

ข้อกำหนดการใช้งานของ Roblox

วันที่ใช้บังคับ: 4 พฤศจิกายน 2025

ปรับปรุงล่าสุด: 4 พฤศจิกายน 2025

ฉบับภาษาอังกฤษเป็นเอกสารหลัก เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่น การแปลไว้เพื่อให้คุณเข้าใจได้ง่ายขึ้นเท่านั้น

[บทนำ](#)

[ข้อกำหนดสำหรับผู้ใช้](#)

[ข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์](#)

[ภาคผนวก ก \(ประเทศจีน\)](#)

[ภาคผนวก ข \(ประเทศญี่ปุ่น\)](#)

[ภาคผนวก ค \(สหภาพยุโรป/เขตเศรษฐกิจยุโรป\)](#)

[ภาคผนวก ง \(ประเทศเวียดนาม\)](#)

[ภาคผนวก จ \(สหราชอาณาจักร\)](#)

[ภาคผนวก OSA](#)

▼ บทนำ

ยินดีต้อนรับสู่โลกของ Roblox ที่ซึ่งจินตนาการและความคิดสร้างสรรค์เป็นตัวกำหนดทุกสิ่งทุกอย่าง!

Roblox Corporation และบริษัทในเครือที่กำหนด (“Roblox” หรือ “เรา”) ให้บริการ Roblox เว็บไซต์ (www.roblox.com) และแพลตฟอร์มที่เกี่ยวข้อง (เรียกรวมกันว่า “แพลตฟอร์ม”) และคุณสมบัติและบริการอื่นๆ มากมาย รวมถึงเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน ฟอรัม เนื้อหา ฟังก์ชันการทำงาน ผลิตภัณฑ์และบริการ (เรียกรวมกันกับแพลตฟอร์มว่า “บริการ”) เพื่อให้ผู้ใช้ (“ผู้ใช้” “ของคุณ” หรือ “คุณ”) เล่น สร้าง หรือเชื่อมต่อ

การยอมรับข้อกำหนดสำหรับผู้ใช้เหล่านี้ คุณยังตกลงที่จะผูกพันตามสิ่งต่อไปนี้:

- ข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์ของ Roblox ซึ่งบังคับใช้กับผู้ใช้ทุกคนที่เข้าถึงบริการ โดยจะครอบคลุมถึงรายการต่างๆ เช่น การใช้ Roblox Studio การเสนอประสบการณ์ และเนื้อหาเสมือน (ตามที่ให้คำนิยามด้านล่าง) และการใช้ดนตรีในบริการ
- [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#) ของ Roblox ซึ่งจะอธิบายข้อมูลที่เรารวบรวมเกี่ยวกับคุณ วิธีที่เราคุ้มครองข้อมูลนั้น และวิธีการใช้ข้อมูลนั้น
- [มาตรฐานชุมชน](#) ของ Roblox ซึ่งอธิบายมาตรฐานการปฏิบัติที่คาดหวังจากผู้ใช้ และให้รายละเอียดพฤติกรรมที่ต้องห้ามในบริการ

- ป้ายเนื้อหา ซึ่งให้ข้อมูลเกี่ยวกับสถานะของเนื้อหาและคำอธิบายเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับประสบการณ์
- **สำหรับผู้ใช้ในสหรัฐอเมริกา** ข้อตกลงอนุญาตโดเมนการ (หัวข้อที่ 11) ของ Roblox ซึ่งให้รายละเอียดวิธีการแก้ไขข้อพิพาทระหว่างคุณและ Roblox โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ข้อกำหนดของ Roblox เหล่านี้มีการอนุญาตโดเมนการแบบรายบุคคลที่มีผลผูกพัน และการสละสิทธิ์ในการดำเนินคดีแบบกลุ่มรวมอยู่ด้วย ซึ่งหมายความว่าคุณสละสิทธิ์ในการดำเนินคดีในศาลเป็นรายบุคคลหรือเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินคดีแบบกลุ่ม

โปรดอ่านข้อกำหนดของ ROBLOX อย่างละเอียดก่อนเริ่มใช้บริการ เนื่องจากข้อกำหนดนี้ได้กำหนดข้อตกลงที่มีผลผูกพันทางกฎหมายระหว่างคุณและ ROBLOX การใช้บริการนี้แสดงว่าคุณยืนยันว่าคุณมีอายุถึงเกณฑ์ตามกฎหมายในเขตอำนาจศาลและรัฐที่คุณพำนักอาศัยอยู่ และคุณเข้าใจ ยอมรับ และตกลงที่จะผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดของ ROBLOX หาก你不ยอมรับข้อกำหนดของ ROBLOX คุณต้องไม่ใช้บริการนี้

หากคุณมีอายุต่ำกว่าเกณฑ์ตามกฎหมาย (“ผู้เยาว์”) ในเขตอำนาจศาลหรือรัฐที่คุณพำนักอาศัยอยู่ ก่อนที่จะใช้บริการ พ่อแม่หรือผู้ปกครองตามกฎหมายของคุณต้องอ่านและยินยอมต่อข้อกำหนดของ ROBLOX การอนุญาตให้ผู้เยาว์ใช้บริการ พ่อแม่หรือผู้ปกครองของผู้เยาว์จะต้องอยู่ภายใต้ข้อกำหนดของ ROBLOX และตกลงที่จะรับผิดชอบต่อกิจกรรมทั้งหมดของผู้เยาว์ในบริการ รวมถึงการซื้อเนื้อหาเสมือนใดๆ

ข้อกำหนดของ Roblox สามารถเปลี่ยนแปลงได้ Roblox จะแจ้งให้ผู้ใช้ทราบล่วงหน้าอย่างสมเหตุสมผลเกี่ยวกับการปรับปรุงหรือแก้ไขที่มีสาระสำคัญใดๆ โดยใช้วิธีการบอกกล่าวที่เหมาะสมใดๆ ทั้งนี้โดยมีเงื่อนไขว่าการเปลี่ยนแปลงที่ไม่มีสาระสำคัญ การปรับปรุงคุณสมบัติ หรือการแก้ไขที่สร้างขึ้นเพื่อเหตุผลทางกฎหมาย (ตามที่กำหนดโดย Roblox) จะถือว่ามีผลในทันทีและไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า ทั้งนี้ภายในขอบเขตที่กฎหมายที่บังคับใช้กำหนด การเปลี่ยนแปลงจะมีผล ณ วันที่ "ปรับปรุงล่าสุด" ที่แสดงอยู่บนหน้านี้ การที่คุณยังคงใช้บริการต่อไปหลังจากวันที่การปรับปรุงล่าสุดแสดงว่าคุณยอมรับและตกลงต่อการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว

ข้อกำหนดของ Roblox ประกอบไปด้วยสิ่งดังต่อไปนี้:

- **ข้อกำหนดสำหรับผู้ใช้** ข้อกำหนดสำหรับผู้ใช้นี้บังคับใช้กับบุคคลใดๆ ที่เข้าถึงบริการ
- **ข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์** ข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์บังคับใช้กับผู้ใช้งานทุกคนที่เข้าถึงบริการ โดยจะครอบคลุมถึงรายการต่างๆ เช่น การใช้ Roblox Studio การเสนอประสบการณ์ และเนื้อหาเสมือน (ตามที่ให้คำนิยามด้านล่าง) และการใช้ดนตรีในบริการ
- **มาตรฐานชุมชนของ Roblox** [มาตรฐานชุมชน](#)ของ Roblox ใช้บังคับกับผู้ใช้ทุกคนและระบุประเภทของพฤติกรรมที่ยอมรับได้และห้ามไม่ให้กระทำเมื่อใช้บริการ
- **นโยบายความเป็นส่วนตัวและคุกกี้ของ Roblox** [นโยบายความเป็นส่วนตัวและคุกกี้ของ Roblox](#) ระบุข้อมูลที่ Roblox เก็บรวบรวมระหว่างที่คุณใช้งานบริการ วิธีที่เราคุ้มครองข้อมูลนั้น และวิธีที่ข้อมูลนั้นอาจถูกนำไปใช้
- **บทบัญญัติเสริม**
 - **สาธารณรัฐประชาชนจีน** ข้อกำหนดเหล่านี้ใช้กับการ์ดตอบของผู้ใช้กับเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ที่สร้างโดยผู้ใช้และนักพัฒนาที่อยู่ในประเทศจีนที่ใช้ Luobu Studio และกับการส่งเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ของครีเอเตอร์ไปยัง Luobulesi Game เพื่อเผยแพร่ในสาธารณรัฐประชาชนจีน

- **ญี่ปุ่น** ข้อกำหนดเหล่านี้ใช้กับผู้ใช้ในญี่ปุ่น
- **ยุโรป** ข้อกำหนดเหล่านี้ใช้กับผู้ใช้ที่อยู่ในสหภาพยุโรป/เขตเศรษฐกิจยุโรป
- **สหราชอาณาจักร** ข้อกำหนดเหล่านี้ใช้กับผู้ใช้ที่อยู่ในสหราชอาณาจักร
- **ประเทศเวียดนาม** ส่วน ก ของข้อกำหนดเหล่านี้มีผลใช้กับผู้ใช้ที่อยู่ในประเทศเวียดนาม ส่วน ข ของข้อกำหนดเหล่านี้ควบคุมการเผยแพร่เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ของครีเอเตอร์ในประเทศเวียดนาม และใช้นับกับครีเอเตอร์ทั้งหมด ไม่ว่าจะอยู่ในหรืออยู่นอกประเทศเวียดนามก็ตาม

บวกกับข้อกำหนดเพิ่มเติมบางอย่างอื่นๆ ซึ่งอาจบังคับใช้ขึ้นอยู่กับการใช้บริการของคุณ และอาจจำเป็นต้องให้ความยินยอมแยกต่างหาก สิ่งเหล่านี้รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง:

- **มาตรฐานการโฆษณา** [มาตรฐานการโฆษณา](#) ใช้บังคับกับผู้โฆษณาที่มีการโฆษณาใน Roblox และใช้กับครีเอเตอร์ที่อนุญาตโฆษณาของบุคคลภายนอกในประสบการณ์ของตน
- **ข้อกำหนดการโฆษณา** [ข้อกำหนดการโฆษณา](#) ใช้บังคับกับผู้โฆษณาที่มีการโฆษณาใน Roblox ผ่านเครื่องมือจัดการโฆษณาบน Roblox ที่ ads.roblox.com
- **ข้อกำหนดเพิ่มเติมและข้อจำกัดความรับผิดชอบของเครื่องมือที่ใช้ AI** [ข้อกำหนดเพิ่มเติมและข้อจำกัดความรับผิดชอบของเครื่องมือที่ใช้ AI](#) ใช้บังคับกับครีเอเตอร์ใดๆ ที่ใช้เครื่องมือ AI เชิงสร้างสรรค์ที่มีให้ผ่านบริการ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงคุณสมบัติที่สามารถเข้าถึงได้ผ่าน Roblox Assistant นอกเหนือจากสิ่งอื่นๆ แล้ว ข้อกำหนดเพิ่มเติมและข้อจำกัดความรับผิดชอบของเครื่องมือที่ใช้ AI จะกำหนดข้อจำกัดและการทำงานที่ยอมรับได้ที่ใช้บังคับกับเครื่องมือ และครีเอเตอร์จะไม่ได้รับอนุญาตให้ใช้เครื่องมือใดๆ ดังกล่าวหากไม่ตกลงในข้อกำหนดเหล่านี้
- **ประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวของการจับภาพสื่อที่แสดงในหน้า** [ประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวของการจับภาพสื่อที่แสดงในหน้า](#) ใช้กับผู้ใช้ใดๆ ที่ใช้คุณสมบัติเพิ่มเติมบน Roblox ที่ต้องใช้กล้องของตัวเองหรือการอัปโหลดไฟล์ที่มีรูปทรงใบหน้าของแต่ละบุคคล (รวมถึงการตรวจสอบอายุ) และอธิบายวิธีที่ Roblox รวบรวม ใช้ เปิดเผย เก็บรักษา และทำลายข้อมูลไบโอเมตริกของคุณเมื่อคุณใช้บริการ
- **ข้อกำหนดการใช้งานการวิเคราะห์สำหรับครีเอเตอร์** [ข้อกำหนดการวิเคราะห์สำหรับครีเอเตอร์](#) ใช้บังคับกับครีเอเตอร์ที่เข้าถึงคุณสมบัติการวิเคราะห์สำหรับครีเอเตอร์ของ Roblox
- **ข้อกำหนดของ DevEx** [ข้อกำหนด DevEx](#) ใช้บังคับกับครีเอเตอร์ที่สมัครและได้รับเลือกให้เข้าโปรแกรมแลกเปลี่ยนสำหรับนักพัฒนา (“โปรแกรม DevEx”)
- **ประกาศความเป็นส่วนตัวสำหรับแอนิเมชันใบหน้า** [ประกาศความเป็นส่วนตัวสำหรับแอนิเมชันใบหน้า](#) ใช้บังคับกับผู้ใช้ที่เปิดใช้งานเครื่องมือในบริการ รวมถึงการจับภาพแอนิเมชันใบหน้าหรือแชท ที่จับภาพและทำแอนิเมชันการเคลื่อนไหวของใบหน้า และอธิบายวิธีที่ Roblox รวบรวม ใช้ เปิดเผย รักษา และทำลายข้อมูลที่เก็บรวบรวมเมื่อคุณใช้บริการ
- **แนวทางปฏิบัติสำหรับชื่อและโลโก้ของ Roblox** [แนวทางปฏิบัติสำหรับชื่อและโลโก้ของ Roblox](#) ใช้บังคับกับครีเอเตอร์หรือพันธมิตรแบรนด์ที่โฆษณาเนื้อหาที่สร้างบน Roblox บนแพลตฟอร์มอื่นๆ
- **ข้อกำหนดเพิ่มเติมสำหรับการบันทึกหน้าจอ** [ข้อกำหนดเพิ่มเติมสำหรับการบันทึกหน้าจอ](#) ใช้บังคับกับผู้ใช้ที่เข้าสู่ประสบการณ์ที่เปิดใช้งานการบันทึกหน้าจอ
- **การให้ความยินยอมของศูนย์กลางผู้มีความสามารถ** การให้ความยินยอมของศูนย์กลางผู้มีความสามารถบังคับใช้กับผู้สร้างงานและผู้หางานใดๆ ที่ใช้ศูนย์กลางผู้มีความสามารถ

▼ ข้อกำหนดสำหรับผู้ใช้

ข้อกำหนดสำหรับผู้ใช้ พร้อมกับข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์ ใช้บังคับสิ่งที่เรียกว่าเนื้อหาที่สร้างโดยผู้
ใช้ หรือ “เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้” ในบรรดาสิ่งอื่นๆ เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ เป็นเนื้อหาในลักษณะใดๆ
ไม่ว่าจะเป็นทรัพย์สินที่เป็นวัตถุ หรือที่ผู้ใช้สร้าง อัปโหลด ส่ง เผยแพร่ แสดง สร้าง โอน หรือทำให้มีบน
บริการ ผู้ใช้ทุกคนไม่เพียงต้องอยู่ภายใต้ข้อกำหนดสำหรับผู้ใช้แต่ยังต้องอยู่ภายใต้ข้อกำหนด
สำหรับครีเอเตอร์เพิ่มเติม ซึ่งรวมอยู่ในข้อตกลงฉบับนี้โดยการอ้างอิง

1 ▼ คำนิยาม

คำที่เป็นตัวพิมพ์ใหญ่ที่ไม่ได้ให้คำนิยามในเอกสารฉบับนี้จะมีคำนิยามอยู่ใน [พจนานุกรม Roblox](#)

2 ▼ บัญชีผู้ใช้ การเข้าถึงบริการ

- a. **การสร้างบัญชี** ในการเข้าถึงองค์ประกอบและฟังก์ชันบางอย่างของบริการ คุณจำเป็นต้องสร้างบัญชี Roblox (“บัญชี”) ในการสร้างบัญชี คุณจะได้รับการขอให้ใส่ชื่อผู้ใช้ วันเกิด และวิธีการยืนยันบัญชีของคุณ ซึ่งอาจรวมถึงรหัสผ่าน และขึ้นอยู่กับแหล่งข้อมูลที่เข้าถึง คุณอาจได้รับการขอให้ให้ข้อมูลอื่นๆ เช่น ที่อยู่อีเมลที่ยืนยันแล้ว หมายเลขโทรศัพท์ที่ยืนยันแล้ว หรือบัตรประจำตัวประชาชนที่มีรูปภาพซึ่งออกให้โดยรัฐบาล คุณตกลงว่าข้อมูลทั้งหมดที่ให้กับ Roblox นั้นเป็นความจริง ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน Roblox ขอสงวนสิทธิ์ที่จะดำเนินการต่างๆ เพื่อที่จะตรวจสอบให้แน่ใจว่าข้อมูลใดๆ ที่คุณให้กับ Roblox ที่เกี่ยวข้องกับบัญชีของคุณนั้นถูกต้อง
- b. **การทำให้บัญชีปลอดภัย** คุณมีความรับผิดชอบในการรักษาความลับและความปลอดภัยของข้อมูลประจำตัวใดๆ ที่ใช้ในการเข้าใช้งานบัญชีของคุณ (เช่น ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน) คุณจะต้องไม่เผยแพร่หรือเปิดเผยข้อมูลประจำตัวดังกล่าวให้กับผู้อื่น (ยกเว้นผู้ปกครองในกรณีผู้ใช้เป็นผู้เยาว์)
- c. **บัญชี ความรับผิดชอบและข้อห้าม** คุณเข้าใจ รับทราบ และตกลงว่าคุณจะรับผิดชอบต่อการกระทำใดๆ ที่ดำเนินการในบัญชีของคุณ และบนบริการ โดยใช้ข้อมูลประจำตัวในการเข้าใช้งานของคุณ โดยไม่คำนึงว่าคุณได้ให้อนุญาตการกระทำดังกล่าวหรือไม่ คุณอาจเข้าถึงบริการได้ผ่านบัญชีของคุณเองเท่านั้น การขายบัญชีของคุณหรือข้อมูลประจำตัวในการเข้าใช้งานของคุณให้กับผู้ใช้รายอื่นเป็นสิ่งต้องห้ามอย่างเคร่งครัด เช่นเดียวกัน การซื้อบัญชีหรือข้อมูลประจำตัวในการเข้าใช้งานของผู้ใช้รายอื่นก็เป็นสิ่งต้องห้ามอย่างเคร่งครัด อย่างไรก็ตาม การโอนบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการขายสิทธิ์เพื่อรับ Robux จากการขายเนื้อหาเสมือนจริงที่สร้างโดยบัญชีดังกล่าวได้รับอนุญาต ตามข้อตกลงที่เป็นลายลักษณ์อักษรที่ถูกต้อง ข้อยกเว้นนี้ไม่อนุญาตให้มีการขาย Robux หรือเนื้อหาเสมือนจริงที่ไม่ได้อยู่ในบริการ
- d. **บัญชีที่ถูกบงกช** หากคุณมีเหตุผลที่เชื่อว่าบัญชีของคุณถูกบงกช ไม่ปลอดภัย หรือมีการใช้งานโดยที่ไม่ได้รับอนุญาต คุณต้องแจ้งให้ Roblox ทราบทันที โดยติดต่อ [ฝ่ายบริการช่วยเหลือของ Roblox](#) หากผู้

ใช้รายอื่นหรือรหัสผ่านของคุณหรือข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ คุณควรรายงานบุคคลนั้นโดยทันที โดยใช้คุณสมบัติ “[รายงานการกระทำผิด](#)” นอกจากนี้ คุณจะต้องไม่เข้าร่วมหรือเปิดใช้งานการใช้งานบัญชีอื่นใดที่ไม่ได้รับอนุญาตโดยเจตนา

- e. **การระงับหรือการยกเลิกบัญชี** หากคุณละเมิดข้อกำหนดสำหรับผู้ใช้อหรือข้อกำหนดของ Roblox ใด ๆ รวมถึง [มาตรฐานชุมชน](#) ของ Roblox แล้ว Roblox ขอสงวนสิทธิ์ตามดุลยพินิจของตนแต่ผู้เดียวในการยกเลิกหรือระงับ (i) บัญชีของคุณ และ (ii) สิทธิของคุณในการใช้และเข้าถึงบริการของ Roblox ตลอดจนระงับหรือยุติบัญชีอื่นใด ที่คุณสร้างหรือเคยสร้าง การระงับหรือยุติบัญชีอาจเกี่ยวข้องกับการระงับหรือการยุติการเข้าถึงเนื้อหาใดๆ ที่คุณที่ได้มาบนบริการ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการเข้าถึงประสบการณ์ Robux, ไอเท็มภายในประสบการณ์ และไอเท็มเสมือน Roblox อาจยังยุติบัญชีของคุณหาก Roblox พิจารณาตามดุลยพินิจของตนแต่ผู้เดียวแล้วว่าคุณเป็นผู้ทำผิดซ้ำ ตามที่ระบุไว้ในรัฐบัญญัติลิขสิทธิ์แห่งสหพันธรัฐ (“DMCA”) ผู้ปกครองของผู้ใช้ที่เป็นผู้เยาว์อาจขอให้ Roblox ยกเลิกบัญชีของตนได้โดยติดต่อ [ฝ่ายบริการช่วยเหลือของ Roblox](#)
- f. **การบอกกล่าวและการอุทธรณ์** เนื่องจากการละเมิดข้อกำหนดของ Roblox หรือเพื่อตอบสนองต่อคำขอของหน่วยงานบังคับใช้กฎหมายหรือคำขอทางด้านกฎหมายอื่นๆ หาก Roblox (i) ระงับหรือยุติบัญชีหรือการเข้าใช้งานบริการของคุณ หรือ (ii) ลบ Robux เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ หรือเนื้อหาอื่นที่คุณมีบนบริการ Roblox อาจแจ้งให้คุณทราบและอาจให้โอกาสคุณในการขอทบทวนการตัดสินใจของ Roblox’ (“การอุทธรณ์”) ในการเริ่มกระบวนการอุทธรณ์ โปรดติดต่อ [ฝ่ายบริการช่วยเหลือของ Roblox](#) ดู [ที่นี่](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายและการดำเนินการที่เกี่ยวข้องของ Roblox
- g. **การเข้าใช้งานบริการ** Roblox ขอสงวนสิทธิ์ตามดุลยพินิจของตนแต่เพียงผู้เดียวในการเปลี่ยนแปลงหรือระงับบริการ (หรือส่วนใด ๆ ของบริการ) ในเวลาใดก็ตามและสำหรับเหตุผลใดก็ตาม รวมถึงเพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย เพื่อคุ้มครองผู้ใช้ หรือเพื่อปกป้องชื่อเสียงของ Roblox โดยไม่ต้องแจ้งให้คุณทราบ เว้นแต่ว่าจะได้รับการกำหนดโดยกฎหมายและโดยไม่ต้องรับผิดชอบผู้ใช้

3 ▼ สมาชิกระดับพรีเมียมของ Robux และ Roblox

- a. “Robux” เป็นสกุลเงินที่เป็นทางการของบริการของ Roblox และสามารถใช้ในการซื้อเนื้อหา เช่น ไอเท็มเสมือน (คานิยามด้านล่าง) หรือการเข้าใช้งานเนื้อหาเชิงโต้ตอบที่เรียกว่า “ประสบการณ์” บนบริการ Robux **ไม่ใช่ตัวแทนของสกุลเงินจริง ไม่มีดอกเบี้ย และไม่มีมูลค่าที่เทียบเท่ากับสกุลเงินจริง** เว้นแต่ที่กำหนดเป็นอย่างอื่นใน [ข้อกำหนดของ DevEx](#) ที่เกี่ยวข้องกับครีเอเตอร์ที่สมัครและได้รับเข้าโปรแกรม DevEx ทั้งนี้ Robux ไม่สามารถแลกเปลี่ยนสกุลเงินจริงใดๆ และ Roblox ไม่มีภาระผูกพันในการแลกเปลี่ยน Robux ของผู้ใช้เป็นสิ่งที่มีความหมาย
- b. **การอนุญาตให้ใช้ Robux ที่จำกัด** Robux ไม่มีมูลค่าที่เทียบเท่ากับสกุลเงินจริง ยกเว้นแต่ที่จะระบุไว้โดยเฉพาะในหัวข้อที่ 4 ของข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์ หรือข้อกำหนดที่บังคับใช้ใดๆ ที่ใช้บังคับกับ Robux ซึ่งขึ้นอยู่กับการใช้บริการ การที่คุณได้มาหรือซื้อ Robux ให้แค่เฉพาะการอนุญาตสิทธิแบบจำกัดที่ไม่สามารถถ่ายโอนได้และเพิกถอนได้ในการใช้ Robux (i) ที่เกี่ยวข้องกับบริการ (ii) เพื่อความบันเทิงส่วนบุคคลของคุณเท่านั้น และ (iii) ในวิธีที่อนุญาตโดย Roblox ภายใต้ข้อกำหนดของ Roblox รวมถึงข้อกำหนดที่บังคับใช้ใดๆ ที่ใช้บังคับ การอนุญาตสิทธิที่จำกัดของคุณในการใช้ Robux อาจสิ้นสุดลงหาก (i) คุณละเมิดข้อกำหนดของ Roblox (ii) บัญชีของคุณถูกระงับหรือยุติ หรือ (iii) ข้อกำหนด

สำหรับผู้ใช้เหล่านี้หรือบริการถูกยกเลิก

- c. **การได้มาซึ่งและการใช้ Robux** Robux อาจได้มาจากบริการในวิธีใดวิธีหนึ่งจากวิธีการที่หลากหลาย ผู้ใช้อาจได้มาซึ่ง Robux (i) โดยการซื้อหรือได้รับ Robux จาก Roblox; (ii) ผ่านการซื้อ Robux ในนามของผู้ใช้โดยบุคคลอื่น; (iii) โดยการซื้อสมาชิก (“ระดับพรีเมียม” ตามที่ได้อธิบายไว้โดยละเอียดในหัวข้อที่ 3c ด้านล่าง) ซึ่งรวมถึงสินจ้างรางวัลในรูปแบบของ Robux ในแต่ละเดือน; (iv) โดยการซื้อขายไอเท็มเหมือนกับผู้ใช้รายอื่น (ตามที่อธิบายในหัวข้อที่ 4c ด้านล่าง) หรือ (v) โดยวิธีการอื่นๆ ที่ Roblox อาจนำมาใช้ นอกไปจากนี้ ครีเอเตอร์อาจได้รับ Robux ตามที่ได้อธิบายไว้โดยละเอียดในหัวข้อที่ 4 ของข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์

คุณไม่อาจใช้ ได้มาซึ่ง หรือแจกจ่าย Robux หรือเนื้อหาเสมือนได้ ยกเว้นผ่านบริการ และยกเว้นตามที่ได้รับอนุญาตอย่างชัดเจนโดย Roblox ภายใต้ข้อกำหนดของ Roblox เหล่านี้ รวมถึงข้อกำหนดที่บังคับใช้ใดๆ ความพยายามใดๆ ในการดำเนินการดังกล่าวถือเป็นการละเมิดข้อกำหนดของ Roblox จะทำให้ธุรกรรมเป็นโมฆะ และอาจส่งผลให้มีการระงับหรือยุติบัญชีของคุณในทันที และการให้อนุญาตสิทธิแก่คุณในการใช้ Robux หรือเนื้อหาเสมือน Roblox ไม่รับรู้หรือรับผิดชอบต่อบริการของบุคคลภายนอกที่อนุญาตให้ผู้ใช้ขาย โอน ซื้อ หรือใช้ Robux หรือเนื้อหาเสมือน และการใช้งานดังกล่าวใดๆ โดยผู้ใช้ถือเป็นการละเมิดข้อกำหนดของ Roblox อย่างไรก็ตาม อนุญาตให้สามารถโอนบัญชีที่เกี่ยวข้องกับสิทธิในการได้รับ Robux จากการขายเนื้อหาเสมือนที่สร้างโดยบัญชีนั้นได้ ตามข้อตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรที่ถูกต้อง ข้อยกเว้นนี้ไม่อนุญาตให้มีการขาย Robux หรือเนื้อหาเสมือนจริงที่ไม่ได้อยู่ในบริการ เฉพาะผู้ใช้ที่บรรลุนิติภาวะในเขตอำนาจศาลหรือรัฐที่พำนักของตนเท่านั้นที่สามารถซื้อ Robux หรือมีส่วนร่วมในธุรกรรมด้วยเงินจริงอื่นๆ บนบริการ

- d. **ไม่สามารถขอ Robux คืนเป็นเงินได้** ยกเว้นตามที่กฎหมายกำหนด การชำระเงินทั้งหมดสำหรับ Robux ถือเป็นที่สุดและไม่สามารถขอคืนเงินได้

- e. **Robux อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้** Roblox อาจดำเนินการเปลี่ยนแปลงกับ Robux ได้ตลอดเวลาตามดุลยพินิจของตนแต่เพียงผู้เดียว ซึ่งอาจรวมถึงการจำกัดจำนวน Robux ที่ผู้ใช้จะได้มาหรือลดราคาซื้อ Robux ลง

ยกเว้นการให้อนุญาตสิทธิแบบจำกัดที่มอบให้แก่คุณภายใต้ข้อกำหนดของ Roblox Roblox มีและรักษาสิทธิทั้งหมดที่มีในและต่อ Robux ซึ่งรวมถึงสิทธิในการแก้ไข เพิกถอน หรือยกเลิกการให้อนุญาตสิทธิแก่คุณในการใช้ Robux โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ ชำระเงิน หรือรับผิดชอบต่อคุณ Roblox ไม่รับประกันหรือให้การรับรองใดๆ เกี่ยวกับ Robux หรือความพร้อมในการใช้งานหรือมูลค่าของ Robux

- f. **Premium [Roblox Premium](#)** เป็นการสมัครสมาชิกแบบต่ออายุที่ให้สิทธิประโยชน์เพิ่มเติมบางอย่างแก่ผู้ใช้บริการ (เช่น ความสิทธิในการแลกเปลี่ยน หรือการขายต่อ ตามที่ได้มีการให้คำนิยามแก่คำศัพท์เหล่านั้นไว้ในหัวข้อที่ 4 ด้านล่าง) เมื่อคุณซื้อการสมัครสมาชิก Roblox พรีเมียม คุณตกลงว่าบริการที่คุณสมัครสมาชิกจะต่ออายุโดยอัตโนมัติและ Roblox ได้รับอนุญาตให้เรียกเก็บเงินตามวิธีการชำระเงินของคุณผ่านผู้ให้บริการชำระเงินจนกว่าคุณจะยกเลิกการสมัครสมาชิก Roblox จะแจ้งให้คุณทราบถึงราคาที่เพิ่มขึ้นหรือการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการสมัครสมาชิก (การแจ้งเตือนดังกล่าวอาจทำผ่านวิธีการที่เหมาะสมใดๆ) คุณสามารถยกเลิก Roblox Premium ได้ตลอดเวลา โดยดำเนินการตามคำแนะนำ [ที่นี่](#) หากคุณยกเลิก Roblox พรีเมียม คุณยังสามารถเพลิดเพลินกับสิทธิประโยชน์ตามระยะเวลาที่คุณได้

ชำระเงินไปแล้ว การสมัครสมาชิก Roblox ฟรีก็ไม่สามารถคืนเงินได้และไม่สามารถโอนได้

4 ▼ เนื้อหาเสมือนจริง การสมัครสมาชิกเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ และ Roblox Economy

- a. การได้มาซึ่งเนื้อหาเสมือน คุณอาจได้มาซึ่ง “ไอเทมเสมือน” (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงเสื้อผ้าหรือไอเทมดิจิทัลสำหรับอวตารของคุณ) “ไอเทมภายในประสบการณ์” (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงใบผ่านเกมและความสามารถพิเศษ) และเนื้อหาอื่นๆ (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงประสบการณ์และการเข้าใช้งานเซิร์ฟเวอร์ส่วนตัว) ที่เสนอโดย Roblox และ/หรือครีเอเตอร์ (เรียกรวมกันว่า “เนื้อหาเสมือน”) เฉพาะในบริการเท่านั้น การได้มาซึ่งเนื้อหาเสมือนจริงบนบริการมีเพื่อความบันเทิงส่วนบุคคลและไม่ถือเป็นการสร้างสัญญาที่มีผลบังคับใช้ทางกฎหมายระหว่าง (1) คุณและ Roblox หรือ (2) คุณและครีเอเตอร์ใดๆ เว้นแต่จะระบุเป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดเพิ่มเติมใดๆ ตามที่ใช้บังคับ เนื้อหาเสมือนไม่มีมูลค่าเทียบเท่าในโลกความจริงและคุณจะไม่ได้มาซึ่งสิทธิในทรัพย์สินที่บังคับใช้ได้ใดๆ ในและต่อเนื้อหาเสมือนใดๆ ตามธุรกรรมใดๆ ในบริการ

เมื่อคุณใช้ Robux เพื่อให้ได้มาซึ่งเนื้อหาเสมือน ผ่านทางมาร์เก็ตเพลส หน้ารายละเอียดประสบการณ์หรือประสบการณ์ภายใน จะมีการเก็บ Robux ผ่านบริการ และหักออกจากยอดบัญชีของคุณในทันที การโอนดังกล่าวทั้งหมดถือเป็นที่สุด ไม่สามารถขอคืนเงินและไม่สามารถย้อนกลับได้ เว้นแต่จะได้รับอนุญาตเป็นอย่างอื่นโดย Roblox ผ่านนโยบายหรือแนวทางปฏิบัติของ Roblox หรือตามที่กำหนดโดยกฎหมาย

- b. การสมัครสมาชิกเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ (UGC) เป็นการสมัครสมาชิกที่ต่ออายุอัตโนมัติที่เสนอโดยครีเอเตอร์เพื่อให้ผู้ใช้ได้รับสิทธิประโยชน์บางรายการเพิ่มเติม การสมัครสมาชิกเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้สามารถทำได้โดยใช้สกุลเงินจริง (เงินในโลกจริง) เท่านั้น เมื่อคุณซื้อการสมัครสมาชิกเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ Roblox Premium คุณตกลงว่าการสมัครสมาชิกของคุณจะต่ออายุโดยอัตโนมัติและตกลงว่า Roblox จะได้รับอนุญาตให้เรียกเก็บเงินจากรีการชำระเงินของคุณตามนั้นผ่านผู้ให้บริการชำระเงินจนกว่าคุณจะยกเลิกการสมัครสมาชิกเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ คุณสามารถยกเลิกการสมัครสมาชิกเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ของคุณได้ตลอดเวลาในหน้าการตั้งค่าการสมัครสมาชิก หากคุณยกเลิกการสมัครสมาชิกเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ คุณยังคงสามารถเพลิดเพลินกับสิทธิประโยชน์ตามระยะเวลาที่คุณได้ชำระเงินไปแล้ว การซื้อการสมัครสมาชิกเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ทั้งหมดถือเป็นที่สุด และไม่สามารถคืนเงินและไม่สามารถโอนได้ เว้นแต่จะได้รับอนุญาตเป็นอย่างอื่นจาก Roblox ผ่านนโยบายหรือแนวทางปฏิบัติของ Roblox หรือตามที่กำหนดโดยกฎหมาย

c. การขายเนื้อหาเสมือนและการสมัครสมาชิกเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้

- i. สำหรับผู้ใช้ Roblox อนุญาตให้ผู้ใช้ที่มีสมาชิก Roblox ฟรีเพื่อขายต่อเนื้อหาเสมือนบางอย่างที่ Roblox สร้างขึ้นในบริการ (“การขายต่อ”) ผู้ใช้อาจมีส่วนร่วมในการขายต่อของเนื้อหาเสมือนดังกล่าวภายในมาร์เก็ตเพลสเท่านั้น การขายต่อทั้งหมดถือเป็นที่สุดและไม่สามารถย้อนกลับได้ ยกเว้นตามที่กำหนดโดยกฎหมาย (อ่านคำอธิบายโดยละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีขายต่อเนื้อหาเสมือน [ที่นี่](#))

- ii. **สำหรับครีเอเตอร์** ครีเอเตอร์อาจออกแบบและขายเนื้อหาเสมือนและการสมัครสมาชิกเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ตามข้อกำหนดที่ระบุไว้ในหัวข้อที่ 4 ของข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์และข้อกำหนดการใช้งานของการสมัครสมาชิกเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้

d. **การซื้อขายเนื้อหาเสมือน** Roblox อนุญาตให้ผู้ใช้ที่มีการสมัครสมาชิก Roblox

Premium แลกเปลี่ยนเนื้อหาเสมือนในบริการ (“บริการ”) เนื้อหาเสมือนนี้สามารถแลกเปลี่ยนเป็นเนื้อหาเสมือนอื่นๆ หรือ Robux และเนื้อหาเสมือนรวมกันได้ เมื่อผู้ใช้มีส่วนร่วมในการแลกเปลี่ยนในบริการ ซึ่งรวมถึงการแลกเปลี่ยน Robux Roblox มีสิทธิ์ที่จะเรียกเก็บค่าธรรมเนียม อย่างไรก็ตาม หากไม่มีการแลกเปลี่ยน Robux เป็นส่วนหนึ่งของการแลกเปลี่ยน Roblox จะไม่ได้รับค่าธรรมเนียมใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมนั้น (อ่านอ่านคำอธิบายโดยละเอียดเกี่ยวกับระบบการแลกเปลี่ยนของ Roblox และค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องได้[ที่นี่](#))

e. **การลบเนื้อหาเสมือน** Roblox มีสิทธิ์ตามดุลยพินิจของตนแต่เพียงผู้เดียวในการระงับการมีหรือ

ลบเนื้อหาใดๆ จากบริการ และบัญชีของคุณ (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงประสบการณ์ เนื้อหาเสมือน การสมัครสมาชิกเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ และเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้) โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า Roblox จะไม่รับผิดชอบใดๆ สำหรับความสูญเสียใดๆ ที่คุณอาจประสบเนื่องจากการระงับหรือการลบออกดังกล่าว และ Roblox ไม่จำเป็นต้องคืนเงิน Robux ใดๆ หรือคืนเงินอื่นๆ ที่ผู้ใช้ได้จ่ายไปสำหรับเนื้อหาใดๆ ที่ถูกลบหรือระงับ ยกเว้นในกรณีที่กฎหมายกำหนด

f. **การเข้าถึงที่มีค่าใช้จ่าย** ประสบการณ์การเข้าถึงที่มีค่าใช้จ่ายที่นำเสนอโดยครีเอเตอร์จำเป็นต้องมีการชำระเงินแบบครั้งเดียวเป็น Robux หรือสกุลเงินท้องถิ่นเพื่อเข้าถึงประสบการณ์ (“มีค่าใช้จ่ายในการเข้าถึง”) ประสบการณ์การเข้าถึงที่มีค่าใช้จ่ายเป็น Robux สามารถซื้อได้โดยใช้ Robux เท่านั้นและประสบการณ์การเข้าถึงที่มีค่าใช้จ่ายเป็นสกุลเงินท้องถิ่นสามารถซื้อได้โดยใช้สกุลเงินจริงเท่านั้น คุณสามารถซื้อประสบการณ์การเข้าถึงที่มีค่าใช้จ่ายบนเดสก์ท็อปในสกุลเงินท้องถิ่นของคุณหรือในสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ หากสกุลเงินท้องถิ่นของคุณไม่สามารถใช้ได้ คุณสามารถขอคืนเงินสำหรับการเข้าถึงที่มีค่าใช้จ่ายในสกุลเงินท้องถิ่นได้ภายใน 48 ชั่วโมงหลังการซื้อ ประสบการณ์การเข้าถึงที่มีค่าใช้จ่ายเป็น Robux ทั้งหมดถือเป็นที่สุด และไม่สามารถคืนเงินและไม่สามารถโอนได้ เว้นแต่จะได้รับอนุญาตเป็นอย่างอื่นจาก Roblox ผ่านนโยบายหรือแนวทางปฏิบัติของ Roblox หรือตามที่กำหนดโดยกฎหมาย

- i. การอนุญาตให้ใช้สิทธิแบบจำกัด เมื่อคุณซื้อประสบการณ์การเข้าถึงที่มีค่าใช้จ่าย คุณจะได้รับการอนุญาตให้ใช้สิทธิในประสบการณ์ต่างๆ ที่สอดคล้องกับข้อกำหนดเหล่านี้ Roblox ขอสงวนสิทธิ์ในการเพิกถอนการเข้าถึงของคุณตามดุลยพินิจของเราเพียงฝ่ายเดียว

- ii. **ราคาและภาษี** เมื่อคุณซื้อ Robux การสมัครสมาชิก Roblox Premium การสมัครสมาชิก UGC หรือประสบการณ์การเข้าถึงที่มีค่าใช้จ่ายในสกุลเงินท้องถิ่น จาก Roblox Corporation ที่ Roblox.com ราคาที่ต้องชำระคือราคาที่ระบุไว้ในขณะซื้อบวกภาษีการขายและ/หรือภาษีการใช้งาน ภาษีมูลค่าเพิ่ม (“VAT”) หรือภาษีสินค้าและบริการ (“GST”) ที่เกี่ยวข้องทั้งหมดที่ Roblox ประเมินการซื้อของคุณ (“ราคาซื้อ”) สำหรับผู้ซื้อในสหรัฐอเมริกา และแคนาดา ภาษีการขายที่เกี่ยวข้องอาจถูกเพิ่มลงในราคาที่แสดง สำหรับผู้ซื้อในประเทศอื่นๆ ที่ Roblox จัดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มหรือภาษีสินค้าและบริการ ราคาซื้อจะรวมภาษีมูลค่าเพิ่มหรือภาษีสินค้าและบริการที่เกี่ยวข้องในอัตราที่บังคับในพื้นที่ เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นในขณะซื้อ

g. **Roblox Commerce** ประสบการณ์และคุณสมบัติอื่นๆ ในบริการอาจช่วยให้สามารถเลือกซื้อ ซื้อ และ/หรือได้รับไอเท็มที่มีอยู่ภายนอก Roblox รวมถึงความสามารถในการชำระเงินให้แก่ผู้ให้บริการพาณิชย์ด้วยสกุลเงินจริง (เรียกรวมกันว่า “การเปิดใช้งานผู้ให้บริการพาณิชย์”) ค่าที่เป็นตัวหนาใดๆ ที่ไม่ได้ให้

คำนิยามในข้อกำหนดเหล่านี้จะให้คำนิยามอยู่ในพจนานุกรมของ Roblox

i. **ข้อจำกัดของอุปกรณ์ อายุ และภูมิภาค** ในการเข้าถึงการเปิดใช้งานผู้ให้บริการพาณิชย์ คุณต้องมีอายุอย่างน้อย 13 ปีและอาศัยอยู่ในประเทศสหรัฐอเมริกา และคุณสมบัติบางประการของการเปิดใช้งานผู้ให้บริการพาณิชย์อาจใช้งานได้เฉพาะกับผู้ใช้ที่มีสิทธิเท่านั้น โดยขึ้นอยู่กับประเภทของอุปกรณ์

ii. **การซื้อจากผู้ให้บริการพาณิชย์**

1. หากคุณเลือกซื้อสินค้าในการเปิดใช้งานผู้ให้บริการพาณิชย์ (รวมถึงการคลิกปุ่ม “ซื้อ” หรือ “ร้านค้า”, โฆษณา, “เรียนรู้เพิ่มเติม” หรือลิงก์หรือวิธีการซื้ออื่นๆ) คุณจะใช้และโต้ตอบกับแอปพลิเคชันหรือเว็บไซต์ที่ดำเนินการโดยผู้ค้าปลีกบุคคลภายนอก, แพลตฟอร์มอีคอมเมิร์ซ, มาร์เก็ตเพลส, แปรนต์, นักพัฒนา และ/หรือผู้ได้รับมอบหมายจากผู้ค้าปลีกรายดังกล่าว (เรียกรวมกันว่า “ผู้ให้บริการพาณิชย์” และแอปพลิเคชันหรือเว็บไซต์ “เว็บไซต์ผู้ให้บริการพาณิชย์”) เพื่อดำเนินการซื้อของคุณให้เสร็จสมบูรณ์ หากคุณเลือกที่จะเข้าถึง ใช้ ทำธุรกรรม หรือโต้ตอบกับเว็บไซต์ผู้ให้บริการพาณิชย์ คุณจะสั่งให้ผู้ให้บริการพาณิชย์จัดเตรียมบริการของบุคคลภายนอกให้กับคุณ
2. คุณเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการติดต่อกับผู้ให้บริการพาณิชย์ของคุณ คุณเข้าใจว่าข้อกำหนดและเงื่อนไขของเว็บไซต์ผู้ให้บริการพาณิชย์ รวมถึงข้อกำหนดการขาย กฎ นโยบาย และประกาศความเป็นส่วนตัวที่กำหนดโดยผู้ให้บริการพาณิชย์ ซึ่งอาจจะระบุไว้ในหน้าการเปิดใช้งานผู้ให้บริการพาณิชย์หรือเว็บไซต์ผู้ให้บริการพาณิชย์ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ข้อกำหนดของผู้ให้บริการพาณิชย์”) จะควบคุมธุรกรรมของคุณกับผู้ให้บริการพาณิชย์และกิจกรรมทั้งหมดของคุณบนเว็บไซต์ผู้ให้บริการพาณิชย์ รวมถึงข้อมูลที่เก็บรวบรวมและประมวลผลผ่านเว็บไซต์ผู้ให้บริการพาณิชย์ Roblox ไม่ได้เป็นฝ่ายหนึ่งในธุรกรรมใดๆ ผ่านทางเว็บไซต์ผู้ให้บริการพาณิชย์ เนื่องจากธุรกรรมเหล่านั้นได้รับการบริหารจัดการโดยผู้ให้บริการพาณิชย์ การเรียกร้องใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับเว็บไซต์ผู้ให้บริการพาณิชย์ รวมถึงธุรกรรมใดๆ ที่เกี่ยวข้อง จะอยู่ภายใต้ข้อกำหนดผู้ให้บริการพาณิชย์ และในขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายที่ใช้บังคับอนุญาต Roblox จะไม่รับผิดชอบต่อการเรียกร้องดังกล่าว คุณตกลงว่าคุณเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวสำหรับการกระทำของคุณหรือผู้เยาว์ของคุณ (ถ้ามี) ในระหว่างการใช้หรือเข้าถึงเว็บไซต์ผู้ให้บริการพาณิชย์ และคุณต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดของผู้ให้บริการพาณิชย์หากคุณเข้าถึงหรือใช้เว็บไซต์ผู้ให้บริการพาณิชย์ หากมีข้อขัดแย้งหรือความไม่สอดคล้องกันระหว่างข้อกำหนดของ Roblox Commerce และข้อกำหนดของผู้ให้บริการพาณิชย์ ข้อกำหนดของผู้ให้บริการพาณิชย์จะมีผลเหนือกว่าเฉพาะกับกิจกรรมหรือธุรกรรมใดๆ ที่คุณทำบนเว็บไซต์ผู้ให้บริการพาณิชย์เท่านั้น
3. “ผลิตภัณฑ์พาณิชย์” หมายถึง สินค้าหรือผลิตภัณฑ์และบริการอื่นๆ ที่นำเสนอผ่านเว็บไซต์ผู้ให้บริการพาณิชย์ซึ่งมีจุดประสงค์เพื่อสร้างความเพลิดเพลินภายนอก Roblox (เช่น เสื้อผ้า ตัวเข้าขมอีเวนตส์ บริการจัดส่งอาหาร เป็นต้น) ไอเท็มพาณิชย์ที่เสนอผ่านเว็บไซต์ผู้ให้บริการพาณิชย์อาจมีการเปลี่ยนแปลง และอาจถูกปรับเปลี่ยน ระงับ ปิดใช้งาน หรือยกเลิกทั้งหมดหรือบางส่วนได้ตลอดเวลา Roblox ไม่มีหน้าที่หรือความรับผิดชอบใดๆ ต่อคุณสำหรับธุรกรรมของคุณกับผู้ให้บริการพาณิชย์ รวมถึงปัญหาใดๆ เกี่ยวกับประสิทธิภาพหรือคุณภาพของไอเท็มพาณิชย์ คำสั่งซื้อใดๆ ที่ได้รับ ปัญหาการจัดส่ง การประมวลผลการชำระเงิน หรือค่าชดเชยเงินที่เกี่ยวข้องกับไอเท็มพาณิชย์ คุณเข้าใจและตกลงว่าผู้ให้บริการพาณิชย์เป็นฝ่ายที่รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในธุรกรรมใดๆ ทุกด้าน รวมถึงการส่งมอบไอเท็มพาณิชย์ที่ดำเนินการบนเว็บไซต์ผู้ให้บริการพาณิชย์

iii. **ภาษี** Roblox มอบประสบการณ์แบรนด์ที่เป็นเอกลักษณ์และดื่มด่ำซึ่งช่วยให้ผู้ใช้สามารถสำรวจและ

โต้ตอบกับแบรนด์ของผู้ให้บริการพาณิชย์ในประสบการณ์เสมือน Roblox เพียงแค่มอบประสบการณ์
สำหรับการโต้ตอบกับแบรนด์เท่านั้น

Roblox ไม่ได้ดำเนินการในฐานะมาร์เก็ตเพลสหรือผู้ให้บริการมาร์เก็ตเพลส และไม่มีส่วนเกี่ยวข้องใน
การดำเนินการซื้อ การขาย หรือการส่งมอบผลิตภัณฑ์พาณิชย์ (“ธุรกรรมของผู้ให้บริการพาณิชย์”)
ธุรกรรมของผู้ให้บริการพาณิชย์ทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์พาณิชย์จะดำเนินการโดยตรงผ่าน
ทางเว็บไซต์ของผู้ให้บริการพาณิชย์ Roblox Corporation ไม่ได้จัดการ ประมวลผล หรือยอมรับการชำระ
เงิน ไม่ว่าจะเป็นทางตรงหรือทางอ้อม เก็บใบเสร็จ กำหนดราคา หรือดูแลธุรกรรมของผู้ให้บริการ
พาณิชย์เหล่านี้ในทางใดๆ การส่งคืน การบริการลูกค้า หรือการสอบถามหรือปัญหาใดๆ ที่เกี่ยวข้อง
กับผลิตภัณฑ์พาณิชย์จะต้องส่งตรงไปยังและเป็นความรับผิดชอบของผู้ให้บริการพาณิชย์

