

سياسة الخصوصية وملف تعريف الارتباط الخاصة بـ Roblox

تاريخ السريان: 7 يوليو 2025

▼ مرحبًا بكم في سياسة خصوصية Roblox.

▼ هل سياسة الخصوصية هذه موجهة لك؟

إذا كنت تنشئ الألعاب أو تلعبها في تجارب Roblox، فإن سياسة الخصوصية هذه موجهة لك، بغض النظر عن عمرك أو مكان إقامتك. وهي موجهة أيضًا للوالدين أو الأوصياء على المستخدمين الذين تقل أعمارهم عن 13 عامًا. تنطبق هذه السياسة على [خدمات Roblox](#).

▼ ما الذي تتضمنه سياسة الخصوصية هذه؟

توضح هذه السياسة الحقوق التي تمتلكها فيما يتعلق بمعلوماتك الشخصية. توضح هذه السياسة أنه يمكنك التحكم في كيفية استخدام المعلومات التي قد تُحدد هويتك، مثل اسمك ومكان إقامتك وعنوان بريدك الإلكتروني. في سياسة الخصوصية هذه، سنوضح لك متى نستخدم معلوماتك وكيف، بما في ذلك كيفية جمعها وتسجيلها وتنظيمها وتخزينها ومشاركتها. حسب مكان إقامتك، قد تكون لديك حقوق أو خيارات مختلفة لإدارة معلوماتك الشخصية، التي ستوضحها هذه السياسة لاحقًا. في حال حدوث تعارض بين المعلومات الواردة في الأقسام 1-5 من هذه السياسة والمعلومات الخاصة بالموقع الجغرافي الواردة في القسم 8، تسود المعلومات الواردة في القسم 8.

▼ أين تنطبق سياسة الخصوصية هذه؟

إذا كنت تستخدم Roblox، فأنت في المكان الصحيح. إليك المكان الذي يمكنك من خلاله معرفة كيفية الحفاظ على أمان معلوماتك. استخدام Roblox يتضمن استخدام:

- مواقع الويب التي تحمل عنوان roblox.com
- تطبيقاتنا على الهاتف المحمول والواقع الافتراضي وأجهزة الألعاب
- Roblox Player و Roblox Studio
- ميزات Roblox الأخرى الموضحة في هذه السياسة

ولكن إذا تركت خدماتنا، فإن سياسة الخصوصية هذه لن تنطبق بعد ذلك. نحن غير مسؤولين عما تراه على المواقع أو التطبيقات الأخرى أو عن سياسات الخصوصية الخاصة بها، حتى إن قمت بالوصول إليها من خلال موقعنا أو تطبيقنا. عندما تنتقل إلى موقع أو تطبيق آخر، قد نعرض لك رسالة تخبرك بأنك ستغادر Roblox.

للتواصل معنا بخصوص الأسئلة أو الطلبات المتعلقة بمعلوماتك الشخصية، ستجد معلومات الاتصال بنا أدناه. يمكنك التواصل مع Roblox إلكترونيًا عن طريق إرسال سؤال على [نموذج فريق الدعم](#). إذا كان عمرك أقل من 13 عامًا، يُرجى الطلب من والديك أو الوصي عليك ملء النموذج.

الولايات المتحدة:

الهاتف: (888) 858 - BLOX
يمكنك مراسلتنا على العنوان التالي:
Roblox Corporation
إلى: إدارة الخصوصية في Roblox
العنوان: 3150 Delaware St.
San Mateo, California, 94403
privacy@roblox.com

المنطقة الأوروبية الاقتصادية، المملكة المتحدة أو سويسرا:

إذا كنت في المنطقة الأوروبية الاقتصادية، المملكة المتحدة أو سويسرا: يمكنك الاتصال على roblox@gdpr.rep.com (ممثلنا وفقًا للمادة 27 من قانون حماية البيانات العامة للاتحاد الأوروبي والمملكة المتحدة).
المنطقة الأوروبية الاقتصادية:

DP-Dock GmbH

إلى: Roblox Corporation
Ballindamm 39 / Ecke Jungfernstieg
Hamburg, Germany 20095

المملكة المتحدة:

DP Data Protection Services UK Ltd
إلى: Roblox Corporation
Great Queen Street 16
Covent Garden, London, WC2B 5AH, United Kingdom

مسؤول حماية البيانات لدينا في الاتحاد الأوروبي وفقًا للمادة 37 من اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR) يمكن التواصل معه عبر:

DP Dock DPO Services GmbH

Roblox -

Grüffkamp 10

Kiel, Germany 24159

roblox@dp-officer.com

إذا كنت في البرازيل، يمكنك الاتصال بمسؤول حماية البيانات البرازيلي لدينا عبر إرسال بريد إلكتروني إلى

[.privacy@roblox.com](mailto:privacy@roblox.com)

إذا كنت في كوريا، يوجد مزيد من المعلومات في [إضافة سياسة الخصوصية للمستخدمين في جمهورية كوريا](#).

إذا كنت في الولايات المتحدة، فقد تنطبق قواعد إضافية حسب الولاية التي تقيم فيها. لمعرفة المزيد حول الحقوق المتاحة لك بموجب قوانين الولايات المتحدة، يُرجى زيارة [الملحق الخاص بسياسة الخصوصية للولايات المتحدة](#).

قبل الانتقال إلى بقية سياسة الخصوصية، عندما تراجع بعض الشروط في هذه السياسة، فبعضها يحمل معاني محددة.

- "الأطفال" أو "الطفل" يعني أي مستخدم تحت سن 13 عامًا
- "القاصر" أو "المستخدم القاصر" يعني مستخدم الخدمات الذي لم يبلغ سن الرشد القانوني في ولايته أو مكان إقامته
- "المعلومات الشخصية" تعني أي معلومات تتعلق بشخص طبيعي يمكن التعرف عليه، بشكل مباشر أو غير مباشر، وخاصة من خلال الإشارة إلى معرّف مثل الاسم، أو رقم الهوية، أو بيانات الموقع، أو معرّف أونلاين
- "المنصة" تعني منصتنا في Roblox، الكون الافتراضي المطلق حيث يسود الخيال
- "سياسة الخصوصية" أو "السياسة" تعني سياسة الخصوصية لدى Roblox
- "المعالجة" تعني أي عملية تُجرى على المعلومات الشخصية، مثل جمعها، أو تسجيلها، أو تنظيمها، أو هيكلتها، أو تخزينها، أو تعديلها أو أي نوع من الإفصاح أو غيرها من الاستخدامات
- "الخدمة" تعني أي خدمة أو تطبيق تقدمه Roblox، مثل السماح للمستخدمين بتطوير تجارب على المنصة، والتواصل مع الآخرين، واستخدام المحتوى الذي أنشأته أنت والمستخدمون الآخرون. تشمل المواقع على نطاق roblox.com، وتطبيقات Roblox على الهواتف المحمولة، والواقع الافتراضي وأجهزة الألعاب، وRoblox Studio، وRoblox Players، بالإضافة إلى مواقعنا الأخرى، والمنتجات، والبرامج، والتطبيقات، والمحتوى، وموجز البيانات والخدمات الأخرى التي يتم نشر رابط معتمد لهذه السياسة عليها

أي مصطلح آخر مكتوب بحروف كبيرة ولم يتم تعريفه في هذه السياسة يتم تعريفه وله المعنى المحدد في [قاموس Roblox](#). في حال حدوث تعارض مادي أو مُتوقع بين النسخة الإنجليزية من هذه السياسة والترجمات إلى لغات أخرى، فإن النسخة المعتمدة هي الإنجليزية.

▼ هل عمرك أقل من 13 عامًا أو هل أنت مسؤول عن شخص عمره أقل من 13 عامًا؟

2

إذا كان عمرك أقل من 13 عامًا، فسيتم تقييد وصولك إلى بعض الميزات من أجل حماية معلوماتك الشخصية. Roblox ملتزمة بشكل خاص بحماية خصوصية الأطفال. هذا الجزء من سياسة الخصوصية مخصص لك فقط.

▼ أولًا، احصل على الموافقة

إذا كان عمرك أقل من 13 عامًا، فيُرجى الحصول على إذن من والديك أو الوصي عليك لاستخدام Roblox. يجب ألا تستخدم خدماتنا دون الحصول على موافقتهم.

▼ تعيين قيود

بغض النظر عن عمرك، تتيح لك إعدادات التواصل في Roblox التحكم في من يمكنه التفاعل معك، على سبيل المثال، عن طريق السماح بالتفاعلات مع الأصدقاء فقط أو عدم السماح بأي تفاعلات على الإطلاق. يمكنك أيضًا تقييد حسابك، ما سيؤدي إلى تعطيل الدردشة والتعليقات العامة ويقتصر الحساب على تجارب معينة مرشحة في Roblox.

نوصي الوالدين والأوصياء بمراقبة أطفالهم في جميع الأوقات أثناء تفاعلهم على Roblox. لدينا بعض الأدوات لمساعدتك - يمكنك التعرف على ميزات الأمان في Roblox [هنا](#).

▼ إعدادات الخصوصية المناسبة للعمر

إذا كان عمرك أقل من 13 عامًا، فسنعيّن إعدادات خصوصية أقوى لحسابك. أثناء تفعيل وضع الخصوصية هذا، سيتم تعطيل بعض الميزات مثل الإعلانات والتنبيهات. عند بلوغك سن 13، ستتمكن من تفعيل ميزات إضافية تتناسب أكثر مع المستخدمين الذين تتراوح أعمارهم بين 13 عامًا وما فوق.

▼ المعلومات التي نجمعها إذا كان عمرك أقل من 13 عامًا

إذا كان عمرك أقل من 13 عامًا وأنشأت حسابًا، فسنطلب بعض المعلومات (التي تعتبر معلومات غير شخصية، [كما هو محدد في COPPA](#)) للسماح لك باستخدام Roblox.

سنجمع:

- اسم المستخدم (مطلوب). نحتاج إلى ذلك لإنشاء حسابك وتشغيل خدمة Roblox. نحن لا نستخدم اسم المستخدم لديك للتعرف عليك خارج منصة Roblox.
 - كلمة مرورك (مطلوبة). نحتاج إلى ذلك لتسجيل دخولك إلى حسابك وتشغيل خدمة Roblox.
 - تاريخ ميلادك (مطلوب). سنستخدم هذه المعلومات للتأكد من أن حسابك يحتوي على بعض الإعدادات الاقتراضية المخصصة لعمرك.
 - نوعك (اختياري). سنستخدم هذه المعلومات لتخصيص تجربتك.
- لزيادة أمان الحساب ورقابة الوالدين، يمكنك تقديم عنوان بريد إلكتروني لأحد والديك أو وصيك في إعدادات الحساب أو أثناء تسجيل الخروج. من المُحبذ أن يقدم الأطفال عنوان بريد إلكتروني لأحد والديهم أو وصيهم، ولكن لا يُطلب منهم ذلك لإنشاء حساب. يتم جمع عناوين البريد الإلكتروني للوالدين (وهي المعلومات الشخصية الوحيدة [كما هو محدد في COPPA](#)) لضمان أمان حسابك وسلامة منصة Roblox. قد نستخدم عنوان البريد الإلكتروني لوالديك لتسجيل دخولك. قد نستخدم عنوان البريد الإلكتروني لوالديك للتواصل معهما بشأن حسابك، على سبيل المثال، لطلب مراجعة حسابك.

