

# Roblox隐私和Cookie政策

生效日期：2023年11月14日



## 1 ▼ 欢迎使用 Roblox 隐私政策

### ▼ 本隐私政策适用于你吗？

如果你在Roblox体验中制作游戏或玩游戏，则无论你多大和居住在哪里，本隐私政策都是为你准备的。它也适用于13岁以下用户的父母或监护人。以此为宗旨，我们编制了本隐私政策，以便用户可以随时了解 [Roblox 服务](#) 的最新政策。

### ▼ 此隐私政策中包含了哪些内容？

本政策描述了你对个人信息享有的权利。它解释说，你可以控制可以识别你的信息发生什么变化，比如你的名字、你住在哪里、你的电子邮件地址。在本隐私政策中，我们还将告诉你我们何时以及如何使用你的信息，包括我们如何收集、记录、组织、存储和共享这些信息。根据你的居住地，你可能有不同的权利或选择来管理你的个人信息，本政策将在后面描述。如果本政策第 1-5 节中的信息与第 8 节中的特定位置信息之间发生冲突，应以第 8 节中的信息为准。

### ▼ 本隐私政策适用于哪里？

如果你使用的是Roblox，那么你来对地方了。在这里你可以了解如何保护你的信息安全。使用Roblox包括使用：

- 使用roblox.com地址的网站
- 我们的移动应用、VR和控制台应用程序
- Roblox播放器和Roblox工作室
- 本政策中描述的其他Roblox功能

但是，如果你不再使用我们的服务，则本 Roblox 隐私政策将不再适用。我们不对你在其他网站或应用程序上看到的内容或其隐私政策负责，即使你已从我们的网站或应用程序链接到它们，当你前往其他网站或应用程序时，我们可能会向你显示一条消息，告诉你你将离开Roblox。

若要联系我们询问有关你的个人信息的问题或请求，下面包括有关如何与我们联系的信息。

你可以通过我们的[客服表格](#)提交问题，以电子方式联系Roblox。

美国：

联系电话：(888) 858 - BLOX

写信给我们：

Roblox Corporation

收件人: Roblox Privacy Manager  
地址: 970 Park Place, Suite 100  
San Mateo, California, 94403  
[privacy@roblox.com](mailto:privacy@roblox.com)

#### 欧洲经济区、英国或瑞士:

如果你居住在欧洲经济区 (EEA)、英国或瑞士: 请联系[roblox@gdpr-rep.com](mailto:roblox@gdpr-rep.com) (根据欧盟和英国GDPR第27条, 我们在欧盟的代表)

欧洲经济区:

DP-Dock GmbH

收件人: Roblox Corporation  
Ballindamm 39 / Ecke Jungfernstieg  
20095 Hamburg, Germany

英国:

DP Data Protection Services UK Ltd.

收件人: Roblox Corporation  
16 Great Queen Street  
Covent Garden, London, WC2B 5AH, United Kingdom

巴西的用户可以通过电子邮件联系我们巴西的数据保护专员 ([privacy@roblox.com](mailto:privacy@roblox.com))。

在进入隐私政策的其余部分之前, 当你看到本政策中的某些条款时, 其中一些条款具有特定的含义。

- "儿童用户"指的是 13 岁以下的用户。
- "少数"或"少数用户"指的是在其所在辖区或居住地尚未达到法定成年年龄的服务用户。
- "个人信息"是指任何可以直接或间接识别自然人的信息, 尤其是姓名、身份证号码、位置数据或在线标识符等标识符。
- "平台"指的是 Roblox 平台, 这是一个想象力引领的终极虚拟宇宙。
- "隐私政策"或"政策"指的是这里的 Roblox 隐私政策。
- "处理"是指对个人信息进行的任何操作, 如收集、记录、组织、建构、存储、改编或任何形式的披露或其他使用。
- "服务"是指Roblox提供的所有服务或应用程序, 如允许用户开发平台体验、与他人联系、以及使用由您和其他用户创建的内容。这里, "服务"包括 [roblox.com](https://roblox.com) 域名的网站、我们的 Roblox 移动应用程序、虚拟现实和控制台、Roblox Player、Roblox Studio 以及我们的其他网站、产品、软件、应用程序、内容、数据源和其他经授权的服务。本政策的链接已发布至上述关联平台。

本政策中未定义的其他术语的定义可以在[Roblox字典](#)中找到。如果本政策的英文版本与其他语言的翻译版本之间存在重大或被认为的利益冲突, 则以英文版本为准。

## 2 ▼ 你未满13岁还是对未满13岁的儿童负责?

如果你未满 13 岁, 出于保护个人信息的目的, 我们将限制你对某些功能的访问。Roblox特别致力于保护儿童的隐私。隐私政策的这一部分只针对你。

▼ **首先, 要获得批准**

如果你未满 13 岁，在使用 Roblox 之前需获得父母或监护人的许可。在没有他们的同意的情况下，你不应该使用我们的服务。

### ▼ 设定限制

---

无论你多大，你都可以使用 Roblox 通信设置控制谁可以与你互动，例如，只允许与朋友互动或根本不允许任何互动。你还可以限制你的帐户，关闭聊天和公开评论，并将帐户限制为 Roblox 上的某些过滤体验。

父母及监护人——我们建议您在您的孩子使用 Roblox 进行互动时陪伴他们。我们有一些工具可以帮助你，你可以在[这里](#)了解 Roblox 的安全功能。

### ▼ 适龄隐私设置

---

如果你未满 13 岁，我们会自动将你的帐户设置为具有强大的隐私设置。在此隐私模式下，一些功能（如社交媒体插件和某些广告和提醒）处于禁用状态。当你年满 13 周岁时，你将能够使用适合 13 岁及以上用户的附加功能。

### ▼ 如果你未满 13 岁，我们将收集你的信息

---

如果你未满 13 岁并创建帐户，我们会要求你提供一些[由 COPPA 定义](#)的信息（非个人信息）以使用 Roblox。

我们将收集：

- 你的用户名（必填）。我们需要此信息来创建你的帐户并运行 Roblox 服务。我们不会使用你的用户名来识别 Roblox 平台之外你的身份。
- 你的密码（必填）。我们需要此信息来登录你的帐户并运行 Roblox 服务
- 你的生日（必填）。我们将使用你的生日来确保你的帐户拥有正确的默认设置
- 你的性别（选填）。我们将使用此信息来自定义你的体验。

为了获得额外的帐户安全和家长控制，你可以选择在帐户设置或注销期间提供家长或监护人的电子邮件地址。我们鼓励儿童提供父母的电子邮件地址，但创建帐户时不需要这样做。家长电子邮件地址（这是唯一[根据 COPPA 的定义](#)我们从儿童帐户中收集的信息）是为了出于你的帐户和 Roblox 平台的安全性和完整性而收集。我们可能会使用你父母的电子邮件地址与他们就你的帐户进行沟通，例如要求他们查看你的帐户。

### ▼ 我们不想要更多的个人信息

---

如果你未满 13 岁，我们只会要求你告诉我们设置或保护你的帐户所需的信息。如果你向我们提供更多个人信息，我们将：

- 删除我们从你那里收集的任何其他个人信息（除非法律要求我们保留它）
- 取消你的帐户，或
- 为你的帐户开启适龄保护

当用户在我们的公共区域和评论区域（例如聊天、论坛、群组留言板、个人帖子）发布任何内容时，我们会过滤并删除：

- 个人信息，如地址、电子邮件、电话号码
- 尝试网络钓鱼（这是当有人试图诱骗你提供个人信息时）
- 冒犯性词语、成人或挑逗性内容

为了提供上述过滤，我们根据现有技术，尽最大努力使用人工和自动检查 - 但与所有过滤技术一样，这些系统并不能保证 100% 有效。

### ▼ 如果你想要更改隐私，请询问我们

---

您可以要求 Roblox 更改您孩子的帐户，或允许您查看、删除或阻止进一步收集或使用您或您孩子的个人信息。要提出请求，请填写我们的[客服表格](#)。

在美国，想要了解更多内容吗？

我们遵守《儿童在线隐私保护法》（“COPPA”）。若要了解更多有关COPPA的信息，请访问美国联邦贸易委员会的COPPA官方网站：<https://www.ftc.gov/news-events/topics/protecting-consumer-privacy-security/kids-privacy-coppa>。

你还可以通过查看 kidSAFE Seal Program 的这个简单明了的指南来了解更多有关 COPPA 的信息 – [www.kidsafeseal.com/knowaboutcoppa.html](http://www.kidsafeseal.com/knowaboutcoppa.html)

## 3

## ▼ 当我们收集你的信息时

---

### ▼ 设置Roblox账户

---

加入Roblox体验的第一步是设置一个Roblox账户。我们将要求你创建一个唯一的用户名和密码，以便你登录你的帐户并访问Roblox上的功能。我们还要求你提供生日和性别（性别为选填），以便我们可以在 Roblox 上为你提供定制化的体验。符合条件的 17 岁以上用户可以设置其帐户的显示名称，在其中包含某些个人信息。

