Política de Privacidade e de Cookies da Roblox

Data de entrada em vigor: 4 de junho de 2025

Resumo das mudanças recentes

1 ▼ Boas-vindas à política de privacidade da Roblox

▼ Essa política de privacidade é para você?

Se você cria ou joga jogos nas experiências Roblox, essa Política de Privacidade é para você, independentemente da sua idade ou de onde você mora. Também é para pais ou responsáveis de usuários abaixo de 13 anos. Esta Política abrange os Serviços da Roblox.

▼ O que está incluído nesta política de privacidade?

Essa política descreve os direitos que você tem sobre as suas Informações Pessoais. Ela explica que você pode controlar o que acontece com as informações que podem identificá-lo – como seu nome, onde você mora e o seu endereço de e-mail. Nessa Política de Privacidade, também informaremos quando e como usamos as informações a seu respeito – incluindo como coletamos, registramos, organizamos, armazenamos e compartilhamos. Dependendo de onde você mora, você pode ter direitos ou opções diferentes sobre o gerenciamento das suas Informações Pessoais, descritos posteriormente nessa Política. Em caso de conflito entre as informações nas Seções de 1 a 5 nesta Política e informações específicas de cada lugar na Seção 8, a informação na Seção 8 prevalecerá.

▼ Onde esta Política de Privacidade se aplica?

Se você está usando a Roblox, está no lugar certo. Aqui você pode aprender mais sobre como manter as suas informações seguras. Usar a Roblox inclui o uso:

- de sites com um endereço roblox.com
- nossos aplicativos móveis, de realidade virtual e de console.
- o Roblox Player e o Roblox Studio
- Outros recursos Roblox descritos nessa política

Se você sair de nossos serviços, esta política de privacidade da Roblox não se aplica mais. Não somos responsáveis pelo que você vê em outros sites ou apps ou pelas políticas de privacidade deles, mesmo que você tenha feito um link para eles a partir de nosso site ou app. Quando você acessa outro site ou app, podemos mostrar uma mensagem informando que você está saindo da Roblox.

Para entrar em contato sobre dúvidas ou solicitações a respeito de suas Informações Pessoais, nossas informações sobre como entrar em contato conosco estão incluídas abaixo.

Você pode entrar em contato com a Roblox eletronicamente enviando uma pergunta por meio do nosso Formulário de Suporte ao Cliente. Se você tem menos de 13 anos, peça ao seu responsável para preencher o

formulário.

EUA:
Ligue para: (888) 858 - BLOX
Escreva para:
Roblox Corporation
Aos cuidados de: Roblox Privacy Manager
Endereço: 3150 S. Delaware St.
San Mateo, California, 94403privacy@roblox.com

EEE, Reino Unido ou Suíça:
Se você estiver no Espaço Econômico Europeu (EEE), no Reino Unido ou na Suíça: entre em contato com roblox@gdpr-rep.com (Nosso representante de acordo com os artigos 27 da UE e do GPDR da União Europeia)
EEE:
DP-Dock GmbH
Aos cuidados: Roblox Corporation
Ballindamm 39 / Ecke Jungfernstieg
20095 Hamburgo, Alemanha

Reino Unido:
DP Data Protection Services UK Ltd.
Attn: Roblox Corporation
16 Great Queen Street
Covent Garden, London, WC2B 5AH, United Kingdom

Se você estiver no Brasil, entre em contato com nosso Oficial de Proteção de Dados enviando um e-mail para privacy@roblox.com.

Se você estiver na Coreia do Sul, mais informações estão localizadas no Adendo de Política de Privacidade para Usuários na República da Coreia.

Antes de seguir para o resto da Política de Privacidade, quando você vê certos termos nesta política, alguns deles têm significados específicos.

- “Crianças” ou “Criança” referem-se a qualquer usuário com menos de 13 anos de idade
- "Menor" ou "usuário menor" é um usuário dos Serviços que seja menor de idade na sua jurisdição ou estado de residência
- “Informações Pessoais” referem-se a qualquer informação relativa a uma pessoa física que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em particular por referência a um identificador como nome, número de identificação, dados de localização ou um identificador online
- “Plataforma” refere-se à nossa plataforma Roblox, o universo virtual onde a imaginação dita as regras
- “Política de Privacidade” ou “Política” refere-se a esta Política de Privacidade da Roblox
- “Processamento” refere-se a qualquer operação baseada em Informações Pessoais como coleta de dados, gravação, organização, estruturação, armazenamento, adaptação ou qualquer tipo de divulgação, ou outro uso
- “Serviço” refere-se a qualquer serviço ou aplicativo oferecido pela Roblox, como permitir que usuários desenvolvam experiências na plataforma, se conectem com outros usuários e usem conteúdo criado por você e outros usuários. Inclui sites no domínio roblox.com, nosso celular Roblox, aplicativos de realidade virtual e

consoles, o Roblox Player, o Roblox Studio e nossos outros sites, produtos, software, aplicativos, conteúdo, feeds de dados e outros serviços nos quais um link autorizado para esta Política é postado

Qualquer outro termo em letra maiúscula que não esteja definido nesta Política está definido no Dicionário Roblox. Em caso de conflito material ou suposto conflito entre a versão em inglês desta Política e traduções para outros idiomas, a versão em inglês deve prevalecer.

2 ▼ Você tem menos de 13 anos ou é responsável por um menor d 13 anos?

Se você tem menos de 13 anos de idade, seu acesso a certas funcionalidades será restrito no interesse de proteger suas informações pessoais. A Roblox tem um compromisso especial em proteger a privacidade das crianças. Essa parte da política de privacidade é só para você.

▼ Primeiro, consiga a autorização

Se você tem menos de 13 anos, peça permissão dos seus pais ou responsáveis para usar a Roblox. Você não deve usar nossos Serviços sem a aprovação deles.

▼ Defina limites

Não importa quantos anos você tenha, as configurações de comunicação permitem que você controle quem pode interagir com você, por exemplo, permitindo apenas interações com amigos ou não permitindo nenhum tipo de interação. Você também pode restringir a sua conta, o que desativa o chat e os comentários públicos e limita uma conta a certas experiências filtradas na Roblox.

Pais e responsáveis – recomendamos que você acompanhe sua criança sempre que ela estiver interagindo na Roblox. Temos algumas ferramentas para ajudar – você pode saber mais sobre os recursos de segurança da Roblox aqui.

▼ Configurações de privacidade apropriadas para a idade

Se você tiver menos de 13 anos, configuraremos automaticamente sua conta para ter configurações de privacidade mais rígidas. Enquanto você estiver usando esse modo de privacidade, é possível que algumas funcionalidades, como propagandas e alertas, sejam desabilitadas. Quando você completar 13 anos, você poderá habilitar recursos adicionais que são mais adequados para usuários com 13 anos ou mais.

▼ Informações que coletamos se você tem menos de 13 anos

Se você é menor de 13 anos de idade e criar uma conta, pediremos algumas informações (não pessoais, como definido pela COPPA) para deixar você usar a Roblox.

Vamos coletar:

- seu nome de usuário (necessário). Precisamos disso para criar sua conta e executar o Serviço da Roblox. Não usamos seu nome de usuário para identificá-lo fora do Roblox

- sua senha (necessária). Precisamos disso para fazer o login na sua conta e executar o Serviço da Roblox
- sua data de nascimento (necessário). Usaremos essas informações para garantir que sua conta tenha determinadas configurações padrão adequadas à sua idade
- seu gênero (opcional). Usaremos essas informações para personalizar sua experiência

Para segurança adicional da conta e controles de responsáveis, você tem a opção de fornecer o endereço de e-mail de um pai ou responsável nas configurações de sua conta ou quando sair da conta. Crianças são encorajadas a fornecer o endereço de e-mail de um responsável, mas não precisam fazer isso para criar uma conta. Endereço de e-mail de um responsável (que é a única informação pessoal que coletamos de contas de crianças, como definido pela COPPA) são coletados para a segurança e integridade de sua conta e da plataforma Roblox. Podemos usar o endereço de e-mail do seu responsável para fazer o seu login. Também podemos usar o e-mail do seu responsável para falar com ele sobre sua conta, por exemplo, para pedir que ele avalie/analise a sua conta.

▼ Nós não queremos informações pessoais excessivas

Se você tem menos de 13 anos, pediremos apenas as informações necessárias para configurar ou proteger sua conta. Se você nos der mais informações pessoais, iremos:

- excluir as informações pessoais adicionais que coletamos de você (a menos que sejamos exigidos por lei a mantê-las),
- cancelar sua conta ou
- ativar proteções apropriadas à idade em sua conta

Quando os usuários publicam algo em nossas áreas públicas e de comentário (por exemplo, chat, fóruns, murais de grupo, publicações pessoais), nós filtramos e removemos:

- Informações pessoais como endereços, e-mails e números de telefone
- tentativas de phishing (quando alguém tenta enganá-lo para que você forneça informações pessoais)
- palavras ofensivas, conteúdo adulto ou sugestivo

Para fornecer o filtro acima, usamos checagem humana e automática o melhor que podemos, baseado na tecnologia disponível. Como toda tecnologia de filtragem, esses sistemas não são 100% efetivos.

▼ Se você deseja fazer alterações na privacidade, peça para gente

Você pode solicitar que a Roblox faça alterações na conta de sua criança ou permita que você revise, exclua ou impeça a coleta informações pessoais de você ou do sua criança. Para fazer uma solicitação, preencha o nosso Formulário de Suporte ao Cliente.

Você está nos EUA e quer saber mais?
Estamos em conformidade com a Lei de Proteção e Privacidade Online das Crianças ("COPPA"). Para saber mais sobre a COPPA, você pode consultar o site da COPPA da Comissão Federal de Comércio dos EUA:
https://www.ftc.gov/news-events/topics/protecting-consumer-privacy-security/kids-privacy-coppa

Você também pode saber mais sobre a COPPA conferindo esse guia simples do Programa do Selo kidSAFE – www.kidsafeseal.com/knowaboutcoppa.html

3 ▼ Quando coletamos a sua informação

▼ Configuração de conta na Roblox

A primeira etapa para participar de uma experiência da Roblox é configurar uma conta na Roblox. Pediremos que você crie um nome de usuário e uma senha exclusivos para que você possa fazer o login na sua conta e acessar as funcionalidades da Roblox. Também pediremos a sua data de nascimento e o seu gênero (o que é opcional) para que possamos personalizar a sua experiência na Roblox. Usuários qualificados podem incluir algumas Informações Pessoais no nome de exibição da conta.

▼ Três regras principais para se inscrever:

1. Não use seu nome ou outras informações pessoais no nome de usuário.
2. Não escolha uma senha que seja fácil de adivinhar.
3. Você pode compartilhar a sua senha com seus pais ou responsáveis, mas não compartilhe com outras pessoas.

Não use o seu nome de usuário para identificá-lo fora das suas atividades na Roblox.

▼ Por que pedimos um endereço de e-mail:

Quando tiver uma conta, você pode adicionar um endereço de e-mail (ou o e-mail dos seus pais ou responsáveis, se você tiver menos de 13 anos) caso precise redefinir a sua senha.

Podemos pedir o seu e-mail para verificar a sua identidade ou habilitar funcionalidades adicionais. A principal razão pela qual precisamos de um endereço de e-mail é para segurança, porque é como verificamos a autenticidade das contas. Você pode alterar seu endereço de e-mail a qualquer momento – se um endereço de e-mail for alterado, enviaremos um e-mail de notificação para o endereço usado anteriormente.

