓您管理您的 Roblox 帳號或更新設定
- 就本服務與您聯絡

幫助您讓情況好轉

- 操作、維護、個人化及改善我們的服務
- 研究相關技術
- 提供技術支援或客戶服務

藉由維持平台的安全和可靠性來保護您

- 偵測安全問題，防止惡意、欺詐、詐騙或非法活動，並依法起訴應對該活動負責的任何人
- 尋找並修復錯誤或缺陷
- 讓您存取功能，或酌情限制存取 Roblox
- 保護我們或我們使用者之完整性或安全性

遵守法律和我們的政策

- 稽核互動、交易，並執行其他合規任務
- 遵守法律和我們的使用條款，或任何在您使用本服務時所設立的限制

當 Roblox 要求您提供個人資訊時，您並沒有提供的義務。然而，如果您選擇不提供任何要求的資訊，我們可能會無法提供您特定服務和功能。

▼ Cookie 與類似技術

▼ 透過 Cookie 收集的資訊

如同大多數網站，我們會使用 Cookie 和其他標準網路技術來協助我們改善服務。

Cookie

Cookie 是文字檔案，在您造訪網站時會存放在您的電腦或行動裝置中。Cookie 讓網站能記住您的動作和您所選擇的任何設定（例如登入資訊、語言、字體大小）。Cookie 讓體驗更便利，例如，若 Cookie 記得您的登入詳細資料，您就不必在每次造訪網站時輸入。部分 Cookie 持續時間較長：

- 工作階段 Cookie 會在每次關閉瀏覽器時刪除
- 持續性 Cookie 會在定義的時間內保留在裝置中。

第一方 Cookie 是由造訪頁面的網頁伺服器擁有者所設定，而其他網域擁有者設定的 Cookie 則稱為第三方 Cookie。

像素標記/網路信標

像素標記或網路信標，是向其擁有者通知您所做網頁動作的程式碼片段。像素標記可提供資

訊，例如您造訪的網頁或您點選的廣告。

▼ 我們如何使用 Cookie

我們使用 Cookie 般的技術來辨識您並客製化體驗。無論您在任何時候造訪我們的網站或使用服務，我們和任何第三方都可能使用這些技術。

我們會收集有關您所使用的裝置和軟體的資訊，例如：

- 瀏覽器或裝置類型
- 將您連結或參照至本服務的網頁或來源
- 您的 IP 位址、裝置 ID，或識別您電腦或行動裝置的其他識別碼；當您關閉瀏覽器時，此 Cookie 不會刪除。
- 您電腦或裝置的作業系統

這些技術讓我們得以：

- 記錄和保存您的偏好、帳號設定以及特定登入資訊（為了您的方便，例如讓您不須每次造訪時都要選擇設定，以及安全性）
- 收集有關您如何使用本服務的資訊，例如您下載我們 App 的方式，或您的下載來源
- 收集有關您在行動裝置上如何使用軟體
- 收集您使用的功能及服務運作狀況的資訊
- 識別任何可疑活動，讓我們可以試圖保護使用者免遭付款詐騙和進行其他不當活動
- 收集人口統計資訊（例如年齡、地點等）
- 執行類似功能。

我們只會將 Cookie 或類似技術用於本隱私權政策中規定的目的。

歐洲經濟區內的 Cookie 權限

當您使用歐洲經濟區 IP 位址造訪我們的網站時，會出現 Cookie 橫幅徵求您的同意。您可以透過點擊 Cookie 橫幅中的「管理 Cookie 偏好」來管理您的選擇。我們會以 Cookie 的形式儲存您的選擇。此 Cookie 有效期限為一年。有關更多資訊，請參閱下列第 7 節。

▼ 您的 Cookie 選項

若是在 Roblox.com，請點擊頁面底部頁尾中的連結，以存取您的 Cookie 選項。若是在所有其他網站，請清除 Cookie 並重新整理您的瀏覽器，以顯示 Cookie 橫幅來存取其設定。

大多數網路和行動裝置瀏覽器會自動接受 Cookie，但您可以變更瀏覽器設定，以防止其自動接受 Cookie，或使其在每次設定 Cookie 前都通知您。

利用瀏覽器公司資訊，瞭解更多有關如何管理 Cookie 的資訊：

Google Chrome：<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en-GB>，

Microsoft Edge：<https://support.microsoft.com/en-us/microsoft-edge/delete-cookies-in-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>，

Mozilla Firefox：<https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>，

Safari（桌面版）：https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=en_US，

Safari（行動版）：<https://support.apple.com/en-us/HT201265>，

Android 瀏覽器：<https://support.google.com/nexus/answer/54068>，

Opera：<https://www.opera.com/help>。

您也可以造訪 <https://www.allaboutcookies.org/> 瞭解更多關於 Cookie 的資訊，該網站會指導您如何封鎖或刪除您裝置已有的 Cookie。

若封鎖或刪除所使用的 Cookie，可能會限制您本服務的體驗。您可能無法登入或體驗 Roblox。

當您使用歐洲經濟區 IP 位址造訪我們的網站時，會出現 Cookie 橫幅徵求您的同意。您可以透過點擊 Cookie 橫幅中的「管理 Cookie 偏好」來管理您的選擇。我們會以 Cookie 的形式儲存您的選擇。此 Cookie 有效期限為一年。有關更多詳細資訊，請參閱下列第 7 節。

▼ 停止公司在其網站中追蹤您

您可以要求我們或第三方在我們的網站中停用廣告相關追蹤。若要停用此追蹤，我們或第三方可能會需要在您的瀏覽器設定選擇退出的 Cookie。若您想要完全停用廣告相關追蹤，您可能需要變更瀏覽器設定以接受 Cookie。請注意，我們的服務不會對「請勿追蹤」（DNT）信號做出回應。

▼ 在我們的公司網站或職缺申請中

本隱私權設定中有關體驗或提供 13 歲以下使用者資訊的部分，不適用於公司網站。

若您因為職缺申請而聯絡我們，我們可能會要求您提供姓名、電子郵件地址和工作內容。或您可以將包含此資訊的 CV 或職缺申請寄給我們。我們有權使用此資訊以提供您公司相關資訊，或針對您的職缺申請作出回應。如果您在為潛在員工提供的沉浸式空間（例如 Roblox 職業中心）中與 Roblox 互動，則可能會記錄此類空間以提供體驗。

我們的公司網站會向任何造訪網站的使用者提供一般性的公司資訊，並會使用網域名稱、corp.roblox.com、blog.roblox.com 及其子域。在這些網站上，我們會提供 Roblox 公司方面資訊、新聞資訊、職涯資訊以及其他供大眾閱讀的相關資訊。我們的公司網站不提供任何體驗。

4 ▼ 當我們分享您的資訊時

▼ 我們會在必要時分享個人資訊

▼ 其他公司需要個人資訊以代表我們提供服務時

我們可能會與其他公司（稱為第三方代理商、承包商或服務提供商）分享您的資訊，包括個人資訊。我們僱用這些公司為我們提供服務。這些公司只允許使用我們分享的資訊來完成相關任務。他們不得使用我們分享的資訊作任何其他用途，包括出售個人資訊。我們會確保所有我們分享資訊的公司都能夠妥善保管資訊。透過 SMS 程式收集的個人資訊，均不得與第三方分享、向其出售或租借。