#### ▼ 注册的三大主要规则：

---

1. 请勿在用户名中使用自己的姓名或其他个人信息。
2. 请勿选择容易猜测的密码。
3. 你可以与你的父母或监护人共享你的密码，但请勿与他人共享它。

我们不会使用你的用户名来识别你在Roblox上的活动之外的你。

#### ▼ 我们为什么要求你提供电子邮件地址：

---

一旦你拥有了帐户，你便可以添加你的电子邮件地址（如果你未满 13 岁，则添加你父母或监护人的电子邮件地址），以防需要重置密码。

我们可能会要求你使用你的电子邮件来验证你的身份或启用其他功能。我们需要电子邮件地址的主要原因是出于安全考虑，因为这是我们检查以确保帐户真实性的方式。你可以随时更改你的电子邮件地址，如果更改了电子邮件地址，我们将向你以前使用的地址发送一封通知电子邮件。

#### ▼ 共享你的电话号码

---

如果你选择提供电话号码，我们会向你发送一条短信，要求你先确认电话号码，然后才能登录。你可以使用电话号码恢复丢失的或遗忘的密码，或通过手机登录。你授权你的无线运营商在业务关系期内使用或向Roblox或其服务提供商披露你的账户和无线设备（如果有的话）的信息，仅仅是为了帮助他们识别你或你的无线设备，以防止欺诈。

此外，我们还可能使用该号码以帮助您在 Roblox 上与您的朋友建立联系。在推荐给其他人时，你会显示为存储在你朋友设备上的联系人姓名，这可能包括你的真实姓名。如果你不希望我们使用你的电话号码让你在 Roblox 上的好友找到，请不要激活此功能并随时停用。请注意，可发现性功能可能在某些位置不可用。

如果你年龄为 13 岁以下，我们不会向你索要手机号码。

## ▼ 在Roblox上购买

---

你可以购买虚拟货币（Robux）或高级订阅，并从我们的可用支付方式中选择付款方式。当你付款时，你（或你的父母或监护人，如果你未满13岁）必须提供付款信息（包括个人信息），如：

- 购买虚拟货币的责任人姓名
- 他们的账单地址和电子邮件
- 信用卡或其他支付信息

我们的付款处理方（例如PayPal）管理交易，这些交易受其条款和条件以及隐私政策的约束。他们的政策将解释他们保留和使用哪些个人信息。例如，他们可能会保留和使用你的付款信息、交易信息和购买历史记录，以便他们能够解决任何付款问题或查询。

你可以选择使用我们的付款处理方之一保存你的付款信息，以使将来更容易购买产品，在这种情况下，Roblox不会存储或访问你保存的完整付款信息。

## ▼ 发布内容

---

你可以通过聊天、论坛、群组留言板、个人帖子或其他功能在Roblox上发布评论、消息或其他内容。13岁或医生的用户可以在Roblox上使用语音聊天功能。我们会监控你的言语和所写内容，以检查其是否符合我们的社区标准并符合我们的使用条款。如果我们发现内容不符合我们的标准，例如，如果我们认为内容不合适（包括个人信息），或不适合用户在Roblox上使用，我们有权更改或删除它。在法律允许的情况下，我们可能会使用你和其他用户发布的内容进行培训或帮助我们改进我们过滤我们平台上的内容的方式。我们的目标是提高我们平台的安全性。我们还可能使用这些数据来帮助我们在Roblox上提供更好的体验，并对你或你的父母或法定监护人关于你的帐户的请求作出回应。

## ▼ 提问或获得技术支持

---

我们会收集你的电子邮件地址（如果你未满13岁，则收集你父母或监护人的电子邮件地址）、用户名以及你在以下情况下提供的任何其他详细信息：

- 联系客户支持
- 报告问题
- 请求技术支持
- 向我们提问或给我们评论

我们使用此信息来回答你的问题，并为你提供你所要求的支持或帮助。我们在有限的时间内保留技术支持问题的记录，仅供内部使用，例如回答有关你帐户的其他问题。

## ▼ 使用Roblox功能

---

当你使用某些Roblox功能时，我们可能会使用个人信息。为了提供对某些功能的访问，我们可能会使用您的电子邮件地址和您提供给我们的其他信息，例如您经过验证的出生日期。

### ▼ 第三方功能，如社交媒体附加组件（针对13岁及以上用户）

---

如果你可以使用第三方功能，如社交媒体插件、分享按钮和登录功能。这些功能可能包括来自Google、Facebook、Twitter或其他平台的社交插件。在这些情况下，适用于第三方的条款、条件和隐私政策。

当你使用这些功能时：

- 我们也许能够访问或使用你的社交媒体账户上的信息
- 有关你如何使用Roblox的信息可能会在这些平台上发布在你的个人资料中

如果你使用Roblox ID登录非Roblox网站或服务，并在稍后删除你的Roblox帐户，则你可能会失去对该网站或服务的访问权限。

#### ▼ 基于语音的服务 (13岁及以上的用户)

---

如果你同意使用Roblox的语音服务，我们可能会收集、使用和存储你的录音：

- 启用语音服务
- 使我们的语音相关服务更安全
- 出于培训和产品改进目的

我们不会将你的录音用于EEA和巴西用户的私人服务器语音聊天记录用于培训或产品改进。

#### ▼ 基于位置的服务 (13岁及以上的用户)

---

如果你年满 13 岁，可以选择使用基于位置的服务。如果你同意，我们可能会收集和跟踪地理位置信息，以便我们能够提供依赖于我们知道你所在位置的服务。我们收集国家或地区级别的位置信息；我们不收集精确地理位置的数据。例如签入或个人化内容或广告。

我们通过使用设备或浏览器上的标识符收集此信息，以便我们在你每次回来时都能识别出你。要阻止我们收集你的位置信息，你可以更新设备设置、停止使用服务或卸载我们的移动应用。

#### ▼ 加入VR平台

---

当用户通过VR平台体验我们的服务时，我们将会收集用户的肢体动作信息，以便我们可以在体验中使用它。这些信息仅用于提供体验。我们不存储这些信息。

#### ▼ 支持摄像头的功能和上传 (13岁及以上的用户)

---

如果你使用需要使用相机或上传包含你个人信息的内容的Roblox功能，我们将仅在完成功能的目的所需时间内收集、处理和存储该内容。用于生成动画关键帧的视频会在你的设备上进行处理，不会与 Roblox 或任何第三方共享。有关更多信息，请参阅[Roblox面部动画隐私政策](#)。

#### ▼ 联系人导入功能 (13岁及以上用户)

---

如果你选择使用联系人导入工具，你将与Roblox共享手机通讯录中联系人的姓名和电话号码。此功能有助于在我们的服务上与你的朋友联系。如果你使用该功能，我们将不时自动访问和收集你的通讯录中的信息，以同步你的联系人。只有在与现有 Roblox 用户匹配的情况下，我们才会保留此类信息。我们的联系人导入功能仅在你年满 13 岁或以上时可用，并且在某些地区可能不可用。

#### ▼ 创作者活动 (13岁及以上用户)

---

如果你加入了创作者主办的虚拟活动，则可能会与主办活动的公司共享你的用户名、电子邮件和Roblox用户ID等数据。这样做是为了允许你登录体验。你在创造者活动期间的活动受第三方平台隐私政策以及Roblox社区标准的约束。创作者活动仅适用于年满 13 岁的用户。

#### ▼ 与我们的体验互动

---

为了改善你的体验并确保安全，我们收集有关你与服务互动的信息，并将此信息与你帐户关联起来。例如，我们可以：

- 从用户的游戏状态收集信息，以检测违反我们的条款的行为并提高我们检测此类违规行为的能力。
- 收集有关你正在玩的游戏的信息，以便为你提供类似建议。
- 如果你购得一个限制物品，如果你购买、分享、交易或以其他方式参与涉及UGC的交易，则向UGC创作者或之后所有者分享你的用户名和交易详细信息之类的信息，
- 通过Cookie从你的设备收集信息 - 请参阅“Cookie及相关技术”。

### ▼ 订阅其他功能 (13岁及以上用户)

---

当你订阅13岁或13岁以上用户可用的其他功能或活动时，我们将详细列出收集到的信息以及收集信息后我们打算如何使用这些信息。

### ▼ 比赛、促销和研究

---

#### ▼ 参与比赛或促销活动

---

如果你参加比赛或促销活动（例如竞赛、抽奖、赠品或抽奖），这些活动可能需要你的姓名、电子邮件或电话号码等联系信息，才有资格获得折扣或奖品。如果你收到第三方提供商提供的礼品卡，则某些联系信息可能会与提供商共享，并根据本政策和提供商网站上列出的条款使用。在世界上的某些地方，法律要求我们公开分享有关获奖者的信息。

