

Roblox está actualizando los Términos de uso

Fecha de vigencia: 04 de junio de 2025

Última actualización: 04 de junio de 2025

Estamos actualizando nuestros [Términos de uso](#), con entrada en vigor el 4 de junio de 2025, para reflejar determinados cambios que estamos llevando a cabo en Roblox.

Aquí sigue un resumen de alto nivel de los cambios que estamos realizando:

Términos de uso

- Hemos agregado una descripción de las nuevas funciones de Roblox para ayudar a que marcas de terceros colaboren con desarrolladores en el uso de sus experiencias de IP.
- Hemos agregado un Apéndice del Reino Unido independiente y un Anexo de la OSA que contiene información como parte de nuestro cumplimiento con las Leyes de seguridad en línea del Reino Unido.

También estamos haciendo cambios en otras partes de los Términos de Roblox para alinearlos con estos cambios. Tómese un momento para revisarlos.

La versión en inglés es el documento principal, salvo que se indique lo contrario. Las traducciones se proporcionan para que sean fáciles de entender.

[Introducción](#)

[TÉRMINOS DEL USUARIO](#)

[TÉRMINOS DEL CREADOR](#)

[Apéndice A \(China\)](#)

[Apéndice B \(Japón\)](#)

[Apéndice C \(Unión Europea/Espacio Económico Europeo\)](#)

[Apéndice D \(Vietnam\)](#)

[Apéndice E \(Reino Unido\)](#)

[Anexo de la Ley de Seguridad en Línea \(OSA, por sus siglas en inglés\)](#)

▼ Introducción

¡Bienvenidos al universo de Roblox! Un lugar donde gobiernan la imaginación y la creatividad.

Roblox Corporation y las subsidiarias designadas ("Roblox", "nosotros" o "nos") ofrecen el sitio web de Roblox (www.roblox.com) y su plataforma relacionada (en conjunto, "Plataforma") y diferentes funciones y servicios, incluidos sitios web, aplicaciones, foros, contenido, funcionalidad, productos y servicios (junto con la Plataforma, "Servicios") para permitir a los usuarios ("Usuarios", "su" o "usted") jugar, crear y conectarse.

Al aceptar estos Términos del usuario, también acepta estar sujeto a lo siguiente:

- Términos del creador de Roblox, que se aplican a todos los Usuarios que acceden a los Servicios. Cubren objetos como el uso de Roblox Studio, la oferta de Experiencias y Contenido virtual (como se define a continuación) y el uso de música en los Servicios.
- Política de privacidad de [Roblox](#), que explica la información que recopilamos sobre usted, cómo protegemos esa información y cómo se puede usar esa información.

- [Normas de la comunidad](#), de Roblox que explica las normas de conducta que se pretenden de los Usuarios y describe el comportamiento prohibido en los Servicios.
- Etiquetas de contenido que brindan información con relación a la madurez del contenido y descripciones de contenido asociadas con Experiencias.
- **Para los Usuarios de Estados Unidos**, el Acuerdo de arbitraje de Roblox (Sección 11), que describe cómo se resolverán las disputas entre Roblox y usted. Específicamente, estos Términos de Roblox contienen **UNA EXENCIÓN VINCULANTE A UN ARBITRAJE INDIVIDUAL Y A UNA DEMANDA COLECTIVA. ESTO SIGNIFICA QUE RENUNCIA A PRESENTAR UNA DEMANDA JUDICIAL, INDIVIDUALMENTE O COMO PARTE DE UNA DEMANDA COLECTIVA.**

LEE DETENIDAMENTE LOS TÉRMINOS DE ROBLOX ANTES DE COMENZAR A USAR LOS SERVICIOS, YA QUE ESTABLECEN UN ACUERDO LEGALMENTE VINCULANTE ENTRE USTED Y ROBLOX. AL USAR LOS SERVICIOS, AFIRMA QUE HA ALCANZADO LA MAYORÍA DE EDAD LEGAL EN SU JURISDICCIÓN Y ESTADO DE RESIDENCIA, Y ENTIENDE, ACEPTA Y SE COMPROMETE A CUMPLIR LOS TÉRMINOS DE ROBLOX. SI NO SE COMPROMETE A CUMPLIR CON LOS TÉRMINOS DE ROBLOX, NO DEBE USAR LOS SERVICIOS.

SI NO HA CUMPLIDO LA MAYORÍA DE EDAD LEGAL (UN “**MENOR DE EDAD**”) EN SU JURISDICCIÓN O ESTADO DE RESIDENCIA, ANTES DE USAR LOS SERVICIOS, SU PADRE O TUTOR LEGAL DEBE LEER Y ACEPTAR LOS TÉRMINOS DE ROBLOX. AL PERMITIR QUE UN MENOR USE LOS SERVICIOS, EL PROGENITOR O TUTOR DEL MENOR QUEDA SUJETO A LOS TÉRMINOS DE ROBLOX Y ACEPTA SER RESPONSABLE POR TODAS LAS ACTIVIDADES DEL MENOR EN LOS SERVICIOS, INCLUSIVE EN LA COMPRA DE CUALQUIER CONTENIDO VIRTUAL.

Los Términos de Roblox están sujetos a cambios. En la medida en que lo exija la ley aplicable, Roblox notificará al Usuario con una antelación razonable de cualquier actualización o modificación importante por cualquier medio de notificación razonable, siempre que los cambios no importantes, las actualizaciones de funciones o las modificaciones realizadas por razones legales (según lo determine Roblox) se consideren efectivos de inmediato y sin previo aviso. Los cambios estarán en vigor a partir de la fecha de “Última actualización” que aparece en la parte superior de esta página. Si sigue usando los Servicios después de la última fecha de actualización, significa que acepta y está de acuerdo con dichos cambios.

Los Términos de Roblox se componen de la siguiente manera:

- **Términos del usuario.** Los Términos del usuario se aplican a cualquier persona que acceda a los Servicios.
- **Términos del creador.** Los Términos del creador se aplican a todos los Usuarios que accedan a los Servicios. Cubren objetos como el uso de Roblox Studio, la oferta de Experiencias y Contenido Virtual (como se define a continuación) y el uso de música en los Servicios.
- **Normas de la comunidad de Roblox.** Las [Normas de la comunidad](#) de Roblox se aplican a todos los Usuarios y describen los tipos de comportamiento que son aceptables y prohibidos al usar los Servicios.
- **Política de privacidad y cookies de Roblox.** La [Política de privacidad y cookies de Roblox](#) describe la información que Roblox recopila durante su uso de los Servicios, cómo protegemos esa información y cómo se puede usar esa información.
- **Disposiciones complementarias.**
 - **República Popular de China.** Estos términos se aplican a la interacción de un Usuario con el UGC creado por Usuarios y Desarrolladores ubicados en China que usan Luobu Studio y a la presentación de UGC por parte de un Creador en el Juego Luobulesi para su distribución en la República Popular de China.
 - **Japón.** Estos términos se aplican a los Usuarios ubicados en Japón.
 - **Europa.** Estos términos se aplican a Usuarios ubicados en la UE/EEE.
 - **Reino Unido.** Estos términos se aplican a Usuarios ubicados en el Reino Unido.
 - **Vietnam.** La Parte A de estos términos se aplica a Usuarios ubicados en Vietnam. La Parte B de estos términos rige la publicación de Creador de UGC en Vietnam y se aplica a todos los Creadores, independientemente de que estén ubicados dentro o fuera de Vietnam.

Además de otros Términos adicionales, que pueden ser aplicables en función de su uso de los Servicios y pueden requerir un consentimiento por separado. Estos incluyen, pero no se limitan a lo siguiente:

- **Normas publicitarias.** Las [Normas publicitarias](#) se aplican a los anunciantes que colocan anuncios en Roblox y a los Creadores que permiten anuncios de terceros en sus Experiencias.
- **Términos publicitarios.** Los [Términos publicitarios](#) se aplican a los anunciantes que publiquen anuncios en Roblox a través del Gestor de anuncios de Roblox en ads.roblox.com.
- **Términos complementarios y exclusión de responsabilidad de herramientas basadas en IA.** Los [Términos complementarios y exclusión de responsabilidad de herramientas basadas en IA](#) se aplican a cualquier Creador que use recursos basados en IA generativa a través de los Servicios que incluyen, entre otros, las funciones accesibles a través del Asistente de Roblox. Entre otras cosas, los Términos y exención de responsabilidad complementarios de recursos basados en IA delimitan restricciones y usos aceptables aplicables a los recursos. Los Creadores no pueden usar ninguno de esos recursos si no aceptan estos términos.
- **Aviso de privacidad de los datos biométricos.** El [Aviso de privacidad de los datos biométrica](#) se aplica a cualquier Usuario que use funciones adicionales en Roblox que requieran el uso de la cámara propia o la carga de archivos que contengan la geometría facial de una persona (incluida la verificación de edad) y explica cómo Roblox recopila, usa, comparte, retiene y destruye sus Datos biométricos cuando utiliza los Servicios.
- **Términos de uso de los Datos analíticos del creador.** Los [Términos de los Datos analíticos del creador](#) se aplican a cualquier Creador que acceda a la función de Datos analíticos del Creador de Roblox.
- **Términos de DevEx.** Los [Términos de DevEx](#) se aplican a cualquier Creador que haya solicitado participar del Programa de Cambio para Desarrolladores ("Programa DevEx") y haya sido aceptado.
- **Aviso de privacidad de animación facial.** El [Aviso de privacidad de animación facial](#) se aplica a cualquier Usuario que active y habilite herramientas en el Servicio, incluida la Captura de animaciones, Cara o Chat, que capturan y animan movimientos faciales y explica cómo Roblox recopila, usa, comparte, retiene y destruye los datos recopilados cuando usa los Servicios.
- **Directrices sobre el nombre y el logotipo de Roblox.** Las [Directrices sobre el nombre y el logotipo de Roblox](#) se aplican a cualquier Creador o Socio de marca que anuncie contenido creado en Roblox en otras plataformas.
- **Consentimiento del Centro de talentos.** El Consentimiento del Centro de talentos se aplica a cualquier Creador de trabajo o Buscador de trabajo que use el Centro de talentos.

▼ Términos de usuario

Estos Términos del usuario, junto con los Términos del creador adicionales, rigen, entre otras cosas, lo que se denomina **Contenido generado por el usuario** o "UGC". UGC es contenido de cualquier tipo o naturaleza, ya sea material, recursos o de otro tipo, que los Usuarios creen, carguen, envíen, publiquen, muestren, generen, transmitan o pongan a disposición de otro modo en los Servicios. **TODOS LOS USUARIOS ESTÁN SUJETOS NO SOLO A ESTOS TÉRMINOS DEL USUARIO, SINO TAMBIÉN A LOS TÉRMINOS DEL CREADOR ADICIONALES, QUE SE INCORPORAN AL PRESENTE POR REFERENCIA.**

1 ▼ Definiciones.

Cualquier palabra en mayúscula que no se defina en el presente documento se define en el [Diccionario de Roblox](#).

2 ▼ Cuentas de usuario; Acceso a los Servicios.

- a. **Crear una cuenta.** Para acceder a ciertos elementos y funciones de los Servicios, deberá crear una cuenta de Roblox ("Cuenta"). Para crear una Cuenta, se le pedirá que proporcione su nombre de usuario, fecha de nacimiento y método de autenticación de su Cuenta, que puede incluir una contraseña y, en función de los recursos a los que acceda, también se le puede pedir que proporcione información adicional, como una dirección de correo electrónico verificada, un número de teléfono verificado o una identificación emitida por el gobierno con foto. Usted acepta que toda la información que

proporcione a Roblox será verdadera, precisa y actualizada. Roblox se reserva el derecho de tomar medidas para garantizar que cualquier información que proporcione a Roblox relacionada con su Cuenta sea precisa.

- b. **Proteger una cuenta.** Usted es responsable de mantener la confidencialidad y seguridad de cualquier credencial que use para acceder a su Cuenta (por ejemplo, nombre de usuario y contraseña). No debe compartir ni revelar dichas credenciales a otros (excepto para los Tutores en el caso de un Usuario menor de edad).
- c. **Responsabilidades y prohibiciones de la cuenta.** Usted entiende, reconoce y acepta que será responsable de cualquier acción que se realice en su Cuenta y en los Servicios con sus credenciales de acceso, independientemente de que dichas usted haya autorizado o no dichas acciones. Solo puede acceder a los Servicios a través de su propia Cuenta. Se prohíbe estrictamente vender la Cuenta o las credenciales de acceso a otro Usuario. Del mismo modo, está estrictamente prohibida la compra de la Cuenta o las credenciales de acceso de otro Usuario. Sin embargo, se permite transferir una Cuenta en relación con la venta del derecho a ganar Robux por la venta de Contenido virtual creado por esa Cuenta, de conformidad con un acuerdo escrito válido. Esta excepción no permite la venta de Robux o Contenido virtual fuera de los Servicios.
- d. **Cuentas comprometidas.** Si tiene razones para creer que su Cuenta se ha visto comprometida, no es segura o ha sido objeto de un uso no autorizado, debe notificar a Roblox inmediatamente poniéndose en contacto con el [Soporte de Roblox](#). Si otro Usuario le solicita su contraseña o cualquier información personal, debe denunciarlo inmediatamente a través de la función "[Denunciar abuso](#)".
- e. **Suspensión o cancelación de una cuenta.** Si infringe estos Términos de uso o cualquiera de los Términos de Roblox, incluidas las [Normas de la comunidad](#) de Roblox, Roblox se reserva el derecho, a su entera discreción, de rescindir o suspender (i) su Cuenta y (ii) su derecho a usar y acceder a los Servicios de Roblox, incluida la suspensión o rescisión de cualquier cuenta alternativa que cree o haya creado. La suspensión o cancelación de la Cuenta también puede implicar la suspensión o cancelación del acceso a cualquier contenido que haya adquirido en los Servicios, incluidos, entre otros, Robux, acceso a la Experiencia, Objetos de la experiencia y Objetos virtuales. Roblox también puede cancelar su Cuenta si Roblox determina, a su sola discreción, que usted es un infractor reincidente, según lo contemplado en La Ley de Derechos de Autor de la Era Digital ("DMCA"). Un Tutor de un Usuario menor de edad puede solicitar que Roblox cancele su Cuenta poniéndose en contacto con el Soporte de [Roblox](#).
- f. **Notificación y apelación.** Si, de conformidad con una infracción de los Términos de Roblox o en respuesta a una solicitud policial o a otra solicitud legal, Roblox (i) suspende o cancela su Cuenta o el acceso a los Servicios o (ii) elimina Robux, UGC u otro contenido que tenga en los Servicios, Roblox puede notificarle y darle la oportunidad de solicitar una revisión de la decisión de Roblox ("[Apelación](#)"). Para comenzar el proceso de Apelación, póngase en contacto con el [Soporte de Roblox](#). Consulta [aquí](#) para obtener más información sobre las políticas y procesos relevantes de Roblox.
- g. **Acceso a los Servicios.** Roblox se reserva el derecho, a su sola discreción, de cambiar o suspender los Servicios (o cualquier parte de estos) en cualquier momento y por cualquier motivo, incluso para cumplir con las leyes, proteger a los Usuarios o proteger la reputación de Roblox, sin previo aviso, a menos que la ley lo exija y sin responsabilidad ante los Usuarios.

3 ▼ Membresía premium de Roblox y Robux

- a. "**Robux**" es la moneda oficial de los Servicios de Roblox y se puede usar para adquirir contenido como Objetos virtuales (definidos a continuación) o acceso a contenido interactivo denominado "**Experiencias**" en los Servicios. **Los Robux no pueden ser substitutos de una moneda real, no ganan intereses ni tienen un valor equivalente en moneda real.** Salvo que se indique lo contrario en los [Términos del DevEx](#) con respecto a los Creadores que se hayan postulado y hayan sido aceptados para el Programa DevEx, los Robux no pueden canjearse por moneda real y Roblox no tiene la obligación de cambiar los Robux de un Usuario por algo de valor.
- b. **Licencia limitada para usar Robux.** Los Robux no tienen un valor equivalente en moneda real. Salvo que se indique expresamente en la sección 4 de los Términos del creador o cualquier Término aplicable a Robux dependiendo del uso por su parte de los Servicios, su adquisición o compra de Robux solo le da derecho a usted a recibir una licencia limitada, no transferible, revocable para usar Robux, (i) en relación con los Servicios, (ii) para su entretenimiento personal solamente, y (iii) de modos permitidos por Roblox en virtud de los Términos de Roblox, inclusive cualquier Término aplicable. Su licencia

limitada para usar Robux podría finalizar si (i) infringe los Términos de Roblox, (ii) su Cuenta se suspende o cancela, o (iii) se cancelan estos Términos del usuario o los Servicios.

c. **Adquisición y uso de Robux.** Los Robux se pueden adquirir en los Servicios de varias maneras. Un Usuario puede adquirir Robux (i) al comprar o de otro modo recibir Robux de Roblox; (ii) a través de la compra de Robux en nombre del Usuario por otra persona; (iii) mediante la compra de una membresía ("**Premium**") como se describe con mayor detalle en la sección 3f a continuación) que incluye un cierto pago de Robux cada mes; (iv) mediante el intercambio de Objetos virtuales con otros Usuarios (según se describe en la sección 4c a continuación); o (v) mediante otros medios que Roblox pueda incorporar. Además, un Creador puede ganar Robux como se describe conforme a lo descrito con mayor detalle en la Sección 4 de los Términos del creador.

No puede usar, adquirir o distribuir Robux o Contenido virtual salvo a través de los Servicios y salvo según lo permita expresamente Roblox en virtud de estos Términos de Roblox, inclusive cualquier Término aplicable. Cualquier intento de hacerlo constituye una infracción de los Términos de Roblox, anulará la transacción y puede resultar en la suspensión o cancelación inmediata de su Cuenta y de su licencia para usar Robux o Contenido virtual. Roblox no reconoce ni se responsabiliza de los servicios de terceros que permiten a los Usuarios vender, transferir, comprar o utilizar de otro modo Robux o Contenido virtual y cualquier uso de ese tipo por parte de un Usuario constituye una infracción de los Términos de Roblox. No obstante, está permitido transferir una Cuenta en relación con el derecho a ganar Robux por la venta de Contenido virtual creado por esa Cuenta, en virtud de un acuerdo por escrito válido. Esta excepción no permite la venta de Robux o Contenido virtual fuera de los Servicios. **Solo los Usuarios que hayan alcanzado la mayoría de edad en su jurisdicción o estado de residencia pueden comprar Robux o participar en otras transacciones con dinero real en los Servicios.**

d. **Los Robux no son reembolsables.** Salvo que la ley exija, todos los pagos de Robux son **finales y no son reembolsables**.

e. **Los Robux están sujetos a cambios.** Roblox, a su entera discreción, puede implementar cambios a los Robux en cualquier momento. Esto podría incluir la imposición de límites a la cantidad de Robux que un Usuario puede adquirir o la reducción del precio de compra de Robux.

A excepción de las licencias limitadas que se le otorguen en función de los Términos de Roblox, Roblox tiene y retiene todos los derechos sobre y para Robux. Esto incluye el derecho a modificar, revocar o cancelar su licencia para usar Robux sin previo aviso, pago ni responsabilidad ante usted. Roblox no ofrece garantías con respecto a los Robux o su disponibilidad o valor.

f. **Premium.** [Roblox Premium](#) es una suscripción que se renueva y que proporciona a los Usuarios ciertos beneficios adicionales en los Servicios (como la capacidad de participar en un Intercambio o una Reventa, tal como se definen esos términos en la Sección 4 a continuación). Cuando compra una suscripción a Roblox Premium, acepta que su servicio de suscripción se renovará automáticamente y que Roblox, a través de su proveedor de pagos, está autorizado a cobrar a su método de pago en consecuencia hasta que cancele la suscripción. Roblox le notificará cualquier aumento de precio o cambio en los términos de la suscripción (dicha notificación puede realizarse a través de cualquier medio razonable). Puede cancelar Roblox Premium en cualquier momento si sigue las instrucciones disponibles [aquí](#). Si cancela Roblox Premium, puede seguir disfrutando de los beneficios durante el período de tiempo por el que ya ha pagado. Las suscripciones a Roblox Premium no se pueden reembolsar ni transferir.

4 ▼ Contenido virtual, Suscripciones UGC y Economía de Roblox.

a. **Adquirir Contenido Virtual.** Puede adquirir "**Objetos virtuales**" (incluidos, entre otros, ropa u objetos digitales para su avatar), "**Objetos de experiencia**" (incluidos, entre otros, los pases de juego y las habilidades especiales) y otro contenido (incluidos, entre otros, la Experiencia y el acceso al servidor privado) que Roblox y/o los Creadores ofrezcan (en conjunto, "**Contenido virtual**") únicamente en los Servicios. La adquisición de Contenido virtual en los Servicios es únicamente para su entretenimiento personal y, salvo que se indique lo contrario en los Términos adicionales, según corresponda, no crea

ningún contrato legalmente exigible entre (i) usted y Roblox, o (ii) usted y cualquier Creador. El Contenido virtual no tiene valor equivalente en el mundo real, y usted no adquiere ningún derecho de propiedad exigible en o respecto de ningún Contenido virtual en base a ninguna transacción en los Servicios.

Cuando usted gasta Robux para adquirir Contenido virtual a través del Mercado, la página de detalles de la experiencia, o In-Experience, los Robux se recopilan a través de los Servicios e inmediatamente se deducen del saldo de su Cuenta. Todas las transferencias correspondientes son definitivas y, salvo que lo permita Roblox a través de las políticas o las prácticas, o según lo exija la ley, no son reembolsables ni revocables.

- b. Las Suscripciones UGC son suscripciones de renovación automática ofrecidas por un Creador para proporcionar a los Usuarios ciertos beneficios adicionales. Las suscripciones UGC pueden comprarse usando moneda real (moneda del mundo real) solamente. Cuando compra una Suscripción UGC, acepta que su servicio de suscripción se renovará automáticamente y que Roblox, a través de su proveedor de pagos, está autorizado a cobrar a su método de pago en consecuencia hasta que cancele la Suscripción UGC. Puede cancelar su Suscripción UGC en cualquier momento desde la página de configuración de Suscripciones. Si cancela su Suscripción UGC, puede seguir disfrutando de los beneficios durante el período de tiempo por el que ya ha pagado. Todas las compras de Suscripciones UGC son definitivas y, salvo que Roblox permita lo contrario a través de sus políticas o prácticas, o según lo exija la ley, no son reembolsables ni revocables.

c. Vender Contenido virtual y Suscripciones UGC.

- i. **Para los usuarios.** Roblox permite a los Usuarios con una suscripción a Roblox Premium revender cierto Contenido Virtual creado por Roblox en los Servicios ("Reventa"). Los Usuarios solo pueden participar en una Reventa de dicho Contenido virtual si se lleva a cabo en el Mercado. Todas las reventas son definitivas y no pueden revocarse salvo que lo exija la ley. (Consulte [aquí](#) para obtener una explicación más detallada de cómo revender Contenido Virtual.)
- ii. **Para los creadores.** Un Creador puede diseñar y vender Contenido virtual y Suscripciones UGC de conformidad con los términos descritos en la Sección 4 de los Términos del Creador y los Términos de uso de la Suscripción UGC.

- d. **Intercambio de Contenido virtual.** Roblox permite a los Usuarios con una suscripción a Roblox Premium intercambiar cierto Contenido Virtual en los Servicios ("Intercambio"). Este Contenido Virtual se puede Intercambiar por otro Contenido Virtual o por una combinación de Robux y Contenido virtual. Cuando los Usuarios participan de un Intercambio en los Servicios que incluye el intercambio de Robux, Roblox tiene derecho a cobrar una tarifa. Sin embargo, si no se intercambian Robux como parte del Intercambio, Roblox no recibirá ninguna tarifa derivada de la transacción. (Consulte [aquí](#) para obtener una explicación más detallada del Sistema de intercambios de Roblox y las tarifas asociadas.)

- e. **Eliminación de Contenido Virtual.** Roblox tiene derecho, a su entera discreción, a suspender la disponibilidad de cualquier contenido (incluidos, entre otros, las Experiencias, el Contenido virtual, las Suscripciones UGC y el UGC) o eliminarlo de los Servicios y de su Cuenta, sin previo aviso. Roblox no será responsable ante ningún Usuario por ninguna pérdida que pueda experimentar a causa de dicha suspensión o eliminación, y Roblox no está obligado a reembolsar ningún Robux u otros fondos que un Usuario haya gastado en ningún contenido eliminado o suspendido, excepto cuando la ley lo exija.

- f. **Acceso pagado.** Las experiencias de Acceso pagado ofrecidas por un Creador requieren un pago único en Robux o en moneda local para acceder a la experiencia ("Acceso pagado"). Las experiencias de Acceso pagado en Robux solo pueden comprarse usando Robux y las experiencias de Acceso pagado en moneda local solo pueden comprarse usando moneda real. Usted puede comprar una experiencia de Acceso pagado en un equipo de escritorio en su moneda local, o en dólares estadounidenses si su moneda local no está disponible. Usted puede solicitar un reembolso por un Acceso pagado en experiencia en moneda local dentro de 48 horas de la compra. El Acceso pagado en experiencias Robux es definitivo y, salvo que Roblox permita lo contrario a través de sus políticas o prácticas, o según lo exija la ley, no es reembolsable ni transferible.

