

Roblox-Datenschutz- und Cookie-Richtlinie

Gültig ab: 8. September 2023



1 ▼ Willkommen bei der Roblox-Datenschutzrichtlinie

▼ Geht diese Datenschutzrichtlinie Sie etwas an?

Wenn du bei Roblox-Erlebnissen Spiele erstellst oder spielst, gilt für dich die vorliegende Datenschutzrichtlinie, unabhängig von deinem Alter und Wohnort. Sie ist ebenso für die Eltern oder Erziehungsberechtigten von Nutzern unter 13 Jahren bestimmt. Diese Datenschutzrichtlinie umfasst die Roblox-[Dienste](#).

▼ Was steht in dieser Datenschutzrichtlinie?

Die vorliegende Datenschutzrichtlinie beschreibt Ihre Rechte in Bezug auf den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten. Sie erläutert, dass Sie die Kontrolle darüber haben, was mit denjenigen Informationen geschieht, anhand derer Sie identifizierbar sind – also etwa Ihr Name, Wohnort und Ihre E-Mail-Adresse. In dieser Datenschutzrichtlinie erfahren Sie, wann und wie wir Ihre Daten über Sie verwenden – einschließlich der Art und Weise, wie wir sie erheben, aufzeichnen, organisieren, speichern und weitergeben.

Je nach Ihrem Wohnort haben Sie unter Umständen unterschiedliche Rechte oder Wahlmöglichkeiten hinsichtlich der Verwaltung Ihrer personenbezogenen Daten. Darauf gehen wir in dieser Richtlinie später ein. Im Falle eines Widerspruchs zwischen den in den Abschnitten 1–5 dieser Richtlinie aufgeführten Informationen und den wohnortspezifischen Regelungen aus Abschnitt 8 haben die in Abschnitt 8 genannten Informationen Vorrang.

▼ Wo trifft diese Datenschutzrichtlinie zu?

Wenn Sie Roblox nutzen, sind Sie hier richtig. Hier erfahren Sie, wie Sie Ihre personenbezogenen Daten schützen können. Sie nutzen Roblox dann, wenn Sie die folgenden Funktionen oder Angebote nutzen:

- Websites mit einer roblox.com-Adresse
- unsere Apps für Mobilgeräte, Virtual Reality und Konsolen
- Roblox Player und Roblox Studio
- Weitere in dieser Datenschutzrichtlinie beschriebene Funktionen

Wenn Sie jedoch unsere Onlinedienste oder Plattformen verlassen, gilt diese Datenschutzrichtlinie nicht mehr für Sie. Wir sind nicht für das Angebot anderer Websites oder Apps verantwortlich, und auch nicht für deren Datenschutzrichtlinien, selbst wenn das betreffende Angebot von unserer Website oder einer unserer Apps aus verlinkt ist. Wenn Sie eine andere Website oder App aufrufen, können wir Sie anhand einer Mitteilung darauf hinweisen, dass Sie Roblox verlassen.

Mit Fragen oder Anfragen zu Ihren personenbezogenen Daten erreichen Sie uns unter den nachstehenden Kontaktdaten.

Sie erreichen, Roblox auf elektronischem Weg direkt durch das Einsenden Ihrer Frage über unser [Kundendienstformular](#).

USA:

Telefonisch unter: (888) 858 - BLOX;

schriftlich unter der Adresse:

Roblox Corporation

Attn: Roblox Privacy Manager

970 Park Place, Suite 100

San Mateo, California, 94403

privacy@roblox.com

EWR, Großbritannien und Schweiz:

Wenn Sie sich im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR), dem Vereinigten Königreich oder der Schweiz leben: kontaktieren Sie roblox@gdpr-rep.com (unser Datenschutzbeauftragter gemäß Artikel 27 der DSGVO für das Vereinigte Königreich und die Europäische Union).

EWR:

DP-Dock GmbH, z.

Hd.: Roblox Corporation,

Ballindamm 39/Ecke

Jungfernstieg, 20095 Hamburg, Deutschland

UK:

DP Data Protection Services UK Ltd.

Attn: Roblox Corporation

16 Great Queen Street

Covent Garden, London, WC2B 5AH, United Kingdom

Wenn Sie in Brasilien leben, wenden Sie sich per E-Mail an unseren brasilianischen Datenschutzbeauftragten privacy@roblox.com.

In unserer Datenschutzrichtlinie finden verwenden wir eine Reihe von Begriffen mit einer bestimmten, festgelegten Bedeutung. Diese werden nun zunächst erläutert.

- „Kinder“ oder „Kind“ bezeichnet jeden Benutzer unter 13 Jahren
- Ein „Minderjähriger“ oder ein „minderjähriger Nutzer“ ist ein Nutzer, der in seinem Wohnsitzstaat noch nicht volljährig ist
- „Personenbezogene Daten“ sind alle Informationen, die sich auf eine natürliche Person beziehen, die direkt oder indirekt, insbesondere durch Bezugnahme auf eine Kennung wie einen Namen, eine Identifikationsnummer, Standortdaten oder eine Online-Kennung identifiziert werden können.
- „Plattform“ bezeichnet unsere Roblox-Plattform, das ultimative virtuelle Universum, indem die Fantasie herrscht
- „Datenschutzrichtlinie“ oder „Richtlinie“ bezieht sich auf diese Roblox-Datenschutzrichtlinie
- „Verarbeitung“ bezeichnet jeden Vorgang, der an personenbezogenen Daten durchgeführt wird, z. B. die Erfassung, Aufzeichnung, Organisation, Strukturierung, Speicherung, Anpassung oder jede Art von Offenlegung oder sonstiger Nutzung

- „Service“ bezeichnet jede(n) von Roblox angebotene(n) Service oder Anwendung, z. B. Benutzern zu erlauben, Plattform-Erlebnisse zu entwickeln, sich mit anderen zu verbinden und von dir und anderen Benutzern erstellte Inhalte zu verwenden. Dies umfasst Websites auf der Domäne roblox.com, unsere mobilen, Virtual-Reality- und Konsolen, den Roblox-Spieler, Roblox Studio und unsere anderen Websites, Produkte, Software, Anwendungen, Inhalte, Datenfeeds und sonstige Dienste, auf denen ein autorisierter Link zu dieser Datenschutzrichtlinie aufgeführt ist

Alle anderen in diesem Dokument groß geschriebenen und nicht näher bestimmten Begriffe findest du im [Roblox-Wörterbuch](#). Im Falle eines faktischen oder so empfundenen Widerspruchs zwischen der englischen Fassung dieser Richtlinie und den Übersetzungen in andere Sprachen ist die englische Fassung maßgeblich.

2 ▼ Bist du jünger als 13 Jahre oder sind Sie für einen Minderjährigen verantwortlich?

Wenn Sie jünger als 13 Jahre sind, wird Ihr Zugriff auf gewisse Funktionen eingeschränkt, um Ihre persönlichen Daten zu schützen. Roblox ist dem Schutz der Privatsphäre von Kindern besonders verpflichtet. Dieser Teil der Datenschutzrichtlinie ist nur für dich bestimmt.

▼ Zunächst hol dir grünes Licht

Wenn du jünger als 13 Jahre bist, hole zunächst die Erlaubnis deiner Eltern oder Erziehungsberechtigten ein, Roblox zu nutzen. Nutze unseren Service nicht ohne ihre Zustimmung.

▼ Lege Grenzen fest

Das gilt unabhängig vom Alter: Mit den Roblox-Kommunikationseinstellungen kann der Benutzer steuern, wer mit ihm interagieren darf. So kann man beispielsweise nur Interaktionen mit Freunden zulassen oder auch jede Interaktion unterbinden. Du kannst die Nutzung deines Kontos auch einschränken. Zum Beispiel kannst du Chat und öffentliche Kommentare deaktivieren und das Konto auf bestimmte gefilterte Erlebnisse auf Roblox beschränken.

Eltern und Erziehungsberechtigte: Wir empfehlen, dass Sie Ihr Kind bei jeder Interaktion mit Roblox beaufsichtigen. Wir haben einige Tools, die Ihnen dabei helfen können. [Hier](#) erfahren Sie mehr über die Sicherheitsfunktionen von Roblox.

▼ Altersgerechte Datenschutzeinstellungen

Wenn du unter 13 Jahre alt bist, geben wir für dein Konto automatisch starke Datenschutzeinstellungen vor. In diesem Datenschutzmodus sind einige Funktionen wie Social-Media-Plug-ins und bestimmte Arten von Werbung und Warnungen deaktiviert. Wenn Sie 13 Jahre alt werden, können Sie zusätzliche Funktionen aktivieren, die für Nutzer ab 13 Jahren geeigneter sind.

▼ Daten, die wir erfassen, wenn du jünger als 13 Jahre bist

Wenn Sie jünger als 13 Jahre alt sind und ein Konto erstellen, fordern wir einige Informationen an (nicht-persönliche Daten, [wie von COPPA definiert](#)), damit Sie Roblox benutzen können.

Wir holen folgende Angaben ein:

- Ihren Nutzernamen (erforderlich). Das benötigen wir, um Ihr Konto zu erstellen und die Leistungen des Roblox-Service zu erbringen. Wir verwenden Ihren Benutzernamen nicht, um Sie außerhalb von Roblox zu identifizieren.
- Ihr Passwort (erforderlich). Das benötigen wir, um Sie in Ihrem Konto anzumelden und die Leistungen des Roblox-Service zu erbringen.
- Ihr Geburtsdatum (erforderlich). Anhand Ihres Geburtsdatums stellen wir sicher, dass Ihr Konto die korrekten Standardeinstellungen für Ihr Alter aufweist.
- Ihr Geschlecht (optional). Wir nutzen diese Information, um Ihr Erlebnis anzupassen.

Für zusätzliche Kontosicherheit und für die Kindersicherung haben Sie die Option, die E-Mail-Adresse eines Elternteils oder Erziehungsberechtigten in den Kontoeinstellungen oder beim Abmelden anzugeben. Kinder werden dazu ermutigt, eine E-Mail-Adresse der Eltern anzugeben; es ist jedoch nicht erforderlich, um ein Konto zu erstellen.

Die E-Mail-Adressen der Eltern ([per COPPA-Definition](#) die einzigen personenbezogenen Daten, die wir von Kinderkonten sammeln), werden zur Sicherheit und für die Integrität Ihres Kontos und der Roblox-Plattform gesammelt. Wir können die E-Mail-Adresse Ihrer Eltern verwenden, um mit ihnen bezüglich Ihres Kontos zu kommunizieren. So können wir sie beispielsweise bitten, Ihr Konto zu überprüfen.

▼ **Wir holen keine weiteren personenbezogenen Daten ein.**

Wenn Sie jünger als 13 Jahre sind, bitten wir nur um die Informationen, die wir zum Einrichten oder für den Schutz Ihres Kontos benötigen. Wenn du uns mehr personenbezogene Daten zur Verfügung stellst, tun wir Folgendes:

- Wir löschen alle zusätzlichen personenbezogenen Daten, die wir zu Ihnen erhoben haben (es sei denn, wir sind gesetzlich verpflichtet sie aufzubewahren)
- Löschen Ihr Konto oder
- Aktivieren altersgerechte Schutzfunktionen auf Ihrem Konto

Wenn Nutzer Beiträge in unseren öffentlichen Bereichen und Kommentarbereichen wie etwa Chats, Foren, Pinnwände oder persönliche Posts veröffentlichen, filtern wir diese Beiträge und entfernen gegebenenfalls Folgendes aus ihnen:

- Personenbezogene Daten wie Adressen, E-Mails und Telefonnummern
- Phishing-Versuche (zum Beispiel Aufforderungen, deine personenbezogenen zur Verfügung zu stellen)
- beleidigende Ausdrücke, Inhalte für Erwachsene oder anzügliche Inhalte

Um die oben genannte Filterung zu ermöglichen, setzen wir menschliche und automatisierte Überprüfungen nach bestem Wissen und Gewissen auf Grundlage der verfügbaren Technologie ein. Allerdings sind diese Systeme wie jede Filtertechnologie nicht zu 100% effektiv.

▼ **Bitte halten Sie Rücksprache mit uns, wenn Sie Änderungen an den Datenschutzeinstellungen vornehmen möchten**

Sie können Roblox bitten, Änderungen am Konto Ihres Kindes vorzunehmen oder Ihnen die Möglichkeit zu geben, personenbezogene Informationen von Ihnen oder Ihrem Kind zu überprüfen, zu löschen oder deren weitere Sammlung oder Nutzung zu verhindern. Um solcherlei zu beantragen, füllen Sie bitte unser [Kundendienstformular](#) aus.

Sie leben in den USA und möchten mehr hierzu wissen?

Wir befolgen das US-Gesetz COPPA zum Schutz der Privatsphäre von Kindern im Internet. Weitere Informationen zum COPPA-Gesetz gibt es auf der COPPA-Website der US-Behörde Federal Trade Commission:

<https://www.ftc.gov/news-events/topics/protecting-consumer-privacy-security/kids-privacy-coppa>

▼ Wann wir Ihre Daten erfassen

▼ Beim Einrichten eines Roblox-Kontos

Ihr erster Schritt zu Ihrer Teilnahme an einem Roblox-Erlebnis besteht darin, bei Roblox ein Konto einzurichten. Dabei fordern wir Sie auf, einen eindeutigen Benutzernamen und ein Passwort zu erstellen, damit Sie sich bei Ihrem Konto anmelden und die Funktionen von Roblox nutzen können. Wir erfragen auch Ihr Geburtsdatum und Geschlecht (Geschlecht ist optional), damit wir Ihr Erlebnis auf Roblox individuell gestalten können.

▼ Für die Anmeldung gelten drei wichtige Regeln:

1. Verwenden Sie in Ihrem Benutzernamen keinen eigenen Namen oder andere personenbezogene Daten.
2. Wählen Sie kein Passwort, das leicht zu erraten ist.
3. Als Kind kannst du dein Passwort an deine Eltern oder Erziehungsberechtigten weitergeben, aber nicht an andere Personen.

Wir verwenden Ihren Benutzernamen nicht, um Sie außerhalb Ihrer Aktivitäten auf Roblox zu identifizieren.

▼ Darum bitten wir um eine E-Mail-Adresse:

Sobald Sie ein Konto haben, können Sie Ihre E-Mail-Adresse (beziehungsweise die E-Mail-Adresse Ihrer Eltern oder Erziehungsberechtigten, wenn Sie jünger als 13 Jahre sind) für den Fall hinzufügen, dass Sie Ihr Passwort zurücksetzen müssen.

Wir können Sie nach Ihrer E-Mail-Adresse fragen, um Ihre Identität zu bestätigen oder zusätzliche Funktionen zu aktivieren. Vor allem benötigen wir Ihre E-Mail-Adresse aus Sicherheitsgründen, da wir auf diesem Weg überprüfen können, ob ein Konto authentisch ist. Sie können Ihre E-Mail-Adresse jederzeit ändern. Wenn eine E-Mail-Adresse geändert wird, senden wir eine Benachrichtigungs-E-Mail an die bislang verwendete Adresse.

