

Condizioni di utilizzo di Roblox

Data di entrata in vigore: 19 maggio 2026

[Introduzione](#)

[TERMINI DI SERVIZIO](#)

[TERMINI DI SERVIZIO DEI CREATORI](#)

[Appendice A \(Cina\)](#)

[Appendice B \(Giappone\)](#)

[Appendice C \(Unione europea/Spazio Economico Europeo\)](#)

[Appendice D \(Vietnam\)](#)

[Appendice E \(Regno Unito\)](#)

[Appendice F \(Australia\)](#)

[Allegato OSA](#)

[Riepilogo delle modifiche recenti](#)

▼ Introduzione

Benvenuti nell'universo Roblox dove l'immaginazione e la creatività la fanno da padrone!

Roblox Corporation, insieme alle proprie consociate designate (“**Roblox**”, “**noi**,” o “**ci**”) offre il sito web di Roblox (www.roblox.com) e la relativa piattaforma (collettivamente, la “**Piattaforma**”) e varie altre risorse e servizi, inclusi siti web, applicazioni, forum, contenuti, funzionalità, prodotti e servizi (insieme alla Piattaforma, i “**Servizi**”) per consentire agli utenti (“**Utenti**,” “**tuo(a)/tuoi(tue)**,” o “**tu**”) di giocare, creare e connettersi.

Accettando le presenti Condizioni per gli utenti, l'utente accetta inoltre di essere vincolato da quanto segue:

- Le Condizioni per i creatori di Roblox, che si applicano a tutti gli Utenti che accedono ai Servizi. Riguardano elementi quali l'utilizzo di Roblox Studio, l'offerta di Esperienze e Contenuti virtuali (come definito di seguito) e l'uso della musica nei Servizi.
- [L'Informativa sulla privacy](#) di Roblox, che descrive le informazioni che raccogliamo sull'Utente e le nostre modalità di tutela e di utilizzo di tali informazioni.

- Le Norme comunitarie di [Roblox](#), che illustrano gli standard comportamentali richiesti agli Utenti e descrivono i comportamenti vietati sui Servizi.
- Le Classificazioni di maturità dei contenuti, che indicano il livello di maturità e i descrittori dei contenuti associati alle Esperienze.
- **Per gli Utenti degli Stati Uniti**, l'Accordo di arbitrato di Roblox (Sezione 13), che delinea le modalità di risoluzione delle controversie tra l'utente e Roblox. In particolare, le presenti Condizioni di Roblox contengono **UN ARBITRATO INDIVIDUALE VINCOLANTE E LA RINUNCIA ALLE AZIONI COLLETTIVE. CIÒ SIGNIFICA CHE L'UTENTE RINUNCIA AL DIRITTO DI INTENTARE UN'AZIONE LEGALE IN TRIBUNALE, INDIVIDUALMENTE O NELL'AMBITO DI UN'AZIONE COLLETTIVA.**

LEGGERE ATTENTAMENTE LE CONDIZIONI DI ROBLOX PRIMA DI INIZIARE A UTILIZZARE I SERVIZI, IN QUANTO COSTITUISCONO UN ACCORDO LEGALMENTE VINCOLANTE TRA L'UTENTE E ROBLOX. UTILIZZANDO I SERVIZI, L'UTENTE DICHIARA DI AVER RAGGIUNTO LA MAGGIORE ETÀ NELLA PROPRIA GIURISDIZIONE E NEL PROPRIO STATO DI RESIDENZA, E DI COMPRENDERE, ACCETTARE E ACCONSENTIRE A ESSERE VINCOLATO E A RISPETTARE LE CONDIZIONI DI ROBLOX. IN CASO DI MANCATA ACCETTAZIONE DEI TERMINI DI ROBLOX, L'UTENTE NON DOVRÀ UTILIZZARE I SERVIZI.

SE L'UTENTE NON HA RAGGIUNTO LA MAGGIORE ETÀ (OSSIA È UN "MINORENNE") NELLA PROPRIA GIURISDIZIONE O NEL PROPRIO STATO DI RESIDENZA, PRIMA DI UTILIZZARE I SERVIZI, IL RELATIVO GENITORE O TUTORE LEGALE DOVRÀ LEGGERE E ACCETTARE LE CONDIZIONI DI ROBLOX. CONSENTENDO A UN UTENTE MINORENNE DI UTILIZZARE I SERVIZI, IL GENITORE O TUTORE LEGALE DEL MINORENNE SI IMPEGNA A RISPETTARE LE CONDIZIONI DI ROBLOX E CONVIENE DI RISPONDERE DI TUTTE LE ATTIVITÀ DEL MINORENNE SUI SERVIZI, INCLUSO L'ACQUISTO DI CONTENUTI VIRTUALI.

Le Condizioni di Roblox sono soggette a modifiche. Nella misura richiesta dalla legge applicabile, Roblox comunicherà all'Utente, con un preavviso ragionevole, eventuali aggiornamenti o modifiche sostanziali con qualsiasi mezzo di notifica ragionevole, fermo restando che le variazioni non sostanziali, gli aggiornamenti delle proprietà o i cambiamenti apportati per motivi legali (come stabilito da Roblox) saranno considerati efficaci immediatamente e senza preavviso. Le modifiche saranno in vigore a partire dalla data dell'"Ultimo aggiornamento" indicata in cima a questa pagina. L'utilizzo continuato dei Servizi dopo la data dell'Ultimo aggiornamento costituisce l'accettazione e il consenso dell'utente a tali modifiche.

Le Condizioni di Roblox consistono in quanto segue:

- **Termini di Servizio.** I Termini di Servizio si applicano a tutti i soggetti che accedono ai

Servizi.

- **Termini di servizio dei creatori.** I Termini di servizio dei creatori si applicano a tutti gli Utenti che accedono ai Servizi. Riguardano elementi quali l'utilizzo di Roblox Studio, l'offerta di Esperienze e Contenuti virtuali (come definito di seguito) e l'uso della musica nei Servizi.
- **Norme comunitarie di Roblox.** Le [Norme comunitarie di Roblox](#) sono valide per tutti gli Utenti e definiscono i comportamenti consentiti e quelli vietati durante l'utilizzo dei Servizi.
- **Informativa sulla privacy e sui cookie di Roblox.** L'[Informativa sulla privacy e sui cookie di Roblox](#) descrive le informazioni raccolte da Roblox durante l'utilizzo dei Servizi e le modalità di tutela e di utilizzo delle stesse.
- **Disposizioni supplementari.**
 - **Repubblica Popolare Cinese.** Le presenti condizioni si applicano all'interazione di un Utente con UGC creati dagli Utenti e dagli Sviluppatori situati in Cina che utilizzano Luobu Studio e all'invio di UGC da parte di un Creatore al Gioco Luobulesi per la distribuzione nella Repubblica Popolare Cinese.
 - **Giappone.** Le presenti condizioni si applicano agli Utenti situati in Giappone.
 - **Europa.** Le presenti condizioni si applicano agli Utenti che si trovano nell'UE/nel SEE.
 - **Regno Unito.** Le presenti condizioni si applicano agli Utenti che si trovano nel Regno Unito.
 - **Vietnam.** La Parte A delle presenti condizioni si applica agli Utenti che si trovano in Vietnam. La Parte B delle presenti condizioni disciplina la pubblicazione dell'UGC dei Creatori in Vietnam e si applica a tutti i Creatori, a prescindere dal fatto che si trovino dentro o fuori dal territorio del Vietnam.
 - **Australia.** Le presenti condizioni si applicano agli Utenti che si trovano in Australia.

A seconda di come vengono utilizzati i Servizi, potrebbero essere applicate altre Condizioni supplementari. Queste includono, ma non si limitano a:

- **Condizioni relative a integrazioni pubblicitarie.** Le [Condizioni relative a integrazioni pubblicitarie](#) riguardano i Creatori che inseriscono Annunci integrati nelle loro Esperienze su Roblox.
- **Norme sulla pubblicità.** Le [Norme sulla pubblicità](#) si applicano agli inserzionisti che inseriscono annunci su Roblox e ai Creatori che consentono annunci di terze parti nelle loro Esperienze.
- **Condizioni per la pubblicità.** Le [Condizioni per la pubblicità](#) si applicano agli inserzionisti che pubblicano annunci su Roblox tramite il Gestore di annunci Roblox all'indirizzo ads.roblox.com.

- **Informativa sulla privacy relativa all'acquisizione di dati multimediali facciali.** L'[Informativa sulla privacy relativa all'acquisizione di dati multimediali facciali](#) si applica a qualsiasi Utente che utilizza funzionalità aggiuntive su Roblox che richiedono l'uso della propria fotocamera o il caricamento di file contenenti la geometria facciale di un individuo (inclusa la verifica dell'età) e illustra la modalità con cui Roblox raccoglie, utilizza, condivide, conserva e distrugge i tuoi dati biometrici quando utilizzi i Servizi.
- **Termini di servizio DevEx.** I [Termini di servizio DevEx](#) si applicano a tutti i Creatori che hanno presentato domanda e sono stati accettati al Developer Exchange Program ("Programma DevEx").
- **Informativa sulla privacy riguardante l'Animazione facciale.** L'[Informativa sulla privacy riguardante l'Animazione facciale](#) si applica a qualsiasi Utente che attiva e abilita strumenti sul Servizio, tra cui l'Animazione Cattura volto o la Chat, che catturano e animano i movimenti facciali e spiega come Roblox raccoglie, utilizza, condivide, conserva e distrugge i dati raccolti durante l'utilizzo dei Servizi.
- **Linee guida sul logo e sul nome Roblox.** Le [Linee guida sul logo e sul nome Roblox](#) si applicano a qualsiasi Creatore o Partner di marchio che pubblicizza i contenuti creati in Roblox su altre piattaforme.
- **Servizi estesi di Roblox.** I [Termini relativi ai Servizi estesi di Roblox](#) riguardano tutti i Creatori che attivano questa funzionalità per gestire l'utilizzo dei servizi e i pagamenti oltre i limiti predefiniti da Roblox per determinati servizi descritti [qui](#).
- **Abbonamento Roblox.** I [Termini di abbonamento di Roblox](#) si applicano a qualsiasi Utente o Creatore che acquista un abbonamento tramite Roblox.
- **Condizioni supplementari per la registrazione su schermo.** Le [Condizioni supplementari per la registrazione su schermo](#) si applicano a qualsiasi Utente che entra in un'Esperienza con la registrazione su schermo abilitata.

▼ CONDIZIONI PER GLI UTENTI

I presenti Termini di Servizio, insieme ai Termini di servizio dei creatori aggiuntivi, disciplinano, tra gli altri, i cosiddetti **Contenuti generati dall'Utente** o “UGC.” Gli UGC sono i contenuti di qualsiasi tipo o natura, siano essi materiali, risorse o altro, che gli Utenti creano, caricano, inviano, pubblicano, visualizzano, generano, trasmettono o rendono altrimenti disponibili sui Servizi. **OLTRE AI PRESENTI TERMINI DI SERVIZIO, TUTTI GLI UTENTI SONO SOGGETTI ANCHE AI TERMINI DI SERVIZIO DEI CREATORI, AGGIUNTIVI, IVI INCORPORATI PER RIFERIMENTO.**

1 ▼ Definizioni

Tutte le parole in maiuscolo non definite nel presente documento sono definite nel [Dizionario di Roblox](#).

2 ▼ Account utente; accesso ai Servizi

- a. **Creare un Account.** Per accedere a determinati elementi e funzionalità dei Servizi, è necessario creare un account Roblox ("**Account**"). Per creare un Account, verrà chiesto all'utente di fornire nome utente, data di nascita e metodo di autenticazione del proprio Account, che può includere una password e, a seconda delle risorse alle quali si accede, potrebbe anche essere richiesto di fornire altre informazioni come un indirizzo di posta elettronica verificato, un numero di telefono verificato o un documento d'identità provvisto di foto rilasciato da un'autorità statale. L'utente conviene che tutte le informazioni fornite a Roblox sono veritiere, corrette e aggiornate. Roblox si riserva il diritto di adottare delle misure per garantire che tutte le informazioni fornite a Roblox in relazione al proprio Account siano corrette.
- b. **Protezione di un Account.** L'Utente è responsabile del mantenimento della riservatezza e della sicurezza di tutte le credenziali utilizzate per accedere al proprio Account (ad esempio, nome utente e password). L'utente non deve condividere o divulgare tali credenziali ad altri (a eccezione dei Tutori nel caso di un Utente minorenne).
- c. **Responsabilità e divieti relativi all'Account.** L'utente comprende, riconosce e accetta che sarà responsabile di tutte le azioni intraprese nel proprio Account e nei Servizi utilizzando le proprie credenziali di accesso, indipendentemente dal fatto che tali azioni siano state autorizzate o meno dall'utente stesso. L'utente può accedere ai Servizi solo tramite il proprio Account. È severamente vietato vendere il proprio Account o le proprie credenziali di accesso a un altro Utente. Analogamente, è severamente vietato acquistare l'Account o le credenziali di accesso di un altro Utente. In presenza di un accordo scritto valido, tuttavia, è consentito il trasferimento di un account quando legato alla vendita del diritto di guadagnare Robux dalla vendita di Contenuto virtuale creato da quell'account. Questa eccezione non consente la vendita di Robux o di Contenuto virtuale al di fuori dei Servizi.
- d. **Account compromessi.** Se hai motivo di credere che il tuo Account sia stato

compromesso, non sia sicuro o sia stato oggetto di un uso non autorizzato, devi informare immediatamente Roblox contattando l'[Assistenza di Roblox](#). Se un altro Utente ti chiede la password o qualsiasi informazione personale, devi denunciarlo immediatamente tramite la funzione "[Segnala un abuso](#)". Inoltre, non devi partecipare consapevolmente o consentire l'uso non autorizzato di qualsiasi altro account.

- e. **Sospensione o cessazione di un Account.** In caso di violazione dei presenti Termini di Servizio o di uno qualsiasi dei Termini di Roblox, incluse le [Norme comunitarie di Roblox](#), Roblox si riserva il diritto, a sua esclusiva discrezione, di chiudere o sospendere (i) l'Account dell'Utente e (ii) il suo diritto di usare e accedere ai Servizi di Roblox, così come di sospendere o chiudere qualsiasi account alternativo che l'Utente crei o abbia creato. La sospensione o la cessazione dell'Account può anche comportare la sospensione o la cessazione dell'accesso a qualsiasi contenuto acquisito nei Servizi, inclusi, senza limitazioni, i Robux, l'accesso all'Esperienza, gli Oggetti legati all'esperienza e gli Articoli virtuali. Inoltre, Roblox può terminare l'Account dell'utente se Roblox stabilisce, a sua esclusiva discrezione, che l'utente è un trasgressore recidivo, come previsto dalla Legge sul Copyright dell'Era Digitale ("DMCA"). Il Tutore di un Utente minorenni può richiedere a Roblox di cancellare il suo Account contattando l'[Assistenza Roblox](#).
- f. **Notifica e Appello.** Se, a seguito di una violazione dei Termini di Roblox oppure in risposta a richieste delle forze dell'ordine o altre richieste di natura legale, Roblox (i) sospende o chiude l'Account dell'Utente o l'accesso ai Servizi oppure (ii) rimuove Robux, UGC, o altri contenuti presenti sui Servizi, Roblox può informare l'Utente e offrirgli la possibilità di richiedere una revisione della decisione di ("Appello"). Per avviare la procedura di Appello, contatta l'[Assistenza Roblox](#). Cliccare [qui](#) per ricevere maggiori informazioni sulle politiche e sui processi Roblox di pertinenza.
- g. **Accesso ai Servizi.** Roblox si riserva il diritto, a sua sola discrezione, di modificare o sospendere i Servizi (o qualsiasi parte degli stessi) in qualsiasi momento e per qualsiasi ragione, incluso per adempiere a requisiti di legge, proteggere Utenti oppure salvaguardare la reputazione di Roblox, senza darti alcun preavviso, salvo nei casi previsti dalla legge e senza alcuna responsabilità nei confronti degli Utenti.

3 ▼ Robux e Abbonamento Roblox

- a. I "Robux" sono la valuta ufficiale dei Servizi Roblox e possono essere usati per acquistare contenuti, come, ad esempio, Articoli virtuali (come definiti di seguito) oppure per accedere a contenuti interattivi, detti "Esperienze" sui Servizi. I Robux non

sostituiscono la valuta reale, non consentono di maturare interessi e non hanno alcun valore equivalente in denaro reale. Salvo quanto diversamente indicato nei [Termini di servizio DevEx](#) per quanto riguarda i Creatori che hanno fatto domanda e sono stati accettati nel Programma DevEx, i Robux non possono essere incassati in cambio di valuta reale, e Roblox non è obbligata a scambiare i Robux di un Utente con altri beni con un valore.

- b. **Licenza d'uso limitata dei Robux.** I Robux non hanno alcun valore equivalente in valuta reale. Salvo quanto espressamente previsto nella Sezione 4 dei Termini di servizio dei creatori o in qualsiasi Condizione applicabile ai Robux a seconda dell'uso che fai dei Servizi, la tua acquisizione o il tuo acquisto di Robux ti dà soltanto diritto a ricevere una licenza limitata, non trasferibile e revocabile per utilizzare i Robux (i) in relazione ai Servizi, (ii) esclusivamente per il tuo intrattenimento personale e (iii) nei modi consentiti da Roblox, ai sensi delle Condizioni di Roblox, ivi comprese tutte le Condizioni applicabili. La licenza limitata di utilizzo dei Robux può terminare se (i) si violano le Condizioni di Roblox, (ii) il proprio Account viene sospeso o terminato o (iii) le presenti Condizioni per gli utenti o i Servizi vengono terminati.
- c. **Acquisizione e utilizzo dei Robux.** I Robux possono essere ottenuti sui Servizi in uno dei vari modi descritti di seguito. Un Utente potrebbe acquisire Robux (i) acquistando o ricevendo in altro modo Robux da Roblox; (ii) tramite l'acquisto di Robux per conto dell'Utente da un'altra persona; (iii) acquistando un Abbonamento ("**Abbonamento Roblox**") come descritto più ampiamente nella Sezione 3f di seguito) che prevede una determinata spesa di Robux al mese; (iv) scambiando Articoli virtuali con altri Utenti (come descritto nella Sezione 4c di seguito); o (v) con altri metodi che Roblox potrebbe introdurre. Inoltre, un Creatore ha la possibilità di guadagnare dei Robux, come descritto più dettagliatamente nella Sezione 4 delle Condizioni per i creatori.

Non puoi utilizzare, acquisire o distribuire Robux o Contenuto virtuale tranne che attraverso i Servizi e salvo per quanto espressamente consentito da Roblox in conformità alle presenti Condizioni di Roblox, ivi comprese tutte le Condizioni applicabili. Qualsiasi tentativo in tal senso costituisce una violazione delle Condizioni di Roblox, renderà nulla la transazione e può comportare l'immediata sospensione o cessazione del proprio Account e della propria licenza d'uso di Robux o dei Contenuti virtuali. Roblox non riconosce né si assume la responsabilità per i servizi di terze parti che consentono agli Utenti di vendere, trasferire, acquistare o utilizzare in altro modo Robux o Contenuti virtuali, e qualsiasi utilizzo di questo tipo da parte di un Utente costituisce una violazione delle Condizioni di Roblox. Tuttavia, è consentito trasferire un Account in relazione al diritto di guadagnare Robux dalla vendita di Contenuti

virtuali creati da quell'Account, in base a un accordo scritto valido. Questa eccezione non consente la vendita di Robux o di Contenuto virtuale al di fuori dei Servizi. **Solo gli Utenti che hanno raggiunto la maggiore età nella propria giurisdizione o nel proprio Stato di residenza possono acquistare Robux o effettuare altre operazioni in valuta reale sui Servizi.**

- d. **I Robux non sono rimborsabili.** Salvo nei casi previsti dalla legge, tutti i pagamenti effettuati per acquistare Robux sono **definitivi e non rimborsabili**.
- e. **I Robux sono soggetti a modifica.** Roblox, a sua esclusiva discrezione, potrebbe implementare delle modifiche ai Robux in qualsiasi momento. Ciò può includere la limitazione del numero di Robux che un Utente può acquisire o la riduzione del prezzo di acquisto di Robux.

Fatta eccezione per le licenze limitate concesse all'utente in base alle Condizioni di Roblox, Roblox ha e mantiene tutti i diritti in e per i Robux. Ciò include il diritto di modificare, revocare o terminare la licenza d'uso dei Robux dell'utente senza preavviso, pagamento o responsabilità nei confronti dell'utente stesso. Roblox non fornisce alcuna assicurazione o garanzia riguardo ai Robux o alla loro disponibilità o valore.

- f. **Abbonamenti.** Roblox può offrire l'accesso a vantaggi extra tramite abbonamenti a pagamento ("Abbonamento Roblox"). L'acquisto e l'utilizzo dell'Abbonamento Roblox sono soggetti ai [Termini di abbonamento di Roblox](#).

4 ▼ **Contenuti virtuali, abbonamenti UGC ed economia di Roblox.**

- a. **Acquisizione di contenuti virtuali.** Puoi acquisire “**Articoli virtuali**” (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, abiti o oggetti digitali per il tuo avatar), “**Articoli in-esperienza**” (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, pass di gioco e abilità speciali) e altri contenuti (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, accesso all'Esperienza e al server privato) offerti da Roblox e/o dai Creatori (collettivamente “**Contenuti virtuali**”) esclusivamente sui Servizi. L'acquisizione di Contenuti virtuali sui Servizi deve avvenire esclusivamente per il proprio intrattenimento personale e, salvo quanto diversamente indicato nelle Condizioni aggiuntive, ove applicabile, non crea alcun contratto legalmente vincolante tra (i) l'Utente e Roblox o tra (ii) l'Utente e

qualsiasi Creatore. Il Contenuto virtuale non ha alcun corrispettivo nel mondo reale e non acquisisci diritti di proprietà esecutivi in e per alcun Contenuto virtuale in base ad alcuna transazione sui Servizi.

Quando l'Utente spende Robux per acquistare Contenuti virtuali tramite il Marketplace, la pagina dei dettagli dell'esperienza o all'interno dell'Esperienza, i Robux vengono raccolti attraverso i Servizi e immediatamente detratti dal saldo del suo Account. Tutti i trasferimenti sono definitivi e, se non altrimenti consentito da Roblox attraverso le proprie politiche o prassi o come previsto dalla legge, non rimborsabili e irreversibili.

- b. Gli Abbonamenti UGC sono abbonamenti a rinnovo automatico offerti da un Creatore per fornire agli Utenti determinati vantaggi aggiuntivi. Quando si acquista un Abbonamento UGC, si accetta che il proprio abbonamento si rinnovi automaticamente e che Roblox, tramite il proprio gestore dei pagamenti, sia autorizzato ad addebitare il metodo di pagamento dell'utente fino a quando quest'ultimo non annulla l'Abbonamento UGC. L'utente può annullare, in qualsiasi momento, il proprio Abbonamento UGC nella pagina delle impostazioni degli abbonamenti. Se l'utente annulla il proprio Abbonamento UGC, può comunque usufruire dei benefici per il periodo di tempo per il quale ha già pagato. Tutti gli acquisti di Abbonamenti UGC sono definitivi, e se non altrimenti consentito da Roblox attraverso le proprie politiche o prassi o come previsto dalla legge, non rimborsabili e non trasferibili.
- c. **Vendita di Contenuti virtuali e Abbonamenti UGC.**
 - i. **Per gli Utenti.** Roblox consente agli Utenti titolari di un Abbonamento Roblox di rivendere determinati Contenuti virtuali creati da Roblox sui Servizi ("Rivendita"). Un Utente può effettuare una Rivendita di tali Contenuti virtuali esclusivamente nel Marketplace. Tutte le Rivendite sono definitive e non possono essere annullate se non nei casi previsti dalla legge. (Consulta [questo articolo](#) per una spiegazione più dettagliata su come rivendere Contenuti virtuali.)
 - ii. **Per i Creatori.** Un Creatore può progettare e vendere Contenuti virtuali e Abbonamenti UGC ai sensi delle condizioni di cui alla Sezione 4 dei Termini di servizio dei Creatori e dei Termini di utilizzo dell'abbonamento UGC.
- d. **Scambio di Contenuti virtuali.** Roblox consente agli Utenti titolari di un Abbonamento Roblox Premium di scambiare determinati Contenuti virtuali sui Servizi ("**Scambio**"). Questi Contenuti virtuali possono essere scambiati con altri Contenuti virtuali o con una combinazione di Robux e Contenuti virtuali. Quando gli Utenti effettuano uno Scambio nei Servizi che include lo scambio di Robux, Roblox ha diritto a ricevere una commissione. Tuttavia, se non vengono scambiati Robux nell'ambito dello Scambio,

Roblox non percepisce alcuna commissione in relazione alla transazione. (Consulta [questo articolo](#) per una spiegazione più dettagliata del Sistema di scambio di Roblox e delle commissioni associate.)

- e. **Rimozione di Contenuti virtuali.** Roblox ha il diritto, a sua esclusiva discrezione, di sospendere la disponibilità o di rimuovere dai Servizi e dall' Account di un Utente, qualsiasi contenuto (inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, Esperienze, Contenuti virtuali, Abbonamenti UGC e UGC), senza alcun preavviso. Roblox non sarà responsabile nei confronti di alcun Utente per eventuali perdite subite a causa di tale sospensione o rimozione, e Roblox non è tenuta a rimborsare alcun Robux o altri fondi che un Utente ha speso per qualsiasi contenuto rimosso o sospeso, salvo nei casi previsti dalla legge.
- f. **Accesso a pagamento.** Le esperienze con Accesso a pagamento offerte da un Creatore richiedono un pagamento una tantum in Robux o nella valuta locale per accedere all'esperienza ("Accesso a pagamento"). Le esperienze con Accesso a pagamento in Robux possono essere acquistate esclusivamente utilizzando Robux e le esperienze con Accesso a pagamento in valuta locale possono essere acquistate soltanto utilizzando valuta reale. Puoi acquistare un'esperienza con Accesso a pagamento su desktop nella tua valuta locale o in USD se la tua valuta locale non è disponibile. Puoi richiedere un rimborso per un'esperienza con Accesso a pagamento in valuta locale entro 48 ore dall'acquisto. Le esperienze con Accesso a pagamento in Robux sono definitive e, se non altrimenti consentito da Roblox attraverso le proprie politiche o prassi o come previsto dalla legge, non rimborsabili e non trasferibili.
 - i. **Licenza limitata.** Acquistando un'esperienza con Accesso a pagamento, ti viene concessa una licenza per le Esperienze in conformità con le presenti Condizioni. Roblox si riserva il diritto di revocare il tuo accesso a nostra unica discrezione.
- g. **Commercio su Roblox.** Le esperienze e le altre funzionalità sui Servizi possono consentire di reperire, acquistare e/o ottenere articoli disponibili al di fuori di Roblox, oltre a effettuare pagamenti ai Fornitori di servizi commerciali in moneta reale (collettivamente, "Attivazione/i del Fornitore di servizi commerciali"). I termini in maiuscolo non definiti nelle presenti Condizioni sono definiti nel Dizionario Roblox.
 - i. **Limitazioni relative a dispositivo, età e regione.** Per accedere all'Attivazione di un Fornitore di servizi commerciali devi avere almeno 13 anni di età e vivere negli Stati Uniti; alcune funzionalità dell'Attivazione di un Fornitore di servizi commerciali potrebbero essere disponibili unicamente agli utenti idonei in base al tipo di dispositivo.
 - ii. **Acquisti da Fornitori di servizi commerciali.**
 - 1. Se scegli di effettuare un acquisto tramite l'Attivazione di un Fornitore di servizi commerciali (anche cliccando su un pulsante "Acquista" o "Negozio", un

annuncio, un link "Scopri di più" o altri link o metodi di acquisto), utilizzerai e interagirai con un'applicazione o un sito web gestiti da un rivenditore, una piattaforma di e-commerce, un marketplace, un marchio o uno sviluppatore terzi e/o dai relativi incaricati (collettivamente, il "Fornitore di servizi commerciali" e l'applicazione o il sito web, il "Sito web del Fornitore di servizi commerciali") per completare il tuo acquisto. Scegliendo di accedere, utilizzare, effettuare transazioni o interagire in altro modo con il Sito web del Fornitore di servizi commerciali, chiedi al Fornitore di servizi commerciali di mettere a tua disposizione i Servizi di terze parti applicabili.

2. Sei unicamente responsabile dei tuoi rapporti con il Fornitore di servizi commerciali. Riconosci che i termini e le condizioni del Sito web del Fornitore di servizi commerciali, incluse tutte le condizioni di vendita, le regole, le politiche e le informative sulla privacy richieste dal Fornitore di servizi commerciali, come indicato nell'Attivazione del Fornitore di servizi commerciali o nel Sito web del Fornitore di servizi commerciali (le "Condizioni del Fornitore di servizi commerciali"), disciplinano la transazione con il Fornitore di servizi commerciali e tutte le attività svolte sul Sito web del Fornitore di servizi commerciali, ivi comprese le informazioni raccolte ed elaborate tramite il suddetto Sito web. Roblox non è coinvolta in alcuna transazione effettuata tramite il Sito web del Fornitore di servizi commerciali, in quanto tali transazioni sono gestite dal Fornitore di servizi commerciali stesso. Qualsiasi rivendicazione connessa al Sito web del fornitore di servizi commerciali, comprese le transazioni applicabili, è disciplinata dalle Condizioni del Fornitore di servizi commerciali e, nella misura massima consentita dalla legge applicabile, Roblox declina ogni responsabilità in relazione a tali rivendicazioni. Accetti di essere unicamente responsabile della tua condotta o di quella del Minore di cui sei genitore o tutore (a seconda dei casi) durante l'utilizzo o l'accesso al Sito web del Fornitore di servizi commerciali e di dover rispettare le Condizioni del Fornitore di servizi commerciali se accedi o utilizzi il Sito web di quest'ultimo. In caso di incongruenze o conflitti tra le presenti Condizioni commerciali e le Condizioni del Fornitore di servizi commerciali, saranno esclusivamente queste ultime a prevalere per quanto riguarda qualsiasi attività o transazione effettuata sul Sito web del Fornitore di servizi commerciali.
3. Per "Prodotto/i commerciale/i" si intende qualsiasi bene, merce o altro prodotto e servizio offerto tramite il Sito web del Fornitore di servizi commerciali, destinato ad essere utilizzato al di fuori di Roblox (come, ad esempio, abbigliamento, biglietti per eventi dal vivo, servizi di consegna di cibo, ecc.). Gli Articoli commerciali offerti tramite il Sito web del Fornitore di servizi commerciali

sono soggetti a modifiche e potrebbero essere modificati, sospesi, disabilitati o interrotti in tutto o in parte in qualsiasi momento. Roblox declina ogni responsabilità nei tuoi confronti per quanto riguarda le tue transazioni con il Fornitore di servizi commerciali, anche in relazione a eventuali problemi legati alle prestazioni o alla qualità degli Articoli commerciali, agli ordini effettuati, a problemi di consegna, all'elaborazione dei pagamenti o a richieste di rimborso in relazione agli Articoli commerciali. Riconosci e accetti che il Fornitore di servizi commerciali è l'unico responsabile di tutti gli aspetti di qualsiasi transazione, inclusa l'evasione degli ordini di Articoli commerciali, effettuata sul Sito web del Fornitore di servizi commerciali.

- iii. **Imposte.** Roblox offre un'esperienza del marchio unica e immersiva che consente agli utenti di esplorare e interagire con il marchio del Fornitore di servizi commerciali nell'ambito di un'esperienza virtuale. Roblox fornisce esclusivamente l'esperienza per l'interazione/le interazioni con il marchio.

Roblox non opera come marketplace o facilitatore di marketplace e non è coinvolto nell'esecuzione di acquisti, vendite o consegne di Prodotti commerciali ("Transazioni del Fornitore di servizi commerciali"). Tutte le Transazioni del Fornitore di servizi commerciali connesse ai Prodotti commerciali vengono condotte direttamente tramite il Sito web del Fornitore di servizi commerciali. Roblox Corporation non gestisce, elabora o accetta pagamenti, non riscuote ricevute, non determina prezzi, né in alcun modo supervisiona tali Transazioni del Fornitore di servizi commerciali, né direttamente né indirettamente. Eventuali resi, richieste al servizio di assistenza clienti o problemi correlati ai Prodotti commerciali sono indirizzati al Fornitore di servizi commerciali e ricadono nella sua sfera di responsabilità.

I Fornitori di servizi commerciali gestiscono i propri siti web individuali e operano in maniera indipendente da Roblox. Tale indipendenza comprende, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'esecuzione delle vendite (ad esempio, servizi di elaborazione dei pagamenti, definizione dei prezzi, presa in carico degli ordini, accettazione o assistenza per i resi o i cambi), la gestione dell'inventario, il branding personalizzato, il servizio di assistenza ai clienti, l'evasione degli ordini e la consegna dei Prodotti commerciali. Tutte le transazioni del Fornitore di servizi commerciali vengono elaborate direttamente tra il Fornitore di servizi commerciali e l'utente.

Il Fornitore di servizi commerciali sarà unicamente responsabile del pagamento di

tutte le imposte sulle vendite e sull'uso, dell'IVA, della GST e di altre tasse simili (le "Imposte") relative alla vendita del/i Prodotto/i commerciale/i e alle Transazioni del Fornitore di servizi commerciali ai sensi delle presenti Condizioni commerciali.

- iv. **Articoli virtuali.** Non tutte le Attivazioni del Fornitore di servizi commerciali offrono un gemello digitale o un altro articolo digitale. Se nell'Attivazione del Fornitore di servizi commerciali si dichiara che un acquisto effettuato sul Sito web del Fornitore di servizi commerciali include anche un gemello digitale o un altro articolo digitale, tale gemello/articolo digitale è il Contenuto virtuale. Ti sarà concesso il diritto, o un mezzo per riscattare il diritto al Contenuto virtuale applicabile solo qualora il Fornitore di servizi commerciali confermi che il tuo acquisto attraverso il Sito web del Fornitore di servizi commerciali del/i rispettivo/i e idoneo/i Articolo/i commerciale/i pubblicizzato/i nell'Attivazione del Fornitore di servizi commerciali è stato completato con successo. Roblox si riserva di negarti il diritto di ottenere o rimuovere il Contenuto virtuale applicabile nel caso in cui il tuo ordine effettuato tramite il Sito web del Fornitore di servizi commerciali venga annullato o stornato, per qualsiasi attività non conforme alle Condizioni del Fornitore di servizi commerciali o alle presenti Condizioni commerciali, o come altrimenti stabilito nelle Condizioni d'uso di Roblox. Il Contenuto virtuale reso disponibile tramite il Sito web del Fornitore di servizi commerciali è soggetto a modifiche e potrebbe essere modificato, sospeso, disabilitato o interrotto in tutto o in parte in qualsiasi momento. Salvo diversa indicazione, per ogni Contenuto virtuale viene concessa al massimo una (1) unità. L'acquisto di più Articoli commerciali idonei del medesimo tipo non comporterà l'ottenimento di più unità dello stesso Contenuto virtuale.
- v. **Le Attivazioni del Fornitore di servizi commerciali sono soggette a modifiche.** Ci riserviamo il diritto, a nostra esclusiva discrezione, di modificare, sospendere, disabilitare l'accesso o interrompere qualsiasi Attivazione del Fornitore di servizi commerciali, in tutto o in parte, in qualsiasi momento. Ci riserviamo altresì il diritto di modificare le presenti condizioni in qualsiasi momento a esclusiva discrezione di Roblox.
- vi. **Esclusione di garanzia.** NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, PER QUANTO RIGUARDA L'ATTIVAZIONE DI QUALSIASI FORNITORE DI SERVIZI COMMERCIALI, IL SITO WEB DI QUALSIASI FORNITORE DI SERVIZI COMMERCIALI E QUALSIASI ARTICOLO COMMERCIALE RESO DISPONIBILE PER L'ACQUISTO TRAMITE IL SITO WEB DI UN FORNITORE DI SERVIZI COMMERCIALI O OTTENUTO DA UN FORNITORE DI SERVIZI COMMERCIALI, COMPRENDI E ACCETTI CHE ROBLOX DECLINA ESPRESSAMENTE QUALSIASI GARANZIA DI QUALSIASI TIPO O NATURA, SIA ESSA ESPRESSA O IMPLICITA, STABILITA PER LEGGE O DI ALTRO TIPO,

IVI COMPRESSE, SENZA LIMITAZIONI, LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ PER UNO SCOPO PARTICOLARE E QUALITÀ SODDISFACENTE. COMPREDI E ACCETTI CHE IL FORNITORE DI SERVIZI COMMERCIALI È IL SOGGETTO RESPONSABILE DELLE TRANSAZIONI E DELL'EVASIONE DEGLI ORDINI DEGLI ARTICOLI COMMERCIALI ACQUISTATI SUL SITO WEB DEL FORNITORE DI SERVIZI COMMERCIALI O RESI DISPONIBILI DALLO STESSO, E ROBLOX NON È COINVOLTO IN ALCUN MODO NELLA PROGETTAZIONE, PRODUZIONE, FORNITURA O CONSEGNA DI TALI ARTICOLI COMMERCIALI.