以下是我們可能會仰賴其他公司提供的服務範例，以及我們可能會與之分 享資訊的公司。

- 帳號完整性和安全服務（例如 Persona）；
- 分析服務（例如 Google LLC）；
- 使用者獲取服務（例如 AppsFlyer）；
- 社群篩選器和管理服務；
- 客戶支援服務；
- 調查和促銷活動（例如 Reach3）；
- 帳務和付款服務（例如 Kount、Worldpay、PayPal、Incomm、Blackhawk、Google、Apple、Amazon、Windows Store、Xbox、Playstation、Meta Quest、Xsolla）
- 託管和內容傳遞服務（例如 AWS、Equinix、CenturyLink、YouTube、Vimeo）。

▼ 當創作者需要個人資訊以改善體驗時

您所使用體驗的創作者和您所互動的內容將可存取您的使用者名稱、顯示名稱、使用者 ID、遊戲指標、UGC 交易詳細資料以及您的區域位置（我們將依據您的 IP 位址而得）。我們不會與創作者分享您的 IP 位址。

我們會向創作者提供玩家的區域位置，以確定玩家的地理位置，並確保其體驗符合您居住國家/地區的法律要求。

▼ 因法律原因，或為協助防範犯罪

視法律允許或要求，我們可能會在以下情況下分享您的個人資訊：

- 有遵守司法程序、法院命令或其他本服務法律程序的必要時
- 執法機關、監管機關或其他公共機構（包括學校或兒童服務機構）要求我們分享您的個人資

訊時

- 我們認為揭露資訊可防範犯罪時
- 我們認為有保護我們或他人的法律權利之必要
- 法律要求我們分享時

我們也可能在法律允許或要求的範圍內分享您的通訊內容：

- 分享給執法部門或司法機關，以應對有關生命或人身安全的威脅，包括（但不限於）符合 Roblox 依據《數位服務法案》第 18 條所承擔義務的情形。
- 需要依法回應政府監管要求時分享，例如依據英國《網路安全法》發佈的資訊通知。
- 在網路安全相關法律（例如澳洲《網路安全法》）要求的情況下

▼ 支持安全和保障

如果我們認為分享您的個人資料或通訊內容有助於達成以下目的，則可能會進行共享：

- 協助調查公共安全或違反我們使用條款的行為
- 保護 Roblox 使用者或他人的安全
- 降低使用者安全或防護的風險，或與他人合作為保護使用者所必要
- 協助保護我們服務的安全性或完整性

▼ 若我們需要保護自己免受法律責任

如果我們認為揭露資訊可以讓我們採取預防措施，以防止承擔法律責任（賠償責任）或保護我們的權利時，我們可能會分享您的資訊。

▼ 若我們業務中有權利轉讓之情形，例如，如果我們出售我們的業務

我們可能會轉移您資訊的存取權，包括個人資料：

- 作為合併、收購、出售資產或類似交易的一部分
- 當無力償還、破產或接管等事件發生時，作為我們的業務資產的一部分轉移資訊
- 如法律要求，我們會通知並要求您同意此類分享。

▼ 我們可能會向第三方揭露個人資料

▼ 用於廣告目的

Roblox 可能會向第三方廣告公司和/或廣告衡量公司揭露自您處收集的或關於您的資訊，以便在 Roblox 上為您挑選並顯示廣告，或衡量和改進廣告效果。依據適用法律，我們向使用者提

供是否為此目的揭露資料的選擇。為此目的揭露的資料包括：

- 聯絡識別碼
- 特徵或人口統計資訊
- 裝置識別碼

我們也與第三方廣告公司（例如廣告伺服器公司和廣告網路）合作，在其他網站和服務上以廣告宣傳 Roblox。若您與內容互動，或透過廣告中的連結觸及 Roblox，我們或我們的服務供應商可能會向這些第三方廣告公司提供您裝置的識別碼，例如 IP 位址或裝置 ID。

如需為此目的對資料處理進行選擇，您可造訪您帳號的[隱私權設定頁面](#)。根據您的居住區域，您可能擁有其他適用的權利。有關特定地區的更多資訊，請參閱此政策的第 7 節。我們不會為個人化廣告的導向目的，揭露未滿 18 歲使用者的任何個人資訊。當您在 Roblox 上與廣告互動時，我們會與合作夥伴開展合作，共同產生匯總的衡量資訊。

▼ Roblox 商務

若您直接與商務供應商互動以購買 Roblox 上的商務產品，Roblox 和商務供應商可能需要交換有關您購買的資訊，以便完成交易。此涉及到 Roblox 或商務供應商創建一個交易識別碼，允許各方確認有關交易的某些資訊，例如購買是否已完成。任何您為完成交易而直接向商務供應商提供的資訊，均由商務供應商獨立收集，並將受該商務供應商適用的條款和政策所規範。

▼ 我們可能會在無通知您的情況下分享資訊

在部分情況下，我們會在無通知您的情況下分享資料，例如：

- 為遵守回報要求
- 為任何業務或行銷目的
- 為協助我們和其他人瞭解使用者造訪我們的網站和使用 Roblox 的方式、時間和原因。

無論使用者的年齡為何，我們都可能會分享不具辨識性的資料。

▼ 若您分享您自己的個人資訊時，我們不會對其負責

Roblox 會採取相應措施，防止使用者透過聊天、論壇、訊息或 Roblox 上的類似通訊方式分享個人資訊。請記住，任何使用這些功能的人都將能夠看到您以這種方式分享的資訊。若您自己進行分享，我們不會對您使用您個人資訊的方式負責。

5 ▼ 保管您的資訊

▼ 安全措施

我們具有安全措施，用以保護在我們控制下的任何個人資訊與其他機密資訊，避免其遺失、遭誤用或竄改。雖然我們無法保證損失、濫用或更改資訊的情形不會發生，但我們會作出合理努力來防止這樣的情形發生。

在網路上傳送或儲存資訊並非 100% 安全，因此我們不能保證您與我們分享的任何資訊皆安全。在適用法律允許的情況下，我們不承擔意外暴露資訊的責任。

▼ 若您的隱私權面臨風險，我們會通知您

我們可能會寄給你有關安全、隱私和帳號管理的電子郵件或其他訊息。若我們得知在法律規範下某事件可能構成資料外洩，我們會依據法律規範通知您。

▼ 我們保管您資訊的期限

我們可能會因特定目的而保留您的個人資訊，直到實現這些目的為止，有時即使您已停止使用 Roblox 服務我們仍會持續保留。當我們不需要你個人資訊的時候，我們會讓該資訊不具辨識性，或者刪除該資訊。以下是我們可能需要保留您資訊的原因：

