

Roblox Gizlilik ve Çerez Politikası

Geçerlilik Tarihi: 22 Ocak 2025

1 ▼ Roblox Gizlilik Politikası'na hoş geldiniz

▼ Bu Gizlilik Politikası sizin için geçerli mi?

Roblox deneyimlerinde oyun üretiyor veya oynuyorsanız bu Gizlilik Politikası yaşınıza ve yaşadığınız yere bağlı olmaksızın sizin için geçerlidir. Ayrıca 13 yaşından küçük kullanıcıların ebeveynleri veya vasileri için de geçerlidir. Bu Politika, Roblox [Hizmetleri](#)'ni kapsar.

▼ Bu Gizlilik Politikasının kapsamında neler yer alıyor?

Bu politika, Kişisel Bilgilerinize ilişkin haklarınızı tanımlar. Adınız, yaşadığınız yer veya e-posta adresiniz gibi sizi tanımlayan bilgilerle yapılabilecek şeyleri kontrol edebildiğinizi açıklar. Bu Gizlilik Politikasında, sizinle ilgili bilgileri nasıl topladığımız, kaydettiğimiz, düzenlediğimiz, sakladığımız ve paylaştığımız da dâhil olmak üzere ne zaman ve nasıl kullandığımızı da belirteceğiz.

Yaşadığınız yere bağlı olarak Kişisel Bilgilerinizin yönetilmesine ilişkin farklı hak ve seçeneklere sahip olabilirsiniz. Bu hak ve seçenekleri, Politikanın ilerleyen kısımlarında açıklayacağız. Bu Politikada Bölüm 1 ve 5 arasında sağlanan bilgiler ile Bölüm 8 kapsamındaki konuma özgü bilgiler arasında uyumsuzluk olması hâlinde Bölüm 8 geçerli olacaktır.

▼ Bu Gizlilik Politikası nerede geçerlidir?

Roblox'u kullanıyorsanız doğru yerdesiniz. Bilgilerinizi nasıl güvende tutabileceğinizi buradan öğrenebilirsiniz. Roblox'u kullanmak aşağıdakilerin kullanımını da içerir:

- roblox.com adresi olan web siteleri
- mobil, sanal gerçeklik ve konsol uygulamalarımız
- Roblox Player ve Roblox Studio
- Bu politikada tanımlanan diğer Roblox özellikleri

Ancak hizmetlerimizi kullanmayı bıraktığınız zaman bu Gizlilik Politikası artık geçerli olmayacaktır. Sitemizden veya uygulamamızdan yönlendirilmiş olsanız bile diğer sitelerde veya uygulamalarda gördüklerinizden ve buradaki gizlilik politikalarından biz sorumlu değiliz. Başka bir site veya uygulamaya gittiğinizde size Roblox'tan ayrıldığınızı belirten bir ileti gösterebiliriz.

Kişisel Bilgilerinizle ilgili sorularınız ve talepleriniz için aşağıda belirtilen iletişim bilgilerimizden bize ulaşabilirsiniz.

[Müşteri Destek Forumumuz](#) aracılığıyla soru göndererek Roblox'a elektronik ortamdan ulaşabilirsiniz. 13 yaşından küçükseniz lütfen ebeveyninizin veya vasinizin formu doldurmasını sağlayın.

ABD:

Tel: (888) 858 - BLOX

Yazışma Adresi:

Roblox Corporation

İlgili: Roblox Gizlilik Yöneticisi

Adres: 3150 S. Delaware St.

San Mateo, Kaliforniya, 94403

privacy@roblox.com

EEA, Birleşik Krallık veya İsviçre:

Avrupa Ekonomik Alanı (EEA), Birleşik Krallık veya İsviçre'deyseniz: roblox@gdpr-rep.com adresiyle iletişime geçin (AB ve Birleşik Krallık'a ait GDPR Madde 27 kapsamında Avrupa Birliği'ndeki temsilcimiz)

EEA:

DP-Dock GmbH

İlgili: Roblox Corporation

Ballindamm 39 / Ecke Jungfernstieg

20095 Hamburg, Almanya

Birleşik Krallık:

DP Data Protection Services UK Ltd.

İlgili: Roblox Corporation

16 Great Queen Street

Covent Garden, Londra, WC2B 5AH, Birleşik Krallık

Brezilya'daysanız privacy@roblox.com adresine e-posta göndererek Brezilya Veri Koruma Görevlimiz ile iletişime geçin.

Kore'de bulunuyorsanız, daha fazla bilgiyi [Kore Cumhuriyeti'ndeki Kullanıcılara Yönelik Gizlilik Politikası'nda](#) bulabilirsiniz.

Gizlilik Politikasının kalan kısımlarına devam etmeden önce bu Politikada gördüğünüz bazı terimlerin belirli anlamları olduğunu unutmayın.

- "Çocuklar" veya "Çocuk" 13 yaşından küçük herhangi bir kullanıcı anlamına gelir.
- "Reşit olmayan çocuk" veya "reşit olmayan çocuk kullanıcı" Hizmetlerin, kendi yargı yetkisi alanında veya ikamet ettiği ülkede yasal reşitlik yaşına erişmemiş Kullanıcıları anlamına gelir.
- "Kişisel Bilgiler" özellikle de ad, kimlik numarası, konum verileri veya çevrimiçi tanımlayıcılar gibi bir tanımlayıcıya başvurulduğunda doğrudan veya dolaylı olarak kimliği tespit edilebilecek gerçek bir kişiyle ilgili her türlü bilgi anlamına gelir.
- "Platform", hayal gücünün hüküm sürdüğü nihai sanal evren olan Roblox platformu anlamına gelir.
- "Gizlilik Politikası" veya "Politika", bu Roblox Gizlilik Politikası anlamına gelir.
- "İşleme" Kişisel Bilgiler üzerinde gerçekleştirilen toplama, kaydetme, düzenleme, yapılandırma, depolama, uyarılma ve herhangi bir türde açıklama veya sair kullanımlar gibi herhangi bir işlem anlamına gelir.
- "Hizmet" Roblox'un sunduğu ve kullanıcıların Platform deneyimleri geliştirmelerine, diğer kişilerle bağlantı kurmalarına, siz ve diğer kullanıcılar tarafından oluşturulmuş içeriği kullanmalarına olanak tanıyan herhangi bir hizmet anlamına gelir. Hizmetlere roblox.com alan adındaki web siteleri, Roblox mobil, sanal gerçeklik ve konsol uygulamaları, Roblox Player, Roblox Studio ve bize ait diğer web siteleri, ürünler, yazılımlar, uygulamalar,

içerikler, veri beslemeleri ve diğer hizmetler dâhildir. Anılan hizmetlerde bu Politikaya yönlendiren bir bağlantı paylaşılır.

Büyük harflerle yazılmış ve bu Politikada tanımlanmamış herhangi başka bir terim [Roblox Sözlüğü](#)'nde tanımlanmıştır ve sözlükte belirtilen anlamı taşıyacaktır. Bu Politikanın İngilizce versiyonu ve diğer dillere çevirileri arasında maddi veya öngörülen bir uyumsuzluk olması durumunda İngilizce versiyon geçerli olacaktır.

2 ▼ 13 yaşından küçük müsünüz ya da 13 yaşından küçük birinde sorumlulu musunuz?

13 yaşından küçükseniz Kişisel Bilgilerinizi korumak adına belirli özelliklere erişiminiz kısıtlanacaktır. Roblox, özellikle de çocukların gizliliğini koruma amacına bağlıdır. Gizlilik politikasının bu kısmı, yalnızca sizin için geçerlidir.

▼ Önce izin almalısınız.

13 yaşından küçükseniz Roblox'u kullanmak için lütfen ebeveyninizden veya vasinizden izin alın. Onların iznini almadan Hizmetlerimizi kullanmamalısınız.

▼ Sınır koymalısınız.

Kaç yaşında olursanız olun Roblox iletişim ayarları, sizinle kimlerin etkileşime geçebileceğini kontrol etmenizi sağlar. Örneğin yalnızca arkadaşlarla etkileşime izin verebilir veya hiçbir etkileşime izin vermeyebilirsiniz. Ayrıca hesabınızı da kısıtlayabilirsiniz. Sohbeti ve herkese açık yorumları kapatabilir ve hesabınızı Roblox'ta filtrelenmiş belirli deneyimlerle sınırlandırabilirsiniz.

Ebeveynlere ve vasilere not: Çocuğunuz Roblox ile her etkileşime geçtiğinde bu etkileşimi denetlemenizi tavsiye ederiz. Size yardımcı olacak birkaç aracımız var. Roblox'un güvenlik özelliklerini [buradan](#) öğrenebilirsiniz.

▼ Yaşa uygun gizlilik ayarları

13 yaşından küçükseniz hesabınıza otomatik olarak daha güçlü gizlilik ayarları tanımlayacağız. Bu gizlilik modundayken sosyal medya eklentileri gibi bazı özellikler, belirli reklamlar ve uyarılar devre dışı bırakılır. 13 yaşına girdiğinizde 13 yaş ve üstü kullanıcılara daha uygun ilave özellikleri etkinleştirebileceksiniz.

▼ 13 yaşından küçükseniz topladığımız bilgiler

13 yaşından küçükseniz ve bir hesap oluşturduysanız Roblox'u kullanmanıza izin vermek için sizden bazı bilgiler isteriz (bunlar [COPPA tarafından tanımlandığı üzere](#) kişisel olmayan bilgilerdir).

Aşağıdaki bilgileri toplayacağız:

- kullanıcı adınız (gerekli). Hesabınızı oluşturmak ve Roblox Hizmetini çalıştırmak için buna ihtiyacımız var. Roblox dışında kimliğinizi tespit etmek için kullanıcı adınızı kullanmayız
- parolanız (gerekli). Hesabınızda oturum açmanızı sağlamak ve Roblox Hizmetini çalıştırmak için buna ihtiyacımız var.

- doğum tarihiniz (gerekli). Hesabınıza yaşınıza yönelik bazı varsayılan ayarların tanımlandığından emin olmak için bu bilgileri kullanacağız

- cinsiyetiniz (isteğe bağlı). Bu bilgiyi deneyiminizi özelleştirmek için kullanacağız

İlave hesap güvenliği ve ebeveyn kontrolleri için hesap ayarlarında veya oturumu kapatma esnasında ebeveyninizin veya vasinizin e-posta adresini belirtme seçeneğiniz olacaktır. Çocukların ebeveyn e-posta adresini vermesi önerilir ancak bir hesap oluşturmaları için bunu yapmaları zorunlu değildir. Ebeveyn e-posta adresleri ([COPPA tarafından tanımlandığı üzere](#) çocuk hesaplarından topladığımız tek kişisel bilgidir) hesabınızın ve Roblox platformunun güvenliği ve bütünlüğü için toplanmaktadır. Oturumunuzu açmak için ebeveyninizin e-posta adresini kullanabiliriz. Ebeveyninizin e-posta adresini, hesabınızı gözden geçirmelerini istemek gibi hesabınız ile ilgili olarak onlarla iletişim kurmak için de kullanabiliriz.

▼ Başka Kişisel Bilgi istemeyiz.

13 yaşından küçükseniz sizden yalnızca hesabınızı kurmak veya korumak için ihtiyacımız olan bilgileri vermenizi isteyeceğiz. Bize daha fazla Kişisel Bilgi vererseniz:

- sizden aldığımız her türlü Kişisel Bilgiyi sileceğiz (yasalar saklamamızı gerekli kılmadığı sürece),
- hesabınızı iptal edeceğiz veya
- hesabınızda yaşa uygun korumaları açacağız.

Kullanıcılar, herkese açık alanlarda ve yorum alanlarında (örneğin sohbet, forum, grup duvarları, kişisel gönderiler gibi) bir şey paylaştığında şunları filtreler ve kaldırırız:

- adres, e-posta adresi, telefon numarası gibi Kişisel Bilgiler
- şifre çalma teşebbüsleri (birisinin, size Kişisel Bilgi vererek sizi kandırmaya çalıştığı durumlar)
- saldırgan kelimeler, yetişkin içeriği veya müstehcen içerik

Yukarıdaki filtrelemeyi yapmak için insan tarafından çalıştırılan ve otomatik denetim sistemlerini, mevcut teknolojiyi esas alarak elimizden geldiğince kullanırız. Ancak tüm filtreleme teknolojilerinde olduğu gibi bu sistemler de %100 etkili değildir.

▼ Gizlilikle ilgili değişiklikler yapmak isterseniz lütfen bize sorun.

Roblox'tan çocuğunuzun hesabında değişiklikler yapmasını talep edebilir veya size ya da çocuğunuza ait daha fazla Kişisel Bilgiyi incelemenize, silmenize veya bu bilgilerin toplanmasını ya da kullanılmasını engellemenize izin vermesini isteyebilirsiniz. Talepte bulunmak için lütfen [Müşteri Destek Formumuzu](#) doldurun.

ABD'de yaşıyorsunuz ve daha fazla bilgi edinmek mi istiyorsunuz?

Çocukların Çevrimiçi Gizliliğini Koruma Yasası'na ("COPPA") uygun hareket ederiz. COPPA hakkında daha fazla bilgi edinmek için ABD Federal Ticaret Komisyonu'nun COPPA web sitesini ziyaret edebilirsiniz:

<https://www.ftc.gov/news-events/topics/protecting-consumer-privacy-security/kids-privacy-coppa>

Ayrıca kidSAFE Seal Program'ın bu basit kılavuzuna göz atarak COPPA hakkında daha fazla bilgi alabilirsiniz: www.kidsafeseal.com/knowaboutcoppa.html



3 ▼ Bilgilerinizi ne zaman toplarız?

▼ Bir Roblox hesabı kurma

Roblox deneyimine katılmak için atacağınız ilk adım bir Roblox hesabı kurmaktır. Hesabınızda oturum açmak ve Roblox özelliklerine erişim sağlamak için benzersiz bir kullanıcı adı ve parola oluşturmanızı isteyeceğiz. Ayrıca Roblox'taki deneyiminizi özelleştirmek için doğum tarihinizi ve cinsiyetinizi (cinsiyet isteğe bağlı) belirtmenizi de isteyeceğiz. Uygun kullanıcılar, hesaplarının görüntü adını Kişisel Bilgi içerecek şekilde ayarlayabilirler.

▼ Kaydolmak için üç temel:

1. Kullanıcı adınızda kendi adınızı veya diğer Kişisel Bilgilerinizi kullanmayın.
 2. Tahmin etmesi kolay bir parola seçmeyin.
 3. Parolanızı ebeveyniniz veya vasinizle paylaşabilirsiniz ancak başkalarıyla paylaşmayın.
- Roblox dışındaki etkinliğinizi tespit etmek için kullanıcı adınızı kullanmayız.

▼ E-posta adresinizi isteme nedenimiz:

Hesabınızı oluşturduğunuzda, parolanızı sıfırlamanız gerekebilir diye e-posta adresinizi (veya 13 yaşından küçükseniz ebeveynlerinizin veya vasilerinizin e-posta adresini) ekleyebilirsiniz.

Kimliğinizi doğrulamak ve ilave özellikleri etkinleştirmek için e-posta adresinizi vermenizi isteyebiliriz. E-posta adresine ihtiyaç duymamızın temel sebebi, güvenlidir. Çünkü hesapların gerçek olup olmadığını bu şekilde kontrol ederiz. E-posta adresinizi dilediğiniz zaman değiştirebilirsiniz. E-posta adresinin değiştirilmesi durumunda daha önce kullandığınız adrese bir bildirim e-postası göndereceğiz.