- vii. **Limitazione di responsabilità.** NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, IN NESSUN CASO ROBLOX DOVRÀ RITENERSI RESPONSABILE NEI TUOI CONFRONTI DI EVENTUALI PERDITE, DANNI O LESIONI DI QUALSIASI TIPO, COMPRESSE PERDITE DIRETTE, INDIRETTE, SPECIALI, INCIDENTALI, ESEMPLARI, CONSEGUENZIALI O ALTRE PERDITE IMMATERIALI DERIVANTI DA O CONNESSE A QUALSIASI ATTIVAZIONE DEL FORNITORE DI SERVIZI COMMERCIALI, AL SITO WEB DEL FORNITORE DI SERVIZI COMMERCIALI, AGLI ARTICOLI COMMERCIALI O ALLE PRESENTI CONDIZIONI COMMERCIALI, SIANO ESSE DERIVANTI DA CONTRATTO, ILLECITO CIVILE, RESPONSABILITÀ OGGETTIVA, LEGGE O QUALSIASI ALTRA TEORIA LEGALE O DI EQUITÀ.

5 ▼ Pagamenti e rimborsi

- a. **Disposizione generale.** Solo gli Utenti che hanno raggiunto la maggiore età nella propria giurisdizione o nel proprio Stato di residenza possono effettuare transazioni finanziarie all'interno dei Servizi, quali l'acquisto di Robux, di un Abbonamento Roblox o di Abbonamenti UGC.
- b. **Responsabilità dell'Utente.** Quando acquisti Robux, un Abbonamento Roblox o un Abbonamento UGC, l'Utente (o il proprio Tutore legale, a seconda dei casi) dichiara e garantisce di avere il diritto di utilizzare il metodo di pagamento selezionato e che il suo metodo di pagamento dispone di credito sufficiente per completare la transazione in questione. L'utente concorda inoltre di aver letto e accettato di essere vincolato da eventuali Condizioni aggiuntive applicabili e che tutte le informazioni fornite in relazione a qualsiasi transazione finanziaria nei Servizi, inclusa, a titolo esemplificativo, l'indicazione di un metodo di pagamento selezionato, saranno soggette all'Informativa sulla Privacy come descritta dal fornitore di servizi di pagamento utilizzato per tale transazione finanziaria.
- i. Se ritieni che qualcuno abbia avuto accesso a oppure utilizzato il tuo Account,

- compreso il tuo metodo di pagamento, senza permessi, devi informare Roblox il prima possibile contattando l'[Assistenza Roblox](#). Roblox si riserva il diritto di sospendere qualsiasi Account con addebiti non autorizzati o di limitare la capacità di un Account di acquistare Robux, di intraprendere Scambi e/o di acquistare Contenuti virtuali e Abbonamenti UGC. (Vedere il capitolo Transazioni non autorizzate di seguito.)
- c. **Transazioni non autorizzate.** Se l'utente dovesse accorgersi di addebiti sulla propria carta di credito/debito, su PayPal o sull'account Google Play relativi ai Servizi che non abbia autorizzato, lo invitiamo a contattare immediatamente l'Assistenza Roblox. L'Utente dovrà informare SUBITO Roblox nel caso in cui ritenga che sia stato effettuato un addebito senza il suo permesso. Il nostro obiettivo è conoscere e risolvere tempestivamente i dubbi dell'Utente. Qualora l'Utente contesti un addebito direttamente con il proprio fornitore di pagamenti, Roblox potrebbe essere limitata nel fornire assistenza, ivi compresi eventuali rimborsi, che Roblox potrebbe fornire, per via dei divieti imposti dal processo di contestazione del fornitore di servizi di pagamento. Per proteggere Roblox e gli Utenti da frodi e altri danni, Roblox si riserva il diritto di sospendere qualsiasi Account con addebiti non autorizzati o di limitare la capacità di un Account di acquistare Robux, partecipare a Scambi e/o acquistare Contenuti virtuali. Roblox potrebbe fornire all'Utente l'opportunità di richiedere una revisione della decisione di Roblox. Per maggiori informazioni sul processo di Ricorso, vedere la Sezione 2 dei Termini di Servizio di cui sopra.
- d. **Prezzi e imposte.** Quando l'Utente acquista Robux, un Abbonamento Roblox, un Abbonamento UGC o un accesso a pagamento in valuta locale da Roblox, il prezzo da pagare è quello indicato al momento dell'acquisto, maggiorato di tutte le imposte sulle vendite e/o sull'uso, dell'imposta sul valore aggiunto ("IVA") o dell'imposta sui beni e servizi ("GST") che Roblox applica al suo acquisto (il "Prezzo di acquisto"). Per gli acquirenti canadesi, al prezzo visualizzato potrebbe essere aggiunta l'imposta sulle vendite applicabile; per gli acquirenti residenti in altri Paesi in cui Roblox è registrata per IVA o GST, il Prezzo di acquisto includerà l'IVA o la GST applicabile, all'aliquota vigente nel territorio, salvo diversa indicazione al momento dell'acquisto.

▼ Proprietà intellettuale e UGC

- a. **Proprietà intellettuale (IP) di Roblox.** Le interfacce, gli elementi grafici (inclusi, a titolo esemplificativo, gli Avatar classici e gli Avatar classici modificati di Roblox, come definiti nella Sezione 2 dei Termini di servizio dei creatori), i marchi commerciali, il

design, le informazioni, le opere d'arte, i dati, il codice, i prodotti, il software e tutti gli altri elementi dei Servizi, compresi i relativi diritti e qualsiasi loro derivato, (la “**Proprietà intellettuale di Roblox**” oppure la “**PI Roblox**”) sono protetti dalla legge e dai Termini di Roblox. L'IP Roblox è di proprietà di Roblox e dei suoi licenziatari. L'IP Roblox include tutti gli UGC concessi in licenza a Roblox dai Creatori ai sensi dei Termini di servizio dei creatori. Salvo quanto consentito nelle Condizioni di Roblox e nelle Condizioni aggiuntive applicabili, l'utente non può utilizzare l'IP Roblox contenuta nei Servizi a meno che non ottenga un'autorizzazione separata in ogni caso da parte del proprietario. Roblox si riserva tutti i diritti in/per l'IP Roblox non concessi nelle presenti Condizioni di Roblox o altrove nelle Condizioni aggiuntive.

- b. **UGC.** I Servizi contengono diversi forum, funzionalità, software e altre funzionalità interattive che ti consentono di creare, caricare, inviare, pubblicare, visualizzare, generare, trasmettere o rendere altrimenti disponibili (“**Pubblicare**”) UGC sui Servizi. Per maggiori informazioni su queste proprietà, si prega di leggere anche la Sezione 2 delle Condizioni per i creatori.

Qualsiasi UGC pubblicato sui Servizi deve essere conforme ai Termini di Roblox, incluse le Norme comunitarie di [Roblox](#), e non deve essere illecito, fraudolento, ingannevole, osceno, minaccioso, diffamatorio, lesivo della privacy, lesivo dei diritti di proprietà intellettuale, né comunque dannoso o discutibile per terzi, e non deve consistere in o contenere virus informatici, sollecitazioni commerciali, catene di Sant'Antonio, invii di e-mail in massa o qualsiasi forma di "spam".

Salvo quanto diversamente descritto nella [Politica sulla riservatezza](#) di Roblox o in eventuali Condizioni supplementari applicabili, (i) accetti che qualsiasi UGC che pubblicherai sarà considerato non confidenziale e non proprietario, e (ii) concedi a Roblox un diritto non esclusivo, esente da royalty, perpetuo, irrevocabile e completamente concedibile in sublicenza di ospitare, utilizzare, copiare, riprodurre, modificare, adattare, pubblicare, tradurre, eseguire, creare opere derivate, distribuire, comunicare al pubblico ed eseguire pubblicamente o mostrare, anche direttamente al pubblico, tali UGC e qualsiasi dato di interazione correlato sui Servizi, in tutto il mondo su qualunque supporto e per qualsiasi scopo commerciale, in relazione al funzionamento, alla fornitura, alla pubblicizzazione o al miglioramento dei Servizi, incluso, a titolo esemplificativo ma non esaustivo in relazione all'addestramento dell'apprendimento automatico e dei modelli correlati; tuttavia, Roblox condividerà solo le informazioni di identificazione personale da te fornite in conformità con la Politica sulla riservatezza di Roblox.

L'utente dichiara e garantisce che, al momento della pubblicazione degli UGC, (i) possiede o controlla in altro modo tutti i diritti relativi agli UGC; (ii) gli UGC sono accurati e non fraudolenti né ingannevoli; e (iii) gli UGC non violano le presenti Condizioni, alcuna legge applicabile o i diritti di terze parti, inclusi quelli di proprietà intellettuale, privacy e immagine, e non causeranno danni a persone o entità. L'utente è consapevole che Roblox non è in grado di assicurare che, in determinate circostanze, gli UGC dallo stesso pubblicati o resi disponibili su o attraverso i Servizi non saranno copiati o utilizzati da altri Utenti dei Servizi e non saranno oggetto di discussione all'interno e all'esterno dei Servizi. Se l'utente non ha il diritto di inviare UGC per tale utilizzo, può essere considerato responsabile per la pubblicazione di questi contenuti. Roblox non si assume alcuna responsabilità per qualsiasi UGC pubblicato dall'utente o da terzi. Roblox ha il diritto, ma non l'obbligo, di monitorare, modificare, disabilitare l'accesso o rimuovere qualsiasi UGC dai propri Servizi, e potrà esercitare tali diritti in qualsiasi momento, senza alcun preavviso né alcuna responsabilità nei confronti dell'Utente o di terzi.

- c. **UGC in-esperienza.** Alcune Esperienze consentono agli Utenti di quell'Esperienza di Pubblicare UGC all'interno dell' Esperienza. Gli Utenti che pubblicano autonomamente UGC all'interno di un'Esperienza concedono sia a Roblox che al Creatore dell'Esperienza in questione un diritto e una licenza non esclusiva a livello mondiale, perpetua, esente da royalty e irrevocabile per l'utilizzo e lo sfruttamento di tali UGC in qualsiasi modo o con qualsiasi mezzo, incluso, senza limitazioni, in relazione alla formazione, lo sviluppo e l'uso di modelli di apprendimento automatico e correlati, senza alcun obbligo, ivi incluso l'obbligo di versare royalty o altri compensi a qualsiasi persona o soggetto. Se tali Utenti creano un Avatar classico modificato (come definito nella Sezione 2 delle Condizioni per i creatori), l'Utente cede a Roblox tutti i diritti, titoli e interessi relativi a tale Avatar classico modificato; Roblox concede a sua volta una licenza non esclusiva sia all'Utente che al Creatore per utilizzare e sfruttare tale Avatar classico modificato nei Servizi senza alcun obbligo (tranne quelli altrimenti specificati nelle presenti Condizioni di Roblox), compreso l'obbligo di pagare le royalty o altri compensi a qualsiasi persona.

d. **Violazione del diritto d'autore/Legge sul Copyright dell'Era Digitale (DMCA)**

- i. **Avviso.** Rispettiamo i diritti di proprietà intellettuale degli altri e chiediamo all'utente di comportarsi allo stesso modo. Se sei proprietario di un diritto d'autore o un agente di un titolare di un diritto d'autore e ritieni che qualsiasi contenuto nei Servizi violi i tuoi diritti d'autore, puoi inviare una notifica ai sensi della DMCA contattando il nostro Agente per il diritto d'autore tramite email all'indirizzo

copyright_agent@roblox.com o per posta all'indirizzo Legal, 3150 S. Delaware St., San Mateo, CA 94403. Puoi anche contattarci telefonicamente al numero (888) 858-2569. Nel caso in cui il titolare del diritto d'autore abbia meno di 13 anni, l'avviso ai sensi del DMCA dovrà essere inviato da un genitore, un Tutore legale o un altro rappresentante adulto. La notifica deve includere le seguenti informazioni:

- Firma elettronica o fisica della persona autorizzata ad agire per conto del proprietario del diritto d'autore o di altro diritto violato;
- Una descrizione dell'opera protetta dal diritto d'autore o di altri diritti di proprietà intellettuale che l'utente sostiene sono stati violati;
- Una descrizione del materiale che si reclama viola e dove si trova;
- Il tuo indirizzo, numero di telefono e indirizzo e-mail;
- Una dichiarazione da parte vostra che avete una buona fede credere che l'uso di tali materiali non è autorizzato dal titolare del copyright, il suo agente, o la legge; e
- Una dichiarazione da parte vostra che le informazioni di cui sopra nel vostro avviso è accurata e che, a pena di pergiuria, sei il copyright o il proprietario della proprietà intellettuale o sei autorizzato ad agire per conto del titolare del diritto d'autore o della proprietà intellettuale.

L'utente è consapevole che se non rispetta tutti i requisiti della presente Sezione, la sua notifica DMCA potrebbe non essere valida. 17 U.S.C. § 512(c)(3) per ulteriori dettagli. Possiamo spedire una copia della notifica DMCA, comprese le informazioni di contatto fornite, alla persona responsabile dei contenuti segnalati.

- ii. **Contro-notifica.** Se il contenuto è stato rimosso o disattivato a seguito di una notifica DMCA e ritieni che il contenuto non rappresenti una violazione o che hai l'autorizzazione adeguata da parte del proprietario del diritto d'autore, dell'agente del proprietario del diritto d'autore o ai sensi della legge per pubblicare e utilizzare il materiale nel contenuto, puoi inviare una contro-notifica al nostro agente per il diritto d'autore via e-mail all'indirizzo copyright_agent@roblox.com o per posta all'indirizzo Legal, 3150 S. Delaware St., San Mateo, CA 94403. Qualsiasi contronotifica presentata per conto di un Utente di età inferiore ai 13 anni deve essere inviata da un genitore o un Tutore legale o da un altro rappresentante adulto di tale Utente. Quando il nostro Agente per il diritto d'autore riceve una contro-notifica, possiamo spedire una copia della contro-notifica, comprese le informazioni di contatto fornite, al soggetto che ha presentato il reclamo originale, informandolo che possiamo sostituire i contenuti rimossi o interromperne la disattivazione entro 10 giorni lavorativi. Salvo il caso in cui il titolare del diritto di

autore non intenti un'azione legale per ottenere un ordine del tribunale contro il fornitore dei contenuti, i contenuti rimossi possono essere sostituiti o l'accesso a essi ripristinato in un lasso di tempo compreso tra 10 e 14 giorni lavorativi o più dal ricevimento della contro-notifica, a nostra esclusiva discrezione.

- e. **Violazione di marchio.** Se sei proprietario di un marchio o un agente del proprietario di un marchio e ritieni che qualsiasi contenuto dei Servizi costituisca una violazione del/i tuo/i marchio/i registrati, dovrai inviare una notifica di violazione del marchio al nostro Agente dei marchi all'indirizzo e-mail trademark_agent@roblox.com o per posta all'indirizzo: Legal, 3150 S. Delaware St., San Mateo, CA 94403. Quando l'utente ci contatta, è pregato di fornire le seguenti informazioni nella sua notifica:

- Firma elettronica o fisica della persona autorizzata ad agire per conto del titolare del marchio;
- Una descrizione del diritto di marchio che l'utente ritiene sia stato violato, ivi compreso il Paese in cui il marchio è registrato e il numero di registrazione, se applicabile;
- Una descrizione del contenuto che si ritiene violi il diritto e il luogo in cui si trova;
- Il tuo indirizzo, numero di telefono e indirizzo e-mail;
- Una dichiarazione in cui l'utente afferma di ritenere in buona fede che l'utilizzo di tale contenuto non è autorizzato dal titolare del marchio, dal suo agente o dalla legge; e
- Una dichiarazione dell'utente che le informazioni di cui sopra, contenute nella notifica, sono accurate e che, sotto pena di spergiuro, è il titolare del marchio o è autorizzato ad agire per conto del titolare del marchio.

Si noti che Roblox non è in grado di svolgere una mediazione nelle controversie tra gli Utenti e i titolari dei diritti di marchio. Tuttavia, prendiamo sul serio i diritti di proprietà intellettuale e, in seguito al ricevimento di una notifica valida di violazione del marchio, indagheremo e potremo rimuovere i contenuti responsabili della violazione del marchio. Ai fini di una segnalazione di violazione di un marchio, l'utente deve essere il proprietario di un marchio registrato o il suo agente; le domande di marchio depositate non saranno sufficienti.

- f. **Politica del reato recidivo.** La politica in materia di proprietà intellettuale di Roblox consiste nel: (i) rimuovere o disabilitare l'accesso a contenuti che, secondo quanto determinato da Roblox, violano i diritti di proprietà intellettuale di terzi o che sono stati identificati in una notifica ai sensi della DMCA valida presentata da un titolare diritti di copyright o da un suo agente; e, (ii) in circostanze appropriate, sospendere o

chiudere gli Account di qualsiasi Utente e bloccare l'accesso ai Servizi di qualsiasi Utente che violi ripetutamente o in modo evidente diritti di copyright o altri diritti di proprietà intellettuale di terzi.

- g. **Riscontro.** Qualsiasi riscontro, commento o suggerimento (collettivamente, "Riscontro") che l' Utente potrebbe fornire in merito ai Servizi è del tutto volontario; l'Utente ci concede una licenza perpetua, irrevocabile, esente da royalty, interamente pagata, in tutto il mondo, su tale Riscontro e noi saremo liberi di utilizzare tale Riscontro come meglio riterremo opportuno e senza alcun obbligo nei confronti dell'Utente.

7 ▼ Sicurezza online.

Roblox si impegna a promuovere e sostenere un ambiente online positivo, sicuro e rispettoso. Per raggiungere questo obiettivo, ci avvaliamo di team specializzati nella sicurezza, collaboriamo con partner esterni e sviluppiamo sistemi progettati per individuare, prevenire, mitigare e moderare potenziali abusi dei nostri Servizi. Combiniamo la moderazione umana con sistemi automatizzati che analizzano e moderano Contenuti e comportamenti, per aiutarci a individuare violazioni, contenuti dannosi e illegali, comportamenti scorretti e altre infrazioni delle nostre Norme comunitarie, le quali sono incorporate a titolo di riferimento nei presenti Termini di Servizio. Qualora l'Utente dovesse notare contenuti o materiale pubblicati sui Servizi che appaiano in violazione delle nostre Norme comunitarie, lo invitiamo a contattare l'[Assistenza Roblox](#) e a selezionare la categoria di richiesta di aiuto "Problemi relativi alla sicurezza dell'Utente" per segnalare immediatamente l'Utente e la situazione. Maggiori informazioni sulle funzionalità di sicurezza sono disponibili [qui](#).

- a. **Norme per la community.** Per mantenere i propri Utenti al sicuro, Roblox ha creato alcune Norme per la community che descrivono le modalità di comportamento degli Utenti nei Servizi e quali comportamenti sono o non sono consentiti nei Servizi. Tali Norme comunitarie, incorporate nei presenti Termini, sono consultabili [qui](#). Qualsiasi violazione delle Norme per la community è considerata una violazione delle Condizioni di Roblox e può comportare la sospensione o la cessazione dell'Account. Al fine di garantire la sicurezza della community Roblox, Roblox potrebbe divulgare i contenuti dell'Utente a terzi qualora ritenga in buona fede che tale divulgazione sia richiesta dalla legge o da norme vigenti, oppure che sia necessaria per prevenire danni a una persona o per tutelare i diritti e la proprietà di Roblox.

- b. **Controlli parentali.** La Comunità di Roblox è costituita da Utenti di tutte le età. Compriamo ogni sforzo possibile per promuovere un ambiente sicuro e divertente per tutti. Per promuovere questa comunità, forniamo agli Utenti e ai loro genitori/tutori numerose funzioni e controlli di sicurezza. Maggiori informazioni su queste funzionalità sono disponibili [qui](#).
- c. **Classificazioni di maturità dei contenuti.** Roblox utilizza le "Classificazioni di maturità dei contenuti" per aiutare gli Utenti a prendere decisioni informate sulle Esperienze con cui interagiscono e per ridurre le possibilità di imbattersi in contenuti che non desiderano visualizzare. Le nostre Classificazioni di maturità dei contenuti (livelli di esposizione a contenuti sensibili Minimo, Lieve, Moderato, con restrizioni) e le descrizioni dei contenuti compaiono nelle pagine delle Esperienze e vengono utilizzate per consigliare le Esperienze agli Utenti in base alla fascia d'età e alle politiche relative ai contenuti vigenti nella loro regione geografica di residenza.
- d. **Funzionalità di comunicazione.** Roblox offre agli Utenti varie modalità per comunicare, quali Chat party, Chat dell'esperienza, Chat diretta, Chat vocale e Team Crea in Studio (collettivamente, le "**Funzionalità di comunicazione**"). Prima di utilizzare le Funzionalità di comunicazione l'Utente potrebbe dover completare una [verifica dell'età](#). Roblox si avvale di una serie di sistemi automatizzati progettati per identificare comportamenti che potrebbero violare le [Norme comunitarie](#), tra cui: (a) per le chat di testo filtrate, filtri testuali ed elenchi di parole chiave che consentono di riconoscere le comunicazioni non conformi e impedire agli Utenti di esservi esposti; e (b) per la chat vocale, una combinazione di riconoscimento vocale automatico e un modello di intelligenza artificiale interno che permette di classificare e rilevare eventuali espressioni scorrette.

▼ Funzionalità di IA.

1. Roblox mette a disposizione alcune funzionalità e strumenti di creazione opzionali basati sull'intelligenza artificiale ("IA") che l'Utente può scegliere di utilizzare nell'ambito dei nostri Servizi, tra cui gli Strumenti IA per i Creatori nella sezione Tecnologie IA e Strumenti IA dei Termini di servizio dei creatori (collettivamente, le "**Funzionalità di IA**"). Alcune Funzionalità di IA consentono di inviare testo o altri materiali come input per l'elaborazione ("**Prompt**") e restituiscono risposte generate dall'IA in base ai Prompt dell'Utente ("**Output**").
2. **Responsabilità relative alle Funzionalità di IA.** La responsabilità dell'utilizzo e delle interazioni con le Funzionalità di IA, di tutti i Prompt inviati e dell'utilizzo dei Risultati è

dell'Utente, non di Roblox. Utilizzando le Funzionalità di IA, l'Utente dichiara e garantisce di possedere tutti i diritti, le licenze e le autorizzazioni necessari per inviare Prompt alle Funzionalità di IA e per concedere a Roblox tutte le licenze necessarie all'utilizzo dei Prompt sia per fornirgli le Funzionalità di IA sia per qualsiasi altro scopo consentito dai presenti Termini di Servizio. Nei rapporti tra l'Utente e Roblox, e nei limiti consentiti dalla legge applicabile, l'Utente mantiene tutti i diritti, titoli e interessi di cui dispone sui Prompt e sugli Output.

3. **Licenza.** L'Utente concede a Roblox il diritto e la licenza non esclusivi, esenti da royalty, perpetui, irrevocabili e totalmente cedibili in sublicenza per utilizzare i Prompt, gli Output e altre informazioni relative ai suoi dati di interazione all'interno dei Servizi per qualsiasi finalità commerciale connessa alla gestione, alla fornitura o al miglioramento dei Servizi, incluso, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'addestramento di modelli. A scanso di equivoci, quanto sopra non influirà sulle preferenze di condivisione dei dati che l'Utente ha impostato in relazione all'addestramento dei modelli, ivi compresi i dati relativi alle Esperienze e alle risorse degli avatar.
4. **Usi vietati.** Quando l'Utente usa le Funzionalità di IA, non potrà accedere, utilizzare o permettere ad altri di accedere o utilizzare tali Funzionalità per:
 1. promuovere, agevolare o partecipare ad attività illegali, dannose, discriminatorie o offensive, incluso lo sfruttamento di altre persone in base alle loro caratteristiche, al loro comportamento sociale o ai loro dati personali;
 2. violare o compiere azioni che possano comportare una violazione della legge vigente, dei Termini di Roblox o delle [Norme comunitarie](#);
 3. valutare, classificare, assegnare un punteggio o dare un giudizio agli altri sulla base del loro comportamento sui social media o dei loro dati personali in modo tale da risultare in un trattamento lesivo, ingiusto o sfavorevole;
 4. inviare Prompt contenenti informazioni sensibili, riservate o che consentono l'identificazione personale;
 5. ottenere o dedurre dati personali o altre informazioni private o sensibili relative ad altre persone;
 6. ingannare o fuorviare intenzionalmente altre persone in qualsiasi modo, portandole ad esempio a credere che un qualsiasi Output sia stato creato da un essere umano, oppure utilizzare le Funzionalità di IA per manipolare il comportamento altrui in modo tale da causare danni;
 7. richiedere consulenze professionali (quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, consulenze mediche, psicologiche, finanziarie o legali);
 8. rimuovere, modificare o disabilitare qualsiasi indicatore di provenienza o metadato da qualsiasi Output;

9. implementare processi decisionali automatizzati che abbiano effetti significativi sulle persone; oppure
10. influire negativamente in qualsiasi modo sulle Funzionalità di IA, ad esempio:
 1. modificando, copiando, concedendo in locazione, vendendo o distribuendo le Funzionalità di IA;
 2. effettuando il reverse engineering, la decompilazione o il disassemblaggio delle Funzionalità di IA;
 3. utilizzando le Funzionalità di IA per sviluppare modelli o servizi in concorrenza con Roblox o con qualsiasi sua offerta o servizio; oppure
 4. interrompendo o compromettendo in altro modo le Funzionalità di IA, inclusi eventuali filtri, controlli o meccanismi di sicurezza o privacy.
5. **Esclusione di responsabilità.** Le Funzionalità di IA e le relative tecnologie di IA sottostanti sono in continua evoluzione. Utilizzando le Funzionalità di IA, l'Utente comprende e accetta che:
 1. gli Output sono generati in automatico e potrebbero essere inaffidabili o incompleti, oppure contenere errori, imprecisioni, pregiudizi e/o contenuti offensivi non in linea con i principi di Roblox;
 2. L'Utente deve valutare e verificare gli Output prima di utilizzarli o condividerli, verificandone l'accuratezza, la legittimità e l'adeguatezza al proprio caso d'uso;
 3. L'Utente non deve fare affidamento sugli Output per alcun tipo di decisione, sistema o applicazione in cui il loro utilizzo potrebbe causare danni, lesioni personali, morte o altre perdite; e
 4. L'Utente, e non Roblox, è l'unico responsabile dell'uso che fa degli Output e di qualsiasi altro contenuto generato dalle Funzionalità di IA, così come di qualsiasi azione dallo stesso intrapresa in relazione a essi.

9 ▼ Dati analitici del creatore.

Dati analitici del creatore è una suite di strumenti integrata nell'Hub Creatore che fornisce ai Creatori approfondimenti sulle prestazioni delle loro Esperienze, sul coinvolgimento degli Utenti, sulla loro fidelizzazione e sulla monetizzazione. Utilizzando la suite Dati analitici del creatore, l'Utente acconsente al trattamento dei dati relativi alla sua Esperienza ai fini del calcolo delle analisi aggregate. L'Utente accetta: (a) di mantenere riservate tutte le informazioni di benchmarking ottenute dalla suite Dati analitici del creatore e di utilizzare tali informazioni esclusivamente per valutare le

prestazioni della sua Esperienza; e (b) di non condividere pubblicamente, vendere, pubblicare o diffondere le informazioni di benchmarking.

10 ▼ Licenza e limitazione dei Servizi

- a. **Licenza per i Servizi.** A condizione che tu rispetti i presenti Termini di Servizio o i Termini di Roblox, Roblox ti concede una licenza non esclusiva, limitata, revocabile e non trasferibile per utilizzare i Servizi su dispositivi di tua proprietà o sotto il tuo controllo per uso personale e di intrattenimento, incluso ed esclusivamente in relazione ai Servizi, il diritto di scaricare e utilizzare il software messo a disposizione per il download da Roblox nell'ambito dei Servizi, esclusivamente nella forma di codice oggetto.
- b. **Limitazioni d'uso.** Oltre a tutte le altre limitazioni stabilite nelle Condizioni d'uso di Roblox o a tutte le Condizioni supplementari, gli Utenti non possono (a) concedere in leasing, prestare, vendere, ridistribuire o concedere in sublicenza alcuna parte dei Servizi; (b) copiare, modificare, distribuire, eseguire o mostrare pubblicamente, sottoporre a reverse engineering, disassemblare, modificare o creare opere derivate dei Servizi o tecnologie correlate o implementate; (c) eludere qualsiasi misura tecnologica volta a proteggere i Servizi o qualsiasi tecnologia associata ai Servizi; (d) accedere ai Servizi, utilizzando qualsiasi mezzo allo scopo di utilizzare Contenuti virtuali in relazione all'addestramento, allo sviluppo o all'uso di modelli di apprendimento automatico o di intelligenza artificiale; (e) sottoporre a reverse engineering, disassemblare, decompilare, decodificare, adattare o altrimenti tentare di derivare o ottenere l'accesso a qualsiasi codice sorgente dei Servizi, in tutto o in parte (a meno che una porzione di codice contenuto all'interno dei Servizi sia pubblicato come open source e la licenza open source che disciplina tale codice consenta espressamente il reverse engineering, la copia o altre modifiche); (f) utilizzare i Servizi per creare contenuti dannosi o abusivi (come determinato da Roblox a sua esclusiva discrezione) o qualsiasi contenuto che violi le presenti Condizioni d'uso di Roblox, le Condizioni supplementari, linee guida o politiche; o (g) utilizzare i Servizi (o qualsiasi parte di essi o qualsiasi tecnologia in essi contenuta) in qualsiasi modo che infranga, si appropri indebitamente o violi in altro modo qualsiasi diritto di proprietà intellettuale o altro diritto di qualsiasi persona, o che contravvenga a qualsiasi legge applicabile.

11 ▼ Servizi di terze parti

- a. **Servizi di terze parti.** Alcune parti dei Servizi possono includere o rendere disponibili contenuti, strumenti o altri materiali, incluse, a titolo esemplificativo e non esaustivo, Esperienze, da soggetti terzi (individui o società diversi da Roblox) (i "**Servizi di terzi**"). Come descritto nella presente Sezione 11, Roblox non controlla né si assume alcuna responsabilità per eventuali Servizi di terze parti, incluso, senza limitazioni, il modo in cui un soggetto terzo può raccogliere, utilizzare o memorizzare le informazioni dell'Utente. L'utente è consapevole che il suo utilizzo dei Servizi e, per estensione, dei Servizi di terze parti, può essere soggetto a commissioni, condizioni e/o politiche, come ad esempio l'Informativa sulla privacy, non controllate da Roblox. Con l'utilizzo dei Servizi e dei Servizi di terze parti l'utente accetta di pagare qualsiasi commissione e di rispettare qualsiasi termine, condizione e politica applicata da tali Servizi di terze parti.
- b. **Esclusione di responsabilità.** L'utente è consapevole che utilizzando i Servizi, può imbattersi in Servizi di terze parti che (i) possono essere considerati offensivi o deplorevoli; (ii) possono o meno essere identificati come contenenti linguaggio esplicito; (iii) possono contenere link o riferimenti a materiale deplorevole; (iv) possono contenere contenuti in violazione; (v) possono non funzionare correttamente o come previsto; possono contenere virus, malware o altro codice dannoso; e/o (vi) possono non essere disponibili in tutti i paesi o in tutte le lingue. Accetti di utilizzare i Servizi a tuo esclusivo rischio. L'Utente riconosce e accetta che Roblox non si assume la responsabilità di esaminare o valutare i contenuti, l'accuratezza, la completezza, la disponibilità, la tempestività, la validità, il copyright, la conformità, la legalità, la decenza, la qualità o qualsiasi altro aspetto di tali Servizi di terzi. Roblox non garantisce né approva alcun Servizio di terze parti. E accetta inoltre che Roblox non avrà alcuna responsabilità nei suoi confronti in relazione a tali Servizi di terze parti, comprese le eventuali perdite che l'utente potrebbe subire a causa dell'utilizzo di tali Servizi di terze parti.
- c. **Avvisi**
 - i. **Apple.** Se un Utente utilizza l'applicazione mobile di Roblox ("**App**") su un dispositivo iOS, tale Utente riconosce e accetta anche i termini del presente Articolo. Le Condizioni di Roblox si applicano solo tra l'Utente e Roblox, non con Apple, e Apple non è responsabile dei Servizi e del contenuto dei Servizi. Apple non ha alcun obbligo di fornire alcun servizio di manutenzione e supporto rispetto ai Servizi. Se i Servizi non soddisfano la garanzia applicabile, l'Utente può informare Apple e Apple

rimborserà il prezzo di acquisto applicabile dell'App all'Utente. Apple non ha alcun altro obbligo di garanzia rispetto ai Servizi. Apple non è responsabile per la gestione di eventuali reclami da parte dell'Utente o di terzi in merito ai Servizi o all'utilizzo dei Servizi da parte dell'Utente, ivi compresi: (a) reclami sulla responsabilità da prodotto; (b) qualsiasi reclamo secondo cui i Servizi non soddisfano requisiti legali o normativi applicabili; e (c) reclami derivanti dalla legislazione sulla protezione dei consumatori o simili. Apple non è responsabile per gli accertamenti, la difesa, la liquidazione e l'estinzione in merito a qualsiasi reclamo da parte di terzi secondo cui i Servizi o l'uso dell' App da parte dell'Utente violano i diritti di proprietà intellettuale di tali terzi. L'Utente si impegna a rispettare le condizioni applicabili di terzi durante l'utilizzo dei Servizi. Apple e le sue controllate sono terzi beneficiari delle Condizioni di Roblox, e nel momento in cui l'Utente accetta le Condizioni di Roblox, Apple avrà il diritto (e si riterrà che abbia accettato il diritto) di far valere le Condizioni di Roblox nei confronti dell'Utente come terzo beneficiario. L'Utente dichiara e garantisce che (a) l'Utente non si trova in un paese soggetto a embargo governativo, o che è stato designato dagli Stati Uniti degli Stati Uniti come paese "sostenitore del terrorismo"; e (b) l'Utente non è presente in nessuna lista Elenco governativo delle parti vietate o soggette a restrizioni.