Se você tiver uma conta para maiores de 13 anos e alterar sua data de nascimento para indicar que tem menos de 13 anos, a Roblox salvará um hash do seu endereço de e-mail e qualquer endereço de e-mail coletado de você anteriormente. Esse hash não pode ser reconstruído em seu endereço de e-mail nem usado para contatar você, e só será usado para a sua autenticação no futuro.

▼ Compartilhamento de número de telefone

Se você optar por fornecer um número de telefone, enviaremos uma mensagem pedindo que você confirme seu número antes de iniciar a sessão. Usaremos seu número de telefone por motivos de segurança e para acesso à conta, inclusive para recuperar uma senha perdida ou esquecida, acessar uma funcionalidade ou conectar usando um dispositivo móvel. Você autoriza a sua operadora de telefonia móvel a usar ou divulgar informações sobre a sua conta e seu dispositivo sem fio, se disponível, à Roblox ou ao seu provedor de serviços pela duração de seu relacionamento de negócios, exclusivamente para auxiliá-los a identificar você ou o seu dispositivo e para evitar fraudes.

Além disso, e com sua autorização, podemos usar seu número de telefone e acessar sua lista de contatos para encontrar outros amigos usando Roblox. Você será recomendado com seu nome de contato armazenado nos dispositivos de seus amigos, que também pode incluir seu nome real. Se você não desejar que utilizemos seu número de telefone para encontrar seus amigos na Roblox, não ative esse recurso. Observe que o recurso Descoberta pode não estar disponível em determinados locais.

Não pedimos seu número de telefone se você for menor de 13 anos.

▼ Compras na Roblox

Você pode comprar moeda virtual (Robux) ou assinaturas premium e escolher como pagar por meio dos métodos de pagamento disponíveis. Quando você paga, você (ou seus pais ou responsáveis, caso você tenha menos de 13 anos) terá que fornecer informações de cobrança, incluindo informações pessoais como:

- Nome da pessoa responsável pela compra da moeda virtual
- Seu endereço de cobrança e detalhes de contato, como e-mail ou número de telefone
- Cartão de crédito ou outras informações de pagamento

Nossos processadores de pagamento (como o PayPal) gerenciam as transações, que estão sujeitas aos termos e condições e políticas de privacidade deles. Suas políticas explicarão quais informações pessoais eles mantêm e usam. Por exemplo, eles podem manter e usar suas informações de cobrança, detalhes de transação e histórico de compras para que possam resolver qualquer problema ou dúvida de cobrança. A Roblox recebe certas informações sobre compras para cumprir obrigações legais e promover a integridade de nossa plataforma. A Roblox pode coletar seu endereço de cobrança para fins de pagamento e integridade.

Você pode optar por salvar suas informações de cobrança em um de nossos processadores de pagamento para facilitar compras futuras, nesse caso, a Roblox não armazena ou tem acesso às suas informações de cobrança salvas. Se você comprar Robux em nome de outro usuário da Roblox, coletaremos informações de contato, como e-mail ou número de telefone, para nos comunicarmos com você sobre a transação.

▼ Postagem de conteúdo

Você pode publicar comentários, mensagens ou outro conteúdo na Roblox por meio de chats, fóruns, murais de grupo, publicações pessoais e outros recursos. Usuários menores de 13 anos também podem usar o chat via voz na Roblox. Monitoramos o que você diz e escreve para verificar se isso atende às nossas Regras da Comunidade e aos nossos Termos de Uso. Se considerarmos que o conteúdo não atende aos nossos padrões, por exemplo, se acreditamos que é inadequado, inclui informações pessoais ou não é adequado para os usuários da Roblox, temos o direito de alterar ou removê-lo. Onde a lei nos permite, podemos usar o conteúdo que você e outros usuários publicaram para treinamento ou para nos ajudar a melhorar a maneira que filtramos os conteúdos na nossa plataforma. Nosso objetivo é aumentar a segurança em nossa plataforma. Também podemos usar esses dados para nos ajudar a fornecer uma melhor experiência na Roblox e para responder a solicitações sobre sua conta feitas por você ou por seus pais ou responsáveis legais.

▼ Fazer perguntas ou obter suporte técnico

Coletamos seu endereço de e-mail (ou o endereço de e-mail de seus pais ou responsáveis, se você for menor de 13 anos) , nome de usuário e outros detalhes que você nos fornece quando você:

- entrar em contato com o atendimento ao cliente
- relatar um problema
- pedir suporte técnico
- fazer perguntas ou comentários

Usamos essas informações para responder às suas perguntas e para fornecer o suporte ou a ajuda que você pedir. Para usuários menores de 13 anos, nos comunicamos com seus pais ou responsáveis ao enviar nossas respostas. Armazenamos informações de questões de suporte técnico por um tempo limitado e somente para uso interno, como para responder questões adicionais sobre sua conta.

▼ Usando funcionalidades da Roblox

Podemos usar informações pessoais quando você usar certas funcionalidades da Roblox. Para fornecer acesso a determinados recursos, podemos usar seu endereço de e-mail e outras informações que você nos fornecer, como sua data de nascimento verificada.

▼ Links de Redes Sociais (usuários a partir de 13 anos)

Você pode adicionar links para seus outros perfis sociais na sua conta Roblox. Com isso, você pode compartilhar esses links com outros usuários. Você controla quem pode ver os links das redes sociais associadas à sua conta.

Quando você usa essas funcionalidades:

- podemos ter acesso a informações sobre suas contas nas redes sociais.

Se você usar seu ID da Roblox para entrar em um site ou serviço que não seja da Roblox e, posteriormente, excluir sua conta da Roblox, você pode perder o acesso a esse site ou serviço.

▼ Serviços baseados em voz (usuários com 13 anos ou mais)

Se você usa os serviços de voz da Roblox, vamos monitorar, coletar, usar e armazenar suas gravações de voz para:

- habilitar serviços de voz
- tornar nossos serviços de voz mais seguros, inclusive para detectar e combater casos de abuso e outras atividades nocivas em nossos Serviços.

Se você usa os serviços de voz da Roblox, podemos usar suas gravações de voz como base para treinamento e melhoria de produtos de acordo com a lei vigente. Consulte mais informações sobre as leis vigentes na sua região na Seção 7 desta política.

Não usaremos sua gravação de voz com gravações de bate-papo de voz em servidores privados de usuários do EEE e do Brasil para treinamento ou melhoria de produtos.

▼ Serviços baseados em localização (usuários com 13 anos ou mais)

Você pode optar por usar serviços baseados em localização se tiver 13 anos ou mais. Se você concordar, podemos coletar e rastrear informações de geolocalização para que possamos oferecer Serviços que dependem de sabermos onde você está. Coletamos localização ao nível de país ou região, mas não coletamos geolocalização precisa. Alguns exemplos são conteúdo de personalização ou propaganda.

Coletamos essas informações usando um identificador em seu dispositivo ou navegador, de forma a podermos reconhecê-lo sempre que você retornar. Para impedir que coletemos suas informações de localização, você pode atualizar as configurações do seu dispositivo, parar de usar o Serviço ou desinstalar nossos aplicativos móveis.

▼ Participando de uma plataforma de RV

Caso você participe das nossas experiências em uma plataforma de RV, esteja ciente de que coletamos informações dos seus movimentos físicos para usá-las na experiência. Só usamos essas informações para proporcionar a experiência. Não as armazenamos.

▼ Funcionalidades que ativam câmera e uploads (usuários maiores de 13 anos)

Caso você use funcionalidades da Roblox que exijam o uso da sua câmera e que permitam que você faça upload de conteúdo contendo suas Informações Pessoais, incluindo fotos, nós coletaremos, processaremos e armazenaremos esse conteúdo para cumprir o propósito da funcionalidade, incluindo o processamento do conteúdo por motivos de

segurança. Vídeos usado para gerar quadros chave de animação são processados em seu dispositivo e não são compartilhados com a Roblox ou com terceiros. Para obter mais informações, consulte a Política de Privacidade de Animação Facial da Roblox. Consulte informações sobre como a Roblox usa a Verificação de ID na Notificação de Privacidade Biométrica Roblox.

▼ Importador de contatos (usuários maiores de 13 anos)

Se optar pela funcionalidade Importador de Contatos, você compartilhará com a Roblox o nome, sobrenome e números de telefone dos contatos no catálogo de endereços do seu telefone celular. Essa funcionalidade ajuda você a se conectar com seus amigos em nosso Serviço. Se você usar a funcionalidade, acessaremos e coletaremos automaticamente informações em seu catálogo de endereços de tempos em tempos para sincronizar seus contatos. Essas informações serão retidas apenas em caso de correspondências com usuários Roblox existentes. Nossa funcionalidade importador de contatos só está disponível se você tem 13 anos de idade ou mais e pode não estar disponível em certos locais.

▼ Criador de eventos (usuários maiores de 13 anos)

Se você participar de um evento virtual organizado por um Criador, dados como seu nome de usuário, e-mail e ID de usuário da Roblox podem ser compartilhados com a empresa que hospeda os eventos. Isso é feito para permitir que você inicie a sessão na experiência. Sua atividade durante um Evento do Criador está sujeita à política de privacidade da plataforma de terceiros, bem como às Regras da Comunidade da Roblox. Criadores de eventos só estão disponíveis para usuários maiores de 13 anos.

▼ Interagindo com nossas experiências

Para melhorar sua experiência e promover a segurança, nós coletamos informações sobre a sua interação com os Serviços e conectamos essas informações à sua conta. Por exemplo, podemos:

- coletar informações do seu estado do jogo de um usuário para detectar violações de nossos Termos e melhorar nossa capacidade de detectar tais violações.
- coletar informações sobre seu comportamento quando você interage com seu dispositivo para fins de segurança e proteção
- coletar informações sobre os jogos que você está jogando para lhe fornecer recomendações semelhantes
- compartilhar informações como seu nome de usuário e detalhes de transaçções com o criador do CGU (Conteúdo Gerado por Usuários) ou proprietários subsequentes, se você adquirir um item limitado ao comprar, compartilhar, trocar ou, de outra forma, se envolver em uma transação envolvendo o CGU,
- coletar informações do seu dispositivo por meio de cookies - consulte "Cookies e Tecnologias Semelhantes".

▼ Assinatura de outras funcionalidades (usuários com 13 anos ou mais)

Quando você assina outras funcionalidades ou atividades disponíveis para usuários com 13 anos ou mais, definimos quais informações são coletadas e como pretendemos usá-las quando as informações são coletadas.

▼ Competições, promoções e pesquisas

▼ Participar de competições ou promoções

Se você participar de competições ou promoções, por exemplo, concursos, sorteios, brindes ou premiações, essas atividades podem precisar de informações de contato, como seu nome, e-mail ou número de telefone, para serem elegíveis a descontos ou prêmios. Se você receber um cartão presente fornecido por terceiros, certas informações de contato podem ser compartilhadas com o fornecedor e usadas de acordo com esta política e com os termos

listados no site do fornecedor. Em alguns lugares do mundo, a lei nos obriga a compartilhar informações sobre os vencedores.

▼ Participar de pesquisas

Se você optar por participar de pesquisas ou enquetes, esses questionários podem coletar informações sobre seus gostos e desagrados, interesses e hábitos de experiência, hobbies e interesses gerais e outras informações ou preferências de estilo de vida. Essas pesquisas podem solicitar Informações Pessoais.

