

Roblox 隱私權與 Cookie 政策

生效日期：2023 年 11 月 14 日



1 ▼ 歡迎閱讀 Roblox 隱私權政策

▼ 本隱私權政策是否適用於您？

如果您有在 Roblox 體驗中製作或玩遊戲，則無論您年齡或居住地為何，本隱私權政策皆適用於您。也適用於未滿 13 歲使用者之家長或監護人。此政策涵蓋 Roblox [服務](#)。

▼ 本隱私權政策的內容為何？

此政策將說明您對個人資訊的權利。並說明您可以控制可識別您的資訊，例如您的名稱、您的居住地以及您的電子郵件地址。在本隱私權政策中，我們也將告知您我們使用您資訊的時機與方式，包括我們如何收集、記錄、整理、儲存並分享的時機與方式。

視您居住地不同而定，對於管理您的個人資訊您可能有不同的權利或選擇，將於此政策下文內列述。如果此政策第 1 至 5 節中的資訊與第 8 節中的特定地點資訊有衝突，則以第 8 節中的資訊為準。

▼ 此隱私權政策適用於何處？

如果您有使用 Roblox，則代表您正在閱讀正確的資訊。您可以在此瞭解如何維護您的資訊安全。使用 Roblox 內容包括以下：

- 地址為 [roblox.com](https://www.roblox.com) 的網站
- 我們的行動、虛擬實境與主控台 App
- Roblox 播放器和 Roblox Studio
- 此政策中說明的其他 Roblox 功能

但如果您離開我們的服務，則此隱私權政策將不再適用。我們不對於您在其他網站或 App 所看到的內容或其隱私權政策負責，即使您是從我們的網站或 App 連結而到的。當您前往其他網站或 App 時，我們可能會顯示訊息告知您即將離開 Roblox。

若要瞭解關於您個人資訊的問題或請求，請藉由以下聯絡資訊聯絡我們。

您可以透過我們的線上[客服表單](#)提交問題。

美國：

請撥電話：(888) 858 - BLOX

寫信給我們：

Roblox Corporation

收件人：Roblox 隱私經理

地址：970 Park Place, Suite 100

San Mateo, California, 94403

privacy@roblox.com

歐洲經濟區、英國或瑞士：

如果您位於歐洲經濟區（EEA）、英國或瑞士：請聯絡 roblox@gdpr-rep.com（我們在歐盟的代表，法規根據為歐盟和英國的《一般資料保護規範》第 27 條）

歐洲經濟區：

DP-Dock GmbH

收件人：Roblox Corporation

Ballindamm 39 / Ecke Jungfernstieg

20095 Hamburg, Germany

英國：

DP Data Protection Services UK Ltd.

Attn: Roblox Corporation

16 Great Queen Street

Covent Garden, London, WC2B 5AH, United Kingdom

如果您位於巴西，請寄送電子郵件至 privacy@roblox.com 聯絡我們的巴西資料保護人員。

在閱讀下方隱私權政策時，其中的特定詞彙具有特定含義。

- 「兒童」係指 13 歲以下的任何使用者
- 在他們所在管轄區或居住州未滿法定年齡的服務使用者。
- 「個人資訊」係指與可識別自然人、直接或間接、特指與識別碼（例如名稱、識別名稱、位置資料或線上識別碼）相關的任何資訊
- 「平台」係指我們的 Roblox 平台，即由想像力支配的終極虛擬宇宙
- 「隱私權政策」或「政策」係指本 Roblox 隱私權政策
- 「處理」係指針對個人資訊所執行的任何操作，收藏、錄音、組織、結構、儲存、改編或任何類型的揭露或其他用途。
- 「本服務」係指 Roblox 所提供的任何服務或應用程式，它包括 roblox.com 域上的網站、我們的 Roblox 移動設備、虛擬現實和控制台、Roblox 播放器、Roblox Studio 以及我們的其他網站、產品、軟件、應用程式、內容、數據源和其他有授權鏈接的服務本政策已發布

任何本政策中以引號凸顯的未定義詞語均由我們的 [Roblox 字典](#) 所定義，且可於其中找到定義。若此政策之英文版本與其他語言的翻譯版本有重大衝突或被認為有衝突，應以英文版本為準。

2 ▼ 您是否未滿 13 歲，或對未滿 13 歲者負責？

為保護你的個人資訊，若你未滿 13 歲，你對於某些功能的存取權限會受到限制。Roblox 特別致力於保護兒童隱私。隱私權政策中的此部分僅為您而設。

▼ 首先，請先獲得許可

如果您未滿 13 歲，請獲得家長或監護人的許可才能使用 Roblox。如果沒有他們的許可，您不可使用我們的服務。

▼ 設限

無論您年齡多大，皆可使用 Roblox 通訊設定來控制可以與您互動的對象，例如設定為僅開放與朋友互動，或完全不開放互動。您也可以限制帳號，即關閉聊天和公開留言功能，並限制帳號只可存取 Roblox 中經篩選的體驗。

家長和監護人：我們建議您陪同兒童使用 Roblox 進行互動。我們備有一些工具來協助您：您可以[在此](#)瞭解 Roblox 的安全功能。

▼ 適合年齡的隱私設定

如果您未滿 13 歲，我們會自動將您的帳號設定為增強式隱私設定。使用隱私模式時，將無法開啟社交媒體外掛程式和特定廣告與通知。當您滿 13 歲時，您將能啟用更多適合 13 歲（含）以上使用者使用的功能。

▼ 如果您未滿 13 歲，我們將向您收集的資訊

若您未滿 13 歲而要建立帳戶，我們將會要求某些資訊（並非個人資訊，[符合 COPPA 法規](#)），以讓你使用 Roblox。

我們會收集：

- 你的使用者名稱（必填）。我們需要此內容來建立你的帳戶，以及運作 Roblox 服務。我們不會在 Roblox 之外的地方以你的使用者名稱來辨識你。
- 你的密碼（必填）。我們需要此資訊，才能讓您登入帳號並執行 Roblox 服務
- 你的生日（必填）。我們會使用您的生日資訊，確保您的帳號預設設定合適於您
- 你的性別（選填）。我們會以此資訊個人化你的體驗。

若需要進一步的帳戶安全措施與家長監護，你可以在帳戶設定中或登出時提供家長或監護人的電子郵件地址。我們強烈建議兒童提供家長的電子郵件地址，但建立帳戶時並非強制兒童提供。收集家長的電子郵件地址（為[符合 COPPA 法規](#)的個人資訊，也是我們唯一自兒童帳戶收集的個人資訊）是為了你帳戶與 Roblox 平台的安全與誠信。我們可能會使用家長的電子郵件地址來通知你家長關於你帳戶的事宜，例如邀請家長審閱你的帳戶。

▼ 我們不希望要求更多的個人資訊

如果您未滿 13 歲，我們只會請您告知必要資訊以建立您的帳號。如果您提供更多個人資訊，我們將：

- 刪除我們從您收集而來的任何額外個人資訊（除非法律要求我們保留）
- 取消你的帳戶，或者
- 開啟你帳戶適合年齡的保護措施

當使用者在我們的公開與留言區（例如聊天、論壇、群組牆、個人貼文）發佈任何內容時，我們會篩選並移除以下內容：

- 個人資訊，例如地址、電子郵件、電話號碼
- 企圖網路釣魚（當有人試圖騙取您提供個人資訊時）
- 髒話、成人或暗示性內容

為提供上述篩選方式，我們會盡全力以尖端科技進行人工或自動審核，不過所有的篩選技術或相關系統都不是百分之百有效。

▼ 若您想變更隱私權設定，請告知我們

您可以要求 Roblox 變更你子女的帳戶，藉此允許你對你或子女的個人資料進行審閱、刪除或防止我們進一步收集個人資料。若要提交申請，請填寫我們的[客服表單](#)。

您居住在美國，想了解更多相關規定？

我們遵守《兒童線上隱私權保護法》(COPPA)。若要進一步瞭解關於 COPPA 的資訊，您可以造訪美國聯邦貿易委員會的 COPPA 網站：<https://www.ftc.gov/news-events/topics/protecting-consumer-privacy-security/kids-privacy-coppa>

您可以閱讀 kidSAFE Seal 計畫的簡易指南 (www.kidsafeseal.com/knowaboutcoppa.html) 來深入瞭解 COPPA

3

▼ 當我們收集您的資訊時

▼ 建立 Roblox 帳號

建立 Roblox 帳號是您參與 Roblox 體驗的第一步。我們要求您建立一組獨一無二的使用者名稱和密碼，以便您登入帳號並在 Roblox 中存取各種功能。我們也會要求您提供生日和性別 (選填)，以便我們客製化您的 Roblox 體驗。符合資格且年滿 17 歲的使用者在設定帳號顯示名稱時，可以包含特定個人資料。

▼ 註冊的三項重要規定：

1. 請勿使用您的姓名或其他個人資料作為使用者名稱。
 2. 請勿選擇易於猜測的密碼。
 3. 您可能會和您的家長或監護人分享您的密碼，但請勿分享給其他人。
- 我們不會利用您的使用者名稱，在 Roblox 活動以外的地方識別您。