▼ 為解決問題

- 我們會保留帳務資訊和交易歷史，以解決帳務爭端或詢問。
- 我們會保留使用者帳號歷史以解決任何客服問題，並提供、改善和開發我們的服務。

▼ 為提升我們的服務安全

- 若資訊能幫助我們提高我們服務的安全性，例如防止試圖濫用 Roblox 的不當行為者，則我們可能會保留資訊。

▼ 因法律原因

- 我們可能會因法律原因保留資訊，例如進行法律辯護、審計、達到合法業務目標、執行我們的協議、行使我們的權利或遵守法律義務。

▼ 讓其他使用者保留您的資訊

- 其他使用者可能會在我們的平台上保留公開分享的內容和虛擬道具（例如，若您創造了一件虛擬襯衫，然後將其出售給其他使用者，則這件虛擬襯衫將保留在平台上，因為其他使用者現在擁有這件虛擬襯衫）

▼ 我們儲存您資訊的位置

Roblox 公司設於美國。我們會將我們從您收集而來的資訊傳送至我們在美國的安全伺服器。我們儲存並使用的位置。我們需要儲存資訊以進行處理。

我們可能也會將我們從您收集而來的資訊傳輸至我們的其他辦公室，以及次政策第 4 節所述的第三方（可能位於您的地區以外）。我們的代理商或承包商也可能會使用您的資訊。美國資料保護法 或其他國家的資料保護法可能與您居住地的資料保護法非為相同層級。

無論我們將您的個人資訊傳輸到哪裡，我們都會採取合理措施，以確保您的隱私權繼續受到保護。若適用法律要求，我們會仰賴有效的國際資料傳輸機制進行跨國界資料傳輸。

6 ▼ 17. 隱私權政策變更和更新

我們不時會更新本隱私權政策，因此您應定期審閱此頁面。我們會隨時在此頁面最下方發布最新版本的日期。

如果我們進行了任何重大變更，在變更生效前，將透過電子郵件通知你（若我們有你的電子郵件地址，或者你家長或法定監護人的電子郵件地址）或是在此網站上或應用程式中顯示醒目的通知。若受到法令的要求，在這些變更牽涉到使用個你資訊的新素材，且該內容先前未於此隱私權政策揭露的狀況下，我們會先索取你的同意函或你家長或法定監護人的同意函。

7 ▼ 依您居住地之其他資訊

若您居住在特定地區，您可能對您的個人資訊有其他選擇或就資料處理有其他適用的權利。本節將根據您的居住地提供更多資訊。

若您想行使權利或就您的個人資訊提出其他要求，或者若您希望我們就您的個人資訊提出其他要求，請填寫客服表單。若您未滿 13 歲，請讓您的家長或監護人填寫此表單。

▼ 若您住在美國

若您居住在美國，請參閱我們的[《美國州級隱私權政策附錄》](#)以瞭解更多資訊。

▼ 若您居住在韓國

若您居住在韓國，更多資訊請參閱[《大韓民國使用者隱私權政策附錄》](#)。

▼ 若您居住在歐洲經濟區（EEA），英國（UK）或瑞士

▼ 個人資訊類別和資料處理目的

在您造訪我們的網站和應用程式，以及/或使用我們的服務與產品時，我們可能會依據下列法律依據處理以下個人資訊：

▼ 建立 Roblox 帳號

- 建立您帳號所使用的使用者名稱和密碼。處理此個人資訊的依據為《一般資料保護規範》第 6 條第 1 款第 1 項 (b)（即「履約」）。
- 您為了額外驗證和/或啟用特定功能而提供給我們的電子郵件地址和其他資訊。處理此個人資訊的依據為《一般資料保護規範》第 6 條第 1 款第 1 項 (b)（即「履約」）和 (f)（即「合法權益」）。提供安全的平台（尤其基於保護幼年使用者之目的），是 Roblox 的正當利益。
- 如果您選擇提供電話號碼，我們會出於安全及帳號存取目的使用該電話號碼，讓您可透過手機登入平台，以及復原遺失或忘記的密碼。您授權無線網路業者在業務關係期間，使用或向 Roblox 或其服務供應商揭露您的帳號和無線裝置（如有）的資訊，僅用於幫助他們辨識您或您的無線裝置，並防止欺詐。此處理活動的法律依據是《一般資料保護規範》第 6 條第 1 款第 1 項 (b) 一般資料保護規範（即「履約」）及 (f)（即「合法權益」）一般資料保護規範。我們有合法權益，讓您可以透過您的行動裝置來使用我們的服務、確保安全性，並防止欺詐。此外，經您同意，我們可能會使用您的電話號碼向使用 Roblox 的其他人推薦您作為好友。根據您的電話號碼進行好友推薦及可尋性的法律依據是《一般資料保護規範》第 6 條第 1 款第 1 項 (a)（即「同意」）。

▼ Roblox 中的購買項目

- 當您參與開發者兌換或代表自己或其他使用者購買 Robux 或 Premium 訂閱時，您需要提供的帳務和付款資訊，包括您的姓名、帳務地址、信用卡或其他付款資訊及帳務資訊。您可以選擇透過第三方支付供應商儲存資訊，例如您的信用卡號碼；在這些情況下，資訊並非由 Roblox 儲存；而是由第三方合作夥伴儲存。若您代表其他 Roblox 使用者購買 Robux，我們會收集聯絡資訊，例如電子郵件或電話號碼，以便與您溝通該交易事宜。此處理活動的法律

依據是《一般資料保護規範》第 6 條第 1 款 第 1 項 (b) (即「履約」)。我們也可能收集帳單地址並保留交易詳細資料以及購買和付款記錄。處理這些個人資訊的法律依據是我們能夠進行計費與解決查詢的合法權益，列於第 6 條第 1 款 第 1 項 (f) 《一般資料保護規範》 (即「合法權益」)。

▼ 張貼內容

- 您在 Roblox 透過公開聊天、論壇、群組牆、個人貼文等發表或傳送的留言或訊息。我們會處理此資訊以監測、篩選和控管此資訊，並能夠移除謬話、個人資訊，以及其他不當對話。此外，我們可能會為培訓和改善篩選器技術等目的，使用事先過濾的留言和訊息。此處理行為的法律依據為 Roblox 的合法權益，即能夠保護我們免受因您發表的非法留言而可能產生的責任索賠，其乃依據《一般資料保護規範》第 6 條第 1 款 第 1 項 (f) (即「合法權益」)。請注意，您在論壇和我們提供的類似功能中提交的任何個人資訊，均可供任何可存取此論壇的人員存取，包括其他使用者。這些論壇的其他使用者均可閱讀、收集和使用您發表的個人資訊，並可將此資訊用於傳送非邀約訊息。

▼ 提問或取得技術支援

- 與我們的客戶服務聯絡有關的資訊，例如當您回報問題、提交問題、疑慮或留言時。為了回應您的通訊內容、滿足您的要求或提供客服，我們可能會處理您的電子郵件地址、您的姓名和其他有關您的詢問或疑慮的資訊。此處理行為的法律依據為第 6 條第 1 款 第 1 項 (b) (即「履約」)，根據您聯絡我們客服人員的最初目的而定。