▼ Publicidade

Para vender o Serviço da Roblox para usuários novos e existentes, usamos Informações Pessoais como:

- Endereços IP
- informações sobre navegadores ou sistemas operacionais dos usuários, incluindo configurações de idioma e informações gerais de localização
- nomes de usuário ou IDs de usuário

Se você optar por criar uma Conta de Anúncios, podemos coletar informações adicionais para criar sua conta, como nome, e-mail, endereço, informações de negócios e/ou impostos. O objetivo da coleta dessas informações é fornecer a conta de anúncios e estar em conformidade com as leis aplicáveis, incluindo as leis tributárias.

Não coletamos nem usamos Informações Pessoais de usuários menores de 13 anos para fins de publicidade ou marketing.

▼ Se você é um desenvolvedor ou criador

Para participar do Programa de Câmbio para Desenvolvedores da Roblox, você precisa nos fornecer um formulário IRS W-9 (para contribuintes dos EUA) ou W-8 (para contribuintes de fora dos EUA). Também podemos pedir para verificar sua identidade fornecendo um documento de identificação com foto emitido pelo governo por meio de um fornecedor terceirizado. Esta funcionalidade só está disponível para usuários maiores de 13 anos. Para obter mais informações, visite nossos Termos de uso do Câmbio para desenvolvedores.

▼ Outras finalidades para coletar suas informações

Também usamos informações pessoais para esses fins gerais, conforme permitido por lei, além das finalidades listadas acima:

Para permitir que você gerencie sua conta e nossos serviços

- Para permitir que você gerencie sua conta da Roblox ou atualize suas configurações
- Para se comunicar com você sobre nossos serviços

Para melhorar as coisas para você

- Para operar, manter, personalizar e aprimorar nosso Serviço
- Para pesquisar tecnologias relevantes
- Para fornecer suporte técnico ou atendimento ao cliente

Para proteger você ao manter nossa plataforma segura

- Para detectar os problemas de segurança, proteger contra atividades maliciosas, enganosas ou ilegais e processar qualquer pessoa responsável por essa atividade
- Para encontrar e corrigir erros ou problemas
- Para fornecer acesso a funcionalidades ou limitar seu acesso à Roblox, conforme apropriado
- Para proteger a integridade e segurança de nossos usuários

Para estar em conformidade com a lei e nossas políticas

- Para auditar interações e transações e realizar quaisquer outras tarefas de conformidade
- Para estar em conformidade com a lei e nossos próprios Termos de Uso ou quaisquer outras restrições que colocamos ao seu uso do nosso serviço

Você não tem nenhuma obrigação de fornecer informações pessoais à Roblox quando solicitado. No entanto, se você optar por não fornecer alguma informação solicitada, podemos não ser capazes de fornecer a você determinados serviços e recursos.

▼ Cookies e Tecnologias Semelhantes

▼ Informações coletadas por meio de cookies

Como a maioria dos sites, usamos cookies e outras tecnologias padrão de internet para nos ajudar a aprimorar nossos serviços.

Cookies

Um cookie é um arquivo de texto que é instalado em seu dispositivo quando você visita um site. Ele permite que o site se lembre do que você faz e de quaisquer configurações que você escolher (por exemplo, informações de login, idioma, tamanho da fonte). Os cookies tornam sua experiência mais conveniente – por exemplo, se o cookie lembrar seus detalhes de login, você não precisará inseri-los novamente toda vez que visitar o site. Alguns cookies duram mais do que outros:

- Os cookies de sessão são excluídos toda vez que você fecha o navegador
- Os cookies persistentes permanecem no seu dispositivo por um período de tempo definido.

Um cookie definido pelo proprietário do servidor da internet que você está visitando chama-se cookie primário e os cookies definidos pelos proprietários de outros domínios são chamados de cookies de terceiros.

Tags de Pixels/Sinalizadores da Web

Uma tag de pixel ou baliza da Web é um código que diz ao proprietário o que você faz em uma página da web. Os marcadores de pixel fornecem informações como, por exemplo, quais páginas você visitou ou em quais anúncios você clicou.

▼ Como usamos cookies

Usamos esses recursos tecnológicos como os cookies para reconhecer você e personalizar sua experiência. Nós e quaisquer terceiros podemos usar esses recursos tecnológicos sempre que você visitar nossos sites ou usar nossos serviços.

Coletamos informações sobre os dispositivos e softwares que você usa, por exemplo:

- o tipo de navegador ou dispositivo

- o site ou a fonte com o link ou com a referência que levou você até nossos serviços
- seu endereço IP, a ID do seu dispositivo ou outro identificador que identifica seu dispositivo móvel – esse cookie não é excluído quando você fecha seu navegador
- o sistema operacional do seu computador ou dispositivo

Esses recursos tecnológicos nos permitem:

- registrar e manter suas preferências, configurações de conta e certas informações de login (para sua conveniência, por exemplo, para evitar que você precise escolher as configurações toda vez que você visita nosso site e para sua segurança)
- coletar informações sobre como você usa nossos serviços, por exemplo, como você baixou nosso aplicativo ou de onde você fez o download
- coletar informações sobre como o software é usado no seu dispositivo móvel
- coletar informações sobre quais funcionalidades você usa e como nossos serviços funcionam
- identificar quaisquer atividades suspeitas para que possamos tentar proteger os usuários contra fraude de pagamento e outras atividades inadequadas
- coletar informações demográficas (por exemplo, idade, localização, etc)
- realizar outras funções semelhantes.

Usamos cookies ou recursos tecnológicos semelhantes apenas para os fins indicados nesta política de privacidade.

Seus direitos de cookies no EEE

Quando você visita nosso site com um endereço IP do EEE, um banner de cookie aparecerá solicitando sua autorização. Você pode gerenciar sua escolha clicando em "gerenciar preferências de cookie" no banner do cookie. Nós salvaremos suas escolhas na forma de um cookie. Este cookie tem um período efetivo limitado de um ano. Consulte mais informações na Seção 7 abaixo.

▼ Empresas de publicidade de terceiros

Fazemos parcerias com empresas de publicidade de terceiros, como empresas de servidores de anúncios e redes de anúncios. Se você interagir com o conteúdo ou acessar a Roblox por meio de um link em um anúncio, nós ou nossos provedores de serviços podem fornecer a essas empresas de publicidade de terceiros alguns identificadores do seu dispositivo, como um endereço IP ou a ID do seu dispositivo. Coletamos essas informações para nos ajudar a promover e a divulgar nossos serviços melhor.

Para usuários com menos de 13 anos, a Roblox faz parcerias com empresas de publicidade de terceiros:

- para mostrar anúncios contextuais que são baseados no conteúdo do jogo que você jogar
- para limitar a quantidade de publicidade que é mostrada caso você tenha menos de 13 anos
- para fornecer usos relacionados permitidos pela COPPA.

Se você tem menos de 13 anos, a Roblox não mostrará esses tipos de publicidade para você:

- anúncios direcionados para o comportamento – esses são anúncios que são mostrados de acordo com o comportamento de um usuário em um site ou aplicativo
- anúncios redirecionados – esses são anúncios que são enviados depois que um usuário inicia um processo de compra, mas não o finaliza. O anúncio tenta fazer com que o usuário finalize a compra.

Não coletamos informações de usuários com menos de 13 anos para fins de direcionamento de publicidade direcionada.

▼ Suas opções de cookies

No site Roblox.com, clique no link no rodapé, na parte inferior da página, para acessar as opções de cookies. Para todos os outros sites, limpe os cookies e atualize seu navegador para exibir o banner do cookie e acessar suas configurações.

A maioria dos navegadores da web e de dispositivos móveis aceita automaticamente cookies, mas você pode alterar as configurações do seu navegador para que os cookies não sejam aceitos ou para que você seja avisado antes de um cookie ser configurado.

Use informações de empresas de navegadores para saber mais sobre como elas gerenciam cookies:

Google Chrome: https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en-GB,
Microsoft Edge: https://support.microsoft.com/en-us/microsoft-edge/delete-cookies-in-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09,
Mozilla Firefox: https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer,
Safari (Desktop): https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=en_US,
Safari (Dispositivo móvel): https://support.apple.com/en-us/HT201265,
Navegador Android: https://support.google.com/nexus/answer/54068,
Opera: https://www.opera.com/help.
Você também pode aprender mais sobre cookies visitandohttps://www.allaboutcookies.org/ (em inglês), que também explica como bloquar ou deletar cookies que já estão em seu dispositivo.

Ao bloquear ou excluir os cookies usados, você pode limitar sua experiência no Serviço. Você pode não conseguir iniciar a sessão ou experimentar a Roblox.

Quando você visita nosso site com um endereço IP do EEE, um banner de cookie aparecerá solicitando sua autorização. Você pode gerenciar sua escolha clicando em "gerenciar preferências de cookie" no banner do cookie. Nós salvaremos suas escolhas na forma de um cookie. Este cookie tem um período efetivo limitado de um ano. Consulte mais detalhes na Seção 7 abaixo.

▼ Para impedir que as empresas rastreiem você em seus sites

Você pode nos solicitar, ou a terceiros, para desabilitar o rastreamento relacionado a publicidade em nossos sites. Para desativar esse rastreamento, nós ou o terceiro podemos precisar definir um cookie de não participação no seu navegador. Você pode precisar alterar as configurações do seu navegador para aceitar cookies se quiser desabilitar totalmente o rastreamento relacionado a publicidade. Esteja ciente de que os nossos Serviços não respondem a sinais do Do Not Track (DNT).

▼ Em nossos sites corporativos ou em solicitações de emprego

As partes desta política de privacidade que são sobre experiências ou fornecem informações sobre usuários com menos de 13 anos de idade não se aplicam aos sites corporativos.

Se você entrar em contato conosco sobre oportunidades de emprego, podemos pedir seu nome, endereço de e-mail e detalhes profissionais. Ou você pode nos enviar um CV ou candidatura de emprego com essas informações. Temos o direito de usar essas informações para enviar informações relacionadas à empresa para você ou responder

à sua candidatura a emprego. Se você interagir com o Roblox em um espaço imersivo para possíveis funcionários, como o Roblox Career Center, esse espaço poderá ser gravado para proporcionar a experiência.

Nossos sites corporativos fornecem informações gerais da empresa a qualquer usuário que os visita – eles usam os nomes de domínio corp.roblox.com, blog.roblox.com e seus subdomínios. Nesses sites, fornecemos informações sobre o lado corporativo da Roblox, informações à imprensa, informações sobre carreiras e outras informações para o público geral. Nossos sites corporativos não oferecem experiências.

4 ▼ Quando compartilhamos suas informações

▼ Podemos compartilhar Informações Pessoais quando necessário

▼ Quando outras empresas precisam de Informações Pessoais para fornecer um serviço em nosso nome

Podemos compartilhar suas informações, incluindo Informações Pessoais, com outras empresas (conhecidas como terceiros, contratados ou prestadores de serviços). Contratamos essas empresas para realizar serviços para nós. Essas empresas só têm permissão para usar as informações que compartilhamos para concluir tarefas relevantes. Eles não têm permissão para usar as informações que compartilhamos para qualquer outro propósito, incluindo a venda de Informações Pessoais. Certificamo-nos de que todas as empresas com as quais compartilhamos informações sejam capazes de zelar pelas informações corretamente. Informações pessoais coletadas por meio do programa de SMS não serão compartilhadas, vendidas ou alugadas a terceiros.
Aqui estão exemplos dos serviços que podemos confiar em outras empresas e exemplos de empresas com as quais provavelmente compartilhamos informações.