▼ Weitergabe Ihrer Telefonnummer

Wenn Sie eine Telefonnummer angeben, senden wir Ihnen eine SMS, in der Sie gebeten werden, Ihre Nummer zu bestätigen, ehe Sie sich anmelden können. Sie können Ihre Telefonnummer verwenden, um ein verlorenes oder vergessenes Passwort wiederherzustellen oder sich per Mobiltelefon anzumelden. Sie ermächtigen Ihren Mobilfunkanbieter, über die Dauer der Geschäftsbeziehung zwischen Ihnen und Roblox hinweg dazu, gegebenenfalls Informationen über Ihr Konto und Ihr Mobilgerät an Roblox oder externe Anbieter von Roblox-Diensten weiterzugeben, wobei diese Informationen ausschließlich dazu dienen, Sie oder Ihr Mobilgerät zu identifizieren und Betrug zu verhindern.

Zusätzlich können wir mit deiner Zustimmung deine Telefonnummer dazu verwenden, auf dein Adressbuch zuzugreifen und Freunde von dir zu finden, die Roblox nutzen. Sie werden mit dem Kontaktnamen empfohlen, der auf dem Gerät Ihres Freundes gespeichert ist, und dementsprechend kann hier Ihr tatsächlicher Name enthalten sein. Wenn du nicht möchtest, dass wir deine Telefonnummer verwenden, um deine Freunde auf Roblox zu finden, bitten wir dich, diese Funktion einfach nicht zu aktivieren. Bitte beachte, dass die Funktion „Freunde finden“ an manchen Standorten möglicherweise nicht zur Verfügung steht.

Wir fragen nicht nach deiner Telefonnummer, wenn du unter 13 Jahre alt bist.

▼ Einkäufe auf Roblox

Sie können virtuelle Währung (Robux) oder Premium-Abonnements kaufen und dazu zwischen den von uns angebotenen Zahlungsmethoden wählen. Beim Bezahlen müssen Sie (beziehungsweise deine Eltern oder Erziehungsberechtigten, wenn du jünger als 13 Jahre bist) Rechnungsinformationen angeben, darunter auch personenbezogene Daten wie:

- Name der Person, die für den Kauf virtueller Währung verantwortlich ist
- Rechnungsadresse und E-Mail-Adresse dieser Person
- Kreditkarten- oder andere Zahlungsinformationen

Unsere Zahlungsabwickler (z. B. PayPal) wickeln die Transaktionen ab und diese unterliegen den Geschäftsbedingungen und Datenschutzrichtlinien dieser Anbieter. In ihren Datenschutzrichtlinien erläutern diese Zahlungsabwickler, welche personenbezogenen Daten sie speichern und verwenden. Beispielsweise können sie Ihre Rechnungsangaben, Transaktionsdetails und den Kaufverlauf speichern und verwenden, um Abrechnungsprobleme oder Anfragen zu klären.

Du kannst deine Rechnungsangaben bei einem unserer Zahlungsabwickler speichern, um zukünftige Käufe zu erleichtern. In diesem Fall speichert nicht Roblox deine vollständigen Rechnungsangaben und hat dementsprechend keinen Zugriff auf diese Daten.

▼ Veröffentlichung von Inhalten

Sie können auf Roblox über Chats, Foren, Gruppenpinnwände und weitere Funktionen Kommentare, Nachrichten oder andere Inhalte veröffentlichen. Nutzer ab einem Alter von 13 Jahren können auch Voice-Chat auf Roblox verwenden. Wir überwachen Ihre schriftlichen und gesprochenen Äußerungen, um sicherzustellen, dass sie unseren Community-Standards und unseren Nutzungsbedingungen entsprechen. Wir sind dazu berechtigt, Ihre Inhalte zu ändern oder zu entfernen, wenn wir der Ansicht sind, dass sie nicht unseren Standards entsprechen, weil wir sie zum Beispiel für unangemessen halten, weil sie personenbezogene Daten enthalten oder weil die Verwendung dieser Inhalte auf Roblox nicht angemessen ist. Im gesetzlich zulässigen Umfang können wir die von Ihnen und anderen Nutzern veröffentlichten Inhalte für Schulungen oder zur Verbesserung der Filterung von Inhalten auf unserer Plattform verwenden. Unser Ziel ist es, die Sicherheit auf unserer Plattform zu erhöhen. Wir können diese Daten auch dazu verwenden, Ihr Erlebnis auf Roblox zu verbessern, und weiterhin zur Beantwortung von Anfragen zu Ihrem Konto oder zum Konto eines Nutzers unter 13 Jahren, wenn Sie dessen Erziehungsberechtigter sind.

▼ Stellen von Fragen oder technischer Support

Wir sammeln deine E-Mail-Adresse (oder die deiner Eltern oder Erziehungsberechtigten, wenn du jünger als 13 Jahre bist), deinen Nutzernamen und weitere Angaben, die du mit uns teilst, wenn du:

- den Kundendienst kontaktieren
- ein Problem melden
- um technischen Support bitten
- uns Fragen stellen oder Kommentare senden

Wir verwenden diese Informationen, um Ihre Fragen zu beantworten und Ihnen die gewünschte Hilfestellung zu geben. Wir behalten Aufzeichnungen über technische Supportanfragen nur für einen begrenzten Zeitraum zum internen Gebrauch bei, beispielsweise um zusätzliche Fragen zu Ihrem Konto zu beantworten.

▼ Verwendung von Roblox-Funktionen

Wir können personenbezogene Daten verwenden, wenn Sie bestimmte Roblox-Funktionen nutzen. Um Zugang zu bestimmten Funktionen zu gewähren, verwenden wir möglicherweise Ihre E-Mail-Adresse und andere Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen wie zum Beispiel Ihr verifiziertes Geburtsdatum.

▼ Funktionen externer Anbieter etwa Add-ons für soziale Medien (Nutzer ab einem Alter von 13 Jahren)

Sie können Funktionen von Drittanbietern wie Social-Media-Widget, Schaltflächen zum Teilen und Anmeldefunktionen verwenden. Zu diesen Funktionen können unter anderem Social Plugins von Google, Facebook, Twitter oder anderen Plattformen gehören. In diesen Fällen gelten die Geschäftsbedingungen und Datenschutzrichtlinien des betreffenden externen Anbieters.

Wenn Sie diese Funktionen nutzen, gilt:

- Wir können eventuell auf Informationen in Ihren Social-Media-Konten zugreifen oder sie verwenden
 - Informationen dazu, wie Sie Roblox nutzen, können in Ihrem Profil auf diesen Plattformen geteilt werden
- Wenn Sie sich mit Ihrer Roblox-ID bei nicht zu Roblox gehörenden Websites oder Diensten anmelden und Ihr Roblox-Konto später löschen, können Sie den Zugriff auf die betreffenden Websites oder Dienste verlieren.

▼ Voice-bezogene Dienste (Nutzer ab 13 Jahren)

Wenn Sie der Nutzung der Sprachdienste von Roblox zustimmen, können wir Ihre Sprachaufnahmen zu folgenden Zwecken sammeln, verwenden und speichern:

- Voice-Dienste aktivieren
- unser Angebot an Voice-Diensten sicherer machen
- für Training und Produktverbesserungen

Wir werden Ihre Sprachaufnahmen nicht mit Voice-Chat-Aufnahmen auf privaten Servern von Nutzern aus dem EWR und Brasilien verwenden für Schulungen oder Produktverbesserungen verwenden.

▼ Standortbezogene Dienste (Nutzer ab 13 Jahren)

Sie können standortbasierte Dienste nutzen, wenn Sie 13 Jahre oder älter sind. Wenn Sie dem zustimmen, können wir Geolokalisierungsdaten erfassen und nachverfolgen, damit wir Ihnen solche Dienste anbieten können, die davon abhängen, dass wir Ihren Aufenthaltsort kennen. Wir erfassen den Standort auf Länder- oder Regionsbasis; wir erfassen keine präzisen Geolokalisierungsdaten. Das gilt zum Beispiel für Check-ins und die Personalisierung von Inhalten oder Werbung.

Wir erfassen diese Informationen anhand einer Kennung auf Ihrem Gerät oder in Ihrem Browser, damit wir Sie bei jeder Rückkehr wiedererkennen können. Wenn Sie wünschen, dass wir Ihre Standortinformationen nicht weiter erfassen, können Sie Ihre Geräteeinstellungen aktualisieren, die Nutzung des Dienstes einstellen oder unsere mobilen Apps deinstallieren.

▼ Teilnahme an einer VR-Plattform

Wenn Sie unseren Erlebnissen auf einer VR-Plattform beitreten, erfassen wir Ihre Bewegungsdaten, damit wir sie in die VR-Erfahrung einfließen lassen können. Diese Informationen werden nur zur Bereitstellung des VR-Erlebnisses verwendet. Wir speichern diese Informationen nicht.

▼ Kamera-aktivierte Funktionen und Uploads (Nutzer ab 13 Jahren)

Wenn Sie Roblox-Funktionen nutzen, bei denen die Nutzung Ihrer Kamera erforderlich ist, oder wenn Sie Inhalte hochladen, die personenbezogene Daten enthalten, werden wir diese Inhalte nur so lange erfassen, verarbeiten und speichern, wie dies für die Erfüllung des Zwecks der betreffenden Funktion erforderlich ist. Das zur Generierung von Animations-Schlüsselbildern verwendete Video wird auf Ihrem Gerät verarbeitet und nicht mit Roblox oder Dritten geteilt. Nähere Informationen finden Sie in der [Roblox-Datenschutzrichtlinie für Facial Animation](#).

▼ Kontaktimportierer (Nutzer ab 13 Jahren)

Wenn Sie mit dem Contact Importer Kontakte importieren, teilen Sie die im Kontaktverzeichnis Ihres Mobiltelefons enthaltenen Vor- und Nachnamen sowie die Telefonnummern Ihrer Kontakte mit Roblox. Diese Funktion ermöglicht Ihnen, sich in unserem Dienst mit Ihren Freunden zu verbinden. Wenn Sie diese Funktion nutzen, greifen wir von Zeit zu Zeit automatisch auf Ihr Adressbuch zu und erfassen Informationen, um Ihre Kontakte zu synchronisieren. Solche Daten werden nur bei Übereinstimmungen mit bestehenden Roblox-Benutzern behalten. Unsere Kontaktimportiererefunktion ist nur verfügbar, wenn Sie mindestens 13 Jahre alt sind und sind an bestimmten Orten eventuell nicht verfügbar.

▼ Creator Events (Nutzer ab 13 Jahren)

Wenn Sie an einem virtuellen Event teilnehmen, das von einem Creator gehostet wird, können Daten wie Ihr Benutzername, Ihre E-Mail-Adresse und die Roblox-Benutzer-ID mit dem Veranstalter geteilt werden. Das ist erforderlich, damit Sie sich beim Erlebnis anmelden können. Ihre Aktivitäten während eines Creator-Events unterliegen der Datenschutzrichtlinie der externen Plattform sowie den Roblox-Community-Standards. Creator Events sind nur verfügbar, wenn Sie mindestens 13 Jahre alt sind.

▼ Interaktion mit unseren Erlebnissen

Um Ihr Erlebnis zu verbessern und die Sicherheit zu gewährleisten, erfassen wir Informationen darüber, wie Sie mit den Diensten interagieren, und wir verknüpfen diese Informationen mit Ihrem Konto. Wir können zum Beispiel Folgendes tun:

- Daten aus Ihrem Spielzustand erfassen, um Verstöße gegen unsere Nutzungsbedingungen zu erkennen und unsere Fähigkeit zu verbessern, solche Verstöße zu erkennen.
- Informationen von Spielen, die Sie spielen, zu erfassen, um Ihnen Empfehlungen für ähnliche Erlebnisse zu geben.
- Weitergabe von Informationen wie Ihrem Benutzernamen und näheren Angaben zu Ihren Transaktionsdaten an den Urheber des UGC oder die nachfolgenden Eigentümer der Rechte an diesen Inhalten, wenn Sie ein Element mit Nutzungsbeschränkungen oder anderweitig Transaktionen (Kauf, Teilen, Handel usw.) im Zusammenhang mit benutzergenerierten Inhalten (User Generated Content, UGC) tätigen oder sich an solchen beteiligen.
- Anhand von Cookies Informationen von Ihrem Gerät erfassen – siehe „Cookies und ähnliche Technologien“.

▼ Abonnieren anderer Funktionen (Nutzer ab 13 Jahren)

Wenn Sie andere Funktionen oder Aktivitäten abonnieren, die für Nutzer ab 13 Jahren verfügbar sind, informieren wir Sie, welche Daten erfasst werden und zu welchem Zweck.

▼ Wettbewerbe, Werbeaktionen und Marktforschung

▼ Teilnahme an Wettbewerben oder Werbeaktionen

Wenn Sie an Wettbewerben oder Werbeaktionen wie zum Beispiel Wettbewerben, Gewinnspielen, Werbegeschenken oder Preisziehungen teilnehmen, können für eine solche Teilnahme Kontaktinformationen wie Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse oder Telefonnummer erforderlich sein, damit Sie Anspruch auf Rabatte oder Sonderpreise erhalten. Wenn Sie einen Geschenkgutschein von einem Drittanbieter erhalten, können bestimmte Kontaktdaten mit dem Anbieter geteilt und gemäß dieser Richtlinie sowie den auf der Website des Anbieters aufgeführten Bedingungen verwendet werden. An einigen Orten der Welt sind wir gesetzlich verpflichtet, Informationen über die Gewinner zu veröffentlichen.

▼ Teilnahme an Marktforschungsaktionen

Wenn Sie sich für die Teilnahme an Marktstudien oder Umfragen entscheiden, können diese Umfragen Informationen über Ihre Vorlieben und Abneigungen, Ihre Interessen und Gewohnheiten, allgemeine Hobbys und Interessen sowie andere Informationen oder Präferenzen Ihres Lebensstils erfassen. Diese Umfragen können nach personenbezogenen Daten fragen.

▼ Werbung

Für die Vermarktung des Roblox-Services mit Blick auf neue und unter bestehenden Nutzern verwenden wir personenbezogene Daten wie:

- IP-Adressen
- Informationen über die Browser oder Betriebssysteme der Nutzer, einschließlich Spracheinstellungen und allgemeiner Standortinformationen
- Benutzernamen oder Benutzer-IDs

Wenn Sie ein Anzeigenkonto erstellen, können wir zusätzliche Informationen erheben, um Ihr Konto einzurichten. Dazu gehören Name, E-Mail-Adresse, Adresse, geschäftliche und steuerliche Informationen. Zweck der Erfassung dieser Daten ist die Bereitstellung des Anzeigenkontos und die Erfüllung der geltenden Gesetze und Steuervorschriften.

Wir erfassen oder verwenden keine personenbezogenen Informationen von Benutzern unter 13 Jahren zu Marketingzwecken.