ผู้ให้บริการพาณิชย์จัดการเว็บไซต์ของผู้ให้บริการพาณิชย์ของตนเองและดำเนินการอย่างอิสระจาก
Roblox การดำเนินการอย่างอิสระนี้รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการดำเนินการขาย (เช่น การให้บริการการ
ประมวลผลการชำระเงิน การกำหนดราคา การรับคำสั่งซื้อ การยอมรับหรือการช่วยเหลือในการคืน
สินค้าหรือการแลกเปลี่ยน) การจัดการสินค้าคงคลัง การสร้างแบรนด์ส่วนบุคคล การบริการลูกค้า การ
ปฏิบัติตามและการส่งมอบผลิตภัณฑ์เชิงพาณิชย์ ธุรกรรมของผู้ให้บริการพาณิชย์ทั้งหมดได้รับการ
ประมวลผลโดยตรงระหว่างผู้ให้บริการพาณิชย์และผู้ใช้

ผู้ให้บริการพาณิชย์จะต้องรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการชำระเงินสำหรับการขาย การใช้ ภาษี
มูลค่าเพิ่ม ภาษีสินค้าและบริการ และภาษีอื่นๆ ที่คล้ายคลึงกัน (“ภาษี”) ที่เกี่ยวข้องกับการขาย
ผลิตภัณฑ์พาณิชย์และธุรกรรมของผู้ให้บริการพาณิชย์ภายใต้ข้อกำหนดพาณิชย์เหล่านี้

- iv. **ไอเท็มเสมือน** การเปิดใช้งานผู้ให้บริการพาณิชย์ไม่ได้ให้โมเดลเสมือนจริงหรือไอเท็มดิจิทัลอื่นๆ
เสมอไป หากการเปิดใช้งานผู้ให้บริการพาณิชย์ระบุว่าการซื้อที่ดำเนินการบนเว็บไซต์ของผู้ให้บริการ
พาณิชย์นั้นมาพร้อมกับโมเดลเสมือนจริงหรือไอเท็มดิจิทัลอื่นๆ โมเดลเสมือนจริง/ไอเท็มนั้นจะเป็น
เนื้อหาเสมือน คุณจะได้รับสิทธิในการรับหรือวิธีการแลกรับสิทธิสำหรับเนื้อหาเสมือนที่เกี่ยวข้อง ก็
ต่อเมื่อผู้ให้บริการพาณิชย์ยืนยันว่าการซื้อไอเท็มพาณิชย์ที่มีสิทธิตามที่โฆษณาในการเปิดใช้งานผู้
ให้บริการพาณิชย์ของคุณผ่านเว็บไซต์ของผู้ให้บริการพาณิชย์ที่เกี่ยวข้องนั้นเสร็จสมบูรณ์แล้ว Roblox
ขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธสิทธิหรือลบเนื้อหาเสมือนที่เกี่ยวข้อง หากคำสั่งซื้อของคุณผ่านเว็บไซต์
ผู้ให้บริการพาณิชย์ถูกยกเลิกหรือย้อนกลับ สำหรับกิจกรรมใดๆ ที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดของผู้ให้
บริการพาณิชย์หรือข้อกำหนดพาณิชย์นี้หรือตามที่ระบุไว้ในข้อกำหนดการใช้งานของ Roblox เนื้อหา
เสมือนที่มีให้บริการผ่านการเปิดใช้งานผู้ให้บริการพาณิชย์อาจมีการเปลี่ยนแปลง และอาจถูกแก้ไข
ระงับ ปิดใช้งาน หรือยกเลิกทั้งหมดหรือบางส่วนได้ตลอดเวลา จะมีการอนุญาตให้รับเนื้อหาเสมือน
แต่ละอย่างได้สูงสุดหนึ่ง (1) รายการ เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่น การซื้อไอเท็มพาณิชย์ที่มีสิทธิ
เหมือนกันหลายรายการ จะไม่ส่งผลให้ได้รับเนื้อหาเสมือนหลายรายการ
- v. **การเปิดใช้งานผู้ให้บริการพาณิชย์อาจมีการเปลี่ยนแปลง** เราขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไข ระงับ
ปิดการเข้าถึง หรือยกเลิกการเปิดใช้งานผู้ให้บริการพาณิชย์ทั้งหมดหรือบางส่วนได้ตามดุลยพินิจ
ของเราแต่เพียงผู้เดียว เมื่อใดก็ได้ เราขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไขข้อกำหนดเหล่านี้ได้ตลอดเวลาตาม
ดุลยพินิจของ Roblox แต่เพียงผู้เดียว
- vi. **การปฏิเสธความรับผิดชอบในการรับประกัน** ในส่วนที่เกี่ยวกับการเปิดใช้งานผู้ให้บริการพาณิชย์
เว็บไซต์ผู้ให้บริการเชิงพาณิชย์ และไอเท็มพาณิชย์ใดๆ ที่มีให้ซื้อผ่านเว็บไซต์ผู้ให้บริการพาณิชย์

หรือได้รับจากผู้ให้บริการพาณิชย์ คุณเข้าใจและตกลงว่า ROBLOX ขอปฏิเสธอย่างชัดเจนในการรับประกันใดๆ ทั้งหมดไม่ว่าประเภทหรือลักษณะใดๆ ไม่ว่าจะโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย ตามข้อกำหนดหรืออื่นใด รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การรับประกันโดยนัยของการใช้สอยสินค้าสมประโยชน์ตามวิสัยของการใช้ทั่วไป ความเหมาะสมในการใช้งานสำหรับวัตถุประสงค์อย่างใดเป็นการเฉพาะ และคุณภาพที่น่าพอใจ ทั้งนี้ในขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายที่ใช้บังคับอนุญาต คุณเข้าใจและตกลงว่าผู้ให้บริการพาณิชย์เป็นฝ่ายที่รับผิดชอบในการทำธุรกรรมและการส่งมอบไอเท็มพาณิชย์ที่ซื้อจากรีวิวเว็บไซต์ผู้ให้บริการพาณิชย์หรือทำให้พร้อมใช้งานโดยผู้ให้บริการพาณิชย์ และ ROBLOX ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการออกแบบ ผลิต จัดหา หรือส่งมอบไอเท็มพาณิชย์ดังกล่าว

- vii. **การจำกัดความรับผิดชอบ** ROBLOX จะไม่รับผิดชอบต่อคุณสำหรับการสูญเสีย ความเสียหาย หรือการบาดเจ็บใดๆ ทั้งสิ้นไม่ว่าในกรณีใดๆ รวมถึงความเสียหายโดยตรงหรือโดยอ้อม พิเศษ อันเนื่องมาจากการผิดสัญญา ขีปนาวุธ สิ่งของ หรือความเสียหายอื่นๆ ที่จับต้องไม่ได้ที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับการเปิดใช้งานผู้ให้บริการพาณิชย์ เว็บไซต์ของผู้ให้บริการพาณิชย์ ไอเท็มพาณิชย์ หรือข้อกำหนดพาณิชย์เหล่านี้ ไม่ว่าจะเกิดจากสัญญา การละเมิด ความรับผิดโดยเคร่งครัด กฎหมาย หรือทฤษฎีทางกฎหมายหรือทฤษฎีความเป็นธรรมอื่นๆ ทั้งนี้ในขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายที่ใช้บังคับอนุญาต

5 ▼ การชำระเงินและการคืนเงิน

- a. **ทั่วไป** เฉพาะผู้ใช้ที่บรรลุนิติภาวะในเขตอำนาจศาลหรือรัฐที่ตนเองพำนักอาศัยอยู่เท่านั้นที่สามารถมีส่วนร่วมในธุรกรรมทางการเงินในบริการได้ เช่นการซื้อ Robux หรือ Roblox Premium หรือการสมัครสมาชิกเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้
- b. **ความรับผิดชอบของผู้ใช้** เมื่อซื้อ Robux Roblox Premium หรือการสมัครสมาชิกเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ คุณ (หรือผู้ปกครองของคุณ ตามที่เกี่ยวข้อง) รับรองและรับประกันว่าคุณมีสิทธิที่จะใช้วิธีการชำระเงินที่คุณเลือก และวิธีการชำระเงินของคุณมีเครดิตเพียงพอที่จะทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องให้เสร็จสิ้น คุณตกลงเพิ่มเติมว่าคุณได้อ่านและตกลงที่จะผูกพันตามข้อกำหนดเพิ่มเติมที่ใช้บังคับใดๆ และข้อมูลใดๆ ที่คุณให้ไว้เกี่ยวกับธุรกรรมทางการเงินใดๆ ในบริการ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะข้อกำหนดของวิธีการชำระเงินที่เลือกจะขึ้นอยู่กับนโยบายความเป็นส่วนตัวตามที่ระบุไว้โดยผู้ให้บริการการชำระเงินที่เกี่ยวข้องสำหรับธุรกรรมทางการเงินนั้น
- i. หากคุณเชื่อว่ามีผู้เข้าถึงหรือใช้บัญชีของคุณ รวมถึงวิธีการชำระเงินของคุณโดยไม่ได้รับอนุญาต คุณต้องแจ้งให้ Roblox ทราบโดยเร็วที่สุด โดยติดต่อ [ฝ่ายบริการช่วยเหลือของ Roblox](#) Roblox ขอสงวนสิทธิ์ในการระงับบัญชีใดๆ ที่มีค่าใช้จ่ายที่ไม่ได้รับอนุญาต หรือจำกัดความสามารถของบัญชีในการซื้อ Robux มีส่วนร่วมในการแลกเปลี่ยนและ/หรือซื้อเนื้อหาเสมือนและการสมัครสมาชิกเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ (ธุรกรรมที่ไม่ได้รับอนุญาตด้านล่าง)
- c. **ธุรกรรมที่ไม่ได้รับอนุญาต** หากคุณสังเกตเห็นการเรียกเก็บเงินจากบัตรเครดิต/เดบิต PayPal หรือบัญชี Google Play ของคุณเกี่ยวกับบริการที่คุณไม่ได้อนุญาต โปรดติดต่อฝ่ายบริการช่วยเหลือของ Roblox ทันที แจ้ง Roblox ทันทีหากคุณเชื่อว่าการเรียกเก็บเงินโดยไม่ได้รับอนุญาตจากคุณ เป้าหมายของเราคือเรียนรู้และแก้ไขข้อกังวลของคุณทันที หากคุณโต้แย้งค่าใช้จ่ายใดๆ โดยตรงกับผู้ประมวลผลการชำระเงินของคุณ Roblox อาจถูกจำกัดในการให้ความช่วยเหลือ รวมถึงการคืนเงินใดๆ

ก็ตามที่ Roblox สามารถให้ได้เนื่องจากข้อห้ามภายใต้กระบวนการโต้แย้งของผู้ให้บริการชำระเงิน เพื่อปกป้อง Roblox และผู้ใช้จากการฉ้อโกงและอันตรายอื่นๆ Roblox ขอสงวนสิทธิ์ในการระงับบัญชีใดๆ ที่มีค่าใช้จ่ายที่ไม่ได้รับอนุญาต หรือจำกัดความสามารถของบัญชีในการซื้อ Robux มีส่วนร่วมในการแลกเปลี่ยนและ/หรือซื้อเนื้อหาเสมือน Roblox อาจเปิดโอกาสให้คุณร้องขอการตรวจสอบการตัดสินใจของ Roblox สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระบวนการอุทธรณ์ โปรดดูหัวข้อที่ 2 ของข้อกำหนดสำหรับผู้ใช้งานบน

- d. **ราคาและภาษี** เมื่อคุณซื้อ Robux การสมัครสมาชิก Roblox Premium หรือการสมัครสมาชิก UGC จาก Roblox Corporation ที่ [Roblox.com](https://www.roblox.com) ราคาที่ต้องชำระคือราคาที่ระบุไว้ในขณะซื้อบวกภาษีการขายและ/หรือภาษีการใช้งาน ภาษีมูลค่าเพิ่ม (“VAT”) หรือภาษีสินค้าและบริการ (“GST”) ที่เกี่ยวข้องทั้งหมดที่ Roblox ประเมินการซื้อของคุณ (“ราคาซื้อ”) สำหรับผู้ซื้อในสหรัฐอเมริกา และแคนาดา ภาษีการขายที่เกี่ยวข้องอาจถูกเพิ่มลงในราคาที่แสดง สำหรับผู้ซื้อในประเทศอื่นๆ ที่ Roblox จัดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มหรือภาษีสินค้าและบริการ ราคาซื้อจะรวมภาษีมูลค่าเพิ่มหรือภาษีสินค้าและบริการที่เกี่ยวข้องในอัตราที่ใช้อยู่ในพื้นที่ เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นในขณะซื้อ

6 ▼ ทรัพย์สินทางปัญญาและเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้

- a. **ทรัพย์สินทางปัญญาของ Roblox** อินเทอร์เน็ต กราฟิก (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงอวตารคลาสสิกและอวตารคลาสสิกที่ได้รับการดัดแปลงของ Roblox ตามที่ให้คำนิยามไว้ในหัวข้อที่ 2 ของข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์) เครื่องหมายการค้า การออกแบบ ข้อมูล งานศิลปะ ข้อมูลดิบ รหัส ผลิตภัณฑ์ ซอฟต์แวร์ และองค์ประกอบอื่นๆ ทั้งหมดของบริการ รวมทั้งสิทธิในนั้นและงานสืบเนื่อง (“**ทรัพย์สินทางปัญญาของ Roblox**” หรือ “**Roblox IP**”) ได้รับการคุ้มครองโดยกฎหมายและข้อกำหนดของ Roblox Roblox IP ทั้งหมดเป็นทรัพย์สินของ Roblox และผู้ให้อนุญาตสิทธิของ Roblox Roblox IP รวมถึงเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ทั้งหมดที่ให้อนุญาตสิทธิแก่ Roblox โดยครีเอเตอร์ภายใต้ข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์ ยกเว้นที่ได้รับอนุญาตในข้อกำหนดของ Roblox และข้อกำหนดเพิ่มเติมที่ใช้อยู่ คุณไม่อาจใช้ Roblox IP ใดๆ ที่อยู่ในบริการ เว้นแต่คุณจะได้รับอนุญาตแยกต่างหากในแต่ละกรณีจากเจ้าของ Roblox ขอสงวนสิทธิ์ใน/ที่มีต่อ Roblox IP ที่ไม่ได้มอบให้ในข้อกำหนดของ Roblox เหล่านี้หรือที่อื่นๆ ในข้อกำหนดเพิ่มเติม
- b. **เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้** บริการประกอบด้วยฟอรัม ฟังก์ชันการทำงาน ซอฟต์แวร์ และคุณสมบัติเชิงโต้ตอบอื่นๆ ที่ช่วยให้คุณสร้าง อัปโหลด ส่ง เผยแพร่ แสดง สร้าง ส่งต่อ หรือทำให้พร้อมใช้งาน (“**เผยแพร่**”) เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ในบริการ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณสมบัติเหล่านี้ โปรดอ่านหัวข้อที่ 2 ของ ข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์

เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ที่เผยแพร่ในบริการจะต้องสอดคล้องกับข้อกำหนดของ Roblox รวมถึง [มาตรฐานชุมชน](#) ของ Roblox และจะต้องไม่ผิดกฎหมาย ฉ้อฉล หลอกลวง ลามกอนาจาร ข่มขู่ หมิ่นประมาท รุกล้ำ ความเป็นส่วนตัว ละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา หรือสร้างความเสียหายแก่บุคคลภายนอก หรือนำรังเกียจ และต้องไม่ประกอบด้วยหรือมีไวรัสซอฟต์แวร์ การชักชวนทางการค้า จดหมายลูกโซ่ การส่งจดหมายจำนวนมาก หรือ “สแปม” รูปแบบใดๆ

ยกเว้นที่ได้อธิบายไว้เป็นอย่างอื่นใน**นโยบายความเป็นส่วนตัว**ของ Roblox หรือข้อกำหนดเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี) (1) คุณยอมรับว่าเนื้อหาที่ผู้ใช้สร้างขึ้น (UGC) ที่คุณเผยแพร่จะไม่ถือเป็นความลับและไม่ใช่กรรมสิทธิ์ของคุณ และ (2) คุณได้มอบสิทธิ์แบบไม่ผูกขาด ปลอดค่าลิขสิทธิ์ ตลอดไป เพิกถอนไม่ได้ และสามารถให้สิทธิ์ช่วงได้อย่างสมบูรณ์แก่ Roblox ในการโฮสต์ ใช้ คัดลอก ทำซ้ำ ดัดแปลง ปรับเปลี่ยน เผยแพร่ แปล ดำเนินการ สร้างผลงานที่ต่อยอด แจกจ่าย สื่อสารต่อสาธารณะ และนำเสนอต่อสาธารณะแบบไม่จำกัดเฉพาะผู้รับชม ซึ่ง UGC และข้อมูลการโต้ตอบที่เกี่ยวข้องบนบริการทั่วโลกในสื่อใดๆ เพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน จัดหา เผยแพร่ หรือปรับปรุงบริการ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะการโฆษณาขึ้นเครื่องและโมเดลที่เกี่ยวข้อง อย่างไรก็ตาม Roblox จะแชร์ข้อมูลส่วนบุคคลที่คุณให้ไว้ตามนโยบายความเป็นส่วนตัวของ Roblox เท่านั้น

คุณรับรองและรับประกันว่า ณ เวลาที่มีการเผยแพร่เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ (i) คุณเป็นเจ้าของหรือควบคุมสิทธิ์ทั้งหมดใน/ที่มีต่อเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้; (i) เนื้อหาที่สร้างโดยใช้นั้นถูกต้องและไม่ฉ้อโกงหรือหลอกลวง และ (iii) เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ไม่ละเมิดข้อกำหนดเหล่านี้ กฎหมายที่ใช้บังคับหรือสิทธิของบุคคลภายนอก รวมถึงทรัพย์สินทางปัญญา ความเป็นส่วนตัว และการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ และจะไม่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อบุคคลหรือนิติบุคคลใดๆ คุณเข้าใจว่าในบางสถานการณ์ Roblox ไม่สามารถรับประกันได้ว่าในบางสถานการณ์เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ที่คุณเผยแพร่หรือทำให้มีหรือผ่านบริการจะไม่ถูกคัดลอกหรือใช้โดยผู้อื่นๆ ของบริการ และพูดถึงทั้งในและนอกบริการ หากคุณไม่มีสิทธิในการนำเสนอเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้สำหรับการใช้ดังกล่าว การเผยแพร่เนื้อหาที่สร้างโดยใช้นั้นอาจทำให้คุณต้องรับผิดชอบ Roblox ไม่มีความรับผิดชอบใดๆ และจะไม่รับผิดชอบสำหรับเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ใดๆ ที่เผยแพร่โดยคุณหรือบุคคลภายนอกใดๆ Roblox มีสิทธิแต่ไม่มีภาระผูกพันในการติดตาม ปรับเปลี่ยน ปิดการเข้าถึง หรือลบเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ใดๆ ในบริการของตน และ Roblox อาจใช้สิทธิเหล่านี้ได้ตลอดเวลาโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบหรือรับผิดชอบต่อคุณหรือบุคคลภายนอก

- c. **เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ในประสบการณ์** ประสบการณ์บางอย่างอนุญาตให้ผู้ใช้ของประสบการณ์นั้นในการเผยแพร่ เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ภายในประสบการณ์นั้น ผู้ใช้ที่เผยแพร่เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้แยกต่างหากภายในประสบการณ์ ให้สิทธิ์ทั่วโลกตลอดไปที่ปราศจากค่าลิขสิทธิ์และเพิกถอนไม่ได้แก่ทั้ง Roblox และครีเอเตอร์ของประสบการณ์ที่เกี่ยวข้อง ในการใช้และใช้ประโยชน์เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ในลักษณะหรือสื่อใดๆ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงที่เกี่ยวข้องกับการโฆษณา พัฒนา และใช้แมชชีนเลิร์นนิงและโมเดลที่เกี่ยวข้อง โดยไม่มีข้อผูกมัดใดๆ รวมถึงภาระผูกพันในการจ่ายค่าลิขสิทธิ์หรือค่าตอบแทนอื่นๆ ให้กับบุคคลหรือฝ่ายใดๆ หากผู้ใชดังกล่าวสร้างอวตารคลาสสิกที่ได้รับการดัดแปลง (ตามที่ให้คำนิยามในหัวข้อที่ 2 ของข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์) ผู้ใช้ ขอมอบสิทธิ กรรมสิทธิ์ และผลประโยชน์ในอวตารคลาสสิกที่ได้รับการดัดแปลงนั้นให้แก่ Roblox ในทางกลับกัน Roblox ให้สิทธิ์แบบไม่ผูกขาดแก่ทั้งผู้ใช้และครีเอเตอร์ในการใช้และใช้ประโยชน์อวตารคลาสสิกที่ได้รับการดัดแปลงนั้นในบริการโดยไม่มีข้อผูกมัดใดๆ (ยกเว้นที่ระบุไว้เป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดของ Roblox เหล่านี้) รวมถึงภาระผูกพันในการจ่ายค่าลิขสิทธิ์หรือค่าตอบแทนอื่นแก่บุคคลใดๆ
- d. **การละเมิดลิขสิทธิ์ / รัฐบาลยุติลิขสิทธิ์แห่งสหพันธรัฐ (DMCA)**

- i. **หนังสือแจ้ง** เราเคารพสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น และเราขอให้คุณทำเช่นเดียวกัน หากคุณเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์หรือตัวแทนของเจ้าของลิขสิทธิ์ และเชื่อว่าเนื้อหาใดๆ ในบริการละเมิดลิขสิทธิ์ของคุณ คุณสามารถส่งหนังสือแจ้งตาม DMCA โดยติดต่อตัวแทนลิขสิทธิ์ของเราทางอีเมล copyright_agent@roblox.com หรือส่งหนังสือแจ้งทางไปรษณีย์มาที่ Legal, 3150 S. Delaware St.,

San Mateo, CA 94403 คุณสามารถติดต่อเราทางโทรศัพท์ได้ที่ (888) 858-2569 หากเจ้าของลิขสิทธิ์มีอายุต่ำกว่า 13 ปี พ่อแม่ ผู้ปกครอง หรือตัวแทนที่เป็นผู้ใหญ่คนอื่นๆ จะต้องส่งหนังสือแจ้ง DMCA หนังสือแจ้งของคุณต้องมีข้อมูลต่อไปนี้:

- ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์หรือทางกายภาพของบุคคลที่ได้รับอนุญาตให้ดำเนินการในนามของเจ้าของลิขสิทธิ์หรือสิทธิอื่นๆ ที่ถูกละเมิด
- คำอธิบายของงานที่ได้รับการคุ้มครองลิขสิทธิ์หรือสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาอื่นๆ ที่คุณอ้างว่าถูกละเมิด
- คำอธิบายเนื้อหาที่คุณอ้างว่าจะละเมิดและตำแหน่งของเนื้อหา
- ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ และที่อยู่อีเมลของคุณ
- คำแถลงของคุณว่าคุณมีความเชื่อโดยสุจริตว่าการใช้เนื้อหาเหล่านั้นไม่ได้รับอนุญาตจากเจ้าของลิขสิทธิ์ ตัวแทนของเจ้าของลิขสิทธิ์ หรือกฎหมาย และ
- คำแถลงของคุณว่าข้อมูลข้างต้นในหนังสือแจ้งของคุณนั้นถูกต้อง และภายใต้บทลงโทษของการให้การเท็จ คุณเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์หรือทรัพย์สินทางปัญญา หรือได้รับอนุญาตให้ดำเนินการในนามของเจ้าของลิขสิทธิ์หรือทรัพย์สินทางปัญญา

คุณรับทราบว่าคุณไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดทั้งหมดในหัวข้อนี้ หนังสือแจ้ง DMCA ของคุณอาจไม่ถูกต้อง ดู 17 U.S.C. § 512(c)(3) สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม เราอาจส่งสำเนาหนังสือแจ้ง DMCA ของคุณ รวมถึงข้อมูลติดต่อใดๆ ที่คุณให้ไว้ ไปยังบุคคลที่รับผิดชอบเนื้อหาที่ถูกรายงาน

- ii. **หนังสือโต้แย้ง** หากเนื้อหาของคุณถูกลบหรือปิดใช้งานอันเป็นผลมาจากหนังสือแจ้ง DMCA และคุณเชื่อว่าเนื้อหาของคุณไม่ได้ละเมิดลิขสิทธิ์ หรือคุณได้รับอนุญาตอย่างถูกต้องจากเจ้าของลิขสิทธิ์ ตัวแทนของเจ้าของลิขสิทธิ์ หรือตามกฎหมายในการเผยแพร่และใช้เนื้อหาในงานของคุณ คุณสามารถส่งหนังสือโต้แย้งไปให้ตัวแทนลิขสิทธิ์ของเราทางอีเมล copyright_agent@roblox.com หรือทางไปรษณีย์ที่ Legal, 3150 S. Delaware St., San Mateo, CA 94403 หนังสือโต้แย้งที่ส่งในนามของผู้ใช้ที่มีอายุต่ำกว่า 13 ปี จะต้องส่งโดยพ่อแม่ ผู้ปกครอง หรือตัวแทนที่เป็นผู้ใหญ่คนอื่นๆ เมื่อตัวแทนลิขสิทธิ์ของเราได้รับหนังสือโต้แย้ง เราอาจส่งสำเนาของหนังสือโต้แย้ง รวมถึงข้อมูลติดต่อใดๆ ที่คุณให้ไว้ ไปยังฝ่ายที่ร้องเรียนเดิมเพื่อแจ้งให้ฝ่ายนั้นทราบว่าภายใน 10 วันทำการ เราอาจแทนที่เนื้อหาที่ถูกลบออกหรือหยุดปิดการใช้งานเนื้อหาดังกล่าว เว้นแต่เจ้าของลิขสิทธิ์จะยื่นฟ้องร้องผู้ให้บริการเนื้อหาต่อศาล เนื้อหาที่ถูกลบออกอาจถูกแทนที่หรือทำให้มีการเข้าถึงได้ใหม่ โดยดุลยพินิจของเราแต่เพียงผู้เดียว ภายใน 10 ถึง 14 วันทำการหรือมากกว่านั้นหลังจากที่เราได้รับหนังสือโต้แย้ง

- e. **การละเมิดเครื่องหมายการค้า** หากคุณเป็นเจ้าของเครื่องหมายการค้าหรือตัวแทนของเจ้าของเครื่องหมายการค้า และเชื่อว่ามีเนื้อหาในบริการละเมิดเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของคุณ โปรดส่งหนังสือแจ้งการละเมิดเครื่องหมายการค้าไปยังตัวแทนเครื่องหมายการค้าของเราที่ trademark_agent@roblox.com หรือ Legal, 3150 S. Delaware St., San Mateo, CA 94403 เมื่อคุณติดต่อเรา โปรดระบุข้อมูลต่อไปนี้ในหนังสือแจ้งของคุณ:

- ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์หรือทางกายภาพของบุคคลที่ได้รับอนุญาตให้ดำเนินการในนามของเจ้าของเครื่องหมายการค้า
- คำอธิบายของสิทธิในเครื่องหมายการค้าที่คุณอ้างว่าถูกละเมิด รวมถึงประเทศที่จดทะเบียน

เครื่องหมายการค้าและหมายเลขจดทะเบียน หากมี

- คำอธิบายเนื้อหาที่คุณอ้างว่าละเมิดและตำแหน่งของเนื้อหา
- ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ และที่อยู่อีเมลของคุณ
- คำแถลงของคุณว่าคุณมีความเชื่อโดยสุจริตว่าการใช้เนื้อหาดังกล่าวนั้นไม่ได้รับอนุญาตจากเจ้าของเครื่องหมายการค้า ตัวแทนของเจ้าของเครื่องหมายการค้า หรือกฎหมาย และ
- คำแถลงของคุณว่าข้อมูลข้างต้นในหนังสือแจ้งของคุณนั้นถูกต้อง และภายใต้บทลงโทษของการให้การเท็จ คุณเป็นเจ้าของเครื่องหมายการค้า หรือได้รับอนุญาตให้ดำเนินการในนามของเจ้าของเครื่องหมายการค้า

โปรดทราบว่า Roblox ไม่อยู่ในฐานะที่จะไกล่เกลี่ยข้อพิพาทระหว่างผู้ใช้และผู้ถือสิทธิในเครื่องหมายการค้า อย่างไรก็ตาม เราให้ความสำคัญกับสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาอย่างจริงจัง และเมื่อได้รับหนังสือแจ้งการละเมิดเครื่องหมายการค้าที่ถูกต้อง เราจะตรวจสอบและอาจลบเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับการละเมิดเครื่องหมายการค้า โปรดทราบว่าเพื่อวัตถุประสงค์ของรายงานการละเมิดเครื่องหมายการค้า คุณต้องเป็นเจ้าของเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนหรือตัวแทนของเจ้าของ การยื่นขอเครื่องหมายการค้าที่รอดำเนินการยังไม่เพียงพอ

- f. **นโยบายการละเมิดซ้ำ** นโยบายเกี่ยวกับทรัพย์สินทางปัญญาของ Roblox คือเพื่อ: (i) ลบหรือปิดการเข้าถึงเนื้อหาที่ Roblox ทราบว่าการละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลภายนอกหรือที่ได้รับการระบุไว้ในหนังสือแจ้ง DMCA ที่ถูกต้องซึ่งส่งโดยเจ้าของลิขสิทธิ์ที่ถูกต้องหรือตัวแทนของเจ้าของลิขสิทธิ์ และ (ii) ในสถานการณ์ที่เหมาะสม ระงับหรือยกเลิกบัญชีและบล็อกการเข้าถึงบริการโดยผู้ใช้ใดๆ ผู้ที่ละเมิดลิขสิทธิ์หรือสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาอื่นๆ ของบุคคลภายนอกซ้ำแล้วซ้ำเล่า หรืออย่างร้ายแรง
- g. **ข้อเสนอแนะ** ข้อเสนอแนะ ความคิดเห็น หรือคำแนะนำใดๆ (รวมกันเรียกว่า "ข้อเสนอแนะ") ที่คุณอาจให้เกี่ยวกับหรือเกี่ยวข้องกับบริการเป็นไปโดยสมัครใจโดยสิ้นเชิง คุณให้อนุญาตสิทธิการใช้งานทั่วโลกอย่างถาวรที่เพิกถอนไม่ได้ ปราศจากค่าลิขสิทธิ์ ซึ่งชำระเงินเต็มจำนวนแล้วแก่เราในข้อเสนอแนะดังกล่าว และเราจะมีอิสระในการใช้ข้อเสนอแนะดังกล่าวตามที่เราเห็นสมควรและไม่มีภาระผูกพันใด ๆ กับคุณ

7 ▼ ความปลอดภัยออนไลน์

Roblox ใส่ใจในความปลอดภัยของผู้ใช้ หากคุณเห็นเนื้อหาหรือสื่อใดๆ ในบริการที่ดูเหมือนว่าจะสรรหาล่อลวง โฆษณา หรือชักชวนบุคคลใดให้กระทำการทางเพศ ความรุนแรง หรือการกระทำที่ผิดกฎหมาย โปรดติดต่อ [ฝ่ายบริการช่วยเหลือของ Roblox](#) และเลือกหมวดหมู่การช่วยเหลือ “ข้อกังวลเกี่ยวกับความปลอดภัยของผู้ใช้” เพื่อรายงานผู้ใช้และสถานการณ์ดังกล่าวทันที

- a. **มาตรฐานชุมชน** เพื่อให้ผู้ใช้ปลอดภัย Roblox ได้สร้างมาตรฐานชุมชนบางอย่างที่ระบุว่าผู้ใช้ควรประพฤติตนอย่างไรในบริการ และพฤติกรรมใดที่ได้รับอนุญาตและไม่ได้รับอนุญาตในบริการ มาตรฐานชุมชนเหล่านี้ถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนด ซึ่งคุณสามารถเข้าไปอ่านได้ [ที่นี่](#) การละเมิดมาตรฐานชุมชนใดๆ ถือเป็นการละเมิดข้อกำหนดของ Roblox และอาจส่งผลให้มีการระงับหรือยุติบัญชีได้

- b. **การควบคุมโดยผู้ปกครอง** ชุมชน Roblox ประกอบไปด้วยผู้ใช้หลากหลายวัย เราทำงานอย่างหนัก เพื่อส่งเสริมสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยและสนุกสนานสำหรับทุกคน เพื่อช่วยส่งเสริมชุมชนนี้ เราจึงมอบคุณสมบัติและการควบคุมด้านความปลอดภัยมากมายให้กับผู้ใช้และพ่อแม่/ผู้ปกครองของผู้ใช้ อ่าน ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณสมบัติเหล่านี้ได้ [ที่นี่](#)

8 ▼ การให้อนุญาตสิทธิและการจำกัดการบริการ

- a. **การให้อนุญาตสิทธิในบริการ** ภายใต้การปฏิบัติตามข้อกำหนดสำหรับผู้ใช้หรือข้อกำหนดของ Roblox ใดๆ ของคุณ Roblox ให้สิทธิแบบไม่ผูกขาด ที่จำกัด เพิกถอนได้ และไม่สามารถถ่ายโอนได้แก่คุณในการใช้บริการบนอุปกรณ์ที่คุณเป็นเจ้าของหรือควบคุมเพื่อการใช้งานเพื่อความบันเทิงส่วนตัวของคุณ รวมถึงและเกี่ยวข้องกับบริการเพียงอย่างเดียวเท่านั้น สิทธิในการดาวน์โหลดและใช้ซอฟต์แวร์ที่ Roblox เปิดให้ดาวน์โหลดโดยเป็นส่วนหนึ่งของบริการในรูปแบบออบเจกต์โค้ดเท่านั้น
- b. **การจำกัดการใช้** นอกเหนือจากข้อจำกัดอื่นๆ ที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดของ Roblox หรือข้อกำหนดเพิ่มเติมใดๆ ผู้ใช้ไม่อาจ (ก) ให้เช่า ให้ยืม ขาย แลกจ่ายต่อ หรือให้อนุญาตช่วงส่วนหนึ่งส่วนใดของบริการ (ข) คัดลอก ดัดแปลง แลกจ่าย ดำเนินการหรือแสดงต่อสาธารณะ ทำวิศวกรรมย้อนกลับ ถอดประกอบ ดัดแปลง หรือสร้างผลงานต่อเนื่องของบริการ หรือเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องหรือที่ใช้งาน (ค) หลีกเลี่ยงมาตรการทางเทคโนโลยีใดๆ ที่ออกแบบมาเพื่อปกป้องบริการ หรือเทคโนโลยีใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการ (ง) เข้าถึงบริการ โดยใช้วิธีการใดๆ เพื่อวัตถุประสงค์ในการใช้เนื้อหาเสมือนที่เกี่ยวข้องกับการฝึกอบรม การพัฒนา หรือการใช้งานโมเดลการเรียนรู้ของเครื่องหรือปัญญาประดิษฐ์ (จ) ทำวิศวกรรมย้อนกลับ ถอดประกอบ แยกส่วน ถอดรหัส ดัดแปลง หรือพยายามรับหรือเข้าถึงซอร์สโค้ดใดๆ ของบริการ' ทั้งหมดหรือบางส่วน (เว้นแต่ส่วนหนึ่งของรหัสที่อยู่ภายในบริการ ได้รับการเผยแพร่ในรูปแบบโอเพ่นซอร์สและการให้อนุญาตสิทธิโอเพ่นซอร์สที่ควบคุมรหัสดังกล่าวอนุญาตอย่างชัดเจนให้สามารถทำวิศวกรรมย้อนกลับ การคัดลอก หรือการดัดแปลงอื่นๆ ได้) (ฉ) ใช้บริการเพื่อสร้างเนื้อหาที่เป็นอันตรายหรือไม่เหมาะสม (ตามที่พิจารณาโดย Roblox โดยดุลยพินิจแต่เพียงผู้เดียว) หรือเนื้อหาใดๆ ที่จะผิดข้อกำหนดของ Roblox เหล่านี้ ข้อกำหนดเพิ่มเติม แนวทางปฏิบัติ หรือนโยบาย หรือ (ข) ใช้บริการ (หรือส่วนหนึ่งส่วนใดของบริการหรือเทคโนโลยีใดๆ ที่มีอยู่ในบริการ) ในลักษณะใดๆ ที่เป็นการละเมิด ใช้ในทางที่ผิด หรือละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาหรือสิทธิอื่นๆ ของบุคคลใดๆ หรือที่ละเมิดกฎหมายที่ใช้บังคับใดๆ

9 ▼ บริการของบุคคลภายนอก

- a. **บริการของบุคคลภายนอก** บางส่วนของบริการอาจรวมหรือจัดให้มีเนื้อหา เครื่องมือ หรือสาระอื่นๆ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงประสบการณ์จากบุคคลภายนอก (บุคคลหรือบริษัทอื่นนอกเหนือจาก Roblox) (“บริการของบุคคลภายนอก”) ตามที่ได้อธิบายในหัวข้อที่ 9 นี้ Roblox ไม่ได้ควบคุมหรือรับผิดชอบต่อการบริการของบุคคลภายนอกใดๆ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงวิธีการที่บุคคลภายนอกจะเก็บรวบรวม ใช้ หรือจัดเก็บข้อมูลของผู้ใช้ คุณเข้าใจว่าการใช้บริการของคุณ และบริการของบุคคลภายนอกซึ่งเป็นส่วน

ขยาย อาจทำให้คุณต้องจ่ายค่าธรรมเนียม อยู่ภายใต้ข้อกำหนด และ/หรือนโยบาย เช่น นโยบายความเป็นส่วนตัว ที่ไม่ได้ควบคุมโดย Roblox การที่คุณใช้บริการและบริการของบุคคลภายนอกที่รวมอยู่ในบริการ คุณตกลงที่จะชำระค่าธรรมเนียมใดๆ และปฏิบัติตามข้อกำหนด เงื่อนไข และนโยบายใดๆ ที่นำเสนอโดยบริการของบุคคลภายนอกเหล่านั้น

- b. **ข้อจำกัดความรับผิดชอบ** คุณเข้าใจว่าการใช้บริการ คุณอาจพบเจอบริการของบุคคลภายนอกที่ (i) อาจได้รับการพิจารณาว่าไม่เหมาะสมหรือน่ารังเกียจ (ii) อาจจะหรืออาจจะไม่ถูกระบุว่ามีภาษาที่สื่อถึงการเหยียดหยาม หยาดคาย หรือเรื่องทางเพศ (iii) อาจมีลิงก์หรือการอ้างอิงถึงเนื้อหาที่น่ารังเกียจ (iv) อาจมีเนื้อหาที่ละเมิด (v) อาจทำงานไม่ถูกต้องหรือตามที่ตั้งใจไว้ อาจมีไวรัส มัลแวร์ หรือรหัสที่เป็นอันตรายอื่นๆ และ/หรือ (vi) อาจไม่สามารถใช้ได้ในทุกประเทศหรือภาษา คุณตกลงที่จะใช้บริการโดยความเสี่ยงของตนเอง ผู้ใช้รับทราบและยอมรับว่า Roblox จะไม่รับผิดชอบในการตรวจสอบหรือประเมินเนื้อหา ความถูกต้อง ความสมบูรณ์ ความพร้อมใช้งาน ความทันเวลา ความใช้ได้ ลิขสิทธิ์ การปฏิบัติตามความถูกต้องตามกฎหมาย ความเหมาะสม คุณภาพ หรือแง่มุมอื่นใดของบริการของบุคคลภายนอกดังกล่าว Roblox ไม่รับประกันหรือรับรองบริการใดๆ ของบุคคลภายนอก คุณตกลงเพิ่มเติมว่า Roblox จะไม่มีความรับผิดชอบหรือความรับผิดใดๆ ต่อคุณเกี่ยวกับบริการของบุคคลภายนอกดังกล่าว รวมถึงความสูญเสียใดๆ ที่คุณอาจได้รับจากการใช้บริการของบุคคลภายนอกดังกล่าว

c. **หนังสือแจ้ง**

- i. **Apple** หากผู้ใช้กำลังใช้แอปพลิเคชันมือถือ Roblox (“แอป”) บนอุปกรณ์ iOS ผู้ใช้ยังรับทราบและตกลงตามข้อกำหนดของหัวข้อนี้ด้วย ข้อกำหนดของ Roblox ใช้บังคับระหว่างผู้ใช้และ Roblox เท่านั้น ไม่ได้ใช้บังคับกับ Apple และ Apple จะไม่รับผิดชอบสำหรับบริการและเนื้อหาของบริการ Apple ไม่มีภาระผูกพันใดๆ ที่จะให้บริการบำรุงรักษาและสนับสนุนใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการ หากบริการไม่เป็นไปตามการรับประกันที่เกี่ยวข้อง ผู้ใช้อาจแจ้งให้ Apple ทราบ และ Apple จะคืนเงินตามราคาซื้อแอปให้กับผู้ใช้ Apple ไม่มีภาระผูกพันใดๆ ที่จะให้การรับประกันอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับบริการ Apple จะไม่รับผิดชอบในการจัดการกับข้อเรียกร้องใดๆ โดยผู้ใช้หรือบุคคลภายนอกใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการ หรือการใช้บริการของผู้ใช้ รวมถึง: (ก) การเรียกร้องความรับผิดชอบต่อผลิตภัณฑ์ (ข) การเรียกร้องใดๆ ที่ว่าบริการไม่เป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมายหรือข้อบังคับที่ใช้บังคับ และ (ค) การเรียกร้องที่เกิดขึ้นภายใต้การคุ้มครองผู้บริโภคหรือกฎหมายที่คล้ายกัน Apple จะไม่รับผิดชอบต่อการสอบสวน การแก้ต่าง การระงับคดี และการปลดปล่อยการเรียกร้องของบุคคลภายนอกใดๆ ที่บริการหรือการใช้แอปของผู้ใช้ละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลภายนอกดังกล่าว ผู้ใช้ตกลงที่จะปฏิบัติตามข้อกำหนดที่ใช้บังคับใดๆ ของบุคคลภายนอกเมื่อใช้บริการ Apple และบริษัทสาขาของ Apple เป็นผู้รับผลประโยชน์ที่เป็นบุคคลภายนอกของข้อกำหนดของ Roblox และเมื่อผู้ใช้อยอมรับข้อกำหนดของ Roblox โดย Apple จะมีสิทธิ (และจะถือว่ายอมรับสิทธิ) ที่จะบังคับใช้ข้อกำหนดของ Roblox กับผู้ใช้ในฐานะผู้รับผลประโยชน์ที่เป็นบุคคลภายนอก ผู้ใช้ขอรับรองและรับประกันในที่นี้ว่า (ก) ผู้ใช้ไม่ได้อยู่ในประเทศที่อยู่ภายใต้ การคว่ำบาตรของรัฐบาลสหรัฐฯ หรือที่ได้รับการกำหนดโดย รัฐบาลสหรัฐฯ ให้เป็นประเทศที่ “สนับสนุนการก่อการร้าย” และ (ข) ผู้ใช้ไม่มีชื่ออยู่ใน รายชื่อบุคคลที่ต้องห้ามหรือถูกจำกัดของรัฐบาลสหรัฐฯ

- ii. **Autodesk** Roblox Studio มีรหัส Autodesk® FBX® ที่พัฒนาโดย Autodesk, Inc. ลิขสิทธิ์ 2016 Autodesk, Inc. สงวนลิขสิทธิ์ รหัสนี้จัดให้ “ตามสภาพจริง” และ Autodesk, Inc. ปฏิเสธการรับประกันใดๆ และทั้งหมด ไม่ว่าจะโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย รวมถึงการรับประกันโดยนัยต่อความสามารถในการค้าขายได้ ความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะ หรือการไม่ละเมิดสิทธิของบุคคลภายนอก ไม่ว่าในกรณีใด Autodesk, Inc. จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายโดยตรง โดยอ้อม อันเนื่องมาจากการผิด

สัญญา พิเศษ ที่เป็นแบบอย่าง หรือที่เป็นผลสืบเนื่อง (รวมถึงการได้รับสินค้าหรือบริการทดแทน การสูญเสียการใช้งาน ข้อมูล หรือผลกำไร หรือการหยุดชะงักทางธุรกิจ) ไม่ว่าจะเกิดขึ้นอย่างไรก็ตาม และในทฤษฎีความรับผิดชอบใดๆ ไม่ว่าจะเกิดขึ้นในสัญญา ความรับผิดชอบโดยเคร่งครัด หรือการละเมิด (รวมถึงความประมาทเลินเล่อหรืออย่างอื่น) ที่เกิดขึ้นในทางใดทางหนึ่งจากกรณดังกล่าว

- iii. PlayStation หัวข้อนี้ใช้กับผู้ที่ใช้ที่เข้าถึงบริการบนอุปกรณ์ PlayStation® ของ Sony Purchase and use of items are subject to the Network Terms of Service and User Agreement. This online service has been sublicensed to you by Sony Interactive Entertainment America. ข้อกำหนดของ Roblox ใช้บังคับระหว่างระหว่างผู้ใช้และ Roblox เท่านั้น และไม่ได้ใช้บังคับกับ Sony Computer Entertainment, Inc., Sony Computer Entertainment America LLC และ Sony Computer Entertainment Europe Ltd. (เรียกรวมกันว่า “SCE”) Roblox เป็นผู้รับผิดชอบบริการ ไม่ใช่ SCE ผู้ใช้ได้รับสิทธิการใช้งานแบบจำกัดในการใช้บริการบน “ระบบ” เท่านั้น (ซึ่งรวมถึง PlayStation, PlayStation 2, PlayStation 3, PlayStation 4, PlayStation Portable (PSP), PlayStation Vita (PS Vita) และ PlayStation Vita TV (PS Vita ทวี) รวมถึงการนำเข้าและการจำลองเซิร์ฟเวอร์ทั้งหมดของแต่ละรายการ) ที่ผู้ใช้เป็นเจ้าของหรือควบคุมหรือระบบอื่นๆ ดังกล่าวที่ให้บริการโดยเครือข่ายออนไลน์ที่เป็นกรรมสิทธิ์ซึ่งดำเนินการโดย SCE หรือบริษัทในเครือ ซึ่งสามารถเข้าถึงได้ผ่านระบบและอุปกรณ์อื่นๆ บริษัท SCE แต่ละแห่งเป็นผู้รับผิดชอบประโยชน์ที่เป็นบุคคลภายนอกของข้อกำหนดของ Roblox

10 ▼ กฎประสพการณ์ + การระงับข้อพิพาท (ระหว่างผู้ใช้กับครีเอเตอร์ หรือระหว่างครีเอเตอร์ด้วยกัน)

หากผู้ใช้มีปัญหาเกี่ยวกับ เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ของครีเอเตอร์ใดๆ (รวมถึงประสบการณ์หรือเนื้อหาเสมือนอื่นๆ) ผู้ใช้ควรติดต่อครีเอเตอร์ของเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้นั้นโดยตรงเป็นลำดับแรกเพื่อแก้ไขปัญหา

- a. **การละเมิดกฎประสพการณ์** Roblox อนุญาตให้ครีเอเตอร์สร้างกฎที่กำหนดเอง ซึ่งควบคุม ประสบการณ์และแอ็คชั่นของผู้ใช้ภายใน (“กฎประสพการณ์”) กฎประสพการณ์ถูกสร้าง ควบคุม และบริหารจัดการโดยครีเอเตอร์ของประสบการณ์ และไม่ใช่โดย Roblox ดังนั้น อาจรายงานการละเมิดกฎ ประสบการณ์ไปยัง (และจัดการโดย) ครีเอเตอร์ของประสบการณ์โดยตรงเท่านั้น ไม่อาจรายงานผ่านระบบรายงานการละเมิดของ Roblox ได้

ประสบการณ์จะมีระบบของตัวเองสำหรับ (i) ตรวจสอบการปฏิบัติตามของผู้ใช้ และ (ii) กำกับดูแลผู้ใช้ที่ ละเมิดกฎประสพการณ์ การกำกับดูแลอาจรวมถึงการแบนผู้ใช้ที่ละเมิด ไม่ให้เข้าถึงประสบการณ์ ชั่วคราวหรือถาวร และอาจรวมถึงการสูญเสียเนื้อหาเสมือนที่ได้มาในประสบการณ์นั้นด้วย การกำกับ ดูแลดังกล่าวทั้งหมดจะดำเนินการโดยครีเอเตอร์ในนามของประสบการณ์ และ Roblox จะไม่รับผิดชอบ ต่อการกระทำของครีเอเตอร์ในส่วนนี้

- b. **การระงับข้อพิพาท** หากผู้ใช้มีปัญหาเกี่ยวกับเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ของครีเอเตอร์ใดๆ (รวมถึง ประสบการณ์ กฎประสพการณ์ หรือเนื้อหาเสมือนอื่นๆ) ผู้ใช้ต้องติดต่อครีเอเตอร์ของเนื้อหาที่สร้างโดย ผู้ใช้นั้นโดยตรงเป็นลำดับแรกเพื่อแก้ไขปัญหา อ่านข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อพิพาทระหว่างครีเอเตอร์

และผู้ใช้ได้^{ที่นี้}

- c. **การยกระดับปัญหาไปยัง Roblox** ในขณะที่ Roblox ไม่รับผิดชอบต่อการกระทำหรือการกำกับดูแลของครีเอเตอร์ตามกฎหมาย หรือการแก้ไขปัญหาระหว่างผู้ใช้และครีเอเตอร์หรือระหว่างครีเอเตอร์ด้วยกัน Roblox ต้องการทำให้แน่ใจว่าทุกคนสนุกเพลิดเพลินไปกับบริการ ดังนั้น Roblox จึงมีสิทธิ (แต่ไม่ใช่ภาระผูกพัน) ในการแทรกแซงปัญหาระหว่างผู้ใช้และครีเอเตอร์ หรือระหว่างครีเอเตอร์ด้วยกัน เพื่อช่วยแก้ไขปัญหาเหล่านั้น ก่อนที่จะยกระดับปัญหาดังกล่าวใดๆ ไปยัง Roblox ผู้ใช้ควรใช้ความพยายามอย่างแท้จริงและจริงจังในการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับครีเอเตอร์ก่อน หากความพยายามดังกล่าวไม่สำเร็จ ผู้ใช้อาจยกระดับปัญหาไปยังฝ่ายบริการลูกค้าของ Roblox โดยกรอกข้อมูลใน [แบบฟอร์มบริการช่วยเหลือของ Roblox](#) หาก Roblox เลือกที่จะแทรกแซงหรือดำเนินการในข้อพิพาทใดๆ ระหว่างผู้ใช้และครีเอเตอร์ หรือระหว่างครีเอเตอร์ด้วยกัน ผู้ใช้และครีเอเตอร์ตกลงว่าการตัดสินใจของ Roblox (ซึ่งอาจรวมถึงการหัก Robux จากครีเอเตอร์ และให้เครดิต Robux กับผู้ใช้) ถือเป็นสิ้นสุด และครีเอเตอร์และผู้ใช้จะยอมรับการตัดสินใจนั้น ผู้ใช้และครีเอเตอร์ตกลงที่จะทำงานร่วมกับ Roblox อย่างเต็มที่ทั้งในการที่จะแก้ไขปัญหาดังกล่าวทั้งหมด และการไม่สามารถที่จะดำเนินการเช่นนั้นได้จะถือเป็นการละเมิดข้อกำหนดของ Roblox

