
Politique de confidentialité et de cookies de Roblox

Date d'entrée en vigueur : 8er septembre 2023



1 ▼ Accueil - Politique de confidentialité de Roblox

▼ Cette politique de confidentialité est-elle pour vous ?

Si vous créez des jeux ou y jouez dans des expériences Roblox, la présente Politique de confidentialité est faite pour vous, quels que soient votre âge et l'endroit où vous vivez. Elle s'adresse également aux parents ou aux tuteurs des utilisateurs âgés de moins de 13 ans. Cette politique couvre les [Services](#) Roblox.

▼ Qu'y a-t-il dans la présente politique de confidentialité ?

Cette politique décrit les droits que vous avez par rapport à vos Données personnelles. Elle explique que vous pouvez contrôler ce qui arrive aux informations qui permettent de vous identifier, comme votre nom, votre lieu de résidence et votre adresse e-mail. Dans cette Politique de confidentialité, nous vous indiquons également à quel moment et de quelle manière nous utilisons vos informations à votre sujet. Nous vous expliquerons notamment comment nous les collectons, enregistrons, organisons, stockons et partageons.

En fonction de l'endroit où vous vivez, il se peut que n'ayez pas les mêmes droits et les mêmes choix pour gérer vos Informations personnelles, que ceux décrits plus loin dans la présente Politique. En cas de litige entre les informations énoncées aux Sections 1 à 5 de la présente Politique et les informations spécifiques à l'emplacement de la Section 8, les informations de la Section 8 prévaudront.

▼ Où s'applique la présente politique de protection de la vie privée ?

Si vous utilisez Roblox, vous êtes au bon endroit. C'est ici que vous trouverez des renseignements sur la protection de vos informations. L'utilisation de Roblox inclut l'usage de ce qui suit :

- les sites Web avec une adresse roblox.com
- nos applications mobiles, de réalité virtuelle et de console
- le Lecteur Roblox et le Roblox Studio
- les autres fonctionnalités de Roblox décrites dans la présente politique

Mais, si vous quittez nos services, cette politique de confidentialité de Roblox n'est plus applicable. Nous déclinons toute responsabilité quant à ce que vous voyez sur d'autres sites Web ou applications ou à leurs politiques de confidentialité, même si vous avez créé un lien vers ces sites à partir de notre site Web ou de notre application.

Lorsque vous accédez à un autre site ou une autre application, il se peut que nous vous affichions un message pour vous indiquer que vous quittez Roblox.

Pour nous soumettre vos questions ou vos requêtes au sujet de vos Données personnelles, veuillez nous joindre aux coordonnées données ci-après.

Vous pouvez joindre Roblox par voie électronique en soumettant votre question par le biais de notre [Formulaire de service client](#).

États-Unis :

Téléphone: (888) 858 - BLOX

Nous écrire à

Roblox Corporation

À l'attention de : Roblox Privacy Manager

Adresse : 970 Park Place, Suite 100

San Mateo, California, 94403

privacy@roblox.com

EEE, Royaume-Uni ou Suisse :

si vous êtes dans l'Espace économique européen (EEE), au Royaume-Uni ou en Suisse : contactez roblox@gdpr-rep.com (notre représentant en vertu des Articles 27 de l'UE et du RGPD au Royaume-Uni dans l'Union européenne)

EEE :

DP-Dock GmbH

À l'attention de : Roblox Corporation

Ballindamm 39 / Ecke Jungfernstieg

20095 Hambourg, Allemagne

Royaume-Uni :

DP Data Protection Services UK Ltd.

À l'attention de : Roblox Corporation

16 Great Queen Street

Covent Garden, Londres, WC2B 5AH, Royaume-Uni

Si vous vous trouvez au Brésil, veuillez contacter notre délégué à la protection des données brésilien en envoyant un e-mail à privacy@roblox.com.

Avant de passer au reste de la Politique de confidentialité, certains termes qui apparaissent dans cette Politique ont des significations spécifiques.

- « Enfants » ou « Enfant » désigne tout utilisateur âgé de moins de 13 ans
- "Mineur" ou "utilisateur mineur" : un utilisateur des services qui n'a pas atteint l'âge légal de la majorité dans sa juridiction ou son État de résidence
- « Données personnelles » désigne toute information relative à une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation ou un identifiant en ligne
- « Plateforme » désigne notre plateforme Roblox, l'univers virtuel ultime où règne l'imagination
- « Politique de confidentialité » ou « Politique » désigne cette politique de confidentialité Roblox
- « Traitement » : toute opération effectuée sur des informations personnelles, telle que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, le stockage, l'adaptation ou toute forme de divulgation ou

d'utilisation

- « Service » désigne tout service ou application proposé par Roblox, permettant par exemple aux utilisateurs de développer des expériences sur la Plateforme, de se connecter avec d'autres personnes et d'utiliser du contenu créé par vous et d'autres utilisateurs. Cela inclut les sites web du domaine roblox.com, nos applications Roblox mobiles, de réalité virtuelle et consoles, Roblox Player, Roblox Studio, et nos autres sites web, produits, logiciels, applications, contenus, flux de données et autres services sur lesquels un lien autorisé vers cette Politique est affiché

Tout autre terme qui commence par une majuscule et n'est pas expliqué dans la présente Politique est défini et a la signification qui lui est donnée dans le [Dictionnaire de Roblox](#). En cas de conflit matériel ou apparent entre la version anglaise de la présente Politique et les traductions dans d'autres langues, la version anglaise prévaudra.

2 ▼ Avez-vous moins de 13 ans ou êtes-vous responsable d'un enfant de moins de 13 ans ?

Si vous avez moins de 13 ans, votre accès à certaines fonctions sera limité dans le but de protéger vos informations personnelles. Roblox s'engage tout particulièrement à protéger la confidentialité des enfants. Cette partie de la politique de confidentialité est faite pour vous.

▼ Tout d'abord, obtenir le feu vert

Si vous avez moins de 13 ans, veuillez demander la permission d'utiliser Roblox à vos parents ou votre tuteur. Vous ne devriez pas utiliser nos Services sans leur feu vert.

▼ Définir des limites

Quel que soit votre âge, les paramètres de communication de Roblox vous permettent de déterminer qui peut interagir avec vous. Par exemple, vous pouvez uniquement autoriser les interactions avec vos amis ou n'en autoriser aucune. Vous pouvez également restreindre votre compte. Cela désactivera le chat et les commentaires publics et limitera l'accès d'un compte à certaines expériences filtrées sur Roblox.

Parents et tuteurs - nous vous recommandons de surveiller votre enfant lorsqu'il interagit sur Roblox. Nous disposons de quelques outils qui peuvent vous aider. Vous trouverez de plus amples informations sur les fonctionnalités de sécurité de Roblox [ici](#).

▼ Paramètres de confidentialité adaptés à l'âge

Si vous avez moins de 13 ans, nous définirons automatiquement votre compte de manière à ce que les paramètres de confidentialité soient très stricts. Dans ce mode de confidentialité, certaines fonctions comme les plug-ins de médias sociaux et certaines publicités et alertes sont désactivées. Lorsque vous atteindrez l'âge de 13 ans, vous pourrez activer des fonctions supplémentaires qui sont plus appropriées pour les utilisateurs âgés de 13 ans et plus.

▼ Informations que nous collectons si vous avez moins de 13 ans

Si vous avez moins de 13 ans et que vous créez un compte, nous vous demandons certaines informations (qui sont des informations non personnelles), [telles que définies par COPPA](#) pour vous permettre d'utiliser Roblox.

Nous collectons les informations suivantes :

- votre nom d'utilisateur (obligatoire). Nous en avons besoin pour créer votre compte et faire fonctionner le service Roblox. Nous n'utilisons pas votre nom d'utilisateur pour vous identifier en dehors de Roblox.
- votre mot de passe (obligatoire). Nous en avons besoin pour vous ouvrir une session sur votre compte et exécuter le Service de Roblox
- votre date de naissance (obligatoire). Nous utiliserons votre date de naissance pour veiller à ce que les paramètres par défaut de votre compte vous soient adaptés
- votre sexe (facultatif). Nous utiliserons ces informations pour personnaliser votre expérience.

Pour renforcer la sécurité du compte et le contrôle parental, vous avez la possibilité de fournir l'adresse électronique d'un parent ou d'un tuteur dans les paramètres du compte ou lors de la déconnexion. Les enfants sont encouragés à fournir l'adresse électronique d'un parent, mais ne sont pas obligés de le faire pour créer un compte. Les adresses électroniques des parents (qui sont les seules informations personnelles [telles que définies par la COPPA](#) que nous collectons à partir des comptes d'enfants) sont collectés pour la sécurité et l'intégrité de votre compte et de la plateforme Roblox. Nous pouvons utiliser l'adresse électronique de vos parents pour communiquer avec eux au sujet de votre compte, par exemple pour leur demander de réviser votre compte.

▼ Nous ne voulons pas aucune Donnée personnelle supplémentaire

Si vous avez moins de 13 ans, nous vous demanderons uniquement de nous communiquer les informations dont nous avons besoin pour créer ou protéger votre compte. Si vous nous donnez plus de Données personnelles à votre sujet, nous veillerons à :

- supprimer toute Donnée personnelle supplémentaire que nous avons recueillie auprès de vous (sauf si la loi nous oblige à la garder),
- annuler votre compte, ou
- activer des protections adaptées à votre âge sur votre compte

Lorsque les utilisateurs publient quelque chose dans nos espaces publics et nos espaces de commentaires (par exemple, le chat, les forums, les murs de groupes, les publications personnelles), nous le filtrons et supprimons :

- les Données personnelles comme les adresses, les e-mails, les numéros de téléphone
- les tentatives d'hameçonnage (lorsque quelqu'un essaie de vous tromper pour que vous lui communiquiez des Données personnelles)
- les mots offensants, destinés aux adultes ou suggestifs

Pour assurer le filtrage susmentionné, nous utilisons des contrôles humains et automatisés au mieux de nos capacités, sur la base de la technologie disponible - mais comme toute technologie de filtrage, ces systèmes ne sont pas efficaces à 100 %.

▼ Si vous souhaitez apporter des modifications à la confidentialité

Vous pouvez demander à Roblox de modifier le compte de votre enfant ou de vous permettre de réviser, de supprimer ou d'empêcher la collecte ou l'utilisation ultérieure d'informations personnelles vous concernant ou concernant votre enfant. Pour soumettre une demande, veuillez remplir notre [Formulaire de service client](#).

Vous êtes aux États-Unis et souhaitez en savoir plus ?

Nous nous conformons à la Children's Online Privacy Protection Act (« COPPA »). Pour en savoir plus sur la COPPA, vous pouvez consulter le site web de la COPPA de la Commission fédérale du commerce des États-Unis à l'adresse suivante : <https://www.ftc.gov/news-events/topics/protecting-consumer-privacy-security/kids-privacy-coppa>

Vous pouvez également en apprendre davantage sur la COPPA en consultant ce guide simple tiré du programme de certification kidSAFE – www.kidsafeseal.com/knowaboutcoppa.html

3 ▼ À quel moment nous recueillons vos données

▼ Créer un compte Roblox

Pour rejoindre une expérience Roblox, la première étape consiste à créer un compte Roblox. Nous vous demanderons de créer un nom d'utilisateur et un mot de passe uniques afin de pouvoir vous connecter à votre compte et accéder aux fonctionnalités de Roblox. Nous vous demandons également de nous donner votre date de naissance et votre sexe (optionnel), afin que nous puissions personnaliser votre expérience sur Roblox.

▼ Les trois règles d'or de l'inscription :

1. N'utilisez jamais votre propre nom ou d'autres Données personnelles dans votre nom d'utilisateur.
2. Ne choisissez pas un mot de passe facile à deviner.
3. Vous pouvez partager votre mot de passe avec votre parent ou votre tuteur, mais ne le partagez jamais avec d'autres personnes.

Nous n'utilisons pas votre nom d'utilisateur pour vous identifier en dehors de votre activité sur Roblox.

▼ Raisons pour lesquelles nous vous demandons une adresse e-mail :

Une fois que vous avez un compte, vous pouvez ajouter votre adresse électronique (ou celle de vos parents ou tuteurs si vous avez moins de 13 ans) au cas où vous auriez besoin de réinitialiser votre mot de passe.