#### ▼ 参与研究

---

如果你选择参与研究或调查，这些调查可能会收集有关你的偏好、体验兴趣和习惯、一般爱好和兴趣以及其他生活方式信息或偏好的信息。这些调查可能会要求提供个人信息。

### ▼ 广告

---

为了向新用户和现有用户推广Roblox的服务，我们会使用个人信息，如：

- IP地址
- 关于用户浏览器或操作系统的信息，包括语言设置和位置信息
- 用户名或用户ID

如果你选择创建广告帐户，我们可能会收集其他信息来创建你的帐户，如姓名、电子邮件、地址、企业和/或税务信息。收集此类信息的目的是提供广告账户并遵守适用法律，包括税法。

我们不会出于营销目的收集或使用13岁以下用户的个人信息。

### ▼ 如果你是开发者或创作者

---

要参与Roblox开发者交流计划，你必须向我们提供IRS W-9表格（美国纳税人专用）或W-8表格（非美国纳税人专用）。我们也可能要求用户通过第三方供应商提供政府颁发的带有照片的身份证明来验证身份。此功能仅适用于13岁或以上的用户。有关更多信息，请访问我们的[开发者交流项目使用条款](#)。

### ▼ 收集你的信息的其他目的

---

除上述目的外，我们还在法律允许的情况下将这些个人信息用于这些一般目的：

## 允许你管理你的账户和我们的服务

- 允许你管理Roblox账户或更新你的设置
- 与你沟通我们的服务

## 为了让你的生活变得更好

- 操作、维护、个人化和改进我们的服务
- 研究相关技术
- 提供技术支持或客户服务

## 通过确保我们的平台的安全性来保护你

- 检测安全问题、防止恶意、欺骗或非法活动，并起诉应对该活动负责的任何人
- 查找和修复错误
- 允许你访问功能或限制你对Roblox的访问，视情况而定
- 保护我们或我们用户的诚信、安全或保障

## 遵守法律和我们的政策

- 审计互动和交易，并执行任何其他合规相关的活动
- 遵守法律和我们自己的使用条款，或我们对你使用服务的任何其他限制

用户没有义务在Roblox提出要求时向Roblox提供个人信息。若用户选择不提供某些信息，我们可能无法提供特定的服务或功能。

### ▼ Cookie及相关技术

---

#### ▼ 通过Cookie收集的信息

---

与大多数网站一样，我们使用cookie和其他标准的网络技术来帮助我们使我们的服务更好。

#### Cookie

Cookie是当你访问网站时在你的计算机或设备上放置的文本文件。它可以让网站记住你所做的事情以及你选择的任何设置（如登录信息、语言、字体大小）。Cookie使你的体验更方便，例如，如果Cookie记住你的登录详细信息，则你每次访问网站时都无需再次输入它们。某些Cookie比其他Cookie持续时间更长：

- 每次关闭浏览器时都会删除会话Cookie
- 持久性Cookie在预设时间内会在设备上保留。

你正在访问的网络服务器所有者设置的Cookie称为第一方Cookie，其他域所有者设置的Cookie称为第三方Cookie。

#### 像素标签/网络信标

像素标签或网络信标是一段代码，告诉其所有者你在网页上所做事情。像素标签提供你访问了哪些网页或点击了哪些广告等信息。

#### ▼ 我们如何使用cookie

---

我们使用Cookie等技术来识别你并自定义你的体验。当你访问我们的网站或使用我们的服务时，我们和任何第三方都可能会使用这些技术。

我们收集有关你使用的设备和软件的信息，例如：

- 浏览器或设备的类型
- 链接或推荐你使用我们的服务的网站或来源
- 你的IP地址、设备ID或识别你的计算机或移动设备其他标识符 - 当你关闭浏览器时，此Cookie不会删除
- 你的计算机或设备的操作系统

这些技术使我们能够：

- 记录并保留你的偏好、帐户设置和某些登录信息（为了你的方便，例如，避免你每次访问时都需要选择设置和安全性）
- 收集有关你如何使用服务的信息，例如，你如何下载我们的App或从哪里下载它
- 收集有关你的移动设备上如何使用软件的信息
- 收集有关你使用哪些功能以及我们的服务如何运行的信息
- 识别任何可疑活动，以便我们努力保护用户免受付款欺诈和其他不适当活动的侵害
- 收集人口统计信息（如年龄、位置等）
- 执行相关功能。

我们仅出于本隐私政策中规定的目的使用Cookie或相关技术。

## 你在欧洲经济区中的Cookie权利

当欧洲经济区IP地址的用户访问我们的网站时，一个cookie横幅将会出现，寻求用户的同意。用户可以点击cookie横幅上的“管理cookie偏好”选项设置。我们将在Cookie表单中保存您的选择。这类cookie的有效期为一年。有关更多信息，请参阅下文第8节。

### ▼ 第三方广告公司

---

我们与第三方广告公司（如广告服务器公司和广告网络）合作。如果你通过广告中的链接与内容互动或联系Roblox，我们或我们的服务提供商可能会从你的设备向这些第三方广告公司提供标识符，如IP地址或设备ID。我们收集此类信息以帮助我们更好地推广和营销我们的服务。

对于未满13岁的用户，Roblox与第三方广告公司合作：

- 以显示基于你玩的游戏内容的上下文广告
- 限制向未满13岁用户展示的广告数量
- 提供COPPA允许的相关用途。

如果你未满13岁，Roblox不会向你显示这些类型的广告：

- 行为定向广告 - 这些是根据用户在网站或应用程序上的行为显示的广告
- 重定向广告 - 这些是在用户开始购买流程但未完成购买后发送的广告。广告试图让用户完成购买。

我们不会从未满13岁的用户那里收集任何信息来指向定向广告。

### ▼ 你的Cookie选择

---

在Roblox.com页面上，请点击页面底部页脚的链接来打开cookie选项。在其他所有页面上，清除cookie并刷新浏览器，显示cookie横幅后打开设置。

大多数网络和移动设备浏览器会自动接受Cookie，但你可以更改浏览器设置，以便不接受Cookie或在设置Cookie之前向你发出警告。

使用浏览器公司的信息，以了解更多有关他们如何管理Cookie的信息：

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en-GB>; Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/en-us/microsoft-edge/delete-cookies-in-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>; Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>; Safari (Desktop): [https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=en\\_US](https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=en_US); Safari (Mobile): <https://support.apple.com/en-us/HT201265>;

Android 浏览器: <https://support.google.com/nexus/answer/54068>; Opera: <https://www.opera.com/help>。你还可以访问 <https://www.allaboutcookies.org/> 了解有关

Cookie 的更多信息，了解你可以如何阻止或删除设备上已有的 cookie。

通过阻止或删除所使用的Cookie，你可能会限制你的服务体验。你可能无法登录或体验Roblox。

当欧洲经济区IP地址的用户访问我们的网站时，一个cookie横幅将会出现，寻求用户的同意。用户可以点击cookie横幅上的"管理cookie偏好"选项设置。我们将在 Cookie 表单中保存您的选择。这类cookie的有效期为一年。有关更多详细信息，请参阅下文第 8 节。

#### ▼ [阻止公司在其网站上跟踪你](#)

---

你可以要求我们或第三方在我们网站上禁用与广告相关的跟踪。要禁用此跟踪，我们或第三方可能需要在你的浏览器上设置一个选择退出的cookie。如果你想要完全禁用与广告相关的跟踪，你可能需要更改浏览器设置以接受Cookie。

## ▼ 在我们的企业网站或工作申请中

---

本隐私政策中有关体验或提供有关未满13岁用户信息的部分不适用于公司网站。

如果你联系我们了解工作机会，我们可能会询问你的姓名、电子邮件地址和就业详细信息。或者你可以向我们发送包含此类信息的简历或工作申请。我们有权使用此信息向你发送与公司相关的信息或回复你的工作申请。如果您在面向潜在员工的沉浸空间中与 Roblox 接触，如罗博洛克斯职业中心，这种空间可以记录下来，以便提供经验。

我们的公司网站向访问它们的任何用户提供一般公司信息 - 他们使用域名、corp.roblox.com、blog.roblox.com 及其子域名。在这些网站上，我们会提供有关Roblox公司方面的信息、新闻信息、职业信息和其他一般受众信息。我们的企业网站不提供任何体验。

## 4

## ▼ 当我们共享你的信息时

---

### ▼ 我们不会出售个人信息

---

Roblox不会出售你的个人信息。但是，我们可能会出于有效的商业目的共享你的信息，如下所述。

### ▼ 必要时我们可能会共享个人信息

---

#### ▼ 当其他公司需要个人信息来代表我们提供服务时

---

我们可能会与其他公司（称为第三方代理、承包商或服务提供商）共享你的信息（包括个人信息）。我们雇用这些公司为我们提供服务。这些公司仅允许使用我们共享的信息来完成相关任务。他们不允许将我们共享的信息用于任何其他目的，包括出售个人信息。我们确保与我们共享信息的所有公司能够正确处理信息。通过SMS项目收集的个人信息，不会被分享、出售或租借给第三方。