- ii. **Autodesk.** Roblox Studio contiene il codice Autodesk® FBX® sviluppato da Autodesk, Inc. Copyright 2016 Autodesk, Inc. Tutti i diritti riservati. Questo codice viene fornito "così com'è" e Autodesk, Inc. non riconosce alcuna garanzia, espressa o implicita, incluse le garanzie implicite di commerciabilità, idoneità per uno scopo particolare o non violazione di diritti di terzi. In nessun caso Autodesk, Inc. sono responsabili di eventuali danni diretti, indiretti, incidentali, speciali, esemplari o conseguenti (tra cui l'ottenimento di beni o servizi sostitutivi; perdita di utilizzo, dati o profitti; o interruzione del lavoro) tuttavia causato e su qualsiasi teoria della responsabilità, sia nel contratto, responsabilità rigorosa, o responsabilità illecita (compresa negligenza o altro) che si verifica in qualsiasi modo fuori da tale codice.
- iii. **PlayStation.** La presente Sezione si riferisce agli Utenti che accedono ai Servizi su un dispositivo Sony PlayStation®. Purchase and use of items are subject to the Network Terms of Service and User Agreement. This online service has been sublicensed to you by Sony Interactive Entertainment America. Tutti i contenuti acquistati in un negozio in-game saranno acquistati da Sony Interactive Entertainment Network Europe Limited ("SIENE") e saranno soggetti ai Termini di servizio e alle Condizioni d'uso di PlayStation™Network disponibili su PlayStation™Store. Consulta i diritti d'uso per ogni acquisto effettuato, poiché possono differire in base al contenuto. Se non diversamente specificato, i contenuti disponibili nei negozi in-game sono rivolti ad utenti con la stessa età consigliata per

il gioco. I Termini di Roblox riguardano solo l'Utente e Roblox, e non le società Sony Computer Entertainment, Inc., Sony Computer Entertainment America LLC e Sony Computer Entertainment Europe Ltd. (collettivamente denominate, "SCE"). La responsabilità nei confronti dei Servizi ricade su Roblox, e non sulle Società SCE. All'utente viene concessa una licenza limitata per utilizzare i Servizi esclusivamente su un "Sistema" (che include PlayStation, PlayStation 2, PlayStation 3, PlayStation 4, PlayStation 5, PlayStation Portable (PSP), PlayStation Vita (PS Vita) e PlayStation Vita TV (PS Vita TV), comprese tutte le iterazioni e le emulazioni di server di ciascuno) che l'utente possiede o controlla o qualsiasi altro sistema a cui i Servizi vengono forniti dalla rete online proprietaria gestita dalle SCE o dalle relative affiliate, accessibili tramite i Sistemi e altri dispositivi. Ciascuna Società SCE è una beneficiaria terza dei Termini di Roblox.

12 ▼ Regole per la fruizione delle Esperienze + Risoluzione delle controversie (tra Utenti e Creatori o tra Creatori).

Se un Utente ha un problema con gli UGC di un qualsiasi Creatore (ivi comprese Esperienze o altri Contenuti virtuali), per prima cosa dovrà rivolgersi direttamente al Creatore degli UGC per risolvere il problema.

- a. **Violazioni delle Regole per la fruizione delle Esperienze.** Roblox consente ai Creatori di creare regole personalizzate che disciplinano le Esperienze e le azioni degli Utenti all'interno delle stesse ("Regole per la fruizione delle Esperienze"). Le Regole per la fruizione delle Esperienze sono create, disciplinate e amministrate dal Creatore dell'Esperienza in questione e non da Roblox. Pertanto, le violazioni delle Regole per la fruizione delle Esperienze possono essere segnalate (e gestite) solo direttamente dal Creatore dell'Esperienza in questione. Tali violazioni potrebbero non essere segnalate tramite il sistema di Segnalazione di abusi di Roblox.

Per le Esperienze è previsto un proprio sistema per (i) monitorare l'osservanza delle Regole da parte degli Utenti e (ii) moderare gli Utenti che violano le Regole per la fruizione delle Esperienze. Le attività di moderazione possono comprendere il divieto di accesso a un'Esperienza da parte dell'Utente trasgressore, in maniera temporanea o permanente, e la perdita di Contenuti virtuali acquisiti all'interno di tale Esperienza. Tutte queste attività di moderazione sono condotte dal Creatore per conto dell'Esperienza e Roblox non è responsabile delle azioni di un Creatore a tal riguardo.

- b. **Risoluzione delle controversie.** Se un Utente ha un problema con gli UGC di un qualsiasi Creatore (ivi comprese Esperienze, Regole per la fruizione delle Esperienze o altri Contenuti virtuali), per prima cosa dovrà rivolgersi direttamente al Creatore degli UGC per risolvere il problema. Vedere [qui](#) per ulteriori informazioni sulle controversie tra Creatori e Utenti.
- c. **Questioni portate all'attenzione di Roblox.** Benché Roblox non sia responsabile delle azioni o delle attività di moderazione di un Creatore in base alle Regole per la fruizione delle Esperienze o per la risoluzione dei problemi tra Utenti e Creatori o tra Creatori, Roblox desidera assicurarsi che tutti possano godere appieno dei Servizi. Di conseguenza, Roblox ha il diritto (ma non l'obbligo) di intervenire nei problemi tra Utenti e Creatori o tra Creatori per cercare di risolverli. Prima di sottoporre tali problemi a Roblox, gli Utenti devono innanzitutto compiere uno sforzo reale e sincero per trovare una soluzione con il Creatore. Se tale tentativo non ha successo, l'Utente può sottoporre il problema al team del Servizio clienti di Roblox compilando il [Modulo di assistenza di Roblox](#). Se Roblox decide di intervenire o agire in qualsiasi controversia tra un Utente e un Creatore o tra i Creatori, l'Utente e il Creatore concordano che la decisione di Roblox (che può includere la detrazione di Robux dal Creatore e l'accredito di Robux all'Utente) è definitiva, e il Creatore e l'Utente accetteranno tale decisione. Gli Utenti e i Creatori si impegnano a collaborare con Roblox in modo tempestivo per risolvere tutti questi problemi e la mancata collaborazione costituisce una violazione delle Condizioni di Roblox.

13 ▼ Risoluzione delle controversie (tra l'Utente e Roblox); accordo di arbitrato; rinuncia alle azioni collettive

Fatto salvo quanto diversamente consentito nei Termini di Roblox, l'Utente accetta che qualsiasi controversia, reclamo o disputa che dovesse avere con Roblox derivante da o correlata in qualsiasi modo ai Termini di Roblox o ai Servizi ("**Controversia**"), sarà disciplinata/o e risolta/o attraverso la Procedura obbligatoria di risoluzione informale delle controversie ("**MIDR**") (come descritto di seguito).

SOLO PER I RESIDENTI DEGLI STATI UNITI: se la procedura MIDR è stata completata, ma la Controversia rimane irrisolta, l'utente accetta che tale Controversia sia regolata tramite un arbitrato vincolante (come indicato di seguito) e non tramite un contenzioso. Il presente accordo si applica indipendentemente dalle teorie giuridiche coinvolte nella Controversia e indipendentemente dal fatto che la Controversia riguardi Roblox, le sue

controllate, affiliate o la società madre, o qualsiasi fornitore o fornitore di servizi coinvolto nei Servizi, o i propri funzionari, direttori, dipendenti, agenti o successori.

L'UTENTE RICONOSCE E ACCETTA DI RINUNCIARE AL DIRITTO DI INTENTARE UNA CAUSA IN TRIBUNALE DINANZI A UN GIUDICE O A UNA GIURIA, ANCHE NELL'AMBITO DI UN'AZIONE COLLETTIVA, PER QUALSIASI CONTROVERSIA SOGGETTA ALLA CLAUSOLA ARBITRALE DI SEGUITO RIPORTATA.

- a. **Risoluzione informale delle controversie.** Ci auguriamo che non sorgano mai Controversie tra noi, ma qualora ciò dovesse accadere, riconosciamo e concordiamo entrambi che gli sforzi informali in buona fede volti a risolvere le controversie spesso portano a risultati rapidi, a basso costo e reciprocamente vantaggiosi. Pertanto, ciascuna parte accetta che—prima che una delle due possa avviare un arbitrato o far valere qualsiasi pretesa in tribunale, salvo quanto previsto nella Sezione 13.a.vi qui di seguito—si impegnerà nella seguente procedura di risoluzione informale obbligatoria delle controversie (MIDR):
- i. **Notifica.** Per avviare la procedura MIDR, il soggetto coinvolto in una Controversia deve innanzitutto darne comunicazione scritta all'altra parte.
 - **Per inviare una notifica a Roblox,** devi innanzitutto inviare una comunicazione scritta a **Roblox Corporation, Legal Department, 3150 S. Delaware St., San Mateo, CA 94403** tramite posta raccomandata certificata USA o tramite Federal Express (o equivalente internazionale), fornendo: (a) il nome completo dell'Utente, il nome utente Roblox e qualsiasi indirizzo di posta elettronica o indirizzo di fatturazione associato all'Account Roblox dell'Utente; (b) il nome e le informazioni di contatto del legale dell'Utente, se l'Utente è rappresentato da un legale; (c) una breve descrizione della Controversia dell'Utente della risoluzione richiesta; e (d) il numero di ticket o di caso fornito dall'Assistenza di Roblox per monitorare i precedenti tentativi di risoluzione della Controversia, se esistenti.
 - **Per inviare una notifica a un Utente,** Roblox gli invierà una comunicazione scritta all'indirizzo e-mail o all'indirizzo di fatturazione fornito dallo stesso a Roblox (o, qualora non sia stato fornito alcun indirizzo, attraverso il sistema di messaggistica sul Servizio di Roblox); tale comunicazione dovrà includere (a) il nome e le informazioni di contatto del consulente legale di Roblox; e (b) una breve descrizione della Controversia di Roblox e della risoluzione richiesta.
 - ii. **Procedura.** Entrambe le parti si impegneranno quindi nella procedura MIDR. La procedura MIDR prevede di dialogare per iscritto, o se richiesto da una delle parti, tramite teleconferenza o videoconferenza, in uno sforzo in buona fede per risolvere informalmente la Controversia. Se una delle parti è rappresentata da un legale, quest'ultimo può partecipare.

- iii. **Riservatezza.** Tutte le offerte, le promesse, i comportamenti e le dichiarazioni fatte nel corso della procedura MIDR da qualsiasi parte, dai propri agenti, dipendenti e avvocati sono riservate e non ammissibili per alcuno scopo in qualsiasi procedimento successivo, fermo restando che le prove altrimenti ammissibili o rilevabili non siano rese inammissibili o non rilevabili a causa del loro utilizzo nella procedura MIDR.
- iv. **Tempi.** La procedura MIDR deve avvenire entro sessanta (60) giorni dal ricevimento della notifica scritta di cui alla precedente sottosezione i, a meno che le parti non stabiliscano di comune accordo una proroga. Tuttavia, se una parte chiede un provvedimento ingiuntivo d'urgenza (ad esempio, un'ingiunzione preliminare o un ordine restrittivo temporaneo), la procedura MIDR in relazione a tale provvedimento dovrà svolgersi entro tre (3) giorni lavorativi dal ricevimento della notifica scritta di cui alla precedente sottosezione i, a meno che le parti non stabiliscano di comune accordo una proroga. I termini di prescrizione saranno sospesi mentre le parti si impegnano nella procedura informale di risoluzione della controversia descritta nella presente sezione.
- v. La procedura MIDR è un prerequisito obbligatorio per l'arbitrato o il contenzioso. Se, dopo aver partecipato alla procedura MIDR, non siamo riusciti a risolvere la Controversia, ciascuna delle parti può avviare un arbitrato (o un contenzioso, se il reclamo rientra in un'eccezione all'Accordo di arbitrato, come definito di seguito). Tuttavia, se non abbiamo avviato la procedura MIDR come stabilito nella presente sezione, la Controversia non può essere sottoposta ad arbitrato, né può essere presentato un reclamo in tribunale, fino a quando non si svolge la procedura MIDR. L'Utente e Roblox comprendono e concordano che qualsiasi Controversia che non sia stata prima sottoposta alla procedura MIDR:
- Non sarà accettata dall'organismo arbitrale e sarà considerata infondata ai sensi della Federal Rule of Civil Procedure 13(b); inoltre, l'arbitro potrà imputare eventuali spese e/o costi dell'arbitrato alla parte che presenti una domanda infondata in violazione della presente Sezione 13.a; e
 - sarà soggetta ad archiviazione se fatta valere in tribunale.
- vi. **Eccezioni.** Se una Controversia comporta un reclamo che afferma la violazione di diritti di brevetto, del diritto d'autore, marchio o segreto commerciale, l'Utente e Roblox non sono tenuti a partecipare alla procedura MIDR di cui alla presente sezione.
- b. **Convenzione arbitrale. QUANTO SEGUE SI APPLICA SOLO AGLI UTENTI DEGLI STATI UNITI.** Se emerge una Controversia tra di noi e non siamo in grado di risolverla attraverso la procedura MIDR di cui alla precedente sottosezione a., la presente sottosezione spiega in dettaglio la procedura di risoluzione di tale Controversia. **Si**

prega di leggere attentamente questa sezione; è importante.

- i. ACCORDO DI ARBITRATO E RINUNCIA ALLE AZIONI COLLETTIVE. SALVO QUANTO DIVERSAMENTE STABILITO NEI **TERMINI DI ROBLOX, L'UTENTE E ROBLOX** CONVENGONO CHE QUALSIASI CONTROVERSIA NON RISOLVIBILE TRAMITE LA PROCEDURA MIDR, SARÀ RISOLTA MEDIANTE ARBITRATO INDIVIDUALE VINCOLANTE, COME QUI STABILITO, ANZICHÉ IN TRIBUNALE. L'UTENTE E ROBLOX ACCETTANO DI RINUNCIARE A QUALSIASI DIRITTO A UN PROCESSO CON GIURIA E CONVENGONO DI POTER AVVIARE AZIONI LEGALI L'UNO CONTRO L'ALTRO SOLO A TITOLO INDIVIDUALE E NON IN QUALITÀ DI ATTORE O MEMBRO DI UNA CLASSE IN QUALSIASI PRESUNTA AZIONE COLLETTIVA O ARBITRATO COLLETTIVO.

La presente Convenzione arbitrale e rinuncia all'azione collettiva (“**Convenzione arbitrale**”) si applica a tutti gli Utenti residenti negli Stati Uniti e, salvo quanto previsto di seguito, a tutte le Controversie, indipendentemente (a) dalle teorie giuridiche coinvolte nella Controversia, (b) da quando sia sorta la Controversia, e (c) dal fatto che la Controversia veda coinvolti Roblox, le sue controllate o affiliate o la sua società madre, o qualsiasi fornitore o prestatore di servizi connesso ai Servizi (compresi funzionari, dirigenti, dipendenti, agenti o successori).

- ii. Legge arbitrale federale; interpretazione e applicazione. Il presente Accordo di arbitrato è disciplinato dal Federal Arbitration Act [N.d.T.: Legge arbitrale federale statunitense] (9 U.S.C. § 1 e segg.) (“**FAA**”), per quanto riguarda le relative disposizioni procedurali, sotto tutti gli aspetti. Ciò significa che la FAA disciplina, tra l'altro, l'interpretazione e l'applicazione del presente Accordo di arbitrato e tutte le sue disposizioni, compresa, a titolo esemplificativo, la rinuncia alle azioni collettive. Le leggi statali sull'arbitrato non sono applicabili in alcun modo. Inoltre, l'Utente e Roblox concordano sul fatto che le Condizioni di Roblox sono la prova di una transazione che coinvolge il commercio interstatale e saranno regolate e interpretate in conformità alla legge federale nella misura più ampia possibile.
- iii. Arbitrato in generale; possibilità di rimedio. Nell'arbitrato non esiste un giudice o una giuria e l'esame da parte del tribunale di un lodo arbitrale è limitato ai sensi della FAA. Tuttavia, un arbitro può stabilire, su base individuale, gli stessi danni e provvedimenti di un tribunale (comprese riparazioni ingiuntive o dichiarative e risarcimenti dei danni legali) e deve rispettare le Condizioni di Roblox come farebbe un tribunale. A scanso di equivoci, l'arbitro può concedere provvedimenti ingiuntivi pubblici se autorizzati dalla legge e giustificati dalla o dalle singole richieste.
- iv. Procedimenti e regole dell'arbitrato. Gli arbitrati saranno gestiti da FedArb in

conformità al Regolamento di arbitrato accelerato di FedArb e (se applicabile) al Quadro normativo per procedimenti arbitrali di massa ADR-MDL, salvo quanto modificato dalle Condizioni di Roblox. In particolare, il Quadro normativo per procedimenti arbitrali di massa ADR-MDL si applicherà nel caso in cui vengano presentate cinque o più richieste di arbitrato che condividono questioni di fatto o di diritto comuni, e se i legali delle parti che presentano tali richieste sono gli stessi o concertati. Gli Utenti possono trovare maggiori informazioni nel sito <https://www.fedarb.com/> o chiamando il numero 1-650-328-9500.

A meno che non sia richiesto dalla legge, o salvo che le parti non concordino diversamente per iscritto, qualsiasi udienza arbitrale, comprese le argomentazioni verbali, sarà condotta in videoconferenza. Se l'udienza arbitrale si svolge di persona, avrà luogo nella Contea di San Mateo, in California, se questa è una località comoda per l'Utente, o nella contea o nel distretto in cui risiede l'Utente.

Al termine dell'arbitrato, l'arbitro formulerà una decisione scritta che spiegherà i risultati e le conclusioni su cui si basa tale decisione.

A meno che la legge non disponga diversamente, il procedimento arbitrale e tutti i documenti a esso relativi, compreso, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, qualsiasi documento preparato o prodotto in relazione al procedimento arbitrale, nonché all'udienza, alla decisione e al lodo arbitrale, saranno riservati e non saranno divulgati a terzi, salvo quanto necessario per ottenere la conferma del lodo arbitrale da parte del tribunale.

- v. Avviare un arbitrato. Una parte che abbia rispettato la procedura MIDR sopra descritta e che desideri avviare un arbitrato deve presentare una richiesta di arbitrato e una copia dei Termini di Servizio a FedArb dalla pagina https://fedarb.my.salesforce-sites.com/Roblox_DemandForm.
- vi. Commissioni e costi. Se l'utente avvia un arbitrato in conformità con le Condizioni di Roblox e l'Accordo di arbitrato, sarà tenuto a pagare i primi 50 dollari della tassa di deposito di FedArb. Salvo quanto diversamente previsto dalla Sezione 13(a)(v) e dal presente comma, l'utente non sarà tenuto a pagare altre spese per l'arbitrato oltre alla tassa di deposito; tutte le altre spese o costi addebitati da FedArb saranno sostenuti da Roblox. Inoltre, se FedArb stabilisce che l'utente non è in grado di pagare una parte della tassa di deposito, Roblox pagherà anche quella parte.

Gli utenti sono altresì responsabili dei propri costi e onorari legali; Roblox non pagherà tali costi od onorari legali a meno che non disponga in tal senso l'arbitro.

Se l'arbitro ritiene che il contenuto della richiesta di risarcimento o il rimedio richiesto siano futili o presentati per uno scopo improprio, le parti concordano che l'arbitro può ordinare alla parte soccombente di rimborsare alla parte prevalente tutte le spese di arbitrato, nonché i costi e gli onorari legali ragionevoli. Inoltre, nei casi in cui una normativa autorizzi l'assegnazione di onorari o costi legali alla parte prevalente, l'arbitro può assegnare onorari o costi legali ai sensi di tale normativa.

Le parti concordano che FedArb ha la facoltà di modificare l'importo o la tempistica di qualsiasi onorario dovuto ai sensi di qualsiasi norma o tabella di onorari applicabile, e concordano inoltre di non opporsi a eventuali modifiche alla tempistica o all'importo di qualsiasi onorario dovuto, a condizione che tali modifiche non aumentino gli onorari per una delle parti.

- vii. Delega; interpretazione. L'arbitro, e non un tribunale o un'agenzia federale, statale o locale, avrà l'autorità esclusiva, nella misura consentita dalla legge, di risolvere tutte le Controversie derivanti da o relative all'interpretazione, all'applicabilità, all'esecutività o alla formazione delle Condizioni di Roblox, compresa, a titolo esemplificativo e non esaustivo, qualsiasi pretesa di nullità o annullabilità di tutte o di una parte delle Condizioni di Roblox; tuttavia, in caso di Controversia su quale versione particolare delle Condizioni di Roblox l'utente abbia concordato, un tribunale deciderà su tale questione specifica prima dell'inizio dell'arbitrato. Il presente Accordo di arbitrato è inteso a essere interpretato in modo generale e sopravviverà alla cessazione delle Condizioni di Roblox.
- viii. Separabilità. Se una qualsiasi disposizione del presente Accordo di arbitrato viene ritenuta inapplicabile, tale disposizione sarà separata e il resto dell'Accordo di arbitrato rimarrà in pieno vigore a tutti gli effetti. Se un tribunale decide che la legge applicabile preclude l'applicazione del presente Accordo di arbitrato in merito a un particolare reclamo, tale reclamo deve essere separato dall'arbitrato, mentre i restanti reclami saranno ancora risolti mediante un arbitrato vincolante.
- ix. Rifiuto di aderire all'accordo. L'utente può scegliere di non aderire all'Accordo di arbitrato e di risolvere qualsiasi Controversia con noi inviando una comunicazione scritta a Roblox entro 30 giorni dalla prima iscrizione ai Servizi. Successivamente, l'utente potrà rinunciare a modifiche sostanziali dell'Accordo di arbitrato solo inviando una comunicazione scritta entro 30 giorni dalla notifica di tali modifiche da parte di Roblox (a meno che non sia richiesto dalla legge un periodo più lungo). In entrambi i casi, per esprimere la propria rinuncia, un Utente deve spedire una notifica scritta intitolata "Arbitration Opt-Out Notice" a Roblox Corporation, Legal Department, 3150 S. Delaware St., San Mateo, CA 94403 tramite posta

raccomandata Posta o da Federal Express (o equivalente internazionale). Per essere valida, la notifica di rinuncia deve essere inviata a Roblox dall'Utente che intende rinunciare (o dal Tutore legale di tale Utente) e deve includere (a) il nome completo dell'Utente, il suo nome utente Roblox e l'indirizzo e-mail; (b) una dichiarazione chiara in cui l'Utente afferma di voler rinunciare all'Accordo di arbitrato o a una modifica sostanziale dell'Accordo di arbitrato, a seconda dei casi; e (c) la firma dell'Utente (o del Tutore legale dell'Utente, se l'Utente è Minorenne). In caso di rinuncia a una modifica sostanziale, la comunicazione deve anche indicare la particolare modifica sostanziale a cui l'Utente desidera rinunciare. Una notifica di rinuncia si applica solo all'Accordo di arbitrato; tutte le altre parti delle Condizioni di Roblox continueranno ad applicarsi all'Utente e a Roblox. Inoltre, una notifica di rinuncia non revoca o influisce in altro modo su qualsiasi precedente accordo in merito all'Accordo di arbitrato. Rinunciando a una modifica sostanziale dell'Accordo di arbitrato, l'utente conviene di arbitrare qualsiasi Controversia in conformità con la lingua dell'ultima versione dell'Accordo di arbitrato che ha accettato.

x. Eccezioni. L'Accordo di arbitrato è soggetto alle seguenti eccezioni:

- Gli Utenti e Roblox conservano il diritto di partecipare a una composizione collettiva dei reclami.
- L'Accordo di arbitrato non si applica agli Utenti che non sono residenti negli Stati Uniti o agli Utenti che (ai sensi della sottosezione ix di cui sopra) rinunciano correttamente all'intero Accordo di arbitrato entro 30 giorni dalla prima iscrizione ai Servizi.
- Se una Controversia rientra nella giurisdizione del tribunale per controversie di modesta entità, l'Utente o Roblox possono (dopo aver avviato la procedura MIDR) scegliere di portare la Controversia presso il tribunale per controversie di modesta entità nella contea di residenza dell'Utente, o presso la Corte Superiore della California, nella contea di San Mateo.
- Se una Controversia riguarda una pretesa di violazione di diritti di brevetto, diritto d'autore, marchio o segreto commerciale, sia l'utente sia Roblox possono far valere tale pretesa dinanzi a un tribunale federale o statale, come previsto nella Sezione 17.

c. **Tempistiche per la presentazione delle controversie.** L'UTENTE E ROBLOX CONVENGONO CHE QUALSIASI AZIONE LEGALE DERIVANTE DA O CONNESSA AI SERVIZI DEVE ESSERE AVVIATA ENTRO UN (1) ANNO DAL MOMENTO IN CUI SORGE LA CAUSA DELL'AZIONE. IN CASO CONTRARIO, TALE AZIONE SARÀ DEFINITIVAMENTE PRECLUSA.

14 ▼ Legge applicabile, giurisdizione e foro competente

- a. Salvo quanto ivi diversamente previsto, le Condizioni di Roblox sono disciplinate dalle leggi dello Stato della California senza tener conto dei conflitti di legge.
- b. Fatta eccezione per le azioni legali per controversie di modesta entità, qualsiasi Controversia non soggetta alla Convenzione arbitrale come delineato nella Sezione 13 di cui sopra (anche qualora la Convenzione arbitrale dovesse per qualsiasi motivo essere ritenuto inapplicabile) potrà essere discussa soltanto nei tribunali federali o statali della contea di San Mateo, California, e l'utente e Roblox acconsentono alla giurisdizione di tali tribunali per tali scopi, fatto salvo quanto diversamente previsto dal Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'Unione Europea.

15 ▼ Esclusioni di responsabilità; nessuna garanzia

- a. **Esclusione di responsabilità relativa agli UGC.** Fatto salvo quanto previsto dalla legge applicabile, Roblox non è responsabile né è tenuta a vagliare, approvare, modificare o controllare gli UGC Pubblicati da Utenti, Creatori o altri soggetti o altrimenti resi disponibili sui Servizi. Roblox può, tuttavia, in qualsiasi momento, senza preavviso e senza alcun obbligo nei confronti dell'Utente, rimuovere, modificare, bloccare o sospendere la disponibilità di qualsiasi UGC che Roblox ritiene violi le Condizioni di Roblox o sia altrimenti deprecabile. L'Utente è consapevole che quando utilizza i Servizi, l'Utente vedrà UGC provenienti da diverse fonti e riconosce che gli UGC potrebbero essere approssimativi, offensivi o deprecabili. L'Utente accetta di rinunciare, e rinuncia, a qualsiasi diritto o rimedio legale o equo che l'Utente ha o potrebbe avere nei confronti di Roblox in merito agli UGC. Se notificato da un Utente o dal titolare di contenuti che gli UGC presumibilmente violano le Condizioni di Roblox, Roblox potrebbe condurre indagini e stabilire se rimuovere o disabilitare l'accesso agli UGC (cosa che Roblox potrà fare in qualsiasi momento, senza preavviso). Sebbene l'obiettivo di Roblox sia quello di fornire moderazione e filtraggio dei testi leader del settore sui Servizi per far rispettare le proprie Condizioni d'uso e le Norme comunitarie, nessun sistema del genere risulta essere perfetto e Roblox non può garantire che gli Utenti non si imbattono in contenuti in violazione delle Condizioni d'uso e delle Norme comunitarie di Roblox.
- b. **Classificazioni dei contenuti.** Le Classificazioni di maturità dei contenuti o i descrittori relativi a un'Esperienza potranno essere modificati di volta in volta, ad esempio in base alle informazioni aggiuntive riferite a Roblox o alle modifiche apportate

all'Esperienza da parte di un Creatore. L'Utente ha la responsabilità esclusiva di verificare le Classificazioni di maturità dei contenuti e i descrittori relativi a un'Esperienza per determinare se siano state apportate tali modifiche. Roblox non garantisce l'accuratezza delle Classificazioni di maturità dei contenuti. L'Utente riconosce e conviene che Roblox non è responsabile dell'accuratezza, della completezza, della validità o della qualità delle Classificazioni di maturità dei contenuti o dei descrittori.

- c. **Così come sono.** I SERVIZI E TUTTI I MATERIALI E I CONTENUTI DISPONIBILI TRAMITE I SERVIZI SONO FORNITI "COSÌ COME SONO" E "SECONDO DISPONIBILITÀ", SENZA ALCUNA GARANZIA O CONDIZIONE DI ALCUN TIPO, ESPRESSA O IMPLICITA. NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, ROBLOX E I FUNZIONARI, I DIRIGENTI, I DIPENDENTI, I CONSULENTI, LE AFFILIATE, GLI INVESTITORI, I PARTNER COMMERCIALI, LE CONTROLLATE E GLI AGENTI DI ROBLOX (COLLETTIVAMENTE, LE "**PARTI CORRELATE**") DECLINANO OGNI GARANZIA DI QUALSIASI TIPO, ESPRESSA O IMPLICITA, RELATIVA AI SERVIZI E A TUTTI I MATERIALI E I CONTENUTI DISPONIBILI TRAMITE I SERVIZI, IVI COMPRESE: (A) QUALSIASI GARANZIA IMPLICITA DI COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ PER UNO SCOPO PARTICOLARE, TITOLO, PACIFICO GODIMENTO O NON VIOLAZIONE; E (B) QUALSIASI GARANZIA DERIVANTE DA UN RAPPORTO COMMERCIALE, DAGLI USI O DALLO SCAMBIO. LE PARTI CORRELATE NON GARANTISCONO CHE I SERVIZI, QUALSIASI PARTE DEI SERVIZI O QUALSIASI MATERIALE O CONTENUTO OFFERTO TRAMITE GLI STESSI, INCLUSE, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, LE TRADUZIONI DI CONTENUTI, SARANNO ININTERROTTI, SICURI O ESENTI DA ERRORI, VIRUS O ALTRI COMPONENTI NOCIVI, E NON ASSICURANO CHE ALCUNO DEI SUDDETTI PROBLEMI SARÀ CORRETTO.
- d. **Nessuna responsabilità.** NESSUN SUGGERIMENTO O INFORMAZIONE, ORALE O SCRITTA, OTTENUTA DALL'UTENTE DA PARTE DI ROBLOX O QUALSIASI MATERIALE O CONTENUTO DISPONIBILE ATTRAVERSO I SERVIZI CREERÀ ALCUNA GARANZIA PER LE PARTI AFFILIATE O ROBLOX CHE NON SIA ESPRESSAMENTE DICHIARATA NELLE CONDIZIONI DI ROBLOX. L'UTENTE SI ASSUME TUTTI I RISCHI PER EVENTUALI DANNI CHE POTREBBERO DERIVARE DALL'UTILIZZO O DALL'ACCESSO AI SERVIZI DA PARTE DELL'UTENTE, DALLA RELAZIONE DELL'UTENTE CON QUALSIASI ALTRO UTENTE SUI SERVIZI E DA QUALSIASI MATERIALE O CONTENUTO DISPONIBILE ATTRAVERSO I SERVIZI. QUESTE LIMITAZIONI APPLICABILI ALL'ESTENSIONE MASSIMA PERMESSATA DAL DIRITTO APPLICABILE.

NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, IN NESSUN CASO ROBLOX E LE PARTI AFFILIATE SARANNO RESPONSABILI NEI CONFRONTI DELL'UTENTE PER DANNI INDIRETTI, INCIDENTALI, SPECIALI, CONSEGUENZIALI O PUNITIVI (COMPRESI I DANNI PER PERDITA DI PROFITTI, AVVIAMENTO, O QUALSIASI ALTRA PERDITA IMMATERIALE) DERIVANTI DA O RELATIVI ALL'ACCESSO O ALL'UTILIZZO DEI SERVIZI DA PARTE DELL'UTENTE, O ALL'INCAPACITÀ DELL'UTENTE DI ACCEDERE O UTILIZZARE I SERVIZI O QUALSIASI MATERIALE O CONTENUTO DEI SERVIZI, SIA IN BASE ALLA GARANZIA, AL CONTRATTO, ALL'ILLECITO (COMPRESA LA NEGLIGENZA), ALLA NORMATIVA O A QUALSIASI ALTRA TEORIA GIURIDICA, E INDIPENDENTEMENTE DAL FATTO CHE ROBLOX SIA STATA INFORMATA O MENO DELLA POSSIBILITÀ DI DANNI.

NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, L'UTENTE ACCETTA CHE LA RESPONSABILITÀ COMPLESSIVA DI ROBLOX E DELLE PARTI CORRELATE NEI CONFRONTI DELL'UTENTE, PER TUTTE LE PRETESE DERIVANTI DA O RELATIVE ALL'USO O ALL'IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZARE QUALSIASI PARTE DEI SERVIZI O COMUNQUE AI SENSI DELLE CONDIZIONI DI ROBLOX, SIA IN AMBITO CONTRATTUALE, EXTRA CONTRATTUALE O ALTRO, È LIMITATA A 1.000 USD (SALVO QUANTO INDICATO NELLA SEZIONE 13 SOPRA O COME ALTRIMENTI PREVISTO NEI TERMINI DI SERVIZIO DEI CREATORI).

17 ▼ Indennizzo.

L'utente accetta di essere responsabile dell'uso dei Servizi e accetta inoltre di difendere e indennizzare Roblox e le Parti affiliate da e contro ogni reclamo, responsabilità, danno, perdita e spesa, compresi gli onorari e i costi legali ragionevoli, derivanti da o in qualsiasi modo connessi a: (a) l'accesso, l'utilizzo o il presunto utilizzo dei Servizi da parte dell'utente; (b) la violazione dell'utente di qualsiasi parte delle Condizioni di Roblox, di qualsiasi dichiarazione, garanzia o accordo a cui si fa riferimento nelle Condizioni di Roblox, o di qualsiasi legge o regolamento applicabile; (c) la violazione effettiva o presunta da parte dell'utente di qualsiasi diritto di terzi, compresi qualsiasi diritto di proprietà intellettuale, diritto alla pubblicità o alla privacy, diritto di proprietà od obbligo di riservatezza; o (d) qualunque Controversia o problema tra l'utente e qualsiasi terza parte. Roblox si riserva il diritto, a sue spese, di assumere la difesa esclusiva e il controllo di qualsiasi questione soggetta a indennizzo da parte dell'utente (senza limitare gli obblighi di indennizzo dell'utente in relazione a tale materia), e in tal caso, l'utente accetta di collaborare con la difesa di Roblox di tale reclamo.

18 ▼ Comunicazione per i residenti in California.

- a. **Reclami.** Se l'utente è residente in California, ai sensi della Sezione 1789.3 del Codice Civile della California, può contattare l'Unità di assistenza ai reclami della Divisione dei Servizi ai consumatori del Dipartimento per la tutela dei consumatori della California, per iscritto all'indirizzo 1625 N. Market Blvd., Suite S-202, Sacramento, CA 95834, o per telefono al numero (800) 952-5210 al fine di risolvere i reclami riguardanti i Servizi per ottenere maggiori informazioni sull'utilizzo dei Servizi da parte dell'utente.
- b. **Minori.** Se l'utente è un residente della California di età inferiore ai 18 anni, può richiedere che Roblox rimuova determinati contenuti personali che l'utente ha pubblicamente inviato nei Servizi, e Roblox rispetterà tale richiesta nella misura consentita e/o prescritta dalla legge. Tali contenuti possono includere informazioni personali ma non comprendono (a) informazioni anonimizzate o (b) UGC che l'utente ha caricato nei Servizi (in quanto ha ricevuto un corrispettivo per la loro fornitura). Per presentare tale richiesta, contatta l'[Assistenza Roblox](#). Tale richiesta deve includere il proprio nome utente e una descrizione specifica del contenuto che si desidera venga rimosso in modo che Roblox possa trovarlo. Roblox non accetterà richieste tramite posta, telefono o fax e potrebbe non essere in grado di rispondere se l'utente fornisce informazioni incomplete. La richiesta non garantisce che le informazioni pubblicate dall'utente vengano completamente rimosse, e potrebbero verificarsi circostanze in cui la legge non richiede o consente la rimozione, anche se l'utente presenta tale richiesta.

19 ▼ Condizioni varie.