▼ 我們要求您提供電子郵件地址的原因：

建立帳戶後，可綁定自己的電子郵件地址 (未滿 13 歲的使用者則可綁定家長或監護人的電子郵件地址)，方便進行密碼重設。

我們可能會要求您提供電子郵件，以驗證您的身份或啟用額外功能。我們需要您提供電子郵件地址的主要原因是基於安全，這是我們檢查並確保帳號真實性的方式。您可以隨時變更電子郵件地址，若電子郵件地址有變更，我們會將通知信件寄至您使用的上一個地址。

▼ 分享您的電話號碼

若您選擇提供電話號碼，我們會寄一則簡訊給您，要求您在登入前驗證您的號碼。您可以使用您的電話號碼來還原遺失或忘記的密碼，或透過行動裝置登入。您授權無線網路業者在業務關係期間，使用或向 Roblox 或其服務供應商揭露您的帳號和無線裝置 (如有) 的資訊，僅用於幫助他們辨識您或您的無線裝置，並防止欺詐。

另外，在您的明確且知情的同意之下，我們可能會使用您的手機號碼向其他使用 Roblox 的人推薦您為好友。您會以儲存在對方裝置的聯絡人名稱出現，這個名稱可能會含有您的真實姓名。如果您不想我們讓您在 Roblox 的好友使用手機號碼找到您，請勿啟用此功能，或隨時停用此功能。請注意，發現功能可能無法在部分地點使用。

若你未滿 13 歲，我們不會要求你提供電話號碼。

▼ Roblox 中的購買項目

您可以購買虛擬貨幣 (Robux) 或 Premium 訂閱，並選擇可用的支付方法。當您付款時，您 (若您未滿 13 歲，則是您家長或監護人) 必須提供帳務資訊，包括個人資訊如：

- 購買虛擬貨幣之負責人姓名
- 帳務地址和電子郵件
- 信用卡或其他付款方式資訊

我們的付款處理者 (例如 PayPal) 會管理交易，並需遵循其條款和條件以及隱私權政策。其政策會說明他們保留和使用的個人資訊。例如，他們可能會保留和使用您的帳務資訊、交易詳細資訊和購買記錄，以解決任何帳務爭端和問題。

您可以選擇讓我們的其中一間支付供應商儲存您的帳務資訊，讓您在未來能更輕鬆進行購買，在這種情況下，Roblox 不會保存或存取您先前儲存的完整帳務資訊。

▼ 張貼內容

您可以在 Roblox 中透過聊天室、論壇、群組牆、個人貼文或其他功能張貼留言、訊息或其他內容。13 歲以上的使用者也可以在 Roblox 使用語音聊天。我們會監測您的言論內容，以確認其內容符合我們的社群標準，且遵守我們的使用條款。若我們發現內容不符合我們的標準，例如若我們認為該內容是不恰當的 (內容包括個人資訊或內容不適合 Roblox 使用者)，我們有權利變更或移除該內容。在法律允許的情況下，我們可能會使用您和其他使用者發佈的內容來進行培訓，或幫助我們改善在平台上過濾內容的方式。我們的目標是提高平台的安全性。我們也可能使用此資料來幫助我們提供更好的 Roblox 體驗，並回應您、您家長或法定監護人關於您帳號的需求。

▼ 提問或取得技術支援

我們會在您進行以下事宜時，收集您的電子郵件地址 (若您未滿 13 歲時會是您家長或監護人的電子郵件地址)、使用者名稱與您提供的其他詳細資訊。

- 聯絡客服
- 回報問題
- 請求技術支援
- 提問或留言

我們會使用此資訊來回答您的問題，並提供您所請求的協助。我們會在一定時間內留存技術支援的問題紀錄且僅供內部使用，例如回答您帳戶的其他問題。

▼ 使用 Roblox 功能

當您使用特定 Roblox 功能時，我們可能會使用個人資訊。為了提供對某些功能的訪問，我們可能會使用您的電子郵件地址和您提供給我們的其他信息，例如您經過驗證的出生日期。

▼ 社群媒體外掛等第三方功能 (13 歲以上的使用者)

您可以使用第三方功能，例如社群媒體小工具、分享鈕和登入功能。這些功能可能包括來自 Google、Facebook、Twitter 或其他平台的社交外掛程式。在這些情況下，第三方條款、條件和隱私權政策皆適用。

使用這些功能時：

- 我們可能得以存取或使用您社交媒體帳號的資訊
- 您使用 Roblox 的方式等資訊可能會被分享並張貼在您的平台個人檔案中

若您使用您的 Roblox ID 登入非 Roblox 網站或服務，而後來刪除了 Roblox 帳號，則您可能會失去該網站或服務的存取權。

▼ 語音服務 (必須年滿 13 歲)

若您同意使用 Roblox 語音服務，我們可能收集、使用和儲存您的錄音，以：

- 啟用語音服務
- 讓我們語音相關的服務更安全
- 資訊訓練及改善產品

我們不會在位於歐洲經濟區和巴西的使用者之私人伺服器語音錄音中使用您的錄音用於培訓或產品改進。

▼ 定位服務 (使用者年滿 13 歲)

若您年滿 13 歲，您可以選擇使用定位服務。若您同意，我們可能會收集和追蹤地理位置資訊，並根據您的所在位置提供服務。我們只會從國家或地區層面收集數據，不會收集精準的地理位置數據。例如簽到、個人化內容或廣告。

我們會使用您裝置或瀏覽器的識別碼來收集此資訊，在您每次返回時得以辨識您。若要讓我們停止收集您的位置資訊，您可以更新裝置設定、停止使用該服務或移除我們的行動 App。

▼ 在 VR 平台中參與

若您在 VR 平台中參與我們的體驗，我們會收集您的身體動作資訊，並於體驗中使用該等資訊。我們僅因提供本體驗的目的而使用此資訊，並不會儲存此資訊。

▼ 啟用相機的功能及上傳功能 (必須年滿 13 歲)

若您使用 Roblox 功能，需要使用攝影機或或包含個人資訊的上傳檔案，我們會僅就完成功能的目的，收集、處理和儲存該內容。用於生成動畫關鍵影格的影片皆在您的裝置上處理，不會分享給 Roblox 或其他第三方服務。詳情請參閱 [Roblox 臉部動畫隱私權政策](#)。

▼ 匯入通訊錄 (必須年滿 13 歲)

如果您選擇使用聯絡人匯入器功能，您會和 Roblox 分享手機通訊錄中的聯絡人的姓名和手機號碼。此功能有助於您在使用本服務時與您的好友聯絡。若使用此功能，我們會不定時的自動存取和收集您的聯絡人資訊，以便進行同步。我們只會在配對到現有 Roblox 使用者時保存該資訊。匯入通訊錄功能必須年滿 13 歲才能使用，且部分地點可能無法使用。

▼ 創作者活動 (必須年滿 13 歲)

若您參與由創作者主持的虛擬活動，則您的資料如使用者名稱、電子郵件和 Roblox 使用者 ID 可能會分享給主持活動的公司。此舉是為了讓您登入體驗。您在創作者活動期間的活動，受第三方平台的隱私權政策以及 Roblox 社群標準所約束。創作者活動必須年滿 13 歲才能參加。

▼ 與我們的體驗互動

為了改善體驗並確保安全性，我們會收集有關您與本服務互動的資訊，並與您的帳號連結。例如，我們可能會：

- 會從您的遊戲狀態收集資訊，以偵測使用者是否違反條款，並改善偵測此類行為的能力。
- 會收集您遊玩的遊戲的相關資訊，以向您推薦類似遊戲。
- 如果您在購買、分享、交易或從事其他涉及到使用者創作內容的交易中獲得限定品，向 UGC 創作者或後續擁有者分享資訊，如您的使用者名稱和交易明細。
- 透過您裝置的 Cookie 收集資訊 – 請參閱「Cookie 與類似技術」。

▼ 訂閱其他功能 (使用者年滿 13 歲)

當您訂閱可供年滿 13 歲使用者使用之其他功能或活動時，我們會說明收集的資訊，以及收集資訊後的使用方式。

▼ 競賽、促銷活動與研究

▼ 參加競賽或促銷活動

若您參加競賽或促銷活動，例如比賽、賭注、贈送或抽獎等活動，我們可能會需要您的聯絡資訊，例如您的姓名、電子郵件地址或電話號碼，以符合折扣或抽獎資格。若您收到第三方供應商提供的禮物卡，我們可能會分享特定聯絡資料給該供應商，並會根據此政策和供應商網站上列出的條款使用前述資料。在部分地區，根據法律要求，我們需要公開分享有關得獎人的資訊。

▼ 參與研究

若您選擇參與研究或調查，這些調查可能會收集您的喜好和非喜好、體驗興趣和習慣、一般愛好和興趣的資訊，以及其他生活方面的資訊或偏好。這些調查可能會要求提供個人資訊。

▼ 廣告

為了將 Roblox 服務推銷給新使用者和現有使用者，我們會使用個人資訊，如下：

- IP 位址
- 使用者瀏覽器或操作系統中的資訊，包括語言設定、區域位置資訊
- 使用者名稱或使用者 ID

若您選擇建立廣告帳號，我們可能會收集額外資訊，例如名稱、電子郵件、地址、公司和/或稅務資訊。收集此資訊的目的是提供資訊給廣告帳號，以及遵循適用的法律，包括稅法。

我們不會以宣傳為目的，收集或使用未滿 13 歲的使用者的個人資訊。

▼ 若您是開發者或創作者

參與 Roblox 開發者兌換企劃時，您必須提供 IRS W-9 表格（若您是美國納稅人）或 W-8 表格（若您是非美國納稅人）。我們也可能會要求您透過第三方供應商提供政府簽發的身份證，以驗證您的身份。此功能僅 13 歲以上的使用者可使用。若需更多資訊，請閱讀我們的[開發者兌換使用條款](#)。