- Serviços de segurança e integridade da conta (ex.: Persona);
- Serviços de analytics (por exemplo, Google LLC);
- Serviços de Aquisição de Usuários (por exemplo, AppsFlyer);
- Serviços de moderação e filtragem de comunidade;
- Serviços de atendimento ao cliente (por exemplo, Zendesk);
- Pesquisas e divulgações (por exemplo, Reach3);
- Serviços de cobrança e pagamento (por exemplo: Kount, Worldpay, PayPal, Incomm, Blackhawk, Google, Apple, Amazon, Windows Store, Xbox, Playstation, Meta Quest, Xsolla)
- Serviços de hospedagem e distribuição de conteúdo (por exemplo, AWS, Equinix, CenturyLink, YouTube, Vimeo).

▼ Quando os criadores precisam de Informações Pessoais para melhorar sua experiência

Os criadores das experiências que você usa ou do conteúdo com o qual você interage terão acesso ao seu nome de usuário, nome de exibição, ID de usuário, métricas de jogo, detalhes de transações CGU (Conteúdo Gerado por Usuários) e sua localização regional (que utilizamos como base em seu endereço IP). Nós não compartilhamos seu endereço IP com os criadores.

Fornecemos aos criadores a localização regional dos jogadores para determinar sua base de jogadores e garantir que suas experiências atendam aos requisitos legais do país em que você mora.

▼ Por razões legais ou para ajudar a prevenir um crime

Podemos compartilhar suas Informações Pessoais, conforme permitido ou exigido por lei, se:

- necessário para agir em conformidade com um processo judicial, ordem judicial ou outro processo legal para o qual a Roblox seja intimada
- agências de aplicação da lei, reguladores ou outras agências públicas (incluindo escolas ou serviços para crianças) solicitam que compartilhemos
- acreditamos que divulgar as informações pode prevenir um crime
- acreditamos que é necessário proteger nossos direitos legais ou os direitos legais de terceiros
- uma lei exige que compartilhemos

▼ Para promover a segurança

Podemos compartilhar suas Informações Pessoais se acreditarmos que o compartilhamento:

- ajudar em uma investigação sobre segurança pública ou uma violação de nossos Termos de Uso
- proteger a segurança dos usuários do Roblox ou outros
- reduzir o risco à segurança do usuário, ou se a colaboração com outros for necessária para proteger usuários
- ajudar a proteger a segurança ou integridade dos nossos Serviços

▼ Se precisamos nos proteger contra responsabilidade legal

Podemos compartilhar suas informações se acreditarmos que divulgar as informações nos permitirá tomar precauções contra assumir responsabilidade legal (risco) ou para proteger nossos direitos.

▼ Se houver uma transferência de direitos em nosso negócio, por exemplo, se vendermos nosso negócio

Podemos entregar os direitos de acesso às suas informações, incluindo Informações Pessoais:

- como parte de uma fusão, aquisição, venda de ativos ou transação semelhante
- se a informação for entregue como um ativo em uma insolvência, falência ou liquidação
- Quando exigido por lei, notificaremos você e pediremos que permita esse compartilhamento.

▼ Podemos passar Informações Pessoais para terceiros

▼ Para Propósitos de Publicidade

A Roblox pode passar informações coletadas de ou sobre você para companhias de publicidade externas e/ou companhias de análise de publicidade para selecionar anúncios para você, ou, ainda, avaliar e melhorar a eficácia dos nossos anúncios. De acordo com a lei vigente, damos aos nossos usuários escolhas para a divulgação de dados com esse propósito. Os dados divulgados com esse propósito incluem:

- Identificadores de Contato
- Características ou informações demográficas
- Identificadores de dispositivo

Você pode exercer escolhas sobre processamento de dados para esta finalidade ao visitar a página de configurações de privacidade da sua conta. Dependendo do seu local de residência, você pode ter direitos adicionais. Para informações específicas da região, consulte a Seção 7 desta política. A divulgação de dados para os propósitos descritos nesta Seção pode ser considerada "venda" ou "compartilhamento" de informações pessoais sob a Lei de Privacidade do Consumidor da Califórnia. Residentes na Califórnia podem consultar mais informações sobre seus

direitos no Adendo das Leis de Política de Privacidade Estaduais dos Estados Unidos. Não coletamos nenhuma informação de usuários menores de 13 anos para promover publicidade direcionada.

▼ Roblox Commerce

Se você interagir diretamente com um Fornecedor Comercial para comprar um ou mais Produtos Comerciais na Roblox, a Roblox e o Fornecedor Comercial podem precisar trocar informações sobre sua compra para concluir a transação. Nessa operação, a Roblox ou o Provedor de Comércio criará um identificador de transação que permite que cada parte confirme certas informações sobre a transação, por exemplo, se uma compra foi concluída. Toda informação que você fornecer diretamente ao Fornecedor Comercial para concluir uma transação será coletada de forma independente pelo Fornecedor Comercial e estará sujeita aos termos e políticas aplicáveis do Fornecedor Comercial.

▼ Podemos compartilhar informações que não identificam você

Em algumas circunstâncias, compartilhamos dados que não identificam você. Por exemplo:

- Para estar em conformidade com os requisitos de relatórios
- Para quaisquer fins de negócios ou marketing
- Para nos ajudar e ajudar outras pessoas a entender como, quando e por que os usuários visitam nossos sites e usam a Roblox.

Podemos compartilhar dados não identificadores de todos os usuários, independentemente da idade.

▼ Não nos responsabilizamos se você compartilhar suas próprias Informações Pessoais

Se tem mais de 13 anos, você pode compartilhar suas Informações Pessoais por meio de chat, fóruns, mensagens ou formas semelhantes de compartilhamento em nosso Serviço. Lembre-se de que qualquer pessoa que for usar essas funcionalidades poderá ver tudo o que você compartilhou dessa maneira. Não somos responsáveis pela forma como suas Informações Pessoais são usadas caso você tenha as compartilhado.

5 ▼ Cuidando de suas informações

▼ Medidas de segurança

Temos medidas de segurança que se destinam a proteger quaisquer informações pessoais ou outras informações sensíveis que estejam sob o nosso controle contra perdas, uso indevido ou alteração. Embora não possamos garantir que a perda, o uso equivocado ou a alteração de informações nunca venha a ocorrer, adotamos esforços razoáveis para evitar isso.

Enviar ou armazenar informações na Internet nunca é 100% seguro, portanto, não podemos garantir a segurança de qualquer informação que você compartilhar conosco. Dentro do permitido pela lei aplicável, não nos responsabilizamos por nenhuma divulgação não intencional.

▼ Informaremos se sua privacidade está em risco

Podemos enviar e-mails ou outras mensagens sobre segurança, privacidade e gerenciamento de conta. Se soubermos de um incidente que possa ser qualificado como uma violação de dados nos termos da lei,

notificaremos você de acordo com a lei.

▼ Por quanto tempo mantemos suas informações

Podemos manter suas Informações Pessoais para fins específicos, desde que precisemos delas para atender a esses fins e, em alguns casos, mesmo após você ter parado de usar os Serviços da Roblox. Quando não necessitarmos de suas informações pessoais, desintentificaremos ou excluiremos as informações. Aqui estão as razões pelas quais podemos precisar manter suas informações:

▼ Para resolver problemas

- Mantemos informações de cobrança e históricos de transações para a resolução de conflitos ou consultas de cobrança.
- Mantemos o histórico da conta do usuário para resolver quaisquer problemas de atendimento ao cliente e para fornecer, melhorar e desenvolver nosso serviço.

▼ Para tornar nossos serviços mais seguros

- Podemos manter informações se isso nos ajudar a tornar o nosso Serviço mais seguro e protegido, como para impedir que agentes mal-intencionados tentem usar indevidamente a Roblox.

▼ Por razões legais

- Podemos manter informações por motivos legais, como estabelecer defesas legais, conduzir auditorias, buscar fins legítimos de negócios, aplicar nossos acordos, exercer nossos direitos ou obedecer às obrigações legais.

▼ Permitir que outros usuários mantenham suas informações

- Outros usuários podem manter seu conteúdo compartilhado publicamente e itens virtuais em nossa plataforma (por exemplo, se você criar uma camisa virtual e depois vendê-la para outro usuário, a camisa virtual será mantida na plataforma porque o outro usuário agora a possui).

▼ Onde armazenamos suas informações

A Roblox tem sede nos Estados Unidos. Enviamos as informações que coletamos de você para nossos servidores seguros nos EUA onde as armazenamos e usamos. onde as armazenamos e usamos. Esse armazenamento é necessário para que possamos processar as informações.

Também podemos transferir as informações que coletamos de você para nossos outros escritórios e para os terceiros mencionados na Seção 4 desta Política, que podem estar fora de sua região. Nossos agentes ou contratantes também podem usar suas informações. As leis de proteção de dados dos EUA As leis de proteção de dados dos EUA ou de outros países podem não ser equivalentes àquelas de onde você mora.

Sempre que transferirmos as suas Informações Pessoais, adotaremos medidas razoáveis para que seus direitos à privacidade continuem protegidos. Se exigido pela legislação aplicável, contamos com um mecanismo internacional de transferência de dados válido para habilitar transferências de dados entre fronteiras.

▼ Alterações e Atualizações na Política de Privacidade

Atualizamos esta Política de Privacidade às vezes, então você deve revisar esta página regularmente. Sempre publicamos a data da versão mais recente no fim da página.
Se fizermos quaisquer mudanças drásticas, informaremos a você por e-mail (se tivermos seu endereço de e-mail ou de seu responsável) ou mostraremos uma notificação proeminente neste site ou no aplicativo antes que as mudanças entrem em efeito. Se requerido pela lei, obteremos seu consentimento ou o consentimento de seu responsável legal se qualquer uma dessas mudanças envolverem novos usos materiais de suas informações pessoais que não tenham sido esclarecidos anteriormente nesta Política de Privacidade.

7 ▼ Informações adicionais com base em onde você mora

Se você mora em determinadas regiões, pode ter opções adicionais quanto às suas Informações Pessoais, ou direitos que se apliquem ao processamento de dados. Esta seção contém informações adicionais baseadas no seu local de residência.

Se você quiser exercer seus direitos ou fazer outra solicitação sobre as suas Informações Pessoais, ou, ainda, se quiser que façamos outra solicitação sobre suas Informações Pessoais, preencha o Formulário de Atendimento ao Cliente. Se você tem menos de 13 anos, peça ao seu responsável para preencher o formulário.

▼ Se você mora nos Estados Unidos

Se você mora nos Estados Unidos, consulte mais informações no Adendo das Leis de Política de Privacidade Estaduais dos Estados Unidos.

▼ Se você mora na República da Coreia

Se você mora na Coreia, encontrará mais informações no Adendo Sobre Política de Privacidade para Usuários da República da Coreia.