- a. **Condizioni generali.** Le presenti Condizioni per gli utenti, unitamente a tutte le Condizioni di Roblox, costituiscono l'intero accordo tra l'utente e Roblox in merito ai Servizi e al suo utilizzo. L'utente non può attribuire le presenti Condizioni di Roblox o cedere nessun suo diritto ivi incluso, per vie legali o altri mezzi, senza il previo consenso scritto di Roblox. Roblox può attribuire le Condizioni di Roblox in qualsiasi momento a chiunque senza preavviso o consenso. Il presente accordo è vincolante e si applica ai rispettivi successori e assegnatari di Roblox e dell'utente. Se una qualsiasi parte delle Condizioni di Roblox è ritenuta non valida o inapplicabile, la parte inapplicabile sarà resa efficace nella misura massima possibile (o, se non può essere legalmente resa efficace, sarà separata dalle Condizioni di Roblox) e le restanti parti

rimarranno in pieno vigore ed efficacia. Nulla nelle Condizioni di Roblox sarà considerato idoneo a conferire alcun diritto o beneficio a terzi (ad eccezione di Apple, come indicato nella Sezione 11.c.).

- b. **Risoluzione; Sopravvivenza.** In caso di risoluzione dei presenti Termini di Servizio o di eventuali Condizioni supplementari, a seconda dei casi, i diritti e gli obblighi reciproci tra Roblox e l'utente cesseranno, fatta eccezione per qualsiasi parte delle Condizioni di Roblox o delle Condizioni supplementari che, per loro natura, debbano sopravvivere alla risoluzione, incluse le Sezioni 6, 10, 11, 12, 13, 15, 16 e 17.
- c. **Rinuncia.** Nessuna rinuncia a qualsiasi parte delle Condizioni di Roblox da parte dell'Utente o di Roblox sarà considerata una rinuncia continuativa o ulteriore a tale parte o a qualsiasi altra parte delle Condizioni di Roblox, e la mancata rivendicazione da parte di Roblox o dell'Utente di qualsiasi diritto o parte delle Condizioni di Roblox non sarà considerata o costituirà altrimenti una rinuncia a tale diritto o parte.
- d. **Interpretazione.** Le intestazioni di sezione delle presenti Condizioni di Roblox sono utilizzate a fini pratici e non influiscono sull'interpretazione delle presenti Condizioni di Roblox. In tutti i casi in cui Roblox è autorizzata a prendere una decisione ai sensi delle presenti Condizioni di Roblox, tale decisione spetta completamente a Roblox, a sua esclusiva discrezione. Le Condizioni di Roblox sono soggette alla legge applicabile, il che significa che si applicano salvo nella misura in cui sia altrimenti vietato o richiesto dalla legge applicabile. Se non diversamente indicato nel contesto, ogni qualvolta nelle Condizioni di Roblox si trova la parola "incluso" o simili, si intende "incluso senza limitazioni" e ogni qualvolta nelle Condizioni di Roblox si trova la parola "o", si intende "e/o".
- e. **Rispetto delle norme di legge.** Quando utilizza i Servizi, l'utente si impegna a rispettare tutte le leggi vigenti. L'Utente non esporterà, riesporterà o trasferirà, direttamente o indirettamente i Servizi a paesi o individui non autorizzati (né permetterà a loro di utilizzare i Servizi). L'Utente dichiara e garantisce che (i) l'Utente non si trova in un paese soggetto a embargo governativo, o che è stato designato dagli Stati Uniti degli Stati Uniti come paese "sostenitore del terrorismo"; e (ii) l'Utente non è presente in nessuna lista Elenco governativo delle parti vietate o soggette a restrizioni.
- f. **Consenso alle comunicazioni online.** Utilizzando i Servizi, accetti di ricevere determinate comunicazioni elettroniche da parte di Roblox come descritto nella [Politica sulla riservatezza](#), (che è integrata per riferimento nei presenti Termini del Servizio, e con l'utilizzo dei Servizi, riconosci di averne preso visione). L'utente accetta inoltre che qualsiasi notifica, accordo, divulgazione o altro messaggio che Roblox gli invia per via elettronica soddisferà qualsiasi requisito legale che prevede che tali comunicazioni avvengano in forma scritta. Nella misura consentita dalla legge

applicabile, l'utente accetta che ogni qualvolta effettua una transazione o esprime un accordo o un consenso per via elettronica, tramite i Servizi, si intende sia una firma elettronica che lo vincola come se avesse firmato su carta.

- g. **Indagini; cooperazione con le forze dell'ordine.** Roblox si riserva il diritto di indagare e perseguire qualsiasi violazione sospetta o effettiva delle presenti Condizioni. Roblox può divulgare qualsiasi informazione se necessario o appropriato per rispettare qualsiasi legge, regolamento, procedimento legale o richiesta governativa.
- h. **Lingua prevalente.** Nella misura in cui le Condizioni di Roblox sono rese disponibili in più lingue, in caso di discrepanze o conflitti tra la versione inglese delle Condizioni e qualsiasi altra versione linguistica, prevarrà e verrà applicata la versione inglese.

20 ▼ Informazioni di contatto.

I Servizi sono offerti da Roblox Corporation con sede a 3150 S. Delaware St., San Mateo, CA 94403. L'Utente contattare Roblox inviando un messaggio a tale indirizzo, compilando il [Modulo di assistenza di Roblox](#) o chiamando Roblox al numero (888) 858-2569. I residenti della California possono ricevere tramite email le Condizioni di Roblox inviando una richiesta, comprensiva del loro indirizzo di posta elettronica, all'indirizzo di cui sopra.

▼ CONDIZIONI PER I CREATORI

I creatori sono il fulcro della comunità Roblox, e abbiamo creato i seguenti termini (“**Termini di servizio dei creatori**”) per stabilire le regole e le linee guida per la creazione e la Pubblicazione di UGC sui Servizi, oltre che per l'utilizzo di UGC o di altra IP Roblox o altri contenuti sui Servizi. Le presenti Condizioni per i creatori si applicano a tutti gli Utenti di Roblox.

Oltre ai presenti Termini di servizio dei creatori, i Creatori devono attenersi anche ai Termini di Servizio, sia nella loro veste di Creatori che in quella di Utenti dei Servizi, oltre che a tutte le Condizioni supplementari (quali gli [Standard pubblicitari](#) di Roblox, le [Condizioni relative a integrazioni pubblicitarie](#), l'[Informativa sulla privacy per la registrazione di immagini facciali](#) e i [Termini di servizio DevEx](#)), a seconda dei casi.

Quando i Creatori inseriscono annunci nelle loro Esperienze su Roblox, vengono applicate le Condizioni relative a integrazioni pubblicitarie.

Si noti che le Disposizioni supplementari si applicano: (i) alle interazioni di un Utente con l'UGC pubblicato sui Servizi da creatori che utilizzano Luobu Studio e all'invio da parte di un Creatore di UGC al Luobulesi Game per la distribuzione nella Repubblica popolare cinese (vedere l'Appendice A); (ii) agli Utenti in Giappone (vedere l'Appendice B); (iii) agli Utenti dell'UE/del SEE (denominati collettivamente "Europa") (vedere l'Appendice C); (iv) agli Utenti del Vietnam (vedere l'Appendice D); (v) agli utenti del Regno Unito (vedere l'Appendice E) e agli utenti dell'Australia (vedere l'Appendice F)..

1 ▼ Definizioni.

Tutte le parole in maiuscolo non definite nel presente documento assumono il significato loro attribuito nelle Condizioni di Servizio o nel [Dizionario Roblox](#).

2 ▼ Proprietà intellettuale.

a. Servizi Roblox; Proprietà; Licenza.

- i. IP Roblox. Le condizioni che delineano la proprietà dell'IP Roblox sono stabilite nella Sezione 6.a. Delle Condizioni per gli utenti.
- ii. Roblox Studio. Roblox fornisce ai Creatori uno strumento software gratuito ("**Studio**") che consente loro di creare, sviluppare, modificare, gestire e Pubblicare Esperienze e Contenuti virtuali 3D (collettivamente inclusi in "UGC", in quanto tale termine è originariamente definito nelle Condizioni per gli utenti) sui Servizi. Roblox detiene e/o controlla tutti i diritti in/di Studio e tutti gli elementi in esso contenuti. A condizione che il Creatore rispetti i presenti Termini di servizio dei creatori, Roblox concede al Creatore una licenza non esclusiva, limitata, revocabile, non cedibile in sublicenza e non trasferibile per l'utilizzo di Studio esclusivamente allo scopo di creare, sviluppare, modificare, caricare e Pubblicare UGC del Creatore sui Servizi ("**Licenza Studio**"). Il Creatore può utilizzare Studio soltanto in modo conforme alle presenti Condizioni per i creatori.
- iii. Servizi estesi di Roblox. Roblox offre ai Creatori un modo per gestire l'utilizzo dei servizi e i pagamenti oltre i limiti predefiniti previsti da Roblox per [determinati servizi](#). Se l'Utente supera i limiti predefiniti e non ha aderito ai Servizi estesi, autorizza Roblox a detrarre Robux dal suo saldo Robux per un importo corrispondente all'utilizzo eccedente. Roblox invierà all'Utente una notifica in

merito a tale detrazione. Se il saldo Robux dell'Utente è insufficiente a coprire l'importo dovuto, Roblox potrebbe (a) sospendere i suoi acquisti in Robux e (b) impostare come private le Esperienze che hanno superato i limiti predefiniti fino al saldo dell'intero importo dovuto. La prosecuzione dell'utilizzo dei servizi oltre i limiti predefiniti costituisce l'accettazione da parte dell'Utente della presente autorizzazione al recupero. Maggiori dettagli in merito ai Servizi estesi sono consultabili [qui](#).

- iv. Modelli di Roblox. I “**Modelli**” sono resi disponibili da Roblox (in genere tramite Studio) e costituiscono un punto di partenza che i creatori possono utilizzare per creare più facilmente UGC. Roblox detiene o controlla tutti i diritti di tutti i Modelli e di tutti gli elementi in essi contenuti e mette i Modelli a disposizione dei Creatori ai sensi della Licenza di Studio. I Creatori possono utilizzare i Modelli soltanto in modo conforme alle presenti Condizioni per i creatori. L'utilizzo di un Modello non conferisce al Creatore alcun diritto di proprietà in/per tale Modello.
- v. Avatar classici Roblox. Roblox ha creato, detiene tutta la proprietà intellettuale e mette a disposizione dei Creatori per l'utilizzo esclusivo sui Servizi determinati modelli, che includono (a) avatar derivati da un modello costruito con sole 6 parti (conosciuti generalmente come avatar "R6"); (b) avatar derivati da un modello costruito con sole 15 parti (conosciuti generalmente come avatar "R15"); e (c) fatta salva la sottosezione 2.b di seguito, qualsiasi loro derivato (da determinare a esclusiva discrezione di Roblox) che si basa o deriva dalle seguenti forme corporee sviluppate da Roblox, che possono essere riviste di volta in volta da Roblox e come ulteriormente descritto nei seguenti link:

- Roblox Boy: <https://www.roblox.com/bundles/109/ROBLOX-Boy>;
- Roblox Girl: <https://www.roblox.com/bundles/108/ROBLOX-Girl> e <https://www.roblox.com/bundles/282/ROBLOX-Girl>;
- Roblox Uomo: <https://www.roblox.com/bundles/238/Man>;
- Roblox Woman: <https://www.roblox.com/bundles/239/Woman>;

(collettivamente, “**Avatar classici**”).

Fatti salvi i diritti concessi dal Creatore a Roblox nella sottosezione 2.b di seguito, Roblox concede ai Creatori (a) il diritto di utilizzare tali Avatar classici come avatar esclusivamente sui Servizi; (b) il diritto di alterare, personalizzare e modificare tali Avatar classici (ciascuno denominato “**Avatar classico modificato**”) esclusivamente allo scopo di utilizzare tale Avatar classico modificato sul Servizio o come altrimenti consentito ai sensi dei presenti Termini di servizio dei creatori; e (c) il diritto non

esclusivo di applicare gli UGC del Creatore agli Avatar classici e agli Avatar classici modificati esclusivamente sui Servizi.

Roblox concede inoltre al Creatore di ogni Avatar classico modificato una licenza limitata, non esclusiva, revocabile e non trasferibile per l'utilizzo di tale Avatar classico modificato esclusivamente sui Servizi e come altrimenti consentito dalle presenti Condizioni per i creatori. Roblox si riserva tutti i diritti sugli Avatar classici e sugli Avatar classici modificati non espressamente concessi nel presente documento, compreso il diritto esclusivo di creare opere derivate che incorporano Avatar classici e Avatar classici modificati.

I Creatori non potranno in alcun caso utilizzare Avatar classici o Avatar classici modificati (comprese le loro porzioni) in relazione a qualsiasi prodotto fisico o digitale al di fuori dei Servizi, film, programma televisivo, spettacolo teatrale, libro o altra pubblicazione, in ogni caso per l'accesso gratuito o retribuito (compresa la licenza o la vendita). Il Creatore dichiara e garantisce di non fare alcun uso di questo tipo di tali Avatar classici o Avatar classici modificati.

- vi. **Famiglia di caratteri Builder.** Roblox mette a disposizione e possiede tutti i diritti sulla propria famiglia di caratteri Builder per la creazione, lo sviluppo, la modifica, il caricamento e la pubblicazione di UGC nei Servizi. L'utilizzo dei caratteri Builder è disciplinato e condizionato al rispetto della [Licenza per i caratteri Builder](#). Il Creatore potrà utilizzare i caratteri Builder esclusivamente in maniera coerente con i presenti Termini di servizio dei creatori.
- vii. **Altri contenuti Roblox.** Roblox, a sua esclusiva discrezione, potrebbe creare, sviluppare e rendere disponibile su e attraverso i Servizi altri contenuti (gli “**Altri contenuti Roblox**”). A condizione che il Creatore rispetti i presenti Termini di servizio dei creatori, Roblox concede al Creatore una licenza non esclusiva, limitata, revocabile, non cedibile in sublicenza e non trasferibile per l'utilizzo di tali Altri contenuti Roblox unicamente sui Servizi e in relazione agli UGC del Creatore (“**Licenza per altri contenuti**”). Il Creatore non avrà diritto ad alcun pagamento o compenso per il suo utilizzo di Altri contenuti Roblox (comprese eventuali modifiche o miglioramenti).
- viii. **Marchi commerciali Roblox.** Ai Creatori è vietato utilizzare il nome "Roblox", "Blox" e qualsiasi nome simile a Roblox (da determinarsi a sola discrezione di Roblox) nei titoli di qualsiasi Esperienza, nome utente, nome visualizzato o nome di community. Fatta salva la sopraindicata limitazione e il rispetto da parte del Creatore delle [Linee guida per l'utilizzo di nomi e logo Roblox](#), Roblox concede al Creatore una licenza

non esclusiva, personale, limitata, revocabile e non trasferibile per utilizzare i marchi commerciali di Roblox, registrati o non registrati, esclusivamente all'interno della/e Esperienza/e del Creatore sui Servizi, anche in relazione alla creazione di Contenuti virtuali (“**Licenza del marchio Roblox**”). Tutto il valore aggiunto derivante dall'uso da parte del Creatore di qualsiasi marchio commerciale Roblox sarà di esclusiva pertinenza di Roblox. L'uso da parte del Creatore di qualsiasi marchio commerciale Roblox al di fuori dei Servizi Roblox (incluso un marchio commerciale eventualmente contenuto nel titolo di un' Esperienza del Creatore) è consentito solo nelle modalità stabilite nelle [Linee guida per l'utilizzo di nomi e logo Roblox](#).

Per le Esperienze pubblicate prima del 22 giugno 2022: fermo restando quanto precede e fatto salvo il rispetto continuo da parte del Creatore delle presenti Condizioni di servizio dei Creatori, delle [Linee guida sul nome e il logo di Roblox](#) e di tutte le altre Condizioni di Roblox, qualsiasi Creatore che abbia pubblicato Esperienze sui Servizi prima del 22 giugno 2022 contenenti i nomi "Roblox", "Blox" o denominazioni simili nei loro titoli potranno continuare a mantenere tali nomi, e, se del caso, i nomi utenti o i nomi di community dei Creatori associati a tali Esperienze. A ciascun Creatore di tali Esperienze Roblox estende la Licenza del marchio Roblox per disciplinare l'uso in relazione al titolo dell'Esperienza.

- ix. Cessazione della licenza. Roblox si riserva il diritto di far cessare o modificare la Licenza di Studio, la Licenza Modelli, la Licenza di Altri contenuti Roblox e la Licenza del marchio Roblox in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo.

b. Contenuti generati dall'Utente (UGC).

- i. Proprietà degli UGC. Fatta eccezione per gli Avatar classici modificati e in base ai diritti e alle licenze che il Creatore concede nelle presenti Condizioni per i creatori (e in eventuali Condizioni aggiuntive applicabili), per quanto riguarda il Creatore e Roblox o il Creatore e gli Utenti, il Creatore mantiene tutti i diritti d'autore che il Creatore può detenere in qualsiasi UGC che il Creatore ha creato o creerà (da solo o con altri) e che pubblica o mette a disposizione sui Servizi (escludendo qualsiasi IP Roblox non UGC che possa essere ivi contenuta).
- ii. Licenza Roblox per gli UGC. Fatta salva qualsiasi disposizione al contrario in una qualsiasi delle Condizioni supplementari applicabili a una determinata funzione, in considerazione dell'utilizzo dei Servizi e al proprio potenziale guadagno di Robux, il Creatore concede a Roblox un diritto e una licenza perpetui, mondiali, non esclusivi, esenti da royalty (con il diritto di concedere in sublicenza a qualsiasi persona o entità, inclusi, senza limitazioni, altri Utenti e Creatori) per ospitare, archiviare, trasferire, tradurre, eseguire, localizzare, pubblicare, visualizzare pubblicamente,

e eseguire pubblicamente (anche mediante trasmissioni audio digitali e su base diretta al pubblico), riprodurre (anche in sincronizzazione temporizzata con immagini visive), modificare, adattare, creare opere derivate, migliorare, distribuire, e utilizzare per qualsiasi scopo commerciale correlato ai Servizi (anche in relazione al funzionamento, alla fornitura, alla pubblicità o al miglioramento dei Servizi stessi o di Roblox, incluso, a titolo esemplificativo, in relazione alla formazione, lo sviluppo e l'uso dell'apprendimento automatico e dei relativi modelli correlati), qualsiasi UGC e qualsiasi dato di interazione sui Servizi, compresi gli input e gli output all'interno di Studio, relativi alla creazione e alla modifica di tali UGC, in tutto o in parte (inclusi i marchi incorporati o associati e il codice sorgente e gli script sottostanti), che il Creatore pubblica o rende disponibili su o attraverso i Servizi.

Fatto salvo quanto sopra, il Creatore concede inoltre a Roblox il diritto esclusivo, a livello mondiale, irrevocabile, perpetuo, interamente corrisposto e sublicenziabile di applicare gli UGC del Creatore a un Avatar classico o a un Avatar classico modificato, sia all'interno che al di fuori dei Servizi; a condizione, tuttavia, che il diritto di Roblox al di fuori dei Servizi escluda espressamente il diritto di applicare (a) camicie, pantaloni o T-shirt progettati da un Creatore (escludendo qualsiasi proprietà intellettuale di Roblox eventualmente in essi contenuta); (b) marchi di proprietà o sotto il controllo di un Creatore; o (c) materiale protetto da diritto d'autore di proprietà o sotto il controllo di un Creatore che sia stato pubblicato al di fuori dei Servizi prima del momento in cui è stato pubblicato dal Creatore sui Servizi.

Fatti salvi i diritti e le licenze qui concessi, nella misura in cui un Creatore ha o ottiene qualunque diritto, titolo o interesse in qualsiasi Avatar classico modificato, il Creatore con il presente cede irrevocabilmente a Roblox tutti questi diritti, titoli e interessi. Questa cessione include tutti i diritti di proprietà intellettuale e gli altri diritti di proprietà in essa contenuti, compresi i diritti su eventuali licenze concesse dal Creatore. Include anche i diritti su qualsiasi Avatar classico modificato sviluppato in base a versioni precedenti delle presenti Condizioni di Roblox. Fermo restando quanto sopra, Roblox può, a sua esclusiva discrezione, consentire a un Creatore che abbia personalizzato un Avatar classico o un Avatar classico modificato in modo tale da non apparire più simile a un Avatar classico o a un Avatar classico modificato a qualsiasi loro derivato (come stabilito da Roblox a sua esclusiva discrezione), di acquisire tutti i diritti, titoli e interessi su tale Avatar classico o Avatar classico modificato personalizzato, a condizione che il Creatore conceda a Roblox un

diritto e una licenza perpetui, validi a livello mondiale, non esclusivi ed esenti da royalty, come indicato nella presente Sezione.

Il Creatore accetta altresì di rendere disponibili i propri UGC su qualsiasi mezzo di comunicazione o canale di distribuzione attualmente noto o che potrà essere sviluppato in futuro in relazione alla pubblicità e alla commercializzazione dei Servizi o a Roblox secondo quanto consentito dal presente accordo, anche nel caso in cui il Creatore abbia esercitato il diritto all'oblio ai sensi del GDPR o un diritto equivalente ai sensi di altre leggi sulla privacy (tutti i paragrafi precedenti di questa sezione costituiscono collettivamente la “**Licenza UGC**”).

Il diritto di Roblox di commercializzare e pubblicizzare i Servizi o di utilizzare gli UGC del Creatore (esclusi gli Avatar classici modificati) ("**Utilizzo aggiuntivo**"), include l'uso di tali UGC per promuovere, commercializzare o pubblicizzare i Servizi o Roblox. Roblox può inoltre utilizzare gli UGC del Creatore per usi non commerciali ed educativi al fine di promuovere i Servizi (e Roblox stabilirà ragionevolmente se un uso è non commerciale o educativo). Oltre al fatto di poter guadagnare Robux, Roblox non è tenuta a dare al Creatore alcuna attribuzione o compenso per alcun motivo, né Roblox è tenuta a utilizzare la licenza che il Creatore concede nella presente Sezione o a far valere nessuno dei diritti qui concessi.

Il Creatore si riserva il diritto di eliminare o aggiornare qualsiasi o tutti i contenuti all'interno di un'Esperienza in qualsiasi momento e a discrezione del Creatore (e il Creatore eliminerà o aggiornerà tali contenuti se richiesto dalla legge), a condizione che, a prescindere da tale aggiornamento o eliminazione e a prescindere da qualsiasi risoluzione dei presenti Termini di servizio dei creatori o risoluzione o sospensione dell'Account del Creatore: (i) tranne nei casi in cui non sia più possibile a causa della cancellazione di un'Esperienza, i Contenuti virtuali creati dal Creatore validamente acquistati o altrimenti validamente ottenuti da un Utente potranno continuare a essere accessibili e utilizzati da tale Utente a tempo indeterminato (o, nel caso di Abbonamenti UGC, per la durata del periodo di abbonamento acquistato) in conformità e nel rispetto dei termini e delle politiche dei Servizi; e, (ii) il diritto di Roblox di utilizzare qualsiasi UGC o altro contenuto che è già in uso da Roblox ai sensi di una licenza o altrimenti in conformità con le presenti Condizioni di Roblox o già in uso da Roblox nell'ambito di un Uso accessorio continuerà a titolo perpetuo.

Oltre al diritto di Roblox di concedere sublicenze per UGC del Creatore, al Creatore, quando pubblica determinati UGC sul Servizio, può essere chiesto se egli desidera

condividere tali UGC direttamente con altri Utenti. Il Creatore non è tenuto a farlo, ma se il Creatore accetta di concedere questo diritto, gli altri Utenti possono utilizzare gli UGC del Creatore per creare le proprie Esperienze e altri UGC sui Servizi senza ulteriori obblighi nei confronti del Creatore.

Laddove i Contenuti virtuali del Creatore vengano venduti o altrimenti forniti a un Utente, il Creatore accetta che, in virtù dei diritti concessi a Roblox nel presente documento e indipendentemente dal fatto che i Contenuti virtuali siano stati venduti o forniti dal Creatore all'Utente, Roblox possa consentire all'Utente di continuare ad accedere e a utilizzare tali Contenuti virtuali a tempo indeterminato (in conformità e nel rispetto delle Condizioni di Roblox) anche se i Contenuti virtuali non sono più accessibili in altro modo sui Servizi.

I diritti di Roblox ai sensi della presente Licenza UGC resteranno espressamente validi anche nel caso in cui l'Account del Creatore venga chiuso a causa del suo inadempimento o della sua violazione delle presenti Condizioni per i creatori o di una qualsiasi delle Condizioni di Roblox.

- iii. Diritti per la diffusione pubblica. Diritti per la diffusione pubblica. I diritti che il Creatore concede nelle presenti Condizioni per i creatori sono forniti "attraverso la diffusione pubblica", il che significa che i proprietari o gli operatori di servizi di terze parti non avranno una responsabilità separata nei confronti del Creatore o di chiunque altro per gli UGC che il Creatore ha reso disponibili sui Servizi o utilizzato sui Servizi di terze parti tramite i Servizi di Roblox.
- iv. Autorizzazione a Pubblicare UGC sui Servizi. Il Creatore non deve Pubblicare o rendere disponibile in altro modo qualsiasi UGC sui Servizi se egli non è il proprietario o non è pienamente autorizzato a concedere i diritti su tutte le parti di tale UGC. Fermo restando quanto previsto dalla Sezione 11 dei presenti Termini di servizio dei creatori (nonché tutti gli altri obblighi stabiliti nelle Condizioni di Roblox), il Creatore accetta di pagare tutte le somme dovute a qualsiasi persona come conseguenza della pubblicazione o della messa a disposizione di UGC sui Servizi da parte del Creatore.
- v. Sospensione della disponibilità di UGC. Roblox può, a sua esclusiva discrezione, sospendere la disponibilità o eliminare qualsiasi UGC o altro contenuto sui Servizi in qualsiasi momento e per qualsiasi periodo di tempo, anche in perpetuo, senza preavviso se tale UGC o altro contenuto viola qualsiasi legge o diritto o principio di proprietà intellettuale o qualsiasi linea guida o politica associata ai Servizi o se Roblox stabilisce a sua esclusiva discrezione che qualsiasi UGC provoca o può provocare danni agli Utenti, ai Servizi o alla reputazione di Roblox. Roblox non ha e

- non avrà nessun obbligo di alcun tipo nei confronti del Creatore per la sospensione di qualsiasi UGC in conformità con la presente Sezione.
- vi. Limitazioni all'uso di UGC. Fermo restando il diritto del Creatore di possedere UGC (diversi dagli Avatar classici modificati e dal diritto di applicare Contenuti virtuali e altri UGC agli Avatar classici e agli Avatar classici modificati) come sopra esposto e senza ridurre qualsiasi altra limitazione qui indicata, Il Creatore non dovrà utilizzare in nessun caso gli UGC del Creatore (in qualsiasi mezzo o formato, incluso sui Servizi o al di fuori di essi): (a) in modo offensivo, diffamatorio, sessualmente esplicito o altrimenti deplorabile (in ogni caso, come stabilito da Roblox a sua esclusiva discrezione); (b) in relazione a dichiarazioni false, diffamatorie, calunniose o infamanti riguardanti Roblox o comunque in un modo che sia inteso o ragionevolmente suscettibile di screditare Roblox o di portare Roblox al pubblico discredito; o (c) in un modo che sia inteso o ragionevolmente suscettibile di suggerire o sottintendere che il Creatore sia affiliato a Roblox o che Roblox approvi il Creatore o il suo uso dell'UGC applicabile.
 - vii. Violazione e DMCA. Roblox promuove la creatività e rispetta i diritti di proprietà intellettuale degli altri, compresi i Creatori. Qualsiasi titolare di copyright o agente di un titolare di copyright o di un marchio commerciale (inclusi altri Creatori che sono titolari o agenti di un titolare di copyright o di un marchio commerciale, collettivamente, i "titolari dei diritti") che ritenga che un qualsiasi contenuto sui Servizi (inclusi UGC) violi i propri diritti d'autore o marchi commerciali può inviare una notifica ai sensi della procedura di segnalazione descritta nella Sezione 6.d. dei Termini di Servizio. Come indicato in tutte le Condizioni di Roblox, Roblox, in circostanze appropriate, può chiudere gli Account degli Utenti (o dei Creatori) che Roblox ritiene, a sua esclusiva discrezione, siano trasgressori ripetuti come previsto dalla DMCA.
 - viii. Strumenti di proprietà intellettuale. Roblox offre una serie di strumenti di proprietà intellettuale che consentono ai titolari dei diritti di rilevare e gestire la propria proprietà intellettuale sulla piattaforma Roblox. Se un titolare di diritti ritiene che la sua proprietà intellettuale venga utilizzata all'interno della tua Esperienza, può scegliere di rivendicare il contenuto nella tua Esperienza o di richiederne la rimozione. Quando un titolare dei diritti rivendica un contenuto nella tua Esperienza, consente alla tua Esperienza di rimanere sulla Piattaforma in cambio di determinati vantaggi. In primo luogo, il titolare dei diritti riceverà una quota di tutti i guadagni in Robux attribuibili alla tua Esperienza. Ciò include la quota di Robux guadagnata tramite Contenuti virtuali, annunci e pagamenti basati sul coinvolgimento. In secondo luogo, il titolare dei diritti potrebbe monitorare la tua Esperienza, nel qual caso potrà ricevere dati aggregati sul coinvolgimento relativo

alla tua Esperienza. In terzo luogo, il titolare dei diritti potrebbe chiederti di adottare misure ragionevoli per conformarti a standard aggiuntivi sui contenuti. Se un titolare di diritti rivendica un contenuto presente nella tua Esperienza, avrai un periodo di tempo limitato per contestare o presentare ricorso contro il reclamo se ritieni che la tua Esperienza sia stata identificata per errore o se hai rimosso il contenuto rivendicato. Ti verranno fornite ulteriori informazioni e istruzioni su come contestare o presentare ricorso se un titolare dei diritti rivendica un contenuto nella tua Esperienza. Durante il periodo in cui un titolare dei diritti rivendica un contenuto nell'Esperienza dell'Utente, anche nel corso di qualsiasi controversia o procedura di ricorso, l'Utente accetta di non intraprendere azioni legali nei confronti del titolare dei diritti per eventuali reclami derivanti dalla presenza della sua proprietà intellettuale nella propria Esperienza. L'Utente accetta altresì che il titolare dei diritti non sia responsabile di eventuali analogie tra l'Esperienza oggetto del reclamo, in particolare per quanto riguarda gli elementi derivati basati sulla proprietà intellettuale del titolare dei diritti, e qualsiasi opera futura del titolare dei diritti.

3 ▼ Gruppi e Community.

a. Definizioni.

1. Una "Community" è uno spazio in cui Creatori e Utenti possono discutere delle Esperienze, segnalare problemi e rafforzare in altro modo i propri legami. Gli articoli presenti nel Marketplace venduti da una Community sono disponibili nella scheda "Negozio" della Community.
2. Un "Gruppo" è un tipo di Community composta da Creatori che collaborano per creare Contenuti degli utenti e, potenzialmente, generare profitti attraverso la partecipazione al [Programma DevEx](#).
3. **Funzionalità per Gruppi/Community.** Creando o entrando a far parte di un Gruppo/di una Community l'Utente avrà accesso a funzionalità aggiuntive, come la possibilità di invitare altri membri nel Gruppo/nella Community e di esaminare le richieste di adesione al Gruppo/alla Community. L'Utente può creare un Gruppo/una Community seguendo le istruzioni riportate nella guida [Come creare una Community](#) o quelle riportate nella [pagina Gruppi dell'Hub Creatore](#).

- b. **Diritti e autorità.** Partecipando a un Gruppo, ogni Creatore concede al Proprietario (in quanto tale Proprietario può cambiare nel tempo) la sola ed esclusiva autorità ad agire per suo conto per (i) autorizzare l'uso da parte di Roblox di UGC creati dal

Gruppo come stabilito nelle presenti Condizioni di servizio dei Creatori o ai sensi di qualsiasi altro accordo stipulato tra il Proprietario e Roblox; e (ii) ricevere il pagamento per qualsiasi attività intrapresa o UGC venduto dal Gruppo su o tramite i Servizi. I membri del Gruppo rinunciano a qualsiasi reclamo nei confronti di Roblox per qualunque pagamento effettuato da Roblox a un Proprietario per conto del Gruppo, e i membri del Gruppo accettano di chiedere il recupero di tali pagamenti esclusivamente al Proprietario del Gruppo. L'autorità concessa al Proprietario di una Community può essere modificata da un accordo separato tra i membri del Gruppo. Salvo quanto previsto dalla legge, qualsiasi obbligo di rendicontazione tra il Proprietario di un Gruppo e i membri del Gruppo sarà stabilito esclusivamente in base a un accordo scritto tra i membri del Gruppo, e Roblox non sarà vincolata a tale accordo.

- c. **Responsabilità dei proprietari.** Il titolo di "Proprietario" di un Gruppo o di una Community è una qualifica non ufficiale e volontaria, che può essere conferita agli Utenti dei Servizi. Divenendo Proprietario l'Utente accetta di:
 - 1. assumersi la responsabilità di mantenere un ambiente sano e sicuro all'interno del Gruppo/della Community;
 - 2. garantire che il Gruppo/la Community operi nel rispetto delle [Norme comunitarie](#); e
 - 3. non poter dichiarare di essere autorizzato ad agire per conto di Roblox.
- d. Il Proprietario di un Gruppo può assegnare ruoli ai membri del proprio Gruppo e gestire la distribuzione dei Robux guadagnati, nel rispetto dei limiti applicabili. Per maggiori informazioni, consultare le [Linee guida per i Gruppi](#).
- e. **Conseguenze per i Proprietari.** Roblox non è responsabile delle azioni intraprese dai Proprietari e si riserva il diritto di revocare o limitare la possibilità di un Utente di ricoprire il ruolo di Proprietario in qualsiasi momento e per qualsiasi ragione o senza motivo, inclusa la violazione dei presenti Termini di Servizio. Inoltre, in caso di inadempienza dell'Utente alle proprie responsabilità in qualità di Proprietario, Roblox potrà: (a) emettere un avviso; (b) rimuovere Contenuti dell'Utente o del Gruppo/della Community; (c) sottoporre il Gruppo/la Community a restrizioni; (d) nominare un nuovo Proprietario; e/o (e) cancellare o sospendere l'Account dell'Utente.

4 ▼ Aspetti economici riguardanti i Creatori di Roblox.

- a. **Robux.**
 - i. Licenza per Robux. La licenza del Creatore per l'utilizzo di Robux in relazione ai Servizi è disciplinata nella Sezione 3 delle Condizioni per gli utenti.

ii. **Guadagnare Robux.** Roblox consente ai Creatori di guadagnare Robux ("Robux guadagnati") mediante la vendita o la monetizzazione di determinati UGC (inclusi Contenuti virtuali e accesso alle Esperienze) che gli stessi creano sui Servizi. I Robux guadagnati comprendono esclusivamente i Robux che l'Utente ha ottenuto nel pieno rispetto delle Condizioni d'uso di Roblox, comprese le Norme comunitarie di Roblox, tramite i Servizi, mediante la vendita diretta o altre forme di monetizzazione (quali, ad esempio, le Ricompense del creatore) di Contenuti virtuali o altri UGC creati dall'Utente (da solo o con un Gruppo) sui Servizi, oppure i Robux assegnati da Roblox nell'ambito di campagne promozionali specifiche. Essi comprendono, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i Robux ottenuti da:

1. guadagni derivanti da tuoi annunci nel Marketplace o nel Creator Store,
2. Ricompense dei creatori.
3. acquisti in-esperienza di prodotti virtuali,
4. entrate pubblicitarie nel programma per Editori e
5. commissioni per le vendite a parti correlate

I Robux ottenuti con modalità diverse dalla monetizzazione di Contenuti virtuali conformi creati dall'Utente (ad esempio, i Robux ottenuti tramite un piano di abbonamento o un bonus di referral, l'acquisto di Robux o di una carta regalo, oppure lo scambio o la vendita di beni virtuali non creati dall'Utente) non sono considerati Robux guadagnati. Essi comprendono, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i Robux ottenuti da:

1. il riscatto di una carta regalo o l'acquisto diretto di Robux, compresi gli acquisti di Robux effettuati per conto di un altro utente Roblox;
2. un credito mensile di Robux nell'ambito dell'Abbonamento Roblox;
3. commercio o rivendita di prodotti virtuali
4. Pass venduti per esperienze modello senza visite legittime da parte degli utenti
5. contenuti vietati moderati

La decisione se i Robux costituiscano Robux guadagnati spetta esclusivamente a Roblox.