▼ 使用 Roblox 功能

- 您新增至帳號的社交媒體連結。當您使用這些功能時，您的社交媒體帳號中的某些資訊可能會被 Roblox 存取或與 Roblox 分享。此處理行為的法律依據為《一般資料保護規範》第 6 條第 1 款 第 1 項 (b) (即「履約」)。如果您使用您的 Roblox 憑證登入第三方網站或服務，然後刪除您的 Roblox 帳號，您可能會失去對此類第三方網站或服務的存取權。
- 當您使用 Roblox 提供的音訊功能時，我們將收集、處理和儲存您的音訊錄音，以啟用語音服務功能，並使 Roblox 更安全。我們不會使用位於歐洲經濟區的使用者之私人伺服器語音錄音來進行培訓或產品改進。資料依據是《一般資料保護規範》第 6 條第 1 款 第 1 項 (b) (即「履約」) 《一般資料保護規範》和第 6 條第 1 款 第 1 項 (f) (即「合法權益」)。如經您同意，我們將使用語音錄音來進行培訓和產品改進。處理此個人資訊用於訓練與產品改進的依據為《一般資料保護規範》第 6 條第 1 款 第 1 項 (a) (即「同意」)。
- 當您要求或同意使用定位服務 (使用者年滿 13 歲) 時，我們可能會收集和追蹤地理位置資訊，以根據您的所在位置提供服務。例如，為年滿 18 歲的使用者提供個人化內容或個人化廣告。我們會使用您裝置或瀏覽器的識別碼來收集此資訊，在您每次返回時得以辨識您。若要讓我們停止收集您的位置資訊，您可以更新裝置設定、停止使用該服務或移除我們的行

動 App。處理此個人資訊的依據為《一般資料保護規範》第 6 條第 1 款第 1 項 (b) (即「履約」)。

- 若您在 VR 平台中參與我們的體驗，我們會收集您的身體動作資訊，以便在體驗中複製您的動作。我們僅因提供本服務的目的而使用此資訊，並不會儲存此資訊。處理此個人資訊的依據為《一般資料保護規範》第 6 條第 1 款第 1 項 (b) (即「履約」)。
- 若您參與由創作者主持的虛擬活動，則您的資料如使用者名稱、電子郵件和 Roblox 使用者 ID 可能會分享給主持活動的第三方平台。此類資料將用於讓您登入體驗。您在創作者活動期間的活動受第三方平台的隱私權政策以及 [Roblox 社群標準](#) 的約束。處理此個人資訊的依據為《一般資料保護規範》第 6 條第 1 款第 1 項 (b) (即「履約」) 以參加活動，和 (f) (即「合法權益」) 以支持我們服務的安全性和完整性。
- 需要使用您的攝影機或上傳含有您個人資訊 (包括照片或影片) 的內容之額外功能所需的資訊。如果您決定使用這些功能並上傳需要使用您的攝影機的內容或上傳含有您個人資訊的內容，我們將僅在實現該功能目的所需的範圍內收集、處理和儲存該內容。處理此個人資訊的依據為《一般資料保護規範》第 6 條第 1 款第 1 項 (b) (即「履約」)。對於某些上傳，例如身份驗證，Roblox 會在您同意後處理您上傳的資料，依據基礎為第 6 條第 1 款第 1 項 (a) 或第 9 條第 2 款。(a) (即「同意」)。欲了解更多資訊，請參閱 [Roblox 臉部動畫隱私通知](#) 和 [Roblox 人臉媒體擷取隱私通知](#)。
- 其他功能或活動 (這些功能或活動可能會供兒童以外的使用者使用) 所需的資訊。我們可能會不時地在我們的服務中提供其他功能或活動，而您可以提交或上傳與此類功能有關的個人資訊。為了此類功能或其預期使用者而收集資料時，我們會明顯標示出收集的資料。處理此個人資訊的依據為《一般資料保護規範》第 6 條第 1 款第 1 項 (b) (即「履約」)。
- 如果您選擇加入「聯絡人匯入器」功能，您同意將會把手機通訊錄中的聯絡人姓名與電話號碼分享給 Roblox，無論是在註冊我們的服務時或是在其他時間。我們這樣做可以幫您找到在我們的服務的好友。此處理活動的法律依據是《一般資料保護規範》第 6 條第 1 款第 1 項 (b) (即「履約」)。
- 與我們的體驗互動。為了改善您的體驗並支持我們的安全工作，我們收集有關您如何與服務互動的資訊，並將這些資訊與您的帳號連結。例如，我們可能會從使用者的遊戲狀態中收集資訊，以偵測違反我們條款的行為，並提升我們偵測此類違規行為的能力；為安全和防護目的，收集您與裝置互動時的行為資訊；從您的搜尋紀錄中收集資訊，以提供類似的推薦；當您購買、分享、交易或以其他方式參與涉及 UGC 的交易時，若您取得限定物品，我們會將您的使用者名稱和交易細節等資訊分享給 UGC 創作者或後續所有者。處理此個人資訊的依據為《一般資料保護規範》第 6 條第 1 款第 1 項 (b) (即「履約」) 和 (f) (即「合法權益」)。根據第 6 條第 1 款第 1 項，基於安全或修改之目的，我們可能會使用從您與我方體驗互動時所收集的資料。f (即「合法權益」)。

▼ 競賽、促銷活動與研究

- 當您回應或自願參與調查或研究時。這些調查可能會收集您的喜好和非喜好、體驗興趣和習

慣、一般愛好和興趣的資訊，以及其他生活方的資訊或偏好。這些調查可能會要求提供個人資訊。此處理行為的法律依據為《一般資料保護規範》第 6 條第 1 款第 1 項 (a)（即「同意」）。

- 與您參與我們在服務上不時舉辦或贊助的促銷活動，例如比賽、競賽、賭注、贈送或抽獎等有關的資訊。我們可能會為執行抽獎目的處理特定聯絡資訊（例如您的姓名、電子郵件地址和/或電話號碼），以及其他特定促銷活動所需的資訊或內容。此處理活動的法律依據是第 6 條第 1 款第 1 項。第 1 項 (b)（即「履約」）。

▼ 廣告

- 我們處理個人資訊是為了讓您在 Roblox 上看到的廣告更為個性化。我們會使用從合作夥伴收集和接收的資訊來決定在 Roblox 上向您顯示哪些廣告。如果這些做法涉及個人資訊處理和個人化廣告展示的範圍，則此資料處理的法律依據為《一般資料保護規範》第 6 條第 1 款第 1 項 (a)（即「同意」）。我們不會在 Roblox 上向未滿 18 歲的使用者顯示個人化廣告。我們會處理個人資訊，以便在 Roblox 上顯示非個人化廣告。如果這些做法涉及個人資訊處理的範圍，則此資料處理的法律依據為《一般資料保護規範》第 6 條第 1 款第 1 項 (f)（即「合法權益」）。
- Roblox 也可能與合作夥伴合作，直接在 Roblox 上向您展示廣告。如果這些做法涉及個人資訊處理以顯示個人化廣告的範圍，則此資料處理的法律依據為《一般資料保護規範》第 6 條第 1 款第 1 項 (a) 一般資料保護規範（即「同意」）。如果這些做法涉及個人資訊處理以顯示非個人化廣告的範圍，則此資料處理的法律依據為《一般資料保護規範》第 6 條第 1 款第 1 項 (f)（即「合法權益」）。
- Roblox 將處理自您處收集的或關於您的資訊，以便衡量和改進廣告效果。此處理活動的法律依據是《一般資料保護規範》第 6 條第 1 款第 1 項 (f) 一般資料保護規範（即「合法權益」）。
- 為了在其他網站和 App 上推廣我們的服務，例如透過社群媒體平台，以便為我們的網站帶來新使用者並維護和增加我們的使用者群，我們可能會處理個人資訊。如果這些做法涉及個人資訊處理的範圍，則此資料處理的法律依據為《一般資料保護規範》第 6 條第 1 款第 1 項 (a) 一般資料保護規範（即「同意」）。
- 如果您選擇在 Roblox 上發佈廣告，我們會收集您的額外資訊（例如姓名、電子郵件、地址、財務資訊、商業資訊等），以便建立廣告帳號，將您加入相關的廣告計劃，並向您發送發票或與付款相關的資訊。處理此個人資訊的依據為第 6 條第 1 款第 1 項 (b)（即「履約」）。我們也可能保留交易詳細資料，以及購買及付款紀錄。處理這些個人資訊的法律依據是我們能夠解決後續爭議和詢問的合法利益，即第 6 條第 1 款第 1 項 (f) 一般資料保護規範（即「合法權益」）。我們也會收集並保留您的資訊，以履行我們的法律義務，包括我們在稅法下的義務。處理此個人資訊的依據為第 6 條第 1 款第 1 項 (c)（即「法律義務」）。