13 yaşından büyükler için hesabınız varsa ve doğum gününüzü 13 yaşından küçük olduğunuzu gösterecek şekilde değiştirirseniz Roblox e-posta adresinizin hash verilerini ve daha önce sizden alınan e-posta adreslerini kaydedecektir. Bu hash verileriyle e-posta adresiniz tekrar oluşturulamaz veya veriler sizinle iletişime geçmek için kullanılamaz. Yalnızca gelecekte kimliğinizi doğrulamak için kullanılacaktır.

▼ Telefon numaranızı paylaşma

Bir telefon numarası vermeyi tercih ederseniz oturum açabilmeniz için önce size bir metin mesajı göndererek numaranızı onaylamanızı isteyeceğiz. Kayıp ya da unutulmuş bir şifreyi kurtarmak, bir özelliğe erişmek veya mobil cihazla giriş yapmak gibi güvenlik ve hesap erişimi amaçlarıyla telefon numaranızı kullanacağız. Kablosuz hizmet sağlayıcınıza varsa hesabınız ve kablosuz cihazınız hakkındaki bilgileri kullanması veya Roblox'a veya Roblox'un hizmet sağlayıcısına iş ilişkiniz süresince yalnızca sizi ve kablosuz cihazınızı tespit etmelerine ve sahteciliği önlemelerine yardımcı olmak amacıyla açıklaması için yetki verirsiniz.

Ayrıca Roblox'u kullanan diğer kişilere sizi arkadaş olarak önermek için telefon numaranızı açık ve bilgilendirilmiş rızanızla kullanabiliriz. Öneriyi arkadaşlarınızın cihazında kayıtlı olduğunuz kişi adınızla (gerçek adınızı da içerebilir) yapacağız. Roblox'ta arkadaşlarınız tarafından bulunmak için telefon numaranızı kullanmamızı istemiyorsanız lütfen bu özelliği etkinleştirmeyin veya dilediğiniz zaman devre dışı bırakın. Bulunabilirlik özelliğinin belirli konumlarda kullanımda olmayabileceğini lütfen unutmayın.

13 yaşından küçükseniz telefon numaranızı vermenizi istemeyiz.

▼ Roblox'ta Satın Alma İşlemleri

Sanal para birimi (Robux) veya premium abonelikler satın alabilir veya mevcut ödeme yöntemlerimizden hangisiyle ödeyeceğinizi seçebilirsiniz. Ödeme yaparken siz (veya 13 yaşından küçükseniz ebeveyniniz veya yasal vasiniz) aşağıda belirtilenler gibi Kişisel Bilgiler de dâhil olmak üzere fatura bilgilerini vermek durumunda olacaksınız:

- Sanal para birimini satın almaktan sorumlu kişinin adı
- Fatura adresi ve iletişim bilgileri (e-posta veya telefon numarası gibi)
- Kredi kartı veya diğer ödeme bilgileri

Ödeme işlemcilerimiz (örneğin PayPal), işlemleri kendi hüküm ve koşullarına ve gizlilik politikalarına tabi olacak şekilde yönetir. Politikalarında hangi Kişisel Bilgileri sakladıklarını ve kullandıklarını açıklarlar. Örneğin herhangi bir faturalandırma sorununu çözmek veya sorularınızı cevaplamak için fatura bilgilerinizi, işlem ayrıntılarınızı ve satın alma geçmişinizi saklayabilir ve kullanabilirler. Roblox, yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek ve platformumuzun bütünlüğünü sağlamak için satın alma işlemleriyle ilgili bazı bilgileri alır.

İleride satın alma işlemlerinizi daha kolay yapmak için fatura bilgilerinizi ödeme işlemcilerimizden birine kaydetmeyi tercih edebilirsiniz. Bu durumda Roblox, kaydedilen eksiksiz fatura bilgilerinizi saklamaz veya bunlara erişemez.

▼ İçerik paylaşma

Roblox'ta sohbetler, forumlar, grup duvarları, kişisel gönderiler veya diğer özellikler aracılığıyla yorumlar, iletiler veya diğer içerikleri paylaşabilirsiniz. 13 yaşındaki veya daha büyük kullanıcılar Roblox'ta sesli sohbet özelliğini de kullanabilirler. Söylediklerinizin ve yazdıklarınızın Topluluk Standartlarımızı karşıladığını ve Kullanım Koşullarımız ile uyumlu olduğunu kontrol etmek için bunları izleriz. İçeriğin standartlarımızı karşılamadığını tespit etmemiz, örneğin uygunsuz olduğunu, Kişisel Bilgiler içerdiğini veya Roblox'ta olmasının kullanıcılar için uygun olmadığını düşünmemiz hâlinde ilgili içeriği değiştirme veya kaldırma hakkımız mevcuttur. Yasanın bize izin verdiği durumlarda sizin veya diğer kullanıcılarının paylaştığı içeriği eğitim amacıyla veya platformumuzdaki içeriği filtreleme yöntemimizi iyileştirmeye yardımcı olması için kullanabiliriz. Platformda güvenliği artırmayı amaçlıyoruz. Bu verileri, Roblox'ta daha iyi bir deneyim sunmamıza ve sizden veya ebeveyninizden ya da yasal vasinizden gelecek taleplere karşılık vermemize yardımcı olması için kullanabiliriz.

▼ Soru sorma veya teknik destek alma

E-posta adresinizi (veya 13 yaşından küçükseniz ebeveynlerinizin veya vasilerinizin e-posta adresini), kullanıcı adınızı ve aşağıdaki durumlarda verdiğiniz diğer bilgileri toplarız:

- müşteri destek ekibiyle iletişime geçtiğinizde
- bir sorun bildirdiğinizde
- teknik destek talep ettiğinizde
- bize soru sorduğunuzda veya yorum yaptığınızda

Bu bilgileri sorularınızı cevaplamak ve talep ettiğiniz desteği ya da yardımı sunmak için kullanırız. 13 yaşından küçük kullanıcılar için yanıtlarınızı gönderirken ebeveyniniz veya vasiniz ile iletişime geçeriz. Teknik destek sorularının kayıtlarını, hesabınızla ilgili ilave soruları yanıtlamak gibi yalnızca dâhili kullanım amacıyla sınırlı süreyle saklarız.

▼ Roblox özelliklerini kullanma

Belirli Roblox özelliklerini kullandığınızda Kişisel Bilgileri kullanabiliriz. Belirli özelliklere erişim imkânı sunmak için e-posta adresinizi ve doğrulanmış doğum tarihiniz gibi bize verdiğiniz diğer bilgileri kullanabiliriz.

▼ Sosyal medya eklentileri gibi üçüncü taraf özellikler (13 yaş ve üstü kullanıcılar)

Sosyal medya araçları, paylaşma düğmeleri ve oturum açma özellikleri gibi üçüncü taraf özellikleri kullanabilirsiniz. Bu özellikler; Google, Facebook, Twitter veya diğer platformlardan sosyal eklentiler içerebilir. Bu gibi durumlarda üçüncü tarafların hükümleri, koşulları ve gizlilik politikaları geçerli olacaktır.

Bu özellikleri kullandığınızda:

- sosyal medya hesaplarınıza erişebilir veya bu hesaplardaki bilgileri kullanabiliriz
 - Roblox'u kullanma şeklinize dair bilgiler, bu platformlardaki profilinizde paylaşılabilir
- Roblox'a ait olmayan bir web sitesinde ya da hizmette oturum açmak için Roblox kimliğinizi kullanmanız ve daha sonra Roblox hesabınızı silmeniz durumunda ilgili web sitesine veya hizmete erişiminizi kaybedebilirsiniz.

▼ Ses tabanlı hizmetler (13 yaş ve üstü kullanıcılar)

Roblox'un ses hizmetlerini kullanırsanız platformumuzdaki kötüye kullanım ve diğer zararlı faaliyetleri tespit etmek ve bunlarla mücadele etmek de dâhil olmak üzere

- ses hizmetlerini etkinleştirmek
- sesle ilgili hizmetlerimizin güvenliğini artırmak için ses kayıtlarınızı izleyecek, toplayacak, kullanacak ve saklayacağız.

Roblox'ta ses hizmetlerini kullanırsanız ses kayıtlarınızı geçerli yasalar uyarınca eğitim ve ürün geliştirme süreçlerine bilgi sağlamak amacıyla kullanabiliriz. Bölgenizde geçerli yasalar hakkında daha fazla bilgi için lütfen bu politikadaki Bölüm 7'ye bakın.

Ses kaydınızı, EEA ve Brezilya kullanıcılarının özel sunucu sesli sohbet kayıtlarıyla birlikte eğitim ve ürün geliştirme süreçlerinde kullanmayacağız.

▼ Konum tabanlı Hizmetler (13 yaş ve üstü kullanıcılar)

13 yaşında veya daha büyükseniz konum tabanlı Hizmetleri kullanmayı tercih edebilirsiniz. Kabul etmeniz durumunda nerede olduğunuzu bilmemize bağlı olan Hizmetleri size sunabilmemiz için konum belirleme bilgilerinizi toplayabilir ve izleyebiliriz. Konum bilgilerinizi ülke ve bölge seviyesinde toplarız; kesin konum belirleme verilerini toplamayız. Örnekler arasında içeriği kişiselleştirme ya da reklam yer alır.

Bu bilgileri, cihazınızdaki veya tarayıcınızdaki bir tanımlayıcıyı kullanarak toplarız. Böylece geri döndüğünüz her seferde sizi fark ederiz. Konum bilgilerinizi artık toplamamız için cihaz ayarlarınızı güncelleyebilir, Hizmeti kullanmayı bırakabilir veya mobil uygulamalarımızı kaldırabilirsiniz.

▼ Sanal gerçeklik platformundan katılma

Deneyimlerimize bir sanal gerçeklik platformundan katılmanız durumunda fiziksel hareket bilgilerinizi toplarız. Böylece bu bilgileri deneyimde kullanabiliriz. Bu bilgi yalnızca deneyimi sunmak için kullanılır. Bu bilgiyi saklamayız.

▼ Kameranın etkinleştirildiği özellikler ve yüklemeler (13 yaş ve üstü kullanıcılar)

Kameranızın kullanılmasını gerektiren Roblox özelliklerini kullanmanız veya Kişisel Bilgilerinizin yer aldığı içerikler yüklemeniz durumunda ilgili içeriği yalnızca anılan özelliğin amacına ulaşmak için gerekli süre boyunca toplarız, işleriz ve saklarız. Animasyon anahtar kareleri oluşturmak için kullanılan video yalnızca sizin cihazınızda kalır ve

Roblox veya herhangi bir üçüncü tarafla paylaşılmaz. Daha fazla bilgi için lütfen [Roblox Yüz Animasyonu Gizlilik Politikasına](#) göz atın.

▼ Rehber Aktarıcısı (13 yaş ve üstü kullanıcılar)

Rehber Aktarıcısı özelliğine dâhil olmayı seçerseniz cep telefonunuzun adres rehberindeki kişilerin adları soyadları ile telefon numaralarını Roblox ile paylaşacaksınız. Bu özellik, Hizmetlerimizde arkadaşlarınızla bağlantı kurmanıza yardımcı olur. Bu özelliği kullanmanız durumunda kişilerinizi senkronize etmek için adres rehberinize zaman zaman otomatik olarak erişip rehberdeki bilgileri toplayacağız. Bu bilgiler, yalnızca mevcut Roblox kullanıcılarıyla eşleştiğinde saklanacaktır. Rehber Aktarıcısı özelliğini yalnızca 13 yaşında veya daha büyükseniz kullanabilirsiniz. Bu özellik belirli konumlarda kullanıma sunulmamış olabilir.

▼ İçerik Oluşturucu Etkinlikleri (13 yaş ve üstü kullanıcılar)

Bir İçerik Oluşturucunun gerçekleştirdiği sanal bir etkinliğe katılmanız durumunda kullanıcı adınız, e-posta adresiniz, Roblox kullanıcı kimliğiniz gibi veriler etkinliklere ev sahipliği yapan şirketle paylaşılabilir. Bunun amacı deneyimde oturma açmanızı sağlamaktır. Bir İçerik Oluşturucu Etkinliği esnasında faaliyetleriniz, üçüncü taraf platformun gizlilik politikasına ve Roblox Topluluk Standartları'na tabidir. İçerik Oluşturucu Etkinliklerine yalnızca 13 yaşında veya daha büyükseniz katılabilirsiniz.

▼ Deneyimlerimizle etkileşim

Deneyiminizi iyileştirmek ve güvenliği sağlamak amacıyla Hizmetlerle nasıl etkileşim kurduğunuza dair bilgileri topluyoruz ve bu bilgileri hesabınızla ilişkilendiriyoruz. Örneğin:

- Şartlarımızın ihlal edilip edilmediğini tespit etmek ve bu tür ihlalleri tespit etme becerimizi artırmak için oyun evrenizden bilgi toplayabiliriz.
- Emniyet ve güvenlik amaçlarıyla, cihazınızla etkileşimlerinizin sırasındaki davranışlarınız hakkında bilgi toplayabiliriz
- Size benzer tavsiyelerde bulunmak için oynadığınız oyunlar hakkında bilgi toplayabiliriz
- sınırlı bir öge edinmeniz, satın alma, paylaşım veya alışveriş işlemleri yapmanız ya da KTOI'nin dâhil olduğu bir işlem gerçekleştirmeniz durumunda KTOI'nin oluşturucusuna ya da sonraki sahiplerine ait kullanıcı adı ve işlem ayrıntıları gibi bilgileri paylaşabiliriz.
- çerezler aracılığıyla cihazınızdan bilgi toplayabiliriz (bkz. "Çerezler ve Benzer Teknolojiler")

▼ Diğer özelliklere abone olma (13 yaş ve üstü kullanıcılar)

13 yaş ve üstü kullanıcıların yararlanabildiği diğer özelliklere veya faaliyetlere abone olduğunuzda hangi bilgilerin toplandığını ve bilgi toplandığında hangi amaçla kullanacağımızı belirleyeceğiz.

▼ Müsabakalar, promosyonlar ve araştırma

▼ Müsabakalara veya promosyonlara katılma

Yarışmalar, çekilişler, hediyeler veya ödül çekilişi gibi müsabakalara veya promosyonlara katılmanız durumunda indirimlere veya ödüllere hak kazanmak için adınız, e-posta adresiniz veya telefon numaranız gibi iletişim bilgilerinizi isteyebiliriz. Üçüncü taraf bir sağlayıcıdan hediye kartı aldığınızda bazı iletişim bilgileri, sağlayıcıyla paylaşılabilir ve ilgili sağlayıcı tarafından bu Politikaya ve sağlayıcının web sitesinde yayınlanan şartlara uygun olarak kullanılabilir. Dünyanın belirli yerlerinde yasalar, kazananlar hakkındaki bilgilerin halka açık şekilde paylaşılmasını gerekli kılar.