▼ نحن لا نرغب في جمع المزيد من المعلومات الشخصية

إذا كان عمرك أقل من 13 عامًا، فسنطلب منك فقط تقديم المعلومات الضرورية لإنشاء حسابك أو لحمايته. إذا قدمت لنا المزيد من معلوماتك الشخصية، فسنقوم بما يلي:

- حذف أي معلومات شخصية إضافية جمعناها منك (ما لم يكن القانون يفرض علينا الاحتفاظ بها)، أو
- إلغاء حسابك، أو
- تفعيل الحماية المناسبة لعمرك على حسابك

عندما ينشر المستخدمون أي محتوى في المناطق العامة لدينا أو في التعليقات (مثل الدردشة، المنتديات، جدران المجموعات، المنشورات الشخصية)، نقوم بتصفية المحتوى وإزالة التالي:

- المعلومات الشخصية مثل العناوين، البريد الإلكتروني، أرقام الهواتف
- محاولات الاحتيال (عندما يحاول شخص ما خداعك للحصول على معلوماتك الشخصية)
- الكلمات المسيئة، والمحتوى البالغ أو الإيحاء

للتصفية المذكورة أعلاه، نستخدم التحقق البشري والآلي بأفضل ما لدينا استنادًا إلى التكنولوجيا المتاحة، ولكن مثل جميع تقنيات التصفية، فإن هذه الأنظمة ليست فعالة بنسبة 100%.

▼ إذا كنت ترغب في إجراء تغييرات تتعلق بالخصوصية، فيُرجى التواصل معنا

يمكنك الطلب من Roblox إجراء تغييرات على حساب طفلك أو السماح لك بمراجعة معلوماتك أو معلومات طفلك الشخصية أو حذفها أو منع جمعها أو استخدام المزيد منها. لتقديم طلب، يُرجى ملء [نموذج فريق الدعم لدينا](#).

هل أنت في الولايات المتحدة وترغب في معرفة المزيد؟

نحن نلتزم بقانون حماية خصوصية الأطفال على الإنترنت ("COPPA"). لمعرفة المزيد عن COPPA، يمكنك زيارة الموقع الإلكتروني للجنة التجارة الاتحادية الأمريكية بشأن حماية خصوصية الأطفال على الإنترنت:

<https://www.ftc.gov/news-events/topics/protecting-consumer-privacy-security/kids-privacy-coppa>

يمكنك أيضًا معرفة المزيد عن COPPA من خلال الاطلاع على هذا الدليل البسيط من

برنامج www.kidsafeseal.com/knowaboutcoppa.html - kidSAFE Seal



▼ متى نجتمع معلوماتك

▼ إعداد حساب في Roblox

خطوتك الأولى للانضمام إلى تجربة Roblox هي إعداد حساب على Roblox. سنطلب منك إنشاء اسم مستخدم وكلمة مرور مميزين لتتمكن من تسجيل الدخول إلى حسابك والوصول إلى الميزات على Roblox. سنطلب منك أيضًا تاريخ ميلادك ونوعك (النوع اختياري) حتى تتمكن من تخصيص تجربتك على Roblox. يمكن للمستخدمين المؤهلين تعيين اسم العرض في حسابهم ليشمل بعض المعلومات الشخصية.

▼ ثلاث قواعد أساسية للتسجيل:

1. لا تستخدم اسمك الحقيقي أو أي معلومات شخصية أخرى في اسم المستخدم.
 2. لا تختار كلمة مرور سهلة التخمين.
 3. يمكنك مشاركة كلمة مرورك مع والديك أو الوصي عليك، ولكن لا تشاركها مع الآخرين.
- نحن لا نستخدم اسم المستخدم لديك للتعرف عليك خارج منصة Roblox.

▼ أسباب طلبنا عنوان بريدك الإلكتروني:

بمجرد أن يكون لديك حساب، يمكنك إضافة عنوان بريدك الإلكتروني (أو بريد والديك أو الوصي عليك إذا كنت دون سن 13) إذا كنت بحاجة إلى إعادة تعيين كلمة المرور.

قد نطلب بريدك الإلكتروني للتحقق من هويتك أو لتفعيل ميزات إضافية. السبب الأساسي لطلب عنوان بريدك الإلكتروني هو الأمان، حيث نستخدمه للتحقق من صحة الحسابات. يمكنك تغيير عنوان بريدك الإلكتروني في أي وقت تريده - إذا تم تغيير عنوان البريد الإلكتروني، فسنرسل إشعارًا إلى العنوان الذي استخدمته سابقًا.

إذا كان لديك حساب مخصص لمن هم بعمر 13 عامًا فأكثر وقمت بتغيير تاريخ ميلادك ليشير إلى أنك دون 13 عامًا، فستحفظ Roblox بتجزئة من عنوان بريدك الإلكتروني وأي عناوين بريد إلكتروني تم جمعها منك سابقًا. لا يمكن فك تشفير هذه التجزئة لإعادة تكوين عنوان بريدك الإلكتروني أو استخدامها للتواصل معك، وسيقتصر استخدامها فقط على التحقق من هويتك في المستقبل.

▼ مشاركة رقم هاتفك

إذا اخترت تزويد رقم هاتفك، فسنرسل لك رسالة نصية للتحقق من الرقم قبل أن تتمكن من تسجيل الدخول. سنستخدم رقم هاتفك لأغراض الأمان والوصول إلى حسابك، بما في ذلك استعادة كلمة المرور المفقودة أو المنسية، أو الوصول إلى ميزة معينة، أو تسجيل الدخول عبر الهاتف المحمول. أنت تفوض مزود الخدمة اللاسلكية لديك باستخدام معلومات حول حسابك وجهازك اللاسلكي أو الكشف عنها، إن كانت متاحة، وذلك لصالح Roblox أو مزود خدماتها طوال مدة علاقتك التجارية، وذلك فقط للمساعدة في تحديد هويتك أو هوية جهازك اللاسلكي ومنع الاحتيال.

بالإضافة إلى ذلك، وبموافقتك الصريحة والمستنيرة، قد نستخدم رقم هاتفك لاقتراحك كصديق للمستخدمين الآخرين على Roblox. سيتم اقتراحك باستخدام اسم جهة الاتصال كما هي مخزنة على أجهزة أصدقائك، وقد يتضمن ذلك اسمك الحقيقي. إذا كنت لا ترغب في أن نستخدم رقم هاتفك ليعثر عليك أصدقاؤك في Roblox، فيرجى عدم تفعيل هذه الميزة أو إيقاف تفعيلها في أي وقت. يُرجى ملاحظة أن ميزة عملية الاكتشاف قد لا تكون متاحة في بعض المواقع.

▼ عمليات الشراء على Roblox

يمكنك شراء عملات Robux أو الاشتراكات المميزة، واختيار طريقة الدفع من بين طرق الدفع المتاحة لدينا. عند الدفع، سيتعين عليك (أو على والدك أو وصيك إذا كنت دون سن 13) تقديم معلومات الفواتير، بما في ذلك المعلومات الشخصية مثل:

- اسم الشخص المسؤول عن شراء عملات Robux
- عنوان إرسال الفواتير وتفاصيل الاتصال الخاصة بهم، مثل البريد الإلكتروني أو رقم الهاتف
- معلومات بطاقة الائتمان أو وسائل الدفع الأخرى

ندير المعاملات بمعالجات الدفع لدينا (مثل PayPal)، ونخضع لشروطهم وأحكامهم وسياسات الخصوصية لديهم. سيشرحون في سياساتهم المعلومات الشخصية التي يحتفظون بها ويستخدمونها. على سبيل المثال، قد يحتفظون بمعلومات الفواتير، وتفاصيل المعاملات، وتاريخ الشراء لاستخدامها في حل أي مشاكل أو استفسارات متعلقة بالفواتير. تتلقى Roblox معلومات معينة حول عمليات الشراء من أجل الامتثال لالتزاماتها القانونية ودعم أمان وموثوقية منصتنا. قد تجمع Roblox أيضًا عنوان الفوترة لديك من أجل عمليات الدفع والنزاهة.

يمكنك اختيار حفظ معلومات الدفع لديك بإحدى معالجات الدفع لدينا لتسهيل عمليات الشراء المستقبلية. في هذه الحالة، لن تخزن Roblox معلومات الدفع الكاملة المحفوظة أو تصل إليها. إذا اشترت Robux نيابةً عن مستخدم آخر على Roblox، فسنجمع معلومات الاتصال بك، مثل بريدك الإلكتروني أو رقم هاتفك، للتواصل معك بشأن المعاملة.

يمكنك نشر التعليقات والرسائل أو أي محتوى آخر على Roblox عبر الدردشات، المنتديات، جدران المجموعات، المنشورات الشخصية أو الميزات الأخرى. يمكن للمستخدمين الذين تبلغ أعمارهم 13 عامًا فأكثر استخدام الميزات الصوتية على Roblox أيضًا. يمكن للمستخدمين الآخرين التقاط المحتوى الذي تنشره أو مشاركته، بما في ذلك رسائل الدردشة أو الصوتيات الخاصة بك. نحن نتابع ما تقوله وتكتبه للتحقق من أنه يتماشى مع معايير مجتمعنا ويتوافق مع شروط الاستخدام لدينا. إذا وجدنا أن المحتوى لا يتوافق مع معاييرنا، على سبيل المثال، إذا اعتقدنا أنه غير لائق، أو يتضمن معلومات شخصية، أو غير مناسب للمستخدمين على Roblox، فإننا نحتفظ بالحق في تغييره أو إزالته. حيثما يسمح القانون بذلك، قد نستخدم المحتوى الذي نشرته أنت ومستخدمون آخرون للتدريب أو لمساعدتنا في تحسين طرق تصفية المحتوى على منصتنا. هدفنا هو تعزيز الأمان على منصتنا. قد نستخدم هذه البيانات أيضًا لتحسين تجربتك على منصة Roblox وللتفاعل مع طلباتك أو طلبات والديك أو الوصي عليك التي تتعلق بحسابك.