Nous pouvons vous demander votre e-mail pour contrôler votre identité ou activer des fonctionnalités supplémentaires. La sécurité est la principale raison pour laquelle nous avons besoin d'une adresse e-mail. En effet, c'est de cette manière que nous vérifions l'authenticité des comptes. Vous pouvez modifier votre adresse e-mail à tout moment. En cas de modification d'une adresse e-mail, nous enverrons un e-mail de notification à l'adresse que vous utilisiez auparavant.

▼ Partager votre numéro de téléphone

Si vous choisissez de communiquer un numéro de téléphone, nous vous enverrons un message texte pour vous demander de confirmer votre numéro avant de pouvoir vous identifier. Vous pouvez utiliser votre numéro de téléphone pour récupérer un mot de passe perdu ou oublié ou vous connecter via un mobile. Vous autorisez votre opérateur sans fil à utiliser ou à divulguer des informations sur votre compte et votre appareil sans fil, le cas échéant, à Roblox ou à son fournisseur de services pendant la durée de votre relation commerciale, uniquement pour l'aider à vous identifier ou à votre appareil sans fil et à prévenir toute fraude.

En outre, avec votre consentement explicite et averti, nous pouvons utiliser votre numéro de téléphone pour vous recommander comme ami à d'autres personnes utilisant Roblox. Il vous sera recommandé d'utiliser votre nom de contact tel qu'il est enregistré sur les appareils de vos amis, qui peut également mentionner votre vrai nom. Si vous ne souhaitez pas que nous utilisions votre numéro de téléphone pour être trouvé par vos amis sur Roblox, veuillez ne pas activer cette fonction ou la désactiver à tout moment. Veuillez noter que la fonction de découvrabilité peut ne pas être disponible dans certains endroits.

Nous ne demandons pas votre numéro de téléphone si vous avez moins de 13 ans.

▼ Achats sur Roblox

Vous pouvez acheter de la monnaie virtuelle (Robux) ou des abonnements premium et choisir votre mode de paiement parmi ceux que nous mettons à votre disposition. Lorsque vous effectuez un paiement, vous (ou votre parent ou tuteur si vous avez moins de 13 ans) devrez fournir des informations de facturation, y compris des Données personnelles telles que :

- Nom de la personne responsable de l'achat de monnaie virtuelle
- Son adresse de facturation et son e-mail
- carte de crédit ou autres informations de paiement

Nos organismes de paiement (par exemple, PayPal) gèrent les transactions, qui sont assujetties à leurs conditions générales et politiques de confidentialité. Leurs politiques vous donneront des explications sur les Données personnelles qu'ils gardent et utilisent. Par exemple, il se peut qu'ils conservent et utilisent vos informations de facturation, les détails des transactions et l'historique des achats afin d'être à même de répondre à tout problème de facturation ou toute demande de renseignements.

Vous pouvez choisir d'enregistrer vos informations de facturation auprès de l'un de nos organismes de paiement pour faciliter vos futurs achats. Le cas échéant, Roblox ne stocke pas les informations de facturation enregistrées et n'a pas accès à l'intégralité de vos informations de facturation enregistrées.

▼ Publier du contenu

Vous pouvez publier des commentaires, des messages ou d'autres contenus sur Roblox par le biais de chats, de forums, des murs de groupe, de publications personnelles ou d'autres fonctionnalités. Les utilisateurs âgés de 13 ans ou plus peuvent également utiliser le chat vocal sur Roblox. Nous surveillons ce que vous dites et écrivons pour vérifier si cela répond à nos Normes communautaires et respecte nos Conditions d'utilisation. Si nous estimons que le contenu ne répond pas à nos normes (par exemple, si nous pensons qu'il est inapproprié, inclut des Données personnelles ou n'est pas adapté aux utilisateurs de Roblox), nous avons le droit de le modifier ou de le supprimer. Lorsque la loi nous le permet, nous pouvons utiliser le contenu que vous et d'autres utilisateurs avez publié dans le cadre de formations ou pour nous aider à améliorer nos méthodes de filtrage du contenu qui se trouve sur notre plateforme. Nous visons à accroître la sécurité sur notre plateforme. Nous pouvons également utiliser ces données pour nous aider à optimiser l'expérience sur Roblox et répondre aux demandes de votre parent, votre tuteur légal ou vous-même concernant votre compte.

▼ Poser des questions ou obtenir une assistance technique

Nous recueillons votre adresse électronique (ou celle de vos parents ou tuteurs si vous avez moins de 13 ans), votre nom d'utilisateur et toute autre information que vous nous communiquez :

- vous contactez le Service client
- vous signalez un problème
- demandez une assistance technique
- vous nous posez des questions ou nous faites des commentaires

Nous utilisons ces informations pour répondre à vos questions et vous apporter l'aide et le soutien dont vous avez besoin. Nous conservons les enregistrements des questions de l'assistance technique pendant une durée limitée

pour un usage interne uniquement, par exemple pour répondre à des questions supplémentaires concernant votre compte.

▼ Utiliser les fonctionnalités de Roblox

Nous pouvons utiliser les Données personnelles lorsque vous utilisez certaines fonctionnalités de Roblox. Pour permettre l'accès à certaines fonctionnalités, nous pouvons utiliser votre adresse électronique et d'autres informations que vous nous fournissez, telles que votre date de naissance vérifiée.

▼ Fonctionnalités tierces telles que les modules complémentaires de médias sociaux (utilisateurs de 13 ans et plus)

Vous pouvez utiliser des fonctionnalités tierces telles que des widgets de médias sociaux, des boutons de partage et des fonctions de connexion. Ces fonctionnalités peuvent inclure les plug-ins de réseaux sociaux de Google, Facebook, Twitter ou autres plateformes. Le cas échéant, les termes, conditions et politiques de confidentialité dudit tiers s'appliquent.

Lorsque vous utilisez ces fonctionnalités :

- il se peut que nous soyons en mesure d'accéder ou d'utiliser des informations sur vos comptes de médias sociaux
- des informations sur la façon dont vous utilisez Roblox peuvent être partagées et publiées sur votre profil de ces plateformes

Si vous utilisez votre ID Roblox pour vous inscrire sur un site Web ou un service en-dehors de Roblox, et que vous supprimez ensuite votre compte Roblox, vous risquez de perdre l'accès à ce site Web ou à ce service.

▼ Services vocaux (utilisateurs de 13 ans et plus)

Si vous acceptez d'utiliser les services vocaux de Roblox, il se peut que nous collections, utilisions et stockions vos enregistrements vocaux aux fins suivantes :

- activer les services vocaux
- rendre nos services vocaux plus sûrs
- informer sur la formation et l'amélioration des produits

Nous n'utiliserons jamais votre enregistrement vocal avec des enregistrements de chat vocal sur un serveur privé d'utilisateurs de l'EEE et du Brésil pour une formation ou une amélioration de produit.

▼ Services de géolocalisation (utilisateurs de 13 ans et plus)

Si vous avez 13 ans ou plus, vous pouvez choisir d'utiliser des services basés sur la localisation. Si vous êtes d'accord, nous pouvons collecter et suivre les informations de géolocalisation afin de pouvoir offrir des services qui dépendent de la connaissance de l'endroit où vous vous trouvez. Nous recueillons des données de localisation au niveau du pays ou de la région ; nous ne recueillons pas de données de géolocalisation précises. par exemple pour l'enregistrement, la personnalisation de contenu ou de la publicité.

Nous recueillons ces informations à l'aide d'un identifiant sur votre appareil ou votre navigateur afin de pouvoir vous identifier à chaque fois que vous revenez. Pour nous empêcher de collecter vos informations de localisation, vous pouvez mettre à jour les paramètres de votre appareil, cesser d'utiliser le service ou désinstaller nos applications mobiles.

▼ Rejoindre une plateforme de RV

Si vous rejoignez nos expériences sur une plateforme de réalité virtuelle, nous recueillons vos informations de mouvement physique afin de pouvoir les utiliser dans l'expérience. Ces informations sont uniquement utilisées pour fournir l'expérience. Nous ne stockons aucune de ces informations.

▼ **Fonctionnalités et téléchargements compatibles avec les appareils photo (utilisateurs de 13 ans et plus)**

Si vous utilisez les fonctionnalités de Roblox qui nécessitent l'utilisation de votre appareil photo ou de télécharger du contenu qui comporte vos Données personnelles, nous recueillerons, traiterons et stockerons ledit contenu uniquement pour la durée nécessaire pour atteindre l'objectif de la fonctionnalité. La vidéo utilisée pour générer des images clés d'animation est traitée sur votre appareil et n'est pas partagée avec Roblox ou des tiers. Pour plus d'informations, veuillez vous référer à la [Politique de confidentialité des animations faciales de Roblox](#).

▼ **Importateur de contacts (utilisateurs de 13 ans et plus)**

Si vous choisissez de souscrire à la fonction Importateur de contacts, vous partagerez avec Roblox les prénoms, noms et numéros de téléphone de vos contacts qui se trouvent dans le carnet d'adresses de votre téléphone mobile. Cette fonction vous permet de vous connecter avec vos amis sur notre Service. Si vous utilisez cette fonctionnalité, nous accéderons et recueillerons automatiquement et ponctuellement des informations de votre carnet d'adresses afin de synchroniser vos contacts. Ces informations ne seront conservées que dans le cas de correspondances avec des utilisateurs existants de Roblox. Notre fonction d'importateur de contacts n'est disponible que si vous avez 13 ans ou plus et peut ne pas être disponible dans certains endroits.

▼ **Événements pour les créateurs (utilisateurs de 13 ans et plus)**

Si vous participez à un événement virtuel hébergé par un Créateur, certaines données, telles que votre nom d'utilisateur, votre e-mail et votre ID d'utilisateur de Roblox, peuvent être partagées avec l'entreprise qui héberge les événements. afin de vous permettre de vous connecter à l'expérience. Pendant un Événement de créateur, votre activité est soumise à la politique de confidentialité de la plateforme tierce ainsi qu'aux Normes communautaires de Roblox. Les activités des créateurs ne sont accessibles qu'aux personnes âgées de 13 ans ou plus.

▼ **Interagir avec nos expériences**

Pour améliorer votre expérience et assurer la sécurité, nous recueillons des informations sur la façon dont vous interagissez avec les Services et nous relient ces informations à votre compte. Par exemple, nous pouvons :

- collecter des informations sur l'état de votre jeu afin de détecter les violations de nos conditions et d'améliorer notre capacité à détecter ces violations.
- recueillir des informations sur les jeux auxquels vous jouez afin de vous proposer des recommandations similaires.
- partager des informations, comme votre nom d'utilisateur et les détails de la transaction, avec le créateur du CGU ou ses propriétaires subséquents, si vous acquérez un objet limité, si vous achetez, partagez, échangez ou effectuez une transaction impliquant un CGU,
- collecter des informations à partir de votre appareil par le biais de cookies - voir « Cookies et technologies similaires ».

▼ **S'abonner à d'autres fonctionnalités (utilisateurs de 13 ans et plus)**

Lorsque vous vous abonnez à d'autres fonctionnalités ou activités disponibles pour des utilisateurs âgés de 13 ans ou plus, nous préciserons les informations qui sont collectées et la manière dont nous avons l'intention de les

utiliser au moment de la collecte des informations.

▼ **Compétitions, promotions et recherches**

▼ **Participer à des compétitions ou promotions**

Si vous participez à des concours ou à des promotions, par exemple des concours, des loteries, des cadeaux ou des tirages au sort, ces activités peuvent nécessiter des informations de contact telles que votre nom, votre adresse électronique ou votre numéro de téléphone, afin que vous puissiez bénéficier de remises ou de prix. Si vous recevez une carte-cadeau fournie par un prestataire tiers, certaines informations de contact peuvent être partagées avec le prestataire et utilisées conformément à la présente politique et aux conditions énoncées sur le site web du prestataire. Dans certains pays, la loi nous oblige à diffuser publiquement des informations sur les gagnants.

▼ **Participer à des recherches**

Si vous décidez de participer à des recherches ou des enquêtes, ces enquêtes peuvent collecter des informations sur ce que vous aimez ou vous n'aimez pas, sur vos intérêts et habitudes sur l'expérience, vos passe-temps et centres d'intérêt de manière générale, ainsi que d'autres informations ou préférences sur votre style de vie. Ces enquêtes peuvent requérir des Données personnelles.