以下是我们可能依赖其他公司提供的服务示例，以及我们可能与之共享信息的公司示例。

- 账户完整性和安全性（如Veriff、Persona 和 Arkose Labs）；
- 分析服务（如Google LLC）；
- 获客服务（如AppsFlyer）；
- 社区过滤和规范服务（如CommunitySift）；
- 客服服务（如Zendesk）；
- NAI 退出页面：<http://www.networkadvertising.org/choices>，
- 社交媒体登录服务（如SAP Customer Data Cloud）；
- 账单和付款服务（如Kount、Worldpay、PayPal、Incomm、Blackhawk、谷歌、苹果、亚马逊、微软商城、控制台、Xsolla）
- 托管及内容分发服务（如AWS、Equinix、CenturyLink、YouTube、Vimeo）。

#### ▼ 当创作者需要个人信息以改进你的体验时

---

你使用的体验或与之互动的内容的创作者将有权获悉你的用户名、显示名、用户ID、游戏指标、UGC交易详细信息以及你的区域位置（我们基于你的IP地址所得知的）。我们不会与创作者分享用户的IP地址。

我们为创作者提供玩家的区域位置，以确定他们的玩家基础信息，确保他们的体验符合所在国家的法律要求

---

### ▼ 出于法律原因或帮助预防犯罪

---

在以下情况下，我们可能会在法律允许或要求的情况下共享你的个人信息：

遵守司法程序、法院命令或Roblox上提供的其他诉讼程序

- 执法机构、监管机构或其他公共机构（包括学校或儿童服务机构）要求我们共享这些信息
- 我们认为披露信息可以防止犯罪
- 法律要求我们共享它

---

### ▼ 帮助确保安全性

---

我们可能会共享你的个人信息，条件是我们认为共享可以：

- 帮助调查公共安全
- 使用Roblox保护儿童的安全
- 帮助保护我们的服务的安全性或完整性。

---

### ▼ 如果我们需要保护自己免受法律责任

---

如果我们认为披露信息将使我们能够采取预防措施、避免承担法律责任或保护我们的权利，则我们可能会共享你的信息。

---

### ▼ 如果我们的业务存在权利转让（例如，如果我们出售我们的业务）

---

我们可能会移交访问你的信息（包括个人信息）的权利：

- 作为合并、收购、出售资产或类似交易的一部分
- 如果信息在资不抵债、破产或破产管理中作为企业资产移交
- 在法律要求的情况下，我们将通知你并要求你同意此类共享。

---

### ▼ 我们可能会共享无法识别你的信息

---

在一些情况下，我们共享无法识别你的数据，例如：

- 遵守报告要求
- 用于任何商业或营销目的
- 帮助我们和其他人了解用户如何、何时以及为什么访问我们的网站和使用Roblox。

我们可能会在不论年龄的情况下共享所有用户的非识别数据。

---

### ▼ 如果你共享自己的个人信息，我们概不负责

---

如果你年满 13 岁，你可以通过聊天、论坛、消息或类似方式在我们的服务上共享你的个人信息。请记住，使用这些功能的任何人都将能够通过这种方式看到你共享的任何内容。如果你自己共享了你的个人信息，则我们对如何使用这些信息不负任何责任。

---

### ▼ 拒绝跟踪（DNT）操作

---

我们的服务不受拒绝跟踪（DNT）操作影响。我们不会随着时间的推移和在其他网站上跟踪我们的用户，以提供有针对性的广告。

## ▼ 你可以更新或删除你的个人信息

---

如果你想要查看、更正或删除你的个人信息，或希望我们对你的个人信息提出其他请求，请填写[客服表格](#)。如果你未满13岁，请让你的父母或监护人填写此表格。

如果有关你的个人信息发生变化，或者你不再希望使用我们的服务，你可以在帐户设置中或通过上面的表格联系Roblox来更正、更新、更改或关闭你的帐户。我们将在合理的时间内回复你的请求。

请参阅第8节了解美国的某些特定州、英国、瑞士、欧洲经济区、和巴西居民享有的其他权利。

## ▼ 保管你的信息

---

### ▼ 安全措施

我们采取了安全措施，旨在保护我们控制的任何个人信息或其他敏感信息免遭丢失、滥用或更改。虽然我们无法保证信息丢失、滥用或更改不会发生，但我们仍会做出合理的努力来防止这种情况发生。

在互联网上发送或存储信息并非100%安全，因此我们无法保证你与我们共享的任何信息的安全。在相关法律允许的最大限度内，我们不对非故意的披露承担责任。

### ▼ 我们会告知你你的隐私是否存在风险

我们可能会向你发送有关安全、隐私和账户管理的电子邮件或其他信息。如果我们了解到根据法律可能属于数据泄露的事件，我们将依法通知你。

### ▼ 我们将你的信息保留多久

我们可能会出于特定目的保留你的个人信息，只要我们需要它来实现这些目的，有时即使你已经停止使用Roblox的服务。当我们不再需要你的个人信息时，我们将取消识别或删除该信息。以下是我们可能需要保留你的信息的原因：

#### ▼ 用于解决问题

- 我们保留账单信息和交易历史记录，以便解决账单争议或查询。
- 我们保留用户帐户的历史记录，以解决客户服务问题，并提供、改进和开发我们的服务。

#### ▼ 使我们的服务更安全

- 如果信息有助于使我们的服务更安全，我们可能会保留这些信息，例如阻止试图滥用Roblox的不良行为者。

#### ▼ 出于法律原因

- 我们可能会出于法律原因保留信息，例如建立法律辩护、进行审计、追求合法的商业目的、执行我们的协议、行使我们的权利或遵守法律义务。

#### ▼ 允许其他用户保留你的信息

---

- 其他用户可能会在我们的平台上保留公开共享的内容和虚拟物品（例如，如果你创建了一件虚拟衬衫，然后将其出售给其他用户，则虚拟衬衫将保留在平台上，因为其他用户现在拥有它）

## ▼ 我们存储信息的位置

---

Roblox位于美国。我们将从用户那里收集的信息发送到我们位于美国的安全服务器，在那里我们存储和使用这些信息。此类存储对我们处理信息是必要的。

我们还可能将从你那里收集的信息传输到我们的其他办事处和本政策第4节中提到的第三方——这些办事处可能不是在你所在区域。我们的代理商或承包商也可能使用你的信息。美国或其他国家的数据保护法可能与你在国家的法律不同。

无论我们将用户个人信息转移到哪里，我们都将采取合理的措施，确保用户的隐私权得到保护。如果适用法律要求，我们依靠有效的国际数据传输机制来实现跨国界数据传输。

7

## ▼ 隐私政策修改和更新

---

我们有时会更新此隐私政策，因此，你应该定期查看本页面。我们始终在此页面底部发布最新版本的日期。如果我们做出任何重大更改，我们将通过电子邮件通知你（如果我们已保存你的电子邮件地址或父母或法定监护人的电子邮件地址）或在更改生效之前，在本网站或应用程序中显示醒目的通知。如果法律要求，如果任何变更涉及本隐私政策中未披露的对你个人信息的新材料使用，我们将征得你或你的父母或法定监护人的同意。

8

## ▼ 根据你居住地的更多信息

---

### ▼ 如果你是加州居民

---

#### ▼ 数据主体的权利

---

根据加州法律，用户可以拥有以下权利：

- 获取和转移个人信息。用户可以收到一份我们在过去12个月内收集、使用、披露、出售或共享的关于用户本人的个人信息类别和具体的个人信息的副本，该副本符合相关法律法规的要求。居民也有权要求查看以商业目的披露的个人信息类别，收集其个人信息的来源类别、我们收集其个人信息的业务或商业目的，以及我们向其披露用户信息的第三方的类别。此外，在一些情况下，用户有权接收或将自己的个人信息以PDF格式发给另一方。
- 更正：用户可以请求更正不准确或不完整的个人信息。在某些情况下，我们可能会提供自助服务工具，让用户能够更新自己的个人信息；或指引用户联系其个人信息的管控方，由其进行更正。
- 删除：用户可以请求删除我们收集或维护的用户个人信息，法律法规另有规定的情况除外。
- 限制或禁止处理：限制或禁止处理：在法律法规允许的情况下，用户可以要求限制或禁止处理自己的个人信息，用户还有权选择加入或拒绝向第三方出售自己的个人信息（如适用）。请注意，对于加州居民，我们目前不出售或共享他们的个人信息，因为这些条款是根据《加州消费者隐私法》和《加州隐私权法》定义的。出于这个原因，我们目前没有为加州居民提供一种机制来选择不出售或共享个人信息。我们对于出售或共享16岁以下未成年人的个人信息没有实际的了解。
- 不歧视。你有权通过行使你的隐私权，保证自己不受歧视对待。我们不歧视行使隐私权的加州居民。