▼ طرح الأسئلة أو الحصول على الدعم الفني

سنجمع عنوان بريدك الإلكتروني (أو عنوان البريد الإلكتروني لوالديك أو الوصي عليك إذا كنت دون سن 13)، واسم المستخدم، وأي تفاصيل أخرى تقدمها عندما:

- تتواصل مع فريق الدعم
- تبلغ عن مشكلة
- تطلب الدعم الفني
- تطرح علينا أسئلة أو تقدم لنا تعليقات

نستخدم هذه المعلومات للإجابة على أسئلتك وتقديم الدعم أو المساعدة التي طلبتها. بالنسبة للمستخدمين دون سن 13، نتواصل مع الوالدين أو الوصي عند إرسال ردودنا. نحتفظ بسجلات أسئلة الدعم الفني لفترة محدودة للاستخدام الداخلي فقط، مثل الإجابة على أسئلة إضافية حول حسابك.

▼ استخدام ميزات Roblox

قد نستخدم المعلومات الشخصية عندما تستخدم بعض ميزات Roblox. لتوفير الوصول إلى بعض الميزات، قد نستخدم عنوان بريدك الإلكتروني وأي معلومات أخرى تقدمها لنا، مثل تاريخ ميلادك المحقق.

▼ روابط وسائل التواصل الاجتماعي (للمستخدمين الذين يبلغون من العمر 13 عامًا فأكثر)

يمكنك إضافة روابط لحسابات وسائل التواصل الاجتماعي الأخرى على حسابك في Roblox. يسمح لك ذلك بمشاركة هذه الروابط مع المستخدمين الآخرين. تتحكم أنت في الأشخاص الذين يمكنهم رؤية روابط وسائل التواصل الاجتماعي المرتبطة بحسابك.

عند استخدامك لهذه الميزات:

- قد تتمكن من رؤية معلومات حساباتك في وسائل التواصل الاجتماعي.
- إذا استخدمت مُعرّف Roblox لتسجيل الدخول إلى موقع أو خدمة غير مرتبطة بـ Roblox، ثم حذفت حسابك على Roblox، فقد تفقد الوصول إلى ذلك الموقع أو الخدمة.

▼ الميزات الصوتية (للمستخدمين الذين يبلغون من العمر 13 عامًا فأكثر)

إذا كنت تستخدم الميزات الصوتية في Roblox، فستابع تسجيلات جهازك الصوتية، ونجمعها، ونستخدمها، ونخزنها للأسباب التالية:

- لتفعيل الدردشة الصوتية،
- لزيادة أمان خدماتنا الصوتية؛ بما في ذلك الكشف عن الأنشطة المسيئة والضارة الأخرى، ومكافحتها على منصتنا.
- وفقًا للقوانين المعمول بها، لتحسين التدريب وتطوير المنتجات
- ذات الصلة بتسجيلات الشاشة التي يُنتجها المصمّمون والمستخدمون من خلال الخدمات.
- لمزيد من المعلومات حول القوانين التي تنطبق في منطقتك، يُرجى زيارة القسم 7 من هذه السياسة.

▼ الخدمات المعتمدة على الموقع (للمستخدمين الذين يبلغون من العمر 13 عامًا فأكثر)

يمكنك اختيار استخدام الخدمات المعتمدة على الموقع إذا كنت تبلغ من العمر 13 عامًا أو أكثر. إذا وافقت، فقد نجمع معلومات الموقع الجغرافي ونتتبعها بحيث يمكننا تقديم الخدمات التي تعتمد على معرفتنا بمكانك.

نجمع هذه المعلومات باستخدام معرّف على جهازك أو متصفحك حتى تتمكن من التعرف عليك في كل مرة تزور فيها منصتنا. لإيقاف جمع معلومات الموقع الخاصة بك، يمكنك تحديث إعدادات جهازك، أو التوقف عن استخدام الخدمة، أو إزالة تثبيت تطبيقاتنا على الهواتف المحمولة.

▼ الانضمام إلى منصة الواقع الافتراضي

إذا انضمت إلى تجاربنا على منصة الواقع الافتراضي، فسنجمع معلومات عن حركاتك الجسدية (مثل حركات اليد والجسم) لاستخدامها ضمن التجربة. نستخدم هذه المعلومات فقط لتوفير التجربة. نحن لا نخزن هذه المعلومات.

▼ الميزات التي تدعم الكاميرا والتحميلات (للمستخدمين الذين يبلغون من العمر 13 عامًا فأكثر)

إذا كنت تستخدم ميزات Roblox التي تتطلب استخدام الكاميرا، أو تتيح لك تحميل محتوى يتضمن معلوماتك الشخصية، بما في ذلك الصور؛ فسنجمع هذا المحتوى ونعالجه ونخزنه لتحقيق غرض الميزة؛ بما في ذلك معالجته لأغراض الأمان. يُعالج الفيديو المستخدم لإنشاء إطارات الرسوم المتحركة مباشرة على جهازك ولا يتم تخزينه أو مشاركته مع Roblox أو أي جهات خارجية. للمزيد من المعلومات، يُرجى الرجوع إلى [إشعار خصوصية الرسوم المتحركة للوجه في Roblox](#). لمعرفة كيفية استخدام Roblox لميزة التحقق من الهوية، يُرجى الرجوع إلى [إشعار خصوصية التقاط وسائط الوجه في Roblox](#).

▼ مستورد جهات الاتصال (للمستخدمين الذين يبلغون من العمر 13 عامًا فأكثر)

إذا قررت تفعيل ميزة مستورد جهات الاتصال، فستشارك الأسماء الأولى والأخيرة وأرقام هواتف جهات الاتصال في دفتر العناوين على هاتفك المحمول مع Roblox. تساعدك هذه الميزة على التواصل مع أصدقائك على خدمتنا. إذا استخدمت هذه الميزة، فسنصل إلى معلومات دفتر العناوين لديك ونجمعها من وقت لآخر من أجل مزامنة جهات الاتصال الخاصة بك. سيتم الاحتفاظ بهذه المعلومات فقط في حال وجود تطابق مع مستخدمين موجودين على Roblox. تتوفر ميزة استيراد جهات الاتصال فقط إذا كنت قد بلغت 13 عامًا أو أكثر وقد لا تكون متوفرة في بعض المواقع.

▼ فعاليات المصممين (للمستخدمين الذين يبلغون من العمر 13 عامًا فأكثر)

إذا انضمت إلى فعالية افتراضية يستضيفها مصمم، فقد تتم مشاركة بيانات مثل اسم المستخدم، والبريد الإلكتروني، ومعرّف المستخدم في Roblox مع الشركة التي تستضيف الفعاليات. يتم ذلك لتمكينك من تسجيل الدخول إلى التجربة. يخضع نشاطك أثناء فعالية المصمم لسياسة الخصوصية الخاصة بالمنصة التابعة للجهة الخارجية بالإضافة إلى معايير مجتمع Roblox. تتوفر الفعاليات التي ينظمها المصممون فقط للمستخدمين الذين يبلغون من العمر 13 عامًا فأكثر.

▼ التفاعل مع تجاربنا

- لتحسين تجربتك ودعم مجهوداتنا لتوفير الأمان، سنجمع معلومات حول كيفية تفاعلك مع الخدمات ونربط هذه المعلومات بحسابك. على سبيل المثال، قد:
- نجمع معلومات من حالة لعبتك لاكتشاف الانتهاكات لشروطنا ولتحسين قدرتنا على اكتشاف هذه الانتهاكات.
 - نجمع معلومات حول كيفية تفاعلك مع جهازك لأغراض الأمان والسلامة.
 - نجمع معلومات حول الألعاب التي تلعبها لتقديم توصيات مشابهة لك.
 - نشارك معلومات مثل اسم المستخدم وتفاصيل المعاملات مع المصمم صاحب المحتوى (UGC) أو المالكين اللاحقين، في حال حصولك على عنصر محدود، سواء عن طريق الشراء أو المشاركة أو التبادل أو أي معاملة أخرى تتضمن محتوى ينشئه المستخدم،
 - نجمع المعلومات من جهازك من خلال ملفات تعريف الارتباط - راجع قسم "ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المشابهة".

▼ الاشتراك في ميزات أخرى (للمستخدمين الذين يبلغون من العمر 13 عامًا فأكثر)

عند الاشتراك في ميزات أو أنشطة أخرى متاحة للمستخدمين الذين تبلغ أعمارهم 13 عامًا أو أكثر، سنحدد المعلومات التي نجمعها والغرض من استخدامها بعد جمعها.

▼ المسابقات، والعروض الخاصة، والأبحاث

▼ المشاركة في المسابقات أو العروض الخاصة

إذا شاركت في المسابقات أو العروض الخاصة، مثل المنافسات، السحوبات، الهدايا المجانية، أو سحوبات الجوائز، فقد تتطلب هذه الأنشطة تقديم معلومات اتصال، مثل اسمك أو بريدك الإلكتروني أو رقم هاتفك، لتكون مؤهلاً للحصول على الخصومات أو الجوائز. إذا تلقيت بطاقة هدية مقدمة من مزود خدمات خارجي، فقد تتم مشاركة بعض معلومات الاتصال مع المزود واستخدامها وفقًا لهذه السياسة والشروط المدرجة على موقع المزود. في بعض المناطق حول العالم، يتطلب القانون منا مشاركة معلومات الفائزين بشكل علني.

▼ المشاركة في الأبحاث

إذا اخترت المشاركة في الأبحاث أو الاستطلاعات، فقد تجمع هذه الاستطلاعات معلومات حول ما تحبه وما لا تحبه، واهتماماتك وتجاربك وعاداتك، وهواياتك واهتماماتك العامة، ومعلومات أو تفضيلات أخرى متعلقة بأسلوب حياتك. قد تتطلب هذه الاستطلاعات معلومات شخصية.

▼ الإعلانات

نعالج المعلومات الشخصية لتخصيص الإعلانات التي تشاهدها في Roblox. وخاصةً، أننا نستخدم المعلومات التي نجمعها لتحديد الإعلانات التي نعرضها لك في Roblox.

قد تتعاون Roblox مع شركاء لعرض الإعلانات مباشرة لك في Roblox.

إذا اخترت إنشاء حساب للإعلانات، فقد نجمع معلومات إضافية لإنشاء حسابك، مثل الاسم، البريد الإلكتروني، العنوان، معلومات العمل و/أو المعلومات الضريبية. يهدف جمع هذه المعلومات إلى توفير الحساب الإعلاني والامتثال للقوانين المعمول بها، بما في ذلك القوانين الضريبية.

لا نجمع المعلومات الشخصية للمستخدمين الذين تقل أعمارهم عن 13 عامًا أو نستخدمها لأغراض الإعلانات أو التسويق.