▼ Araştırmaya katılma

Araştırma veya anketlere katılmayı tercih ederseniz bu anketler, beğendiğiniz ve beğenmediğiniz şeyler, deneyime ilişkin ilgi alanlarınız ve alışkanlıklarınız, genel olarak hobileriniz ve ilgi alanlarınız ve diğer yaşam tarzı bilgileriniz veya tercihlerinizin hakkında bilgi toplayabilir. Bu anketler, Kişisel Bilgi vermenizi isteyebilir.

▼ Reklam

Yeni ve mevcut kullanıcılara Roblox Hizmetini pazarlamak amacıyla aşağıdaki gibi Kişisel Bilgileri kullanırız:

- IP adresleri
- kullanıcıların dil ayarları ve genel konum bilgileri dâhil olmak üzere tarayıcıları veya işletim sistemleri hakkında bilgiler
- kullanıcı adları veya kullanıcı kimlikleri

Bir Reklam Hesabı oluşturmayı tercih etmeniz durumunda hesabınızı oluşturmak için ad, e-posta adresi, adres, işletme ve/veya vergi bilgileri gibi ilave bilgileri toplayabiliriz. Bu bilgileri toplamamızın amacı, reklam hesabını kullanıma sunmak ve vergi yasaları dâhil olmak üzere geçerli yasalara uymaktır.

13 yaşından küçük kullanıcılar hakkında Kişisel Bilgileri reklamcılık ya da pazarlama amacıyla toplamayız veya kullanmayız.

▼ Geliştirici veya içerik oluşturucu olmanız durumunda

Roblox Geliştirici Değişim Programına katılmak için bize IRS W-9 formu (ABD'li vergi mükellefleri için) veya W-8 formu (ABD'li olmayan vergi mükellefleri için) vermeniz gerekir. Ayrıca resmi fotoğraflı kimliğinizi sağlayarak üçüncü taraf bir tedarikçi aracılığıyla kimliğinizi doğrulamanızı isteyebiliriz. Bu özellikten yalnızca 13 yaşındaki veya daha büyük kullanıcılar faydalanabilir. Daha fazla bilgi için lütfen [Geliştirici Değişim Kullanım Koşullarımızı](#) ziyaret edin.

▼ Bilgilerinizi toplamamızın diğer amaçları

Ayrıca yukarıda belirtilen amaçların yanı sıra bu genel amaçlar kapsamında Kişisel Bilgileri yasalarca izin verilen şekilde kullanabiliriz:

Hesabınızı ve hizmetlerimizi yönetmenize izin vermek

- Roblox hesabınızı yönetmenize ve ayarlarınızı güncellenize izin vermek
- Hizmetlerimiz hakkında sizinle iletişime geçmek

Her şeyi sizin için daha da iyileştirmek

- Hizmetlerimizi işletmek, sürdürmek, kişiselleştirmek ve iyileştirmek
- İlgili teknolojileri araştırmak
- Teknik destek veya müşteri desteği sunmak

Platformumuzun emniyetini ve güvenliğini sağlayarak sizi korumak

- Güvenlik sorunlarını tespit etmek, kötü amaçlı, yanıltıcı veya yasa dışı faaliyete karşı korumak ve bu faaliyetten sorumlu herkesi cezalandırmak
- Hataları veya arızaları bulmak ve düzeltmek
- Uygun olan duruma göre özelliklere erişiminizi sağlamak veya Roblox'a erişiminizi kısıtlamak

- Bizim veya kullanıcılarımızın bütünlüğünü korumak, emniyetini veya güvenliğini sağlamak

Yasaya ve politikalarımıza uygun hareket etmek

- Etkileşimleri ve işlemleri denetlemek ve uyumla ilişkili diğer her türlü görevi yerine getirmek
- Yasaya ve Kullanım Koşullarımıza ve Hizmetleri kullanmanızla ilgili uyguladığımız her türlü kısıtlamaya uygun hareket etmek

Talep edildiğinde Roblox'a Kişisel Bilgi verme yükümlülüğünüz yoktur. Ancak talep edilen herhangi bir bilgiyi vermemeyi tercih etmeniz durumunda size belirli hizmetleri ve özellikleri sunamayabiliriz.

▼ Çerezler ve Benzer Teknolojiler

▼ Çerezler aracılığıyla toplanan bilgiler

Çoğu web sitesinde olduğu gibi hizmetlerimizi daha iyi hale getirmeye yardımcı olması için çerezleri ve diğer standart internet teknolojilerini kullanırız.

Çerezler

Çerez, bir web sitesini ziyaret ettiğinizde bilgisayarınıza veya cihazınıza yerleştirilen bir metin dosyasıdır. Web sitesinin yaptığınız şeyleri ve seçtiğiniz herhangi bir ayarı (ör. oturum açma bilgileri, dil, yazı tipi boyutu) hatırlamasını sağlar. Çerezler deneyiminizi daha kullanışlı hale getirir. Örneğin çerez, oturum açma bilgilerinizi hatırlarsa web sitesini her ziyaret ettiğinizde bu bilgileri tekrar girmek zorunda kalmazsınız. Bazı çerezler diğerlerine göre daha uzun sürelidir:

- Oturum çerezleri, tarayıcıyı her kapatışınızda silinir.
- Kalıcı çerezler, tanımlanan süre boyunca cihazda kalmaya devam eder.

Ziyaret ettiğiniz ağ sunucusunun sahibi tarafından ayarlanan bir çereze birinci taraf çerez adı verilir ve diğer etkinlik alanlarının sahipleri tarafından ayarlanan çerezlere üçüncü taraf çerezler denir.

Piksel Etiketleri/Web İşaretçileri

Bir piksel etiketi veya web işaretçisi, sahibine sizin bir web sayfasında neler yaptığınızı söyleyen bir kod parçasıdır. Piksel etiketleri, hangi web sayfalarını ziyaret ettiğiniz veya hangi reklamlara tıkladığınız gibi bilgileri sağlar.

▼ Çerezleri kullanma şeklimiz

Çerezler gibi teknolojileri sizi tanımak ve deneyiminizi özelleştirmek için kullanırız. Biz ve tüm üçüncü taraflar, sitelerimizi her ziyaret ettiğinizde veya Hizmetlerimizi her kullandığınızda bu teknolojileri kullanabiliriz.

Kullandığınız cihazlar ve yazılım hakkında bilgi toplarız. Örneğin:

- tarayıcı veya cihaz türü
- sizi hizmetlerimize bağlayan veya yönlendiren web sitesi ya da cihaz
- IP adresiniz, cihaz kimliğiniz veya bilgisayarınızı ya da mobil cihazınızı tespit eden başka bir tanımlayıcı (bu çerez, tarayıcınızı kapattığınızda silinir)
- bilgisayarınızın veya cihazınızın işletim sistemi

Bu teknolojiler şunları gerçekleştirmemizi sağlar:

- tercihlerinizi, hesap ayarlarınızı ve belirli oturum açma bilgilerini kaydetme ve saklama (örneğin size kolaylık sağlamak için her ziyaretinizde ayarları seçmek zorunda kalmamanız veya güvenlik için)
- Hizmetleri nasıl kullandığınızı, örneğin uygulamamızı nasıl veya nereden indirdiğinize dair bilgileri toplama
- yazılımın mobil cihazınızda nasıl kullanıldığına dair bilgileri toplama
- hangi özellikleri kullandığınızı ve hizmetlerin ne kadar iyi çalıştığına dair bilgileri toplama
- kullanıcıları ödeme sahteciliği ve diğer uygunsuz faaliyetlerden korumaya çalışabilmemiz için her türlü şüpheli faaliyeti tespit etme
- demografik bilgileri toplama (örneğin yaş, konum vb.)
- benzer işlevleri gerçekleştirme.

Çerezleri ve benzer teknolojileri yalnızca bu gizlilik politikasında belirtilen amaçlar için kullanırız.

EEA'da çerezlerle ilgili haklarınız

Web sitemizi bir EEA IP adresiyle ziyaret ettiğinizde bir çerez ekranı açılarak izin vermenizi ister. Çerez ekranındaki "çerez tercihlerini yönet" düğmesine tıklayarak seçiminizi yönetebilirsiniz. Tercihlerinizi bir çerez şeklinde kaydedeceğiz. Bu çerezin geçerlilik süresi bir yılla sınırlıdır. Daha fazla bilgi için aşağıdaki Bölüm 7'ye bakın.

▼ Üçüncü taraf reklam şirketleri

Sunucu şirketleri ve ağ şebekeleri gibi üçüncü taraf reklam şirketleriyle ortak çalışırız. Bir reklamdaki bağlantıyı kullanarak bir içerikle etkileşime geçmeniz veya Roblox'a ulaşmanız durumunda biz veya hizmet sağlayıcılarımız bu üçüncü taraf reklam şirketlerine cihazınızdan IP adresi veya cihaz ID'si gibi tanımlayıcılar veririz. Bu bilgileri, Hizmetlerimizi daha iyi tanıtmamıza ve pazarlamamıza yardımcı olması için toplarız.

Roblox, 13 yaşından küçük kullanıcılar için aşağıdakileri gerçekleştirmek amacıyla üçüncü taraf reklam şirketleriyle ortak çalışır:

- oynadığınız oyunun içeriğine bağlı olarak bağlamsal reklam göstermek
- 13 yaşından küçükseniz size gösterilen reklam miktarını kısıtlamak
- COPPA kapsamında izin verilen ilgili kullanımları sağlamak.

13 yaşından küçükseniz Roblox, size aşağıdaki türdeki reklamları göstermeyecektir:

- Davranışsal olarak hedeflenen reklamlar: Bu reklamlar, kullanıcının bir web sitesi veya uygulamadaki davranışına göre gösterilir.
- Yeniden hedeflenen reklamlar: Bu reklamlar, kullanıcı bir satın alma işlemine başlayıp işlemi tamamlamadığı zaman gönderilir. Reklam, kullanıcıyı satın alma işlemi tamamlamaya çalışır.

Hedeflenen reklam yönlendirmek amacıyla 13 yaşından küçük çocuklardan hiçbir bilgi toplamayız.

▼ Çerez tercihleriniz

Roblox.com sitesindeki çerez seçeneklerinize erişmek için sayfanın altındaki alt bilgide yer alan bağlantıya tıklayın. Tüm diğer sitelerde çerez ekranını görüntüleyip ayarlara erişim sağlamak için lütfen çerezlerinizi temizleyin ve tarayıcınızı yenileyin.

Web ve mobil cihaz tarayıcılarının çoğu, çerezleri otomatik olarak kabul etmektedir. Ancak tarayıcı ayarlarınızı, çerezlerin kabul edilmeyeceği veya bir çerez ayarlanmadan önce uyarıda bulunulacak şekilde değiştirebilirsiniz.

Çerezleri yönetme şekillerine dair daha fazla bilgi edinmek için tarayıcı şirketlerine ait bilgileri kullanabilirsiniz:

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en-GB>,

Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/en-us/microsoft-edge/delete-cookies-in-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>,

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>,

Safari (Masaüstü): https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=en_US,

Safari (Mobil): <https://support.apple.com/en-us/HT201265>,

Android Tarayıcı: <https://support.google.com/nexus/answer/54068>,

Opera: <https://www.opera.com/help>.

Ayrıca <https://www.allaboutcookies.org/> adresini ziyaret ederek çerezler hakkında daha fazla bilgi alabilir, çerezleri nasıl engelleyeceğinizi veya hâlihazırda cihazınızda mevcut çerezleri nasıl sileceğinizi öğrenebilirsiniz.

Kullanılan çerezleri engelleyerek veya silerek Hizmet deneyiminizi sınırlandırabilirsiniz. Roblox'ta oturum açamayabilir veya deneyimleri kullanamayabilirsiniz.

Web sitemizi bir EEA IP adresiyle ziyaret ettiğinizde bir çerez ekranı açılarak izin vermenizi ister. Çerez ekranındaki "çerez tercihlerini yönet" düğmesine tıklayarak seçiminizi yönetebilirsiniz. Tercihlerinizi bir çerez şeklinde kaydedeceğiz. Bu çerezin geçerlilik süresi bir yıla sınırlıdır. Ayrıntılı bilgi için aşağıdaki Bölüm 7'ye bakın.

▼ Şirketlerin, web sitelerinde sizi izlemesine son vermek

Web sitelerimizde reklamlarla bağlantılı izlemeyi devre dışı bırakmamızı bizden veya üçüncü bir taraftan isteyebilirsiniz. Bu izlemeyi devre dışı bırakmak için bizim veya üçüncü tarafın, tarayıcınıza ayrılma çerezi ayarlaması gerekebilir. Reklamlarla ilgili izlemeyi tamamen devre dışı bırakmak istiyorsanız tarayıcı ayarlarınızı çerezleri kabul edecek şekilde değiştirmeniz gerekebilir. Hizmetlerimizin İzlemeyi Durdur (Do Not Track - DNT) sinyallerine yanıt vermediğini lütfen unutmayın.

▼ Kurumsal web sitemizde veya iş başvurularında

Bu gizlilik politikasının, deneyimlerle ilgili olan veya 13 yaşından küçük kullanıcılara bilgi veren kısımları kurumsal web siteler için geçerli değildir.

İş fırsatlarıyla ilgili olarak bizimle iletişime geçmeniz durumunda sizden adınızı, e-posta adresinizi ve istihdam bilgilerinizi vermenizi isteyebiliriz. Alternatif olarak bize bu bilgileri içeren bir özgeçmiş veya iş başvurusu gönderebilirsiniz. Bu bilgileri size kurumla ilgili bilgiler göndermek veya iş başvurunuza yanıt vermek amacıyla kullanma hakkına sahibiz. Roblox ile deneyiminizi Roblox Kariyer Merkezi gibi çalışan adaylarına yönelik kapsayıcı bir ortamda yaşıyorsanız bu ortam, deneyimi sunmak için kayıt altına alınabilir.

Kurumsal web sitelerimiz, sitelerimizi ziyaret eden tüm kullanıcılara şirket hakkında genel bilgiler verir. Bu siteler corp.roblox.com ve blog.roblox.com etki alanı adını ve bunların alt alanlarını kullanır. Bu sitelerde, Roblox'un kurumsal yönü hakkında bilgiler, basına yönelik bilgiler ve hedef kitleye yönelik diğer genel bilgileri veririz. Kurumsal web sitelerimiz hiçbir deneyim sunmaz.

4 ▼ Bilgilerinizi paylaştığımız durumlar

▼ Gerekli durumlarda Kişisel Bilgileri paylaşabiliriz

▼ Diğer şirketlerin bizim adımıza hizmet sunmak için Kişisel Bilgilere ihtiyaç duyduğu durumlar

Diğer şirketlerle (üçüncü taraf temsilciler, yükleniciler veya hizmet sağlayıcılar olarak bilinir) Kişisel Bilgiler de dâhil olmak üzere bilgilerinizi paylaşabiliriz. Bu şirketlerle, bizim için hizmetleri gerçekleştirmeleri amacıyla çalışıyoruz. Bu şirketlerin, yalnızca ilgili görevleri tamamlamaları için paylaştığımız bilgileri kullanmalarına izin verilir. Paylaştığımız bilgileri, Kişisel Bilgilerin satılması da dâhil olmak üzere başka hiçbir amaç için kullanmalarına izin verilmez. Bilgi paylaştığımız tüm şirketlerin, bilgileri düzgün bir şekilde idare edebilecek yetkinlikte olduğundan emin oluruz. SMS programı aracılığıyla toplanan kişisel bilgiler üçüncü taraflarla paylaşılmaz veya üçüncü taraflara satılmaz ya da kiralanmaz.