▼ **Publicité**

Pour promouvoir le Service de Roblox auprès d'utilisateurs, nouveaux et existants, nous utilisons des Données personnelles telles que :

- les adresses IP
- des informations sur les navigateurs ou les systèmes d'exploitation des utilisateurs, y compris les paramètres linguistiques et les informations générales de localisation
- les noms d'utilisateur ou ID d'utilisateur

Si vous décidez de créer un Compte publicitaire, il se peut que nous recueillions des informations supplémentaires pour créer votre compte, comme votre nom, votre e-mail, votre adresse, vos données commerciales et/ou fiscales. Nous collectons ces informations dans le but de fournir le compte publicitaire et de respecter les lois applicables, y compris les lois fiscales.

Nous ne collectons ni n'utilisons les informations personnelles d'utilisateurs âgés de moins de 13 ans à des fins de marketing.

▼ **Si vous êtes un développeur ou un créateur**

Pour participer au programme Roblox Developer Exchange, vous devez nous fournir un formulaire IRS W-9 (pour les contribuables américains) ou le formulaire W-8 (pour les contribuables non américains). Nous pouvons également vous demander de vérifier de votre identité en nous communiquant une pièce d'identité avec photo émise par un gouvernement par l'intermédiaire d'un fournisseur tiers. Cette fonction n'est disponible que pour les utilisateurs âgés de 13 ans ou plus. Pour plus d'informations, veuillez visiter nos [Conditions d'utilisation Developer Exchange](#).

▼ **Autres fins de la collecte de vos informations**

Nous utilisons également des Données personnelles aux fins générales suivantes, comme la loi le permet, en plus de celles énumérées ci-dessus :

Pour vous permettre de gérer votre compte et nos services

- Pour vous permettre de gérer votre compte Roblox ou de mettre à jour vos paramètres
- Pour communiquer avec vous à propos de nos Services

Pour vous offrir un meilleur service

- Pour exploiter, maintenir, personnaliser et améliorer notre Service
- Pour rechercher des technologies pertinentes
- Pour fournir une assistance technique ou un service client

Pour vous protéger en gardant notre plateforme sûre et sécurisée

- Pour détecter les problèmes de sécurité, vous protéger des activités malveillantes, trompeuses ou illégales et poursuivre toute personne responsable de ladite activité
- Pour trouver et corriger les erreurs ou les bugs
- Pour vous donner accès à des fonctionnalités ou limiter votre accès à Roblox, le cas échéant
- Pour protéger l'intégrité, la sécurité ou la confidentialité de nos utilisateurs

Pour respecter la loi et nos politiques

- Pour auditer les interactions et les transactions et effectuer toute autre tâche de conformité
- Pour respecter la loi et nos propres Conditions d'utilisation ou toute autre restriction que nous avons mise en place dans le cadre de votre utilisation du Service

Vous n'êtes pas obligé de fournir des données personnelles à Roblox lorsque cela est requis. Toutefois, si vous choisissez de ne pas communiquer les informations demandées, nous pourrions ne pas être en mesure de vous fournir certains services et fonctionnalités.

▼ Cookies et technologies similaires

▼ Informations collectées par le biais des cookies

Comme la plupart des sites Web, nous utilisons des cookies et d'autres technologies Internet standard pour nous aider à améliorer notre service.

Cookies

Un cookie est un fichier de texte qui est placé sur votre ordinateur ou votre appareil lorsque vous consultez un site Web. Il permet au site Web de se souvenir de ce que vous faites et des paramètres que vous sélectionnez (par exemple, les informations de connexion, la langue, la taille de la police). Les cookies rendent votre expérience plus agréable. Par exemple, si le cookie se souvient de vos détails de connexion, vous n'aurez pas à les saisir à chaque fois que vous consultez le site. Certains cookies durent plus longtemps que d'autres :

- Les cookies de session sont supprimés à chaque fois que vous fermez le navigateur
- Les cookies persistants restent sur l'appareil pendant une période définie.

Un cookie défini par le propriétaire du serveur Web que vous visitez se nomme un « cookie de première partie ». Ceux qui sont définis par les propriétaires d'autres domaines sont appelés « cookies tiers ».

Balises pixel/balises Web

Une balise pixel ou une balise Web est un morceau de code qui indique à son propriétaire ce que vous faites sur une page Web. Les balises pixels donnent des informations sur, par exemple, les publicités sur lesquelles vous avez cliquées.

▼ Comment nous utilisons les cookies

Nous utilisons des technologies comme les cookies pour vous identifier et personnaliser votre expérience. Nous et tout tiers pouvons utiliser ces technologies chaque fois que vous visitez nos sites ou utilisez nos Services.

Nous recueillons des informations sur les appareils et les logiciels que vous utilisez, par exemple :

- le type de navigateur ou d'appareil
- le site Web ou la source qui vous a relié ou dirigé vers nos services
- votre adresse IP, l'ID de l'appareil ou tout autre identifiant qui identifie votre ordinateur ou votre appareil mobile (ce cookie n'est pas supprimé lorsque vous fermez votre navigateur)
- le système d'exploitation de votre ordinateur ou appareil

Ces technologies nous permettent de :

- enregistrer et garder vos préférences, vos paramètres de compte et certaines informations d'ouverture de connexion (par souci de commodité, par exemple pour que vous n'ayez pas à sélectionner vos paramètres à chaque visite, et de sécurité)
- collecter des informations sur la façon dont vous utilisez les Services, par exemple, sur la façon dont vous avez téléchargé notre application ou sur l'endroit à partir duquel vous l'avez téléchargée
- collecter des informations sur la façon dont le logiciel est utilisé sur votre appareil mobile
- collecter des informations sur les fonctionnalités que vous utilisez et le fonctionnement de nos services
- identifier toute activité suspecte afin que nous puissions tenter de protéger les utilisateurs de toute fraude de paiement et d'autres activités inappropriées
- collecter des informations démographiques (par exemple, l'âge, la localisation, etc.)
- exécuter des fonctions similaires.

Nous utilisons des cookies ou des technologies similaires uniquement aux fins indiquées dans la présente politique de confidentialité.

Vos droits en matière de cookies dans l'EEE

Lorsque vous visitez notre site Web avec une adresse IP de l'EEE, une bannière de cookies apparaît pour vous demander votre consentement. Vous pouvez gérer votre choix en cliquant sur « Gérer les préférences de cookie » dans la bannière du cookie. Nous enregistrerons vos choix sous forme de cookie. Ce cookie a une durée d'efficacité limitée à un an. Pour plus d'informations, voir la Section 8 ci-dessous.

▼ Sociétés publicitaires tierces

Nous travaillons en partenariat avec des sociétés publicitaires tierces comme des sociétés de serveurs publicitaires et des réseaux publicitaires. Si vous interagissez avec du contenu ou arrivez sur Roblox par le biais d'un lien qui se trouve dans une annonce, nous ou nos prestataires de services pouvons fournir à ces sociétés publicitaires tierces des identifiants à partir de votre appareil, comme une adresse IP ou l'ID d'un appareil. Nous recueillons ces informations pour nous aider à promouvoir et à mieux commercialiser nos Services.

Pour les utilisateurs de moins de 13 ans, Roblox travaille en partenariat avec des sociétés publicitaires tierces :

- pour afficher des publicités contextuelles basées sur le contenu du jeu auquel vous jouez
- pour limiter la quantité de publicité qui vous est présentée, si vous avez moins de 13 ans
- pour proposer des utilisations associées autorisées par la COPPA.

Si vous avez moins de 13 ans, Roblox ne vous présentera pas les types de publicité suivants :

- les publicités ciblées en fonction du comportement - il s'agit de publicités affichées en fonction du comportement de l'utilisateur sur un site web ou une application
- les publicités reciblées - il s'agit de publicités envoyées après qu'un utilisateur a entamé un processus d'achat mais ne l'a pas terminé. L'annonce essaie d'inciter l'utilisateur à terminer son achat.

Nous ne collectons aucune information auprès des utilisateurs de moins de 13 ans à des fins de publicité ciblée.

▼ Vos choix en matière de cookies

Pour Roblox.com, veuillez cliquer sur le lien situé dans le pied de page, au bas de la page, pour accéder à vos options de cookies. En ce qui concerne tous les autres sites, veuillez effacer vos cookies et actualiser votre navigateur pour afficher la bannière des cookies pour accéder à ses paramètres.

La plupart des navigateurs Web et appareils mobiles acceptent automatiquement les cookies. Cependant, vous pouvez modifier les paramètres de votre navigateur afin de ne plus accepter les cookies ou d'être averti avant qu'un cookie ne soit installé.

Utilisez les informations sur les sociétés de navigateur pour en savoir plus sur la façon dont elles gèrent les cookies :

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en-GB>,

Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/en-us/microsoft-edge/delete-cookies-in-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>,

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>,

Safari (Bureau): https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=en_US,

Safari (Mobile): <https://support.apple.com/en-us/HT201265>,

Navigateur Android : <https://support.google.com/nexus/answer/54068>,

Opera: <https://www.opera.com/help>.

Vous pouvez également en savoir plus sur les cookies en consultant <https://www.allaboutcookies.org/>, qui vous indique également comment bloquer ou supprimer les cookies déjà présents sur votre appareil.

En bloquant ou en supprimant les cookies utilisés, vous risquez de limiter votre expérience du Service. Vous pourriez ne plus pouvoir vous identifier ou faire l'expérience de Roblox.

Lorsque vous visitez notre site Web avec une adresse IP de l'EEE, une bannière de cookies apparaît pour vous demander votre consentement. Vous pouvez gérer votre choix en cliquant sur « Gérer les préférences de cookie » dans la bannière du cookie. Nous enregistrerons vos choix sous forme de cookie. Ce cookie a une durée d'efficacité limitée à un an. Pour plus de détails, voir la Section 8 ci-dessous.

▼ Pour empêcher les entreprises de vous suivre sur leurs sites Web

Vous pouvez nous demander ou à un tiers de désactiver le suivi publicitaire sur nos sites Web. Pour désactiver ce suivi, nous ou le tiers aurons éventuellement besoin de configurer un cookie de désactivation sur votre navigateur.

Pour désactiver le suivi publicitaire complètement, vous aurez éventuellement à modifier les paramètres de votre navigateur pour accepter les cookies.

▼ Sur nos sites Web d'entreprise ou dans les candidatures

Les parties de la présente politique de confidentialité qui portent sur les expériences, ou donnent des informations sur les utilisateurs âgés de moins de 13 ans, ne s'appliquent pas aux sites Web de l'entreprise.

Si vous nous contactez au sujet d'opportunités d'emploi, nous pouvons vous demander de nous communiquer votre nom, votre adresse e-mail et des détails professionnels. Vous pouvez également nous envoyer un CV ou une candidature avec ces informations. Nous avons le droit d'utiliser ces données pour vous envoyer des informations concernant l'entreprise ou répondre à votre candidature. Si vous vous engagez avec Roblox dans un espace immersif pour les employés potentiels, comme le Centre de carrière Roblox, un tel espace peut être enregistré afin de fournir l'expérience.

Nos sites Web d'entreprise donnent des informations d'ordre général sur l'entreprise à tout utilisateur qui les consulte. Ils utilisent les noms de domaine, corp.roblox.com, blog.roblox.com et leurs sous-domaines. Sur ces sites, nous donnons des informations sur l'aspect institutionnel de Roblox, des informations pour la presse, des données relatives à l'emploi et d'autres informations dédiées au grand public. Nos sites Web d'entreprise ne proposent aucune expérience.

4 ▼ Lorsque nous partageons vos informations

▼ Nous ne vendons pas aucune Donnée personnelle

Roblox ne vend aucune Donnée personnelle à votre sujet. Toutefois, il se peut que nous partagions vos informations à des fins commerciales valables, comme nous l'avons décrit ci-dessous.

▼ Nous pouvons partager des Données personnelles lorsque cela est nécessaire

▼ Lorsque d'autres entreprises ont besoin de Données personnelles pour fournir un service en notre nom

Il se peut que nous partagions vos informations, notamment des Données personnelles, avec d'autres sociétés (appelées agents tiers, sous-traitants ou fournisseurs de services). Nous engageons ces sociétés pour qu'elles se chargent de certains services pour nous. Ces entreprises sont uniquement autorisées à utiliser les informations que nous partageons avec elles pour effectuer les tâches prévues. Elles ne sont pas autorisées à utiliser les informations que nous partageons à d'autres fins, y compris dans le cadre de la vente de Données personnelles. Nous veillons à ce que toutes les entreprises avec lesquelles nous partageons des informations soient en mesure de gérer les informations correctement. Les données personnelles collectées par le biais du programme SMS, ne seront pas partagées, vendues ou louées à des tiers.