▼ إذا كنت مطورًا أو مصممًا

للمشاركة في برنامج Developer Exchange من Roblox، عليك تقديم نموذج W-9 الخاص بمصلحة الضرائب الأمريكية (لدافعي الضرائب المقيمين في الولايات المتحدة) أو نموذج W-8 (لدافعي الضرائب غير المقيمين في الولايات المتحدة). قد نطلب منك أيضًا التحقق من هويتك من خلال تقديم صورة من بطاقة هوية صادرة عن الحكومة من خلال مورد تابع لجهة خارجية. تتوفر هذه الميزة فقط للمستخدمين الذين تبلغ أعمارهم 13 عامًا فأكثر. لمزيد من المعلومات، يُرجى زيارة [شروط استخدام برنامج Developer Exchange](#).

▼ أغراض أخرى لجمع معلوماتك

نحن نستخدم أيضًا المعلومات الشخصية لهذه الأغراض العامة، وفقًا لما يسمح به القانون، بالإضافة إلى الأغراض المذكورة أعلاه:

لتمكينك من إدارة حسابك وخدماتنا

- لتمكينك من إدارة حسابك على Roblox أو تحديث إعداداتك
- للتواصل معك بشأن خدماتنا

لتحسين تجربتك

- لتشغيل خدماتنا وصيانتها وتخصيصها وتحسينها
- لإجراء أبحاث حول التقنيات ذات الصلة
- لتقديم الدعم الفني أو خدمة العملاء

لحمايتك من خلال ضمان أمان منصتنا وحمايتها

- لكشف المشكلات الأمنية، والحماية من الأنشطة الضارة أو المخادعة أو غير القانونية، وملاحقة المسؤولين عن تلك الأنشطة قانونيًا
- لاكتشاف الأخطاء أو الثغرات وإصلاحها
- لمنحك الوصول إلى الميزات أو تقييد وصولك إلى Roblox حسبما يكون مناسبًا
- لحماية موثوقيتنا وأماننا وسلامتنا نحن ومستخدمينا

للامتثال للقانون ولسياساتنا

- لمراجعة التفاعلات والمعاملات وإجراء أي مهام امتثال أخرى
- للامتثال للقانون وشروط الاستخدام لدينا أو أي قيود أخرى فرضناها على استخدامك للخدمة

لست ملزمًا بتقديم معلومات شخصية إلى Roblox عند طلبها. ولكن إذا اخترت حجب أي معلومات مطلوبة، فقد لا تتمكن من تزويدك بخدمات وميزات معينة.

▼ ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المشابهة

▼ المعلومات التي يتم جمعها من خلال ملفات تعريف الارتباط

كمعظم مواقع الويب، نستخدم ملفات تعريف الارتباط والتقنيات القياسية الأخرى على الإنترنت لمساعدتنا في تحسين خدماتنا.

ملفات تعريف الارتباط

ملف تعريف الارتباط هو ملف نصي يتم تخزينه على جهاز الكمبيوتر أو جهازك عند زيارتك لموقع ويب. يتيح لموقع الويب تذكُّر ما تقوم به وأي إعدادات تختارها (مثل معلومات تسجيل الدخول، اللغة، حجم الخط). توفر لك ملفات تعريف الارتباط تجربة أكثر راحة - على سبيل المثال، إذا خزّن ملف تعريف الارتباط تفاصيل تسجيل دخولك، فلن تحتاج إلى إدخالها في كل مرة تزور فيها الموقع. تدوم بعض ملفات تعريف الارتباط لفترة أطول من غيرها:

- يتم حذف ملفات تعريف ارتباط الجلسة تلقائيًا عند إغلاق المتصفح.
- تظل ملفات تعريف الارتباط الدائمة على الجهاز لفترة زمنية محددة.

يُسمى ملف تعريف الارتباط الذي يضعه مالك خادم الويب الذي تزوره "ملف تعريف ارتباط الطرف الأول"، في حين تُعرف ملفات تعريف الارتباط التي يتم تعيينها بواسطة مالكي نطاقات أخرى باسم "ملفات تعريف ارتباط الطرف الثالث".

علامات البكسل/إشارات الويب

علامات البكسل أو إشارات الويب هي جزء من الكود ويُبلغ مالكيها عن نشاطك على صفحة الويب. توفرّ علامات البكسل معلومات مثل صفحات الويب التي زرتها أو الإعلانات التي نقرت عليها.

▼ كيفية استخدامنا لملفات تعريف الارتباط

نستخدم تقنيات مثل ملفات تعريف الارتباط للتعرف عليك وتخصيص تجربتك. قد نستخدم نحن وأي جهات خارجية هذه التقنيات في كل مرة تزور فيها مواقعنا أو نستخدم خدماتنا.

نجمع معلومات حول الأجهزة والبرامج التي نستخدمها، مثل:

- نوع المتصفح أو الجهاز
- موقع الويب أو المصدر الذي وجّهك أو أحالك إلى خدماتنا
- عنوان IP لديك أو معرّف الجهاز أو أي معرّف آخر يحدد جهاز الكمبيوتر أو الهاتف المحمول لديك - ولا يتم حذف ملف تعريف الارتباط هذا عند إغلاق المتصفح
- نظام التشغيل الخاص بجهازك أو جهاز الكمبيوتر

ثمّكنا هذه التقنيات من إجراء ما يلي:

- تسجيل وحفظ تفضيلاتك وإعدادات حسابك وبعض معلومات تسجيل الدخول (لتسهيل تجربتك، مثل تجنّب إعادة ضبط الإعدادات في كل زيارة، ولتعزيز الأمان).
- جمع معلومات حول كيفية استخدامك للخدمات، بما في ذلك كيفية تنزيل تطبيقنا ومصدر تنزيله.
- جمع معلومات حول كيفية استخدام البرامج على جهازك المحمول
- جمع معلومات حول الميزات التي تستخدمها ومدى كفاءة أداء خدماتنا
- رصد أي أنشطة مشبوهة لمساعدتنا في حماية المستخدمين من الاحتيال في الدفع وغيرها من الأنشطة غير اللائقة
- جمع معلومات ديموغرافية (مثل العمر والموقع الجغرافي، وغيرها).
- أداء وظائف مشابهة.

نستخدم ملفات تعريف الارتباط أو التقنيات المشابهة فقط للأغراض المذكورة في سياسة الخصوصية هذه.

حقوقك المتعلقة بملفات تعريف الارتباط في المنطقة الأوروبية الاقتصادية

عند زيارة موقعنا باستخدام عنوان IP من المنطقة الأوروبية الاقتصادية، ستظهر لك نافذة تطلب منك الموافقة على استخدام ملفات تعريف الارتباط. يمكنك إدارة اختياراتك من خلال النقر على "إدارة تفضيلات ملفات تعريف الارتباط" في نافذة ملفات تعريف الارتباط. سنحفظ اختياراتك على شكل ملف تعريف ارتباط. تكون لهذا الملف مدة صلاحية محدودة تصل إلى عام واحد. لمزيد من المعلومات، راجع القسم 7 أدناه.

▼ الإعلانات خارج Roblox

نتعاون مع شركات الإعلان التابعة لجهات خارجية مثل شركات خوادم الإعلانات وشبكات الإعلانات للإعلان عن Roblox في مواقع وخدمات أخرى. إذا تفاعلت مع المحتوى أو وصلت إلى Roblox عبر رابط في إعلان، فقد نقوم نحن أو مقدمو خدماتنا بتزويد شركات الإعلانات التابعة لجهات خارجية بمعرفات من جهازك، مثل عنوان IP أو معرف الجهاز. نجمع هذه المعلومات لمساعدتنا في تحسين تسويق خدماتنا والترويج إليها.

بالنسبة للمستخدمين الذين تقل أعمارهم عن 13 عامًا، تتعاون Roblox مع شركات الإعلان التابعة لجهات خارجية:

- لعرض الإعلانات السياقية
- لتحديد كمية الإعلانات المعروضة لك إذا كنت تحت سن 13 عامًا
- لتوفير الاستخدامات ذات الصلة المسموح بها بموجب قانون حماية خصوصية الأطفال على الإنترنت (COPPA).

إذا كان عمرك أقل من 13 عامًا، فلن تعرض Roblox لك هذه الأنواع من الإعلانات:

- الإعلانات الموجهة المعتمدة على السلوك - وهي الإعلانات التي يتم عرضها وفقًا لسلوك المستخدم على موقع الويب أو التطبيق
- الإعلانات المعاد استهدافها - وهي الإعلانات التي تُرسل بعد أن يبدأ المستخدم عملية شراء ولكنه لا يكملها. تهدف الإعلانات المعاد استهدافها إلى دفع المستخدم لإكمال الشراء.

لا نجمع أي معلومات من المستخدمين الذين تقل أعمارهم عن 13 عامًا لغرض توجيه الإعلانات المستهدفة.

▼ خيارك بشأن ملفات تعريف الارتباط

بالنسبة لـ Roblox.com، انقر على الرابط الموجود أسفل الصفحة للوصول إلى خيارات ملفات تعريف الارتباط لديك. بالنسبة لجميع المواقع الأخرى، يُرجى مسح ملفات تعريف الارتباط وتحديث المتصفح لعرض نافذة ملفات

تعريف الارتباط والوصول إلى إعداداتها.

يقبل معظم متصفحات الويب والأجهزة المحمولة ملفات تعريف الارتباط تلقائيًا، ولكن يمكنك تغيير إعدادات المتصفح بحيث لا يتم قبول ملفات تعريف الارتباط أو يتم تحذيرك قبل إعداد أي ملف تعريف ارتباط.

استخدم المعلومات المقدمة من شركات المتصفحات لمعرفة المزيد حول كيفية إدارة ملفات تعريف الارتباط على الروابط التالية:

،Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en-GB>

Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/en-us/microsoft-edge/delete-cookies-in-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>

Safari (سطح المكتب): https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=en_US

Safari (الهاتف المحمول): <https://support.apple.com/en-us/HT201265>

،Android Browser: <https://support.google.com/nexus/answer/54068>

،Opera: <https://www.opera.com/help>

يمكنك أيضًا معرفة المزيد عن ملفات تعريف الارتباط من خلال زيارة <https://www.allaboutcookies.org>، حيث ستجد أيضًا معلومات حول كيفية حظر ملفات تعريف الارتباط الموجودة بالفعل على جهازك أو حذفها.

يمنع ملفات تعريف الارتباط المستخدمة أو حذفها، قد يتم تقييد تجربتك في الخدمة. قد لا تتمكن من تسجيل الدخول أو تجربة Roblox.