▼ 收集您資料的其他目的

除上述目的外，我們也會在法律允許的情況下，因以下目的使用個人資訊：

讓您管理您的帳號和我們的服務

- 讓您管理您的 Roblox 帳號或更新設定
- 就本服務與您聯絡

幫助您讓情況好轉

- 操作、維護、個人化及改善我們的服務
- 研究相關技術
- 提供技術支援或客戶服務

藉由維持平台的安全和可靠性來保護您

- 偵測安全問題，防止惡意、欺詐、詐騙或非法活動，並依法起訴應對該活動負責的任何人
- 尋找並修復錯誤或缺陷
- 讓您存取功能，或酌情限制存取 Roblox
- 保護我們或我們使用者之完整性或安全性

遵守法律和我們的政策

- 稽核互動、交易，並執行其他合規任務
- 遵守法律和我們的使用條款，或任何在您使用本服務時所設立的限制

當 Roblox 要求您提供個人資訊時，您並沒有提供的義務。然而，如果您選擇不提供任何要求的資訊，我們可能會無法提供您特定服務和功能。

▼ Cookie 與類似技術

▼ 透過 Cookie 收集的資訊

如同大多數網站，我們會使用 Cookie 和其他標準網路技術來協助我們改善服務。

Cookie

Cookie 是文字檔案，在您造訪網站時會存放在您的電腦或行動裝置中。Cookie 讓網站能記住您的動作和您所選擇的任何設定（例如登入資訊、語言、字體大小）。Cookie 讓體驗更便利，例如，若 Cookie 記得您的登入詳細資料，您就不必在每次造訪網站時輸入。部分 Cookie 持續時間較長：

- 工作階段 Cookie 會在每次關閉瀏覽器時刪除
- 持續性 Cookie 會在定義的時間內保留在裝置中。

第一方 Cookie 是由造訪頁面的網頁伺服器擁有者所設定，而其他網域擁有者設定的 Cookie 則稱為第三方 Cookie。

像素標記/網路信標

像素標記或網路信標，是向其擁有者通知您所做網頁動作的程式碼片段。像素標記可提供資訊，例如您造訪的網頁或您點選的廣告。

▼ 我們如何使用 Cookie

我們使用 Cookie 般的技術來辨識您並客製化體驗。無論您在任何時候造訪我們的網站或使用服務，我們和任何第三方都可能使用這些技術。

我們會收集有關您所使用的裝置和軟體的資訊，例如：

- 瀏覽器或裝置類型
- 將您連結或參照至本服務的網頁或來源
- 您的 IP 位址、裝置 ID，或識別您電腦或行動裝置的其他識別碼；當您關閉瀏覽器時，此 Cookie 不會刪除。
- 您電腦或裝置的作業系統

這些技術讓我們得以：

- 記錄和保存您的偏好、帳號設定以及特定登入資訊（為了您的方便，例如讓您不須每次造訪時都要選擇設定，以及安全性）
- 收集有關您如何使用本服務的資訊，例如您下載我們 App 的方式，或您的下載來源
- 收集有關您在行動裝置上如何使用軟體
- 收集您使用的功能及服務運作狀況的資訊
- 識別任何可疑活動，讓我們可以試圖保護使用者免遭付款詐騙和進行其他不當活動
- 收集人口統計資訊（例如年齡、地點等）
- 執行類似功能。

我們只會將 Cookie 或類似技術用於本隱私權政策中規定的目的。

歐洲經濟區內的 Cookie 權限

當您使用歐洲經濟區 IP 位址造訪我們的網站時，會出現 Cookie 橫幅徵求您的同意。您可以透過點擊 Cookie 橫幅中的「管理 Cookie 偏好」來管理您的選擇。我們會以 Cookie 的形式儲存您的選擇。此 Cookie 有效期限為一年。詳情請參見下文第 8 節。

▼ 第三方廣告公司

我們與廣告伺服器公司和廣告網絡等第三方廣告公司合作。若您與內容互動，或透過廣告中的連結觸及 Roblox，我們或我們的服務供應商可能會向這些第三方廣告公司提供您裝置的識別碼，例如 IP 位址或裝置 ID。我們會收集此資訊，以提供更好的推廣和行銷服務。

對於未滿 13 歲的使用者，Roblox 會與第三方廣告公司合作：

- 顯示基於你所玩之遊戲內容的相關廣告
- 若您未滿 13 歲，則會限制您看到的廣告數量
- 以提供 COPPA 允許的相關功能。

若您未滿 13 歲，Roblox 不會向您顯示以下類型的廣告：

- 行為定向廣告：根據使用者在網站或 App 中的行為而顯示的廣告。
- 再行銷廣告：使用者已開始進行但未完成購買流程之後所發出的廣告。此廣告試圖讓使用者完成購買。

我們不會為定向廣告的導向目的，向未滿 13 歲的使用者收集任何資訊。

▼ 您的 Cookie 選項

若是在 Roblox.com，請點擊頁面底部頁尾中的連結，以存取您的 Cookie 選項。若是在所有其他網站，請清除 Cookie 並重新整理您的瀏覽器，以顯示 Cookie 橫幅來存取其設定。

大多數網路和行動裝置瀏覽器會自動接受 Cookie，但您可以變更瀏覽器設定，以防止其自動接受 Cookie，或使其在每次設定 Cookie 前都通知您。

利用瀏覽器公司資訊，瞭解更多有關如何管理 Cookie 的資訊：

Google Chrome：<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en-GB>、

Microsoft Edge：<https://support.microsoft.com/en-us/microsoft-edge/delete-cookies-in-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>、

Mozilla Firefox：<https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>、

Safari (桌面版)：https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=en_US、

Safari (手機版)：<https://support.apple.com/en-us/HT201265>、

Android 瀏覽器：<https://support.google.com/nexus/answer/54068>、

Opera : <https://www.opera.com/help>。

您也可以造訪以下網站，進一步了解 Cookie 的相關資訊：<https://www.allaboutcookies.org/>，此網站也會教您如何封鎖或刪除已經在您裝置裡的 Cookie。

若封鎖或刪除所使用的 Cookie，可能會限制您本服務的體驗。您可能無法登入或體驗 Roblox。

當您使用歐洲經濟區 IP 位址造訪我們的網站時，會出現 Cookie 橫幅徵求您的同意。您可以透過點擊 Cookie 橫幅中的「管理 Cookie 偏好」來管理您的選擇。我們會以 Cookie 的形式儲存您的選擇。此 Cookie 有效期限為一年。詳情請參見下文第 8 節。

▼ 停止公司在其網站中追蹤您

您可以要求我們或第三方在我們的網站中停用廣告相關追蹤。若要停用此追蹤，我們或第三方可能會需要在您的瀏覽器設定選擇退出的 Cookie。若您想要完全停用廣告相關追蹤，您可能需要變更瀏覽器設定以接受 Cookie。

▼ 在我們的公司網站或職缺申請中

本隱私權設定中有關體驗或提供 13 歲以下使用者資訊的部分，不適用於公司網站。

若您因為職缺申請而聯絡我們，我們可能會要求您提供姓名、電子郵件地址和工作內容。或您可以將包含此資訊的 CV 或職缺申請寄給我們。我們有權使用此資訊以提供您公司相關資訊，或針對您的職缺申請作出回應。如果您在為潛在員工提供的沉浸式空間（例如 Roblox 職業中心）中與 Roblox 互動，則可能會記錄此類空間以提供體驗。

我們的公司網站會向任何造訪網站的使用者提供一般性的公司資訊，並會使用網域名稱、corp.roblox.com、blog.roblox.com 及其子域。在這些網站上，我們會提供 Roblox 公司方面資訊、新聞資訊、職涯資訊以及其他供大眾閱讀的相關資訊。我們的公司網站不提供任何體驗。

4 ▼ 當我們分享您的資訊時

▼ 我們不會出售個人資訊

Roblox 不會出售您的個人資訊。然而，我們可能會為了有效業務目的分享您的資訊，說明如下。

▼ 我們會在必要時分享個人資訊

▼ 其他公司需要個人資訊以代表我們提供服務時

我們可能會與其他公司（稱為第三方代理商、承包商或服務提供商）分享您的資訊，包括個人資訊。我們僱用這些公司為我們提供服務。這些公司只允許使用我們分享的資訊來完成相關任務。他們不得使用我們分享

的資訊作任何其他用途，包括出售個人資訊。我們會確保所有我們分享資訊的公司都能夠妥善保管資訊。透過 SMS 程式收集的個人資訊，均不得與第三方分享、向其出售或租借。