11 ▼ การระงับข้อพิพาท (ระหว่างผู้ใช้และ Roblox) ข้อตกลง อนุญาโตตุลาการ การสละสิทธิ์การดำเนินคดีแบบกลุ่ม

เว้นแต่จะได้รับอนุญาตเป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดของ Roblox คุณยอมรับว่าข้อพิพาท การเรียกร้อง หรือข้อขัดแย้งใดๆ ที่คุณอาจมีกับ Roblox ที่เกิดขึ้นภายใต้หรือเกี่ยวข้องในทางใดทางหนึ่งกับข้อกำหนดของ Roblox หรือบริการ (“ข้อพิพาท”) จะถูกควบคุมและแก้ไขผ่านกระบวนการระงับข้อพิพาทอย่างไม่เป็นทางการภาคบังคับ (“MIDR”) (ตามที่ระบุไว้ด้านล่าง)

สำหรับผู้อยู่อาศัยในสหรัฐอเมริกา เท่านั้น: หากกระบวนการ MIDR เสร็จสิ้นแล้วแต่ยังไม่สามารถแก้ไขข้อพิพาทได้ คุณตกลงว่าข้อพิพาทดังกล่าวจะได้รับการตัดสินผ่านการอนุญาโตตุลาการที่มีผลผูกพัน (ตามที่ระบุไว้ด้านล่าง) และไม่ใช่ผ่านการดำเนินคดี ข้อตกลงนี้มีผลใช้โดยไม่คำนึงถึงกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับข้อพิพาท และไม่คำนึงถึงว่าข้อพิพาทนั้นจะเกิดขึ้นกับ Roblox บริษัทสาขา บริษัทในเครือ หรือบริษัทแม่ของ Roblox หรือซัพพลายเออร์หรือผู้ให้บริการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการ หรือเจ้าหน้าที่กรรมการ ลูกจ้าง ตัวแทน หรือผู้สืบทอดของ Roblox และบริษัทที่กล่าวข้างต้นเหล่านี้ **คุณรับทราบและยอมรับว่าคุณกำลังสละสิทธิ์ในการยื่นฟ้องต่อศาลต่อผู้พิพากษาหรือคณะลูกขุน รวมถึงการดำเนินคดีแบบกลุ่ม สำหรับข้อพิพาทใดๆ ที่อยู่ภายใต้ข้อกำหนดอนุญาโตตุลาการด้านล่าง**

- a. **การระงับข้อพิพาทอย่างไม่เป็นทางการภาคบังคับ** เราหวังว่าจะไม่มีข้อพิพาทใดๆ เกิดขึ้นระหว่างเรา แต่หากมี เราทั้งคู่ตระหนักและยอมรับว่าความพยายามที่ไม่เป็นทางการโดยสุจริตในการแก้ไขข้อพิพาทมักจะส่งผลให้เกิดผลลัพธ์ที่รวดเร็ว มีต้นทุนต่ำ และได้รับผลประโยชน์ร่วมกัน ดังนั้น เราต่างตกลงกันว่าก่อนที่จะฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งจะเริ่มการอนุญาโตตุลาการหรือทำการเรียกร้องใดๆ ในศาล ยกเว้นตามที่กำหนดไว้ในหัวข้อที่ 11.ก.vi ด้านล่าง เราจะมีส่วนร่วมในกระบวนการ MIDR ต่อไปนี้:

- i. หนังสือแจ้ง ในการเริ่มต้นกระบวนการ MIDR ฝ่ายที่มีข้อพิพาทจะต้องทำหนังสือแจ้งเป็นลายลักษณ์

อักษรให้อีกฝ่ายก่อน

- ในการแจ้ง Roblox คุณจะต้องส่งหนังสือแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรไปที่ Roblox Corporation, Legal Department, 3150 S. Delaware St., San Mateo, CA 94403 โดย ไปรษณีย์ลงทะเบียนของสหรัฐอเมริกา หรือโดย Federal Express (หรือบริษัทนานาชาติที่เทียบเท่า) โดยให้รายละเอียด: (ก) ชื่อเต็มของผู้ใช้ ชื่อผู้ใช้อของ Roblox และอีเมลหรือที่อยู่เรียกเก็บเงินที่เกี่ยวข้องกับบัญชี Roblox ของผู้ใช้ (ข) ชื่อและข้อมูลติดต่อของที่ปรึกษาของผู้ใช้ หากผู้ใช้ใช้ที่ปรึกษาเป็นตัวแทน (ค) คำอธิบายสั้นๆ เกี่ยวกับข้อพิพาทของผู้ใช้ และการแก้ไขปัญหาร้องขอ และ (ง) ตัวหรือหมายเลขเคสที่ให้โดยฝ่ายบริการช่วยเหลือของ Roblox เพื่อติดตามความพยายามก่อนหน้านี้ในการแก้ไขข้อพิพาทหากมี
 - ในการแจ้งผู้ใช้ Roblox จะส่งหนังสือเป็นลายลักษณ์อักษรไปยังที่อยู่อีเมลหรือที่อยู่เรียกเก็บเงินที่คุณได้ให้ไว้กับ Roblox (หรือหากไม่ได้ให้ไว้ ผ่านทางระบบส่งข้อความในบริการของ Roblox) หนังสือแจ้งดังกล่าวจะมี (ก) ชื่อและข้อมูลติดต่อของที่ปรึกษาของ Roblox และ (ข) คำอธิบายสั้นๆ เกี่ยวกับข้อพิพาทและการแก้ไขปัญหาร้องขอ
- ii. กระบวนการ จากนั้นทั้งสองฝ่ายจะมีส่วนร่วมในกระบวนการ MIDR กระบวนการ MIDR จำเป็นต้องมีการสนทนาหรือกันเป็นลายลักษณ์อักษร หรือหากฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งร้องขอผ่านการประชุมทางไกลหรือการประชุมทางวิดีโอ ด้วยความพยายามโดยสุจริตในการแก้ไขข้อพิพาทอย่างไม่เป็นทางการ หากฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีที่ปรึกษาเป็นตัวแทน ที่ปรึกษานั้นอาจเข้าร่วมกระบวนการได้
- iii. การรักษาความลับ ข้อเสนอ คำสัญญา การดำเนินการ และค่าเฉลี่ยทั้งหมดที่จัดทำขึ้นในระหว่างกระบวนการ MIDR โดยฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง ตัวแทน พนักงาน และทนายความของฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งถือเป็นความลับและไม่สามารถนำไปใช้ได้สำหรับวัตถุประสงค์ใดๆ ในการดำเนินคดีใดๆ ในภายหลัง ทั้งนี้มีเงื่อนไขว่าหลักฐานที่นำไปใช้ได้หรือค้นพบได้จะต้องไม่ถูกทำให้นำไปใช้ไม่ได้หรือไม่สามารถค้นพบได้อันเป็นผลมาจากการใช้งานในกระบวนการ MIDR
- iv. เวลา กระบวนการ MIDR จะต้องเกิดขึ้นภายในหกสิบ (60) วันหลังจากได้รับหนังสือแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรที่อธิบายไว้ในหัวข้อย่อย i ข้างต้น เว้นแต่คู่สัญญาจะตกลงร่วมกันในการขยายเวลาดังกล่าว อย่างไรก็ตาม หากฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งกำลังขอคำสั่งห้ามในกรณีฉุกเฉิน (เช่น คำสั่งห้ามเบื้องต้นหรือคำสั่งห้ามชั่วคราว) กระบวนการ MIDR ที่เกี่ยวข้องกับการบรรเทาทุกข์นั้นจะต้องเกิดขึ้นภายในสาม (3) วันทำการหลังจากได้รับหนังสือแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรที่อธิบายไว้ในหัวข้อย่อย i ข้างต้น เว้นแต่คู่สัญญาจะตกลงร่วมกันในการขยายเวลาดังกล่าว อายุความใดๆ จะถูกหยุดไว้ชั่วคราวในขณะที่คู่สัญญามีส่วนร่วมในกระบวนการระงับข้อพิพาทอย่างไม่เป็นทางการตามที่อธิบายไว้ในหัวข้อนี้
- v. MIDR เป็นข้อกำหนดเบื้องต้นภาคบังคับสำหรับอนุญาโตตุลาการหรือการฟ้องร้องดำเนินคดี หากหลังจากเข้าร่วมในกระบวนการ MIDR แล้ว เราไม่สามารถแก้ไขข้อพิพาทได้ ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งอาจเริ่มการอนุญาโตตุลาการ (หรือการฟ้องร้องดำเนินคดี หากการเรียกร้องดังกล่าวอยู่ภายใต้ข้อยกเว้นของข้อตกลงอนุญาโตตุลาการ (ตามที่ให้คำนิยามไว้ด้านล่าง)) อย่างไรก็ตาม หากเราไม่ได้มีส่วนร่วมในกระบวนการ MIDR ตามที่กำหนดไว้ในหัวข้อนี้ จะไม่อาจยื่นข้อพิพาทให้อนุญาโตตุลาการ หรือไม่อาจยื่นคำร้องในศาลได้ จนกว่ากระบวนการ MIDR จะเกิดขึ้น ผู้ใช้และ Roblox เข้าใจและตกลงว่าข้อพิพาทใดๆ ที่ไม่ได้อยู่ภายใต้ MIDR มาก่อน:
- จะไม่ได้รับการยอมรับจากผู้ให้บริการอนุญาโตตุลาการ และจะถือว่าไม่สำคัญภายใต้กฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่งของรัฐบาลกลาง 11(ข) นอกจากนี้ อนุญาโตตุลาการอาจจัดสรรค่าธรรมเนียม

อนุญาตตุลาการและ/หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ให้กับฝ่ายใดๆ ที่ยื่นคำร้องที่ไม่สำคัญซึ่งเป็นการละเมิด มาตรา 11.ก นี้ และ

- จะได้รับการยกฟ้องหากมีการอ้างถึงในศาล

vi. ข้อยกเว้น หากข้อพิพาทเกี่ยวข้องกับการเรียกร้องที่อ้างถึงการละเมิดสิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ เครื่องหมายการค้า หรือสิทธิที่เป็นความลับทางการค้า ผู้ใช้และ Roblox ไม่จำเป็นต้องเข้าร่วมในกระบวนการ MIDR ที่กำหนดไว้ในหัวข้อนี้

b. **ข้อตกลงอนุญาตตุลาการ ข้อความต่อไปนี้ใช้กับ ผู้ใช้ในสหรัฐฯ เท่านั้น** หากมีข้อพิพาทระหว่างเรา และเราไม่สามารถแก้ไขได้ผ่านกระบวนการ MIDR ที่ได้อธิบายไว้ในหัวข้อย่อย ก. ข้างต้น หัวข้อย่อยนี้อธิบายรายละเอียดของกระบวนการในการแก้ไขข้อพิพาท **โปรดอ่านหัวข้อนี้อย่างละเอียดเพราะมีความสำคัญ**

i. ข้อตกลงอนุญาตตุลาการและการสละสิทธิ์ในการดำเนินคดีแบบกลุ่ม ยกเว้นที่ระบุไว้เป็นอย่างอื่นใน **ข้อกำหนดของ ROBLOX ผู้ใช้และ ROBLOX** ตกลงว่าข้อพิพาทใดๆ ที่ไม่สามารถแก้ไขได้ผ่าน MIDR จะได้รับการแก้ไขโดยการอนุญาตตุลาการแบบรายบุคคลที่มีผลผูกพัน ตามที่กำหนดไว้ในข้อตกลงฉบับนี้ แทนที่จะดำเนินคดีในศาล ผู้ใช้และ ROBLOX ตกลงที่จะสละสิทธิ์ใดๆ ในการพิจารณาคดีโดยคณะลูกขุน และตกลงว่าผู้ใช้และ ROBLOX อาจนำการเรียกร้องต่อกันในฐานะบุคคลเท่านั้น และไม่ใช้ในฐานะโจทก์หรือสมาชิกของกลุ่มในการดำเนินคดีแบบกลุ่มหรือการอนุญาตตุลาการแบบกลุ่มใดๆ

ข้อตกลงอนุญาตตุลาการและการสละสิทธิ์การดำเนินคดีแบบกลุ่มนี้ (“ข้อตกลงอนุญาตตุลาการ”) ใช้กับผู้ใช้ทุกคนที่เป็นผู้ที่อยู่อาศัยในสหรัฐอเมริกาและใช้กับข้อพิพาททั้งหมด ยกเว้นตามที่กำหนดไว้ด้านล่าง โดยไม่คำนึงถึง (ก) ทฤษฎีทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับข้อพิพาท (ข) เมื่อข้อพิพาทเกิดขึ้น และ (ค) ไม่ว่าข้อพิพาทนั้นเกิดขึ้นกับ Roblox กับบริษัทสาขา บริษัทในเครือ หรือบริษัทแม่ของ Roblox หรือกับซัพพลายเออร์หรือผู้ให้บริการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการ (รวมถึงเจ้าหน้าที่ กรรมการ ลูกจ้าง ตัวแทน หรือผู้สืบทอดของ Roblox และบริษัทที่กล่าวข้างต้นเหล่านี้)

ii. กฎหมายอนุญาตตุลาการของรัฐบาลกลาง การตีความและการบังคับใช้ ข้อตกลงอนุญาตตุลาการนี้อยู่ภายใต้กฎหมายอนุญาตตุลาการของรัฐบาลกลาง (9 U.S.C. § 1 et seq.) (“FAA”) รวมทั้งบทบัญญัติวิธีพิจารณาทุกประการ ซึ่งหมายความว่า FAA ควบคุมการตีความและการบังคับใช้และอื่นๆ ของข้อตกลงอนุญาตตุลาการ และบทบัญญัติทั้งหมด รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการสละสิทธิ์การดำเนินคดีแบบกลุ่ม กฎหมายอนุญาตตุลาการของรัฐไม่ได้ใช้ควบคุมทุกประการ นอกจากนี้ ผู้ใช้และ Roblox แต่ละฝ่ายตกลงว่าข้อกำหนดของ Roblox เป็นหลักฐานการทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับการค้าระหว่างรัฐ และจะถูกควบคุมและตีความตามกฎหมายของรัฐบาลกลางในขอบเขตสูงสุดที่เป็นไปได้

iii. อนุญาตตุลาการโดยทั่วไป การบรรเทาทุกข์ที่มีอยู่ ไม่มีผู้พิพากษาหรือคณะลูกขุนในการอนุญาตตุลาการ และการทบทวนคำชี้ขาดของอนุญาตตุลาการของศาลนั้นมีจำกัดตาม FAA อย่างไรก็ตาม อนุญาตตุลาการสามารถตัดสินชี้ขาดค่าเสียหายและการบรรเทาทุกข์เป็นรายบุคคลได้เช่นเดียวกับศาล (รวมถึงมีคำสั่งห้ามและค่าเสียหายตามกฎหมาย) และต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดของ Roblox เช่นเดียวกับในศาล เพื่อหลีกเลี่ยงข้อสงสัย อนุญาตตุลาการสามารถตัดสินคำสั่งห้ามสาธารณะได้หากได้รับอนุญาตตามกฎหมายและรับประกันโดยการเรียกร้องของแต่ละบุคคล

iv. การดำเนินการและกฎอนุญาตตุลาการ อนุญาตตุลาการจะดำเนินการโดย FedArb ตามตาม

กฎอนุญาโตตุลาการแบบเร่งรัดของ FedArb และ (ถ้ามี) กรอบการดำเนินการสำหรับกระบวนการพิจารณาอนุญาโตตุลาการแบบหมู่คณะ ADR-MDL ยกเว้นตามที่โต้แย้งโดยข้อกำหนดของ Roblox โดยเฉพาะอย่างยิ่ง กรอบการดำเนินการสำหรับกระบวนการอนุญาโตตุลาการแบบหมู่คณะ ADR-MDL จะใช้บังคับหากมีการยื่นข้อเรียกร้องอนุญาโตตุลาการหาข้อขึ้นไปที่มิใช่ข้อเท็จจริงหรือประเด็นกฎหมายร่วมกัน และหากที่ปรึกษาสำหรับฝ่ายต่างๆ ที่ยื่นข้อเรียกร้องเหล่านั้นเป็นชุดเดียวกันหรือประสานงานกัน ผู้ใช้สามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ <https://www.fedarb.com/> หรือโดยการโทร 1-650-328-9500

เว้นแต่กฎหมายกำหนดไว้ หรือเว้นแต่ทั้งสองฝ่ายตกลงร่วมกันเป็นอย่างอื่นเป็นลายลักษณ์อักษร การพิจารณาคดีอนุญาโตตุลาการใดๆ รวมถึงข้อโต้แย้งด้วยว่าจะดำเนินการผ่านการประชุมทางวิดีโอ หากการพิจารณาคดีอนุญาโตตุลาการดำเนินการด้วยตนเอง จะจัดขึ้นที่ซานมาเทโอเคาน์ตีแคลิฟอร์เนีย หากสถานที่นั้นเป็นสถานที่ที่สะดวกสำหรับผู้ใด หรือในเขตหรือตำบลที่ผู้ใช้อาศัยอยู่

เมื่อสิ้นสุดการอนุญาโตตุลาการ อนุญาโตตุลาการจะออกคำตัดสินเป็นลายลักษณ์อักษรเพื่ออธิบายข้อค้นพบและข้อสรุปซึ่งเป็นพื้นฐานของการตัดสินใจของอนุญาโตตุลาการ

เว้นแต่กฎหมายที่บังคับใช้จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น กระบวนการพิจารณาของอนุญาโตตุลาการและบันทึกทั้งหมดที่เกี่ยวข้อง รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงเอกสารใดๆ ที่จัดทำหรือจัดทำขึ้นที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการอนุญาโตตุลาการ ตลอดจนการพิจารณาคดี คำตัดสิน และคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการจะเป็นความลับ และจะไม่ถูกเปิดเผยต่อบุคคลภายนอก ยกเว้นตามความจำเป็นเพื่อได้รับการยืนยันจากศาลเกี่ยวกับคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการ

- v. การเริ่มการอนุญาโตตุลาการ คู่กรณีที่ปฏิบัติตามกระบวนการ MIDR ที่ได้อธิบายไว้ข้างต้น และประสงค์จะเริ่มกระบวนการอนุญาโตตุลาการ ต้องยื่นคำร้องอนุญาโตตุลาการและสำเนาข้อกำหนดสำหรับผู้ไปยัง FedArb ที่ https://fedarb.my.salesforce-sites.com/Roblox_DemandForm
- vi. ค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่าย หากคุณเริ่มการอนุญาโตตุลาการตามข้อกำหนดของ Roblox และข้อตกลงอนุญาโตตุลาการ คุณจะต้องชำระค่าธรรมเนียมการยื่นฟ้องของ FedArb 50 เหรียญสหรัฐแรก ยกเว้นที่กำหนดไว้เป็นอย่างอื่นในหัวข้อที่ 11(ก)(v) และหัวข้อย่อยนี้ คุณจะไม่มีสิทธิขอคืนในการจ่ายค่าธรรมเนียมอื่นใดสำหรับการอนุญาโตตุลาการนอกเหนือจากค่าธรรมเนียมการยื่นฟ้อง ค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายอื่นๆ ทั้งหมดที่เรียกเก็บโดย FedArb จะชำระโดย Roblox นอกจากนี้ หาก FedArb ตัดสินว่าคุณไม่สามารถชำระค่าธรรมเนียมการยื่นฟ้องส่วนใดส่วนหนึ่งได้ Roblox จะชำระเงินในส่วนนั้นด้วย

ผู้ใช้อาจต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายและค่าธรรมเนียมทนายความของตนเอง Roblox จะไม่ชำระค่าใช้จ่ายหรือค่าธรรมเนียมทนายความดังกล่าว เว้นแต่อนุญาโตตุลาการจะสั่งให้ทำเช่นนั้น

หากอนุญาโตตุลาการพบว่าเนื้อหาของข้อเรียกร้องหรือการบรรเทาทุกข์ที่ร้องขอนั้นไม่สำคัญหรือนำไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์ที่ไม่เหมาะสม คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงว่าอนุญาโตตุลาการอาจสั่งให้ฝ่ายที่แพ้คดีใช้ค่าธรรมเนียมอนุญาโตตุลาการทั้งหมดแก่ฝ่ายที่ชนะ ตลอดจนค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายทนายความที่สมเหตุสมผล นอกจากนี้ ในกรณีที่กฎหมายอนุญาตให้มีการจ่ายค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายของทนายความให้กับฝ่ายที่ชนะ อนุญาโตตุลาการอาจตัดสินค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายของ

ทนายความตามกฎหมายนั้น

คู่สัญญาตกลงว่า FedArb มีดุลยพินิจในการแก้ไขจำนวนเงินหรือระยะเวลาของค่าธรรมเนียมใดๆ ที่ครบกำหนดชำระภายใต้กฎหรือตารางค่าธรรมเนียมที่ใช้บังคับ และตกลงเพิ่มเติมว่าจะไม่คัดค้านการเปลี่ยนแปลงระยะเวลาหรือจำนวนค่าธรรมเนียมใดๆ ที่ครบกำหนดชำระ โดยมีเงื่อนไขว่าการแก้ไขดังกล่าวจะต้องไม่เพิ่มค่าธรรมเนียมให้ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง

- vii. การมอบหมาย การตีความ อนุญาโตตุลาการและไม่ใช่ศาลหรือหน่วยงานของรัฐบาลกลาง รัฐ หรือท้องถิ่น จะมีอำนาจแต่เพียงผู้เดียวในขอบเขตที่กฎหมายอนุญาติในการแก้ไขข้อพิพาททั้งหมดที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับการตีความ การบังคับใช้ หรือการจัดทำข้อกำหนดของ Roblox รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการเรียกร้องใดๆ ที่ว่าข้อกำหนดของ Roblox ทั้งหมดหรือส่วนหนึ่งส่วนใดเป็นโมฆะหรือเป็นโมฆะได้ อย่างไรก็ตามในกรณีที่มีข้อพิพาทเกี่ยวกับข้อกำหนดของ Roblox ฉบับใดโดยเฉพาะที่คุณตกลง ศาลจะตัดสินเกี่ยวกับข้อสงสัยเฉพาะนั้นก่อนที่จะเริ่มการอนุญาโตตุลาการ ข้อตกลงอนุญาโตตุลาการนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อตีความอย่างกว้างๆ และจะยังคงมีผลอยู่แม้ว่าข้อกำหนดของ Roblox จะสิ้นสุดลงก็ตาม
- viii. การแยกออกจากกันได้ หากพบว่าบทบัญญัติใดๆ ของข้อตกลงอนุญาโตตุลาการนี้ ไม่สามารถบังคับใช้ได้ บทบัญญัตินั้นจะถูกตัดออก และส่วนที่เหลือของข้อตกลงอนุญาโตตุลาการจะยังคงมีผลใช้บังคับโดยสมบูรณ์ หากศาลตัดสินว่ากฎหมายที่ใช้บังคับขัดขวางการบังคับใช้ข้อตกลงอนุญาโตตุลาการนี้ สำหรับการเรียกร้องใดๆ การเรียกร้องนั้นจะต้องถูกตัดออกจากการอนุญาโตตุลาการ ในขณะที่การเรียกร้องที่เหลือจะยังคงได้รับการแก้ไขผ่านการอนุญาโตตุลาการที่มีผลผูกพัน
- ix. การเลือกไม่เข้าร่วม คุณอาจเลือกไม่เข้าร่วมในข้อตกลงอนุญาโตตุลาการทั้งหมดและดำเนินคดีข้อพิพาทใดๆ กับเราโดยส่งหนังสือแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรไปยัง Roblox ภายใน 30 วันหลังจากสมัครใช้บริการเป็นครั้งแรก หลังจากนั้น คุณอาจเลือกไม่รับการเปลี่ยนแปลงที่มีสาระสำคัญในข้อตกลงอนุญาโตตุลาการโดยส่งหนังสือแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรภายใน 30 วันหลังจากที่ Roblox แจ้งการเปลี่ยนแปลงเหล่านั้น (เว้นแต่กฎหมายที่ใช้บังคับกำหนดระยะเวลานานกว่า) ไม่ว่าในกรณีใด ในการเลือกไม่เข้าร่วม ผู้ใช้จะต้องส่งหนังสือแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรชื่อ “หนังสือแจ้งการไม่เข้าร่วมอนุญาโตตุลาการ” ไปยัง Roblox Corporation, Legal Department, 3150 S. Delaware St., San Mateo, CA 94403 โดย ไปรษณีย์ลงทะเบียนของสหรัฐฯ หรือโดย Federal Express (หรือบริษัทนานาชาติที่เทียบเท่า) เพื่อให้ถูกต้อง หนังสือแจ้งการเลือกไม่เข้าร่วมจะต้องส่งไปที่ Roblox จากผู้ใช้ที่ต้องการจะไม่เข้าร่วม (หรือผู้ปกครองของผู้ใช้) และมี (ก) ชื่อเต็มของผู้ใช้ ชื่อผู้ใช้ของ Roblox และที่อยู่อีเมล (ข) ข้อความที่ชัดเจนว่าผู้ใช้ต้องการเลือกไม่เข้าร่วมในข้อตกลงอนุญาโตตุลาการ หรือต้องการเลือกไม่รับการเปลี่ยนแปลงที่มีสาระสำคัญในข้อตกลงอนุญาโตตุลาการ ตามความเหมาะสม และ (ค) ลายมือชื่อของผู้ใช้ (หรือลายมือชื่อของผู้ปกครองของผู้ใช้ หากผู้ใช้เป็นผู้เยาว์) หากเลือกไม่รับการเปลี่ยนแปลงที่มีสาระสำคัญ หนังสือแจ้งจะต้องระบุการเปลี่ยนแปลงที่มีสาระสำคัญโดยเฉพาะที่ผู้ใช้ต้องการเลือกไม่รับ หนังสือแจ้งการเลือกไม่เข้าร่วมใช้บังคับกับข้อตกลงอนุญาโตตุลาการเท่านั้น ส่วนอื่นๆ ของข้อกำหนดของ Roblox ยังคงใช้บังคับกับผู้ใช้และ Roblox อยู่ นอกจากนี้ หนังสือแจ้งการเลือกไม่เข้าร่วมจะไม่เพิกถอนหรือส่งผลกระทบต่อข้อตกลงอนุญาโตตุลาการที่มีอยู่ก่อนหน้าใดๆ การเลือกไม่รับการเปลี่ยนแปลงที่มีสาระสำคัญในข้อตกลงอนุญาโตตุลาการ คุณตกลงที่จะตัดสินข้อพิพาทใดๆ ด้วยวิธีการอนุญาโตตุลาการตามข้อความที่

ใช้ในข้อตกลงอนุญาตตุลาการฉบับล่าสุดที่คุณยอมรับ

x. ข้อยกเว้น ข้อตกลงอนุญาตตุลาการจะอยู่ภายใต้ข้อยกเว้นต่อไปนี้:

- ผู้ใช้และ Roblox สงวนสิทธิ์ในการมีส่วนร่วมในการตกลงค่าสินไหมทดแทนในการดำเนินการแบบกลุ่ม
- ข้อตกลงอนุญาตตุลาการ ไม่ใช้บังคับกับผู้ที่ไม่ใช่ผู้ที่อยู่อาศัยในสหรัฐอเมริกา หรือผู้ใช้ที่ (ตามหัวข้อย่อย ix ข้างต้น) เลือกไม่เข้าร่วมในข้อตกลงอนุญาตตุลาการทั้งหมดอย่างถูกต้องภายใน 30 วันนับจากวันสมัครใช้บริการเป็นครั้งแรก
- หากข้อพิพาทอยู่ในเขตอำนาจศาลของศาลคดีมโนสำเนา ผู้ใช้หรือ Roblox อาจ (หลังจากมีส่วนร่วมในกระบวนการ MIDR) เลือกที่จะนำข้อพิพาทให้ศาลคดีมโนสำเนาพิจารณาในเขตที่ผู้ใช้อาศัยอยู่ หรือในศาลสูงแห่งแคลิฟอร์เนีย เทศมณฑลซานมาเทโอ
- หากข้อพิพาทเกี่ยวข้องกับการเรียกร้องที่อ้างถึงการละเมิดสิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ เครื่องหมายการค้า หรือสิทธิที่เป็นความลับทางการค้า ผู้ใช้หรือ Roblox อาจทำการเรียกร้องในศาลรัฐบาลกลางหรือศาลของรัฐตามที่กำหนดไว้ในหัวข้อที่ 15

c. เวลาในการยื่นข้อพิพาท ผู้ใช้และ ROBLOX ตกลงว่าสาเหตุของการกระทำใดๆ ที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับบริการ จะต้องเริ่มต้นภายในหนึ่ง (1) ปีหลังจากสาเหตุของการกระทำเกิดขึ้นหรือถูกห้ามอย่างถาวร

12 ▼ กฎหมายที่ใช้บังคับ เขตอำนาจศาล และสถานที่

- a. เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นในข้อตกลงฉบับนี้ ข้อกำหนดของ Roblox อยู่ภายใต้กฎหมายของรัฐแคลิฟอร์เนีย โดยไม่คำนึงถึงหลักการขัดกันของกฎหมาย
- b. ยกเว้นการดำเนินการของศาลคดีมโนสำเนา ข้อพิพาทใดๆ ที่ไม่อยู่ภายใต้ข้อตกลงอนุญาตตุลาการ ตามที่ระบุในหัวข้อที่ 11 ข้างต้น (รวมถึงหากข้อตกลงอนุญาตตุลาการมีเหตุผลใดๆ ที่ถือว่าไม่สามารถบังคับใช้ได้) อาจสามารถดำเนินคดีในศาลรัฐบาลกลางหรือศาลของรัฐของซานมาเทโอเคาน์ตี แคลิฟอร์เนีย เท่านั้น และผู้ใช้และ Roblox ยินยอมต่อเขตอำนาจศาลในศาลเหล่านั้นเพื่อวัตถุประสงค์ดังกล่าว เว้นแต่จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นโดยกฎการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไปของสหภาพยุโรป

13 ▼ ข้อจำกัดความรับผิดชอบ การไม่รับประกัน

- a. ข้อจำกัดความรับผิดชอบสำหรับเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ เว้นแต่กฎหมายที่ใช้บังคับอาจกำหนดไว้ Roblox จะไม่รับผิดชอบ และ Roblox จะไม่มีภาระผูกพันในการคัดกรอง อนุมัติ แก้ไข หรือควบคุมเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ใดๆ ที่ผู้ใช้ ครีเอเตอร์ หรือผู้เผยแพร่หรือทำให้มีในบริการ อย่างไรก็ตาม Roblox อาจลบ แก้ไข ปิดกั้นหรือระงับความพร้อมใช้งานของเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ใดๆ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า และโดยไม่มีภาระผูกพันใดๆ แก่ผู้ใช้ที่ Roblox คิดว่าจะละเมิดข้อกำหนดของ Roblox หรือมีเนื้อหาที่น่ารังเกียจ ผู้ใช้เข้าใจว่าเมื่อใช้บริการ ผู้ใช้จะเห็นเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้จากแหล่งต่างๆ ที่หลากหลาย และเข้าใจว่าเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้อาจไม่ถูกต้อง ไม่เหมาะสม หรือน่ารังเกียจ ผู้

ใช้ตกลงที่จะสละสิทธิ์และจะสละสิทธิ์ทางกฎหมายหรือสิทธิที่เท่าเทียมกันหรือการเยียวยาใดๆ ที่ผู้ใช้มีหรืออาจมีต่อ Roblox เกี่ยวกับเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ หากได้รับแจ้งโดยผู้ใช้หรือเจ้าของเนื้อหาว่าเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ถูกกล่าวว่าจะเมิดข้อกำหนดของ Roblox Roblox อาจตรวจสอบและตัดสินใจว่าจะลบหรือปิดการเข้าถึงเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้หรือไม่ (ซึ่ง Roblox สามารถทำได้ตลอดเวลาโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า) แม้ว่าเป้าหมายของ Roblox คือการมอบการกำกับดูแลและการกรองข้อความระดับขั้นนำของอุตสาหกรรมบนบริการต่างๆ เพื่อบังคับใช้ข้อกำหนดการใช้งานและมาตรฐานชุมชน แต่ไม่มีระบบใดที่สมบูรณ์แบบ และ Roblox ไม่สามารถรับประกันได้ว่าผู้ใช้จะไม่พบเจอกับเนื้อหาที่จะเมิดข้อกำหนดการใช้งานหรือมาตรฐานชุมชนของ Roblox

- b. **ป้ายเนื้อหา** บริการจะแสดงระดับวุฒิภาวะของเนื้อหาและคำอธิบายอื่นๆ บางประการเกี่ยวกับประสบการณ์แก่ผู้ใช้ สามารถดูคำอธิบายของป้ายวุฒิภาวะของเนื้อหาเหล่านี้ได้ [ที่นี่](#) ป้ายวุฒิภาวะของเนื้อหาหรือคำอธิบายประสบการณ์อาจได้รับการแก้ไขเป็นครั้งคราว เช่น ตามข้อมูลเพิ่มเติมที่รายงานไปยัง Roblox หรือการเปลี่ยนแปลงที่ทำการกับประสบการณ์โดยครีเอเตอร์ ผู้ใช้มีหน้าที่รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการตรวจสอบป้ายวุฒิภาวะของเนื้อหาและคำอธิบายประสบการณ์เพื่อพิจารณาว่ามีการเปลี่ยนแปลงใดๆ เกิดขึ้นหรือไม่ Roblox ไม่รับประกันความถูกต้องของแนวทางปฏิบัติหรือคำอธิบาย ผู้ใช้รับทราบและตกลงว่า Roblox จะไม่รับผิดชอบต่อความถูกต้อง ความสมบูรณ์ ความใช้ได้ หรือคุณภาพของป้ายวุฒิภาวะของเนื้อหาใดๆ
- c. **ตามสภาพจริง** บริการและเนื้อหาทั้งหมดที่มีให้ผ่านบริการนั้นได้รับการจัดเตรียมให้ “ตามสภาพจริง” และบนพื้นฐาน “ตามที่พร้อมใช้งาน” โดยไม่มีการรับประกันหรือเงื่อนไขใดๆ ทั้งโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย ROBLOX และเจ้าหน้าที่ กรรมการ พนักงาน ที่ปรึกษา บริษัทในเครือ นักลงทุน หุ้นส่วนธุรกิจ บริษัทย่อย และตัวแทนของ ROBLOX (เรียกรวมกันว่า “**ฝ่ายที่เกี่ยวข้อง**”) ขอปฏิเสธการรับประกันใดๆ ไม่ว่าจะโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย ที่เกี่ยวข้องกับบริการและวัสดุและเนื้อหาทั้งหมดที่มีอยู่ผ่านบริการ รวมถึง: (ก) การรับประกันโดยนัยใดๆ ต่อความสามารถในการค้าขายได้ ความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะ กรรมสิทธิ์ การใช้เพื่อการผลิตเพลนโดยสงบ หรือการไม่ละเมิด และ (ข) การรับประกันใดๆ ที่เกิดขึ้นจากการจัดการ การใช้งาน หรือการแลกเปลี่ยน ทั้งนี้ในขอบเขตสูงสุดที่อนุญาตโดยกฎหมายที่ใช้บังคับ ฝ่ายที่เกี่ยวข้องไม่รับประกันว่าบริการหรือส่วนหนึ่งส่วนใดของบริการ หรือวัสดุหรือเนื้อหาใดๆ ที่นำเสนอผ่านบริการ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การแปลเนื้อหาใดๆ จะไม่หยุดชะงัก ปลอดภัย หรือปราศจากข้อผิดพลาด ไวรัส หรือส่วนประกอบที่เป็นอันตรายอื่นๆ และไม่รับประกันว่าปัญหาใดๆ เหล่านี้จะได้รับการแก้ไข
- d. **ไม่มีความรับผิดชอบ** คำแนะนำหรือข้อมูลใดๆ ไม่ว่าจะโดยวาจาหรือเป็นลายลักษณ์อักษรที่ได้รับโดยผู้ใช้จาก ROBLOX หรือวัสดุหรือเนื้อหาใดๆ ที่มีอยู่ผ่านบริการจะไม่สร้างการรับประกันใดๆ เกี่ยวกับฝ่ายที่เกี่ยวข้องหรือ ROBLOX ที่ไม่ได้รับไว้อย่างชัดแจ้งในข้อกำหนดของ Roblox ผู้ใช้ยอมรับความเสี่ยงทั้งหมดสำหรับความเสียหายใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้งานหรือการเข้าถึงบริการของผู้ใช้ การจัดการกับผู้ใช้รายอื่นๆ ในบริการของผู้ใช้ และวัสดุหรือเนื้อหาใดๆ ที่มีผ่านบริการ ข้อจำกัดเหล่านี้ใช้กับขอบเขตสูงสุดที่อนุญาตโดยกฎหมายที่ใช้บังคับ

14 ▼ ข้อจำกัดความรับผิด

ไม่ว่าในกรณีใดๆ ที่ ROBLOX และฝ่ายที่เกี่ยวข้องจะไม่รับผิดชอบต่อผู้ใช้สำหรับค่าเสียหายโดยอ้อม อันเนื่อง

มาจากการผิดสัญญา พิเศษ ที่เป็นผลสืบเนื่อง หรือเชิงลงโทษ (รวมถึงค่าเสียหายจากการสูญเสียผลกำไร ค่าความนิยม หรือการสูญเสียที่จับต้องไม่ได้อื่นๆ) ที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับการที่ผู้ใช้เข้าถึงหรือใช้งาน หรือการที่ผู้ใช้ไม่สามารถเข้าถึงหรือใช้งานบริการ หรือวัสดุหรือเนื้อหาใดๆ ในบริการ ไม่ว่าจะขึ้นอยู่กับ การรับประกัน สัญญา การละเมิด (รวมถึงความประมาทเลินเล่อ) กฎหมาย หรือทฤษฎีทางกฎหมายอื่นใด และไม่ว่า ROBLOX จะได้รับแจ้งถึงความเป็นไปได้ของความเสียหายนั้นหรือไม่ก็ตาม ทั้งนี้ในขอบเขตสูงสุดที่อนุญาตโดยกฎหมายที่ใช้บังคับ

ผู้จัดทำตกลงว่าความรับผิดโดยรวมของ ROBLOX และฝ่ายที่เกี่ยวข้องที่มีต่อผู้ใช้สำหรับการเรียกร้องทั้งหมดที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับการใช้งานหรือการไม่สามารถใช้งานส่วนใดๆ ของบริการได้ หรืออยู่ภายใต้ข้อกำหนดของ ROBLOX ไม่ว่าในสัญญา การละเมิด หรือถูกจำกัดด้วยเงินจำนวน \$1,000 เหรียญสหรัฐ (ยกเว้นตามที่ระบุไว้ในหัวข้อที่ 11 ข้างต้นหรือตามที่กำหนดไว้เป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์) ทั้งนี้ในขอบเขตสูงสุดที่อนุญาตโดยกฎหมายที่ใช้บังคับ

15 ▼ การชดเชยค่าเสียหาย

คุณตกลงว่าคุณจะต้องรับผิดชอบต่อการใช้งานบริการของคุณ และคุณยังตกลงเพิ่มเติมว่าจะปกป้องและชดเชยค่าเสียหายให้แก่ Roblox และฝ่ายที่เกี่ยวข้องจากและต่อการเรียกร้อง ความรับผิด ความเสียหาย ความสูญเสีย และค่าใช้จ่ายทั้งหมด รวมถึงค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายของทนายความที่สมเหตุสมผล ที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้อง กับ: (ก) การเข้าถึง การใช้ หรือการถูกกล่าวหาว่าใช้บริการของคุณ (ข) การที่คุณละเมิดส่วนใดส่วนหนึ่งของข้อกำหนดของ Roblox การรับรอง การรับประกัน หรือข้อตกลงที่อ้างอิงในข้อกำหนดของ Roblox หรือกฎหมายหรือข้อบังคับที่ใช้บังคับ (ค) การละเมิดสิทธิของบุคคลภายนอกที่เกิดขึ้นจริงหรือที่ถูกกล่าวหา รวมถึงสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา สิทธิในการเผยแพร่หรือในความเป็นส่วนตัว สิทธิในทรัพย์สิน หรือภาระผูกพันในการรักษาความลับ หรือ (ง) ข้อพิพาทหรือปัญหาใดๆ ระหว่างคุณและบุคคลภายนอกใดๆ Roblox ขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ต่างและความคุ้มครองใดๆ ที่คุณต้องชดเชยค่าเสียหาย (โดยไม่จำกัดภาระผูกพันในการชดเชยค่าเสียหายของคุณที่เกี่ยวข้องกับเรื่องนั้น) ด้วยค่าใช้จ่ายของ Roblox เอง และในกรณีนั้น คุณตกลงที่จะร่วมมือกับการแก้ต่างของ Roblox ในการเรียกร้องนั้น

16 ▼ ประกาศถึงผู้อยู่อาศัยในรัฐแคลิฟอร์เนีย

- a. **การร้องเรียน** หากคุณเป็นผู้อยู่อาศัยในแคลิฟอร์เนีย ภายใต้ประมวลกฎหมายแพ่งแคลิฟอร์เนีย มาตรา 1789.3 คุณสามารถติดต่อ Complaint Assistance Unit of the Division of Consumer Services of the California Department of Consumer Affairs เป็นลายลักษณ์อักษรได้ที่ 1625 N. Market Blvd., Suite S-202, Sacramento, CA 95834 หรือทางโทรศัพท์ที่ (800) 952-5210 เพื่อแก้ไขข้อร้องเรียนเกี่ยวกับบริการ หรือเพื่อขอข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้บริการของคุณ
- b. **ผู้เยาว์** หากคุณเป็นผู้อยู่อาศัยในแคลิฟอร์เนียที่มีอายุน้อยกว่า 18 ปี คุณอาจร้องขอให้ Roblox ลบเนื้อหาส่วนบุคคลบางอย่างที่คุณได้โพสต์แบบสาธารณะไปยังบริการ และ Roblox จะปฏิบัติตามคำขอตั้ง

กล่าวในขอบเขตที่ได้รับอนุญาตและ/หรือตามที่กฎหมายกำหนด เนื้อหาดังกล่าวอาจรวมถึงข้อมูลส่วนบุคคล แต่ไม่รวมถึง (ก) ข้อมูลที่ไม่ระบุชื่อ หรือ (ข) เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ที่คุณได้อัปโหลดไปยังบริการ (ตามที่คุณได้รับการพิจารณาในการให้บริการ) หากต้องการยื่นคำร้องดังกล่าว โปรดติดต่อฝ่ายบริการช่วยเหลือของ Roblox คำขอจะต้องมีชื่อผู้ใช้ของคุณและคำอธิบายเฉพาะของเนื้อหาที่คุณต้องการลบเพื่อให้ Roblox สามารถหาได้เจอ Roblox จะไม่รับคำขอทางไปรษณีย์ โทรศัพท์ หรือโทรสาร และอาจไม่สามารถตอบสนองได้หากคุณให้ข้อมูลที่ไม่สมบูรณ์ คำขอไม่ได้รับประกันว่าข้อมูลที่คุณโพสต์จะถูกลบออกอย่างสมบูรณ์ และอาจมีสถานการณ์ที่กฎหมายไม่กำหนดหรืออนุญาตให้ลบออก แม้ว่า คุณจะร้องขอก็ตาม

17 ▼ ข้อกำหนดเปิดเตลิด

- a. **ทั่วไป** ข้อกำหนดสำหรับผู้ใช้เหล่านี้ รวมกันกับข้อกำหนดของ Roblox ทั้งหมด ถือเป็นข้อตกลงที่สมบูรณ์ระหว่างคุณและ Roblox เกี่ยวกับบริการและการใช้บริการของคุณ คุณไม่สามารถโอนสิทธิใน ข้อกำหนดของ Roblox หรือสิทธิใดๆ ของคุณในข้อตกลงฉบับนี้โดยการดำเนินการของกฎหมายหรือโดยไม่ได้ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจาก Roblox Roblox อาจโอนสิทธิในข้อกำหนดของ Roblox Terms ให้กับใครก็ตามได้ตลอดเวลาโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบหรือได้รับความยินยอมจากคุณ ข้อตกลงนี้มีผลผูกพันและมีผลบังคับใช้เพื่อผลประโยชน์ของผู้รับช่วงต่อและผู้รับโอนสิทธิของ Roblox และคุณ หากส่วนใดส่วนหนึ่งของข้อกำหนดของ Roblox เหล่านี้ถือเป็นโมฆะหรือไม่สามารถบังคับใช้ได้ ส่วนที่ไม่สามารถบังคับใช้ได้จะให้ผลมากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ (หรือหากไม่สามารถให้ผลใดๆ ตามกฎหมายได้ ก็จะถูกตัดออกจากข้อกำหนดของ Roblox) และส่วนที่เหลือจะยังคงมีผลบังคับใช้โดยสมบูรณ์ ไม่มีข้อความใดข้อกำหนดของ Roblox ที่จะถือว่าให้สิทธิหรือผลประโยชน์ใดๆ แก่บุคคลภายนอก (นอกเหนือจาก Apple ที่ระบุไว้ในหัวข้อที่ 9.ค.)
- b. **การบอกเลิก การคงมีผลบังคับใช้ต่อไป** ในกรณีที่มีการบอกเลิกข้อกำหนดสำหรับผู้ใช้เหล่านี้ หรือข้อกำหนดเพิ่มเติมใดๆ ตามความเหมาะสม สิทธิและหน้าที่ของ Roblox และผู้ใช้ที่มีต่อกันจะสิ้นสุดลง ยกเว้นส่วนใด ๆ ของข้อกำหนดของ Roblox หรือข้อกำหนดเพิ่มเติม ซึ่งโดยธรรมชาติแล้วควรจะคงอยู่ หลังจากการยกเลิกข้อตกลงจะมีผลบังคับใช้ต่อไป รวมถึงหัวข้อที่ 6, 8, 9, 10, 11, 13, 14 และ 15
- c. **การสละสิทธิ์** การสละสิทธิ์ส่วนใดส่วนหนึ่งของข้อกำหนดของ Roblox โดยผู้ใช้หรือ Roblox จะไม่ถือเป็นการสละสิทธิ์อย่างต่อเนื่องหรือเพิ่มเติมของส่วนดังกล่าวหรือส่วนอื่นใดของข้อกำหนดของ Roblox และการที่ Roblox หรือผู้ใช้ไม่สามารถใช้สิทธิหรือส่วนหนึ่งส่วนใดของข้อกำหนดของ Roblox จะไม่ถือว่าการสละสิทธิ์ในสิทธิหรือส่วนดังกล่าวนั้น
- d. **การตีความ** ส่วนหัวของหัวข้อในข้อกำหนดของ Roblox เหล่านี้มีไว้เพื่ออำนวยความสะดวกจะไม่ส่งผลต่อการตีความข้อกำหนดของ Roblox เหล่านี้ ในทุกกรณีที่ Roblox ได้รับอนุญาตให้ทำการตัดสินใจภายใต้ข้อกำหนดของ Roblox การตัดสินใจนั้นจะขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของ Roblox แต่เพียงผู้เดียวโดยสิ้นเชิง ข้อกำหนดของ Roblox อยู่ภายใต้กฎหมายที่ใช้บังคับ ซึ่งหมายความว่าข้อกำหนดดังกล่าวมีผลบังคับใช้ ยกเว้นในขอบเขตที่กฎหมายที่ใช้บังคับห้ามหรือกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น เว้นแต่บริบทจะกำหนดเป็นอย่างอื่น เมื่อใดก็ตามที่พบคำว่า “รวมถึง” หรือคำที่คล้ายคลึงกันในข้อกำหนดของ Roblox คำดังกล่าวหมายถึง “รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง” และเมื่อใดก็ตามที่พบคำว่า “หรือ” ในข้อกำหนดของ Roblox คำดังกล่าวหมายถึง “และ/หรือ”