Per maggiori informazioni sulla monetizzazione degli UGC, consulta le Guide per gli sviluppatori [qui](#).

- b. **Selling UGC.** Roblox consente ai Creatori di vendere (i) l'accesso alle Esperienze; (ii) i Contenuti e (iii) altri UGC che creano sui Servizi, nel rispetto di quanto segue:
- i. **Allocazione Robux Regole:** la vendita di tutti gli UGC (ad eccezione degli Articoli

virtuali 2D (noti anche come “**Abbigliamento classico**”)) sui Servizi prevede tre ruoli. A ciascun ruolo può essere assegnata una quota dei Robux generati da una vendita applicabile (“**Allocazione Robux**”):

- Creatore: il Creatore è l' Utente o il Gruppo che ha creato gli UGC oggetto di vendita.
- Venditore/Distributore: il Distributore è (i) il Creatore (se l'articolo viene venduto in un'Esperienza creata dallo stesso Creatore); (ii) un altro Creatore sui Servizi (se l'articolo viene venduto in un'Esperienza non creata dal Creatore); oppure (iii) Roblox (se l'articolo viene venduto nel Marketplace).
- Piattaforma: la piattaforma è sempre Roblox.

La suddetta Assegnazione di Robux non si applica alla vendita di Abbigliamento classico, che è costituito da pantaloni, camicie e magliette. Per ogni capo di Abbigliamento classico venduto nel Marketplace, l'Allocazione di Robux è suddivisa tra il Creatore e la Piattaforma.

- ii. Modifiche all'assegnazione di Roblox. Roblox può, in qualsiasi momento, previa comunicazione al Creatore (tramite qualsiasi mezzo ragionevole), (a) modificare l'Assegnazione di Robux e/o (b) introdurre funzionalità che consentono ad alcuni elementi dell'Assegnazione di Robux di essere personalizzati da coloro che partecipano a una determinata vendita.
- iii. Responsabilità del Creatore per le vendite sui Servizi. Il Creatore è consapevole che Roblox può, per conto del Creatore stesso, visualizzare e offrire Esperienze, Contenuti o altri UGC generati dal Creatore per essere fruiti da altri Utenti sui Servizi. Il Creatore è l'unico responsabile della concessione di Contenuto o altri UGC venduti tramite la pagina dei dettagli dell'esperienza all'Utente. Quando un Creatore riceve Robux in relazione alla vendita di UGC a un Utente attraverso i Servizi, la transazione è tra il Creatore e l'Utente; Roblox non fa altro che agevolare la fornitura dei Servizi. Se, in relazione a una Controversia, Roblox rimborsa in Robux o moneta reale un Utente (o a un altro Creatore) per qualsiasi UGC per il quale un Creatore ha ricevuto Robux, Roblox si riserva il diritto di detrarre o trattenere un importo equivalente di Robux da tale Creatore.
- iv. Prezzi regionali. I Prezzi regionali consentono ai Creatori di rendere determinati Articoli in-esperienza o Articoli virtuali più accessibili nelle regioni in cui potrebbero trovarsi gli utenti ("Prezzi regionali"). I Creatori sono gli unici responsabili della determinazione del prezzo predefinito degli Articoli virtuali o degli Articoli in-esperienza e possono decidere di regionalizzare tali prezzi.

Se il Creatore abilita i Prezzi regionali, il prezzo che il Creatore aveva originariamente impostato per l'Articolo in-esperienza o l'Articolo virtuale verrà modificato in tutte le regioni idonee. Il prezzo regionale per ciascuna regione supportata sarà una percentuale del prezzo predefinito con il prezzo regionale determinato dal Creatore ("Prezzo regionale"). La metodologia dei Prezzi regionali (che può essere modificata in qualsiasi momento) si basa sulle tendenze economiche regionali e sulla parità del potere d'acquisto. I Creatori non possono modificare direttamente il singolo Prezzo regionale, ma possono modificare il prezzo predefinito in qualsiasi momento. Se un prezzo predefinito viene modificato, il Prezzo regionale applicabile verrà aggiornato in tutte le regioni supportate, ove applicabile. I Creatori possono scegliere di disattivare i Prezzi regionali in qualsiasi momento nell'Hub Creatore.

Roblox potrebbe sospendere o interrompere i Prezzi regionali per alcuni o tutti gli Articoli in-esperienza o gli Articoli virtuali per uno o tutti i Creatori in qualsiasi momento e senza alcuna responsabilità. Roblox fornisce i Prezzi regionali "così come sono" e declina qualsiasi garanzia, espressa o implicita, in merito alla loro accuratezza, disponibilità o impatto sui guadagni.

- v. **Articoli virtuali casuali.** A seconda di dove si trova l'Utente, il Creatore può scegliere di fornire Esperienze che consentono agli Utenti di acquisire Articoli virtuali "a caso" (in cambio di Robux o in altro modo) (ciascuno, un **"Articolo virtuale a caso"**). Se un Creatore offre a un Utente l'opportunità di ricevere un Articolo virtuale a caso, il Creatore deve far conoscere agli Utenti tutte le probabilità di acquisire ciascun tipo di Articolo virtuale a caso disponibile prima che un Utente si impegni nella transazione per acquisire un Articolo virtuale a caso.
A titolo esemplificativo, se l'Esperienza di un Creatore consente a un Utente di acquisire una biglia virtuale che l'Utente potrà poi lanciare in una fontana per ricevere un Articolo virtuale a caso, il Creatore deve rendere note le probabilità che l'Utente possa ricevere ogni tipo di Articolo virtuale a caso prima di lanciare la biglia nella fontana.
- c. **Developer Exchange Program.** Roblox consente a determinati Creatori che soddisfano criteri specifici e accettano i termini e le condizioni stabiliti nel Programma DevEx pubblicato [qui](#) (i "Termini di servizio DevEx") di prendere parte al Developer Exchange Program ("**Programma DevEx**"). Sebbene qualsiasi Creatore possa utilizzare i Servizi per imparare a codificare, creare esperienze o articoli per divertirsi con gli amici e persino guadagnare Robux, solo i Creatori di successo saranno in grado di soddisfare gli elevati requisiti (descritti nei Termini di servizio DevEx) per guadagnare denaro

attraverso DevEx. Raggiungere questo livello di successo in genere richiede molto tempo, impegno, abilità e strategia. Tuttavia, anche in questo caso, non vi è alcuna garanzia di guadagno. Nel rispetto di alcuni requisiti, politiche e limitazioni che Roblox stabilisce a sua esclusiva discrezione, i Creatori che partecipano al Programma DevEx possono scambiare i Robux guadagnati con un corrispettivo in denaro reale per un importo determinato da Roblox, a sua esclusiva discrezione (il tasso di cambio e i requisiti generali, le politiche e le limitazioni dei **Termini di servizio DevEx**).

- d. **Ricompense dei creatori.** Le "Ricompense del Creatore" sono un programma di incentivi che consente di guadagnare Robux ("Ricompense di pagamento") in base a determinate interazioni e acquisti su Roblox. Se gli Utenti intraprendono determinate azioni definite nel Quadro delle Ricompense di pagamento ("Azioni qualificanti"), le Ricompense di pagamento nei tuoi confronti vengono assegnate in conformità al Quadro delle Ricompense di pagamento e possono essere modificate o sospese da Roblox in qualsiasi momento, a sua esclusiva discrezione e senza alcun obbligo nei confronti dei Creatori a causa di tale sospensione o modifica. Per avere diritto alle Ricompense dei creatori, l'Utente deve rispettare in ogni momento le Condizioni d'uso di Roblox, comprendenti le Norme comunitarie di Roblox. Ci riserviamo il diritto di esaminare, indagare e sospendere l'Utente dalle Ricompense dei creatori nei casi in cui identifichiamo un comportamento che riteniamo essere abusivo o fraudolento, come: (a) tentativi di ottenere Ricompense di pagamento aprendo più account, utilizzando indirizzi e-mail diversi, numeri di telefono diversi o bot; (b) tentativi di ottenere un premio di segnalazione spacciandosi per Roblox, un'altra persona o dichiarando falsamente la propria affiliazione con una persona o entità; (c) tentativi di acquisire Utenti incoraggiando i giocatori esistenti a registrare account alternativi; (d) avere una percentuale sproporzionatamente alta di addebiti di storno, come determinato a sola discrezione di Roblox; o (e) una violazione delle Condizioni di Roblox e/o delle Politiche del Programma. Informazioni più dettagliate sul Programma Ricompense dei creatori, sono disponibili [qui](#).
- e. **Incentivi:** di tanto in tanto, Roblox potrebbe offrire ricompense sotto forma di incentivi. Scopri di più [qui](#).
- f. **Esclusione di responsabilità.** Lo sviluppo di Esperienze o UGC che piacciono agli Utenti o in cui trascorrono del tempo è difficile e può richiedere molto tempo. Roblox non può promettere che l'Esperienza o l'UGC di un Creatore riuscirà a generare un vasto pubblico o che il tempo, l'impegno e le spese che il Creatore dedica per sviluppare, pubblicizzare o gestire un'Esperienza siano finanziariamente vantaggiosi.

1. **Forum degli sviluppatori.** Il Forum degli sviluppatori (DevForum) è il forum ufficiale di discussione e assistenza dedicato allo sviluppo su Roblox e il nostro principale canale di comunicazione con i Creatori, attraverso il quale riceviamo i loro feedback. Il Forum degli sviluppatori è disponibile all'indirizzo Internet devforum.roblox.com.
2. **Hub Talent.** Hub Talent è un Servizio in cui i Creatori possono pubblicare offerte e cercare e trovare talenti con cui collaborare alla realizzazione di Esperienze su Roblox. I Creatori possono ricevere pagamenti in Robux, in dollari statunitensi oppure sotto forma di una percentuale dei ricavi generati dal progetto, a seconda delle inserzioni di progetti. Roblox non verifica i Creatori né le inserzioni di progetti, non approva o raccomanda progetti specifici o accordi di compenso e declina ogni responsabilità in merito alla qualità del lavoro, al pagamento dei servizi o alla risoluzione di eventuali controversie derivanti da incarichi avviati tramite l'Hub Talent.
 1. Roblox non pubblica offerte di lavoro, non svolge attività lavorative né impiega singole persone o team per eseguire lavori relativi alle offerte pubblicate sull'Hub Talent, e nulla di quanto sopra crea un rapporto di lavoro, di agenzia o di joint venture tra Roblox e qualsiasi Creatore che partecipa all'Hub Talent.
 2. Roblox non prende decisioni in materia di assunzione o di selezione del personale per conto dei Creatori che offrono opportunità e non dispone di tale autorità da parte dei Creatori che utilizzano l'Hub Talent.
 3. Roblox non è parte di alcun accordo che l'Utente potrebbe stipulare e non supervisiona, dirige, monitora o controlla l'esecuzione delle prestazioni, i compensi o l'assunzione di servizi su o tramite l'Hub Talent.

1. Nell'ambito delle Funzionalità di IA descritte nella Sezione 8 dei Termini di Servizio, mettiamo a disposizione dei Creatori determinati strumenti e API che consentono loro di utilizzare, interagire con o integrare tecnologie di intelligenza artificiale durante la creazione di Esperienze o Contenuti sui Servizi ("Strumenti IA"). Gli Strumenti IA possono essere Servizi di terze parti. L'Utente è consapevole che Roblox, a sua esclusiva discrezione, può limitare il suo utilizzo degli Strumenti IA in relazione a determinate fasce di età degli Utenti. Utilizzando gli Strumenti IA, l'Utente accetta le condizioni descritte nella Sezione 8 dei Termini di Servizio, unitamente a quanto segue:

2. **Le responsabilità dell'Utente.** I Creatori che scelgono di utilizzare Strumenti IA o altri Servizi di terze parti che includono tecnologie di IA devono:
 1. utilizzare gli Strumenti IA e altre tecnologie di IA nel pieno rispetto:
 1. di tutte le leggi applicabili;
 2. dei Termini di Roblox e delle Norme comunitarie; e
 3. di tutte le condizioni e politiche applicabili dei Servizi di terze parti; e
 2. di fornire agli Utenti informazioni chiare sul loro utilizzo dell'IA o sull'utilizzo dell'IA tramite la loro Esperienza, incluse le informazioni seguenti e qualsiasi altra informazione richiesta dalle leggi applicabili:
 1. l'IA non è un essere umano; e
 2. gli output dell'IA sono generati artificialmente, non rappresentano le opinioni o i consigli di un essere umano e potrebbero essere imprecisi; e
 3. se del caso, l'Utente sta interagendo con un chatbot o un agente virtuale basato sull'IA prima o all'inizio di tale interazione;
 3. assumersi la responsabilità di pagare le eventuali commissioni applicabili e di rispettare i termini, le condizioni e le politiche stabiliti dai Servizi di terze parti.
3. **Usi vietati.** Oltre agli usi vietati indicati nella Sezione 8 dei Termini di Servizio, i Creatori che utilizzano Strumenti IA o altri Servizi di terze parti che includono tecnologie IA non devono:
 1. indurre gli Utenti a credere erroneamente che gli output generati dall'IA siano opera di un essere umano; né
 2. utilizzare alcun tipo di IA per interagire direttamente con gli Utenti, qualora dall'interazione o dalle circostanze non risulti immediatamente evidente che gli Utenti stanno interagendo con un sistema di IA.

7 ▼ API di Roblox.

Le interfacce di programmazione delle applicazioni ("**API**") di Roblox sono progettate per aiutare l'Utente a migliorare le sue Esperienze e le sue applicazioni ("**Client API**"). Roblox non acquisisce alcun diritto di proprietà nei Client API dell'Utente. Utilizzando le nostre API, l'Utente non acquisisce alcun diritto di proprietà su di esse o sui contenuti accessibili tramite le nostre API.

[203d] L'Utente accetta che Roblox possa monitorare l'utilizzo delle API per garantire la qualità, verificare il rispetto dei Termini di Roblox e migliorare i nostri prodotti e servizi. Tale attività di monitoraggio può includere l'accesso e l'utilizzo da parte di Roblox del

Client API dell'Utente, ad esempio per identificare problemi di sicurezza che potrebbero interessare Roblox o i suoi utenti.

Roblox potrebbe sospendere l'accesso alle API da parte dell'Utente o del suo Client API senza preavviso, nel caso in cui ritenga ragionevolmente che l'Utente stia violando uno qualsiasi dei Termini di Roblox. Inoltre, l'Utente dovrà:

- astenersi dall'interferire con le attività di monitoraggio di Roblox;
- accedere a un'API esclusivamente secondo le modalità descritte nella relativa documentazione e astenersi dal fornire informazioni false o dal nascondere la sua identità o quella del suo Client API mentre utilizza le API;
- richiedere ai propri utenti finali di rispettare tutte le leggi e i regolamenti applicabili, come pure i Termini di Roblox, e non consentire loro di violarli consapevolmente;
- adottare misure commercialmente ragionevoli per proteggere le informazioni degli utenti raccolte tramite il suo Client API, inclusi i Dati personali, da accessi o utilizzi non autorizzati, e segnalare tempestivamente ai propri utenti eventuali accessi o utilizzi non autorizzati, nei limiti previsti dalla legge applicabile;
- non concedere in sublicenza un'API per l'utilizzo da parte di terzi.

8 ▼ Musica in Roblox.

- a. **Musica con licenza.** Roblox può scegliere di rendere disponibili a favore del Creatore registrazioni sonore e le opere musicali in esse contenute, nonché effetti sonori (“**Musica con licenza**”) affinché il Creatore le utilizzi nelle proprie Esperienze o in altri UGC. L'uso da parte del Creatore della Musica con licenza è soggetto a quanto segue:
 - i. Licenza. Roblox concede al Creatore (i) una licenza non esclusiva, personale, limitata, revocabile e non trasferibile esclusivamente per sincronizzare la Musica con licenza in un'Esperienza o in un altro UGC (“**UGC con musica con licenza**”), esclusivamente tramite i Servizi e solo durante il periodo in cui Roblox rende disponibile tale Musica con licenza; e (ii) il diritto di riprodurre, ascoltare e interagire con gli UGC con musica con licenza, ma soltanto sui Servizi e solo durante il periodo in cui Roblox rende disponibile tale Musica con licenza. Il Creatore non è tenuto a fornire l'attribuzione per la Musica con licenza utilizzata dal Creatore in qualsiasi Esperienza o altro UGC, ma il Creatore può farlo a propria discrezione. Ad esempio, se Roblox identifica il proprietario della Musica con licenza come APM Music, il Creatore può comunicare che la Musica con licenza è fornita "Per gentile concessione di APM Music".

- ii. **Revoca (perdita) della licenza.** Siccome la Musica con licenza è concessa in licenza da Roblox a terzi, i diritti del Creatore di utilizzare la Musica con licenza sono revocabili in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo, a esclusiva discrezione di Roblox e senza alcuna responsabilità nei confronti del Creatore. Se Roblox revoca il diritto del Creatore di utilizzare la Musica con licenza (per qualsiasi motivo), il Creatore accetta di (a) rimuovere immediatamente tale Musica con licenza dall'Esperienza o da altri UGC del Creatore e di (b) interrompere qualsiasi utilizzo di tale Musica con licenza sui Servizi. Roblox tenterà di avvisare preventivamente il Creatore prima di revocare i diritti di utilizzo della Musica con licenza, ma Roblox si riserva il diritto di farlo senza preavviso. Roblox si riserva inoltre il diritto di rimuovere qualsiasi Esperienza o altri UGC con musica con licenza dai Servizi in qualsiasi momento, a sua esclusiva discrezione, e senza alcuna responsabilità nei confronti del Creatore. Inoltre, Roblox potrà revocare i diritti del Creatore su tutta o parte della Musica con licenza (con o senza preavviso) senza alcuna responsabilità nei confronti del Creatore, (w) se Roblox stabilirà che l'uso da parte del Creatore di tale Musica con licenza possa violare le Condizioni di Roblox e le sue linee guida o politiche; (x) se Roblox riterrà in altro modo che tale Musica con licenza possa danneggiare i Servizi o la reputazione di Roblox; (y) se a Roblox verrà richiesto di rimuovere l'uso di tale Musica con licenza dai Servizi dal titolare del copyright o dall'amministratore dello stesso, o (z) se la Musica con licenza non sarà più disponibile per la distribuzione sul Servizio.
- iii. **Limite di 250 tracce.** Fermo restando quanto sopra, il Creatore non può utilizzare la Musica con licenza per creare un servizio di streaming o una libreria musicale all'interno di un'Esperienza o di altri UGC, né il Creatore può addebitare agli Utenti l'ascolto di una specifica traccia della Musica con licenza. Il Creatore ha il diritto di inserire, riprodurre e far riprodurre fino a 250 tracce distinte di Musica con licenza in qualsiasi momento in una singola Esperienza o altro UGC con musica con licenza. Il Creatore può sostituire in qualsiasi momento le tracce esistenti di Musica con licenza in un'Esperienza o altro UGC con nuove tracce, a condizione che in qualsiasi momento non siano presenti più di 250 tracce in tale Esperienza o UGC con musica con licenza.
- iv. **Sincronizzazione della Musica con licenza.** Il Creatore può sincronizzare la Musica con licenza in un'Esperienza. Senza limitazioni a quanto sopra, il Creatore può utilizzare una parte di una traccia di Musica con licenza o parti di campioni della Musica con licenza.
- v. **Uso nei Servizi.** Il Creatore può utilizzare solo Musica con licenza sui Servizi. Il Creatore conviene che non esporterà, estrarrà, scaricherà o fornirà a nessun altro il modo di esportare, estrarre o scaricare la Musica con licenza per l'uso al di fuori dei

Servizi.

- b. **Musica composta da/di proprietà del Creatore.** Quanto segue si applica alle opere musicali composte o comunque di proprietà di un Creatore (e/o di altri soggetti con cui il Creatore ha collaborato alla realizzazione di tali opere musicali) ("**Opere musicali**") che un Creatore Pubblica o tenta di Pubblicare) per l'utilizzo sui Servizi.
- i. Creatore come compositore solista. Se il Creatore è l'unico compositore e/o scrittore di un'Opera musicale da lui pubblicata sui Servizi ed egli è affiliato a una società di gestione collettiva dei diritti d'autore ("performing rights organization", "**PRO**") che rappresenta l'Opera musicale, il Creatore deve informare per iscritto la PRO in merito alla licenza esente da royalty da lui concessa a Roblox attraverso le presenti Condizioni per i creatori. Il Creatore è responsabile dell'adempimento degli obblighi di comunicazione della propria PRO.
 - ii. Creatore come compositore non solista. Se il Creatore non è l'unico compositore e/o scrittore di un'Opera musicale da lui pubblicata sui Servizi, ed egli (e/o i co-compositori o i co-scrittori) sono affiliati alla PRO che rappresenta l'Opera musicale, il Creatore è responsabile di garantire che tutti i co-compositori e/o i co-scrittori informino anche le rispettive PRO per iscritto e il Creatore deve avere la prova scritta dell'approvazione dei co-compositori e/o dei co-scrittori a Pubblicare e utilizzare l'Opera musicale sui Servizi.
 - iii. Attribuzione all'Editore musicale. Se il Creatore ha assegnato i diritti del Creatore in/per un'Opera musicale a un editore musicale, egli deve ottenere il consenso scritto o la collaborazione di tale editore musicale per concedere le licenze esenti da royalty descritte nelle presenti Condizioni per i creatori.
 - iv. Etichetta discografica. Se il Creatore è un artista discografico sotto contratto con un'etichetta discografica, egli è responsabile di assicurarsi che il proprio uso dei Servizi sia conforme agli obblighi che egli ha nei confronti della propria etichetta discografica. Si tenga presente che solo perché il Creatore ha scritto un'Opera musicale o eseguito una registrazione sonora non significa che egli abbia il diritto di autorizzare Roblox a utilizzarla.
 - v. Registrazioni sonore. Se il Creatore possiede i diritti in e per una registrazione sonora ma non è autorizzato a concedere in licenza la registrazione sonora o l'Opera/le Opere musicali sottostanti inserite in tali registrazioni sonore, egli non deve caricare o rendere altrimenti disponibili tali registrazioni sonore sui Servizi.
 - vi. Dichiarazioni e garanzie. Se il Creatore carica, sincronizza o utilizza in altro modo una registrazione sonora e/o un'Opera musicale, dichiara e garantisce: (a) di possedere tutti i diritti necessari per caricare, sincronizzare e utilizzare tali registrazioni e/o Opere musicali sui Servizi; (b) di detenere e amministrare integralmente i diritti mondiali relativi alle registrazioni e/o Opere musicali caricate

- sui Servizi; e (c) che le registrazioni e/o le Opere musicali sono del tutto originali e la pubblicazione, il caricamento, la distribuzione e l'utilizzo delle stesse sui Servizi non costituiranno una violazione di diritti di terzi, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, diritti di marchio, diritti d'autore o altri diritti di proprietà intellettuale (ad esempio, PRO, etichette discografiche, editori musicali o sindacati e associazioni di categoria).
- vii. Autorizzazioni; pagamenti. Il Creatore è l'unico responsabile di ottenere tutte le autorizzazioni ed eseguire tutti i pagamenti di qualsiasi natura che potrebbero essere necessari in relazione all'uso e alla sincronizzazione della/e propria/e registrazione/i audio originale/i e/o Opera/e musicale/i nei Servizi, compresi, senza limitazione, qualsiasi e tutti i diritti di riproduzione, i diritti meccanici, i diritti di esecuzione in pubblico e/o qualsiasi altro diritto che potrebbe essere rivendicato da un soggetto terzo. Il Creatore è inoltre l'unico responsabile di qualsiasi tassa sindacale per il nuovo uso o il riutilizzo ai sensi delle norme e dei regolamenti di qualsiasi accordo sindacale e/o di corporazione applicabile in relazione alla pubblicazione, al caricamento, alla distribuzione, alla sincronizzazione e ad altri usi della/e registrazione/i sonora/e e/o dell'Opera/delle Opere musicali sui Servizi.

9 ▼ Limitazioni all'uso.

In aggiunta a qualsiasi altra limitazione prevista nei Termini di Servizio (inclusa la Sezione 10.b. dei Termini di Servizio) o in una qualsiasi delle Condizioni di Roblox, il Creatore non intraprenderà alcuna azione in violazione dei presenti Termini di servizio dei creatori, inclusa qualsiasi azione descritta nella presente Sezione. Il Creatore si impegna a rispettare tutte le leggi applicabili alle proprie Esperienze, incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le leggi che disciplinano le casse dei tesori, i dark pattern o altre funzionalità potenzialmente in grado di creare dipendenza.

I Creatori possono creare delle Regole per la fruizione delle Esperienze. Le Regole per la fruizione delle Esperienze sono facoltative e vengono emanate e applicate a discrezione del Creatore dell'Esperienza in questione. Le Regole per la fruizione delle Esperienze potranno essere complementari con le [Condizioni di utilizzo di Roblox](#), le [Norme comunitarie di Roblox](#) o altre Condizioni di Roblox, ma non dovranno mai entrare in conflitto con gli stessi. Le Regole per la fruizione delle Esperienze (e le eventuali conseguenze per chi le viola) devono essere indicate in maniera chiara e ben visibile all'interno di un'Esperienza. Vedere [qui](#) per ulteriori informazioni sulle Regole per la

fruizione delle Esperienze.

Nel caso in cui riscontrassimo un'Esperienza, un Gruppo, o una Community in cui una parte significativa di Utenti viola gravemente i Termini di Roblox, Roblox si riserva il diritto, a sua esclusiva discrezione, di moderare l'Esperienza, il Gruppo, o la Community qualora il Creatore o i proprietari del Gruppo/della Community non adottino misure ragionevoli per limitare tali comportamenti irregolari. Qualora Roblox ritenga, a sua esclusiva discrezione, che un Creatore o il proprietario di un Gruppo/di unaCommunity abbia violato i Termini di Roblox nell'ambito dell'applicazione e/o dell'amministrazione delle Regole esperienza o del proprio Gruppo/della propria Community, Roblox si riserva il diritto, a sua esclusiva discrezione, di moderare il Creatore o il proprietario del Gruppo/della Community.

Roblox desidera che tutti i Creatori sviluppino le proprie idee. A meno che il Creatore non disponga di un'espressa autorizzazione scritta o di una licenza scritta da parte del creatore dei contenuti, egli non deve copiare o apportare alcuna modifica all'articolo, ai contenuti o agli UGC di un'altra persona e pubblicarli come proprio contenuto. Roblox si riserva il diritto di intraprendere qualsiasi azione nei confronti del Creatore per qualsiasi copia impropria dei contenuti, compresa la sospensione o la chiusura del suo Account.

10 ▼ Controversie.

- a. **Tra i Creatori e Roblox.** Eventuali controversie tra i Creatori e Roblox saranno gestite in base a quanto stabilito nella Sezione 13 dei Termini di Servizio.
- b. **Tra Creatori e Utenti o tra Creatori.**
 - i. Problemi con gli UGC. I Creatori sono responsabili della gestione di tutti i problemi, inclusi i reclami degli Utenti, connessi alle loro Esperienze (ivi comprese le violazioni delle Regole per la fruizione delle Esperienze), dei Contenuti virtuali e di tutti gli altri UGC pubblicati sui Servizi, in modo rapido e professionale.
 - ii. Restituzione di Robux. Se un Creatore ha acquisito Robux guadagnati in relazione a un'Esperienza, a Contenuti virtuali o ad altri UGC e, in seguito a un reclamo dell'Utente riguardante tale Esperienza, Contenuto virtuale o altro UGC, Roblox restituisce Robux a un Utente, Roblox ha il diritto di detrarre o trattenere un importo equivalente di Robux guadagnati da tale Creatore.
 - iii. Controversie con i Creatori o gli Utenti. Se un Creatore ha una controversia con un altro Creatore o un Utente, prima di avviare qualsiasi contenzioso, il Creatore deve innanzitutto impegnarsi in una mediazione con un mediatore o un servizio di

mediazione riconosciuto per cercare di risolvere amichevolmente la controversia. Tale obbligo di mediazione non si applica alle controversie relative alle segnalazioni di rimozione della proprietà intellettuale presentate ai sensi della Sezione 6 delle Condizioni per l'Utente. Roblox si riserva il diritto, a sua esclusiva discrezione, di risolvere qualsiasi controversia tra i Creatori o tra i Creatori e gli Utenti. Tale risoluzione può comportare la sospensione dell'Account del Creatore e/o qualsiasi altra azione consentita dalla legge, incluso, a titolo esemplificativo, la riscossione delle sanzioni civili o penali.

- iv. Sottoporre all'attenzione di Roblox. Ferme restando le disposizioni contenute nella presente Sezione, gli Utenti avranno la possibilità di portare eventuali questioni aperte con i Creatori all'attenzione di Roblox, come descritto ulteriormente nella Sezione 12.c. dei Termini di Servizio. Se Roblox dovesse decidere di intervenire in una controversia tra un Utente e un Creatore (o più Creatori), l'Utente e il Creatore concordano che (i) la decisione di Roblox (che potrebbe includere la detrazione di Robux dal Creatore e l'accredito di Robux all'Utente) sarà definitiva, e (ii) ciascuno di essi accetterà la decisione finale. Il Creatore accetta inoltre di collaborare con Roblox in maniera tempestiva per risolvere tutti questi problemi, e riconosce che il mancato rispetto di tale impegno costituirà una violazione dei presenti Termini di servizio dei creatori.

11 ▼ Dichiarazioni e garanzie

Il Creatore è responsabile degli UGC del Creatore e dichiara e garantisce che: (a) il Creatore è il creatore e il proprietario o dispone dei diritti e dei permessi necessari per concedere a Roblox i diritti e la licenza di cui alla Sezione 2.b.ii; (b) gli UGC del Creatore e l'uso degli UGC del Creatore come descritto nelle presenti Condizioni per i creatori: (i) non trasgrediscono, non violano o non si appropriano indebitamente di alcun diritto di terze parti; (ii) non calunniano, non diffamano, non denigrano o non invadono il diritto alla privacy, alla pubblicità o altri diritti di proprietà di qualsiasi altra persona; (iii) non pretendono da Roblox l'ottenimento di licenze, il pagamento di compensi o l'assegnazione di attribuzioni a qualsiasi terza parte; (iv) non comportano una violazione del contratto tra il Creatore e una terza parte; o (v) non causano la violazione di qualsiasi legge o regolamento da parte di Roblox; e (c) il Creatore rispetterà tutte le leggi, le norme e i regolamenti applicabili e le Condizioni di Roblox (incluse, senza limitazioni, le presenti Condizioni per i creatori) nell'uso dei Servizi da parte del Creatore.

12 ▼ Indennizzo.

Il Creatore si impegna a essere responsabile per l'uso dei Servizi da parte del Creatore e a difendere e indennizzare Roblox e le Parti affiliate da e contro ogni reclamo, responsabilità, danno, perdita e spesa, comprese gli onorari e i costi legali ragionevoli, derivanti da o in qualsiasi modo legati a: (a) l'accesso, l'uso o il presunto uso dei Servizi da parte del Creatore; (b) la violazione da parte del Creatore (i) di qualsiasi parte delle Condizioni di Roblox, comprese le presenti Condizioni per i creatori, (ii) di qualsiasi dichiarazione, garanzia o accordo menzionato nelle presenti Condizioni per i creatori, o (iii) di qualsiasi legge o regolamento applicabile; (c) la violazione da parte del Creatore di qualsiasi diritto di terze parti, incluso qualsiasi diritto di proprietà intellettuale, pubblicità, privacy o proprietà od obbligo di riservatezza; o (d) qualunque Controversia o problema tra il Creatore e qualsiasi terza parte. Roblox si riserva il diritto, a proprie spese, di assumere la difesa esclusiva e il controllo di qualsiasi questione soggetta a indennizzo da parte del Creatore (senza limitare gli obblighi di indennizzo del Creatore in relazione a tale materia), e in tal caso, il Creatore accetta di collaborare con Roblox nella difesa di tale reclamo.

13 ▼ Limitazione della responsabilità.

IN NESSUN CASO LE **PARTI CORRELATE** POTRANNO ESSERE RITENUTE RESPONSABILI NEI CONFRONTI DEL CREATORE A FRONTE DI QUALSIASI DANNO INDIRETTO, ACCIDENTALE, SPECIALE, CONSEGUENZIALE O PUNITIVO (INCLUSI I DANNI PER PERDITA DI PROFITTI, AVVIAMENTO O QUALSIASI ALTRA PERDITA IMMATERIALE), SIA CHE SI BASI SU GARANZIA, CONTRATTO, ILLECITO CIVILE (INCLUSA LA NEGLIGENZA), LEGGE O QUALSIASI ALTRA TEORIA GIURIDICA, E INDIPENDENTEMENTE DAL FATTO CHE ROBLOX SIA STATA INFORMATA O MENO DELLA POSSIBILITÀ DI TALE DANNO.

LA RESPONSABILITÀ COMPLESSIVA DELLE PARTI CORRELATE NEI CONFRONTI DEL CREATORE PER QUALSIASI RICHIESTA DI RISARCIMENTO (COMPRESSE LE RICHIESTE BASATE SUGARANZIA) O CAUSA DI AZIONE È LIMITATA (i) ALL'IMPORTO TOTALE VERSATO O DOVUTO DA Roblox AL CREATORE AI SENSI DEL PRESENTE ACCORDO NEI DODICI MESI PRECEDENTI LA NOTIFICA DA PARTE DEL CREATORE DI UN RECLAMO A ROBLOX, O (ii) NELLA MISURA IN CUI ROBLOX NON ABBIA CORRISPOSTO ALCUN PAGAMENTO AL CREATORE NEL PERIODO DI DODICI MESI PRECEDENTE IL MOMENTO IN CUI IL CREATORE

14 ▼ Privacy.