Voici des exemples de services pour lesquels nous pourrions nous appuyer sur d'autres entreprises et des exemples de sociétés avec lesquelles nous sommes susceptibles de partager des informations.

- Intégrité de compte et services de sécurité (par exemple, Veriff, Persona, Arkose Labs) ;
- Informations complémentaires pour les résidents de Californie (à partir du 1er janvier 2020)
- Les services d'acquisition d'utilisateur (par exemple, AppsFlyer) ;
- Les services de filtrage et de modération des communautés (par exemple, CommunitySift) ;
- Les services de service client (par exemple, Zendesk) ;

- Agents et cocontractants
- Les services de connexion des médias sociaux (par exemple, le SAP Customer Data Cloud) ;
- Les services de facturation et de paiement (par exemple, Kount, Worldpay, PayPal, Incomm, Blackhawk, Google, Apple, Amazon, Windows Store, consoles, Xsolla)
- Les services d'hébergement et de réseaux de diffusion de contenu (par exemple, AWS, Equinix, CenturyLink, YouTube, Vimeo).

▼ Lorsque les créateurs ont besoin de Données personnelles pour améliorer votre expérience

Les créateurs des expériences que vous utilisez ou du contenu avec lequel vous interagissez auront accès à votre nom d'utilisateur, votre nom d'affichage, votre ID d'utilisateur, les indicateurs de jeu, les détails sur les transactions de CGU et votre emplacement régional (que nous basons sur votre adresse IP). Nous ne partageons jamais votre adresse IP avec les créateurs.

Nous fournissons l'emplacement régional des joueurs aux créateurs pour qu'ils puissent identifier leur base de joueurs et nous assurer que leurs expériences répondent aux exigences légales du pays dans lequel vous vivez.

▼ Pour des raisons juridiques ou pour aider à prévenir un crime

Nous pouvons partager vos Données personnelles, comme la loi le permet ou l'exige, si :

elles sont nécessaires au respect d'une procédure judiciaire, une ordonnance d'un tribunal ou une autre procédure juridique signifiée sur Roblox

- les organismes d'application de la loi, les organismes de réglementation ou d'autres organismes publics (y compris les écoles ou les services aux enfants) nous demandent de les partager
- nous considérons que la divulgation des informations peut prévenir un crime
- une loi nous oblige à les partager

▼ Pour aider à assurer la sûreté et la sécurité

Nous pouvons partager vos Données personnelles si nous pensons que le partage pourrait :

- aider à une enquête sur la sécurité publique
- protéger la sécurité d'un enfant qui utilise Roblox
- nous aider à protéger la sécurité ou l'intégrité de nos Services.

▼ Si nous devons nous protéger de toute responsabilité juridique

Il se peut que nous partagions vos informations si nous considérons que leur divulgation nous permettra de nous prémunir contre toute responsabilité juridique (responsabilité) ou de protéger nos droits.

▼ En cas de transfert de droits au sein de notre entreprise, par exemple, si nous vendons notre entreprise

Il se peut que nous transférerions les droits d'accès à vos informations, y compris les Données personnelles :

- dans le cadre d'une fusion, d'une acquisition, de la vente d'actifs ou d'une transaction similaire
- si les informations sont transmises en tant qu'actif commercial dans le cadre d'une insolvabilité, d'une faillite ou d'une mise sous séquestre
- Lorsque la loi l'exige, nous vous informerons d'un tel partage et vous demanderons de l'accepter.

▼ Nous pouvons partager des informations qui ne vous identifient pas

Dans certaines circonstances, nous partageons des données qui ne vous identifient pas, par exemple :

- Pour respecter les exigences de déclaration
- À des fins commerciales ou de marketing
- Pour nous aider et aider les autres à comprendre comment, quand et pourquoi les utilisateurs consultent nos sites et utilisent Roblox.

Nous pouvons partager les données non identifiantes de tous les utilisateurs, quel que soit leur âge.

▼ **Nous ne sommes pas responsables des Données personnelles que vous partagez vous concernant**

Si vous avez 13 ans ou plus, vous pouvez partager vos données personnelles via le chat, les forums, les messages ou d'autres moyens similaires de partage sur notre service. N'oubliez pas que toute personne qui utilise ces fonctionnalités sera en mesure de voir tout ce que vous partagez ainsi. Nous déclinons toute responsabilité quant à la façon dont vos Données personnelles sont utilisées si vous les avez partagées vous-même.

▼ **Signaux DNT (Do Not Track)**

Nos Services ne répondent pas aux signaux DNT. Nous ne suivons jamais nos utilisateurs dans le temps et sur d'autres sites Web pour leur proposer de la publicité ciblée.

5 ▼ **Vous pouvez mettre à jour ou supprimer vos Données personnelles**

Si vous souhaitez afficher, corriger ou supprimer vos Informations personnelles, ou que nous fassions une autre demande à propos de vos Informations personnelles, veuillez remplir le [Formulaire de service client](#).

Si vous avez moins de 13 ans, veuillez demander à votre parent ou tuteur de remplir le formulaire.

Si les Données personnelles à votre sujet changent, ou si vous ne souhaitez plus utiliser notre service, vous pouvez corriger, mettre à jour, modifier ou fermer votre compte dans les paramètres de votre compte ou en communiquant avec Roblox par le biais du formulaire ci-dessus. Nous répondrons à votre demande dans un délai raisonnable.

Voir la section 8 pour les droits supplémentaires dont disposent les résidents de certains États des États-Unis, du Royaume-Uni, de la Suisse, de l'Espace économique européen et du Brésil.

6 ▼ **Prendre soin de vos informations**

▼ **Mesures de sécurité**

Nous avons mis en place des mesures de sécurité destinées à protéger toute information personnelle ou autre information sensible sous notre contrôle contre la perte, l'utilisation abusive ou l'altération. Bien que nous ne puissions pas garantir que toute perte, utilisation abusive ou altération des informations ne se produira jamais, nous déployons des efforts raisonnables pour prévenir leur occurrence.

L'envoi ou le stockage d'informations sur Internet n'est pas sécurisé à 100 %. Nous ne pouvons donc pas garantir la sécurité des informations que vous partagez avec nous. Dans la limite maximale autorisée par les lois en vigueur,

nous n'assumons aucune responsabilité pour la divulgation non intentionnelle de données.

▼ Nous vous informerons en cas de risque pour votre confidentialité

Nous pouvons vous envoyer des e-mails ou d'autres messages concernant la sécurité, la confidentialité et la gestion de votre compte. Si nous sommes informés d'un incident qui puisse être légalement qualifié de violation de données, nous vous en informerons en vertu de la loi.

▼ Combien de temps gardons-nous vos informations

Nous pouvons garder vos Données personnelles à des fins spécifiques aussi longtemps que nous en avons besoin pour remplir lesdites fins, parfois même si vous avez cessé d'utiliser les Services de Roblox. Lorsque nous n'avons plus besoin de vos informations personnelles, nous les dépersonnalisons ou les supprimons. Voici les raisons pour lesquelles nous pouvons avoir besoin de conserver vos informations :

▼ Pour résoudre des problèmes

- Nous conservons les données de facturation et les historiques des transactions afin de pouvoir résoudre les litiges ou les demandes de renseignements liés la facturation.
- Nous conservons l'historique des comptes d'utilisateur pour résoudre tout problème de service client et fournir, améliorer et développer notre service.

▼ Pour rendre nos services plus sûrs

- Nous pouvons garder des informations si elles nous aident à rendre notre Service plus sûr et plus sécurisé, par exemple pour arrêter les acteurs malveillants qui tentent d'utiliser Roblox à mauvais escient.

▼ Pour des raisons juridiques

- Nous pouvons conserver des informations pour des raisons juridiques, comme assurer une défense juridique, réaliser des audits, poursuivre des objectifs commerciaux légitimes, faire appliquer nos accords, exercer nos droits ou se conformer aux obligations légales.

▼ Laisser les autres utilisateurs conserver vos informations

- D'autres utilisateurs peuvent conserver du contenu et des objets virtuels partagés publiquement sur notre plateforme (par exemple, si vous créez un t-shirt virtuel et le vendez ensuite à un autre utilisateur, le t-shirt virtuel sera conservé sur la plateforme, car désormais, l'autre utilisateur le possède).

▼ L'endroit où nous stockons vos informations

Roblox est basé aux États-Unis. Nous envoyons les informations que nous collectons à nos serveurs sécurisés aux États-Unis là où nous les stockons et les utilisons. Ce stockage est nécessaire pour que nous puissions traiter les informations.

Nous pouvons également transférer les informations que nous collectons auprès de vous à nos autres bureaux et aux tiers mentionnés à la Section 4 de la présente Politique, qui peuvent se trouver en dehors de votre région. Nos agents ou sous-traitants peuvent également utiliser vos informations. Les lois sur la protection des données des États-Unis ou d'autres pays peuvent ne pas être équivalentes à celles qui s'appliquent là où vous vivez.

Chaque fois que nous transférons vos données personnelles, nous prenons des mesures raisonnables pour garantir que vos droits à la vie privée continuent d'être protégés. Si la législation applicable l'exige, nous nous appuyons sur un mécanisme de transfert de données international valide pour permettre les transferts de données transfrontaliers.

7 ▼ Modifications et mises à jour de la politique de confidentialité

Il nous arrive parfois de mettre à jour la présente Politique de confidentialité, vous devez donc consulter cette page régulièrement. Nous publions toujours la date de la dernière version au bas de cette page.

Si nous apportons des modifications majeures, nous vous en informerons par e-mail (si nous avons votre adresse e-mail ou l'adresse e-mail d'un parent ou d'un tuteur légal) ou en affichant un avis bien visible sur ce site Web ou dans l'application avant l'entrée en vigueur de la modification. Si la loi l'exige, nous obtiendrons votre consentement ou celui d'un parent ou d'un tuteur légal si l'un de ces changements implique de nouvelles utilisations matérielles de vos informations personnelles qui n'ont pas été divulguées précédemment dans la présente politique de protection de la vie privée.

8 ▼ Informations supplémentaires en fonction de l'endroit où vous vivez

▼ Si vous êtes un résident de Californie

▼ Vos droits en tant que sujet de données

En vertu de la loi californienne, vous pouvez avoir les droits suivants :

- Accès aux données personnelles et portabilité de celles-ci. Vous pouvez recevoir une copie des catégories de données personnelles et des données personnelles spécifiques que nous avons recueillies à votre sujet au cours des 12 derniers mois, conformément aux exigences légales. En outre, vous pouvez avoir le droit, dans certains cas, de recevoir ou de faire transférer vos Données personnelles électroniques dans un format portable ou à une autre partie. De plus, vous pouvez être autorisé(e), dans certains cas, à recevoir ou à détenir vos données personnelles sous un format portatif ou via un transfert vers une autre partie.
- Correction. Vous pouvez demander la correction de vos données personnelles lorsqu'elles sont inexactes ou incomplètes. Dans certains cas, nous pouvons fournir des outils en libre-service qui vous permettent de mettre à jour vos données personnelles ou nous pouvons vous renvoyer vers le contrôleur de données qui est en mesure d'effectuer la correction.
- Suppression. Vous êtes en droit de nous demander de supprimer les données personnelles que nous avons recueillies ou que nous conservons à votre sujet, sous réserve de certaines exceptions ordonnées par la loi.
- Restriction ou opposition au traitement. Vous pouvez demander la restriction du traitement de vos données personnelles ou vous y opposer, et vous êtes en droit d'accepter ou de refuser la vente de vos données personnelles à des tiers, le cas échéant, lorsque ces demandes sont autorisées par la loi. Ainsi, nous ne proposons actuellement aucun mécanisme permettant aux résidents de Californie de refuser la vente ou le partage de Données personnelles. Veuillez noter que, dans le cas des résidents de Californie, nous ne vendons ni ne partageons actuellement aucune Données personnelle, car ces conditions sont définies en vertu de la California

Customer Privacy Act et de la California Privacy Rights Act. En réalité, nous ne savons pas vraiment comment vendre ou partager les Données personnelles de mineurs de moins de 16 ans.

- Aucune discrimination. Vous avez le droit de ne pas faire l'objet d'un traitement discriminatoire en exerçant vos droits à la confidentialité. Nous ne faisons aucune discrimination à l'égard des résidents de Californie qui exercent leurs droits à la confidentialité.