用户可通过更新我们提供的服务中的账号设置来行使上述的一些权利，或按上文第1章节所述联系我们提出其他要求。我们将根据相关法律法规的规定处理此类要求。为了保护用户的隐私，在处理用户的请求之前，我们需要先验证用户的身份，确保提出请求的用户是相关帐户的所有人。

点击[此处](#)查看去年加州消费者提出要求的相关数据。

欲详细了解你在加州法律下的权利，包括与加州规定的的数据保留期相关的信息、如何行使你的权利等，请访问我们的完整 Roblox [CPRA隐私政策](#)。

## ▼ 美国

---

州消费者隐私法可能为其居民额外提供有关我们使用其个人信息的权利。

### ▼ 加州

---

有关加州居民的更多信息，请参阅“[如果你是加利福尼亚州居民](#)”本隐私政策的上述部分。还请访问我们的 CPRA 隐私政策。

### ▼ 科罗拉多州、康涅狄格州和弗吉尼亚州

---

州法律为科罗拉多州、康涅狄格州和弗吉尼亚州的居民提供某些权利，包括以下权利：

- 确认我们是否处理他们的个人信息。
- 访问、更正和删除某些个人信息。
- 以便携式格式接收他们的数据副本。
- 选择退出针对定向广告、销售数据收集分析来促进产生法律或类似重大影响的决策的个人信息处理。

要行使任何这些权利，请填写客户支持表格。要对有关消费者权利的判决裁定提出上诉，请通过 [privacy@roblox.com](mailto:privacy@roblox.com) 联系我们。

请注意，根据适用法律的定义，我们可以维护和使用去除身份识别的数据，无需尝试重新识别该数据。

## ▼ 如果用户居住在欧洲经济区 (EEA)、英国 (UK) 或瑞士

---

### ▼ 个人信息的类别和数据处理的目的

---

在访问我们的网站及应用，和/或使用我们的服务和产品过程中，我们可能会根据下面提到的法律依据处理以下个人信息：

#### ▼ 设置Roblox账户

---

- 用户名和密码来创建账户。处理此个人数据的依据是条款中的第6条第1款sent. 第1项 b中所述（“履行合同”）。
- 用户提供给我们邮箱及其他信息是为了补充验证和/或使用某些功能。处理此个人资料的根据是第6条第1款第1项 b中所述（“履行合同”） f（“合法权益”） GDPR。提供一个安全的服务是Roblox的合法利益，尤其是保护儿童用户的权利。
- 如果你选择提供验证电话号码，这将允许你通过手机来登录。您的电话号码也可用于找回丢失或忘记密码。你授权你的无线运营商在业务关系期内使用或向Roblox或其服务提供商披露你的账户和无线设备（如果有的话）的信息，仅仅是为了帮助他们识别你或你的无线设备，以防止欺诈。此处理活动的法律依据是第6条第1款sent. 第1项 b中所述（“合同的旅行”）和 f中所述（“合法利益”）。我们支持你通过移动设备使用

我们的服务并防止欺诈，这符合我们的合法利益。此外，我们还可能使用该号码以帮助您在 Roblox 上与您的朋友建立联系。此处理活动的法律依据是第6条第1款sent. 第 1 项 a GDPR (“同意”)。

#### ▼ 在Roblox上购买

---

- 账单和付款信息。当用户参与开发者交流、购买虚拟货币或高级订阅时，包括用户的姓名、账单地址、信用卡或其他支付信息和账单信息。你可以选择通过第三方支付提供商保持信息，如信用卡号码；在此类情况下，该信息不是由 Roblox 保存的；而是由第三方合作伙伴保存的。此处理活动的法律依据是第6条第1款sent. 第 1 项 b中所述 (“履行合同”)。我们还有可能留存交易信息及购买和支付记录。因处理此类个人信息能够让我们解决后续支付纠纷和问询，所以属于我们的合法利益，法律依据为GDPR第6条第1款sent. 第 1 项 f中所述 (“合法利益”)。

#### ▼ 发布内容

---

- 用户在Roblox上通过公共聊天、论坛、群组留言板、个人帖子等渠道发布的评论或信息。我们处理此类信息是为了监控、过滤和规范这些信息，以便能够删除包含了脏话、个人信息和其他不适当的对话。此外，我们可能预先筛选评论和信息用于如培训和优化我们的过滤技术等其他目的。Roblox 就能够保护我们免于因您发布的非法评论而可能遭受的责任索赔乃我们享有的合法权益，即《通用数据保护条例》第 6 条第 1 款第 1 项第 f 目 (“合法权益”) 为该处理活动的法律依据。第 1 项 f 中所述 (“合法利益”)。需要注意的是，所有用户通过论坛和其他类似途径提供给我们个人信息都会被其他有访问权限的个人 (含其他用户) 看到。您发布的个人数据会被这些论坛的其他用户阅读、收集或使用，并会被用以发送未请求的讯息。

#### ▼ 提问或获得技术支持

---

- 联系我们的客服相关信息，如用户报告问题、提交问题、疑虑或意见。我们可能会处理用户的邮箱、姓名以及与用户的疑问或疑虑相关的信息，以便回复用户的消息、满足用户的要求，或提供其他客服支持。基于用户最初联系客服支持的原因，根据GDPR第6条第1款sent. 第 1 项 a及第6条第1款sent. 第 1 项 b中所述 (“履行合同”)，对此类信息的处理是基于用户的同意。

#### ▼ 使用Roblox功能

---

- **您使用或与第三方插件互动相关的信息**，例如，Google、Facebook 或 Twitter 的社交插件。当用户使用这些功能时，Roblox可能会访问或分享用户的社交媒体帐户中的信息；同样的，用户在这些平台上的个人资料上也可能发布用户使用Roblox的信息。处理此类信息的法律依据为GDPR第6条第1款sent. 第 1 项 a (“同意”)。如果你使用Roblox凭证来登录第三方网站或服务，并在稍后删除你的Roblox帐户，则你可能会失去对此第三方网站或服务的访问权限。
- 当你请求或同意Roblox语音服务时，我们可能会收集、处理和保存你的语音录音来提供服务和提升我们相关语音服务的安全。我们可以使用您的语音录音来进行培训和改进我们的过滤技术，以提高我们平台上的安全。但我们不会参与私人服务器用户的语音聊天记录的培训或产品改进。处理此个人资料的根据是第 6 条第 1 款第 1 项 a (“同意”) GDPR。我们进一步根据 GDPR 第 6 条第 1 款第 1 项 f (“合法利益”) 的规定，具有合法权益，以提供内容审查并增强我们语音相关服务的安全性。
- 当用户请求或同意当地服务 (针对13岁及以上的用户) 时，我们可能会收集并跟踪地理位置信息，以便我们能够基于对用户所在位置的了解提供服务。例如签入或个人化内容或广告。我们通过使用设备或浏览器上的标识符收集此信息，以便我们在你每次回来时都能识别出你。要阻止我们收集你的位置信息，你可以更新设备设置、停止使用服务或卸载我们的移动应用。处理此个人数据的依据是条款中的第6条第1款sent. 第 1 项 b中所述 (“履行合同”)。
- 当用户通过VR平台体验我们的服务时，我们将会收集用户的肢体动作信息，复制用户的动作。此类信息仅用于提供服务之用，我们并不会储存。处理此个人资料的根据是第 6 条第 1 款第 1 项 b中所述 (“履行合

同”)。

- 如果你加入了创作者主办的虚拟活动，则可能会与主办活动的第三方平台共享你的用户名、电子邮件和 Roblox 用户 ID 等数据。此类数据用于允许你登录体验。你在创造者活动期间的活动受第三方平台隐私政策以及 [Roblox 社区标准](#) 的约束。处理此个人资料的根据是第 6 条第 1 款第 1 项 b (“履行合同”) 加入活动, f (“合法利益”) GDPR 确保我们服务的安全和完整。
- 需要使用你的摄像头或上传包含你个人信息内容的附加功能所需的信息。如果你决定使用需要使用摄像头功能并上传包含你个人信息的内容的功能，我们只会收集、处理和保存该内容，直到实现该功能的目的为止。处理此个人资料的根据是第 6 条第 1 款第 1 项 b 中所述 (“履行合同”)。有关更多信息，请参阅 [Roblox 面部动画隐私政策](#)。
- 其他功能或活动所需的信息，这些信息可能会提供给儿童以外的用户。我们可能会不时在我们的服务中提供其他功能或活动，你可以提交或上传与此类功能相关的个人信息。为此类功能收集的数据及其预期用途将在数据收集时一目了然。处理此个人资料的根据是第 6 条第 1 款第 1 项 b 中所述 (“履行合同”)。
- 如果你选择使用联系人导入工具，即表示你同意在注册我们的服务或以其他方式与我们互动时，与 Roblox 共享你的手机通讯录中联系人的姓名以及电话号码。我们这样做是为了帮助你通过我们的服务与你的朋友联系。此处理活动的法律依据是第 6 条第 1 款 sent. 第 1 项 b 中所述 (“履行合同”)。
- 与我们的体验互动。为了改善你的体验并确保安全，我们收集有关你与服务互动的信息，并将此信息与你帐户关联起来。例如，我们可能会从用户的游戏状态收集信息，以检测对我们条款的违反行为并提高我们检测此类违反行为的能力；从你的搜索历史记录中收集信息，以便给你推荐类似的内容；如果你购得一个限制物品，如果你购买、分享、交易或以其他方式参与涉及 UGC 的交易，则向 UGC 创作者或之后所有者分享你的用户名和交易详细信息之类的信息。处理此个人资料的根据是第 6 条第 1 款第 1 项 b 中所述 (“履行合同”) f (“合法权益”)。为了安全目的，我们可以根据第 6 条第 1 款第 1 项使用从你与我们的经验交流中收集的数据。f (“合法利益”)。