以下是我們可能會仰賴其他公司提供的服務範例，以及我們可能會與之分想資訊的公司。

- 帳號完整性和安全服務（例如 Persona、Veriff、Arkose Labs）；
- 代管及內容傳遞網路服務（例如：AWS、Equinix、CenturyLink）
- 使用者獲取服務（例如 AppsFlyer）；
- 社群篩選及審查服務（例如：CommunitySift）；
- 客戶支援服務（例如 Zendesk）；
- 調查和促銷活動（例如 Reach3）；
- 社交媒體登入服務（例如 SAPCustomer Data Cloud）；
- 帳務和付款服務（例如 Kount、Worldpay、PayPal、Incomm、Blackhawk、Google、Apple、Amazon、Windows Store、控制台、Xsolla）
- 託管和內容傳遞服務（例如 AWS、Equinix、CenturyLink、YouTube、Vimeo）。

▼ 當創作者需要個人資訊以改善體驗時

您所使用體驗的創作者和您所互動的內容將可存取您的使用者名稱、顯示名稱、使用者 ID、遊戲指標、UGC 交易詳細資料以及您的區域位置（我們將依據您的 IP 位址而得）。我們不會與創作者分享您的 IP 位址。

我們會向創作者提供玩家的區域位置，以確定玩家的地理位置，並確保其體驗符合您居住國家/地區的法律要求。

▼ 因法律原因，或為協助防範犯罪

視法律允許或要求，我們可能會在以下情況下分享您的個人資訊：

有遵守司法程序、法院命令或其他本服務法律程序的必要時

- 執法機構、監管機構或其他公開機構（包括學校或兒童服務）的要求我們分享時
- 我們認為揭露資訊可防範犯罪時
- 法律要求我們分享時

▼ 為協助確保安全

如果我們認為分享能達成下列事項時，我們可能會分享您的個人資訊：

- 協助調查公眾安全
- 使用 Roblox 保護兒童安全
- 協助保護我們服務的安全或完整性。

▼ 若我們需要保護自己免受法律責任

如果我們認為揭露資訊可以讓我們採取預防措施，以防止承擔法律責任（賠償責任）或保護我們的權利時，我們可能會分享您的資訊。

▼ 若我們業務中有權利轉讓之情形，例如，如果我們出售我們的業務

我們可能會轉移您資訊的存取權，包括個人資訊：

- 作為合併、收購、出售資產或類似交易的一部分
- 當無力償還、破產或接管等事件發生時，作為我們的業務資產的一部分轉移資訊

- 如法律要求，我們會通知並要求您同意此類分享。

▼ 我們可能會在無通知您的情況下分享資訊

在部分情況下，我們會在無通知您的情況下分享資料，例如：

- 為遵守回報要求
- 為任何業務或行銷目的
- 為協助我們和其他人瞭解使用者造訪我們的網站和使用 Roblox 的方式、時間和原因。

無論使用者的年齡為何，我們都可能會分享不具辨識性的資料。

▼ 若您分享您自己的個人資訊時，我們不會對其負責

若您年滿 13 歲，您可以透過聊天、論壇、訊息或類似方式在我們的服務中分享您的個人資訊。請記得，任何使用這些功能的人都將能查看您以此方式所分享的任何內容。若您自己進行分享，我們不會對您使用您個人資訊的方式負責。

▼ 不要追蹤 (DNT) 訊號

我們的服務不會回應「不要追蹤」(DNT) 的訊號。我們不會追蹤持續我們的使用者，也不會在其他網站提供定向廣告。

5 ▼ 您可以更新或刪除您的個人資訊

若您想要檢視、更正或刪除您的個人資訊，或您想要我們再次提出有關您個人資訊的要求，請填寫[客服表單](#)。若您未滿 13 歲，請您的家長或監護人填寫表單。

若您的個人資訊變更，或您不再想使用我們的服務，您可以在帳號設定，或透過上述表單聯絡 Roblox 來更正、更新、變更或關閉您的帳號。我們會在合理的時限內答覆您的申請。

請參閱第 8 節以了解美國特定州份、英國、瑞士、歐洲經濟區、巴西居民專有的更多權利。

6 ▼ 保管您的資訊

▼ 安全措施

我們具有安全措施，用以保護在我們控制下的任何個人資訊與其他機密資訊，避免其遺失、遭誤用或竊取。雖然我們無法保證損失、濫用或更改資訊的情形不會發生，但我們會作出合理努力來防止這樣的情形發生。

在網路上傳送或儲存資訊並非 100% 安全，因此我們不能保證您與我們分享的任何資訊皆安全。在適用法律允許的情況下，我們不承擔意外暴露資訊的責任。

▼ 若您的隱私權面臨風險，我們會通知您

我們可能會寄給您有關安全、隱私和帳號管理的電子郵件或其他訊息。若我們得知在法律規範下某事件可能構成資料外洩，我們會依據法律規範通知您。

▼ 我們保管您資訊的期限

我們可能會因特定目的而保留您的個人資訊，直到實現這些目的為止，有時即使您已停止使用 Roblox 服務我們仍會持續保留。當我們不需要您個人資訊的時候，我們會讓該資訊不具辨識性，或者刪除該資訊。以下是我們可能需要保留您資訊的原因：

▼ 為解決問題

- 我們會保留帳務資訊和交易歷史，以解決帳務爭端或詢問。
- 我們會保留使用者帳號歷史以解決任何客服問題，並提供、改善和開發我們的服務。

▼ 為提升我們的服務安全

- 若資訊能幫助我們提高我們服務的安全性，例如防止試圖濫用 Roblox 的不當行為者，則我們可能會保留資訊。

▼ 因法律原因

- 我們可能會因法律原因保留資訊，例如進行法律辯護、審計、達到合法業務目標、執行我們的協議、行使我們的權利或遵守法律義務。

▼ 讓其他使用者保留您的資訊

- 其他使用者可能會在我們的平台上保留公開分享的內容和虛擬道具（例如，若您創造了一件虛擬襯衫，然後將其出售給其他使用者，則這件虛擬襯衫將保留在平台上，因為其他使用者現在擁有這件虛擬襯衫）

▼ 我們儲存您資訊的位置

Roblox 公司設於美國。我們會將我們從您收集而來的資訊傳送至我們在美國的安全伺服器。我們儲存並使用的位置。我們需要儲存資訊以進行處理。

我們可能也會將我們從您收集而來的資訊傳輸至我們的其他辦公室，以及次政策第 4 節所述的第三方（可能位於您的地區以外）。我們的代理商或承包商也可能會使用您的資訊。美國資料保護法或其他國家的資料保護法可能與您居住地的資料保護法非為相同層級。

無論我們將您的個人資訊傳輸至何處，我們都會採取合理步驟確保您的隱私權持續受到保護。若適用法律要求，我們會仰賴有效的國際資料傳輸機制進行跨國界資料傳輸。

▼ 隱私權政策變更和更新

我們不時會更新本隱私權政策，因此您應定期審閱此頁面。我們會隨時在此頁面最下方發布最新版本的日期。

如果我們進行了任何重大變更，在變更生效前，將透過電子郵件通知你（若我們有你的電子郵件地址，或者你家長或法定監護人的電子郵件地址）或是在此網站上或應用程式中顯示醒目的通知。若受到法令的要求，在這些變更牽涉到使用您個人資訊的新素材，且該內容先前未於此隱私權政策揭露的狀況下，我們會先索取你的同意函或你家長或法定監護人的同意函。

▼ 依您居住地之其他資訊

▼ 若您是加州居民

▼ 您作為資料主體所擁有的權利

根據加州法律，您享有以下權利：

- 個人資訊的存取權與可攜權。根據法律要求，您可以收到我們過去 12 個月間收集到的個人資訊類別和特定個人資訊的副本。居民也有權要求為商業目的披露的個人資訊類別、收集其個人資訊的來源類別、我們收集其個人資訊的業務或商業目的，以及我們向其披露其個人資訊的第三方類別。另外，您在部分情況下也可以有權利以可攜形式收到您的個人資訊或將其轉讓給第三方。
- 更正。若您的個人資訊不準確或不完整，您可以要求更正。在部分情況下，我們可能會提供自助工具，讓您可以更新您的個人資訊，或者我們可將您轉介至您的個人資訊控管者，讓其進行更正。
- 刪除。除非有法規明定的例外，您可以要求我們刪除向您收集到並正在保存的個人資訊。
- 限制或拒絕處理。您可以要求限制或反對您的個人資訊處理，並有權選擇或拒絕將您的個人資料出售給第三方（若該等要求在法律允許的範圍內適用）。請注意，對加州居民而言，如《加州消費者隱私保護法》以及《加州隱私權法案》中的條款所定義，目前我們不會出售或分享個人資訊。因此，目前我們針對加州居民並不提供拒絕出售或分享個人資訊的機制。我們並非實際知悉出售或分享 16 歲以下未成年人的個人資訊。
- 不受歧視。您有權不因行使隱私權而受到歧視性待遇。我們不會歧視行使隱私權的加州居民。

以上權利一部分可以透過在服務內更新帳號直接行使，您也可以針對其他請求依照上方第 1 節聯絡我們。我們會以符合適用法律的方式處理此類要求。為了保護您的隱私，我們可能會先採取相關步驟驗證您的身分，然後再滿足您的要求，以確保您是提出要求的帳號所有者。

前一年我們加州居民消費者的要求指標可參見[此處](#)。

若您需要深入瞭解更多關於根據加州法律享有權利的資訊，包括在加州的記錄保留期限、您能如何行使您的權利，或者更多資訊，請造訪完整的 Roblox [CPRA 隱私政策](#)。