▼ Wenn Sie Entwickler oder Creator sind

Um am Roblox-Entwicklertauschprogramm teilzunehmen, müssen Sie Folgendes für uns ausfüllen: ein Formular IRS W-9 (USA) oder das W-8-Formular (für Nicht-US-Steuerzahler). Wir können Sie darüber hinaus dazu auffordern, Ihre Identität zu bestätigen, indem Sie uns über einen externen Dienst einen amtlichen Lichtbildausweis zur Verfügung stellen. Diese Funktion steht nur Benutzern zur Verfügung, die 13 Jahre oder älter sind. Nähere Informationen finden Sie in unseren [Developer-Exchange-Nutzungsbedingungen](#).

▼ Andere Zwecke, für die wir Ihre Daten erfassen

Wir verwenden personenbezogene Daten auch für die nachfolgend genannten, allgemeinen Zwecke, soweit dies gesetzlich zulässig ist:

Damit Sie Ihr Konto und unsere Dienste verwalten können

- Damit Sie Ihr Roblox-Konto verwalten oder Ihre Einstellungen aktualisieren können

- Um mit Ihnen bezüglich unserer Dienste zu

Um für Sie Verbesserungen vorzunehmen

- Für Betrieb, Wartung, Personalisierung und Verbesserung unserer Services
- zur Erforschung relevanter Technologien
- Zur Bereitstellung von technischem Support oder Kundendienst

Um Sie zu schützen, indem wir höchste Sicherheitsstandards für unsere Plattform aufrechterhalten

- Zur Erkennung von Sicherheitsproblemen, zum Schutz vor böswilligen, irreführenden oder illegalen Aktivitäten und zur strafrechtlichen Verfolgung aller Personen, die für solche Aktivitäten verantwortlich sind
- Um Fehler oder Schwächen zu finden und zu beseitigen
- Um Ihnen je nach den Umständen entweder Zugriff Funktionen zu gewähren oder Ihren Zugriff einzuschränken
- Zum Schutz der Integrität und Sicherheit unserer Nutzer

Zur Einhaltung der Gesetze und unserer Richtlinien

- Zur Prüfung von Interaktionen und Transaktionen und zur Durchführung anderer Compliance-Aufgaben
- Zur Einhaltung der Gesetze und unserer eigenen Nutzungsbedingungen oder anderer Einschränkungen, die wir für Ihre Nutzung des Dienstes festgelegt haben

Du bist nicht verpflichtet, Roblox personenbezogene Daten auf Anfrage bereitzustellen. Wenn du dich aber entscheidest, angeforderte Informationen nicht anzugeben, können wir dir bestimmte Services und Funktionen evtl. nicht bieten.

▼ Cookies und ähnliche Technologien

▼ Anhand von Cookies erfasste Informationen

Wie fast alle anderen Websites auch, verwenden wir Cookies und andere Standard-Internet-Technologien, um unseren Service verbessern zu können.

Cookies

Ein Cookie ist eine Textdatei, die auf Ihrem Computer oder Gerät gespeichert wird, wenn Sie eine Website besuchen. Anhand dieser Datei kann die Website sich an Ihre Aktionen und die von Ihnen gewählten Einstellungen erinnern (etwa an die Login-Daten, Sprache oder Schriftgröße). Cookies machen Ihr Benutzererlebnis komfortabler. Wenn sich der Cookie beispielsweise Ihre Anmeldedaten merkt, müssen Sie diese nicht jedes Mal erneut eingeben, wenn Sie die Website besuchen. Manche Cookies halten länger als andere:

- Sitzungs-Cookies werden jedes Mal gelöscht, wenn Sie den Browser schließen.
- Permanente Cookies bleiben für einen bestimmten Zeitraum auf dem Gerät gespeichert.

Wenn der Eigentümer der von Ihnen besuchten Webserver ein Cookie setzt, wird dieser als Erstanbieter-Cookie bezeichnet. Cookies, die von Eigentümern anderer Domains gesetzt werden, sind Cookies von Drittanbietern.

Pixel-Tags/Web-Beacons

Ein Pixel-Tag oder Web-Beacon ist ein Code, der seinem Urheber mitteilt, was Sie auf einer Website tun. Pixel-Tags liefern Informationen darüber, welche Webseiten Sie besucht oder welche Anzeigen Sie angeklickt haben.

▼ So verwenden wir Cookies

Wir verwenden Technologien wie Cookies, um Sie zu erkennen und Ihr Erlebnis individuell zu gestalten. Wir und alle externen Anbieter können diese Technologien verwenden, wenn Sie unsere Websites besuchen oder unseren Service nutzen.

Wir erfassen Informationen über die von Ihnen verwendeten Geräte und Programme, darunter zum Beispiel:

- Typ des Browsers oder Geräts
- die Website oder Quelle, die mit unserem Service verlinkt ist oder die Sie zu unserem Service weitergeleitet hat
- Ihre IP-Adresse, Geräte-ID oder sonstige Kennung, die Ihren Computer oder Ihr Mobilgerät identifiziert. Dieser Cookie wird nicht gelöscht, wenn Sie Ihren Browser schließen
- das Betriebssystem Ihres Computers oder Geräts

Diese Technologien ermöglichen uns Folgendes:

- Aufzeichnen und Speichern Ihrer Präferenzen und Kontoeinstellungen sowie bestimmter Login-Informationen (zu Ihrer Bequemlichkeit, damit Sie beispielsweise nicht jedes Mal dieselben Einstellungen vornehmen müssen, und auch zu Ihrer Sicherheit).
- Das Sammeln von Informationen darüber, wie Sie die Dienste nutzen, z. B. wie Sie unsere App heruntergeladen haben oder von wo aus Sie das getan haben.
- Das Sammeln von Informationen darüber, wie die Software auf Ihrem mobilen Gerät verwendet wird.
- Das Erfassen von Informationen darüber, welche Funktionen Sie nutzen und wie gut unsere Dienste funktionieren.
- Das Identifizieren verdächtiger Aktivitäten, damit wir versuchen können, die Nutzer vor Zahlungsbetrug und anderen unlauteren Aktivitäten zu schützen.
- Die Erfassung demografischer Daten (z. B. Alter, Aufenthaltsort usw.).
- Das Ausführen weiterer, ähnlich gelagerter Funktionen.

Wir verwenden Cookies oder ähnliche Technologien ausschließlich für die in dieser Datenschutzrichtlinie genannten Zwecke.

Ihre Rechte bezüglich Cookies im EWR

Wenn du unsere Website mit einer IP-Adresse aus dem EWR besuchst, erscheint ein Cookie-Banner, das dich um deine Erlaubnis bittet. Du kannst deine Wahl verwalten, indem du im Cookie-Banner auf den Link zum Ändern der Cookie-Vorlieben klickst. Deine Wahl wird ein Jahr lang als Cookie gespeichert. Dieses Cookie hat eine begrenzte effektive Dauer von einem Jahr. Weitere Informationen finden Sie weiter unten in Abschnitt 8.

▼ Externe Werbetreibende

Wir kooperieren im Bereich Werbung mit externen Unternehmen wie zum Beispiel Ad-Server-Unternehmen und Werbenetzwerken. Wenn Sie mit Inhalten interagieren oder über einen Link in einer Werbung zu Roblox gelangen, können wir oder unsere Dienstleister diesen externen Werbeunternehmen Kennungen Ihres Geräts zur Verfügung stellen, also etwa Ihre IP-Adresse oder die Geräte-ID. Wir erheben diese Informationen, um unseren Service besser zu bewerben und zu vermarkten.

Für Nutzer unter 13 Jahren gewährleistet Roblox bei seiner Zusammenarbeit mit externen Werbeunternehmen Folgendes:

- Um Werbung anzuzeigen, die auf dem Inhalt des von Ihnen gespielten Spiels basiert
- Wir limitieren die Menge der angezeigten Werbung für Nutzer unter 13 Jahren.
- Wir stellen nur verwandte Anwendungen zur Verfügung, die von COPPA genehmigt werden.

Wenn Sie jünger als 13 Jahre sind, zeigt Roblox Ihnen die folgenden Arten von Werbung nicht an:

- Verhaltensbasierte Werbung: Dabei handelt es sich um Werbung, die entsprechend dem Verhalten eines Nutzers auf einer Website oder App geschaltet wird
- Retargeting-Anzeigen: Anzeigen, die geschaltet werden, nachdem ein Nutzer einen Kaufvorgang begonnen, diesen jedoch nicht abgeschlossen hat. Eine solche Anzeige versucht, den Nutzer doch noch zum Abschluss des Kaufs zu bewegen.

Wir erfassen keine Daten von Nutzern unter 13 Jahren zum Zweck einer gezielten Anzeigenwerbung.

▼ Ihre Auswahl hinsichtlich Cookies

Klicken Sie bei Roblox.com auf den Link in der Fußzeile der Seite, um auf Ihre Cookie-Optionen zuzugreifen. Lösche bitte für alle anderen Websites deine Cookies und aktualisiere deinen Browser, damit das Cookie-Banner angezeigt wird und auf die Cookie-Einstellungen zugegriffen werden kann.

Die meisten Browser für Internet- und Mobilgeräte akzeptieren Cookies automatisch. Sie können jedoch Ihre Browsereinstellungen so ändern, dass entweder keine Cookies akzeptiert werden oder Sie vorab auf das Stzen von Cookies hingewiesen werden.

Nähere Informationen zur Verwaltung von Cookies finden Sie in den entsprechenden Erläuterungen der Browser-Anbieter:

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=de&sjid=16166983571014770957-EU>,

Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/de-de/microsoft-edge/cookies-in-microsoft-edge-l%C3%B6schen-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>,

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-informationen-websites-auf-ihrem-computer>,

Safari (Desktop): <https://support.apple.com/de-de/guide/safari/sfri11471/mac>,

Safari (Mobile): <https://support.apple.com/de-de/HT201265>,

Android Browser: <https://support.google.com/nexus/answer/54068>,

Opera: <https://www.opera.com/help>.

Sie können auch unter [L](#) mehr über Cookies erfahren und nachlesen, wie Sie Cookies, die bereits auf Ihrem Gerät sind, blockieren oder löschen können.

Wenn Sie von uns oder externen Anbietern verwendete Cookies blockieren oder löschen, kann dies zur Einschränkung der Nutzbarkeit des Services führen. Möglicherweise können Sie sich dann nicht anmelden oder Roblox in vollem Umfang erleben.

Wenn du unsere Website mit einer IP-Adresse aus dem EWR besuchst, erscheint ein Cookie-Banner, das dich um deine Erlaubnis bittet. Du kannst deine Wahl verwalten, indem du im Cookie-Banner auf den Link zum Ändern der Cookie-Vorlieben klickst. Deine Wahl wird ein Jahr lang als Cookie gespeichert. Dieses Cookie hat eine begrenzte effektive Dauer von einem Jahr. Näheres dazu finden Sie weiter unten in Abschnitt 8.

▼ So verhindern Sie, dass Unternehmen Sie auf ihren Websites nachverfolgen

Sie können uns oder externe Anbieter auffordern, das werbungsbezogene Tracking auf unseren Websites zu deaktivieren. Um dieses Tracking zu deaktivieren, müssen wir oder der externe Anbieter möglicherweise einen Opt-Out-Cookie in Ihrem Browser setzen. Sie müssen dazu eventuell Ihre Browsereinstellungen dahingehend ändern, dass Cookies akzeptiert werden, wenn Sie das werbungsbezogene Tracking vollständig deaktivieren möchten.

▼ Auf unseren Unternehmens-Websites oder in Stellenbewerbungen

Die Teile dieser Datenschutzrichtlinie, die sich auf Erlebnisse von oder Informationen über Nutzer(n) unter 13 Jahren beziehen, gelten nicht für die Unternehmens-Websites.

Wenn Sie uns wegen Stellenangeboten kontaktieren, fragen wir Sie möglicherweise nach Ihrem Namen, Ihrer E-Mail-Adresse und nach Angaben zu Ihrer beruflichen Situation. Sie können uns diese Informationen auch mit einem Lebenslauf oder einer Bewerbung zusenden. Wir sind berechtigt, diese Informationen zu verwenden, um Ihnen unternehmensbezogene Informationen zukommen zu lassen oder auf Ihre Bewerbung zu antworten. Wenn Sie sich mit Roblox in einem immersiven Raum für zukünftige Mitarbeiter engagieren wie das Roblox Career Center, kann ein solcher Raum aufgezeichnet werden, um die Erfahrung zu liefern.

Unsere Unternehmens-Websites geben allen Besuchern allgemeine Informationen zu unserem Unternehmen an die Hand. Sie sind zugänglich unter den Domainnamen corp.roblox.com, blog.roblox.com und deren Subdomains. Auf diesen Websites finden Sie Informationen zum Unternehmen Roblox, Presseinformationen, Karriereinformationen und weitere, allgemeine Informationen für die Öffentlichkeit. Unsere Unternehmens-Websites bieten keine Spiel-Erlebnisse.

4

▼ Unter welchen Umständen wir Ihre Daten weitergeben

▼ Wir verkaufen keine personenbezogenen Daten

Roblox verkauft keine personenbezogenen Daten über Sie. Wir können Ihre Daten jedoch für die unten nachfolgend beschriebenen, legitimen Geschäftszwecke weitergeben.

▼ Wir können personenbezogene Daten dann weitergeben, wenn dies erforderlich ist

▼ [Wenn andere Unternehmen personenbezogene Daten benötigen, um in unserem Auftrag eine Leistung zu erbringen](#)

Wir können Ihre Daten einschließlich personenbezogener Daten an andere Unternehmen (sogenannte Drittanbieter, Auftragnehmer oder Dienstleister) weitergeben. Wir beauftragen diese Unternehmen damit, Dienstleistungen für uns zu erbringen. Diesen Unternehmen dürfen die von uns zur Verfügung gestellten Informationen nur zur Erfüllung der jeweiligen Aufgaben verwenden. Sie dürfen die von uns weitergegebenen Daten nicht für andere Zwecke verwenden und auch ihr Verkauf ist verboten. Wir stellen sicher, dass alle Unternehmen, an die wir Daten weitergeben, zu einem angemessenen Umgang mit diesen Daten befähigt sind. Personenbezogene Daten, die über das SMS-Programm erfasst werden, werden nicht mit Dritten geteilt, an diese verkauft oder vermietet.

Hier eine Reihe von Beispielen für die Leistungen, für die wir andere Unternehmen in Anspruch nehmen können, und für Unternehmen, an die wir mit einiger Wahrscheinlichkeit Daten weitergeben können.