عند زيارة موقعنا باستخدام عنوان IP من المنطقة الأوروبية الاقتصادية، ستظهر لك نافذة تطلب منك الموافقة على استخدام ملفات تعريف الارتباط. يمكنك إدارة اختياراتك من خلال النقر على "إدارة تفضيلات ملفات تعريف الارتباط" في نافذة ملفات تعريف الارتباط. سنحفظ اختياراتك على شكل ملف تعريف ارتباط. تكون لهذا الملف مدة صلاحية محدودة تصل إلى عام واحد. للمزيد من التفاصيل، يُرجى مراجعة القسم 7 أدناه.

▼ لإيقاف تتبع الشركات لك على مواقعها الإلكترونية

يمكنك الطلب منا أو من الجهة الخارجية تعطيل تتبع الإعلانات على مواقعنا الإلكترونية. لتعطيل هذا التتبع، قد نحتاج نحن أو الجهة الخارجية إلى إعداد ملف تعريف ارتباط عدم المشاركة في متصفحك. قد تحتاج إلى تغيير إعدادات متصفحك لقبول ملفات تعريف الارتباط إذا كنت ترغب في تعطيل التتبع المتعلق بالإعلانات بشكل كامل. يُرجى ملاحظة أن خدماتنا لا تستجيب لإشارات "عدم التتبع" (DNT).

▼ بالنسبة لمواقعنا الإلكترونية الخاصة بالشركة أو في طلبات التوظيف

لا تنطبق الأجزاء من سياسة الخصوصية هذه التي تتعلق بالتجارب أو المعلومات الخاصة بالمستخدمين الذين تقل أعمارهم عن 13 عامًا على المواقع الإلكترونية الخاصة بالشركة.

إذا تواصلت معنا بشأن فرص العمل، فقد نطلب منك اسمك، وعنوان بريدك الإلكتروني، وتفاصيل التوظيف. أو يمكنك إرسال لنا سيرة ذاتية أو استمارة عمل تتضمن هذه المعلومات. ويحق لنا استخدام هذه المعلومات لإرسال معلومات متعلقة بالشركة إليك أو للرد على طلب توظيفك. إذا تفاعلت مع Roblox في منطقة تفاعلية مخصصة للموظفين المحتملين، مثل مركز الوظائف في Roblox، فقد يتم تسجيل هذه المنطقة لتوفير التجربة.

تقدم مواقعنا الإلكترونية الخاصة بالشركة معلومات عامة عن الشركة لأي مستخدم يزور هذه المواقع - وهي تستخدم أسماء النطاقات corp.roblox.com وblog.roblox.com وما يتعلق بهما من النطاقات الفرعية. على هذه المواقع، نقدم معلومات حول الجانب المؤسسي لشركة Roblox، ومعلومات صحفية، وتفاصيل حول الفرص الوظيفية، وأخرى موجهة للجمهور العام. لا توفر مواقع شركتنا أي تجارب.

▼ متى نشارك معلوماتك

4

▼ قد نشارك المعلومات الشخصية عند الحاجة

▼ عندما تحتاج شركات أخرى إلى المعلومات الشخصية لتقديم خدمة ما نيابةً عنا

قد نشارك معلوماتك، بما في ذلك المعلومات الشخصية، مع شركات أخرى (تُعرف بوكلاء الطرف الثالث أو المتعاقدين أو مقدمي الخدمات). نعيّن هذه الشركات لأداء خدمات معينة نيابةً عنا. يُسمح لهذه الشركات باستخدام المعلومات التي نشاركها فقط لإتمام المهام المعنية. لا يُسمح لهذه الشركات باستخدام المعلومات التي نشاركها لأي غرض آخر، بما في ذلك بيع المعلومات الشخصية. نتأكد من أن جميع الشركات التي نشارك معها المعلومات قادرة على الحفاظ على سرية المعلومات وحمايتها جيدًا. لن تتم مشاركة المعلومات الشخصية التي يتم جمعها عبر برامج الرسائل القصيرة مع أطراف ثالثة أو بيعها أو تأجيرها لها. إليك أمثلة على الخدمات التي قد نعتمد على شركات أخرى لتقديمها، وأمثلة على الشركات التي من المحتمل أن نشارك معها المعلومات.

- سلامة الحساب وخدمات الأمان (على سبيل المثال، Persona)،
- خدمات التحليلات (مثل Google LLC)؛
- خدمات اكتساب المستخدمين (مثل AppsFlyer)؛
- خدمات تصفية المجتمع والإشراف عليه؛
- خدمات فريق الدعم،
- الاستطلاعات والعروض الخاصة (مثل: Reach3)؛
- خدمات الفواتير والدفع (مثل: Kount، Worldpay، PayPal، Incomm، Blackhawk، Google، Apple، Amazon،)؛
- خدمات الاستضافة وتقديم المحتوى (مثل: Windows Store، Xbox، Playstation، Meta Quest، Xsolla، AWS، Equinix، CenturyLink، YouTube، Vimeo).

▼ متى يحتاج المصممون إلى المعلومات الشخصية لتحسين تجربتك

سيحصل مصممو التجارب التي تستخدمها أو المحتوى الذي تتفاعل معه على اسم المستخدم، واسم العرض، ومعرّف المستخدم، وبيانات أداء اللعبة، وتفاصيل المعاملات المتعلقة بمحتوى المستخدم (UGC)، بالإضافة إلى موقعك الجغرافي (المعتمد على عنوان IP لديك). نحن لا نشارك عنوان IP الخاص بك مع المصممين.

نحن نوفر للمصممين الموقع الإقليمي للاعبين لتحديد قاعدة لاعبيهم وضمان أن تجاربهم تلتزم بالمتطلبات القانونية للبلد الذي تقيم فيه.

▼ لأسباب قانونية أو للمساعدة في منع جريمة

يجوز لنا مشاركة معلوماتك الشخصية، حسبما يسمح به القانون أو يقتضيه، في الحالات التالية:

- عند الضرورة للامتثال لإجراء قضائي، أو أمر محكمة، أو أي إجراء قانوني آخر موجّه إلى Roblox.
- إذا طلبت ذلك وكالات إنفاذ القانون، أو الجهات التنظيمية، أو أي جهات حكومية أخرى (بما في ذلك المدارس أو خدمات الأطفال)
- إذا كنا نعتقد أن كشف المعلومات قد يمنع وقوع جريمة
- إذا كنا نعتقد أن ذلك ضروري لحماية حقوقنا القانونية أو الحقوق القانونية للآخرين
- إذا ألزمتنا القوانين بمشاركتها

▼ لدعم السلامة والأمان

يجوز لنا مشاركة معلوماتك الشخصية، إذا كنا نعتقد أن المشاركة قد:

- تساعد في تحقيق يتعلق بالسلامة العامة أو بانتهاك شروط استخدامنا.
- تحمي سلامة مستخدمي Roblox أو الآخرين
- تقلل من مخاطر تهديد سلامة أو أمان المستخدمين، أو إذا كان التعاون مع الآخرين ضروريًا لحماية المستخدمين
- تساعد في حماية أمان أو موثوقية خدماتنا

▼ إذا كنا بحاجة إلى حماية أنفسنا من المسؤولية القانونية

يجوز لنا مشاركة معلوماتك إذا كنا نعتقد أن كشفها سيمكننا من اتخاذ الاحتياطات اللازمة لتجنب المسؤولية القانونية أو لحماية حقوقنا.

▼ إذا تم نقل الحقوق في أعمالنا، على سبيل المثال، في حالة بيع شركتنا

يجوز لنا نقل حقوق الوصول إلى معلوماتك، بما في ذلك المعلومات الشخصية:

- كجزء من عملية دمج أو استحواذ أو بيع أصول أو أي معاملة مماثلة
- إذا تم نقل المعلومات كأحد أصول الشركة في حالة الإعسار أو الإفلاس أو التصفية القضائية
- عند الاقتضاء بموجب القانون، سنخطرك ونطلب موافقتك على هذه المشاركة.

▼ يجوز لنا الإفصاح عن المعلومات الشخصية لجهات خارجية

▼ لأغراض إعلانية

يجوز لـ Roblox الإفصاح عن المعلومات التي يتم جمعها منك أو عنك لشركات إعلانية تابعة لجهات خارجية و/أو شركات قياس الإعلانات، وذلك لاختيار الإعلانات المناسبة لك أو لقياس وتحسين فعالية الإعلانات. وفقًا للقانون المعمول به، نوفر لمستخدمينا خيارات بشأن ما إذا كان سيتم الإفصاح عن بياناتهم لهذا الغرض. تشمل البيانات التي يتم الإفصاح عنها لهذا الغرض:

- معرّفات الاتصال
- الخصائص أو البيانات الديموغرافية
- معرّفات الجهاز

يمكنك ممارسة خياراتك بشأن معالجة البيانات لهذا الغرض من خلال زيارة [صفحة إعدادات الخصوصية](#) في حسابك. قد تتمتع بحقوق إضافية بناءً على موقع إقامتك. لمعلومات محددة حسب المنطقة، يُرجى زيارة القسم 7

من هذه السياسة. قد يُعتبر الإفصاح عن البيانات للأغراض المذكورة في هذا القسم "بيعًا" أو "مشاركة" للمعلومات الشخصية وفقًا لقانون خصوصية المستهلك في كاليفورنيا. يمكن للمقيمين في كاليفورنيا العثور على مزيد من المعلومات حول حقوقهم في [الملحق الخاص بسياسة الخصوصية للولايات المتحدة](#). لا نجمع أي معلومات من المستخدمين الذين تقل أعمارهم عن 13 عامًا لغرض توجيه الإعلانات المستهدفة.

▼ التجارة على Roblox

إذا تعاملت مباشرةً مع مزود تجارة لشراء منتج تجاري على Roblox، فقد يكون من الضروري أن يتبادل Roblox ومزود التجارة المعلومات المتعلقة بعملية الشراء لإتمام المعاملة. يتضمن ذلك إنشاء Roblox أو المزود التجاري معرّف معاملة، ما يتيح لكل طرف التحقق من معلومات معينة حول المعاملة، مثل تأكيد إتمام عملية الشراء. سيجمع مزود التجارة أي معلومات تقدمها مباشرةً إليه بشكل مستقل لإتمام المعاملة وستخضع لشروطه وسياساته المعمول بها.

▼ يجوز لنا مشاركة معلومات لا تحدد هويتك

في بعض الحالات، نقوم بمشاركة بيانات لا تحدد هويتك، على سبيل المثال:

- للامتثال لمتطلبات الإبلاغ
- لأي أغراض تجارية أو تسويقية
- لمساعدتنا ومساعدة الآخرين على فهم كيفية ووقت وأسباب زيارة المستخدمين لمواقعنا واستخدامهم Roblox. يجوز لنا مشاركة البيانات غير المُعرّفة لهوية جميع المستخدمين بغض النظر عن أعمارهم.