▼ 美國州份

關於我們運用消費者個人資訊一事，各州的消費者隱私法規有可能為消費者提供更多的權利。

▼ 加州

"關於加州居民的進一步資訊可以在此隱私權政策上的「[若你為加州居民](#)」章節找到。" 請你一併確認我們的加州隱私權法案 (CRPA) 隱私權政策。

▼ 科羅拉多、康乃狄克、維吉尼亞

科羅拉多、康乃狄克、維吉尼亞的州法有提供其居民一些權利，例如：

- 確認我們是否處理他們的個人資訊。
- 存取、更正和刪除特定個人資訊。
- 接收其可攜式資料複本。
- 選擇退出定向廣告之個人資訊處理、資料銷售，以及以推進產生法律或類似重要影響的決定之剖析。

若要行使該權利，請填寫客戶支援表單。若要針對有關消費者權利的決定進行上訴，請寄信至 privacy@roblox.com 聯絡我們。

請注意，我們可能會保留和使用隱藏資料，如適用法律所定義，而不會試圖重新識別資料。

▼ 若您居住在歐洲經濟區 (EEA) ，英國 (UK) 或瑞士

▼ 個人資訊類別和資料處理目的

在造訪我們的網站和 App 和/或使用我們的服務及產品的過程中，我們可能會根據法律處理以下個人資訊：

▼ 建立 Roblox 帳號

- 建立您帳號所使用的使用者名稱和密碼。處理此個人資料的依據為《一般資料保護規範》第 6 條第 1 第 1 項 (b) (即「履約」) 。
- 您為了額外驗證和/或啟用特定功能而提供給我們的電子郵件地址和其他資訊。處理此個人資料的依據為第 6 條第 1 款第 1 項 (b) (即「履約」) 和 (f) (即「合法權益」) 。提供安全的平台 (尤其基於保護幼年使用者之目的) ，是 Roblox 的正當利益。
- 若您選擇提供電話號碼以進行驗證，則您可以透過行動裝置登入。您的手機號碼可能也會用於復原遺失或遺忘的密碼。您授權無線網路業者在業務關係期間，使用或向 Roblox 或其服務供應商揭露您的帳號和無線裝置 (如有) 的資訊，僅用於幫助他們辨識您或您的無線裝置，並防止欺詐。處理此個人資料的依據為《一般資料保護規範》第 6 條第 1 第 1 項 (b) 一般資料保護規範 (即「履約」) 及 (f) (即「合法權益」) 一般資料保護規範。我們有合法權益，讓您可以透過您的行動裝置來使用我們的服務，並防止欺詐。另外，在您的明確且知情的同意之下，我們可能會使用您的手機號碼向其他使用 Roblox 的人推薦您為好友。處理此個人資料的依據為《一般資料保護規範》第 6 條第 1 第 1 項 (a) (即「同意」) 。

▼ Roblox 中的購買項目

- 當您參與開發者兌換活動或購買虛擬貨幣或 premium 訂閱時的帳務和付款資料，包含您的姓名、帳務地址、信用卡或其他付款資訊及帳務資訊。您可以選擇透過第三方支付供應商儲存資訊，例如您的信用卡號碼；在這些情況下，資訊並非由 Roblox 儲存；而是由第三方合作夥伴儲存。處理此個人資料的依據為《一般資料保護規範》第 6 條第 1 第 1 項 (b) (即「履約」) 。我們也可能保留交易詳細資料，以及購買及付款紀錄。我們擁有合法權益處理這些個人資料的法律依據為《一般資料保護規範》第 6 條第 1 第 1 項 (f) (即「合法權益」) ，讓 Roblox 得以維護我們使用者權益、增加新使用者至我們的網站，以及告知 (潛在) 使用者許多有趣的活動資訊。

▼ 張貼內容

- 您在 Roblox 透過公開聊天、論壇、群組牆、個人貼文等發表或傳送的留言或訊息。我們會處理此資訊以監測、篩選和控管此資訊，並能夠移除謬話、個人資訊，以及其他不當對話。此外，我們可能會為培訓和改善篩選器技術等目的，使用事先過濾的留言和訊息。此處理行為是 Roblox 的合法權益，其法律依據為《一般資料保護規範》第 6 條第 1 第 1 項 (f) (即「合法權益」) ，讓 Roblox 得以維護我們使用者權益、增加新使用者至我們的網站，以及告知 (潛在) 使用者許多有趣的活動資訊。請注意，您在論壇和我們提供的類似功能中提交的任何個人資訊，均可供任何可存取此論壇的人員存取，包括其他使用者。這些論壇的其他使用者均可閱讀、收集和使用您發表的個人資訊，並可將此資訊用於傳送非邀約訊息。

▼ 提問或取得技術支援

- 與我們的客戶服務聯絡有關的資訊，例如您回報的問題、提交的問題、疑慮或留言。為了回應您的通訊內容、滿足您的要求或提供客服，我們可能會處理您的電子郵件地址、您的姓名和其他有關您的詢問或疑慮的資訊。在您的同意下，此處理行為的法律依據為《一般資料保護規範》第 6 條第 1 第 1 項 (a) 和/或第 6 條第 1 第 1 項 (b) (即「履約」) ，根據您聯絡我們客服人員的最初目的而定。

▼ 使用 Roblox 功能

- 您使用第三方外掛程式或與之互動的相關資訊，例如 Google、Facebook 或 Twitter 的社交外掛程式。當您使用這些功能時，Roblox 可能會存取特定您社交媒體帳號中的特定資訊，這些資訊也會與 Roblox 分享，同樣地，您使用 Roblox 的特定資訊可能會被發表在這些平台中的個人檔案。此處理行為的法律依據為《一般資料保護規範》第 6 條第 1 項 (a) (即「同意」)。若您使用 Roblox 憑證來登入第三方網站或服務，而之後您刪除 Roblox 帳號，則您可能會失去此類第三方網站或服務之存取權。
- 當你申請或同意 Roblox 語音以語音為主的服務時，我們可能會收集、處理和儲存你的語音錄製檔，以提供服務並強化我們的語音相關服務。我們可能會將您的語音錄音用於培訓和改進我們的過濾技術以提高我們平台的安全性等目的，但我們不會利用 EEA 用戶的私人服務器語音聊天錄音進行培訓或產品改進。處理此個人資料的依據為第 6 條第 1 項 a (「同意」) 一般資料保護規範。我們進一步根據 GDPR 第 6 條第 1 項 f 條 (「合法利益」) 為提供內容的審查，並增強我們語音相關服務的安全性。
- 當您要求或同意使用定位服務 (使用者年滿 13 歲) 時，我們可能會收集和追蹤地理位置資訊，以根據您的所在位置提供服務。例如簽到、個人化內容或廣告。我們會使用您裝置或瀏覽器的識別碼來收集此資訊，在您每次返回時得以辨識您。若要讓我們停止收集您的位置資訊，您可以更新裝置設定、停止使用該服務或移除我們的行動 App。處理此個人資料的依據為《一般資料保護規範》第 6 條第 1 項 (b) (即「履約」)。
- 若您在 VR 平台中參與我們的體驗，我們會收集您的身體動作資訊，以便在體驗中複製您的動作。我們僅因提供本服務的目的而使用此資訊，並不會儲存此資訊。處理此個人資料的依據為第 6 條第 1 項 (b) (即「履約」)。
- 若您參與由創作者主持的虛擬活動，則您的資料如使用者名稱、電子郵件和 Roblox 使用者 ID 可能會分享給主持活動的第三方平台。此類資料將用於讓您登入體驗。您在創作者活動期間的活動，受第三方平台的隱私權政策以及 [Roblox 社群標準](#) 所約束。處理此個人資料的依據為第 6 條第 1 項 (b) (即「履約」) 以參與活動，以及 (f) (即「合法權益」) 以確保我們服務的安全性與完整性。
- 須使用你相機或請你上傳具個人資料的內容才能利用的額外功能。若你決定使用這些功能，並且上傳須使用相機或包含你個人資料的內容，我們收集、處理和儲存該內容的時間就只會維持到該功能的目的成功達成為止。處理此個人資料的依據為第 6 條第 1 項 (b) (即「履約」)。詳情請參閱 [Roblox 臉部動畫隱私權政策](#)。
- 其他功能或活動 (這些功能或活動可能會供兒童以外的使用者使用) 所需的資訊。我們可能會不時地在我們的服務中提供其他功能或活動，而您可以提交或上傳與此類功能有關的個人資料。為了此類功能或其預期使用者而收集資料時，我們會明顯標示出收集的資料。處理此個人資料的依據為第 6 條第 1 項 (b) (即「履約」)。
- 如果您選擇使用通訊錄匯入器功能，您同意在註冊我們的服務或適當時間和 Roblox 分享手機通訊錄中的聯絡人的姓名和手機號碼。我們這樣做可以幫您找到在我們的服務的好友。處理此個人資料的依據為《一般資料保護規範》第 6 條第 1 項 (b) (即「履約」)。
- 與我們的體驗互動。為了改善體驗並確保安全性，我們會收集有關您與本服務互動的資訊，並與您的帳號連結。例如，我們可能會從使用者遊戲狀態來收集資訊，以偵測違反我們條款之行為，並改善我們偵測此類違規行為之能力；從您的搜尋歷史收集資訊，以提供類似建議；如果您在購買、分享、交易或從事其他涉及到使用者創作內容的交易中獲得限定品，向 UGC 創作者或後續擁有者分享資訊，如您的使用者名稱和交易明細。處理此個人資料的依據為第 6 條第 1 項 (b) (即「履約」) 和 (f) (即「合法權益」)。我們可能會根據第 6 條的規定，出於安全目的使用從您與我們的體驗互動中收集的數據。1 已發送 (f) (即「合法權益」)。