- Kontointegritäts- und Sicherheitsdienste (z. B. Veriff, Persona, Arkose Labs);
- Analysedienste (z. B. Google LLC);
- Benutzerakquise-Dienste (z. B. AppsFlyer);
- Community-Filter- und Moderationsdienste (z. B. CommunitySift);

- Kundensupport-Dienste (z. B. Zendesk);
- Umfragen und Promotions (z. B. Reach3);
- Log-in-Dienste für soziale Medien (z. B. SAP Customer Data Cloud);
- Rechnungsstellung und Zahlungsabwicklung (z. B. Kount, Worldpay, PayPal, Incomm, Blackhawk, Google, Apple, Amazon, Windows Store, Konsolen, Xsolla)
- Hosting- und Content-Delivery-Dienste (z. B. AWS, Equinix, CenturyLink, YouTube, Vimeo).

▼ Wenn Creators Ihre personenbezogenen Daten benötigen, um Ihr Nutzererlebnis zu verbessern

Die Urheber der von Ihnen genutzten Erlebnisse oder Inhalte, mit denen Sie interagieren, haben Zugriff auf Ihren Benutzer- und Anzeigenamen, Ihre Benutzer-ID, die Spielmetriken, die UGC-Transaktionsdetails und Ihren regionalen Aufenthaltsort (basierend auf Ihrer IP-Adresse). Wir teilen Ihre IP-Adresse nicht mit den Creators.

Wir stellen den Urhebern den regionalen Aufenthaltsort der Spieler zur Verfügung, damit sie für jeden Spieler die richtige Grundlage schaffen und sicherstellen können, dass die Erlebnisse den gesetzlichen Anforderungen des Landes entsprechen, in dem der betreffende Spieler lebt.

▼ Aus rechtlichen Gründen oder zur Verhinderung von Straftaten

Wir können Ihre personenbezogenen Daten im gesetzlich zulässigen oder vorgeschriebenen Umfang unter folgenden Umständen weitergeben:

Wenn dies erforderlich ist, unseren Verpflichtungen im Zusammenhang mit einem Gerichtsverfahren, einer gerichtlichen Anordnung oder einem sonstigen Rechtsverfahren nachzukommen, mit dem an Roblox herangetreten wird.

- Wenn uns Strafverfolgungsbehörden, Aufsichtsbehörden oder andere Behörden und öffentliche Einrichtungen (einschließlich Schulen oder Kinderbetreuungseinrichtungen) dazu auffordern, diese Daten weiterzugeben.
- Wenn wir glauben, dass die Weitergabe der betreffenden Daten ein Verbrechen verhindern kann.
- Wenn wir gesetzlich zur Weitergabe dieser Daten verpflichtet sind.

▼ Um zur Wahrung von Sicherheit und Ordnung beizutragen

Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch in folgenden Fällen weitergeben:

- Um Ermittlungen zum Schutz der öffentlichen Sicherheit zu unterstützen.
- Zum Schutz der Sicherheit eines Kindes, das Roblox nutzt.
- Als Beitrag zum Schutz der Sicherheit oder Integrität unserer Services.

▼ Wenn wir uns vor Haftungsansprüchen schützen müssen

Wir können Ihre Daten weitergeben, wenn wir der Ansicht sind, dass uns die Offenlegung Ihrer Daten in die Lage versetzen wird, gesetzliche Haftungsverpflichtungen abzuwehren oder unsere Rechte zu schützen.

▼ Wenn wir die Rechte an unserem Geschäft übertragen oder verkaufen

Wir können in folgenden Situationen Zugriffsrechte auf Ihre Daten einschließlich personenbezogener Daten übertragen:

- Im Zuge einer Fusion, einer Geschäftsübernahme, beim Verkauf von Vermögenswerten oder einer ähnlichen Transaktion.

- Wenn im Zuge einer Insolvenz, Zahlungsunfähigkeit oder Zwangsverwaltung Informationen als Aktiva des Unternehmens weitergegeben werden.
- Wenn gesetzlich Ihre Zustimmung zu einer solchen Weitergabe erforderlich ist, werden wir diese bei Ihnen einholen.

▼ Wir können Informationen weitergeben, die Sie nicht identifizieren

Unter bestimmten Umständen geben wir Daten weiter, anhand derer Sie nicht identifiziert werden können.

- Um Berichtspflichten nachzukommen
- Für diverse geschäftliche oder Marketingzwecke
- Damit wir und andere verstehen können, wie, wann und warum Nutzer unsere Websites besuchen und Roblox nutzen.

Wir können nicht identifizierbare Daten aller Benutzer unabhängig von ihrem Alter teilen.

▼ Wir übernehmen keine Verantwortung, wenn Sie Ihre eigenen personenbezogenen Daten weitergeben

Wenn Sie mindestens 13 Jahre sind, können Sie Ihre personenbezogenen Daten über Chats, Foren, Mitteilungen oder ähnliche Kommunikationswege in unserem Service weitergeben. Bedenken Sie stets, dass jeder Nutzer dieser Funktionen alles sehen kann, was Sie auf diese Weise teilen. Wir übernehmen keine Verantwortung dafür, wie Ihre personenbezogenen Daten verwendet werden, wenn Sie diese selbst weitergegeben haben.

▼ Do-Not-Track-Signale (DNT)

Unsere Services reagieren nicht auf Do-Not-Track-Signale (DNT). Wir verfolgen unsere Nutzer nicht über länger Zeit hinweg und auf anderen Websites, um ihnen gezielte Werbung anzuzeigen.

5 ▼ Sie können Ihre personenbezogenen Daten aktualisieren oder löschen

Wenn Sie Ihre personenbezogenen Daten einsehen, korrigieren oder löschen möchten, oder wenn Sie sonstige Anfragen zu Ihren personenbezogenen Daten haben, füllen Sie bitte das [Kundendienstformular](#) aus.

Wenn du jünger als 13 Jahre bist, lasse bitte deine Eltern oder Erziehungsberechtigten das Formular ausfüllen.

Wenn sich Ihre personenbezogenen Daten ändern oder wenn Sie unseren Service nicht mehr nutzen möchten, können Sie Ihre Angaben in Ihren Kontoeinstellungen korrigieren, aktualisieren oder ändern, und Sie können Ihr Konto schließen. Sie können sich dazu auch mit obigem Formular direkt an Roblox wenden. Wir werden Ihre Anfrage innerhalb einer angemessenen Frist beantworten.

Weitere, für Einwohner bestimmter Staaten in den USA, des Vereinigten Königreichs, der Schweiz, des Europäischen Wirtschaftsraums und Brasiliens geltende Rechte finden Sie in Abschnitt 8.

6 ▼ Wir tragen Sorge für Ihre Daten

▼ Sicherheitsmaßnahmen

Unsere Sicherheitsmaßnahmen dienen dem Schutz aller von uns verwalteten, personenbezogenen Daten oder sensiblen Informationen vor Verlust, Missbrauch oder Verfälschung. Wir können zwar nicht garantieren, dass es zu keinem Verlust, Missbrauch und keiner Verfälschung von Informationen kommt, doch wir unternehmen angemessene Anstrengungen, um dies zu verhindern.

Das Senden oder Speichern von Informationen im Internet ist niemals 100-prozentig sicher. Daher können wir die Sicherheit der von Ihnen an uns weitergegebenen Informationen nicht garantieren. Soweit das geltende Recht dies zulässt, übernehmen wir keine Haftung für eine unbeabsichtigte Offenlegung

▼ **Wir informieren Sie, wenn der Schutz Ihrer Daten gefährdet ist.**

Wir können Ihnen E-Mails oder andere Benachrichtigungen senden, die Ihrer Sicherheit, dem Schutz Ihrer Daten und der Verwaltung Ihres Kontos dienen. Wenn uns ein Vorfall bekannt wird, der nach dem Gesetz als Datenschutzverstoß einzustufen ist, benachrichtigen wir Sie gemäß den gesetzlichen Vorschriften.

▼ **Wie lange wir Ihre Daten aufbewahren**

Wir können Ihre personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke so lange aufbewahren, wie wir sie zur Erfüllung dieser Zwecke benötigen. Das ist in manchen Fällen auch dann noch der Fall, wenn Sie den Service von Roblox bereits nicht mehr nutzen. Wenn wir Ihre personenbezogenen Informationen nicht mehr benötigen, werden wir diese entidentifizieren oder löschen. Hier eine Aufstellung der Gründe, aus denen wir Ihre Daten gegebenenfalls aufbewahren müssen:

▼ **Zur Lösung von Problemen**

- Wir speichern Rechnungsinformationen und Transaktionsverläufe, damit wir Rechnungsstreitigkeiten oder Anfragen klären können.
- Wir speichern den Nutzungsverlauf Ihres Benutzerkontos, um Kundendienstprobleme zu lösen und unseren Service zur Verfügung zu stellen, zu verbessern und weiterzuentwickeln.

▼ **Um unseren Service sicherer zu machen**

- Wir können Informationen zu dem Zweck aufbewahren, unseren Dienst sicherer zu machen und besser zu schützen. So können wir zum Beispiel Schwachstellen aufspüren, die Angreifer für einen Missbrauch von Roblox nutzen könnten.

▼ **Aus rechtlichen Gründen**

- Wir können Informationen aus juristischen Gründen aufbewahren, etwa um uns gegen Klagen zu verteidigen, Audits durchzuführen, legitime geschäftliche Zwecke zu verfolgen, unsere vertraglichen Vereinbarungen durchzusetzen, unsere Rechte auszuüben oder gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen.

▼ **Weil Sie anderen Nutzern Ihre Daten überlassen**

- Andere Nutzer können öffentlich von Ihnen geteilte Inhalte und virtuelle Objekte auf unserer Plattform aufbewahren (wenn Sie zum Beispiel ein virtuelles T-Shirt erstellen und es dann an einen anderen Nutzer verkaufen, bleibt das virtuelle T-Shirt auf der Plattform erhalten, da es nun dem anderen Nutzer gehört).

▼ Wo wir Ihre Daten speichern

Roblox hat seinen Sitz in den Vereinigten Staaten. Wir senden die zu Ihnen erhobenen Daten an unsere sicheren Server in den USA. Dort werden sie gespeichert und genutzt. Diese Speicherung ist für die Verarbeitung der Daten erforderlich.

Wir können die zu Ihnen erfassten Daten auch an unsere anderen Niederlassungen sowie an die in Abschnitt 4 vorliegender Richtlinie genannten Dritten weitergeben. Unsere Vertreter oder Auftragnehmer können Ihre Daten ebenfalls verwenden. Die Datenschutzgesetze der USA oder anderer Länder sind möglicherweise nicht gleichwertig mit den Datenschutzgesetzen, die im Land Ihres Wohnsitzes gelten.

Wenn wir deine personenbezogenen Daten übertragen, ergreifen wir immer angemessene Schritte, um sicherzustellen, dass deine Datenschutzrechte weiterhin geschützt werden. Wo dies nach geltendem Recht erforderlich ist, verwenden wir einen gültigen internationalen Datenübertragungsmechanismus für unsere grenzüberschreitenden Datenübermittlungen.

7 ▼ Änderungen und Aktualisierungen der Datenschutzrichtlinie

Wir aktualisieren diese Datenschutzrichtlinie von Zeit zu Zeit, so dass Sie diese Regelungen regelmäßig erneut zur Kenntnis nehmen sollten. Wir veröffentlichen immer das Datum der neuesten Version am Ende dieser Seite. Falls wir wesentliche Änderungen vornehmen, werden wir Sie per E-Mail benachrichtigen (sofern wir Ihre E-Mail-Adresse oder die E-Mail-Adresse eines Elternteils oder rechtlichen Vertreters haben) oder Ihnen eine deutlich sichtbare Mitteilung auf dieser Website oder in der App anzeigen, bevor die Änderung in Kraft tritt. Wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist, werden wir Ihre Zustimmung oder die Zustimmung eines Elternteils oder Erziehungsberechtigten einholen, falls eine dieser Änderungen neue materielle Verwendungen Ihrer personenbezogenen Informationen beinhaltet, die zuvor nicht in dieser Datenschutzrichtlinie offengelegt wurden.

8 ▼ Zusätzliche Informationen gemäß Ihrem Wohnort

▼ Wenn Sie in Kalifornien ansässig sind

▼ [Deine Rechte als betroffene Person](#)

Gemäß kalifornischem Recht haben Sie möglicherweise die folgenden Rechte:

- Zugriff auf/Portabilität personenbezogener Informationen. Du kannst eine Aufstellung der Kategorien personenbezogener Daten und spezifischer Einzeldaten anfordern, die wir in den vergangenen 12 Monaten über dich erhoben haben, entsprechend der gesetzlichen Anforderungen. Darüber hinaus hast du evtl. das Recht, in manchen Fällen deine elektronischen personenbezogenen Daten in einem portablen Format zu erhalten oder sie an eine andere Partei übermittelt zu bekommen. Außerdem hast du in manchen Fällen möglicherweise das Recht, deine personenbezogenen Daten in einem übertragbaren Format zu erhalten oder diese an einen Dritten übertragen zu lassen.
- Korrektur. Du kannst die Korrektur deiner personenbezogenen Daten anfordern, wenn sie nicht zutreffen oder unvollständig sind. In manchen Fällen stellen wir evtl. Self-Service-Tools bereit, mit denen du deine

personenbezogenen Daten aktualisieren kannst, oder wir verweisen dich an den Verantwortlichen für deine personenbezogenen Daten, der dann die Korrektur vornehmen kann.

- **Löschung.** Du kannst verlangen, dass wir die personenbezogenen Daten, die wir von dir erhoben oder gespeichert haben, löschen, sofern keine der gesetzlich vorgeschriebenen Ausnahmen greift.
- **Einschränkung oder Widerruf der Verarbeitung.** Du kannst verlangen, dass die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten eingeschränkt wird, und du kannst der Verarbeitung dieser Daten widersprechen. Du hast außerdem das Recht, dem Verkauf deiner personenbezogenen Daten an Dritte zuzustimmen oder diesen abzulehnen. Bitte beachten Sie, dass wir im Falle von in Kalifornien ansässigen Personen derzeit keine personenbezogenen Daten verkaufen oder weitergeben, da diese Bedingungen im Rahmen des California Consumer Privacy Act und des California Privacy Rights Act definiert sind. Aus diesem Grund bieten wir derzeit keinen Mechanismus für Personen mit Wohnsitz in Kalifornien an, um den Verkauf oder die Weitergabe personenbezogener Daten abzulehnen. Wir haben keine tatsächlichen Kenntnisse vom Verkauf oder der Weitergabe der personenbezogenen Daten von Minderjährigen unter 16 Jahren.
- **Keine Diskriminierung.** Sie haben das Recht, nicht diskriminiert zu werden, indem Sie Ihre Datenschutzrechte ausüben. Wir diskriminieren keine Personen mit Wohnsitz in Kalifornien, die ihre Datenschutzrechte ausüben.

Einige dieser Rechte kannst du ausüben, indem du dein Konto im Rahmen des Dienstes aktualisierst. In anderen Fällen kannst du wie in Abschnitt 1 weiter oben beschrieben, mit uns Kontakt aufnehmen. Wir werden solche Anfragen den geltenden Gesetzen entsprechend bearbeiten. Um deine Privatsphäre zu schützen, ergreifen wir Schritte, um deine Identität zu bestätigen, bevor wir deiner Anfrage nachkommen, damit wir sicherstellen können, dass du der Eigentümer des Kontos ist, zu dem eine Anfrage erfolgt ist.