Tedarikinde diğer şirketlerden destek alabileceğimiz hizmetlere ve bilgileri paylaşma ihtimalimiz olan şirketlere örnekler şunlardır:

- Hesap bütünlüğü ve güvenlik hizmetleri (ör. Veriff, Persona, Arkose Labs);
- Analiz hizmetleri (ör. Google LLC);
- Kullanıcı kazanım hizmetleri (ör. AppsFlyer);
- Topluluk filtreleme ve denetleme hizmetleri;
- Müşteri destek hizmetleri (ör. Zendesk);
- Anketler ve promosyonlar (ör. Reach3);
- Sosyal medya oturum açma hizmetleri (ör. SAP Customer Data Cloud);
- Fatura ve ödeme hizmetleri (ör. Kount, Worldpay, PayPal, Incomm, Blackhawk, Google, Apple, Amazon, Windows Store, Xbox, Playstation, Meta Quest, Xsolla)
- Barındırma ve içerik teslim hizmetleri (ör. AWS, Equinix, CenturyLink, YouTube, Vimeo).

▼ İçerik oluşturucuların, deneyiminizi iyileştirmek için Kişisel Bilgilere ihtiyaç duyduğu durumlar

Kullandığınız deneyimlerin veya etkileşimde olduğunuz içeriğin oluşturucuları; kullanıcı adınıza, görüntü adınıza, kullanıcı ID'nize, oyun metriklerinize, KTOİ işlem bilgilerinize ve IP adresinizi esas aldığımız bölgesel konumuza erişim sağlayacaktır. IP adresinizi içerik oluşturucularla paylaşmayız.

İçerik oluşturucuların oyuncu tabanlarını belirlemeleri ve deneyimlerinin yaşadığınız ülkedeki yasal gerekliliklere uygun olduğundan emin olmaları için oyuncuların bölgesel konumunu içerik oluşturucularla paylaşırız.

▼ Yasal nedenlerle ve bir suçu önlemeye yardımcı olmak için

Aşağıdaki durumlarda Kişisel Bilgilerinizi yasalarca izin verilen veya gerekli kılınan şekilde paylaşabiliriz:

- bir adli kovuşturma, mahkeme kararı veya Roblox'a tebliği edilmiş diğer süreç ile uyumlu hareket etmek gerektiğinde
- emniyet teşkilatı, düzenleyiciler veya diğer kamu kuruluşları (okullar ve çocuk hizmetleri dâhil) paylaşmamızı istediğinde
- bilgiyi paylaşmanın bir suçu önleyebileceğine inandığımızda
- yasal haklarımızı veya başkalarının yasal haklarını korumak için gerekli olduğuna inandığımızda
- bir yasa kapsamında paylaşmamız gerekli olduğunda

▼ Emniyeti ve güvenliği sağlamaya yardımcı olmak

Paylaşımın aşağıdakileri sağlayacağına inanmamız durumunda Kişisel Bilgilerinizi paylaşabiliriz:

- kamu güvenliğine veya Kullanım Koşullarımızın ihlaline ilişkin bir soruşturmaya yardımcı olacağına
- Roblox kullanıcılarının veya başkalarının emniyetini sağlayacağına
- kullanıcı emniyeti veya güvenliğine yönelik riski azaltacağına veya başkalarıyla iş birliği yapmanın kullanıcıları korumak için gerekli olduğuna

- Hizmetlerimizin güvenliğini ve bütünlüğünü korumaya yardımcı olacağına

▼ Kendimizi yasal bir sorumluluğa karşı korumamız gerektiğinde

Bilgiyi açıklamanın bize yasal bir sorumluluk (yükümlülük) üstlenme veya haklarımızı koruma hususunda önlemler alma imkânı tanıyacağına inanmamız hâlinde bilgilerinizi paylaşabiliriz.

▼ İşletmemizde hakların devri (ör. işletmemizin satılması) söz konusu olduğunda

Aşağıdaki durumlarda Kişisel Bilgiler de dâhil olmak üzere bilgilerinize erişim haklarını devredebiliriz:

- birleşme, iktisap, aktiflerin satışı veya benzer bir işlem kapsamında
- bilginin, ödeme aczi, iflas veya tasfiye durumunda iş aktifleri olarak devredilmesi durumunda
- Yasalarca gerekli kılınan durumlarda sizi bilgilendireceğiz ve bu tür bir paylaşım için izninizi isteyeceğiz.

▼ Kişisel Bilgileri üçüncü taraflara ifşa edebiliriz

▼ Reklamcılık Amacıyla

Roblox, sizden veya sizin hakkınızda toplanan bilgileri, size uygun reklamlar seçmek veya reklamların etkililiğini ölçmek ve geliştirmek için üçüncü taraf reklam şirketlerine ve/veya reklam ölçüm şirketlerine ifşa edebilir. Geçerli yasalar uyarınca kullanıcılarımıza verilerin bu amaçla ifşa edilip edilmemesine ilişkin tercihlerini sorarız. Bu amaçla ifşa edilen verilere aşağıdakiler dâhildir:

- İletişim Tanımlayıcıları
- Kişisel özellikler veya nüfus istatistikleri
- Cihaz Tanımlayıcıları

Verilerin bu amaçla işlenmesine ilişkin seçimlerinizi yapmak için hesabınızın [gizlilik ayarları sayfasını](#) ziyaret edebilirsiniz. Yaşadığınız yere bağlı olarak ilave haklarınız olabilir. Bölgenize özel bilgiler için lütfen bu politikadaki Bölüm 7'ye bakın. Verilerin bu Bölümde açıklanan amaçlarla ifşa edilmesi, Kaliforniya Gizlilik Hakları Yasası uyarınca kişisel bilgilerin “satışı” ya da “paylaşımı” olarak kabul edilebilir. Kaliforniya mukimleri, haklarına ilişkin daha fazla bilgiyi “[ABD Eyalet Kanunları Gizlilik Politikası Eki](#)”nde bulabilirler. Hedeflenen reklam yönlendirmek amacıyla 13 yaşından küçük çocuklardan hiçbir bilgi toplamayız.

▼ Roblox Alışverişi

Roblox'ta Alışveriş Ürünleri satın almak için bir Alışveriş Sağlayıcı ile doğrudan etkileşime geçtiğinizde Roblox ve Alışveriş Sağlayıcının işlemi gerçekleştirmek için satın alma işleminizle ilgili bilgi alışverişi yapması gerekebilir. Roblox veya Alışveriş Sağlayıcının, her iki tarafın işlemle ilgili belirli bilgileri (ör. satın alma işleminin tamamlanıp tamamlanmadığını) doğrulamasına imkân veren bir işlem tanımlayıcı oluşturması buna dâhildir. Bir işlemi tamamlamak için doğrudan Alışveriş Sağlayıcıya verdiğiniz bilgiler, Alışveriş Sağlayıcı tarafından bağımsız olarak toplanır. Bu bilgiler, Alışveriş Sağlayıcının geçerli koşullarına ve politikalarına tabi olacaktır.

▼ Sizi tanımlamayan bilgileri paylaşabiliriz

Bazı durumlarda sizi tanımlamayan verileri paylaşabiliriz. Örneğin:

- Raporlama gerekliliklerine uygun hareket etmek için
- Herhangi bir iş veya pazarlama amacı kapsamında
- Kullanıcıların sitelerimizi ziyaret etme ve Roblox'u kullanma şekillerini, zamanlarını ve nedenlerini anlamamıza ve başkalarının anlamasına yardımcı olmak için

Yaşlarına bakılmaksızın tüm kullanıcıların tanımlayıcı olmayan verilerini paylaşabiliriz.

▼ Kendi Kişisel Bilgilerinizi paylaşmanızdan sorumlu değiliz.

13 yaşında veya daha büyük olmanız durumunda Kişisel Bilgilerinizi sohbet, forumlar, iletiler veya benzer yollar aracılığıyla Hizmetlerimizde paylaşabilirsiniz. Bu özellikleri kullanan herhangi bir kişinin bu şekilde paylaştığınız her şeyi görebileceğini unutmayın. Kişisel Bilgilerinizi kendiniz paylaşmanız hâlinde bu bilgilerin nasıl kullanıldığından biz sorumlu değiliz.

5 ▼ Bilgilerinizi idare etme

▼ Güvenlik önlemleri

Kontrolümüz altındaki her türlü Kişisel Bilgiyi veya diğer hassas bilgileri kayıp, kötüye kullanım veya değiştirme durumlarından korumayı amaçlayan güvenlik önlemlerimiz mevcuttur. Bilginin kaybolmayacağını, kötüye kullanılmayacağını veya değiştirilmeyeceğini garanti edemesek de bunların önüne geçmek için makul ölçüde çaba göstereceğiz.

İnternet üzerinden bilgi göndermek veya internette bilgi sağlamak %100 güvenli değildir. Dolayısıyla bizimle paylaştığınız bilgilerin güvenliğini garanti edemeyiz. Uygulanabilir yasa tarafından izin verilen en geniş kapsamda kasıtlı olmayan ifşalar nedeniyle sorumluluk kabul etmeyiz.

▼ Güvenliğiniz risk altındaysa sizi bilgilendiririz

Güvenlik, gizlilik ve hesap yönetimi hakkında size e-postalar veya diğer iletiler gönderebiliriz. Yasa kapsamında veri ihlali olarak nitelendirilebilecek bir olaydan haberdar olmamız durumunda sizi yasaya uygun olarak bilgilendireceğiz.

▼ Bilgilerinizi saklama süremiz

Kişisel Bilgilerinizi, belirli amaçlar kapsamında bu amaçları yerine getirmemiz için gerekli olan süre boyunca ve hatta bazen Roblox Hizmetlerini kullanmayı bıraktığınız zaman bile saklayabiliriz. Kişisel Bilgilerinize artık ihtiyaç duymamamız hâlinde bilgileri kişisel bilgilerden arındıracağız veya sileceğiz. Bilgilerinizi saklamamızı gerektiren nedenler şunlardır:

▼ Sorunları çözmek için

- Faturalandırma uyumsuzluklarını veya sorularını çözebilmemiz için fatura bilgilerini ve işlem geçmişlerini saklarız.
- Herhangi bir müşteri hizmetleri sorununu çözmek ve hizmetimizi sunmak, iyileştirmek ve geliştirmek için kullanıcı hesabı geçmişini saklarız.

▼ Hizmetlerimizi daha güvenli hale getirmek için

- Hizmetimizi daha emniyetli ve güvenli bir hale getirmeye (ör. Roblox'u kötüye kullanmaya çalışan art niyetli aktörleri durdurmaya) yardımcı olacak bilgileri saklayabiliriz.

▼ Hukuki nedenler kapsamında

- Bilgileri hukuki savunmalar hazırlama, denetim gerçekleştirme, meşru ticari amaçlara ulaşmaya çalışma, anlaşmalarımızı uygulamaya geçirme, haklarımızdan faydalanma veya yasal yükümlülüklerimizi yerine getirme gibi hukuki nedenler kapsamında saklayabiliriz.

▼ Diğer kullanıcılarımızın bilgilerinizi saklamasına izin verme

- Diğer kullanıcılarımız platformlarımızda herkese açık şekilde paylaşılan içerikleri ve sanal öğeleri saklayabilir (ör. bir sanal gömlek oluşturup bunu başka bir kullanıcıya satarsanız ilgili sanal gömlek, artık başka bir kullanıcıya ait olduğu için platformda saklanacaktır).

▼ Bilgilerinizi sakladığımız yerler

Roblox, Amerika Birleşik Devletleri'nde yer almaktadır. Sizden topladığımız bilgileri ABD'deki güvenli sunucularımıza gönderip bu sunucularda saklarız ve kullanırız. Bu saklama işlemi, bilgileri işlememiz için gereklidir.

Sizden topladığımız bilgileri diğer ofislere veya bu Politika Bölüm 4 kapsamında anılan üçüncü taraflara aktarabiliriz. Bu üçüncü taraflar sizin bölgeniz dışında olabilir. Temsilcilerimiz ve yüklenicilerimiz de bilgilerinizi kullanabilir. ABD'ye ve diğer ülkelere ait veri koruma yasaları yaşadığınız yerdeki yasalarla eş değer olmayabilir.

Kişisel Bilgilerinizi her aktardığımızda gizlilik haklarınızın korunmaya devam etmesini sağlamak için makul adımları atacağız. Uygulanabilir mevzuat kapsamında gerekli kılınması hâlinde sınır ötesi veri transferlerini etkinleştirmek için geçerli bir uluslararası veri aktarma mekanizmasından faydalanırız.

6 ▼ Gizlilik Politikası ve Güncellemeler

Bu Gizlilik Politikasını zaman zaman güncelleriz. Dolayısıyla bu sayfayı düzenli olarak gözden geçirmelisiniz. En son versiyonun tarihini genellikle bu sayfanın en alt kısmında paylaşıyoruz.

Herhangi önemli bir değişiklik yapmamız durumunda değişiklik yürürlüğe girmeden önce e-posta göndererek (sizin e-posta adresiniz veya ebeveyninizin veya yasal vasinizin e-posta adresi bizde mevcutsa) veya bu web sitesinde ya da uygulamada kolayca görülebilen bildirim göstererek sizi haberdar edeceğiz. Yasa kapsamında gerekli kılınması durumunda, bu değişikliklerden herhangi biri Kişisel Bilgilerinizin bu Gizlilik Politikasında daha önce açıklanmayan yeni ve önemli kullanımlarını kapsıyorsa sizin veya ebeveyninizin ya da yasal vasinizin iznini alacağız.

7 ▼ Yaşadığınız yere göre ilave bilgiler

Belirli bölgelerde yaşıyorsanız Kişisel Bilgilerinize veya veri işleme konusunda geçerli olan haklarınıza ilişkin ilave tercihler yapabilirsiniz. Bu bölüm, yaşadığınız yere göre ilave bilgiler içermektedir.

Kişisel Bilgilerinizi kullanmak veya Kişisel Bilgileriniz hakkında başka bir talepte bulunmak istemeniz ya da bizden Kişisel Bilgileriniz hakkında başka bir talepte bulunmamızı istemeniz durumunda lütfen Müşteri Destek Formunu doldurun. 13 yaşından küçükseniz lütfen ebeveyninizin veya vasinizin formu doldurmasını sağlayın.

▼ Amerika Birleşik Devletleri'nde yaşıyorsanız

Amerika Birleşik Devletleri'nde yaşıyorsanız daha fazla bilgi için lütfen "ABD Eyalet Kanunları Gizlilik Politikası Eki"ne bakın.

▼ Kore Cumhuriyeti'nde yaşıyorsanız

Kore'deyseniz daha fazla bilgiyi "Kore Cumhuriyeti'ndeki Kullanıcılar için Gizlilik Politikası Eki"nde bulabilirsiniz.