- e. **การปฏิบัติตามกฎหมาย** เมื่อใช้บริการ คุณตกลงที่จะปฏิบัติตามกฎหมายที่ใช้บังคับทั้งหมด ผู้ใช้จะไม่ส่งออก ส่งออกซ้ำ หรือโอนบริการโดยตรงหรือโดยอ้อมไปยังประเทศหรือบุคคลที่ต้องห้าม (หรืออนุญาตประเทศหรือบุคคลที่ต้องห้ามให้ใช้บริการ) ผู้ใช้ขอรับรองและรับประกันในที่นี้ว่า (i) ผู้ใช้ไม่ได้อยู่ในประเทศที่อยู่ภายใต้การคว่ำบาตรของรัฐบาลสหรัฐฯ หรือที่ได้รับการกำหนดโดยรัฐบาลสหรัฐฯ ให้เป็นประเทศที่ "สนับสนุนการก่อการร้าย" และ (ii) ผู้ใช้ไม่มีชื่ออยู่ใน รายชื่อบุคคลที่ต้องห้ามหรือถูกจำกัดของรัฐบาลสหรัฐฯ
- f. **การยินยอมรับการสื่อสารออนไลน์** การใช้บริการถือว่าคุณตกลงที่จะรับการสื่อสารอิเล็กทรอนิกส์จาก Roblox ตามรายละเอียดใน [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#) (ซึ่งอ้างอิงอยู่ในข้อกำหนดสำหรับผู้ใช้ และการใช้บริการนี้ถือเป็นการรับทราบว่าคุณได้อ่านนโยบายดังกล่าวแล้ว) คุณยังยอมรับเพิ่มเติมว่าการบอกกล่าว ข้อตกลง การเปิดเผย หรือข้อความอื่นๆ ที่ Roblox ส่งให้กับคุณโดยวิธีอิเล็กทรอนิกส์จะต้องเป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมายที่การสื่อสารดังกล่าวจะต้องทำเป็นลายลักษณ์อักษร ตามขอบเขตที่กฎหมายที่ใช้บังคับอนุญาต คุณตกลงว่าเมื่อใดก็ตามที่คุณทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ตกลง หรือให้ความยินยอมผ่านบริการนั้น มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ซึ่งจะผูกมัดคุณเช่นเดียวกับที่คุณได้ลงลายมือชื่อบนกระดาษ
- g. **การสอบสวน การให้ความร่วมมือกับหน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย** Roblox ขอสงวนสิทธิ์ในการสอบสวนและดำเนินคดีกับการละเมิดข้อกำหนดเหล่านี้ที่ต้องสงสัยหรือเกิดขึ้นจริง Roblox อาจเปิดเผยข้อมูลใดๆ ตามความจำเป็นหรือเหมาะสมเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ กระบวนการทางกฎหมาย หรือคำขอของรัฐบาล
- h. **ภาษาที่ใช้เป็นหลัก** ภายในขอบเขตของข้อกำหนดของ Roblox ใดๆ ที่มีการจัดทำขึ้นในหลายภาษา ในกรณีที่มีความแตกต่างหรือความขัดแย้งระหว่างข้อกำหนดฉบับภาษาอังกฤษและฉบับภาษาอื่นๆ ฉบับภาษาอังกฤษจะมีผลใช้บังคับและมีผลเหนือกว่า

18 ▼ ข้อมูลติดต่อ

บริการนำเสนอโดย Roblox Corporation ซึ่งตั้งอยู่ที่ 3150 S. Delaware St., San Mateo, CA 94403 คุณสามารถติดต่อ Roblox ได้โดยส่งข้อความไปยังที่อยู่ดังกล่าว หรือกรอก [แบบฟอร์มบริการช่วยเหลือของ Roblox](#) หรือโทรติดต่อ Roblox ที่เบอร์ (888)858-2569 หากคุณเป็นผู้อาศัยอยู่ในแคลิฟอร์เนีย คุณอาจขอให้ส่งข้อกำหนดของ Roblox ให้กับคุณทางอีเมลได้ โดยการส่งคำร้อง รวมถึงที่อยู่อีเมลไปยังที่อยู่ข้างต้น

▼ ข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์

ครีเอเตอร์เป็นหัวใจของชุมชน Roblox และเราได้จัดทำข้อกำหนดต่อไปนี้ (“**ข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์**”) เพื่อกำหนดกฎและแนวทางปฏิบัติสำหรับการสร้างและเผยแพร่เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ในบริการ และการใช้เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้หรือ Roblox IP อื่นๆ หรือเนื้อหาในบริการ ข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์เหล่านี้ใช้บังคับกับผู้ใช้ทุกคนของ Roblox

นอกเหนือจากข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์แล้ว ครีเอเตอร์ยังต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดสำหรับผู้ใช้ ทั้งใน

ฐานะครีเอเตอร์และในฐานะผู้ใช้บริการ ตลอดจนข้อกำหนดเพิ่มเติม (เช่น [มาตรฐานการโฆษณา นโยบาย](#) [ความเป็นส่วนตัวของการเก็บภาพใบหน้า](#) [ข้อกำหนดและข้อจำกัดความรับผิดชอบเพิ่มเติมของเครื่องมือที่ใช้ AI](#) และ [ข้อกำหนดของ DevEx](#))

โปรดทราบว่าบทบัญญัติเสริมใช้บังคับกับ: (i) การโต้ตอบของผู้ใช้กับเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ที่เผยแพร่ในบริการโดยครีเอเตอร์ที่ใช้ Luobu Studio และการส่งเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ของครีเอเตอร์ไปยัง Luobulesi Game เพื่อจำหน่ายในสาธารณรัฐประชาชนจีน (ดูภาคผนวก ก) (ii) ผู้ใช้ในญี่ปุ่น (ดูภาคผนวก ข); (iii) ผู้ใช้ในสหภาพยุโรป/เขตเศรษฐกิจยุโรป (เรียกรวมกันว่า “ยุโรป”) (ดูภาคผนวก ค); และ (iv) ผู้ใช้ในประเทศเวียดนาม (ดูภาคผนวก ง) และ (v) ผู้ใช้ในสหราชอาณาจักร (ดูภาคผนวก จ)

1 ▼ คำนิยาม

คำที่ขึ้นต้นด้วยตัวอักษรใหญ่ที่ไม่ได้มีการนิยามไว้ในเอกสารนี้ จะมีความหมายตามที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดสำหรับผู้ใช้หรือ [พจนานุกรม Roblox](#)

2 ▼ ทรัพย์สินทางปัญญา

a. บริการของ Roblox ความเป็นเจ้าของ การอนุญาตให้ใช้สิทธิ

- i. Roblox IP ข้อกำหนดที่ให้รายละเอียดความเป็นเจ้าของ Roblox IP ได้รับการกำหนดไว้ในหัวข้อที่ 6.ก. ของข้อกำหนดสำหรับผู้ใช้
- ii. Roblox Studio Roblox มอบเครื่องมือซอฟต์แวร์ฟรี (“Studio”) ให้แก่ครีเอเตอร์ซึ่งช่วยให้ครีเอเตอร์สร้าง พัฒนา ดัดแปลง ดำเนินการ และเผยแพร่ประสบการณ์และเนื้อหาเสมือน 3D (รวมเข้าด้วยกันเรียกว่า “เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้”) เนื่องจากคำดังกล่าวได้รับคำนิยามไว้แต่เดิมในข้อกำหนดสำหรับผู้ใช้) ในบริการ Roblox เป็นเจ้าของและ/หรือควบคุมสิทธิทั้งหมดใน/ที่มีต่อ Studio และองค์ประกอบทั้งหมดที่อยู่ใน Studio ภายใต้การปฏิบัติตามข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์เหล่านี้ของครีเอเตอร์ Roblox ให้สิทธิแบบไม่ผูกขาด ที่จำกัด เพิกถอนได้ ไม่สามารถให้สิทธิช่วงได้ และไม่สามารถถ่ายโอนได้แก่ครีเอเตอร์ในการใช้ Studio เพื่อวัตถุประสงค์ในการสร้าง พัฒนา ดัดแปลง อัปเดต และเผยแพร่เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ของครีเอเตอร์ในบริการ เท่านั้น (“**การอนุญาตให้ใช้สิทธิ Studio**”) ครีเอเตอร์อาจใช้ Studio เฉพาะในลักษณะที่สอดคล้องกับข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์เหล่านี้เท่านั้น
- iii. แม่แบบของ Roblox “แม่แบบ” ทำให้พร้อมใช้งานโดย Roblox (โดยทั่วไปผ่าน Studio) และทำหน้าที่เป็นจุดเริ่มต้นที่ครีเอเตอร์สามารถใช้เพื่อสร้างเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ Roblox เป็นเจ้าของหรือควบคุมสิทธิทั้งหมดในแม่แบบ และองค์ประกอบทั้งหมดที่อยู่ในแม่แบบ และทำให้แม่แบบพร้อมใช้งานแก่ครีเอเตอร์ตามการอนุญาตให้ใช้สิทธิ Studio ครีเอเตอร์อาจใช้แม่แบบเฉพาะในลักษณะที่สอดคล้องกับข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์เหล่านี้เท่านั้น การใช้แม่แบบไม่ให้ครีเอเตอร์สิทธิความเป็นเจ้าของใดๆ ใน/ที่มีต่อแม่แบบนั้น

iv. อวตารคลาสสิกของ Roblox Roblox ได้สร้าง เป็นเจ้าของทรัพย์สินทางปัญญาทั้งหมดใน และทำให้พร้อมใช้งานสำหรับครีเอเตอร์เพื่อใช้งานเฉพาะในโมเดลบางรุ่นของบริการเท่านั้น ซึ่งรวมถึง (ก) อวตารที่ได้มาจากโมเดลที่สร้างขึ้นจาก 6 ส่วนเท่านั้น (หรือที่เรียกกันโดยทั่วไปว่าอวตาร "R6") (ข) อวตารที่ได้มาจากโมเดลที่สร้างขึ้นจากชิ้นส่วนเพียง 15 ส่วน (โดยทั่วไปเรียกว่าอวตาร "R15") และ (ค) ภายใต้หัวข้อย่อย 2.ข ด้านล่าง ผลงานสืบเนื่องใดๆ (พิจารณาโดยดุลยพินิจของ Roblox แต่เพียงผู้เดียว) ที่อิงหรือได้มาจากรูปแบบของร่างกายต่อไปนี้ที่พัฒนาโดย Roblox ตามที่อาจมีการแก้ไขโดย Roblox เป็นครั้งคราวและตามที่อธิบายเพิ่มเติมในลิงก์ต่อไปนี้:

- เด็กชาย Roblox: <https://www.roblox.com/bundles/109/ROBLOX-Boy>;
- เด็กหญิง Roblox <https://www.roblox.com/bundles/108/ROBLOX-Girl> and <https://www.roblox.com/bundles/282/ROBLOX-Girl>;
- ผู้ชาย Roblox; <https://www.roblox.com/bundles/238/Man>;
- ผู้หญิง Roblox: <https://www.roblox.com/bundles/239/Woman>;

(รวมกันเรียกว่า “อวตารคลาสสิก”)

ภายใต้สิทธิที่ครีเอเตอร์มอบให้ Roblox ในหัวข้อย่อยที่ 2.ข ด้านล่าง Roblox มอบให้ครีเอเตอร์ (ก) สิทธิในการใช้อวตารคลาสสิกดังกล่าวเป็นอวตารในบริการเท่านั้น (ข) สิทธิในการเปลี่ยนแปลง ปรับแต่ง และดัดแปลงอวตารคลาสสิกดังกล่าว (แต่ละอย่างเรียกว่า “**อวตารคลาสสิกที่ถูกดัดแปลง**”) เพื่อวัตถุประสงค์ในการใช้อวตารคลาสสิกที่ถูกดัดแปลงดังกล่าวในบริการเท่านั้น หรือตามที่ได้รับอนุญาตเป็นอย่างอื่นภายใต้ข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์ และ (ค) สิทธิแบบไม่ผูกขาดในการใช้เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ของครีเอเตอร์กับอวตารคลาสสิกและอวตารคลาสสิกที่ได้รับการดัดแปลงในบริการเท่านั้น

Roblox ยังให้สิทธิแบบไม่ผูกขาด ที่จำกัด เพิกถอนได้ ไม่สามารถถ่ายโอนได้แก่ครีเอเตอร์ในอวตารคลาสสิกที่ได้รับการดัดแปลงแต่ละรายการในการใช้อวตารคลาสสิกที่ได้รับการดัดแปลงดังกล่าวในบริการเท่านั้น และตามที่ได้รับอนุญาตเป็นอย่างอื่นภายใต้ข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์เหล่านี้ Roblox ขอสงวนสิทธิ์ทั้งหมดในอวตารคลาสสิกและอวตารคลาสสิกที่ได้รับการดัดแปลงที่ไม่ได้ให้ไว้อย่างชัดเจนในที่นี้ รวมถึงสิทธิแต่เพียงผู้เดียวในการสร้างผลงานต่อเนื่องที่รวมเอาอวตารคลาสสิกและอวตารคลาสสิกที่ได้รับการดัดแปลงเข้าไว้

ไม่ว่าในกรณีใด ครีเอเตอร์จะต้องไม่ใช้อวตารคลาสสิกหรืออวตารคลาสสิกที่ได้รับการดัดแปลง (รวมถึงส่วนใดๆ ของอวตารดังกล่าว) ที่เกี่ยวข้องกับสินค้าทางกายภาพหรือดิจิทัลใดๆ นอกบริการ ภาพยนตร์ รายการโทรทัศน์ ละคร หนังสือ หรือสิ่งพิมพ์อื่นๆ แต่ละกรณี ไม่ว่าจะเป็นการแจกของรางวัลหรือการชดเชยการเข้าถึง (รวมถึงการอนุญาตให้ใช้สิทธิหรือการขาย) ครีเอเตอร์ ขอรับรองและรับประกันว่าจะไม่ทำการใช้อวตารคลาสสิกหรืออวตารคลาสสิกที่ได้รับการดัดแปลงดังกล่าวใดๆ

v. ฟอนต์ตัวอักษรตระกูล Builder Roblox เปิดให้ใช้งานและเป็นเจ้าของสิทธิทั้งหมดในฟอนต์ตระกูล Builder สำหรับการสร้าง การพัฒนา การดัดแปลง อัปเดต และเผยแพร่เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ในบริการ การใช้ฟอนต์ Builder อยู่ภายใต้และมีเงื่อนไขตามการปฏิบัติตาม [การอนุญาตให้ใช้สิทธิฟอนต์ Builder](#) ครีเอเตอร์ใช้ฟอนต์ Builder ได้เฉพาะในลักษณะที่สอดคล้องกับข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์เท่านั้น

vi. เนื้อหาของ Roblox อื่นๆ Roblox อาจสร้าง พัฒนา และทำให้มีเนื้อหาอื่นๆ (“**เนื้อหาของ Roblox อื่นๆ**”) ในและผ่านบริการ โดยขึ้นอยู่กับดุลพินิจของ Roblox แต่เพียงผู้เดียว ภายใต้การปฏิบัติตามข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์เหล่านี้ของครีเอเตอร์ Roblox ให้สิทธิแบบไม่ผูกขาด ที่จำกัด เพิกถอนได้ ไม่สามารถถ่ายโอนได้แก่ครีเอเตอร์ในการใช้เนื้อหาของ Roblox อื่นๆ ดังกล่าวในบริการเท่านั้น และที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ของครีเอเตอร์ (“**การอนุญาตให้ใช้สิทธิเนื้อหาอื่นๆ**”) ครีเอเตอร์จะไม่มีสิทธิได้รับการชำระเงินหรือค่าชดเชยใดๆ สำหรับการใช้นโยบายของ Roblox อื่นๆของครีเอเตอร์ (รวมถึงการดัดแปลงหรือการปรับปรุงใดๆ)

vii. เครื่องหมายการค้าของ Roblox ห้ามครีเอเตอร์ใช้ชื่อ “Roblox”, “Blox” และชื่อใดๆ ที่คล้ายคลึงกับ Roblox (ซึ่งจะพิจารณาตามดุลพินิจของ Roblox แต่เพียงผู้เดียว) ในชื่อของประสบการณ์ใดๆ ชื่อผู้ใช้ ชื่อที่แสดง หรือชื่อชุมชน ภายใต้ข้อกำหนดดังกล่าวข้างต้นและการยึดถือปฏิบัติตาม**[แนวทางปฏิบัติว่าด้วยชื่อและโลโก้ของ Roblox](#)** ทาง Roblox ขอให้สิทธิ์แก่ครีเอเตอร์ ซึ่งเป็นสิทธิ์ที่ไม่ผูกขาด เป็นสิทธิเฉพาะบุคคล มีขีดจำกัด สามารถเพิกถอนได้ ในการใช้เครื่องหมายการค้าของ Roblox ทั้งที่จดทะเบียนและไม่ได้จดทะเบียน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ภายในประสบการณ์ของครีเอเตอร์ในบริการเท่านั้น รวมถึงที่เกี่ยวข้องกับการสร้างเนื้อหาเสมือน (“**ใบอนุญาตสำหรับเครื่องหมายการค้าของ Roblox**”) ค่าความนิยมทั้งหมดที่เกิดขึ้นจากการใช้เครื่องหมายการค้าใดๆ ของ Roblox โดยครีเอเตอร์ จะเป็นประโยชน์ต่อ Roblox แต่เพียงผู้เดียวเท่านั้น การใช้เครื่องหมายการค้าใดๆ ของ Roblox โดยครีเอเตอร์ นอก บริการ (รวมถึงเครื่องหมายการค้าที่อาจมีอยู่ในชื่อประสบการณ์ของครีเอเตอร์) ได้รับอนุญาตตามที่กำหนดใน**[แนวทางปฏิบัติสำหรับชื่อและโลโก้ของ Roblox](#)** เท่านั้น

สำหรับประสบการณ์ที่เผยแพร่ก่อนวันที่ 22 มิถุนายน 2022: ทั้งนี้โดยไม่คำนึงถึงสิ่งที่กล่าวมาข้างต้นและครีเอเตอร์อยู่ภายใต้การปฏิบัติตามข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์เหล่านี้อย่างต่อเนื่อง **[แนวทางปฏิบัติสำหรับชื่อและโลโก้ของ Roblox](#)** และข้อกำหนดของ Roblox อื่นๆ ทั้งหมด ครีเอเตอร์ใดๆ ที่เผยแพร่ประสบการณ์ในบริการก่อนวันที่ 22 มิถุนายน 2022 ที่มีคำว่า “Roblox,” “Blox” หรือชื่อใดๆ ที่คล้ายคลึงในชื่อประสบการณ์อาจยังคงใช้ชื่อดังกล่าวต่อไปได้ ตลอดจนชื่อผู้ใช้ของครีเอเตอร์หรือชื่อชุมชนที่เกี่ยวข้องกับประสบการณ์ดังกล่าว หากเกี่ยวข้องกับ Roblox ขอขยายการอนุญาตให้ใช้สิทธิเครื่องหมายการค้าของ Roblox ให้กับครีเอเตอร์ของประสบการณ์ดังกล่าว เพื่อครอบคลุมการใช้ที่เกี่ยวข้องกับชื่อของประสบการณ์ของคุณ

viii. การยกเลิกการอนุญาตให้ใช้สิทธิ Roblox ขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกหรือแก้ไขการอนุญาตให้ใช้สิทธิ Studio การอนุญาตให้ใช้สิทธิแม่แบบ การอนุญาตให้ใช้สิทธิเนื้อหาของ Roblox อื่นๆ และการอนุญาตให้ใช้สิทธิเครื่องหมายการค้าของ Roblox ได้ตลอดเวลาและไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตาม

b. เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ (UGC)

i. ความเป็นเจ้าของเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ ยกเว้นอวตารคลาสสิกที่ได้รับการดัดแปลงและอยู่ภายใต้สิทธิและการอนุญาตให้ใช้สิทธิที่ครีเอเตอร์มอบให้ในข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์เหล่านี้ (และข้อกำหนดเพิ่มเติมที่ใช้บังคับใดๆ) ระหว่างครีเอเตอร์และ Roblox หรือครีเอเตอร์และผู้ใช้ ครีเอเตอร์ยังคงรักษาสหสิทธิ์ทั้งหมดที่ครีเอเตอร์อาจถือครองในเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ใดๆ ที่ครีเอเตอร์ได้สร้างขึ้นหรือจะสร้าง (ไม่ว่าคนเดียวหรือกับผู้อื่น) และเผยแพร่หรือทำให้มีในบริการ (ไม่รวมถึง Roblox IP ที่ไม่ใช่เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ใดๆ ที่อาจอยู่ในบริการ)

ii. การอนุญาตให้ใช้สิทธิของ Roblox ในเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ ทั้งนี้โดยไม่จำกัดข้อความใดๆ ที่

ขัดแย้งกันในข้อกำหนดเพิ่มเติมที่ใช้บังคับกับคุณสมบัติเฉพาะ เมื่อพิจารณาการใช้บริการและความ เป็นไปได้ของครีเอเตอร์ที่จะได้รับ Robux ครีเอเตอร์มอบสิทธิและการอนุญาตให้ใช้สิทธิแบบไม่ ผูกขาดที่ปลอดค่าลิขสิทธิ์ทั่วโลกและตลอดไปแก่ Roblox (โดยมีสิทธิในการอนุญาตให้ใช้สิทธิช่วง แก่บุคคลหรือนิติบุคคลใดๆ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงผู้ใช้และครีเอเตอร์อื่นๆ) เพื่อโฮสต์ จัดเก็บ ถ่าย โอน แพล เรียกใช้ ปรับให้เข้ากับท้องถิ่น เผยแพร่ แสดงต่อสาธารณะ ดำเนินการในที่สาธารณะ (รวม ถึงโดยวิธีการส่งสัญญาณเสียงดิจิทัลและบนพื้นฐานผ่านผู้ฟัง) ทำซ้ำ (รวมถึงการชิงโครโนซ์ตาม เวลา กับภาพที่มองเห็น) ดัดแปลง ปรับเปลี่ยน สร้างผลงานต่อเนื่อง ปรับปรุง แจกจ่าย และใช้เพื่อ วัตถุประสงค์ทางธุรกิจใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการ (รวมถึงในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน การ จัดหา การเผยแพร่ หรือการปรับปรุงบริการ หรือ Roblox รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงที่เกี่ยวข้องกับการ เทรน พัฒนา และใช้แมชชีนเลิร์นนิงและโมเดลที่เกี่ยวข้อง) เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ใดๆ และข้อมูล การโต้ตอบใดๆ บนบริการ รวมถึงอินพุตและเอาต์พุตภายใน Studio ที่เกี่ยวข้องกับการสร้างและ แก้ไขเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ทั้งหมดหรือบางส่วน (รวมถึงเครื่องหมายการค้าที่รวมอยู่หรือที่เกี่ยวข้อง และซอร์สโค้ดและสคริปต์พื้นฐานใดๆ) ที่ครีเอเตอร์เผยแพร่หรือทำให้มีในหรือผ่านบริการ

โดยไม่คำนึงถึงที่กล่าวมาข้างต้น ครีเอเตอร์ยังมอบสิทธิแบบผูกขาดทั่วโลกตลอดไปที่เพิกถอนไม่ ได้ซึ่งจ่ายเงินเต็มจำนวนแล้ว ที่สามารถให้การอนุญาตให้ใช้สิทธิช่วงได้แก่ Roblox ในการใช้เนื้อหา ที่สร้างโดยผู้ใช้ของครีเอเตอร์กับอวตารคลาสสิก หรือ อวตารคลาสสิกที่ได้รับการดัดแปลง ไม่ว่า จะในหรือนอกบริการ อย่างไรก็ตาม โดยมีเงื่อนไขว่า สิทธินอกบริการของ Roblox จะต้องไม่รวมสิทธิ ในการใช้ (ก) เสื้อเชิ้ต กางเกงขายาว หรือเสื้อยืดที่ออกแบบโดยครีเอเตอร์ (ไม่รวมถึง Roblox IP ใดๆ ที่อาจรวมอยู่ในนั้น) (ข) เครื่องหมายการค้าที่ครีเอเตอร์เป็นเจ้าของหรือควบคุม หรือ (ค) เนื้อหาที่มี ลิขสิทธิ์เป็นเจ้าของหรือควบคุมโดยครีเอเตอร์ที่ได้เผยแพร่บริการ ก่อนเวลาที่เนื้อหานั้นได้รับ การเผยแพร่โดยครีเอเตอร์ในบริการ

ภายใต้สิทธิและการอนุญาตให้ใช้สิทธิที่ได้รับในข้อตกลงฉบับนี้ ในขอบเขตที่ครีเอเตอร์มีหรือได้รับ สิทธิ กรรมสิทธิ์ หรือผลประโยชน์ใดๆ ในอวตารคลาสสิกที่ได้รับการดัดแปลงใดๆ ครีเอเตอร์ ขอมอบ สิทธิ กรรมสิทธิ์ และผลประโยชน์ดังกล่าวให้กับ Roblox การโอนสิทธินี้รวมถึงสิทธิในทรัพย์สินทาง ปัญญาทั้งหมดและสิทธิในกรรมสิทธิ์อื่นๆ ในนั้น รวมถึงสิทธิในการอนุญาตให้ใช้สิทธิใดๆ ที่ ครีเอเตอร์ดังกล่าวอาจมอบให้ นอกจากนี้ยังรวมถึงสิทธิในอวตารคลาสสิกที่ได้รับการดัดแปลงที่ พัฒนาภายใต้ข้อกำหนดของ Roblox เหล่านี้ฉบับก่อนหน้า โดยไม่คำนึงถึงสิ่งที่กล่าวมาข้างต้น Roblox อาจใช้ดุลยพินิจแต่เพียงผู้เดียวในการอนุญาตให้ครีเอเตอร์ ที่ได้ปรับแต่งอวตารคลาสสิก หรืออวตารคลาสสิกที่ได้รับการดัดแปลง เพื่อที่จะได้ดูคล้ายคลึงกับอวตารคลาสสิกหรืออวตาร คลาสสิกที่ได้รับการดัดแปลงอีกต่อไป (หรือผลงานสืบเนื่องใดๆ ทั้งหมดตามที่ Roblox จะพิจารณา ตามดุลยพินิจของตนแต่เพียงผู้เดียว) ในการรับสิทธิ กรรมสิทธิ์ และผลประโยชน์ทั้งหมดในอวตาร คลาสสิกหรืออวตารคลาสสิกที่ได้รับการดัดแปลงที่ได้ปรับแต่ง ขึ้นอยู่กับการมอบสิทธิและการ อนุญาตให้ใช้สิทธิแบบไม่ผูกขาดที่ปลอดค่าลิขสิทธิ์ทั่วโลกและตลอดไปโดยครีเอเตอร์ให้แก่ Roblox ที่ได้กล่าวไว้ในหัวข้อนี้

ครีเอเตอร์ยังคงจะทำให้น้ำหนักเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ของตนพร้อมใช้งานในสื่อหรือช่องทางการจัด จำหน่ายใดๆ ในขณะนี้หรือที่พัฒนาหลังจากนี้ที่เกี่ยวข้องกับการประชาสัมพันธ์และการตลาดของ บริการหรือ Roblox ตามที่ได้รับอนุญาตไว้ในข้อตกลงฉบับนี้ แม้ว่าครีเอเตอร์ได้ใช้สิทธิที่จะถูก ลืม ภายใต้ GDPR หรือสิทธิที่เทียบเท่าภายใต้กฎหมายความเป็นส่วนตัวอื่นๆ (พรรคทั้งหมดที่กล่าวมาข้าง

ต้นในหัวข้อนี้เรียกรวมกันว่า “การอนุญาตให้ใช้สิทธิเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้”)

สิทธิของ Roblox ในการทำตลาดและโฆษณาบริการหรือ Roblox โดยใช้ UGC ของครีเอเตอร์ (ไม่รวมถึงอวตารแบบคลาสสิกที่ได้รับการดัดแปลง) (“การใช้งานเสริม”) อาจรวมถึงการใช้ UGC ดังกล่าวในการทำตลาดและการโฆษณาบนโซเชียลมีเดียและช่องทางการแชร์เนื้อหาอื่นๆ (ตามที่ Roblox กำหนดอย่างสมเหตุสมผล) การใช้งานเสริมของ Roblox ในช่องทางการตลาดอื่นๆ จะไม่รวมการใช้เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้อย่างที่กล่าวในการทำตลาดและการโฆษณาที่มุ่งเน้นการส่งเสริมเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ของครีเอเตอร์เท่านั้น (ตามที่พิจารณาอย่างสมเหตุสมผลโดย Roblox) ในฐานะส่วนหนึ่งของบริการ โดยไม่ต้องได้รับการอนุมัติจากครีเอเตอร์ แต่โดยทั่วไปแล้ว Roblox สามารถอ้างถึงเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ของครีเอเตอร์กับเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้หรือเนื้อหาอื่นๆ (และโดยไม่ต้องได้รับการอนุมัติจากครีเอเตอร์) เพื่อส่งเสริม ทำการตลาด หรือโฆษณาบริการหรือ Roblox ได้ตามดุลยพินิจแต่เพียงผู้เดียวของ Roblox Roblox ยังอาจใช้เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ของครีเอเตอร์เพื่อการใช้งานที่ไม่ใช่เชิงพาณิชย์และเพื่อการศึกษาเพื่อส่งเสริมการใช้บริการ (และ Roblox จะพิจารณาอย่างสมเหตุสมผลว่าการใช้งานนั้นไม่ใช่เชิงพาณิชย์หรือเพื่อการศึกษา) นอกเหนือจากความเป็นไปได้ในการรับ Robux แล้ว Roblox ไม่จำเป็นต้องให้การระบุแหล่งที่มาหรือคำตอบแทนใดๆ ไม่ว่าด้วยเหตุผลใดๆ ก็ตามแก่ครีเอเตอร์ และ Roblox ไม่จำเป็นต้องใช้การอนุญาตให้ใช้สิทธิที่ครีเอเตอร์มอบให้ในหัวข้อนี้หรือใช้ประโยชน์จากสิทธิใดๆ ที่มอบให้ในข้อตกลงฉบับนี้

ครีเอเตอร์ขอสงวนสิทธิ์ในการลบหรือปรับปรุงเนื้อหาใดๆ หรือทั้งหมดภายในประสบการณ์ได้ตลอดเวลาและตามดุลยพินิจของครีเอเตอร์ (และครีเอเตอร์จะลบหรือปรับปรุงเนื้อหาดังกล่าวหากกฎหมายกำหนด) โดยมีเงื่อนไขว่าไม่ว่าจะมีการปรับปรุงหรือการลบดังกล่าวใดๆ เกิดขึ้นก็ตาม และไม่ว่าจะมีการบอกเลิกข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์เหล่านี้ใดๆ ก็ตาม หรือการยุติหรือระงับบัญชีของครีเอเตอร์: (i) เนื้อหาเสมือนที่สร้างโดยครีเอเตอร์ซึ่งถูกซื้ออย่างถูกต้องหรือได้รับอย่างถูกต้องโดยผู้ใช้อาจยังคงเข้าถึงและใช้งานได้โดยผู้ใช้อย่างที่กล่าวโดยไม่มีกำหนด (หรือในช่วงระยะเวลาการสมัครสมาชิกที่ซื้อ ในกรณีของการสมัครสมาชิกเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้) ตามและขึ้นอยู่กับข้อกำหนดและนโยบายของบริการ ยกเว้นในกรณีที่ไม่สามารถทำได้อีกต่อไปเนื่องจากการลบประสบการณ์ และ (ii) สิทธิของ Roblox ในการใช้เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ใดๆ หรือเนื้อหาอื่นๆ ที่มีการใช้งานอยู่แล้วโดย Roblox ตามการอนุญาตให้ใช้สิทธิหรือตามข้อกำหนดของ Roblox เหล่านี้ หรือที่มีการใช้งานอยู่แล้วโดย Roblox ในฐานะส่วนหนึ่งของการใช้งานเสริมจะต้องคงอยู่ตลอดไป

นอกเหนือจากสิทธิของ Roblox ในการอนุญาตให้ใช้สิทธิช่วงสำหรับเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ของครีเอเตอร์แล้ว ครีเอเตอร์ในขณะเผยแพร่เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้อย่างใดในบริการ อาจได้รับการสอบถามว่าครีเอเตอร์ต้องการจะเปิดเผยเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้อย่างที่กล่าวโดยตรงกับผู้ใช้อื่นๆ หรือไม่ ครีเอเตอร์ไม่จำเป็นต้องดำเนินการตามนั้น แต่หากครีเอเตอร์ตกลงที่จะมอบสิทธินี้ ผู้ใช้อื่นๆ อาจใช้เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ของครีเอเตอร์ในการสร้างประสบการณ์ของตนเองและเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้อื่นๆ ในบริการโดยไม่มีการผูกพันเพิ่มเติมใดๆ ต่อครีเอเตอร์

ในกรณีที่เนื้อหาเสมือนของครีเอเตอร์ถูกขายหรือจัดหาให้กับผู้ใช้ ครีเอเตอร์ตกลงว่าตามสิทธิที่มอบให้กับ Roblox ในข้อตกลงฉบับนี้ และโดยไม่คำนึงว่าเนื้อหาเสมือนนั้นถูกขายหรือจัดหาให้โดยครีเอเตอร์ให้กับผู้ใช้หรือไม่ Roblox อาจอนุญาตให้ผู้ใช้ในการเข้าถึงและใช้เนื้อหาเสมือนดังกล่าวโดยไม่มีกำหนด (ตามและภายใต้ข้อกำหนดของ Roblox) แม้ว่าเนื้อหาเสมือนนั้นจะไม่สามารถเข้าถึง

ได้ในบริการอีกต่อไป

สิทธิของ Roblox ภายใต้เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้งานอนุญาตให้ใช้สิทธินี้ จะมีผลบังคับใช้ต่ออย่างชัดแจ้งหากบัญชีของครีเอเตอร์ถูกยกเลิกเนื่องจากครีเอเตอร์ฝ่าฝืนหรือละเมิดข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์เหล่านี้หรือข้อกำหนดของ Roblox ใดๆ

- iii. สิทธิผ่านผู้ฟัง สิทธิที่ครีเอเตอร์มอบไว้ในข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์เหล่านี้ มีให้บนพื้นฐานผ่านผู้ฟัง ซึ่งหมายความว่าเจ้าของหรือผู้ดำเนินการบริการของบุคคลภายนอกจะไม่มี ความรับผิดชอบแตกต่างหากต่อครีเอเตอร์หรือบุคคลอื่นใดสำหรับเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ที่ครีเอเตอร์ทำให้มีในบริการ หรือใช้ในบริการของบุคคลภายนอกผ่านบริการ ของ Roblox
- iv. การอนุญาตให้เผยแพร่เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ในบริการ ครีเอเตอร์จะต้องไม่เผยแพร่ หรือทำให้มีเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ใดๆ ในบริการ หากครีเอเตอร์ไม่ใช่เจ้าของหรือไม่ได้รับอนุญาตโดยสมบูรณ์ในการมอบสิทธิในทุกส่วนของเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้นั้น โดยไม่เป็นการจำกัดภาระผูกพันของครีเอเตอร์ภายใต้หัวข้อที่ 9 ของข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์ (และภาระผูกพันอื่นๆ ทั้งหมดที่กำหนดในข้อกำหนดของ Roblox) ครีเอเตอร์ตกลงที่จะชำระเงินทั้งหมดที่ค้างชำระให้กับบุคคลใด อันเป็นผลมาจากการที่ครีเอเตอร์เผยแพร่หรือทำให้มีเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ในบริการ
- v. การระงับการมีอยู่ของเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ Roblox อาจใช้ดุลยพินิจแต่เพียงผู้เดียวในการระงับการมีอยู่หรือลบเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ใดๆ หรือเนื้อหาอื่นๆ ในบริการได้ตลอดเวลาและเป็นระยะเวลาใดก็ได้ รวมถึงตลอดไป โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้าหากเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้อย่างกล่าว หรือเนื้อหาอื่นๆ ละเมิดกฎหมายใดๆ หรือสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาหรือหลักการหรือแนวปฏิบัติหรือนโยบายใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการ หรือหาก Roblox พิจารณาตามดุลยพินิจของตนแต่เพียงผู้เดียวแล้วว่าเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้อย่างกล่าวก่อให้เกิดหรืออาจก่อให้เกิดอันตรายต่อผู้ใช้ บริการ หรือชื่อเสียงของ Roblox Roblox ไม่มีและจะไม่มีภาระผูกพันใดๆ ต่อครีเอเตอร์สำหรับการระงับเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ใดๆ ตามหัวข้อนี้
- vi. ข้อจำกัดในการใช้เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ โดยไม่คำนึงถึงความเป็นเจ้าของเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ของครีเอเตอร์ (นอกเหนือจากอวตารแบบคลาสสิกที่ได้รับการดัดแปลงและสิทธิในการใช้เนื้อหาเสมือน และเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้อื่นๆ กับอวตารแบบคลาสสิกและอวตารแบบคลาสสิกที่ได้รับการดัดแปลง) ตามที่ได้กำหนดไว้ข้างต้นและโดยไม่จำกัดข้อจำกัดอื่นใดที่ได้ระบุไว้ในข้อตกลงฉบับนี้ ครีเอเตอร์จะต้องไม่ใช้เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ของครีเอเตอร์ไม่ว่าในกรณีใด (ในสื่อหรือรูปแบบใด รวมถึงในหรือนอกบริการ): (ก) ในลักษณะที่ไม่เหมาะสม หมิ่นประมาท เกี่ยวข้องกับเรื่องเพศอย่างโจ่งแจ้ง หรือนำรังเกียจ (ในแต่ละกรณี ตามการพิจารณาของ Roblox แต่เพียงผู้เดียว); (ข) ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับข้อความที่เป็นเท็จ หมิ่นประมาท สบประมาท หรือใส่ร้ายเกี่ยวกับ Roblox; หรือ (ค) ในลักษณะที่มีเจตนาหรือมีแนวโน้มที่จะแสดงให้เห็นหรือบอกเป็นนัยว่าครีเอเตอร์มีส่วนเกี่ยวข้องกับ Roblox หรือ Roblox รับรองครีเอเตอร์หรือการใช้เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ที่เกี่ยวข้อง
- vii. การละเมิดและ DMCA Roblox ส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์และเคารพสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น รวมถึงครีเอเตอร์ เจ้าของลิขสิทธิ์หรือตัวแทนของเจ้าของลิขสิทธิ์หรือเครื่องหมายการค้าใดๆ (รวมถึงครีเอเตอร์อื่นๆ ที่เป็นเจ้าของหรือตัวแทนของเจ้าของลิขสิทธิ์หรือเครื่องหมายการค้า ซึ่งเรียกรวมกันว่า "ผู้ถือลิขสิทธิ์") ที่เชื่อว่าเนื้อหาใดๆ ในบริการ (รวมถึงเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้) ละเมิดลิขสิทธิ์หรือเครื่องหมายการค้าของตน อาจส่งหนังสือแจ้งตามกระบวนการรายงานที่ระบุไว้ในหัวข้อที่ 6.ง. ของข้อกำหนดสำหรับผู้ใช้ ตามที่อ้างถึงในข้อกำหนดของ Roblox ในสถานการณ์ที่เหมาะสม Roblox

อายุதியุชีพของผู้ใช้ (หรือครีเอเตอร์) ที่ Roblox พิจารณาตามดุลยพินิจของตนแต่เพียงผู้เดียวว่าเป็นผู้ละเมิดซ้ำตามที่ระบุโดย DMCA

- viii. เครื่องมือทรัพย์สินทางปัญญา Roblox นำเสนอชุดเครื่องมือทรัพย์สินทางปัญญาที่ช่วยให้ผู้ถือสิทธิ์ตรวจจับและจัดการทรัพย์สินทางปัญญาของตนบนแพลตฟอร์ม Roblox หากผู้ถือสิทธิ์เชื่อว่าทรัพย์สินทางปัญญาของตนกำลังถูกใช้ในประสบการณ์ของคุณ ผู้ถือสิทธิ์สามารถเลือกที่จะอ้างสิทธิ์ในเนื้อหาใน ประสบการณ์ของคุณหรือร้องขอให้ลบประสบการณ์ของคุณออก เมื่อผู้ถือสิทธิ์อ้างสิทธิ์ในเนื้อหาในประสบการณ์ของคุณ ผู้ถือสิทธิ์จะยินยอมให้ประสบการณ์ของคุณยังคงอยู่บนแพลตฟอร์มเพื่อแลกกับผลประโยชน์บางประการ ประการแรก ผู้ถือสิทธิ์จะได้รับส่วนแบ่งจากรายได้ Robux ที่มาจากประสบการณ์ของคุณ ซึ่งรวมถึงส่วนแบ่งของ Robux ที่หามาได้จากเนื้อหาเสมือนโฆษณา และคำตอบแทนจากการมีส่วนร่วม ประการที่สอง ผู้ถือสิทธิ์อาจตรวจสอบประสบการณ์ของคุณ ซึ่งในกรณีนี้ ผู้ถือสิทธิ์อาจได้รับข้อมูลการมีส่วนร่วมแบบรวมเกี่ยวกับประสบการณ์ของคุณ ประการที่สาม ผู้ถือสิทธิ์อาจขอให้คุณดำเนินการตามขั้นตอนที่เหมาะสมเพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานเนื้อหาเพิ่มเติม หากผู้ถือสิทธิ์อ้างสิทธิ์เนื้อหาในประสบการณ์ของคุณ คุณจะมีระยะเวลาจำกัดในการโต้แย้งหรืออุทธรณ์การอ้างสิทธิ์หากคุณเชื่อว่าการระบุประสบการณ์ของคุณอย่างผิดพลาด หรือหากคุณสามารถลบเนื้อหาที่อ้างสิทธิ์ออกไปแล้ว จะมีการแจ้งข้อมูลเพิ่มเติมและคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการโต้แย้งหรืออุทธรณ์ให้คุณทราบหากผู้ถือสิทธิ์อ้างสิทธิ์เนื้อหาในประสบการณ์ของคุณ ในช่วงเวลาที่ผู้ถือสิทธิ์อ้างสิทธิ์เนื้อหาในประสบการณ์ของคุณ รวมถึงระหว่างข้อพิพาทหรือกระบวนการอุทธรณ์ คุณตกลงที่จะไม่ดำเนินการทางกฎหมายกับผู้ถือสิทธิ์ในการเรียกร้องใดๆ ที่เกิดจากการมีอยู่ของทรัพย์สินทางปัญญาของผู้ถือสิทธิ์ในประสบการณ์ของคุณ

3 ▼ กลุ่ม/ชุมชน

a. คำนิยาม

- i. กลุ่ม “กลุ่ม” เกิดขึ้นโดยที่ครีเอเตอร์ได้มารวมตัวกันเพื่อวัตถุประสงค์ในการพัฒนาประสบการณ์ หรือเนื้อหาอื่นๆ ผ่านบริการ กลุ่มสามารถอัปโหลด UGC เพื่อขายในมาร์เก็ตเพลส และจัดการคำตอบแทนของกลุ่มได้
- ii. ชุมชน “ชุมชน” เกิดขึ้นโดยที่ผู้ใช้/ครีเอเตอร์ได้มารวมตัวกันเพื่อวัตถุประสงค์ในการเชื่อมต่อกันสำหรับบัญชีองค์กร บริษัท (หรือนิติบุคคลอื่นๆ) ที่มีชื่ออยู่ในบัญชีจะถือเป็นชุมชน
- iii. เจ้าของ แต่ละกลุ่ม/ชุมชนจะต้องเลือก “เจ้าของ” ซึ่งจะเป็นบุคคลหรือนิติบุคคลที่ควบคุมที่อยู่อีเมลที่ใช้ในการลงทะเบียนกลุ่ม/ชุมชนในบริการเพื่อกระทำการในนามของกลุ่ม/ชุมชน เจ้าของอาจเลือกที่จะโอนความเป็นเจ้าของกลุ่ม/ชุมชนไปยังเจ้าของคนใหม่ได้ตลอดเวลา ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจแต่เพียงผู้เดียวของเจ้าของ อย่างไรก็ตาม โดยมีเงื่อนไขว่าบุคคลหรือนิติบุคคลเพียงรายเดียวนั้นที่อาจเป็นเจ้าของกลุ่ม/ชุมชนในคราวเดียว หากบัญชีของเจ้าของถูกยกเลิกตามข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์ ข้อกำหนดของ Roblox หรือข้อกำหนดเพิ่มเติมที่บังคับใช้ Roblox อาจแต่งตั้งเจ้าของรายอื่นของกลุ่ม/ชุมชนตามดุลยพินิจแต่เพียงผู้เดียวของเจ้าของ อย่างไรก็ตาม โดยมีเงื่อนไขว่าจะไม่มีสิ่งใดที่จะทำให้ Roblox มีภาระผูกพันที่จะทำเช่นนั้นหาก Roblox พิจารณาตามดุลยพินิจของตนแต่เพียงผู้เดียวที่จะยกเลิกกลุ่ม/ชุมชน

b. สิทธิ์และอำนาจ การเข้าร่วมในกลุ่มจะถือว่าครีเอเตอร์แต่ละรายให้สิทธิ์แก่เจ้าของ (เนื่องจากเจ้าของ

ดังกล่าวอาจเปลี่ยนแปลงเมื่อเวลาผ่านไป) แต่เพียงผู้เดียวในการกระทำการในนามของตนเพื่อ (i) อนุญาตให้ Roblox ใช้เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ใดๆ ที่สร้างขึ้นโดยกลุ่ม ตามที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์เหล่านี้ หรือตามข้อตกลงอื่นใดที่ทำร่วมกันระหว่างเจ้าของและ Roblox และ (ii) รับการชำระเงินสำหรับกิจกรรมใดๆ ที่ดำเนินการหรือ เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ที่ขายโดยกลุ่มในหรือผ่านบริการสมาชิกกลุ่มของสละสิทธิ์การเรียกร้องใดๆ ที่อาจมีต่อ Roblox สำหรับการชำระเงินใดๆ ที่จ่ายให้แก่เจ้าของโดย Roblox ในนามของกลุ่ม และสมาชิกกลุ่มตกลงที่จะจะเรียกร้องให้ชดใช้การชำระเงินดังกล่าวจากเจ้าของกลุ่มแต่เพียงผู้เดียว อำนาจที่มอบให้แก่เจ้าของชุมชนอาจถูกแก้ไขโดยข้อตกลงที่แยกต่างหากระหว่างสมาชิกกลุ่ม ยกเว้นตามที่กฎหมายกำหนดไว้ หน้าที่ทางกฏหมายใดๆ ระหว่างเจ้าของกลุ่มกับสมาชิกกลุ่มจะเกิดขึ้นตามข้อตกลงที่เป็นลายลักษณ์อักษรระหว่างกลุ่ม โดยที่ Roblox จะไม่ผูกพันกับข้อตกลงดังกล่าว

4 ▼ การเงินของครีเอเตอร์ของ Roblox

a. Robux

- i. การอนุญาตให้ใช้สิทธิ Robux การอนุญาตให้ใช้สิทธิของครีเอเตอร์ในการใช้ Robux ที่เกี่ยวข้องกับบริการ มีกำหนดไว้ในหัวข้อที่ 3 ของข้อกำหนดสำหรับผู้ใช้
- ii. การได้รับ Robux Roblox อนุญาตให้ครีเอเตอร์ได้รับ Robux (“ Robux ที่หามาได้”) โดยการขายหรือสร้างรายได้จากเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้บางอย่าง (รวมถึง เนื้อหาเสมือนและการเข้าถึงประสบการณ์) ที่ตนสร้างในบริการ Robux ที่หามาได้ จะรวมเฉพาะ Robux ที่คุณได้รับการปฏิบัติตามข้อกำหนดการใช้งานของ Roblox ซึ่งรวมถึงมาตรฐานชุมชนของ Roblox ผ่านทางบริการจากการขายตรงหรือการสร้างรายได้อื่นๆ (เช่น รางวัลครีเอเตอร์) ของเนื้อหาเสมือนหรือเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ที่คุณสร้าง (ทั้งโดยลำพังผู้เดียวหรือกับกลุ่ม) ในบริการ หรือ Robux ที่ได้รับจาก Roblox ในแคมเปญส่งเสริมการขายที่กำหนด ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง Robux ที่หามาได้จาก:

1. รายได้จากรายการของคุณใน Marketplace หรือ Creator Store
2. รางวัลครีเอเตอร์
3. การซื้อผลิตภัณฑ์เสมือนในประสบการณ์
4. รายได้จากโฆษณาในโปรแกรมของผู้เผยแพร่ และ
5. ค่าธรรมเนียมการขายผ่านพันธมิตร

Robux ที่ได้มาด้วยวิธีอื่นๆ นอกเหนือจากการสร้างรายได้จากเนื้อหาเสมือนที่คุณสร้างขึ้น (เช่น Robux ที่ได้รับจากแผนการเป็นสมาชิกหรือโบนัสการแนะนำต่อ การซื้อ Robux หรือบัตรของขวัญ หรือการแลกเปลี่ยน/ขายสินค้าเสมือนที่คุณไม่ได้สร้าง) ไม่ถือว่าเป็น Robux ที่หามาได้ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง Robux ที่ได้รับจาก:

1. การแลกบัตรของขวัญหรือการซื้อ Robux โดยตรง รวมถึงการซื้อ Robux ที่ทำในนามของผู้ใช้ Roblox รายอื่น
2. การได้รับ Robux รายเดือน ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการเป็นสมาชิกระดับพรีเมียม

3. การซื้อขายหรือการขายต่อผลิตภัณฑ์เสมือน
4. บัตรผ่านที่ขายเพื่อประสบการณ์เทมเพลตโดยไม่มีการเยี่ยมชมของผู้ใช้ที่ถูกต้องสมควร
5. เนื้อหาที่ละเมิดซึ่งไม่ผ่านเกณฑ์การกลั่นกรอง

การตัดสินใจว่า Robux เป็น Robux ที่หามาได้หรือไม่นั้น ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของ Roblox เท่านั้น

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการสร้างรายได้จากเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ โปรดอ่านคู่มือนักพัฒนา[ที่นี่](#)

b. การขายเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ Roblox อนุญาตให้ครีเอเตอร์ขาย (i) การเข้าถึงประสบการณ์ (ii) เนื้อหา และ (iii) เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้อื่นๆ ที่ตนสร้างในบริการ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับต่อไปนี้:

i. บทบาทการจัดสรร Robux: มีบทบาท 3 บทบาทที่เกี่ยวข้องกับการขายเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ทั้งหมด (ยกเว้นไอเท็มเสมือน 2D (ยังเรียกว่า “เสื้อผ้าคลาสสิก”)) ในบริการ แต่ละบทบาทอาจมีสิทธิได้รับส่วนแบ่งของ Robux ที่ได้จากการขายที่เกี่ยวข้อง (“การจัดสรร Robux”):

- ครีเอเตอร์: ครีเอเตอร์คือผู้ใช้หรือกลุ่มที่สร้างเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ที่กำลังถูกขายอยู่
- ผู้ขาย/ผู้จำหน่าย: ผู้จำหน่ายคือ (i) ครีเอเตอร์ (หากมีการขายไอเท็มในประสบการณ์ที่ครีเอเตอร์ได้สร้างด้วยเช่นกัน) (ii) ครีเอเตอร์รายอื่นในบริการ (หากมีการขายไอเท็มในประสบการณ์ที่ครีเอเตอร์ไม่ได้สร้าง) หรือ (iii) Roblox (หากมีการขายไอเท็มในมาร์เก็ตเพลส)