- i. **Licencia limitada.** Mediante la compra de una experiencia de Acceso pagado, se le otorga a usted una licencia para las Experiencias de conformidad con estos Términos. Roblox se reserva el derecho a revocar su acceso a nuestro criterio exclusivo.
- ii. **Precio e impuestos.** Cuando compra Robux, Membresías de Roblox Premium o Suscripciones UGC, o Acceso pagado en experiencias en moneda local en Roblox Corporation en Roblox.com, el precio a pagar es el precio indicado al momento de la compra, más todos los impuestos sobre la venta y/o uso aplicables, impuesto al valor agregado ("IVA") o impuesto sobre bienes y servicios ("GST") que Roblox estima sobre su compra (el "Precio de compra"). Para compradores estadounidenses y canadienses, pueden agregarse impuestos sobre la venta aplicables sobre el precio que se muestra;

para compradores en otros países en los que Roblox está registrado para IVA o GST, el Precio de compra incluirá el IVA o GST aplicables, a la tasa aplicable en el territorio, salvo indicación en contrario al momento de la compra.

g. **Comercio de Roblox.** Experiencias y otras funciones en los Servicios pueden facilitar la compra, y/o la obtención de objetos que existen fuera de Roblox, inclusive la capacidad de efectuar pagos a Proveedores de comercio en moneda real (conjuntamente «Activación[es] de proveedor de comercio»). Los términos en mayúsculas que no estén definidos en estos términos se definen en el Diccionario de Roblox.

i. **Restricciones de dispositivo, edad y religión.** Para acceder a una Activación de proveedor de comercio, se debe tener al menos 13 años y vivir en los Estados Unidos, y determinadas funciones de la Activación de proveedor de comercio solo pueden estar disponibles para usuarios elegibles en base al tipo de dispositivo.

ii. **Compras de proveedores de comercio.**

1. Si opta por efectuar una compra en una Activación de proveedor de comercio (inclusive al hacer clic en un botón "Compra" o "Tienda", anuncio, "Conoce más", u otros enlaces o métodos de compra), estará usando e interactuando con una aplicación o sitio web operado por un tercer comercio, plataforma de comercio electrónico, mercado, marca, desarrollador y/o sus designados (conjuntamente, el "Proveedor de comercio", y la aplicación o el sitio web, el "Sitio web del proveedor de comercio") para completar su compra. Si opta por acceder, usar, negociar o de otra forma interactuar con el Sitio web del proveedor de comercio, está indicándole al Proveedor de comercio que ponga a su disposición Servicios de terceros.
2. Usted es exclusivamente responsable de sus transacciones con el Proveedor de comercio. Entiende que los términos y las condiciones del Sitio web del proveedor de comercio, inclusive cualquier término de venta, normas, políticas y avisos de privacidad requeridos por el Proveedor de comercio según se indica en la Activación de proveedor de comercio o el Sitio web del proveedor de comercio (los "Términos del proveedor de comercio") rigen su transacción con el Proveedor de comercio y todas sus actividades en el Sitio web del proveedor de comercio, inclusive la información recopilada y procesada a través del Sitio web del proveedor de comercio. Roblox no es parte en ninguna transacción a través del Sitio web del proveedor de comercio, dado que aquellos son administrados por el Proveedor de comercio. Cualquier reclamo en relación con el Sitio web del proveedor de comercio, inclusive cualquier transacción aplicable, se rige por los Términos del proveedor de comercio, y con el máximo alcance permitido por la ley aplicable, Roblox no es responsable por los reclamos correspondientes. Usted acepta ser el único responsable por su comportamiento o el de su Menor (en caso de corresponder) mientras usa o accede al Sitio web del proveedor de comercio, y debe cumplir con los Términos del proveedor de comercio si accede o usa el Sitio web del proveedor de comercio. En caso de que exista contradicción o conflicto entre estos Términos de comercio y los Términos del proveedor de comercio, prevalecerán los Términos del proveedor de comercio exclusivamente con respecto a cualquier actividad o transacción que efectúe en el Sitio web del proveedor de comercio.
3. "Productos de comercio" significa cualquier bien, mercadería u otros productos y servicios ofrecidos a través del Sitio web del proveedor de comercio que tienen por finalidad ser disfrutados fuera de Roblox (por ej., vestimenta, boletos para eventos en vivo, servicios de entrega de comida, etc.). Los Objetos de comercio ofrecidos a través del Sitio web del proveedor de comercio están sujetos a cambio, y pueden modificarse, suspenderse, desactivarse o interrumpirse en su totalidad o en parte, en cualquier momento. Roblox no tiene responsabilidad u obligación frente a usted por sus transacciones con el Proveedor de comercio, inclusive cualquier cuestión con el desempeño o la calidad de los Objetos de comercio, cualquier orden realizada, procesamiento de pago, o solicitud de reembolso relacionado con Objetos de comercio. Usted entiende y acepta que el Proveedor de comercio es la única parte responsable por todos los aspectos de cualquier transacción, inclusive el cumplimiento de Objetos de comercio, efectuados en el Sitio web del proveedor de comercio.

iii. **Impuestos.** Roblox brinda una experiencia de marca exclusiva e inmersiva que permite a los usuarios explorar e interactuar con la marca del Proveedor de comercio en una experiencia virtual Roblox brinda exclusivamente la experiencia para interacción(es) de marca.

Roblox no opera como mercado o facilitador de mercado y no participa en la realización de compras, ventas o la entrega de Productos de comercio ("Transacciones del proveedor de comercio"). Todas las Transacciones del proveedor de comercio relacionadas con los Productos de comercio se realizan directamente a través del Sitio web del proveedor de comercio. Roblox Corporation no opera, directa o indirectamente, no procesa, ni acepta pagos; no recopila recibos; no

determina precios; o de modo alguno supervisa estas Transacciones del proveedor de comercio. Cualquier devolución, servicio al cliente o consulta o inquietud relacionada con los Productos de comercio, se dirigen a y son responsabilidad del Proveedor de comercio.

Los Proveedores de comercio gestionan sus Sitios web de proveedor de comercio individuales y operan en forma independiente de Roblox. Esta independencia incluye, entre otros, la realización de ventas (por ej. servicios de procesamiento de pagos, fijación de precios, toma de pedidos, aceptación o asistencia en devoluciones o cambios), gestión de inventario, creación de marca personalizada, servicio al cliente, cumplimiento y entrega de Productos de comercio. Todas las Transacciones del proveedor de comercio se procesan directamente entre el Proveedor de comercio y el Usuario.

El Proveedor de comercio será exclusivamente responsable por el pago de todas las ventas, uso, IVA, impuesto sobre bienes y servicios ("Impuestos") relacionados con la venta de Productos de comercio y las Transacciones del proveedor de comercio en virtud de estos Términos de comercio.

- iv. **Objetos virtuales.** No todas las Activaciones del proveedor de comercio ofrecen un doble digital u otro objeto digital. Si la Activación del proveedor de comercio indica que la compra efectuada en el Sitio web del proveedor de comercio también viene con un gemelo digital u otro objeto digital, ese gemelo/objeto digital es Contenido virtual. Solo se le dará derecho a, o un medio para canjear el derecho a, el Contenido virtual aplicable si el Proveedor de comercio confirma que su compra a través del Sitio web del proveedor de comercio para el Objeto de comercio elegible respectivo anunciado en la Activación del proveedor de comercio se completó con éxito. Roblox se reserva el derecho a rechazar la titularidad o a eliminar el Contenido virtual aplicable si su pedido a través del Sitio web del proveedor de comercio se cancela o revoca, para cualquier actividad que no cumpla con los Términos del proveedor de comercio o estos Términos de comercio, o según de otro modo lo indiquen los Términos de uso de Roblox. El Contenido virtual disponible a través de la Activación del proveedor de comercio está sujeto a cambio y puede ser modificado, suspendido, desactivado o interrumpido en su totalidad o en parte, en cualquier momento. Salvo que se indique lo contrario, se otorga un máximo de uno (1) de cada Contenido virtual. La compra de múltiples objetos igualmente elegibles no dará lugar a múltiples del mismo Contenido virtual.
- v. **Las activaciones del proveedor de comercio están sujetas a cambio.** Nos reservamos el derecho, a nuestro criterio, a suspender, desactivar el acceso o interrumpir cualquier activación del proveedor de comercio, en su totalidad o en parte, en cualquier momento. Nos reservamos el derecho a modificar estos términos en cualquier momento a criterio exclusivo de Roblox.
- vi. **Exclusión de garantía** CON EL MÁXIMO ALCANCE PERMITIDO EN VIRTUD DE LA LEY APLICABLE, CON RESPECTO A CUALQUIER ACTIVACIÓN DEL PROVEEDOR DE COMERCIO, SITIO WEB DEL PROVEEDOR DE COMERCIO, Y CUALQUIER OBJETO DE COMERCIO DISPONIBLE PARA LA COMPRA A TRAVÉS DE UN SITIO WEB DEL PROVEEDOR DE COMERCIO U OBTENIDO DE UN PROVEEDOR DE COMERCIO, ENTIENDE Y ACEPTA QUE ROBLOX RENUNCIA EXPRESAMENTE A CUALQUIER Y TODA GARANTÍA DE CUALQUIER CLASE O NATURALEZA, YA SEA EXPRESA O TÁCITA, CONFORME A LEY O DE OTRO MODO, INCLUSIVE ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS TÁCITAS DE COMERCIALIZABILIDAD, ADECUACIÓN PARA UNA FINALIDAD ESPECÍFICA Y CALIDAD SATISFACTORIA. ENTIENDE Y ACEPTA QUE EL PROVEEDOR DE COMERCIO ES LA PARTE RESPONSABLE PARA TRANSACCIONES Y EL CUMPLIMIENTO DE OBJETOS DE COMERCIO COMPRADOS EN EL SITIO WEB DEL PROVEEDOR DE COMERCIO O PUESTOS A DISPOSICIÓN POR EL PROVEEDOR DE COMERCIO, Y ROBLOX NO PARTICIPA EN EL DISEÑO, LA FABRICACIÓN, EL SUMINISTRO O LA ENTREGA DE LOS OBJETOS DE COMERCIO CORRESPONDIENTES.
- vii. **Limitación de responsabilidad** CON EL MÁXIMO ALCANCE PERMITIDO POR LA LEY APLICABLE, EN NINGÚN CASO ROBLOX SERÁ RESPONSABLE FRENTE A USTED POR NINGUNA PÉRDIDA, DAÑOS O PERJUICIO DE ALGÚN TIPO, INCLUSIVE DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, INCIDENTAL, EJEMPLAR, EMERGENTE U OTRA PÉRDIDA INTANGIBLE DERIVADA O RELACIONADA CON CUALQUIER ACTIVACIÓN DE PROVEEDOR DE COMERCIO, SITIO WEB DE PROVEEDOR DE COMERCIO, OBJETO DE COMERCIO, O ESTOS TÉRMINOS DE COMERCIO, YA SEA QUE DERIVE DE CONTRATO, ACTO ILÍCITO, RESPONSABILIDAD OBJETIVA, LEY O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL O CONFORME A EQUIDAD.

▼ Pagos y reembolsos.

- a. **General.** Solo los Usuarios que hayan alcanzado la mayoría de edad en su jurisdicción o estado de residencia pueden participar en transacciones financieras en los Servicios, como la compra de Robux, Roblox Premium o Suscripciones UGC.
- b. **Responsabilidades del usuario.** Al comprar Robux, Roblox Premium o una Suscripción UGC, usted (o su Tutor, según corresponda) declara y garantiza que tiene derecho a usar el método de pago seleccionado y que su método de pago tiene suficiente crédito disponible para completar la transacción aplicable. Además, acepta que ha leído y acepta regirse por los Términos adicionales aplicables y que cualquier información que proporcione en relación con cualquier transacción financiera en los Servicios, incluida, entre otras, la provisión de un método de pago seleccionado, estará sujeta a la política de privacidad según lo descrito por el proveedor de servicios de pago aplicable para esa transacción financiera.
 - i. Si cree que alguien ha obtenido acceso a su Cuenta, lo que incluye su método de pago, o la ha usado sin permiso, debe notificar a Roblox lo antes posible poniéndose en contacto con el [Soporte de Roblox](#). Roblox se reserva el derecho a suspender cualquier Cuenta con cargos no autorizados o a restringir la capacidad de una Cuenta para comprar Robux, participar en Intercambios y/o comprar Contenido virtual y Suscripciones UGC. (Vea Transacciones no autorizadas a continuación.)
- c. **Transacciones no autorizadas.** Si usted observa cargos en su tarjeta de crédito/débito, en PayPal o en Google Play en relación con Servicios que usted no autorizó, contacte de inmediato al Soporte de Roblox. Dígame DE INMEDIATO a Roblox si cree que se efectuó un cargo sin su permiso. Nuestro objetivo es conocer y responder rápidamente a sus inquietudes. Si usted impugna cualquier cargo directamente con su procesador de pago, Roblox puede verse restringido en la asistencia, inclusive cualquier reembolso que Roblox pueda ofrecer debido a prohibiciones en virtud del proceso de disputa del proveedor de pago. Para proteger a Roblox y a los Usuarios frente a fraude y otro perjuicio, Roblox se reserva el derecho a suspender cualquier Cuenta con cargos no autorizados o a restringir la capacidad de una Cuenta para comprar Robux, participar en Intercambios y/o comprar Contenido virtual. Roblox puede brindarle una oportunidad para solicitar una revisión de la decisión de Roblox. Para obtener más información sobre el proceso de Apelación, vea la Sección 2 de los Términos del usuario, precedentes.
- d. **Precio e impuestos** Cuando compra Robux, Membresías de Roblox Premium o Suscripción de UGC en Roblox Corporation en [Roblox.com](#), el precio pagadero es el precio indicado al momento de la compra, más todos los impuestos sobre la venta y/o uso aplicables, impuesto al valor agregado ("IVA") o impuesto sobre bienes y servicios ("GST") que Roblox estima sobre su compra (el "Precio de compra"). Para compradores estadounidenses y canadienses, pueden agregarse impuestos sobre la venta aplicables sobre el precio que se muestra; para compradores en otros países en los que Roblox está registrado para IVA o GST, el Precio de compra incluirá el IVA o GST aplicables, a la tasa aplicable en el territorio, salvo indicación en contrario al momento de la compra.

6 ▼ Propiedad intelectual y UGC.

- a. **PI de Roblox.** Las interfaces, los gráficos (incluidos, entre otros, los Avatares clásicos de Roblox y los Avatares clásicos modificados, según se definen en la Sección 2 de los Términos del creador), las marcas comerciales, el diseño, la información, las ilustraciones, los datos, el código, los productos, el software y todos los demás elementos de los Servicios, incluidos los derechos sobre estos y cualquier derivado, ("**Propiedad intelectual de Roblox**" o "**PI de Roblox**") están protegidos por la ley y los Términos de Roblox. Toda PI de Roblox es propiedad de Roblox y de los licenciantes de Roblox. IP de Roblox incluye a todo UGC dado en licencia a Roblox por los Creadores en virtud de los Términos del Creador. A menos que se permita en los Términos de Roblox y en los Términos adicionales aplicables, no se puede usar ninguna PI de Roblox contenida en los Servicios a menos que el propietario lo autorice por separado en cada instancia. Roblox se reserva todos los derechos sobre la PI de Roblox que no se otorguen en estos Términos de Roblox ni en ninguna otra parte de los Términos adicionales.
- b. **CGU.** Los Servicios contienen varios foros, funcionalidad, software y otras funciones interactivas que le permiten crear, cargar, enviar, publicar, mostrar, generar, transmitir o poner a disposición de otro modo ("**Publicar**") CGU en los Servicios. Para obtener más información sobre estas funciones, consulte también la Sección 2 de los Términos del creador.

Todo UGC publicado en los Servicios debe cumplir con los Términos de Roblox, incluidas las Normas de la [comunidad de Roblox](#), y no debe ser ilegal, fraudulento, engañoso, obsceno, amenazante, difamatorio, invasivo de la privacidad, infractor de derechos de propiedad intelectual o perjudicial para terceros u objetable, y no debe consistir en virus informáticos, solicitudes comerciales, cartas en cadena, correos masivos o cualquier forma de "spam", ni contenerlos.

Salvo que se describa lo contrario en la [Política de privacidad de Roblox](#) <https://en.help.roblox.com/hc/es/articles/115004630823-Pol%C3%ADtica-de-privacidad-y-de-cookies-de-Roblox> o cualquier Término adicional aplicable, (i) usted acepta que cualquier UGC que usted publique se considerará no confidencial y no exclusivo, y (ii) usted le otorga a Roblox un derecho no exclusivo, libre de regalía, a perpetuidad, irrevocable, y totalmente sublicenciable para alojar, usar, copiar, reproducir, modificar, adaptar, publicar, traducir, ejecutar, crear obras derivadas, distribuir, comunicar al público y reproducir públicamente o mostrar inclusive a través de audiencia, el UGC correspondiente y cualquier interacción de datos relacionado en los Servicios en todo el mundo en cualquier medio o para cualquier finalidad comercial en relación con el funcionamiento, el suministro, la publicidad, o la mejora de los Servicios, inclusive entre otros, en relación con la capacitación de aprendizaje automático y modelos relacionados; no obstante Roblox solo compartirá información personal que usted proporcione de acuerdo con la Política de privacidad de Roblox.

Usted declara y garantiza que, en el momento de publicar el CGU, (i) posee o controla todos los derechos sobre el CGU; (ii) el CGU es exacto y no es fraudulento ni engañoso; y (iii) el CGU no infringe estos Términos, ninguna ley aplicable ni los derechos de terceros, incluidos los de propiedad intelectual, privacidad y publicidad, y no causará daños a ninguna persona o entidad. Usted entiende que Roblox no puede garantizar que, en determinadas situaciones, el UGC que usted publica o pone a disposición en o a través de los Servicios no vaya a ser copiado o usado por otros Usuarios de los Servicios y tratado en y fuera de los Servicios. Si no tiene derecho a enviar CGU para dicho uso, su publicación puede estar sujeta a responsabilidad. Roblox no asume ninguna responsabilidad por ningún CGU Publicado por usted o por un tercero. Roblox tiene el derecho, pero no la obligación, de supervisar, modificar, desactivar el acceso o eliminar cualquier UGC en su Servicio, y puede ejercer esos derechos en cualquier momento, sin aviso o responsabilidad frente a usted o cualquier tercero.

c. **CGU dentro de la experiencia.** Algunas Experiencias les permiten a los Usuarios de esa Experiencia Publicar CGU dentro de la Experiencia. Los Usuarios que, en forma separada, Publiquen UGC dentro de una Experiencia por medio del presente otorgan a ambos, Roblox y el Creador de la Experiencia aplicable, un derecho irrevocable y una licencia no exclusiva mundial, a perpetuidad, libre de regalías, para usar y explotar el UGC de cualquier manera y en cualquier medio, inclusive entre otros, en relación con la capacitación, el desarrollo y el uso de aprendizaje automático y modelos relacionados, sin ninguna obligación, inclusive ninguna obligación de pagar regalías u otra compensación a cualquier persona o parte. Si dichos Usuarios crean un Avatar Clásico Modificado (como se define en la Sección 2 de los Términos del creador), los Usuarios conceden a Roblox todos los derechos, el título y el interés en ese Avatar Clásico Modificado; A su vez, Roblox concede una licencia no exclusiva al Usuario y al Creador para usar y explotar ese Avatar Clásico Modificado en los Servicios sin ninguna obligación (excepto aquellas que se especifiquen de otro modo en estos Términos de Roblox), incluida cualquier obligación de pagar regalías u otras compensaciones a cualquier persona.

d. **Infracción de los derechos de autor / Ley de Derechos de Autor de la Era Digital (DMCA).**

i. **Notificación.** Respetamos los derechos de propiedad intelectual de los demás y esperamos que usted haga lo mismo. Si es propietario de derechos de autor o agente de un propietario de derechos de autor y cree que algún contenido de los Servicios infringe sus derechos de autor, puede enviar una notificación de conformidad con la DMCA poniéndose en contacto con nuestro agente de derechos de autor por correo electrónico a copyright_agent@roblox.com o por correo postal a Legal, 3150 S. Delaware St., San Mateo, CA 94403. También puede ponerse en contacto con nosotros por teléfono al (888) 858-2569. Si el propietario de derechos de autor es menor de 13 años, debe enviar un aviso de la DMCA a un progenitor, Tutor u otro adulto representante. Su aviso debe incluir la siguiente información:

- Una firma electrónica o física de la persona autorizada a actuar en representación del propietario de los derechos de autor u otros derechos que se estén infringiendo.
- Una descripción de la obra protegida por derechos de autor u otro derecho de propiedad intelectual que usted alega que se ha infringido.

- Una descripción del material que usted afirma que supone una infracción y dónde se encuentra.
- Su dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico.
- Un documento en el que usted afirme que cree firmemente que la utilización del material en cuestión no está autorizada por el propietario de los derechos de autor, su agente o la ley.
- Un documento en el que usted afirme, bajo pena de perjurio, que la información de su reclamación es precisa y que usted es el propietario de los derechos de autor o de la propiedad intelectual, o que está autorizado para actuar en nombre del propietario de los derechos de autor o de la propiedad intelectual.

Usted reconoce que si no cumple con todos los requisitos de esta Sección, su notificación sobre la DMCA puede no ser válido. Véase 17 U. S.C. § 512(c)(3) para obtener más detalles. Podemos enviar una copia de su notificación de la DMCA, incluida cualquier información de contacto que proporcione, a la persona responsable del contenido denunciado.

ii. **Contranotificación.** Si su contenido ha sido eliminado o inhabilitado como resultado de una notificación de la DMCA, y usted cree que su contenido no infringe la ley o que tiene la debida autorización del propietario de los derechos de autor, del agente del propietario de los derechos de autor o de conformidad con la ley para Publicar y utilizar el material de su contenido, puede enviar una contranotificación a nuestro agente de derechos de autor por correo electrónico a copyright_agent@roblox.com o por correo postal a Legal, 3150 S. Delaware St., San Mateo, CA 94403. Cualquier contranotificación que se presente en nombre de un Usuario menor de 13 años debe ser presentada por un padre, Tutor u otro representante adulto. Cuando nuestro agente de derechos de autor recibe una contranotificación, podemos enviar una copia de esta, lo que puede incluir cualquier información de contacto que haya proporcionado, a la parte reclamante original para informarle de que, en el plazo de 10 días hábiles, podemos sustituir el contenido eliminado o detener su inhabilitación. A menos que el propietario de los derechos de autor inicie una acción judicial contra el proveedor del contenido, podremos reemplazar o restablecer el acceso del contenido eliminado, a nuestra única discreción, en un plazo de 10 a 14 días hábiles o más después de la recepción de la contranotificación.

e. **Infracción de marca comercial.** Si usted es el propietario de una marca comercial o un agente del propietario de una marca comercial, y cree que cualquier contenido en los Servicios infringe su(s) marca(s) comercial(es) registrada(s), envíe un aviso de infracción de marca comercial a nuestro Agente de marca comercial a trademark_agent@roblox.com o Legal, 3150 S. Delaware St., San Mateo, CA 94403. Cuando se ponga en contacto con nosotros, proporcione la siguiente información en su notificación:

- Una firma electrónica o física de la persona autorizada a actuar en representación del propietario de la marca registrada.
- Una descripción del derecho de marca comercial que usted reclama que se infringió, inclusive el país en el que está registrada la marca comercial y el número de registro, en el caso de corresponder;
- Una descripción del contenido que usted afirma que supone una infracción y dónde se encuentra.
- Su dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico.
- Un documento en el que usted afirme que cree firmemente que la utilización del contenido en cuestión no está autorizada por el propietario de la marca registrada, su agente o la ley.
- Un documento en el que usted afirme, bajo pena de perjurio, que la información de su reclamación es precisa y que usted es el propietario de la marca registrada o está autorizado para actuar en nombre del propietario de la marca registrada.

Tenga en cuenta que Roblox no está en condiciones de mediar en disputas entre los Usuarios y los titulares de derechos de marcas comerciales. Sin embargo, nos tomamos muy en serio los derechos de propiedad intelectual y, tras recibir una notificación de infracción de marcas comerciales válida, investigaremos y posiblemente eliminaremos el contenido que infrinja las marcas comerciales. Tenga en cuenta que, a los fines de informar un incumplimiento de marca comercial, usted debe ser el propietario de la marca comercial registrada o su agente. Las solicitudes de marca comercial pendientes no son suficientes.

f. **Política de infractores reincidentes.** La política de propiedad intelectual de Roblox es para: (i) eliminar o desactivar acceso a contenido que Roblox sepa que infringe los derechos de propiedad intelectual de terceros o que se identificó en un aviso conforme la DMCA válido por parte del propietario del derecho de autor o su agente; y (ii) en circunstancias adecuadas, suspender o cancelar las Cuentas, y bloquear el acceso a los Servicios por parte de cualquier Usuario que en forma reiterada o notoria infrinja los derechos de autor u otros derechos de propiedad intelectual de terceros.

g. **Opinión.** Cualquier opinión, comentario o sugerencia (conjuntamente "Opinión") que usted pueda brindar con relación o respecto de los Servicios es totalmente voluntaria y, por medio del presente, nos otorga una licencia a perpetuidad, irrevocable, libre de regalía, totalmente pagada y mundial respecto de la Opinión correspondiente, y tendremos la libertad de usarla como consideremos adecuado y sin obligación frente a usted.

7 ▼ Seguridad en línea

A Roblox le importa la seguridad de los Usuarios. Si ve algún contenido o material en los Servicios que aparentemente reclute, atraiga, anuncie o solicite a cualquier persona que realice un acto sexual, violento o ilegal, póngase en contacto con el Soporte de [Roblox](#) y seleccione la categoría de ayuda "Inquietud sobre la seguridad de un usuario" y denuncie inmediatamente al Usuario y la situación.

- a. **Normas de la comunidad.** Para preservar la seguridad de los Usuarios, Roblox ha creado ciertas Normas comunitarias de la comunidad que describen cómo deben comportarse los Usuarios en los Servicios y qué conducta está permitida o prohibida en los Servicios. Estas Normas de la comunidad, que se incorporan a estos Términos, se pueden encontrar [aquí](#). Cualquier infracción de las Normas de la comunidad se considera una infracción de los Términos de Roblox y puede derivar en la suspensión o cancelación de la Cuenta.
- b. **Controles parentales.** La Comunidad de Roblox está compuesta de Usuarios de todas las edades. Trabajamos arduamente para promover un entorno seguro y divertido para todos. Para ayudar a impulsar esta comunidad, proporcionamos a los Usuarios y a sus padres o tutores numerosas funciones y controles de seguridad. Puede encontrar más información sobre estas funciones [aquí](#).

8 ▼ Licencia y Restricción de los Servicios.

- a. **Licencia de los Servicios.** Sin perjuicio del cumplimiento por su parte de estos Términos del usuario o de cualquier Términos de Roblox, Roblox le otorga una licencia no exclusiva, limitada, revocable e intransferible para usar los Servicios en dispositivos que usted posee o controla para su uso personal y de entretenimiento, incluidos, y únicamente en relación con los Servicios, el derecho a descargar y usar software que Roblox pone a disposición para su descarga como parte de los Servicios, solo en forma de código objeto.
- b. **Restricciones de uso.** Además de cualquier otra restricción establecida en los Términos de Roblox o cualquier Término adicional, los Usuarios no pueden (a) alquilar, arrendar, redistribuir o sublicenciar cualquier parte de los Servicios; (b) copiar, modificar, distribuir, reproducir o mostrar públicamente, realizar ingeniería inversa, desarmar, modificar o crear obras derivadas de los Servicios o tecnología relacionada o implementada; (c) eludir cualquier medida tecnológica destinada a proteger los Servicios o cualquier tecnología asociada con los Servicios; (d) acceder a los Servicios usando cualquier medio a los fines de usar Contenido virtual en relación con la capacitación, el desarrollo o el uso de modelos de aprendizaje con máquina o inteligencia artificial; (e) realizar ingeniería inversa, desarmar, descompilar, decodificar, adaptar o, de lo contrario, intentar derivar u obtener acceso a cualquier código fuente de los Servicios, en su totalidad o en parte (a menos que la parte del código contenido dentro de los Servicios se lance como código abierto y la licencia de código abierto que rige el código correspondiente permita expresamente realizar ingeniería inversa, copiar u otra modificación); (f) usar los Servicios para crear contenido malicioso o abusivo (según lo determine Roblox a su criterio exclusivo) o cualquier contenido que viole estos Términos de Roblox, Términos adicionales, pautas o políticas; o (g) usar los Servicios (o cualquier parte de aquellos o cualquier tecnología contenida en aquellos) de cualquier modo que infrinja, malverse o, de otro modo, viole cualquier derecho de propiedad intelectual u otro derecho de cualquier persona, o que viole cualquier ley aplicable.