▼ Avrupa Ekonomik Alanı (EEA), Birleşik Krallık (BK) veya İsviçre'de yaşıyorsanız

▼ *Kişisel Bilgilerin Kategorileri ve Veri İşleme Amaçları*

Web sitelerimizin ve uygulamalarımızın ziyaret edildiği ve/veya hizmetlerimizin ve ürünlerimizin kullanıldığı esnada belirtilen Kişisel Bilgileri aşağıda anılan yasal dayanaklara tabi olacak şekilde işleyebiliriz:

▼ Bir Roblox hesabı kurma

- Hesabınızı oluşturmak için kullanıcı adı ve parola. Bu kişisel verilerin işlenmesinin dayanağı: Madde 6, Kısım 1, Fıkra 1, Bent b ("sözleşmenin ifası")
- E-posta adresleri ve ilave doğrulama yapmak ve/veya belirli özellikleri etkinleştirmek için bize verdiğiniz diğer bilgiler. Bu kişisel verilerin işlenmesinin dayanakları: Madde 6, Kısım 1, Fıkra 1, Bent b ("sözleşmenin ifası") ve f ("meşru menfaat"), GDPR. Roblox, özellikle de çocukları korumak için emniyetli ve güvenli bir Hizmet sunmaya ilişkin meşru menfaate sahiptir.
- Bir telefon numarası vermeyi seçerseniz, telefon numarasını güvenlik ve hesap erişimi amaçlarıyla kullanarak mobil cihazla giriş yapmanıza ve kayıp ya da unutulmuş bir şifreyi kurtarmanıza olanak sağlayacağız. Kablosuz hizmet sağlayıcınıza varsa hesabınız ve kablosuz cihazınız hakkındaki bilgileri kullanması veya Roblox'a veya Roblox'un hizmet sağlayıcısına iş ilişkiniz süresince yalnızca sizi ve kablosuz cihazınızı tespit etmelerine ve sahteciliği önlemelerine yardımcı olmak amacıyla açıklaması için yetki verirsiniz. Bu işleme faaliyetinin yasal dayanağı: Madde 6, Kısım 1, Fıkra 1, Bent b ("sözleşmenin ifGDPR GDPR ası"), GDPR ve f ("meşru menfaat"), GDPR. Hizmetlerimizi mobil cihaz aracılığıyla kullanmanıza olanak vererek güvenliği garanti altına almak ve dolandırıcılığı önlemek yönünde meşru bir menfaatimiz bulunmaktadır. Ayrıca Roblox'u kullanan diğer kişilere sizi arkadaş olarak önermek için telefon numaranızı açık ve bilgilendirilmiş rızanızla kullanabiliriz. Bu işleme faaliyetinin yasal dayanağı: Madde 6, Kısım 1, Fıkra 1, Bent a ("rıza"), GDPR.

▼ Roblox'ta Satın Alma İşlemleri

- Geliştirici Değişim Programına katıldığınızda veya kendi adınıza ya da başka bir kullanıcının adına sanal para birimi ya da premium abonelikler satın aldığınızda adınız, fatura adresiniz, kredi kartı veya diğer ödeme bilgileriniz ve fatura bilgileriniz dâhil olmak üzere fatura ve ödeme bilgileri. Kimlik kartı numaranız gibi bilgileri üçüncü taraf hizmet sağlayıcı aracılığıyla kaydetmeyi tercih edebilirsiniz; bu gibi durumlarda bilgileri Roblox değil üçüncü taraf ortak saklar. Başka bir Roblox kullanıcısı adına Robux satın alıyorsanız işleme ilgili olarak sizinle iletişime geçmek için e-posta veya telefon numarası gibi iletişim bilgilerini toplarız. Bu işleme faaliyetinin yasal dayanağı: Madde 6, Kısım 1, Fıkra 1, Bent b ("sözleşmenin ifası"), GDPR. Ayrıca işlem ayrıntıları ile satın alma ve ödeme geçmişini de saklayabiliriz. Bu kişisel verilerin işlenmesine ilişkin yasal dayanak, müteakip faturalandırma uyumsuzluklarını ve sorularını çözebilmeye yönelik meşru menfaatimizdir: Madde 6, Kısım 1, Fıkra 1, Bent f ("meşru menfaat"), GDPR.

▼ İçerik paylaşma

- Herkese açık sohbetler, forumlar, grup duvarları, kişisel gönderiler vb. aracılığıyla Roblox'ta paylaştığınız veya ilettiğiniz yorumlar ya da iletiler Bu bilgileri; kutsal şeylere saygısızlığı, Kişisel Bilgileri ve diğer uygunsuz sohbetleri kaldırabilmek amacıyla izlemek, filtrelemek ve denetlemek için işleriz. Ayrıca eğitim ve filtre teknolojimizi geliştirmek için diğer amaçlarla önceden filtrelenmiş yorumlar ve iletiler kullanabiliriz. Bu işleme faaliyetine ilişkin yasal dayanak, sizin paylaştığınız yasa dışı yorumlardan doğabilecek olası sorumluluk taleplerine karşı Roblox'un kendimizi savunabilmeye yönelik meşru menfaattir: Madde 6, Kısım 1, Fıkra 1, Bent f ("meşru menfaat"), GDPR. Forumlarda veya tarafımızca sunulan benzer ortamlarda paylaştığınız her türlü Kişisel Bilginin, diğer kullanıcılar da dâhil olmak üzere bu foruma erişimi olan herkesin kullanımına açık olduğunu lütfen unutmayın. Paylaştığınız Kişisel Bilgiler, bu forumların diğer kullanıcıları tarafından okunabilir, toplanabilir veya kullanılabilir ve istenmeyen iletiler göndermek için kullanılabilir.

▼ Soru sorma veya teknik destek alma

- Müşteri hizmetimizle iletişime geçilmesi (ör. bir sorun bildirmeniz; soru, endişe veya yorum paylaşmanız) ile ilgili bilgiler İletilerinize yanıt vermek, taleplerinizi yerine getirmek veya diğer türde müşteri desteği sağlamak amacıyla e-posta adresinizi, adınızı, sorunuza veya endişenize ilişkin bilgileri işleyebiliriz. Bu işleme faaliyetinin dayanağı: Madde 6, Kısım 1, Fıkra 1, Bent b GDPR ("sözleşmenin ifası"). Bu dayanak, müşteri desteğimiz ile ilk irtibata geçme amacınıza bağlıdır.

▼ Roblox Özelliklerini Kullanma

- Üçüncü taraf eklentilerini kullanmanıza veya bunlarla etkileşiminize ilişkin bilgiler (ör. Google, Facebook veya Twitter'dan sosyal medya eklentileri). Bu özellikleri kullandığınızda, sosyal medya hesaplarındaki belirli bilgiler Roblox tarafından erişilebilir veya Roblox ile paylaşılabilir ve benzer şekilde Roblox kullanımınıza ilişkin belirli bilgiler bu platformlarda profilinizde paylaşılabilir. Bu işleme faaliyetinin yasal dayanakları: Madde 6, Kısım 1, Fıkra 1, Bent f ("meşru menfaat"). Üçüncü taraf web sitesinde ya da hizmette oturum açmak için Roblox bilgilerinizi kullanmanız ve daha sonra Roblox hesabınızı silmeniz durumunda ilgili üçüncü taraf web sitesine veya hizmete erişiminizi kaybedebilirsiniz.
- Roblox'tan ses tabanlı hizmetleri kullandığınızda ses hizmetlerini etkinleştirmek ve sesle ilgili hizmetlerimizi daha güvenli hâle getirmek için ses kaydınızı toplayacak, işleyecek ve saklayacağız. AEA'daki kullanıcıların özel sunucu sesli sohbet kayıtlarını eğitim veya ürün iyileştirme süreçlerine dâhil etmeyeceğiz. Bu kişisel verilerin işlenmesinin dayanakları: Madde 6, Kısım 1, Fıkra 1, Bent b ("sözleşmenin ifası") GDPR ve Madde 6, Kısım 1, Fıkra 1, Bent f ("meşru menfaat"). İzinize tabi olarak ses kayıtlarınızı eğitim ve ürün geliştirme süreçlerine bilgi sağlamak için kullanacağız. Bu kişisel verilerin eğitim ve ürün geliştirme amacıyla işlenmesinin dayanağı: Madde 6, Kısım 1, Fıkra 1, Bent a ("rıza").
- Konum tabanlı hizmetleri talep etmeniz veya kabul etmeniz durumunda (13 yaş ve üstü kullanıcılar) nerede olduğunuzu bilmemize bağlı olan hizmetleri size sunabilmemiz için konum belirleme bilgilerinizi toplayabilir ve izleyebiliriz. Örnekler arasında içeriği kişiselleştirme ya da reklam yer alır. Bu bilgileri, cihazınızdaki veya tarayıcınızdaki bir tanımlayıcıyı kullanarak toplarız. Böylece geri döndüğünüz her seferde sizi fark ederiz. Konum bilgilerinizi artık toplamamamız için cihaz ayarlarınızı güncelleyebilir, hizmeti kullanmayı bırakabilir veya mobil uygulamalarımızı kaldırabilirsiniz. Bu kişisel verilerin işlenmesinin dayanağı: Madde 6, Kısım 1, Fıkra 1, Bent b ("sözleşmenin ifası")
- Deneyimlerimize bir sanal gerçeklik platformundan katılmanız durumunda fiziksel hareket bilgilerinizi, hareketinizi deneyimde kopyalamak amacıyla toplayacağız. Bu bilgi yalnızca Hizmeti sunmak için kullanılır ve saklanmaz. Bu kişisel verilerin işlenmesinin dayanakları: Madde 6, Kısım 1, Fıkra 1, Bent b ("sözleşmenin ifası")
- Bir İçerik Oluşturucunun gerçekleştirdiği sanal bir etkinliğe katılmanız durumunda kullanıcı adınız, e-posta adresiniz, Roblox kullanıcı kimliğiniz gibi veriler etkinliklere ev sahipliği yapan üçüncü tarafla paylaşılabilir. Bu tür

veriler deneyimde oturum açmanıza izin vermek için kullanılır. Bir İçerik Oluşturucu Etkinliği esnasında faaliyetleriniz, üçüncü taraf platformun gizlilik politikasına ve [Roblox Topluluk Standartları](#)'na tabidir. Bu kişisel verilerin işlenmesinin dayanakları: Madde 6, Kısım 1, Fıkra 1, Bent b ("sözleşmenin ifası") etkinliğe katılmak için ve f ("meşru menfaat"), GDPR ise hizmetimizin güvenliğini ve bütünlüğünü sağlamak için dayanak teşkil eder.

- Kamera kullanmanızı veya Kişisel Bilgilerinizin yer aldığı içerikler yüklemenizi gerektiren ilave özellikler için talep edilen bilgiler. Kameranızın kullanılmasını gerektiren Roblox özelliklerini kullanmaya veya Kişisel Bilgilerinizin yer aldığı içerikler yüklemeye karar vermeniz durumunda ilgili içeriği yalnızca anılan özelliğin amacına ulaşmak için gerekli süre boyunca toplarız, işleriz ve saklarız. Bu kişisel verilerin işlenmesinin dayanakları: Madde 6, Kısım 1, Fıkra 1, Bent b ("sözleşmenin ifası") Daha fazla bilgi için lütfen [Roblox Yüz Animasyonu Gizlilik Politikasına](#) göz atın.
- Çocuklar dışındaki diğer kullanıcılarımızın faydalanabileceği diğer özellikler ve faaliyetler için gereken bilgiler. Zaman zaman hizmetlerimizde başka özellikler ve faaliyetler sunabiliriz ve siz de bu özelliklerle bağlantılı olarak Kişisel Bilgiler gönderebilir veya yükleyebilirsiniz. Bu özellikler ve kullanım amaçları kapsamında toplanan veriler, veri toplama esnasında açıkça bilinecektir. Bu kişisel verilerin işlenmesinin dayanakları: Madde 6, Kısım 1, Fıkra 1, Bent b ("sözleşmenin ifası").
- Rehber Aktarıcısı özelliğine dâhil olmayı seçerseniz cep telefonunuzun adres rehberindeki kişilerin adları soyadları ile telefon numaralarını Roblox ile paylaşmaya Hizmetlerimize kayıt olduğunuz esnada veya başka bir şekilde izin verirsiniz. Bu sayede Hizmetlerimizde arkadaşlarınızla bağlantı kurmanıza yardımcı oluruz. Bu işleme faaliyetinin yasal dayanağı: Madde 6, Kısım 1, Fıkra 1, Bent b ("sözleşmenin ifası"), GDPR.
- Deneyimlerimizle etkileşim Deneyiminizi iyileştirmek ve güvenliğini sağlamak amacıyla Hizmetlerle nasıl etkileşim kurduğunuza dair bilgileri toplarız ve bu bilgileri hesabınızla ilişkilendiririz. Şartlarımızın ihlal edilip edilmediğini anlamak ve bu tür ihlalleri tespit etme becerimizi artırmak için bir kullanıcının oyun evresinden bilgi toplayabiliriz; emniyet ve güvenlik amaçlarıyla, cihazınızla etkileşimleriniz sırasındaki davranışlarınız hakkında bilgi toplayabiliriz; size benzer önerilerde bulunmak için arama geçmişinizden bilgi toplayabiliriz; sınırlı bir öge edinmeniz, satın alma, paylaşım veya alışveriş işlemleri yapmanız ya da KTOİ'nin dâhil olduğu bir işlem gerçekleştirmeniz durumunda KTOİ'nin oluşturucusuna ya da sonraki sahiplerine ait kullanıcı adı ve işlem ayrıntıları gibi bilgileri paylaşabiliriz. Bu kişisel verilerin işlenmesinin dayanakları: Madde 6, Kısım 1, Fıkra 1, Bent b ("sözleşmenin ifası") ve f ("meşru menfaat"). Deneyimlerimizle olan etkileşiminizden topladığımız verileri güvenlik veya denetim amacıyla ve şu dayanakla kullanabiliriz: Madde 6, Kısım 1, Fıkra 1, Bent f ("meşru menfaat").

▼ Müsabakalar, promosyonlar ve araştırma

- Gönüllü araştırmaya veya anketlere ya da çalışmalara yanıt verdiğinizde veya katıldığınızda Bu anketler, beğendiğiniz ve beğenmediğiniz şeyler, deneyime ilişkin ilgi alanlarınız ve alışkanlıklarınız, genel olarak hobileriniz ve ilgi alanlarınız ve diğer yaşam tarzı bilgileriniz veya tercihleriniz hakkında bilgi toplayabilir. Bu anketler, Kişisel Bilgi vermenizi isteyebilir. Bu işleme faaliyetinin yasal dayanağı: Madde 6, Kısım 1, Fıkra 1, Bent a ("rıza"), GDPR.
- Zaman zaman Hizmetlerimizde düzenlediğimiz veya sponsor olduğumuz yarışmalara, müsabakalara, çekilişlere, hediyelere, ödül çekilişlerine veya diğer promosyonlara katılımınızla ilgili bilgiler. Ödül şartlarını yerine getirmek için belirli iletişim bilgilerinin (adınız, e-posta adresiniz ve/veya telefon numaranız gibi) yanı sıra belirli bir promosyon için gerekli diğer bilgileri veya içerikleri işleyebiliriz. Bu işleme faaliyetinin yasal dayanağı: Madde 6, Kısım 1, Fıkra 1, Bent b ("sözleşmenin ifası"), GDPR.