▼ 若您是開發者或創作者

- 參與我們 Roblox 開發者兌換企劃所需的資訊，例如 IRS W-9 表格（若您是美國納稅人）或 W-8 表格（若您是美國以外（若您是美國以外納稅人）。此處理的法律依據是《一般資料保護規範》第 6 條第 1 款第 1 項 (f)（即「合法權益」），並以美國法律要求為準。我們擁有合法權益遵守法律要求，特別是以美國防制洗錢法律為準。

▼ 收集您資料的其他目的

- 我們收集和處理個人資料用於其他合法目的，包括以下內容。我們收集和處理資料是為了讓您管理您的帳號和我們的服務，為您提供更好的服務，並透過確保我們平台的安全與保障來保護您。此處理的法律依據是《一般資料保護規範》第 6 條第 1 款第 1 項 (f) 一般資料保護規範（即「合法權益」）。我們也使用資料來遵守法律和我們的政策。此處理的法律依據是《一般資料保護規範》第 6 條第 1 款第 1 項 (b)（即「履約」）及第 6 條第 1 款第 1 項 (b)（即「法律義務」）。

▼ Cookie 與類似技術

- 我們會使用 Cookie。其中部分 Cookie 對於網站基本運作是必要的，因此不能停用。此處理活動的法律依據是《一般資料保護規範》第 6 條第 1 款第 1 項 (b) 一般資料保護規範（即「履約」）以及第 6 條第 1 款第 1 項 (f) 一般資料保護規範（即「合法權益」），因為我們有合法權益以保障本服務的穩定與安全性。我們僅會使用您先前同意使用之選擇性 Cookie。當您使用歐洲經濟區 IP 位址造訪我們的網站時，會出現 Cookie 橫幅徵求您的同意。您可以透過點擊 Cookie 橫幅中的「管理 Cookie 偏好」來管理您的選擇。我們會以 Cookie 的形式儲存您的選擇。此 Cookie 有效期限為一年。此處理活動的法律依據是《一般資料保護規範》第 6 條第 1 款第 1 項 (a) 一般資料保護規範（即「同意」）。另外，您也可以透過瀏覽器設定管理 Cookie。有關 Cookie 及類似技術的進一步資訊，請參見上文第 3 節。

▼ 在我們的公司網站或職缺申請中

- 與您的職缺申請有關的資訊，例如您的姓名、電子郵件地址、工作詳情、簡歷、履歷或您其他工作經歷詳情。我們會處理此資訊，以處理並回應您的職缺申請。如果您在為潛在員工提供的沉浸式空間（例如 Roblox 職業中心）中與 Roblox 互動，則可能會記錄此類空間以提供體驗。此處理活動的法律依據是《一般資料保護規範》第 6 條第 1 款第 1 項 (b)（即「與我們訂立勞動契約的必要條件」）。

▼ 自動化決策

請注意，我們不會將您的個人資料用於任何可能對您產生法律效果，或以類似方式對您造成重大影響的自動決策。

▼ 兒童個人資訊與家長同意

請注意，當未滿 13 歲的使用者（就本節而言，即「兒童」）註冊服務時，其帳號預設會自動設定為受隱私權保護的設定。亦即這些使用者將無法存取某些功能，包括個人化廣告和某些類型的通知警示。

當兒童在 Roblox 上建立帳戶時，我們可能會處理使用者名稱、密碼、生日及性別資訊（性別並非必填內容）。在建立帳戶之外，使用者可以自行決定是否要提供家長的電子郵件地址。我們會處理此資訊，讓使用者存取本服務，並與家長聯絡關於未成年人帳號的事項（若提供家長電子郵件）。例如：我們可能會使用家長的電子郵件，寄送電子郵件通知兒童帳戶資訊，並邀請家長審閱該帳戶並更新設定。我們可能會使用兒童在註冊本服務時提供的出生日期，以確認兒童在 Roblox 中可存取的功能，並確認在兒童年滿 13 歲時授予更多可存取本服務功能的權限。此處理行為的法律依據為第 6 條第 1 款第 1 項 (b)（即「履約」）。一般而言，我們不會使用或分享兒童的帳號資訊（包括個人資訊），除非本隱私權政策所述允許目的，並且在法律要求時，需取得家長或法定監護人事先可驗證的同意（根據《一般資料保護規範》第 6 條第 1 項 (a) 和第 8 條第 1 項 (1)(a)）。

▼ 資料分享

Roblox 可能會分享使用者的資訊，包括帳務資訊或使用者名稱等個人資訊，由 Roblox 所僱用的第三方代理商、承包商或服務提供商代為執行服務。

這些供應商可能會操作或支援本服務的特定功能。下列圖像清單包含我們可能使用第三方服務供應商為您提供的功能，以及這些供應商的名稱：

- 帳號完整性和安全性（例如 Persona）；
- 分析服務（例如 Google LLC）；
- 使用者獲取服務（例如 AppsFlyer）；
- 社群篩選器和管理服務；
- 客戶支援服務；
- 調查和促銷活動（例如 Reach3）；
- 帳務服務和付款渠道供應商（例如 Kount、Worldpay、PayPal、Incomm、Blackhawk、Google、Apple、Amazon、Windows Store、Xbox、Playstation、Meta Quest、Xsolla）；以及
- 託管和內容傳遞網路服務（例如 AWS、Equinix、CenturyLink、YouTube、Vimeo）。

此資料傳送及處理活動的法律基礎為歐盟《一般資料保護規範》第 28 條，且與我們和個別第三方代理商訂立的資料處理協議併行之。我們僅允許這些代理商和承包商，僅可將他們獲得的資訊用於受雇的特定任務，不得用於其他目的，而且他們必須遵守本隱私權政策。Roblox 採取措施，確保所有有權存取個人資訊的服務提供者都能夠保護我們與他們分享的資訊。