- แพลตฟอร์ม: แพลตฟอร์มนั้นเป็นของ Roblox เสมอ

การจัดสรร Robux ข้างต้นไม่ใช่กับการขายเสื้อผ้าคลาสสิก ซึ่งประกอบไปด้วยกางเกงขาวาว เสื้อเชิ้ต เสื้อยืด สำหรับเสื้อผ้าคลาสสิกใดๆ ที่ขายในมาร์เก็ตเพลส การจัดสรร Robux จะแบ่งกันระหว่างครีเอเตอร์และแพลตฟอร์ม

ii. การเปลี่ยนแปลงการจัดสรร Robux. Roblox อาจดำเนินการต่อไปนี้ได้ตลอดเวลาหลังจากแจ้งให้ครีเอเตอร์ทราบ (ผ่านวิธีที่สมเหตุสมผลใดๆ) (ก) เปลี่ยนแปลงการจัดสรร Robux และ/หรือ (ข) แนะนำคุณสมบัติที่ช่วยให้องค์ประกอบบางอย่างของการจัดสรร Robux สามารถปรับแต่งได้โดยผู้ที่เกี่ยวข้องกับการขายที่กำหนด

iii. ความรับผิดชอบของครีเอเตอร์สำหรับการขายในบริการ ครีเอเตอร์รับทราบว่า Roblox อาจแสดงและโฮสต์ประสบการณ์ เนื้อหา หรือ UGC อื่นๆ ที่สร้างโดยครีเอเตอร์ในนามของครีเอเตอร์ เพื่อให้ผู้ใช้อื่นๆ ได้รับความเพลิดเพลินในบริการ ครีเอเตอร์จะต้องรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการมอบเนื้อหาหรือ UGC อื่นๆ ที่ขายผ่านหน้ารายละเอียดประสบการณ์ให้แก่ผู้ใช้ เมื่อครีเอเตอร์รับ Robux ที่เกี่ยวข้องกับการขาย UGC แก่ผู้ใช้ผ่านบริการ ธุรกิจดังกล่าวจะเกิดขึ้นระหว่างครีเอเตอร์และผู้ใช้ Roblox เพียงแค่อำนวยความสะดวกโดยการให้บริการเท่านั้น หาก เกี่ยวข้องกับข้อพิพาท Roblox ส่งคืน Robux หรือเงินจริงให้แก่ผู้ใช้ (หรือครีเอเตอร์รายอื่น) สำหรับเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ใดๆ ที่ครีเอเตอร์ได้รับ Robux Roblox ขอสงวนสิทธิ์ในการหักหรือระงับการจ่ายเงินจำนวนที่เทียบเท่ากับ Robux จากครีเอเตอร์ดังกล่าว

iv. การกำหนดราคาตามภูมิภาค การกำหนดราคาตามภูมิภาคช่วยให้ครีเอเตอร์สามารถทำให้ไอเท็มในประสบการณ์หรือไอเท็มเสมือนบางอย่างเข้าถึงได้ง่ายขึ้นในภูมิภาคต่างๆ ที่ผู้ใช้อาจอยู่ (“การกำหนดราคาตามภูมิภาค”) ครีเอเตอร์จะต้องรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการกำหนดราคาเริ่มต้นของไอเท็มเสมือนหรือไอเท็มในประสบการณ์และอาจตัดสินใจที่จะกำหนดราคาเหล่านี้แบ่งตามภูมิภาค

ได้

หากครีเอเตอร์เปิดใช้งานการกำหนดราคาตามภูมิภาค ราคาที่ครีเอเตอร์ตั้งไว้เดิมสำหรับไอเท็มในประสบการณ์หรือไอเท็มเสมือนจะได้รับการปรับตามภูมิภาคที่เข้าเงื่อนไข ราคาตามภูมิภาคสำหรับแต่ละภูมิภาคที่รองรับจะเป็นเปอร์เซ็นต์ของราคาเริ่มต้นด้วยราคาตามภูมิภาคที่ครีเอเตอร์กำหนด (“ราคาตามภูมิภาค”) วิธีการกำหนดราคาตามภูมิภาค (ซึ่งอาจมีการปรับเปลี่ยนได้ตลอดเวลา) ขึ้นอยู่กับแนวโน้มเศรษฐกิจระดับภูมิภาคและความเท่าเทียมกันของอำนาจซื้อ ครีเอเตอร์ไม่สามารถปรับราคาตามภูมิภาคของแต่ละภูมิภาคได้โดยตรง แต่สามารถแก้ไขราคาเริ่มต้นได้ตลอดเวลา หากมีการแก้ไขราคาเริ่มต้น ราคาภูมิภาคที่เกี่ยวข้องจะได้รับการอัปเดตทั่วทั้งภูมิภาคที่รองรับตามที่เกี่ยวข้อง ครีเอเตอร์สามารถเลือกปิดการใช้งานการกำหนดราคาตามภูมิภาคได้ตลอดเวลาในศูนย์กลางครีเอเตอร์

Roblox อาจจะรับหรือยกเลิกการกำหนดราคาตามภูมิภาคสำหรับไอเท็มในประสบการณ์หรือไอเท็มเสมือนบางอย่างหรือทั้งหมด สำหรับครีเอเตอร์ใดๆ หรือทั้งหมดเมื่อใดก็ได้ และโดยปราศจากความรับผิดชอบ Roblox ให้มีการกำหนดราคาตามภูมิภาค “ตามที่เป็น” และปฏิเสธการรับประกันทั้งหมดไม่ว่าโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย เกี่ยวกับความถูกต้อง ความพร้อมใช้งาน หรือผลกระทบต่อรายได้

- v. ไอเท็มเสมือนแบบสุม ครีเอเตอร์สามารถเลือกที่จะมอบประสบการณ์ที่อนุญาตให้ผู้ใช้ได้รับไอเท็มเสมือนจริง “แบบสุม” (ด้วย Robux หรืออย่างอื่น) (แต่ละไอเท็มเรียกว่า “ไอเท็มเสมือนแบบสุม”) ขึ้นอยู่กับตำแหน่งที่ตั้งของผู้ใช้ หากครีเอเตอร์เปิดโอกาสให้ผู้ใช้ได้รับไอเท็มเสมือนแบบสุม ครีเอเตอร์ต้องให้ผู้ใช้ทราบโอกาสทั้งหมดในการได้มาซึ่งไอเท็มเสมือนแบบสุมแต่ละประเภทที่มีอยู่ก่อนที่ผู้ใช้จะมีส่วนร่วมในธุรกรรมที่ได้มาซึ่งไอเท็มเสมือนแบบสุม
- กรณีต่อไปนี้เป็นตัวอย่างเท่านั้น หากประสบการณ์ของครีเอเตอร์อนุญาตให้ผู้ใช้ได้มาซึ่งลูกแก้วเสมือนที่ผู้ใช้สามารถโยนเข้าไปในน้ำพุเพื่อรับไอเท็มเสมือนแบบสุม ครีเอเตอร์จะต้องเปิดเผยโอกาสที่ผู้ใช้จะได้รับไอเท็มเสมือนแบบสุมแต่ละประเภทก่อนที่ผู้ใช้จะโยนลูกแก้วเข้าไปในน้ำพุนั้น

- c. **โปรแกรมการแลกเปลี่ยนสำหรับนักพัฒนา** Roblox อนุญาตให้ครีเอเตอร์บางรายที่เป็นไปตามหลักเกณฑ์เฉพาะและยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในโปรแกรม DevEx ที่เผยแพร่ [ที่นี่](#) (“ข้อกำหนดของ DevEx”) ในการเข้าร่วมโปรแกรมการแลกเปลี่ยนสำหรับนักพัฒนา (“**โปรแกรม DevEx**”) แม้ว่าครีเอเตอร์จะสามารถใช้บริการเพื่อเรียนรู้การเขียนโค้ด สร้างประสบการณ์หรือไอเท็มเพื่อผลิตเพลงไปกับเพื่อนๆ หรือรับ Robux ได้บ้าง แต่มีเพียงครีเอเตอร์ที่ประสบความสำเร็จเท่านั้นที่สามารถตอบสนองความต้องการระดับสูง (ตามที่อธิบายในข้อกำหนดของ DevEx) เพื่อรับเงินผ่าน DevEx ได้ การจะประสบความสำเร็จในระดับนี้มักต้องใช้เวลา ความพยายาม ทักษะ และกลยุทธ์เป็นอย่างมาก แม้กระนั้นก็ตาม ไม่มีการรับประกันใดๆ ว่าจะมีรายได้จากสิ่งนี้ ภายใต้ข้อกำหนด นโยบาย และข้อจำกัดบางประการที่ Roblox กำหนดขึ้นตามดุลยพินิจของตนแต่เพียงผู้เดียว ครีเอเตอร์ที่มีส่วนร่วมในโครงการ DevEx อาจแลกเปลี่ยน Robux ที่หามาได้เป็นการจ่ายเงินจริงได้ในจำนวนที่กำหนดโดย Roblox ตามดุลยพินิจของตนแต่เพียงผู้เดียว (อัตราแลกเปลี่ยนและข้อกำหนดทั่วไป นโยบาย และข้อจำกัดของ **ข้อกำหนดสำหรับ DevEx**)

- d. **รางวัลครีเอเตอร์** “รางวัลครีเอเตอร์” คือโครงการสร้างแรงจูงใจที่ให้คุณได้รับ Robux (“รางวัลค่าตอบแทน”) ตามการโต้ตอบและการซื้อบางอย่างบน Roblox หากผู้ใช้ดำเนินการบางอย่างตามที่กำหนดไว้ในโครงประกอบรางวัลค่าตอบแทน (“การดำเนินการที่มีคุณสมบัติเหมาะสม”) รางวัลค่าตอบแทนที่ให้กับคุณจะเป็นไปตามโครงประกอบรางวัลค่าตอบแทน อาจได้รับการแก้ไขหรือยกเลิกโดย Roblox ได้

ตลอดเวลาตามดุลยพินิจของ Roblox แต่เพียงผู้เดียว และไม่มีภาระผูกพันต่อครีเอเตอร์ใดๆ เนื่องจาก การยกเลิกหรือการแก้ไขดังกล่าว เพื่อให้มีสิทธิที่จะรับรางวัลครีเอเตอร์ คุณจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดการใช้งานของ Roblox อย่างสมบูรณ์ตลอดเวลา ซึ่งรวมถึงมาตรฐานชุมชนของ Roblox เราขอสงวนสิทธิ์ในการตรวจสอบ สืบสวน ตลอดจนระงับไม่ให้คุณได้รับรางวัลครีเอเตอร์ ในกรณีที่เราพบพฤติกรรมที่เราเชื่อว่าเป็นการละเมิดหรือฉ้อโกง เช่น (ก) ความพยายามที่จะได้รับรางวัลค่าตอบแทน โดยการเปิดบัญชีหลายบัญชีโดยใช้ที่อยู่อีเมลที่แตกต่างกันหรือใช้หมายเลขโทรศัพท์ที่แตกต่างกัน หรือการใช้บอท (ข) ความพยายามที่จะได้รับรางวัลกานะนาโดยการแอบอ้างเป็น Roblox บุคคลอื่น หรือบิดเบือนความเกี่ยวข้องของคุณกับบุคคลหรือองค์กร (ค) ความพยายามที่จะได้มาซึ่งผู้ใช้โดยส่งเสริมให้ผู้เล่นที่มีอยู่สมัครบัญชีอื่น (ง) มีร้อยละการขอคืนเงินที่สูงอย่างไม่สมส่วนตามที่พิจารณาโดยดุลยพินิจแต่เพียงผู้เดียวของ Roblox หรือ (จ) การละเมิดข้อกำหนดของ Roblox และ/หรือนโยบายโครงการ ดุลยจะเลียดเพิ่มเติมของโปรแกรมรางวัลสำหรับครีเอเตอร์ได้ [ที่นี่](#)

e. **สิ่งจูงใจ:** Roblox อาจเสนอรางวัลจูงใจให้เป็นครั้งคราวไป เรียนรู้เพิ่มเติม [ที่นี่](#)

f. **ข้อจำกัดความรับผิดชอบ** การพัฒนาประสบการณ์หรือเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ที่ผู้ใช้จะผลิตเพลินหรือใช้เวลาไปกับประสบการณ์หรือเนื้อหาดังกล่าวนั้นเป็นเรื่องยากและอาจใช้เวลานาน Roblox ไม่ได้ให้คำมั่นสัญญาว่าประสบการณ์ของครีเอเตอร์ หรือเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้จะประสบความสำเร็จในการสร้างกลุ่มผู้ชมขนาดใหญ่ หรือว่าเวลา ความพยายาม และค่าใช้จ่ายที่ครีเอเตอร์ใช้ไปในการพัฒนาโฆษณา หรือดำเนินการประสบการณ์นั้นจะประสบความสำเร็จทางการเงิน

5 ▼ ดนตรีใน Roblox

a. **ดนตรีที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิ** Roblox อาจเลือกที่จะทำให้การบันทึกเสียงและผลงานทางดนตรีที่มีอยู่ในนั้นรวมทั้งเสียงเอฟเฟกต์ (“**ดนตรีที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิ**”) พร้อมใช้งานสำหรับครีเอเตอร์เพื่อใช้ในประสบการณ์ของครีเอเตอร์หรือเนื้อหาที่สร้างโดยผู้อื่นๆ การใช้ดนตรีที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิของผู้ใช้ต้องอยู่ภายใต้ข้อกำหนดต่อไปนี้:

- i. การอนุญาตให้ใช้สิทธิ Roblox มอบให้แก่ครีเอเตอร์ (i) สิทธิแบบไม่ผูกขาด รายบุคคล ที่จำกัด เพิกถอนได้ ไม่สามารถถ่ายโอนได้ในการชิงโครในช่ดนตรีที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิเข้าในประสบการณ์หรือเนื้อหาที่สร้างโดยผู้อื่นๆ (“**เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ที่มีดนตรีที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิ**”) โดยและผ่านบริการแต่เพียงอย่างเดียว และเฉพาะระหว่างระยะเวลาที่ Roblox ทำให้ดนตรีที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิพร้อมใช้งานเท่านั้น และ (ii) สิทธิในการเล่น ฟัง และโต้ตอบกับเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ที่มีดนตรีที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิ แต่เฉพาะในบริการเท่านั้น และเฉพาะระหว่างระยะเวลาที่ Roblox ทำให้เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ที่มีดนตรีที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิพร้อมใช้งานเท่านั้น ครีเอเตอร์ไม่จำเป็นต้องให้แหล่งที่มาของดนตรีที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิที่ใช้โดยครีเอเตอร์ในประสบการณ์ใดๆ หรือเนื้อหาที่สร้างโดยผู้อื่นๆ แต่ครีเอเตอร์อาจดำเนินการเช่นนั้นได้ตามดุลยพินิจของครีเอเตอร์เอง ตัวอย่างเช่น หาก Roblox ระบุเจ้าของของดนตรีที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิว่าเป็น APM Music ครีเอเตอร์สามารถเขียนข้อความว่าดนตรีที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธินั้นจัดหาให้โดย “ความอนุเคราะห์จาก APM Music”
- ii. การเพิกถอน (การสูญเสีย) การอนุญาตให้ใช้สิทธิ เนื่องจากดนตรีที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธินั้นให้อนุญาตโดย Roblox จากบุคคลภายนอก สิทธิของครีเอเตอร์ในการใช้ดนตรีที่ได้รับอนุญาตให้ใช้

สิทธินั้นเพิกถอนได้ตลอดเวลาและไม่ว่าด้วยเหตุผลใดๆ ทั้งนี้ตามดุลยพินิจของ Roblox แต่เพียงผู้เดียว โดยไม่มีความรับผิดชอบใดๆ ต่อครีเอเตอร์ หาก Roblox เพิกถอนสิทธิของครีเอเตอร์ในการใช้ดนตรีที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิ (ด้วยเหตุผลใดๆ) ครีเอเตอร์ตกลงที่จะดำเนินการในทันทีที่จะ (ก) ลบดนตรีที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิดังกล่าวจากประสบการณ์ของครีเอเตอร์ หรือเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้นั้นๆ และ (ข) หยุดการใช้ดนตรีที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิดังกล่าวทั้งหมดในบริการ Roblox จะพยายามแจ้งให้ครีเอเตอร์ทราบล่วงหน้าก่อนที่จะเพิกถอนสิทธิการใช้งานใดๆ ในดนตรีที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิ แต่ Roblox ขอสงวนสิทธิ์ที่จะดำเนินการดังกล่าวโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า Roblox ยังขอสงวนสิทธิ์ในการลบประสบการณ์ใดๆ หรือเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ที่มีดนตรีที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิอื่นๆ จากบริการได้ตลอดเวลาตามดุลยพินิจของ Roblox แต่เพียงผู้เดียว โดยไม่มีความรับผิดชอบใดๆ ต่อครีเอเตอร์ นอกจากนี้ Roblox สามารถเพิกถอนสิทธิของครีเอเตอร์ในดนตรีที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิทั้งหมดหรือบางส่วน (ทั้งที่แจ้งให้ทราบล่วงหน้าหรือไม่ก็ตาม) โดยไม่มีความรับผิดชอบใดๆ ต่อครีเอเตอร์ (w) หาก Roblox พิจารณาว่าการใช้ดนตรีที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิดังกล่าวของครีเอเตอร์อาจจะเมิดข้อกำหนดของ Roblox แนวทางปฏิบัติ หรือนโยบาย (x) หาก Roblox พิจารณาว่าดนตรีที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิดังกล่าวอาจเป็นอันตรายต่อบริการ หรือชื่อเสียงของ Roblox หรือ (y) หาก Roblox ได้รับการกำหนดให้ลบการใช้ดนตรีที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิดังกล่าวจากบริการโดยเจ้าของลิขสิทธิ์หรือผู้ดูแลระบบ หรือ (z) หากดนตรีที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิไม่พร้อมใช้งานอีกต่อไปสำหรับการจัดจำหน่ายในบริการ

iii. ชิดจำกัด 250 เพลง โดยไม่คำนึงถึงสิ่งที่กล่าวมาข้างต้น ครีเอเตอร์ไม่อาจใช้ดนตรีที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิในการสร้างบริการสตรีมมิ่งหรือคลังเพลงภายในประสบการณ์หรือเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้นั้นๆ และครีเอเตอร์ไม่อาจเรียกเก็บเงินจากผู้ใช้ในการฟังเพลงเฉพาะของดนตรีที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิ ครีเอเตอร์มีสิทธิที่จะวาง เล่น และเล่นเพลงได้สูงสุด 250 เพลงที่ไม่ซ้ำกันของดนตรีที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิได้ตลอดเวลาในประสบการณ์เดียว หรือเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ที่มีดนตรีที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิอื่นๆ ครีเอเตอร์สามารถทดแทนเพลงที่มีอยู่ของดนตรีที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิในประสบการณ์หรือเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้นั้นๆ ด้วยเพลงใหม่ได้ตลอดเวลา โดยมีเงื่อนไขว่าในแต่ละครั้งใดๆ จะมีเพลงได้ไม่เกิน 250 เพลงในประสบการณ์หรือเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ที่มีดนตรีที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิ

iv. การชิงโครโนซันดนตรีที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิ ครีเอเตอร์อาจชิงโครโนซันดนตรีที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิเข้าในประสบการณ์ โดยไม่เป็นการจำกัดสิ่งที่กล่าวมาข้างต้น ครีเอเตอร์อาจใช้ส่วนหนึ่งของเพลงของดนตรีที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิ หรือส่วนหนึ่งที่เป็นตัวอย่างของดนตรีที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิ

v. การใช้ในบริการ ครีเอเตอร์อาจใช้ดนตรีที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิได้ในบริการเท่านั้น ครีเอเตอร์ตกลงว่าจะไม่ส่งออก แดกไฟล์ ดาวน์โหลด หรือจัดเตรียมวิธีการให้ใครก็ตามสามารถส่งออก แดกไฟล์ หรือดาวน์โหลดดนตรีที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิเพื่อนำไปใช้งานที่ใดภายนอกบริการ

b. **ดนตรีที่แต่ง/เป็นเจ้าของโดยครีเอเตอร์** ข้อความต่อไปนี้ใช้กับผลงานทางดนตรีที่แต่งหรือเป็นเจ้าของโดยครีเอเตอร์ (และ/หรือผู้อื่นที่ครีเอเตอร์ได้ร่วมงานในผลงานทางดนตรีดังกล่าว) (“**ผลงานทางดนตรี**”) ที่ครีเอเตอร์เผยแพร่ (หรือพยายามที่จะเผยแพร่) เพื่อใช้งานในบริการ

i. ครีเอเตอร์ในฐานะผู้ประพันธ์แต่เพียงผู้เดียว หากครีเอเตอร์เป็นผู้ประพันธ์และ/หรือผู้แต่งผลงานทางดนตรีที่ครีเอเตอร์เผยแพร่ในบริการ และครีเอเตอร์มีความเกี่ยวข้องกับองค์กรการจัดการสิทธิการแสดง (“PRO”) ที่เป็นตัวแทนของผลงานทางดนตรีนั้น ครีเอเตอร์ต้องแจ้งให้ PRO ของครีเอเตอร์ทราบเป็นลายลักษณ์อักษรเกี่ยวกับการอนุญาตให้ใช้สิทธิที่ปราศจากค่าลิขสิทธิ์ที่ครีเอเตอร์มอบให้

- แก่ Roblox ผ่านข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์เหล่านี้ ครีเอเตอร์มีหน้าที่รับผิดชอบในการปฏิบัติตามภาระผูกพันในการรายงานของ PRO ของครีเอเตอร์
- ii. ครีเอเตอร์ในฐานะผู้ประพันธ์ที่ไม่ใช่ผู้ประพันธ์แต่เพียงผู้เดียว หากครีเอเตอร์ไม่ได้เป็นผู้ประพันธ์และ/หรือผู้แต่งผลงานทางดนตรีแต่เพียงผู้เดียวที่ครีเอเตอร์เผยแพร่ในบริการ และครีเอเตอร์ (และ/หรือผู้ประพันธ์ร่วมหรือผู้แต่งร่วม) มีความเกี่ยวข้องกับ PRO ที่เป็นตัวแทนของผลงานทางดนตรีนั้น ครีเอเตอร์มีหน้าที่รับผิดชอบที่จะตรวจสอบให้แน่ใจว่าผู้ประพันธ์ร่วมและ/หรือผู้แต่งร่วมทั้งหมดยังแจ้ง PRO ของตนให้ทราบเป็นลายลักษณ์อักษร และครีเอเตอร์ต้องมีหลักฐานการอนุมัติของผู้ประพันธ์ร่วมหรือผู้แต่งร่วมเป็นลายลักษณ์อักษรให้เผยแพร่และใช้ผลงานทางดนตรีในบริการ
- iii. การโอนสิทธิให้ผู้เผยแพร่เพลง หากครีเอเตอร์ได้โอนสิทธิของครีเอเตอร์ใน/ที่มีต่อผลงานทางดนตรีให้แก่ผู้เผยแพร่เพลง ครีเอเตอร์จะต้องได้รับความยินยอมที่เป็นลายลักษณ์อักษรหรือความร่วมมือของผู้เผยแพร่เพลงในการมอบการอนุญาตให้ใช้สิทธิที่ปราศจากลิขสิทธิ์ตามที่ระบุในข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์เหล่านี้
- iv. ค่ายเพลง หากครีเอเตอร์เป็นศิลปินที่บันทึกเสียงภายใต้สัญญากับค่ายเพลง ครีเอเตอร์มีหน้าที่รับผิดชอบในการตรวจสอบให้แน่ใจว่าการใช้บริการของครีเอเตอร์สอดคล้องกับภาระผูกพันที่ครีเอเตอร์มีต่อค่ายเพลงของครีเอเตอร์ โปรดจำไว้ว่า เพียงเพราะว่าครีเอเตอร์แต่งผลงานทางดนตรีหรือแสดงบันทึกเสียงไม่ได้หมายความว่าครีเอเตอร์มีสิทธิที่จะอนุญาตให้ Roblox ใช้ผลงานทางดนตรีนั้นได้
- v. การบันทึกเสียง หากครีเอเตอร์เป็นเจ้าของสิทธิในและ/หรือมีต่อการบันทึกเสียง แต่ไม่ได้รับอนุญาตให้อนุญาตให้ใช้สิทธิการบันทึกเสียงหรือผลงานทางดนตรีที่เกี่ยวข้องซึ่งรวมอยู่ในการบันทึกเสียงเหล่านั้น ครีเอเตอร์จะต้องไม่อัปโหลดหรือทำให้การบันทึกเสียงเหล่านั้นมีอยู่ในบริการ
- vi. การรับรอง & การรับประกัน หากครีเอเตอร์อัปโหลด ชิงโครไนซ์ หรือใช้การบันทึกเสียงและ/หรือผลงานทางดนตรี ครีเอเตอร์รับรองและรับประกันว่า (ก) ครีเอเตอร์มีสิทธิที่จำเป็นทั้งหมดที่จำเป็นในการอัปโหลด ชิงโครไนซ์ และใช้การบันทึกเสียงและ/หรือผลงานทางดนตรีในบริการ (ข) ครีเอเตอร์เป็นเจ้าของและบริหารจัดการสิทธิทั่วโลกใน/ที่มีต่อการบันทึกเสียงและ/หรือผลงานทางดนตรีที่อัปโหลดในบริการโดยสมบูรณ์ และ (ค) ว่าการบันทึกเสียงและ/หรือผลงานทางดนตรีดังกล่าวเป็นต้นฉบับโดยสมบูรณ์และการเผยแพร่ อัปโหลด แจกจ่าย และใช้การบันทึกเสียงและ/หรือผลงานทางดนตรีดังกล่าวในบริการจะไม่ละเมิดสิทธิของบุคคลภายนอกใดๆ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงเครื่องหมายการค้า ลิขสิทธิ์ หรือสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาอื่นๆ (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ PRO ค่ายเพลง ผู้เผยแพร่เพลง หรือสหภาพหรือกิลด์)
- vii. การให้ความกระจ่าง การชำระเงิน ครีเอเตอร์จะมีหน้าที่รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการให้ความกระจ่างและชำระเงินที่จำเป็นในลักษณะใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้และการชิงโครไนซ์การบันทึกเสียงต้นฉบับและ/หรือผลงานทางดนตรีในบริการ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงสิทธิในการแจกจ่ายสิทธิทางกลไก สิทธิในการแสดงต่อสาธารณะ สิทธิในการชิงโครไนซ์ทั้งหมด และ/หรือสิทธิอื่นใดที่บุคคลภายนอกอาจอ้างสิทธิได้ ครีเอเตอร์ยังเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวสำหรับค่าธรรมเนียมการใช้งานใหม่หรือใช้งานซ้ำของสหภาพตามกฎหมายและข้อบังคับของข้อตกลงของสหภาพและ/หรือกิลด์ที่ใช้บังคับที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ การอัปโหลด การแจกจ่าย การชิงโครไนซ์ และการใช้การบันทึกเสียงและ/หรือผลงานทางดนตรีอื่นๆ ในบริการ

๘ ▼ ข้อจำกัดในการใช้งาน

นอกเหนือจากข้อจำกัดอื่นๆ ที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดสำหรับผู้ใช้งาน (รวมถึงในหัวข้อที่ 8. ข. ของข้อกำหนดสำหรับผู้ใช้งาน) หรือข้อกำหนดของ Roblox ใดๆ ครีเอเตอร์จะไม่ดำเนินการใดๆ ที่เป็นการละเมิดข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์เหล่านี้ รวมถึงตามที่ได้กำหนดไว้ในหัวข้อนี้

ครีเอเตอร์อาจสร้างกฎประสบการณ์ได้ กฎประสบการณ์เป็นทางเลือกและประกาศใช้และบังคับใช้ตามดุลยพินิจของครีเอเตอร์ของประสบการณ์ กฎประสบการณ์อาจเสริมได้ แต่ต้องไม่ขัดแย้งกับ[ข้อกำหนดการใช้งานของ Roblox](#) [มาตรฐานชุมชนของ Roblox](#) หรือข้อกำหนดอื่นใดของ Roblox กฎประสบการณ์ (และผลที่ตามมาใดๆ จากการละเมิดกฎประสบการณ์) จะต้องโพสต์ไว้อย่างชัดเจนและเห็นได้ชัดเจนภายในประสบการณ์ โปรดอ่านข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกฎประสบการณ์[ที่นี่](#)

หากพบว่าประสบการณ์ กลุ่ม หรือชุมชนใดมีผู้ใช้งานจำนวนมากละเมิดข้อกำหนดของ Roblox อย่างร้ายแรง Roblox ขอสงวนสิทธิ์แต่เพียงผู้เดียวในการกลั่นกรองประสบการณ์ กลุ่ม หรือชุมชนดังกล่าว หากครีเอเตอร์หรือเจ้าของกลุ่ม/ชุมชนไม่ดำเนินการตามสมควรเพื่อจำกัดพฤติกรรมที่เป็นการละเมิดนั้น หาก Roblox พิจารณาโดยใช้ดุลยพินิจแต่เพียงผู้เดียวแล้วเห็นว่าครีเอเตอร์หรือเจ้าของกลุ่ม/ชุมชนละเมิดข้อกำหนดของ Roblox ในการสมัครและ/หรือบริหารจัดการกฎของประสบการณ์หรือกลุ่ม/ชุมชน Roblox ขอสงวนสิทธิ์แต่เพียงผู้เดียวในการกลั่นกรองครีเอเตอร์หรือเจ้าของกลุ่ม/ชุมชน

Roblox ต้องการให้ครีเอเตอร์ทุกรายพัฒนาความคิดของตนเอง เว้นแต่ครีเอเตอร์จะได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดแจ้งหรือได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้สร้างเนื้อหาให้ดำเนินการดังกล่าว ครีเอเตอร์จะต้องไม่คัดลอกหรือทำการแก้ไขใดๆ ในไอเท็ม เนื้อหา หรือเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้งานบุคคลอื่น และเผยแพร่เป็นเนื้อหาของครีเอเตอร์เอง Roblox ขอสงวนสิทธิ์ในการดำเนินการใดๆ กับ ครีเอเตอร์สำหรับการคัดลอกเนื้อหาที่ไม่เหมาะสม รวมถึงรวมถึงการระงับหรือยุติบัญชีของครีเอเตอร์

๗ ▼ ข้อพิพาท

- a. **ระหว่างครีเอเตอร์และ Roblox** ข้อพิพาทระหว่างครีเอเตอร์และ Roblox จะได้รับการจัดการตามหัวข้อที่ 11 ของข้อกำหนดสำหรับผู้ใช้งาน
- b. **ระหว่างครีเอเตอร์และผู้ใช้งานหรือระหว่างครีเอเตอร์ด้วยกันเอง**
 - i. ปัญหากับเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้งาน ครีเอเตอร์มีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดการปัญหาทั้งหมด รวมถึงการร้องเรียนของผู้ใช้ที่เกี่ยวข้องกับประสบการณ์ของตน (รวมถึงการละเมิดกฎประสบการณ์) เนื้อหาเสมือนและ เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้งานอื่นๆ ที่เผยแพร่ในบริการในลักษณะที่รวดเร็วและเป็นมืออาชีพ
 - ii. การคืน Robux หากครีเอเตอร์ได้มาซึ่ง Robux ที่หามาได้ที่เกี่ยวข้องกับประสบการณ์ เนื้อหาเสมือนหรือเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้งานอื่นๆ และตามการร้องเรียนของผู้ใช้เกี่ยวกับประสบการณ์นั้น เนื้อหาเสมือนหรือเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้งานอื่นๆ Roblox จะคืน Robux ให้กับผู้ใช้ Roblox มีสิทธิในการหักหรือระงับ

- การจ่ายเงินจำนวนที่เทียบเท่ากับ Robux ที่หามาได้จากครีเอเตอร์ดังกล่าว
- iii. ข้อพิพาทกับครีเอเตอร์หรือผู้ใช้ หากครีเอเตอร์มีข้อพิพาทกับครีเอเตอร์รายอื่น หรือผู้ใช้ก่อนที่จะเริ่มการดำเนินคดีใดๆ ครีเอเตอร์จะต้องมีส่วนร่วมในการไกล่เกลี่ยกับผู้ไกล่เกลี่ยหรือบริการไกล่เกลี่ยที่ได้รับการยอมรับก่อนเพื่อพยายามแก้ไขข้อพิพาทอย่างสันติมิตร ข้อกำหนดการไกล่เกลี่ยดังกล่าวจะไม่มีผลบังคับใช้กับข้อพิพาทที่เกี่ยวข้องกับรายงานที่เกี่ยวข้องกับการแจ้งลบเนื้อหาที่จะมีมติทรัพย์สินทางปัญญาที่ยื่นตามข้อ 6 ของข้อกำหนดสำหรับผู้ใช้ Roblox ขอสงวนสิทธิ์ตามดุลยพินิจของตนแต่เพียงผู้เดียวในการแก้ไขข้อพิพาทใดๆ ระหว่างครีเอเตอร์ด้วยกันเองหรือระหว่างครีเอเตอร์และผู้ใช้ การแก้ไขข้อพิพาทดังกล่าวอาจส่งผลให้มีการระงับบัญชีของครีเอเตอร์ และ/หรือการดำเนินการอื่นใดที่อนุญาตโดยกฎหมาย รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการเรียกคืนค่าปรับทางแพ่งหรือทางอาญา
- iv. การยกระดับข้อพิพาทไปยัง Roblox โดยไม่คำนึงถึงข้อกำหนดที่กำหนดไว้ในหัวข้อนี้ ผู้ใช้สามารถยกระดับข้อพิพาทที่มีกับครีเอเตอร์ไปยัง Roblox ตามที่ได้อธิบายเพิ่มเติมในหัวข้อที่ 10.ค. ของข้อกำหนดสำหรับผู้ใช้ หาก Roblox เลือกที่จะดำเนินการในข้อพิพาทใดๆ ระหว่างผู้ใช้และครีเอเตอร์ (หรือระหว่างครีเอเตอร์ด้วยกัน) ผู้ใช้และครีเอเตอร์ตกลงว่า (i) การตัดสินใจของ Roblox (ซึ่งอาจรวมถึงการหัก Robux จากครีเอเตอร์ และให้เครดิต Robux แก่ผู้ใช้) ถือเป็นที่สุด และ (ii) แต่ละฝ่ายจะยอมรับการตัดสินใจที่ถือเป็นที่สุดนั้น ครีเอเตอร์ยังตกลงที่จะทำงานร่วมกับ Roblox อย่างเต็มที่ในการที่จะแก้ไขปัญหาดังกล่าวทั้งหมด และรับทราบว่าการไม่สามารถดำเนินการเช่นนั้นได้จะถือเป็นการละเมิดข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์

๘ ▼ การรับรอง & การรับประกัน

ครีเอเตอร์มีหน้าที่รับผิดชอบสำหรับเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ของครีเอเตอร์ และรับรองและรับประกันว่า: (ก) ครีเอเตอร์เป็นผู้สร้างและเจ้าของหรือมีสิทธิและการอนุญาตที่จำเป็นในการมอบสิทธิและการอนุญาตให้ใช้สิทธิแก่ Roblox ในหัวข้อที่ 2.ข.ii (ข) เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ของครีเอเตอร์และการใช้เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ของครีเอเตอร์ ตามที่ได้อธิบายในข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์เหล่านี้ไม่และจะไม่: (i) ละเมิด ฝ่าฝืน หรือใช้สิทธิของบุคคลภายนอกในทางที่ผิด (ii) ใส่ร้าย หมิ่นประมาท สบประมาท หรือรุกรานสิทธิในความเป็นส่วนตัว การประชาสัมพันธ์ หรือสิทธิในทรัพย์สินอื่นใดของบุคคลอื่นใด (iii) กำหนดให้ Roblox ได้รับความอนุญาตให้ใช้สิทธิจาก จ่ายค่าตอบแทน หรือระบุแหล่งที่มาให้กับบุคคลภายนอกใดๆ (iv) ส่งผลให้เกิดการผิดสัญญาระหว่างครีเอเตอร์และบุคคลภายนอก หรือ (v) ทำให้ Roblox ละเมิดกฎหมายหรือข้อบังคับใดๆ และ (ค) ครีเอเตอร์จะปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ และข้อบังคับที่ใช้บังคับทั้งหมด และข้อกำหนดของ Roblox (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์เหล่านี้) ในการให้บริการของครีเอเตอร์

๙ ▼ การชดเชยค่าเสียหาย

ครีเอเตอร์ตกลงว่าจะต้องรับผิดชอบต่อการใช้งานบริการของครีเอเตอร์ และจะปกป้องและชดเชยค่าเสียหายให้แก่ Roblox และฝ่ายที่เกี่ยวข้องจากและต่อการเรียกร้อง ความรับผิด ความเสียหาย ความ

สูญเสีย และค่าใช้จ่ายทั้งหมด รวมถึงค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายของหนายความที่สมเหตุสมผล ที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับ: (ก) การเข้าถึง การใช้ หรือการถูกกล่าวหาว่าให้บริการของครีเอเตอร์ (ข) การที่ครีเอเตอร์ละเมิด (i) ส่วนใดส่วนหนึ่งของข้อกำหนดของ Roblox รวมถึงข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์เหล่านี้ (ii) การรับรอง การรับประกัน หรือข้อตกลงที่อ้างอิงในข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์ หรือ (iii) กฎหมายหรือข้อบังคับที่ใช้บังคับใดๆ (ค) การละเมิดสิทธิของบุคคลภายนอก รวมถึงทรัพย์สินทางปัญญา การประชาสัมพันธ์ ความเป็นส่วนตัว สิทธิในทรัพย์สิน หรือภาระผูกพันในการรักษาความลับของครีเอเตอร์ หรือ (ง) ข้อพิพาทหรือปัญหาใดๆ ระหว่างครีเอเตอร์และบุคคลภายนอกใดๆ Roblox ขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ต่างและควบคุมเรื่องใดๆ ที่ครีเอเตอร์ต้องชดใช้ค่าเสียหาย (โดยไม่จำกัดภาระผูกพันในการชดใช้ค่าเสียหายของครีเอเตอร์ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องนั้น) ด้วยค่าใช้จ่ายของ Roblox เอง และในกรณีนั้น ครีเอเตอร์ตกลงที่จะร่วมมือกับการแก้ต่างของ Roblox ในการเรียกร้องนั้น

10 ▼ ข้อจำกัดความรับผิด

ไม่ว่าในกรณีใดๆ ฝ่ายที่เกี่ยวข้องจะไม่รับผิดชอบต่อครีเอเตอร์สำหรับค่าเสียหายโดยอ้อม อันเนื่องมาจากการผิดสัญญา ค่าเสียหายพิเศษ ที่เป็นผลสืบเนื่อง หรือเชิงลงโทษ (รวมถึงค่าเสียหายจากการสูญเสียผลกำไร ค่าความนิยม หรือการสูญเสียที่จับต้องไม่ได้อื่นๆ) ไม่ว่าจะขึ้นอยู่กับการรับประกัน สัญญา การละเมิด (รวมถึงความประมาทเลินเล่อ) กฎหมาย หรือทฤษฎีทางกฎหมายอื่นใด และไม่ว่า ROBLOX จะได้รับแจ้งถึงความเป็นไปได้ของความเสียหายนั้นหรือไม่ก็ตาม

ความรับผิดโดยรวมของฝ่ายที่เกี่ยวข้องที่มีต่อครีเอเตอร์สำหรับการเรียกร้องทั้งหมด (รวมถึงการเรียกร้องเกี่ยวกับการรับประกัน) หรือสาเหตุของการกระทำจำกัดอยู่เพียง (i) จำนวนเงินทั้งหมดต้องชำระหรือพึงชำระโดย Roblox ให้กับครีเอเตอร์ภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้สำหรับระยะเวลาสิบสองเดือนก่อนเวลาที่ครีเอเตอร์แจ้งให้ ROBLOX ทราบถึงการเรียกร้อง หรือ (ii) ในขอบเขตที่ ROBLOX ไม่ได้ชำระเงินใดๆ ให้กับครีเอเตอร์ภายในระยะเวลาสิบสองเดือนก่อนเวลาที่ครีเอเตอร์แจ้งให้ ROBLOX ทราบถึงการเรียกร้อง จำนวน \$1000 เหรียญสหรัฐ

11 ▼ ความเป็นส่วนตัว

- a. **ข้อมูลของคุณ** ข้อมูลใดๆ ที่คุณในฐานะครีเอเตอร์ส่งมอบให้แก่ Roblox ผ่านบริการนั้น จะต้องอยู่ภายใต้นโยบายความเป็นส่วนตัวของ [Roblox](#) ซึ่งมีการอ้างอิงและถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงนี้ นอกจากนี้ การใช้เครื่องมือหรือซอฟต์แวร์บางอย่างบนบริการเพื่อสร้างประสบการณ์หรือเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้อาจทำให้คุณต้องอยู่ภายใต้ข้อกำหนดเพิ่มเติม ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงประกาศความเป็นส่วนตัวเกี่ยวกับการบันทึกสื่อบริษัทของ [Roblox](#) และประกาศความเป็นส่วนตัวเกี่ยวกับการเคลื่อนไหวใบหน้าของ [Roblox](#)
- b. **ข้อมูลประสบการณ์** สำหรับประสบการณ์แต่ละรายการที่สร้างโดยครีเอเตอร์และอยู่ภายใต้บทบัญญัติของนโยบายความเป็นส่วนตัวของ [Roblox](#) ทั้งครีเอเตอร์และ Roblox มีสิทธิ์ในการใช้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องหรือได้มาจากการเชื่อมต่อกับประสบการณ์นั้น เพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่ชอบด้วยกฎหมายของตน

เองในการสนับสนุนประสบการณ์นั้น และสำหรับการวิเคราะห์ทางธุรกิจ เช่น: (1) เพื่อปรับปรุงและพัฒนาประสบการณ์ (2) เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง (รวมถึงการร้องขอจากหน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย) (3) เพื่อรับรองความปลอดภัยของประสบการณ์ และ (5) เพื่อป้องกันการฉ้อโกงหรือบรรเทาความเสี่ยง ครีเอเตอร์ตกลงว่าเว้นแต่จะกำหนดไว้อย่างชัดเจนในข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์เหล่านี้ ครีเอเตอร์จะไม่เปิดเผยข้อมูลของผู้ใช้ใดๆ ให้กับบุคคลภายนอกใดๆ

- c. **ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้** หากและในขอบเขตที่ครีเอเตอร์ได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้ใดๆ (“ข้อมูลที่ใช้ระบุตัวบุคคลได้ (PII) ของผู้ใช้”) ครีเอเตอร์จะไม่ใช้ PII ของผู้ใช้ (i) เพื่อให้บริการแก่บุคคลภายนอก (ii) เพื่อสร้าง ช่วยสร้าง ติดตามหรือเสริมเชกเมนต์ใดๆ โพรไฟล์ หรือบันทึกที่คล้ายคลึงกันบนอุปกรณ์ หรือเบราว์เซอร์ของผู้ใช้รายบุคคลใดๆ ทั้งทั้งบริการ หรือเว็บไซต์หรือแพลตฟอร์มของบุคคลภายนอกใดๆ (iii) เพื่อเชื่อมโยงพฤติกรรมของแต่ละอุปกรณ์หรือเบราว์เซอร์กับเชกเมนต์ โพรไฟล์ หรือบันทึกที่คล้ายคลึงกัน หรือเสริมบันทึกดังกล่าวใดๆ ตามข้อมูลของผู้ใช้ (iv) เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลใดๆ ของผู้ใช้กับข้อมูลส่วนบุคคลอื่นใดของผู้ใช้ หรือ (v) เพื่อวัตถุประสงค์ที่ไม่ได้รับอนุญาตใดๆ ซึ่งเป็นการละเมิดกฎหมายที่ใช้บังคับใดๆ รวมถึงกฎหมายความเป็นส่วนตัวที่ใช้บังคับ หรือเพื่อวัตถุประสงค์ที่ไม่ได้รับอนุญาตใดๆ นอกจากนี้ ห้ามไม่ให้ครีเอเตอร์ขาย เปิดเผย เผยแพร่ ให้เช่า ให้เช่าซื้อ ให้ใช้ร่วม ดัดแปลง ทำวิศวกรรมย้อนกลับ ถอดรหัส ให้ยืม หรือเปลี่ยนแปลง PII ของผู้ใช้ใดๆ อย่างไรก็ตาม ข้อกำหนดข้างต้นจะไม่จำกัดครีเอเตอร์จากการใช้บริการของ Roblox ตามข้อกำหนดเพิ่มเติมที่ใช้บังคับกับคุณสมบัติเฉพาะ
- d. **รัฐบัญญัติความเป็นส่วนตัวส่วนตัวของผู้บริโภคในรัฐแคลิฟอร์เนีย** ครีเอเตอร์จะไม่ขาย “ข้อมูลส่วนบุคคล” ใดๆ (ตามที่นิยามในรัฐบัญญัติความเป็นส่วนตัวส่วนตัวของผู้บริโภคในรัฐแคลิฟอร์เนียปี 2018 ดังที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม) โดยที่ทราบว่าเป็นของผู้ใช้ และทั้ง Roblox และครีเอเตอร์ได้ใช้และจะยังคงใช้มาตรการที่สมเหตุสมผลทั้งหมดต่อไปเพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวภายใต้การควบคุมของตน หรืออยู่ในความครอบครองของตนจากการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาตโดยบุคคลภายนอก

12 ▼ เบ็ดเตล็ด

- a. **ป้ายเนื้อหา** บริการจะแสดงป้ายวุฒิภาวะของเนื้อหาและคำอธิบายอื่นๆ บางประการเกี่ยวกับประสบการณ์ ตามที่ได้อธิบายไว้ใน [ป้ายเนื้อหา](#) ซึ่งรวมอยู่ในข้อตกลงฉบับนี้โดยการอ้างอิง ครีเอเตอร์รับรองและรับประกันว่าจะให้ข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน และทันสมัยในแบบสอบถามวุฒิภาวะและการปฏิบัติตามใดๆ ที่ส่งไปยัง Roblox Roblox ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงป้ายเนื้อหาและคำอธิบายเป็นครั้งคราวตามดุลยพินิจของตนแต่เพียงผู้เดียว Roblox ไม่รับประกันความถูกต้องของแนวทางปฏิบัติหรือคำอธิบาย ครีเอเตอร์รับทราบและตกลงว่า Roblox จะไม่รับผิดชอบต่อความถูกต้อง ความสมบูรณ์ ความใช้ได้ หรือคุณภาพของป้ายวุฒิภาวะของเนื้อหาใดๆ ครีเอเตอร์ยังรับทราบเพิ่มเติมว่าไม่มีสิทธิได้รับการจัดอันดับใดๆ เป็นพิเศษ ไม่มีข้อความใดๆ ในข้อตกลงฉบับนี้ หรือใน [ป้ายเนื้อหา](#) มีวัตถุประสงค์เพื่อควบคุมหรือกำหนดเนื้อหาของประสบการณ์ของครีเอเตอร์ซึ่งครีเอเตอร์เป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียว
- b. **ตามสภาพจริง** บริการได้รับการจัดเตรียมให้ “ตามสภาพจริง” และหัวข้อที่ 13 ของข้อกำหนดสำหรับผู้ใช้ได้รวมอยู่ในข้อตกลงฉบับนี้โดยการอ้างอิง
- c. **การคงมีผลบังคับใช้ต่อไป** ส่วนใดๆ ของข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์ ซึ่งโดยธรรมชาติแล้วควรจะคง

▼ ภาคผนวก ก (ประเทศจีน)

1 ▼ การซื้อเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ในประเทศจีน

1. เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ในประเทศจีน ในบางครั้ง เนื้อหา (รวมถึงประสบการณ์ ไอเท็มเสมือน และ ไอเท็มในประสบการณ์) ที่สร้างโดยครีเอเตอร์ (“ครีเอเตอร์ในประเทศจีน”) ที่ใช้ Luobu Studio ใน สาธารณรัฐประชาชนจีน (ยกเว้น เพื่อวัตถุประสงค์ของข้อกำหนดของ Roblox เขตบริหารพิเศษฮ่องกง และมาเก๊าและไต้หวัน “PRC”) อาจจะมีให้สำหรับการซื้อโดยผู้ใช้ในบริการ (“เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ในประเทศจีน”) จะมีการระบุเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ในประเทศจีนดังกล่าวโดยเฉพาะในแพลตฟอร์ม เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ในประเทศจีนจะได้รับการเผยแพร่ในแพลตฟอร์มและบริการโดย Roblox แทนที่ โดยครีเอเตอร์ในประเทศจีนเอง ด้วยเหตุนี้ เมื่อผู้ใช้ซื้อหรือได้มาซึ่งเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ในประเทศ จีน แง่มุมบางประการจะแตกต่างจากเมื่อผู้ใช้ซื้อเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้อื่นๆ นอกจากนี้ แม้ว่า Roblox จะ ถือเป็น “ครีเอเตอร์” ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ในประเทศจีนทั้งหมด (และ Roblox จัด หาไอเท็มเสมือน) Roblox ได้ทำการเตรียมการตามสัญญาพิเศษเพื่อที่หากผู้ใช้มีปัญหาหรือข้อกังวลใด ๆ เกี่ยวกับการซื้อเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ในประเทศจีน ผู้ใช้ควรติดต่อครีเอเตอร์ในประเทศจีนที่ เกี่ยวข้องก่อนเพื่อพยายามแก้ไขปัญหาโดยสุจริต หากผู้ใช้ไม่สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนหรือปัญหาใดๆ กับครีเอเตอร์ในประเทศจีนได้ ผู้ใช้อาจยกระดับปัญหาไปยังฝ่ายบริการช่วยเหลือของ Roblox ผู้ใช้ ตกลงว่าหาก Roblox ดำเนินการเพื่อแก้ไขข้อร้องเรียนหรือปัญหาใดๆ ที่การตัดสินใจของ Roblox ถือเป็น ที่สิ้นสุด และผู้ใช้ตกลงที่จะปฏิบัติตามการตัดสินใจนั้น

2 ▼ เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ของครีเอเตอร์ใน LUOBULESI GAME