▼ Reklam

- Web sitelerimize yeni kullanıcılar getirmek ve kullanıcı tabanımızı korumak ve artırmak amacıyla diğer pek çok şeyin yanı sıra sosyal medya platformları aracılığıyla hizmetlerimizin pazarlamasını yapmak için IP adresleri ve dil ayarları, bölgesel konum bilgileri ve kullanıcı adları veya kullanıcı kimlikleri dâhil olmak üzere kullanıcıların tarayıcılarındaki veya işletim sistemlerindeki Kişisel Bilgileri işleyebiliriz. Bu uygulamaların Kişisel Bilgilerin işlenmesini kapsaması durumunda işleme faaliyetinin yasal dayanağı: Madde 6, Kısım 1, Fıkra 1, Bent a ("rıza"), GDPR.
- Bir Reklam Hesabı oluşturmayı tercih ettiğinizde hesabınızı oluşturmak amacıyla hesabınız için ilave bilgiler (ad, e-posta adresi, adres, işletme ve/veya vergi bilgileri gibi) toplayabiliriz. Bu kişisel verilerin işlenmesinin dayanağı: Madde 6, Kısım 1, Fıkra 1, Bent b ("sözleşmenin ifası") Ayrıca işlem ayrıntıları ile satın alma ve ödeme geçmişini de saklayabiliriz. Bu kişisel verilerin işlenmesine ilişkin yasal dayanak, müteakip uyumsuzlukları ve soruları çözebilmeye yönelik meşru menfaatimizdir: Madde 6, Kısım 1, Fıkra 1, Bent f ("meşru menfaat"), GDPR.

▼ Geliştirici veya içerik oluşturucu olmanız durumunda

- Roblox Geliştirici Değişim Programımıza katılmak için gereken bilgiler; örneğin IRS W-9 formu (ABD'li vergi mükellefleri için) veya W-8 formu (ABD'li olmayan vergi mükellefleri için) vermeniz gerekir. Bu veri işlemenin yasal dayanağı: Madde 6, Kısım 1, Fıkra 1, Bent f ("meşru menfaat"), GDPR (ABD yasasının gereklilikleriyle bağlantılı olarak). Özellikle de Amerika Birleşik Devletleri kara para aklama yasalarıyla bağlantılı olarak yasal gerekliliklere uygun hareket etmek bizim meşru menfaatimizdir.

▼ Bilgilerinizi toplamamızın diğer amaçları

- IP adresinizi, cihaz türünü, kullanıcı adını, parolayı, ziyaret tarihinizi ve saatinizi, tarayıcı sürümünüze ilişkin bilgileri ve dil ayarları, MAC adresleri ve Kullanıcı ID'si dâhil olmak üzere işletim sisteminize ilişkin bilgileri de kapsayabilecek oturum açma bilgileri. Bu bilgileri, size Hizmetlerimizi sunabilmek için işleyeceğiz. Bu işleme faaliyetinin yasal dayanağı: Madde 6, Kısım 1, Fıkra 1, Bent b ("sözleşmenin ifası") ve Bent f ("meşru menfaat"), GDPR. Hizmetlerin istikrarını ve güvenliğini garanti altına almak bizim meşru menfaatimizdir.
- Hesap bilgileri (ör. adınız, kullanıcı adınız, oturum açma ve parola ayrıntılarınız), bölgesel konum bilgileri, kullanıcı tarafından oluşturulmuş içerik, bize vermeyi tercih ettiğiniz iletişim bilgileri ve sunduğumuz Hizmete katılmak için kullanılan diğer Kişisel Bilgiler. Bu bilgileri, Hizmetlerimizi size sunabilmek için işleriz. Bu işleme faaliyetinin yasal dayanağı: Madde 6, Kısım 1, Fıkra 1, Bent b ("sözleşmenin ifası"), GDPR.

▼ Çerezler ve Benzer Teknolojiler

- Çerezleri kullanırız. Bu çerezlerin bazıları, web sitesinin temel işlevlerini yerine getirmesi için gereklidir ve bu yüzden devre dışı bırakılamaz. Bu işleme faaliyetinin yasal dayanağı: Madde 6, Kısım 1, Fıkra 1, Bent b ("sözleşmenin ifası"), GDPR ve Madde 6, Kısım 1, Fıkra 1, Bent f ("meşru menfaat"), GDPR. Bunun sebebi hizmetlerin istikrarını ve güvenliğini garanti altına almak bizim meşru menfaatimiz olmasıdır. Yalnızca bu tür bir kullanıma daha önce izin vermiş olmanız durumunda isteğe bağlı çerezleri kullanırız. Web sitemizi bir EEA IP adresiyle ziyaret ettiğinizde bir çerez ekranı açılarak izin vermenizi ister. Çerez ekranındaki "çerez tercihlerini yönet" düğmesine tıklayarak seçiminizi yönetebilirsiniz. Tercihlerinizi bir çerez şeklinde kaydedeceğiz. Bu çerezin geçerlilik süresi bir yılla sınırlıdır. Bu işleme faaliyetinin yasal dayanağı: Madde 6, Kısım 1, Fıkra 1, Bent a GDPR ("rıza"). Ayrıca tarayıcı ayarlarınızı kullanarak da çerezleri yönetebilirsiniz. Çerezler ve benzer teknolojiler hakkında daha fazla bilgiye yukarıda Bölüm 3 kapsamında yer verilmiştir.

▼ Kurumsal web sitemizde veya iş başvurularında

- Yaptığınız iş başvurusuyla ilgili adınız, e-posta adresiniz, istihdam ayrıntılarınız, CV'niz, özgeçmişiniz gibi bilgiler veya çalışma geçmişinize dair gönderdiğiniz diğer ayrıntılar. Bu bilgileri, iş başvurularınızı işlemek ve yanıtlamak için işleyeceğiz. Roblox ile deneyiminizi Roblox Kariyer Merkezi gibi çalışan adaylarına yönelik kapsayıcı bir ortamda yaşıyorsanız bu ortam, deneyimi sunmak için kayıt altına alınabilir. Bu işleme faaliyetinin yasal dayanağı: Madde 6, Kısım 1, Fıkra 1, Bent b, GDPR ("bizimle istihdam sözleşmesi akdetmek için gerekli").

▼ **Otomatik Karar Verme**

Sizinle ilgili hukuki sonuçlar doğuran veya benzer şekilde sizi ciddi biçimde etkileyen otomatik karar alma süreçleri için Kişisel Bilgilerinizi kullanmadığımızı lütfen unutmayın.

▼ **Çocukların Kişisel Bilgileri ve Ebeveynin İzni**

13 yaşından küçük kullanıcılar Hizmet için kayıt olduklarında hesapları otomatik olarak varsayılan gizliliği koruma ayarlarına göre düzenlenir. Yani bu kullanıcıların, sosyal medya eklentileri, bazı formattaki üçüncü taraf reklamlar ve belirli türdeki bildirim ayarları gibi belirli özelliklere erişimleri olmayacaktır.

Bir çocuk Roblox'ta hesap oluşturduğunda kullanıcı adını, parolasını, doğum tarihini ve cinsiyetini (cinsiyet isteğe bağlı) işleyebiliriz. Kullanıcılar, hesap oluşturma işlemi dışında da isteğe bağlı olarak ebeveyn e-posta adresi verebilir. Bu bilgiyi, kullanıcının Hizmete erişimini sağlamak ve ebeveynle çocuğun hesabı hakkında iletişim kurmak (ebeveyn e-posta adresi verilmişse) için işleriz. Örneğin ebeveynin e-posta adresini, çocuğun hesabı hakkında bir e-posta bildirim göndermek ve ebeveyni hesabı inceleyip ayarları güncellemeye davet etmek için kullanabiliriz. Çocuğun Hizmete kaydolarken verdiği doğum tarihini, çocuğun Roblox'ta erişim sağlaması gereken özellikleri belirlemek ve çocuğun 13 yaşına gireceği ve çocuğa Hizmetlerimizdeki özelliklere daha geniş kapsamlı erişim imkânı verilebilecek tarihi anlamak amacıyla kullanabiliriz. Bu işleme faaliyetinin dayanağı: Madde 6, Kısım 1, Fıkra 1, Bent b ("sözleşmenin ifası"), GDPR. Bu Gizlilik Politikasında belirtilen izin verilebilir amaçlar hariç olmak üzere ve yasa kapsamında gerekli kılınması durumunda bir ebeveynin veya yasal vasinin önceden doğrulanabilir iznini almadan genel olarak bir çocuğun hesabına ait hesap bilgilerini (Kişisel Bilgiler dâhil) kullanmayız veya paylaşmayız (Madde 6, Kısım 1, Fıkra 1, Bent a, ve Madde 8, Kısım 1, GDPR).

▼ **Veri Paylaşımı**

Roblox, fatura bilgileri veya kullanıcı adları gibi Kişisel Bilgiler de dâhil olmak üzere kullanıcıların bilgilerini üçüncü taraf temsilcilerimizle, yüklenicilerimizle veya Roblox adına hizmetleri gerçekleştirmek üzere işe alınan hizmet sağlayıcılarla paylaşabilir.

Bu hizmet sağlayıcılar, Hizmetin belirli işlevlerini yerine getiriyor ve destekliyor olabilir. Aşağıda üçüncü taraf hizmet sağlayıcılardan faydalanabileceğimiz işlevleri ve bu işlevleri gerçekleştirmek için kullanabileceğimiz hizmet sağlayıcıların adlarını içeren açıklayıcı bir liste yer almaktadır:

- Hesap Bütünlüğü ve Güvenlik (ör. Veriff, Persona, Arkose Labs);
- Analiz hizmetleri (ör. Google LLC);
- Kullanıcı Kazanım hizmetleri (ör. AppsFlyer);
- Topluluk filtreleme ve denetleme hizmetleri;
- Müşteri destek hizmetleri (ör. Zendesk);
- Anketler ve promosyonlar (ör. Reach3);
- Sosyal Medya Oturma Açma (ör. SAP Customer Data Cloud);

- Fatura hizmetleri ve ödeme noktası sağlayıcıları (ör. Kount, Worldpay, PayPal, Incomm, Blackhawk, Google, Apple, Amazon, Windows Store, Xbox, Playstation, Meta Quest, Xsolla) ve
- Barındırma ve içerik teslim ağı hizmetleri (ör. AWS, Equinix, CenturyLink, YouTube, Vimeo).

GDPR Madde 28, ilgili üçüncü taraf temsilcilerle akdettiğimiz veri işleme anlaşmalarıyla bağlantılı olarak bu veri aktarımı ve işleme faaliyetine yasal dayanak teşkil etmektedir. Bu temsilciler ve yükleniciler, kendileriyle paylaşılan bilgileri yalnızca gerçekleştirmek üzere işe alındıkları belirli görevler için ve bu Gizlilik Politikasıyla uyumlu olarak kullanabilirler. Başka hiçbir amaç için kullanmalarına izin verilmez. Roblox, Kişisel Bilgilere erişimi olan tüm hizmet sağlayıcıların kendileriyle paylaştığımız bilgileri koruyabilecek yetkinlikte olduklarından emin olmak için gerekli adımları atar.

Ayrıca kullandığınız deneyimlerin veya etkileşimde olduğunuz içeriğin oluşturucuları; kullanıcı adınıza, görüntü adınıza, kullanıcı ID'nize, oyun metriklerinize, KTOİ işlem bilgilerinize ve IP adresinizi esas aldığımız bölgesel konumunuza erişim sağlayacaktır. IP adresinizi içerik oluşturucularla paylaşmayız. İçerik oluşturucuların oyuncu tabanlarını belirlemeleri ve deneyimlerinin yaşadığınız ülkedeki yasal gerekliliklere uygun olduğundan emin olmaları için oyuncuların bölgesel konumunu içerik oluşturucularla paylaşırız. Bu işleme faaliyetinin yasal dayanağı: Madde 6, Kısım 1, Fıkra 1, Bent b ("sözleşmenin ifası"), Madde 6, Kısım 1, Fıkra 1, Bent c ("yasal yükümlülüğe uyum") (ilgili EEA veya Üye Devlet yasasına uygun olarak) ve Bent f ("meşru menfaat"), GDPR. EEA dışı yasal yükümlülükleri yerine getirmek içerik oluşturucuların meşru menfaatidir.

İzninize tabi olarak Roblox, sizden veya sizin hakkınızda toplanan bilgileri, size uygun reklamlar seçmek veya reklamların etkililiğini ölçmek ve geliştirmek için reklamcılara ve/veya reklam ölçüm şirketlerine ifşa edecektir. Bu amaçla ifşa edilen verilere iletişim tanımlayıcıları ve cihaz tanımlayıcıları dâhildir. Bu işleme faaliyetinin yasal dayanağı: Madde 6, Kısım 1, Fıkra 1, Bent a ("rıza").

Roblox'ta Alışveriş Ürünleri satın almak için bir Alışveriş Sağlayıcı ile doğrudan etkileşime geçtiğinizde Roblox ve Alışveriş Sağlayıcının işlemi gerçekleştirmek için satın alma işleminize ilgili bilgi alışverişi yapması gerekebilir. Roblox veya Alışveriş Sağlayıcının, her iki tarafın işlemle ilgili belirli bilgileri (ör. satın alma işleminin tamamlanıp tamamlanmadığını) doğrulamasına imkân veren bir işlem tanımlayıcı oluşturması buna dâhildir. İşlemi yerine getiren bir ortak aracılığıyla gerçekleştirdiğiniz bir satın alma işlemini kolaylaştırmak için gereken veri paylaşımının yasal dayanağı: Madde 6, Kısım 1, Fıkra 1, Bent b ("sözleşmenin ifası").

▼ **Yasal açıklama**

Mahkeme kararları ve celpler de dâhil olmak üzere Hizmetlerimizde tebliğ edilmiş yasal sürece uygun hareket etmek amacıyla Hizmetteki iletişimlerinizin içeriği de dâhil olmak üzere size ait Kişisel Bilgileri paylaşabiliriz. Ayrıca emniyet teşkilatı, düzenleyiciler veya diğer kamu kuruluşları (okullar ve çocuk hizmetleri dâhil) tarafından gönderilen bir talebi yanıtlamak için, kullanıcıların emniyetine veya güvenliğine yönelik bir risk olduğuna ve kullanıcıları korumak için diğer kuruluşlarla iş birliği yapmak gerektiğine inanmamız durumunda veya yapılacak açıklamanın (i) bir suça teşvikin önüne geçebileceği, (ii) kamu güvenliğine ilişkin bir soruşturmayı kolaylaştırabileceği veya Hizmetimizin bir kullanıcısının emniyetini sağlayabileceği, (iii) Hizmetimizin güvenliğini veya bütünlüğünü koruyabileceği veya (iv) sorumluluğa karşı önlem almamızı veya kendi haklarımızı ya da başkalarının haklarını korumamızı sağlayabileceği durumlarda içerikler de dâhil olmak üzere size ait Kişisel Bilgileri açıklayabiliriz. Bu tür bir ifşanın yasal dayanağı: Madde 6, Kısım 1, Fıkra 1, Bent c ("yasal yükümlülüğe uyum") (ilgili EEA veya Üye Devlet yasasına uygun olarak) ve Bent f ("meşru menfaat"), GDPR. Özellikle de Amerika Birleşik Devletleri yasasının hukuki gerekliliklerine uygun hareket etmek meşru menfaatimizdir. Ayrıca bu amaçlarda da meşru menfaatimiz söz konusudur.