此外，您所使用體驗的創作者和您所互動的內容將可存取您的使用者名稱、顯示名稱、使用者 ID、遊戲指標、UGC 交易詳細資料以及您的區域位置（我們將依據您的 IP 位址而得）。我們不會與創作者分享您的 IP 位址。我們會向創作者提供玩家的區域位置，以確定玩家的地理位置，並確保其體驗符合您居住國家/地區的法律要求。此處理活動的法律依據是《一般資料保護規範》第 6 條第 1 款第 1 項 (b)（即「履約」），第 6 條第 1 項第 1 項 (c)（即「遵守法律義務」），並遵守適用歐洲經濟區或會員國法律，以及第 6 條第 1 項 (1) (f)（即「合法權益」）。創作者有合法權益需遵守非歐洲經濟區之法律義務。

根據適用法律，Roblox 可能會向廣告公司和/或廣告衡量公司揭露自您處收集的或關於您的資訊，以便為您選擇廣告，或衡量和改進廣告效果。向第三方廣告合作夥伴揭露資訊的法律依據是《一般資料保護規範》第 6 條第 1 款第 1 項 (a)（即「同意」）。為廣告衡量目的而揭露的資料包括聯絡識別碼和裝置識別碼。此處理行為的法律依據為《一般資料保護規範》第 6 條第 1 款第 1 項 (f)（即「合法權益」）。

若您直接與商務供應商互動以購買 Roblox 上的商務產品，Roblox 和商務供應商可能需要交換有關您購買的資訊，以便完成交易。此涉及到 Roblox 或商務供應商創建一個交易識別碼，允許各方確認有關交易的某些資訊，例如購買是否已完成。您透過履約合作夥伴進行購買時，所需的資料分享之法律依據為《一般資料保護規範》第 6 條第 1 款第 1 項 (b)（即「履約」）。

▼ 依法揭露

我們可能會揭露關於您的個人資料（包括您在服務上的通訊內容），以遵守法律程序（包括送達我們服務的法院命令和傳票）；例如，在符合《數位服務法案》第 18 條規定的 Roblox 義務以及依據英國《網路安全法》發佈的資訊通知之情形。此外，如果我們認為使用者的安全或保障存在風險、出於法律原因，或為了防止犯罪，我們也可能依據 Roblox《隱私權與 Cookie 政策》第 4 條，應執法機構、監管機構或其他公共機構（包括學校或兒童服務機構）的要求揭露關於您的個人資料（包括內容）。此揭露的法律依據為《一般資料保護規範》第 6 條第 1 款第 1 項 (c)（即「遵守法律義務」），並遵守適用歐洲經濟區或會員國法律，以及第 6 條第 1 項 (1) (f)（即「合法權益」）。我們擁有合法權益遵守美國法律要求。此外，我們有合法權益完成這些目的。

▼ 儲存以及在國際間傳輸您的個人資料

Roblox 為美國公司。我們會將向您收集的個人資料傳送至美國，並儲存在位於美國的安全伺服器中。為了處理資訊，我們必須進行此類儲存。我們的部分代理商和第三方服務供應商位於歐洲經濟區以外，例如美國。美國或其他國家/地區的資料保護法可能不如您居住的國家/地區的資料保護法全面或非為相同層級。無論我們將您的個人資料傳輸到哪裡，我們都會採取合理措施，確保您的隱私權繼續受到保護，例如與第三方簽訂[歐盟標準合約條款](#)。

▼ 您作為資料主體所擁有的權利

若您是位於歐洲經濟區的使用者，您可能擁有行使下列部分或所有權利：

- 要求：(i) 是否保留您個人資料之相關資訊，及 (ii) 存取所保留的您的個人資料或其複本，包括基於處理、分類相關個人資料等目的而保留者，以及資料獲得人和可能保留時限之資訊；
- 要求改正、移除或限制您的個人資料，例如：因為 (i) 其不完整或不準確，(ii) 收集目的已不再有效，或 (iii) 撤銷資訊處理的同意依據；
- 拒絕提供且（在不影響進行此類撤銷前已經發生的資料處理行為的情況下）撤銷您對於在任何時間處理您個人資料的同意；
- 拒絕（因與您特殊情況相關的理由）處理您的個人資料，以免此類處理的根據為我們或第三方的合法權利，或因公共利益而需執行的工作。在此情況下，請提供您的特殊情況資訊。在評估您提供的事實後，我們會停止處理您的個人資料，或說明我們持續進行處理的法律依據；
- 隨時拒絕為行銷目的使用您的個人資料；
- 要求 (i) 獲得有關於您的個人資料，此資料是您之前提供給我們，以有條理、通用且機器可讀取的格式提供，以及 (ii) 將這些資料傳送給另一位資料控制方，而不受我方的阻撓。技術許可時，您有權將個人資料由我們直接傳輸給其他控管者。
- 您可以 (i) 行使上述所定權利，(ii) 提出任何問題，或 (iii) 透過第 1 條所述的聯絡詳細資訊，聯絡我們以提起資料處理相關申訴。 1.

此外，您可能會就任何潛在違反您個人資料處理權利的行為提起法律行動，並向主管資料保護監管機構提起申訴。

▼ 若您居住在巴西

▼ 個人資訊類別和資料處理目的

造訪我們的網站和應用程式，以及（或）使用我們的服務及產品時，我們可能在過程中處理以下個人資料：

▼ 建立 Roblox 帳號

- 建立您帳號所使用的使用者名稱和密碼。
- 您為了額外驗證和/或啟用特定功能而提供給我們的電子郵件地址和其他資訊。提供安全的平台（尤其基於保護幼年使用者之目的），是 Roblox 的正當利益。
- 如果您選擇提供電話號碼，我們會出於安全及帳號存取目的使用該電話號碼，讓您可透過手機登入平台，以及復原遺失或忘記的密碼。您授權無線網路業者在業務關係期間，使用或向 Roblox 或其服務供應商揭露您的帳號和無線裝置（如有）的資訊，僅用於幫助他們辨識您或您的無線裝置，並防止欺詐。我們有合法權益，讓您可以透過您的行動裝置來使用我們的服

務、確保安全性，並防止欺詐。另外，在您的明確且知情的同意之下，我們可能會使用您的手機號碼向其他使用 Roblox 的人推薦您為好友。

▼ Roblox 中的購買項目

- 當您參與開發者兌換或代表自己或其他使用者購買 Robux 或 Premium 訂閱時，您需要提供的帳務和付款資訊，包括您的姓名、帳務地址、信用卡或其他付款資訊及帳務資訊。您可以選擇透過第三方支付供應商儲存資訊，例如您的信用卡號碼；在這些情況下，資訊並非由 Roblox 儲存；而是由第三方合作夥伴儲存。我們也可能收集帳單地址並保留交易詳細資料以及購買和付款記錄。若您代表其他 Roblox 使用者購買 Robux，我們會收集聯絡資訊，例如電子郵件或電話號碼，以便與您溝通該交易事宜。