Vous pouvez exercer certains de ces droits en mettant à jour votre compte dans les Services, ou vous pouvez nous contacter tel qu'indiqué dans la section 1 pour les autres demandes. Nous traiterons ces demandes conformément aux lois applicables. Dans le but de protéger votre vie privée, nous prendrons des mesures pour vérifier votre identité avant de répondre à votre demande, afin de nous assurer que vous êtes bien le propriétaire du compte à l'origine de la requête.

Nos statistiques des demandes des consommateurs résidents de Californie pour l'année précédente peuvent être consultées [ici](#).

Pour obtenir des informations supplémentaires sur vos droits en vertu de la loi californienne, notamment sur les périodes de rétention californiennes, la façon dont vous pouvez exercer vos droits, et plus encore, veuillez consulter notre [Politique de confidentialité CPRA](#) de Roblox dans son intégralité.

▼ États américains

Les lois nationales sur la protection de la vie privée des consommateurs peuvent conférer à leurs résidents des droits supplémentaires concernant l'utilisation que nous faisons de leurs informations personnelles.

▼ *Californie*

Des informations supplémentaires pour les résidents californiens sont disponibles [Si vous résidez en Californie](#) section de la présente politique de protection de la vie privée, ci-dessus. Veuillez également consulter notre politique de confidentialité de l'ACPR.

▼ *Les lois du Colorado, Connecticut et Virginie*

confèrent aux résidents du Colorado, du Connecticut et de la Virginie certains droits, notamment le droit de :

- Vérifier si nous traitons leurs données personnelles.
- Consulter, corriger et supprimer certaines données personnelles.
- Recevoir des copies de leurs données dans un format portable.
- Refuser le traitement des Données personnelles pour la publicité ciblée, la vente de leurs données et le profilage dans le cadre de décisions qui produisent des effets juridiques ou significatifs similaires.

Pour exercer l'un de ces droits, veuillez remplir le formulaire d'assistance à la clientèle. Pour faire appel d'une décision relative aux droits du consommateur, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : privacy@roblox.com.

Veuillez noter que nous pouvons maintenir et utiliser des données désidentifiée, telles que définies en vertu de la loi applicable , sans tenter de réidentifier les données.

▼ Si vous vivez dans l'Espace économique européen (EEE), au Royaume-Uni (UK) ou en Suisse

▼ *Catégories d'informations personnelles et objectifs du traitement des données*

Lors de toute consultation de nos sites Web et applications, et/ou de l'utilisation de nos services et produits, nous pouvons traiter les Données personnelles suivantes sous réserve des bases juridiques mentionnées ci-dessous :

▼ Créer un compte Roblox

- Nom d'utilisateur et mot de passe pour créer votre compte. La base du traitement de ces données personnelles est l'Article 6, sec. 1 lit. b (« exécution d'un contrat »).
- Les adresses e-mail et autres informations que vous nous avez fournies pour une vérification supplémentaire et/ou pour activer certaines fonctionnalités. Les bases du traitement de ces données personnelles sont l'article 6 sec. 1 phrase. 1 lit. b (" exécution d'un contrat ") et f (" intérêt légitime ") GDPR. Roblox possède un intérêt légitime à fournir une Plateforme sûre et sécurisée, notamment pour protéger les enfants.
- Si vous décidez de fournir un numéro de téléphone pour la vérification, qui vous permettra de vous identifier via un mobile. Vous pourrez dès lors pour connecter, ou récupérer un mot de passe oublié ou perdu, grâce à votre téléphone. Vous autorisez votre opérateur sans fil à utiliser ou à divulguer des informations sur votre compte et votre appareil sans fil, le cas échéant, à Roblox ou à son fournisseur de services pendant la durée de votre relation commerciale, uniquement pour l'aider à vous identifier ou à votre appareil sans fil et à prévenir toute fraude. La base juridique de cette activité de traitement est l'article 6, paragraphe 1 lit. b (« exécution d'un contrat ») du RGPD et f (« intérêt légitime ») du RGPD. Nous avons un intérêt légitime à vous permettre d'utiliser nos Services via votre appareil mobile et à prévenir la fraude. En outre, avec votre consentement explicite et averti, nous pouvons utiliser votre numéro de téléphone pour vous recommander comme ami à d'autres personnes utilisant Roblox. La base juridique de cette activité de traitement est l'article 6, paragraphe 1 lit. a RGPD (« consentement »).

▼ Achats sur Roblox

- Informations de facturation et de paiement, lorsque vous participez à Developer Exchange ou achetez de la monnaie virtuelle ou des abonnements premium, y compris votre nom, votre adresse de facturation, votre carte de crédit ou d'autres informations de paiement et vos informations de facturation. Vous pouvez décider d'enregistrer des informations telles que votre numéro de carte de crédit par le biais d'un fournisseur de paiement tiers. Dans de tels cas, les informations ne sont pas stockées par Roblox, elles sont stockées auprès du partenaire tiers. La base juridique de cette activité de traitement est l'article 6, paragraphe 1 lit. b RGPD (« exécution d'un contrat »). Nous pouvons également conserver les détails des transactions et l'historique des achats et des paiements. La base juridique pour le traitement de ces données personnelles est notre intérêt légitime à pouvoir résoudre les litiges et requêtes ultérieurs, article 6, paragraphe 1 lit. f RGPD (« intérêt légitime »).

▼ Publier du contenu

- Lorsque vous publiez ou transmettez des commentaires ou des messages sur Roblox via les fonctionnalités de communauté telles que les discussions publiques ou privées, les forums, les murs de groupes, les messages personnels, etc. Nous traitons ces informations pour les surveiller, les filtrer et les modérer afin de pouvoir supprimer les propos blasphématoires, les Données personnelles et autres conversations inappropriées. En outre, nous pouvons utiliser les commentaires et les messages préfiltrés à d'autres fins, telles que la formation et l'amélioration de notre technologie de filtrage. La base juridique de cette activité de traitement est l'intérêt légitime de Roblox à pouvoir se défendre contre d'éventuels recours en responsabilité pouvant résulter de commentaires illicites que vous avez publiés, article 6, paragraphe 1 lit. f RGPD (« intérêt légitime »). Veuillez noter que toutes les données personnelles que vous envoyez sur les forums et les supports similaires que nous vous

offrons sont disponibles à toute personne ayant accès à ce forum, notamment les autres utilisateurs. Les données personnelles que vous publiez peuvent être lues, recueillies ou utilisées par d'autres utilisateurs de ces forums et peuvent être utilisées pour envoyer des messages non sollicités.

▼ Poser des questions ou obtenir une assistance technique

- Informations relatives à la prise de contact avec notre service à la clientèle, par exemple, lorsque vous signalez un problème, que vous nous envoyez vos questions, vos préoccupations ou vos commentaires. Nous pouvons traiter votre adresse e-mail, votre nom et les informations relatives à votre demande ou à votre préoccupation afin de répondre à vos communications, de satisfaire à vos demandes ou de fournir un autre service client. Cette activité de traitement est basée sur votre consentement, conformément à l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, alinéa a du RGPD et/ou à l'article 6, paragraphe 1 lit. a RGPD et/ou l'article 6 sec. 1 phrase. 1 lit. b RGPD (« exécution d'un contrat »), en fonction de l'objectif initial de la prise de contact avec notre service client.

▼ Utiliser les fonctionnalités de Roblox

- Lorsque vous utilisez ces fonctionnalités, certaines informations de vos comptes de médias sociaux peuvent être consultées ou partagées avec Roblox, et de même, certaines informations sur votre utilisation de Roblox peuvent être publiées sur votre profil sur ces plateformes. Informations relatives à votre utilisation ou à votre interaction avec des plug-ins de tiers, par exemple les plug-ins sociaux de Google, Facebook ou Twitter. La base juridique de cette activité de traitement est l'article 6, paragraphe 1 lit. a (« consentement »). Si vous utilisez vos identifiants Roblox pour vous inscrire à un site Web ou à un service tiers, et que vous supprimez ensuite votre compte Roblox, vous risquez de perdre l'accès audit site Web ou service tiers.
- Lorsque vous demandez ou acceptez des services vocaux de Roblox, nous pouvons collecter, traiter et stocker votre enregistrement vocal afin de fournir des services et d'améliorer nos services vocaux. Nous pouvons utiliser votre enregistrement vocal à des fins telles que la formation et l'amélioration de notre technologie de filtrage afin d'accroître la sécurité sur notre plateforme, sauf que nous ne nous engagerons pas dans ces activités avec les enregistrements de chat vocal sur serveur privé des utilisateurs de l'EEE. La base du traitement de ces données personnelles est l'Article 6, sec. 1, 1 lit. b (" exécution d'un contrat ") et f (" intérêt légitime ") GDPR. Nous avons également un intérêt légitime à augmenter la sécurité de nos services vocaux.
- Lorsque vous demandez ou acceptez des services basés sur la localisation (utilisateurs âgés de 13 ans et plus), nous pouvons collecter et suivre les informations de géolocalisation afin de pouvoir proposer des services qui dépendent de notre capacité à vous localiser. par exemple pour l'enregistrement, la personnalisation de contenu ou de la publicité. Nous recueillons ces informations à l'aide d'un identifiant sur votre appareil ou votre navigateur afin de pouvoir vous identifier à chaque fois que vous revenez. Pour nous empêcher de collecter vos informations de localisation, vous pouvez mettre à jour les paramètres de votre appareil, cesser d'utiliser le service ou désinstaller nos applications mobiles. Les bases du traitement de ces données personnelles sont l'article 6 sec. 1 phrase. 1 lit. b (« exécution d'un contrat »).
- Si vous participez à nos expériences sur une plateforme de VR, nous collecterons les informations relatives à vos mouvements physiques afin de reproduire vos mouvements dans l'expérience. Ces informations ne sont utilisées que pour fournir le Service et ne sont pas stockées. Les bases du traitement de ces données personnelles sont l'article 6 sec. 1 phrase. phrase 1 lit. b (« exécution d'un contrat »).
- Si vous participez à un événement virtuel hébergé par un Créateur, certaines données, telles que votre nom d'utilisateur, votre e-mail et votre ID d'utilisateur de Roblox, peuvent être partagées avec la plateforme tiers qui héberge les événements. Ces données sont utilisées pour vous permettre de vous connecter à l'expérience. Pendant un Événement de créateur, votre activité est soumise à la politique de confidentialité de la plateforme tierce ainsi qu'aux [Normes communautaires de Roblox](#). La base du traitement de ces données personnelles est

l'Article 6, sec. 1 lit. b (« exécution d'un contrat ») pour rejoindre un événement et f (« intérêt légitime ») RGPD pour assurer la sécurité et l'intégrité de notre service.

- Informations requises pour des fonctions supplémentaires qui nécessitent l'utilisation de votre caméra ou le téléchargement de contenu contenant vos informations personnelles. Si vous décidez d'utiliser ces fonctionnalités et de télécharger des contenus qui nécessitent l'utilisation de votre caméra ou de télécharger du contenu qui comporte vos Données personnelles, nous collecterons, traiterons et stockerons ledit contenu uniquement pendant la durée nécessaire pour atteindre l'objectif de la fonctionnalité. Les bases du traitement de ces données personnelles sont l'article 6 sec. 1 phrase. 1 lit. b (« exécution d'un contrat »). Pour plus d'informations, veuillez vous référer à la [Politique de confidentialité des animations faciales de Roblox](#).
- Informations requises pour d'autres fonctions ou activités et susceptibles d'être mises à la disposition de nos utilisateurs adultes. Nous pouvons offrir d'autres fonctions ou activités sur nos Services de temps à autre, et vous pouvez être en mesure de soumettre ou de télécharger des Données personnelles en relation avec ces fonctions. Les données collectées pour ces fonctionnalités et leurs utilisations prévues seront évidentes au moment de la collecte des données. Les bases du traitement de ces données personnelles sont l'article 6 sec. 1 phrase. 1 lit. b (« exécution d'un contrat »).
- Si vous optez pour la fonction d'importation de contacts, vous consentez à partager avec Roblox les noms, prénoms et numéros de téléphone de vos contacts dans votre carnet d'adresses sur votre téléphone mobile, soit au moment de votre inscription à notre Service, soit autrement. Nous le faisons pour vous aider à vous connecter avec vos amis sur notre Service. La base juridique de cette activité de traitement est l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, alinéa b du RGPD (« exécution d'un contrat »). 1 lit. b RGPD (« exécution d'un contrat »).
- Interagir avec nos expériences. Pour améliorer votre expérience et assurer la sécurité, nous recueillons des informations sur la façon dont vous interagissez avec les Services et nous relient ces informations à votre compte. Par exemple, nous pouvons collecter des informations sur l'état du jeu d'un utilisateur afin de détecter les violations de nos Conditions et améliorer notre capacité à détecter lesdites violations ; collecter des informations à partir de votre historique de recherche pour vous donner des recommandations similaires ; partager des informations, comme votre nom d'utilisateur et les détails de la transaction, avec le créateur du UGC ou ses propriétaires subséquents, si vous acquérez un objet limité, si vous achetez, partagez, échangez ou effectuez une transaction impliquant un UGC. La base du traitement de ces données personnelles est l'Article 6, sec. 1, 1 lit. b (" exécution d'un contrat ") et f (" intérêt légitime "). Nous pouvons utiliser les données collectées à partir de votre interaction avec nos expériences à des fins de sécurité sur la base de l'article 6 sec. 1 sent1 lit. f (« intérêt légitime »).