1. ตัวเลือกในการเผยแพร่เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ในประเทศจีนของครีเอเตอร์ใน Luobulesi Game เป็นครั้งคราวที่ครีเอเตอร์อาจได้รับโอกาสในการทำให้ประสบการณ์ของครีเอเตอร์และเนื้อหาเสมือน พร้อมใช้งานสำหรับผู้เล่น (“ผู้เล่นในประเทศจีน”) ในแพลตฟอร์มและบริการเวอร์ชันที่เผยแพร่และ ดำเนินการใน PRC (“Luobulesi Game”) โดย Shenzhen Tencent Computer Systems Company Limited (“ผู้เผยแพร่ในประเทศจีน”) การเผยแพร่ประสบการณ์ของครีเอเตอร์และเนื้อหาเสมือนใน Luobulesi Game จะเป็นทางเลือกของครีเอเตอร์โดยสมบูรณ์ และครีเอเตอร์ไม่อาจมีภาระผูกพันใน การดำเนินการเช่นนี้ ประสบการณ์และเนื้อหาเสมือนที่ครีเอเตอร์เลือกทำให้พร้อมใช้งานสำหรับผู้เล่น ในประเทศจีน (“เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ในประเทศจีนของครีเอเตอร์”) จะต้องได้รับการตรวจสอบตาม หัวข้อย่อยเรื่องการตรวจสอบเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ในประเทศจีนของครีเอเตอร์ด้านล่าง ภายใน ขอบเขตที่พร้อมใช้งานใน Luobulesi Game เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ในประเทศจีนของครีเอเตอร์จะถือว่า ได้รับการเผยแพร่โดยผู้เผยแพร่ในประเทศจีน หากผู้เล่นในประเทศจีนซื้อเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ใน

ประเทศจีนของครีเอเตอร์ ครีเอเตอร์อาจมีสิทธิที่จะได้รับ Robux จาก Roblox ตามการได้รับ Robux สำหรับหัวข้อย่อยเรื่องเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ในประเทศจีนของครีเอเตอร์ด้านล่าง อย่างไรก็ตาม การซื้อเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ในประเทศจีนของครีเอเตอร์โดยผู้เล่นในประเทศจีนจะไม่สร้างความสัมพันธ์ทางสัญญาในรูปแบบใดๆ ระหว่างครีเอเตอร์และผู้เล่นในประเทศจีนรายนั้น แต่ เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ในประเทศจีนของครีเอเตอร์จะได้รับการอนุญาตให้ใช้สิทธิช่วงไปยังผู้เล่นในประเทศจีนโดยผู้เผยแพร่ในประเทศจีน หัวข้อที่ 2(ข) และ 4 ของข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์จะไม่ใช้บังคับกับเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ในประเทศจีนของครีเอเตอร์ ภายในขอบเขตที่ไม่สอดคล้องกับหัวข้อย่อยเรื่องการอนุญาตให้ใช้สิทธิของเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ในประเทศจีนของครีเอเตอร์ และการได้รับ Robux สำหรับเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ในประเทศจีนของครีเอเตอร์

2. **ข้อกำหนดสำหรับการจัดจำหน่ายเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ในประเทศจีนของครีเอเตอร์ใน Luobulesi Game** เพื่อให้เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ในประเทศจีนของครีเอเตอร์พร้อมใช้งานสำหรับผู้เล่นในประเทศจีนใน Luobulesi Game ครีเอเตอร์จะต้องลงทะเบียนด้วยบัญชีที่ตรวจสอบโดยใช้ชื่อจริงกับผู้เผยแพร่ในประเทศจีน (ตามที่กำหนดโดยกฎหมายและข้อบังคับของ PRC) และได้ยอมรับข้อกำหนดของการยื่นเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ให้กับ Luobulesi Game (“**ข้อกำหนดในการยื่นเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้สำหรับเกมในประเทศจีน**”)
3. **การยื่นเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ในประเทศจีนของครีเอเตอร์** ครีเอเตอร์อาจใช้บริการเพื่อยื่นเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ในประเทศจีนของครีเอเตอร์ให้กับผู้เผยแพร่ในประเทศจีนเพื่อความเป็นไปได้ที่จะรวมเข้าไว้ใน Luobulesi Game ตามข้อกำหนดในการยื่นเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้สำหรับเกมในประเทศจีน การยื่นเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ในประเทศจีนของครีเอเตอร์เพื่อการรวมเข้าไว้ดังกล่าวจะอยู่ภายใต้กระบวนการตรวจสอบของผู้ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิของ Roblox และผู้เผยแพร่ในประเทศจีน (รวมกันเรียกว่า “**หน่วยงานตรวจสอบ**”) ข้อกำหนดเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ในประเทศจีน และนโยบายที่กำหนดไว้ในฟอรัมที่ดำเนินการโดยหน่วยงานตรวจสอบสำหรับครีเอเตอร์
4. **การอนุญาตให้ใช้สิทธิเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ในประเทศจีนของครีเอเตอร์** ครีเอเตอร์ยังคงรักษาลิขสิทธิ์ทั้งหมดที่ครีเอเตอร์อาจถือครองในเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ในประเทศจีนของครีเอเตอร์ ครีเอเตอร์มอบและตกลงที่จะมอบการอนุญาตให้ใช้สิทธิทั่วโลกตลอดไปแบบไม่ผูกขาดซึ่งเพิกถอนไม่ได้ ปราศจากค่าลิขสิทธิ์ ที่สามารถถ่ายโอนได้ให้กับ Roblox โดยมีอำนาจที่สามารถอนุญาตให้ใช้สิทธิช่วงผ่านหลายระดับได้ไปยังบุคคลหรือหน่วยงานใดๆ (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงผู้เผยแพร่ในประเทศจีน) ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ในประเทศจีนของครีเอเตอร์ ทั้งหมดหรือบางส่วนให้กับ:
 - a. **การอนุญาตให้ใช้สิทธิเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ในประเทศจีนของครีเอเตอร์** ครีเอเตอร์ยังคงรักษาลิขสิทธิ์ทั้งหมดที่ครีเอเตอร์อาจถือครองในเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ในประเทศจีนของครีเอเตอร์ ครีเอเตอร์ตกลงให้สิทธิและยินยอมที่จะให้สิทธิแก่ Roblox ซึ่งเป็นสิทธิอนุญาตแบบตลอดไป เพิกถอนไม่ได้ ครอบคลุมทั่วโลก ไม่ผูกขาด ไม่ต้องเสียค่าสิทธิ สามารถโอนสิทธิได้ และมีอำนาจในการอนุญาตให้ใช้สิทธิต่อไปได้หลายทอดแก่บุคคลหรือนิติบุคคลใดๆ (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงผู้เผยแพร่ในประเทศจีน) ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ (UGC) ของครีเอเตอร์ในประเทศจีน ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน เพื่อดำเนินการดังต่อไปนี้:
 - b. ใช้เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ในประเทศจีนของครีเอเตอร์และชื่อผู้ใช้ที่เกี่ยวข้องในการเผยแพร่ต่อสาธารณะหรือทำการตลาดบริการหรือ Luobulesi Game เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ใดๆ และรายการที่จับต้องได้ที่เกี่ยวข้องกับบริการหรือ Luobulesi Game ในสื่อหรือช่องทางการจัดจำหน่ายใดๆ ในขณะนี้ หรือที่พัฒนาหลังจากนี้ที่เกี่ยวข้องกับการประชาสัมพันธ์และการตลาดของบริการหรือ Roblox หรือ Luobulesi Game แม้ว่าครีเอเตอร์ได้ใช้สิทธิที่จะถูกลืมภายใต้ GDPR หรือสิทธิที่เทียบเท่าภายใต้

กฎหมายความเป็นส่วนตัวอื่นๆ สิทธิของ Roblox ในการทำการตลาดและโฆษณาบริการหรือ Roblox โดยใช้เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ในประเทศจีนของครีเอเตอร์ จะไม่รวมการใช้เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ในประเทศจีนของครีเอเตอร์ในการตลาดและการโฆษณาที่มุ่งเน้นการส่งเสริมเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ในประเทศจีนของครีเอเตอร์เท่านั้น (ตามที่พิจารณาอย่างสมเหตุสมผลโดย Roblox) ในฐานะส่วนหนึ่งของบริการ โดยไม่ต้องได้รับการอนุมัติจากครีเอเตอร์ แต่โดยทั่วไปแล้ว Roblox สามารถอ้างถึงเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ในประเทศจีนของครีเอเตอร์กับเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้หรือเนื้อหาอื่นๆ ตามที่พิจารณาโดย Roblox (และโดยไม่ต้องได้รับการอนุมัติจากครีเอเตอร์) เพื่อส่งเสริม ทำการตลาด หรือโฆษณาบริการ Luobulesi Game หรือ Roblox Roblox ยังอาจใช้เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ในประเทศจีนของครีเอเตอร์เพื่อการใช้งานที่ไม่ใช่เชิงพาณิชย์และเพื่อการศึกษาเพื่อส่งเสริมการใช้บริการหรือ Luobulesi Game (และ Roblox จะพิจารณาอย่างสมเหตุสมผลว่าการใช้งานนั้นไม่ใช่เชิงพาณิชย์หรือเพื่อการศึกษา)

5. **สิทธิผ่านสู่ผู้ฟัง** สิทธิทั้งหมดที่ครีเอเตอร์มอบให้ในข้อกำหนดของ Roblox เหล่านี้ มีให้บนพื้นฐานผ่านสู่ผู้ฟัง ซึ่งหมายความว่า Roblox ผู้ได้รับอนุญาตการให้สิทธิของ Roblox ผู้เผยแพร่ในประเทศจีน และเจ้าของหรือผู้ดำเนินการบริการของบุคคลภายนอกจะไม่มี ความรับผิดชอบแตกต่างหากต่อครีเอเตอร์หรือบุคคลภายนอกอื่นใดสำหรับเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ที่ครีเอเตอร์ทำให้มีบนบริการของบุคคลภายนอกดังกล่าวผ่านบริการหรือ Luobulesi Game
6. **ข้อกำหนดสำหรับเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้** นอกเหนือจากการที่ครีเอเตอร์ปฏิบัติตามข้อกำหนดของ Roblox เหล่านี้ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงหัวข้อที่ 5 และ 8 ของข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์ ไอเท็มแต่ละรายการของเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ในประเทศจีนของครีเอเตอร์ที่ครีเอเตอร์ยื่น ต้องสอดคล้องกับกฎหมายและข้อบังคับของ PRC และเอกสารรายการตรวจสอบสำหรับการยื่นเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ในประเทศจีน (“ข้อกำหนดสำหรับเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ในประเทศจีน”)
7. **การตรวจสอบเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ในประเทศจีนของครีเอเตอร์** หน่วยงานตรวจสอบใดๆ อาจตรวจสอบ กรอง และแก้ไขเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ ตามที่เห็นสมควรก่อนที่ผู้เผยแพร่ในประเทศจีนจะพิจารณาว่าจะจัดจำหน่ายเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ในประเทศจีนของครีเอเตอร์ให้กับผู้เล่นในประเทศจีนเพื่อเผยแพร่ใน Luobulesi Game โดยขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของตนแต่เพียงผู้เดียว การตรวจสอบของหน่วยงานตรวจสอบและและการตัดสินใจของผู้เผยแพร่ในประเทศจีนเกี่ยวกับการเผยแพร่ถือเป็นที่สุด
8. **ไม่มีข้อผูกมัดในการจัดจำหน่ายเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ในประเทศจีนของครีเอเตอร์** เพื่อเป็นการหลีกเลี่ยงข้อสงสัย ทั้ง Roblox และผู้ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิของ Roblox จะไม่มีภาระผูกพันใดๆ ในการอนุญาตให้ผู้เผยแพร่ในประเทศจีนจัดจำหน่ายเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ในประเทศจีนของครีเอเตอร์ใน Luobulesi Game และผู้เผยแพร่ในประเทศจีนจะไม่มีภาระผูกพันใดๆ ในการเผยแพร่เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ในประเทศจีนของครีเอเตอร์ใน Luobulesi Game
9. **การกรองเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ในประเทศจีนของครีเอเตอร์ใหม่** ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงใดๆ ในกฎหมาย ข้อบังคับ ข้อกำหนดสำหรับเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ในประเทศจีนของครีเอเตอร์ กฎเกณฑ์ นโยบายที่ใช้บังคับใดๆ หรือไม่ว่าด้วยเหตุผลใดๆ หน่วยงานตรวจสอบจะมีดุลยพินิจโดยเด็ดขาดในการ (ก) แก้ไขหรือกรองเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ในประเทศจีนของครีเอเตอร์ที่เผยแพร่ใน Luobulesi Game และ/หรือ (ข) ระงับหรือยกเลิกการจัดจำหน่ายและการเผยแพร่เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ในประเทศจีนของครีเอเตอร์ใน Luobulesi Game ทั้งหมดหรือบางส่วนได้ตลอดเวลา หน่วยงานตรวจสอบใดๆ อาจติดต่อครีเอเตอร์ที่เกี่ยวกับการดำเนินการใดๆ ที่ดำเนินการตามหัวข้อนี้ และครีเอเตอร์อาจได้รับโอกาสในการเยียวยาหรือแก้ไขเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ในประเทศจีนของครีเอเตอร์ และยื่นใหม่ใหม่เพื่อเผยแพร่อีก

ครั้ง

10. การได้รับ Robux สำหรับเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ในประเทศจีนของครีเอเตอร์ ครีเอเตอร์อาจได้รับ Robux จาก Roblox ที่เกี่ยวข้องกับการซื้อเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ในประเทศจีนของครีเอเตอร์โดยผู้เล่นในประเทศจีนใน Luobulesi Game Robux เหล่านี้จะได้รับการคำนวณตาม ข้อกำหนดสำหรับ DevEx
11. เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ในประเทศจีนของกลุ่ม เจ้าของกลุ่มยังมีอำนาจในการเลือกที่จะยอมรับโอกาสในการทำให้เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ที่สร้างโดยกลุ่มพร้อมใช้งานใน Luobulesi Game เพื่อให้ผู้เล่นในประเทศจีนซื้อตามข้อกำหนดของ Roblox เหล่านี้ และหัวข้อที่ 3 ของข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์ จะยังคงมีผลบังคับใช้ต่อไป เพื่อเป็นการหลีกเลี่ยงข้อสงสัย Robux ที่หามาได้โดยกลุ่ม เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้จะได้รับการสร้างตามข้อกำหนดสำหรับ DevEx

▼ ภาคผนวก ข (ประเทศญี่ปุ่น)

1 ▼ การโอนสิทธิและการรับสิทธิ

คู่สัญญาตกลงให้สถานะทางกฎหมายในฐานะคู่สัญญา สิทธิ หน้า ที่ ผลประโยชน์ การเรียกร้อง และภาระผูกพันทั้งหมดของ Roblox Corporation ในฐานะผู้ออก Robux และผู้ให้บริการ (ไม่ว่าจะเกิดขึ้นก่อนหรือหลังวันที่มีผลบังคับใช้) ซึ่งเกี่ยวข้องกับผู้ใช้ในประเทศญี่ปุ่น ถูกโอนและมอบหมายให้เป็นของ Roblox Godo Kaisha ("Roblox Japan") และให้ Roblox Japan เข้ารับภาระผูกพันดังกล่าว โดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 31 มีนาคม 2021 ("วันที่มีผลบังคับใช้") เป็นต้นไป การใช้บริการ ผู้ใช้ยินยอมและอนุมัติการโอนและการมอบหมายดังกล่าว นับจากวันที่มีผลบังคับใช้ มีเพียง Roblox Japan เท่านั้นที่จะถือเป็นผู้ออก Robux และเป็นผู้ให้บริการโดยตรงแก่ผู้ใช้ในประเทศญี่ปุ่น นอกจากนี้ คำว่า "Roblox" ภายใต้ข้อกำหนดการใช้งานของ Roblox (ยกเว้นกรณีที่ใช้เชื่อมโยงกับโปรแกรม DevEx) ควรเปลี่ยนหรือระบุให้ชัดเจนว่าเป็น "Roblox Japan" หากจำเป็น

2 ▼ คุณลักษณะของ Robux

Robux ในประเทศญี่ปุ่นจะใช้ได้เพื่อการซื้อบริการ ซึ่ง Roblox Japan เป็นผู้จัดหาให้บนแพลตฟอร์มเท่านั้น ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับไอเท็มเสมือน ประสบการณ์ และสิ่งอื่นๆ ที่สร้างโดยครีเอเตอร์ (แต่ละอย่างเรียกว่า "ไอเท็มของครีเอเตอร์") ผู้ใช้อาจใช้ Robux เพื่อซื้อบริการของ Roblox เพื่อให้ไอเท็มของครีเอเตอร์พร้อมใช้งานบนแพลตฟอร์ม ในกรณีนี้ บริการของ Roblox หมายถึงบริการที่ Roblox จัดให้มีขึ้นบนแพลตฟอร์ม เพื่อให้สามารถเข้าถึงและใช้ไอเท็มของครีเอเตอร์ได้ ผู้ใช้ไม่อาจซื้อสินค้าหรือบริการจากครีเอเตอร์หรือบุคคลอื่นใดที่ไม่ใช่ Roblox Japan Roblox Japan จะเป็นผู้รับผิดชอบบริการของ Roblox ตามที่ได้ระบุไว้ข้างต้น อย่างไรก็ตาม การจัดหาไอเท็มของครีเอเตอร์จะเป็นไปในลักษณะ "ตามสภาพที่เป็นอยู่" และ Roblox Japan จะไม่มีการรับรองหรือรับประกันเนื้อหาไอเท็มของครีเอเตอร์ดังกล่าว ข้อกำหนดของ Roblox จะถูกตีความเพื่อสะท้อนหลักการที่กล่าวข้างต้น

3 ▼ Robux “ที่หามาได้” และโครงการ DevEx

หากครีเอเตอร์ได้รับอนุญาตให้เข้าร่วมในโครงการ DevEx และได้รับ Robux ที่หามาได้ ภายใต้โครงการ DevEx ครีเอเตอร์อาจแลกเปลี่ยน Robux ที่หามาได้เป็นสกุลเงินจริงตามที่ระบุไว้ในหัวข้อที่ 4ค ของข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์ โปรดทราบว่า Robux ที่หามาได้นั้นแตกต่างจาก Robux ที่ Roblox ปล่อยออกให้ในแง่ของข้อเท็จจริงที่ว่าหัวข้อที่ 4ค ของข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์จะใช้บังคับกับ Robux ที่หามาได้เท่านั้น

4 ▼ การแก้ไขเพิ่มเติมส่วนที่ 3ค และส่วนที่ 4 ของข้อกำหนดสำหรับผู้ใช้

ส่วนที่ 3ค และส่วนที่ 4 ของข้อกำหนดสำหรับผู้ใช้จะได้รับการแก้ไขเพิ่มเติมทั้งฉบับ ตามที่ระบุไว้ในเอกสารแนบ

5 ▼ การแก้ไขเพิ่มเติมส่วนที่ 4 ของข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์

ส่วนที่ 4 ของข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์จะได้รับการแก้ไขเพิ่มเติมทั้งฉบับ ตามที่ระบุไว้ในเอกสารแนบ

6 ▼ เขตอำนาจศาล

หากคุณเป็นบุคคล (ยกเว้นผู้ที่ยอมรับข้อกำหนดของ Roblox ในฐานะธุรกิจหรือเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจ) หัวข้อที่ 12ข ของข้อกำหนดสำหรับผู้ใช้จะไม่ใช้บังคับตราบท่าที่ถือว่ากระทบต่อผลประโยชน์ของคุณ เพียงฝ่ายเดียวซึ่งเป็นการละเมิดมาตราที่ 10 ของพระราชบัญญัติสัญญาผู้บริโภค

7 ▼ ข้อจำกัดความรับผิด

หากคุณเป็นบุคคล (ยกเว้นผู้ที่ยอมรับข้อกำหนดของ Roblox ในฐานะธุรกิจหรือเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจ) ข้อความที่ว่า “ในขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายที่ใช้บังคับอนุญาต” ดังที่กำหนดไว้ในหัวข้อที่ 13ข, 13ค และหัวข้อที่ 14 ของข้อกำหนดสำหรับผู้ใช้ จะถูกตีความให้หมายความว่า “เว้นแต่เราจะต้องรับผิดเนื่องจากการกระทำโดยเจตนาหรือความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของเรา”

๘ ▼ ราคาและภาษี

เมื่อคุณซื้อ Robux และการสมัครสมาชิก Roblox Premium บน [Roblox.com](https://www.roblox.com) Roblox ประเทศไทยจะเป็นผู้รับผิดชอบทางการเงิน ราคาที่ต้องชำระคือราคาที่ระบุไว้ในขณะซื้อและรวมภาษีการบริโภคของญี่ปุ่นที่เกี่ยวข้องที่ Roblox ประเทศไทย ประเมินจากการซื้อของคุณ เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นในขณะซื้อ

๙ ▼ การจัดลำดับความสำคัญ

หากมีความไม่สอดคล้องกันหรือความขัดแย้งระหว่าง ข้อกำหนดของ Roblox และข้อกำหนดเพิ่มเติม ให้ยึดข้อกำหนดเพิ่มเติมเป็นหลัก

10 ▼ เอกสารแนบ

<Section 3c of User Terms>

c. **การได้มาและการใช้ Robux.** คุณสามารถรับ Robux ผ่านบริการของเราได้หลายวิธี ผู้ใช้อาจได้มา Robux (i) โดยการซื้อหรือได้รับ Robux จาก Roblox (ii) โดยการซื้อสมาชิก (“ระดับพรีเมียม” ตามที่ได้อธิบายไว้โดยละเอียดในหัวข้อที่ 3c ด้านล่าง) ซึ่งรวมถึงการตอบแทนในรูปแบบของ Robux ในแต่ละเดือน (iii) โดยใช้ฟังก์ชันการซื้อขายไอเท็มเสมือนเพื่อให้ Roblox แลกเปลี่ยนไอเท็มเสมือนกับผู้ขายรายอื่นและให้ที่ Roblox คือผู้ให้ Robux เป็นสิทธิประโยชน์เฉพาะ หรือ (iv) โดยวิธีการอื่นๆ ที่ Roblox อาจนำมาใช้ นอกจากนี้ ครีเอเตอร์อาจได้ Robux ที่ได้รับ ซึ่งมีรายละเอียดตามที่อธิบายไว้ในข้อ 4 ของข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์

<Section 4 of User Terms>

a. **การได้มาซึ่งเนื้อหาเสมือน** คุณอาจได้รับ “ไอเท็มเสมือน” (ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงเครื่องแต่งกาย

หรือไอเท็มดิจิทัลสำหรับอวตารของคุณ) “ไอเท็มในประสบการณ์” (ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงบัตรผ่านเกมและความสามารถพิเศษ) และเนื้อหาอื่นๆ (ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการเข้าถึงประสบการณ์และเซิร์ฟเวอร์ส่วนตัว) ที่เสนอโดย Roblox และ/หรือ ครีเอเตอร์ (รวมเรียกว่า “เนื้อหาเสมือน”) เฉพาะบนบริการเท่านั้น การได้มาซึ่งเนื้อหาเสมือนบนบริการมีวัตถุประสงค์เพื่อความบันเทิงส่วนตัวของคุณเท่านั้น และยกเว้นตามที่ระบุไว้เป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้อง การดำเนินการนี้ไม่ถือเป็นการก่อให้เกิดสัญญาที่บังคับใช้ได้ทางกฎหมายระหว่างคุณกับ Roblox นอกจากนี้ ไม่ว่าในกรณีใดก็ตาม จะไม่มีการทำสัญญาระหว่างคุณกับครีเอเตอร์เกี่ยวกับบริการ เนื้อหาเสมือนไม่มีมูลค่าเทียบเท่ากับของจริง และการทำธุรกรรมบนบริการไม่ได้ทำให้คุณได้รับสิทธิในทรัพย์สินที่มีผลผูกพันทางกฎหมายจากการทำธุรกรรมเนื้อหาเสมือนนั้น

เมื่อคุณใช้ Robux ซื้อเนื้อหาเสมือนผ่านมาร์เก็ตเพลสหรือในประสบการณ์ ระบบจะเก็บ Robux ผ่านบริการและหักจากยอดคงเหลือในบัญชีของคุณทันที การถ่ายโอนทั้งหมดถือเป็นที่สุด และไม่สามารถขอคืนเงินหรือยกเลิกได้ เว้นแต่จะได้รับอนุญาตเป็นอย่างอื่นจาก Roblox ผ่านทางนโยบายหรือแนวปฏิบัติ หรือตามที่กฎหมายกำหนด

b. การสมัครสมาชิก UGC เป็นบริการแบบต่ออายุอัตโนมัติ ที่ Roblox เสนอให้แก่ผู้ใช้เพื่อมอบสิทธิประโยชน์เพิ่มเติมบางอย่าง การสมัครสมาชิก UGC ต้องชำระด้วยสกุลเงินเฟียต (เงินจริง) เท่านั้น และไม่อนุญาตให้ใช้ Robux ในการซื้อ เมื่อคุณซื้อการสมัครสมาชิก UGC ตกลงว่าการสมัครสมาชิกของคุณจะต่ออายุอัตโนมัติ และคุณอนุญาตให้ Roblox ผ่านผู้ให้บริการชำระเงินของตน มีสิทธิ์เรียกเก็บเงินจากวิธีการชำระเงินของคุณอย่างเหมาะสม จนกว่าคุณจะยกเลิกการสมัครสมาชิก UGC คุณสามารถยกเลิกการสมัครสมาชิก UGC ได้ตลอดเวลาในหน้าการตั้งค่าการสมัครสมาชิก ในกรณีที่คุณยกเลิกการสมัครสมาชิก UGC คุณ仍将คงรับสิทธิประโยชน์ต่อในช่วงเวลาที่你能ได้ชำระเงินไปแล้ว การซื้อการสมัครสมาชิก UGC ทั้งหมดถือเป็นที่สุด และไม่สามารถขอคืนเงินหรือยกเลิกได้ เว้นแต่จะได้รับอนุญาตเป็นอย่างอื่นจาก Roblox ผ่านทางนโยบายหรือแนวปฏิบัติ หรือตามที่กฎหมายกำหนด

c. การขายเนื้อหาเสมือนและการสมัครสมาชิก UGC

i. สำหรับผู้ใช้ Roblox อนุญาตให้ผู้ใช้ที่สมัครสมาชิก Roblox Premium สามารถแจ้งความประสงค์ให้ Roblox ซื้อเนื้อหาเสมือนบางรายการที่สร้างโดย Roblox และนำเนื้อหาดังกล่าวกลับมาขายต่อบนบริการ (เรียกว่า “คำขอซื้อคืนและขายต่อ”) ผู้ใช้สามารถเข้าร่วมในคำขอซื้อคืนและขายต่อของเนื้อหาเสมือนดังกล่าวได้เฉพาะภายในมาร์เก็ตเพลสเท่านั้น คำขอซื้อคืนและขายต่อทั้งหมดถือเป็นที่สุดและไม่สามารถย้อนกลับได้ เว้นแต่กฎหมายจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น (อ่านคำอธิบายโดยละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีขายต่อเนื้อหาเสมือนได้ [ที่นี่](#))

ii. สำหรับครีเอเตอร์ ครีเอเตอร์สามารถออกแบบและเผยแพร่เนื้อหาเสมือนและการสมัครสมาชิก UGC และอนุญาตให้ Roblox ขายเนื้อหาเสมือนและการสมัครสมาชิก UGC ดังกล่าวได้ ตามข้อกำหนดที่ระบุไว้ในข้อ 4 ของข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์และข้อกำหนดการใช้งานการสมัครสมาชิก UGC

d. การแลกเปลี่ยนเนื้อหาเสมือน Roblox จัดเตรียมบริการ เพื่อให้ผู้ใช้ที่สมัครสมาชิก Roblox Premium สามารถใช้ฟีเจอร์การแลกเปลี่ยนไอเท็มเสมือน เพื่อแลกเปลี่ยนเนื้อหาเสมือนบางรายการที่สร้างโดย Roblox (“ไอเท็มลิมิเต็ด”) กับไอเท็มลิมิเต็ดอื่นๆ (“บริการแลกเปลี่ยนไอเท็มลิมิเต็ด”) ในกรณีนี้ ผู้ใช้ไม่เพียงแต่สามารถแลกเปลี่ยนไอเท็มลิมิเต็ดกับไอเท็มลิมิเต็ดอื่นๆ เท่านั้น แต่ยังสามารถรวม Robux และไอเท็มลิมิเต็ดเข้าด้วยกันเพื่อแลกเปลี่ยนกับไอเท็มลิมิเต็ดอื่นๆ ได้อีกด้วย บริการแลกเปลี่ยนไอเท็มลิมิเต็ด เป็นธุรกรรมระหว่าง Roblox และผู้ใช้ ซึ่ง Roblox จะรับซื้อไอเท็มจากผู้ขายรายอื่นเพื่อ

แลกเปลี่ยน และอนุญาตให้ผู้ใช้ชื่อไอเท็มลิมิเต็ดอื่นๆ จาก Roblox จะไม่มีการทำธุรกรรมระหว่างผู้ใช้โดยตรง ในบริการแลกเปลี่ยนไอเท็มลิมิเต็ด หากมีการใช้ Robux เป็นส่วนหนึ่งของการแลกเปลี่ยนนั้น Roblox มีสิทธิ์ที่จะเรียกเก็บค่าธรรมเนียม แต่หากไม่มีการใช้ Robux ในการแลกเปลี่ยนนั้น Roblox จะไม่ได้รับค่าธรรมเนียมใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมนั้น (อ่านคำอธิบายโดยละเอียดเกี่ยวกับระบบการแลกเปลี่ยนของ Roblox และค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องได้[ที่นี่](#))

- e. **การลบเนื้อหาเสมือน** Roblox มีสิทธิ์แต่เพียงผู้เดียวที่จะระงับการให้บริการ หรือลบเนื้อหาใดๆ ออกจากบริการและบัญชีของคุณ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า (ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงประสบการณ์ เนื้อหาเสมือน การสมัครสมาชิก UGC และ UGC) Roblox จะไม่รับผิดชอบผู้ใช้ใดๆ ในความสูญเสียใดๆ ที่คุณอาจประสบเนื่องจากการระงับหรือการลบออกดังกล่าว และ Roblox ไม่จำเป็นต้องคืน Robux หรือเงินอื่นๆ ที่ผู้ใช้ได้จ่ายไปสำหรับเนื้อหาใดๆ ที่ถูกลบหรือระงับ ยกเว้นในกรณีที่กฎหมายกำหนด

<Section 4 of Creator Terms>

4. การเงินของครีเอเตอร์ Roblox

a. Robux

- i. **วัตถุประสงค์ของ Robux** Robux สามารถนำไปซื้อบริการที่ Roblox จัดไว้ให้บนแพลตฟอร์มเท่านั้น ไม่สามารถใช้ Robux เพื่อซื้อสินค้าหรือบริการใดๆ ที่จัดหาโดยครีเอเตอร์หรือบุคคลอื่นใดนอกเหนือจาก Roblox
- ii. **การให้ Robux ที่ได้รับ** Roblox เสนอบริการเพื่อให้ครีเอเตอร์สามารถเผยแพร่เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้เฉพาะ (รวมถึงเนื้อหาเสมือน และการเข้าถึงประสบการณ์ “ไอเท็มของครีเอเตอร์”) ที่ต้นสร้างในบริการ หาก Roblox ขายหรือสร้างรายได้จากไอเท็มของครีเอเตอร์ Roblox อาจมอบ Robux ที่ได้รับ (“Robux ที่ได้รับ”) ให้ครีเอเตอร์เป็นสิทธิประโยชน์เฉพาะ อาจมีการมอบ Robux ที่ได้รับ หากครีเอเตอร์สร้างและเผยแพร่เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้งานแพลตฟอร์ม (ทั้งโดยลำพังหรือเป็นกลุ่ม) และ (ก) Roblox ขายบริการที่อนุญาตให้เข้าถึงและใช้เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ (ข) เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้มีการสร้างรายได้ในลักษณะอื่นใด หรือ (ค) Robux ที่ได้รับเพิ่มเติมจะสร้างขึ้นผ่านการจ่ายค่าตอบแทนตามการมีส่วนร่วม (“EBP” หรือ “ค่าตอบแทนพรีเมียม”) แม้จะมีการให้ Robux ด้วยวิธีอื่นๆ (รวมถึงสิทธิประโยชน์เฉพาะผ่านการเป็นสมาชิก Roblox Premium, โบนัสการแนะนำต่อ, การซื้อบัตรของขวัญ หรือโดยการแลกเปลี่ยน/ขายเนื้อหาเสมือนของ Roblox ที่คุณไม่ได้สร้าง) แต่ก็ถือว่าเป็น Robux ที่ได้รับ หากพบว่า Robux ที่ได้รับหรือ Robux อื่นๆ ที่ได้รับเป็นสิทธิประโยชน์พิเศษ (“Robux ที่มอบให้เป็นพิเศษ”) ได้มาจากการละเมิดข้อกำหนดของ Roblox หรือข้อกำหนดเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้องกับ Roblox อาจลบ Robux ที่มอบให้เป็นพิเศษดังกล่าวออก หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการสร้างรายได้จากเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ โปรดอ่านคู่มือนักพัฒนา[ที่นี่](#)

- b. การขายบริการของ Roblox เพื่อให้สามารถเข้าถึงและใช้งานเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ Roblox อนุญาตให้ครีเอเตอร์เผยแพร่ (i) ประสบการณ์ (ii) เนื้อหาเสมือน และ (iii) เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้อื่นๆ ที่ต้นสร้างใน

บริการและ Roblox อาจขายบริการเพื่อเปิดใช้งานการเข้าถึงและการใช้เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ โดยขึ้นอยู่กับสิ่งต่อไปนี้:

- i. การมีส่วนร่วมในบทบาทและสิทธิประโยชน์เฉพาะ: มี 3 ด้านที่ใช้กับการขายบริการของ Roblox เพื่อให้สามารถเข้าถึงและใช้เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ทั้งหมด (ยกเว้นไอเท็มเสมือน 2 มิติ (หรือที่เรียกว่า “เสื้อผ้าแบบคลาสสิก”)) ในบริการ Roblox อาจให้สิทธิประโยชน์เฉพาะ ขึ้นอยู่กับระดับการมีส่วนร่วมในแต่ละด้าน และขึ้นอยู่กับรายได้ของ Roblox ที่เกิดจากการขายที่เกี่ยวข้อง:

•

- **ครีเอเตอร์:** ครีเอเตอร์คือผู้ใช้ หรือกลุ่มที่สร้าง UGC ซึ่ง Roblox ขายสิทธิการเข้าถึง/การใช้งาน
- **ผู้ขาย/ผู้จัดจำหน่าย:** นิติบุคคลที่ขายสิทธิ์ในการเข้าถึงและใช้ UGC คือ Roblox เสมอ
- **แพลตฟอร์ม:** นิติบุคคลที่ให้บริการเพื่อเข้าถึงและใช้แพลตฟอร์มคือ Roblox เสมอ

สิทธิประโยชน์เฉพาะข้างต้นไม่ใช้กับการขายเสื้อผ้าแบบคลาสสิก ซึ่งประกอบไปด้วยกางเกงขาว เสือขีด เสือยัด สำหรับเสื้อผ้าแบบคลาสสิกที่ขายในมาร์เก็ตเพลส ครีเอเตอร์และแพลตฟอร์มจะเป็นผู้กำหนดสิทธิประโยชน์เฉพาะที่จะมอบให้

- ii. **การเปลี่ยนแปลงสิทธิประโยชน์เฉพาะ** Roblox อาจเปลี่ยนแปลงสิทธิประโยชน์เฉพาะได้ตลอดเวลาเมื่อแจ้งให้ครีเอเตอร์ทราบ (ผ่านวิธีที่สมเหตุสมผลใดๆ)

- iii. **ความรับผิดชอบของครีเอเตอร์** ครีเอเตอร์อาจเผยแพร่ประสบการณ์ เนื้อหาเสมือน หรือ UGC อื่นๆ ที่สร้างโดยครีเอเตอร์ เพื่อให้ผู้ใช้อื่นๆ ได้รับความเพลิดเพลินในบริการ Roblox อาจให้บริการแก่ผู้ขายรายอื่นเพื่อให้สามารถเข้าถึงและใช้ UGC ดังกล่าวในฐานะผู้ขายบริการ ในกรณีที่ครีเอเตอร์เผยแพร่ UGC ผ่านบริการ และ Roblox มอบ Robux ที่ได้รับ เป็นสิทธิประโยชน์เฉพาะ หาก Roblox ส่งคืน Robux หรือเงินจริงให้กับผู้ใช้ (หรือครีเอเตอร์รายอื่น) สำหรับ UGC ใดๆ ที่ทำให้ครีเอเตอร์ได้ Robux ที่ได้รับ Roblox ขอสงวนสิทธิ์ในการหักหรือระงับจำนวนเงินที่เทียบเท่ากับ Robux ที่ได้รับจากครีเอเตอร์ดังกล่าว

- iv. **ไอเท็มเสมือนแบบสุ่ม** ครีเอเตอร์อาจเลือกที่จะมอบประสบการณ์ที่อนุญาตให้ผู้ใช้ได้รับไอเท็มเสมือน “แบบสุ่ม” (ด้วย Robux หรืออย่างอื่น) (แต่ละไอเท็มเรียกว่า “ไอเท็มเสมือนแบบสุ่ม”) ขึ้นอยู่กับตำแหน่งที่ตั้งของผู้ใช้ หากครีเอเตอร์เปิดโอกาสให้ผู้ใช้ได้รับไอเท็มเสมือนแบบสุ่ม ครีเอเตอร์ต้องให้ผู้ใช้ทราบโอกาสในการได้มาซึ่งไอเท็มเสมือนแบบสุ่มแต่ละประเภทที่มีอยู่ก่อนที่ผู้ใช้จะได้รับไอเท็มเสมือนแบบสุ่ม

กรณีต่อไปนี้เป็นตัวอย่างเท่านั้น หากประสบการณ์ของครีเอเตอร์อนุญาตให้ผู้ใช้ได้มาซึ่งลูกแก้วเสมือนที่ผู้ใช้สามารถโยนเข้าไปในน้ำพุเพื่อรับไอเท็มเสมือนแบบสุ่ม ครีเอเตอร์จะต้องเปิดเผย

โอกาสที่ผู้ใช้จะได้รับไอเท็มเสมือนแบบสุ่มแต่ละประเภทก่อนที่ผู้ใช้จะโยนลูกแก้วเข้าไปในน้ำพุนั้น

- c. **โปรแกรมการแลกเปลี่ยนสำหรับนักพัฒนา** Roblox อนุญาตให้ครีเอเตอร์บางรายที่เป็นไปตามหลักเกณฑ์เฉพาะและยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขที่กำหนดไว้ใน โปรแกรม DevEx ที่เผยแพร่ [ที่นี่](#) (“ข้อกำหนดของ DevEx”) ในการเข้าร่วมโปรแกรมการแลกเปลี่ยนสำหรับนักพัฒนา (“โปรแกรม DevEx”) แม้ว่าครีเอเตอร์จะสามารถใช้บริการเพื่อเรียนรู้การเขียนโค้ด สร้างประสบการณ์หรือไอเท็มเพื่อเพลิดเพลินไปกับเพื่อนๆ หรือรับ Robux ที่ได้รับ แต่ก็มีเพียงครีเอเตอร์ที่ประสบความสำเร็จเท่านั้นที่สามารถเป็นไปตามข้อกำหนดระดับสูง (ตามที่อธิบายในข้อกำหนดของ DevEx) เพื่อรับเงินผ่าน DevEx ได้ การจะประสบความสำเร็จในระดับนี้มักต้องใช้เวลา ความพยายาม ทักษะ และกลยุทธ์เป็นอย่างมาก

- ถึงอย่างนั้นก็ไม่มีกำกับการรับประกันการได้รับเงิน ภายใต้ข้อกำหนด นโยบาย และข้อจำกัดเฉพาะที่ Roblox กำหนดขึ้นตามดุลยพินิจของตนแต่เพียงผู้เดียว ครีเอเตอร์ที่มีส่วนร่วมในโปรแกรม DevEx อาจแลกเปลี่ยน Robux ที่ได้รับเป็นการจ่ายเงินจริงได้ในจำนวนที่กำหนดโดย Roblox ตามดุลยพินิจของตน แต่เพียงผู้เดียว (อัตราแลกเปลี่ยนและข้อกำหนดทั่วไป นโยบาย และข้อจำกัดข้อกำหนดของ DevEx
- d. **EBP หรือค่าตอบแทนแบบพรีเมียม** EBP หรือค่าตอบแทนแบบพรีเมียมเป็นโปรแกรมที่ครีเอเตอร์ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมบางรายสามารถสร้าง Robux ที่ได้รับเพิ่มเติม โดยพิจารณาจากการมีส่วนร่วมในประสบการณ์ของครีเอเตอร์นั้น โปรแกรม EBP หรือค่าตอบแทนแบบพรีเมียมอาจถูกแก้ไขหรือยกเลิกโดย Roblox ได้ตลอดเวลาตามดุลยพินิจของตนแต่เพียงผู้เดียว และไม่มีภาระผูกพันต่อครีเอเตอร์ใดๆ เนื่องจากการยกเลิกหรือการแก้ไขดังกล่าว สามารถหาอ่านข้อมูลที่มีรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับโปรแกรม EBP ได้ [ที่นี่](#)
- e. **ข้อจำกัดความรับผิดชอบ** การพัฒนาประสบการณ์หรือ UGC ที่ผู้ใช้จะผลิตเพลีนหรือสัมผัสประสบการณ์นั้นเป็นเรื่องยากและอาจใช้เวลานาน Roblox ไม่ได้ให้คำมั่นสัญญาว่า ประสบการณ์ของครีเอเตอร์หรือ UGC จะประสบความสำเร็จในการสร้างกลุ่มผู้ชมขนาดใหญ่ หรือว่าเวลา ความพยายาม และค่าใช้จ่ายที่ครีเอเตอร์ใช้ไปในการพัฒนา โฆษณา หรือดำเนินการประสบการณ์นั้นจะประสบความสำเร็จทางการเงิน

▼ ภาคผนวก ค (สหภาพยุโรป/เขตเศรษฐกิจยุโรป)

1 ▼ การจัดลำดับความสำคัญ

หากมีความไม่สอดคล้องกันหรือความขัดแย้งระหว่าง ข้อกำหนดของ Roblox และข้อกำหนดเพิ่มเติม ให้ยึดข้อกำหนดเพิ่มเติมเป็นหลัก

2 ▼ ข้อตกลงทางกฎหมาย

- A. แม้ว่ามีข้อความขัดแย้งในข้อกำหนดของ Roblox การที่ผู้ใดตกลงในข้อกำหนดของ Roblox แสดงให้เห็นได้โดยการลงทะเบียนบนแพลตฟอร์ม
- B. ผู้ใช้สามารถลงทะเบียนในแพลตฟอร์มได้โดยให้ข้อมูลวันเกิด เลือกชื่อผู้ใช้ และรหัสผ่าน แล้วคลิกที่ “ลงทะเบียน” ผู้ใช้สามารถแก้ไขข้อมูลการลงทะเบียนบางอย่างได้ผ่านทาง การตั้งค่าบัญชีได้ตลอดเวลา [ที่นี่](#)
- C. เว้นแต่จะตกลงไว้เป็นอย่างอื่น ผู้ใช้สามารถยกเลิกข้อตกลงที่สรุปกับ Roblox เกี่ยวกับการใช้บริการได้ตลอดเวลา วันที่มีผลบังคับใช้ของการยกเลิกขึ้นอยู่กับบริการที่เลือก

3 ▼ การซื้อ Robux และไอเท็มเสมือน

ผู้ใช้อาจมีความสามารถในการซื้อเนื้อหาเสมือนในบริการโดยใช้ Robux ผู้ใช้สามารถซื้อ Robux ในราคาที่แสดงไว้ภายในบริการ เมื่อผู้ใช้เลือกจำนวน Robux ที่มีให้หนึ่งจำนวน ผู้ใช้จะได้รับการขอให้ดำเนินการซื้อให้เสร็จสิ้นภายในบัญชีของผู้ใช้ และเลือกวิธีการชำระเงินแบบใดแบบหนึ่งที่มีให้ ในปัจจุบัน Roblox ให้ทางเลือกในการชำระเงินที่หลากหลาย รวมถึงผ่านบัตรเครดิต/บัตรเครดิต, PayPal, บัตรของขวัญ (สำหรับแอปเบราร์เซอร์ของ Roblox), Google Play, iTunes, Amazon (สำหรับแอปมือถือของ Roblox) รวมถึงการซื้อในแอปสำหรับแอป Xbox One ของ Roblox ตามดุลยพินิจที่สมเหตุสมผลของ Roblox Roblox อาจแก้ไขวิธีการชำระเงินที่มีอยู่เป็นครั้งคราว สัญญาการซื้อจะสรุปทันทีที่ผู้ใช้คลิกปุ่ม “ชำระเงิน” (หรือปุ่มซื้ออื่นที่กำหนดไว้ในลักษณะคล้ายคลึงกัน) และธุรกรรมจะเสร็จสมบูรณ์ เนื่องจากการเบี่ยงเบนไปจากข้อกำหนดของ Roblox โดยเฉพาะอย่างยิ่งในหัวข้อที่ 4 (ก) ของข้อกำหนดสำหรับผู้ใช้ และหัวข้อที่ 4 ของข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์ จะมีความสัมพันธ์เชิงสัญญาเกิดขึ้นระหว่างครีเอเตอร์และ Roblox แต่จะไม่มีความสัมพันธ์เชิงสัญญาโดยตรงระหว่างครีเอเตอร์และผู้ใช้ หากผู้ใช้ได้มาซึ่งเนื้อหาเสมือนและสิ่งอื่นๆ ที่ชำระเงินด้วย Robux การได้มาดังกล่าวนั้นจะเป็นข้อสรุประหว่างผู้ใช้กับ Roblox เสมอ และครีเอเตอร์จะกระทำการในนามของ Roblox เสมอ

4 ▼ สิทธิเด็ดขาดใน Robux

เนื่องจากการเบี่ยงเบนไปจากหัวข้อที่ 3(จ) ของข้อกำหนดสำหรับผู้ใช้ และยกเว้นในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการละเมิดแนวทางปฏิบัติหรือนโยบายของ Roblox หรือการที่ผู้ใช้ละเมิดข้อกำหนดของ Roblox ใดๆ Roblox อาจใช้สิทธิเด็ดขาดของ Roblox ใน Robux ตามดุลยพินิจที่สมเหตุสมผลของ Roblox เท่านั้นโดยมีผลบังคับใช้สำหรับอนาคต (กล่าวคือ ไม่มีผลบังคับใช้กับ Robux ที่ผู้ใช้ได้ถือครองอยู่ถูกต้องอยู่แล้ว) และไม่มีผลกระทบต่อการใช้งาน การเงิน การชดเชย หรือความรับผิดชอบที่ Roblox อาจมีต่อผู้ใช้อย่างใดก็ตาม ค กฎหมายที่มีผลผูกพันที่บังคับ บทบัญญัติที่เหลือของหัวข้อที่ 3(จ) ของข้อกำหนดสำหรับผู้ใช้จะไม่ได้รับผลกระทบใดๆ

5 ▼ DevEx

เนื่องจากการเบี่ยงเบนไปจากหัวข้อที่ 4(ค) ของข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์ ผู้ใช้อาจแลกใช้ Robux ที่หามาได้เป็นสกุลเงินจริงตามอัตราแลกเปลี่ยนที่พิจารณาโดย Roblox และอาจมีการแก้ไขเป็นครั้งคราวตามข้อกำหนด ขั้นตอน และข้อจำกัดที่ Roblox กำหนดขึ้นตามดุลยพินิจที่สมเหตุสมผลของ Roblox โดยมีผลบังคับใช้สำหรับอนาคต (เช่น เพื่อชดเชยความผันผวนของภาวะเงินเฟ้อ) อัตราแลกเปลี่ยนปัจจุบันและข้อกำหนดทั่วไป นโยบาย และข้อจำกัดของโปรแกรม DevEx ได้รับการเผยแพร่ [ที่นี่](#)

๕ ▼ สิทธิตามกฎหมายของผู้ใช้และความสามารถในการคืนเงินที่ชำระ

- A. หากบริการทำงานไม่ถูกต้อง หรือไม่ปฏิบัติตามที่อธิบายไว้ หรือไม่สอดคล้องกับข้อตกลงของผู้ใช้กับ Roblox ผู้ใช้อาจมีสิทธิตามกฎหมายและการเยียวยาเพิ่มเติม
- B. ไม่มีข้อความใดในข้อกำหนดของ Roblox ที่จะจำกัดสิทธิตามกฎหมายในการคืนเงินที่ผู้ใช้อาจมีภายใต้กฎหมายที่ใช้บังคับ

๖ ▼ ข้อจำกัดความรับผิด

หัวข้อที่ 13(ข)-(ค) และ 14 ของข้อกำหนดสำหรับผู้ใช้ และหัวข้อที่ 10 ของข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์จะไม่มีผลใช้บังคับ นอกจากนี้ ข้อจำกัดความรับผิดตามกำหนดไว้ในข้อ 2(ข) 3(ค) และ (จ) 4(ง) 6(ข) 9(ข)-(ค) และ 13(ก) ของข้อกำหนดสำหรับผู้ใช้ และข้อ 5(ก)(2) ของข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์จะไม่บังคับใช้ แต่ Roblox จะต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายแต่เพียงผู้เดียวตามหัวข้อนี้

- A. ความรับผิดของ Roblox นั้นไม่จำกัดสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการเสียชีวิต การบาดเจ็บต่อร่างกายหรือสุขภาพอันเนื่องมาจากการละเมิดที่ดำเนินการโดยตัวแทนทางกฎหมายหรือตัวแทนที่ได้รับมอบหมายของ Roblox ตลอดจนความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการขาดคุณสมบัติที่รับประกันหรือในกรณีมีเจตนาฉ้อโกง
- B. ความรับผิดของ Roblox นั้นไม่จำกัดสำหรับความเสียหายที่เกิดจาก Roblox ตัวแทนทางกฎหมายของ Roblox หรือตัวแทนที่ได้รับมอบหมายของ Roblox โดยเจตนาหรือความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง
- C. ในกรณีที่มีการละเมิดหน้าที่หลักตามสัญญาโดยประมาทเลินเล่อเล็กน้อย Roblox จะต้องรับผิดชอบจำนวนความเสียหายที่คาดการณ์ได้โดยทั่วไปเท่านั้น ยกเว้นในกรณีที่กำหนดไว้ในหัวข้อที่ 7ก, ข และ ง ของภาคผนวก ค นี้ หน้าที่หลักตามสัญญาโดยสรุปคือหน้าที่ที่ทำให้บรรลุผลสำเร็จในการปฏิบัติตามสัญญาอย่างเหมาะสมตั้งแต่แรก และอาจต้องพึ่งพาการปฏิบัติตามสัญญาเป็นประจำ
- D. ความรับผิดตามกฎหมายที่ใช้บังคับจะไม่ได้รับผลกระทบ
- E. ระยะเวลาจำกัดการเรียกร้องค่าเสียหายคือหนึ่ง (1) ปี ยกเว้นในกรณีของหัวข้อที่ 7ก, ข และ ง ของภาคผนวก ค นี้ ซึ่งต้องใช้อายุความตามกฎหมาย