▼ 競賽、促銷活動與研究

- 當您回應或自願參與調查或研究時。這些調查可能會收集您的喜好和非喜好、體驗興趣和習慣、一般愛好和興趣的資訊，以及其他生活方的資訊或偏好。這些調查可能會要求提供個人資訊。處理此個人資料的依據為《一般資料保護規範》第 6 條第 1 項 (b) (即「履約」)。
- 您參與比賽、競賽、摸彩、免費贈送、抽獎或其他推廣活動時的相關資訊，我們可能在服務上不定期舉辦或贊助此類活動。我們可能會為執行抽獎目的處理特定聯絡資訊 (例如您的姓名、電子郵件地址和/或電話號碼)，以及其他特定促銷活動所需的資訊或內容。處理此個人資料的依據為《一般資料保護規範》第 6 條第 1 項 (b) (即「履約」)。

▼ 廣告

- 為了銷售我們的服務，特別是透過社交媒體平台，將新的使用者帶入我們的網站，並維持和增加我們的使用者人數，我們可能會處理個人資訊，例如 IP 位址、使用者瀏覽器或操作系統中的資訊，包括語言設定、區域位置資訊和使用者的名稱或使用者 ID。處理此資料的法律基礎是，維持使用者總數、為網站吸引新使用者，以及告知 (潛在) 使用者有趣活動，是 Roblox 的正當利益，其乃依據歐盟《一般資料保護規範》第 6 條第 1 項 (f) (即「合法權益」)，讓 Roblox 得以維護我們使用者權益、增加新使用者至我們的網站，以及告知 (潛在) 使用者許多有趣的活動資訊。
- 若您選擇建立廣告帳號，我們可能會從您的帳號中收集額外資訊，例如名稱、電子郵件、地址、公司和/或稅務資訊等，以建立帳號。處理此個人資料的依據為《一般資料保護規範》第 6 條第 1 項 (b) (即「履約」)。我們也可能保留交易詳細資料，以及購買及付款紀錄。我們擁有合法權益處理這些個人資料以解決後續爭端與問題之法律依據為《一般資料保護規範》第 6 條第 1 項 (f) (即「合法權益」)，讓 Roblox 得以維護我們使用者權益、增加新使用者至我們的網站，以及告知 (潛在) 使用者許多有趣的活動資訊。

▼ 若您是開發者或創作者

- 參與我們 Roblox 開發者兌換企劃所需的資訊，例如 IRS W-9 表格 (若您為美國納稅人) 或 W-8 表格 (若您是非美國納稅人)。此處理行為的法律依據為《一般資料保護規範》第 6 條第 1 項 (f) (即「合法權益」)，並以美國法律要求為準。我們擁有合法權益遵守法律要求，特別是以美國防制洗錢法律為準。

▼ 收集您資料的其他目的

- 登入資訊，可能包括您的 IP 位址、裝置類型、使用者名稱、密碼、您造訪的日期和時間、瀏覽器版本的資訊、作業系統的資訊，包括語言設定、MAC 位址和使用者 ID。我們會處理此資訊以提供您服務。處理此個人資料的依據為《一般資料保護規範》第 6 條第 1 項 (b) (即「履約」) 以及 (f) (即「合法權益」)。我們擁有合法權益保障本服務的穩定性和安全性。
- 帳號資訊，例如您的名稱、使用者名稱、登入和密碼等詳細資訊、區域位置資訊、使用者生成內容、您提供給我們的聯絡詳細資訊和其他個人資訊，以供參與我們提供的服務。我們會處理此資訊以提供您服務。處理此個人資料的依據為《一般資料保護規範》第 6 條第 1 項 (b) (即「履約」)。

▼ Cookie 與類似技術

- 我們會使用 Cookie。其中部分 Cookie 對於網站基本運作是必要的，因此不能停用。處理此個人資料的依據為《一般資料保護規範》第 6 條第 1 項 (b) 一般資料保護規範 (即「履約」) 以及第 6 條第 1 項 (f) 一般資料保護規範 (即「合法權益」)，因為我們有合法權益以保障本服務的穩定與安全性。我們僅會使用您先前同意使用之選擇性 Cookie。當您使用歐洲經濟區 IP 位址造訪我們的網站時，會出現 Cookie 橫幅徵求您的同意。您可以透過點擊 Cookie 橫幅中的「管理 Cookie 偏好」來管理您的選擇。我們會以 Cookie 的形式儲存您的選擇。此 Cookie 有效期限為一年。處理此個人資料的依據為《一般資料保護規範》第 6 條第 1 項 (a) (即「同意」)。另外，您也可以透過瀏覽器設定管理 Cookie。有關 Cookie 及類似技術的進一步資訊，請參見上文第 3 節。

▼ 在我們的公司網站或職缺申請中

- 您提供的求職相關資訊，例如您的姓名、電子郵件地址、聘僱詳細資料、學經歷、履歷或您傳送的其他聘僱紀錄詳細資料。我們會處理此資訊，以處理並回應您的職缺申請。如果您在為潛在員工提供的沉浸式空間（例如 Roblox 職業中心）中與 Roblox 互動，則可能會記錄此類空間以提供體驗。處理此個人資料的依據為《一般資料保護規範》第 6 條第 1 項 (b)（即「與我們訂立勞動契約的必要條件」）。

▼ 自動化決策

請注意，我們不會使用您的個人資料進行自動化的決策，從而對您產生法律效力或類似影響。

▼ 兒童個人資訊與家長同意

請注意，當 13 歲以下的使用者註冊本服務時，其帳號會自動預設為隱私保護設定。此意味這些使用者不會具有特定功能的存取權限，例如社交網路外掛程式、部分形式的第三方廣告，以及特定類型的通知提醒。

當兒童在 Roblox 上建立帳戶時，我們可能會處理使用者名稱、密碼、生日及性別資訊（性別並非必填內容）。在建立帳戶之外，使用者可以自行決定是否要提供家長的電子郵件地址。我們會處理此資訊，讓使用者存取本服務，並與家長聯絡關於未成年人帳號的事項（若提供家長電子郵件）。例如：我們可能會使用家長的電子郵件，寄送電子郵件通知兒童帳戶資訊，並邀請家長審閱該帳戶並更新設定。我們可能會使用兒童在註冊本服務時提供的出生日期，以確認兒童在 Roblox 中可存取的功能，並確認在兒童年滿 13 歲時授予更多可存取本服務功能的權限。此處理行為的法律依據為《一般資料保護規範》第 6 條第 1 項 (b)（即「履約」）。一般而言，我們不會使用或分享兒童的帳號資訊（包括個人資料），除非本隱私政策所述允許目的，並且在法律要求時，需取得家長或法定監護人事先可驗證的同意（根據《一般資料保護規範》第 6 條第 1 項 (a) 和第 8 條第 1 項 (1)(a)）。

▼ 資料分享

使用者建立一個使用者名稱和虛擬人物，此乃他或她在 Roblox 世界裡的身分。

這些供應商可能會操作或支援本服務的特定功能。下列圖像清單包含我們可能使用第三方服務供應商為您提供的功能，以及這些供應商的名稱：

- 帳號完整性和安全性（例如 Persona、Veriff、Arkose Labs）；
- 代管及內容傳遞網路服務（例如：AWS、Equinix、CenturyLink）
- 使用者獲取服務（例如 AppsFlyer）；
- 社群篩選及審查服務（例如：CommunitySift）；
- 客戶支援服務（例如 Zendesk）；
- 調查和促銷活動（例如 Reach3）；
- 社交媒體登入（例如 SAP Customer Data Cloud）；
- 帳單服務及付款閘道供應商（例如：Kount、Worldpay、PayPal、Incomm、Blackhawk、Google、Apple、Amazon、Windows 商店、控制台、Xsolla）；以及
- 託管和內容傳遞網路服務（例如 AWS、Equinix、CenturyLink、YouTube、Vimeo）。

此資料傳送及處理活動的法律基礎為歐盟《一般資料保護規範》第 28 條，且與我們和個別第三方代理商訂立的資料處理協議併行之。我們僅允許這些代理商和承包商，僅可將他們獲得的資訊用於受雇的特定任務，不得用於其他目的，而且他們必須遵守本隱私政策。Roblox 會採取措施確保所有存取個人資料的服務供應商都有能力保護我們與其分享的資訊。

此外，您所使用體驗的創作者和您所互動的內容將可存取您的使用者名稱、顯示名稱、使用者 ID、遊戲指標、UGC 交易詳細資料以及您的區域位置（我們將依據您的 IP 位址而得）。我們不會與創作者分享您的 IP 位址。我們會向創作者提供玩家的區域位置，以確定玩家的地理位置，並確保其體驗符合您居住國家/地區的法律要求。處理此個人資料的依據為《一般資料保護規範》第 6 條第 1 項 (b)（即「履約」），第 6 條第 1 項第 1 項 (c)（即「遵守法律義務」），並遵守適用歐洲經濟區或會員國法律，以及第 6 條第 1 項 (1) (f)（即「合法權益」）。創作者有合法權益需遵守非歐洲經濟區之法律義務。