▼ **Compétitions, promotions et recherches**

- Lorsque vous répondez ou participez à des enquêtes ou des études volontaires démographiques ou de recherche. Ces enquêtes peuvent recueillir des informations sur vos goûts et vos aversions, vos intérêts et vos habitudes de jeu, vos loisirs et vos intérêts en général, et d'autres informations ou préférences liées à votre mode de vie. Ces enquêtes peuvent requérir des Données personnelles. La base juridique de cette activité de traitement est l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, alinéa b du RGPD (« exécution d'un contrat »). 1 lit. b RGPD (« exécution d'un contrat »).
- Les informations relatives à votre participation à des concours, compétitions, loteries, tirages au sort ou autres promotions que nous pouvons organiser sur notre service ou parrainer de temps à autre. Nous pouvons traiter certaines informations de contact (telles que votre nom, votre adresse e-mail et/ou votre numéro de téléphone) à des fins d'attribution de prix, ainsi que d'autres informations ou contenus nécessaires à la promotion spécifique. La base juridique de cette activité de traitement est l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, alinéa b du RGPD (« exécution d'un contrat »). 1 lit. b RGPD (« exécution d'un contrat »).

▼ Publicité

- Pour commercialiser nos services, entre autres, via les plateformes de médias sociaux afin d'amener de nouveaux utilisateurs sur nos sites Web, de maintenir et d'augmenter notre base d'utilisateurs, nous pouvons traiter des Données personnelles telles que les adresses IP, les informations sur le navigateur ou le système d'exploitation des utilisateurs, y compris les paramètres linguistiques, les informations de localisation et les noms d'utilisateur ou les identifiants d'utilisateur. La base juridique du traitement de ces données est l'intérêt légitime de Roblox à maintenir notre base d'utilisateurs, à attirer de nouveaux utilisateurs sur nos sites Web et à informer les utilisateurs (potentiels) sur les événements intéressants, article 6, paragraphe 1, phrase 1, alinéa f du RGPD (« intérêt légitime »). 6 sec. 1 lit. f RGPD (« intérêt légitime »).
- Lorsque vous décidez de créer un Compte publicitaire, nous pouvons collecter des informations supplémentaires sur votre compte (comme le nom, l'e-mail, l'adresse, les informations commerciales, etc.) afin de créer un compte. La base du traitement de ces données personnelles est l'Article 6, sec. 1, phrase 1 lit. b (« exécution d'un contrat »). Nous pouvons également conserver les détails des transactions et l'historique des achats et des paiements. La base juridique du traitement de ces données personnelles est notre intérêt légitime à pouvoir résoudre les litiges et les demandes ultérieures, article 6 sec. 1 phrase. 1 lit. f RGPD (« intérêt légitime »).

▼ Si vous êtes un développeur ou un créateur

- **Informations requises pour participer à notre programme Roblox Developer Exchange**, telles que le formulaire IRS W-9 (pour les contribuables américains) ou le formulaire W-8 (pour les contribuables non américains). américains ou le formulaire W-8 (pour les contribuables non américains). La base juridique de ce traitement est l'article 6 sec. 1 lit. f RGPD (« intérêt légitime ») au regard des exigences de la législation américaine. américaine. Il est de notre intérêt légitime de respecter les exigences légales, notamment les lois américaines contre le blanchiment d'argent. sur la lutte contre le blanchiment d'argent.

▼ Autres fins de la collecte de vos informations

- Informations de connexion, qui peuvent inclure votre adresse IP, le type d'appareil, le nom d'utilisateur, le mot de passe, la date et l'heure de votre visite, les informations sur la version de votre navigateur, les informations sur votre système d'exploitation, les paramètres de langue, les adresses MAC et l'ID de l'utilisateur. Nous traiterons ces informations pour vous fournir notre service. La base juridique de cette activité de traitement est l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, alinéa b du RGPD (« exécution d'un contrat »). 1 lit. b (« exécution d'un contrat ») et lit. f (« intérêt légitime ») RGPD. Il est de notre intérêt légitime de garantir la stabilité et la sécurité des sites Web.
- Informations relatives au compte, par exemple des informations telles que votre nom, votre nom d'utilisateur, les détails de votre connexion et de votre mot de passe, les informations de localisation régionale, le contenu généré par l'utilisateur, les coordonnées et autres données personnelles que vous choisissez de nous fournir et qui sont utilisées pour participer au service que nous proposons. Nous traitons ces informations pour vous donner accès nos Services. La base juridique de cette activité de traitement est l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, alinéa b du RGPD (« exécution d'un contrat »). 1 lit. b RGPD (« exécution d'un contrat »).

▼ Cookies et technologies similaires

- Nous utilisons des cookies. Certains de ces cookies sont nécessaires au fonctionnement de base du site Web et ne peuvent donc pas être désactivés. La base juridique de cette activité de traitement est l'article 6, paragraphe 1 phrase 1 lit. b RGPD (« exécution d'un contrat ») et Art. 6, paragraphe 1. 1 lit. f RGPD (« intérêt légitime ») car nous avons un intérêt légitime à garantir la stabilité et la sécurité des Services. Nous utiliserons des cookies optionnels

uniquement si vous avez déjà accepté une telle utilisation. Lorsque vous visitez notre site Web avec une adresse IP de l'EEE, une bannière de cookies apparaît pour vous demander votre consentement. Vous pouvez gérer votre choix en cliquant sur « Gérer les préférences de cookie » dans la bannière du cookie. Nous enregistrerons vos choix sous forme de cookie. Ce cookie a une durée d'efficacité limitée à un an. La base juridique de cette activité de traitement est l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, alinéa b du RGPD (« exécution d'un contrat »). 1 lit. a RGPD (« consentement »). De plus, vous pouvez également gérer les cookies en utilisant les paramètres de votre navigateur. Pour plus d'informations sur les cookies et les technologies similaires, voir la Section 3 ci-dessus.

▼ **Sur nos sites Web d'entreprise ou dans les candidatures**

- **Les informations relatives à une demande d'emploi que vous avez réalisée**, telles que votre nom, votre adresse électronique, votre expérience professionnelle, votre curriculum vitae ou d'autres informations relatives à vos antécédents professionnels que vous avez envoyées. Nous traiterons ces informations pour analyser votre candidature et y répondre. Si vous vous engagez avec Roblox dans un espace immersif pour les employés potentiels, comme le Centre de carrière Roblox, un tel espace peut être enregistré afin de fournir l'expérience. La base juridique de cette activité de traitement est l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, alinéa b du RGPD (« exécution d'un contrat »). phrase 1 lit. b RGPD (« nécessaire pour conclure un contrat de travail avec nous »).

▼ **Prise de décision automatisée**

Veillez noter que nous n'utilisons pas vos Données personnelles pour une prise de décision automatisée produisant des effets juridiques vous concernant ou vous affectant de manière significative de façon similaire.

▼ **Données personnelles des enfants et accord parental**

Veillez noter que lorsque des utilisateurs âgés de moins de 13 ans s'inscrivent au service, leur compte est automatiquement configuré avec des paramètres de protection de la confidentialité par défaut. Cela signifie que ces utilisateurs n'auront pas accès à certaines fonctionnalités, telles que les modules des réseaux sociaux, certaines formes de publicité tierce et certains types d'alertes de notification.

Lorsqu'un enfant crée un compte sur Roblox, nous pouvons traiter son nom d'utilisateur, son mot de passe, sa date de naissance et son sexe (le sexe est facultatif). Indépendamment de la création d'un compte, les utilisateurs peuvent facultativement fournir l'adresse électronique d'un parent. Nous traitons ces informations pour permettre à l'utilisateur d'accéder au service et pour communiquer avec les parents au sujet du compte de l'enfant (si l'adresse électronique des parents a été fournie). Par exemple, nous pouvons utiliser l'adresse électronique du parent pour envoyer une notification par courrier électronique concernant le compte de l'enfant et une invitation au parent à consulter le compte et à mettre à jour les paramètres. Nous pouvons utiliser la date de naissance fournie par l'enfant lors de son inscription au Service pour déterminer les fonctionnalités de Roblox auxquelles l'enfant devrait avoir accès et pour déterminer quand l'enfant aura 13 ans et pourra bénéficier d'un accès plus large aux fonctionnalités de notre Service. Cette activité de traitement est fondée sur l'article 6 sec. 1 phrase. 1 lit. b RGPD (« exécution d'un contrat »). En général, nous n'utiliserons pas et ne partagerons pas les données du compte (y compris les données personnelles) d'un enfant, sauf aux fins autorisées mentionnées dans la présente politique de confidentialité et, si la loi l'exige uniquement avec le consentement préalable vérifiable d'un parent ou d'un tuteur légal (article 6 sec. 1 phrase. 1 lit. a et article 8 sec. 1 RGPD).

▼ **Partage de données**

Roblox peut partager les données des utilisateurs, notamment les données personnelles telles que les informations de facturation ou les noms d'utilisateur, avec nos agents, nos cocontractants ou nos prestataires de services tiers recrutés pour fournir des services pour le compte de Roblox.

Ces prestataires peuvent exploiter ou soutenir certaines fonctionnalités du service. Vous trouverez ci-dessous une liste illustrative des fonctionnalités pour lesquelles nous pouvons faire appel à des prestataires de services tiers et le nom des prestataires auxquels nous pouvons faire appel pour exécuter ces fonctionnalités :

- Intégrité et sécurité des comptes (par exemple, Veriff, Persona Arkose Labs) ;
- Informations complémentaires pour les résidents de Californie (à partir du 1er janvier 2020)
- Les services d'acquisition d'utilisateur (par exemple, AppsFlyer) ;
- Les services de filtrage et de modération des communautés (par exemple, CommunitySift) ;
- Les services de service client (par exemple, Zendesk) ;
- Agents et cocontractants
- La connexion aux médias sociaux (par exemple, SAP Customer Data Cloud) ;
- Prestataires de services de facturation et de passerelles de paiement (par exemple, Kount, Worldpay, PayPal, Incomm, Blackhawk, Google, Apple, Amazon, Windows Store, consoles, Xsolla) ; et
- Les services d'hébergement et de réseaux de diffusion de contenu (par exemple, AWS, Equinix, CenturyLink, YouTube, Vimeo).

La base juridique de cette activité de transfert et de traitement des données est l'article 28 du RGPD conjointement aux accords de traitement des données que nous avons conclus avec les agents tiers respectifs. Ces agents et cocontractants sont uniquement autorisés à utiliser les données partagées avec eux pour les tâches spécifiques pour lesquelles ils ont été recrutés et conformément à la présente Politique de confidentialité, et à aucune autre fin. Roblox prend des mesures pour s'assurer que tous les prestataires de services ayant accès aux données personnelles sont capables de protéger les informations que nous partageons avec eux.

En outre, les créateurs des expériences que vous utilisez ou du contenu avec lequel vous interagissez auront accès à votre nom d'utilisateur, votre nom d'affichage, votre ID d'utilisateur, les indicateurs de jeu, les détails sur les transactions de CGU et votre emplacement régional (que nous basons sur votre adresse IP). Nous ne partageons jamais votre adresse IP avec les créateurs. Nous fournissons l'emplacement régional des joueurs aux créateurs pour qu'ils puissent identifier leur base de joueurs et nous assurer que leurs expériences répondent aux exigences légales du pays dans lequel vous vivez. La base juridique de cette activité de traitement est l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, alinéa b du RGPD (« exécution d'un contrat »). 1 lit. b (« exécution d'un contrat »), article 6 sec. 1 phrase. 1 lit. c (« respect d'une obligation légale ») conformément à la loi respective de l'EEE ou de l'État membre et lit. f (« intérêt légitime ») RGPD. Il est dans l'intérêt légitime des créateurs de respecter les obligations légales hors EEE.