▼ Se você mora no Espaço Econômico Europeu (EEA) ou no Reino Unido (UK) ou na Suíça

▼ *Categorias de Informações Pessoais e finalidades de processamento de dados*

No decorrer da visita a nossos sites e aplicativos, e/ou ao usar nossos serviços e produtos, podemos processar as seguintes Informações Pessoais sujeitas às bases legais mencionadas abaixo:

▼ Configuração de conta na Roblox

- Nome de usuário e senha para criar sua conta. A base legal para esta atividade de processamento é o artigo 6, seção 1 parágrafo 1 letra b ("execução de um contrato").
- E-mails e outras informações que você nos forneceu para verificação adicional e/ou para habilitar determinados recursos. A base legal para esta atividade de processamento é o artigo 6, seção 1, inciso 1, alíneas b ("efetivação de contrato") e f ("interesse legítimo") do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados. A Roblox tem interesse legítimo em fornecer uma Plataforma segura e protegida, sobretudo para proteger crianças.

- Se você optar por fornecer um número de telefone, usaremos esse número para fins de segurança e acesso à conta, permitindo que você inicie a sessão usando o celular e recupere uma senha perdida ou esquecida. Você autoriza a sua operadora de telefonia móvel a usar ou divulgar informações sobre a sua conta e seu dispositivo sem fio, se disponível, à Roblox ou ao seu provedor de serviços pela duração de seu relacionamento de negócios, exclusivamente para auxiliá-los a identificar você ou o seu dispositivo e para evitar fraudes. A base legal para esta atividade de processamento é o artigo 6, seção 1 parágrafo 1 letras b ("execução de um contrato") e f ("interesse legítimo") do GDPR. Temos um interesse legítimo em permitir que você use nossos Serviços por meio de seu dispositivo móvel, e aplicamos medidas de segurança e de prevenção de fraudes. Além disso, e com sua autorização, podemos usar seu número de telefone e acessar sua lista de contatos para encontrar outros amigos usando Roblox. A base legal para as recomendações de amizade e a descoberta com base no seu número de telefone é o Artigo 6, seção 1, inciso 1, alínea a ("consentimento") do GDPR.

▼ Compras na Roblox

- Informações de cobrança e pagamento, quando você participa do Câmbio para desenvolvedores ou compra moeda virtual ou assinaturas premium para si ou para outro usuário, incluindo seu nome, endereço de cobrança, cartão de crédito ou outras informações de pagamento e cobrança. Você pode optar por salvar informações como o número do seu cartão de crédito por meio de um provedor de pagamento terceirizado; nesses casos, as informações não são armazenadas pela Roblox; são armazenadas pelo parceiro terceirizado. Se você comprar Robux em nome de outro usuário da Roblox, coletaremos informações de contato, como e-mail ou número de telefone, para nos comunicarmos com você sobre a transação. A base legal para esta atividade de processamento encontra-se no Artigo 6, seção 1, inciso 1 letras b ("execução de um contrato") do GDPR. Também podemos coletar endereços de cobrança e reter informações de transações, bem como históricos de compras e pagamentos. A base legal para o processamento desses dados pessoais é o nosso interesse legítimo na execução da cobrança e na solução de questionamentos, Artigo 6, seção 1, inciso 1, alínea f ("interesse legítimo") do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados.

▼ Postagem de conteúdo

- Comentários ou mensagens que você posta ou transmite na Roblox através de chats públicos, fóruns, murais de grupos, publicações pessoais, etc. Nós processamos essas informações para monitorar, filtrar e moderar essas informações para fins de remoção de palavrões, Informações Pessoais, e outras conversas inapropriadas. Além disso, podemos usar comentários e mensagens pré-filtrados para outros fins, como treinamento e aprimoramento da nossa tecnologia de filtros. A base legal para esta atividade de processamento é o interesse legítimo da Roblox em poder se defender de possíveis alegações de responsabilização advindas de comentários ilegítimos publicados por você, artigo 6, seção 1, inciso 1, alínea f ("interesse legítimo") do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados. Queira notar que quaisquer informações pessoais fornecidas por você em fóruns e meios análogos oferecidos por nós ficam disponíveis a qualquer um que tiver acesso a esse fórum, inclusive a outros usuários. As Informações Pessoais publicadas por você podem ser lidas, coletadas ou usadas por outros usuários desses fóruns e podem ser usadas para enviar mensagens não solicitadas.

▼ Fazer perguntas ou obter suporte técnico

- Informações relacionadas à contatação do nosso serviço de atendimento ao consumidor, p. ex. quando você informa um problema, envia perguntas, preocupações ou comentários. Podemos processar seu e-mail, seu nome e informações relacionadas à sua pergunta ou preocupação para responder às suas comunicações, atender às suas solicitações ou fornecer outro atendimento ao cliente. A atividade de processamento é baseada no artigo 6,

seção 1, sentença inciso 1, alínea b ("efetivação de contrato") do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados, dependendo do propósito inicial para a contatação do nosso atendimento ao cliente.

▼ Usando funcionalidades da Roblox

- Links de redes sociais que você adiciona à sua conta. Quando você usa essas funcionalidades, certas informações das suas contas nas redes sociais podem ser acessadas pela Roblox ou compartilhadas com a Roblox. As bases legais para esta atividade de processamento encontram-se no artigo 6, seção 1, inciso 1, b ("execução de um contrato"). Se você usar suas credenciais da Roblox para entrar em um site ou serviço de terceiros e, posteriormente, excluir sua conta da Roblox, você poderá perder o acesso a esse site ou serviço terceirizado.
- Quando você usa serviços da Roblox baseados em voz, coletamos, processamos e armazenamos suas gravações de voz para fornecer serviços de voz e tornar nossos serviços relacionados à voz mais seguros. Não usaremos gravações de chat de voz em servidores privados de usuários do EEE em treinamento ou melhoria de produtos. As bases legais para o processamento desses dados pessoais encontram-se no artigo 6, seção 1, inciso 1, alínea alínea b ("efetivação de contrato") do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados e artigo 6, seção 1, inciso 1, alínea f ("interesse legítimo"). Com seu consentimento, usaremos gravações de voz como base para treinamento e melhoria de produtos. A base para o processamento desses dados de voz para treinamento e melhoria de produtos encontra-se no Artigo 6, seção 1, inciso 1, a ("consentimento").
- Quando você solicita ou concorda com serviços baseados em localização (usuários com 13 anos ou mais), podemos coletar e rastrear informações de geolocalização, para que possamos oferecer serviços que dependem de sabermos onde você está. Alguns exemplos são conteúdo de personalização ou propaganda. Coletamos essas informações usando um identificador em seu dispositivo ou navegador, de forma a podermos reconhecê-lo sempre que você retornar. Para impedir que coletemos suas informações de localização, você pode atualizar as configurações do seu dispositivo, parar de usar o serviço ou desinstalar nossos aplicativos móveis. A base legal para esta atividade de processamento é o artigo 6, seção 1 parágrafo inciso 1, alínea b ("efetivação de contrato").
- Se você participar das nossas experiências em uma plataforma de realidade virtual, coletaremos suas informações para replicar seu movimento na experiência. Essas informações são usadas apenas para fornecer o Serviço, e não são armazenadas. La base para el tratamiento de estos datos personales son el artículo 6 párr. 1 adpo. inciso 1, alínea b ("execução de um contrato").
- Se você entrar em um evento virtual organizado por um Criador, dados como seu nome de usuário, e-mail e ID de usuário da Roblox podem ser compartilhados com a plataforma de terceiros que hospeda os eventos. Esses dados são usados para permitir que você inicie a sessão para a experiência. Sua atividade durante um Evento do Criador está sujeita à política de privacidade da plataforma de terceiros, bem como às Regras da Comunidade da Roblox. A base legal para esta atividade de processamento é o artigo 6, seção 1 parágrafo 1 letra b ("efetivação de contrato") para participar de um evento e f ("interesse legítimo") do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados para promover a segurança e a integridade do nosso serviço.
- Informações necessárias para funcionalidades adicionais que exijam o uso da sua câmera ou o envio de conteúdo, incluindo fotos ou vídeos, contendo suas Informações Pessoais. Caso você decida usar essas funcionalidades e enviar conteúdo que requeira o uso da sua câmera, ou, ainda, enviar conteúdo contendo Informações Pessoais, nós coletaremos, processaremos e armazenaremos esse conteúdo apenas pelo tempo necessário para cumprir o propósito da funcionalidade. As bases legais para o processamento desses dados pessoais encontram-se no Artigo 6, seção 1, inciso 1, alínea b ("execução de um contrato"). Para certos envios, como no caso da verificação de identidade, a Roblox processa os dados enviados por você mediante consentimento, Artigo 6, seção 1, inciso 1 letra a ou Artigo 9, seção 2, alínea a ("consentimento"). Consulte mais informações na Política de Privacidade de Animação Facial da Roblox e na Notificação de Privacidade Biométrica Roblox.

- Informações necessárias para outros recursos ou atividades, que podem estar disponíveis para nossos usuários que não sejam crianças. Podemos oferecer outros recursos e atividades em nossos Serviços de tempos em tempos, e você poderá enviar ou carregar informações pessoais relacionadas a esses recursos. Os dados que estão sendo coletados para tais recursos e seus usos pretendidos serão evidentes no momento da coleta de dados. A base legal para esta atividade de processamento é o artigo 6, seção 1 parágrafo 1, alínea b ("execução de um contrato").
- Se optar pela funcionalidade Importador de Contatos, você concorda em compartilhar com a Roblox os nomes e sobrenomes e números de telefone de seus contatos em seu catálogo de endereços em seu celular, no momento em que você se registrar em nosso Serviço ou de outra forma. Agimos assim para ajudar você a se conectar com seus amigos em nosso Serviço. A base legal para esta atividade de processamento é o artigo 6, seção 1 parágrafo 1 letra b ("execução de um contrato") do GDPR.
- Interagindo com nossas experiências. Para melhorar sua experiência e promover a segurança, nós coletamos informações sobre a sua interação com os Serviços e conectamos essas informações à sua conta. Por exemplo, podemos coletar informações sobre o estado de jogo de um usuário para detectar violações de nossos Termos e melhorar nossa capacidade de detectar tais violações; coletar informações sobre seu comportamento quando você interage com seu dispositivo para fins de segurança; coletar informações do seu histórico de pesquisa para fornecer recomendações semelhantes; compartilhar informações como o seu nome de usuário e detalhes da transação com o criador do CGU ou proprietários subsequentes, se você adquirir um item limitado ou se você comprar, compartilhar, negociar ou de outra forma se envolver em uma transação que envolve CGU. A base legal para esta atividade de processamento é o artigo 6, seção 1 parágrafo inciso 1, alínea b ("execução de um contrato") e f ("interesse legítimo"). Podemos usar os dados coletados da sua interação com as nossas experiências para fins de segurança ou moderação, com base no Artigo 6, seção 1, inciso 1, alínea f ("interesse legítimo").

▼ Competições, promoções e pesquisas

- Quando você responder ou participar de pesquisas, enquetes ou estudos voluntários. Essas pesquisas podem coletar informações sobre o que você gosta e o que não gosta, hábitos e interesses de jogos, interesses e hobbies em geral e outras preferências ou informações de estilo de vida. Essas pesquisas podem solicitar Informações Pessoais. A base legal para esta atividade de processamento é o artigo 6, seção 1 parágrafo 1, alínea a ("consentimento") do GDPR.
- As informações relacionadas à sua participação em concursos, competições, sorteios, doações, premiações ou outras promoções que possamos vir a realizar no nosso Serviço ou patrocinador de tempos em tempos. Podemos processar certos dados de contato (como seu nome, endereço de e-mail, e/ou número de telefone) para fins de premiação, bem como outras informações ou conteúdos necessários para a promoção específica. A base legal para esta atividade de processamento encontra-se no Artigo 6, seção 1, inciso inciso 1, alínea b ("efetivação de contrato") do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados.