- a. **I Dati dell'Utente.** I dati che, in qualità di Creatore, l'Utente fornisce a Roblox tramite i Servizi sono soggetti alla Politica sulla riservatezza di [Roblox](#), qui contenuta per riferimento. Inoltre, a seconda degli strumenti o del software che utilizza sui Servizi per creare Esperienze o UGC, l'Utente potrebbe essere soggetto a Condizioni supplementari, comprese, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'Informativa sulla privacy per la registrazione di immagini facciali [in Roblox](#) e l'Informativa sulla privacy di Roblox Facial Animation.
- b. **Dati relativi all'Esperienza.** Per ciascuna Esperienza creata da un Creatore e fatte salve le disposizioni della [Politica sulla riservatezza](#) di Roblox, il Creatore e Roblox avranno entrambi il diritto di utilizzare i dati correlati od ottenuti in relazione a tale Esperienza per i loro rispettivi scopi commerciali legittimi per supportare l'Esperienza e per condurre analisi aziendali, come: (i) per il miglioramento e lo sviluppo dell'Esperienza; (ii) per ottemperare alle leggi applicabili (ivi comprese le richieste delle forze dell'ordine); (iii) per garantire la sicurezza dell'Esperienza e (iv) per prevenire le frodi o mitigare i rischi. Il Creatore accetta che, a eccezione di quanto espressamente stabilito nelle presenti Condizioni per i creatori, il Creatore non utilizzerà o divulgherà alcun dato dell'Utente a terze parti.
- c. **Informazioni personali dell'Utente.** Se e nella misura in cui un Creatore riceverà informazioni personali dell'Utente (“IPU”), il Creatore non utilizzerà tali IPU (i) per fornire servizi a terze parti; (ii) per compilare, aiutare a compilare, tracciare o integrare segmenti, profili o record simili su qualsiasi Utente singolo, dispositivo o browser nei Servizi o qualsiasi sito web o piattaforma di terze parti; (iii) per associare il comportamento di qualsiasi singolo dispositivo o browser a segmenti, profili o record simili o per integrare tali record sulla base dei dati degli Utenti; (iv) per associare qualsiasi dato degli Utenti a qualsiasi altra informazione personale dell'Utente; o (v) per qualsiasi scopo non autorizzato in violazione di qualunque legge applicabile, tra cui le leggi sulla privacy applicabili o per finalità non autorizzate. Inoltre, al Creatore viene fatto divieto di: (x) sviluppare e distribuire strumenti che potrebbero rendere accessibili le Informazioni di identificazione personale (PII) di un Utente a un altro Utente; oppure (y) vendere, divulgare, condividere, noleggiare, concedere in locazione, distribuire, modificare, decodificare, decompilare, prestare o alterare in altro modo Informazioni di identificazione personale (PII). Tuttavia, quanto sopra non

impedisce ai Creatori di utilizzare i Servizi Roblox in conformità con le Condizioni supplementari applicabili a una o più funzionalità specifiche.

- d. **Legge sulla privacy per i consumatori residenti in California.** Il Creatore non dovrà vendere consapevolmente alcuna "**informazione di identificazione personale**" (secondo la definizione del termine riportata nel California Consumer Privacy Act, la legge californiana sulla tutela della privacy dei consumatori, del 2018, e successive modifiche) appartenente ad alcun Utente, e sia Roblox che il Creatore hanno adottato e continueranno ad adottare tutte le misure ragionevoli per proteggere tali informazioni di identificazione personale sotto il loro controllo o in loro possesso dall'accesso non autorizzato da parte di terzi.

15 ▼ Varie.

- a. **Classificazioni dei contenuti.** Nei Servizi sono riportati una classificazione di maturità dei contenuti e altri descrittori relativi a un'Esperienza, come descritto nelle [Classificazioni dei contenuti](#), ivi incorporate a titolo di riferimento. Il Creatore dichiara e garantisce che fornirà informazioni accurate, complete e aggiornate in qualsiasi Questionario sulla Maturità e Conformità inviato a Roblox. Roblox si riserva il diritto di modificare di volta in volta le classificazioni dei contenuti e i descrittori, a sua esclusiva discrezione. Roblox non garantisce l'accuratezza delle linee guida o dei descrittori. Il Creatore riconosce e conviene che Roblox non è responsabile dell'accuratezza, della completezza, della validità o della qualità delle classificazioni di maturità dei contenuti o dei descrittori. Il Creatore riconosce altresì di non avere diritto ad alcuna classificazione particolare. Nessuna disposizione riportata qui o nelle [Classificazioni dei contenuti](#) è intesa a controllare o determinare i contenuti dell'Esperienza del Creatore, di cui il Creatore è l'unico responsabile.
- b. **Così com'è.** I Servizi sono forniti "COSÌ COME SONO" e la Sezione 15 dei Termini di Servizio è qui richiamata a titolo di riferimento.
- c. **Sopravvivenza.** Qualsiasi parte dei presenti Termini di servizio dei creatori che, per sua natura, debba sopravvivere alla risoluzione, continuerà a produrre effetti, incluse le Sezioni 2b, 9, 10, 11, 12, 13, 14 e 15a.

▼ Appendice A (Cina)

1 ▼ ACQUISTO DI UGC CINA

1. **UGC cinesi.** Di tanto in tanto, dei contenuti (comprendenti Esperienze, Articoli virtuali e Articoli in-esperienza) creati dai creatori (i “Creatori cinesi”) che utilizzano Luobu Studio nella Repubblica Popolare Cinese (escluse, ai fini dei presenti Termini di Roblox, le Regioni amministrative speciali di Hong Kong, Macao e Taiwan, “PRC”) potrebbero essere disponibili per l'acquisto da parte dell'Utente sui Servizi (“UGC cinesi”). Tali UGC Cina saranno specificatamente identificati sulla Piattaforma. Gli UGC Cina vengono pubblicati sulla Piattaforma e sui Servizi da Roblox e non dai Creatori cinesi stessi. Di conseguenza, quando l'Utente acquista o acquisisce UGC Cina, alcuni aspetti sono diversi rispetto a quando egli acquista altri UGC. Inoltre, sebbene Roblox venga considerato il "Creatore" di tutti gli UGC Cina (e Roblox fornisca gli Articoli virtuali), Roblox ha stipulato accordi contrattuali speciali in modo tale che se l'Utente ha problemi o dubbi in merito all'acquisto di qualsiasi UGC Cina, l'Utente dovrebbe prima contattare il Creatore cinese di riferimento per tentare in buona fede di risolvere il problema. Se l'Utente non è in grado di risolvere tali reclami o problemi con il Creatore cinese, l'Utente può rivolgersi all'Assistenza di Roblox. L'Utente concorda che se Roblox interviene per risolvere qualsiasi reclamo o problema, la sua decisione è definitiva e l'Utente accetta di attenersi a essa.

2 ▼ CREATORE UGC SUL GIOCO LUOBULESI

1. **Opzione per distribuire UGC cinesi del Creatore nel Gioco Luobulesi.** Di tanto in tanto, il Creatore può avere l'opportunità di rendere le proprie Esperienze e i propri Contenuti virtuali disponibili ai giocatori (i "Giocatori cinesi") della versione della Piattaforma e dei Servizi pubblicata e gestita nella PRC (“Gioco Luobulesi”) da Shenzhen Tencent Computer Systems Company Limited (l’“Editore cinese”). La pubblicazione delle Esperienze e dei Contenuti virtuali del Creatore sul Gioco Luobulesi sarà a completa discrezione del Creatore stesso ed egli non ha alcun obbligo di procedere in tal senso. Le Esperienze e i Contenuti virtuali che il Creatore sceglie di mettere a disposizione dei Giocatori cinesi ("UGC Cina del Creatore") saranno oggetto di revisione in conformità alla sottosezione Revisione degli UGC Cina del Creatore di seguito riportata. Nella misura in cui è disponibile nel Luobulesi Game, Creatore Cina UGC sarà considerato pubblicato dal China Publisher. Se un Giocatore cinese acquista

UGC Cina del Creatore, il Creatore può essere idoneo a guadagnare Robux da Roblox in conformità con la sottosezione Guadagnare Robux per gli UGC Cina del Creatore di seguito riportata. Tuttavia, l'acquisto degli UGC Cina del Creatore da parte di un Giocatore cinese non stabilirà alcuna forma di rapporto contrattuale tra il Creatore e tale Giocatore cinese. Piuttosto, la Cina del Creatore UGC sarà sotto licenza al China Player dal China Publisher. Le Sezioni 2(b) e 4 delle Condizioni per i creatori non si applicano agli UGC Cina del Creatore nella misura in cui sono in contrasto con le sottosezioni Licenza degli UGC Cina del Creatore e Guadagnare Robux per gli UGC Cina del Creatore.

2. **Requisiti per la distribuzione degli UGC del Creatore destinati alla Cina sul Gioco Luobulesi.** Per rendere gli UGC del Creatore destinati alla Cina disponibili ai Giocatori cinesi sul Gioco Luobulesi, il Creatore deve aver registrato un account verificato con il proprio nome reale presso l' Editore cinese (come previsto dalle leggi e dalle normative vigenti nella PRC) e aver accettato le Condizioni per l'invio degli UGC al Gioco Luobulesi ("Condizioni per l'invio degli **UGC al Gioco cinese**").
3. **Invio degli UGC del Creatore destinati alla Cina.** Il Creatore può usare i Servizi per inviare UGC del Creatore destinati alla Cina all'Editore cinese al fine di una loro possibile inclusione nel Gioco Luobulesi in conformità alle Condizioni per l'invio degli UGC del Creatore destinati alla Cina. Tutti gli invii di UGC Cina del Creatore ai fini di tale inclusione sono soggetti al processo di revisione di Roblox, dei suoi licenziatari e dell'Editore cinese (insieme, "**Enti di Revisione**"), ai Requisiti degli UGC Cina e alle politiche stabilite nei forum gestiti dagli Enti di revisione per i Creatori.
4. **Licenza degli UGC del Creatore destinati alla Cina.** Il Creatore mantiene tutti i diritti d'autore che egli può detenere sugli UGC Cina del Creatore. Con la presente, il Creatore concede e accetta di concedere a Roblox una licenza perpetua, irrevocabile, mondiale, non esclusiva, trasferibile, esente da royalty, con facoltà di sublicenza a più livelli a qualsiasi persona o entità (incluso, ma non limitato all'Editore cinese), in relazione all'UGC Cina del Creatore, in tutto o in parte per:
 - a. utilizzare l'UGC Cina del Creatore e il nome utente associato per pubblicizzare o commercializzare i Servizi o il Gioco Luobulesi, qualsiasi UGC e articoli tangibili relativi ai Servizi o al Gioco Luobulesi in qualsiasi mezzo di comunicazione o canale di distribuzione ora conosciuto o sviluppato in futuro in relazione alla pubblicità e al marketing dei Servizi o di Roblox o del Gioco Luobulesi, anche se il Creatore ha esercitato il diritto all'oblio ai sensi dell'RGPD o un diritto equivalente ai sensi di altre leggi sulla privacy. Roblox può anche utilizzare gli UGC Cina del Creatore per usi non commerciali ed educativi al fine di promuovere i Servizi o il Gioco Luobulesi (e Roblox stabilirà ragionevolmente se un uso è non commerciale o educativo).
5. **Diffusione pubblica.** Tutti i diritti che il Creatore concede nelle presenti Condizioni di

Roblox sono forniti "attraverso la diffusione pubblica", il che significa che Roblox, i suoi licenziatari, l'Editore cinese e i proprietari o gli operatori di servizi di terze parti non avranno una responsabilità separata nei confronti del Creatore o di chiunque altra terza parte per gli UGC che il Creatore rende disponibili su tali servizi di terze parti attraverso il Servizio o il Gioco Luobulesi.

6. **Requisiti degli UGC.** Oltre al rispetto da parte del Creatore dei presenti Termini di Roblox, incluse, a titolo esemplificativo, le Sezioni 8 e 11 dei Termini di servizio dei creatori, ciascun elemento degli UGC del Creatore destinati alla Cina che il Creatore invia deve essere conforme alle leggi e ai regolamenti della PRC e al documento della Lista di controllo per l'invio degli UGC (i "**Requisiti degli UGC destinati alla Cina**").
7. **Revisione degli UGC del Creatore destinati alla Cina.** Qualsiasi Ente di revisione può esaminare, filtrare e modificare degli UGC come ritiene opportuno prima che l' Editore cinese decida se distribuire gli UGC del Creatore destinati alla Cina a qualsiasi giocatore cinese per la pubblicazione sul Gioco Luobulesi a sua esclusiva discrezione. La revisione dell'Ente di revisione e la decisione dell'Editore cinese in merito alla pubblicazione saranno definitive.
8. **Nessun obbligo di distribuire gli UGC del Creatore destinati alla Cina.** A scanso di equivoci, né Roblox né i suoi licenziatari hanno alcun obbligo di consentire la distribuzione da parte dell'Editore cinese di alcun UGC del Creatore destinato alla Cina sul Gioco Luobulesi, e l'Editore cinese non è tenuto in alcun modo a pubblicare alcun UGC del Creatore destinato alla Cina sul Gioco Luobulesi.
9. **Ri-filtraggio degli UGC del Creatore destinati alla Cina.** In caso di modifiche alle leggi, ai regolamenti, ai Requisiti degli UGC cinesi, alle norme, alle politiche applicabili o per qualsiasi altro motivo, gli Enti di revisione avranno a loro assoluta discrezione, la possibilità di (a) modificare o filtrare gli UGC del Creatore destinati alla Cina sul Gioco Luobulesi; e/o (b) di sospendere o cessare la distribuzione e la pubblicazione di qualsiasi UGC del Creatore destinato alla Cina sul Gioco Luobulesi, in parte o per intero, in qualsiasi momento. Qualsiasi Ente di revisione può contattare il Creatore in relazione a qualsiasi azione intrapresa in conformità con la presente Sezione e al Creatore può essere offerta l'opportunità di correggere o modificare gli UGC Cina del Creatore e di ripresentarli per la pubblicazione.
10. **Guadagnare Robux con gli UGC del Creatore destinati alla Cina.** Il Creatore può guadagnare Robux da Roblox in relazione all'acquisto di UGC del Creatore destinati alla Cina da parte di Giocatori cinesi sul Gioco Luobulesi. Questi Robux saranno calcolati in conformità con le Condizioni DevEx.
11. **UGC di un Gruppo (Cina).** Il Proprietario di un Gruppo ha anche la facoltà di scegliere se accettare o meno l'opportunità di rendere disponibile gli UGC creati dal Gruppo nel Gioco Luobulesi, affinché possano essere acquistati dai Giocatori cinesi in conformità

con i presenti Termini di Roblox. La Sezione 3 dei Termini di servizio dei creatori continuerà a essere applicabile. A scanso di equivoci, i Robux guadagnati tramite gli UGC del Gruppo saranno generati in conformità ai Termini di servizio DevEx.

▼ Appendice B (Giappone)

1 ▼ Assegnazione e assunzione

A partire dal 31 marzo 2021 (la "Data di entrata in vigore"), si conviene che lo status giuridico come parte contraente e ogni diritto, dovere, interesse, pretesa e obbligo di Roblox Corporation in qualità di emittente dei Robux e fornitore dei Servizi (emersi sia prima che dopo la Data di entrata in vigore) in relazione agli Utenti in Giappone vengano trasferiti e assegnati a, nonché assunti da, Roblox Godo Kaisha ("Roblox Japan"). Utilizzando i Servizi, l'Utente accetta e approva il suddetto trasferimento e la suddetta assegnazione. A partire dalla Data di entrata in vigore, solo Roblox Japan deve essere considerata l'emittente dei Robux e il fornitore diretto dei Servizi agli Utenti in Giappone. Inoltre, nelle Condizioni d'uso di Roblox il termine "Roblox" deve essere sostituito da o, se necessario, esplicitamente definito come "Roblox Japan" (eccetto quando è utilizzato in relazione al DevEx Program).

2 ▼ Caratteristiche di Robux

In Giappone, i Robux possono essere utilizzati esclusivamente per l'acquisto dei Servizi forniti da Roblox Japan sulla Piattaforma. In relazione a uno qualsiasi degli Articoli virtuali, delle Esperienze e degli altri oggetti creati dai Creatori (ciascuno, un "Articolo del Creatore"), l'Utente potrebbe utilizzare Robux per acquistare i Servizi di Roblox per rendere un Articolo del Creatore disponibile sulla Piattaforma. In questo caso, con il termine Servizi Roblox si indicano i Servizi forniti da Roblox Japan per consentire l'accesso e l'utilizzo di un articolo del Creatore sulla Piattaforma. Nessun Utente può acquistare beni o Servizi da alcun Creatore o da qualsiasi altra persona diversa da Roblox Japan. Roblox Japan sarà responsabile dei Servizi Roblox, come descritto sopra. Tuttavia, l'Articolo del Creatore viene fornito "così com'è" e Roblox Japan non rilascia alcuna dichiarazione, né garanzia, riguardo al suo contenuto. Le Condizioni di Roblox

saranno interpretate in modo tale da rispecchiare il suddetto principio.

3 ▼ "Guadagnato" Robux e DevEx Programma

Se a un Creatore è consentito partecipare a un Programma DevEx e ottenere Robux guadagnati ai sensi del Programma DevEx, il Creatore potrebbe scambiare i Robux guadagnati con valuta reale così come stabilito nella Sezione 4c dei Termini di servizio dei creatori. Si noti che i Robux guadagnati sono diversi dai Robux emessi da Roblox Giappone, in quanto la Sezione 4c delle Condizioni per i creatori si applica solo ai Robux guadagnati.

4 ▼ Modifiche alle Sezioni 3c e 4 dei Termini di Servizio

Le Sezioni 3c e 4 dei Termini di servizio saranno integralmente modificate come indicato nell'Allegato.

5 ▼ Modifiche alla Sezione 4 dei Termini di servizio dei creatori

La Sezione 4 dei Termini di servizio dei Creatori sarà integralmente modificata come indicato nell'Allegato.

6 ▼ Competenza

Se l'utente è una persona fisica (ad esclusione di chi accetta le Condizioni di Roblox in qualità di impresa o per finalità commerciali), la Sezione 14b dei Termini di Servizio non si applicherà nella misura in cui sia ritenuta pregiudicare unilateralmente i suoi interessi in violazione dell'Articolo 10 della Legge sui Contratti dei Consumatori.

▼ Limitazione della responsabilità

Se l'utente è una persona fisica (ad esclusione di chi accetta le Condizioni di Roblox in qualità di impresa o per finalità commerciali), l'espressione "nella misura massima consentita dalla legge applicabile", come prevista nelle Sezioni 15c, 15d e 16 dei Termini di Servizio, dovrà essere interpretata nel senso di "salvo il caso in cui siamo ritenuti responsabili per dolo o colpa grave".

8 ▼ Prezzi e imposte

Quando l'Utente acquista Robux e un Abbonamento Roblox su [Roblox.com](https://www.roblox.com), Roblox Japan è il venditore ufficiale. Il prezzo da pagare è il prezzo indicato al momento dell'acquisto e include l'imposta sui consumi giapponese applicabile che Roblox Japan calcola sul tuo acquisto, salvo diversa indicazione al momento dell'acquisto.

9 ▼ Priorità

In caso di incoerenza o conflitto tra i Termini Roblox e le disposizioni supplementari, prevarranno le disposizioni supplementari.

10 ▼ Allegato

<Section 3c of User Terms>

- a. **Acquisizione e utilizzo dei Robux.** I Robux possono essere ottenuti sui Servizi in uno dei vari modi descritti di seguito. Un Utente potrebbe acquisire Robux (i) acquistandoli o ricevendoli in altro modo da Roblox; (ii) acquistando un abbonamento Roblox; (iii) utilizzando le funzionalità di scambio di Articoli virtuali per consentire a Roblox di scambiare Articoli virtuali con altri Utenti e ricevere da Roblox Robux come vantaggi esclusivi; oppure (iv) con altri metodi che Roblox potrebbe introdurre. Inoltre, un

Creatore può ricevere dei Robux guadagnati, come descritto più dettagliatamente nella Sezione 4 dei Termini di servizio dei Creatori.

<Section 4 of User Terms>

- a. **Acquisizione di contenuti virtuali.** Puoi acquisire “Articoli virtuali” (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, abiti o oggetti digitali per il tuo avatar), “Articoli in-esperienza” (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, pass di gioco e abilità speciali) e altri contenuti (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, accesso all'Esperienza e al server privato) offerti da Roblox e/o dai Creatori (collettivamente “Contenuti virtuali”) esclusivamente sui Servizi. L'acquisizione di Contenuti virtuali sui Servizi ha come unico scopo l'intrattenimento personale dell'Utente e, salvo quanto diversamente previsto da eventuali Condizioni supplementari, laddove applicabili, non costituisce alcun contratto legalmente vincolante tra l'Utente e Roblox. Inoltre, in ogni caso, non verrà formalizzato nessun contratto tra l'Utente e i Creatori relativamente ai Servizi. I Contenuti virtuali non hanno alcun valore equivalente nel mondo reale e l'Utente non acquisisce nessun diritto di proprietà applicabile in e a qualsiasi Contenuto virtuale in base a qualunque transazione effettuata sui Servizi.

Quando l'Utente spende dei Robux per acquisire Contenuti virtuali tramite il Marketplace o In-esperienza, i Robux vengono raccolti tramite i Servizi e immediatamente detratti dal saldo del suo Account. Tutti i trasferimenti sono definitivi e, se non altrimenti consentito da Roblox attraverso le proprie politiche o prassi oppure come previsto dalla legge, non rimborsabili e irreversibili.

- b. Gli Abbonamenti UGC sono sottoscrizioni a rinnovo automatico offerte da Roblox per fornire agli Utenti determinati vantaggi aggiuntivi. Quando l'Utente acquista un Abbonamento UGC, accetta che la propria sottoscrizione venga rinnovata automaticamente e che Roblox, tramite il proprio gestore dei pagamenti, sia autorizzato ad addebitare l'importo dovuto sul metodo di pagamento dell'Utente fino a quando quest'ultimo non disdice l'Abbonamento UGC. L'Utente può annullare il proprio Abbonamento UGC in qualsiasi momento dalla pagina dedicata alle impostazioni relative agli abbonamenti. Se l'Utente disdice il proprio Abbonamento UGC, può comunque usufruire dei vantaggi previsti per il periodo di tempo per cui ha

già pagato. Tutti i trasferimenti sono definitivi e, se non altrimenti consentito da Roblox attraverso le proprie politiche o prassi oppure come previsto dalla legge, non rimborsabili e irreversibili.

- c. **Vendita di Contenuti virtuali e Abbonamenti UGC.**
 - i. **Per gli Utenti.** Roblox consente agli Utenti titolari di un Abbonamento Roblox di richiedere a Roblox il riacquisto di determinati Contenuti virtuali creati da Roblox e di rivendere tali contenuti sui Servizi ("Richiesta di riacquisto e rivendita"). Un Utente può presentare una Richiesta di riacquisto e rivendita di tali Contenuti virtuali solo nel Marketplace. Tutte le Richieste di riacquisto e rivendita sono definitive e non possono essere annullate, se non nei casi previsti dalla legge. (Consultare [questo articolo](#) per una spiegazione più dettagliata su come rivendere i Contenuti virtuali).
 - ii. **Per i Creatori.** Un Creatore può ideare e pubblicare Contenuti virtuali e abbonamenti UGC, nonché consentire a Roblox di vendere tali Contenuti virtuali e abbonamenti UGC in conformità alle condizioni descritte nella Sezione 4 dei Termini di servizio dei creatori e dei Termini di utilizzo dell'abbonamento UGC.
- d. **Scambio di Contenuti virtuali.** Roblox fornisce i Servizi per consentire agli Utenti titolari di un Abbonamento Roblox, tramite le funzionalità di scambio di Articoli virtuali, di scambiare determinati Contenuti virtuali creati da Roblox ("Articoli limitati") con altri Articoli limitati ("Servizi di scambio di Articoli limitati"). In questo caso, gli Utenti, oltre agli Articoli limitati, possono scambiare con altri Articoli limitati anche combinazioni di Robux e Articoli limitati. I Servizi di scambio di Articoli limitati sono relativi alle transazioni condotte tra Roblox e gli Utenti, in cui Roblox riacquista da altri Utenti articoli da scambiare e consente agli Utenti di acquistare tali Articoli limitati da Roblox. Nessuna transazione sarà condotta direttamente tra gli Utenti. Quando i Robux vengono utilizzati nei Servizi di scambio di Articoli limitati come parte degli articoli da scambiare, Roblox ha diritto a ricevere una commissione. Tuttavia, se nell'ambito dello Scambio non vengono usati Robux, Roblox non percepirà alcuna commissione in relazione alla transazione. (Consultare [questo articolo](#) per una spiegazione più dettagliata sul Sistema di scambio dei Roblox e sulle commissioni associate).
- e. **Rimozione di Contenuti virtuali.** Roblox si riserva il diritto, a propria esclusiva discrezione, di sospendere la disponibilità dei Servizi e del suo Account, o di qualsiasi contenuto (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, Esperienze, Contenuti virtuali, Abbonamenti UGC e UGC) senza preavviso. Roblox non sarà responsabile nei confronti di alcun Utente per eventuali perdite subite a causa di tale sospensione o rimozione. Inoltre, Roblox non è tenuta a rimborsare alcun Robux o altri fondi che l'Utente ha speso per qualsiasi contenuto rimosso o sospeso, salvo nei casi previsti

dalla legge.

<Section 4 of Creator Terms>

4. Aspetti economici riguardanti i Creatori di Roblox
 - a. Robux.
 - i. **Finalità dei IRobux.** Robux possono essere utilizzati esclusivamente per acquistare i Servizi forniti da Roblox sulla Piattaforma. I Robux non possono essere usati per l'acquisto di beni o servizi forniti da qualsiasi Creatore o da qualunque altra persona diversa da Roblox.
 - ii. **Assegnazione dei Robux guadagnati.** Roblox fornisce i Servizi per consentire ai Creatori di pubblicare determinati UGC (compresi Contenuti virtuali e l'accesso alle Esperienze; gli "Articoli dei Creatori") che gli stessi creano sui Servizi. Se gli Articoli del Creatore vengono venduti o monetizzati da Roblox, quest'ultima può offrire ai Creatori i Robux guadagnati ("Robux guadagnati") come vantaggi esclusivi. I Robux guadagnati possono essere concessi se un Creatore crea e pubblica determinati UGC sulla Piattaforma (da solo o con un Gruppo) e (a) Roblox vende il Servizio che concede l'accesso agli e la possibilità di utilizzare gli UGC, (b) gli UGC vengono monetizzati in qualsiasi altro modo o (c) i Robux guadagnati aggiuntivi sono generati attraverso Pagamenti basati sul coinvolgimento ("EBP" o "Pagamenti Premium"). Benché sia possibile ottenere Robux anche in altri modi (ad esempio come vantaggi esclusivi tramite un Abbonamento Roblox, bonus di referral, acquisto di una carta regalo oppure tramite lo scambio o la vendita su Roblox di Contenuto virtuale non creato dall'Utente), tali Robux non sono considerati Robux guadagnati. Qualora si riscontrasse che eventuali Robux guadagnati o altri Robux forniti come vantaggi esclusivi ("Robux forniti in modo speciale") siano stati ottenuti mediante una violazione dei Termini di Roblox o di eventuali Condizioni supplementari applicabili, Roblox potrebbe rimuovere tali Robux forniti in modo speciale. Per maggiori informazioni in merito alla monetizzazione degli UGC, invitiamo a leggere le Guide per gli Sviluppatori [qui](#).
 - b. Vendita dei servizi di Roblox per consentire l'accesso e l'utilizzo di UGC. Roblox consente ai Creatori di pubblicare (i) Esperienze; (ii) Contenuti virtuali e (iii) altri UGC che creano sui Servizi, e Roblox può vendere i Servizi per consentire l'accesso e

l'utilizzo degli UGC, nel rispetto di quanto segue:

i. **Contributi ai Ruoli e Benefici Unici:** tre aspetti si applicano alla vendita, da parte di Roblox, dei propri servizi per consentire l'accesso e l'utilizzo di tutti gli UGC (ad eccezione degli Oggetti Virtuali 2D (noti anche come "Vestiti classici")) sui Servizi. Roblox può fornire Benefici esclusivi a seconda del grado di contributi a ciascun aspetto e a seconda delle entrate di Roblox derivanti da una vendita applicabile:

- **Creatore:** il Creatore è l' Utente o il Gruppo che ha creato gli UGC per i quali Roblox vende i diritti di accesso/utilizzo.
- **Venditore/Distributore:** l'entità che vende i diritti di accesso e utilizzo dell'UGC è sempre Roblox.
- **Piattaforma:** l'entità che fornisce i Servizi per accedere e utilizzare la Piattaforma è sempre Roblox.

I suddetti vantaggi unici non si applicano alla vendita di Vestiti classici, che includono pantaloni, camicie e magliette. Per qualsiasi Vestito classico venduto nel Marketplace, i benefici esclusivi forniti sono determinati tra il Creatore e la Piattaforma.

- ii. **Modifiche ai Benefici esclusivi.** Roblox può, in qualsiasi momento, previa comunicazione al Creatore (tramite qualunque mezzo ragionevole), modificare i benefici esclusivi.
- iii. **Responsabilità del Creatore.** Il Creatore può pubblicare Esperienze, Contenuti virtuali o altri UGC generati dal Creatore affinché altri Utenti possano usufruirne sui Servizi. Roblox può fornire ad altri Utenti servizi per consentire l'accesso e l'utilizzo di tali UGC in qualità di venditore dei Servizi. Nel caso in cui il Creatore pubblichi UGC attraverso i Servizi e Roblox fornisca Robux guadagnati come benefici esclusivi, se Roblox restituisce Robux o denaro reale a un Utente (o a un altro Creatore) per qualsiasi UGC per il quale un Creatore ha ricevuto Robux guadagnati, Roblox si riserva il diritto di detrarre o trattenere un importo equivalente di Robux guadagnati da tale Creatore.
- iv. **Articolo virtuale a caso.** A seconda della posizione dell'Utente, il Creatore può scegliere se fornire Esperienze che consentono agli Utenti di acquisire Articoli virtuali "a caso" (con Robux o in altro modo) (ciascuno, un "Articolo virtuale a caso"). Nel caso in cui un Creatore offra a un Utente la possibilità di ricevere un Articolo virtuale a caso, il Creatore è tenuto a comunicare agli Utenti le probabilità di ottenere ciascun tipo di Articolo virtuale a caso disponibile prima che un Utente possa acquisirlo.

- A titolo puramente esemplificativo, se l'Esperienza di un Creatore consente a un Utente di acquisire una biglia virtuale che l'Utente potrà poi lanciare in una fontana per ricevere un Articolo virtuale a caso, il Creatore deve indicare all'Utente le probabilità di ottenere ciascun tipo di Articolo virtuale a caso prima che l'Utente lanci la biglia nella fontana.
- c. **Programma di scambio sviluppatori.** Roblox consente a determinati Creatori che soddisfano criteri specifici e accettano i termini e le condizioni stabiliti nel Programma di scambio sviluppatori pubblicato [qui](#) (i "Termini di servizio DevEx") di prendere parte al Programma di scambio sviluppatori ("Programma DevEx"). Sebbene qualsiasi Creatore possa utilizzare i Servizi per imparare a codificare, creare esperienze o articoli per divertirsi con gli amici e persino ottenere Robux guadagnati, solo i Creatori di successo saranno in grado di soddisfare gli elevati requisiti (descritti nei Termini di servizio DevEx) per guadagnare denaro attraverso DevEx. Raggiungere questo livello di successo richiede generalmente molto tempo, impegno, abilità e strategia. Anche in questo caso, non c'è garanzia di guadagno. Nel rispetto di alcuni requisiti, politiche e limitazioni che Roblox stabilisce a sua esclusiva discrezione, i Creatori che partecipano al Programma DevEx possono scambiare i Robux guadagnati con un corrispettivo in denaro reale per un importo determinato da Roblox, a sua esclusiva discrezione (il tasso di cambio e i requisiti generali, le politiche e le limitazioni delle Condizioni di servizio DevEx).
 - d. **EBP (Pagamenti basati sul coinvolgimento) o Pagamenti Premium.** I Pagamenti basati sul coinvolgimento (EBP) o i Pagamenti Premium costituiscono un programma attraverso il quale determinati Creatori idonei possono generare Robux guadagnati aggiuntivi in base al livello di coinvolgimento della loro Esperienza. Il programma EBP o dei Pagamenti Premium può essere modificato o terminato da Roblox in qualsiasi momento, a sua esclusiva discrezione, e senza alcun obbligo nei confronti di qualunque Creatore a causa di tale cancellazione o modifica. Informazioni più dettagliate sul Programma EBP sono disponibili [qui](#).
 - e. **Esclusione di responsabilità.** Lo sviluppo di Esperienze o UGC che piacciono agli Utenti o con cui trascorrono del tempo è difficile e può richiedere molto tempo. Roblox non può promettere che l'Esperienza o l'UGC di un Creatore riuscirà a generare un vasto pubblico o che il tempo, l'impegno e le spese che il Creatore dedica per sviluppare, pubblicizzare o gestire un'Esperienza siano finanziariamente vantaggiosi.

▼ Appendice C (Unione Europea/Spazio Economico Europeo)

1 ▼ Priorità

In caso di incoerenza o conflitto tra i Termini Roblox e le disposizioni supplementari, prevarranno le disposizioni supplementari.

2 ▼ Accordo Legale

- A. Nonostante eventuali disposizioni contrarie presenti nelle Condizioni di Roblox, l'accordo dell'Utente alle Condizioni di Roblox è enunciato dalla registrazione sulla Piattaforma.
- B. L'Utente può registrarsi sulla Piattaforma fornendo la propria data di nascita, scegliendo un nome utente e una password e facendo clic su "Iscriviti". L'Utente ha la possibilità di modificare in qualsiasi momento determinate informazioni di registrazione tramite le Impostazioni dell'Account. e scaricarli
- C. Salvo diverso accordo, l'Utente può recedere in qualsiasi momento dagli accordi stipulati con Roblox in merito all'utilizzo dei Servizi. La data effettiva della cessazione dipende dai Servizi selezionati.

3 ▼ Acquisto di Robux e articoli virtuali

L'Utente può avere la possibilità di acquistare Contenuto virtuale nei Servizi utilizzando Robux. L'Utente può acquistare Robux a fronte del prezzo visualizzato all'interno dei Servizi. Nel momento in cui l'Utente seleziona una quantità di Robux disponibile, gli verrà chiesto di completare l'acquisto all'interno del proprio Conto e di selezionare uno dei metodi di pagamento disponibili. Al momento, Roblox offre diverse opzioni per effettuare pagamenti, ivi inclusi carta di debito/credito, PayPal, carte regalo (per l'app per browser di Roblox), Google Play, iTunes, Amazon (per le app per dispositivi mobili di Roblox) e acquisti in-app per l'app Xbox One di Roblox. A ragionevole discrezione di Roblox, Roblox potrebbe modificare i metodi di pagamento disponibili di tanto in tanto. Il contratto di acquisto sarà concluso nel momento in cui l'Utente farà clic sul pulsante "Paga ora" (o un pulsante di acquisto analogo designato) e la transazione sarà stata completata con successo. In quanto deviazione dalle Condizioni di Roblox, in particolare

dalla Sezione 4 (a) delle Condizioni dell'Utente e dalla Sezione 4 delle Condizioni del Creatore, ci sarà una relazione contrattuale tra Creatori e Roblox. Non ci sarà una relazione contrattuale diretta tra Creatori e Utenti. Se l'Utente acquisterà Contenuti virtuali e altro dietro pagamento di Robux, tali acquisti saranno sempre conclusi tra l'Utente e Roblox, e i Creatori agiranno sempre per conto di Roblox.

4 ▼ Diritto assoluto in Robux

In deroga alla Sezione 3(e) delle Condizioni dell'Utente, e fatta eccezione per la violazione da parte dell'Utente di una linea guida o di una politica di Roblox o per la violazione da parte di un Utente di una qualsiasi delle Condizioni di Roblox, Roblox può esercitare il suo diritto assoluto sui Robux a ragionevole discrezione di Roblox stessa solo con effetto per il futuro (vale a dire nessun effetto sui Robux che l'Utente già detiene legittimamente) e senza alcun effetto su notifiche, rimborsi, risarcimenti o responsabilità che Roblox potrebbe avere nei confronti dell'Utente ai sensi della presente Appendice C o della legge applicabile vincolante. Le restanti disposizioni della Sezione 3(e) dei Termini utente rimarranno invariate.

5 ▼ DevEx

In deroga alla Sezione 4(c) dei Termini del Creatore, l'Utente può riscattare Earned Robux in valuta reale sulla base di un tasso di cambio determinato da Roblox e modificato di volta in volta in base ai requisiti, e le limitazioni stabilite da Roblox a ragionevole discrezione di Roblox con effetto per il futuro (ad es. per compensare le fluttuazioni inflazionistiche). Il tasso di cambio attuale e i requisiti generali, le politiche e le limitazioni del Programma DevEx sono pubblicati [qui](#).