▼ *Kişisel Bilgilerinizin saklanması ve uluslararası düzeyde aktarımı*

Roblox, ABD'de yer almaktadır. Topladığımız Kişisel Bilgileriniz, Amerika Birleşik Devletleri'nde yer alan güvenli sunucularımıza gönderilir ve bu sunucularda saklanır. Bu tür bir saklama işlemi, bilgileri işlemek için gereklidir. Bazı temsilcilerimiz ve üçüncü taraf hizmet sağlayıcılarımız Avrupa Ekonomik Alanı dışında (ör. Amerika Birleşik Devletleri'nin) yerleşiktir. Amerika Birleşik Devletleri'nin veya diğer ülkelerin veri koruma yasaları, ikamet ettiğiniz ülkedeki veri koruma yasaları kadar kapsamlı veya bu yasalarla eş değer olmayabilir. Kişisel Bilgilerinizi her aktardığımızda gizlilik haklarınızın korunmaya devam etmesini sağlamak için makul adımları atacağız (ör. üçüncü taraflarla [Avrupa Birliği Standart Sözleşme Maddeleri](#) üzerinde anlaşmak).

▼ *Veri Sahibi olarak haklarınız*

Avrupa Ekonomik Alanı'nda yerleşik bir kullanıcıysanız aşağıdaki hakların bazılarını veya tamamını kullanmaya yetkili olabilirsiniz:

- (i) Kişisel Bilgilerinizin saklanıp saklanmadığına dair bilgi ve (ii) işleme amaçları, ilgili Kişisel Bilgilerin kategorileri, veri alıcıları ve potansiyel saklama süreleri dâhil olmak üzere saklanan Kişisel Bilgilerinize veya bunların kopyalarına erişim talep etme;
- Örneğin (i) eksik veya yanlış olduğu, (ii) toplanma amaçları için artık ihtiyaç duyulmadığı veya (iii) işlemeye dayanak teşkil eden izin geri çekildiği için Kişisel Bilgilerin düzeltilmesini, kaldırılmasını veya kısıtlanmasını talep etme;
- Kişisel Bilgilerinizin işlenmesine ilişkin izin vermeyi reddetme ve verdiğiniz izni herhangi bir zamanda geri çekme (izni geri çekmeden önce gerçekleştirilen veri işleme faaliyetleri üzerinde geçerliliği olmayacaktır);
- İşleme faaliyetinin bizim meşru menfaatimizi veya üçüncü bir tarafın meşru menfaatini veya kamu yararı için gerçekleştirilen bir görevin ifasını esas alması durumunda içinde bulunduğunuz duruma ilişkin gerekçeler temelinde Kişisel Bilgilerinizin işlenmesine itiraz etme. Böyle bir şey söz konusu olduğunda içinde bulunduğunuz durum hakkında lütfen bize bilgi verin Sunduğunuz gerçekler değerlendirildikten sonra Kişisel Bilgilerinizi işlemeyi durduracağız ya da işlemenin devam etmesi için ikna edici haklı gerekçelerimizi size sunacağız.
- Herhangi bir zamanda Kişisel Bilgilerinizin doğrudan pazarlama için kullanılmasına karşı çıkma;
- (i) bize verdiğiniz ve sizi ilgilendiren Kişisel Bilgileri yapılandırılmış, yaygın olarak kullanılan ve makine tarafından okunabilir bir formatta almayı ve (ii) bu verilerin bizim tarafımızdan hiçbir engellemeye maruz kalmadan başka bir veri sorumlusuna aktarılmasını talep etme. Teknik olarak mümkün olduğunda Kişisel Bilgilerinizin, bizden alınıp doğrudan başka bir veri sorumlusuna aktarılmasını sağlama hakkına sahip olacaksınız.
- Yukarıda Bölüm 1 kapsamında belirtilen iletişim bilgilerinden bize ulaşarak (i) yukarıda anılan hakları kullanabilirsiniz, (ii) her türlü soruyu sorabilirsiniz veya (iii) veri işleme faaliyetlerimize ilişkin her türlü şikayetinizi iletebilirsiniz. 1.

Kişisel Bilgilerinizin işlenmesine ilişkin hakların olası herhangi bir ihlaliyle ilişkili olarak yetkili veri koruma düzenleyicileri nezdinde şikayette bulunmanın yanı sıra yasal yollara da başvurabilirsiniz.

▼ *Brezilya'da yaşıyorsanız*

▼ *Kişisel Bilgi Kategorileri ve Veri İşleme Amaçları*

Web sitelerimizin ve uygulamalarımızın ziyaret edildiği ve/veya hizmetlerimizin ve ürünlerimizin kullanıldığı esnada aşağıda belirtilen Kişisel Bilgileri işleyebiliriz:

▼ *Bir Roblox hesabı kurma*

- Hesabınızı oluşturmak için kullanıcı adı ve parola.

- E-posta adresleri ve ilave doğrulama yapmak ve/veya belirli özellikleri etkinleştirmek için bize verdiğiniz diğer bilgiler. Roblox, özellikle de çocukları korumak için emniyetli ve güvenli bir Hizmet sunmaya ilişkin meşru menfaate sahiptir.
- Bir telefon numarası vermeyi seçerseniz, telefon numarasını güvenlik ve hesap erişimi amaçlarıyla kullanarak mobil cihazla giriş yapmanıza ve kayıp ya da unutulmuş bir şifreyi kurtarmanıza olanak sağlayacağız. Kablosuz hizmet sağlayıcınıza varsa hesabınız ve kablosuz cihazınız hakkındaki bilgileri kullanması veya Roblox'a veya Roblox'un hizmet sağlayıcısına iş ilişkiniz süresince yalnızca sizi ve kablosuz cihazınızı tespit etmelerine ve sahteciliği önlemelerine yardımcı olmak amacıyla açıklaması için yetki verirsiniz. Hizmetlerimizi mobil cihaz aracılığıyla kullanmanıza olanak vererek güvenliği garanti altına almak ve dolandırıcılığı önlemek yönünde meşru bir menfaatimiz bulunmaktadır. Ayrıca Roblox'u kullanan diğer kişilere sizi arkadaş olarak önermek için telefon numaranızı açık ve bilgilendirilmiş rızanızla kullanabiliriz.

▼ Roblox'ta Satın Alma İşlemleri

- Geliştirici Değişim Programına katıldığınızda veya kendi adınıza ya da başka bir kullanıcının adına sanal para birimi ya da premium abonelikler satın aldığınızda adınız, fatura adresiniz, kredi kartı veya diğer ödeme bilgileriniz ve fatura bilgileriniz dâhil olmak üzere fatura ve ödeme bilgileri. Kimlik kartı numaranız gibi bilgileri üçüncü taraf hizmet sağlayıcı aracılığıyla kaydetmeyi tercih edebilirsiniz; bu gibi durumlarda bilgileri Roblox değil üçüncü taraf ortak saklar. Ayrıca işlem ayrıntıları ile satın alma ve ödeme geçmişini de saklayabiliriz. Başka bir Roblox kullanıcısı adına Robux satın alıyorsanız işlemle ilgili olarak sizinle iletişime geçmek için e-posta veya telefon numarası gibi iletişim bilgilerinizi toplarız.

▼ İçerik paylaşma

- Herkese açık sohbetler, forumlar, grup duvarları, kişisel gönderiler vb. aracılığıyla Roblox'ta paylaştığınız veya ilettiğiniz yorumlar ya da iletiler Bu bilgileri; kutsal şeylere saygısızlığı, Kişisel Bilgileri ve diğer uygunsuz sohbetleri kaldırmak amacıyla izlemek, filtrelemek ve denetlemek için işleriz. Ayrıca eğitim ve filtre teknolojimizi geliştirmek için diğer amaçlarla önceden filtrelenmiş yorumlar ve iletiler kullanabiliriz. Forumlarda veya tarafımızca sunulan benzer ortamlarda paylaştığınız her türlü Kişisel Bilginin, diğer kullanıcılar da dâhil olmak üzere bu foruma erişimi olan herkesin kullanımına açık olduğunu lütfen unutmayın. Paylaştığınız Kişisel Bilgiler, bu forumların diğer kullanıcıları tarafından okunabilir, toplanabilir veya kullanılabilir ve istenmeyen iletiler göndermek için kullanılabilir.

▼ Soru sorma veya teknik destek alma

- Müşteri hizmetimizle iletişime geçilmesi (ör. bir sorun bildirmeniz; soru, endişe veya yorum paylaşmanız) ile ilgili bilgiler İletilerinize yanıt vermek, taleplerinizi yerine getirmek veya diğer türde müşteri desteği sağlamak amacıyla e-posta adresinizi, adınızı, sorunuza veya endişenize ilişkin bilgileri işleyebiliriz.

▼ Roblox Özelliklerini Kullanma

- Üçüncü taraf eklentilerini kullanmanıza veya bunlarla etkileşiminize ilişkin bilgiler (ör. Google, Facebook veya Twitter'dan sosyal medya eklentileri). Bu özellikleri kullandığınızda, sosyal medya hesaplarındaki belirli bilgiler Roblox tarafından erişilebilir veya Roblox ile paylaşılabilir ve benzer şekilde Roblox kullanımınıza ilişkin belirli bilgiler bu platformlarda profilinizde paylaşılabilir. Üçüncü taraf web sitesinde ya da hizmette oturum açmak için Roblox bilgilerinizi kullanmanız ve daha sonra Roblox hesabınızı silmeniz durumunda ilgili üçüncü taraf web sitesine veya hizmete erişiminizi kaybedebilirsiniz.

- Roblox'tan ses tabanlı hizmetleri kullandığınızda ses hizmetlerini etkinleştirmek ve sesle ilgili hizmetlerimizi daha güvenli hâle getirmek için ses kaydınızı toplayacak, işleyecek ve saklayacağız. Brezilya'daki kullanıcıların özel sunucu sesli sohbet kayıtlarını eğitim veya ürün iyileştirme süreçlerine dâhil etmeyeceğiz. İzninize tabi olarak ses kayıtlarınızı eğitim ve ürün geliştirme süreçlerine bilgi sağlamak için kullanacağız.
- Konum tabanlı hizmetleri talep etmeniz veya kabul etmeniz durumunda (13 yaş ve üstü kullanıcılar) nerede olduğunuzu bilmemize bağlı olan hizmetleri size sunabilmemiz için konum belirleme bilgilerinizi toplayabilir ve izleyebiliriz. Örnekler arasında içeriği kişiselleştirme ya da reklam yer alır. Bu bilgileri, cihazınızdaki veya tarayıcınızdaki bir tanımlayıcıyı kullanarak toplarız. Böylece geri döndüğünüz her seferde sizi fark ederiz. Konum bilgilerinizi artık toplamamamız için cihaz ayarlarınızı güncelleyebilir, hizmeti kullanmayı bırakabilir veya mobil uygulamalarımızı kaldırabilirsiniz.
- Deneyimlerimize bir sanal gerçeklik platformundan katılmanız durumunda fiziksel hareket bilgilerinizi, hareketinizi deneyimde kopyalamak amacıyla toplayacağız. Bu bilgi yalnızca Hizmeti sunmak için kullanılabilir ve saklanmaz.
- Bir İçerik Oluşturucunun gerçekleştirdiği sanal bir etkinliğe katılmanız durumunda kullanıcı adınız, e-posta adresiniz, Roblox kullanıcı kimliğiniz gibi veriler etkinliklere ev sahipliği yapan üçüncü tarafla paylaşılabilir. Bu tür veriler deneyimde oturum açmanıza izin vermek için kullanılır. Bir İçerik Oluşturucu Etkinliği esnasında faaliyetleriniz, üçüncü taraf platformun gizlilik politikasına ve [Roblox Topluluk Standartları](#)'na tabidir.
- Kamera kullanmanızı veya Kişisel Bilgilerinizin yer aldığı içerikler yüklemenizi gerektiren ilave özellikler için talep edilen bilgiler. Bu özellikleri kullanmaya veya içerikler yüklemeye karar vermeniz durumunda ilgili içeriği yalnızca anılan özelliğin amacına ulaşmak için gerekli süre boyunca toplarız, işleriz ve saklarız. Daha fazla bilgi için lütfen [Roblox Yüz Animasyonu Gizlilik Politikasına](#) göz atın.
- Çocuklar dışındaki diğer kullanıcılarımızın faydalanabileceği diğer özellikler ve faaliyetler için gereken bilgiler. Zaman zaman hizmetlerimizde başka özellikler ve faaliyetler sunabiliriz ve siz de bu özelliklerle bağlantılı olarak Kişisel Bilgiler gönderebilir veya yükleyebilirsiniz. Bu özellikler ve kullanım amaçları kapsamında toplanan veriler, veri toplama esnasında açıkça bilinecektir.
- Rehber Aktarıcısı özelliğine dâhil olmayı seçerseniz cep telefonunuzun adres rehberindeki kişilerin adları soyadları ile telefon numaralarını Roblox ile paylaşmaya Hizmetlerimize kayıt olduğunuz esnada veya başka bir şekilde izin verirsiniz. Bu sayede Hizmetlerimizde arkadaşlarınızla bağlantı kurmanıza yardımcı oluruz.
- Deneyimlerimizle etkileşim Deneyiminizi iyileştirmek ve güvenliği sağlamak amacıyla Hizmetlerle nasıl etkileşim kurduğunuza dair bilgileri toplarız ve bu bilgileri hesabınızla ilişkilendiririz. Şartlarımızın ihlal edilip edilmediğini anlamak ve bu tür ihlalleri tespit etme becerimizi artırmak için bir kullanıcının oyun evresinden bilgi toplayabiliriz; emniyet ve güvenlik amaçlarıyla, cihazınızla etkileşimleriniz sırasındaki davranışlarınız hakkında bilgi toplayabiliriz; size benzer önerilerde bulunmak için arama geçmişinizden bilgi toplayabiliriz; sınırlı bir öge edinmeniz, satın alma, paylaşım veya alışveriş işlemleri yapmanız ya da KTOİ'nin dâhil olduğu bir işlem gerçekleştirmeniz durumunda KTOİ'nin oluşturucusuna ya da sonraki sahiplerine ait kullanıcı adı ve işlem ayrıntıları gibi bilgileri paylaşabiliriz.

▼ Müsabakalar, promosyonlar ve araştırma

- Gönüllü araştırmaya veya anketlere ya da çalışmalara yanıt verdiğinizde veya katıldığınızda Bu anketler, beğendiğiniz ve beğenmediğiniz şeyler, deneyime ilişkin ilgi alanlarınız ve alışkanlıklarınız, genel olarak hobilerinizin ve ilgi alanlarınız ve diğer yaşam tarzı bilgileriniz veya tercihleriniz hakkında bilgi toplayabilir. Bu anketler, Kişisel Bilgi vermenizi isteyebilir.
- Zaman zaman Hizmetlerimizde düzenlediğimiz veya sponsor olduğumuz yarışmalara, müsabakalara, çekilişlere, hediyelere, ödül çekilişlerine veya diğer promosyonlara katılımınızla ilgili bilgiler. Ödül şartlarını yerine getirmek için belirli iletişim bilgilerinin (adınız, e-posta adresiniz ve/veya telefon numaranız gibi) yanı sıra belirli bir promosyon için gerekli diğer bilgileri veya içerikleri işleyebiliriz.