▼ نحن غير مسؤولين عن أي مشاركة لمعلوماتك الشخصية تشاركها بنفسك

إذا كنت تبلغ من العمر 13 عامًا أو أكثر، يمكنك مشاركة معلوماتك الشخصية عبر الدردشة أو المنتديات أو الرسائل أو وسائل أخرى مماثلة ضمن خدماتنا. تذكّر أن أي شخص يستخدم هذه الميزات قد يكون قادرًا على رؤية أي معلومات تشاركها بهذه الطريقة. نحن غير مسؤولين عن كيفية استخدام معلوماتك الشخصية إذا شاركتها بنفسك.

▼ حماية معلوماتك

5

▼ تدابير الأمان

لدينا تدابير أمنية تهدف إلى حماية أي معلومات شخصية أو غيرها من المعلومات الحساسة الخاضعة لسيطرتنا من فقدان أو سوء الاستخدام أو التغيير. على الرغم من أننا لا نستطيع ضمان عدم حدوث فقدان أو إساءة استخدام أو تعديل للمعلومات، فإننا نبذل جهودًا معقولة لمنع ذلك.

نظرًا لأن إرسال المعلومات أو تخزينها عبر الإنترنت لا يكون آمنًا بنسبة 100%، لا يمكننا ضمان أمان أي معلومات تشاركها معنا. بالقدر الذي يسمح به القانون المعمول به، لا نتحمل أي مسؤولية عن أي إفصاح غير مقصود.

▼ سنخطرك إذا كانت خصوصيتك معرضة للخطر

قد نرسل لك رسائل بريد إلكتروني أو إشعارات أخرى تتعلق بالأمان والخصوصية وإدارة الحساب. إذا اكتشفنا حادثًا قد يُعتبر خرقًا للبيانات بموجب القانون، فسنخطر بك بذلك وفقًا لما يقتضيه القانون.

▼ مدة احتفاظنا بمعلوماتك

قد نحفظ بمعلوماتك الشخصية لأغراض محددة طالما كنا بحاجة إليها لتحقيق تلك الأغراض، وأحيانًا حتى بعد توقفك عن استخدام خدمات Roblox. إذا لم نعد بحاجة إلى معلوماتك الشخصية، فسنزيل تحديدها أو نحذفها. فيما يلي الأسباب التي قد تستدعي احتفاظنا بمعلوماتك:

▼ لحل المشكلات

- نحفظ بمعلومات الفواتير وسجلات المعاملات لتمكيننا من حل النزاعات أو الاستفسارات المتعلقة بالفواتير.
- نحفظ بسجل حساب المستخدم لحل أي مشكلات تتعلق بخدمة العملاء، وكذلك لتقديم خدماتنا وتحسينها وتطويرها.

▼ لضمان أمان خدماتنا بشكل أفضل

- قد نحفظ بالمعلومات إذا كان ذلك يساعدنا في تعزيز أمان وحماية خدماتنا، مثل منع الجهات المخالفة التي تحاول إساءة استخدام Roblox.

▼ لأسباب قانونية

- قد نحفظ بالمعلومات لأسباب قانونية، مثل إثبات الدفوع القانونية، وإجراء عمليات التدقيق، ومتابعة الأغراض التجارية المشروعة، وإنفاذ اتفاقياتنا، وممارسة حقوقنا، أو الامتثال للالتزامات القانونية.

▼ سماح المستخدمين الآخرين بالاحتفاظ بمعلوماتك

- قد يحتفظ المستخدمون الآخرون بالمحتوى والعناصر الافتراضية التي تمت مشاركتها علنًا على منصتنا (على سبيل المثال، إذا قمت بإنشاء قميص افتراضي وبعته لمستخدم آخر، فسيظل القميص الافتراضي موجودًا على المنصة لأن ملكيته انتقلت إلى ذلك المستخدم).

▼ مكان تخزين معلوماتك

يقع مقر Roblox في الولايات المتحدة. نرسل المعلومات التي نجمعها منك إلى خوادمنا الآمنة في الولايات المتحدة حيث نقوم بتخزينها واستخدامها. يعد تخزين هذه المعلومات ضروريًا لنا لمعالجتها.

قد ننقل أيضًا المعلومات التي نجمعها منك إلى مكاتبنا الأخرى وإلى الجهات الخارجية المذكورة في القسم 4 من هذه السياسة - وقد تكون هذه الجهات خارج منطقتك. قد يستخدم وكلاؤنا أو متعهدونا معلوماتك أيضًا. قوانين حماية البيانات في الولايات المتحدة. قد لا تكون قوانين حماية البيانات في الولايات المتحدة أو في دول أخرى مماثلة لتلك الموجودة في بلدك.

سننقل خطوات معقولة من أجل استمرارية حماية حقوقك في الخصوصية في أي مكان ننقل معلوماتك الشخصية إليه. إذا تطلبت التشريعات المعمول بها، فإننا نلجأ إلى آلية نقل بيانات دولية قانونية لتمكين نقل البيانات عبر الحدود.

▼ تغييرات وتحديثات سياسة الخصوصية

نحذّث سياسة الخصوصية هذه بين الحين والآخر، لذا عليك مراجعة هذه الصفحة بانتظام. ننشر دائمًا تاريخ النسخة الأخيرة في أسفل هذه الصفحة.

إذا أجرينا تغييرات كبيرة، فسنخبرك عبر البريد الإلكتروني (إذا كان لدينا عنوان بريدك الإلكتروني أو عنوان البريد الإلكتروني لأحد الوالدين أو الوصي القانوني) أو عن طريق عرض إشعار بارز على هذا الموقع أو في التطبيق قبل أن تصبح التغييرات سارية. إذا تطلب القانون ذلك، فسنحصل على موافقتك أو موافقة أحد الوالدين أو الوصي القانوني إذا كان أي من هذه التغييرات يتعلق باستخدامات جديدة لمعلوماتك الشخصية لم يتم الكشف عنها سابقًا في سياسة الخصوصية هذه.

▼ معلومات إضافية بناءً على مكان إقامتك

إذا كنت تعيش في مناطق معينة، فقد تكون لديك خيارات إضافية بشأن معلوماتك الشخصية أو حقوق تنطبق على معالجة بياناتك. يتضمن هذا القسم معلومات إضافية بناءً على مكان إقامتك.

إذا كنت ترغب في ممارسة حقوقك أو تقديم طلب آخر بشأن معلوماتك الشخصية، أو إذا كنت تريد منا تقديم طلب آخر نيابةً عنك بشأن معلوماتك الشخصية، فيُرجى ملء نموذج فريق الدعم. إذا كان عمرك أقل من 13 عامًا، يُرجى الطلب من والديك أو الوصي عليك ملء النموذج.

▼ إذا كنت تعيش في الولايات المتحدة

إذا كنت تعيش في الولايات المتحدة، فيُرجى زيارة [ملحق سياسة الخصوصية الخاصة بالولايات المتحدة](#) للمزيد من المعلومات.

▼ إذا كنت تعيش في جمهورية كوريا

إذا كنت في كوريا، فيمكنك التعرف على المزيد من المعلومات من خلال [ملحق سياسة الخصوصية للمستخدمين في جمهورية كوريا](#).

▼ إذا كنت تعيش في المنطقة الأوروبية الاقتصادية أو المملكة المتحدة أو سويسرا

▼ فئات المعلومات الشخصية وأغراض معالجة البيانات

أثناء زيارة مواقعنا الإلكترونية وتطبيقاتنا، و/أو استخدام خدماتنا ومنتجاتنا، قد نقوم بمعالجة المعلومات الشخصية التالية وفقًا للأسس القانونية المذكورة أدناه:

- اسم المستخدم وكلمة المرور لإنشاء حسابك. الأساس القانوني لمعالجة هذه المعلومات الشخصية هو المادة 6 الفقرة 1 الجملة الأولى من الفقرة. البند ب ("تنفيذ عقد").
- عناوين البريد الإلكتروني والمعلومات الأخرى التي قدمتها لنا من أجل التحقق الإضافي و/أو لتمكين بعض الميزات. الأساس القانوني لمعالجة هذه البيانات الشخصية هي المادة 6 الفقرة 1 الجملة الأولى من الفقرة. البند (ب) ("تنفيذ العقد") والبند (ف) ("المصلحة المشروعة") وفقاً للائحة العامة لحماية البيانات (GDPR). تتمتع Roblox بمصلحة مشروعة في توفير خدمة آمنة ومؤمنة، خاصة لحماية الأطفال.
- إذا اخترت تقديم رقم هاتف، فسنستخدمه لأغراض الأمان والوصول إلى الحساب، ما سيسمح لك بتسجيل الدخول عبر الهاتف المحمول واستعادة كلمة المرور المفقودة أو المنسية. أنت تفوض مزود الخدمة اللاسلكية لديك باستخدام معلومات حول حسابك وجهازك اللاسلكي أو الكشف عنها، إن كانت متاحة، وذلك لصالح Roblox أو مزود خدماتها طوال مدة علاقتك التجارية، وذلك فقط للمساعدة في تحديد هويتك أو هوية جهازك اللاسلكي ومنع الاحتيال. الأساس القانوني لنشاط المعالجة هذا هو المادة 6 الفقرة 1 الجملة الأولى من الفقرة. البند (ب) ("تنفيذ العقد") والبند (ف) ("المصلحة المشروعة") وفقاً للائحة العامة لحماية البيانات (GDPR). لدينا مصلحة مشروعة في تمكينك من استخدام خدماتنا عبر جهازك المحمول، وضمان الأمان، وحماية حسابك من الاحتيال. بالإضافة إلى ذلك، وبموافقتك، يجوز لنا استخدام رقم هاتفك لاقتراحك كصديق للمستخدمين الآخرين على Roblox. الأساس القانوني لتوصيات الأصدقاء وإمكانية الاكتشاف المبينة على رقم هاتفك، موجودة في المادة 6 الفقرة 1 الجملة الأولى من الفقرة. البند (أ) "الموافقة" على اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR).

▼ عمليات الشراء على Roblox

- معلومات الفواتير والدفع، عندما تشارك في برنامج Developer Exchange، أو تشتري عملات Robux أو الاشتراكات المميزة نيابةً عن نفسك أو مستخدم آخر، بما في ذلك اسمك، وعنوان الفواتير، معلومات بطاقة الائتمان أو وسائل الدفع الأخرى، بالإضافة إلى تفاصيل الفاتورة. يمكنك اختيار حفظ معلومات مثل رقم بطاقة الائتمان من خلال مزود خدمة دفع تابع لجهة خارجية؛ في هذه الحالات، لا تقوم Roblox بتخزين المعلومات؛ بل يتم تخزينها مع الشريك التابع للجهة الخارجية. إذا اشتريت Robux نيابةً عن مستخدم آخر على Roblox، فسنجمع معلومات الاتصال بك، مثل بريدك الإلكتروني أو رقم هاتفك، للتواصل معك بشأن المعاملة. الأساس القانوني لنشاط المعالجة هذا هو المادة 6 الفقرة 1 الجملة الأولى من الفقرة. البند (ب) ("تنفيذ العقد") وفقاً للائحة العامة لحماية البيانات (GDPR). قد نجمع أيضاً عناوين الفوترة ونحتفظ أيضاً بتفاصيل المعاملات وسجل المشتريات والدفع. الأساس القانوني لمعالجة هذه المعلومات الشخصية، هو مصلحتنا المشروعة في القدرة على إجراء الفوترة وحل الاستفسارات، المادة 6 الفقرة 1 الجملة الأولى من الفقرة. البند (ف) ("المصلحة المشروعة") وفقاً للائحة العامة لحماية البيانات (GDPR).