6 ▼ Diritti legali dell'utente e rimborsabilità dei pagamenti

- A. Se i Servizi non funzionano correttamente oppure non sono come descritti o non sono conformi all'accordo stipulato dall'Utente con Roblox, l'Utente potrà disporre di ulteriori diritti e rimedi previsti dalla Legge.

- B. Le Condizioni di Roblox non limitano in alcun modo i diritti al rimborso che gli Utenti possono vantare ai sensi della legge applicabile.

7 ▼ Limitazione della responsabilità

Le Sezioni 15(b)-(c) e 16 dei Termini di Servizio e la Sezione 13 dei Termini di servizio dei creatori non vengono applicate. Allo stesso modo, non si applicano le limitazioni di responsabilità di cui ai paragrafi 2(g), 3(c) ed (e), 4(d), 6(b), 11(b)-(c) e 15(a) dei Termini di Servizio e 5(a)(ii) dei Termini di servizio dei creatori. Roblox sarà invece responsabile dei danni esclusivamente in base alla presente clausola.

- A. La responsabilità di Roblox è illimitata per i danni derivanti da morte, lesioni al corpo o alla salute in seguito a una violazione condotta da un rappresentante legale o da un agente designato di Roblox, nonché per i danni che derivano dalla mancanza di una caratteristica garantita o in caso di intento fraudolento.
- B. La responsabilità di Roblox è illimitata per i danni causati da Roblox, da un rappresentante legale di Roblox o da un agente designato di Roblox per dolo o colpa grave.
- C. In caso di lieve violazione colposa di un obbligo contrattuale di base, Roblox sarà responsabile, tranne nei casi indicati nella presente Sezione 7A, B e D della presente Appendice C, solo per l'importo del danno normalmente prevedibile. Le funzioni contrattuali fondamentali sono astrattamente tali doveri il cui adempimento consente in primo luogo il corretto adempimento del contratto e la cui esecuzione una parte contrattuale può fare regolarmente affidamento.
- D. La responsabilità ai sensi della legge applicabile obbligatoria rimane impregiudicata.
- E. Il periodo di prescrizione per le richieste di risarcimento danni è di un (1) anno, a eccezione delle Sezioni 7A, B e D della presente Appendice C per le quali si applicherà il termine di prescrizione legale.

8 ▼ Legge applicabile, giurisdizione e sede

- A. In deroga alla Sezione 14 dei Termini di Servizio, se la legge imperativa del Paese di residenza dell'utente è più favorevole rispetto alla legge della California, si applicherà

la legge del Paese di residenza dell'utente.

- B. Nella misura in cui un accordo tra Roblox e l'Utente è considerato un contratto di consumo ai sensi dell'Art. Ai sensi del Regolamento 17 (UE) 1215/2012, la scelta della giurisdizione e del foro prevista dalla Sezione 14 dei Termini di Servizio non si applicherà.

9 ▼ Risoluzione / Arbitrato delle controversie

- A. Se l'utente è un consumatore (ossia un individuo che, nel concludere un contratto con Roblox, agisce per finalità estranee alla propria attività commerciale, imprenditoriale, artigianale o professionale), le Sezioni 13(b) e (c) dei Termini di Servizio non saranno applicabili. Inoltre, le Sezioni 12 e 13(a) dei Termini di servizio, così come la Sezione 7(b) dei Termini di servizio dei creatori non escluderanno né limiteranno il diritto di una delle parti di ricorrere in tribunale.
- B. Roblox non è tenuta né disposta a prendere parte a sistemi alternativi di risoluzione delle controversie che prevedano l'intervento di un collegio arbitrale per i consumatori. Piuttosto, Roblox si impegna a risolvere eventuali conflitti come stabilito nella Sezione 13(a) dei Termini di Servizio. Abbiamo aggiunto un chiarimento in merito alla possibilità degli utenti dell'UE di rivolgersi a organismi certificati per la risoluzione extragiudiziale delle controversie, ai sensi dell'articolo 21 del Digital Services Act (Normativa sui servizi digitali). Per ulteriori informazioni, consultare <https://en.help.roblox.com/hc/en-us/articles/13061336948244-EU-Digital-Services-Act>.

10 ▼ Avviso per gli Utenti residenti nel SEE.

La Sezione 18 dei Termini di Servizio non viene applicata.

11 ▼ Sopravvivenza

Oltre alle Sezioni elencate nella Sezione 19(b) delle Condizioni d'uso di Roblox, la Sezione 7 della presente Appendice C rimarrà valida anche dopo la risoluzione.

12 ▼ Consenso alle comunicazioni per via elettronica

La Sezione 19(f) dei Termini di Servizio non viene applicata. Nel caso in cui Roblox abbia ricevuto l'indirizzo e-mail dell'Utente nel contesto della vendita di un prodotto o di un servizio, Roblox potrà usarlo per il marketing diretto di prodotti o servizi simili di Roblox, a condizione che Roblox abbia offerto chiaramente e distintamente all'Utente la possibilità di opporsi, gratuitamente e in modo semplice, a tale utilizzo del suo indirizzo e-mail al momento della raccolta dello stesso e in ogni messaggio, laddove l'Utente non abbia inizialmente negato il proprio consenso.

13 ▼ Diritto di recesso

Se l'Utente è un consumatore (cioè un individuo che, nel contrattare con Roblox, agisce per finalità estranee all'attività commerciale, imprenditoriale, artigianale o professionale dell'Utente), l'Utente stesso può recedere da tutti i contratti conclusi alle condizioni riportate di seguito.

A. Informativa relativa all'esercizio del diritto di recesso

1. **Diritto di recesso.** Fatta salva la Sezione 13D di seguito, l'Utente ha il diritto di recedere dal presente contratto entro 14 giorni senza fornire alcuna motivazione. Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dal giorno della conclusione del presente contratto. Per esercitare il diritto di recesso, l'Utente dovrà informare Roblox (Roblox Corporation, Customer Support, 3150 S. Delaware St., San Mateo, CA 94403, o (888) 858-2569) della propria decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione inequivocabile (ad esempio, una lettera inviata per posta). L'Utente può utilizzare il modulo di recesso tipo qui di seguito riportato, ma non è obbligatorio. Puoi anche compilare e inviare elettronicamente il modulo di recesso tipo o qualsiasi altra dichiarazione inequivocabile sul nostro sito web tramite il nostro [Modulo di contatto del Servizio clienti](#). Se l'Utente sceglierà questa opzione, provvederemo a comunicargli senza indugio una conferma di ricezione della sua richiesta di recesso su un supporto durevole (ad esempio, tramite lettera).

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che l'Utente invii la comunicazione

relativa all'esercizio del proprio diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

2. **Effetti del recesso.** Se l'Utente deciderà di recedere dal presente contratto, Roblox rimborserà all'Utente tutti i pagamenti ricevuti dall'Utente, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla scelta da parte dell'Utente di un tipo di consegna diverso dal tipo di consegna standard meno costoso offerto da Roblox), senza indebito ritardo e, in ogni caso, non oltre 14 giorni dalla data in cui Roblox sarà stata informata della decisione dell'Utente di recedere dal presente contratto. Roblox effettuerà tale rimborso con lo stesso metodo di pagamento utilizzato dall'Utente per la transazione iniziale, a meno che quest'ultimo non abbia espressamente concordato diversamente. In ogni caso, l'Utente non dovrà sostenere alcuna spesa quale conseguenza di tale rimborso.

Se l'Utente avrà richiesto l'avvio dell'esecuzione dei servizi durante il periodo di recesso, dovrà pagarci un importo proporzionale a quanto fornito fino al momento in cui ci avrà comunicato la sua decisione di recedere dal presente contratto, rispetto all'intero valore del contratto.

B. Modulo di recesso tipo

(compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto)

A Roblox Corporation, Customer Support, 3150 S. Delaware St., San Mateo, CA 94403.

- Con la presente io/noi(*) notifico/notifichiamo(*) la mia/nostra intenzione di recedere dal mio/nostro(*) contratto di vendita dei seguenti beni (*)/di fornitura del seguente servizio(*),

- Ordinato il (*)/ricevuto il (*)

- Nome del/dei consumatore/i

- Indirizzo del/dei consumatore/i

- Firma del/dei consumatore/i (solo se il presente modulo viene notificato in versione cartacea)

- Data

(*) Eliminare l'opzione non pertinente.

- C. **Eccezioni al diritto di recesso.** Il diritto di recesso potrebbe non sussistere in relazione a contratti a distanza o fuori sede per la fornitura di beni realizzati su specifiche

dell'Utente o chiaramente personalizzati.

D. Scadenza del diritto di recesso. L'Utente tenga presente che il diritto di recesso decade nei casi di:

1. contratti di servizio dopo che il servizio è stato completamente eseguito; tuttavia, se il contratto obbliga l'Utente a pagare, l'esecuzione può iniziare solo con il previo consenso esplicito dell'Utente, il quale prende atto di perdere il diritto di recesso una volta che il contratto sarà stato completamente eseguito da Roblox;
2. contratti di fornitura di contenuti digitali non forniti su supporto fisico, se l'esecuzione è iniziata e, nel caso in cui il contratto obblighi l'Utente a pagare, laddove: (i) l'Utente abbia prestato il proprio consenso esplicito per avviare l'esecuzione durante il periodo di diritto di recesso; (ii) l'Utente abbia riconosciuto che, in tal modo, perderebbe il proprio diritto di recesso; e (iii) Roblox abbia fornito all'Utente la conferma del contratto, attestante anche il consenso dell'Utente all'inizio dell'esecuzione da parte di Roblox prima della scadenza del periodo di recesso, con conferma del riconoscimento della perdita del diritto di recesso.

14 ▼ Copyright

Nessuna disposizione delle Condizioni d'uso di Roblox, specialmente per quanto riguarda la Sezione 2(b) dei Termini di servizio dei creatori, pregiudica i diritti obbligatori alla remunerazione per l'uso di materiale protetto da copyright.

Roblox si riserva il diritto di estrarre testi e dati dalla Piattaforma e dai Servizi e qualsiasi altro tipo di contenuto fornito.

15 ▼ Dispositivi compatibili

L'Utente può trovare informazioni sui dispositivi compatibili disponibili per utilizzare i Servizi [qui](#).

16 ▼ Regolamento dell'UE sulla diffusione di contenuti terroristici online

Roblox ha nominato la società DP-Dock COR Services GmbH con sede legale in Germania quale rappresentante e punto di contatto ai sensi del Regolamento (UE) 2021/784 del Parlamento europeo e del Consiglio del 29 aprile 2021, volto a contrastare la diffusione di contenuti terroristici online (il Regolamento sulla diffusione di contenuti terroristici online), che può essere contattata [qui](#).

17 ▼ Uso improprio ripetuto

Oltre a quanto previsto nella Sezione 2(g) dei Termini di Servizio, Roblox potrebbe rifiutarsi di elaborare (i) ricorsi o (ii) segnalazioni di contenuti illeciti presentati da Utenti o non Utenti che ripetutamente o palesemente abusano del sistema di ricorsi di Roblox o del modulo di notifica di contenuti illegali. Esempi di tale uso improprio includono la frequente presentazione di notifiche o ricorsi infondati o l'uso improprio del sistema di ricorsi o notifiche, inclusa la presentazione di un elevato volume di ricorsi o notifiche senza alcuna informazione. Tali rifiuti possono prendere in considerazione, ad esempio, l'uso storico da parte dell'Utente del sistema di ricorso o del modulo di notifica di contenuto illegale e la gravità dell'uso improprio. La durata del rifiuto può variare a seconda della gravità della violazione. Roblox potrà anche sospendere o chiudere gli account degli Utenti che pubblicano ripetutamente contenuti illeciti. Tali sospensioni e interruzioni possono prendere in considerazione, ad esempio, violazioni di contenuti avvenute in passato da parte dell'Utente e la gravità dell'uso improprio. La durata della sospensione può variare a seconda della gravità della violazione. Roblox provvederà a informare l'Utente in anticipo in caso di sospensione o interruzione del suo account, a meno che non sia opportuno che lo facciamo noi, e, qualora l'Utente non fosse d'accordo con tale azione, avrà la possibilità di presentare ricorso.

18 ▼ Raccomandazioni e classificazione dei Contenuti virtuali

A seconda della funzionalità di Roblox (ad esempio, funzionalità come Marketplace rispetto a Ricerca di esperienze), Roblox utilizza diversi fattori per fornire agli Utenti e ai Creatori i risultati di ricerca e i suggerimenti più pertinenti. La categoria dei fattori e l'importanza relativa applicata a ciascuno di essi variano a seconda della funzionalità di ricerca o di raccomandazione applicabile. Inoltre, per alcune funzionalità, Roblox offre agli Utenti e ai Creatori la possibilità di modificare l'ordine dei risultati o dei suggerimenti

presentati, che possono trovarsi in prossimità della funzionalità di ricerca o di suggerimento. Consultare [qui](#) per maggiori informazioni sul funzionamento di suggerimenti e classificazioni su Roblox.

19 ▼ Notifica e ricorso

Oltre a quanto previsto nella Sezione 2(f) dei Termini di Servizio, ogni volta che Roblox limita l'accesso ai Contenuti virtuali, Roblox informa l'Utente di tali decisioni, offrendo all'Utente la possibilità di presentare ricorso. Oltre a considerare la violazione in questione al momento di prendere tali decisioni, Roblox considera anche l'utilizzo in passato di Roblox da parte dell'Utente e se l'Utente abbia violato ripetutamente le politiche di Roblox. Le violazioni ripetute di determinate politiche potrebbero comportare conseguenze più severe (ad esempio un avvertimento, seguito da un'interruzione temporanea, seguita da una sospensione, ecc.). Gli Utenti dell'Unione europea possono presentare ricorso contro tali decisioni entro 6 mesi dalla decisione iniziale di Roblox. Nell'esaminare una richiesta di ricorso, Roblox considera in modo olistico la gravità della violazione, il motivo del ricorso da parte dell'Utente e il comportamento dell'Utente sulla piattaforma. L'Utente deve tenere presente che, in alcune circostanze, i ricorsi potrebbero non essere immediatamente applicabili, ad esempio nel caso di una conseguenza a tempo determinato, come un'interruzione temporanea di 20 minuti, se la sospensione è già stata revocata.

20 ▼ Residenti in Francia

Se, dopo aver completato la procedura obbligatoria di risoluzione informale delle controversie descritta nella Sezione 13.a dei Termini di Servizio, una controversia permane, i residenti in Francia possono sottoporre gratuitamente la questione al seguente organismo di mediazione: IEAM (Institut d'Expertise, d'Arbitrage et de Médiation), 31bis-33 rue Daru, 75008 Parigi, <https://www.iam.eu/demande-de-mediation>.

▼ Appendice D (Vietnam)

Le disposizioni supplementari contenute nella presente Parte A riguardano gli Utenti e i Creatori che si trovano in Vietnam. In caso di incoerenze o conflitti tra le Condizioni di Roblox e le disposizioni supplementari, saranno le disposizioni supplementari a prevalere.

A ▼ PARTE A – UTENTI IN VIETNAM

1. **Termini di servizio dei giocatori in Vietnam** Gli utenti che si trovano in Vietnam sono tenuti a utilizzare l'applicazione Roblox-VNG e i servizi ad essa associati ("**Roblox Vietnam**"). Roblox Vietnam è pubblicata e gestita in Vietnam da Minh Phuong Thinh Communication Company Limited (l'"**Editore vietnamita**") in base a termini e condizioni separati, applicabili all'uso di Roblox Vietnam al posto dei Termini di servizio di Roblox. Per garantire la sicurezza di tutti gli utenti, le tue attività su Roblox Vietnam devono essere conformi alle [Norme comunitarie](#).
2. **Creatori in Vietnam** I Creatori che si trovano in Vietnam possono utilizzare Roblox Studio e i Servizi associati per creare Esperienze e Contenuto virtuale. Roblox Studio e i Servizi associati sono forniti da Roblox Corporation. Se sei un Creatore in Vietnam, l'utilizzo da parte tua di Roblox Studio e dei Servizi associati e qualsiasi Esperienza e Contenuto virtuale che rendi disponibile tramite essi è disciplinato dai [Termini di servizio dei creatori](#) di Roblox (come modificati dalla Parte B delle presenti disposizioni supplementari con riferimento alla pubblicazione su Roblox VNG).

Inoltre, l'utilizzo di determinati Servizi connessi al Creatore offerti da Roblox sarà soggetto a condizioni supplementari applicabili a tali Servizi, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le [Condizioni d'uso del Programma di scambio sviluppatori](#) e le [Condizioni relative al Creator Store](#).

B ▼ PARTE B – PUBBLICAZIONE DELL'UGC DEL CREATORE TRAMITE ROBLOX VIETNAM

Le disposizioni supplementari contenute nella presente Parte B si applicano alla pubblicazione e alla distribuzione dei diritti dell'UGC del Creatore tramite Roblox Vietnam. Esse riguardano tutti i Creatori, a prescindere dal fatto che si trovino dentro o fuori dal territorio del Vietnam. In caso di incoerenze o conflitti tra i Termini di servizio dei creatori di Roblox e le disposizioni supplementari, saranno le disposizioni

supplementari a prevalere.

1. **Pubblicazione.** Al fine di ottemperare alle normative locali, Roblox Vietnam e il relativo UGC sono pubblicati e gestiti in Vietnam dall'Editore vietnamita. Riconosci e accetti che il tuo UGC del Creatore potrà essere reso disponibile agli utenti di Roblox Vietnam (gli "**Utenti vietnamiti**") dall'Editore vietnamita in qualità di sublicenziatario di Roblox, ai sensi della Sezione 2(b)ii dei Termini di servizio dei creatori di Roblox.
2. **Acquisti.** Allo scopo di ottemperare alle normative locali, i Giocatori vietnamiti non possono acquistare UGC direttamente da un Creatore, ma devono acquistarlo dall'Editore vietnamita. Se un Giocatore vietnamita acquista l'UGC del Creatore dall'Editore vietnamita, l'acquisto (sia esso in cambio di Robux o a titolo gratuito) dell'UGC del Creatore da parte di un Giocatore vietnamita non stabilirà alcuna forma di rapporto contrattuale tra il Creatore e tale giocatore del Vietnam. Piuttosto, l'UGC del Creatore sarà fornito in sub-licenza al Giocatore vietnamita dall'Editore vietnamita. Ai fini del calcolo dell'idoneità del Creatore a ricevere un Robux guadagnato e l'Assegnazione di Robux pertinente ai sensi della Sezione 4(b) dei Termini di servizio dei creatori di Roblox, tale operazione di acquisto sarà trattata allo stesso modo di una vendita diretta da parte del Creatore al giocatore al di fuori del territorio del Vietnam. Le Sezioni 2(b) e 4 dei Termini di servizio dei creatori di Roblox si considerano modificate di conseguenza rispetto alla pubblicazione, alla distribuzione o all'acquisto dell'UGC del creatore, secondo Roblox Vietnam, nella misura in cui siano incompatibili con le presenti disposizioni supplementari.
3. **Licenza per l'utilizzo dell'UGC del Creatore nel mercato di Roblox Vietnam.** Il Creatore mantiene tutti i diritti d'autore che tale Creatore può detenere sul proprio UGC. Il Creatore concede e accetta di concedere a Roblox una licenza perpetua, irrevocabile, non esclusiva, esente da royalty e trasferibile, con la facoltà di concedere in sublicenza su più livelli a qualsiasi persona o entità (incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'Editore vietnamita), per utilizzare, in tutto o in parte, gli UGC del Creatore e il nome utente associato, in qualsiasi supporto o canale di distribuzione, ora noto o che sarà sviluppato in futuro, in relazione alla pubblicità e al marketing di Roblox Vietnam o ai Servizi, anche nel caso in cui il Creatore abbia esercitato il diritto all'oblio, ai sensi del GDPR o un diritto equivalente ai sensi di altre leggi sulla privacy. Roblox potrà anche usare l'UGC del Creatore per usi non commerciali e didattici, volti a promuovere Roblox Vietnam o i Servizi (e sarà Roblox a stabilire con ragionevolezza se un determinato uso è non commerciale o didattico).
4. **Revisione dell'UGC del Creatore.** A scanso di equivoci, Roblox non è tenuta in alcun modo a consentire la distribuzione da parte dell'Editore vietnamita di alcun UGC del Creatore su Roblox Vietnam, e l'Editore vietnamita non ha alcun obbligo di pubblicare

alcun UGC del Creatore su Roblox Vietnam. L'idoneità delle Esperienze e del Contenuto virtuale per la pubblicazione in Vietnam può essere soggetta a revisione (prima della pubblicazione o in qualsiasi momento successivo) da parte di Roblox, dall'Editore vietnamita e/o dalle autorità di regolamentazione locali. Roblox e l'Editore vietnamita potranno a loro assoluta discrezione filtrare, sospendere o interrompere la distribuzione e la pubblicazione di qualsiasi UGC del Creatore su Roblox Vietnam, in tutto o in parte, in qualsiasi momento e per qualsiasi ragione. La decisione di Roblox e dell'Editore vietnamita in merito a tale azione sarà definitiva. A sua esclusiva discrezione, Roblox potrà contattare il Creatore in relazione a qualsiasi azione intrapresa in conformità con la presente Sezione, e al Creatore potrà essere offerta l'opportunità di correggere o modificare il proprio UGC e di ripresentarlo per la pubblicazione su Roblox Vietnam.

▼ Appendice E (Regno Unito)

1 ▼ Priorità

In caso di incoerenze o conflitti tra le Condizioni d'uso di Roblox e le disposizioni supplementari, saranno le disposizioni supplementari a prevalere.

2 ▼ Accordo giuridicamente vincolante

- A. Fatta salva qualsiasi disposizione contraria contenuta nelle Condizioni d'uso di Roblox, l'accettazione da parte dell'Utente delle Condizioni d'uso di Roblox è confermata dalla registrazione alla Piattaforma.
- B. L'Utente può registrarsi nella Piattaforma fornendo la propria data di nascita, scegliendo un nome utente e una password e cliccando su "Registrati". L'Utente ha la possibilità di modificare in qualsiasi momento determinate informazioni di registrazione tramite le Impostazioni dell'Account. e scaricarli
- C. Salvo diverso accordo, l' Utente può recedere dai contratti conclusi con Roblox riguardanti l'uso dei Servizi in qualsiasi momento. La data di efficacia della risoluzione dipende dai Servizi selezionati.

3 ▼ Acquisto di Robux e oggetti virtuali

L'Utente può essere in grado di acquistare Contenuti virtuali nei Servizi utilizzando Robux. L'Utente può acquistare Robux al prezzo visualizzato all'interno dei Servizi. Una volta che l'Utente ha selezionato uno degli importi di Robux disponibili, all'Utente sarà richiesto di completare l'acquisto nel proprio Account e di selezionare uno dei metodi di pagamento disponibili. Al momento, Roblox offre diverse opzioni per effettuare pagamenti, ivi inclusi carta di debito/credito, PayPal, carte regalo (per l'app per browser di Roblox), Google Play, iTunes, Amazon (per le app per dispositivi mobili di Roblox) e acquisti in-app per l'app Xbox One di Roblox. A sua ragionevole discrezione, Roblox potrà modificare di volta in volta i metodi di pagamento disponibili. Il contratto di acquisto sarà concluso nel momento in cui l'Utente farà clic sul pulsante "Paga ora" (o un pulsante di acquisto analogo designato) e la transazione sarà stata completata con successo. In deroga alle Condizioni d'uso di Roblox, in particolare alla Sezione 4 (a) dei Termini di Servizio e dalla Sezione 4 dei Termini di servizio dei creatori, si instaurerà una relazione contrattuale tra Creatori e Roblox. Non si instaurerà alcun rapporto contrattuale diretto tra Creatori e Utenti. Se l'Utente acquisterà Contenuti virtuali e altro dietro pagamento di Robux, tali acquisti saranno sempre conclusi tra l'Utente e Roblox, e i Creatori agiranno sempre per conto di Roblox.

4 ▼ Diritto assoluto sui Robux

In deroga alla Sezione 3(e) dei Termini di Servizio, e fatta eccezione per la violazione da parte dell'Utente di una linea guida o politica di Roblox oppure di una qualsiasi delle Condizioni d'uso di Roblox, Roblox potrà esercitare il proprio diritto assoluto sui Robux, a sua ragionevole discrezione, esclusivamente con effetto futuro (ossia non sui Robux già validamente detenuti dall'Utente) e senza alcun effetto rispetto a qualsiasi avviso, rimborso, risarcimento o responsabilità che Roblox possa avere nei confronti dell'Utente ai sensi della presente Appendice E o della legge vincolante applicabile. Le rimanenti disposizioni della Sezione 3(e) dei Termini di Servizio rimarranno invariate.

5 ▼ Programma DevEx

In deroga alla Sezione 4(c) dei Termini di servizio dei creatori, l'Utente può riscattare i Robux guadagnati in valuta reale sulla base di un tasso di cambio determinato da Roblox e modificato di volta in volta in base a requisiti, procedure e limitazioni determinati da Roblox a ragionevole discrezione di Roblox con effetto per il futuro (ad esempio, per compensare le fluttuazioni inflazionistiche). Il tasso di cambio attuale e i requisiti generali, le politiche e le limitazioni del Programma DevEx sono pubblicati [qui](#).

6 ▼ Diritti legali dell'Utente e rimborsabilità dei pagamenti

- A. Se i Servizi non funzionano correttamente oppure non sono come descritti o non sono conformi all'accordo stipulato dall'Utente con Roblox, l'Utente potrà disporre di ulteriori diritti e rimedi previsti dalla Legge.
- B. Nulla di quanto contenuto nelle Condizioni d'uso di Roblox potrà limitare alcun diritto legale al rimborso che gli Utenti potrebbero avere in base alla legge applicabile.

7 ▼ Limitazione di responsabilità

Le Sezioni 15(b)-(c) e 16 dei Termini di Servizio e la Sezione 13 dei Termini di servizio dei creatori non vengono applicate. Allo stesso modo, non si applicano le limitazioni di responsabilità di cui ai paragrafi 2(g), 3(c) ed (e), 4(d), 6(b), 11(b)-(c) e 15(a) dei Termini di Servizio e 5(a)(ii) dei Termini di servizio dei creatori. Al contrario, Roblox dovrà rispondere di eventuali danni esclusivamente sulla base della presente clausola.

- A. La responsabilità di Roblox sarà illimitata per i danni derivanti da morte, lesioni fisiche o alla salute basate su una violazione commessa da un rappresentante legale o agente designato di Roblox, nonché per i danni che derivano dalla mancanza di una caratteristica garantita o in caso di intento fraudolento.
- B. La responsabilità di Roblox sarà illimitata per i danni causati da Roblox, da un rappresentante legale di Roblox o da un agente incaricato da Roblox in caso di dolo o negligenza grave.
- C. Nell'eventualità di una violazione colposa di minore entità di un obbligo contrattuale di base, Roblox, tranne nei casi stabiliti nella Sezione 7A, B e D della presente Appendice E, dovrà rispondere solo per l'importo del danno tipicamente prevedibile. I

doveri contrattuali fondamentali a livello teorico sono in primo luogo quei doveri il cui adempimento permette la corretta esecuzione di un contratto e sul cui adempimento una parte contrattuale può regolarmente fare affidamento.

- D. Resta salva la responsabilità ai sensi della legge imperativa applicabile.
- E. Il termine di prescrizione per le richieste di risarcimento danni è di un (1) anno, ad eccezione del caso di cui alla Sezione 7A, B e D della presente Appendice E, in cui si applica la prescrizione legale.

8 ▼ Legge applicabile, giurisdizione e foro competente

- A. In deroga alla Sezione 14 dei Termini di Servizio, se la legge imperativa del Paese di residenza dell'utente è più favorevole rispetto alla legge della California, si applicherà la legge del Paese di residenza dell'utente.
- B. Nella misura in cui l'utente è un consumatore che agisce per finalità estranee alla propria attività commerciale, imprenditoriale, artigianale o professionale, la scelta della giurisdizione e del foro ai sensi dell'articolo 14 dei Termini di Servizio non sarà applicabile.

9 ▼ Risoluzione / Arbitrato delle controversie

- A. Se l'utente è un consumatore (ossia un individuo che, nel concludere un contratto con Roblox, agisce per finalità estranee alla propria attività commerciale, imprenditoriale, artigianale o professionale), le Sezioni 13(b) e (c) dei Termini di Servizio non saranno applicabili. Inoltre, le Sezioni 13 e 14(a) dei Termini di Servizio, così come la Sezione 7(b) dei Termini di servizio dei creatori non escluderanno né limiteranno il diritto di una delle parti di ricorrere in tribunale.
- B. Roblox non è tenuta né disposta a prendere parte a sistemi alternativi di risoluzione delle controversie che prevedano l'intervento di un collegio arbitrale per i consumatori. Piuttosto, Roblox si impegna a risolvere eventuali conflitti come stabilito nella Sezione 13(a) dei Termini di Servizio.

10 ▼ Avviso per gli Utenti residenti nel Regno Unito

La Sezione 18 dei Termini di Servizio non viene applicata.

11 ▼ Sopravvivenza

Oltre alle Sezioni elencate nella Sezione 19(b) delle Condizioni di Roblox, la Sezione 7 della presente Appendice E rimarrà valida anche dopo la risoluzione.

12 ▼ Consenso alle comunicazioni per via elettronica

La Sezione 19(f) dei Termini di Servizio non viene applicata. Nel caso in cui Roblox abbia ricevuto l'indirizzo e-mail dell'Utente nel contesto della vendita di un prodotto o di un servizio, Roblox potrà usarlo per il marketing diretto di prodotti o servizi simili di Roblox, a condizione che Roblox abbia offerto chiaramente e distintamente all'Utente la possibilità di opporsi, gratuitamente e in modo semplice, a tale utilizzo del suo indirizzo e-mail al momento della raccolta dello stesso e in ogni messaggio, laddove l'Utente non abbia inizialmente negato il proprio consenso.

13 ▼ Diritto di recesso

Se l'Utente è un consumatore (cioè un individuo che, nel contrattare con Roblox, agisce per finalità estranee all'attività commerciale, imprenditoriale, artigianale o professionale dell'Utente), l'Utente stesso può recedere da tutti i contratti conclusi alle condizioni riportate di seguito.

A. Informativa relativa all'esercizio del diritto di recesso

1. **Diritto di recesso.** Fatta salva la Sezione 13D di seguito, l'Utente ha il diritto di recedere dal presente contratto entro 14 giorni senza fornire alcuna motivazione. Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dal giorno della conclusione del presente contratto. Per esercitare il diritto di recesso, l'Utente dovrà informare Roblox (Roblox Corporation, Customer Support, 3150 S. Delaware St., San Mateo, CA 94403, o (888) 858-2569) della propria decisione di recedere dal presente contratto tramite

una dichiarazione inequivocabile (ad esempio, una lettera inviata per posta).

L'Utente può utilizzare il modulo di recesso tipo qui di seguito riportato, ma non è obbligatorio. È anche possibile per l'Utente compilare e inviare elettronicamente il modulo di recesso tipo o qualsiasi altra dichiarazione inequivocabile sul nostro sito web tramite il nostro [Modulo di contatto del Servizio clienti](#). Se l'Utente sceglierà questa opzione, provvederemo a comunicargli senza indugio una conferma di ricezione della sua richiesta di recesso su un supporto durevole (ad esempio, tramite lettera).

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che l'Utente invii la comunicazione relativa all'esercizio del proprio diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

2. **Effetti del recesso.** Se l'Utente deciderà di recedere dal presente contratto, Roblox rimborserà all'Utente tutti i pagamenti ricevuti dall'Utente, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla scelta da parte dell'Utente di un tipo di consegna diverso dal tipo di consegna standard meno costoso offerto da Roblox), senza indebito ritardo e, in ogni caso, non oltre 14 giorni dalla data in cui Roblox sarà stata informata della decisione dell'Utente di recedere dal presente contratto. Roblox effettuerà tale rimborso con lo stesso metodo di pagamento utilizzato dall'Utente per la transazione iniziale, a meno che quest'ultimo non abbia espressamente concordato diversamente. In ogni caso, l'Utente non dovrà sostenere alcuna spesa quale conseguenza di tale rimborso.

Se l'Utente avrà richiesto l'avvio dell'esecuzione dei servizi durante il periodo di recesso, dovrà pagarci un importo proporzionale a quanto fornito fino al momento in cui ci avrà comunicato la sua decisione di recedere dal presente contratto, rispetto all'intero valore del contratto.

B. Modulo di recesso tipo

(compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto)

A Roblox Corporation, Customer Support, 3150 S. Delaware St., San Mateo, CA 94403.

- Con la presente io/noi(*) notifico/notifichiamo(*) la mia/nostra intenzione di recedere dal mio/nostro(*) contratto di vendita dei seguenti beni (*)/di fornitura del seguente servizio(*),
- Ordinato il (*)/ricevuto il (*)
- Nome del/dei consumatore/i

- Indirizzo del/dei consumatore/i

- Firma del/dei consumatore/i (solo se il presente modulo viene notificato in versione cartacea)

- Data

(*) Eliminare l'opzione non pertinente.

- C. **Eccezioni al diritto di recesso.** Il diritto di recesso potrebbe non sussistere in relazione a contratti a distanza o fuori sede per la fornitura di beni realizzati su specifiche dell'Utente o chiaramente personalizzati.
- D. **Scadenza del diritto di recesso.** L'Utente tenga presente che il diritto di recesso decade nei casi di:
1. contratti di servizio dopo che il servizio è stato completamente eseguito; tuttavia, se il contratto obbliga l'Utente a pagare, l'esecuzione può iniziare solo con il previo consenso esplicito dell'Utente, il quale prende atto di perdere il diritto di recesso una volta che il contratto sarà stato completamente eseguito da Roblox;
 2. contratti di fornitura di contenuti digitali non forniti su supporto fisico, se l'esecuzione è iniziata e, nel caso in cui il contratto obblighi l'Utente a pagare, laddove: (i) l'Utente abbia prestato il proprio consenso esplicito per avviare l'esecuzione durante il periodo di diritto di recesso; (ii) l'Utente abbia riconosciuto che, in tal modo, perderebbe il proprio diritto di recesso; e (iii) Roblox abbia fornito all'Utente la conferma del contratto, attestante anche il consenso dell'Utente all'inizio dell'esecuzione da parte di Roblox prima della scadenza del periodo di recesso, con conferma del riconoscimento della perdita del diritto di recesso.

14 ▼ Copyright

Nessuna disposizione delle Condizioni d'uso di Roblox, specialmente per quanto riguarda la Sezione 2(b) dei Termini di servizio dei creatori, pregiudica i diritti obbligatori alla remunerazione per l'uso di materiale protetto da copyright.

Roblox si riserva il diritto di estrarre testi e dati dalla Piattaforma e dai Servizi e qualsiasi altro tipo di contenuto fornito.

15 ▼ Dispositivi compatibili

L'Utente può trovare informazioni sui dispositivi compatibili disponibili per utilizzare i Servizi [qui](#).