- a. Ciertas secciones de los Servicios pueden incluir u ofrecer contenidos, herramientas u otros materiales, incluidas, sin limitación, las experiencias, de terceros (personas o empresas distintas de Roblox) (de ahora en adelante, «**Servicios de terceros**»). En función de la edad del usuario, esto podría incluir enlaces a otros sitios web, funciones que permiten a un Usuario vincular sus cuentas de Usuario a otras cuentas (como Facebook) o botones de terceros (por ejemplo, "me gusta" o "compartir"). Conforme se describe en esta sección 9, Roblox no controla ni asume responsabilidad por ningún Servicio de tercero, inclusive entre otros, el modo en que un tercero puede recopilar, usar o almacenar información del Usuario. Usted entiende que su uso de los Servicios y, por extensión, de los Servicios de Terceros, puede estar sujeto a tarifas, términos y/o políticas, por ejemplo, una política de privacidad, que no están controladas por Roblox. Al usar los Servicios y los Servicios de terceros integrados, acepta pagar cualquier tarifa y adherirse a los términos, condiciones y políticas presentados por esos Servicios de terceros.
- b. **Exclusión de responsabilidad.** Usted comprende que, al utilizar los Servicios, puede encontrarse con Servicios de Terceros que (i) pueden considerarse ofensivos u objetables; (ii) pueden o no estar identificados con lenguaje explícito; (iii) pueden contener enlaces o referencias a material objetable; (iv) pueden contener contenido infractor; (v) pueden no funcionar correctamente o según lo previsto; pueden contener virus, malware u otro código dañino; y/o (vi) pueden no estar disponibles en todos los países o idiomas. Usted acepta utilizar los Servicios bajo su propia responsabilidad. El Usuario reconoce y acepta que Roblox no tiene la responsabilidad de examinar o evaluar el contenido, la exactitud, la integridad, la disponibilidad, la puntualidad, la validez, los derechos de autor, el cumplimiento, la legalidad, la decencia, la calidad o cualquier otro aspecto de dichos Servicios de terceros. Roblox no garantiza ni avala ningún Servicio de terceros. Del mismo modo, usted acepta que Roblox no tendrá ninguna responsabilidad ante usted en relación con dichos Servicios de terceros, incluidas las pérdidas que pueda sufrir como resultado del uso de dichos Servicios de terceros.
- c. **Notificaciones.**
- i. **Apple.** Si un Usuario está utilizando la aplicación móvil de Roblox ("App") en un dispositivo iOS, el Usuario también reconoce y acepta los términos de esta Sección. Los Términos de Roblox son solo entre el Usuario y Roblox, no con Apple, y Apple no es responsable de los Servicios ni del contenido de los Servicios. Apple no tiene obligación alguna de prestar servicio de mantenimiento y asistencia con respecto al Servicio. En el caso de cualquier incumplimiento del Servicio de cualquier garantía aplicable, el Usuario podrá notificar a Apple y Apple le reembolsará el precio de compra correspondiente de la App al Usuario. Apple no tiene ninguna otra obligación de garantía con respecto a los Servicios. Apple no es responsable de asumir ninguna reclamación que un Usuario o terceros tengan en relación con el Servicio o con el uso que el Usuario haga del Servicio, lo que incluye, entre otras cosas: (i) las reclamaciones de responsabilidad por productos; (b) cualquier otra reclamación referente a un incumplimiento del Servicio con cualquier requisito legal o normativo aplicable; (ii) cualquier otra reclamación referente a un incumplimiento del Servicio con cualquier requisito legal o normativo aplicable; y (iii) las reclamaciones derivadas de la protección del consumidor o una legislación similar. Apple no es responsable de la investigación, la defensa, la resolución y la liquidación de cualquier reclamación de terceros de que los Servicios o el uso que el Usuario hace de la App infringe los derechos de propiedad intelectual de esos terceros. El Usuario acepta cumplir con los términos de terceros aplicables cuando utilice el Servicio. Apple y las subsidiarias de Apple son terceros beneficiarios de los Términos de Roblox, y cuando el Usuario acepte los Términos de Roblox, Apple tendrá derecho (y se considerará que ha aceptado el derecho) a hacer cumplir los Términos de Roblox al Usuario como tercero beneficiario. El Usuario declara y garantiza que (a) el Usuario no reside en un país sujeto a embargo por parte del gobierno de los Estados Unidos o que hayan sido designados por el gobierno de Estados Unidos como país que "apoya al terrorismo"; y (b) el Usuario no figura en ninguna lista de terceros prohibidos o restringidos por el gobierno de Estados Unidos.
- ii. **Autodesk.** Roblox Studio contiene el código Autodesk® FBX® desarrollado por Autodesk, Inc. Copyright 2016 Autodesk, Inc. Todos los derechos reservados. Este código se proporciona "tal cual" y Autodesk, Inc. rechaza todas y cada una de las garantías, sean explícitas o implícitas, incluyendo sin límites las garantías implícitas de comercialización, idoneidad para un fin específico o de no incumplimiento de los derechos de terceros. En ningún caso Autodesk, Inc. será responsable de daños directos, indirectos, fortuitos, especiales, ejemplares o consiguientes (incluyendo, pero sin limitarse a la obtención de bienes y servicios sustitutivos, pérdida de uso, datos, lucro cesante o de interrupción

comercial) sin importar la causa u otra teoría de responsabilidad, ya sea contractual, responsabilidad estricta o agravio (incluyendo negligencia u otro tipo) que surja en cualquier modo de dicho código.

- iii. **PlayStation.** Esta Sección se aplica a los Usuarios que accedan a los Servicios a través de un dispositivo Sony PlayStation®. La compra y uso de artículos están sujetos a los Términos de Servicio y Acuerdo de Usuario de la Network. Una sublicencia de este servicio online le ha sido otorgada por Sony Interactive Entertainment America. Cualquier contenido adquirido en una tienda del juego se le comprará a Sony Interactive Entertainment Network Europe Limited (“SIENE”) y estará sujeto a los Términos de servicio / Acuerdo de usuario de PlayStation™Network que está disponible en PlayStation™Store. Le rogamos que compruebe los derechos de uso en cada compra, ya que pueden variar según el producto. A menos que se indique lo contrario, el contenido disponible en una tienda del juego tiene la misma clasificación por edades que el juego. Los Términos de Roblox se establecen exclusivamente entre el Usuario y Roblox, y no con ninguna de las empresas Sony Computer Entertainment, Inc., Sony Computer Entertainment America LLC o Sony Computer Entertainment Europe Ltd. (de ahora en adelante, llamadas colectivamente «SCE»). Roblox, y no SCE, es responsable de los Servicios. Se concede al Usuario una licencia limitada para utilizar los Servicios exclusivamente en un «Sistema» —que puede ser PlayStation®, PlayStation®2, PlayStation®3, PlayStation®4, PlayStation® Portable (PSP), PlayStation® Vita (PS Vita) y PlayStation® Vita TV (PS Vita TV), incluidas todas las unidades y emulaciones de servidor de cada uno de ellos— que el Usuario posea o controle, además de cualquier otro sistema en el que se suministren los Servicios a través de la red online propiedad de SCE o sus filiales, y que sea accesible a través de los Sistemas y otros dispositivos. Cada una de las empresas de SCE es un tercero beneficiario de los Términos de Roblox.

10 ▼ Normas de experiencia + Resolución de disputa (Entre Usuarios y Creadores o Entre Creadores)

Si un Usuario tiene un problema con cualquier Creador CGU (incluidas las Experiencias u otro Contenido Virtual), los Usuarios deben ponerse en contacto primero con el Creador del CGU directamente para resolver el problema.

- a. **Violaciones a la Norma de experiencia.** Roblox permite a los Creadores crear normas personalizadas que rijan las Experiencias y acciones de Usuarios dentro de ("Normas de experiencia"). Las Normas de experiencia son creadas, regidas y administradas por el Creador de la Experiencia y no por Roblox. Como tales, las violaciones de las Normas de experiencia solo pueden informarse al Creador de la experiencia directamente (y ser tratadas por este). No pueden informarse a través del sistema de Informe de abuso de Roblox.

Las Experiencias tendrán su propio sistema para (i) supervisar el cumplimiento del Usuario y (ii) moderar a los Usuarios que violen las Normas de experiencia. Las moderaciones pueden incluir la prohibición de acceso a un Usuario en violación a una Experiencia de forma temporaria o permanente, y también pueden incluir la pérdida de Contenido virtual adquirido en esa Experiencia. Todas las moderaciones correspondientes son realizadas por el Creador en nombre de la Experiencia, y Roblox no es responsable de las acciones del Creador en este sentido.

- b. **Resolución de disputa.** Si un Usuario tiene un problema con cualquier Creador de UGC (inclusive Experiencias, Normas de experiencia u otro Contenido virtual), el Usuario primero debe contactar al Creador del UGC directamente para resolver el problema. Consulte [aquí](#) para obtener información adicional acerca de disputas entre Creadores y Usuarios.
- c. **Derivación a Roblox.** Aunque Roblox no es responsable de las acciones o moderaciones de un Creador en base a las Normas de experiencia o la resolución de problemas entre Usuarios y Creadores o entre Creadores, Roblox quiere asegurarse de que todos disfruten los Servicios. Por tanto, Roblox tiene el derecho (pero no la obligación) de intervenir en los problemas entre Usuarios y Creadores o entre Creadores para intentar ayudar a resolverlos. Antes de elevar cualquier problema de este tipo a Roblox, los Usuarios deben primero hacer un esfuerzo real y genuino para resolver una resolución con el Creador. Si dicho intento no tiene éxito, el Usuario puede elevar el problema al equipo de Atención al cliente de Roblox al completar el [Formulario de soporte de Roblox](#). Si Roblox decide intervenir o tomar medidas en cualquier disputa entre un Usuario y Creador o entre Creadores, el Usuario y Creador acuerdan que la decisión de Roblox (que puede incluir deducir Robux del Creador y acreditar Robux al Usuario) es final, y el Creador y el Usuario aceptarán esa decisión. Los

Usuarios y Creadores aceptan trabajar con Roblox de manera oportuna para resolver todos estos problemas, y si no lo hacen, infringirán los Términos de Roblox.

11 ▼ Resolución de disputas (entre el Usuario y Roblox); Acuerdo de arbitraje; Renuncia a las demandas colectivas

Salvo que se permita lo contrario en los Términos de Roblox, acepta que cualquier disputa, reclamación o controversia que pueda tener con Roblox que surja de los Términos de Roblox o los Servicios o esté relacionada de alguna manera con ellos ("Disputa") se registrará y resolverá a través del proceso de Resolución de disputas informal obligatoria ("MIDR") (como se describe a continuación).

SOLO PARA RESIDENTES DE EE. UU.: si el proceso de MIDR se ha completado, pero la Disputa sigue sin resolverse, acepta que dicha Disputa se determinará a través de un arbitraje vinculante (como se describe a continuación) y no a través de un litigio. Este acuerdo se aplica independientemente de las teorías legales involucradas en la Disputa y de si la Disputa es con Roblox, sus subsidiarias, afiliadas o empresa matriz, o cualquier proveedor o prestador de servicios involucrado en los Servicios, o sus directivos, directores, empleados, agentes o sucesores. **RECONOCE Y ACEPTA QUE RENUNCIA AL DERECHO DE PRESENTAR UNA DEMANDA EN LOS TRIBUNALES ANTE UN JUEZ O JURADO, INCLUSO EN EL MARCO DE UNA DEMANDA COLECTIVA, POR CUALQUIER LITIGIO SUJETO A LA DISPOSICIÓN DE ARBITRAJE QUE FIGURA A CONTINUACIÓN.**

a. **Resolución de Disputa informal obligatoria.** Esperamos que nunca haya una Disputa entre nosotros, pero si la hay, ambos reconocemos y aceptamos que los esfuerzos informales de buena fe para resolver Disputas a menudo dan lugar a resultados rápidos, de bajo costo y mutuamente beneficiosos. Por lo tanto, ambos acordamos que, antes de que cualquiera de nosotros pueda iniciar un arbitraje o presentar cualquier demanda judicial, excepto según se establece en la Sección 11.a.vi a continuación, participaremos en el siguiente proceso de MIDR:

- i. Notificación. Para iniciar el proceso de MIDR, la parte con una Disputa debe primero notificar por escrito a la otra parte.
 - **Para notificar a Roblox**, debe enviar una notificación por escrito a **Roblox Corporation, Departamento legal, 3150 S. Delaware St., San Mateo, CA 94403** mediante un correo certificado EE. UU. o por Federal Express (o equivalente internacional), proporcionando: (a) el nombre completo del Usuario, el nombre de usuario de Roblox y cualquier correo electrónico o dirección de facturación asociada con la Cuenta de Roblox del Usuario; (b) el nombre y la información de contacto del abogado del Usuario, en caso de que el Usuario esté representado por un abogado; (c) una breve descripción de la Disputa del Usuario y la resolución solicitada; y (d) el ticket o número de caso proporcionado por el Soporte de Roblox para realizar un seguimiento de los intentos anteriores de resolver la Disputa, si existiera alguno.
 - **Para notificar a un Usuario**, Roblox enviará un aviso por escrito a la dirección de correo electrónico o la dirección de facturación que usted brindó a Roblox (o, en el caso de que no se proporcione ninguna, a través del sistema de mensajería en el Servicio de Roblox). Ese aviso incluirá (a) el nombre y la información de contacto del abogado de Roblox; y (b) una breve descripción de la Disputa de Roblox y la resolución solicitada.
- ii. Proceso. Ambas partes participarán en el proceso de MIDR. El proceso de MIDR implica reunirse por escrito o, a petición de cualquiera de las partes, por teleconferencia o videoconferencia, en un esfuerzo de buena fe por resolver informalmente la Disputa. Si cualquiera de las partes es representada por un abogado, ese abogado puede participar.
- iii. Confidencialidad. Todas las ofertas, promesas, conductas y declaraciones realizadas por cualquiera de las partes, sus agentes, empleados y abogados en el curso del proceso de MIDR son confidenciales e inadmisibles a todos los efectos en cualquier procedimiento posterior, siempre que las pruebas que de otro modo serían admisibles o revelables no se conviertan en inadmisibles o no revelables como resultado de su uso en el proceso de MIDR.
- iv. Plazos. El proceso de MIDR se producirá dentro de los sesenta (60) días posteriores a la recepción de la notificación escrita que se describe en la subsección i anterior, a menos que las partes acuerden mutuamente una extensión. Sin embargo, si una parte está buscando medidas cautelares de emergencia (por ejemplo, una medida cautelar preliminar u orden de restricción temporal), el proceso de MIDR con respecto a esa medida tendrá lugar dentro de los tres (3) días

hábiles posteriores a la recepción de la notificación escrita que se describe en la subsección i anterior, a menos que las partes acuerden mutuamente una extensión. Cualquier régimen de prescripción se suspenderá mientras las partes participan en el proceso de resolución de disputas informal que se describe en esta sección.

v. La MIDR es un requisito previo obligatorio para el arbitraje o litigio. Si, después de participar en el proceso de MIDR, no se ha podido resolver la Disputa, cualquiera de las partes puede iniciar un arbitraje (o litigio, si la reclamación entra dentro de una excepción al Acuerdo de arbitraje [como se define a continuación]). Sin embargo, si no hemos participado en el proceso de MIDR como se establece en esta sección, la Disputa no se puede someter a arbitraje ni se puede presentar una demanda judicial hasta que se lleve a cabo el proceso de MIDR. El Usuario y Roblox entienden y aceptan que cualquier Disputa que no haya estado sujeta primero a MIDR:

- No será aceptada por el proveedor de arbitraje y se considerará frívola según las Normas federales de procedimiento civil 11(b); además, el mediador puede asignar cualquier tarifa y/o costo de arbitraje a cualquier parte que presente una reclamación frívola en infracción de esta Sección 11.a; y
- Estará sujeta a desestimación si se presenta ante un tribunal.

vi. Excepciones. Si una Disputa implica una reclamación que afirme la infracción de derechos de patente, derechos de autor, marca comercial o secreto comercial, el Usuario y Roblox no están obligados a participar en el proceso de MIDR establecido en esta sección.

b. **Acuerdo de arbitraje. LO SIGUIENTE SE APLICA SOLO A USUARIOS DE EE. UU.** Si hay una Disputa entre nosotros y no podemos resolverla a través del proceso de MIDR que se describe en la subsección a. anterior, esta subsección explica en detalle el proceso para resolver esa Disputa. **Lee esta sección cuidadosamente; es importante.**

i. **ACUERDO DE ARBITRAJE Y RENUNCIA A LAS DEMANDAS COLECTIVAS.** SALVO QUE SE DISPONGA LO CONTRARIO EN LOS **TÉRMINOS DE ROBLOX**, EL **USUARIO Y ROBLOX** ACEPTAN QUE CUALQUIER Disputa QUE NO SE PUEDA RESOLVER A TRAVÉS DE MIDR, SE RESOLVERÁ MEDIANTE ARBITRAJE INDIVIDUAL VINCULANTE COMO SE ESTABLECE EN EL PRESENTE DOCUMENTO, EN LUGAR DE EN LOS TRIBUNALES. EL USUARIO Y ROBLOX ACEPTAN RENUNCIAR A CUALQUIER DERECHO DE JUICIO POR JURADO Y ACEPTAN QUE EL **USUARIO Y ROBLOX** PUEDEN PRESENTAR RECLAMACIONES ENTRE SÍ SOLO A TÍTULO INDIVIDUAL Y NO COMO DEMANDANTE O MIEMBRO DE UNA DEMANDA COLECTIVA EN CUALQUIER SUPUESTA DEMANDA O ARBITRAJE COLECTIVOS.

Este acuerdo de arbitraje y la renuncia a la demanda colectiva ("**Acuerdo de arbitraje**") se aplica a todos los Usuarios que sean residentes de los Estados Unidos y, a menos que se indique a continuación, a todas las Disputas, independientemente de (a) las teorías legales involucradas en la Disputa, (b) cuando surgió la Disputa, y (c) si la Disputa es con Roblox, con las subsidiarias, afiliadas o empresa matriz de Roblox, o con cualquier proveedor o prestador de servicios involucrado en los Servicios (incluidos cualquier funcionario, directivo, empleado, agente o sucesor).

ii. **Ley Federal de Arbitraje; Interpretación; y Ejecución.** Este Acuerdo de arbitraje se rige por la Ley Federal de Arbitraje (9 U.S.C. § 1 y siguientes). ("**FAA**"), incluidas sus disposiciones de procedimiento, en todos los aspectos. Esto significa que la FAA rige, entre otras cosas, la interpretación y ejecución de este Acuerdo de arbitraje y todas sus disposiciones, incluida, entre otras, la renuncia a la demanda colectiva. Las leyes de arbitraje estatales no rigen en ningún aspecto. Además, tanto el Usuario como Roblox aceptan que los Términos de Roblox evidencian una transacción que implica comercio interestatal y se registrarán e interpretarán de acuerdo con la ley federal en la mayor medida posible.

iii. **Arbitraje en general; Compensación disponible.** En el arbitraje no hay juez ni jurado, y la revisión judicial de un laudo arbitral está limitada de conformidad con la FAA. Sin embargo, un mediador puede otorgar, de forma individual, los mismos daños y perjuicios y reparaciones que un tribunal (incluidas las medidas cautelares y declaratorias y los daños legales) y debe seguir los Términos de Roblox como lo haría un tribunal. Para evitar dudas, el mediador puede otorgar medidas cautelares públicas si la ley lo autoriza y la demanda individual lo justifica.

iv. **Procedimientos y reglas de arbitraje.** FedArb administrará los arbitrajes de acuerdo con las Normas de arbitraje acelerado de FedArb y (si corresponde) el Marco para los procedimientos de arbitraje masivo ADR-MDL, excepto según lo modificado por los Términos de Roblox. En particular, el Marco para los procedimientos de arbitraje masivo ADR-MDL se aplicará si se presentan cinco o más demandas de arbitraje que compartan cuestiones fácticas o legales comunes, y si el abogado de las partes que presentan esas demandas es el mismo o si los abogados de las partes trabajan de manera

coordinada. Los Usuarios pueden encontrar más información en <https://www.fedarb.com/> o llamando al 1-650-328-9500.

A menos que la ley lo exija o que las partes acuerden mutuamente lo contrario por escrito, cualquier audiencia de arbitraje, incluidos los argumentos orales, se llevará a cabo a través de videoconferencia. Si la audiencia de arbitraje se lleva a cabo de forma presencial, tendrá lugar en el condado de San Mateo, California, si esa es una ubicación conveniente para el Usuario, o en el condado o municipio donde reside el Usuario.

Al término del arbitraje, el mediador emitirá una decisión escrita donde explicará los hallazgos y las conclusiones en las que se basa su decisión.

A menos que la ley aplicable establezca lo contrario, el procedimiento de arbitraje y todos los registros relacionados con este, incluidos, entre otros, cualquier documento preparado o producido en relación con el procedimiento de arbitraje, así como la audiencia, la decisión y el laudo arbitral, serán confidenciales y no se divulgarán a ningún tercero, excepto cuando sea necesario para obtener la confirmación judicial del laudo arbitral.

- v. Comenzar un arbitraje. Una parte que haya cumplido con el proceso de MIDR descrito anteriormente y que desee iniciar el arbitraje deberá presentar una demanda de arbitraje y una copia de los Términos del usuario a FedArb en https://fedarb.my.salesforce-sites.com/Roblox_DemandForm.
- vi. Tarifas y costos. Si inicia un arbitraje de acuerdo con los Términos de Roblox y el Acuerdo de arbitraje, deberá pagar los primeros \$50 de las tasas administrativas de FedArb. Salvo que se establezca lo contrario en la Sección 11(a)(v) y en esta subsección, usted no será responsable de pagar ningún otro cargo por el arbitraje que no sea la tasa administrativa; todas las demás tasas o gastos cobrados por FedArb serán pagados por Roblox. Además, si FedArb determina que usted no puede pagar ninguna parte de la tasa administrativa, Roblox también pagará esa parte.

Por lo demás, los usuarios son responsables de sus propios costos y los honorarios de abogados; Roblox no pagará dichos costos ni los honorarios de los abogados a menos que el mediador así lo ordene.

Si el mediador considera que el contenido de la demanda o la reparación solicitada son frívolos o se han presentado con un propósito inadecuado, las partes aceptan que el mediador puede ordenar a la parte perdedora que reembolse a la parte ganadora todos los honorarios del arbitraje, así como los honorarios y costos razonables de los abogados. Además, en los casos en que un estatuto autorice la adjudicación de los honorarios o costos de los abogados a la parte ganadora, el mediador puede adjudicar los honorarios o costos de los abogados de conformidad con ese estatuto.

Las partes aceptan que FedArb tiene discreción para modificar el monto o el plazo de vencimiento de cualquier tarifa conforme a cualquier regla aplicable o programa de tarifas, y aceptan además no oponerse a ninguna modificación en el plazo o el monto de cualquier tarifa adeudada, siempre que dichas modificaciones no aumenten las tarifas a ninguna de las partes.

- vii. Delegación; interpretación. El mediador, y no cualquier tribunal ni agencia federal, estatal o local, tendrá autoridad exclusiva en la medida en que la ley lo permita para resolver todas las Disputas que surjan de la interpretación, aplicabilidad, ejecutabilidad o formación de los Términos de Roblox o estén relacionadas con eso, lo que incluye, sin limitación, cualquier reclamación de que la totalidad o parte de los Términos de Roblox sean nulos o anulables; sin embargo, en el caso de una Disputa sobre qué versión particular de los Términos de Roblox aceptó, un tribunal decidirá esa cuestión específica antes del inicio del arbitraje. Este Acuerdo de arbitraje debe interpretarse en sentido amplio y permanecerá vigente tras la rescisión de los Términos de Roblox.
- viii. Divisibilidad. Si alguna disposición de este Acuerdo de arbitraje se considera inaplicable, dicha disposición se eliminará y el resto del Acuerdo de arbitraje permanecerá en pleno vigor y efecto. Si un tribunal decide que la ley aplicable excluye el cumplimiento de este Acuerdo de arbitraje en cuanto a una reclamación en particular, esa reclamación debe separarse del arbitraje, mientras que las reclamaciones restantes se resolverán a través de un arbitraje vinculante.
- ix. Exclusión. Puede optar por no participar en absoluto del Acuerdo de arbitraje y litigar cualquier Disputa con nosotros enviando una notificación por escrito a Roblox dentro de los 30 días posteriores a la primera suscripción a los Servicios. A partir de entonces, solo puede optar por no participar en los cambios materiales del Acuerdo de arbitraje enviando una

notificación por escrito dentro de los 30 días posteriores a que Roblox envíe la notificación de esos cambios (a menos que la ley aplicable exija un período más largo). En cualquier caso, para optar por no participar, el Usuario debe enviar una notificación por escrito con el título de “Notificación de exclusión del arbitraje” a RobloxCorporation, Departamento legal, 3150 S. Delaware St., San Mateo, CA 94403 por correo certificado de EE. UU. o por Federal Express (o su equivalente internacional). Para que sea válida, el Usuario que desee excluirse (o su Tutor) debe enviar a Roblox la notificación de exclusión voluntaria e incluir (a) el nombre completo del Usuario, el nombre de usuario de Roblox y la dirección de correo electrónico, (b) una declaración clara de que el Usuario desea excluirse del Acuerdo de arbitraje o desea excluirse de un cambio material del Acuerdo de arbitraje, según corresponda, y (c) la firma del Usuario (o la firma del Tutor del Usuario, si el Usuario fuera Menor de edad). Si se excluye de un cambio material, la notificación también debe identificar el cambio material específico del que el Usuario desea excluirse. Una notificación de exclusión solo se aplica al Acuerdo de arbitraje; todas las demás partes de los Términos de Roblox se seguirán aplicando al Usuario y a Roblox. Además, una notificación de exclusión no revoca ni afecta ningún acuerdo anterior del Acuerdo de arbitraje. Al optar por no participar en un cambio material del Acuerdo de arbitraje, acepta arbitrar cualquier Disputa de acuerdo con lo establecido en la última versión del Acuerdo de arbitraje que aceptó.

x. Excepciones. El Acuerdo de arbitraje estará sujeto a las siguientes excepciones:

- Los Usuarios y Roblox conservan el derecho a participar en la resolución colectiva de las reclamaciones.
- El Acuerdo de arbitraje no se aplica a los Usuarios que no sean residentes de los Estados Unidos ni a los Usuarios que (de conformidad con la subsección ix anterior) se excluyan debidamente de la totalidad del Acuerdo de Arbitraje en un plazo de 30 días a partir de la inscripción en los Servicios por primera vez.
- Si una Disputa está dentro de la jurisdicción del tribunal de reclamos menores, tanto el Usuario como Roblox pueden (después de participar en el proceso de MIDR) optar por llevar la Disputa a un tribunal de reclamos menores en el condado de residencia del Usuario, o en el Tribunal Superior de California, Condado de San Mateo.
- Si una Disputa implica una reclamación que afirme la infracción de los derechos de patente, derechos de autor, marca registrada o secretos comerciales, el Usuario o Roblox pueden presentar la reclamación en un tribunal federal o estatal, según se establece en la Sección 15.

c. **Plazos para plantear disputas.** EL USUARIO Y ROBLOX ACEPTAMOS QUE CUALQUIER CAUSA DE ACCIÓN LEGAL QUE SURJA O QUE GUARDE ALGUNA RELACIÓN CON EL SERVICIO DEBE COMENZAR EN EL PLAZO DE UN (1) AÑO DEL ORIGEN DE LA CAUSA DE DICHA ACCIÓN LEGAL; DE LO CONTRARIO, TAL CAUSA PERDERÁ TODO SU EFECTO DE FORMA PERMANENTE.