▼ *Divulgations légales*

Nous pouvons divulguer des Données personnelles vous concernant, y compris le contenu de vos communications sur le Service, pour nous conformer à une procédure légale, y compris les ordonnances du tribunal et les assignations à comparaître, signifiées à notre Service. En outre, nous pouvons également divulguer des données personnelles vous concernant, y compris le contenu, en réponse à une demande d'organismes d'application de la loi, de régulateurs ou d'autres organismes publics (y compris les écoles ou les services de l'enfance), ou si cette divulgation peut (i) empêcher l'instigation d'un crime, (ii) faciliter une enquête liée à la sécurité publique ou protéger la sécurité d'un enfant utilisant notre Service, (iii) protéger la sécurité ou l'intégrité de notre Service, ou (iv) nous permettre de prendre des précautions contre la responsabilité ou de protéger nos droits. La base juridique de

cette divulgation est l'article 6 sec. 1 phrase. 1 lit. c (« respect d'une obligation légale ») conformément à la loi respective de l'EEE ou de l'État membre et lit. f (« intérêt légitime ») RGPD. Il est de notre intérêt légitime de nous conformer aux exigences légales de la législation américaine. En outre, nous avons un intérêt légitime à ces fins.

▼ *Stockage et transfert international de vos données personnelles*

Roblox est basé aux États-Unis. Vos données personnelles que nous collectons sont envoyées et stockées sur des serveurs sécurisés situés aux États-Unis d'Amérique. Ce stockage est nécessaire pour traiter les informations. Certains de nos agents et prestataires de services tiers sont situés en dehors de l'Espace économique européen, par exemple aux États-Unis. Les lois sur la protection des données des États-Unis ou d'autres pays peuvent ne pas être aussi complètes ou équivalentes à celles de votre pays de résidence. Chaque fois que nous transférons vos Données personnelles, nous prenons des mesures raisonnables pour garantir que vos droits à confidentialité continuent d'être protégés, par exemple en concluant les [Clauses contractuelles types de l'UE](#) avec les tiers.

▼ *Vos droits en tant que personne concernée*

Si vous êtes un utilisateur basé dans l'Espace économique européen, vous pouvez être en droit d'exercer tout ou partie des droits suivants :

- Exiger (i) des informations sur la conservation de vos données personnelles et (ii) l'accès à vos données personnelles conservées ou la duplication de celles-ci, notamment les finalités du traitement, les catégories de données personnelles concernées et les destinataires des données ainsi que les périodes de conservation potentielles ;
- Solliciter la rectification, la suppression ou la restriction de vos données personnelles, par exemple parce que (i) elles sont incomplètes ou inexactes, (ii) elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées, ou (iii) le consentement sur lequel le traitement était basé a été retiré ;
- Refuser de fournir et, sans incidence sur les activités de traitement des données qui ont eu lieu avant ce retrait, retirer votre consentement au traitement de vos données personnelles à tout moment ;
- S'opposer, pour des raisons tenant à votre situation particulière, au traitement de vos données personnelles, dans le cas où ce traitement est soit fondé sur nos intérêts légitimes ou ceux d'un tiers, soit sur l'exécution d'une tâche effectuée dans l'intérêt public. Dans ce cas, veuillez nous fournir des informations sur votre situation particulière. Après l'évaluation des faits que vous nous présentez, nous cesserons de traiter vos données personnelles ou nous vous présenterons nos motifs légitimes impérieux pour un traitement continu ;
- S'opposer à tout moment à l'utilisation de vos données personnelles à des fins de marketing direct ;
- Exiger (i) de recevoir les données personnelles vous concernant, que vous nous avez fournies, dans un format structuré, communément utilisé et lisible par une machine et (ii) de transmettre ces données à un autre contrôleur sans entrave de notre part. Lorsque cela est techniquement possible, vous avez le droit de faire transmettre les données personnelles directement de notre part à un autre contrôleur.
- Vous pouvez (i) exercer les droits susmentionnés, (ii) poser des questions ou (iii) formuler des plaintes concernant le traitement de nos données en nous contactant aux coordonnées indiquées ci-dessus à la Sec. 1.

En outre, vous pouvez prendre des mesures juridiques en cas de violation potentielle de vos droits quant au traitement de vos Données personnelles, ainsi que pour déposer des réclamations auprès des autorités compétentes en matière de protection des données.

▼ *Si vous vivez au Brésil*

▼ *Catégories de Données personnelles et fins du traitement des données*

Lorsque vous visitez nos sites Web et applications, et/ou lorsque vous utilisez nos services et nos produits, nous pouvons traiter les données personnelles suivantes :

▼ Créer un compte Roblox

- Nom d'utilisateur et mot de passe pour créer votre compte.
- Les adresses e-mail et autres informations que vous nous avez fournies pour une vérification supplémentaire et/ou pour activer certaines fonctionnalités. Roblox possède un intérêt légitime à fournir une Plateforme sûre et sécurisée, notamment pour protéger les enfants.
- Si vous décidez de fournir un numéro de téléphone pour la vérification, qui vous permettra de vous identifier via un mobile. Vous pourrez dès lors pour connecter, ou récupérer un mot de passe oublié ou perdu, grâce à votre téléphone. Vous autorisez votre opérateur sans fil à utiliser ou à divulguer des informations sur votre compte et votre appareil sans fil, le cas échéant, à Roblox ou à son fournisseur de services pendant la durée de votre relation commerciale, uniquement pour l'aider à vous identifier ou à votre appareil sans fil et à prévenir toute fraude. Nous avons un intérêt légitime à vous permettre d'utiliser nos Services via votre appareil mobile et à prévenir la fraude. En outre, avec votre consentement explicite et averti, nous pouvons utiliser votre numéro de téléphone pour vous recommander comme ami à d'autres personnes utilisant Roblox.

▼ Achats sur Roblox

- Informations de facturation et de paiement, lorsque vous participez à Developer Exchange ou achetez de la monnaie virtuelle ou des abonnements premium, y compris votre nom, votre adresse de facturation, votre carte de crédit ou d'autres informations de paiement et vos informations de facturation. Vous pouvez décider d'enregistrer des informations telles que votre numéro de carte de crédit par le biais d'un fournisseur de paiement tiers. Dans de tels cas, les informations ne sont pas stockées par Roblox, elles sont stockées auprès du partenaire tiers. Nous pouvons également conserver les détails des transactions et l'historique des achats et des paiements.

▼ Publier du contenu

- Lorsque vous publiez ou transmettez des commentaires ou des messages sur Roblox via les fonctionnalités de communauté telles que les discussions publiques ou privées, les forums, les murs de groupes, les messages personnels, etc. Nous traitons ces informations pour les surveiller, les filtrer et les modérer afin de pouvoir supprimer les propos blasphématoires, les Données personnelles et autres conversations inappropriées. En outre, nous pouvons utiliser les commentaires et les messages préfiltrés à d'autres fins, telles que la formation et l'amélioration de notre technologie de filtrage. Veuillez noter que toutes les données personnelles que vous envoyez sur les forums et les supports similaires que nous vous offrons sont disponibles à toute personne ayant accès à ce forum, notamment les autres utilisateurs. Les données personnelles que vous publiez peuvent être lues, recueillies ou utilisées par d'autres utilisateurs de ces forums et peuvent être utilisées pour envoyer des messages non sollicités.

▼ Poser des questions ou obtenir une assistance technique

- **Informations relatives à la prise de contact avec notre service à la clientèle**, par exemple, lorsque vous signalez un problème, que vous nous envoyez vos questions, vos préoccupations ou vos commentaires. Nous pouvons traiter votre adresse e-mail, votre nom et les informations relatives à votre demande ou à votre préoccupation afin de répondre à vos communications, de satisfaire à vos demandes ou de fournir un autre service client.

▼ Utiliser les fonctionnalités de Roblox

- Lorsque vous utilisez ces fonctionnalités, certaines informations de vos comptes de médias sociaux peuvent être consultées ou partagées avec Roblox, et de même, certaines informations sur votre utilisation de Roblox peuvent être publiées sur votre profil sur ces plateformes. Informations relatives à votre utilisation ou à votre interaction avec des plug-ins de tiers, par exemple les plug-ins sociaux de Google, Facebook ou Twitter. Si vous utilisez vos identifiants Roblox pour vous inscrire à un site Web ou à un service tiers, et que vous supprimez ensuite votre compte Roblox, vous risquez de perdre l'accès audit site Web ou service tiers.
- Lorsque vous demandez ou acceptez des services vocaux de Roblox, il se peut que nous collections, traitions et stockions votre enregistrement vocal pour fournir des services et optimiser la sécurité de nos services vocaux. Nous pouvons utiliser votre enregistrement vocal à des fins telles que la formation et l'amélioration de notre technologie de filtrage afin d'accroître la sécurité sur notre plateforme ou d'améliorer les services liés à la voix., sauf que nous ne nous engagerons pas dans ces activités avec les enregistrements de chat vocal sur serveur privé des utilisateurs brésiliens. Nous avons un intérêt légitime à augmenter la sécurité de nos services vocaux.
- Lorsque vous demandez ou acceptez des services basés sur la localisation (utilisateurs âgés de 13 ans et plus), nous pouvons collecter et suivre les informations de géolocalisation afin de pouvoir proposer des services qui dépendent de notre capacité à vous localiser. par exemple pour l'enregistrement, la personnalisation de contenu ou de la publicité. Nous recueillons ces informations à l'aide d'un identifiant sur votre appareil ou votre navigateur afin de pouvoir vous identifier à chaque fois que vous revenez. Pour nous empêcher de collecter vos informations de localisation, vous pouvez mettre à jour les paramètres de votre appareil, cesser d'utiliser le service ou désinstaller nos applications mobiles.
- Si vous participez à nos expériences sur une plateforme de VR, nous collecterons les informations relatives à vos mouvements physiques afin de reproduire vos mouvements dans l'expérience. Ces informations ne sont utilisées que pour fournir le Service et ne sont pas stockées.
- Si vous participez à un événement virtuel hébergé par un Créateur, certaines données, telles que votre nom d'utilisateur, votre e-mail et votre ID d'utilisateur de Roblox, peuvent être partagées avec la plateforme tiers qui héberge les événements. Ces données sont utilisées pour vous permettre de vous connecter à l'expérience. Pendant un Événement de créateur, votre activité est soumise à la politique de confidentialité de la plateforme tierce ainsi qu'aux [Normes communautaires de Roblox](#).
- Informations requises pour des fonctions supplémentaires qui nécessitent l'utilisation de votre caméra ou le téléchargement de contenu contenant vos informations personnelles. Si vous décidez d'utiliser ces fonctions et de télécharger du contenu, nous ne recueillerons, traiterons et conserverons ce contenu que le temps nécessaire à la réalisation de l'objectif de la fonction. Pour plus d'informations, veuillez vous référer à la [Politique de confidentialité des animations faciales de Roblox](#).
- Informations requises pour d'autres fonctions ou activités et susceptibles d'être mises à la disposition de nos utilisateurs adultes. Nous pouvons offrir d'autres fonctions ou activités sur nos Services de temps à autre, et vous pouvez être en mesure de soumettre ou de télécharger des Données personnelles en relation avec ces fonctions. Les données collectées pour ces fonctionnalités et leurs utilisations prévues seront évidentes au moment de la collecte des données.
- Si vous optez pour la fonction d'importation de contacts, vous consentez à partager avec Roblox les noms, prénoms et numéros de téléphone de vos contacts dans votre carnet d'adresses sur votre téléphone mobile, soit au moment de votre inscription à notre Service, soit autrement. Nous le faisons pour vous aider à vous connecter avec vos amis sur notre Service.
- Interagir avec nos expériences. Pour améliorer votre expérience et assurer la sécurité, nous recueillons des informations sur la façon dont vous interagissez avec les Services et nous relient ces informations à votre compte. Par exemple, nous pouvons collecter des informations sur l'état du jeu d'un utilisateur afin de détecter les

violations de nos Conditions et améliorer notre capacité à détecter lesdites violations ; collecter des informations à partir de votre historique de recherche pour vous donner des recommandations similaires ; partager des informations, comme votre nom d'utilisateur et les détails de la transaction, avec le créateur du CGU ou ses propriétaires subséquents, si vous acquérez un objet limité, si vous achetez, partagez, échangez ou effectuez une transaction impliquant un CGU.