▼ Publicidade

- Para comercializar nossos serviços, entre outros, por meio de plataformas de mídias sociais para trazer novos usuários a nossos sites da Web e manter e aumentar nossa base de usuários, podemos processar informações pessoais como endereços IP, informações sobre o sistema operacional ou navegador do usuário, incluindo configurações de idioma, dados de localização e identificações e nomes de usuário. Na medida em que essas práticas envolvem o processamento de Informações Pessoais, a base legal para o processamento é o Art. 6, seção 1, inciso 1, alínea a ("consentimento") do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados.

- Quando você escolhe criar uma Conta de Anúncios, podemos coletar informações adicionais para a sua conta (como nome, e-mail, endereço, informações da empresa, etc.) para criar uma conta. A base legal para esta atividade de processamento é o artigo 6, seção 1 parágrafo inciso 1, alínea b ("efetivação de contrato"). Podemos ainda manter dados de transações e históricos de pagamentos e compras. A base legal para o processamento destes dados pessoais é de nosso interesse legítimo com o intuito de solucionar controvérsias e questionamentos subsequentes, artigo 6, seção 1, inciso 1, alínea f ("interesse legítimo") do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados.

▼ Se você é um desenvolvedor ou criador

- Informações necessárias para a participação no nosso Programa de Câmbio para Desenvolvedores Roblox, como o formulário IRS W-9 (para contribuintes dos EUA) ou W-8 (para contribuintes de fora dos EUA). A base legal para esta atividade de processamento é o artigo 6, seção 1 parágrafo inciso 1, alínea f ("interesse legítimo") do GDPR em relação aos requerimentos legais dos EUA. É do nosso interesse legítimo cumprir os requisitos legais, especialmente no que diz respeito às leis antilavagem de dinheiro dos EUA.

▼ Outras finalidades para coletar suas informações

- Nós coletamos e processamos dados pessoais com outros propósitos legítimos, incluindo os seguintes. Coletamos e processamos dados para permitir que você gerencie sua conta e nossos serviços, para oferecer uma experiência melhor a você e para proteger você com a promoção da segurança da nossa plataforma. A base legal para esta atividade de processamento encontra-se no Artigo 6, seção 1, inciso 1 letra f ("interesse legítimo") do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados. Nós também usamos dados para cumprir a lei e as nossas regras. A base legal para esta atividade de processamento encontra-se no Artigo 6, seção 1, inciso 1 letra b ("efetivação de contrato") do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados e Artigo 6, seção 1, inciso 1 letra b ("obrigação legal") do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados.

▼ Cookies e Tecnologias Semelhantes

- Nós usamos cookies. Alguns desses cookies são necessários para o funcionamento básico do site e, portanto, não podem ser desativados. A base legal para esta atividade de processamento encontra-se no Artigo 6, seção 1, 1, letra b do GDPR ("execução de um contrato") e artigo 6, seção 1, parágrafo 1 letra f do GDPR ("interesse legítimo") por que temos interesse legítimo em garantir a estabilidade e segurança dos serviços. Usaremos cookies opcionais somente se você tiver consentido tal uso previamente. Quando você visita nosso site com um endereço IP do EEE, um banner de cookie aparecerá solicitando sua autorização. Você pode gerenciar sua escolha clicando em "gerenciar preferências de cookie" no banner do cookie. Nós salvaremos suas escolhas na forma de um cookie. Este cookie tem um período efetivo limitado de um ano. A base legal para esta atividade de processamento é o artigo 6, seção 1 parágrafo 1, alínea a ("consentimento") do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados. Além disso, você também pode gerenciar cookies usando as configurações do seu navegador. Para obter mais informações sobre cookies e tecnologias semelhantes, consulte a Seção 3 acima.

▼ Em nossos sites corporativos ou em solicitações de emprego

- Informações relacionadas à sua candidatura a uma vaga de emprego, como seu nome, endereço de e-mail, informações profissionais, CV ou outros detalhes do seu histórico profissional enviados por você. Processaremos essas informações para processar e responder à sua candidatura a essa vaga. Se você interagir com o Roblox em um espaço imersivo para possíveis funcionários, como o Roblox Career Center, esse espaço poderá ser gravado para proporcionar a experiência. A base legal para esta atividade de processamento é o artigo 6, seção 1

parágrafo 1, alínea b ("necessário para firmar um contrato empregatício conosco") do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados.

▼ *Tomada de decisões automatizada*

Observe que não usamos suas Informações Pessoais para a tomada de decisão automatizada, que produza efeitos jurídicos sobre você ou afete você de forma semelhante e considerável.

▼ *Informações pessoais sobre crianças e consentimento dos pais*

Observe que, quando usuários com menos de 13 anos se registram no Serviço, suas contas são automaticamente definidas para configurações de proteção de privacidade por padrão. Isso significa que tais usuários não terão acesso a determinadas funcionalidades, incluindo algumas formas de anúncios de terceiros e alguns tipos de alertas de notificações.

Quando uma criança cria uma conta na Roblox, podemos processar um nome de usuário e senha, data de nascimento e gênero (gênero é opcional). Separadamente da criação de conta, usuários podem, opcionalmente, fornecer o endereço de e-mail de um responsável. Processamos essas informações para dar ao usuário acesso ao Serviço e para nos comunicarmos com os pais e responsáveis sobre a conta do menor (se um e-mail de um pai ou responsável for fornecido). Por exemplo, podemos usar o e-mail de pais e responsáveis para enviar uma notificação por e-mail sobre a conta da criança e um convite para que eles revisem a conta e atualizem as configurações. Podemos usar a data de nascimento que a criança fornece ao se inscrever no Serviço para determinar a quais recursos da Roblox ela deve ter acesso e, quando essa criança completar 13 anos, ela terá acesso mais amplo aos recursos no nosso Serviço. Essa atividade de processamento baseia-se no Artigo 6, seção 1, inciso 1 letra b ("execução de um contrato") do GDPR. Em geral, não usamos nem compartilhamos informações sobre conta (incluindo Informações Pessoais) da conta de uma criança, exceto para propósitos permissíveis declarados nesta Política de Privacidade, e, se solicitado pela lei, apenas com o consentimento prévio confirmado de um responsável ou guardião legal (artigo 6, seção 1, inciso 1, alínea a e artigo 8, seção 1 do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados).

▼ *Compartilhamento de dados*

A Roblox pode compartilhar informações de usuários, incluindo informações de cobrança ou nomes de usuário, com nossos agentes, contratados ou prestadores de serviços terceirizados que são contratados para executar serviços em nome da Roblox.

Esses provedores podem operar ou oferecer suporte a determinadas funções do Serviço. Abaixo temos uma lista ilustrativa das funções para as quais podemos usar provedores de serviços e os nomes dos provedores que podemos usar para executar essas funções:

- Segurança e Integridade da conta (ex.: Persona);
- Serviços de analytics (por exemplo, Google LLC);
- Serviços de Aquisição de Usuários (por exemplo, AppsFlyer);
- Serviços de moderação e filtragem de comunidade;
- Serviços de atendimento ao cliente (por exemplo, Zendesk);
- Pesquisas e divulgações (por exemplo, Reach3);
- Serviços de cobrança e provedores de gateway de pagamento (por exemplo: Kount, Worldpay, PayPal, Incomm, Blackhawk, Google, Apple, Amazon, Windows Store, Xbox, Playstation, Meta Quest, Xsolla); e

- Serviços de rede de hospedagem e distribuição de conteúdo (por exemplo, AWS, Equinix, CenturyLink, YouTube, Vimeo).

A base legal para essa atividade de processamento e transferência de dados é o Artigo 28 do RGPD em conjunto com os contratos de processamento de dados que celebramos com respectivos agentes terceiros. Esses fornecedores e representantes só poderão utilizar as informações compartilhadas com eles apenas para as tarefas específicas para as quais forem contratados e de maneira condizente com esta Política de Privacidade e para nenhum outro fim. A Roblox adota medidas para garantir que todos os prestadores de serviços com acesso a Informações Pessoais possam proteger as informações que compartilhamos com eles.

Além disso, os criadores das experiências que você usa ou do conteúdo com o qual você interage terão acesso ao seu nome de usuário, nome de exibição, ID de usuário, métricas de jogo, detalhes de transações CGU (Conteúdo Gerado por Usuários) e sua localização regional (que utilizamos como base em seu endereço IP). Nós não compartilhamos seu endereço IP com os criadores. Fornecemos aos criadores a localização regional dos jogadores para determinar sua base de jogadores e garantir que suas experiências atendam aos requisitos legais do país em que você mora. A base legal para esta atividade de processamento é o artigo 6, seção 1 parágrafo inciso 1, b ("efetivação de contrato"), o artigo 6, seção 1, alínea alínea c ("cumprimento de obrigações legais") em obediência à respectiva lei do EEE ou estado membro, e alínea f ("interesse legítimo") do GDPR. É interesse legítimo dos criadores em agir em conformidade com as obrigações legais não relacionadas ao EEE.

Com o seu consentimento, a Roblox passará informações coletadas de ou sobre você para anunciantes e/ou companhias de análise de publicidade para selecionar anúncios para você, ou, ainda, avaliar e melhorar a eficácia dos nossos anúncios. Os dados divulgados com esse propósito incluem identificadores de contato e de dispositivo. A base legal para esta atividade de processamento encontra-se no artigo 6, seção 1, inciso 1, a ("consentimento").

Se você interagir diretamente com um Fornecedor Comercial para comprar um ou mais Produtos Comerciais na Roblox, a Roblox e o Fornecedor Comercial podem precisar trocar informações sobre sua compra para concluir a transação. Nessa operação, a Roblox ou o Provedor de Comércio criará um identificador de transação que permite que cada parte confirme certas informações sobre a transação, por exemplo, se uma compra foi concluída. A base legal para o compartilhamento de dados necessário para facilitar uma compra feita por meio de um parceiro de distribuição é o Artigo 6, seção 1, alínea alínea b ("efetivação de contrato").

▼ *Divulgação de informações exigida por lei*

Podemos divulgar informações pessoais sobre você, incluindo o conteúdo das suas comunicações sobre o Serviço, para cumprir o devido processo jurídico, incluindo ordens de tribunal e intimações, fornecidas no nosso Serviço. Além disso, também podemos divulgar Informações Pessoais sobre você, incluindo conteúdo, em resposta a uma solicitação de agências de segurança pública, reguladores ou outras agências públicas (incluindo escolas e serviços para crianças), se acreditarmos que há um risco à segurança do usuário, e colaborar com outras organizações quando necessário para proteger os usuários, ou se tal divulgação puder (i) impedir a instigação de um crime, (ii) facilitar uma investigação relacionada à segurança pública ou proteger a segurança de um usuário do nosso Serviço, (iii) proteger a segurança ou integridade do nosso Serviço, ou (iv) permitir que tomemos precauções contra responsabilização ou para proteger nossos direitos ou os direitos de terceiros. A base legal para essa divulgação encontra-se no artigo 6, seção 1, inciso 1, alínea c ("cumprimento de obrigações legais") em obediência à respectiva lei do EEE ou estado membro, e alínea f ("interesse legítimo") do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados. É do nosso interesse legítimo cumprir os requisitos legais da lei dos EUA. Além disso, temos um interesse legítimo nesses fins.