▼ 依法揭露

我們可能會揭露與您有關的個人資料（包括您在本服務中的通訊內容）以遵守本服務的合法程序，包括法院命令和傳票。此外，我們也會為了回應執法機構、監管機構或其他公開機構（包括學校或兒童服務）的要求，而揭露您的個人資料，或若此類揭露可能會 (i) 防止教唆犯罪，(ii) 協助進行公眾安全相關調查，(iii) 保護我們服務的安全或完整性，或 (iv) 讓我們能夠採取預防措施以免於責任或保護我們的權利。此類揭露的法律依據為《一般資料保護規範》第 6 條第 1 項 (c)（即「遵守法律義務」），並遵守適用歐洲經濟區或會員國法律，以及第 6 條第 1 項 (1) (f)（即「合法權益」）。我們擁有合法權益遵守美國法律要求。法律要求。此外，我們有合法權益完成這些目的。

▼ 儲存以及在國際間傳輸您的個人資料

Roblox 為美國公司。我們會將向您收集的個人資料傳送至美國，並儲存在位於美國的安全伺服器中。為了處理資訊，我們必須進行此類儲存。我們的部分代理商和第三方服務供應商位於歐洲經濟區以外，例如美國。美國或其他國家/地區的資料保護法可能不如您居住的國家/地區的資料保護法全面或非為相同層級。無論我們將您的個人資料傳輸至何處，我們都會採取合理步驟確保您的隱私權持續受到保護，例如與第三方締結[歐盟標準契約條款](#)。

▼ 您作為資料主體所擁有的權利

若您是位於歐洲經濟區的使用者，您可能擁有行使下列部分或所有權利：

- 要求：(i) 是否保留您個人資料之相關資訊，及 (ii) 存取所保留的您的個人資料或其複本，包括基於處理、分類相關個人資料等目的而保留者，以及資料獲得人和可能保留時限之資訊；
- 要求改正、移除或限制您的個人資料，例如：因為 (i) 其不完整或不準確，(ii) 收集目的已不再有效，或 (iii) 撤銷資訊處理的同意依據；
- 拒絕提供且（在不影響進行此類撤銷前已經發生的資料處理行為的情況下）撤銷您對於在任何時間處理您個人資料的同意；
- 拒絕（因與您特殊情況相關的理由）處理您的個人資料，以免此類處理的根據為我們或第三方的合法權利，或因公共利益而需執行的工作。在此情況下，請提供您的特殊情況資訊。在評估您提供的事實後，我們會停止處理您的個人資料，或說明我們持續進行處理的法律依據；
- 隨時拒絕為行銷目的使用您的個人資料；
- 要求 (i) 獲得有關於您的個人資料，此資料是您之前提供給我們，以有條理、通用且機器可讀取的格式提供，以及 (ii) 將這些資料傳送給另一位資料控制方，而不受我方的阻撓。技術許可時，您有權將個人資料由我們直接傳輸給其他控管者。
- 您可以 (i) 行使上述所定權利，(ii) 提出任何問題，或 (iii) 透過第 1 條所述的聯絡詳細資訊，聯絡我們以提起資料處理相關申訴。 1.

此外，您可能會就任何潛在違反您個人資料處理權利的行為提起法律行動，並向主管資料保護監管機構提起申訴。

▼ 若您居住在巴西

▼ 個人資訊類別和資料處理目的

造訪我們的網站和應用程式，以及（或）使用我們的服務及產品時，我們可能在過程中處理以下個人資料：

▼ 建立 Roblox 帳號

- 建立您帳號所使用的使用者名稱和密碼。
- 您為了額外驗證和/或啟用特定功能而提供給我們的電子郵件地址和其他資訊。提供安全的平台（尤其基於保護幼年使用者之目的），是 Roblox 的正當利益。
- 若您選擇提供電話號碼以進行驗證，則您可以透過行動裝置登入。您的手機號碼可能也會用於復原遺失或遺忘的密碼。您授權無線網路業者在業務關係期間，使用或向 Roblox 或其服務供應商揭露您的帳號和無線裝置（如有）的資訊，僅用於幫助他們辨識您或您的無線裝置，並防止欺詐。我們有合法權益，讓您可以透過您的行動裝置來使用我們的服務，並防止欺詐。另外，在您的明確且知情的同意之下，我們可能會使用您的手機號碼向其他使用 Roblox 的人推薦您為好友。

▼ Roblox 中的購買項目

- 當您參與開發者兌換活動或購買虛擬貨幣或 premium 訂閱時的帳務和付款資料，包含您的姓名、帳務地址、信用卡或其他付款資訊及帳務資訊。您可以選擇透過第三方支付供應商儲存資訊，例如您的信用卡號碼；在這些情況下，資訊並非由 Roblox 儲存；而是由第三方合作夥伴儲存。我們也可能保留交易詳細資料，以及購買及付款紀錄。

▼ 張貼內容

- 您在 Roblox 透過公開聊天、論壇、群組牆、個人貼文等發表或傳送的留言或訊息。我們會處理此資訊以監測、篩選和控管此資訊，並能夠移除髒話、個人資訊，以及其他不當對話。此外，我們可能會為培訓和改善篩選器技術等目的，使用事先過濾的留言和訊息。請注意，您在論壇和我們提供的類似功能中提交的任何個人資料，均可供任何可存取此論壇的人員存取，包括其他使用者。這些論壇的其他使用者均可閱讀、收集和使用您發表的個人資料，並可將此資訊用於傳送非邀約訊息。

▼ 提問或取得技術支援

- 與我們的客戶服務聯絡有關的資訊，例如您回報的問題、提交的問題、疑慮或留言。為了回應您的通訊內容、滿足您的要求或提供客服，我們可能會處理您的電子郵件地址、您的姓名和其他有關您的詢問或疑慮的資訊。

▼ 使用 Roblox 功能

- 您使用第三方外掛程式或與之互動的相關資訊，例如 Google、Facebook 或 Twitter 的社交外掛程式。當您使用這些功能時，Roblox 可能會存取特定您社交媒體帳號中的特定資訊，這些資訊也會與 Roblox 分享，同樣地，您使用 Roblox 的特定資訊可能會被發表在這些平台中的個人檔案。若您使用 Roblox 憑證來登入第三方網站或服務，而之後您刪除 Roblox 帳號，則您可能會失去此類第三方網站或服務之存取權。
- 當您要求或同意使用 Roblox 語音服務時，我們可能會收集、處理和儲存您的錄音以提供服務，並提高我們語音相關服務的安全性。我們可能會將您的語音記錄用於培訓和改進我們的過濾技術，以提高我們平台的安全性或改進語音相關服務，但我們不會將巴西用戶的私人服務器語音聊天記錄用於培訓或產品改進。我們有提高我們語音相關服務安全性之合法權益。

- 當您要求或同意使用定位服務（使用者年滿 13 歲）時，我們可能會收集和追蹤地理位置資訊，以根據您的所在位置提供服務。例如簽到、個人化內容或廣告。我們會使用您裝置或瀏覽器的識別碼來收集此資訊，在您每次返回時得以辨識您。若要讓我們停止收集您的位置資訊，您可以更新裝置設定、停止使用該服務或移除我們的行動 App。
- 若您在 VR 平台中參與我們的體驗，我們會收集您的身體動作資訊，以便在體驗中複製您的動作。我們僅因提供本服務的目的而使用此資訊，並不會儲存此資訊。
- 若您參與由創作者主持的虛擬活動，則您的資料如使用者名稱、電子郵件和 Roblox 使用者 ID 可能會分享給主持活動的第三方平台。此類資料將用於讓您登入體驗。您在創作者活動期間的活動，受第三方平台的隱私權政策以及 [Roblox 社群標準](#) 所約束。
- 須使用你相機或請你上傳具個人資訊的內容才能利用的額外功能。若您決定使用這些功能並上傳內容，我們會僅就完成功能的目的，收集、處理和儲存該內容。詳情請參閱 [Roblox 臉部動畫隱私政策](#)。
- 其他功能或活動（這些功能或活動可能會供兒童以外的使用者使用）所需的資訊。我們可能會不時地在我們的服務中提供其他功能或活動，而您可以提交或上傳與此類功能有關的個人資訊。為了此類功能或其預期使用者而收集資料時，我們會明顯標示出收集的資料。
- 如果您選擇使用通訊錄匯入器功能，您同意在註冊我們的服務或適當時間和 Roblox 分享手機通訊錄中的聯絡人的姓名和手機號碼。我們這樣做可以幫您找到在我們的服務的好友。
- 與我們的體驗互動。為了改善體驗並確保安全性，我們會收集有關您與本服務互動的資訊，並與您的帳號連結。例如，我們可能會從使用者遊戲狀態來收集資訊，以偵測違反我們條款之行為，並改善我們偵測此類違規行為之能力；從您的搜尋歷史收集資訊，以提供類似建議；如果您在購買、分享、交易或從事其他涉及到使用者創作內容的交易中獲得限定品，向 UGC 創作者或後續擁有者分享資訊，如您的使用者名稱和交易明細。