Unsere Verbraucheranfrage-Metriken für Bewohner Kaliforniens für das Vorjahr finden Sie [hier](#).

Weitere Informationen zu Ihren Rechten nach kalifornischem Recht, einschließlich Informationen zu Aufbewahrungsfristen in Kalifornien, zur Ausübung Ihrer Rechte und weitere Informationen, finden Sie in unserer vollständigen Roblox-Datenschutzerklärung gemäß der kalifornischen [Datenschutzverordnung CPRA](#).

▼ USA

Staatliche Verbraucherschutzgesetze können ihren Einwohner zusätzliche Rechte in Bezug auf unsere Verwendung ihrer personenbezogenen Daten einräumen.

▼ *Kalifornien*

Zusätzliche Informationen für Einwohner Kaliforniens sind im Abschnitt oben dieser Datenschutzrichtlinie "[Wenn Sie in Kalifornien ansässig sind](#)" zu finden. Bitte lesen Sie auch unsere Datenschutzverordnung.

▼ *Colorado, Connecticut und Virginia*

Staatliche Gesetze gewähren Bewohnern in Colorado, Connecticut und Virginia bestimmte Rechte, einschließlich folgender Rechte:

- Bestätigung, ob wir ihre personenbezogenen Daten verarbeiten.
- Zugriff auf bestimmte personenbezogene Daten sowie deren Korrektur und Löschung.
- Erhalt von Kopien personenbezogener Daten in einem portablen Format.
- Opt-out gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten für gezielte Werbung, den Verkauf seiner Daten und die Profilerstellung als Grundlage für das Treffen von Entscheidungen mit rechtlichen oder anderweitig bedeutenden Auswirkungen.

Um eines dieser Rechte auszuüben, füllen Sie bitte das Kundensupport-Formular aus. Um gegen eine Entscheidung in Bezug auf Verbraucherrechte Einspruch zu erheben, schreiben Sie uns bitte an privacy@roblox.com.

Bitte beachten Sie, dass wir anonymisierte Daten gemäß geltendem Recht speichern und verwenden dürfen, ohne diese Daten nachträglich wieder den betroffenen Personen zuordnen zu müssen.

▼ Wenn Sie im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR), im Vereinigten Königreich (VK) oder in der Schweiz leben.

▼ *Kategorien personenbezogener Daten und Zwecke der Datenverarbeitung*

Im Zuge des Besuchs unserer Websites und Apps oder bei der Nutzung unserer Dienste und Produkte können wir gemäß den unten genannten Rechtsgrundlagen die folgenden personenbezogenen Daten verarbeiten:

▼ Beim Einrichten eines Roblox-Kontos

- Benutzername und Passwort zum Erstellen Ihres Kontos. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten ist Artikel 6 Abs. 1 Satz 1 Buchst. 1 Buchst. b der DSGVO („Erfüllung eines Vertrags“).
- E-Mail-Adressen und andere Daten, die du uns zur zusätzlichen Verifizierung bereitgestellt hast und/oder um bestimmte Funktionen zu aktivieren. Die Grundlagen für die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten sind Artikel 6 Abs. 1 Satz. 1 Buchst. b („Erfüllung eines Vertrags“) und f („berechtigtes Interesse“) der DSGVO. Roblox hat ein berechtigtes Interesse daran, eine sichere Plattform bereitzustellen und insbesondere Kinder zu schützen.
- Wenn Sie sich für die Verifizierung Ihrer Identität anhand einer Telefonnummer entscheiden, mit der Sie sich per Mobiltelefon anmelden können. Deine Telefonnummer kann auch dazu benutzt werden, ein verlorenes oder vergessenes Passwort wiederherzustellen. Sie ermächtigen Ihren Mobilfunkanbieter, über die Dauer der Geschäftsbeziehung zwischen Ihnen und Roblox hinweg dazu, gegebenenfalls Informationen über Ihr Konto und Ihr Mobilgerät an Roblox oder externe Anbieter von Roblox-Diensten weiterzugeben, wobei diese Informationen ausschließlich dazu dienen, Sie oder Ihr Mobilgerät zu identifizieren und Betrug zu verhindern. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungsaktivität ist Artikel 6 Abs. 1 Satz 1 Buchst. 1 Buchst. b DSGVO („Erfüllung eines Vertrags“) und f („berechtigtes Interesse“). Unser berechtigtes Interesse besteht darin, Ihnen die Nutzung unserer Services über Ihr Mobilgerät zu ermöglichen und Betrug zu verhindern. Zusätzlich können wir mit deiner Zustimmung deine Telefonnummer dazu verwenden, auf dein Adressbuch zuzugreifen und Freunde von dir zu finden, die Roblox nutzen. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungsaktivität ist Artikel 6 Abs. 1 Satz 1 Buchst. 1 Buchst. a der DSGVO („Einwilligung“).

▼ Einkäufe auf Roblox

- Rechnungs- und Zahlungsinformationen, wenn du am Developer Exchange teilnimmst oder virtuelle Währung oder Premium-Abonnements erwirbst, darunter deinen Namen, deine Rechnungsadresse, Kreditkarten- oder andere Zahlungsinformationen sowie die Rechnungsinformationen. Sie können sich dafür entscheiden, Informationen wie Ihre Kreditkartennummer über einen externen Zahlungsdienstleister zu speichern. In diesen Fällen werden Ihre Informationen nicht von Roblox gespeichert, sondern bei dem externen Partner. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungsaktivität ist Artikel 6 Abs. 1 Satz 1 Buchst. 1 Buchst. b der DSGVO („Erfüllung eines Vertrags“). Wir speichern evtl. auch Transaktionsdetails sowie Kauf- und Zahlungsverlaufsdaten. Die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten ist unser berechtigtes Interesse daran, in der Lage zu sein, anschließende Unstimmigkeiten und Anfragen zur Rechnung zu lösen bzw. zu beantworten. 1 Buchst. f der DSGVO („berechtigtes Interesse“).

▼ Veröffentlichung von Inhalten

- Kommentare oder Nachrichten, die du auf Roblox über öffentliche Chats, Foren, Gruppen-Walls, persönliche Beiträge usw. postest oder übermittelst. Wir verarbeiten diese Informationen zum Überwachen, Filtern und Moderieren der Inhalte zum Zweck des Entfernens von Obszönität, personenbezogenen Daten und anderer unangemessener Kommunikation. Darüber hinaus können wir vorgefilterte Kommentare und Nachrichten für andere Zwecke nutzen wie z. B. Schulung und Verbesserung unserer Filtertechnologie. Die rechtliche Grundlage für diese Verarbeitung ist das berechtigte Interesse von Roblox daran, in der Lage zu sein, sich gegen mögliche Haftungsansprüche zu verteidigen, die aus von dir veröffentlichten rechtswidrigen Kommentaren erwachsen. 1 Buchst. f der DSGVO („berechtigtes Interesse“). Bitte beachte, dass alle personenbezogenen Daten, die du in Foren und auf anderen von uns angebotenen Wegen veröffentlichst, für jeden sichtbar sind, der Zugang zu einem solchen Forum hat, einschließlich anderer Benutzer. Die von dir veröffentlichten personenbezogenen Daten können von anderen Benutzern dieser Foren gelesen, erfasst oder verwendet werden, auch, um unerwünschte Nachrichten zu senden.

▼ Stellen von Fragen oder technischer Support

- **Auf den Kontakt zu unserem Kundendienst bezogene Informationen**, z. B. wenn du ein Problem meldest, eine Frage stellst, ein Anliegen vorbringst oder Kommentare übermittelst. Wir können deine E-Mail-Adresse, deinen Namen und die auf deine Anfrage oder dein Anliegen bezogenen Informationen verarbeiten, um auf deine Kommunikation zu reagieren, deine Anfrage zu beantworten oder eine andere Form von Kunden-Support zu leisten. Diese Verarbeitungsaktivität basiert auf deinem Einverständnis gemäß Artikel 6 Abs. 1 Satz 1 Buchst. 1 Buchst. a der DSGVO und/oder Artikel 6 Abs. 1 Satz 1 Buchst. 1 Buchst. b der DSGVO („Erfüllung eines Vertrags“), je nach dem ursprünglichen Zweck für die Kontaktaufnahme mit unserem Kundensupport.

▼ Verwendung von Roblox-Funktionen

- Informationen über deine Nutzung oder Interaktion mit Plug-ins Dritter, z. B. Social-Media-Plug-ins von Google, Facebook oder Twitter. Wenn du diese Funktionen nutzt, wird möglicherweise auf bestimmte Informationen aus deinen Social-Media-Konten zugegriffen oder diese werden mit Roblox geteilt. Ebenso können bestimmte Informationen über deine Nutzung von Roblox in deinem Profil auf diesen Plattformen veröffentlicht werden. Die rechtlichen Grundlagen für diese Verarbeitung sind Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe a („Einwilligung“) und Buchstabe f („Wahrung berechtigter Interessen“) DSGVO. 1 Buchst. a („Zustimmung“). Wenn Sie Ihre Roblox-Zugangsdaten verwenden, um sich bei einer Website oder einem Dienst eines Dritten anzumelden, und wenn Sie Ihr Roblox-Konto nachfolgend löschen, kann es sein, dass Sie den Zugriff auf die Website oder den Dienst des betreffenden Dritten verlieren.
- Wenn Sie sprachbasierte Dienste von in Anspruch nehmen oder deren Nutzung zustimmen, können wir Ihre Sprachaufnahmen erfassen, verarbeiten und speichern, um Ihnen Dienste zur Verfügung zu stellen und unsere Sprachdienste zu verbessern. Wir können Ihre Sprachaufzeichnung für Zwecke wie Schulung und Verbesserung unserer Filtertechnologie verwenden, um die Sicherheit auf unserer Plattform zu erhöhen, ausgenommen dass wir uns nicht an Schulungen oder Produktverbesserungen mit privaten Server-Sprachchat Aufzeichnungen von EWR-Benutzern beteiligen. Die Grundlagen für die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten sind Artikel 6 Abs. 1 Satz. 1 Buchst. b („Erfüllung eines Vertrags“) und f („berechtigtes Interesse“) der DSGVO. Wir haben ferner ein berechtigtes Interesse daran, die Sicherheit unserer sprachbezogenen Dienste zu erhöhen.
- Wenn Sie standortbezogene Dienste anfordern oder solchen zustimmen (Nutzer ab 13 Jahren), können wir Geolokalisierungsdaten erfassen und nachverfolgen, damit wir Ihnen solche Dienste anbieten können, bei denen wir Ihren Aufenthaltsort kennen müssen. Das gilt zum Beispiel für Check-ins und die Personalisierung von Inhalten oder Werbung. Wir erfassen diese Informationen anhand einer Kennung auf Ihrem Gerät oder in Ihrem Browser, damit wir Sie bei jeder Rückkehr wiedererkennen können. Wenn Sie wünschen, dass wir Ihre

Standortinformationen nicht weiter erfassen, können Sie Ihre Geräteeinstellungen aktualisieren, die Nutzung des Dienstes einstellen oder unsere mobilen Apps deinstallieren. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungsaktivität ist Artikel 6, Abs. 1, Satz 1 Buchst. b der DSGVO („Erfüllung eines Vertrags“).

- Wenn du auf einer VR-Plattform an unseren Erlebnissen teilnimmst, erfassen wir deine physischen Bewegungsinformationen, um deine Bewegung in der Erfahrung replizieren zu können. Diese Informationen dienen nur dazu, den Service anzubieten, und werden nicht gespeichert. Die Grundlagen für die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten sind Artikel 6 Abs. 1 Satz. 1 Buchst. b der DSGVO („Erfüllung eines Vertrags“).
- Wenn Sie an einem virtuellen Event teilnehmen, das von einem Creator gehostet wird, können Daten wie Ihr Benutzername, Ihre E-Mail-Adresse und die Roblox-Benutzer-ID mit dem Veranstalter geteilt werden. Diese Daten werden verwendet, um Ihnen die Anmeldung beim betreffenden Erlebnis zu ermöglichen. Ihre Aktivitäten im Verlauf eines Creator-Events unterliegen der Datenschutzrichtlinie der betreffenden externen Plattform sowie den [Roblox-Community-Standards](#). Die Grundlagen für die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten sind Artikel 6 Abs. 1 Satz. 1 Buchst. b („Erfüllung eines Vertrags“) zur Teilnahme an einer Veranstaltung und f („berechtigtes Interesse“) DSGVO zur Gewährleistung der Sicherheit und Integrität unseres Dienstes.
- Für zusätzliche Funktionen erforderliche Informationen, welche die Verwendung Ihrer Kamera oder das Hochladen von Dateien erfordern und Ihre personenbezogenen Daten enthalten. Wenn Sie sich für die Nutzung dieser Funktionen entscheiden und Inhalte hochladen, für welche die Nutzung Ihrer Kamera erforderlich ist, oder wenn Sie Inhalte hochladen, die Ihre personenbezogenen Daten enthalten, werden wir diese Inhalte nur so lange erfassen, verarbeiten und speichern, wie dies für die Erfüllung des Zwecks der entsprechenden Funktion erforderlich ist. Die Grundlagen für die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten sind Artikel 6 Abs. 1 Satz 1 Buchst. b der DSGVO („Erfüllung eines Vertrags“). Nähere Informationen finden Sie in der [Roblox-Datenschutzrichtlinie für Facial Animation](#).
- Informationen, die für andere Funktionen oder Aktivitäten erforderlich sind, die Benutzern außer Kindern evtl. zur Verfügung stehen. Wir bieten evtl. von Zeit zu Zeit andere Funktionen oder Aktivitäten in unseren Services an, und du kannst evtl. personenbezogene Daten im Zusammenhang mit solchen Funktionen einreichen oder hochladen. Die für solche Funktionen erfassten Daten und deren beabsichtigte Verwendung sind zum Zeitpunkt der Datenerfassung ersichtlich. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten ist Artikel 6 Abs. 1 Satz 1 Buchst. b der DSGVO („Erfüllung eines Vertrags“).
- Wenn du wählst, die Kontakt-Importierer-Funktion zu nutzen, stimmst du zu, die Vor- und Nachnamen und Telefonnummern deiner Kontakte in deiner Kontaktliste auf deinem Mobiltelefon zur Zeit der Anmeldung für unseren Service oder anderweitig mit Roblox zu teilen. Dies geschieht zu dem Zweck, dich dabei zu unterstützen, dich mit deinen Freunden zu verbinden, die ebenfalls unseren Dienst nutzen. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungsaktivität ist Artikel 6 Abs. 1 Satz 1 Buchst. 1 Buchst. b der DSGVO („Erfüllung eines Vertrags“).
- Interaktion mit unseren Erlebnissen. Um Ihr Erlebnis zu verbessern und die Sicherheit zu gewährleisten, erfassen wir Informationen darüber, wie Sie mit den Diensten interagieren, und wir verknüpfen diese Informationen mit Ihrem Konto. Wir können beispielsweise Informationen zum Spielstatus eines Nutzers erfassen, um Verstöße gegen unsere Nutzungsbedingungen zu identifizieren und unsere Ressourcen zur Erkennung solcher Verstöße zu verbessern. Wir können weiterhin Informationen aus Ihrem Suchverlauf erfassen, um Ihnen ähnliche Empfehlungen zukommen zu lassen. Weitergabe von Informationen wie Ihrem Benutzernamen und näheren Angaben zu Ihren Transaktionen an den Urheber des benutzergenerierten Inhalts (User Generated Content, UGC) oder an die nachfolgenden Eigentümer der Rechte an diesen Inhalten, wenn Sie ein Element mit Nutzungsbeschränkungen nutzen bzw. wenn Sie anderweitig Transaktionen (Kauf, Teilen, Handel usw.) im Zusammenhang mit UGC tätigen oder sich an solchen beteiligen. Die Grundlagen für die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten sind Artikel 6 Abs. 1 Satz. 1 Buchst. b („Erfüllung eines Vertrags“) und f („berechtigtes Interesse“). Wir können die aus Ihrer Interaktion mit unseren Erfahrungen erfassten Daten auf der Grundlage von Artikel 6 Abs. 1 l zu Sicherheitszwecken verwenden. f („berechtigtes Interesse“).