▼ **Compétitions, promotions et recherches**

- Lorsque vous répondez ou participez à des enquêtes ou des études volontaires démographiques ou de recherche. Ces enquêtes peuvent recueillir des informations sur vos goûts et vos aversions, vos intérêts et vos habitudes de jeu, vos loisirs et vos intérêts en général, et d'autres informations ou préférences liées à votre mode de vie. Ces enquêtes peuvent requérir des Données personnelles.
- Les informations relatives à votre participation à des concours, compétitions, loteries, tirages au sort ou autres promotions que nous pouvons organiser sur notre service ou parrainer de temps à autre. Nous pouvons traiter certaines informations de contact (telles que votre nom, votre adresse e-mail et/ou votre numéro de téléphone) à des fins d'attribution de prix, ainsi que d'autres informations ou contenus nécessaires à la promotion spécifique.

▼ **Publicité**

- Pour commercialiser nos services, entre autres, via les plateformes de médias sociaux afin d'amener de nouveaux utilisateurs sur nos sites Web, de maintenir et d'augmenter notre base d'utilisateurs, nous pouvons traiter des Données personnelles telles que les adresses IP, les informations sur le navigateur ou le système d'exploitation des utilisateurs, y compris les paramètres linguistiques, les informations de localisation et les noms d'utilisateur ou les identifiants d'utilisateur.
- Lorsque vous décidez de créer un Compte publicitaire, nous pouvons collecter des informations supplémentaires sur votre compte (comme le nom, l'e-mail, l'adresse, les informations commerciales, etc.) afin de créer un compte. Nous pouvons également conserver les détails des transactions et l'historique des achats et des paiements.

▼ **Si vous êtes un développeur ou un créateur**

- **Informations requises pour participer à notre programme Roblox Developer Exchange**, telles que le formulaire IRS W-9 (pour les contribuables américains) ou le formulaire W-8 (pour les contribuables non américains). Il est de notre intérêt légitime de respecter les exigences légales, notamment les lois américaines contre le blanchiment d'argent. sur la lutte contre le blanchiment d'argent.

▼ **Autres fins de la collecte de vos informations**

- Informations de connexion, qui peuvent inclure votre adresse IP, le type d'appareil, le nom d'utilisateur, le mot de passe, la date et l'heure de votre visite, les informations sur la version de votre navigateur, les informations sur votre système d'exploitation, les paramètres de langue, les adresses MAC et l'ID de l'utilisateur. Nous traiterons ces informations pour vous fournir notre service. Il est de notre intérêt légitime de garantir la stabilité et la sécurité des sites Web.
- Informations relatives au compte, par exemple des informations telles que votre nom, votre nom d'utilisateur, les détails de votre connexion et de votre mot de passe, les informations de localisation régionale, le contenu généré par l'utilisateur, les coordonnées et autres données personnelles que vous choisissez de nous fournir et qui sont

utilisées pour participer au service que nous proposons. Nous traitons ces informations pour vous donner accès nos Services.

▼ **Cookies et technologies similaires**

- Nous utilisons des cookies. Certains de ces cookies sont nécessaires au fonctionnement de base du site Web et ne peuvent donc pas être désactivés. Nous utiliserons des cookies optionnels uniquement si vous avez déjà accepté une telle utilisation. Vous pouvez gérer votre choix en cliquant sur « Gérer les préférences de cookie » dans la bannière du cookie. Nous enregistrerons vos choix sous forme de cookie. Ce cookie a une durée d'efficacité limitée à un an. De plus, vous pouvez également gérer les cookies en utilisant les paramètres de votre navigateur. Pour plus d'informations sur les cookies et les technologies similaires, voir la Section 3 ci-dessus.

▼ **Sur nos sites Web d'entreprise ou dans les candidatures**

- **Les informations relatives à une demande d'emploi que vous avez réalisée**, telles que votre nom, votre adresse électronique, votre expérience professionnelle, votre curriculum vitae ou d'autres informations relatives à vos antécédents professionnels que vous avez envoyées. Si vous vous engagez avec Roblox dans un espace immersif pour les employés potentiels, comme le Centre de carrière Roblox, un tel espace peut être enregistré afin de fournir l'expérience. Nous traiterons ces informations pour analyser votre candidature et y répondre.

▼ **Prise de décision automatisée**

Veillez noter que nous n'utilisons pas vos données personnelles pour la prise de décision automatisée qui produit des effets juridiques vous concernant ou qui vous affecte de manière significative.

▼ **Données personnelles des enfants et accord parental**

Veillez noter que lorsque des utilisateurs âgés de moins de 13 ans s'inscrivent au service, leur compte est automatiquement réglé sur le « mode vie privée ». Cela signifie que ces utilisateurs n'auront pas accès à certaines fonctionnalités, telles que les modules des réseaux sociaux, certaines formes de publicité tierce et certains types d'alertes de notification.

Lorsqu'un enfant crée un compte sur Roblox, nous pouvons traiter son nom d'utilisateur, son mot de passe, sa date de naissance et son sexe (le sexe est facultatif). Indépendamment de la création d'un compte, les utilisateurs peuvent éventuellement donner à l'utilisateur l'accès au service et lui permettre de communiquer avec le parent au sujet du compte de l'enfant (si l'adresse électronique du parent a été fournie). Par exemple, nous pouvons utiliser l'adresse électronique du parent pour envoyer une notification par courrier électronique concernant le compte de l'enfant et une invitation au parent à consulter le compte et à mettre à jour les paramètres. Nous pouvons utiliser la date de naissance fournie par l'enfant lors de son inscription au Service pour déterminer les fonctionnalités de Roblox auxquelles l'enfant devrait avoir accès et pour déterminer quand l'enfant aura 13 ans et pourra bénéficier d'un accès plus large aux fonctionnalités de notre Service.

En général, nous n'utiliserons ni ne partagerons les informations du compte (y compris les Données personnelles) à partir du compte d'un enfant, sauf aux fins autorisées énoncées dans la présente Politique de confidentialité et, le cas échéant, uniquement avec l'accord vérifiable préalable d'un parent ou d'un tuteur légal.

▼ **Partage de données**

Roblox peut partager les données des utilisateurs, notamment les données personnelles telles que les informations de facturation ou les noms d'utilisateur, avec nos agents, nos cocontractants ou nos prestataires de services tiers recrutés pour fournir des services pour le compte de Roblox.

Ces prestataires peuvent exploiter ou soutenir certaines fonctionnalités du service. Vous trouverez ci-dessous une liste illustrative des fonctionnalités pour lesquelles nous pouvons faire appel à des prestataires de services tiers et le nom des prestataires auxquels nous pouvons faire appel pour exécuter ces fonctionnalités :

- Intégrité et sécurité des comptes (par exemple, Veriff, Persona Arkose Labs) ;
- Informations complémentaires pour les résidents de Californie (à partir du 1er janvier 2020)
- Les services d'acquisition d'utilisateur (par exemple, AppsFlyer) ;
- Les services de filtrage et de modération des communautés (par exemple, CommunitySift) ;
- Les services de service client (par exemple, Zendesk) ;
- Agents et cocontractants
- La connexion aux médias sociaux (par exemple, SAP Customer Data Cloud) ;
- Prestataires de services de facturation et de passerelles de paiement (par exemple, Kount, Worldpay, PayPal, Incomm, Blackhawk, Google, Apple, Amazon, Windows Store, consoles, Xsolla) ; et
- Les services d'hébergement et de réseaux de diffusion de contenu (par exemple, AWS, Equinix, CenturyLink, YouTube, Vimeo).

Ces agents et cocontractants sont uniquement autorisés à utiliser les données partagées avec eux pour les tâches spécifiques pour lesquelles ils ont été recrutés et conformément à la présente Politique de confidentialité, et à aucune autre fin. Roblox prend des mesures pour s'assurer que tous les prestataires de services ayant accès aux données personnelles sont capables de protéger les informations que nous partageons avec eux.

En outre, les créateurs des expériences que vous utilisez ou du contenu avec lequel vous interagissez auront accès à votre nom d'utilisateur, votre nom d'affichage, votre ID d'utilisateur, les indicateurs de jeu, les détails sur les transactions de CGU et votre emplacement régional (que nous basons sur votre adresse IP). Nous ne partageons jamais votre adresse IP avec les créateurs. Nous fournissons l'emplacement régional des joueurs aux créateurs pour qu'ils puissent identifier leur base de joueurs et nous assurer que leurs expériences répondent aux exigences légales du pays dans lequel vous vivez.

▼ *Divulgations légales*

Nous pouvons divulguer des Données personnelles vous concernant, y compris le contenu de vos communications sur le Service, pour nous conformer à une procédure légale, y compris les ordonnances du tribunal et les assignations à comparaître, signifiées à notre Service. En outre, nous pouvons également divulguer vos Données personnelles, y compris le contenu, en réponse à une demande d'organismes d'application de la loi, de régulateurs ou d'autres organismes publics (y compris les écoles ou les services de l'enfance), ou si cette divulgation peut (i) empêcher l'instigation d'un crime, (ii) faciliter une enquête liée à la sécurité publique ou protéger la sécurité d'un enfant utilisant notre Service, (iii) protéger la sécurité ou l'intégrité de notre Service, ou (iv) nous permettre de prendre des précautions contre la responsabilité ou de protéger nos droits ou (v) lorsque exigé autrement par les lois applicables.

▼ *Stockage et transfert international de vos données personnelles*

Roblox est basé aux États-Unis. Vos données personnelles que nous collectons sont envoyées et stockées sur des serveurs sécurisés situés aux États-Unis d'Amérique. Ce stockage est nécessaire pour traiter les informations.

Certains de nos agents et prestataires de services tiers sont situés en dehors du Brésil, par exemple aux États-Unis. Les lois sur la protection des données des États-Unis ou d'autres pays peuvent ne pas être aussi complètes ou équivalentes à celles du Brésil. Chaque fois que nous transférons vos données personnelles, nous prenons des mesures raisonnables pour nous assurer que nous nous appuyons sur un mécanisme de transfert international légitime, tel que défini dans les lois brésiliennes sur la protection des données.

▼ *Vos droits en tant que personne concernée*

En tant que personne concernée résidant au Brésil, vous avez des droits concernant vos Informations personnelles. Nous fournissons des mécanismes, détaillés ci-dessous, afin que vous disposiez de clarté et de transparence dans l'exercice de vos droits. En tant que personne concernée, vous avez les droits suivants :

- Vérifier si nous traitons ou non vos données personnelles
- Accéder à vos données personnelles
- Corriger les données personnelles incomplètes, inexactes ou obsolètes
- Anonymiser, bloquer ou supprimer les données personnelles inutiles et excessives ou les données traitées en non-respect de LGPD
- Transférer vos données personnelles vers un autre prestataire de services, sur demande expresse et sous réserve de nos secrets commerciaux, en vertu des règlements de l'autorité de surveillance
- Supprimer les données personnelles traitées en vertu de votre consentement s'il est retiré, le cas échéant
- Demander des informations sur les entités publiques et privées avec lesquelles nous avons partagé vos données personnelles
- Demander des informations sur la possibilité de ne pas donner d'accord et sur les conditions de ce faire
- Retirer votre consentement, le cas échéant
- Demander des informations sur les personnes avec lesquelles nous partageons vos données personnelles
- Vous opposer au traitement des activités qui enfreignent les dispositions de la LGPD

Avant de répondre à l'une de vos demandes, nous pouvons vous demander de nous fournir certaines informations pour confirmer votre identité. Nous répondrons uniquement à votre demande après validation de votre carte d'identité.

Veillez également noter que ces droits ne sont pas absolus et peuvent ne pas s'appliquer dans certaines circonstances. Par exemple, nous pouvons poursuivre le traitement et la rétention des Données personnelles indépendamment de votre demande de suppression, d'objection, de blocage ou d'anonymisation, de respecter des obligations légales, contractuelles et/ou réglementaires, de protéger et d'exercer des droits, y compris dans les procédures judiciaires, administratives et d'arbitrage et comme l'exige autrement la loi. Pour exercer vos droits ou poser des questions, vous pouvez nous contacter en remplissant ce [formulaire de service client](#). Pour faire appel d'une décision concernant vos droits en matière de protection de la vie privée, veuillez contacter notre délégué brésilien à la protection des données en envoyant un courrier électronique à l'adresse suivante privacy@roblox.com, ou en nous contactant d'une autre manière, comme indiqué à la section 1.

Dernière mise à jour : 8 septembre 2023