▼ *Armazenamento e transferência internacional das suas Informações Pessoais*

A Roblox está sediada nos Estados Unidos. As Informações Pessoais que coletamos são enviadas e armazenadas em servidores seguros localizados nos Estados Unidos da América. Tal armazenamento é necessário para o processamento das informações. Alguns dos nossos agentes e provedores de serviços terceirizados estão localizados fora do Espaço Econômico Europeu, por exemplo, nos Estados Unidos. As leis de proteção de dados dos Estados Unidos, ou de outros países, podem não ser tão abrangentes ou equivalentes às do seu país de residência. Sempre que transferirmos as suas Informações Pessoais, adotaremos medidas razoáveis para que seus direitos à privacidade continuem protegidos, entre as quais está a celebração das Cláusulas Contratuais Padrão da Europa com terceiros.

▼ *Seus direitos como Titular de Dados*

Se você for um usuário baseado no Espaço Econômico Europeu, você pode exercer alguns ou todos os direitos a seguir:

- Exigir (i) saber se suas informações pessoais estão sendo armazenadas e (ii) acessar ou obter cópias de suas informações pessoais armazenadas, inclusive para fins do processamento, as categorias de informações pessoais em questão, os recebedores dos dados e potenciais períodos de retenção;
- Solicitar a retificação, remoção ou restrição das suas Informações Pessoais, por exemplo, porque (i) elas estão incompletas ou imprecisas, (ii) elas não são mais necessárias para as finalidades para as quais foram coletadas ou (iii) o consentimento no qual o processamento se baseia foi retirado;
- Recusar-se a fornecer e, sem impacto para as atividades de processamento de dados que tenham ocorrido antes de tal retirada, retirar sua autorização para o processamento das suas Informações Pessoais a qualquer momento;
- Opor-se, por motivos relacionados à sua situação particular, ao processamento de suas Informações Pessoais, no caso de tal processamento ser baseado no nosso interesse legítimo ou no interesse de terceiros, ou em um desempenho de uma tarefa realizada por interesse público. Neste caso, forneça informações sobre sua situação em particular. Após a avaliação dos fatos apresentados por você, vamos parar de processar suas Informações Pessoais ou apresentar a você nossos motivos legítimos convincentes para a continuidade do processamento;
- Opor-se ao uso de suas Informações Pessoais para marketing direto a qualquer momento;
- Exigir (i) receber as informações pessoais a seu respeito que você nos tiver fornecido, em formato estruturado, de uso comum e em linguagem de máquina e (ii) transmitir esses dados a outro controlador sem obstrução de nossa parte. Sempre que tecnicamente possível, você tem o direito de ter as Informações Pessoais enviadas diretamente por nós para outro controlador.
- Você pode (i) exercer os direitos referidos acima, (ii) fazer qualquer pergunta ou (iii) apresentar qualquer reclamação sobre nosso processamento de dados nos contatando através dos dados de contato fornecidos acima no parágrafo 1. 1.

Além disso, você pode tomar medidas legais em relação a qualquer possível violação de seus direitos relacionados ao processamento de suas Informações Pessoais, bem como apresentar reclamações perante os reguladores competentes de proteção de dados.

▼ Se você mora no Brasil

▼ *Categorias de Informações Pessoais e Fins de Processamento de Dados*

Durante sua visita a nossos sites da Web e aplicativos e/ou durante seu uso de nossos serviços e produtos, podemos processar as seguintes informações pessoais:

▼ Configuração de conta na Roblox

- Nome de usuário e senha para criar sua conta.
- E-mails e outras informações que você nos forneceu para verificação adicional e/ou para habilitar determinados recursos. A Roblox tem interesse legítimo em fornecer uma Plataforma segura e protegida, sobretudo para proteger crianças.
- Se você optar por fornecer um número de telefone, usaremos esse número para fins de segurança e acesso à conta, permitindo que você inicie a sessão usando o celular e recupere uma senha perdida ou esquecida. Temos um interesse legítimo em permitir que você use nossos Serviços por meio de seu dispositivo móvel e na prevenção de fraudes. Temos um interesse legítimo em permitir que você use nossos Serviços por meio de seu dispositivo móvel, e aplicamos medidas de segurança e de prevenção de fraudes. Além disso, e com sua autorização, podemos usar seu número de telefone e acessar sua lista de contatos para encontrar outros amigos usando Roblox.

▼ Compras na Roblox

- Informações de cobrança e pagamento, quando você participa do Câmbio para desenvolvedores ou compra moeda virtual ou assinaturas premium para si ou para outro usuário, incluindo seu nome, endereço de cobrança, cartão de crédito ou outras informações de pagamento e cobrança. Podemos ainda manter dados de transações e históricos de pagamentos e compras. Também podemos coletar endereços de cobrança e reter informações de transações, bem como históricos de compras e pagamentos. Se você comprar Robux em nome de outro usuário da Roblox, coletaremos informações de contato, como e-mail ou número de telefone, para nos comunicarmos com você sobre a transação.

▼ Postagem de conteúdo

- Comentários ou mensagens que você posta ou transmite na Roblox através de chats públicos, fóruns, murais de grupos, publicações pessoais, etc. Nós processamos essas informações para monitorar, filtrar e moderar essas informações para fins de remoção de palavrões, Informações Pessoais, e outras conversas inapropriadas. Além disso, podemos usar comentários e mensagens pré-filtrados para outros fins, como treinamento e aprimoramento da nossa tecnologia de filtros. Queira notar que quaisquer informações pessoais fornecidas por você em fóruns e meios análogos oferecidos por nós ficam disponíveis a qualquer um que tiver acesso a esse fórum, inclusive a outros usuários. As Informações Pessoais publicadas por você podem ser lidas, coletadas ou usadas por outros usuários desses fóruns e podem ser usadas para enviar mensagens não solicitadas.

▼ Fazer perguntas ou obter suporte técnico

- Informações relacionadas à contatação do nosso serviço de atendimento ao consumidor, p. ex. quando você informa um problema, envia perguntas, preocupações ou comentários. Podemos processar seu e-mail, seu nome e informações relacionadas à sua pergunta ou preocupação para responder às suas comunicações, atender às suas solicitações ou fornecer outro atendimento ao cliente.

▼ Usando funcionalidades da Roblox

- Links de redes sociais que você adiciona à sua conta. Informações relacionadas ao seu uso ou interação com plugins de terceiros, p. ex. plugins sociais do Google, Facebook ou Twitter. Quando você usa esses recursos, certas informações das suas contas de mídia social podem ser acessadas ou compartilhadas com a Roblox e, da

mesma forma, certas informações sobre seu uso da Roblox podem ser publicadas no seu perfil nessas plataformas. Se você usar suas credenciais da Roblox para entrar em um site ou serviço de terceiros e, posteriormente, excluir sua conta Roblox, é possível que você perca o acesso ao site ou serviço de terceiros em questão.

- Quando você usa serviços baseados na voz da Roblox, coletamos, processamos e armazenamos suas gravações de voz para fornecer serviços de voz e tornar nossos serviços relacionados à voz mais seguros. Não usaremos gravações de chat de voz em servidores privados de usuários do Brasil em treinamento ou melhoria de produtos. Com seu consentimento, usaremos gravações de voz como base para treinamento e melhoria de produtos.
- Quando você solicita ou concorda com serviços baseados em localização (usuários com 13 anos ou mais), podemos coletar e rastrear informações de geolocalização, para que possamos oferecer serviços que dependem de sabermos onde você está. Alguns exemplos são conteúdo de personalização ou propaganda. Coletamos essas informações usando um identificador em seu dispositivo ou navegador, de forma a podermos reconhecê-lo sempre que você retornar. Para impedir que coletemos suas informações de localização, você pode atualizar as configurações do seu dispositivo, parar de usar o serviço ou desinstalar nossos aplicativos móveis.
- Se você participar das nossas experiências em uma plataforma de realidade virtual, coletaremos suas informações para replicar seu movimento na experiência. Essas informações são usadas apenas para fornecer o Serviço, e não são armazenadas.
- Se você entrar em um evento virtual organizado por um Criador, dados como seu nome de usuário, e-mail e ID de usuário da Roblox podem ser compartilhados com a plataforma de terceiros que hospeda os eventos. Esses dados são usados para permitir que você inicie a sessão para a experiência. Sua atividade durante um Evento do Criador está sujeita à política de privacidade da plataforma de terceiros, bem como às Regras da Comunidade da Roblox.
- Informações necessárias para funcionalidades adicionais que exijam o uso da sua câmera ou o envio de conteúdo, incluindo fotos, contendo suas Informações Pessoais. Caso você decida usar essas funcionalidades e enviar conteúdo, nós coletaremos, processaremos e armazenaremos esse conteúdo para cumprir o propósito da funcionalidade. Consulte mais informações na Política de Privacidade de Animação Facial da Roblox e na Notificação de Privacidade Biométrica Roblox.
- Informações necessárias para outros recursos ou atividades, que podem estar disponíveis para nossos usuários que não sejam crianças. Podemos oferecer outros recursos e atividades em nossos Serviços de tempos em tempos, e você poderá enviar ou carregar informações pessoais relacionadas a esses recursos. Os dados que estão sendo coletados para tais recursos e seus usos pretendidos serão evidentes no momento da coleta de dados.
- Se optar pela funcionalidade Importador de Contatos, você concorda em compartilhar com a Roblox os nomes e sobrenomes e números de telefone de seus contatos em seu catálogo de endereços em seu celular, no momento em que você se registrar em nosso Serviço ou de outra forma. Agimos assim para ajudar você a se conectar com seus amigos em nosso Serviço.
- Interagindo com nossas experiências. Para melhorar sua experiência e promover a segurança, nós coletamos informações sobre a sua interação com os Serviços e conectamos essas informações à sua conta. Por exemplo, podemos coletar informações sobre o estado de jogo de um usuário para detectar violações de nossos Termos e melhorar nossa capacidade de detectar tais violações; coletar informações sobre seu comportamento quando você interage com seu dispositivo para fins de segurança; coletar informações do seu histórico de pesquisa para fornecer recomendações semelhantes; compartilhar informações como o seu nome de usuário e detalhes da transação com o criador do CGU ou proprietários subsequentes, se você adquirir um item limitado ou se você comprar, compartilhar, negociar ou de outra forma se envolver em uma transação que envolve CGU.

▼ Competições, promoções e pesquisas

- Quando você responder ou participar de pesquisas, enquetes ou estudos voluntários. Essas pesquisas podem coletar informações sobre o que você gosta e o que não gosta, hábitos e interesses de jogos, interesses e hobbies em geral e outras preferências ou informações de estilo de vida. Essas pesquisas podem solicitar Informações Pessoais.
- As informações relacionadas à sua participação em concursos, competições, sorteios, doações, premiações ou outras promoções que possamos vir a realizar no nosso Serviço ou patrocinador de tempos em tempos. Podemos processar certos dados de contato (como seu nome, endereço de e-mail, e/ou número de telefone) para fins de premiação, bem como outras informações ou conteúdos necessários para a promoção específica.

▼ Publicidade

- Para comercializar nossos serviços, entre outros, por meio de plataformas de mídias sociais para trazer novos usuários a nossos sites da Web e manter e aumentar nossa base de usuários, podemos processar informações pessoais como endereços IP, informações sobre o sistema operacional ou navegador do usuário, incluindo configurações de idioma, dados de localização e identificações e nomes de usuário.
- Quando você escolhe criar uma Conta de Anúncios, podemos coletar informações adicionais para a sua conta (como nome, e-mail, endereço, informações da empresa, etc.) para criar uma conta. Também podemos reter detalhes da transação e histórico de compras e pagamento.