12 ▼ Ley aplicable, jurisdicción y sede.

- a. Salvo que se disponga lo contrario en el presente documento, los Términos de Roblox se rigen por las leyes del Estado de California sin tener en cuenta los principios de conflicto de leyes.
- b. Salvo en el caso de acciones judiciales de escasa cuantía, cualquier Disputa que no esté sujeta al Acuerdo de Arbitraje según se indica en la Sección 11 anterior (incluso si el Acuerdo de Arbitraje se considera inaplicable por cualquier motivo) solo podrá litigarse en los tribunales federales o estatales del condado de San Mateo, California, y el Usuario y Roblox aceptan la jurisdicción de dichos tribunales a tales efectos, salvo que el Reglamento Europeo de Protección de Datos de la Unión Europea disponga lo contrario.

13 ▼ Exclusión de responsabilidad; sin garantías.

- a. **Exclusión de responsabilidad de CGU.** Salvo que la ley aplicable lo exija, Roblox no es responsable ni está obligado a examinar, aprobar, editar o controlar cualquier CGU que los Usuarios, Creadores u otros Publiquen o pongan a disposición en los Servicios. Sin embargo, Roblox puede, en cualquier momento, sin previo aviso y sin ninguna obligación para con el Usuario, eliminar, editar, bloquear o suspender la disponibilidad de cualquier CGU que Roblox considere que infringe los Términos de Roblox o que sea objetable de otro modo. El Usuario entiende que, al usar los Servicios, el Usuario verá el CGU

de una variedad de fuentes y entiende que el CGU podría ser inexacto, ofensivo u objetable. El Usuario acepta renunciar, y renuncia, a cualquier derecho o recurso legal o equitativo que el Usuario tenga o pueda tener contra Roblox con respecto al CGU. En el caso de ser notificado por un Usuario o propietario de contenido en el sentido de que el UGC supuestamente viola los Términos de Roblox, Roblox puede investigar y decidir eliminar o desactivar el acceso al UGC (que Roblox puede hacer en cualquier momento, sin aviso). Aunque el objetivo de Roblox es proporcionar moderación y filtración de texto líder en la industria sobre los Servicios para hacer cumplir sus Términos de uso y Estándares de la comunidad, ninguno de los sistemas correspondientes es perfecto, y Roblox no puede asegurar que los Usuarios no encontrarán contenido que viole los Términos de uso o los Estándares de la comunidad de Roblox.

- b. **Etiquetas de contenido.** Los Servicios muestran a los Usuarios una etiqueta de madurez de contenido y determinadas otras descripciones acerca de las Experiencias. Se pueden encontrar esas etiquetas de madurez de contenido [aquí](#). Las etiquetas de madurez de contenido o las descripciones para una Experiencia pueden modificarse en forma periódica, tales como en base a información adicional informada a Roblox o cambios efectuados a la Experiencia por un Creador. El Usuario es exclusivamente responsable de revisar las etiquetas de madurez de contenido y las descripciones para una Experiencia para determinar si se efectuaron los cambios correspondientes. Roblox no garantiza la rigurosidad de las recomendaciones ni de las descripciones. El Usuario declara y acepta que Roblox no es responsable por la exactitud, la integridad, validez o calidad de ninguna etiqueta de madurez de contenido o descripciones.
- c. **Tal cual es.** EL SERVICIO Y TODOS LOS MATERIALES Y CONTENIDOS DISPONIBLES A TRAVÉS DEL SERVICIO SE PROPORCIONAN "TAL CUAL" Y "SEGÚN DISPONIBILIDAD", SIN NINGUNA GARANTÍA NI CONDICIÓN DE NINGÚN TIPO, YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA. HASTA EL GRADO MÁXIMO QUE PERMITA LA LEY VIGENTE, ROBLOX Y LOS DIRECTIVOS, DIRECTORES, EMPLEADOS, CONSULTORES, AFILIADOS, INVERSORES, SOCIOS COMERCIALES, SUBSIDIARIAS Y AGENTES DE ROBLOX (EN CONJUNTO, LAS "PARTES AFILIADAS") RENUNCIAN A TODAS LAS GARANTÍAS DE CUALQUIER TIPO, YA SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, RELACIONADAS CON EL SERVICIO Y CON TODOS LOS MATERIALES Y CONTENIDOS DISPONIBLES A TRAVÉS DEL SERVICIO, INCLUIDAS: (A) CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZACIÓN, ADECUACIÓN PARA UN FIN DETERMINADO, TITULARIDAD, DISFRUTE PACÍFICO O NO INFRACCIÓN; Y (B) CUALQUIER GARANTÍA DERIVADA DEL TRANSCURSO DE LA RELACIÓN, USO O INTERCAMBIO. LAS PARTES AFILIADAS NO GARANTIZAN QUE LOS SERVICIOS O CUALQUIER PARTE DE LOS SERVICIOS, O CUALQUIER MATERIAL O CONTENIDO QUE SE OFREZCA A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, CUALQUIER TRADUCCIÓN DE CONTENIDO, SERÁN ININTERRUMPIDOS, SEGUROS O QUE NO CONTENDRÁN ERRORES, VIRUS U OTROS COMPONENTES PERJUDICIALES, Y NO GARANTIZAN QUE CUALQUIERA DE ESOS PROBLEMAS SE CORRIJA.
- d. **Ausencia de responsabilidad.** NINGÚN CONSEJO O INFORMACIÓN, YA SEA ORAL O ESCRITO, QUE EL USUARIO OBTenga DE ROBLOX O DE CUALQUIER MATERIAL O CONTENIDO DISPONIBLE A TRAVÉS DEL SERVICIO CREARÁ NINGUNA GARANTÍA CON RESPECTO A NINGUNA DE LAS PARTES AFILIADAS O A ROBLOX QUE NO SE HAYAN INDICADO EXPRESAMENTE EN ESTOS TÉRMINOS DE ROBLOX. EL USUARIO ASUME TODOS LOS RIESGOS POR CUALQUIER DAÑO QUE PUEDA RESULTAR DEL USO DEL USUARIO O EL ACCESO A LOS SERVICIOS, SU RELACIÓN CON CUALQUIER OTRO USUARIO DEL SERVICIO Y CUALQUIER MATERIAL O CONTENIDO DISPONIBLE A TRAVÉS DEL SERVICIO. ESTAS LIMITACIONES SE APLICARÁN HASTA EL GRADO MÁXIMO PERMITIDO POR LA LEY VIGENTE.

14 ▼ Limitaciones de responsabilidad.

EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, EN NINGÚN CASO ROBLOX Y LAS PARTES AFILIADAS SERÁN RESPONSABLES ANTE EL USUARIO DE NINGÚN DAÑO INDIRECTO, INCIDENTAL, ESPECIAL, CONSECUENTE O PUNITIVO (INCLUIDOS LOS DAÑOS POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS, FONDO DE COMERCIO O CUALQUIER OTRA PÉRDIDA INTANGIBLE) QUE SURJA O ESTÉ RELACIONADA CON EL ACCESO O USO POR PARTE DEL USUARIO, O CON LA INCAPACIDAD DEL USUARIO PARA ACCEDER O USAR LOS SERVICIOS O CUALQUIER MATERIAL O CONTENIDO DE LOS SERVICIOS, YA SEA SOBRE LA BASE DE GARANTÍA, CONTRATO, AGRAVIO (INCLUIDA NEGLIGENCIA), ESTATUTO O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, E INDEPENDIENTEMENTE DE QUE ROBLOX HAYA SIDO INFORMADO O NO DE LA POSIBILIDAD DE DAÑOS.

EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE, EL USUARIO ACEPTA QUE LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE ROBLOX Y LAS PARTES AFILIADAS ANTE EL USUARIO POR TODAS LAS RECLAMACIONES DERIVADAS O RELACIONADAS CON EL USO O LA IMPOSIBILIDAD DE USAR CUALQUIER PARTE DE LOS SERVICIOS O EN VIRTUD DE LOS TÉRMINOS DE ROBLOX, YA SEA POR CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRACONTRACTUAL O DE OTRO TIPO, SE LIMITA A 1000 USD (SALVO LO INDICADO EN LA SECCIÓN 11 ANTERIOR O LO ESTABLECIDO DE OTRO MODO EN LOS TÉRMINOS DE ROBLOX).

15 ▼ Indemnización.

Usted acepta que será responsable de su uso de los Servicios y, además, acepta defender e indemnizar a Roblox y a las Partes afiliadas frente a cualquier reclamación, responsabilidad, daño, pérdida y gasto, incluidos los honorarios y costos razonables de los abogados, que se deriven o estén relacionados de algún modo con: (a) su acceso, uso o supuesto uso de los Servicios ; (b) su infracción de cualquier parte de los Términos de Roblox, cualquier declaración, garantía o acuerdo al que se haga referencia en los Términos de Roblox, o cualquier ley o normativa aplicable; (c) su infracción real o supuesta de cualquier derecho de terceros, incluido cualquier derecho de propiedad intelectual, derecho de publicidad o privacidad, derecho de propiedad u obligación de confidencialidad; o (d) cualquier Disputa o problema entre usted y cualquier tercero. Roblox se reserva el derecho, a costa de Roblox, de asumir la defensa y el control exclusivos de cualquier asunto sujeto a indemnización por su parte (sin limitar sus obligaciones de indemnización con respecto a dicho asunto), y en ese caso, usted acepta cooperar con la defensa de Roblox de dicha reclamación.

16 ▼ Notificación a los residentes de California.

- a. **Quejas.** Si usted es residente de California, de conformidad con la Sección 1789.3 del Código Civil de California, puede ponerse en contacto por escrito con la Unidad de Resolución de Quejas de la División de Servicios al Consumidor del Departamento de Asuntos del Consumidor de California al 1625 N. Market Blvd., Suite S-202, Sacramento, CA 95834, o por teléfono al (800) 952-5210 para resolver quejas sobre los Servicios u obtener más información sobre su uso de los Servicios.
- b. **Menores de edad.** Si usted es un residente de California menor de 18 años, puede solicitar que Roblox elimine determinado contenido personal que haya publicado en los Servicios, y Roblox cumplirá con dicha solicitud en la medida en que la ley lo permita o lo exija. Dicho contenido puede incluir información personal, pero no incluye (a) información anonimizada ni (b) CGU que usted haya cargado en los Servicios (ya que ha recibido una contraprestación por proporcionarla). Para presentar una solicitud de este tipo, póngase en contacto con el [Soporte de Roblox](#). La solicitud debe incluir su nombre de usuario y una descripción específica del contenido que desea eliminar para que Roblox pueda encontrarlo. Roblox no aceptará solicitudes por correo postal, teléfono o fax y es posible que no pueda responder si usted no proporciona la información completa. Una solicitud no garantiza que la información que publicó se eliminará por completo y puede haber situaciones en las que la ley no exija o no permita la eliminación, incluso si realiza dicha solicitud.

17 ▼ Términos varios.

- a. **General.** Estos Términos del usuario, junto con todos los Términos de Roblox, constituyen el acuerdo completo entre usted y Roblox en relación con los Servicios y el uso que usted haga de estos. Por imperativo legal o de otro tipo, no podrá ceder los presentes Términos de Roblox ni ninguno de sus derechos en virtud de ellos sin el consentimiento previo por escrito de Roblox. Roblox puede ceder los Términos de Roblox en cualquier momento a cualquier persona sin previo aviso ni consentimiento. Este acuerdo es vinculante y beneficia a Roblox y sus respectivos sucesores y beneficiarios. Si alguna parte de estos Términos de Roblox se considera inválida o inaplicable, la parte inaplicable tendrá efecto en la mayor medida posible (o, si legalmente no se le puede dar efecto, se separará de los Términos de Roblox), y las partes restantes se

mantendrán en pleno vigor y efecto. No se considerará que algún contenido de estos Términos de Roblox confiere derechos o beneficios a terceros (con excepción de Apple, como se indica en la sección 9.c.).

- b. **Cancelación; Continuidad.** En caso de que se rescindan estos Términos del usuario o cualquier Términos adicional, según corresponda, los derechos y deberes de Roblox y el Usuario entre sí se rescindirán, excepto que cualquier parte de los Términos de Roblox o los Términos adicionales, que por su naturaleza debería permanecer vigente tras la rescisión, permanecerá en vigencia, incluidas las Secciones 6, 8, 9, 10, 11, 13, 14 y 15.
- c. **Renuncia.** Ninguna renuncia a ninguna parte de los Términos de Roblox por parte del Usuario o de Roblox se considerará una renuncia continua o adicional de dicha parte ni de cualquier otra parte de los Términos de Roblox, y el hecho de que Roblox o el Usuario no hayan cedido ningún derecho o parte de los Términos de Roblox no se considerará ni constituirá una renuncia a dicho derecho o parte.
- d. **Interpretación.** Los encabezados de sección en estos Términos de Roblox se colocan por conveniencia y no afectarán la interpretación de estos Términos de Roblox. En todos los casos en los que Roblox pueda tomar una decisión en virtud de estos Términos de Roblox, esa decisión dependerá completamente de Roblox, a su sola discreción. Los Términos de Roblox están sujetos a la ley aplicable, lo que significa que se aplican, excepto en la medida en que la legislación aplicable lo prohíba o exija lo contrario. A menos que el contexto dicte lo contrario, cada vez que la palabra “incluyendo” o similar aparece en los Términos de Roblox, significa “incluyendo, sin limitación” y cada vez que la palabra “o” se encuentra en los Términos de Roblox, significa “y/o”.
- e. **Cumplimiento de las leyes.** Al usar los Servicios, acepta cumplir con todas las leyes aplicables. El Usuario no podrá, directa o indirectamente, exportar, reexportar o transferir el Servicio a países o personas prohibidas, ni permitir el uso del Servicio por parte de países o personas prohibidas. El Usuario declara y garantiza que (i) el Usuario no reside en un país sujeto a embargo por parte del gobierno de los Estados Unidos o que hayan sido designados por el gobierno como país que “apoya al terrorismo”; y (ii) el Usuario no figura en ninguna lista de terceros prohibidos o restringidos por el gobierno de Estados Unidos.
- f. **Consentimiento para las comunicaciones en línea.** Al usar los Servicios, acepta que Roblox le envíe ciertas comunicaciones electrónicas, tal como se describe en la [Política de privacidad](#) (que se incorpora por referencia en estos Términos del usuario, y al usar los Servicios, reconoce que ha leído). Además, acepta que cualquier aviso, acuerdo, divulgación u otro mensaje que Roblox le envíe por medios electrónicos cumplirá con cualquier requisito legal que exija que dichas comunicaciones se realicen por escrito. En la medida en que lo permita la legislación aplicable, usted acepta que cada vez que realice una transacción, un acuerdo o dé su consentimiento de forma electrónica a través de los Servicios, se entenderá que se trata de una firma electrónica vinculante como si hubiera firmado en papel.
- g. **Investigaciones; Cooperación con las autoridades legales.** Roblox se reserva el derecho de investigar y procesar cualquier infracción presunta o real de estos Términos. Roblox puede revelar cualquier información según sea necesario o apropiado para cumplir con leyes, regulaciones, procesos legales o solicitudes gubernamentales.
- h. **Idioma predominante.** En la medida en que cualquiera de los Términos de Roblox esté disponible en varios idiomas, en caso de discrepancias o conflictos entre la versión en inglés de los Términos y la versión en cualquier otro idioma, prevalecerá la versión en inglés.

18 ▼ Información de contacto.

El Servicio es ofrecido por Roblox Corporation, ubicado en 3150 S. Delaware St., San Mateo, CA 94403. Puede ponerse en contacto con Roblox enviando su correspondencia a esta dirección, llenando el [Formulario soporte de Roblox](#) o llamando a Roblox al (888) 858-2569. Si es residente de California, puede recibir los Términos de Roblox por correo electrónico si envía una solicitud, incluyendo su dirección de correo electrónico, a la dirección anterior.

▼ Términos del creador

Los creadores son el corazón de la comunidad de Roblox, y redactamos los siguientes términos (en adelante, los “**Términos del creador**”) para establecer las reglas y directrices para crear y publicar CGU en los Servicios, así como el uso del CGU u otra PI de Roblox o contenido en los Servicios. Estos Términos del creador se aplican a todos los Usuarios de Roblox.

Además de estos Términos del creador, los creadores también deben cumplir con los Términos del usuario en su carácter de Creador y como Usuario de los Servicios, y cualquier Término adicional (como los Estándares de Publicidad de Roblox, [Política biométrica](#), [La Exención de responsabilidad y términos complementarios de recursos basados en IA](#) y [los Términos del DevEx](#)), según corresponda.

Tenga en cuenta que se aplican Disposiciones complementarias a: (i) las interacciones de Usuarios con UGC Publicados en los Servicios por creadores que usan Luobu Studio y al envío por el Creador de UGC al Juego Luobulesi para su distribución en la República Popular de China (ver Apéndice A); (ii) Usuarios en Japón (ver Apéndice B); (iii) Usuarios en la Unión Europea/EEE (conjuntamente denominados como "Europa") (ver Apéndice C); (iv) Usuarios en Vietnam (ver Apéndice D); y (v) Usuarios en el Reino Unido (ver Apéndice E).

1 ▼ Definiciones.

Las palabras en mayúsculas que no se definan en el presente documento tendrán el significado que se les atribuye en los Términos del usuario o en el [Diccionario Roblox](#).

2 ▼ Propiedad intelectual.

a. Servicios de Roblox; Propiedad; Licencia.

- i. PI de Roblox. Los Términos que describen la propiedad de la PI de Roblox se establecen en la Sección 6.a. de los Términos del usuario.
- ii. Roblox Studio. Roblox proporciona a los Creadores una herramienta de software gratuita ("**Studio**") que les permite crear, desarrollar, modificar, operar y Publicar Experiencias y Contenido Virtual 3D (en conjunto, "CGU", tal como se definió originalmente ese término en los Términos del usuario) en los Servicios. Roblox posee y/o controla todos los derechos sobre Studio y todos los elementos contenidos en él. Sujeto al cumplimiento de estos Términos del Creador por parte del Creador, Roblox concede al Creador una licencia no exclusiva, limitada, revocable, no sublicenciable e intransferible para utilizar Studio con el único fin de crear, desarrollar, modificar, cargar y publicar CGU del Creador en los Servicios ("**Licencia de Studio**"). El Creador solo puede usar Studio de conformidad con estos Términos del creador.
- iii. Plantillas de Roblox. Roblox pone a disposición las "**Plantillas**" (generalmente a través de Studio) y sirven como punto de partida para que los Creadores puedan crear UGC con mayor facilidad. Roblox posee o controla todos los derechos de todas las Plantillas y todos los elementos contenidos en ellas, y pone las Plantillas a disposición de los Creadores de conformidad con la Licencia de Studio. Los Creadores solo pueden usar Plantillas de manera coherente con estos Términos del creador. El uso de una Plantilla no le concede al Creador ningún derecho de propiedad sobre esa Plantilla.
- iv. Avatares clásicos de Roblox. Roblox ha creado, es propietario de toda la propiedad intelectual, y pone a disposición de los Creadores para su uso exclusivo en los Servicios ciertos modelos, que incluyen (a) avatares derivados de un modelo construido a partir de solo 6 partes (conocidos generalmente como avatares "R6"); (b) avatares derivados de un modelo construido a partir de solo 15 partes (conocidos en general como avatares "R15"); y (c) sujeto a la subsección 2.b a continuación, cualquier derivado de estos (a determinar a la entera discreción de Roblox) que se basen en las siguientes formas corporales desarrolladas por Roblox o deriven de ellas, que Roblox puede revisar de vez en cuando y que se describen con más detalle en los siguientes enlaces:
 - Niño Roblox: <https://www.roblox.com/bundles/109/ROBLOX-Boy>;

- Chica Roblox: <https://www.roblox.com/bundles/108/ROBLOX-Girl> y <https://www.roblox.com/bundles/282/ROBLOX-Girl>;
- Hombre Roblox; <https://www.roblox.com/bundles/238/Man>;
- Mujer Roblox: <https://www.roblox.com/bundles/239/Woman>;

(en conjunto, “Avatares clásicos”).

Sujeto a los derechos que el Creador cede a Roblox en la subsección 2.b a continuación, Roblox otorga a los Creadores (a) el derecho a usar dichos Avatares clásicos como avatares únicamente en los Servicios; (b) el derecho a alterar, personalizar y modificar dichos Avatares Clásicos (cada uno de ellos un “Avatar Clásico Modificado”) únicamente con el fin de utilizar dicho Avatar Clásico Modificado en el Servicio o según se permita de otro modo en estos Términos del Creador; y (c) el derecho no exclusivo a aplicar el CGU del Creador a Avatares Clásicos y Avatares Clásicos Modificados únicamente en los Servicios.

Además, Roblox otorga al Creador de cada Avatar Clásico Modificado una licencia limitada, no exclusiva, revocable e intransferible para usar dicho Avatar Clásico Modificado únicamente en los Servicios y según lo permitido en estos Términos del Creador. Roblox se reserva todos los derechos sobre los Avatares Clásicos y los Avatares Clásicos Modificados que no se otorguen expresamente en el presente documento, incluido el derecho exclusivo a crear obras derivadas que incorporen Avatares Clásicos y Avatares Clásicos Modificados.

Los Creadores no utilizarán en ningún caso Avatares Clásicos ni Avatares Clásicos Modificados (incluidas sus partes) en relación con cualquier mercancía física o digital fuera de los Servicios, película, programa de televisión, obra de teatro, libro u otra publicación, ya sea para obsequio o acceso compensado (incluida la licencia o la venta). El Creador declara y garantiza que no hará tal uso de los Avatares Clásicos ni los Avatares Clásicos Modificados.

- v. Familia de fuentes Builder. Roblox pone a disposición y posee todos los derechos sobre la familia de fuentes Builder para crear, desarrollar, modificar, subir y publicar UGC en los Servicios. El uso de la fuente Builder está regido y condicionado por el cumplimiento de la [Licencia de fuente Builder](#). El creador solo puede usar la fuente Builder de una manera coherente con estos Términos del creador.
- vi. Otro contenido de Roblox. Roblox, a su entera discreción, puede crear, desarrollar y poner a disposición en los Servicios y a través de ellos otro contenido (“Otro contenido de Roblox”). Siempre y cuando el Creador cumpla estos Términos del Creador, Roblox concede al Creador una licencia no exclusiva, limitada, revocable e intransferible para utilizar el Otro contenido de Roblox únicamente en los Servicios y en relación con el CGU del Creador (“Licencia de Otro Contenido”). El Creador no recibirá ningún pago o compensación por el uso que haga el Creador de Otro contenido de Roblox (lo que incluye cualquier modificación o mejora).
- vii. Marcas comerciales de Roblox. Se prohíbe a los creadores usar el nombre “Roblox”, “Blox” y cualquier nombre similar a Roblox (a determinar a la entera discreción de Roblox), en los títulos de cualquier Experiencia. Sin perjuicio de la restricción anterior y del cumplimiento por parte del Creador de las [Directrices sobre el nombre y el logotipo de Roblox](#), Roblox concede por la presente al Creador una licencia no exclusiva, personal, limitada, revocable e intransferible para utilizar las marcas comerciales de Roblox, ya sea que estén registradas o no, únicamente para su uso dentro de las Experiencias del Creador en los Servicios, incluida la creación de Contenido Virtual (“Licencia de marca registrada de Roblox”). Todo el fondo de comercio derivado de cualquier uso que haga el Creador de las marcas comerciales de Roblox pertenecerá exclusivamente a Roblox. Uso por parte del Creador de cualquier marca registrada de Roblox fuera de los Servicios de Roblox (lo que incluye una marca registrada contenida en el título de la Experiencia de un Creador) solo se permiten según lo establecido en las [Directrices sobre el nombre y el logotipo de Roblox](#).

En el caso de las experiencias publicadas antes del 22 de junio de 2022: sin perjuicio de lo anterior y sujeto al cumplimiento continuo por parte del Creador de estos Términos del Creador, las [Directrices sobre el nombre y el logotipo de Roblox](#), y todos los demás Términos de Roblox, los Creadores que hayan Publicado experiencias en los Servicios, antes del 22 de junio de 2022, que contengan “Roblox”, “Blox” o nombres similares en sus títulos podrán conservar dichos nombres. A cada Creador de dicha Experiencia, Roblox extiende la Licencia de marca registrada de Roblox para cubrir el uso en relación con el título de su Experiencia.

viii. Cancelación de la licencia. Roblox se reserva el derecho de cancelar o modificar la Licencia de Studio, la Licencia de Plantillas, la Licencia de Otro contenido de Roblox y la Licencia de marca registrada de Roblox en cualquier momento y por cualquier motivo.

b. Contenido generado por el usuario (UGC).