▼ 張貼內容

- 您在 Roblox 透過公開聊天、論壇、群組牆、個人貼文等發表或傳送的留言或訊息。我們會處理此資訊以監測、篩選和控管此資訊，並能夠移除髒話、個人資訊，以及其他不當對話。此外，我們可能會為培訓和改善篩選器技術等目的，使用事先過濾的留言和訊息。請注意，您在論壇和我們提供的類似功能中提交的任何個人資訊，均可供任何可存取此論壇的人員存取，包括其他使用者。這些論壇的其他使用者均可閱讀、收集和使用您發表的個人資訊，並可將此資訊用於傳送非邀約訊息。

▼ 提問或取得技術支援

- 與我們的客戶服務聯絡有關的資訊，例如當您回報問題、提交問題、疑慮或留言時。為了回應您的通訊內容、滿足您的要求或提供客服，我們可能會處理您的電子郵件地址、您的姓名和其他有關您的詢問或疑慮的資訊。

▼ 使用 Roblox 功能

- 您新增至帳號的社交媒體連結。與您使用或與第三方外掛程式互動有關的資訊，例如來自 Google、Facebook 或 Twitter 的社群外掛程式。當您使用這些功能時，Roblox 可能會存取特定您社交媒體帳號中的特定資訊，這些資訊也會與 Roblox 分享，同樣地，您使用 Roblox 的特定資訊可能會被發表在這些平台中的個人檔案。如果您使用您的 Roblox 憑證登入第三方網站或服務，然後刪除您的 Roblox 帳號，您可能會失去對此類第三方網站或服務的存取權。
- 當您使用 Roblox 提供的音訊功能時，我們將收集、處理和儲存您的音訊錄音，以啟用語音服務，並使 Roblox 更安全。我們不會使用位於巴西的使用者之私人伺服器語音錄音來進行培訓或產品改進。如經您同意，我們將使用語音錄音來進行培訓和產品改進。
- 當您要求或同意使用定位服務（使用者年滿 13 歲）時，我們可能會收集和追蹤地理位置資

訊，以根據您的所在位置提供服務。例如，為年滿 18 歲的使用者提供個人化內容或個人化廣告。我們會使用您裝置或瀏覽器的識別碼來收集此資訊，在您每次返回時得以辨識您。若要讓我們停止收集您的位置資訊，您可以更新裝置設定、停止使用該服務或移除我們的行動 App。

- 若您在 VR 平台中參與我們的體驗，我們會收集您的身體動作資訊，以便在體驗中複製您的動作。我們僅因提供本服務的目的而使用此資訊，並不會儲存此資訊。
- 若您參與由創作者主持的虛擬活動，則您的資料如使用者名稱、電子郵件和 Roblox 使用者 ID 可能會分享給主持活動的第三方平台。此類資料將用於讓您登入體驗。您在創作者活動期間的活動受第三方平台的隱私權政策以及 [Roblox 社群標準](#) 的約束。
- 需要使用您的攝影機或上傳含有您個人資訊（包括照片或影片）的內容之額外功能所需的資訊。如果您決定使用這些功能並上傳內容，我們將收集、處理並儲存該內容以達成該功能的目的。欲了解更多資訊，請參閱 [Roblox 臉部動畫隱私通知](#) 和 [Roblox 臉部媒體捕捉隱私權聲明](#)。
- 其他功能或活動（這些功能或活動可能會供兒童以外的使用者使用）所需的資訊。我們可能會不時地在我們的服務中提供其他功能或活動，而您可以提交或上傳與此類功能有關的個人資訊。為了此類功能或其預期使用者而收集資料時，我們會明顯標示出收集的資料。
- 如果您選擇加入「聯絡人匯入器」功能，您同意將會把手機通訊錄中的聯絡人姓名與電話號碼分享給 Roblox，無論是在註冊我們的服務時或是在其他時間。我們這樣做可以幫您找到在我們的服務的好友。
- 與我們的體驗互動。為了改善您的體驗並支持我們的安全工作，我們收集有關您如何與服務互動的資訊，並將這些資訊與您的帳號連結。例如，我們可能會從使用者的遊戲狀態中收集資訊，以偵測違反我們條款的行為，並提升我們偵測此類違規行為的能力；為安全和防護目的，收集您與裝置互動時的行為資訊；從您的搜尋紀錄中收集資訊，以提供類似的推薦；當您購買、分享、交易或以其他方式參與涉及 UGC 的交易時，若您取得限定物品，我們會將您的使用者名稱和交易細節等資訊分享給 UGC 創作者或後續所有者。

▼ 競賽、促銷活動與研究

- 當您回應或自願參與調查或研究時。這些調查可能會收集您的喜好和非喜好、體驗興趣和習慣、一般愛好和興趣的資訊，以及其他生活方的資訊或偏好。這些調查可能會要求提供個人資訊。
- 與您參與我們在服務上不時舉辦或贊助的促銷活動，例如比賽、競賽、賭注、贈送或抽獎等有關的資訊。我們可能會為執行抽獎目的處理特定聯絡資訊（例如您的姓名、電子郵件地址和/或電話號碼），以及其他特定促銷活動所需的資訊或內容。

▼ 廣告

- 我們會處理個人資訊，以便在 Roblox 上顯示廣告。我們會使用從合作夥伴收集和接收的資

訊來決定在 Roblox 上向您顯示哪些廣告。根據您的居住地，Roblox 也可能與合作夥伴合作，直接在 Roblox 上向您展示廣告。我們不會在 Roblox 上向未滿 18 歲的使用者顯示個人化廣告。

- Roblox 將處理自您處收集的或關於您的資訊，以便衡量和改進廣告效果。
- 為了在其他網站和 App 上推廣我們的服務，例如透過社群媒體平台，以便為我們的網站帶來新使用者並維護和增加我們的使用者群，我們可能會處理個人資訊。
- 若您選擇建立廣告帳號，我們可能會從您的帳號中收集額外資訊，例如名稱、電子郵件、地址、公司和/或稅務資訊等，以建立帳號。我們也可能會保留交易詳細資料和購買和付款記錄。

▼ 若您是開發者或創作者

- 參與我們 Roblox 開發者兌換企劃所需的資訊，例如 IRS W-9 表格（若您為美國納稅人）或 W-8 表格（若您為非美國納稅人）。我們擁有合法權益遵守法律要求，特別是以美國防制洗錢法律為準。

▼ 收集您資料的其他目的

- 登入資訊，可能包括您的 IP 位址、裝置類型、使用者名稱、密碼、您造訪的日期和時間、瀏覽器版本的資訊、作業系統的資訊，包括語言設定、MAC 位址和使用者 ID。我們會處理此資訊以提供您服務。我們擁有合法權益保障本服務的穩定性和安全性。
- 帳號資訊，例如您的名稱、使用者名稱、登入和密碼等詳細資訊、區域位置資訊、使用者生成內容、您提供給我們的聯絡詳細資訊和其他個人資訊，以供參與我們提供的服務。我們會處理此資訊以提供您服務。

▼ Cookie 與類似技術

- 我們會使用 Cookie。其中部分 Cookie 對於網站基本運作是必要的，因此不能停用。我們僅會使用您先前同意使用之選擇性 Cookie。您可以透過點擊 Cookie 橫幅中的「管理 Cookie 偏好」來管理您的選擇。我們會以 Cookie 的形式儲存您的選擇。此 Cookie 有效期限為一年。另外，您也可以透過瀏覽器設定管理 Cookie。有關 Cookie 及類似技術的進一步資訊，請參見上文第 3 節。