#### ▼ 竞争、促销和研究

---

- 当自愿回应或参与研究或问卷调查时。这些调查会匿名收集您的好恶、游戏兴趣与习惯、一般嗜好与兴趣，以及其他生活信息或偏好相关信息。这些调查可能会要求提供个人信息。此处理活动的法律依据是第 6 条第 1 款 sent. 第 1 项 b 中所述 (“履行合同”)。
- 与用户参与我们不时在我们提供的服务上举办的比赛、抽奖、礼品大派送或其他促销活动有关的信息。我们会处理兑换奖品所需的特定联系信息 (例如，您的姓名、电子邮箱地址和/或电话号码)，以及特定促销所需的其他信息或内容。此处理活动的法律依据是第 6 条第 1 款 sent. 第 1 项 b 中所述 (“履行合同”)。

#### ▼ 广告

---

- 为了推广我们的服务，特别是通过社交媒体平台吸引新用户、维持或增加我们现有的用户群时，我们可能会处理如 IP 地址、用户的浏览器或操作系统的信息 (包括语言设置、区域位置信息和用户名或用户 ID) 等个人信息。Roblox 就维护我们的用户群、为我们的网站带来新用户，并通知 (潜在) 用户感兴趣的事件乃我们享有的合法权益，即《通用数据保护条例》第 6 条第 1 款第 1 项第 f 目 (“合法权益”) 为处理该数据的法律依据。GDPR 第 6 条第 1 款 sent. 第 1 项 f 中所述 (“合法利益”)。
- 当你选择创建广告帐户时，我们可能会收集你的其他帐户信息 (如姓名、电子邮件、地址、商业信息等)，以便创建帐户。处理此个人数据的依据是条款中的第 6 条第 1 款 sent. 第 1 项 b 中所述 (“履行合同”)。我们还有可能留存交易信息及购买和支付记录。因处理此类个人信息能够让我们解决后续的纠纷和问询，所以属于我们的合法利益，法律依据为 GDPR 第 6 条第 1 款 sent. 第 1 项 f 中所述 (“合法利益”)。

#### ▼ 如果你是开发者或创作者

---

- 参与我们的Roblox开发者交流项目需要提供的信息，如美国国税局W-9表格（针对美国纳税人）或W-8表格（非美国纳税人专用）。处理此类信息的法律依据为GDPR第6条第1款sent. 第1项f中所述（“合法利益”）关于美国法律要求。遵守这些法律法规的规定是我们的合法利益，尤其是关于美国的反洗钱法。的反洗钱法。

#### ▼ 收集你的信息的其他目的

---

- 登录信息，其中可能包括你的IP地址、设备类型、用户名、密码、你访问的日期和时间、你的浏览器版本信息、你的操作系统信息，包括语言设置、MAC地址和用户ID。我们会处理此类信息来为用户提供我们的服务。此处理活动的法律依据是第6条第1款sent. 第1项（“履行合同”）和lit. f中所述（“合法利益”）。保证我们提供的服务的稳定性和安全性是我们的合法利益。
- 帐户信息，如用户的姓名、用户名、登录和密码信息、区域位置信息、用户生成的内容、用户选择提供的联系方式，以及其他用于使用我们提供的服务的个人信息。我们会处理此类信息来为用户提供我们的服务。此处理活动的法律依据是第6条第1款sent. 第1项b中所述（“履行合同”）。

#### ▼ Cookie及相关技术

---

- 我们使用Cookie。其中一些Cookie是网站的基本运作所必需的，因此无法停用。此处理活动的法律依据是第6条第1款sent. 第1项b中所述（“合同的履行”）和GDPR第6条第1款sent. 第1项f中所述（“合法利益”）因为我们保证服务的稳定和安全性是合法利益。仅当你之前同意使用可选Cookie时，我们才会使用此类Cookie。当欧洲经济区IP地址的用户访问我们的网站时，一个cookie横幅将会出现，寻求用户的同意。用户可以点击cookie横幅上的“管理cookie偏好”选项设置。我们将在Cookie表单中保存您的选择。这类cookie的有效期为一年。此处理活动的法律依据是第6条第1款sent. 第1项a GDPR（“同意”）。此外，您还可以通过浏览器设置管理Cookie。有关Cookie和类似技术的更多信息，请参阅上文第3节。

#### ▼ 在我们的企业网站或工作申请中

---

- 与用户填写的职位申请相关的信息，如用户的姓名、邮箱、工作经历、简历或用户所发送的其他过往工作信息。我们会处理此类信息，来处理和对用户提交的申请作出回应。如果您在面向潜在员工的沉浸空间中与Roblox 接触，如罗博洛克斯职业中心，这种空间可以记录下来，以便提供经验。此处理活动的法律依据是第6条第1款sent. 第1项中所述（“签订劳动合同所必须”）。

#### ▼ 自动作出决定

---

需要注意的是，我们不会使用用户的个人信息来自动做出会对用户产生法律后果或其他同样重大影响的决定。

#### ▼ 儿童的个人信息和父母的同意

---

需要注意的是，当13岁以下的用户注册使用我们提供的服务时，账户将自动默认设为“隐私保护设置”。这意味着这些用户无法使用社交媒体插件、一些形式的第三方广告与特定类型的通知提醒等特定功能。

当孩子在 Roblox 上创建帐户时，我们可能会处理用户名、密码、出生日期和性别（性别为选填）。除了创建帐户之外，用户还可以选择提供家长电子邮件地址。我们处理此类信息的目的是为了用户能够访问我们提供的服务，并与家长就未成年人的帐户进行沟通（若已提供家长邮箱）。例如，我们可能会使用家长的电子邮件发送有关孩子帐户的电子邮件通知，并邀请家长查看帐户和更新设置。我们可能会使用儿童用户在注册我们提供的服务时提供的出生日期来决定儿童用户可以访问Roblox上的哪些功能，并计算该儿童用户何时年满13岁，届时则可以向该儿童用户提供更多的功能。处理此类信息的法律依据为GDPR第6条第1款sent. 第1项b中所述（“履行合同”）。一般来说，我们不会使用或分享儿童的帐户信息（包括个人信息），除非用于本隐私政

策中允许的目的，或是在法律要求且事先得到家长或法定监护人的同意（可核实）的情况下（GDPR第6条第1款sent. 第1项 a和第8条第1款）。

## ▼ 数据分享

---

Roblox 可与我们的第三方代理商、承包商或服务提供商（受雇代 Roblox 执行服务的公司）共享用户的信息，包括账单信息或用户名等个人数据。

上述服务供应商可能运营或支持我们所提供的服务中的某些功能。以下是我们可能委托第三方提供的功能以及我们可能委托的供应商的清单。

- 账户完整性和安全性（如Veriff、Persona 和 Arkose Labs）；
- 分析服务（如Google LLC）；
- 用户可购买高级服务，包括包月或包年订阅。
- 社区过滤和规范服务（如CommunitySift）；
- 客服服务（如Zendesk）；
- NAI 退出页面：<http://www.networkadvertising.org/choices>，
- 社交媒体登录（如SAP Customer Data Cloud）；
- 支付服务与支付网关服务供应商（如Kount、Worldpay、PayPal、Incomm、Blackhawk、谷歌、苹果、亚马逊、微软商城、控制台、Xsolla）；及
- 托管及内容分发网络服务（如AWS、Equinix、CenturyLink、YouTube、Vimeo）。

传输和处理此类信息的法律依据为GDPR第28条和我们与相关第三方代理人所签订的数据处理协议。仅允许这些代理与承包商仅出于聘用其执行特定任务的目的，而非出于其他目的使用与其共享的信息，并遵循该隐私政策。Roblox采取了措施来确保所有可以接触到个人信息的服务供应商有能力保护我们与其共享的信息。

此为，你使用的体验或与之互动的内容的创作者将有权获悉你的用户名、显示名、用户ID、游戏指标、UGC交易详细信息以及你的区域位置（我们基于你的IP地址所得知的）。我们不会与创作者分享用户的IP地址。我们为创作者提供玩家的区域位置，以确定他们的玩家基础信息，确保他们的体验符合所在国家的法律要求。此处理活动的法律依据是第6条第1款sent. 第1项 b中所述（“合同的履行”），第6条第1款sent. 第1项 c中所述（“承担法律责任”）、相关欧洲经济区或成员国法律法规及GDPR lit. 中所述（“合法利益”）。遵守非欧洲经济区的法律义务符合创作者的合法利益。