- i. Propiedad del CGU. A excepción de los Avatares Clásicos Modificados y sujeto a los derechos y licencias que el Creador concede en estos Términos del Creador (y en cualquier Término adicional aplicable), entre el Creador y Roblox o el Creador y los Usuarios, el Creador conserva todos los derechos de autor que el Creador pueda tener sobre cualquier CGU que haya creado o que cree en el futuro (solo o con otros) y Publique o ponga a disposición en los Servicios (con exclusión de cualquier PI de Roblox distinta del UGC que pueda estar contenida en ellos).
- ii. Licencia de Roblox para CGU. En contraprestación por el uso de los Servicios y el potencial del Creador de ganar Robux, el Creador le otorga a Roblox un derecho y una licencia a perpetuidad, mundial, no exclusiva, libre de regalía (con derecho a darla en sublicencia a cualquier persona o entidad, inclusive entre otros a Usuarios y Creadores) para alojar, almacenar, transferir, traducir, ejecutar, localizar, publicar, mostrar públicamente, ejecutar públicamente (inclusive mediante transmisiones de audio digitales y a través de una audiencia), reproducir (inclusive en sincronización cronometrada con imágenes visuales), modificar, adaptar, crear obras derivadas, mejorar, distribuir y usar cualquier finalidad comercial para los Servicios (inclusive en relación con el funcionamiento, la publicidad o la mejora de los Servicios o Roblox, inclusive entre otros, en relación con la capacitación, el desarrollo y el uso del aprendizaje automático y modelos relacionados), cualquier UGC y cualquier interacción en los Servicios, inclusive entradas y salidas dentro de Studio, relacionada con la creación y la modificación del UGC correspondiente, en su totalidad o en parte (inclusive cualquier marca comercial incorporada o asociada y código fuente y script subyacente), que el Creador Publique o ponga a disposición a través de los Servicios.

Sin perjuicio de lo anterior, el Creador también otorga a Roblox el derecho exclusivo, mundial, irrevocable, perpetuo, totalmente pagado y sublicenciable a aplicar el UGC del Creador a un Avatar Clásico o un Avatar Clásico Modificado, ya sea dentro o fuera de los Servicios; siempre que, no obstante, el derecho de Roblox fuera de los Servicios excluya específicamente el derecho de aplicar (a) camisas, pantalones o camisetas diseñados por un Creador (a excepción de cualquier PI de Roblox que pueda contener); (b) marcas comerciales propiedad de un Creador o controladas por él; o (iii) material con derechos de autor propiedad de un Creador o controlado por él que se haya publicado fuera de los Servicios antes de que el Creador lo publique en los Servicios.

Sujeto a los derechos y licencias concedidos en el presente documento, en la medida en que un Creador tenga u obtenga algún derecho, título o interés en cualquier Avatar Clásico Modificado, por el presente documento el Creador cede irrevocablemente a Roblox todos esos derechos, títulos e intereses. Esta cesión incluye todos los derechos de propiedad intelectual y otros derechos de propiedad sobre ellos, incluidos los derechos sobre cualquier licencia que dicho Creador pueda haber concedido. También incluye los derechos sobre cualquier Avatar Clásico Modificado desarrollado que se haya desarrollado de conformidad con versiones anteriores de estos Términos de Roblox. Sin perjuicio de lo anterior, Roblox puede, a su entera discreción, permitir a un Creador que haya personalizado un Avatar Clásico o un Avatar Clásico Modificado para que ya no se vea similar a un Avatar Clásico o un Avatar Clásico Modificado (o cualquier derivado de estos, todo según lo determine Roblox a su entera discreción) recibir todos los derechos, títulos e intereses todos los derechos, títulos e intereses sobre dicho Avatar Clásico o Avatar Clásico Modificado personalizado, sujeto a que el Creador conceda a Roblox el derecho y la licencia perpetuos, mundiales, no exclusivos y libres de regalías que se comentan en esta Sección.

El Creador también acepta poner su CGU a disposición en cualquier medio o canal de distribución conocido en la actualidad o que se desarrolle en el futuro en relación con la publicidad y el marketing de los Servicios o Roblox, según lo permitido en el presente documento, incluso si el Creador ha ejercido su derecho al olvido en virtud del RGPD o un derecho equivalente en virtud de otras leyes de privacidad (todos los párrafos anteriores de esta sección en conjunto, la “**Licencia de CGU**”).

El derecho de Roblox a comercializar y anunciar los Servicios o Roblox utilizando el UGC del Creador (excluidos los Avatares Clásicos Modificados) (“Uso Auxiliar”) no incluirá el uso de dicho UGC en el marketing y el anuncio que se centre

únicamente en la promoción del UGC del Creador (según lo determine razonablemente Roblox) como parte del Servicio sin la aprobación del Creador, pero Roblox puede hacer referencia en general, según lo determine Roblox a su entera discreción, al CGU del Creador con otro CGU o material (y sin la aprobación del Creador) para promocionar, comercializar o anunciar los Servicios o Roblox. Roblox también puede usar el CGU del Creador con fines educativos y no comerciales para promocionar los Servicios (y Roblox determinará razonablemente si un uso es no comercial o educativo). Aparte de la posibilidad de ganar Robux, Roblox no está obligado a proporcionarle al Creador ninguna atribución ni otra compensación por cualquier motivo y Roblox tampoco está obligado a usar la licencia que el Creador cede en esta Sección ni a explotar esta licencia.

El Creador conserva el derecho a eliminar o actualizar cualquier o todo contenido dentro de una Experiencia en cualquier momento y a su criterio (y el Creador eliminará o actualizará el contenido correspondiente en caso de que lo exija la ley), siempre que, independientemente de que haya ocurrido la actualización o eliminación correspondiente, e independientemente de cualquier rescisión de estos Términos del creador o la rescisión o suspensión de la Cuenta del Creador : (i) salvo cuando no sea posible debido a la eliminación de una Experiencia, el Contenido virtual creado por el Creador que haya sido válidamente comprado o de lo contrario válidamente obtenido por un Usuario puede seguir siendo usado por un Usuario en forma indefinida (o, en el caso de Suscripciones UGC, por la duración del periodo de suscripción comprado) de acuerdo y sujeto a los términos y las políticas de los Servicios; y, (ii) el derecho de Roblox de usar cualquier UGC u otro contenido que ya esté siendo usado por Roblox de conformidad con una licencia o de lo contrario de acuerdo con estos Términos de Roblox o que ya esté siendo usado por Roblox como parte de un Uso complementario seguirá a perpetuidad.

Además del derecho de Roblox a conceder sublicencias para el CGU del Creador, se le puede preguntar al Creador, cuando Publique determinado CGU en el Servicio, si el Creador desea compartir dicho CGU directamente con otros Usuarios. El Creador no está obligado a hacerlo, pero si el Creador acepta ceder este derecho, otros Usuarios pueden usar el CGU del Creador para crear sus propias Experiencias y otro CGU en los Servicios sin ninguna obligación adicional para con el Creador.

Cuando el Contenido Virtual del Creador se venda o se proporcione de otro modo a un Usuario, el Creador acepta que, de conformidad con los derechos otorgados a Roblox en el presente documento e independientemente de si el Contenido Virtual fue vendido o proporcionado por el Creador al Usuario, Roblox puede permitir al Usuario continuar accediendo a dicho Contenido Virtual y usándolo de forma indefinida (de acuerdo con los Términos de Roblox y sujeto a ellos), incluso si el Contenido Virtual ya no es accesible de otro modo en los Servicios.

Los derechos de Roblox en virtud de esta Licencia de CGU permanecerán vigentes expresamente si la Cuenta del Creador se cancela debido al incumplimiento por parte del Creador o a una infracción de estos Términos del Creador o de cualquiera de los Términos de Roblox.

- iii. Derechos a través de la audiencia. Los derechos que el Creador cede en estos Términos del Creador se proporcionan a través de la audiencia, lo que significa que los propietarios u operadores de servicios de terceros no tendrán responsabilidad específica ante el Creador o cualquier otra persona por el CGU que el Creador haya puesto a disposición en los Servicios o utilizado en Servicios de Terceros a través de los Servicios de Roblox.
- iv. Autorización para Publicar CGU en los Servicios. El Creador no debe Publicar ni poner a disposición ningún CGU en los Servicios si el Creador no es el propietario o no está plenamente autorizado a conceder derechos sobre todas las partes de ese CGU. Sin limitar las obligaciones del Creador en virtud de la Sección 9 de estos Términos del Creador (y todas las demás obligaciones establecidas en los Términos de Roblox), el Creador acepta pagar todas las cantidades adeudadas a cualquier persona como resultado de la Publicación del Creador o de la disponibilidad del CGU en los Servicios.
- v. Suspensión de la disponibilidad de CGU. Roblox puede, a su entera discreción, suspender la disponibilidad del CGU u otro contenido en los Servicios o eliminarlo en cualquier momento y durante cualquier período de tiempo, incluso a perpetuidad, sin previo aviso si dicho CGU u otro contenido infringe cualquier ley o derecho o principio de propiedad intelectual, o cualquier directriz o política asociada con los Servicios o si Roblox determina, a su entera discreción, que dicho CGU causa o podría causar daño a los Usuarios, los Servicios o la reputación de Roblox. Roblox no tiene ni tendrá obligación de ningún tipo ante el Creador en caso de que suspenda CGU de conformidad con esta Sección.

- vi. Limitaciones en el uso del CGU. Sin perjuicio de la propiedad del Creador de UGC (distintos de los Avatares clásicos modificados y del derecho a aplicar Contenido virtual y otros UGC a Avatares clásicos y Avatares clásicos modificados) según lo establecido anteriormente y sin perjuicio de cualesquiera otras limitaciones establecidas en el presente documento, Creador no utilizará en ningún caso los UGC del Creador (en ningún medio o formato, incluidos dentro o fuera de los Servicios): (a) de forma ofensiva, difamatoria, sexualmente explícita o de cualquier otro modo censurable (en cada caso, según determine Roblox a su entera discreción); (b) en relación con declaraciones falsas, difamatorias, calumniosas o injuriosas relativas a Roblox; o (c) de forma que pretenda o pueda razonablemente sugerir o dar a entender que Creator está afiliado a Roblox o que Roblox respalda a Creator o su uso del UGC aplicable.
- vii. Infracción y DMCA. Roblox fomenta la creatividad y respeta los derechos de propiedad intelectual de otros, incluidos los Creadores. Cualquier propietario de derecho de autor o un agente de un propietario de derechos de autor o marca comercial (inclusive otros Creadores que sean propietarios o agentes de un propietario de derecho de autor o marca comercial, conjuntamente "titulares de derechos") que crean que cualquier contenido en los Servicios (inclusive UGC) infringen sus derechos de autor o marca comercial pueden enviar una notificación de acuerdo con el proceso de información descrito en la sección 6.d. de los Términos de usuario. Como se menciona en los Términos de Roblox, Roblox, en las circunstancias adecuadas, puede cancelar las Cuentas de los Usuarios (o Creadores) que Roblox determine, a su entera discreción, que son infractores reincidentes, según lo contempla la DMCA.
- viii. Herramientas de propiedad intelectual. Roblox ofrece un conjunto de herramientas de propiedad intelectual que permite que los titulares de derechos detecten y gestionen su propiedad intelectual en la plataforma de Roblox. Si el titular de derechos cree que su propiedad intelectual se está usando en su Experiencia, puede optar por reclamar el contenido en su Experiencia o solicitar la eliminación de su Experiencia. Cuando un titular de derechos reclama contenido en su Experiencia, está permitiendo que su Experiencia permanezca en la Plataforma a cambio de determinados beneficios. Primero, el titular de derechos recibirá una parte de cualquier ganancia en Robux atribuible a su Experiencia. Esto incluye una parte de Robux ganados a través de Contenido virtual, avisos, y Desembolsos basados en compromiso. Segundo, el titular de derechos puede supervisar su Experiencia, en cuyo caso es posible que reciba datos de compromiso agregados acerca de su Experiencia. Tercero, el titular de derechos puede pedirle que tome medidas razonables para cumplir con estándares de contenido adicionales. Si un titular de derechos reclama contenido en su Experiencia, usted tendrá un periodo de tiempo limitado para disputar o apelar el reclamo si cree que su Experiencia fue identificada por error o si usted eliminó el contenido reclamado. Se le brindarán a usted información e instrucciones adicionales sobre el modo de disputar o apelar si un titular de derechos reclama contenido en su Experiencia.

3 ▼ Comunidades.

a. Definiciones.

- i. Comunidad. A los fines de los Términos de Roblox, existe una "**Comunidad**" cuando los Creadores se unen a los fines de lanzar una Experiencia u otro Contenido virtual a través de los Servicios. Para cuentas corporativas, la empresa (u otra entidad legal) nombrada en la cuenta se considera una Comunidad.
 - ii. Propietario. Cada Comunidad debe elegir un "**Propietario**", que será la persona o entidad que controle la dirección de correo electrónico usada para registrar a la Comunidad en los Servicios, para que actúe en nombre de la Comunidad. El Propietario, a su criterio exclusivo, puede optar por transferir la propiedad de la Comunidad en cualquier momento a un nuevo propietario; no obstante, esa sola persona o entidad puede ser el Propietario de una Comunidad cada vez. Si la cuenta de un Propietario finaliza de acuerdo con estos Términos del creador, los Términos de Roblox, u otros Términos adicionales aplicables, Roblox puede, a su criterio exclusivo, designar a otro Propietario de la Comunidad; no obstante, nada obligará a Roblox a hacerlo si Roblox, a su criterio exclusivo, decide finalizar una Comunidad.
- b. **Derechos y autoridad.** Al participar en una Comunidad, cada Creador le otorga al Propietario (conforme cambie el Propietario correspondiente con el tiempo) la autoridad exclusiva y única en su nombre para (i) autorizar el uso por Roblox de cualquier UGC creado por la Comunidad según se indica en estos Términos del creador o de acuerdo con cualquier otro acuerdo celebrado entre el Propietario y Roblox; y (ii) recibir pago por cualquier actividad emprendida o UGC vendido por

la Comunidad en o a través de los Servicios. Los miembros de la Comunidad, por medio del presente, renuncian a cualquier reclamo que puedan tener contra Roblox por cualquier pago efectuado a un Propietario por Roblox en nombre de la Comunidad, y los miembros de la Comunidad aceptan solicitar la recuperación de los pagos correspondientes exclusivamente del Propietario de la Comunidad. La autoridad otorgada a un Propietario de la Comunidad puede ser modificada mediante acuerdo separado entre los miembros de la Comunidad. Salvo disposición legal, cualquier deber de contabilidad entre el Propietario de una Comunidad y los miembros de la Comunidad surgirá exclusivamente de conformidad con un acuerdo por escrito entre la Comunidad y, Roblox no estará obligado por el acuerdo correspondiente.

4 ▼ Economía de los creadores de Roblox.

a. Robux.

- i. Licencia para Robux. La licencia del Creador para usar Robux en relación con los Servicios se establece en la Sección 3 de los Términos del usuario.
- ii. Ganar Robux.. Roblox permite a los Creadores ganar Robux (de ahora en adelante, «Robux ganados») por medio de la venta o monetización de determinado CGU (que incluye el Contenido virtual y el acceso a Experiencias) que creen en los Servicios. Los Robux ganados solo incluyen Robux que usted ganó en cumplimiento total de los Términos de uso de Roblox que incluyen las Normas de la comunidad de Roblox, a través de los Servicios derivados de la venta directa u otra monetización (p. ej., Pagos por compromiso) de Contenido virtual u otro UGC que usted cree (ya sea solo o con un Grupo) en los Servicios o Robux otorgados por Roblox en campañas promocionales designadas. Esto incluye, entre otros, los Robux ganados a partir de:
 1. Ganancias de publicaciones en el Mercado o la Tienda de creadores,
 2. Desembolsos basados en compromiso ("EBP"),
 3. Compras de productos virtuales dentro de la experiencia,
 4. Ingreso por publicidad en el programa Publisher, y
 5. Cargos por ventas del afiliado

Los Robux adquiridos de modos que no sean la monetización de Contenido virtual en cumplimiento que haya creado (como Robux obtenido de un plan de membresía o una bonificación por referencia, una compra de Robux o una tarjeta de regalo, o la comercialización/venta de bienes que no usted no creó) no se consideran Robux ganados. Esto incluye, entre otros, Robux obtenidos de:

1. El canje de una tarjeta de regalo o compra directa de Robux, inclusive compras de Robux efectuadas en nombre de otro usuario de Roblox.
2. El otorgamiento mensual de Robux como parte de la suscripción Premium
3. Comercialización o reventa de productos virtuales
4. Pases vendidos para experiencias de plantilla sin visitas de usuario legítimas
5. Contenido en violación que fue moderado

La determinación de que los Robux sean Robux ganados reside exclusivamente a criterio de Roblox.

Para más información sobre la monetización de UGC, lea las Pautas del desarrollador [aquí](#).

b. Vender CGU. Roblox permite a los Creadores vender (i) acceso a las Experiencias; (ii) Contenido Virtual y (iii) otro CGU que creen en los Servicios, sujeto a lo siguiente:

- i. Roles de Asignación de Robux: hay tres roles involucrados en la venta de todos los CGU (excepto los Objetos virtuales en 2D (también conocidos como “**Ropa clásica**”) en los Servicios. Cada rol puede comprometerse a una parte de los Robux generados a partir de una venta aplicable (“**Asignación de Robux**”):
 - Creador: El Creador es el Usuario o Grupo que creó el UGC que se vende.

- **Vendedor o Distribuidor:** El Distribuidor es (i) el Creador (si el artículo se vende en una Experiencia que el Creador también haya creado); (ii) otro Creador de los Servicios (si el artículo se vende en una Experiencia que el Creador no haya creado); o (iii) Roblox (si el artículo se vende en el Mercado).
- **Plataforma:** La Plataforma siempre es Roblox.

La Asignación de Robux anterior no se aplica a la venta de Ropa clásica, que consiste en pantalones, camisas y camisetas. En el caso de cualquier Ropa clásica que se venda en el Mercado, la Asignación de Robux se divide entre el Creador y la Plataforma.

- ii. **Cambios en la Asignación de Roblox.** Roblox puede, en cualquier momento y previa notificación al Creador (a través de cualquier medio razonable), (a) cambiar la Asignación de Robux y/o (b) introducir funciones que permitan a los involucrados en una venta determinada personalizar ciertos elementos de la Asignación de Roblox.
- iii. **Responsabilidad del Creador por las ventas de los Servicios.** El Creador reconoce que Roblox puede, en nombre del Creador, mostrar y alojar Experiencias, Contenido Virtual u otro CGU creado por el Creador para que sea disfrutado por otros Usuarios en los Servicios. El Creador es exclusivamente responsable de otorgar Contenido virtual u otro UGC vendido a través de la página de detalles de la experiencia al Usuario. Cuando un Creador recibe Robux en relación con la venta de UGC a un Usuario a través de los Servicios, la transacción es entre el Creador y el Usuario; Roblox solo facilita el suministro de los Servicios. Si, en relación con una Disputa, Roblox devuelve Robux o dinero real a un Usuario (o a otro Creador) por cualquier UGC por el que un Creador haya recibido Robux, Roblox se reserva el derecho de deducir o retener una cantidad equivalente de Robux de dicho Creador.
- iv. **Precios regionales.** Los Precios regionales permiten a los Creadores hacer que los Objetos en la experiencia o los Objetos virtuales sean más accesibles en todas las regiones en las que puedan estar ubicados los usuarios ("Precios regionales"). Los Creadores son exclusivamente responsables de establecer el precio predeterminado de Objetos virtuales u Objetos en la experiencia, y pueden decidir la regionalización de estos precios.

Si el Creador activa el Precio regional, el precio que el Creador fijó originalmente para el Objeto en la experiencia o el Objeto virtual se ajustará en todas las regiones elegibles. El precio regional para cada región aceptada será un porcentaje del precio predeterminado con el precio regional que el Creador determine ("El precio regional"). La metodología de Precio regional (que puede modificarse en cualquier momento) se basa en tendencias económicas regionales y paridad de poder de compra. Los Creadores no pueden ajustar el Precio regional individual directamente, pero pueden modificar el precio predeterminado en cualquier momento. Si el precio predeterminado se modifica, el Precio regional aplicable se actualizará en todas las regiones aceptadas según corresponda. Los Creadores pueden elegir desactivar los Precios regionales en cualquier momento en el Centro de creación.

Roblox puede suspender o interrumpir el Precio regional para algunos o todos los Objetos en la experiencia o los Objetos virtuales para cualquiera o todos los Creadores en cualquier momento y sin responsabilidad. Roblox proporciona el Precio regional "tal cual es" y renuncia a toda garantía, expresa o tácita, con relación a su exactitud, disponibilidad o impacto en las ganancias.

- v. **Objetos virtuales aleatorios.** En función de la ubicación del Usuario, el Creador puede elegir proporcionar Experiencias que permitan a los Usuarios adquirir Objetos virtuales "aleatorios" (ya sea con Robux o por otro medio) (cada uno, un "**Objeto virtual aleatorio**"). Si un Creador brinda la oportunidad para que un Usuario reciba un Objeto virtual aleatorio, el Creador debe permitir a los Usuarios conocer todas las posibilidades de adquirir cada tipo de Objeto virtual aleatorio disponible antes de que un Usuario participe en la transacción para adquirir un Objeto virtual aleatorio. A modo de ejemplo solamente, si la Experiencia de un Creador le permite a un Usuario adquirir una canica virtual que el Usuario luego puede lanzar a una fuente para recibir un Objeto virtual aleatorio, el Creador debe divulgar las posibilidades de que el Usuario reciba cada tipo de Objeto virtual aleatorio antes de que el Usuario lance la canica en la fuente.

- c. **Programa de Cambio para Desarrolladores.** Roblox permite a determinados Creadores que cumplan con criterios específicos y acepten los términos y las condiciones establecidas en el Programa DevEx publicado [aquí](#) ("Términos del DevEx") participar en el Programa de Cambio para Desarrolladores ("**Programa DevEx**"). Mientras que cualquier Creador

puede usar los Servicios para aprender a codificar, crear experiencias u objetos para disfrutar con sus amigos, e inclusive ganar algunos Robux, solo los Creadores exitosos podrán cumplir con los requerimientos exigentes (descritos en los Términos del DevEx) para ganar dinero a través del DevEx. Alcanzar este nivel de éxito por lo general requiere de mucho tiempo, esfuerzo, capacidad y estrategia. Inclusive entonces, no existe garantía de ganar dinero. Sujeto a determinados requisitos, políticas y limitaciones que Roblox cree a su criterio exclusivo, los Creadores que participen en el Programa DevEx pueden cambiar Robux ganado por un pago de dinero real en un monto determinado por Roblox, a su criterio exclusivo (la tasa de cambio y los requerimientos generales, políticas y limitaciones de los **Términos del DevEx**).

- d. **Pagos basados en el compromiso o Pagos Premium.** Los Pagos basados en el compromiso o los Pagos premium son un programa mediante el cual ciertos Creadores elegibles pueden generar Robux Ganados adicionales en función de lo atractiva que sea su Experiencia. Roblox puede modificar o cancelar el programa EBP o los Pagos premium en cualquier momento, a su entera discreción y sin obligación para con ningún Creador debido a dicha cancelación o modificación. Se puede encontrar información más detallada sobre el Programa EBP [aquí](#).
- e. **Incentivos:** En forma periódica, Roblox puede ofrecer recompensas de incentivo. Conozca más [aquí](#).
- f. **Exclusión de responsabilidad.** Desarrollar Experiencias o CGU que los Usuarios disfruten o pasen tiempo es difícil y puede llevar mucho tiempo. Roblox no promete que la Experiencia de un Creador o el CGU tendrán éxito en el desarrollo de una audiencia grande o que el tiempo, el esfuerzo y los gastos que un Creador gasta en desarrollar, anunciar u operar una Experiencia tendrán éxito financiero.

5 ▼ Música en Roblox.

- a. **Música con licencia.** Roblox puede, a su exclusivo criterio, elegir poner a disposición de usted grabaciones de audio y obras musicales incorporadas en ella ("**Música con licencia**") para que las use en las Experiencias del Creador o en otro CGU. El uso que haga el Creador de la Música con licencia está sujeto a lo siguiente:
 - i. Licencia. Roblox otorga al Creador (i) una licencia no exclusiva, personal, limitada, revocable e intransferible solo para sincronizar la Música bajo licencia en una Experiencia u otro UGC ("**UGC con música bajo licencia**"), únicamente a través de los Servicios y solo durante el período en que Roblox ponga a disposición dicha Música bajo licencia; y (ii) el derecho a reproducir, escuchar e interactuar con el UGC con música bajo licencia, pero solo en los Servicios y solo durante el período en que Roblox ponga a disposición dicha Música bajo licencia. El Creador no está obligado a proporcionar atribución de la Música con licencia utilizada por el Creador en cualquier Experiencia u otro CGU, pero el Creador puede hacerlo a discreción del Creador. Por ejemplo: si Roblox identifica que el propietario de la Música con licencia es APM Music, el Creador podrá agregar un mensaje de que la Música con licencia ha sido proporcionada "Cortesía de APM Music".
 - ii. Revocación (pérdida) de la licencia. Como la Música bajo licencia es cedida por Roblox a terceros, los derechos del Creador a usar la Música con licencia son revocables en cualquier momento y por cualquier motivo o sin motivo, a entera discreción de Roblox, sin ninguna responsabilidad para el Creador. Si Roblox revoca el derecho del Creador a usar la Música con licencia (por cualquier motivo), el Creador acepta (a) eliminar inmediatamente dicha Música con licencia de la Experiencia del Creador u otro CGU y (b) cesar todo uso de dicha Música con licencia en los Servicios. Roblox intentará notificar con antelación al Creador antes de revocar cualquier derecho de uso de la Música con licencia, pero Roblox se reserva el derecho de hacerlo sin previo aviso. Roblox se reserva además el derecho de eliminar cualquier Experiencia u otro CGU con música con licencia de los Servicios en cualquier momento, a su entera discreción y sin ninguna responsabilidad para el Creador. Además, Roblox puede revocar los derechos del Creador respecto de todo o parte de la Música dada en licencia (con o sin aviso) sin responsabilidad alguna frente al Creador, (w) en caso de que Roblox determine que el uso por el Creador de la Música dada en licencia correspondiente puede violar cualquier Término de Roblox, pautas o políticas; (x) en caso de que Roblox de otro modo determine que la Música dada en licencia correspondiente puede dañar los Servicios o el prestigio de Roblox; (y) en caso de que se le exija a Roblox eliminar el uso de la Música dada en licencia correspondiente de los Servicios por parte del propietario de derechos de autor o el

administrador de aquellos, o (z) en caso de que la Música dada en licencia ya no esté disponible para su distribución en el Servicio.