▼ نشر محتوى

- التعليقات أو الرسائل التي تنشرها أو ترسلها على Roblox عبر الدردشات العامة، المنتديات، جدران المجموعات، المنشورات الشخصية، وما إلى ذلك. نعالج هذه المعلومات لمراقبتها، وتصنيفتها، والإشراف عليها بهدف القدرة على إزالة اللغة البذيئة، والمعلومات الشخصية، والمحادثات غير اللائقة. بالإضافة إلى ذلك، قد نستخدم التعليقات والرسائل المصفاة مسبقاً لأغراض أخرى مثل تدريب وتحسين تقنيات التصفية لدينا. الأساس القانوني لنشاط المعالجة هذا هو المصلحة المشروعة لشركة Roblox في الدفاع عن نفسها ضد أي مطالبات قانونية قد تنشأ نتيجةً للتعليقات غير القانونية التي قد تنشرها، وفقاً للمادة 6 الفقرة 1 الجملة الأولى من الفقرة. البند (ف) ("المصلحة المشروعة") وفقاً للائحة العامة لحماية البيانات (GDPR). يُرجى ملاحظة أن أي معلومات شخصية تقدمها في المنتديات ووسائل التواصل المماثلة التي نقدمها تكون متاحة لأي شخص لديه وصول إلى

هذه المنتديات، بما في ذلك المستخدمون الآخرون. معلوماتك الشخصية التي تنشرها يمكن أن يقرأها أو يجمعها أو يستخدمها مستخدمون آخرون في هذه المنتديات، وقد تُستخدم لإرسال رسائل غير مرغوب فيها.

▼ طرح الأسئلة أو الحصول على الدعم الفني

- معلومات التواصل مع خدمة العملاء لدينا، مثل الإبلاغ عن مشكلة، أو إرسال استفسارات أو مخاوف أو تعليقات. قد نقوم بمعالجة عنوان بريدك الإلكتروني، واسمك، والمعلومات المتعلقة باستفسارك أو مشكلتك بهدف الرد على استفساراتك، وتلبية طلباتك، أو تقديم الدعم اللازم لك. الأساس لنشاط المعالجة هذا هو المادة 6 الفقرة 1 الجملة الأولى من الفقرة. البند (ب) ("تنفيذ العقد") وفقاً للائحة العامة لحماية البيانات (GDPR)، وذلك وفقاً للعرض الأساسي من تواصلك مع فريق الدعم.

▼ استخدام ميزات Roblox

- روابط وسائل التواصل الاجتماعي التي تضيفها إلى حسابك. عند استخدامك لهذه الميزات، فقد يتم الوصول إلى معلومات معينة من حساباتك على وسائل التواصل الاجتماعي أو مشاركتها مع Roblox. الأسس القانونية لنشاط المعالجة هذا هي المادة 6 الفقرة 1 الجملة الأولى من الفقرة. البند (ب) ("تنفيذ عقد"). إذا استخدمت بيانات تسجيل الدخول إلى Roblox لتسجيل الدخول إلى موقع أو خدمة تابعة لجهة خارجية، ثم حذفت حسابك على Roblox، فقد تفقد الوصول إلى ذلك الموقع أو الخدمة التابعين لجهة خارجية.
- عند استخدامك للميزات الصوتية من Roblox، يجوز لنا جمع تسجيلاتك الصوتية، ومعالجتها، ونخزنها؛ لتمكين ميزات مثل الخدمات الصوتية، وتعزيز الأمان في Roblox. لن نستخدم تسجيلات الدردشة الصوتية في الخوادم الخاصة لمستخدمي المنطقة الأوروبية الاقتصادية لأغراض التدريب أو تحسين المنتج. الأسس القانونية للبيانات هي المادة 6 الفقرة 1 الجملة الأولى من الفقرة. البند (ب) ("تنفيذ العقد") من اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR) والمادة 6 الفقرة 1 الجملة الأولى من الفقرة. البند (ف) ("المصلحة المشروعة"). بموافقتك، سنستخدم التسجيلات الصوتية لأغراض التدريب وتحسين المنتج. الأساس القانوني لمعالجة هذه المعلومات الشخصية لأغراض التدريب وتحسين المنتج هو المادة 6 الفقرة 1 الجملة الأولى من الفقرة. البند (أ) ("الموافقة").
- عند طلبك أو موافقتك على الخدمات المعتمدة على الموقع (للمستخدمين بعمر 13 عامًا فأكثر)، يجوز لنا جمع وتتبع معلومات الموقع الجغرافي لنوفر لك خدمات تعتمد على معرفتنا بموقعك. تشمل الأمثلة تخصيص المحتوى أو الإعلانات. نجمع هذه المعلومات باستخدام معرّف على جهازك أو متصفحك حتى تتمكن من التعرف عليك في كل مرة تزور فيها منصتنا. لإيقاف جمع معلومات الموقع الخاصة بك، يمكنك تحديث إعدادات جهازك، أو التوقف عن استخدام الخدمة، أو إزالة تثبيت تطبيقاتنا على الهواتف المحمولة. الأساس القانوني لمعالجة هذه المعلومات الشخصية هو المادة 6 الفقرة 1 الجملة الأولى من الفقرة. البند (ب) ("تنفيذ عقد").
- إذا انضممت إلى إحدى تجاربنا على منصة واقع افتراضي (VR)، فسنجمع معلومات حركاتك الجسدية لمحاكاتها داخل التجربة. نستخدم هذه المعلومات فقط لتوفير الخدمة ولا نحتفظ بها. الأسس القانونية لمعالجة هذه البيانات الشخصية هي المادة 6 الفقرة 1 الجملة الأولى من الفقرة. البند (ب) ("تنفيذ عقد").
- إذا انضممت إلى فعالية افتراضية يستضيفها مصمم، فقد تتم مشاركة بيانات مثل اسم المستخدم، والبريد الإلكتروني، ومعرّف المستخدم في Roblox مع المنصة التابعة لجهة خارجية التي تستضيف الفعاليات. تُستخدم هذه البيانات لتمكينك من تسجيل الدخول إلى التجربة. يخضع نشاطك أثناء فعالية المصمم لسياسة الخصوصية الخاصة بالمنصة التابعة للجهة الخارجية بالإضافة إلى [معايير مجتمع Roblox](#). الأسس القانونية لمعالجة هذه البيانات الشخصية هي المادة 6 الفقرة 1 الجملة الأولى من الفقرة. البند (ب) ("تنفيذ العقد") للانضمام إلى فعالية، والبند (ف) ("المصلحة المشروعة") بموجب اللائحة العامة لحماية البيانات لدعم أمان وموثوقية خدمتنا.

- المعلومات المطلوبة للميزات الإضافية التي تتطلب استخدام كاميرتك، أو رفع محتوى يتضمن معلوماتك الشخصية؛ بما في ذلك الصور أو مقاطع الفيديو. إذا قررت استخدام هذه الميزات ورفع محتوى يتطلب استخدام كاميرتك أو تحميل محتوى يتضمن معلوماتك الشخصية، فسنجمع ذلك المحتوى ونعالجه ونخزنه فقط للفترة الزمنية اللازمة لتحقيق غرض الميزة. الأسس القانونية لمعالجة هذه البيانات الشخصية هي المادة 6 الفقرة 1 الجملة الأولى من الفقرة. البند ب ("تنفيذ عقد"). بالنسبة لبعض عمليات التحميل، كالتحقق من الهوية على سبيل المثال، ستعالج Roblox البيانات التي تحملها استنادًا إلى موافقتك، وذلك وفقًا للمادة 6، الفقرة 1، الجملة الأولى من الفقرة. أ والمادة 9، الفقرة 2 البند أ ("الموافقة"). للمزيد من المعلومات، يُرجى الرجوع إلى [إشعار خصوصية الرسوم المتحركة للوجه في Roblox وإشعار خصوصية التقاط وسائط الوجه في Roblox](#).
- المعلومات المطلوبة للميزات أو الأنشطة الأخرى، والتي قد تكون متاحة لجميع مستخدمينا باستثناء الأطفال. قد نوفر ميزات أو أنشطة إضافية ضمن خدماتنا من وقت لآخر، وقد يكون بإمكانك تقديم أو تحميل معلومات شخصية فيما يتعلق بهذه الميزات. ستكون البيانات التي يتم جمعها لهذه الميزات والأغراض المقصودة منها واضحة في أثناء عملية الجمع. الأسس القانونية لمعالجة هذه البيانات الشخصية هي المادة 6 الفقرة 1 الجملة الأولى من الفقرة. البند ب ("تنفيذ عقد").
- إذا قررت تفعيل ميزة مستورد جهات الاتصال، فأنت توافق على مشاركة الأسماء الأولى والأخيرة وأرقام هواتف جهات الاتصال المحفوظة في دفتر العناوين على هاتفك المحمول مع Roblox، سواء عند تسجيلك في خدمتنا أو في أي وقت آخر. وذلك لنساعدك على التواصل مع أصدقائك على خدمتنا. الأسس القانونية لنشاط المعالجة هذا هو المادة 6 الفقرة 1 الجملة الأولى من الفقرة. البند ب ("تنفيذ العقد") وفقًا للائحة العامة لحماية البيانات (GDPR).
- التفاعل مع تجاربنا. لتحسين تجربتك ودعم مجهوداتنا لتوفير الأمان، سنجمع معلومات حول كيفية تفاعلك مع الخدمات ونربط هذه المعلومات بحسابك. على سبيل المثال، قد نجمع معلومات من حالة اللعبة الخاصة بالمستخدم لاكتشاف انتهاكات شروطنا وتحسين قدرتنا على رصد هذه الانتهاكات؛ وجمع معلومات حول سلوكك عند التفاعل مع جهازك لأغراض الأمان والسلامة؛ وجمع معلومات من سجل البحث الخاص بك لتقديم توصيات مماثلة؛ ومشاركة معلومات مثل اسم المستخدم وتفاصيل المعاملات مع المصمم صاحب المحتوى (UGC) أو المالكين اللاحقين، في حال حصولك على عنصر محدود، سواء عن طريق الشراء أو المشاركة أو التبادل أو أي معاملة أخرى تتضمن محتوى ينشئه المستخدم. الأسس القانونية لمعالجة هذه البيانات الشخصية هي المادة 6 الفقرة 1 الجملة الأولى من الفقرة. البند ب ("تنفيذ العقد") والبند ف ("المصلحة المشروعة"). يجوز لنا استخدام البيانات التي نجمعها من تفاعلك مع تجاربنا لأغراض الأمان أو الإشراف، وذلك استنادًا إلى المادة 6 الفقرة 1 الجملة الأولى من الفقرة. البند ف ("المصلحة المشروعة").