## ▼ 合法披露

---

我们可能会在遵守司法程序、法院命令、传票等涉及我们提供的服务的诉讼程序中披露用户的个人信息及用户沟通的内容。此外，我们也可能应执法机关、监管机构或其他公共机构（包括学校或儿童福利机构）的要求，或在以下情况下披露用户的个人信息及发布的内容。此类情况包括：（i）防止煽动犯罪；（ii）协助与公共安全有关的调查或保护使用我们提供的服务的儿童用户的安全；（iii）保护我们提供的服务的安全性或完整性；或（iv）采取预防措施避免承担责任或保护我们的权利。披露此类信息的法律依据为第6条第1款sent. 第1项 c中所述（“承担法律责任”）、相关欧洲经济区或成员国法律法规及GDPR lit. 中所述（“合法利益”）。遵守美国相关法律法规的规定是我们的合法利益。此为，这些目的符合我们的合法利益。

## ▼ 存储和跨国传输用户的个人信息

---

Roblox 位于美国。我们收集的用户个人信息将被发送到并存储在位于美国的安全服务器上。为了处理信息，进行该等存储十分必要。我们的一些代理人和第三方服务供应商位于欧洲经济区外（如美国）。美国或其他国家或地区的数据保护相关法律法规可能与用户所居住的国家或地区的法律并不等同，甚至不如用户所居住的

国家或地区的法律全面。无论我们将用户个人信息转移到哪里，我们都将采取合理的措施，确保用户的隐私权得到保护，[例如与第三方签订欧盟标准合同条款](#)。

## ▼ 数据主体的权利

---

若您为欧盟用户，您有权行使以下一些或全部权利：

- 要求提供 (i) 关于是否保留您的个人数据的信息与 (ii) 关于是否访问或复制所保留的您个人数据的信息，包括处理目的、相关的个人数据的分类与数据接收人以及潜在保留期限；
- 要求更正、删除或限制该用户的个人信息，原因可能为 (i) 信息不完整或不准确、 (ii) 不再需要收集信息或 (iii) 处理信息所依据的同意已被撤销。
- 用户可以随时拒绝提供并在不影响撤销同意前已发生的数据处理活动的情况下撤销用户对处理自己个人信息的同意。
- 在不影响我们或第三方的合法利益、或不影响执行基于公共利益的任务的情况下，基于用户具体情况可拒绝处理用户的个人信息。在这种情况下，用户需要向我们说明自己的具体情况。在评估用户所述情况后，我们将停止处理该用户的个人信息或向该用户解释我们需要继续处理信息的合法理由。
- 用户可以随时拒绝以定向营销为目的使用自己的个人信息。
- 要求 (i) 接收关于您的个人数据（您已通过结构化、通用的且可机读的格式向我们提供该等个人数据），与 (ii) 在我方未阻止的情况下向另一控制者传输数据。在技术上可行的情况下，用户有权要求我们将其个人信息直接发送给另一管控方。
- 用户可以通过第1章节所述联系方式联系我们 (i) 行使上述权利、 (ii) 提出任何问题或 (iii) 1.

此外，用户可以针对任何可能违反用户个人信息处理权利的行为采取法律行动，以及向主管数据保护监管机构提出投诉。

## ▼ 如果用户居住在巴西

---

### ▼ 个人信息的类别和数据处理的目的是

---

在访问我们的网站与应用，和/或使用我们的服务与产品的过程中，我们得处理以下个人数据：

#### ▼ 设置Roblox账户

---

- 用户名和密码来创建账户。
- 用户提供给我们邮箱及其他信息是为了补充验证和/或使用某些功能。提供一个安全的服务是Roblox的合法利益，尤其是保护儿童用户的权利。
- 如果你选择提供验证电话号码，这将允许你通过手机来登录。您的电话号码也可用于找回丢失或忘记密码。你授权你的无线运营商在业务关系期内使用或向Roblox或其服务提供商披露你的账户和无线设备（如果有的话）的信息，仅仅是为了帮助他们识别你或你的无线设备，以防止欺诈。我们支持你通过移动设备使用我们的服务并防止欺诈，这符合我们的合法利益。此外，我们还可能使用该号码以帮助您在 Roblox 上与您的朋友建立联系。

#### ▼ 在Roblox上购买

---

- 账单和付款信息。当用户参与开发者交流、购买虚拟货币或高级订阅时，包括用户的姓名、账单地址、信用卡或其他支付信息和账单信息。你可以选择通过第三方支付提供商保持信息，如信用卡号码；在此类情况下，该信息不是由 Roblox 保存的；而是由第三方合作伙伴保存的。我们还有可能留存交易信息及购买和支付记录。

#### ▼ 发布内容

---

- 用户在Roblox上通过公共聊天、论坛、群组留言板、个人帖子等渠道发布的评论或信息。我们处理此类信息是为了监控、过滤和规范这些信息，以便能够删除包含了脏话、个人信息和其他不适当的对话。此外，我们可能预先筛选评论和信息用于如培训和优化我们的过滤技术等其他目的。需要注意的是，所有用户通过论坛和其他类似途径提供给我们的个人信息都会被其他有访问权限的个人（含其他用户）看到。您发布的个人数据会被这些论坛的其他用户阅读、收集或使用，并会被用以发送未请求的讯息。

#### ▼ 提问或获得技术支持

---

- 联系我们的客服相关信息，如用户报告问题、提交问题、疑虑或意见。我们可能会处理用户的邮箱、姓名以及与用户的疑问或疑虑相关的信息，以便回复用户的消息、满足用户的要求，或提供其他客服支持。

#### ▼ 使用Roblox功能

---

- **您使用或与第三方插件互动相关的信息**，例如，Google、Facebook 或 Twitter 的社交插件。当用户使用这些功能时，Roblox可能会访问或分享用户的社交媒体帐户中的信息；同样的，用户在这些平台上的个人资料上也可能发布用户使用Roblox的信息。如果你使用Roblox凭证来登录第三方网站或服务，并在稍后删除你的Roblox帐户，则你可能会失去对此第三方网站或服务的访问权限。
- 当你请求或同意Roblox语音服务时，我们可能会收集、处理和保存你的语音录音来提供服务和提升我们相关语音服务的安全性。我们可能会将您的语音记录用于培训和改进我们的过滤技术，以提高我们平台的安全性或改进语音相关服务，但我们不会将巴西用户的私人服务器语音聊天记录用于培训或产品改进。提升我们相关语音服务的安全性，符合我们的合法利益。
- 当用户请求或同意当地服务（针对13岁及以上的用户）时，我们可能会收集并跟踪地理位置信息，以便我们能够基于对用户所在位置的了解提供服务。例如签到或个人化内容或广告。我们通过使用设备或浏览器上的标识符收集此信息，以便我们在你每次回来时都能识别出你。要阻止我们收集你的位置信息，你可以更新设备设置、停止使用服务或卸载我们的移动应用。
- 当用户通过VR平台体验我们的服务时，我们将会收集用户的肢体动作信息，复制用户的动作。此类信息仅用于提供服务之用，我们并不会储存。
- 如果你加入了创作者主办的虚拟活动，则可能会与主办活动的第三方平台共享你的用户名、电子邮件和Roblox用户ID等数据。此类数据用于允许你登录体验。你在创造者活动期间的活动受第三方平台隐私政策以及[Roblox社区标准](#)的约束。
- 需要使用你的摄像头或上传包含你个人信息内容的附加功能所需的信息。如果你决定使用这些功能并上传内容，我们将仅在实现该功能目的所需的时间内收集、处理和存储该内容。有关更多信息，请参阅[Roblox面部动画隐私政策](#)。
- 其他功能或活动所需的信息，这些信息可能会提供给儿童以外的用户。我们可能会不时在我们的服务中提供其他功能或活动，你可以提交或上传与此类功能相关的个人信息。为此类功能收集的数据及其预期用途将在数据收集时一目了然。
- 如果你选择使用联系人导入工具，即表示你同意在注册我们的服务或以其他方式与我们互动时，与Roblox共享你的手机通讯录中联系人的姓名以及电话号码。我们这样做是为了帮助你通过我们的服务与你的朋友联系。
- 与我们的体验互动。为了改善你的体验并确保安全，我们收集有关你与服务互动的信息，并将此信息与你帐户关联起来。例如，我们可能会从用户的游戏状态收集信息，以检测对我们条款的违反行为并提高我们检测此类违反行为的能力；从你的搜索历史记录中收集信息，以便给你推荐类似的内容；如果你购得一个限制物品，如果你购买、分享、交易或以其他方式参与涉及UGC的交易，则向UGC创作者或之后所有者分享你的用户名和交易详细信息之类的信息。