16 ▼ Uso improprio ripetuto

Oltre a quanto stabilito nella Sezione 2(g) dei Termini di Servizio, Roblox può rifiutarsi di elaborare (i) ricorsi, (ii) notifiche di contenuti illeciti o (iii) altri reclami presentati da Utenti o non Utenti che ripetutamente o palesemente abusano del sistema di reclami e ricorsi di Roblox o del modulo di notifica di contenuti illeciti. Esempi di tale uso improprio includono reclami manifestamente infondati, la presentazione frequente di ricorsi o segnalazioni infondati, o l'uso improprio del sistema di ricorsi o segnalazioni, come ad esempio la presentazione di un numero elevato di ricorsi o segnalazioni senza informazioni. Tali rifiuti possono prendere in considerazione, ad esempio, l'uso storico da parte dell'Utente del sistema di ricorso o del modulo di notifica di contenuto illegale e la gravità dell'uso improprio. La durata del rifiuto può variare a seconda della gravità della violazione. Roblox potrà anche sospendere o chiudere gli account degli Utenti che pubblicano ripetutamente contenuti illeciti. Tali sospensioni e interruzioni possono prendere in considerazione, ad esempio, violazioni di contenuti avvenute in passato da parte dell'Utente e la gravità dell'uso improprio. La durata della sospensione può variare a seconda della gravità della violazione. Roblox provvederà a informare l'Utente in anticipo in caso di sospensione o interruzione del suo account, a meno che non sia opportuno che lo facciamo noi, e, qualora l'Utente non fosse d'accordo con tale azione, avrà la possibilità di presentare ricorso.

17 ▼ Raccomandazioni e classificazione dei Contenuti virtuali

A seconda della funzionalità di Roblox (ad esempio, funzionalità come Marketplace rispetto a Ricerca di esperienze), Roblox utilizza diversi fattori per fornire agli Utenti e ai Creatori i risultati di ricerca e i suggerimenti più pertinenti. La categoria dei fattori e l'importanza relativa applicata a ciascuno di essi variano a seconda della funzionalità di ricerca o di raccomandazione applicabile. Inoltre, per alcune funzionalità, Roblox offre agli Utenti e ai Creatori la possibilità di modificare l'ordine dei risultati o dei suggerimenti

presentati, che possono trovarsi in prossimità della funzionalità di ricerca o di suggerimento. Consultare [qui](#) per maggiori informazioni sul funzionamento di suggerimenti e classificazioni su Roblox.

18 ▼ Notifica e ricorso

Oltre a quanto previsto nella Sezione 2(f) dei Termini di Servizio, ogni volta che Roblox limita l'accesso ai Contenuti virtuali, Roblox informa l'Utente di tali decisioni, offrendo all'Utente la possibilità di presentare ricorso. Oltre a considerare la violazione in questione al momento di prendere tali decisioni, Roblox considera anche l'utilizzo in passato di Roblox da parte dell'Utente e se l'Utente abbia violato ripetutamente le politiche di Roblox. Le violazioni ripetute di determinate politiche potrebbero comportare conseguenze più severe (ad esempio un avvertimento, seguito da un'interruzione temporanea, seguita da una sospensione, ecc.). Nell'esaminare una richiesta di ricorso, Roblox considera in modo olistico la gravità della violazione, il motivo del ricorso da parte dell'Utente e il comportamento dell'Utente sulla piattaforma. L'Utente deve tenere presente che, in alcune circostanze, i ricorsi potrebbero non essere immediatamente applicabili, ad esempio nel caso di una conseguenza a tempo determinato, come un'interruzione temporanea di 20 minuti, se la sospensione è già stata revocata.

19 ▼ Diritto dell'Utente di presentare reclamo per violazione del contratto

L'Utente potrebbe avere il diritto di presentare un reclamo nei confronti di Roblox per violazione del contratto. Ad esempio, se Roblox dovesse rimuovere o limitare indebitamente l'accesso ai contenuti dell'Utente o sospendere o bandire indebitamente l'Utente in violazione dei presenti termini, l'Utente ha il diritto di presentare un reclamo per violazione del contratto.

20 ▼ Conformità all'Online Safety Act

Ai sensi dell'Online Safety Act 2023 ("OSA") a Roblox è richiesto di includere determinate informazioni nei propri Termini di Servizio. Tali informazioni sono fornite nell'Allegato OSA alla presente Appendice E.

▼ Appendice F (Australia)

1 ▼ Priorità

In caso di incoerenze o conflitti tra i Termini di Roblox e le disposizioni supplementari, saranno le disposizioni supplementari a prevalere.

2 ▼ Conformità all'Online Safety Act

1. Ai sensi dell'Online Safety Act 2021 (Cth) [N.d.T.: Legge sulla sicurezza online del 2021 – Commonwealth d’Australia](“**AU OSA**”), Roblox ha l'obbligo di adottare determinate misure per tutelare i propri utenti finali da contenuti online illegali o dannosi. I contenuti disciplinati dal quadro normativo AU OSA sono suddivisi nelle seguenti categorie:

- a. “**Materiale di Classe 1A**”, che comprende uno qualsiasi dei seguenti contenuti:

- i. materiale di sfruttamento sessuale minorile;
- ii. materiale di propaganda terroristica; oppure
- iii. materiale che rappresenta atti di criminalità e violenza estrema.

Le Norme comunitarie di Roblox in materia di "Sfruttamento sessuale minorile", "Terrorismo ed estremismo violento" e "Contenuti violenti e cruenti" sono ampie e comprendono il materiale di Classe 1A come definito nel quadro normativo dell'AU OSA, oltre ad altre tipologie di violazioni.

- b. “**Materiale di Classe 1B**”, che comprende uno qualsiasi dei seguenti contenuti:

- i. materiale concernente atti di criminalità e di violenza; oppure
- ii. materiale connesso a sostanze stupefacenti.

Le Norme comunitarie di Roblox in materia di "Contenuti violenti e cruenti" e "Beni illegali e regolamentati" sono ampie e comprendono il materiale di Classe 1B, come definito nel quadro normativo dell'AU OSA oltre ad altre tipologie di violazioni.

- c. **"Materiale di Classe 1C"**, ovvero qualsiasi materiale di Classe 1 che descriva o ritragga pratiche o fantasie feticistiche specifiche e che non sia materiale di Classe 1A.

Le Norme comunitarie di Roblox in materia di "Molestie e discriminazione", "Contenuti romantici e sessuali", "Contenuti violenti e cruenti", "Beni illegali e soggetti a regolamentazione" e "Suicidio, autolesionismo e comportamenti dannosi" comprendono, tra le altre violazioni, i Materiali di classe 1C secondo il quadro normativo AU OSA.

- d. **"Materiale di Classe 2A"**, ovvero materiale di Classe 2 consistente in un filmato che ritrae atti sessuali reali (non simulati) tra adulti consenzienti.

Le Norme comunitarie di Roblox in materia di "Contenuti romantici e sessuali" sono ampie e comprendono, tra le altre violazioni, il materiale di Classe 2A definito nel quadro normativo AU OSA.

- e. **"Materiale di Classe 2B"**, ovvero materiale di Classe 2 che rappresenta immagini sessualmente esplicite ad alto impatto (inclusa nudità ad alto impatto).

Le Norme comunitarie di Roblox in materia di "Contenuti romantici e sessuali" sono ampie e comprendono, tra le altre violazioni, il materiale di Classe 2B definito nel quadro normativo AU OSA.

- 2. Ai sensi dell'AU OSA, siamo tenuti a includere determinate disposizioni nei nostri termini di servizio. Queste disposizioni sono contenute nei Termini di Roblox (che comprendono le Norme comunitarie).
- 3. Le Norme comunitarie vietano determinati tipi di contenuti, inclusi materiali di Classe 1A, 1B, 1C, 2A e 2B, e qualsiasi condivisione di tali materiali tramite il servizio nel contesto di attività quali la diffusione non consensuale di immagini intime, l'adescamento di minori o l'estorsione a sfondo sessuale sui Servizi. Per gli utenti che si trovano in Australia, questo significa che l'Utente deve assicurarsi che i Servizi non vengano utilizzati, né dall'Utente stesso né da altre persone che utilizzino il suo Account, per:
 - 1. sollecitare, accedere, distribuire o archiviare materiale di Classe 1A, Classe 1B, Classe 1C, Classe 2A o Classe 2B; o

2. condividere materiale tramite il servizio nell'ambito di attività quali la condivisione non consensuale di immagini intime, l'adescamento di minori o l'estorsione a sfondo sessuale.
4. In conformità con la Sezione 2(c) dei Termini di Servizio, l'Utente sarà responsabile di qualsiasi azione intrapresa nel proprio Account e sui Servizi utilizzando le proprie credenziali di accesso. Per gli Utenti australiani, questo significa che essi devono assicurarsi che qualsiasi persona che utilizzi i Servizi con l' Account dell'Utente rispetti i Termini di Roblox.
5. La presente Appendice F non limita in alcun modo gli altri obblighi dell'Utente previsti dai Termini di Roblox.

▼ Allegato OSA

Sintesi del presente Allegato OSA per gli utenti più giovani: Roblox si impegna a garantire la sicurezza degli utenti e a proteggerli da contenuti dannosi e contrari alla legge, come spiegato più nel dettaglio di seguito. Utilizziamo la tecnologia e moderatori umani per controllare che i contenuti su Roblox non infrangano [le nostre regole](#). Adottiamo misure aggiuntive per eliminare i contenuti dannosi e proteggere l'Utente da essi. Ad esempio, controlliamo che le immagini caricate nelle esperienze siano appropriate. Nel caso in cui l'Utente abbia motivo di preoccuparsi per i contenuti visualizzati su Roblox e ritenga che tali contenuti violino le [nostre regole](#), può [segnalarlo](#). Se ha bisogno di aiuto, può rivolgersi a un adulto per ricevere supporto. La [Sezione 1](#) del presente Allegato descrive le modalità con cui Roblox salvaguarda tutti gli Utenti da contenuti illeciti. La [Sezione 2](#) del presente Allegato descrive come Roblox protegge gli Utenti, inclusi quelli di età inferiore a 18 anni, da contenuti dannosi per i minori.

Il paragrafo precedente non fa parte delle Termini di Roblox. Il paragrafo precedente ha lo scopo di aiutare i nostri Utenti più giovani a comprendere il presente Allegato ed è riportato esclusivamente a tale scopo.

Obblighi di Roblox ai sensi dell'Online Safety Act del Regno Unito

Roblox si propone di creare un ambiente online sicuro e civile per i nostri Utenti.

- Roblox ha degli obblighi specifici ai sensi dell'OSA per proteggere gli Utenti nel Regno Unito da determinati tipi di contenuti illeciti, definiti "contenuti illeciti prioritari" nell'OSA, e Roblox è tenuta a illustrare agli Utenti le relative modalità. Tra questi rientrano contenuti che promuovono o incitano atti terroristici e contenuti che mostrino o incoraggino

sfruttamento e abusi sessuali su minori (CSEA), così come altri tipi di contenuti illeciti. Per conoscere le misure che abbiamo adottato per proteggere gli Utenti da questo tipo di contenuti è possibile fare clic [qui](#), oppure scorrere verso il basso.

- Roblox ha inoltre degli obblighi specifici ai sensi dell'OSA per proteggere gli Utenti nel Regno Unito di età inferiore ai 18 anni da determinati tipi di contenuti dannosi, definiti "contenuti prioritari primari", "contenuti prioritari" e "contenuti non designati" nell'OSA, e Roblox è tenuta a illustrare agli Utenti le relative modalità. Tra questi rientrano contenuti che promuovono il suicidio e l'autolesionismo, i disturbi alimentari, la pornografia, l'abuso e l'odio, nonché altri tipi di contenuti dannosi per i minori. Per conoscere le misure che abbiamo adottato per proteggere gli Utenti da questo tipo di contenuti è possibile fare clic [qui](#), oppure scorrere verso il basso.
- Roblox adotta politiche e procedure volte a garantire la corretta gestione e risoluzione dei reclami pertinenti ai sensi dell'OSA. Per saperne di più è possibile fare clic [qui](#), oppure scorrere verso il basso.

1 ▼ Sezione 1: Contenuti illegali

Modalità con cui Roblox protegge gli individui da contenuti illeciti

Roblox adotta una serie di misure e integra molteplici sistemi, tra cui sistemi di moderazione automatizzati e umani, per proteggere gli utenti dai contenuti illeciti, compresi i contenuti illeciti prioritari.

Roblox dispone di un sistema di moderazione multilivello ideato per valutare i contenuti caricati su Roblox e individuare potenziali violazioni delle Norme comunitarie:

- Per i testi, utilizziamo tecniche quali filtri di testo ed elenchi di parole chiave. Se un Utente tenta di inviare un testo che potrebbe essere riconosciuto da questi metodi, il testo viene filtrato, evitando che altri utenti vengano esposti al contenuto illecito.
- Per le risorse visive, inclusi avatar e accessori per avatar, utilizziamo una tecnica di rilevamento che prevede lo scatto di fotografie alle risorse 3D da più angolazioni e la segnalazione di elementi potenzialmente dannosi per la revisione.
- Per la chat vocale, utilizziamo il riconoscimento vocale automatico per trascrivere la voce in testo, quindi utilizziamo un modello di intelligenza artificiale interno per classificare e rilevare un eventuale linguaggio offensivo. Ciò avviene in tempo reale, permettendoci di intervenire, ad esempio sospendendo temporaneamente o bannando gli utenti che violano le nostre Norme comunitarie nelle chat vocali su

Roblox.

Le Norme comunitarie, insieme al comportamento degli Utenti, informano un'ampia gamma di algoritmi di intelligenza artificiale. Questi algoritmi sono supportati da un team di migliaia di moderatori impegnati a migliorare la qualità e a gestire le decisioni più difficili. Incoraggiamo inoltre attivamente i nostri Utenti a [segnalare](#) qualsiasi attività che li preoccupa direttamente a Roblox. I contenuti identificati vengono esaminati e prendiamo rapidamente provvedimenti in caso di violazioni. Roblox può sospendere o escludere in modo permanente gli Utenti che violano in maniera grave o ripetuta le Norme comunitarie.

Contenuti CSEA

La Norma comunitaria "Sfruttamento dei minori" di Roblox ("Norma comunitaria CE") è ampia e copre i contenuti CSEA, come definiti dall'OSA, tra gli altri tipi di violazioni.

Roblox utilizza vari sistemi automatizzati di filtraggio del testo, moderazione vocale, moderazione dei contenuti e altri sistemi per identificare in modo proattivo contenuti e comportamenti che potrebbero violare la Norma comunitaria CE, tra cui:

- l'utilizzo di misure automatizzate concepite per filtrare specificatamente i contenuti CSEA;
- la valutazione delle Esperienze pubblicate e aggiornate con una suite di strumenti basati sull'intelligenza artificiale concepiti per identificare linguaggio problematico, potenziali aggiramenti dei nostri sistemi di sicurezza e contenuti illeciti;
- l'esame dei contenuti, comprese le immagini, prima del caricamento; e
- algoritmi di scansione che esaminano e monitorano le comunicazioni per bloccare e proteggere in modo proattivo gli Utenti da comportamenti inappropriati.

Inoltre, le immagini e i video vengono valutati per individuare eventuali abusi sessuali su minori utilizzando PhotoDNA e l'API di sicurezza dei contenuti di Google. Se segnalato da questi sistemi, il contenuto viene inviato ad agenti qualificati per la verifica. Se viene confermato che si tratta di contenuti CSEA, questi vengono segnalati al [National Center for Missing and Exploited Children](#) (Organizzazione senza scopo di lucro degli Stati Uniti che si occupa della protezione dei minori).

Queste misure automatizzate riducono al minimo il tempo in cui i contenuti CSEA sono presenti sulla piattaforma. Quando Roblox identifica contenuti che violano la Norma comunitaria CE attraverso i sistemi automatizzati, o ne viene a conoscenza tramite le [segnalazioni](#), Roblox li rimuove immediatamente.

Roblox può sospendere o escludere in modo permanente gli Utenti che violano in maniera grave o ripetuta la Norma comunitaria CE.

Contenuti terroristici

La Norma comunitaria "Terrorismo ed estremismo violento" ("Norma comunitaria TVE") di Roblox è ampia e riguarda i contenuti terroristici, come definiti dall'OSA, tra gli altri tipi di violazioni.

Roblox utilizza vari sistemi automatizzati di filtraggio del testo, moderazione vocale, moderazione dei contenuti e altri sistemi per identificare in modo proattivo contenuti e comportamenti che potrebbero violare la Norma comunitaria TVE, tra cui:

- l'uso di misure automatizzate progettate per filtrare specificamente i contenuti che esaltano o sono associati a organizzazioni terroristiche e alla violenza di massa;
- la valutazione delle Esperienze pubblicate e aggiornate con una suite di strumenti basati sull'intelligenza artificiale concepiti per identificare linguaggio problematico, potenziali aggiramenti dei nostri sistemi di sicurezza e contenuti illeciti;
- l'esame dei contenuti, comprese le immagini, prima del caricamento; e
- algoritmi di scansione che esaminano e monitorano le comunicazioni per bloccare e proteggere in modo proattivo gli Utenti da comportamenti inappropriati.

Queste misure automatizzate riducono al minimo il tempo in cui i contenuti terroristici sono presenti sulla piattaforma. Quando Roblox identifica contenuti che violano la Norma comunitaria TVE o ne viene a conoscenza tramite [denunce](#), Roblox li rimuove immediatamente.

Roblox può sospendere o bandire in modo permanente gli Utenti che violano in maniera grave o ripetuta la Norma comunitaria TVE.

Altri contenuti illeciti prioritari

Altri tipi di contenuti illeciti prioritari, come definiti dall'OSA, sono contemplati in larga misura nelle [Norme della Community](#). Oltre alle Norme della Community, gli [Standard Pubblicità](#) vietano la promozione o la sollecitazione all'uso di armi, sostanze illecite e altri beni o servizi che potrebbero costituire contenuti illegali prioritari.

Roblox utilizza vari sistemi automatizzati di filtraggio del testo, moderazione vocale, moderazione dei contenuti e altri sistemi progettati per identificare in modo proattivo contenuti e comportamenti che potrebbero violare le Norme della Community, tra cui:

- l'utilizzo di misure automatizzate concepite per filtrare specificatamente i contenuti;
- la valutazione delle Esperienze pubblicate e aggiornate con una suite di strumenti basati sull'intelligenza artificiale concepiti per identificare linguaggio problematico, potenziali aggiramenti dei nostri sistemi di sicurezza e contenuti illeciti;
- l'esame dei contenuti, comprese le immagini, prima del caricamento; e
- algoritmi di scansione che esaminano e monitorano le comunicazioni per bloccare e proteggere in modo proattivo gli Utenti da comportamenti inappropriati.

Queste misure automatizzate sono progettate per ridurre al minimo il tempo in cui altri contenuti illegali prioritari sono presenti sulla piattaforma. Quando Roblox identifica contenuti che violano le [Norme della Community](#) o ne viene a conoscenza tramite [denunce](#), Roblox li rimuove immediatamente.

Roblox può sospendere o bandire in modo permanente gli Utenti che violano in maniera grave o ripetuta le norme della Community.

2 ▼ Sezione 2: contenuti pericolosi per i minori

Modalità con cui Roblox protegge gli individui da contenuti dannosi per i minori

Roblox adotta una serie di misure e integra molteplici sistemi, tra cui sistemi di moderazione automatizzati e umani, per proteggere gli utenti dai contenuti di priorità primaria, dai contenuti prioritari e dai contenuti non designati come pericolosi per i minori. Le Norme della Community vietano tutti questi tipi di contenuti pericolosi per i minori, nonché altri tipi di contenuti che potrebbero risultare pericolosi per i minori e gli Utenti in generale.

Roblox dispone di un sistema di moderazione multilivello ideato per valutare i contenuti caricati sulla Piattaforma e individuare potenziali violazioni delle [Norme della Community](#):

- Per i testi, utilizziamo tecniche quali filtri di testo ed elenchi di parole chiave. Se gli Utenti tentano di inviare un testo che potrebbe essere riconosciuto da questi metodi, il testo viene filtrato, evitando che altri Utenti vengano esposti allo stesso.
- Per le risorse visive, inclusi avatar e accessori per avatar, utilizziamo una tecnica di rilevamento che prevede lo scatto di fotografie alle risorse 3D da più angolazioni e la segnalazione di articoli potenzialmente dannosi per la revisione.
- Per la chat vocale, utilizziamo il riconoscimento vocale automatico per trascrivere la

voce in testo, quindi utilizziamo un modello di intelligenza artificiale interno per classificare e rilevare un eventuale linguaggio offensivo. Ciò avviene in tempo reale, permettendoci di intervenire, ad esempio sospendendo temporaneamente o bandendo gli Utenti che violano le Norme della Community.

Le Norme della Community, insieme al comportamento degli Utenti, informano un'ampia gamma di algoritmi di intelligenza artificiale. Questi algoritmi sono supportati da un team di migliaia di moderatori impegnati a migliorare la qualità e a gestire le decisioni più difficili.

Gli Utenti possono anche [denunciare](#) qualsiasi attività che li preoccupa direttamente a Roblox. I contenuti denunciati vengono esaminati, e prendiamo rapidamente provvedimenti in caso di violazioni.

Indipendentemente dai requisiti dell'OSA, Roblox adotta anche misure aggiuntive per proteggere gli Utenti, compresi quelli di età inferiore ai 18 anni, più in generale da contenuti che Roblox ritiene non appropriati per loro o che non desiderano visualizzare, come ad esempio:

- Roblox utilizza le [Classificazioni di maturità dei contenuti](#) per aiutare gli Utenti a prendere decisioni informate sulle Esperienze con cui interagiscono e per ridurre le possibilità di imbattersi in contenuti che non desiderano visualizzare. Le nostre classificazioni di maturità dei contenuti (livelli di esposizione a contenuti sensibili Minimo, Lieve, Moderato, con restrizioni) e le descrizioni dei contenuti (ad es. linguaggio forte, violenza, sangue) compaiono nelle pagine delle Esperienze e vengono utilizzate per consigliare le Esperienze agli Utenti nelle pagine [Home](#) e [Scopri](#), in base alla fascia d'età e alle policy regionali. Le politiche sul linguaggio di Roblox si applicano sia ai contenuti dell'esperienza che alle comunicazioni tra utenti tramite chat vocale e di testo.
- Roblox implementa sistemi di rilevamento che aiutano a identificare le conversazioni che tentano di indirizzare gli utenti verso una piattaforma esterna a Roblox.
- Roblox personalizza le esperienze degli Utenti in base alla loro età (sotto i 9 anni, tra 9 e 13 anni, tra 13 e 17 anni, 17 anni e superiore a 18 anni). Ad esempio, gli Utenti di età inferiore a 13 anni hanno bisogno dell'autorizzazione dei genitori per accedere ad alcune funzioni della chat e non possono cercare o giocare alle Esperienze non classificate. Ulteriori dettagli sono consultabili [qui](#).
- Roblox richiede agli Utenti di [verificare la loro età](#) per accedere a determinate funzionalità della Piattaforma, come le Esperienze 17+.
- Roblox offre un robusto set di controlli parentali per aiutare le famiglie a modellare

un'esperienza sicura e adatta all'età dei propri figli sulla Piattaforma. Questi [strumenti](#) sono progettati per dare ai genitori visibilità e controllo sul modo in cui i loro figli interagiscono su Roblox. Per abilitare il Controllo Parentale, i genitori possono creare il proprio account Roblox (sul proprio dispositivo) e collegarlo all'account del minore attraverso la funzione di [collegamento dell'account](#). Una volta collegati, i genitori possono monitorare l'attività, impostare limiti, gestire i livelli di maturità delle esperienze a cui il proprio figlio può accedere e aggiornare le impostazioni in tempo reale. Ulteriori dettagli sono consultabili [qui](#) e [qui](#).

Contenuti di priorità primaria (suicidio, autolesionismo, disturbi alimentari e pornografia)

Le [norme della Community](#) di Roblox vietano i contenuti di priorità primaria, come definiti dall'OSA:

- La norma della Community su suicidio, autolesionismo e comportamenti dannosi ha un ambito ampio e include contenuti relativi a suicidio, autolesionismo e disturbi alimentari, come definiti dall'OSA, oltre ad altri tipi di violazioni.
- La norma della Community su contenuti romantici e sessuali ha un ambito ampio e include contenuti pornografici, come definiti dall'OSA, oltre ad altri tipi di violazioni.

Roblox utilizza una varietà di sistemi automatizzati di filtraggio dei testi, moderazione vocale, moderazione dei contenuti e altri sistemi progettati per identificare proattivamente contenuti e comportamenti che potrebbero violare la norma della Community su suicidio, autolesionismo e comportamenti dannosi e/o la norma della community su contenuti romantici e sessuali, inclusi:

- un sistema ibrido che combina l'intervento umano e strumenti basati sull'intelligenza artificiale, che permette di monitorare e moderare i contenuti presenti sui Servizi (fra cui testi, immagini e materiale audiovisivo), allo scopo di determinare se siano di natura illecita o lesiva. Gli strumenti basati su intelligenza artificiale esaminano e bloccano i contenuti individuati come in violazione all'interno delle comunicazioni testuali prima che altri Utenti possano visualizzarli e segnalano le conversazioni contenenti contenuti sospetti ai moderatori umani per ulteriori verifiche.
- utilizzando tecniche di rilevamento per identificare e prevenire il caricamento di risorse simili o identiche (a seconda della risorsa) a quelle precedentemente identificate come in violazione.
- utilizzando strumenti di riconoscimento automatico della voce per trascrivere le chat vocali in testo e impiegando il nostro modello di intelligenza artificiale interno per

classificare e rilevare determinati contenuti in violazione. Questo avviene in tempo reale, permettendo a Roblox di intraprendere azioni successive, come inviare un "avviso" all'Utente o sospendere temporaneamente o bandire l'Utente.

Queste misure sono progettate per impedire agli Utenti di imbattersi in contenuti di priorità primaria. Quando Roblox identifica contenuti che violano le nostre norme della community, o ne viene a conoscenza tramite [denunce](#), Roblox li rimuove rapidamente.

Gli Utenti che violano le nostre norme della Community possono ricevere avvertimenti, rimozioni di contenuti e/o restrizioni a livello di account, oppure possono essere forniti di risorse utili, ove appropriato.

Quando Roblox viene a conoscenza di potenziali contenuti di priorità primaria, possiamo anche effettuare indagini interne e intraprendere azioni, ove appropriato. Ciò può includere denunce alle autorità competenti, qualora Roblox ritenga che vi sia una minaccia credibile di autolesionismo imminente.

Contenuti prioritari (abusi e odio, bullismo, violenza, sostanze dannose, acrobazie e sfide pericolose)

Le [norme della Community](#) di Roblox disciplinano i contenuti prioritari, come definiti dall'OSA:

- La norma della Community su discriminazione, insulti e discorsi d'odio ha un ambito ampio e include contenuti di abuso e odio, come definiti dall'OSA, oltre ad altri tipi di violazioni.
- Le norme della Community su minacce, bullismo e molestie e su contenuti violenti e cruenti hanno un ambito ampio e includono contenuti di bullismo e violenza, come definiti dall'OSA, oltre ad altri tipi di violazioni. Uno dei principi fondamentali delle nostre Norme comunitarie è la Tutela dei Minori e la Prevenzione di Minacce e Molestie: qualsiasi forma di bullismo, stalking, intimidazione o minaccia di danno non è consentita.
- Le norme della Community su suicidio, autolesionismo e comportamenti dannosi e su beni e attività illegali e regolamentati hanno un ambito ampio e includono contenuti relativi a sostanze dannose e ad acrobazie e sfide pericolose, come definiti dall'OSA, oltre ad altri tipi di violazioni.

Roblox utilizza una varietà di sistemi automatizzati di filtraggio dei testi, moderazione vocale, moderazione dei contenuti e altri strumenti progettati per identificare

proattivamente contenuti e comportamenti che potrebbero violare le norme della community su discriminazione, insulti e incitamenti all'odio, minacce, bullismo e molestie, contenuti violenti e cruenti, suicidio, autolesionismo e comportamenti dannosi e/o beni e attività illegali e regolamentati, inclusi:

- un sistema ibrido che combina l'intervento umano e strumenti basati sull'intelligenza artificiale, che permette di monitorare e moderare i contenuti presenti sui Servizi (fra cui testi, immagini e materiale audiovisivo), allo scopo di determinare se siano di natura illecita o lesiva. Gli strumenti basati su intelligenza artificiale esaminano e bloccano i contenuti in violazione presenti nelle comunicazioni testuali prima che altri possano visualizzarli e segnalano le conversazioni contenenti contenuti sospetti ai moderatori umani per ulteriori verifiche.
- utilizzando tecniche di rilevamento per identificare e prevenire il caricamento di risorse simili o identiche (a seconda della risorsa) a quelle precedentemente identificate come in violazione.
- utilizzando strumenti di riconoscimento automatico della voce per trascrivere le chat vocali in testo e impiegando il nostro modello di intelligenza artificiale interno per aiutare a classificare e rilevare determinati contenuti in violazione. Questo avviene in tempo reale, permettendo a Roblox di intraprendere azioni successive, come inviare un "avviso" all'Utente o sospendere temporaneamente o bandire l'Utente.

Queste misure sono progettate per proteggere gli Utenti dall'imbattersi in contenuti prioritari. Quando Roblox identifica contenuti che violano le nostre norme della community o ne viene a conoscenza tramite [denunce](#), Roblox li rimuove rapidamente.

Gli Utenti che violano le nostre norme della Community possono andare incontro ad avvertimenti, rimozioni di contenuti nonché restrizioni a livello di account.

Quando Roblox viene a conoscenza di potenziali contenuti prioritari, possiamo anche effettuare indagini interne e intraprendere azioni, ove appropriato. Ciò può includere segnalazioni alle autorità competenti qualora Roblox ritenga che vi sia una minaccia credibile di danno imminente.

Contenuti non designati (depressione, stigmatizzazione del corpo)

Le [norma della Community](#) di Roblox disciplinano i contenuti non designati identificati da Ofcom:

- La norma della Community su suicidio, autolesionismo e comportamenti dannosi ha un ambito ampio e include contenuti relativi alla depressione, come definiti da Ofcom, oltre ad altri tipi di violazioni.
- La norma della Community su minacce, bullismo e molestie ha un ambito ampio e include contenuti relativi alla stigmatizzazione del corpo, come definiti da Ofcom, oltre ad altri tipi di violazioni.

Roblox utilizza una varietà di sistemi automatizzati di filtraggio dei testi, moderazione vocale, moderazione dei contenuti e altri strumenti progettati per identificare proattivamente contenuti e comportamenti che potrebbero violare le norme della Community su minacce, bullismo e molestie e/o su suicidio, autolesionismo e comportamenti dannosi, inclusi:

- un sistema ibrido che combina l'intervento umano e strumenti basati sull'intelligenza artificiale, che permette di monitorare e moderare i contenuti presenti sui Servizi (fra cui testi, immagini e materiale audiovisivo), allo scopo di determinare se siano di natura illecita o lesiva. Gli strumenti basati sull'IA esaminano e bloccano i contenuti illeciti o lesivi all'interno delle comunicazioni testuali prima che altri Utenti possano visualizzarli, segnalando le conversazioni che racchiudono contenuti sospetti ai moderatori umani a fini di ulteriore verifica.
- utilizzando tecniche di rilevamento per identificare e prevenire il caricamento di risorse simili o identiche (a seconda della risorsa) a quelle precedentemente ritenute illecite o lesive.
- utilizzando strumenti di riconoscimento automatico della voce per trasformare le chat vocali in testuali e impiegando un modello di IA proprietario per classificare e rilevare determinati contenuti illeciti o lesivi. Ciò avviene in tempo reale, permettendo a Roblox di intraprendere le misure necessarie, come inviare un "avviso" all'Utente o sospendere temporaneamente o bandire l'Utente.

Tali misure sono volte a proteggere gli Utenti, evitando che vengano a contatto con contenuti non autorizzati. Quando Roblox individua contenuti che violano le norme della Community, o ne viene a conoscenza tramite [denunce](#), Roblox li rimuove rapidamente.

Gli Utenti che violano le norme della Community possono ricevere avvertimenti, subire la rimozione di contenuti e/o limitazioni a livello di account, oppure ottenere risorse utili a seconda del caso.

Inoltre, se Roblox viene a conoscenza di potenziali contenuti non autorizzati, può effettuare delle indagini interne e intraprendere le azioni necessarie a seconda del caso. Ciò può includere sporgere denuncia alle autorità competenti laddove Roblox ritenga

che vi sia il rischio concreto che un Utente adotti una condotta autolesionistica.

Come presentare un reclamo pertinente

Roblox adotta politiche e procedure volte a garantire la corretta gestione e risoluzione dei reclami pertinenti ai sensi dell'OSA.

Gli Utenti del Regno Unito possono denunciare contenuti che ritengono illeciti ai sensi della legislazione britannica tramite la [nostra funzione dedicata](#) e presentare altri reclami inerenti a contenuti in violazione dell'OSA seguendo una procedura che metteremo a disposizione. Gli Utenti del Regno Unito potranno inoltre denunciare la presenza di contenuti che ritengono dannosi per i minori utilizzando una funzione apposita che verrà resa disponibile. Ulteriori dettagli saranno riportati [qui](#). I dettagli su come presentare ricorso contro le decisioni saranno disponibili [qui](#).

▼ Riepilogo delle modifiche recenti

Condizioni d'uso

- Stiamo semplificando le nostre Condizioni d'uso, includendo precisazioni sull'impiego degli strumenti IA e sulle modalità con cui tali strumenti utilizzano i dati raccolti.
 - Abbiamo spostato i termini riguardanti le Funzionalità di IA, in precedenza redatti per un pubblico di Creatori e riportati nella sezione "Condizioni supplementari e dichiarazione di non responsabilità per gli strumenti IA", all'interno dei Termini di Servizio e dei Termini di servizio dei creatori.
 - Abbiamo aggiunto alcune precisazioni nelle sezioni Dati analitici del creatore, DevForum e Hub Talent
 - Abbiamo aggiunto alcune precisazioni nella sezione Sicurezza online, descrivendo le nostre prassi di moderazione.
 - Abbiamo aggiunto alcune precisazioni in merito al ruolo dei Proprietari di gruppi/community e apportato le conseguenti modifiche ai nostri Termini di Servizio e Termini di servizio dei creatori.
- Stiamo aggiornando le nostre politiche per migliorare la trasparenza riguardo agli annunci pubblicitari pubblicati sulla piattaforma, chiarire i requisiti di idoneità per gli annunci e fornire maggiori informazioni sulle modalità di utilizzo dei contenuti da parte di Roblox per finalità di promozione dei brand.
 - Stiamo apportando modifiche alle nostre Condizioni d'uso e alla Politica sulla

riservatezza per migliorare la moderazione dei contenuti commerciali nelle esperienze e consentire la visualizzazione degli annunci pubblicitari a tutti gli utenti della piattaforma.

- Abbiamo inserito alcune precisazioni su chi può visualizzare annunci personalizzati e non personalizzati su Roblox.
- Abbiamo semplificato e chiarito i diritti di Roblox di utilizzare gli UGC dei Creatori per scopi di marketing e pubblicità.
- Abbiamo fornito chiarimenti sull'utilizzo dei nostri strumenti di proprietà intellettuale e delle opere derivate.
- Stiamo precisando i termini relativi ai prezzi degli abbonamenti Premium e per i Creatori che utilizzano i Servizi estesi.
 - Abbiamo aggiornato i riferimenti all'abbonamento Premium per estenderli a tutti gli abbonamenti e abbiamo inserito un link ai Termini di abbonamento autonomi di nuova creazione.
 - **Abbiamo aggiunto delle clausole relative ai Servizi estesi di Roblox in cui sono descritti i costi dovuti in caso di superamento dei limiti di utilizzo.**
- Abbiamo aggiornato il testo descrittivo dei requisiti per l'utilizzo delle nostre API e per le richieste da parte di autorità di pubblica amministrazione e delle forze dell'ordine.
 - Abbiamo aggiunto una descrizione delle nostre procedure per la condivisione delle informazioni con le autorità.
 - Abbiamo chiarito le condizioni applicabili alle API di Roblox.

Inoltre, apporteremo delle modifiche ad altre sezioni dei Termini di Roblox per mantenere una coerenza complessiva. Invitiamo l'utente a dedicare del tempo per prenderne visione.