▼ Reklam

- Web sitelerimize yeni kullanıcılar getirmek ve kullanıcı tabanımızı korumak ve artırmak amacıyla diğer pek çok şeyin yanı sıra sosyal medya platformları aracılığıyla hizmetlerimizin pazarlamasını yapmak için IP adresleri ve dil ayarları, bölgesel konum bilgileri ve kullanıcı adları veya kullanıcı kimlikleri dâhil olmak üzere kullanıcıların tarayıcılarındaki veya işletim sistemlerindeki Kişisel Bilgileri işleyebiliriz.
- Bir Reklam Hesabı oluşturmayı tercih ettiğinizde hesabınızı oluşturmak amacıyla hesabınız için ilave bilgiler (ad, e-posta adresi, adres, işletme ve/veya vergi bilgileri gibi) toplayabiliriz. Ayrıca işlem ayrıntıları ile satın alma ve ödeme geçmişini de saklayabiliriz.

▼ Geliştirici veya içerik oluşturucu olmanız durumunda

- Roblox Geliştirici Değişim Programımıza katılmak için gereken bilgiler; örneğin IRS W-9 formu (ABD'li vergi mükellefleri için) veya W-8 formu (ABD'li olmayan vergi mükellefleri için) vermeniz gerekir. Özellikle de Amerika Birleşik Devletleri kara para aklama yasalarıyla bağlantılı olarak yasal gerekliliklere uygun hareket etmek bizim meşru menfaatimizdir.

▼ Bilgilerinizi toplamamızın diğer amaçları

- IP adresinizi, cihaz türünü, kullanıcı adını, parolayı, ziyaret tarihinizi ve saatinizi, tarayıcı sürümünüze ilişkin bilgileri ve dil ayarları, MAC adresleri ve Kullanıcı ID'si dâhil olmak üzere işletim sisteminize ilişkin bilgileri de kapsayabilecek oturum açma bilgileri. Bu bilgileri, size Hizmetlerimizi sunabilmek için işleyeceğiz. Hizmetlerin istikrarını ve güvenliğini garanti altına almak bizim meşru menfaatimizdir.
- Hesap bilgileri (ör. adınız, kullanıcı adınız, oturum açma ve parola ayrıntılarınız), bölgesel konum bilgileri, kullanıcı tarafından oluşturulmuş içerik, bize vermeyi tercih ettiğiniz iletişim bilgileri ve sunduğumuz Hizmete katılmak için kullanılan diğer Kişisel Bilgiler. Bu bilgileri, Hizmetlerimizi size sunabilmek için işleriz.

▼ Çerezler ve Benzer Teknolojiler

- Çerezleri kullanırız. Bu çerezlerin bazıları, web sitesinin temel işlevlerini yerine getirmesi için gereklidir ve bu yüzden devre dışı bırakılamaz. Yalnızca bu tür bir kullanıma daha önce izin vermiş olmanız durumunda isteğe bağlı çerezleri kullanırız. Çerez ekranındaki "çerez tercihlerini yönet" düğmesine tıklayarak seçiminizi yönetebilirsiniz. Tercihlerinizi bir çerez şeklinde kaydedeceğiz. Bu çerezin geçerlilik süresi bir yılla sınırlıdır. Ayrıca tarayıcı ayarlarınızı kullanarak da çerezleri yönetebilirsiniz. Çerezler ve benzer teknolojiler hakkında daha fazla bilgiye yukarıda Bölüm 3 kapsamında yer verilmiştir.

▼ Kurumsal web sitemizde veya iş başvurularında

- Yaptığınız iş başvurusuyla ilgili adınız, e-posta adresiniz, istihdam ayrıntılarınız, CV'niz, özgeçmişiniz gibi bilgiler veya çalışma geçmişinize dair gönderdiğiniz diğer ayrıntılar. Roblox ile deneyiminizi Roblox Kariyer Merkezi gibi çalışan adaylarına yönelik kapsayıcı bir ortamda yaşıyorsanız bu ortam, deneyimi sunmak için kayıt altına alınabilir. Bu bilgileri, iş başvurularınızı işlemek ve yanıtlamak için işleyeceğiz.

▼ Otomatik Karar Verme

Sizinle ilgili hukuki sonuçlar doğuran veya benzer şekilde sizi ciddi biçimde etkileyen otomatik karar alma süreçleri için Kişisel Bilgilerinizi kullanmadığımızı lütfen unutmayın.

▼ Çocukların Kişisel Bilgileri ve Ebeveynin İzni

13 yaşından küçük kullanıcılar Hizmet için kayıt olduklarında hesapları otomatik olarak varsayılan gizliliği koruma ayarlarına göre düzenlenir. Yani bu kullanıcıların, sosyal medya eklentileri, bazı formattaki üçüncü taraf reklamlar ve belirli türdeki bildirim ayarları gibi belirli özelliklere erişimleri olmayacaktır.

Bir çocuk Roblox'ta hesap oluşturduğunda kullanıcı adını, parolasını, doğum tarihini ve cinsiyetini (cinsiyet isteğe bağlı) işleyebiliriz. Kullanıcılar, hesap oluşturma işlemi dışında da isteğe bağlı olarak kullanıcıların Hizmete erişimini sağlayabilir ve ebeveynle çocuğun hesabı hakkında iletişim kurabilir (ebeveyn e-posta adresi verilmişse). Örneğin ebeveynin e-posta adresini çocuğun hesabı hakkında bir e-posta bildirimini göndermek ve ebeveyni çocuğunun hesabını inceleyip ayarları güncellemeye davet etmek için kullanabiliriz. Çocuğun Hizmete kaydolurken verdiği doğum tarihini, çocuğun Roblox'ta erişim sağlaması gereken özellikleri belirlemek ve çocuğun 13 yaşına gireceği ve çocuğa Hizmetlerimizdeki özelliklere daha geniş kapsamlı erişim imkânı verilebilecek tarihi anlamak amacıyla kullanabiliriz.

Bu Gizlilik Politikasında belirtilen izin verilebilir amaçlar hariç olmak üzere ve uygulanabilir olduğu durumda bir ebeveynin veya yasal vasinin önceden doğrulanabilir iznini almadan genel olarak bir çocuğun hesabına ait hesap bilgilerini (Kişisel Bilgiler dâhil) kullanmayız veya paylaşmayız.

▼ Veri Paylaşımı

Roblox, fatura bilgileri veya kullanıcı adları gibi Kişisel Bilgiler de dâhil olmak üzere kullanıcıların bilgilerini üçüncü taraf temsilcilerimizle, yüklenicilerimizle veya Roblox adına hizmetleri gerçekleştirmek üzere işe alınan hizmet sağlayıcılarla paylaşabilir.

Bu hizmet sağlayıcılar, Hizmetin belirli işlevlerini yerine getiriyor ve destekliyor olabilir. Aşağıda üçüncü taraf hizmet sağlayıcılardan faydalanabileceğimiz işlevleri ve bu işlevleri gerçekleştirmek için kullanabileceğimiz hizmet sağlayıcıların adlarını içeren açıklayıcı bir liste yer almaktadır:

- Hesap Bütünlüğü ve Güvenlik (ör. Veriff, Persona, Arkose Labs);
- Analiz hizmetleri (ör. Google LLC);
- Kullanıcı Kazanım hizmetleri (ör. AppsFlyer);
- Topluluk filtreleme ve denetleme hizmetleri;
- Müşteri destek hizmetleri (ör. Zendesk);
- Anketler ve promosyonlar (ör. Reach3);
- Sosyal Medya Oturum Açma (ör. SAP Customer Data Cloud);
- Fatura hizmetleri ve ödeme noktası sağlayıcıları (ör. Kount, Worldpay, PayPal, Incomm, Blackhawk, Google, Apple, Amazon, Windows Store, Xbox, Playstation, Meta Quest, Xsolla) ve
- Barındırma ve içerik teslim ağı hizmetleri (ör. AWS, Equinix, CenturyLink, YouTube, Vimeo).

Bu temsilciler ve yükleniciler, kendileriyle paylaşılan bilgileri yalnızca gerçekleştirmek üzere işe alındıkları belirli görevler için ve bu Gizlilik Politikasıyla uyumlu olarak kullanabilirler. Başka hiçbir amaç için kullanmalarına izin verilmez. Roblox, Kişisel Bilgilere erişimi olan tüm hizmet sağlayıcıların kendileriyle paylaştığımız bilgileri koruyabilecek yetkinlikte olduklarından emin olmak için gerekli adımları atar.

Ayrıca kullandığınız deneyimlerin veya etkileşimde olduğunuz içeriğin oluşturucuları; kullanıcı adınıza, görüntü adınıza, kullanıcı ID'nize, oyun metriklerinize, KTOİ işlem bilgilerinize ve IP adresinizi esas aldığımız bölgesel konumunuza erişim sağlayacaktır. IP adresinizi içerik oluşturucularla paylaşmayız. İçerik oluşturucuların oyuncu

tabanlarını belirlemeleri ve deneyimlerinin yaşadığınız ülkedeki yasal gerekliliklere uygun olduğundan emin olmaları için oyuncuların bölgesel konumunu içerik oluşturucularla paylaşıyoruz.

İzinize tabi olarak Roblox, sizden veya sizin hakkınızda toplanan bilgileri, size uygun reklamlar seçmek veya reklamların etkililiğini ölçmek ve geliştirmek için reklamcılara ve/veya reklam ölçüm şirketlerine ifşa edecektir. Bu amaçla ifşa edilen verilere iletişim tanımlayıcıları ve cihaz tanımlayıcıları dâhildir.

Roblox'ta Alışveriş Ürünleri satın almak için bir Alışveriş Sağlayıcı ile doğrudan etkileşime geçtiğinizde Roblox ve Alışveriş Sağlayıcının işlemi gerçekleştirmek için satın alma işleminizle ilgili bilgi alışverişini yapması gerekebilir. Roblox veya Alışveriş Sağlayıcının, her iki tarafın işlemle ilgili belirli bilgileri (ör. satın alma işleminin tamamlanıp tamamlanmadığını) doğrulamasına imkân veren bir işlem tanımlayıcı oluşturması buna dâhildir.

▼ **Yasal açıklama**

Mahkeme kararları ve celpler de dâhil olmak üzere Hizmetlerimizde tebliğ edilmiş yasal sürece uygun hareket etmek amacıyla Hizmetteki iletişimlerin içeriği de dâhil olmak üzere size ait Kişisel Bilgileri paylaşabiliriz. Ayrıca emniyet teşkilatı, düzenleyiciler veya diğer kamu kuruluşları (okullar ve çocuk hizmetleri dâhil) tarafından gönderilen bir talebi yanıtlamak için, kullanıcıların emniyetine veya güvenliğine yönelik bir risk olduğuna ve kullanıcıları korumak için diğer kuruluşlarla iş birliği yapmak gerektiğine inanmamız durumunda veya yapılacak açıklamanın (i) bir suça teşvikin önüne geçebileceği, (ii) kamu güvenliğine ilişkin bir soruşturmayı kolaylaştırabileceği veya Hizmetimizin bir kullanıcısının emniyetini sağlayabileceği, (iii) Hizmetimizin güvenliğini veya bütünlüğünü koruyabileceği veya (iv) sorumluluğa karşı önlem almamızı veya kendi haklarımızı ya da başkalarının haklarını korumamızı sağlayabileceği durumlarda veya (v) geçerli kanunların gerektirdiği diğer durumlarda içerikler de dâhil olmak üzere size ait Kişisel Bilgileri açıklayabiliriz.

▼ **Kişisel Bilgilerinizin saklanması ve uluslararası düzeyde aktarımı**

Roblox, ABD'de yer almaktadır. Topladığımız Kişisel Bilgileriniz, Amerika Birleşik Devletleri'nde yer alan güvenli sunucularımıza gönderilir ve bu sunucularda saklanır. Bu tür bir saklama işlemi, bilgileri işlemek için gereklidir.

Bazı temsilcilerimiz ve üçüncü taraf hizmet sağlayıcılarımız Brezilya dışında (ör. Amerika Birleşik Devletleri'nde) yerleşiktir. Amerika Birleşik Devletleri'nin veya diğer ülkelerin veri koruma yasaları, Brezilya'daki veri koruma yasaları kadar kapsamlı veya bu yasalarla eş değer olmayabilir. Kişisel Bilgilerinizi her aktardığımızda Brezilya veri koruma yasalarında belirtilen şekilde meşru bir uluslararası transfer mekanizmasından faydalanmak için makul adımları atacağız.

▼ **Veri Sahibi olarak haklarınız**

Brezilya'da yer alan bir veri sahibi olarak Kişisel Bilgilerinize ilişkin haklara sahipsiniz. Aşağıda ayrıntılarıyla belirtildiği üzere haklarınızı kullanma konusunun anlaşılır ve şeffaf olmasını sağlayacak mekanizmalar sunuyoruz. Veri Sahibi olarak şu haklara sahipsiniz:

- Kişisel Bilgilerinizi işleyip işlemeyeceğimizi teyit etme
- Kişisel Bilgilerinize Erişme
- Eksik, yanlış veya güncel olmayan Kişisel Bilgileri düzeltme
- Gereksiz, fazla Kişisel Bilgileri veya LGPD ile uyumlu olmayan şekilde işlenen verileri anonimleştirme, engelleme veya silme

- Açık talep üzerine ve ticari sırlarımıza tabi olmak kaydıyla Kişisel Bilgilerinizi başka bir hizmet sağlayıcıya denetleyici makamın yönetmeliklerine uygun şekilde aktarma
- Uygulanabilir olduğu durumlarda geri çektiğiniz bir izin kapsamında işlenen Kişisel Bilgileri silme
- Kişisel Bilgilerinizi paylaştığımız kamu kuruluşları ve özel kuruluşlar hakkında bilgi talep etme
- İzin vermeme ihtimali hakkında ve izin vermemenin olası sonuçlarına dair bilgi talep etme
- Uygulanabilir olduğu durumlarda izninizi geri çekme
- Kişisel Bilgilerinizi kimlerle paylaştığımıza dair bilgi talep etme
- LGPD hükümlerini ihlal eden işleme faaliyetlerine itiraz etme

Herhangi bir talebinize yanıt vermeden önce bize kimliğinizi doğrulayacak bazı bilgiler vermenizi isteriz. Talebinize yalnızca kimliğinizi doğruladıktan sonra yanıt vereceğiz.

Ayrıca bu hakların mutlak olmadığını ve belirli durumlarda geçerli olmayabileceğini lütfen unutmayın. Örneğin yasal, sözleşmeden doğan ve/veya düzenleyici yükümlülüklerimize uygun hareket etmek ve adli, idari ve tahkime ilişkin duruşmalarda haklarımızı korumak ve kullanmak amacıyla ve yasalar tarafından başka şekilde gerekli kılınması hâlinde Kişisel Bilgilerinizi silme, engelleme, anonimleştirme veya bu bilgilerin işlenmesine itiraz etme taleplerinize bakılmaksızın Kişisel Bilgilerinizi işlemeye ve saklamaya devam edebiliriz. Haklarınızı kullanmak veya soru sormak için bu [Müşteri Destek Formunu](#) doldurarak bizimle iletişime geçebilirsiniz. Gizlilik haklarınızla ilgili bir karara itiraz etmek için lütfen privacy@roblox.com adresine e-posta göndererek Brezilya Veri Koruma Görevlimiz ile iletişime geçin veya Bölüm 1 kapsamında açıklanan diğer yollarla bize ulaşın.