#### ▼ 竞争、促销和研究

---

- 当自愿回应或参与研究或问卷调查时。这些调查会匿名收集您的好恶、游戏兴趣与习惯、一般嗜好与兴趣，以及其他生活信息或偏好相关信息。这些调查可能会要求提供个人信息。
- 与用户参与我们不时在我们提供的服务上举办的比赛、抽奖、礼品大派送或其他促销活动有关的信息。我们会处理兑换奖品所需的特定联系信息（例如，您的姓名、电子邮箱地址和/或电话号码），以及特定促销所需的其他信息或内容。

#### ▼ 广告

---

- 为了推广我们的服务，特别是通过社交媒体平台吸引新用户、维持或增加我们现有的用户群时，我们可能会处理如IP地址、用户的浏览器或操作系统的信息（包括语言设置、区域位置信息和用户名或用户ID）等个人信息。
- 当你选择创建广告帐户时，我们可能会收集你的其他帐户信息（如姓名、电子邮件、地址、商业信息等），以便创建帐户。我们还有可能留存交易信息及购买和支付记录。

#### ▼ 如果你是开发者或创作者

---

- 参与我们的Roblox开发者交流项目需要提供的信息，如美国国税局W-9表格（针对美国纳税人）或W-8表格（非美国纳税人专用）。遵守这些法律法规的规定是我们的合法利益，尤其是关于美国的反洗钱法。的反洗钱法。

#### ▼ 收集你的信息的其他目的

---

- 登录信息，其中可能包括你的IP地址、设备类型、用户名、密码、你访问的日期和时间、你的浏览器版本信息、你的操作系统信息，包括语言设置、MAC地址和用户ID。我们会处理此类信息来为用户提供我们的服务。保证我们提供的服务的稳定性和安全性是我们的合法利益。
- 帐户信息，如用户的姓名、用户名、登录和密码信息、区域位置信息、用户生成的内容、用户选择提供的联系方式，以及其他用于使用我们提供的服务的个人信息。我们会处理此类信息来为用户提供我们的服务。

#### ▼ Cookie及相关技术

---

- 我们使用Cookie。其中一些Cookie是网站的基本运作所必需的，因此无法停用。仅当你之前同意使用可选Cookie时，我们才会使用此类Cookie。用户可以点击cookie横幅上的“管理cookie偏好”选项设置。我们将在Cookie 表单中保存您的选择。这类cookie的有效期为一年。此外，您还可以通过浏览器设置管理 Cookie。有关Cookie和类似技术的更多信息，请参阅上文第3节。

#### ▼ 在我们的企业网站或工作申请中

---

- 与用户填写的职位申请相关的信息，如用户的姓名、邮箱、工作经历、简历或用户所发送的其他过往工作信息。如果您在面向潜在员工的沉浸空间中与 Roblox 接触，如罗博洛克斯职业中心，这种空间可以记录下来，以便提供经验。我们会处理此类信息，来处理和对用户提交的申请作出回应。

#### ▼ 自动作出决定

---

请注意我们不会为自动作出决策而使用您的个人数据，因为其会为您带来法律影响或对您产生类似的重大影响。

#### ▼ 儿童的个人信息和父母的同意

---

需要注意的是，当13岁以下的用户注册使用我们提供的服务时，账户将自动默认设为“隐私保护设置”。这意味着这些用户无法使用社交媒体插件、一些形式的第三方广告与特定类型的通知提醒等特定功能。

当孩子在 Roblox 上创建帐户时，我们可能会处理用户名、密码、出生日期和性别（性别为选填）。除了创建帐户之外，用户还可以选择向用户提供对服务的访问权限，并与家长就孩子的帐户进行沟通（若已提供家长电子邮件）。例如，我们可能会使用家长的电子邮件发送有关孩子帐户的电子邮件通知，并邀请家长查看孩子的帐户并更新设置。我们可能会使用儿童用户在注册我们提供的服务时提供的出生日期来决定儿童用户可以访问Roblox上的哪些功能，并计算该儿童用户何时年满13岁，届时则可以向该儿童用户提供更多的功能。

一般来说，我们不会使用或分享未成年人帐户的帐户信息（包括个人信息），除非用于本隐私政策中允许的目的，并且是仅在事先得到家长或法定监护人的同意（可核实）的情况下。

## ▼ 数据分享

---

Roblox 可与我们的第三方代理商、承包商或服务提供商（受雇代 Roblox 执行服务的公司）共享用户的信息，包括账单信息或用户名等个人数据。

上述服务供应商可能运营或支持我们所提供的服务中的某些功能。以下是我们可能委托第三方提供的功能以及我们可能委托的供应商的清单。

- 账户完整性和安全性（如Veriff、Persona 和 Arkose Labs）；
- 分析服务（如Google LLC）；
- 用户可购买高级服务，包括包月或包年订阅。
- 社区过滤和规范服务（如CommunitySift）；
- 客服服务（如Zendesk）；
- NAI 退出页面：<http://www.networkadvertising.org/choices>，
- 社交媒体登录（如SAP Customer Data Cloud）；
- 支付服务与支付网关服务供应商（如Kount、Worldpay、PayPal、Incomm、Blackhawk、谷歌、苹果、亚马逊、微软商城、控制台、Xsolla）；及
- 托管及内容分发网络服务（如AWS、Equinix、CenturyLink、YouTube、Vimeo）。

仅允许这些代理与承包商仅出于聘用其执行特定任务的目的，而非出于其他目的使用与其共享的信息，并遵循该隐私政策。Roblox采取了措施来确保所有可以接触到个人信息的服务供应商有能力保护我们与其共享的信息。

此为，你使用的体验或与之互动的内容的创作者将有权获悉你的用户名、显示名、用户ID、游戏指标、UGC交易详细信息以及你的区域位置（我们基于你的IP地址所得知的）。我们不会与创作者分享用户的IP地址。我们为创作者提供玩家的区域位置，以确定他们的玩家基础信息，确保他们的体验符合所在国家的法律要求

## ▼ 合法披露

---

我们可能会在遵守司法程序、法院命令、传票等涉及我们提供的服务的诉讼程序中披露用户的个人信息及用户沟通的内容。此外，我们也可能应执法机关、监管机构或其他公共机构（包括学校或儿童福利机构）的要求，或在以下情况下披露用户的个人信息及发布的内容。（ii）协助与公共安全有关的调查或保护使用我们提供的服务的儿童用户的安全；（iii）保护我们提供的服务的安全性或完整性；或（iv）采取预防措施避免承担责任或保护我们的权利；或（v）适用的法律另有要求时。

## ▼ 存储和跨国传输用户的个人信息

---

Roblox 位于美国。我们收集的用户个人信息将被发送到并存储在位于美国的安全服务器上。为了处理信息，进行该等存储十分必要。

我们的一些代理人和第三方服务供应商位于巴西外（如美国）。美国或其他国家或地区的数据保护相关法律法规可能与巴西的法律并不等同，甚至不如巴西的法律全面。无论我们将用户的个人信息传输到哪个国家或地区，我们都会采取合理措施并确保我们使用的是合法的跨国传输机制，符合巴西数据保护法的规定。

### ▼ **数据主体的权利**

---

作为位于巴西的数据主体，用户对自己的个人信息享有相应的权利。如下文所述，我们提供了一套机制，让用户明确透明地行使自己的权利。作为数据主体，你享有以下权利：

- 确认我们是否处理你的个人信息
- 访问你的个人信息
- 更正不完整、不准确或过时的个人信息
- 匿名、阻止或删除不必要、过多、未按照 LGPD处理的个人信息或数据
- 应明确要求并考虑过我们的商业机密后，根据监管机构的规定，将你的个人信息提供给其他服务提供商
- 如撤回同意，则删除经你同意处理的个人信息，如果适用
- 请求了解有关我们与之分享你个人信息的公共和私人实体的信息
- 请求了解能否不提供同意以及这样做的后果的相关信息
- 撤销你的同意，如果适用
- 请求了解我们与谁分享你的个人信息的相关信息
- 反对违反LGPD规定的信息处理行为

在回应你的任何请求之前，我们可能会要求你提供一些信息来确认你的身份。只有在确认了你的身份之后，我们才会回应你的请求。

另请注意，这些权利不是绝对的，可能不适用于某些特定的情况。例如，即使您要求删除、反对、封锁个人信息或将其匿名化，我们可能仍会继续处理并保留个人信息，以遵守法律、合约和/或监管义务，并在司法、行政和仲裁等程序中保护和行使权利，以及法律另有要求之情形。填写 [客服表格](#) 联系我们来行使用户的权利或向我们提问。要对有关您隐私权的决定提出上诉，请通过发送电子邮件至 [privacy@roblox.com](mailto:privacy@roblox.com) 联系我们的巴西数据保护官，或以其他方式联系按照第 1 节中的描述向我们提供。

**最后更新日期：2023 年 11 月 14 日**