▼ Wettbewerbe, Werbeaktionen und Marktforschung

- Wenn du freiwillig auf Forschungs- oder Umfrage- bzw. Studienanfragen antwortest oder daran teilnimmst. Bei solchen Umfragen können Informationen über deine Vorlieben und Abneigungen, Erlebnisinteressen und -gewohnheiten, Hobbys und Interessen allgemein sowie andere Lifestyle-Informationen oder -Präferenzen erfasst werden. Diese Umfragen können nach personenbezogenen Daten fragen. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungsaktivität ist Artikel 6 Abs. 1 Satz 1 Buchst. 1 Buchst. b der DSGVO („Erfüllung eines Vertrags“).
- **Informationen bezogen auf deine Teilnahme an Wettbewerben, Gewinnspielen, Lotterien, Werbegeschenken, Gewinnziehungen oder anderen Werbeaktionen**, die wir im Rahmen unseres Dienstes von Zeit zu Zeit veranstalten oder sponsern. Wir verarbeiten bestimmte Kontaktdaten (wie deinen Namen, deine E-Mail-Adresse und/oder Telefonnummer) für den Zweck der Übergabe der Preise, ebenso wie wir andere Informationen oder Inhalte verarbeiten, die für diese spezielle Werbeaktion erforderlich sind. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungsaktivität ist Artikel 6 Abs. 1 Satz 1 Buchst. 1 Buchst. b der DSGVO („Erfüllung eines Vertrags“).

▼ Werbung

- Um unsere Services unter anderem über Social-Media-Plattformen zu vermarkten und neue Benutzer auf unsere Websites zu führen und unseren Benutzerstamm zu pflegen und zu vergrößern, verarbeiten wir evtl. personenbezogene Daten wie IP-Adressen, Informationen zu den Browsern oder Betriebssystemen von Benutzern, einschließlich Spracheinstellungen, regionale Standortinformationen und Benutzernamen oder -IDs. Die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung dieser Daten ist das berechtigte Interesse von Roblox an der Erhaltung unserer Benutzerbasis, das Gewinnen neuer Benutzer für unsere Websites und am Informieren (potenzieller) Benutzer über interessante Veranstaltungen. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchst. f der DSGVO („berechtigtes Interesse“).
- Wenn Sie sich für die Erstellung eines Anzeigenkontos entscheiden, können wir zusätzliche Informationen für Ihr Konto erfassen (etwa Name, E-Mail-Adresse, Adresse, geschäftliche Informationen usw.), um ein Konto zu erstellen. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungsaktivität ist Artikel 6, Abs. 1, Satz 1 Buchst. b der DSGVO („Erfüllung eines Vertrags“). Wir speichern evtl. auch Transaktionsdetails sowie Kauf- und Zahlungsverlaufsdaten. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten ist unser berechtigtes Interesse daran, spätere Abrechnungstreitfälle und Anfragen bearbeiten zu können. Rechtsgrundlage gemäß Artikel 6, Abs. 1, Satz 1 Buchst. f der DSGVO („berechtigtes Interesse“).

▼ Wenn Sie Entwickler oder Creator sind

- Informationen, die für die Teilnahme an unserem Roblox Developer Exchange Program erforderlich sind, wie das IRS W-9 Formular (für US -Steuerzahler) oder das W-8-Formular (für Nicht -US -Steuerzahler). Die rechtliche Grundlage für diese Verarbeitung ist Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchst. f der DSGVO („berechtigtes Interesse“) bezüglich der US -Rechtsvorschriften. Es liegt in unserem berechtigten Interesse, die rechtlichen Anforderungen einzuhalten, insbesondere die der US-amerikanischen Gesetze zur Bekämpfung der Geldwäsche.

▼ Andere Zwecke, für die wir Ihre Daten erfassen

- Anmeldeinformationen einschließlich etwa Ihrer IP-Adresse, Ihres Gerätetyps, Benutzernamens, Passworts, des Datums und der Uhrzeit Ihres Besuchs, Informationen zu Ihrer Browserversion oder Ihrem Betriebssystem einschließlich Spracheinstellungen, MAC-Adressen und Ihrer Benutzer-ID. Wir werden diese Informationen verarbeiten, um dir unseren Service bereitstellen zu können. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungsaktivität ist Artikel 6 Abs. 1

Satz 1 Buchst. b („Erfüllung eines Vertrags“) und Buchst. f („berechtigtes Interesse“) der DSGVO. Es liegt in unserem berechtigten Interesse, die Stabilität und Sicherheit der Website zu garantieren.

- Kontoinformationen, z. B. Informationen wie dein Name, Benutzername, deine Anmeldedaten und Passwortdetails, regionale Standortinformationen, benutzergenerierte Inhalte, Kontaktdetails, die du uns zur Verfügung stellen möchtest, und andere personenbezogene Daten, die für die Teilnahme am Service verwendet werden, den wir anbieten. Wir verarbeiten diese Informationen, um den Dienst für dich bereitstellen zu können. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungsaktivität ist Artikel 6 Abs. 1 Satz 1 Buchst. 1 Buchst. b der DSGVO („Erfüllung eines Vertrags“).

▼ **Cookies und ähnliche Technologien**

- Wir verwenden Cookies. Einige dieser Cookies sind grundlegend für das Funktionieren der Website und können daher nicht deaktiviert werden. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungsaktivität ist Artikel 6 Abs. 1 Satz 1 Buchst. b DSGVO („Erfüllung eines Vertrags“) und Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchst. f DSGVO („berechtigtes Interesse“), da wir ein berechtigtes Interesse daran haben, die Stabilität und Sicherheit des Services zu gewährleisten. Wir verwenden optionale Cookies nur, wenn Sie zuvor Ihre Zustimmung zu dieser Verwendung gegeben haben. Wenn du unsere Website mit einer IP-Adresse aus dem EWR besuchst, erscheint ein Cookie-Banner, das dich um deine Erlaubnis bittet. Du kannst deine Wahl verwalten, indem du im Cookie-Banner auf den Link zum Ändern der Cookie-Vorlieben klickst. Deine Wahl wird ein Jahr lang als Cookie gespeichert. Dieses Cookie hat eine begrenzte effektive Dauer von einem Jahr. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungsaktivität ist Artikel 6 Abs. 1 Satz 1 Buchst. 1 Buchst. a der DSGVO („Einwilligung“). Darüber hinaus kannst du deine Cookies über deine Browsereinstellungen verwalten. Weitere Informationen zu Cookies und ähnlichen Technologien finden Sie weiter oben in Abschnitt 3.

▼ **Auf unseren Unternehmens-Websites oder in Stellenbewerbungen**

- **Informationen, die sich auf eine von dir eingereichte Stellenbewerbung beziehen**, wie etwa deinen Namen, deine E-Mail-Adresse, Beschäftigungsdetails, deinen Lebenslauf, deine Bewerbung oder andere Details deines Beschäftigungsverlaufs, die du uns übermittelst. Wir verarbeiten diese Informationen, um deine Stellenbewerbung bearbeiten und darauf reagieren zu können. Wenn Sie sich mit Roblox in einem immersiven Raum für zukünftige Mitarbeiter engagieren wie das Roblox Career Center, kann ein solcher Raum aufgezeichnet werden, um die Erfahrung zu liefern. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungsaktivität ist Artikel 6 Abs. 1 Satz 1 Buchst. b der DSGVO („notwendig für den Abschluss eines Arbeitsvertrags mit uns“).

▼ **Automatisierte Entscheidungsfindung**

Bitte beachten Sie, dass wir Ihre personenbezogenen Daten nicht für automatisierte Entscheidungen verwenden, die rechtliche Auswirkungen oder ähnlich bedeutende Auswirkungen für Sie haben können.

▼ **Personenbezogene Daten von Kindern und Zustimmung der Eltern**

Bitte beachte, dass bei der Registrierung von Benutzern unter 13 Jahren für den Service deren Konto automatisch auf den „Datenschutzmodus“ eingestellt wird. Das bedeutet, dass diese Benutzer auf bestimmte Funktionen keinen Zugriff haben, wie etwa die Plug-ins der sozialen Medien, einige Formen der Werbung durch Dritte und bestimmte Arten von Benachrichtigungsmeldungen.

Wenn ein Kind ein Konto auf Roblox erstellt, können wir einen Benutzernamen, ein Passwort, das Geburtsdatum und das Geschlecht verarbeiten (Geschlecht ist optional). Unabhängig von der Kontoerstellung können Benutzer

optional eine E-Mail-Adresse der Eltern angeben. Wir verarbeiten diese Informationen, um dem Benutzer Zugang zum Service zu gewähren und uns mit dem Elternteil über das Konto des Kindes auszutauschen (falls eine Eltern-E-Mail-Adresse bereitgestellt wurde). Beispielsweise können wir die E-Mail-Adresse des Elternteils verwenden, um eine Benachrichtigung über das Konto des Kindes zu senden und eine Einladung an den Elternteil zur Überprüfung des Kontos des Kindes und zur Aktualisierung von Einstellungen zu senden. Wir verwenden das vom Kind beim Registrieren für den Service angegebene Geburtsdatum dazu, zu bestimmen, zu welchen Funktionen auf Roblox das Kind Zugang haben sollte, und um zu bestimmen, wann das Kind 13 Jahre alt wird und umfassenderen Zugriff auf Funktionen in unserem Service erhalten sollte. Diese Verarbeitungsaktivität basiert auf Artikel 6 Abs. 1 Satz 1 Buchst. b der DSGVO („Erfüllung eines Vertrags“). Allgemein verwenden oder teilen wir keine Kontoinformationen (einschließlich personenbezogener Daten) Minderjähriger, ausgenommen die in dieser Datenschutzrichtlinie ausdrücklich genannten Zwecke und falls dies gesetzlich vorgeschrieben ist, und dies nur mit der vorherigen, überprüfbaren Zustimmung eines Elternteils oder Erziehungsberechtigten (Artikel 6 Abs. 1 Satz 1 Buchst. a und Artikel 8 Abs. 1 der DSGVO).

▼ **Datenaustausch**

Roblox kann Benutzerinformationen einschließlich personenbezogener Daten wie Rechnungsdaten oder Benutzernamen mit dritten Vertretern, Auftragnehmern oder Dienstleistern teilen, die mit der Erbringung von Dienstleistungen im Namen von Roblox beauftragt werden.

Diese Anbieter können bestimmte Funktionen des Service betreiben oder unterstützen. Nachstehend befindet sich eine illustrative Liste der Funktionen, für die wir Drittanbieter nutzen können, sowie die Namen der Anbieter, die wir zur Ausführung dieser Funktionen evtl. einsetzen:

- Kontointegrität und -sicherheit (z. B. Veriff, Persona, Arkose Labs);
- Analysedienste (z. B. Google LLC);
- Benutzerakquise-Dienste (z. B. AppsFlyer);
- Community-Filter- und Moderationsdienste (z. B. CommunitySift);
- Kundensupport-Dienste (z. B. Zendesk);
- Umfragen und Promotions (z. B. Reach3);
- Social-Media-Anmeldung (z. B. SAP Customer Data Cloud);
- Abrechnungsdienste und Zahlungs-Gateway-Anbieter (z. B. Kount, Worldpay, PayPal, Incomm, Blackhawk, Google, Apple, Amazon, Windows Store, Konsolen, Xsolla) und
- Hosting- und Content-Delivery-Netzwerkdienste (z. B. AWS, Equinix, CenturyLink, YouTube, Vimeo).

Die rechtliche Grundlage für diese Aktivitäten der Datenübermittlung und -verarbeitung ist Artikel 28 DSGVO in Verbindung mit der Datenverarbeitungsvereinbarung, die wir mit den Vertretern des jeweiligen Drittanbieters abgeschlossen haben. Diese Vertreter und Auftragnehmer dürfen die Informationen, die wir mit ihnen teilen, lediglich für die Aufgaben verwenden, mit denen sie ausdrücklich beauftragt wurden. Roblox unternimmt Schritte, um sicherzustellen, dass alle Service-Provider, die Zugang zu personenbezogenen Daten haben, in der Lage sind, die Informationen, die wir mit ihnen teilen, zu schützen.

Die Urheber der von Ihnen genutzten Erlebnisse oder Inhalte, mit denen Sie interagieren, haben Zugriff auf Ihren Benutzer- und Anzeigenamen, Ihre Benutzer-ID, die Spielmetriken, die UGC-Transaktionsdetails und Ihren regionalen Aufenthaltsort (basierend auf Ihrer IP-Adresse). Wir teilen Ihre IP-Adresse nicht mit den Creators. Wir stellen den Urhebern den regionalen Aufenthaltsort der Spieler zur Verfügung, damit sie für jeden Spieler die richtige Grundlage schaffen und sicherstellen können, dass die Erlebnisse den gesetzlichen Anforderungen des Landes entsprechen, in dem der betreffende Spieler lebt. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungsaktivität ist

Artikel 6 Abs. 1 Satz 1 Buchst. b („Erfüllung eines Vertrags“), Art. 6, Abs. 1, Satz 1 Buchst. c („Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung“) in Übereinstimmung mit den jeweiligen EWR- oder Mitgliedsstaatsgesetzen und Buchst. f („berechtigtes Interesse“) der DSGVO. Es ist das berechtigte Interesse der Urheber, gesetzliche Verpflichtungen außerhalb des EWR zu erfüllen.