▼ 競賽、促銷活動與研究

- 當您回應或自願參與調查或研究時。這些調查可能會收集您的喜好和非喜好、體驗興趣和習慣、一般愛好和興趣的資訊，以及其他生活方面的資訊或偏好。這些調查可能會要求提供個人資訊。
- 您參與比賽、競賽、摸彩、免費贈送、抽獎或其他推廣活動時的相關資訊，我們可能在服務上不定期舉辦或贊助此類活動。我們可能會為執行抽獎目的處理特定聯絡資訊（例如您的姓名、電子郵件地址和/或電話號碼），以及其他特定促銷活動所需的資訊或內容。

▼ 廣告

- 為了銷售我們的服務，特別是透過社交媒體平台，將新的使用者帶入我們的網站，並維持和增加我們的使用者人數，我們可能會處理個人資訊，例如 IP 位址、使用者瀏覽器或操作系統中的資訊，包括語言設定、區域位置資訊和使用者名稱或使用者 ID。
- 若您選擇建立廣告帳號，我們可能會從您的帳號中收集額外資訊，例如名稱、電子郵件、地址、公司和/或稅務資訊等，以建立帳號。我們也可能保留交易詳細資料，以及購買及付款紀錄。

▼ 若您是開發者或創作者

- 參與我們 Roblox 開發者兌換企劃所需的資訊，例如 IRS W-9 表格（若您是美國納稅人）或 W-8 表格（若您是非美國納稅人）。我們擁有合法權益遵守法律要求，特別是以美國防制洗錢法律為準。

▼ 收集您資料的其他目的

- 登入資訊，可能包括您的 IP 位址、裝置類型、使用者名稱、密碼、您造訪的日期和時間、瀏覽器版本的資訊、作業系統的資訊，包括語言設定、MAC 位址和使用者 ID。我們會處理此資訊以提供您服務。我們擁有合法權益保障本服務的穩定性和安全性。

- 帳號資訊，例如您的名稱、使用者名稱、登入和密碼等詳細資訊、區域位置資訊、使用者生成內容、您提供給我們的聯絡詳細資訊和其他個人資訊，以供參與我們提供的服務。我們會處理此資訊以提供您服務。

▼ **Cookie 與類似技術**

- 我們會使用 Cookie。其中部分 Cookie 對於網站基本運作是必要的，因此不能停用。我們僅會使用您先前同意使用之選擇性 Cookie。您可以透過點擊 Cookie 橫幅中的「管理 Cookie 偏好」來管理您的選擇。我們會以 Cookie 的形式儲存您的選擇。此 Cookie 有效期限為一年。另外，您也可以透過瀏覽器設定管理 Cookie。有關 Cookie 及類似技術的進一步資訊，請參見上文第 3 節。

▼ **在我們的公司網站或職缺申請中**

- **您提供的求職相關資訊**，例如您的姓名、電子郵件地址、聘僱詳細資料、學經歷、履歷或您傳送的其他聘僱紀錄詳細資料。如果您在為潛在員工提供的沉浸式空間（例如 Roblox 職業中心）中與 Roblox 互動，則可能會記錄此類空間以提供體驗。我們會處理此資訊，以處理並回應您的職缺申請。

▼ **自動化決策**

請注意，我們不會將您的個人資料用於會對您產生法律效力（或對您造成類似重大影響）的自動化決策。

▼ **兒童個人資訊與家長同意**

請注意，當 13 歲以下的使用者註冊本服務時，其帳號會自動預設為隱私保護設定。此意味這些使用者不會具有特定功能的存取權限，例如社交網路外掛程式、部分形式的第三方廣告，以及特定類型的通知提醒。

當兒童在 Roblox 上建立帳戶時，我們可能會處理使用者名稱、密碼、生日及性別資訊（性別並非必填內容）。在建立帳戶之外，使用者可以自行決定是否要提供該服務的使用者存取權限，並針對兒童帳戶與家長進行溝通（若有提供家長的電子郵件）。例如：我們可能會使用家長的電子郵件，寄送電子郵件通知兒童帳戶資訊，並邀請家長審閱其兒童的帳戶並更新設定。我們可能會使用兒童在註冊本服務時提供的出生日期，以確認兒童在 Roblox 中可存取的功能，並確認在兒童年滿 13 歲時授予更多可存取本服務功能的權限。

一般來說，除非基於本隱私權政策所載之許可目的，或者在情況適用時事先取得家長或法定監護人可驗證真偽的同意函，否則我們不會使用或分享兒童帳戶的帳戶資訊（包括個人資訊）。

▼ **資料分享**

使用者建立一個使用者名稱和虛擬人物，此乃他或她在 Roblox 世界裡的身分。

這些供應商可能會操作或支援本服務的特定功能。下列圖像清單包含我們可能使用第三方服務供應商為您提供的功能，以及這些供應商的名稱：

- 帳號完整性和安全性（例如 Persona、Veriff、Arkose Labs）；
- 代管及內容傳遞網路服務（例如：AWS、Equinix、CenturyLink）
- 使用者獲取服務（例如 AppsFlyer）；
- 社群篩選及審查服務（例如：CommunitySift）；
- 客戶支援服務（例如 Zendesk）；
- 調查和促銷活動（例如 Reach3）；
- 社交媒體登入（例如 SAP Customer Data Cloud）；

- 帳單服務及付款渠道供應商 (例如 : Kount 、 Worldpay 、 PayPal 、 Incomm 、 Blackhawk 、 Google 、 Apple 、 Amazon 、 Windows 商店、控制台、Xsolla) ; 以及
- 託管和內容傳遞網路服務 (例如 AWS 、 Equinix 、 CenturyLink 、 YouTube 、 Vimeo) 。

我們僅允許這些代理商和承包商，僅可將他們獲得的資訊用於受雇的特定任務，不得用於其他目的，而且他們必須遵守本隱私權政策。Roblox 會採取措施確保所有存取個人資訊的服務供應商都有能力保護我們與其分享的資訊。

此外，您所使用體驗的創作者和您所互動的內容將可存取您的使用者名稱、顯示名稱、使用者 ID、遊戲指標、UGC 交易詳細資料以及您的區域位置 (我們將依據您的 IP 位址而得) 。我們不會與創作者分享您的 IP 位址。我們會向創作者提供玩家的區域位置，以確定玩家的地理位置，並確保其體驗符合您居住國家/地區的法律要求。

▼ 依法揭露

我們可能會揭露與您有關的個人資訊 (包括您在本服務中的通訊內容) 以遵守本服務的合法程序，包括法院命令和傳票。此外，我們也會為了回應執法機構、監管機構或其他公開機構 (包括學校或兒童服務) 的要求，而揭露您的個人資訊，或若此類揭露可能會 (i) 防止教唆犯罪，(ii) 協助進行公眾安全相關調查或保護使用本服務兒童的安全，(iii) 保護我們服務的安全或完整性，或 (iv) 讓我們能夠採取預防措施以免於責任或保護我們的權利，或 (v) 其他適用法律要求時。

▼ 儲存以及在國際間傳輸您的個人資訊

Roblox 為美國公司。我們會將向您收集的個人資訊傳送至美國，並儲存在位於美國的安全伺服器中。為了處理資訊，我們必須進行此類儲存。

我們的部分代理商和第三方服務供應商位於巴西以外，例如美國。美國或其他國家/地區的資料保護法可能不如巴西的資料保護法全面或非為相同層級。無論我們將您的個人資訊傳輸至何處，我們都會採取合理步驟確保我們使用國際傳輸機制，並符合巴西資料保護法的規定。

▼ 您作為資料主體所擁有的權利

作為位於巴西的資料主體，您擁有您的個人資訊權。我們會提供機制 (詳見下列詳細資訊) ，讓您得以明確和透明的方式行使您的權利。您作為資料主體所擁有的權利如下：

- 確認我們是否可處理您的個人資訊
- 存取您的個人資訊
- 更正不完整、不準確或過時的個人資訊
- 封鎖或刪除非必要、過量的個人資訊或不遵守 LGPD 進行處理的資料，或將其匿名化
- 根據監管機構的規定，應明確要求並遵守我們的商業機密的前提下，將您的個人資訊傳輸至另一服務供應商
- 在您的同意撤銷之時刪除個人資訊，如適用
- 要求就我們與之分享您個人資訊的公開及私人實體的資訊
- 要求不提供同意之可能性相關資訊，以及有關不同意之後果
- 撤銷您的同意，如適用
- 要求有關我們分享您個人資訊之對象的資訊
- 反對處理違反 LGPD 條款的活動

在回應您的任何要求之前，我們可能會要求您提供一些資訊以確認您的身分。我們在驗證您的身分後才會回應您的要求。

同時，請注意，這些權利並非絕對，且可能不適用於特定情況。例如，為了遵守法律、履行合同和/或監管義務，以及保護並行使權利，包括在司法、行政和仲裁過程中，以及在法律要求的其他情況下，無論你是否要求刪除、反對、屏蔽或匿名你的個人信息，我們都可能會繼續處理和保留你的個人信息。若要行使您的權利或提出問題，您填寫本[客服表單](#)聯絡我們。若要針對您的隱私權決策進型上訴，請寄電子郵件至 privacy@roblox.com 聯絡我們的巴西資料保護人員，或以第 1 節所述之其他方式聯絡我們。

最後更新日期：2023 年 11 月 14 日