๗ ▼ กฎหมายที่ใช้บังคับ เขตอำนาจศาล และสถานที่

- A. เนื่องจากการเป็นกรณีไปจากหัวข้อที่ 12 ของข้อกำหนดสำหรับผู้ใช้ ในขอบเขตที่กฎหมายบังคับของสถานที่อยู่อาศัยของผู้ใช้มีความเอื้ออำนวยมากกว่ากฎหมายของรัฐแคลิฟอร์เนีย ให้ใช้กฎหมายของสถานที่อยู่อาศัยของผู้ใช้

B. ในขอบเขตที่ข้อตกลงระหว่าง Roblox และผู้ใช้ ถือเป็นสัญญาผู้บริโภคตามความหมายของมาตราที่ 17 ของกฎระเบียบสหภาพยุโรป 1215/2012 การเลือกเขตอำนาจศาลและสถานที่ตามหัวข้อที่ 12 ของข้อกำหนดสำหรับผู้ใช้จะไม่มีผลบังคับ

9 ▼ การระงับข้อพิพาท / การอนุญาโตตุลาการ

- A. หากผู้ใช้เป็นผู้บริโภค (เช่น บุคคลที่ทำสัญญากับ Roblox กำลังดำเนินการเพื่อวัตถุประสงค์อื่น นอกเหนือไปจากการค้า ธุรกิจ งานฝีมือ หรืออาชีพของผู้ใช้) ส่วนที่ 11(ข) และ (ค) ของข้อกำหนดสำหรับผู้ใช้จะไม่มีผลบังคับใช้ และส่วนที่ 10 และ 11(ก) ของข้อกำหนดสำหรับผู้ใช้และ 7(ข) ของข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์จะไม่มีผลบังคับใช้ หรือจำกัดสิทธิไต่เบี่ยงของทุกฝ่ายต่อศาล
- B. Roblox ไม่จำเป็นต้องและไม่เต็มใจที่จะเข้าร่วมในแผนการระงับข้อพิพาททางเลือกใดๆ กับคณะอนุญาโตตุลาการผู้บริโภค แต่ Roblox มุ่งมั่นที่จะแก้ไขข้อขัดแย้งใดๆ ตามที่กำหนดไว้ในหัวข้อที่ 11(ก) ของข้อกำหนดสำหรับผู้ใช้ ในกรณีที่เกี่ยวข้อง หัวข้อนี้จะไม่มีผลกระทบต่อสิทธิของผู้ใช้ใน EU ในการว่าจ้างหน่วยงานไกล่เกลี่ยข้อพิพาทนอกศาลที่ได้รับการรับรองตามมาตราที่ 21 ของกฎหมายบริการดิจิทัล ดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ <https://en.help.roblox.com/hc/en-us/articles/13061336948244-EU-Digital-Services-Act>

10 ▼ ประกาศสำหรับผู้อยู่อาศัยในรัฐแคลิฟอร์เนีย

หัวข้อที่ 16 ของข้อกำหนดสำหรับผู้ใช้จะไม่มีผลบังคับ

11 ▼ การคงมีผลบังคับใช้ต่อไป

นอกเหนือจากหัวข้อที่ระบุไว้ในหัวข้อที่ 17(ข) ของข้อกำหนดของ Roblox หัวข้อที่ 7 ของภาคผนวก ค จะยังคงมีผลบังคับใช้ต่อไปหลังจากการยกเลิกข้อตกลง

12 ▼ ความยินยอมต่อการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์

หัวข้อที่ 17(ฉ) ของข้อกำหนดสำหรับผู้ใช้จะไม่มีผลบังคับ หาก Roblox ได้รับที่อยู่อีเมลของผู้ใช้ในบริบทของการขายผลิตภัณฑ์หรือบริการ Roblox อาจใช้ที่อยู่อีเมลนั้นเพื่อการตลาดทางตรงของผลิตภัณฑ์หรือบริการที่คล้ายคลึงกันของ Roblox เอง โดยมีเงื่อนไขว่า Roblox ได้ให้โอกาสแก่ผู้ใช้อย่างชัดเจนและอย่างชัดแจ้งที่จะคัดค้านการใช้ที่อยู่อีเมลของผู้ใช้ดังกล่าวโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายและใน

ลักษณะที่ง่ายตาย เมื่อรวบรวมและในแต่ละข้อความในกรณีที่ผู้ใช้ไม่ได้ปฏิเสธการใช้งานดังกล่าวในชั้นต้น

13 ▼ สิทธิในการยกเลิก

หากผู้ใช้เป็นผู้บริโภค (กล่าวคือบุคคลที่จากการทำสัญญากับ Roblox กำลังกระทำการเพื่อวัตถุประสงค์ที่อยู่นอกเหนือการค้า ธุรกิจ งานฝีมือ หรืออาชีพของผู้ใช้) ผู้ใช้อาจเพิกถอนสัญญาที่สรุปไว้ทั้งหมดภายใต้เงื่อนไขดังต่อไปนี้

A. ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการใช้สิทธิในการยกเลิก

1. **สิทธิในการยกเลิก** ภายใต้หัวข้อที่ 13g ด้านล่าง ผู้ใช้มีสิทธิยกเลิกสัญญานี้ภายใน 14 วันโดยไม่ต้องให้เหตุผลใดๆ ระยะเวลาในการยกเลิกจะหมดอายุหลังจาก 14 วัน นับจากวันที่ได้สรุปสัญญานี้ขึ้นในการใช้สิทธิในการยกเลิก ผู้ใช้จะต้องแจ้ง Roblox (Roblox Corporation, Customer Support, 3150 S. Delaware St., San Mateo, CA 94403 หรือ (888) 858-2569) เกี่ยวกับการตัดสินใจของผู้ใช้ที่จะยกเลิกสัญญานี้ด้วยข้อความที่ชัดเจน (เช่น จดหมายที่ส่งทางไปรษณีย์) ผู้ใช้อาจใช้แบบฟอร์มการยกเลิกตัวอย่างที่อ้างอิงด้านล่างนี้ แต่ก็ได้บังคับ นอกจากนี้ คุณยังกรอกและส่งแบบฟอร์มการยกเลิกตัวอย่างหรือข้อความที่ชัดเจนอื่นใดบนเว็บไซต์ของเราผ่าน [แบบฟอร์มของฝ่ายบริการช่วยเหลือลูกค้า](#) ได้ หากคุณใช้ตัวเลือกนี้ เราจะแจ้งให้คุณทราบถึงการยกเลิกดังกล่าวผ่านสื่อที่คงทน (เช่น ทางจดหมาย) โดยไม่ชักช้า

เพื่อให้เป็นไปตามกำหนดเวลาการยกเลิก เป็นสิ่งที่เพียงพอแล้วที่ผู้ใช้จะส่งการสื่อสารของผู้ใช้เกี่ยวกับการใช้สิทธิในการยกเลิกของผู้ใช้ก่อนที่ระยะเวลาการยกเลิกจะหมดอายุ

2. **ผลของการยกเลิก** หากผู้ใช้อยกเลิกสัญญานี้ Roblox จะคืนเงินทั้งหมดที่ผู้ใช้ได้ชำระมาแล้วให้กับผู้ใช้ รวมถึงค่าใช้จ่ายในการจัดส่ง (ยกเว้นค่าใช้จ่ายเสริมที่เป็นผลจากการที่ผู้ใช้เลือกประเภทของการจัดส่งนอกเหนือจากประเภทการจัดส่งมาตรฐานที่มีราคาแพงที่สุดที่ Roblox เสนอให้) โดยไม่มีค่าความล่าช้าเกินควรและในกรณีใดๆ ไม่เกิน 14 วันนับจากวันที่ Roblox ได้รับแจ้งเกี่ยวกับการตัดสินใจของผู้ใช้ที่จะยกเลิกสัญญานี้ Roblox จะดำเนินการคืนเงินดังกล่าวโดยใช้วิธีการชำระเงินเดียวกันกับที่ผู้ใช้ใช้สำหรับการทำธุรกรรมเริ่มแรก เว้นแต่ว่าผู้ใช้จะได้ตกลงไว้เป็นอย่างอื่นอย่างชัดเจน ไม่ว่าในกรณีใดผู้ใช้จะไม่เสียค่าธรรมเนียมใดๆ อันเป็นผลมาจากการชำระเงินคืนดังกล่าว

หากคุณร้องขอที่จะเริ่มการให้บริการในช่วงระยะเวลาการยกเลิก คุณจะต้องชำระเงินให้เราตามสัดส่วนของสิ่งที่ได้จัดหาให้กับคุณจนกว่าคุณจะสื่อสารกับเราว่าคุณจะยกเลิกสัญญานี้ เมื่อเปรียบเทียบกับความครอบคลุมทั้งหมดของสัญญา

B. แบบฟอร์มยกเลิกตัวอย่าง

(กรอกและส่งแบบฟอร์มนี้กลับเฉพาะในกรณีที่คุณต้องการยกเลิกสัญญา)

- ข้าพเจ้า/เรา(*) ขอแจ้งให้ทราบว่าข้าพเจ้า/เรา(*) ต้องการยกเลิกสัญญาของข้าพเจ้า/เรา(*) ในการขายสินค้าต่อไปนี้(*)/เพื่อให้บริการต่อไปนี้(*)
- สิ่งเมื่อ(*)/ได้รับเมื่อ(*)
- ชื่อของลูกค้า
- ที่อยู่ของลูกค้า
- ลายมือชื่อของลูกค้า (เฉพาะกรณีที่แบบฟอร์มนี้ใช้แจ้งบนกระดาษ)
- วันที่

(*) ไปตามความสมควร

- C. **ข้อยกเว้นจากสิทธิในการยกเลิก** สิทธิในการยกเลิกอาจไม่มีอยู่ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับระยะทางหรือสัญญาณนอกสถานที่สำหรับการจัดหาสินค้าที่สร้างขึ้นตามข้อกำหนดเฉพาะของผู้ใช้หรือเป็นส่วนบุคคลอย่างชัดเจน
- D. **การหมดอายุของสิทธิในการยกเลิก** โปรดทราบว่าสิทธิในการยกเลิกจะหมดอายุในกรณีของ:
1. สัญญาบริการหลังจากที่ได้ดำเนินการให้บริการครบถ้วนแล้ว แต่หากสัญญาทำให้ผู้ใช้อยู่ภายใต้ภาระผูกพันในการชำระเงิน เฉพาะในกรณีที่การดำเนินการได้เริ่มต้นขึ้นโดยได้รับความยินยอมอย่างชัดแจ้งล่วงหน้าจากผู้ใช้และผู้ให้บริการว่าผู้ใช้จะสูญเสียสิทธิในการยกเลิกเมื่อ Roblox ได้ดำเนินการสัญญาแล้วโดยสมบูรณ์
 2. สัญญาการจัดหาเนื้อหาดิจิทัลที่ไม่ได้จัดหาให้บนสื่อที่จับต้องได้หากการดำเนินการได้เริ่มต้นขึ้นแล้ว และหากสัญญาทำให้ผู้ใช้อยู่ภายใต้ภาระผูกพันในการชำระเงิน ในกรณี (i) ผู้ใช้ได้ให้ความยินยอมล่วงหน้าอย่างชัดแจ้งเพื่อเริ่มดำเนินการในช่วงระยะเวลาการยกเลิก (ii) ผู้ใช้ได้ให้การรับทราบว่าผู้ใช้จะสูญเสียสิทธิในการยกเลิกของผู้ใช้ และ (iii) Roblox ได้ให้การยืนยันสัญญาแก่ผู้ใช้ซึ่งยังระบุถึงความยินยอมของผู้ใช้ในการให้ Roblox เริ่มดำเนินการตามสัญญาก่อนที่ระยะเวลาการยกเลิกจะหมดอายุ และให้การยืนยันการรับทราบเกี่ยวกับการหมดอายุของสิทธิในการยกเลิก

14 ▼ ลิขสิทธิ์

ไม่มีข้อความใดใน ข้อกำหนดของ Roblox โดยเฉพาะอย่างยิ่งในหัวข้อที่ 2(ข) ของข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์ที่จะส่งผลกระทบต่อสิทธิบังคับในการได้รับคำตอบแทนสำหรับการใช้เนื้อหาที่มีลิขสิทธิ์ Roblox ขอสงวนสิทธิ์ในการทำเหมืองข้อความและเหมืองข้อมูลของแพลตฟอร์มและบริการ และเนื้อหาอื่นๆ ที่จัดให้ไม่ว่าประเภทใดก็ตาม

15 ▼ อุปกรณ์ที่รองรับ

ผู้ใช้สามารถค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์ที่รองรับการใช้งานบริการได้[ที่นี่](#)

16 ▼ กฎระเบียบออนไลน์เกี่ยวกับการเผยแพร่เนื้อหาเกี่ยวกับการก่อการร้ายของสหภาพยุโรป

Roblox ได้แต่งตั้ง DP-Dock COR Services GmbH ในประเทศเยอรมนี เป็นตัวแทนและจัดติดต่อตามกฎระเบียบ (สหภาพยุโรป) 2021/784 ของรัฐสภาและสภายุโรปเมื่อวันที่ 29 เมษายน 2021 เกี่ยวกับการเผยแพร่เนื้อหาเกี่ยวกับการก่อการร้ายทางออนไลน์ (กฎระเบียบเกี่ยวกับเนื้อหาออนไลน์ของผู้ก่อการร้าย) ซึ่งสามารถติดต่อได้[ที่นี่](#)

17 ▼ การใช้ในทางที่ผิดซ้ำๆ

นอกเหนือจากหัวข้อที่ 2(ข) ของข้อกำหนดสำหรับผู้ใช้ Roblox อาจปฏิเสธที่จะดำเนินการ (i) การอุทธรณ์หรือ (ii) การแจ้งเนื้อหาที่ผิดกฎหมายที่ส่งโดยผู้ใช้หรือผู้ที่ไม่ใช่ผู้ใช้ซึ่งใช้ระบบอุทธรณ์หรือแบบฟอร์มแจ้งเนื้อหาที่ผิดกฎหมายของ Roblox ในทางที่ผิดซ้ำๆ หรือร้ายแรง ตัวอย่างของการใช้ในทางที่ผิด ได้แก่ การให้หนังสือแจ้งหรืออุทธรณ์ที่ไม่มีหลักฐานสนับสนุนบ่อยครั้ง หรือการใช้ระบบอุทธรณ์หรือหนังสือแจ้งในทางที่ผิด ซึ่งรวมถึงการส่งคำอุทธรณ์หรือหนังสือแจ้งจำนวนมากโดยไม่มีข้อมูลใดๆ การปฏิเสธดังกล่าวอาจพิจารณาถึงประวัติการใช้งานระบบอุทธรณ์หรือแบบฟอร์มแจ้งเนื้อหาที่ผิดกฎหมายของผู้ใช้และความร้ายแรงของการใช้งานในทางที่ผิด ระยะเวลาการปฏิเสธอาจแตกต่างกันไป ขึ้นอยู่กับระดับของการละเมิด Roblox อาจระงับหรือยุติบัญชีของผู้ใช้ที่เผยแพร่เนื้อหาผิดกฎหมายซ้ำๆ กัน การระงับและยุติดังกล่าวอาจพิจารณาถึงสิ่งต่างๆ เช่น การละเมิดเนื้อหาในอดีตของผู้ใช้ และความร้ายแรงของการใช้งานในทางที่ผิด ระยะเวลาการระงับอาจแตกต่างกันไป ขึ้นอยู่กับระดับของการละเมิด Roblox จะแจ้งให้คุณทราบล่วงหน้าเกี่ยวกับการระงับหรือการยุติ เว้นแต่จะไม่เหมาะสมสำหรับเราที่จะทำเช่นนั้น และหากคุณไม่เห็นด้วยกับการดำเนินการดังกล่าว คุณมีโอกาสดังต่อไปนี้

18 ▼ คำแนะนำและการจัดอันดับเนื้อหาเสมือน

ขึ้นอยู่กับคุณสมบัติของ Roblox (เช่น คุณสมบัติอย่างมาร์เก็ตเพลสกับการค้นหาประสบการณ์) Roblox ใช้ปัจจัยต่างๆ เพื่อมอบผลลัพธ์การค้นหาและคำแนะนำที่เกี่ยวข้องที่สุดแก่ผู้ใช้และครีเอเตอร์ หมวดหมู่ของปัจจัยและความสำคัญสัมพันธ์ที่นำไปใช้กับแต่ละปัจจัยจะแตกต่างกันไป ขึ้นอยู่กับคุณสมบัติการค้นหาหรือคำแนะนำที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ สำหรับคุณสมบัติบางอย่าง Roblox ยังให้ผู้ใช้และครีเอเตอร์มีตัวเลือกในการแก้ไขลำดับผลลัพธ์หรือคำแนะนำที่น่าเสนอ ซึ่งสามารถพบได้ในบริเวณใกล้เคียงกับคุณสมบัติการค้นหาหรือคำแนะนำ ดู[ที่นี่](#) เพื่ออ่านข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการทำงานของคำแนะนำและการจัดอันดับบน Roblox

19 ▼ การบอกกล่าวและการอุทธรณ์

นอกเหนือจากหัวข้อที่ 2(จ) ของข้อกำหนดสำหรับผู้ใช้ เมื่อใดก็ตามที่ Roblox จำกัดการเข้าถึงเนื้อหาเสมือน Roblox จะแจ้งให้ผู้ใช้ทราบถึงการตัดสินใจดังกล่าว และให้ผู้ใช้มีโอกาสอุทธรณ์ นอกเหนือจากการพิจารณาถึงการละเมิดที่เกิดขึ้นในการตัดสินใจดังกล่าวแล้ว Roblox ยังพิจารณาถึงประวัติการใช้งาน Roblox ของผู้ใช้ด้วย และพิจารณาว่าผู้ใช้ได้ละเมิดนโยบายของ Roblox ซ้ำแล้วซ้ำเล่าหรือไม่ การละเมิดนโยบายบางข้ออาจส่งผลให้ได้รับผลที่ตามมาที่เข้มงวดยิ่งขึ้น (เช่น การตัดเดือน ตามด้วยการหมดเวลา ตามด้วยการระงับการใช้งาน เป็นต้น) ผู้ใช้ในสหภาพยุโรป อาจอุทธรณ์คำตัดสินดังกล่าวได้นานถึง 6 เดือนหลังจากคำตัดสินครั้งแรกของ Roblox เมื่อตรวจสอบคำขออุทธรณ์ Roblox จะพิจารณาความร้ายแรงของการละเมิด เหตุผลในการอุทธรณ์ของผู้ใช้ และพฤติกรรมของผู้ใช้บนแพลตฟอร์มโดยรวม โปรดทราบว่า ในบางกรณี การอุทธรณ์อาจไม่สามารถนำไปใช้ได้ทันที เช่น ผลที่ตามมาเนื่องจากระยะเวลาที่ผ่านไป เช่น การหมดเวลา 20 นาที ในกรณีที่การระงับการใช้งานได้ถูกยกเลิกไปแล้ว

20 ▼ ผู้ที่พำนักราชในต่างประเทศฝรั่งเศส

หากหลังจากเสร็จสิ้นกระบวนการระงับข้อพิพาทอย่างไม่เป็นทางการภาคบังคับที่กำหนดไว้ในส่วนที่ 11.ก ของข้อกำหนดสำหรับผู้ใช้แล้ว ยังไม่สามารถยุติข้อพิพาทได้ ผู้ที่พำนักราชในต่างประเทศฝรั่งเศสอาจส่งเรื่องต่อไปยังผู้ไกล่เกลี่ยต่อไปนี้โดยไม่มีค่าใช้จ่าย: EAM (Institut d'Expertise, d'Arbitrage et de Médiation), 31bis-33 rue Daru 75008 Paris, <https://www.ieam.eu/demande-de-mediation>

▼ ภาคผนวก ก (ประเทศเวียดนาม)

ข้อกำหนดเพิ่มเติมในส่วน ก นี้ใช้บังคับกับผู้ใช้งานและครีเอเตอร์ที่อยู่ในประเทศเวียดนาม หากมีความไม่สอดคล้องกันหรือขัดแย้งระหว่างข้อกำหนดของ Roblox และข้อกำหนดเพิ่มเติม ให้ยึดข้อกำหนดเพิ่มเติมเป็นหลัก

A ▼ ส่วน ก – ผู้ใช้ในประเทศเวียดนาม

1. ข้อกำหนดสำหรับผู้ใช้งานในประเทศเวียดนาม ผู้ใช้ในประเทศเวียดนามจำเป็นต้องใช้แอปพลิเคชัน Roblox-VNG และบริการที่เกี่ยวข้อง (“Roblox ประเทศเวียดนาม”) Roblox ประเทศเวียดนาม เผยแพร่และดำเนินการในประเทศเวียดนามโดย Minh Phuong Thinh Communication Company Limited (“ผู้เผยแพร่ในประเทศเวียดนาม”) ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ใช้บังคับกับการใช้ Roblox ประเทศเวียดนาม แทนที่ข้อกำหนดสำหรับผู้ใช้งานของ Roblox เพื่อให้แน่ใจถึงความปลอดภัยของผู้ใช้ทุกคน

กิจกรรมของคุณบน Roblox ประเทศเวียดนาม จะต้องเป็นไปตาม[มาตรฐานชุมชน](#)

2. **ครีเอเตอร์ในประเทศเวียดนาม** ครีเอเตอร์ในประเทศเวียดนามอาจใช้ Roblox Studio และบริการที่เกี่ยวข้องในการสร้างประสบการณ์และเนื้อหาเสมือน Roblox Corporation จะเป็นผู้จัดหา Roblox Studio และบริการที่เกี่ยวข้อง หากคุณเป็นครีเอเตอร์ในประเทศเวียดนาม การใช้ Roblox Studio และบริการที่เกี่ยวข้อง และประสบการณ์และเนื้อหาเสมือนใดๆ ที่คุณทำให้พร้อมใช้งานโดยใช้ Roblox Studio และบริการที่เกี่ยวข้อง จะอยู่ภายใต้การควบคุมของ Roblox [ข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์](#) (ตามที่แก้ไขโดยส่วน ข ของบทบัญญัติเสริมเหล่านี้เกี่ยวกับการเผยแพร่บน Roblox VNG)

การที่คุณใช้งานบริการที่เกี่ยวข้องกับครีเอเตอร์ที่นำเสนอโดย Roblox จะต้องเป็นไปตามข้อกำหนดเพิ่มเติมที่ใช้บังคับกับบริการเหล่านั้น เช่น แต่ไม่จำกัดเพียง[ข้อกำหนดการใช้งานการแลกเปลี่ยนสำหรับนักพัฒนา](#) และ [ข้อกำหนดร้านค้าครีเอเตอร์](#)

B ▼ ส่วน ข – การเผยแพร่เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ของครีเอเตอร์ผ่าน ROBLOX ประเทศเวียดนาม

ข้อกำหนดเพิ่มเติมในส่วน ข นี้ใช้บังคับกับการเผยแพร่และการแจกจ่ายเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ของครีเอเตอร์ผ่าน Roblox ประเทศเวียดนาม ข้อกำหนดเหล่านี้ใช้บังคับกับครีเอเตอร์ทั้งหมด ไม่ว่าจะเป็นอยู่ในหรืออยู่นอกประเทศเวียดนามก็ตาม หากมีความไม่สอดคล้องกันหรือขัดแย้งระหว่าง ข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์ของ Roblox และข้อกำหนดเพิ่มเติม ให้ยึดข้อกำหนดเพิ่มเติมเป็นหลัก

1. **การเผยแพร่** เพื่อให้เป็นไปตามกฎระเบียบในท้องถิ่น Roblox ประเทศเวียดนามและเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ที่เกี่ยวข้อง ได้รับการเผยแพร่และดำเนินการในประเทศเวียดนามโดยผู้เผยแพร่ในประเทศเวียดนาม คุณรับทราบและตกลงว่าเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ของครีเอเตอร์อาจเปิดให้ผู้ใช้ของ Roblox ประเทศเวียดนาม (“**ผู้ใช้ประเทศเวียดนาม**”) เข้าถึงได้โดยผู้เผยแพร่ในประเทศเวียดนามในฐานะผู้ได้รับอนุญาตย่อยของ Roblox ภายใต้หัวข้อ 2(b)ii ของข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์ของ Roblox
2. **การซื้อ** เพื่อให้สอดคล้องกับกฎระเบียบในท้องถิ่น ผู้เล่นในประเทศเวียดนามไม่สามารถซื้อเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ได้โดยตรงจากครีเอเตอร์ แต่ต้องซื้อจากผู้เผยแพร่ในประเทศเวียดนาม หากผู้เล่นในประเทศเวียดนามซื้อเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้จากผู้เผยแพร่ในประเทศเวียดนาม การซื้อ (ไม่ว่าจะใช้ Robux หรือไม่มีค่าใช้จ่าย) เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ของครีเอเตอร์โดยผู้เล่นในประเทศเวียดนามจะไม่สร้างความสัมพันธ์ทางสัญญาในรูปแบบใดๆ ระหว่างครีเอเตอร์และผู้เล่นในประเทศเวียดนามรายนั้น แต่เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ของครีเอเตอร์จะได้รับการอนุญาตให้ใช้สิทธิช่วงไปยังผู้เล่นในประเทศเวียดนามโดยผู้เผยแพร่ในประเทศเวียดนาม เพื่อวัตถุประสงค์ในการคำนวณสิทธิของครีเอเตอร์ในการรับ Robux ที่หามาได้ และการจัดสรร Robux ที่เกี่ยวข้องภายใต้หัวข้อ 4(b) ของข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์ของ Roblox ธุรกรรมการซื้อดังกล่าวจะได้รับการปฏิบัติในลักษณะเดียวกับการขายตรงจากครีเอเตอร์ให้กับผู้เล่นนอกประเทศเวียดนาม หัวข้อ 2(b) และ 4 ของข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์ของ Roblox ถือว่าได้รับการแก้ไขให้สอดคล้องกับการเผยแพร่ การแจกจ่าย หรือการซื้อเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ของครีเอเตอร์ภายใต้ Roblox ประเทศเวียดนาม ในขอบเขตที่ไม่สอดคล้องกับข้อกำหนดเพิ่มเติมเหล่านี้
3. **การอนุญาตให้ใช้เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ของครีเอเตอร์ในการทำการตลาด Roblox ประเทศ**

เวียดนาม ครีเอเตอร์ยังคงรักษาสีสิทธิ์ทั้งหมดที่ครีเอเตอร์อาจถือครองในเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ของ ครีเอเตอร์ ครีเอเตอร์มอบและตกลงที่จะมอบการอนุญาตให้ใช้สิทธิตลอดไปแบบไม่ผูกขาดซึ่งเพิกถอนไม่ได้ ปราศจากค่าลิขสิทธิ์ ที่สามารถถ่ายโอนได้ให้กับ Roblox โดยมีอำนาจที่สามารถอนุญาตให้ใช้ สิทธิช่วงผ่านหลายระดับได้ไปยังบุคคลหรือหน่วยงานใดๆ (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงผู้เผยแพร่ใน ประเทศเวียดนาม) ในการใช้เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ของครีเอเตอร์ทั้งหมดหรือบางส่วน และชื่อผู้ใช้ที่ เกี่ยวข้องในสื่อหรือช่องทางการจัดจำหน่ายใดๆ ที่รู้จักในปัจจุบันหรือที่พัฒนาขึ้นในอนาคตโดย เกี่ยวข้องกับการประชาสัมพันธ์และการตลาดของ Roblox ประเทศเวียดนาม หรือบริการ แม้ว่าครีเอเตอร์ จะได้ใช้สิทธิในการถูกสัมภาษณ์ได้ GDPR หรือสิทธิที่เทียบเท่าภายใต้กฎหมายความเป็นส่วนตัวอื่น ๆ สิทธิ ในการทำการตลาดและโฆษณา Roblox ประเทศเวียดนาม หรือบริการ โดยใช้เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ ของครีเอเตอร์ จะไม่รวมการใช้เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ของครีเอเตอร์ในการตลาดและการโฆษณาที่ มุ่งเน้นการส่งเสริมเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ของครีเอเตอร์เท่านั้น (ตามที่พิจารณาอย่างสมเหตุสมผลโดย Roblox) ในฐานะส่วนหนึ่งของบริการ โดยไม่ต้องได้รับการอนุมัติจากครีเอเตอร์ แต่โดยทั่วไปแล้ว Roblox สามารถอ้างถึงเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ของครีเอเตอร์กับเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้หรือเนื้อหาอื่นๆ ตามที่พิจารณาโดย Roblox (และโดยไม่ต้องได้รับการอนุมัติจากครีเอเตอร์) เพื่อส่งเสริม ทำการตลาด หรือโฆษณา Roblox ประเทศเวียดนาม หรือบริการ Roblox ยังอาจใช้เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ของ ครีเอเตอร์เพื่อการใช้งานที่ไม่ใช่เชิงพาณิชย์และเพื่อการศึกษาเพื่อส่งเสริม Roblox ประเทศเวียดนาม หรือการใช้บริการ (และ Roblox จะพิจารณาอย่างสมเหตุสมผลว่าการใช้งานนั้นไม่ใช่เชิงพาณิชย์หรือ เพื่อการศึกษา)

4. การตรวจสอบเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ของครีเอเตอร์ เพื่อเป็นการหลีกเลี่ยงข้อสงสัย Roblox จะไม่มี ภาระผูกพันใดๆ ในการอนุญาตให้ผู้เผยแพร่ในประเทศเวียดนามจัดจำหน่ายเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ของ ครีเอเตอร์ใน Roblox ประเทศเวียดนาม และผู้เผยแพร่ในประเทศเวียดนามจะไม่มีภาระผูกพันใดๆ ใน การเผยแพร่เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ของครีเอเตอร์ใน Roblox ประเทศเวียดนาม ความเหมาะสมของ ประสบการณ์และเนื้อหาเสมือนสำหรับการเผยแพร่ในประเทศเวียดนามอาจต้องได้รับการตรวจสอบ (ไม่ว่าจะก่อนการเผยแพร่หรือเมื่อใดก็ตามในภายหลัง) โดย Roblox ผู้เผยแพร่ในประเทศเวียดนาม และ/หรือหน่วยงานกำกับดูแลในพื้นที่ Roblox และผู้เผยแพร่ในประเทศเวียดนามจะมีดุลยพินิจโดย เด็ดขาดในการกรอง ระงับ หรือยกเลิกการจัดจำหน่ายและการเผยแพร่เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ของ ครีเอเตอร์ใน Roblox ประเทศเวียดนาม ทั้งหมดหรือบางส่วนได้ตลอดเวลา และไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตาม Roblox และการตัดสินใจของผู้เผยแพร่ในประเทศเวียดนามเกี่ยวกับการกระทำดังกล่าวถือเป็น ที่สิ้นสุด Roblox อาจติดต่อครีเอเตอร์เกี่ยวกับการดำเนินการใดๆ ที่ดำเนินการตามหัวข้อนี้ ตามดุลยพินิจ ของตนแต่เพียงผู้เดียว และครีเอเตอร์อาจได้รับโอกาสในการเยียวยาหรือแก้ไขเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ ของครีเอเตอร์ และยื่นใหม่ใหม่เพื่อเผยแพร่อีกครั้งใน Roblox ประเทศเวียดนาม

▼ ภาคผนวก จ (สหราชอาณาจักร)

1 ▼ ลำดับความสำคัญ

หากมีความไม่สอดคล้องกันหรือขัดแย้งระหว่างข้อกำหนดของ Roblox และข้อกำหนดเพิ่มเติม ให้ยึดข้อกำหนดเพิ่มเติมเป็นหลัก

2 ▼ ข้อตกลงทางกฎหมาย

- A. แม้ว่ามีข้อความขัดแย้งในข้อกำหนดของ Roblox การที่ผู้ตกลงในข้อกำหนดของ Roblox แสดงให้เห็นได้โดยการลงทะเบียนบนแพลตฟอร์ม
- B. ผู้ใช้สามารถลงทะเบียนในแพลตฟอร์มได้โดยให้ข้อมูลวันเกิด เลือกชื่อผู้ใช้ และรหัสผ่าน แล้วคลิกที่ “ลงทะเบียน” ผู้ใช้สามารถแก้ไขข้อมูลการลงทะเบียนบางอย่างได้ผ่านทาง การตั้งค่าบัญชีได้ตลอดเวลา [ที่นี่](#)
- C. เว้นแต่จะตกลงไว้เป็นอย่างอื่น ผู้ใช้สามารถยกเลิกข้อตกลงที่สรุปกับ Roblox เกี่ยวกับการใช้บริการได้ตลอดเวลา วันที่มีผลบังคับใช้ของการยกเลิกขึ้นอยู่กับบริการที่เลือก

3 ▼ การซื้อ Robux และไอเท็มเสมือน

ผู้ใช้อาจมีความสามารถในการซื้อเนื้อหาเสมือนในบริการได้โดยใช้ Robux ผู้ใช้สามารถซื้อ Robux ได้ในราคาที่แสดงไว้ภายในบริการ เมื่อผู้ใช้เลือกจำนวน Robux ที่มีให้หนึ่งจำนวน ผู้ใช้จะได้รับการขอให้ดำเนินการซื้อให้เสร็จสิ้นภายในบัญชีของผู้ใช้ และเลือกวิธีการชำระเงินแบบใดแบบหนึ่งที่มีให้ ในปัจจุบัน Roblox ให้ทางเลือกในการชำระเงินที่หลากหลาย รวมถึงผ่านบัตรเครดิต/บัตรเครดิต, PayPal, บัตรของขวัญ (สำหรับแอปเบราร์เซอร์ของ Roblox), Google Play, iTunes, Amazon (สำหรับแอปมือถือของ Roblox) รวมถึงการซื้อในแอปสำหรับแอป Xbox One ของ Roblox ตามดุลยพินิจที่สมเหตุสมผลของ Roblox Roblox อาจแก้ไขวิธีการชำระเงินที่มีอยู่เป็นครั้งคราว สัญญาการซื้อจะสรุปทันทีที่ผู้ใช้คลิกปุ่ม “ชำระเงิน” (หรือปุ่มซื้ออื่นที่กำหนดไว้ในลักษณะคล้ายคลึงกัน) และธุรกรรมจะเสร็จสมบูรณ์ เนื่องจากเป็นการเบี่ยงเบนไปจากข้อกำหนดของ Roblox โดยเฉพาะอย่างยิ่งในหัวข้อที่ 4 (ก) ของข้อกำหนดสำหรับผู้ ใช้ และหัวข้อที่ 4 ของข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์ จะมีความสัมพันธ์เชิงสัญญาเกิดขึ้นระหว่างครีเอเตอร์ และ Roblox แต่จะไม่มีความสัมพันธ์เชิงสัญญาโดยตรงระหว่างครีเอเตอร์และผู้ใช้ หากผู้ใช้ได้มาซึ่งเนื้อหาเสมือนและสิ่งอื่นๆ ที่ชำระเงินด้วย Robux การได้มาดังกล่าวจะเป็นข้อสรุประหว่างผู้ใช้กับ Roblox เสมอ และครีเอเตอร์จะกระทำการในนามของ Roblox เสมอ

4 ▼ สิทธิเด็ดขาดใน Robux

เนื่องจากการเบี่ยงเบนไปจากหัวข้อที่ 3(จ) ของข้อกำหนดสำหรับผู้ ใช้ และยกเว้นในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการละเมิดแนวทางปฏิบัติหรือนโยบายของ Roblox หรือการที่ผู้ใช้ละเมิดข้อกำหนดของ Roblox ใดๆ Roblox อาจใช้สิทธิเด็ดขาดของ Roblox ใน Robux ตามดุลยพินิจที่สมเหตุสมผลของ Roblox เท่านั้นโดย

มีผลบังคับใช้สำหรับอนาคต (กล่าวคือ ไม่มีผลบังคับใช้กับ Robux ที่ผู้ใช้ได้ถือครองอย่างถูกต้องอยู่แล้ว) และไม่มีผลกระทบต่อการแจ้งให้ทราบ การคืนเงิน การชดเชย หรือความรับผิดชอบที่ Roblox อาจมีต่อผู้ใช้ภายใต้ภาคผนวก จ กฎหมายที่มีผลผูกพันที่ใช้บังคับ บทบัญญัติที่เหลือของหัวข้อที่ 3(จ) ของข้อกำหนด สำหรับผู้ใช้จะไม่ได้รับผลกระทบใดๆ

5 ▼ DevEx

เนื่องจากการเบี่ยงเบนไปจากหัวข้อที่ 4(ค) ของข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์ ผู้ใช้อาจแลกใช้ Robux ที่หามาได้เป็นสกุลเงินจริงตามอัตราแลกเปลี่ยนที่พิจารณาโดย Roblox และอาจมีการแก้ไขเป็นครั้งคราวตามข้อกำหนด ขั้นตอน และข้อจำกัดที่ Roblox กำหนดขึ้นตามดุลยพินิจที่สมเหตุสมผลของ Roblox โดยมีผลบังคับใช้สำหรับอนาคต (เช่น เพื่อชดเชยความผันผวนของภาวะเงินเฟ้อ) อัตราแลกเปลี่ยนปัจจุบันและข้อกำหนดทั่วไป นโยบาย และข้อจำกัดของโปรแกรม DevEx ได้รับการเผยแพร่[ที่นี่](#)

6 ▼ สิทธิตามกฎหมายของผู้ใช้และความสามารถในการคืนเงินที่ชำระ

- A. หากบริการทำงานไม่ถูกต้อง หรือไม่ปฏิบัติตามที่อธิบายไว้ หรือไม่สอดคล้องกับข้อตกลงของผู้ใช้กับ Roblox ผู้ใช้อาจมีสิทธิตามกฎหมายและการเยียวยาเพิ่มเติม
- B. ไม่มีข้อความใดในข้อกำหนดของ Roblox ที่จะจำกัดสิทธิตามกฎหมายในการคืนเงินที่ผู้ใช้อาจมีภายใต้กฎหมายที่ใช้บังคับ

7 ▼ ข้อจำกัดความรับผิด

หัวข้อที่ 13(ข)-(ค) และ 14 ของข้อกำหนดสำหรับผู้ใช้ และหัวข้อที่ 10 ของข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์จะไม่มีผลใช้บังคับ นอกจากนี้ ข้อจำกัดความรับผิดตามที่กำหนดไว้ใน 2(ข), 3(ค) และ (จ), 4(ง), 6(ข) 9(ข)-(ค), 13(ก) ของข้อกำหนดสำหรับผู้ใช้ และ 5(ก)(ii) ของข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์จะไม่มีผลใช้บังคับ แต่ Roblox จะต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายแต่เพียงผู้เดียวตามหัวข้อนี้

- A. ความรับผิดของ Roblox นั้นไม่จำกัดสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการเสียชีวิต การบาดเจ็บต่อร่างกายหรือสุขภาพอันเนื่องมาจากการละเมิดที่ดำเนินการโดยตัวแทนทางกฎหมายหรือตัวแทนที่ได้รับมอบหมายของ Roblox ตลอดจนความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการขาดคุณสมบัติที่รับประกันหรือในกรณีมีเจตนาฉ้อโกง
- B. ความรับผิดของ Roblox นั้นไม่จำกัดสำหรับความเสียหายที่เกิดจาก Roblox ตัวแทนทางกฎหมายของ Roblox หรือตัวแทนที่ได้รับมอบหมายของ Roblox โดยเจตนาหรือความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง

- C. ในกรณีที่มีการละเมิดหน้าที่หลักตามสัญญาโดยประมาณเล็กน้อย Roblox จะต้องรับผิดชอบตามจำนวนความเสียหายที่คาดการณ์ได้โดยทั่วไปเท่านั้น ยกเว้นในกรณีที่กำหนดไว้ในหัวข้อที่ 7ก, ข และ ง ของภาคผนวก จ นี้ หน้าที่หลักตามสัญญาโดยสรุปคือหน้าที่ที่ทำให้บรรลุผลสำเร็จในการปฏิบัติตามสัญญาอย่างเหมาะสมตั้งแต่แรก และอาจต้องพึ่งพาการปฏิบัติตามสัญญาเป็นประจำ
- D. ความรับผิดชอบตามกฎหมายที่ใช้บังคับจะไม่ได้รับผลกระทบ
- E. ระยะเวลาจำกัดการเรียกร้องค่าเสียหายคือหนึ่ง (1) ปี ยกเว้นในกรณีของหัวข้อที่ 7ก, ข และ ง ของภาคผนวก จ นี้ ซึ่งต้องใช้อายุความตามกฎหมาย

8 ▼ กฎหมายที่ใช้บังคับ เขตอำนาจศาล และสถานที่

- A. เนื่องจากการเบี่ยงเบนไปจากหัวข้อที่ 12 ของข้อกำหนดสำหรับผู้ใช้ในขอบเขตที่กฎหมายบังคับของสถานที่อยู่อาศัยของผู้ใช้มีความเอื้ออำนวยมากกว่ากฎหมายของรัฐแคลิฟอร์เนีย ให้ใช้กฎหมายของสถานที่อยู่อาศัยของผู้ใช้
- B. ในขอบเขตที่ผู้ใช้เป็นผู้บริโภคที่กระทำการเพื่อวัตถุประสงค์อื่นนอกเหนือจากการค้า ธุรกิจ หัตถกรรม หรืออาชีพของตน การเลือกเขตอำนาจศาลและสถานที่ตามหัวข้อที่ 12 ของข้อกำหนดสำหรับผู้ใช้อาจไม่มีผลใช้บังคับ

9 ▼ การระงับข้อพิพาท / การอนุญาโตตุลาการ

- A. หากผู้ใช้เป็นผู้บริโภค (กล่าวคือบุคคลที่จากการทำสัญญากับ Roblox กำลังกระทำการเพื่อวัตถุประสงค์ที่อยู่นอกเหนือการค้า ธุรกิจ งานฝีมือ หรืออาชีพของผู้ใช้) หัวข้อที่ 11(ข) และ (ค) ของข้อกำหนดสำหรับผู้ใช้อาจไม่มีผลใช้บังคับ และหัวข้อที่ 10 และ 11(ก) ของข้อกำหนดสำหรับผู้ใช้อาจไม่มีผลใช้บังคับสำหรับกรณีเดียวหรือจำกัดการขอความช่วยเหลือของฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งต่อศาล
- B. Roblox ไม่จำเป็นต้องและไม่เต็มใจที่จะเข้าร่วมในแผนการระงับข้อพิพาททางเลือกใดๆ กับคณะอนุญาโตตุลาการผู้บริโภค แต่ Roblox มุ่งมั่นที่จะแก้ไขข้อขัดแย้งใดๆ ตามที่กำหนดไว้ในหัวข้อที่ 11(ก) ของข้อกำหนดสำหรับผู้ใช้อีก

10 ▼ ประกาศสำหรับผู้อยู่อาศัยในรัฐแคลิฟอร์เนีย

หัวข้อที่ 16 ของข้อกำหนดสำหรับผู้ใช้อาจไม่มีผลใช้บังคับ

11 ▼ การคงมีผลบังคับใช้ต่อไป

นอกเหนือจากหัวข้อที่ระบุไว้ในหัวข้อที่ 17(ข) ของข้อกำหนดของ Roblox หัวข้อที่ 7 ของภาคผนวก จ จะยังคงมีผลบังคับใช้ต่อไปหลังจากการยกเลิกข้อตกลง

12 ▼ ความยินยอมต่อการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์

หัวข้อที่ 17(จ) ของข้อกำหนดสำหรับผู้ใช้นี้จะไม่มีผลใช้บังคับ หาก Roblox ได้รับที่อยู่อีเมลของผู้ใช้ในบริบทของการขายผลิตภัณฑ์หรือบริการ Roblox อาจใช้ที่อยู่อีเมลนั้นเพื่อการตลาดทางตรงของผลิตภัณฑ์หรือบริการที่คล้ายคลึงกันของ Roblox เอง โดยมีเงื่อนไขว่า Roblox ได้ให้โอกาสแก่ผู้ใช้อย่างชัดเจนและอย่างชัดแจ้งที่จะคัดค้านการใช้ที่อยู่อีเมลของผู้ใช้ดังกล่าวโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายและในลักษณะที่ง่ายดาย เมื่อรวบรวมและในแต่ละข้อความในกรณีที่ผู้ใช้ไม่ได้ปฏิเสธการใช้งานดังกล่าวในขั้นต้น

13 ▼ สิทธิในการยกเลิก

หากผู้ใช้เป็นผู้บริโภค (กล่าวคือบุคคลที่จากการทำสัญญากับ Roblox กำลังกระทำการเพื่อวัตถุประสงค์ที่อยู่นอกเหนือการค้า ธุรกิจ งานฝีมือ หรืออาชีพของผู้ใช้) ผู้ใช้อาจเพิกถอนสัญญาที่สรุปไว้ทั้งหมดภายใต้เงื่อนไขดังต่อไปนี้

A. ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการใช้สิทธิในการยกเลิก

1. **สิทธิในการยกเลิก** ภายใต้หัวข้อที่ 13g ด้านล่าง ผู้ใช้มีสิทธิยกเลิกสัญญานี้ภายใน 14 วันโดยไม่ต้องให้เหตุผลใดๆ ระยะเวลาในการยกเลิกจะหมดอายุหลังจาก 14 วัน นับจากวันที่ได้สรุปสัญญานับนี้ในการใช้สิทธิในการยกเลิก ผู้ใช้จะต้องแจ้ง Roblox (Roblox Corporation, Customer Support, 3150 S. Delaware St., San Mateo, CA 94403 หรือ (888) 858-2569) เกี่ยวกับการตัดสินใจของผู้ใช้ที่จะยกเลิกสัญญานับนี้ด้วยข้อความที่ชัดเจน (เช่น จดหมายที่ส่งทางไปรษณีย์) ผู้ใช้อาจใช้แบบฟอร์มการยกเลิกตัวอย่างที่อ้างอิงด้านล่างนี้ แต่ก็ไม่ได้บังคับ นอกจากนี้ คุณยังกรอกและส่งแบบฟอร์มการยกเลิกตัวอย่างหรือข้อความที่ชัดเจนอื่นใดบนเว็บไซต์ของเราผ่าน [แบบฟอร์มของฝ่ายบริการช่วยเหลือลูกค้า](#) ได้ หากคุณใช้ตัวเลือกนี้ เราจะแจ้งให้คุณทราบถึงการยกเลิกดังกล่าวผ่านสื่อที่คงทน (เช่น ทางจดหมาย) โดยไม่ชักช้า

เพื่อให้เป็นไปตามกำหนดเวลาการยกเลิก เป็นสิ่งที่เพียงพอแล้วที่ผู้ใช้จะส่งการสื่อสารของผู้ใช้เกี่ยวกับการใช้สิทธิในการยกเลิกของผู้ใช้ก่อนที่ระยะเวลาการยกเลิกจะหมดอายุ

2. **ผลของการยกเลิก** หากผู้ใช้อยกเลิกสัญญานับนี้ Roblox จะคืนเงินทั้งหมดที่ผู้ใช้ได้ชำระมาแล้วให้

กับผู้ใช้ รวมถึงค่าใช้จ่ายในการจัดส่ง (ยกเว้นค่าใช้จ่ายเสริมที่เป็นผลจากการที่ผู้ใช้เลือกประเภทของการจัดส่งนอกเหนือจากประเภทการจัดส่งมาตรฐานที่มีราคาแพงที่สุดที่ Roblox เสนอให้) โดยไม่มีความล่าช้าเกินควรและในกรณีใดๆ ไม่เกิน 14 วันนับจากวันที่ Roblox ได้รับแจ้งเกี่ยวกับการตัดสินใจของผู้ใช้ที่จะยกเลิกสัญญาฉบับนี้ Roblox จะดำเนินการคืนเงินดังกล่าวโดยใช้วิธีการชำระเงินเดียวกันกับที่ผู้ใช้ใช้สำหรับการทำธุรกรรมเริ่มแรก เว้นแต่ว่าผู้ใช้จะได้ตกลงไว้เป็นอย่างอื่นอย่างชัดเจน ไม่ว่าในกรณีใดผู้ใช้จะไม่เสียค่าธรรมเนียมใดๆ อันเป็นผลมาจากการชำระเงินคืนดังกล่าว

หากคุณร้องขอที่จะเริ่มการให้บริการในช่วงระยะเวลาการยกเลิก คุณจะต้องชำระเงินให้เราตามสัดส่วนของสิ่งที่ได้จัดหาให้กับคุณจนกว่าคุณจะสื่อสารกับเราว่าคุณจะยกเลิกสัญญาฉบับนี้ เมื่อเปรียบเทียบกับความครอบคลุมทั้งหมดของสัญญา

B. แบบฟอร์มยกเลิกตัวอย่าง

(กรอกและส่งแบบฟอร์มนี้กลับเฉพาะในกรณีที่คุณต้องการยกเลิกสัญญา)

ถึง Roblox Corporation, Customer Support, 3150 S. Delaware St., San Mateo, CA 94403

- ข้าพเจ้า/เรา(*) ขอแจ้งให้ทราบว่าข้าพเจ้า/เรา(*) ต้องการยกเลิกสัญญาของข้าพเจ้า/เรา(*) ในการขายสินค้าต่อไปนี้(*)/เพื่อให้บริการต่อไปนี้(*)
- สิ่งเมื่อ(*)/ได้รับเมื่อ(*)
- ชื่อของลูกค้า
- ที่อยู่ของลูกค้า
- ลายมือชื่อของลูกค้า (เฉพาะกรณีที่แบบฟอร์มนี้ใช้แจ้งบนกระดาษ)
- วันที่