▼ *Offenlegung aufgrund rechtlicher Verpflichtung*

Wir können personenbezogene Daten über dich offenlegen, einschließlich der Inhalte deiner Kommunikation im Service, um Rechtsverfahren einschließlich gerichtlichen Anordnungen und Vorladungen zu entsprechen, die für unseren Service gelten. Darüber hinaus können wir personenbezogene Daten über dich einschließlich von Inhalten auch offenlegen, wenn wir eine Anfrage von Strafverfolgungsbehörden, Regulierungsbehörden oder anderen Behörden (einschließlich Schulen oder Jugendämter) erhalten oder eine solche Offenlegung (i) die Anstiftung zu einer Straftat verhindern, (ii) eine Untersuchung in Bezug auf die öffentliche Sicherheit oder zum Schutz der Sicherheit eines Kindes, das unseren Service verwendet, unterstützt, (iii) die Sicherheit oder Integrität unseres Service schützt oder (iv) uns ermöglicht, Vorkehrungen gegen Haftungsansprüche oder zum Schutz unserer Rechte zu treffen. Die Rechtsgrundlage für diese Offenlegung sind Artikel 6 Abs. 1 Satz 1 Buchst. c („Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung“) in Übereinstimmung mit den jeweiligen EWR- oder Mitgliedsstaatsgesetzen und Buchst. f („berechtigtes Interesse“) der DSGVO. Wir haben das berechtigte Interesse, den Gesetzen der USA Folge zu leisten. Darüber hinaus haben wir ein berechtigtes Interesse an diesen Zwecken.

▼ *Speicherung und internationale Übermittlung deiner personenbezogenen Daten*

Roblox hat seinen Sitz in den USA. Die von uns erfassten personenbezogenen Daten werden an sichere Server in den USA gesendet und auf diesen gespeichert. Diese Speicherung ist zur Verarbeitung der Daten erforderlich. Manche unserer Auftragnehmer und Drittanbieter befinden sich außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums, z. B. in den USA. Die Datenschutzgesetze der USA oder anderer Länder sind evtl. nicht so umfassend oder gleichwertig wie die im Land deines Wohnsitzes. Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten weitergeben, stellen wir anhand angemessener Schritte sicher, dass Ihre Datenschutzrechte weiterhin gewahrt werden. Zu diesem Zweck verpflichten wir Dritte zum Beispiel zur Einhaltung der [EU-Standardvertragsklauseln](#).

▼ *Deine Rechte als betroffene Person*

Falls du ein Benutzer mit Sitz im Europäischen Wirtschaftsraum bist, bist du evtl. berechtigt, einige oder alle der folgenden Rechte auszuüben:

- (i) Informationen anfordern, ob deine personenbezogenen Daten gespeichert werden, und (ii) Zugang zu oder Duplikate deiner gespeicherten personenbezogenen Daten anfordern, einschließlich Informationen zum Zweck der Verarbeitung, der Kategorien der betroffenen personenbezogenen Daten und der Datenempfänger sowie potenziellen Aufbewahrungsfristen;
- Korrektur, Entfernung oder Einschränkung deiner personenbezogenen Daten anfordern, z. B. weil sie (i) unvollständig oder unrichtig sind, (ii) nicht mehr für die Zwecke benötigt werden, für die sie erfasst wurden, oder (iii) die Einwilligung widerrufen wurde, auf der die Verarbeitung beruhte;
- Widerruf der Bereitstellung und (ohne Einfluss auf die Datenverarbeitungsaktivitäten, die vor einem solchen Widerruf stattgefunden haben) und Widerruf der Zustimmung zur Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten zu jedem beliebigen Zeitpunkt;
- Einwände aufgrund deiner besonderen Situation in Bezug auf die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten für den Fall, dass eine solche Verarbeitung entweder auf unseren berechtigten Interessen oder denen eines

Dritten bzw. auf der Erfüllung einer im öffentlichen Interesse ausgeführten Aufgabe beruht. In diesem Falle gib bitte Informationen über deine besondere Situation an. Nach der Bewertung der von dir vorgelegten Fakten werden wir entweder die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten einstellen oder dir unsere berechtigten Gründe für eine weitere Verarbeitung darlegen.

- Widerspruch gegen die Verwendung deiner personenbezogenen Daten für Direktmarketing zu jedem beliebigen Zeitpunkt;
- Anforderung, (i) die personenbezogenen Daten über dich zu erhalten, die du uns bereitgestellt hast, und zwar in einem strukturierten, allgemein verwendeten und maschinenlesbaren Format sowie (ii) Übermittlung dieser Daten an einen anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch uns. Soweit technisch machbar, hast du das Recht, die personenbezogenen Daten direkt von uns an einen anderen Verantwortlichen übermittelt zu bekommen.
- Du kannst (i) die oben genannten Rechte ausüben, (ii) beliebige Fragen stellen oder (iii) Beschwerden bezüglich unserer Datenverarbeitung einreichen, indem du uns über die Kontaktdetails oben in Abschnitt 1 kontaktierst. 1.

Darüber hinaus können Sie rechtliche Schritte in Bezug auf mögliche Verletzungen Ihrer Rechte bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einleiten und Beschwerden bei den zuständigen Datenschutzbehörden einlegen.

▼ Wenn Sie in Brasilien leben

▼ *Kategorien personenbezogener Daten und Zwecke der Datenverarbeitung*

Im Rahmen deines Besuchs unserer Websites und Apps und/oder Nutzung unserer Dienste und Produkte können wir die folgenden personenbezogenen Daten verarbeiten:

▼ Beim Einrichten eines Roblox-Kontos

- Benutzername und Passwort zum Erstellen Ihres Kontos.
- E-Mail-Adressen und andere Daten, die du uns zur zusätzlichen Verifizierung bereitgestellt hast und/oder um bestimmte Funktionen zu aktivieren. Roblox hat ein berechtigtes Interesse daran, eine sichere Plattform bereitzustellen und insbesondere Kinder zu schützen.
- Wenn Sie sich für die Verifizierung Ihrer Identität anhand einer Telefonnummer entscheiden, mit der Sie sich per Mobiltelefon anmelden können. Deine Telefonnummer kann auch dazu benutzt werden, ein verlorenes oder vergessenes Passwort wiederherzustellen. Sie ermächtigen Ihren Mobilfunkanbieter, über die Dauer der Geschäftsbeziehung zwischen Ihnen und Roblox hinweg dazu, gegebenenfalls Informationen über Ihr Konto und Ihr Mobilgerät an Roblox oder externe Anbieter von Roblox-Diensten weiterzugeben, wobei diese Informationen ausschließlich dazu dienen, Sie oder Ihr Mobilgerät zu identifizieren und Betrug zu verhindern. Unser berechtigtes Interesse besteht darin, Ihnen die Nutzung unserer Services über Ihr Mobilgerät zu ermöglichen und Betrug zu verhindern. Zusätzlich können wir mit deiner Zustimmung deine Telefonnummer dazu verwenden, auf dein Adressbuch zuzugreifen und Freunde von dir zu finden, die Roblox nutzen.

▼ Einkäufe auf Roblox

- Rechnungs- und Zahlungsinformationen, wenn du am Developer Exchange teilnimmst oder virtuelle Währung oder Premium-Abonnements erwirbst, darunter deinen Namen, deine Rechnungsadresse, Kreditkarten- oder andere Zahlungsinformationen sowie die Rechnungsinformationen. Sie können sich dafür entscheiden, Informationen wie Ihre Kreditkartennummer über einen externen Zahlungsdienstleister zu speichern. In diesen Fällen werden Ihre Informationen nicht von Roblox gespeichert, sondern bei dem externen Partner. Wir speichern evtl. auch Transaktionsdetails sowie Kauf- und Zahlungsverlaufsdaten.

▼ Veröffentlichung von Inhalten

- Kommentare oder Nachrichten, die du auf Roblox über öffentliche Chats, Foren, Gruppen-Walls, persönliche Beiträge usw. postest oder übermittelst. Wir verarbeiten diese Informationen zum Überwachen, Filtern und Moderieren der Inhalte zum Zweck des Entfernens von Obszönität, personenbezogenen Daten und anderer unangemessener Kommunikation. Darüber hinaus können wir vorgefilterte Kommentare und Nachrichten für andere Zwecke nutzen wie z. B. Schulung und Verbesserung unserer Filtertechnologie. Bitte beachte, dass alle personenbezogenen Daten, die du in Foren und auf anderen von uns angebotenen Wegen veröffentlichst, für jeden sichtbar sind, der Zugang zu einem solchen Forum hat, einschließlich anderer Benutzer. Die von dir veröffentlichten personenbezogenen Daten können von anderen Benutzern dieser Foren gelesen, erfasst oder verwendet werden, auch, um unerwünschte Nachrichten zu senden.

▼ Stellen von Fragen oder technischer Support

- **Auf den Kontakt zu unserem Kundendienst bezogene Informationen**, z. B. wenn du ein Problem meldest, eine Frage stellst, ein Anliegen vorbringst oder Kommentare übermittelst. Wir können deine E-Mail-Adresse, deinen Namen und die auf deine Anfrage oder dein Anliegen bezogenen Informationen verarbeiten, um auf deine Kommunikation zu reagieren, deine Anfrage zu beantworten oder eine andere Form von Kunden-Support zu leisten.

▼ Verwendung von Roblox-Funktionen

- Informationen über deine Nutzung oder Interaktion mit Plug-ins Dritter, z. B. Social-Media-Plug-ins von Google, Facebook oder Twitter. Wenn du diese Funktionen nutzt, wird möglicherweise auf bestimmte Informationen aus deinen Social-Media-Konten zugegriffen oder diese werden mit Roblox geteilt. Ebenso können bestimmte Informationen über deine Nutzung von Roblox in deinem Profil auf diesen Plattformen veröffentlicht werden. Wenn Sie Ihre Roblox-Zugangsdaten verwenden, um sich bei einer Website oder einem Dienst eines Dritten anzumelden, und wenn Sie Ihr Roblox-Konto nachfolgend löschen, kann es sein, dass Sie den Zugriff auf die Website oder den Dienst des betreffenden Dritten verlieren.
- Wenn Sie sprachbasierte Dienste von in Anspruch nehmen oder deren Nutzung zustimmen, können wir Ihre Sprachaufnahmen erfassen, verarbeiten und speichern, um Ihnen Services zur Verfügung zu stellen und die Sicherheit unserer Sprachdienste zu erhöhen. Wir können Ihre Sprachaufzeichnung zu Zwecken wie Schulung und Verbesserung unserer Filtertechnologie verwenden, um die Sicherheit auf unserer Plattform zu erhöhen oder sprachbezogene Dienste zu verbessern, mit der Ausnahme, dass wir keine Schulungen oder Produktverbesserungen mit privaten Server-Sprachchat-Aufzeichnungen von brasilianischen Nutzern durchführen werden. Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, die Sicherheit unserer sprachbezogenen Dienste zu erhöhen.
- Wenn Sie standortbezogene Dienste anfordern oder solchen zustimmen (Nutzer ab 13 Jahren), können wir Geolokalisierungsdaten erfassen und nachverfolgen, damit wir Ihnen solche Dienste anbieten können, bei denen wir Ihren Aufenthaltsort kennen müssen. Das gilt zum Beispiel für Check-ins und die Personalisierung von Inhalten oder Werbung. Wir erfassen diese Informationen anhand einer Kennung auf Ihrem Gerät oder in Ihrem Browser, damit wir Sie bei jeder Rückkehr wiedererkennen können. Wenn Sie wünschen, dass wir Ihre Standortinformationen nicht weiter erfassen, können Sie Ihre Geräteeinstellungen aktualisieren, die Nutzung des Dienstes einstellen oder unsere mobilen Apps deinstallieren.
- Wenn du auf einer VR-Plattform an unseren Erlebnissen teilnimmst, erfassen wir deine physischen Bewegungsinformationen, um deine Bewegung in der Erfahrung replizieren zu können. Diese Informationen

dienen nur dazu, den Service anzubieten, und werden nicht gespeichert.

- Wenn Sie an einem virtuellen Event teilnehmen, das von einem Creator gehostet wird, können Daten wie Ihr Benutzername, Ihre E-Mail-Adresse und die Roblox-Benutzer-ID mit dem Veranstalter geteilt werden. Diese Daten werden verwendet, um Ihnen die Anmeldung beim betreffenden Erlebnis zu ermöglichen. Ihre Aktivitäten im Verlauf eines Creator-Events unterliegen der Datenschutzrichtlinie der betreffenden externen Plattform sowie den [Roblox-Community-Standards](#).
- Für zusätzliche Funktionen erforderliche Informationen, welche die Verwendung Ihrer Kamera oder das Hochladen von Dateien erfordern und Ihre personenbezogenen Daten enthalten. Falls Sie sich für die Nutzung dieser Funktionen entscheiden und Inhalte hochladen, werden wir diese Inhalte nur so lange erfassen, verarbeiten und speichern, wie sie für den Zweck der jeweiligen Funktion erforderlich sind. Nähere Informationen finden Sie in der [Roblox-Datenschutzrichtlinie für Facial Animation](#).
- Informationen, die für andere Funktionen oder Aktivitäten erforderlich sind, die Benutzern außer Kindern evtl. zur Verfügung stehen. Wir bieten evtl. von Zeit zu Zeit andere Funktionen oder Aktivitäten in unseren Services an, und du kannst evtl. personenbezogene Daten im Zusammenhang mit solchen Funktionen einreichen oder hochladen. Die für solche Funktionen erfassten Daten und deren beabsichtigte Verwendung sind zum Zeitpunkt der Datenerfassung ersichtlich.
- Wenn du wählst, die Kontakt-Importierer-Funktion zu nutzen, stimmst du zu, die Vor- und Nachnamen und Telefonnummern deiner Kontakte in deiner Kontaktliste auf deinem Mobiltelefon zur Zeit der Anmeldung für unseren Service oder anderweitig mit Roblox zu teilen. Dies geschieht zu dem Zweck, dich dabei zu unterstützen, dich mit deinen Freunden zu verbinden, die ebenfalls unseren Dienst nutzen.
- Interaktion mit unseren Erlebnissen. Um Ihr Erlebnis zu verbessern und die Sicherheit zu gewährleisten, erfassen wir Informationen darüber, wie Sie mit den Diensten interagieren, und wir verknüpfen diese Informationen mit Ihrem Konto. Wir können beispielsweise Informationen zum Spielstatus eines Nutzers erfassen, um Verstöße gegen unsere Nutzungsbedingungen zu identifizieren und unsere Ressourcen zur Erkennung solcher Verstöße zu verbessern. Wir können weiterhin Informationen aus Ihrem Suchverlauf erfassen, um Ihnen ähnliche Empfehlungen zukommen zu lassen. Weitergabe von Informationen wie Ihrem Benutzernamen und näheren Angaben zu Ihren Transaktionen an den Urheber des benutzergenerierten Inhalts (User Generated Content, UGC) oder an die nachfolgenden Eigentümer der Rechte an diesen Inhalten, wenn Sie ein Element mit Nutzungsbeschränkungen nutzen bzw. wenn Sie anderweitig Transaktionen (Kauf, Teilen, Handel usw.) im Zusammenhang mit UGC tätigen oder sich an solchen beteiligen.