- iii. Límite de 250 pistas. Sin perjuicio de lo anterior, el Creador no puede usar la Música con licencia para crear un servicio de transmisión o una biblioteca de música dentro de una Experiencia u otro CGU, y el Creador tampoco puede cobrar a los Usuarios por escuchar una pista específica de la Música con licencia. El Creador tiene el derecho a poner, reproducir o haber reproducido hasta 250 pistas distintas de Música con licencia en cualquier momento en una única Experiencia u otro CGU con música con licencia. El Creador puede reemplazar las pistas de Música con licencia existentes de una Experiencia u otro CGU por pistas nuevas en cualquier momento, siempre que no haya más de 250 pistas en dicha Experiencia o CGU con música con licencia.
 - iv. Sincronización de la Música con licencia. El Creador puede sincronizar la Música con licencia en una Experiencia. Sin limitación de lo anterior, el Creador puede usar una parte de una pista de Música con licencia o partes de muestra de Música con licencia.
 - v. Uso en los Servicios. El Creador solo puede usar Música con licencia en los Servicios. El Creador acepta que no exportará, extraerá, descargará ni proporcionará un método para que otros puedan exportar, extraer o descargar la Música con licencia para usarla en cualquier lugar fuera de los Servicios.
- b. **Música escrita por el Creador o de la que es propietario.** Lo siguiente se aplica a las obras musicales escritas o que de alguna otra forma sean propiedad de un Creador (y/u otros con los que el Creador haya colaborado en dicha obra musical) ("**Obras musicales**") que un Creador publique (o intente Publicar) para su uso en los Servicios.
- i. El Creador como único compositor. Si el Creador es el único compositor y/o escritor de una Obra musical que el Creador Publica en los Servicios y el Creador está afiliado a una organización de derechos de ejecución ("**PRO**") que represente la Obra musical, el Creador deberá notificar por escrito a dicha PRO del Creador acerca de la licencia libre de regalías que el Creador cede a Roblox a través de estos Términos del Creador. El Creador es responsable de cumplir con las obligaciones de presentación de informes de la PRO del Creador.
 - ii. El Creador como compositor no único. Si el Creador no es el único compositor y/o escritor de una Obra musical que el Creador publica en los Servicios, y el Creador (y/o los cocompositores o coescritores) está afiliado a una PRO que representa la Obra musical, el Creador es responsable de garantizar que todos los cocompositores y/o coescritores también notifiquen por escrito a sus respectivas PRO, y el Creador debe tener una prueba escrita de la aprobación de los cocompositores y/o coescritores para Publicar y usar la Obra musical en los Servicios.
 - iii. Asignación al Editor musical. Si el Creador ha asignado sus derechos sobre una Obra musical a un editor musical, entonces, el Creador debe obtener el consentimiento de dicho editor musical para otorgar la licencia libre de regalías establecida en estos Términos del creador.
 - iv. Sello discográfico. Si el Creador es un artista de grabación bajo contrato con un sello discográfico, entonces el Creador es el único responsable de garantizar que su uso del Servicio cumpla con todas las obligaciones contractuales que el Creador pueda tener con su sello discográfico. Recuerde que el hecho de que el Creador haya escrito una Obra musical o haya realizado una grabación de sonido no significa que el Creador tenga derecho a permitir que Roblox la use.
 - v. Grabaciones de sonido. Si el Creador posee los derechos sobre una grabación de sonido, pero no está autorizado a ceder los derechos de la grabación de sonido ni de la Obra musical subyacente incorporada en esas grabaciones de sonido, el Creador no debe cargar ni poner a disposición esas grabaciones de sonido en los Servicios.
 - vi. Representaciones y garantías. Si el Creador carga, sincroniza o utiliza de otro modo una grabación de sonido y/u Obra musical, el Creador declara y garantiza que (a) el Creador posee todos los derechos necesarios para cargar, sincronizar y/o usar de otro modo la grabación de sonido y/o la Obra musical en los Servicios; (b) el Creador posee y administra plenamente los derechos mundiales sobre la grabación de sonido y/o la Obra musical cargada en los Servicios; y (c) que dicha grabación de sonido y/u Obra musical son completamente originales y que la Publicación, carga, distribución y uso de dicha grabación de sonido y/u Obra musical en los Servicios no infringe los derechos de ningún tercero, incluidos, entre otros, marcas comerciales, derechos de autor o cualquier otro derecho de propiedad intelectual (incluidos, entre otros, una PRO, un sello discográfico, un editor musical o un sindicato o gremio).
 - vii. Liquidaciones; Pagos. El Creador es exclusivamente responsable de cualquier autorización y pago de cualquier naturaleza que pueda surgir en relación con el uso y la sincronización de su(s) grabación(es) de sonido original y/o Obra(s) musical(es) en los Servicios, inclusive entre otros, cualquier y todo derecho de distribución, derecho mecánico,

derechos de reproducción pública, derechos de sincronización y/o cualquier otro derecho que pueda hacer valer un tercero. El Creador también es el único responsable de cualquier nuevo uso sindical o de las tasas de reutilización de conformidad con las normas y reglamentos de cualquier sindicato aplicable y/o acuerdos gremiales en relación con la Publicación, carga, distribución, sincronización y otro uso de las grabaciones de sonido y/o Obras musicales en los Servicios.

6 ▼ Restricciones de uso.

Además de cualquier otra restricción que se establezca en los Términos del usuario (incluida la Sección 8.b. de los Términos del usuario) o en cualquier Término de Roblox, el Creador no tomará ninguna medida que infrinja estos Términos del Creador, incluso según lo establecido en esta Sección.

Los creadores pueden crear Normas de experiencia. Las Normas de experiencia son opcionales y están dictadas y administradas a criterio del Creador de la experiencia. Las Normas de experiencia pueden mejorar, pero nunca estarán en conflicto con los [Términos de uso de Roblox](#), [las Normas de la comunidad de Roblox](#) o cualquier otro Término de Roblox. Las normas de experiencia (y cualquier consecuencia por violarlas) pueden publicarse clara y visiblemente dentro de una Experiencia. Consulte [aquí](#) para obtener información adicional sobre Normas de experiencia.

Si encontramos que una Experiencia, Grupo o Comunidad en la que una parte significativa de Usuarios están violando de forma notoria los Términos de Roblox, Roblox se reserva el derecho, a su criterio exclusivo, de moderar la Experiencia, Grupo o Comunidad si el Creador o los propietarios del Grupo/Comunidad no realizan acciones razonables para limitar la conducta violatoria. Si Roblox determina, a su criterio exclusivo, que un Creador o propietario de Grupo/Comunidad violó los Términos de Roblox en la aplicación y/o administración por su parte de sus Normas de Experiencias o Grupo/Comunidad, Roblox se reserva el derecho, a su criterio exclusivo, de moderar al Creador o propietario del Grupo/Comunidad.

Roblox quiere que todos los Creadores desarrollen sus propias ideas. A menos que el Creador tenga un permiso expreso por escrito o una licencia por escrito del creador del contenido para hacerlo, el Creador no debe copiar ni modificar los objetos, el contenido o el CGU de otra persona y Publicarlos como contenido propio del Creador. Roblox se reserva el derecho de tomar cualquier medida contra el Creador por cualquier copia inadecuada del contenido, lo que incluye la suspensión o cancelación de la Cuenta de un Creador.

7 ▼ Disputas.

a. **Entre los Creadores y Roblox.** Las Disputas entre los Creadores y Roblox se registrarán por la Sección 11 de los Términos del usuario.

b. **Entre Creadores y Usuarios o Entre Creadores.**

- i. Problemas con el CGU. Los Creadores son responsables por la gestión de todos los problemas, inclusive las quejas del Usuario, relacionadas con sus Experiencias (inclusive violaciones de las Normas de experiencia), contenido virtual y otro UGC publicado en los Servicios de forma rápida y profesional.
- ii. Devolución de Robux. Si un Creador ha adquirido Robux Ganados en relación con una Experiencia, Contenido Virtual u otro CGU, y, en virtud de una queja del Usuario con respecto a esa Experiencia, Contenido Virtual u otro CGU, Roblox le devuelve Robux a un Usuario, Roblox tiene derecho a deducir o retener una cantidad equivalente de Robux Ganados de dicho Creador.
- iii. Disputas con los Creadores o los Usuarios. Si un Creador tiene una disputa con otro Creador o con un Usuario, antes de iniciar cualquier litigio, el Creador debe primero entablar una mediación con un mediador o servicio de mediación reconocidos para tratar de resolver la disputa de manera amistosa. Dicho requisito de mediación no se aplica a las disputas relacionadas con las solicitudes de eliminación de propiedad intelectual presentadas en virtud de la Sección 6

de los Términos del usuario. Roblox se reserva el derecho, a su entera discreción, de resolver cualquier disputa entre los Creadores o entre los Creadores y los Usuarios. Dicha resolución puede resultar en la suspensión de la Cuenta del Creador y/o en cualquier otra medida permitida por la ley, incluida, entre otras, la recuperación de sanciones civiles o penales.

- iv. Elevación a Roblox. No obstante los términos indicados en esta sección, los Usuarios pueden derivar a Roblox disputas con Creadores, según se describe en la sección 10.c. de los Términos del usuario. Si Roblox opta por actuar en cualquier disputa entre un Usuario y el Creador (o entre Creadores), el Usuario y el Creador acuerdan que (i) la decisión de Roblox (que puede incluir deducir Robux del Creador y acreditar Robux al Usuario) será definitiva, y (ii) cada uno aceptará la decisión definitiva. El Creador asimismo acepta colaborar con Roblox de manera oportuna para resolver todos los problemas correspondientes y reconocer que el incumplimiento en hacerlo constituirá una violación de estos Términos del creador.

8 ▼ Representaciones y garantías.

El Creador es responsable del CGU del Creador, y declara y garantiza que: (a) el Creador es el creador y el propietario o tiene los derechos y permisos necesarios para conceder a Roblox los derechos y la licencia de la Sección 2.b.ii; (b) el CGU del Creador y el uso del CGU del Creador como se describe en estos Términos del creador no debe y no deberá: (i) infringir, violar o apropiarse indebidamente de cualquier derecho de terceros; (ii) calumniar, injuriar o invadir el derecho a la intimidad, la publicidad u otros derechos de propiedad de cualquier otra persona; (iii) exigir a Roblox que obtenga licencias, pague una compensación o atribuya a terceros; (iv) dar lugar a un incumplimiento de contrato entre el Creador y un tercero; o (v) provocar que Roblox infrinja alguna ley o reglamento; y (c) el Creador cumplirá todas las leyes, normas y reglamentos aplicables y con los Términos de Roblox (incluidos, entre otros, estos Términos del creador) en el uso que haga de los Servicios.

9 ▼ Indemnización.

El Creador acepta ser responsable del uso que haga el Creador de los Servicios y defender e indemnizar a Roblox y a las Partes Afiliadas de y ante toda reclamación, responsabilidad, daño, pérdida y gasto, incluidos los honorarios y costos razonables de los abogados, que surjan de, o estén relacionados de alguna manera con, lo siguiente: (a) el acceso, el uso o el supuesto uso de los Servicios por parte del Creador; (b) infracción por parte del Creador de (i) cualquier parte de los Términos de Roblox, incluidos estos Términos del creador, (ii) cualquier declaración, garantía o acuerdo al que se haga referencia en estos Términos del creador, o (iii) cualquier ley o reglamento aplicable; (c) la infracción por parte del Creador de cualquier derecho de terceros, incluida cualquier propiedad intelectual, publicidad, privacidad o derecho de propiedad, u obligación de confidencialidad; o (d) cualquier Disputa o problema entre el Creador y un tercero. Roblox se reserva el derecho, a costa de Roblox, de asumir la defensa y el control exclusivos de cualquier asunto sujeto a indemnización por parte del Creador (sin limitar las obligaciones de indemnización del Creador con respecto a dicho asunto), y en ese caso, el Creador acepta cooperar con la defensa de Roblox de dicha reclamación.

10 ▼ Limitación de responsabilidad.

EN NINGÚN CASO LAS PARTES AFILIADAS SERÁN RESPONSABLES ANTE EL CREADOR POR CUALQUIER DAÑO INDIRECTO, INCIDENTAL, ESPECIAL, CONSECUENTE O PUNITIVO (INCLUIDOS LOS DAÑOS POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS, FONDOS DE COMERCIO O CUALQUIER OTRA PÉRDIDA INTANGIBLE), YA SEA QUE SE BASEN EN GARANTÍAS, CONTRATOS, AGRAVIOS (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA), ESTATUTOS, O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, E INDEPENDIENTEMENTE DE SI ROBLOX HA

SIDO INFORMADO O NO DE LA POSIBILIDAD DE QUE SE PRODUZCAN DAÑOS.

LA RESPONSABILIDAD AGREGADA DE LAS PARTES AFILIADAS ANTE EL CREADOR POR TODAS LAS RECLAMACIONES (INCLUIDAS LAS RECLAMACIONES DE GARANTÍA) O LAS CAUSAS DE ACCIÓN SE LIMITA A (i) EL MONTO TOTAL QUE ROBLOX HA PAGADO O POR PAGAR AL CREADOR EN VIRTUD DE ESTE CONTRATO DURANTE EL PERÍODO DE DOCE MESES QUE PRECEDE AL MOMENTO EN EL QUE EL CREADOR NOTIFIQUE A ROBLOX SU RECLAMACIÓN, O (ii) EN LA MEDIDA EN QUE ROBLOX NO LE HAYA PAGADO NADA AL CREADOR EN EL PERÍODO DE DOCE MESES ANTERIOR AL MOMENTO EN EL QUE EL CREADOR NOTIFIQUE A ROBLOX SU RECLAMACIÓN, 1000 USD.

11 ▼ Privacidad.

- a. **Sus datos.** Los datos que usted, como Creador, proporciona a Roblox a través de los Servicios están sujetos a la [Política de privacidad de Roblox](#), incorporada por referencia en el presente documento. Además, en función de las herramientas o el software que utilice en los Servicios para crear Experiencias o CGU, puede estar sujeto a los Términos adicionales, incluidos, entre otros, el [Aviso de privacidad biométrica](#) de Roblox y el [Aviso de privacidad de animación facial](#) de Roblox.
- b. **Datos de experiencia.** Por cada Experiencia creada por un Creador, y sujeto a las disposiciones de la Política de privacidad de Roblox, El Creador y Roblox ambos tendrán el derecho a usar datos relacionados con u obtenidos en relación con esa Experiencia para sus respectivos propósitos comerciales legítimos a los fines de respaldar la Experiencia y para analítica comercial, como por ejemplo: (i) para la mejora y el desarrollo de la Experiencia; (ii) para cumplir con las leyes aplicables (inclusive las solicitudes de exigibilidad de la ley), (iii) para garantizar la seguridad de la Experiencia; y, (iv) para impedir el fraude o mitigar el riesgo. El Creador acepta que, excepto lo establecido expresamente en estos Términos del creador, el Creador no usará ni divulgará ningún dato del Usuario a ningún tercero.
- c. **Información personal del Usuario.** Si y en la medida en que un Creador reciba cualquier información personal del Usuario ("IIP del usuario"), el Creador no usará la IIP del usuario (i) para proporcionar servicios a ningún tercero; (ii) para construir, ayudar a construir, rastrear o complementar cualquier segmento, perfil o registro similar en cualquier Usuario, dispositivo o navegador individual en los Servicios o en cualquier sitio web o plataforma de terceros; (iii) para asociar el comportamiento de cualquier dispositivo o navegador individual con cualquier segmento, perfil o registro similar, o para complementar dicho registro en función de los datos de los Usuarios; (iv) para asociar cualquier dato de los Usuarios con cualquier otra información personal del Usuario; o (v) para cualquier propósito no autorizado en infracción de cualquier ley aplicable, incluidas las leyes de privacidad aplicables, o para cualquier propósito no autorizado. Además, el Creador tendrá prohibido vender, revelar, compartir, alquilar, arrendar, syndicar, modificar, aplicar ingeniería inversa, descompilar, prestar o alterar de otro modo cualquier la IIP del usuario.
- d. **Ley de privacidad del Consumidor de California.** El Creador no venderá con conocimiento "información personal" (como se define ese término en la Ley de Privacidad del Consumidor de California de 2018, con sus modificaciones) perteneciente a un Usuario, y ambos Roblox y el Creador han tomado y seguirán tomando todas las medidas razonables para proteger la información personal correspondiente bajo su control o en su poder frente al acceso no autorizado de terceros.

12 ▼ Varios.

- a. **Etiquetas de contenido.** Los Servicios muestran una etiqueta de madurez de contenido y otras determinadas descripciones acerca de una Experiencia, según se describe en las [Etiquetas de contenido](#), que se incorporan al presente mediante referencia. El Creador declara y garantiza que brindará información exacta, completa y actualizada en cualquier Cuestionario de cumplimiento y madurez que presente a Roblox. Roblox se reserva el derecho de modificar etiquetas de contenido en forma periódica a su criterio exclusivo. Roblox no garantiza la rigurosidad de las recomendaciones ni de las descripciones. El Creador declara y acepta que Roblox no es responsable de la exactitud, integridad, validez o calidad de ninguna etiqueta de madurez de contenido o descripciones. Asimismo, el Creador reconoce que no tiene derecho a

ninguna valoración en particular. Ninguna disposición en el presente o en las [Etiquetas de contenido](#) pretende controlar u ordenar el contenido de la Experiencia del Creador, por lo que el Creador es exclusivamente responsable.

- b. **Tal cual.** Los Servicios se proporcionan "TAL CUAL" y la Sección 13 de los Términos del usuario se incorpora al presente por referencia.
- c. **Continuidad.** Cualquier parte de estos Términos del creador que, por su naturaleza, deba permanecer vigente tras la rescisión, permanecerá vigente, incluidas las Secciones 2b, 6, 7, 8, 9, 10, 11 y 12a.

▼ Apéndice A (China)

1 ▼ COMPRA DE UGC DE CHINA

1. **CGU de China.** De vez en cuando, el contenido (incluidas las Experiencias, los Objetos virtuales y los Objetos de la experiencia) creado por los creadores ("Creadores de China") que usan Luobu Studio en la República Popular de China (excepto, a los efectos de estos Términos de Roblox, las Regiones Administrativas Especiales de Hong Kong y Macao y Taiwán, "RPC") puede estar disponible para que el Usuario lo compre en los Servicios ("CGU de China"). Dicho CGU de China se identificará específicamente en la Plataforma. En lugar de ser publicado por los propios Creadores de China, el CGU de China es publicado en la Plataforma y en los Servicios por Roblox. Como resultado, cuando el Usuario compra o adquiere el CGU de China, algunos aspectos son diferentes de cuando el Usuario compra otro CGU. Además, aunque Roblox se considerará el "Creador" de todo el CGU de China (y Roblox proporciona los Objetos virtuales), Roblox ha tomado disposiciones contractuales especiales para que, si el Usuario tiene algún problema o inquietud con respecto a la compra de cualquier CGU de China, el Usuario debe ponerse en contacto primero con el Creador de China correspondiente para intentar resolver el problema de buena fe. Si el Usuario no puede resolver ninguna de estas quejas o problemas con el Creador de China, el Usuario puede elevar el asunto al Soporte de Roblox. El Usuario acepta que, si Roblox toma medidas para resolver cualquier queja o problema, la decisión de Roblox es final y el Usuario acepta respetar esa decisión.

2 ▼ UGC DEL CREADOR EN EL JUEGO DE LUOBULESI

1. **Opción para distribuir el CGU de China del Creador en el Juego Luobulesi.** De vez en cuando, el Creador puede tener la oportunidad de poner a disposición de los jugadores ("Jugadores de China") las Experiencias y el Contenido Virtual del Creador de la versión de la Plataforma y los Servicios publicados y operados en la RPC ("Juego Luobulesi") por Shenzhen Tencent Computer Systems Company Limited (el "Editor de China"). Publicar las Experiencias del Creador y el Contenido Virtual en el Juego Luobulesi quedará enteramente a elección del Creador, y el Creador no tiene la obligación de hacerlo. Las Experiencias y el Contenido Virtual que el Creador decida poner a disposición de los Jugadores de China ("CGU de China del Creador") estarán sujetos a revisión de acuerdo con la subsección Revisión del CGU de China del Creador que aparece a continuación. En la medida en que esté disponible en el Juego Luobulesi, el CGU de China del Creador se considerará publicado por el Editor de China. Si un Jugador de China compra el CGU de China del Creador, el Creador puede ser elegible para ganar Robux de Roblox de acuerdo con la subsección Ganar Robux por el CGU de China del Creador que aparece a continuación. Sin embargo, la compra del CGU de China del Creador por parte de un Jugador de China no establecerá ningún tipo de relación contractual entre el Creador y ese Jugador de China. En su lugar, el Editor de China sublicenciará el CGU de China del Creador al Jugador de China. Las Secciones 2(b) y 4 de los Términos del creador no se aplicarán al CGU de China del Creador en la medida en que no sean compatibles con las subsecciones Licencia del CGU de China del Creador y Ganar Robux por el CGU de China del Creador.
2. **Requisitos para distribuir el CGU de China del Creador en el Juego Luobulesi.** Para que el CGU de China del Creador esté disponible para los Jugadores de China en el uego Luobulesi, el Creador debe haber registrado una cuenta verificada con

nombre real en el Editor de China (tal y como exigen las leyes y normativas de la RPC) y haber aceptado los Términos de envío de CGU al Juego Luobulesi ("**Términos de envío de CGU del Juego de China**").

3. **Envío del CGU de China del Creador.** El Creador puede usar los Servicios para enviar el CGU de China del Creador al Editor de China para su posible inclusión en el Juego Luobulesi de acuerdo con los Términos de envío del CGU del Juego de China. Todos los envíos de CGU de China del Creador para dicha inclusión están sujetos al proceso de revisión de Roblox, sus licenciarios y el Editor de China (en conjunto, "**Entidades revisoras**"), los Requisitos de CGU de China y las políticas establecidas en los foros operados por las Entidades revisoras para los Creadores.
4. **Licencia del CGU de China del Creador.** El Creador conserva todos los derechos de autor que el Creador pueda tener en el CGU de China del Creador. Por el presente, el Creador concede y acepta conceder a Roblox una licencia transferible perpetua, irrevocable, mundial, no exclusiva y libre de regalías, con poder de sublicenciar a través de varios niveles a cualquier persona o entidad (incluido, entre otros, el Editor de China), en relación con el CGU de China del Creador, en su totalidad o parcialmente para:
 - a. **Licencia del CGU de China del Creador.** El Creador conserva todos los derechos de autor que el Creador pueda tener en el CGU de China del Creador. El Creador por medio del presente otorga y acepta otorgar a Roblox una licencia a perpetuidad, irrevocable, mundial, no exclusiva, libre de regalía, transferible, con facultades de otorgar en sublicencia a través de múltiples niveles a cualquier persona o entidad, entre otros, al Editor de China), respecto del UGC del Creador de China, en su totalidad o en parte para:
 - b. que use el CGU de China del Creador y el nombre de usuario asociado para publicitar o comercializar los Servicios o el Juego Luobulesi, cualquier CGU y objetos tangibles relacionados con los Servicios o el Juego Luobulesi en cualquier medio o canal de distribución conocido actualmente o que se desarrolle en el futuro en relación con la publicidad y el marketing de los Servicios o de Roblox o el Juego Luobulesi, incluso si el Creador ha ejercido un derecho al olvido en virtud del RGPD o un derecho equivalente en virtud de otras leyes de privacidad. El derecho de Roblox a comercializar y anunciar los Servicios o Roblox usando el CGU de China del Creador no incluirá el uso del CGU de China del Creador en el marketing y el anuncio que se centre únicamente en promocionar el CGU de China del Creador (según lo determine razonablemente Roblox) como parte de los Servicios sin la aprobación del Creador, pero Roblox puede hacer referencia en términos generales, según lo determine Servicios, al CGU de China del Creador con otro CGU o material (y sin la aprobación del Creador) para promocionar, comercializar o anunciar los Servicios, el Juego Luobulesi o Roblox. Además, Roblox puede usar el CGU de China del Creador para usos no comerciales y educativos para promocionar los Servicios o el Juego Luobulesi (y Roblox determinará razonablemente si un uso es no comercial o educativo).
5. **Derechos a través de la audiencia.** Todos los derechos que el Creador cede en estos Términos de Roblox se proporcionan a través de una audiencia, lo que significa que Roblox, sus licenciarios, el Editor de China y los propietarios u operadores de servicios de terceros no tendrán ninguna responsabilidad individual ante el Creador o ante cualquier otro tercero por el CGU que el Creador ponga a disposición en dichos servicios de terceros a través del Servicio o el Juego Luobulesi.
6. **Requisitos de CGU.** Además de cumplir con estos Términos de Roblox, incluyendo, entre otras cosas, las Secciones 5 y 8 de los Términos del creador, cada elemento de CGU de China del Creador que el Creador envíe debe cumplir con las leyes y reglamentos de la RPC y el documento Lista de verificación de envío de CGU de China (los "**Requisitos de CGU de China**").
7. **Revisión del CGU de China del Creador.** Cualquier Entidad revisora puede revisar, filtrar y modificar el CGU como considere conveniente antes de que el Editor de China determine si distribuir el CGU de China del Creador a cualquier Jugador de China para su publicación en el Juego Luobulesi a su entera discreción. La revisión de la Entidad revisora y la determinación del Editor de China con respecto a la publicación serán finales.
8. **No hay obligación de distribuir el CGU de China del Creador.** Para evitar cualquier duda, ni Roblox ni sus licenciarios tienen obligación alguna de permitir la distribución por parte del Editor de China de ningún CGU de China del Creador en el Juego Luobulesi, y el Editor de China no tiene obligación de publicar ningún CGU de China del Creador en el Juego Luobulesi.
9. **Refiltración del CGU de China del Creador.** En caso de que se produzca cualquier cambio en las leyes y reglamentos aplicables, los Requisitos de CGU de China, las normas, las políticas o por cualquier otro motivo, las Entidades revisoras tendrán la absoluta discreción de (a) modificar o filtrar el CGU de China del Creador publicado en el Juego Luobulesi; y/o (b) suspender o cancelar la distribución y publicación de cualquier CGU de China del Creador en el Juego Luobulesi, en su totalidad o en parte, en cualquier momento. Cualquier Entidad revisora puede ponerse en contacto con el Creador en

relación con cualquier acción tomada de acuerdo con esta Sección, y el Creador puede tener la oportunidad de remediar o modificar el CGU de China del Creador y volver a enviarlo para su publicación.

10. **Ganar Robux por el UGC de China del Creador.** El Creador puede ganar Robux de Roblox en relación con la compra del CGU de China del Creador por parte de los Jugadores de China en el Juego Luobulesi. Estos Robux se calcularán de acuerdo con los Términos de DevEx.
11. **UGC del Grupo China.** El Propietario de un Grupo también tiene la facultad de optar por aceptar o no la oportunidad de poner a disposición el UGC creado por el Grupo en el Juego Luobulesi para que lo compren los Jugadores de China de acuerdo con estos Términos de Roblox, y la sección 3 de los Términos del Creador seguirá aplicándose. A los fines de evitar dudas, los Robux ganados por el UGC del Grupo se generarán de acuerdo con los Términos del DevEx.