(*) ไปตามความสมควร

C. ข้อยกเว้นจากสิทธิในการยกเลิก สิทธิในการยกเลิกอาจไม่มีอยู่ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับระยะทางหรือสัญญานอกสถานที่สำหรับการจัดหาสินค้าที่ทำขึ้นตามข้อกำหนดเฉพาะของผู้ใช้หรือเป็นส่วนบุคคลอย่างชัดเจน

D. การหมดอายุของสิทธิในการยกเลิก โปรดทราบว่าสิทธิในการยกเลิกจะหมดอายุในกรณีของ:

1. สัญญาบริการหลังจากที่ได้ดำเนินการให้บริการครบถ้วนแล้ว แต่หากสัญญาทำให้ผู้ใช้อยู่ภายใต้ภาระผูกพันในการชำระเงิน เฉพาะในกรณีที่การดำเนินการได้เริ่มต้นขึ้นโดยได้รับความยินยอมอย่างชัดเจนล่วงหน้าจากผู้ใช้และผู้ให้บริการว่าผู้ใช้จะสูญเสียสิทธิในการยกเลิกเมื่อ Roblox ได้ดำเนินการสัญญาแล้วโดยสมบูรณ์
2. สัญญาการจัดหาเนื้อหาดิจิทัลที่ไม่ได้จัดหาให้บนสื่อที่จับต้องได้หากการดำเนินการได้เริ่มต้นขึ้นแล้ว และหากสัญญาทำให้ ผู้ใช้อยู่ภายใต้ภาระผูกพันในการชำระเงิน ในกรณี (i) ผู้ใช้ได้ให้ความยินยอมล่วงหน้าอย่างชัดเจนเพื่อเริ่มดำเนินการในช่วงระยะเวลาการยกเลิก (ii) ผู้ใช้ได้ให้การรับทราบว่าผู้ใช้จะสูญเสียสิทธิในการยกเลิกของผู้ใช้ และ (iii) Roblox ได้ให้การยืนยันสัญญาแก่ผู้ใช้ซึ่งยังระบุถึงความยินยอมของผู้ใช้ในการให้ Roblox เริ่มดำเนินการตามสัญญาก่อนที่ระยะเวลาการยกเลิกจะหมดอายุ และให้การยืนยันการรับทราบเกี่ยวกับการหมดอายุของสิทธิในการยกเลิก

14 ▼ ลิขสิทธิ์

ไม่มีข้อความใดใน ข้อกำหนดของ Roblox โดยเฉพาะอย่างยิ่งในหัวข้อที่ 2(ข) ของข้อกำหนดสำหรับ
ครีเอเตอร์ที่จะส่งผลกระทบต่อสิทธิบังคับในการได้รับค่าตอบแทนสำหรับการใช้เนื้อหาที่มีลิขสิทธิ์
Roblox ขอสงวนสิทธิ์ในการทำเหมืองข้อความและเหมืองข้อมูลของแพลตฟอร์มและบริการ และเนื้อหา
อื่นๆ ที่จัดให้ไม่ว่าประเภทใดก็ตาม

15 ▼ อุปกรณ์ที่รองรับ

ผู้ใช้สามารถค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์ที่รองรับการใช้งานบริการได้ [ที่นี่](#)

16 ▼ การใช้ในทางที่ผิดซ้ำๆ

นอกเหนือจากหัวข้อที่ 2(ข) ของข้อกำหนดสำหรับผู้ใช้ Roblox อาจปฏิเสธที่จะดำเนินการ (i) การอุทธรณ์
(ii) การแจ้งเนื้อหาที่ผิดกฎหมาย หรือ (iii) การร้องเรียนอื่นๆ ที่ส่งโดยผู้ใช้หรือผู้ที่ไม่ใช่ผู้ใช้ซึ่งใช้ระบบร้อง
เรียนและอุทธรณ์หรือแบบฟอร์มแจ้งเนื้อหาที่ผิดกฎหมายของ Roblox ในทางที่ผิดซ้ำๆ หรือร้ายแรง
ตัวอย่างของการใช้ในทางที่ผิด ได้แก่ การร้องเรียนที่ไม่มีมูลความจริงอย่างชัดเจน การให้หนังสือแจ้งหรือ
อุทธรณ์ที่ไม่มีหลักฐานสนับสนุนบ่อยครั้ง หรือการใช้ระบบอุทธรณ์หรือหนังสือแจ้งในทางที่ผิด ซึ่งรวมถึง
การส่งคำอุทธรณ์หรือหนังสือแจ้งจำนวนมากโดยไม่มีข้อมูลใดๆ การปฏิเสธดังกล่าวอาจพิจารณาถึง
ประวัติการใช้งานระบบอุทธรณ์หรือแบบฟอร์มแจ้งเนื้อหาที่ผิดกฎหมายของผู้ใช้ และความร้ายแรงของ
การใช้งานในทางที่ผิด ระยะเวลาการปฏิเสธอาจแตกต่างกันไป ขึ้นอยู่กับระดับของการละเมิด Roblox อาจ
ระงับหรือยุติบัญชีของผู้ใช้ที่เผยแพร่เนื้อหาผิดกฎหมายซ้ำๆ กัน การระงับและยุติดังกล่าวอาจพิจารณาถึง
สิ่งต่างๆ เช่น การละเมิดเนื้อหาในอดีตของผู้ใช้ และความร้ายแรงของการใช้งานในทางที่ผิด ระยะเวลา
การระงับอาจแตกต่างกันไป ขึ้นอยู่กับระดับของการละเมิด Roblox จะแจ้งให้คุณทราบล่วงหน้าเกี่ยวกับ
การระงับหรือการยุติ เว้นแต่จะไม่เหมาะสมสำหรับเราที่จะทำเช่นนั้น และหากคุณไม่เห็นด้วยกับการ
ดำเนินการดังกล่าว คุณมีโอกาที่จะอุทธรณ์

17 ▼ คำแนะนำและการจัดอันดับเนื้อหาเสมือน

ขึ้นอยู่กับคุณสมบัติของ Roblox (เช่น คุณสมบัติอย่างมาร์เก็ตเพลสกับการค้นหาประสบการณ์) Roblox ใช้
ปัจจัยต่างๆ เพื่อมอบผลลัพธ์การค้นหาและคำแนะนำที่เกี่ยวข้องที่สุดแก่ผู้ใช้และครีเอเตอร์ หมวดหมู่ของ
ปัจจัยและความสำคัญสัมพัทธ์ที่นำไปใช้กับแต่ละปัจจัยจะแตกต่างกันไป ขึ้นอยู่กับคุณสมบัติการค้นหา

หรือคำแนะนำที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ สำหรับคุณสมบัติบางอย่าง Roblox ยังให้ผู้ใช้และครีเอเตอร์มีตัวเลือกในการแก้ไขลำดับผลลัพธ์หรือคำแนะนำที่น่าเสนอ ซึ่งสามารถพบได้ในบริเวณใกล้เคียงกับคุณสมบัติการค้นหาหรือคำแนะนำ ดู [ที่นี่](#) เพื่ออ่านข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการทำงานของคำแนะนำและการจัดอันดับบน Roblox

18 ▼ การบอกกล่าวและการอุทธรณ์

นอกเหนือจากหัวข้อที่ 2(จ) ของข้อกำหนดสำหรับผู้ใช้ เมื่อใดก็ตามที่ Roblox จำกัดการเข้าถึงเนื้อหาเสมือน Roblox จะแจ้งให้ผู้ใช้ทราบถึงการตัดสินใจดังกล่าว และให้ผู้ใช้มีโอกาสอุทธรณ์ นอกเหนือจากการพิจารณาถึงการละเมิดที่เกิดขึ้นในการตัดสินใจดังกล่าวแล้ว Roblox ยังพิจารณาถึงประวัติการใช้งาน Roblox ของผู้ใช้ด้วย และพิจารณาว่าผู้ใช้ได้ละเมิดนโยบายของ Roblox ซ้ำแล้วซ้ำเล่าหรือไม่ การละเมิดนโยบายบางอย่างอาจส่งผลให้ได้รับผลที่ตามมาที่เข้มงวดยิ่งขึ้น (เช่น การดักเตือน ตามด้วยการหมดเวลา ตามด้วยการระงับการใช้งาน เป็นต้น) เมื่อตรวจสอบคำขออุทธรณ์ Roblox จะพิจารณาความร้ายแรงของการละเมิด เหตุผลในการอุทธรณ์ของผู้ใช้ และพฤติกรรมของผู้ใช้บนแพลตฟอร์มโดยรวม โปรดทราบว่า ในบางกรณี การอุทธรณ์อาจไม่สามารถนำไปใช้ได้ทันที เช่น ผลที่ตามมาเนื่องจากระยะเวลาที่ผ่านไป เช่น การหมดเวลา 20 นาที ในกรณีที่การระงับการใช้งานได้ถูกยกเลิกไปแล้ว

19 ▼ สิทธิของผู้ใช้ในการเรียกร้องค่าเสียหายจากการละเมิดสัญญา

ผู้ใช้อาจมีสิทธิในการเรียกร้องการละเมิดสัญญากับ Roblox ตัวอย่างเช่น หาก Roblox ลบหรือจำกัดการเข้าถึงเนื้อหาของผู้ใช้อย่างไม่เป็นธรรม หรือระงับหรือแบนผู้ใช้อย่างไม่เป็นธรรมโดยฝ่าฝืนข้อกำหนดเหล่านี้ ผู้ใช้มีสิทธิในการเรียกร้องการละเมิดสัญญา

20 ▼ การปฏิบัติตามกฎหมายความปลอดภัยออนไลน์

กฎหมายความปลอดภัยออนไลน์ 2023 (“OSA”) กำหนดให้ Roblox ต้องรวมข้อมูลบางส่วนไว้ในข้อกำหนดการใช้งาน ข้อมูลนี้อยู่ในภาคผนวก OSA ของภาคผนวก จ นี้

▼ ภาคผนวก OSA

สรุปภาคผนวก OSA สำหรับผู้ใช้ที่อายุน้อย: Roblox ดำเนินการหลายประการเพื่อช่วยให้คุณปลอดภัยและปกป้องคุณจากเนื้อหาที่เป็นอันตรายและผิดกฎหมาย และเราได้อธิบายไว้อย่างละเอียดเพิ่มเติมด้านล่าง เราใช้เทคโนโลยีและบุคลากรผู้กล้าหาญเพื่อตรวจสอบว่าเนื้อหาบน Roblox ไม่ฝ่าฝืน [กฎของเรา](#) เราใช้ขั้นตอน

เพิ่มเติมเพื่อลบและปกป้องคุณจากเนื้อหาที่เป็นอันตราย ตัวอย่างเช่น เราตรวจสอบว่ารูปภาพที่อัปโหลดในประสบการณ์นั้นเหมาะสม หากคุณกังวลเกี่ยวกับสิ่งใดก็ตามที่คุณเห็นใน Roblox และคิดว่าสิ่งนั้นฝ่าฝืนกฎของเรา คุณสามารถรายงานสิ่งนั้นได้ และหากคุณต้องการความช่วยเหลือ คุณควรพูดคุยกับผู้ใหญ่ที่สนับสนุนคุณได้ [ส่วนที่ 1](#) ของภาคผนวกนี้อธิบายว่า Roblox ปกป้องผู้ใช้ทุกคนจากเนื้อหาที่ผิดกฎหมายได้อย่างไร [ส่วนที่ 2](#) ของภาคผนวกนี้อธิบายว่า Roblox ปกป้องผู้ใช้ รวมถึงผู้ที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปี จากเนื้อหาที่เป็นอันตรายต่อเด็กได้อย่างไร

ย่อหน้าข้างต้นไม่ได้เป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดของ Roblox โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยให้ผู้ใช้ที่มีอายุน้อยเข้าใจภาคผนวกนี้ และจัดทำขึ้นเพื่อจุดประสงค์นี้เท่านั้น

ภาระผูกพันของ Roblox ภายใต้กฎหมายความปลอดภัยออนไลน์ของสหราชอาณาจักร

Roblox มุ่งมั่นที่จะสร้างสภาพแวดล้อมออนไลน์ที่ปลอดภัยและสุขภาพสำหรับผู้ใช้ของเรา

- Roblox มีหน้าที่เฉพาะภายใต้ OSA ในการปกป้องผู้ใช้ในสหราชอาณาจักรจากเนื้อหาผิดกฎหมายบางประเภท ซึ่ง OSA เรียกว่า "เนื้อหาผิดกฎหมายที่มีความสำคัญ" และ Roblox จะต้องอธิบายให้ผู้ใช้ทราบว่าเราทำเช่นนี้ได้อย่างไร ซึ่งรวมถึงเนื้อหาเกี่ยวกับการก่อการร้าย เนื้อหาเกี่ยวกับการแสวงหาประโยชน์และการล่วงละเมิดทางเพศเด็ก (CSEA) ตลอดจนเนื้อหาที่ผิดกฎหมายประเภทอื่นๆ คุณสามารถคลิก[ที่นี่](#)เพื่อเรียนรู้เกี่ยวกับมาตรการที่เราใช้เพื่อปกป้องผู้ใช้จากเนื้อหาประเภทนี้ หรือเลื่อนลงด้านล่าง
- Roblox ยังมีหน้าที่เฉพาะภายใต้กฎหมาย OSA ในการคุ้มครองผู้ใช้ในสหราชอาณาจักรที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปี จากเนื้อหาที่เป็นอันตรายบางประเภท ซึ่ง OSA อ้างถึงในชื่อ "เนื้อหาที่มีความสำคัญหลัก" "เนื้อหาที่มีความสำคัญ" และ "เนื้อหาที่ไม่ได้กำหนด" และ Roblox ต้องอธิบายให้ผู้ใช้ทราบว่าเราดำเนินการดังกล่าวอย่างไร ซึ่งรวมถึงเนื้อหาเกี่ยวกับการฆ่าตัวตายและการทำร้ายตนเอง เนื้อหาเกี่ยวกับความผิดปกติของการรับประทานอาหาร เนื้อหาภาพลามกอนาจาร เนื้อหาเกี่ยวกับการละเมิดและเนื้อหาแสดงความเกลียดชัง ตลอดจนเนื้อหาประเภทอื่นๆ ที่เป็นอันตรายต่อเด็ก คุณสามารถคลิก[ที่นี่](#)เพื่อเรียนรู้เกี่ยวกับมาตรการที่เราใช้เพื่อปกป้องผู้ใช้จากเนื้อหาประเภทนี้ หรือเลื่อนลงด้านล่าง
- Roblox มีการกำหนดนโยบายและกระบวนการทำงาน เพื่อช่วยให้มั่นใจว่าการจัดการและการแก้ไขข้อร้องเรียนตามกฎหมาย OSA นั้นเป็นไปอย่างถูกต้อง คุณสามารถคลิก[ที่นี่](#)เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติม หรือเลื่อนลงด้านล่าง

1 ▼ ส่วนที่ 1: เนื้อหาที่ผิดกฎหมาย

Roblox ช่วยปกป้องบุคคลจากเนื้อหาที่ผิดกฎหมายได้อย่างไร

Roblox ดำเนินการหลายมาตรการ และรวมระบบหลายส่วนเข้าด้วยกัน รวมถึงการกลั่นกรองทั้งแบบอัตโนมัติและโดยมนุษย์ เพื่อช่วยปกป้องผู้ใช้จากเนื้อหาที่ผิดกฎหมาย ซึ่งรวมถึงเนื้อหาที่ผิดกฎหมายที่มีความสำคัญ

Roblox มีระบบการกลั่นกรองแบบหลายชั้น ซึ่งออกแบบมาเพื่อประเมินเนื้อหาที่อัปโหลดไปยัง Roblox ว่าอาจมีการละเมิดมาตรฐานชุมชนหรือไม่ ดังนี้:

- ในการกลั่นกรองข้อความ เราใช้เทคนิคอย่างการกรองคำและรายการคำหลัก หากผู้ใช้พยายามส่งข้อความที่เข้าข่ายตามวิธีการเหล่านี้ ข้อความดังกล่าวจะถูกกรอง เพื่อป้องกันไม่ให้ผู้ใช้รายอื่นเห็นเนื้อหาที่ละเมิด
- สำหรับทรัพยากรที่เป็นภาพ ซึ่งรวมถึงอวตารและไอเท็มเสริมของอวตาร เราใช้เทคนิคการตรวจจับที่เกี่ยวข้องกับการถ่ายภาพทรัพยากร 3 มิติจากหลายมุม และแจ้งเตือนไอเท็มที่อาจเป็นอันตรายเพื่อส่งให้มีการตรวจสอบ
- สำหรับการแชทด้วยเสียง เราใช้ระบบการจดจำเสียงพูดอัตโนมัติเพื่อแปลงเสียงเป็นข้อความ จากนั้นใช้โมเดล AI ภายในองค์กรเพื่อจำแนกและตรวจจับการใช้ภาษาที่ละเมิดข้อกำหนด การดำเนินการนี้เกิดขึ้นแบบทันที ทำให้เราสามารถใช้มาตรการต่างๆ ได้ เช่น การระงับบัญชีชั่วคราว หรือ การแบนผู้ใช้ที่ละเมิดมาตรฐานชุมชนของเราในระบบแชทด้วยเสียงบน Roblox อย่างถาวร

เมื่อนำมาตรฐานชุมชนมารวมกับพฤติกรรมของผู้ใช้ จะใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานสำหรับระบบอัลกอริทึมต่างๆ ของ AI อัลกอริทึมเหล่านี้มีทีมกลั่นกรองนับพันคอยดูแลอยู่เบื้องหลัง มีหน้าที่ในการพัฒนาคุณภาพและตัดสินใจในกรณีซับซ้อน นอกจากนี้ เรายังสนับสนุนให้ผู้ใช้รายงานกิจกรรมใดๆ ที่รู้สึกกังวลโดยตรงไปยัง Roblox เนื้อหาที่ตรวจพบจะได้รับการตรวจสอบ และเราจะดำเนินการจัดการกับการละเมิดโดยทันที Roblox อาจระงับหรือแบนผู้ใช้อย่างถาวร หากผู้ใช้รายดังกล่าวละเมิดมาตรฐานชุมชน อย่างรุนแรง หรือ กระทำผิดซ้ำ

เนื้อหา CSEA

มาตรฐานชุมชน “การแสวงประโยชน์จากเด็ก” (“มาตรฐานชุมชน CE”) ของ Roblox นั้นมีความครอบคลุมกว้างขวางและครอบคลุมเนื้อหา CSEA ตามที่กำหนดโดย OSA รวมถึงการละเมิดประเภทอื่นๆ

Roblox ใช้ระบบอัตโนมัติหลากหลายประเภท ซึ่งออกแบบมาเพื่อตรวจจับเนื้อหาและพฤติกรรมที่อาจละเมิดมาตรฐานชุมชน CE ตั้งแต่เนิ่นๆ ได้แก่ การกรองข้อความ การกลั่นกรองเสียง การกลั่นกรองเนื้อหา และระบบอัตโนมัติอื่นๆ ดังต่อไปนี้:

- การใช้ระบบอัตโนมัติเพื่อกลั่นกรองเนื้อหา CSEA โดยเฉพาะ
- การประเมินประสิทธิภาพที่เผยแพร่และอัปเดตด้วยชุดเครื่องมือที่ขับเคลื่อนด้วย AI ซึ่งออกแบบมาเพื่อระบุภาษาที่เป็นปัญหา การหลีกเลี่ยงระบบความปลอดภัยของเราที่อาจเกิดขึ้น และเนื้อหาที่ละเมิด
- การตรวจสอบเนื้อหา รวมถึงรูปภาพ ก่อนที่จะอัปโหลด และ
- อัลกอริทึมการสแกนที่ตรวจสอบและติดตามการสื่อสารเพื่อบล็อกและปกป้องผู้ใช้จากพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมในเชิงรุก

นอกจากนี้ ยังมีการประเมินภาพและวิดีโอเพื่อดูภาพการล่วงละเมิดทางเพศเด็กโดยใช้ PhotoDNA และ Content Safety API ของ Google หากระบบแจ้งเตือนเนื้อหาใดๆ เนื้อหานั้นจะถูกส่งให้เจ้าหน้าที่ที่ผ่านการฝึกอบรมทำการตรวจสอบเพื่อยืนยัน หากยืนยันแล้วว่าเป็นเนื้อหา CSEA เราจะรายงานเนื้อหานี้ไปยัง [National Center for Missing and Exploited Children](#) ทันทีที่การตรวจสอบเสร็จสิ้น

มาตรการอัตโนมัติเหล่านี้จะช่วยลดระยะเวลาที่เนื้อหา CSEA ปรากฏอยู่บนแพลตฟอร์ม ในกรณีที่ Roblox ตรวจพบเนื้อหาที่ละเมิดมาตรฐานชุมชน CE ผ่านระบบอัตโนมัติ หรือได้รับการแจ้งเตือนจาก [รายงาน](#) Roblox จะดำเนินการลบเนื้อหาดังกล่าวออกทันที

Roblox อาจะจับหรือแบนผู้ใช้อย่างถาวร หากผู้ใช้รายดังกล่าวละเมิดมาตรฐานชุมชน CE อย่างรุนแรง หรือกระทำผิดซ้ำ

เนื้อหาเกี่ยวกับการก่อการร้าย

มาตรฐานชุมชน “การก่อการร้ายและความรุนแรงสุดโต่ง” หรือ (มาตรฐานชุมชน TVE) ของ Roblox นั้นมีความครอบคลุมกว้างขวางและครอบคลุมเนื้อหาเกี่ยวกับการก่อการร้ายตามที่กำหนดโดย OSA รวมถึงการละเมิดประเภทอื่นๆ

Roblox ใช้ระบบอัตโนมัติหลากหลายประเภท ซึ่งออกแบบมาเพื่อตรวจจับเนื้อหาและพฤติกรรมที่อาจละเมิดมาตรฐานชุมชน TVE ตั้งแต่เนิ่นๆ ได้แก่ การกรองข้อความ การกลั่นกรองเสียง การกลั่นกรองเนื้อหา และระบบอัตโนมัติอื่นๆ ดังต่อไปนี้:

- การใช้ระบบอัตโนมัติเพื่อกลั่นกรองเนื้อหาที่สนับสนุนและมีความเกี่ยวข้องกับกลุ่มก่อการร้ายและเหตุการณ์ความรุนแรงหมู่
- การประเมินประสิทธิภาพที่เผยแพร่และอัปเดตด้วยชุดเครื่องมือที่ขับเคลื่อนด้วย AI ซึ่งออกแบบมาเพื่อระบุการใช้ภาษาที่เป็นปัญหา การหลอกลวงระบบความปลอดภัยของเราที่อาจเกิดขึ้น และเนื้อหาที่ละเมิด
- การตรวจสอบเนื้อหา รวมถึงรูปภาพ ก่อนที่จะอัปโหลด และ
- อัลกอริทึมการสแกนที่ตรวจสอบและติดตามการสื่อสารเพื่อบล็อกและปกป้องผู้ใช้จากพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมในเชิงรุก

มาตรการอัตโนมัติเหล่านี้ออกแบบมาเพื่อลดระยะเวลาที่เนื้อหาเกี่ยวกับการก่อการร้ายปรากฏอยู่บนแพลตฟอร์ม ในกรณีที่ Roblox ตรวจพบเนื้อหาที่ละเมิดมาตรฐานชุมชน TVE หรือได้รับแจ้งเกี่ยวกับเนื้อหาดังกล่าวจาก [รายงาน](#) Roblox จะลบเนื้อหาดังกล่าวออกทันที

Roblox อาจะจับหรือแบนผู้ใช้อย่างถาวร หากผู้ใช้รายดังกล่าวละเมิดมาตรฐานชุมชน TVE อย่างรุนแรง หรือกระทำผิดซ้ำ

เนื้อหาผิดกฎหมายที่มีความสำคัญอื่นๆ

[มาตรฐานชุมชน](#) ของเราครอบคลุมเนื้อหาผิดกฎหมายที่มีความสำคัญประเภทอื่นๆ ตามที่ OSA กำหนดไว้เป็นส่วนใหญ่ นอกจากมาตรฐานชุมชนแล้ว [มาตรฐานการโฆษณา](#) ของเรายังห้ามการส่งเสริมหรือการชักชวนให้ซื้ออาวุธ ยาเสพติดผิดกฎหมาย และสินค้าหรือบริการอื่นๆ ที่อาจเป็นเนื้อหาผิดกฎหมายที่มีความสำคัญ

Roblox ใช้ระบบอัตโนมัติหลากหลายประเภท ซึ่งออกแบบมาเพื่อตรวจจับเนื้อหาและพฤติกรรมที่อาจละเมิดมาตรฐานชุมชนตั้งแต่เนิ่นๆ ได้แก่ การกรองข้อความ การกลั่นกรองเสียง การกลั่นกรองเนื้อหา และระบบอัตโนมัติอื่นๆ ดังต่อไปนี้:

- การใช้มาตรการอัตโนมัติที่ออกแบบมาเพื่อกรองเนื้อหาโดยเฉพาะ
- การประเมินประสิทธิภาพที่เผยแพร่และอัปเดตด้วยชุดเครื่องมือที่ขับเคลื่อนด้วย AI ซึ่งออกแบบมาเพื่อ

ระบบการใช้ภาษาที่เป็นปัญหา การหลีกเลี่ยงระบบความปลอดภัยของเราที่อาจเกิดขึ้น และเนื้อหาที่ละเมิด

- การตรวจสอบเนื้อหา รวมถึงรูปภาพ ก่อนที่จะอัปโหลด และ
- อัลกอริทึมการสแกนที่ตรวจสอบและติดตามการสื่อสารเพื่อบล็อกและปกป้องผู้ใช้จากพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมในเชิงรุก

มาตรการอัตโนมัติเหล่านี้ออกแบบมาเพื่อลดระยะเวลาที่เนื้อหาผิดกฎหมายที่มีความสำคัญอื่นๆ ปรากฏอยู่บนแพลตฟอร์ม ในกรณีที่ Roblox ระบุเนื้อหาที่จะเมิด [มาตรฐานชุมชน](#) ของ Roblox หรือได้รับแจ้งเกี่ยวกับเนื้อหาดังกล่าวผ่านทาง [รายงาน](#) Roblox จะลบเนื้อหาดังกล่าวออกทันที

Roblox อาจระงับหรือแบนผู้ใช้อย่างถาวร หากผู้ใช้รายดังกล่าวละเมิดมาตรฐานชุมชนของเราอย่างรุนแรงหรือกระทำผิดซ้ำ

2 ▼ ส่วนที่ 2: เนื้อหาที่เป็นอันตรายต่อเด็ก

Roblox ช่วยปกป้องบุคคลจากเนื้อหาที่เป็นอันตรายต่อเด็กได้อย่างไร

Roblox ใช้มาตรการหลายอย่าง และบูรณาการระบบต่างๆ มากมาย รวมถึงการกลั่นกรองทั้งแบบอัตโนมัติและโดยมนุษย์ เพื่อช่วยปกป้องผู้ใช้จากเนื้อหาที่มีความสำคัญหลัก เนื้อหาที่มีความสำคัญ และเนื้อหาที่ไม่ได้กำหนดไว้ที่เป็นอันตรายต่อเด็ก มาตรฐานชุมชนของเราห้ามเนื้อหาที่เป็นอันตรายต่อเด็กทุกประเภท รวมถึงเนื้อหาประเภทอื่นๆ ที่อาจเป็นอันตรายต่อเด็กและผู้ใช้โดยทั่วไป

Roblox มีระบบการกลั่นกรองแบบหลายชั้น ซึ่งออกแบบมาเพื่อประเมินเนื้อหาที่อัปโหลดไปยังแพลตฟอร์มว่าอาจมีการละเมิด [มาตรฐานชุมชน](#) หรือไม่ ดังต่อไปนี้:

- สำหรับข้อความ เราใช้เทคนิคเช่นตัวกรองข้อความและรายการคีย์เวิร์ด หากผู้ใช้พยายามส่งข้อความที่เข้าข่ายตามวิธีการเหล่านี้ ข้อความดังกล่าวจะถูกกรอง เพื่อป้องกันไม่ให้ผู้ใช้รายอื่นเห็น
- สำหรับทรัพยากรที่เป็นภาพ ซึ่งรวมถึงอวตารและไอเท็มเสริมของอวตาร เราใช้เทคนิคการตรวจจับที่เกี่ยวข้องกับการถ่ายภาพทรัพยากร 3 มิติจากหลายมุม และแจ้งเตือนไอเท็มที่อาจเป็นอันตรายเพื่อส่งให้มีการตรวจสอบ
- สำหรับการแชทด้วยเสียง เราใช้ระบบการจดจำเสียงพูดอัตโนมัติเพื่อแปลงเสียงเป็นข้อความ จากนั้นใช้โมเดล AI ภายในองค์กรเพื่อจำแนกและตรวจจับการใช้ภาษาที่จะละเมิดข้อกำหนด การดำเนินการนี้เกิดขึ้นแบบเรียลไทม์ ทำให้เราสามารถดำเนินการต่อเนื่องได้ เช่น ระงับบัญชีชั่วคราวหรือแบนผู้ใช้ที่จะละเมิดมาตรฐานชุมชนของเรา

มาตรฐานชุมชน เมื่อนำมารวมกับพฤติกรรมของผู้ใช้ จะใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานสำหรับระบบอัลกอริทึมต่างๆ ของ AI อัลกอริทึมเหล่านี้มีทีมผู้กลั่นกรองนับพันคนคอยดูแลอยู่เบื้องหลัง โดยมีหน้าที่ในการพัฒนาคุณภาพและตัดสินใจในกรณีซับซ้อน

นอกจากนี้ ผู้ใช้ยังสามารถ [รายงาน](#) กิจกรรมใดๆ ที่รู้สึกกังวลไปยัง Roblox ได้โดยตรง เนื้อหาที่มีรายงาน

เข้ามาจะได้รับการตรวจสอบ และเราจะดำเนินการกับการละเมิดทันที

นอกเหนือจากข้อกำหนดของ OSA แล้ว Roblox ยังใช้มาตรการเพิ่มเติมเพื่อช่วยปกป้องผู้ใช้ รวมถึงผู้ใช้ที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปี โดยทั่วไปจากเนื้อหาที่ Roblox เห็นว่าไม่เหมาะสมหรือไม่ต้องการให้เห็น เช่น

- Roblox ใช้ [ป้ายกำกับระดับความเหมาะสมของเนื้อหา](#) เพื่อช่วยให้ผู้ใช้มีข้อมูลในการตัดสินใจเกี่ยวกับประสบการณ์ที่จะโต้ตอบด้วย และช่วยลดโอกาสที่จะเจอเนื้อหาที่ไม่ต้องการดู ป้ายกำกับระดับความเหมาะสมของเรา (น้อยมาก เล็กน้อย ปานกลาง จำกัด) และคำอธิบายเนื้อหา (เช่น ภาษาหยาบคาย ความรุนแรง เลือด) จะแสดงในหน้าประสบการณ์ และใช้เพื่อแนะนำประสบการณ์ให้กับผู้ใช้ใน [หน้าแรก](#) และหน้า [ค้นพบ](#) โดยเป็นไปตามกลุ่ม อายุ และนโยบายเนื้อหาในภูมิภาค นโยบายภาษาของ Roblox มีผลกับทั้งเนื้อหาในประสบการณ์และวิธีที่ผู้ใช้สื่อสารผ่านข้อความและการแชทด้วยเสียง
- Roblox ใช้ระบบการตรวจจับที่ช่วยระบุนกสนทนาที่พยายามพาผู้ใช้ออกจาก Roblox ไปยังแพลตฟอร์มอื่น
- Roblox ปรับแต่งประสบการณ์ของผู้ใช้ตามอายุ (ต่ำกว่า 9 ปีและ 9-13 ปี, 13-17 ปี, 17 ปี และ 18 ปีขึ้นไป) ตัวอย่างเช่น ผู้ใช้ที่มีอายุต่ำกว่า 13 ปีต้องได้รับอนุญาตจากผู้ปกครองก่อน จึงจะเข้าถึงฟีเจอร์บางอย่างได้ และจะไม่สามารถค้นหาหรือเล่นประสบการณ์ที่ไม่ได้จัดระดับความเหมาะสม ดูรายละเอียด [ที่นี่](#)
- Roblox กำหนดให้ผู้ใช้ [ยืนยันอายุ](#) เพื่อเข้าถึงฟีเจอร์บางอย่างของแพลตฟอร์ม เช่น ประสบการณ์สำหรับผู้มีอายุ 17 ปีขึ้นไป
- Roblox มีชุดเครื่องมือควบคุมโดยผู้ปกครองที่แข็งแกร่ง เพื่อช่วยให้ครอบครัวกำหนดประสบการณ์ที่ปลอดภัยและเหมาะสมกับวัยของบุตรหลานบนแพลตฟอร์มได้ [เครื่องมือ](#) เหล่านี้ออกแบบมาเพื่อให้ผู้ปกครองสามารถมองเห็นและควบคุมการมีปฏิสัมพันธ์ของบุตรหลานบน Roblox ได้ ในการเปิดใช้งานการควบคุมโดยผู้ปกครอง ผู้ปกครองสามารถสร้างบัญชี Roblox ของตนเอง (บนอุปกรณ์ของตนเอง) และเชื่อมโยงบัญชีดังกล่าวเข้ากับบัญชีของบุตรหลานผ่านคุณสมบัติ [การเชื่อมโยงบัญชี](#) ของเรา เมื่อบัญชีเชื่อมโยงกันแล้ว ผู้ปกครองสามารถตรวจสอบกิจกรรม ตั้งค่าขอบเขต จัดการระดับความเหมาะสมของประสบการณ์ที่บุตรหลานสามารถเข้าถึง และอัปเดตการตั้งค่าได้แบบเรียลไทม์ ดูรายละเอียด [ที่นี่](#) และ [ที่นี่](#)

เนื้อหาที่ต้องให้ความสำคัญก่อน (การฆ่าตัวตาย การทำร้ายตนเอง ความผิดปกติของการรับประทานอาหาร และสื่อลามกอนาจาร)

[มาตรฐานชุมชน](#) ของ Roblox ไม่อนุญาตให้มีเนื้อหาที่ต้องให้ความสำคัญก่อน ตามที่นิยามโดย OSA ดังนี้

- มาตรฐานชุมชนว่าด้วยการฆ่าตัวตาย การทำร้ายตนเอง และพฤติกรรมที่เป็นอันตรายมีขอบเขตที่กว้าง และครอบคลุมถึงเนื้อหาการฆ่าตัวตาย การทำร้ายตนเอง และความผิดปกติของการรับประทานอาหาร ตามที่นิยามโดย OSA นอกเหนือจากประเภทการละเมิดอื่นๆ
- มาตรฐานชุมชนว่าด้วยเนื้อหาโรแมนติคและทางเพศมีขอบเขตที่กว้าง และครอบคลุมถึงเนื้อหาลามกอนาจารตามที่นิยามโดย OSA นอกเหนือจากประเภทการละเมิดอื่นๆ

Roblox ใช้ระบบอัตโนมัติหลากหลายประเภทในการกลั่นกรองข้อความ การกลั่นกรองเสียง การกลั่นกรองเนื้อหา และระบบอัตโนมัติอื่นๆ ซึ่งออกแบบมาเพื่อตรวจจับเนื้อหาและพฤติกรรมที่อาจละเมิดมาตรฐาน

ชุมชนว่าด้วยการฆ่าตัวตาย การทำร้ายตัวเองและพฤติกรรมที่เป็นอันตราย และ/หรือมาตรฐานชุมชนว่าด้วยเนื้อหาโรแมนติคและทางเพศตั้งแต่เนิ่นๆ ได้แก่

- การใช้ทั้งการตรวจสอบโดยมนุษย์และเครื่องมือ AI เพื่อตรวจสอบและกลั่นกรองเนื้อหาในบริการ (รวมถึงข้อความ รูปภาพ เสียง และวิดีโอ) เพื่อช่วยในการพิจารณาว่าเนื้อหานั้นมีการละเมิดข้อกำหนดหรือไม่ เครื่องมือ AI จะตรวจสอบและบล็อกเนื้อหาที่จะเฝ้าระวังในรูปแบบข้อความก่อนที่จะผู้ใช้รายอื่นจะเข้าถึงได้ จากนั้นจะทำเครื่องหมายบทสนทนาที่มีเนื้อหาต้องสงสัยเพื่อส่งต่อไปยังเจ้าหน้าที่ทำการกลั่นกรอง
- การใช้เทคนิคการตรวจจับ เพื่อระบุและป้องกันการอัปโหลดแอสเซตที่คล้ายคลึงหรือเหมือนกัน (ขึ้นอยู่กับประเภทแอสเซต) กับแอสเซตที่เคยถูกระบุว่าละเมิดข้อกำหนดมาก่อน
- การใช้เครื่องมือจดจำเสียงพูดอัตโนมัติ เพื่อถอดเสียงแชตด้วยเสียงออกมาเป็นข้อความ และใช้โมเดล AI ภายในองค์กรเพื่อจำแนกและตรวจจับเนื้อหาที่จะเฝ้าระวังตามบางประเภท การดำเนินการนี้เกิดขึ้นแบบเรียลไทม์ ทำให้ Roblox สามารถดำเนินการขั้นต่อไปได้ เช่น ส่ง 'การเตือน' ให้ผู้ใช้ หรือระงับบัญชีหรือแบนผู้ใช้ชั่วคราว

มาตรการเหล่านี้ออกแบบมาเพื่อป้องกันไม่ให้ผู้ใช้พบกับเนื้อหาที่ต้องให้ความสำคัญก่อน ในกรณีที่ Roblox ตรวจพบเนื้อหาที่จะเฝ้าระวังมาตรฐานชุมชน หรือได้รับการแจ้งเตือนจาก [รายงาน](#) Roblox จะดำเนินการลบเนื้อหาดังกล่าวออกทันที

ผู้ใช้ที่ฝ่าฝืนมาตรฐานชุมชนอาจต้องเผชิญกับมาตรการต่างๆ เช่น การตัดเตือน การลบเนื้อหา และ/หรือการจำกัดสิทธิ์การใช้งานบัญชี หรือการได้รับแหล่งข้อมูลช่วยเหลือตามความเหมาะสม

ในกรณีที่ Roblox ได้รับแจ้งเกี่ยวกับเนื้อหาที่ต้องให้ความสำคัญก่อน เราอาจดำเนินการสืบสวนภายในและใช้มาตรการที่เหมาะสม ซึ่งอาจครอบคลุมถึงการรายงานไปยังหน่วยงานบังคับใช้กฎหมายที่เหมาะสม หาก Roblox เชื่อว่ามีภัยคุกคามที่น่าเชื่อถือถึงการทำร้ายตนเองในทันที

เนื้อหาที่ต้องให้ความสำคัญ (การละเมิดและความเกลียดชัง การกลั่นแกล้งรังแก ความรุนแรง สารที่เป็นอันตราย การแสดงผาดโผนและกิจกรรมทำหายที่เป็นอันตราย)

[มาตรฐานชุมชน](#) ของ Roblox ครอบคลุมเนื้อหาที่ต้องให้ความสำคัญ ตามที่นิยามโดย OSA ดังนี้

- มาตรฐานชุมชนว่าด้วยการเลือกปฏิบัติ การดูถูก และคำพูดแสดงความเกลียดชังมีขอบเขตที่กว้าง และครอบคลุมถึงเนื้อหาการล่วงละเมิดและความเกลียดชังตามที่นิยามโดย OSA นอกเหนือจากประเภทการละเมิดอื่นๆ
- มาตรฐานชุมชนว่าด้วยการข่มขู่ การกลั่นแกล้ง และการล่วงละเมิด และเนื้อหารุนแรงและนองเลือดมีขอบเขตที่กว้าง และครอบคลุมถึงเนื้อหาการกลั่นแกล้งและความรุนแรงตามที่นิยามโดย OSA นอกเหนือจากประเภทการละเมิดอื่นๆ หลักการสำคัญประการหนึ่งของมาตรฐานชุมชนของเราคือ การคุ้มครองเด็กและการป้องกันภัยคุกคามและการล่วงละเมิด โดยเราไม่อนุญาตให้มีการกลั่นแกล้งรังแก การสะกดรอยตาม การข่มขู่ หรือการคุกคามที่จะก่อให้เกิดอันตรายในรูปแบบใดๆ
- มาตรฐานชุมชนว่าด้วยการฆ่าตัวตาย การทำร้ายตัวเองและพฤติกรรมที่เป็นอันตราย และมาตรฐานชุมชนว่าด้วยสินค้าและกิจกรรมที่ผิดกฎหมายและมีการควบคุม เป็นมาตรฐานที่มีขอบเขตกว้างและ

ครอบคลุมเนื้อหาสารที่เป็นอันตรายและเนื้อหาการแสดงผาดโผนและกิจกรรมทำหายที่เป็นอันตรายตามที่กำหนดโดย OSA นอกเหนือจากประเภทการละเมิดอื่นๆ

Roblox ใช้ระบบอัตโนมัติหลากหลายประเภทในการกรองข้อความ การกลั่นกรองเสียง การกลั่นกรองเนื้อหา และระบบอัตโนมัติอื่นๆ ซึ่งออกแบบมาเพื่อตรวจจับเนื้อหาและพฤติกรรมที่อาจจะละเมิดมาตรฐานชุมชนว่าด้วยการเลือกปฏิบัติ การดูถูก และคำพูดที่แสดงความเกลียดชัง การข่มขู่ การกลั่นแกล้ง และการล่วงละเมิด เนื้อหารุนแรงและนองเลือด การฆ่าตัวตาย การทำร้ายตัวเอง และพฤติกรรมที่เป็นอันตราย และ/หรือสินค้าและกิจกรรมที่ผิดกฎหมายและควบคุม ได้แก่

- การใช้ทั้งการตรวจสอบโดยมนุษย์และเครื่องมือ AI เพื่อตรวจสอบและกลั่นกรองเนื้อหาในบริการ (รวมถึงข้อความ รูปภาพ เสียง และวิดีโอ) เพื่อช่วยในการพิจารณาว่าเนื้อหานั้นมีการละเมิดข้อกำหนดหรือไม่ เครื่องมือ AI จะตรวจสอบและบล็อกเนื้อหาที่จะละเมิดในรูปแบบข้อความก่อนที่จะเข้าถึงได้ จากนั้นจะทำเครื่องหมายบทสนทนาที่มีเนื้อหาต้องสงสัยเพื่อส่งต่อให้เจ้าหน้าที่ทำการกลั่นกรอง
- การใช้เทคนิคการตรวจจับ เพื่อระบุและป้องกันการอัปโหลดแอสเซตที่คล้ายคลึงหรือเหมือนกัน (ขึ้นอยู่กับประเภทแอสเซต) กับแอสเซตที่เคยถูกระบุว่าละเมิดข้อกำหนดมาก่อน
- การใช้เครื่องมือจดจำเสียงพูดอัตโนมัติ เพื่อถอดเสียงแชตด้วยเสียงออกมาเป็นข้อความ และใช้โมเดล AI ภายในองค์กรเพื่อช่วยจำแนกและตรวจจับเนื้อหาที่จะละเมิดข้อกำหนดบางประเภท การดำเนินการนี้เกิดขึ้นแบบเรียลไทม์ ทำให้ Roblox สามารถดำเนินการขั้นต่อไปได้ เช่น ส่ง 'การเตือน' ให้ผู้ใช้หรือระงับบัญชีหรือแบนผู้ใช้ชั่วคราว

มาตรการเหล่านี้ออกแบบมาเพื่อป้องกันไม่ให้ผู้ใช้พบกับเนื้อหาที่ต้องให้ความสำคัญก่อน ในกรณีที่ Roblox ตรวจพบเนื้อหาที่จะละเมิดมาตรฐานชุมชน หรือได้รับการแจ้งเตือนจาก [รายงาน](#) Roblox จะดำเนินการลบเนื้อหาดังกล่าวออกทันที

ผู้ใช้ที่ฝ่าฝืนมาตรฐานชุมชนอาจต้องเผชิญกับมาตรการต่างๆ เช่น การตักเตือน การลบเนื้อหา และการจำกัดสิทธิ์การใช้งานบัญชี

ในกรณีที่ Roblox ได้รับแจ้งเกี่ยวกับเนื้อหาที่ต้องให้ความสำคัญก่อน เราอาจดำเนินการสืบสวนภายในและใช้มาตรการที่เหมาะสม มาตรการนี้อาจรวมถึงการรายงานไปยังหน่วยงานบังคับใช้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง หาก Roblox เชื่อว่ามีภัยคุกคามอันตรายจวนตัว

เนื้อหาที่ไม่เข้าข่าย (ภาวะซึมเศร้า การติดยาเสพติด)

[มาตรฐานชุมชน](#) ของ Roblox ยังครอบคลุมถึงเนื้อหาที่ไม่เข้าข่ายตามที่ Ofcom ได้ระบุไว้

- มาตรฐานชุมชนว่าด้วยการฆ่าตัวตาย การทำร้ายตนเอง และพฤติกรรมที่เป็นอันตราย มีขอบเขตที่กว้างและครอบคลุมเนื้อหาเกี่ยวกับภาวะซึมเศร้าตามคำนิยามของ Ofcom รวมถึงการละเมิดประเภทอื่นๆ
- มาตรฐานชุมชนว่าด้วยการคุกคาม การกลั่นแกล้ง และการล่วงละเมิด มีขอบเขตที่กว้าง และครอบคลุมเนื้อหาเกี่ยวกับการติดยาทางร่างกายตามคำนิยามของ Ofcom รวมถึงการละเมิดประเภทอื่นๆ

Roblox ใช้ระบบอัตโนมัติหลากหลายประเภทในการกลั่นกรองข้อความ การกลั่นกรองเสียง การกลั่นกรองเนื้อหา และระบบอัตโนมัติอื่นๆ ซึ่งออกแบบมาเพื่อตรวจจับเนื้อหาและพฤติกรรมที่อาจจะละเมิดมาตรฐาน

ชุมชนว่าด้วยการข่มขู่ การกลั่นแกล้ง และการคุกคาม และ/หรือมาตรฐานชุมชนว่าด้วยการฆ่าตัวตาย การทำร้ายตัวเอง และพฤติกรรมที่เป็นอันตรายตั้งแต่เนิ่นๆ ได้แก่

- การใช้ทั้งการตรวจสอบโดยมนุษย์และเครื่องมือ AI เพื่อตรวจสอบและกลั่นกรองเนื้อหาในบริการ (รวมถึงข้อความ รูปภาพ เสียง และวิดีโอ) เพื่อช่วยในการพิจารณาว่าเนื้อหานั้นมีการละเมิดข้อกำหนดหรือไม่ เครื่องมือ AI จะตรวจสอบและบล็อกเนื้อหาที่จะเฝ้าระวังในรูปแบบข้อความก่อนที่ผู้ใช้รายอื่นจะเข้าถึงได้ จากนั้นจะทำเครื่องหมายบทสนทนาที่มีเนื้อหาต้องสงสัยเพื่อส่งต่อให้เจ้าหน้าที่ทำการกลั่นกรอง
- การใช้เทคนิคการตรวจจับ เพื่อระบุและป้องกันการอัปโหลดแอสเซตที่คล้ายคลึงหรือเหมือนกัน (ขึ้นอยู่กับประเภทแอสเซต) กับแอสเซตที่เคยถูกระบุว่าละเมิดข้อกำหนดมาก่อน
- การใช้เครื่องมือจดจำเสียงพูดอัตโนมัติ เพื่อถอดเสียงแชตด้วยเสียงออกมาเป็นข้อความ และใช้โมเดล AI ภายในองค์กรเพื่อจำแนกและตรวจจับเนื้อหาที่จะเฝ้าระวังตามบางประเภท การดำเนินการนี้เกิดขึ้นแบบเรียลไทม์ ทำให้ Roblox สามารถดำเนินการขั้นต่อไปได้ เช่น ส่ง 'การเตือน' ให้ผู้ใช้ หรือระงับบัญชีหรือแบนผู้ใช้ชั่วคราว

มาตรการเหล่านี้ออกแบบมาเพื่อป้องกันไม่ให้ผู้ใช้งานเจอกับเนื้อหาที่ไม่เข้าข่าย ในกรณีที่ Roblox ตรวจพบเนื้อหาที่จะเฝ้าระวังมาตรฐานชุมชน หรือได้รับการแจ้งเตือนจาก [รายงาน](#) Roblox จะดำเนินการลบเนื้อหาดังกล่าวออกทันที

ผู้ใช้ที่ฝ่าฝืนมาตรฐานชุมชนอาจต้องเผชิญกับมาตรการต่างๆ เช่น การตัดเตือน การลบเนื้อหา และ/หรือการจำกัดสิทธิ์การใช้งานบัญชี หรือการได้รับแหล่งข้อมูลช่วยเหลือตามความเหมาะสม

ในกรณีที่ Roblox รับทราบถึงเนื้อหาที่ไม่เข้าข่ายที่อาจเกิดขึ้น เราอาจดำเนินการสอบสวนภายในและดำเนินการตามความเหมาะสม ซึ่งอาจครอบคลุมถึงการรายงานไปยังหน่วยงานบังคับใช้กฎหมายที่เหมาะสม หาก Roblox เชื่อว่ามีภัยคุกคามที่น่าเชื่อถือถึงการทำร้ายตนเองในทันที

วิธีการดำเนินการร้องเรียนที่เกี่ยวข้อง

Roblox มีนโยบายและกระบวนการต่างๆ เพื่อให้แน่ใจว่ามีการจัดการและแก้ไขข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องภายใต้ OSA อย่างเหมาะสม

ผู้ใช้ในสหราชอาณาจักรสามารถรายงานเนื้อหาที่สงสัยว่าผิดกฎหมายภายใต้กฎหมายสหราชอาณาจักรได้โดยใช้คุณสมบัติการรายงานของเรา [ที่นี่](#) และยื่นเรื่องร้องเรียนอื่นๆ เกี่ยวกับ OSA ได้ผ่านกระบวนการที่เราจะจัดเตรียมไว้ และผู้ใช้ในสหราชอาณาจักรยังสามารถรายงานเนื้อหาที่สงสัยว่าเป็นอันตรายต่อเด็กได้โดยใช้คุณสมบัติการรายงานที่เราจะเปิดให้ใช้งาน ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ [ที่นี่](#) ดูรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีอุทธรณ์คำตัดสิน [ที่นี่](#)

วันที่ใช้บังคับ: 4 พฤศจิกายน 2025

ปรับปรุงล่าสุด: 4 พฤศจิกายน 2025