▼ **Wettbewerbe, Werbeaktionen und Marktforschung**

- Wenn du freiwillig auf Forschungs- oder Umfrage- bzw. Studienanfragen antwortest oder daran teilnimmst. Bei solchen Umfragen können Informationen über deine Vorlieben und Abneigungen, Erlebnisinteressen und -gewohnheiten, Hobbys und Interessen allgemein sowie andere Lifestyle-Informationen oder -Präferenzen erfasst werden. Diese Umfragen können nach personenbezogenen Daten fragen.
- **Informationen bezogen auf deine Teilnahme an Wettbewerben, Gewinnspielen, Lotterien, Werbegeschenken, Gewinnziehungen oder anderen Werbeaktionen**, die wir im Rahmen unseres Dienstes von Zeit zu Zeit veranstalten oder sponsern. Wir verarbeiten bestimmte Kontaktdaten (wie deinen Namen, deine E-Mail-Adresse und/oder Telefonnummer) für den Zweck der Übergabe der Preise, ebenso wie wir andere Informationen oder Inhalte verarbeiten, die für diese spezielle Werbeaktion erforderlich sind.

▼ **Werbung**

- Um unsere Services unter anderem über Social-Media-Plattformen zu vermarkten und neue Benutzer auf unsere Websites zu führen und unseren Benutzerstamm zu pflegen und zu vergrößern, verarbeiten wir evtl.

personenbezogene Daten wie IP-Adressen, Informationen zu den Browsern oder Betriebssystemen von Benutzern, einschließlich Spracheinstellungen, regionale Standortinformationen und Benutzernamen oder -IDs.

- Wenn Sie sich für die Erstellung eines Anzeigenkontos entscheiden, können wir zusätzliche Informationen für Ihr Konto erfassen (etwa Name, E-Mail-Adresse, Adresse, geschäftliche Informationen usw.), um ein Konto zu erstellen. Wir speichern evtl. auch Transaktionsdetails sowie Kauf- und Zahlungsverlaufsdaten.

▼ Wenn Sie Entwickler oder Creator sind

- Informationen, die für die Teilnahme an unserem Roblox Developer Exchange Program erforderlich sind, wie das IRS W-9 Formular (für US -Steuerzahler) oder das W-8-Formular (für Nicht -US -Steuerzahler). Es liegt in unserem berechtigten Interesse, die rechtlichen Anforderungen einzuhalten, insbesondere die der US- amerikanischen Gesetze zur Bekämpfung von Geldwäsche.

▼ Andere Zwecke, für die wir Ihre Daten erfassen

- Anmeldedaten einschließlich etwa Ihrer IP-Adresse, Ihres Gerätetyps, Benutzernamens, Passworts, des Datums und der Uhrzeit Ihres Besuchs, Informationen zu Ihrer Browserversion oder Ihrem Betriebssystem einschließlich Spracheinstellungen, MAC-Adressen und Ihrer Benutzer-ID. Wir werden diese Informationen verarbeiten, um dir unseren Service bereitstellen zu können. Es liegt in unserem berechtigten Interesse, die Stabilität und Sicherheit der Website zu garantieren.
- Kontoinformationen, z. B. Informationen wie dein Name, Benutzername, deine Anmeldedaten und Passwortdetails, regionale Standortinformationen, benutzergenerierte Inhalte, Kontaktdetails, die du uns zur Verfügung stellen möchtest, und andere personenbezogene Daten, die für die Teilnahme am Service verwendet werden, den wir anbieten. Wir verarbeiten diese Informationen, um den Dienst für dich bereitstellen zu können.

▼ Cookies und ähnliche Technologien

- Wir verwenden Cookies. Einige dieser Cookies sind grundlegend für das Funktionieren der Website und können daher nicht deaktiviert werden. Wir verwenden optionale Cookies nur, wenn Sie zuvor Ihre Zustimmung zu dieser Verwendung gegeben haben. Du kannst deine Wahl verwalten, indem du im Cookie-Banner auf den Link zum Ändern der Cookie-Vorlieben klickst. Deine Wahl wird ein Jahr lang als Cookie gespeichert. Dieses Cookie hat eine begrenzte effektive Dauer von einem Jahr. Darüber hinaus kannst du deine Cookies über deine Browsereinstellungen verwalten. Weitere Informationen zu Cookies und ähnlichen Technologien finden Sie weiter oben in Abschnitt 3.

▼ Auf unseren Unternehmens-Websites oder in Stellenbewerbungen

- Informationen, die sich auf eine von dir eingereichte Stellenbewerbung beziehen, wie etwa deinen Namen, deine E-Mail-Adresse, Beschäftigungsdetails, deinen Lebenslauf, deine Bewerbung oder andere Details deines Beschäftigungsverlaufs, die du uns übermittelst. Wenn Sie sich mit Roblox in einem immersiven Raum für zukünftige Mitarbeiter engagieren wie das Roblox Career Center, kann ein solcher Raum aufgezeichnet werden, um die Erfahrung zu liefern. Wir verarbeiten diese Informationen, um deine Stellenbewerbung bearbeiten und darauf reagieren zu können.

▼ *Automatisierte Entscheidungsfindung*

Bitte beachte, dass wir deine personenbezogenen Daten nicht für eine automatisierte Entscheidungsfindung verwenden, die für dich rechtliche oder andere, ähnlich wesentliche Auswirkungen hat.

▼ *Personenbezogene Daten von Kindern und Zustimmung der Eltern*

Bitte beachten Sie, dass bei der Registrierung von Benutzern unter 13 Jahren für den Service deren Konto automatisch auf den „Datenschutzmodus“ eingestellt wird. Das bedeutet, dass diese Benutzer auf bestimmte Funktionen keinen Zugriff haben, wie etwa die Plug-ins der sozialen Medien, einige Formen der Werbung durch Dritte und bestimmte Arten von Benachrichtigungsmeldungen.

Wenn ein Kind ein Konto auf Roblox erstellt, können wir einen Benutzernamen, ein Passwort, das Geburtsdatum und das Geschlecht verarbeiten (Geschlecht ist optional). Unabhängig von der Kontoerstellung können Benutzer optional den Zugriff auf den Service erhalten und mit dem Elternteil über das Konto des Kindes kommunizieren (sofern eine Eltern-E-Mail-Adresse angegeben wurde). Beispielsweise können wir die E-Mail-Adresse des Elternteils verwenden, um eine Benachrichtigung über das Konto des Kindes zu senden und eine Einladung an den Elternteil zur Überprüfung des Kontos des Kindes und zur Aktualisierung von Einstellungen zu senden. Wir verwenden das vom Kind beim Registrieren für den Service angegebene Geburtsdatum dazu, zu bestimmen, zu welchen Funktionen auf Roblox das Kind Zugang haben sollte, und um zu bestimmen, wann das Kind 13 Jahre alt wird und umfassenderen Zugriff auf Funktionen in unserem Service erhalten sollte.

Generell verwenden wir keine Kontoinformationen (einschließlich personenbezogener Daten) aus dem Konto eines Kindes und geben sie auch nicht weiter, ausgenommen zu den in dieser Datenschutzrichtlinie genannten, zulässigen Zwecken, und gegebenenfalls nur mit der vorherigen, überprüfbaren Zustimmung eines Elternteils oder Erziehungsberechtigten.

▼ *Datenaustausch*

Roblox kann Benutzerinformationen einschließlich personenbezogener Daten wie Rechnungsdaten oder Benutzernamen mit dritten Vertretern, Auftragnehmern oder Dienstleistern teilen, die mit der Erbringung von Dienstleistungen im Namen von Roblox beauftragt werden.

Diese Anbieter können bestimmte Funktionen des Service betreiben oder unterstützen. Nachstehend befindet sich eine illustrative Liste der Funktionen, für die wir Drittanbieter nutzen können, sowie die Namen der Anbieter, die wir zur Ausführung dieser Funktionen evtl. einsetzen:

- Kontointegrität und -sicherheit (z. B. Veriff, Persona, Arkose Labs);
- Analysedienste (z. B. Google LLC);
- Benutzerakquise-Dienste (z. B. AppsFlyer);
- Community-Filter- und Moderationsdienste (z. B. CommunitySift);
- Kundensupport-Dienste (z. B. Zendesk);
- Umfragen und Promotions (z. B. Reach3);
- Social-Media-Anmeldung (z. B. SAP Customer Data Cloud);
- Abrechnungsdienste und Zahlungs-Gateway-Anbieter (z. B. Kount, Worldpay, PayPal, Incomm, Blackhawk, Google, Apple, Amazon, Windows Store, Konsolen, Xsolla) und
- Hosting- und Content-Delivery-Netzwerkdienste (z. B. AWS, Equinix, CenturyLink, YouTube, Vimeo).

Diese Vertreter und Auftragnehmer dürfen die Informationen, die wir mit ihnen teilen, lediglich für die Aufgaben verwenden, mit denen sie ausdrücklich beauftragt wurden. Roblox unternimmt Schritte, um sicherzustellen, dass alle Service-Provider, die Zugang zu personenbezogenen Daten haben, in der Lage sind, die Informationen, die wir mit ihnen teilen, zu schützen.

Die Urheber der von Ihnen genutzten Erlebnisse oder Inhalte, mit denen Sie interagieren, haben Zugriff auf Ihren Benutzer- und Anzeigenamen, Ihre Benutzer-ID, die Spielmetriken, die UGC-Transaktionsdetails und Ihren regionalen Aufenthaltsort (basierend auf Ihrer IP-Adresse). Wir teilen Ihre IP-Adresse nicht mit den Creators. Wir stellen den Urhebern den regionalen Aufenthaltsort der Spieler zur Verfügung, damit sie für jeden Spieler die richtige Grundlage schaffen und sicherstellen können, dass die Erlebnisse den gesetzlichen Anforderungen des Landes entsprechen, in dem der betreffende Spieler lebt.

▼ *Offenlegung aufgrund rechtlicher Verpflichtung*

Wir können personenbezogene Daten über dich offenlegen, einschließlich der Inhalte deiner Kommunikation im Service, um Rechtsverfahren einschließlich gerichtlichen Anordnungen und Vorladungen zu entsprechen, die für unseren Service gelten. Darüber hinaus können wir personenbezogene Daten über dich einschließlich von Inhalten auch offenlegen, wenn wir eine Anfrage von Strafverfolgungsbehörden, Aufsichtsbehörden oder anderen Behörden (einschließlich Schulen oder Jugendämter) erhalten oder eine solche Offenlegung folgenden Zwecken dienen kann: (i) Verhinderung der Anstiftung zu einer Straftat; (ii) Unterstützen einer Untersuchung in Bezug auf die öffentliche Sicherheit oder zum Schutz der Sicherheit eines minderjährigen Nutzers unseres Services; (iii) Erhöhung der Sicherheit oder Schutz der Integrität unseres Services oder (iv) das Treffen von Vorkehrungen gegen Haftungsansprüche oder zum Schutz unserer Rechte.

▼ *Speicherung und internationale Übermittlung deiner personenbezogenen Daten*

Roblox hat seinen Sitz in den USA. Die von uns erfassten personenbezogenen Daten werden an sichere Server in den USA gesendet und auf diesen gespeichert. Diese Speicherung ist zur Verarbeitung der Daten erforderlich.

Manche unserer Auftragnehmer und Drittanbieter befinden sich außerhalb von Brasilien, z. B. in den USA. Die Datenschutzgesetze der USA oder anderer Länder sind evtl. nicht so umfassend oder gleichwertig wie die von Brasilien. Wenn wir deine personenbezogenen Daten übermitteln, werden wir angemessene Schritte unternehmen, um sicherzustellen, dass wir einen legitimen internationalen Übermittlungsmechanismus nutzen, wie in den brasilianischen Datenschutzgesetzen festgelegt.

▼ *Deine Rechte als betroffene Person*

Als betroffene Person mit Sitz in Brasilien haben Sie bestimmte Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten. Wir stellen Mechanismen (unten beschrieben) bereit, um Klarheit und Transparenz für die Ausübung deiner Rechte zu schaffen. Als betroffene Person haben Sie die folgenden Rechte:

- Das Recht auf eine Bestätigung, ob wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten oder nicht.
- Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten.
- Korrektur unvollständiger, ungenauer oder veralteter personenbezogener Daten.
- Anonymisierung, Sperrung oder Löschung unnötiger, übermäßiger personenbezogener Daten oder solcher Daten, die unter Verstoß gegen die Bestimmungen des LGPD verarbeitet wurden.
- Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten an einen anderen Dienstleister, was auf Ihre ausdrückliche Anfrage, unter Wahrung unserer Geschäftsgeheimnisse und gemäß den Vorschriften der zuständigen Aufsichtsbehörde erfolgt.
- Löschung personenbezogener Daten, die mit Ihrer Einwilligung verarbeitet wurden, falls diese Einwilligung widerrufen werden sollte.

- Auskunft über öffentliche oder private Einrichtungen, mit denen wir Ihre personenbezogenen Daten geteilt haben.
- Auskunft über die Möglichkeit, Ihre Einwilligung nicht zu erteilen, und über die Folgen einer solchen Weigerung.
- Widerruf Ihrer Einwilligung, sofern zutreffend.
- Auskunft darüber, an wen wir Ihre personenbezogenen Daten weitergeben.
- Widerspruch gegen Verarbeitungstätigkeiten, die gegen die Bestimmungen des LGPD verstoßen.

Ehe wir Ihre Anfragen beantworten, können wir Informationen zur Bestätigung Ihrer Identität bei Ihnen einholen. Wir beantworten Ihre Anfrage erst nach Bestätigung Ihrer Identität.

Beachten Sie bitte auch, dass diese Rechte nicht absolut sind und unter bestimmten Umständen eventuell nicht gelten. So können wir zum Beispiel trotz eines Antrags auf Löschung, Widerspruch, Sperrung oder Anonymisierung Ihre personenbezogenen Daten dennoch weiter verarbeiten und speichern, um gesetzliche, vertragliche oder behördliche Verpflichtungen zu erfüllen, oder um Rechte zu schützen oder durchzusetzen, unter anderem etwa bei gerichtlichen, behördlichen oder schiedsgerichtlichen Verfahren sowie aus sonstigen gesetzlich obligatorischen Gründen. Um deine Rechte auszuüben oder Fragen zu stellen, kannst du uns über dieses [Kundensupport-Formular](#) kontaktieren. Wenn Sie gegen eine Ihre Datenschutzrechte betreffende Entscheidung Einspruch erheben möchten, wenden Sie sich bitte per E-Mail an unseren brasilianischen Datenschutzbeauftragten unter privacy@roblox.com oder kontaktieren Sie uns auf einem der in Abschnitt 1 angegebenen Wege.

Letzte Aktualisierung: 8. September 2023