▼ Apéndice B (Japón)

1 ▼ Asignación y asunción

A partir del 31 de marzo de 2021 (la "Fecha de entrada en vigor"), se acepta que todos los derechos, deberes, intereses, reclamaciones y obligaciones de Roblox Corporation como emisor de Robux (ya sea que surjan antes o después de la Fecha de entrada en vigor) en relación con los usuarios en Japón se transferirán y asignarán a Roblox Godo Kaisha ("Roblox Japón"), que los asume. Al usar los Servicios, el Usuario acepta y aprueba dicha transferencia y asignación. En la Fecha de entrada en vigor o después, Roblox Japón debe considerarse como el emisor de Robux para los Usuarios en Japón.

2 ▼ Características de Robux

En Japón, los Robux solo se pueden usar para comprar los Servicios que Roblox proporciona en la Plataforma. En relación con cualquiera de los Objetos virtuales, las Experiencias y otras cosas creadas por los Creadores (cada uno, un "Objeto del creador"), el Usuario puede usar Robux para comprar servicios de Roblox para hacer que un Objeto del creador esté disponible en la Plataforma, siempre que el Creador sea el único responsable del Objeto de creador. Los Términos de Roblox, incluidos, entre otros, la Sección 4b de los Términos del creador, se interpretarán para reflejar el principio mencionado anteriormente.

3 ▼ Robux y programa de cambio para desarrolladores

Si un Creador puede participar en el Programa DevEx y ganar Robux en el marco del Programa DevEx, el Creador puede intercambiar los Robux ganados por moneda real según lo dispuesto en la Sección 4c de los Términos del creador. Cabe señalar que los Robux ganados son diferentes de los Robux emitidos por Roblox Japón en el sentido de que la Sección 4c de los Términos del creador solo se aplica a los Robux ganados.

4 ▼ Realizar pagos a través del Servicio

Sin perjuicio de lo dispuesto en los Términos de Roblox, incluidas, entre otras, las Secciones 4a y 4b de los Términos del Creador, los pagos que el Usuario realice por un Objeto del Creador se efectuarán a Roblox a cambio de los servicios de Roblox para poner el Objeto del Creador a disposición del Usuario en la Plataforma, siempre que el Creador asuma todas y

cada una de las responsabilidades del Objeto del Creador, como si Roblox actuara únicamente en calidad de facilitador al proporcionar los Servicios al Creador y al Usuario. Roblox realizará los pagos al Creador, de acuerdo con la Sección 4 de los Términos del creador, y cualquier “parte de los Robux” asignada a Roblox se interpretará como la comisión de Roblox de dichos pagos por proporcionar los Servicios, ciertos aspectos del servicio al cliente, moderación y otros servicios.

5 ▼ Jurisdicción

Si usted es un individuo (excepto si acepta los Términos de Roblox como empresa o con fines comerciales), la sección 12b de los Términos del usuario no se aplicará en la medida en que se considere que perjudica sus intereses de forma unilateral en contravención del artículo 10 de la Ley de Contratos del Consumidor.

6 ▼ Limitación de responsabilidad

Si usted es un individuo (excepto si acepta los Términos de Roblox como empresa o con fines comerciales), la frase "en la medida máxima permitida por la ley aplicable" según lo dispuesto en la Sección 13b, 13c y la Sección 14 de los Términos del usuario se interpretará en el sentido de "a menos que se nos considere responsables de un acto intencional o negligencia grave".

7 ▼ Prioridad

Si hubiera alguna inconsistencia o conflicto entre los Términos de Roblox y las disposiciones complementarias, prevalecerán las disposiciones complementarias.

8 ▼ Precio e impuestos

Cuando usted compra Robux, Membresías de Roblox Premium, y Acceso pagado en experiencias en moneda local en [Roblox.com](https://www.roblox.com), Roblox Japón es el comerciante registrado. El precio pagadero es el precio indicado al momento de la compra, e incluye el Impuesto al consumo japonés aplicable que estima Roblox Japón sobre su compra, a menos que se indique lo contrario al momento de la compra.

▼ Apéndice C (Unión Europea/Espacio Económico Europeo)

1 ▼ Prioridad

Si hubiera alguna inconsistencia o conflicto entre los Términos de Roblox y las disposiciones complementarias, prevalecerán las disposiciones complementarias.

▼ Acuerdo legal

- A. Sin perjuicio de cualquier disposición contraria en los Términos de Roblox, la aceptación del Usuario de los Términos de Roblox se manifiesta al registrarse en la Plataforma.
- B. El usuario puede registrarse en la Plataforma al proporcionar su fecha de nacimiento, elegir un nombre de usuario y una contraseña y hacer clic en "Registrarse". El Usuario puede modificar determinada información de registro mediante los Ajustes de cuenta en cualquier momento.
- C. A menos que se convenga lo contrario, el Usuario puede rescindir los acuerdos celebrados con Roblox con respecto al uso de los Servicios en cualquier momento. La fecha efectiva de la terminación depende de los Servicios seleccionados.

3 ▼ Compra de Robux y objetos virtuales

El Usuario puede usar Robux para comprar contenido virtual en los Servicios. El Usuario puede comprar Robux al precio que se muestra en los Servicios. Cuando el Usuario seleccione uno de los montos disponibles de Robux, se le pedirá que complete la compra dentro de la Cuenta del Usuario y que seleccione uno de los métodos de pago disponibles. Actualmente, Roblox ofrece varias opciones de pago, inclusive tarjeta de crédito/débito, PayPal, tarjetas regalo (para la aplicación del navegador de Roblox), Google Play, iTunes, Amazon (para las aplicaciones móviles de Roblox), así como compras en la aplicación para la aplicación Xbox One de Roblox. A criterio razonable de Roblox, Roblox puede modificar los métodos de pago disponibles en forma periódica. El contrato de compra se realizará en el momento en el que el Usuario hace clic en el botón "Pagar" (u otro botón de compra designado de forma similar) y la transacción se completa en forma satisfactoria. Como desviación de los Términos de Roblox, en particular de la Sección 4 (a) de los Términos del usuario y la Sección 4 de los Términos del creador, habrá una relación contractual entre los Creadores y Roblox. No habrá una relación contractual directa entre los Creadores y los Usuarios. Si el Usuario adquiere Contenido virtual y otras cosas contra el pago de Robux, tales adquisiciones siempre se realizarán entre el Usuario y Roblox, y los Creadores siempre actuarán en nombre de Roblox.

4 ▼ Derecho absoluto en Robux

Como excepción a la Sección 3(e) de los Términos del usuario, y excepto en relación con la infracción por parte del Usuario de una directriz o política de Roblox o el incumplimiento por parte del Usuario de cualquiera de los Términos de Roblox, Roblox puede ejercer el derecho absoluto sobre los Robux a discreción razonable de Roblox solo con efecto en el futuro (es decir, sin que afecte los Robux que el Usuario ya posea válidamente) y sin efecto sobre cualquier aviso, reembolso, compensación o responsabilidad que Roblox pueda tener para con el Usuario en virtud de este Apéndice C o de la ley aplicable vinculante. Las disposiciones restantes de la Sección 3(e) de los Términos del usuario no se verán afectadas.

5 ▼ DevEx

Como desviación de la Sección 4(c) de los Términos del creador, el Usuario puede canjear los Robux ganados por moneda real en función de un tipo de cambio determinado por Roblox y según se modifique potencialmente de vez en cuando en función de los requisitos, los procedimientos y las limitaciones establecidos por Roblox a discreción razonable de Roblox con efecto en el futuro (por ejemplo, para compensar las fluctuaciones inflacionarias). El tipo de cambio actual y los requisitos generales, las políticas y las limitaciones del Programa DevEx se publican [aquí](#).



▼ Derechos legales del usuario y reembolsabilidad de los pagos

- A. Si los Servicios no funcionan debidamente o no son según se describen o no se ajustan al acuerdo del Usuario con Roblox, el Usuario puede tener derechos y recursos legales adicionales.
- B. Ninguna disposición de los Términos de Roblox limitará los derechos legales a los reembolsos que los Usuarios puedan tener en virtud de la legislación aplicable.



▼ Limitación de responsabilidad

No aplican las secciones 13(b)-(c) y 14 de los Términos del usuario y la sección 10 de los Términos del creador. Además, no se aplicarán las limitaciones de responsabilidad establecidas en los párrafos 2(g), 3(c) y (e), 4(d), 6(b), 9(b)-(c), 13(a) de los Términos del usuario y 5(a)(ii) de los Términos del creador. Por el contrario, Roblox será responsable de los daños exclusivamente de acuerdo con esta cláusula.

- A. La responsabilidad de Roblox por daños y perjuicios derivados de muerte, lesiones corporales o a la salud basados en una infracción llevada a cabo por un representante legal o agente designado de Roblox es ilimitada, así como por daños y perjuicios derivados de la falta de una característica garantizada o en caso de intención fraudulenta.
- B. La responsabilidad de Roblox es ilimitada por los daños causados por Roblox, un representante legal de Roblox o un agente designado de Roblox premeditación o negligencia grave.
- C. En caso de incumplimiento por negligencia leve de una obligación contractual básica, Roblox, salvo en los casos establecidos en las Secciones 8A, B y D de este Apéndice C, solo será responsable por el importe de los daños típicamente previsibles. Las obligaciones contractuales esenciales son, en abstracto, aquellas obligaciones cuyo cumplimiento permite, en primer lugar, la correcta celebración del contrato y en cuyo cumplimiento puede confiar regularmente una parte contractual.
- D. La responsabilidad de conformidad con la ley aplicable obligatoria no se verá afectada.
- E. El plazo de prescripción de las reclamaciones por daños y perjuicios será de un (1) año, salvo en el caso de las Secciones 8A, B y D del presente Apéndice C, en las que se aplicará el plazo de prescripción legal.



▼ Ley aplicable, jurisdicción y sede

- A. Como desviación de la Sección 12 de los Términos del usuario, en la medida en que la ley obligatoria del lugar de residencia del Usuario sea más favorable que la ley de California, se aplicará la ley del lugar de residencia del Usuario.
- B. En la medida en que un acuerdo entre Roblox y el Usuario se considere un contrato de consumo en el sentido del Art. 17 del Reglamento UE 1215/2012, no se aplicará la elección de jurisdicción y sede, de conformidad con la Sección 12 de los Términos del usuario.



▼ Arbitraje de conflictos

- A. Si el Usuario es un consumidor (es decir, una persona física que, al contratar con Roblox, actúa para fines ajenos a la actividad comercial, empresarial, artesanal o profesión del Usuario), no se aplicará la Sección 11 (b) y (c) de los Términos del usuario y las Secciones 10 y 11 (a) de los Términos del usuario y 7 (b) de los Términos del creador no excluirán ni limitarán el recurso de ninguna parte a los tribunales.
- B. Roblox no tiene que ni desea participar en ningún esquema de resolución de conflicto alternativo con un panel de arbitraje para el consumidor. En cambio, Roblox se esfuerza en resolver cualquier conflicto según se establece en la sección 11(a) de los Términos del usuario. Esta sección es sin perjuicio del derecho, cuando corresponda, de los usuarios de la Unión

Europea de contratar entidades encargadas de resolver disputas extrajudiciales certificadas, de acuerdo con el artículo 21 de la Ley de Servicios Digitales. Para obtener más información, visite <https://en.help.roblox.com/hc/es/articles/13061336948244-Ley-de-Servicios-Digitales-de-la-UE>.

10 ▼ Aviso a residentes de California

La sección 16 de los Términos del usuario no se aplica.

11 ▼ Vigencia

Además de las secciones enumeradas en la sección 17(b) de los Términos de Roblox, la sección 7 de este Apéndice C seguirá vigente a la rescisión.

12 ▼ Consentimiento para comunicaciones electrónicas

La sección 17(f) de los Términos del usuario no se aplica. Si Roblox recibió la dirección de correo electrónico del Usuario en el contexto de la venta de un producto o un servicio, Roblox puede usarlo para marketing directo de los productos o servicios similares propios de Roblox siempre que Roblox le haya dado al Usuario, de forma clara y distintiva, la oportunidad de impugnar, sin cargo, y de una manera sencilla, la dirección de correo electrónico del Usuario con posterioridad a la recopilación y en ocasión de cada mensaje, en el caso de que el Usuario no haya rechazado inicialmente el uso correspondiente.

13 ▼ Derecho de desistimiento

Si el Usuario es un consumidor (es decir, una persona que, al contratar con Roblox, actúa a fines que están fuera del comercio, negocio, arte o profesión del Usuario), el Usuario puede revocar todos los contratos concluidos en virtud de las condiciones siguientes.

A. Información relacionada con el ejercicio del derecho a desistimiento

1. **Derecho de desistimiento.** Sujeto a la sección 13D, a continuación, el Usuario tiene el derecho a retirarse de este contrato dentro de 14 días sin dar motivo alguno. El periodo de desistimiento vencerá después de 14 días desde la fecha de la finalización de este contrato. Para ejercer el derecho de desistimiento, el Usuario debe informar a Roblox (Roblox Corporation, Customer Support, 3150 S. Delaware St., San Mateo, CA 94403, o al (888) 858-2569 acerca de la decisión del Usuario de retirarse de este contrato mediante una declaración inequívoca (por ej., una carta enviada por correo). El Usuario debe usar el formulario modelo de desistimiento al que se hace referencia a continuación, pero no es obligatorio. También puede completar y enviar el formulario modelo de desistimiento de forma electrónica o cualquiera otra declaración inequívoca en nuestro sitio web a través de nuestro Formulario de Atención al cliente. Si hace uso de esta opción, le comunicaremos a usted el acuse de recibo del desistimiento correspondiente en un medio duradero (por ej., por carta) sin demora.

Para cumplir con el plazo límite para el desistimiento, es suficiente con que el Usuario envíe la comunicación del Usuario con relación al ejercicio de su derecho de desistimiento antes del vencimiento del periodo de desistimiento.

2. **Efectos del desistimiento.** Si el Usuario desiste de este contrato, Roblox reembolsará al Usuario todos los pagos recibidos del Usuario, inclusive los costos de entrega (con la excepción de los costos complementarios derivados de la elección por el Usuario del tipo de entrega que no sea la menos costosa de las entregas estándar ofrecidas por Roblox), sin demora indebida y en cualquier caso antes de 14 días desde la fecha en la que Roblox es informado acerca de la decisión de desistir del contrato por parte del Usuario. Roblox realizará el desembolso correspondiente usando los mismos medios de pago que usó el Usuario para la transacción inicial, salvo que el Usuario haya acordado expresamente lo contrario; en cualquier caso, el Usuario no incurrirá en ningún cargo como consecuencia del reembolso correspondiente.

Si usted solicitó comenzar la ejecución de servicios durante el periodo de desistimiento, tendrá que pagarnos un monto que es proporcional a lo que se brindó hasta que nos haya comunicado su desistimiento de este contrato, en comparación con la cobertura total del contrato.

B. Formulario modelo de desistimiento

(complete y devuelva este formulario solo si desea retirarse del contrato)

Para Roblox Corporation, Customer Support, 3150 S. Delaware St., San Mateo, CA 94403.

- Yo/Nosotros(*) por medio del presente notificamos que yo/nosotros(*) desistimos de mi/nuestro(*) contrato de venta de los siguientes bienes (*)/para el suministro del siguiente servicio(*),

- Pedidos el(*)/recibidos el(*)

- Nombre del/de los consumidor(es)

- Domicilio del/de los consumidor(es).

- Firma del/de los consumidor(es) (solo si este formulario se notifica en papel)

-Fecha

(*) Eliminar según corresponda.

C. **Excepciones al derecho de desistimiento.** El derecho de desistimiento no puede existir con respecto a distancia o contratos fuera del establecimiento para el suministro de bienes suscritos para las especificaciones del Usuario o claramente personalizados.

D. **Vencimiento del derecho de desistimiento.** Tenga en cuenta que el derecho de desistimiento vence, en los casos de:

1. contratos de servicio luego de que se haya perfeccionado completamente pero, si el contrato coloca al Usuario bajo una obligación de pago, solo si la ejecución comenzó con el previo consentimiento y reconocimiento expreso del Usuario en el sentido de que el Usuario perderá su derecho a desistir una vez que se haya ejecutado totalmente el contrato por parte de Roblox.
2. contratos para el suministro de contenido digital que no se proporciona en un medio tangible si la ejecución comenzó y, si el contrato coloca al Usuario bajo una obligación de pagar, cuando, (i) el Usuario proporcionó consentimiento previo expreso para comenzar la ejecución durante el periodo de derecho de desistimiento; (ii) el Usuario brindó reconocimiento de que el Usuario en virtud de aquello pierde el derecho de desistimiento del Usuario; y (iii) Roblox brindó al Usuario confirmación del contrato, que también indica el consentimiento del Usuario para que Roblox comience la ejecución del contrato antes del vencimiento del periodo de desistimiento y la confirmación de reconocimiento acerca del vencimiento del derecho de desistimiento.

14 ▼ Derechos de autor

Ninguna disposición en los Términos de Roblox, especialmente con relación a la sección 2(b) de los Términos del creador, afectará los derechos obligatorios a la remuneración por el uso de material susceptible de derechos de autor.

Roblox se reserva el derecho a minería de texto y datos de la Plataforma y de los Servicios y a cualquier clase de contenido adicional proporcionado.

15 ▼ Dispositivos compatibles

El Usuario puede encontrar información acerca de los dispositivos compatibles disponibles para usar los Servicios [aquí](#).

16 ▼ Reglamentación de la Unión Europea sobre la difusión de contenido terrorista en línea

Roblox designó a DP-Dock COR Services GmbH en Alemania como representante y punto de contacto de acuerdo con la Reglamentación de la (Unión Europea) 2021/784 del Parlamento Europea y del Consejo del 29 de abril de 2021 sobre el tratamiento de la difusión de contenido terrorista en línea (Reglamentación de contenido terrorista en línea), que se puede contactar [aquí](#).

17 ▼ Uso indebido reiterado

Además de la sección 2(g) de los Términos del usuario, Roblox puede negarse a procesar (i) apelaciones o (ii) avisos de contenido ilegal enviados a Usuarios o no Usuarios que, en forma reiterada o flagrante, usen indebidamente el sistema de apelación de Roblox o el formulario de aviso de contenido ilegal. Son ejemplos de uso indebido proporcionar en forma frecuente avisos o apelaciones sin fundamento, o el uso abusivo de las apelaciones o el sistema de aviso, inclusive la presentación de una gran cantidad de apelaciones o avisos sin ninguna información. Los rechazos correspondientes pueden tener en cuenta el uso histórico por el Usuario del sistema de apelación o el formulario de aviso de contenido ilegal y la severidad del uso indebido. La duración de los rechazos puede variar dependiendo del grado de la violación. Roblox también puede suspender o rescindir las cuentas de Usuarios que publican contenido ilegal de forma reiterada. Las suspensiones o los rechazos correspondientes pueden tener en cuenta las violaciones de contenido históricas del usuario y la severidad del uso indebido. La duración de las suspensiones puede variar dependiendo del grado de la violación. Roblox le notificará a usted de forma adelantada acerca de una suspensión o rescisión, salvo que no sea adecuado que lo hagamos, y, en el caso que usted no esté de acuerdo con la acción correspondiente, tiene la oportunidad de apelar.

18 ▼ Recomendaciones y calificación de contenido virtual

Dependiendo de la función de Roblox (por ej., funciones como el Mercado versus la búsqueda de Experiencias), Roblox usa distintos factores para brindar a los Usuarios y Creadores los resultados de búsqueda y las recomendaciones más relevantes. La categoría de factores y la importancia relativa aplicada a cada uno de ellos varía dependiendo de la función de búsqueda o la recomendación aplicable. Además, para algunas funciones, Roblox brinda a los Usuarios y Creadores la opción de modificar el orden de los resultados o de las recomendaciones que se presentan, que se puede encontrar en estrecha proximidad de la función de búsqueda o recomendación. Vaya [aquí](#) para obtener más información acerca del modo en que funcionan las recomendaciones y el trabajo de clasificación en Roblox.

19 ▼ Modificación y apelación

Además de la sección 2(f) de los Términos del usuario, toda vez que Roblox restringe el acceso a Contenido virtual, Roblox notifica al Usuario acerca de las decisiones correspondientes y brinda al Usuario la oportunidad de apelar. Además de considerar la violación en cuestión al solicitar tomar las decisiones correspondientes, Roblox también considera el uso histórico del Usuario de Roblox y si el Usuario violó de forma reiterada las políticas de Roblox. Las violaciones continuas de determinadas políticas pueden dar lugar a una consecuencia más severa (es decir, una advertencia, seguida de un límite de tiempo, seguido de una suspensión, etc.). Unión Europea Los Usuarios pueden apelar las decisiones correspondientes hasta 6 meses posteriores a la decisión inicial de Roblox. Al analizar una solicitud de apelación, Roblox considera de forma integral la severidad de la violación, el motivo del Usuario para apelar y la conducta del Usuario en la plataforma. Tenga en cuenta que, en algunas circunstancias, es posible que las apelaciones no se apliquen en forma inmediata (por ejemplo, una consecuencia que haya transcurrido como un periodo de tiempo de 20 minutos en el que la suspensión ya se levantó).

20 ▼ Residentes de Francia

Si después de completar el proceso de Resolución informal y obligatoria de disputas descrito en la Sección 11.a de los Términos del usuario, persiste una disputa, los residentes de Francia pueden remitir el asunto de forma gratuita al siguiente mediador: IEAM (Institut d'Expertise, d'Arbitrage et de Mediation), 31bis-33 rue Daru 75008 Paris, <https://www.ieam.eu/demande-de-mediation>.

▼ Apéndice D (Vietnam)

Las disposiciones complementarias en esta Parte A se aplican a Usuarios y Creadores ubicados en Vietnam. En caso de contradicción o conflicto entre los Términos de Roblox y estas disposiciones complementarias, prevalecerán estas disposiciones complementarias.

A ▼ PARTE A – USUARIOS EN VIETNAM

- 1. Términos del jugador de Vietnam** Los Usuarios en Vietnam tienen que usar la aplicación Roblox-VNG y sus servicios asociados ("**Roblox Vietnam**"). Roblox Vietnam es publicado y operado en Vietnam por Minh Phuong Thinh Communication Company Limited (el "**Editor de Vietnam**") en virtud de términos y condiciones separadas que se aplican al uso de Roblox Vietnam vigente en los Términos de Uso de Roblox. Para garantizar la seguridad de todos los Usuarios, sus actividades en Roblox Vietnam deben cumplir con los Estándares de la Comunidad .
- 2. Creadores en Vietnam** El Creador en Vietnam puede usar Roblox Studio y los Servicios asociados para crear Experiencias y Contenido virtual. Roblox Studio y Servicios asociados son brindados por Roblox Corporation. Si usted es un Creador en Vietnam, el uso que haga de Roblox Studio y los Servicios asociados y cualquier Experiencia y Contenido virtual que ponga a disposición usándolos se rige por Roblox [Términos del creador](#) (con las modificaciones por la Parte B de estas disposiciones complementarias respecto de la publicación en Roblox VNG).

El uso por su parte de determinados Servicios relacionados con el Creador ofrecidos por Roblox también estará sujeto a términos adicionales aplicables a aquellos Servicios tales como, entre otros los, [Términos de uso de cambio para desarrolladores](#) y los [Términos de la tienda del creador](#).

B ▼ PARTE B – PUBLICACIÓN DE UGC DEL CREADOR A TRAVÉS DE ROBLOX VIETNAM

Las disposiciones complementarias de esta Parte B se aplican a la publicación y distribución del UGC del Creador a través de Roblox Vietnam. Se aplica a todos los Creadores, independientemente de que estén ubicados dentro o fuera de Vietnam. En caso de contradicción o conflicto entre Roblox, los Términos del creador y estas disposiciones complementarias, prevalecerán estas disposiciones complementarias.

1. **Publicación.** Para cumplir con estas reglamentaciones locales, Roblox Vietnam y el UGC asociado es publicado y operado en Vietnam por el Editor de Vietnam. Usted declara y acepta que su UGC de Creador puede estar disponible para usuarios de Roblox Vietnam ("**Usuarios de Vietnam**") por parte del Editor de Vietnam como un sublicenciatario de Roblox en virtud de la sección 2(b)ii de los Términos del creador de Roblox.
2. **Compras.** Para cumplir con las reglamentaciones locales, los Jugadores de Vietnam no pueden comprar UGC directamente de un Creador. En cambio, deben comprar al Editor de Vietnam. Si un Jugador de Vietnam compra UGC del Creador de un Editor de Vietnam, la compra (ya sea para Robux o sin cargo) del UGC del Creador por un Jugador de Vietnam no creará ninguna forma de relación contractual entre el Creador y el Jugador de Vietnam. En cambio, el Editor de Vietnam dará UGC del Creador en sublicencia al Jugador de Vietnam. A los fines de calcular la elegibilidad del Creador para recibir un Robux ganado y la Asignación del Robux pertinente en virtud de la sección 4(b) de los Términos del creador de Roblox, la transacción de compra correspondiente se considerará del mismo modo que se aplicaría a una venta directa del Creador al jugador fuera de Vietnam. Las secciones 2(b) y 4 de los Términos del creador de Roblox se consideran modificadas por consiguiente con respecto a la publicación, distribución o compra de UGC del Creador en virtud de Roblox Vietnam en la medida que sean contrarias a estas disposiciones complementarias.
3. **Licencia para usar UGC del Creador para comercializar Roblox Vietnam.** El Creador conserva todos los derechos de autor que pueda tener el Creador en UGC del Creador. El Creador por medio del presente otorga y acepta otorgar a Roblox una licencia a perpetuidad, irrevocable, no exclusiva, libre de regalía y transferible, con facultades de otorgar en sublicencia a través de múltiples niveles a cualquier persona o entidad (entre otros, al Editor de Vietnam), para usar, en su totalidad o en parte, UGC del Creador y nombre de usuario asociado en cualquier medio o canal de distribución conocido en la actualidad o con posterioridad al presente desarrollado en relación con la publicidad y la comercialización de Roblox Vietnam o los Servicios, inclusive en el caso que el Creador haya ejercido un derecho a ser olvidado en virtud del RGPD o derecho equivalente en virtud de otras leyes de privacidad. El derecho a comercializar y anunciar Roblox Vietnam o los Servicios usando UGC del Creador no incluirá el uso de UGC del Creador en comercialización y anuncios que se enfoquen exclusivamente en la promoción de UGC del Creador (según lo determine razonablemente Roblox) como parte de los Servicios sin la aprobación del Creador, pero Roblox puede hacer referencia en general, según lo determine Roblox, el UGC del Creador, con otro UGC o material (y sin la aprobación del Creador) para promover, comercializar o anunciar el Roblox Vietnam o los Servicios. Roblox también puede usar UGC del Creador para usos no comerciales y educativos para promover Roblox Vietnam o los Servicios (y Roblox determinará razonablemente si un uso es no comercial o educativo).
4. **Revisión de UGC del Creador.** A los fines de evitar dudas Roblox no tiene obligación de permitir la distribución por el Editor de Vietnam de ningún UGC del Creador en Roblox Vietnam, y el Editor de Vietnam no tiene obligación de publicar ningún UGC del Creador en Roblox Vietnam. La conveniencia de Experiencias y Contenido virtual para publicación en Vietnam puede estar sujeta a revisión (ya sea con anterioridad a la publicación o en cualquier momento con posterioridad a aquello) por Roblox, el Editor de Vietnam y/o autoridades reglamentarias locales. Roblox y el Editor de Vietnam tendrán absoluta discreción para filtrar, suspender o rescindir la distribución y publicación de cualquier UGC del Creador en Roblox Vietnam, en su totalidad o en parte, en cualquier momento y por cualquier motivo. La determinación de Roblox y el Editor de Vietnam con relación a la acción correspondiente será definitiva. A su criterio exclusivo, Roblox puede contactar al Creador en relación con cualquier acción tomada de acuerdo con esta sección, y se le puede dar al Creador la oportunidad de subsanar o modificar UGC del Creador y volver a enviarlo para su publicación en Roblox Vietnam.