▼ 在我們的公司網站或職缺申請中

- 與您的職缺申請有關的資訊，例如您的姓名、電子郵件地址、工作詳情、簡歷、履歷或其他工作經歷詳情。如果您在為潛在員工提供的沉浸式空間（例如 Roblox 職業中心）中與 Roblox 互動，則可能會記錄此類空間以提供體驗。我們會處理此資訊，以處理並回應您的職缺申請。

▼ 自動決策

請注意，我們不會將您的個人資料用於任何可能對您產生法律效果，或以類似方式對您造成重大影響的自動決策。

▼ 兒童個人資料與家長同意

請注意，當 13 歲以下的使用者註冊本服務時，其帳號會自動預設為隱私保護設定。亦即這些使用者將無法存取某些功能，包括個人化廣告和某些類型的通知警示。

當兒童在 Roblox 上建立帳戶時，我們可能會處理使用者名稱、密碼、生日及性別資訊（性別並非必填內容）。在建立帳戶之外，使用者可以自行決定是否要提供該服務的使用者存取權限，並針對兒童帳戶與家長進行溝通（若有提供家長的電子郵件）。例如：我們可能會使用家長的電子郵件，寄送電子郵件通知兒童帳戶資訊，並邀請家長審閱其兒童的帳戶並更新設定。我們可能會使用兒童在註冊本服務時提供的出生日期，以確認兒童在 Roblox 中可存取的功能，並確認在兒童年滿 13 歲時授予更多可存取本服務功能的權限。

一般來說，除非基於本隱私權政策所載之許可目的，或者在情況適用時事先取得家長或法定監護人可驗證真偽的同意函，否則我們不會使用或分享兒童帳戶的帳戶資訊（包括個人資料）。

▼ 資料分享

Roblox 可能會分享使用者的資訊，包括帳務資訊或使用者名稱等個人資料，由 Roblox 所僱用的第三方代理商、承包商或服務提供商代為執行服務。

這些供應商可能會操作或支援本服務的特定功能。下列圖像清單包含我們可能使用第三方服務供應商為您提供的功能，以及這些供應商的名稱：

- 帳號完整性和安全性（例如 Persona）；
- 分析服務（例如 Google LLC）；
- 使用者獲取服務（例如 AppsFlyer）；
- 社群篩選器和管理服務；
- 客戶支援服務；
- 調查和促銷活動（例如 Reach3）；
- 帳務服務和付款閘道供應商（例如 Kount、Worldpay、PayPal、Incomm、Blackhawk、Google、Apple、Amazon、Windows Store、Xbox、Playstation、Meta Quest、Xsolla）；以及
- 託管和內容傳遞網路服務（例如 AWS、Equinix、CenturyLink、YouTube、Vimeo）。

我們僅允許這些代理商和承包商，僅可將他們獲得的資訊用於受雇的特定任務，不得用於其他目的，而且他們必須遵守本隱私權政策。Roblox 採取措施，確保所有有權存取個人資料的服務

提供者都能夠保護我們與他們分享的資訊。

此外，您所使用體驗的創作者和您所互動的內容將可存取您的使用者名稱、顯示名稱、使用者 ID、遊戲指標、UGC 交易詳細資料以及您的區域位置（我們將依據您的 IP 位址而得）。我們不會與創作者分享您的 IP 位址。我們會向創作者提供玩家的區域位置，以確定玩家的地理位置，並確保其體驗符合您居住國家/地區的法律要求。

根據適用法律，Roblox 可能會向廣告公司和/或廣告衡量公司揭露自您處收集的或關於您的資訊，以便為您選擇廣告，或衡量和改進廣告效果。為此目的揭露的資料包括聯絡識別碼和裝置識別碼。

若您直接與商務供應商互動以購買 Roblox 上的商務產品，Roblox 和商務供應商可能需要交換有關您購買的資訊，以便完成交易。此涉及到 Roblox 或商務供應商創建一個交易識別碼，允許各方確認有關交易的某些資訊，例如購買是否已完成。

▼ 依法揭露

我們可能會揭露與您有關的個人資訊（包括您在本服務中的通訊內容）以遵守本服務的合規程序，包括法院命令和傳票。此外，如果我們認為使用者的安全或保障存在風險、出於法律原因，或為了防止犯罪，我們也可能依據 Roblox《隱私權與 Cookie 政策》第 4 條，應執法機構、監管機構或其他公共機構（包括學校或兒童服務機構）的要求揭露關於您的個人資訊（包括內容）。

▼ 儲存以及在國際間傳輸您的個人資訊

Roblox 為美國公司。我們會將向您收集的個人資訊傳送至美國，並儲存在位於美國的安全伺服器中。為了處理資訊，我們必須進行此類儲存。

我們的部分代理商和第三方服務供應商位於巴西以外，例如美國。美國或其他國家/地區的資料保護法可能不如巴西的資料保護法全面或非為相同層級。無論我們將您的個人資訊傳輸到哪裡，我們都會採取合理措施，以符合合法的國際傳輸機制，例如巴西資料保護法之規定。

▼ 您作為資料主體所擁有的權利

作為位於巴西的資料主體，您擁有您的個人資訊權。我們會提供機制（詳見下列詳細資訊），讓您得以明確和透明的方式行使您的權利。您作為資料主體所擁有的權利如下：

- 確認我們是否可處理您的個人資訊
- 存取您的個人資訊
- 更正不完整、不準確或過時的個人資訊

- 封鎖或刪除非必要、過量的個人資料或不遵守 LGPD 進行處理的資料，或將其匿名化
- 根據監管機構的規定，應明確要求並遵守我們的商業機密的前提下，將您的個人資料傳輸至另一服務供應商
- 在您的同意撤銷之時刪除個人資料，如適用
- 要求就我們與之分享您個人資料的公開及私人實體的資訊
- 要求不提供同意之可能性相關資訊，以及有關不同意之後果
- 撤銷您的同意，如適用
- 要求有關我們分享您個人資料之對象的資訊
- 反對處理違反 LGPD 條款的活動

在回應您的任何要求之前，我們可能會要求您提供一些資訊以確認您的身分。我們在驗證您的身分後才會回應您的要求。

同時，請注意，這些權利並非絕對，且可能不適用於特定情況。例如，为了遵守法律、履行合同和/或监管义务，以及保护并行使权利，包括在司法、行政和仲裁过程中，以及在法律要求的其他情况下，无论你是否要求删除、反对、屏蔽或匿名你的个人信息，我们都可能会继续处理和保留你的个人信息。如需行使您的權利或提出疑問，您可以填寫此[客服表單](#)與我們聯絡。如需就您的隱私權決定提出上訴，請透過電子郵件 dpo.roblox@leonardi.adv.br 聯絡我們的巴西資料保護官，或依照第 1 節所述以其他方式與我們聯絡。

▼ 最新變更摘要

- 我們新增了相關說明，明確誰可以在 Roblox 上看到個人化廣告和非個人化廣告。
- 我們新增了相關說明，描述我們與相關當局共享資訊的做法。

生效日期：2026 年 4 月 30 日

最後更新日期：2026 年 4 月 30 日