▼ Se você é um desenvolvedor ou criador

- Informações necessárias para a participação no nosso Programa de Câmbio para Desenvolvedores Roblox, como o formulário IRS W-9 (para contribuintes dos EUA) ou W-8 (para contribuintes de fora dos EUA). É do nosso interesse legítimo cumprir os requisitos legais, especialmente no que diz respeito às leis antilavagem de dinheiro dos EUA.

▼ Outras finalidades para coletar suas informações

- Informações de login, que podem incluir seu endereço IP, tipo de dispositivo, nome de usuário, senha, data e hora de sua visita, informações sobre a versão do seu navegador, informações sobre seu sistema operacional, incluindo configurações de idioma, endereços do MAC e ID do usuário. Processaremos essas informações para lhe fornecer os sites da Web, aplicativos e nossos serviços online. É nosso interesse legítimo garantir a segurança e estabilidade dos sites da Web.
- Informações da conta, por exemplo, informações como seu nome, nome de usuário, detalhes de acesso e senha, informações de localização regional, conteúdo gerado pelo usuário, detalhes de contato que você escolhe nos fornecer e outras informações pessoais usadas para participar do Serviço que estamos oferecendo. Nós processamos essas informações para prestar nossos Serviços a você.

▼ Cookies e Tecnologias Semelhantes

- Nós usamos cookies. Alguns desses cookies são necessários para o funcionamento básico do site e, portanto, não podem ser desativados. Usaremos cookies opcionais somente se você tiver consentido tal uso previamente. Você pode gerenciar sua escolha clicando em "gerenciar preferências de cookie" no banner do cookie. Nós salvaremos suas escolhas na forma de um cookie. Este cookie tem um período efetivo limitado de um ano. Além disso, você também pode gerenciar cookies usando as configurações do seu navegador. Para obter mais informações sobre cookies e tecnologias semelhantes, consulte a Seção 3 acima.

▼ Em nossos sites corporativos ou em solicitações de emprego

- Informações relacionadas à sua candidatura a uma vaga de emprego, como seu nome, endereço de e-mail, informações profissionais, CV ou outros detalhes do seu histórico profissional enviados por você. Se você interagir com o Roblox em um espaço imersivo para possíveis funcionários, como o Roblox Career Center, esse espaço poderá ser gravado para proporcionar a experiência. Processaremos essas informações para processar e responder à sua candidatura a essa vaga.

▼ *Tomada de decisões automatizada*

Note que não usamos suas informações pessoais para tomada de decisões automatizadas que produzam efeitos legais sobre você ou afetem significativamente você de forma análoga.

▼ *Informações pessoais sobre crianças e consentimento dos pais*

Observe que, quando usuários com menos de 13 anos se registram no Serviço, suas contas são automaticamente definidas para configurações de proteção de privacidade por padrão. Isso significa que tais usuários não terão acesso a determinadas funcionalidades, incluindo algumas formas de anúncios de terceiros e alguns tipos de alertas de notificações.

Quando uma criança cria uma conta na Roblox, podemos processar um nome de usuário e senha, data de nascimento e gênero (gênero é opcional). Separadamente da criação da conta, usuários podem, opcionalmente, fornecer o acesso ao Serviço e para comunicar com os pais e responsáveis sobre a conta do menor (se um e-mail de um pai ou responsável for fornecido). Por exemplo, podemos usar o e-mail de pais e responsáveis para enviar uma notificação por e-mail sobre a conta da criança e um convite para que eles revisem a conta e atualizem as configurações. Podemos usar a data de nascimento que a criança fornece ao se inscrever no Serviço para determinar a quais recursos da Roblox ela deve ter acesso e, quando essa criança completar 13 anos, ela terá acesso mais amplo aos recursos no nosso Serviço.

Em geral, não usaremos ou compartilharemos informações de conta (incluindo informações pessoais) de uma conta de criança, exceto para os fins permitidos declarados nesta Política de Privacidade e, quando aplicável, somente com o consentimento prévio verificável de um dos pais ou responsável legal.

▼ *Compartilhamento de dados*

A Roblox pode compartilhar informações de usuários, incluindo informações de cobrança ou nomes de usuário, com nossos agentes, contratados ou prestadores de serviços terceirizados que são contratados para executar serviços em nome da Roblox.

Esses provedores podem operar ou oferecer suporte a determinadas funções do Serviço. Abaixo temos uma lista ilustrativa das funções para as quais podemos usar provedores de serviços e os nomes dos provedores que podemos usar para executar essas funções:

- Segurança e Integridade da conta (ex.: Persona);
- Serviços de analytics (por exemplo, Google LLC);
- Serviços de Aquisição de Usuários (por exemplo, AppsFlyer);
- Serviços de moderação e filtragem de comunidade;
- Serviços de atendimento ao cliente (por exemplo, Zendesk);
- Pesquisas e divulgações (por exemplo, Reach3);

- Serviços de cobrança e provedores de gateway de pagamento (por exemplo: Kount, Worldpay, PayPal, Incomm, Blackhawk, Google, Apple, Amazon, Windows Store, Xbox, Playstation, Meta Quest, Xsolla); e
- Serviços de rede de hospedagem e distribuição de conteúdo (por exemplo, AWS, Equinix, CenturyLink, YouTube, Vimeo).

Esses fornecedores e representantes só poderão utilizar as informações compartilhadas com eles apenas para as tarefas específicas para as quais forem contratados e de maneira condizente com esta Política de Privacidade e para nenhum outro fim. A Roblox adota medidas para garantir que todos os prestadores de serviços com acesso a Informações Pessoais possam proteger as informações que compartilhamos com eles.

Além disso, os criadores das experiências que você usa ou do conteúdo com o qual você interage terão acesso ao seu nome de usuário, nome de exibição, ID de usuário, métricas de jogo, detalhes de transações CGU (Conteúdo Gerado por Usuários) e sua localização regional (que utilizamos como base em seu endereço IP). Nós não compartilhamos seu endereço IP com os criadores. Fornecemos aos criadores a localização regional dos jogadores para determinar sua base de jogadores e garantir que suas experiências atendam aos requisitos legais do país em que você mora.

Com o seu consentimento, a Roblox passará informações coletadas de ou sobre você para anunciantes e/ou companhias de análise de publicidade para selecionar anúncios para você, ou, ainda, avaliar e melhorar a eficácia dos nossos anúncios. Os dados divulgados com esse propósito incluem identificadores de contato e de dispositivo.

Se você interagir diretamente com um Fornecedor Comercial para comprar um ou mais Produtos Comerciais na Roblox, a Roblox e o Fornecedor Comercial podem precisar trocar informações sobre sua compra para concluir a transação. Nessa operação, a Roblox ou o Provedor de Comércio criará um identificador de transação que permite que cada parte confirme certas informações sobre a transação, por exemplo, se uma compra foi concluída.

▼ *Divulgação de informações exigida por lei*

Podemos divulgar informações pessoais sobre você, incluindo o conteúdo de suas comunicações sobre o Serviço, cumprir o processo judicial, incluindo as decisões judiciais e as intimas, servidas ao nosso Serviço. Além disso, também podemos divulgar Informações Pessoais sobre você, incluindo conteúdo, em resposta a uma solicitação de agências de segurança pública, reguladores ou outras agências públicas (incluindo escolas e serviços para crianças), se acreditarmos que há um risco à segurança do usuário, e colaborar com outras organizações quando necessário para proteger os usuários, ou se tal divulgação puder (i) impedir a instigação de um crime, (ii) facilitar uma investigação relacionada à segurança pública ou proteger a segurança de um usuário do nosso Serviço, (iii) proteger a segurança ou integridade do nosso Serviço, ou (iv) permitir que tomemos precauções contra responsabilização ou para proteger nossos direitos ou os direitos de terceiros, ou (v) quando exigido de outra forma pelas leis cabíveis.

▼ *Armazenamento e transferência internacional das suas Informações Pessoais*

A Roblox está sediada nos Estados Unidos. As Informações Pessoais que coletamos são enviadas e armazenadas em servidores seguros localizados nos Estados Unidos da América. Tal armazenamento é necessário para o processamento das informações.

Alguns dos nossos agentes e provedores de serviços terceirizados estão localizados fora do Brasil, por exemplo, nos Estados Unidos. As leis de proteção de dados dos Estados Unidos, ou de outros países, podem não ser tão abrangentes ou equivalentes às leis do Brasil. Sempre que transferirmos as suas Informações Pessoais, adotaremos

medidas razoáveis para contarmos com um mecanismo de transferência internacional legítimo, conforme exigido pelas leis de proteção de dados do Brasil.

▼ *Seus direitos como Titular de Dados*

Como titular de dados localizado no Brasil, você tem direitos sobre suas informações pessoais. Fornecemos mecanismos, conforme detalhado abaixo, para que você tenha clareza e transparência para exercer seus direitos. Como titular dos dados, você tem os seguintes direitos:

- Confirmar se processamos ou não suas Informações Pessoais
- Acessar suas Informações Pessoais
- Corrigir Informações Pessoais incompletas, imprecisas ou desatualizadas
- Tornar anônimas, bloquear ou excluir Informações Pessoais desnecessárias e excessivas ou dados processados em não conformidade com a LGPD
- Transferir suas Informações Pessoais para outro provedor de serviços, mediante solicitação expressa e sujeito aos nossos segredos comerciais, de acordo com os regulamentos da autoridade supervisora
- Excluir Informações Pessoais processadas sob seu consentimento, se elas forem retiradas, quando aplicável
- Solicitar informações sobre entidades públicas e privadas com as quais compartilhamos suas Informações Pessoais
- Solicitar informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências de fazê-lo
- Retirar seu consentimento, quando aplicável
- Solicitar informações sobre com quem compartilhamos suas Informações Pessoais
- Opor-se a atividades de processamento que violam as disposições da LGPD

Antes de responder a qualquer uma das suas solicitações, podemos pedir que você nos forneça algumas informações para confirmar sua identidade. Responderemos à sua solicitação apenas após a validação de sua identidade.

Observe também que esses direitos não são absolutos e podem não se aplicar em certas circumstâncias. Por exemplo, podemos continuar processando e retendo Informações Pessoais, independentemente de sua solicitação para excluí-las, contestá-las, bloqueá-las ou torná-las anônimas, para cumprir obrigações legais, contratuais e/ou regulatórias e para proteger e exercer direitos, inclusive em processos judiciais, administrativos e procedimentos de arbitragem e conforme exigido por lei. Para exercer seus direitos ou fazer perguntas, você pode entrar em contato conosco, preenchendo este Formulário de Atendimento ao Cliente. Para recorrer de uma decisão sobre seus direitos de privacidade, entre em contato com nosso Diretor de Proteção de Dados no Brasil enviando um e-mail para privacy@roblox.com ou entrando em contato conosco conforme descrito na Seção 1.

▼ Resumo das mudanças recentes

- Fizemos adições para esclarecer como coletamos e usamos informações pessoais para links de redes sociais e endereços de cobrança.
- Esclarecemos a base legal da verificação de identidade e outros propósitos para os quais podemos coletar suas informações.

Data de entrada em vigor: 4 de junho de 2025
Última atualização: 4 de junho de 2025