▼ Apéndice E (Reino Unido)

En caso de contradicción o conflicto entre los Términos de Roblox y estas disposiciones complementarias, prevalecerán estas disposiciones complementarias.

2 ▼ Acuerdo legal

- A. Sin perjuicio de cualquier disposición en contrario en los Términos de Roblox, el acuerdo del Usuario en relación con los Términos de Roblox se representa mediante el registro en la Plataforma.
- B. El Usuario puede registrarse en la Plataforma al proporcionar su fecha de nacimiento, elegir un nombre de usuario y una contraseña, y hacer clic en "Registrarse". El Usuario puede modificar determinada información de registro mediante los Ajustes de cuenta en cualquier momento.
- C. Salvo acuerdo en contrario, el Usuario puede rescindir los acuerdos concluidos con Roblox con relación al uso de los Servicios en cualquier momento. La fecha efectiva de rescisión depende de los Servicios seleccionados.

3 ▼ Compra de Robux y objetos virtuales

El Usuario puede tener la capacidad de comprar Contenido virtual en los Servicios usando Robux. El Usuario puede comprar Robux frente al precio mostrado dentro de los Servicios. Cuando el Usuario selecciona uno de los montos disponibles de Robux, el Usuario tendrá que completar la compra dentro de su Cuenta y seleccionar uno de los métodos de pago disponibles. Actualmente, Roblox ofrece varias opciones de pago, inclusive tarjeta de crédito/débito, PayPal, tarjetas regalo (para la aplicación del navegador de Roblox), Google Play, iTunes, Amazon (para las aplicaciones móviles de Roblox), así como compras en la aplicación para la aplicación Xbox One de Roblox. A criterio razonable de Roblox, Roblox puede modificar los métodos de pago disponibles de forma periódica. El contrato de compra se realizará en el momento en el que el Usuario hace clic en el botón "Pagar" (u otro botón de compra designado de forma similar) y la transacción se completa en forma satisfactoria. Como variación de los Términos de Roblox, en especial de la sección 4(a) de los Términos del usuario y la sección 4 de los Términos del creador, habrá una relación contractual entre los Creadores y Roblox. No habrá una relación contractual directa entre los Creadores y los Usuarios. Si el Usuario adquiere Contenido virtual y otras cosas contra el pago de Robux, tales adquisiciones siempre se realizarán entre el Usuario y Roblox, y los Creadores siempre actuarán en nombre de Roblox.

4 ▼ Derecho absoluto en Robux

Como variación de la sección 3(e) de los Términos del usuario, y excepto en relación con la violación del usuario de una pauta o política de Roblox o de un incumplimiento del Usuario de cualquiera de los Términos de Roblox, Roblox puede ejercer el derecho absoluto de Roblox en Robux a criterio razonable de Roblox solamente con efecto para el futuro (es decir, sin efecto en Robux que el Usuario ya posee en forma válida) y sin efecto de ningún aviso, reembolso, compensación o responsabilidad que pueda tener Roblox frente al Usuario en virtud de este Apéndice E o de la ley vinculante aplicable. Las disposiciones restantes de la sección 3(e) de los Términos del usuario no se verán afectadas.

5 ▼ DevEx

Como variación de la sección 4(c) de los Términos del creador, el Usuario puede canjear los Robux ganados por moneda real de acuerdo con la tasa de cambio determinada por Roblox y conforme las modificaciones potenciales periódicas basadas en

requerimientos, procedimientos y limitaciones establecidas por Roblox a criterio razonable de Roblox con efecto para el futuro (por ej., para compensar fluctuaciones inflacionarias). La tasa de cambio actual y los requisitos generales, políticas y limitaciones del Programa DevEx se publican [aquí](#).

6 ▼ Derechos legales del Usuario y reembolso de pagos

- A. Si los Servicios no funcionan debidamente o no son según se describen o no se ajustan al acuerdo del Usuario con Roblox, el Usuario puede tener derechos y recursos legales adicionales.
- B. Ninguna disposición en los Términos de Roblox limitarán ningún derecho legal a los reembolsos que puedan tener los Usuarios en virtud de la ley aplicable.

7 ▼ Limitación de responsabilidad

Las secciones 13(b)-(c) y 14 de los Términos del usuario y la sección 10 de los Términos del creador no se aplican. Además, las limitaciones de responsabilidad según se indica en la sección 2(g), 3(c) y (e), 4(d), 6(b), 9(b)-(c), 13(a) de los Términos del usuario y 5(a)(ii) de los Términos del creador no se aplican. En cambio, Roblox será responsable por daños exclusivamente de acuerdo con esta cláusula.

- A. La responsabilidad de Roblox es ilimitada por daños derivados de muerte, perjuicio físico o a la salud con base en un incumplimiento realizado por un representante legal o un agente designado de Roblox, así como por daños que surgen de la falta de característica garantizada o en caso de intento fraudulento.
- B. La responsabilidad de Roblox es ilimitada por daños causados por Roblox, por un representante legal de Roblox, o un agente designado de Roblox, debido a intención o por negligencia grave.
- C. En caso de incumplimiento de negligencia leve de un deber central contractual, Roblox solo será responsable frente al monto del daño típicamente previsible, excepto en casos establecidos en esta sección 7A, B y D de este Apéndice E. Los deberes centrales contractuales en forma resumida son los deberes correspondientes cuyo cumplimiento hace posible el cumplimiento debido del contrato en primer lugar y de cuyo cumplimiento puede basarse regularmente una parte contractual.
- D. La responsabilidad de acuerdo con la ley aplicable obligatoria no se verá afectada.
- E. El periodo de limitación por reclamos por daños será de un (1) año, excepto en el caso de la sección 7A, B y D de este Apéndice E, en el que se aplican las prescripciones legales.

8 ▼ Ley aplicable, jurisdicción y lugar de realización

- A. Como variación de la sección 12 de los Términos del usuario, en la medida que la ley obligatoria del lugar de residencia del Usuario sea más favorable que la ley de California, se aplicará la ley del lugar de residencia del Usuario.
- B. En la medida que el Usuario sea un consumidor que actúe a fines que estén fuera de su comercio, negocio, arte o profesión, no se aplicará la elección de jurisdicción y de lugar de celebración de conformidad con la sección 12 de los Términos de usuario.

9 ▼ Resolución/arbitraje de disputas

- A. Si el Usuario es un consumidor (es decir, una persona que, al contratar con Roblox, actúa a fines que están fuera del comercio, negocio, arte o profesión del Usuario), no se aplicará la sección 11(b) y (c) de los Términos del usuario y la sección 10 y 11(a) de los Términos del usuario y 7(b) de los Términos del creador no excluirán o limitarán los recursos de cualquier parte ante los tribunales.
- B. Roblox no tiene que ni desea participar en ningún esquema de resolución de conflicto alternativo con un panel de arbitraje para el consumidor. En cambio, Roblox se esfuerza en resolver cualquier conflicto según se establece en la sección 11(a) de los Términos del usuario.

10 ▼ Aviso a residentes de California

La sección 16 de los Términos del usuario no se aplica.

11 ▼ Vigencia

Además de las secciones enumeradas en la sección 17(b) de los Términos de Roblox, la sección 7 de este Apéndice E seguirá vigente a la rescisión.

12 ▼ Consentimiento para comunicaciones electrónicas

La sección 17(f) de los Términos del usuario no se aplica. Si Roblox recibió la dirección de correo electrónico del Usuario en el contexto de la venta de un producto o un servicio, Roblox puede usarlo para marketing directo de los productos o servicios similares propios de Roblox siempre que Roblox le haya dado al Usuario, de forma clara y distintiva, la oportunidad de impugnar, sin cargo, y de una manera sencilla, la dirección de correo electrónico del Usuario con posterioridad a la recopilación y en ocasión de cada mensaje, en el caso de que el Usuario no haya rechazado inicialmente el uso correspondiente.

13 ▼ Derecho de desistimiento

Si el Usuario es un consumidor (es decir, una persona que, al contratar con Roblox, actúa a fines que están fuera del comercio, negocio, arte o profesión del Usuario), el Usuario puede revocar todos los contratos concluidos en virtud de las condiciones siguientes.

A. Información relacionada con el ejercicio del derecho a desistimiento

1. **Derecho de desistimiento.** Sujeto a la sección 13D, a continuación, el Usuario tiene el derecho a retirarse de este contrato dentro de 14 días sin dar motivo alguno. El periodo de desistimiento vencerá después de 14 días desde la fecha de la finalización de este contrato. Para ejercer el derecho de desistimiento, el Usuario debe informar a Roblox (Roblox Corporation, Customer Support, 3150 S. Delaware St., San Mateo, CA 94403, o al (888) 858-2569 acerca de la decisión del Usuario de retirarse de este contrato mediante una declaración inequívoca (por ej., una carta enviada por correo). El Usuario debe usar el formulario modelo de desistimiento al que se hace referencia a continuación, pero no es obligatorio. También puede completar y enviar el formulario modelo de desistimiento de forma electrónica o cualquiera otra declaración inequívoca en nuestro sitio web a través de nuestro Formulario de soporte al cliente. Si hace uso de esta opción, le comunicaremos a usted el acuse de recibo del desistimiento correspondiente en un medio duradero (por ej., por carta) sin demora.

Para cumplir con el plazo límite para el desistimiento, es suficiente con que el Usuario envíe la comunicación del Usuario con relación al ejercicio de su derecho de desistimiento antes del vencimiento del periodo de desistimiento.

2. **Efectos del desistimiento.** Si el Usuario desiste de este contrato, Roblox reembolsará al Usuario todos los pagos recibidos del Usuario, inclusive los costos de entrega (con la excepción de los costos complementarios derivados de la elección por el Usuario del tipo de entrega que no sea la menos costosa de las entregas estándar ofrecidas por Roblox), sin demora indebida y en cualquier caso antes de 14 días desde la fecha en la que Roblox es informado acerca de la decisión de desistir del contrato por parte del Usuario. Roblox realizará el desembolso correspondiente usando los mismos medios de pago que usó el Usuario para la transacción inicial, salvo que el Usuario haya acordado expresamente lo contrario; en cualquier caso, el Usuario no incurrirá en ningún cargo como consecuencia del reembolso correspondiente.

Si usted solicitó comenzar la ejecución de servicios durante el periodo de desistimiento, tendrá que pagarnos un monto que es proporcional a lo que se brindó hasta que nos haya comunicado su desistimiento de este contrato, en comparación con la cobertura total del contrato.

B. Formulario modelo de desistimiento

(complete y devuelva este formulario solo si desea retirarse del contrato)

Para Roblox Corporation, Customer Support, 3150 S. Delaware St., San Mateo, CA 94403.

- Yo/Nosotros(*) por medio del presente notificamos que yo/nosotros(*) desistimos de mi/nuestro(*) contrato de venta de los siguientes bienes (*)/para el suministro del siguiente servicio(*),

- Pedidos el(*)/recibidos el(*)

- Nombre del/de los consumidor(es)

- Domicilio del/de los consumidor(es).

- Firma del/de los consumidor(es) (solo si este formulario se notifica en papel)

-Fecha

(*) Eliminar según corresponda.

- C. **Excepciones al derecho de desistimiento.** El derecho de desistimiento no puede existir con respecto a distancia o contratos fuera del establecimiento para el suministro de bienes suscritos para las especificaciones del Usuario o claramente personalizados.

D. Vencimiento del derecho de desistimiento.

Tenga en cuenta que el derecho de desistimiento vence, en los casos de:

1. contratos de servicio luego de que se haya perfeccionado completamente pero, si el contrato coloca al Usuario bajo una obligación de pago, solo si la ejecución comenzó con el previo consentimiento y reconocimiento expreso del Usuario en el sentido de que el Usuario perderá su derecho a desistir una vez que se haya ejecutado totalmente el contrato por parte de Roblox.
2. contratos para el suministro de contenido digital que no se proporciona en un medio tangible si la ejecución comenzó y, si el contrato coloca al Usuario bajo una obligación de pagar, cuando, (i) el Usuario proporcionó consentimiento previo expreso para comenzar la ejecución durante el periodo de derecho de desistimiento; (ii) el Usuario brindó reconocimiento de que el Usuario en virtud de aquello pierde el derecho de desistimiento del Usuario; y (iii) Roblox brindó al Usuario confirmación del contrato, que también indica el consentimiento del Usuario para que Roblox comience la ejecución del contrato antes del vencimiento del periodo de desistimiento y la confirmación de reconocimiento acerca del vencimiento del derecho de desistimiento.

Ninguna disposición en los Términos de Roblox, especialmente con relación a la sección 2(b) de los Términos del creador, afectará los derechos obligatorios a la remuneración por el uso de material susceptible de derechos de autor.

Roblox se reserva el derecho a minería de texto y datos de la Plataforma y de los Servicios y a cualquier clase de contenido adicional proporcionado.

15 ▼ Dispositivos compatibles

El Usuario puede encontrar información acerca de los dispositivos compatibles disponibles para usar los Servicios [aquí](#).

16 ▼ Uso indebido reiterado

Además de la sección 2(g) de los Términos del usuario, Roblox puede negarse a procesar (i) apelaciones o (ii) avisos de contenido ilegal u (iii) otras quejas enviadas por Usuarios o no Usuarios que en forma reiterada o flagrante usen indebidamente el sistema de apelación del Roblox o el formulario de aviso de contenido ilegal. Son ejemplos del uso indebido correspondiente las quejas infundadas de forma manifiesta, proporcionar en forma frecuente avisos o apelaciones sin sustancia, o el uso abusivo de las apelaciones o el sistema de aviso inclusive la presentación de una gran cantidad de apelaciones o avisos sin ninguna información. Los rechazos correspondientes pueden tener en cuenta el uso histórico por el Usuario del sistema de apelación o el formulario de aviso de contenido ilegal y la severidad del uso indebido. La duración de los rechazos puede variar dependiendo del grado de la violación. Roblox también puede suspender o rescindir las cuentas de Usuarios que publican contenido ilegal de forma reiterada. Las suspensiones o los rechazos correspondientes pueden tener en cuenta las violaciones de contenido históricas del usuario y la severidad del uso indebido. La duración de las suspensiones puede variar dependiendo del grado de la violación. Roblox le notificará a usted de forma adelantada acerca de una suspensión o rescisión, salvo que no sea adecuado que lo hagamos, y, en el caso que usted no esté de acuerdo con la acción correspondiente, tiene la oportunidad de apelar.

17 ▼ Recomendaciones y calificación de contenido virtual

Dependiendo de la función de Roblox (por ej., funciones como el Mercado versus la búsqueda de Experiencias), Roblox usa distintos factores para brindar a los Usuarios y Creadores los resultados de búsqueda y las recomendaciones más relevantes. La categoría de factores y la importancia relativa aplicada a cada uno de ellos varía dependiendo de la función de búsqueda o la recomendación aplicable. Además, para algunas funciones, Roblox brinda a los Usuarios y Creadores la opción de modificar el orden de los resultados o de las recomendaciones que se presentan, que se puede encontrar en estrecha proximidad de la función de búsqueda o recomendación. Vaya [aquí](#) para obtener más información acerca del modo en que funcionan las recomendaciones y el trabajo de clasificación en Roblox.

18 ▼ Modificación y apelación

Además de la sección 2(f) de los Términos del usuario, toda vez que Roblox restringe el acceso a Contenido virtual, Roblox notifica al Usuario acerca de las decisiones correspondientes y brinda al Usuario la oportunidad de apelar. Además de considerar la violación en cuestión al solicitar tomar las decisiones correspondientes, Roblox también considera el uso histórico del Usuario de Roblox y si el Usuario violó de forma reiterada las políticas de Roblox. Las violaciones continuas de determinadas políticas pueden dar lugar a una consecuencia más severa (es decir, una advertencia, seguida de un límite de

tiempo, seguido de una suspensión, etc.). Al analizar una solicitud de apelación, Roblox considera de forma integral la severidad de la violación, el motivo del Usuario para apelar y la conducta del Usuario en la plataforma. Tenga en cuenta que, en algunas circunstancias, es posible que las apelaciones no se apliquen en forma inmediata (por ejemplo, una consecuencia que haya transcurrido como un periodo de tiempo de 20 minutos en el que la suspensión ya se levantó).

19 ▼ Derecho a reclamar del Usuario por incumplimiento de contrato

El Usuario puede tener el derecho de iniciar una acción por incumplimiento de contrato contra Roblox. Por ejemplo, si Roblox por error elimina o restringe el acceso a contenido del Usuario o por error suspende o expulsa al Usuario en incumplimiento de estos términos. El Usuario tiene el derecho de iniciar una queja por incumplimiento de contrato.

20 ▼ Cumplimiento de la Ley de Seguridad en Línea

La Ley de Seguridad en Línea 2023 ("OSA", por sus siglas en inglés) requiere que Roblox incluya determinada información en sus Términos de uso. Esta información se brinda en el Anexo de la OSA a este Apéndice E.

▼ Anexo de la OSA

Roblox hace varias cosas para ayudarlo a estar seguro y protegido frente a contenido que es perjudicial y contra la ley, y lo explicamos más detalle a continuación. Usamos tecnología y moderadores humanos para verificar contenido en Roblox que no incumpla [nuestras normas](#). Tomamos medidas extra para eliminar y protegerlo a usted frente a contenido perjudicial. Por ejemplo, verificamos que las imágenes cargadas en las experiencias sean adecuadas. Si le preocupa cualquier cosa que vea en Roblox y cree que viola nuestras normas, puede [informarlo](#) y, si necesita ayuda, debería hablar con un adulto que pueda ayudarlo.

El párrafo precedente pretende ayudar a nuestros Usuarios más jóvenes a que entiendan este Anexo y se brinda exclusivamente para ese fin. No forma parte de los Términos de Roblox.

1 ▼ Las obligaciones de Roblox en virtud de la Ley de Seguridad en Línea del Reino Unido.

Roblox pretende crear un entorno seguro y civil en línea para nuestros Usuarios. Roblox tiene deberes específicos en virtud de la OSA para proteger a los Usuarios del Reino Unido frente a determinados tipos de contenido ilegal, a los que la OSA se refiere como "contenido ilegal de prioridad", y Roblox tiene que explicar a los Usuarios cómo lo hacemos.

Esto incluye contenido de terrorismo y de explotación sexual y abuso de menores (CSEA, por sus siglas en inglés), así como otros tipos de contenido ilegal.

2 ▼ Cómo protege Roblox a las personas frente al contenido ilegal

Roblox toma una cantidad de medidas e integra múltiples sistemas, inclusive la moderación automatizada y humana, para proteger a las personas frente al contenido ilegal, inclusive contenido ilegal de prioridad.

Roblox tiene un sistema de moderación multicapa que está destinado a evaluar el contenido cargado en Roblox por potenciales violaciones de las Normas de la comunidad:

- Para texto, usamos técnicas tales como filtros de texto y listas de palabras clave. Si un usuario intenta enviar texto que se reconocería por estos métodos, el texto se filtra, impidiendo que otros usuarios se expongan a contenido ilegal.
- Para recursos visuales, inclusive avatares y accesorios de avatares, usamos visión de computadora. Nuestra técnica incluye tomar fotografías de recursos en 3D desde múltiples ángulos. El sistema luego revisa esas fotografías para determinar lo que debería hacerse luego. Si nada parece ser inapropiado, se aprueba el objeto.
- Para el chat de voz, usamos Reconocimiento de habla automático para transcribir la voz a texto, luego usamos modelo de IA interno para clasificar y detectar lenguaje ilegal. Esto se hace en tiempo real, lo que nos permite tomar acciones como suspender en forma temporaria o bloquear a los usuarios que violan nuestras Normas de la comunidad en chats de voz en Roblox.

Las Normas de la comunidad, junto con la conducta del usuario, informan a una gran variedad de algoritmos de IA. Esos algoritmos están respaldados por un equipo de miles de moderadores enfocados en brindar calidad y gestionar las decisiones más difíciles. También alentamos activamente a nuestros usuarios a que [reporten](#) cualquier actividad que les preocupe directamente a Roblox. Nuestros moderadores revisan contenido identificado, así como informes de usuario, y actúan rápidamente sobre las violaciones.

Contenido del CSEA

La Norma de la comunidad sobre “Explotación de menores” (“CE Community Standard”) cubre contenido del CSEA según lo define la OSA.

Roblox usa una variedad de filtrado de texto, moderación por voz, moderación de contenido, y otros sistemas automatizados para identificar proactivamente contenido y conductas que puedan violar la Norma de la comunidad sobre explotación de menores, inclusive:

- el uso automatizado de medidas destinadas a filtrar específicamente contenido del CSEA;
- la evaluación de Experiencias publicadas y actualizadas con un conjunto de recursos activados por IA destinados a identificar lenguaje problemático, desviaciones potenciales a nuestros sistemas de seguridad y contenido ilegal;
- la revisión de contenido, incluyendo imágenes antes de su carga, y nuevamente cuando se incorporan en una Experiencia publicada; y
- el escaneo de algoritmos que revisan y supervisan comunicaciones que fluyen a través de Roblox para bloquear proactivamente y proteger a los usuarios frente a conductas inadecuadas, tales como preguntas acerca de información personal.

Además, las imágenes y los videos se evalúan por imágenes de abuso sexual de menores usando PhotoDNA y API de seguridad de contenido de Google. El contenido marcado se reporta automáticamente al Centro Nacional de Menores Perdidos y Explotados para su revisión.

Estas medidas automatizadas minimizan la cantidad de tiempo que el contenido del CSEA está presente en la plataforma. Cuando Roblox identifica contenido que viola la Norma de la comunidad sobre explotación de menores a través de medidas automatizadas, o tiene consciencia de ello a través de [reportes](#), Roblox lo elimina rápidamente.

Contenido de terrorismo

La Norma de la comunidad sobre “Terrorismo y extremismo violento” (“TVE Community Standard”) cubre contenido de terrorismo según lo define la OSA.

Roblox usa una variedad de filtrado de texto, moderación por voz, moderación de contenido, y otros sistemas automatizados para identificar proactivamente contenido y conductas que puedan violar la Norma de la comunidad sobre terrorismo y extremismo violento, inclusive:

- el uso automatizado de medidas automatizadas destinadas a filtrar específicamente contenido que glorifique y esté asociado con organizaciones terroristas y violencia en masa;
- la evaluación de Experiencias publicadas y actualizadas con un conjunto de recursos activados por IA destinados a identificar lenguaje problemático, desviaciones potenciales a nuestros sistemas de seguridad y contenido ilegal;
- la revisión de contenido, incluyendo imágenes antes de su carga, y nuevamente como parte de una Experiencia publicada; y
- el escaneo de algoritmos que revisan y supervisan comunicaciones que bloquean proactivamente y que protegen a los Usuarios frente a conducta inadecuada, tales como preguntas acerca de información personal.

Estas medidas automatizadas minimizan la cantidad de tiempo que el contenido ilegal de prioridad está presente en la plataforma. Cuando Roblox identifica contenido que viola la Norma de la comunidad sobre terrorismo y extremismo violento, o tiene consciencia de ello a través de [reportes](#), Roblox lo elimina rápidamente.

Roblox suspende o expulsa permanentemente a los Usuarios que violan de forma severa o reiterada la Norma de la comunidad sobre terrorismo y extremismo violento.

Otro contenido ilegal de prioridad

En nuestras Normas de la comunidad cubren otros tipos de contenido ilegal de prioridad, según lo define la OSA. Además, nuestras [Normas publicitarias](#) prohíben la promoción u ofrecimiento de armas, drogas ilícitas y otros bienes o servicios que podrían constituir contenido ilegal de prioridad.

Roblox usa una variedad de filtrado de texto, moderación por voz, moderación de contenido, y otros sistemas automatizados para identificar proactivamente contenido y conductas que puedan violar las Normas de la comunidad, inclusive:

- el uso automatizado de medidas destinadas a filtrar específicamente contenido;
- la evaluación de Experiencias publicadas y actualizadas con un conjunto de herramientas impulsadas por IA destinadas a identificar lenguaje problemático, desviaciones potenciales a nuestros sistemas de seguridad y contenido en violación;
- la revisión de contenido, incluyendo imágenes antes de su carga, y nuevamente cuando se incorporan en una Experiencia publicada; y
- el escaneo de algoritmos que revisan y supervisan comunicaciones que fluyen a través de Roblox para bloquear proactivamente y proteger a los usuarios frente a conductas inadecuadas, tales como preguntas acerca de información personal.

Estas medidas automatizadas minimizan la cantidad de tiempo que el contenido ilegal de prioridad está presente. Cuando Roblox identifica contenido que viola sus Normas de la comunidad, o tiene consciencia de ello a través de [reportes](#), Roblox lo elimina rápidamente.

Cómo realizar una queja relevante

Roblox tiene políticas y procesos vigentes para asegurar la debida gestión y resolución de quejas relevantes en virtud de la OSA.

Los Usuarios del Reino Unido pueden reportar contenido que sospechan es ilegal en virtud de las leyes del Reino Unido usando nuestra funcionalidad de reporte, y hacer otras quejas específicas de la OSA usando un proceso que pondremos a su disposición. Puede encontrar detalles adicionales [aquí](#). Puede encontrar detalles adicionales sobre la forma de apelar decisiones [aquí](#).

Fecha de vigencia: 04 de junio de 2025

Última actualización: 04 de junio de 2025