▼ المسابقات، والعروض الخاصة، والأبحاث

- عند استجابتك أو مشاركتك في أبحاث أو استطلاعات أو دراسات تطوعية. قد تجمع هذه الاستطلاعات معلومات حول ما تحبه وما لا تحبه، واهتماماتك وتجاربك وعاداتك، وهواياتك واهتماماتك العامة، ومعلومات أو تفضيلات أخرى متعلقة بأسلوب حياتك. قد تتطلب هذه الاستطلاعات معلومات شخصية. الأسس القانونية لنشاط المعالجة هذا هو المادة 6 الفقرة 1 الجملة الأولى من الفقرة. البند أ ("الموافقة") على اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR).
- المعلومات المتعلقة بمشاركتك في المسابقات أو المنافسات، أو السحوبات، أو الهدايا المجانية، أو سحوبات الجوائز، أو أي عروض خاصة أخرى قد ننظمها أو نراها ضمن خدمتنا من وقت لآخر. قد نعالج بعض معلومات الاتصال (مثل اسمك وعنوان بريدك الإلكتروني ورقم هاتفك) لأغراض تسليم الجوائز، بالإضافة إلى أي معلومات أو محتوى آخر مطلوب للعروض الخاصة المحددة. الأسس القانونية لنشاط المعالجة هذا هو المادة 6 الفقرة 1 الجملة الأولى من الفقرة. البند ب ("تنفيذ العقد") وفقًا للائحة العامة لحماية البيانات (GDPR).

- نعالج المعلومات الشخصية لتخصيص الإعلانات التي تشاهدها في Roblox. خاصةً، أننا نستخدم المعلومات التي نجمعها ونتلقاها من الشركاء لتحديد الإعلانات التي نعرضها لك في Roblox. بقدر ما تنطوي هذه الممارسات على معالجة المعلومات الشخصية، فإن الأساس القانوني لهذه المعالجة هو المادة 6 الفقرة 1 الجملة الأولى من الفقرة. البند (أ) "الموافقة" على اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR).
- قد تتعاون Roblox مع شركاء لعرض الإعلانات مباشرة لك في Roblox. بقدر ما تنطوي هذه الممارسات على معالجة المعلومات الشخصية، فإن الأساس القانوني لهذه المعالجة هو المادة 6 الفقرة 1 الجملة الأولى من الفقرة. البند (أ) "الموافقة" على اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR).
- ستعالج Roblox المعلومات التي تم جمعها منك أو عنك لقياس فعالية الإعلانات وتحسينها. الأساس القانوني لنشاط المعالجة هذا هو المادة 6 الفقرة 1 الجملة الأولى الفقرة. البند (ف) ("المصلحة المشروعة") وفقاً لللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR).
- يجوز لنا معالجة المعلومات الشخصية؛ لتسويق خدماتنا، على سبيل المثال؛ عبر منصات التواصل الاجتماعي، بهدف استقطاب مستخدمين جدد إلى مواقعنا الإلكترونية، والحفاظ على قاعدة مستخدمينا وتوسيعها. بقدر ما تنطوي هذه الممارسات على معالجة المعلومات الشخصية، فإن الأساس القانوني لهذه المعالجة هو المادة 6 الفقرة 1 الجملة الأولى من الفقرة. البند (أ) "الموافقة على" اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR).
- عند اختيارك إنشاء حساب للإعلانات، قد نجمع معلومات إضافية مرتبطة بحسابك، مثل اسمك، وبريدك الإلكتروني، وعنوانك، ومعلومات عملك، وذلك لغرض إنشاء الحساب. الأساس القانوني لمعالجة هذه المعلومات الشخصية هو المادة 6 الفقرة 1 الجملة الأولى من الفقرة. البند ب ("تنفيذ عقد"). قد نحتفظ أيضاً بتفاصيل المعاملات وسجل المشتريات والدفع. الأساس القانوني لمعالجة هذه المعلومات الشخصية هو مصلحتنا المشروعة في حل النزاعات والاستفسارات لاحقاً، المادة 6 الفقرة 1 الجملة الأولى الفقرة. البند (ف) ("المصلحة المشروعة") وفقاً لللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR).

▼ إذا كنت مطوراً أو مصمماً

- المعلومات المطلوبة للمشاركة في برنامج Developer Exchange من Roblox، مثل نموذج W-9 الخاص بمصلحة الضرائب الأمريكية (لدافعي الضرائب المقيمين في الولايات المتحدة) أو نموذج W-8 (لدافعي الضرائب غير المقيمين في الولايات المتحدة). الأساس القانوني لهذه المعالجة هو المادة 6 الفقرة 1 الجملة الأولى من الفقرة. البند (ف) ("المصلحة المشروعة") وفقاً لللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR) فيما يتعلق بالولايات المتحدة. المتطلبات القانونية. من مصلحتنا المشروعة الامتثال للمتطلبات القانونية، خاصةً فيما يتعلق بالقانون الأمريكي. قوانين مكافحة غسل الأموال.

▼ أغراض أخرى لجمع معلوماتك

- نجمع المعلومات الشخصية ونعالجها من أجل أغراض مشروعة أخرى تتضمن التالي. نجمع البيانات ونعالجها للسماح لك بإدارة حسابك وخدماتنا وتحسين الأوضاع من أجلك، ولحمايتك من خلال ضمان أمان منصتنا وحمايتها. الأساس القانوني لهذه المعالجة هو المادة 6 الفقرة 1 الجملة الأولى من الفقرة. البند (ف) ("المصلحة المشروعة") وفقاً لللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR). نستخدم أيضاً البيانات للامتثال للقانون وسياساتنا. الأساس القانوني لهذه المعالجة هو المادة 6 الفقرة 1 الجملة الأولى من الفقرة. البند (ب) GDPR ("تنفيذ عقد") والمادة 6 الفقرة 1 الجملة الأولى من الفقرة. البند (ب) GDPR ("الالتزام القانوني").

- نحن نستخدم ملفات تعريف الارتباط. بعض ملفات تعريف الارتباط هذه ضرورية للوظائف الأساسية للموقع، ومن ثمّ، لا يمكن تعطيلها. الأساس القانوني لنشاط المعالجة هذا هو المادة 6 الفقرة 1 الجملة الأولى من الفقرة. البند (ب) ("تنفيذ العقد") وفقاً للائحة العامة لحماية البيانات (GDPR) والمادة 6 الفقرة 1 الجملة الأولى من الفقرة. البند (ف) ("المصلحة المشروعة") وفقاً للائحة العامة لحماية البيانات (GDPR) نظراً لأنه من مصلحتنا المشروعة ضمان استقرار الخدمات وأمانها. لن نستخدم ملفات تعريف الارتباط الاختيارية إلا إذا قدمت موافقتك المسبقة على ذلك. عند زيارة موقعنا باستخدام عنوان IP من المنطقة الأوروبية الاقتصادية، ستظهر لك نافذة تطلب منك الموافقة على استخدام ملفات تعريف الارتباط. يمكنك إدارة اختياراتك من خلال النقر على "إدارة تفضيلات ملفات تعريف الارتباط" في نافذة ملفات تعريف الارتباط. سنحفظ اختياراتك على شكل ملف تعريف ارتباط. تكون لهذا الملف مدة صلاحية محدودة تصل إلى عام واحد. الأساس القانوني لنشاط المعالجة هذا هو المادة 6 الفقرة 1 الجملة الأولى من الفقرة. البند (أ) "الموافقة على" اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR). بالإضافة إلى ذلك، يمكنك أيضاً إدارة ملفات تعريف الارتباط من خلال إعدادات متصفحك. لمزيد من المعلومات حول ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المشابهة، يُرجى الرجوع إلى القسم 3 أعلاه.

▼ بالنسبة لمواقعنا الإلكترونية الخاصة بالشركة أو في طلبات التوظيف

- المعلومات المتعلقة بطلب التوظيف الذي تقدمت به، مثل اسمك، عنوان بريدك الإلكتروني، تفاصيل التوظيف، السيرة الذاتية، أو أي تفاصيل أخرى عن سجلك الوظيفي التي أرسلتها. سنعالج هذه المعلومات لمراجعة طلب توظيفك والرد عليه. إذا تفاعلت مع Roblox في منطقة تفاعلية مخصصة للموظفين المحتملين، مثل مركز الوظائف في Roblox، فقد يتم تسجيل هذه المنطقة لتوفير التجربة. الأساس القانوني لنشاط المعالجة هذا هو المادة 6 الفقرة 1 الجملة الأولى من الفقرة. البند (ب) من اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR) ("ضروري لإبرام عقد توظيف معنا").

▼ صنع القرار الآلي

يُرجى ملاحظة أننا لا نستخدم معلوماتك الشخصية لاتخاذ القرارات تلقائياً بصورة قد تترتب عليها آثار قانونية عليك، أو تُلحق بك آثاراً أخرى مماثلة.

▼ المعلومات الشخصية للأطفال وموافقة الوالدين

يُرجى ملاحظة أنه عند تسجيل المستخدمين الذين تقل أعمارهم عن 13 عامًا في الخدمة، يتم ضبط حساباتهم تلقائياً على إعدادات افتراضية تعزز حماية الخصوصية. وهذا يعني أن هؤلاء المستخدمين لن يتمكنوا من الوصول إلى بعض الميزات، بما في ذلك بعض أشكال الإعلانات من جهات خارجية، وأنواع معينة من إشعارات التنبيه. عند إنشاء طفل لحساب على Roblox، قد نعالج اسم المستخدم، وكلمة المرور، وتاريخ الميلاد، والنوع (اختياري). بشكل منفصل عن إنشاء الحساب، يمكن للمستخدمين اختياريًا تقديم عنوان البريد الإلكتروني لأحد الوالدين. سنعالج هذه المعلومات لتمكين المستخدم من الوصول إلى الخدمة والتواصل مع أحد الوالدين بشأن حساب الطفل، إذا تم تقديم بريد إلكتروني للوالد. على سبيل المثال، قد نستخدم البريد الإلكتروني لأحد الوالدين لإرسال إشعار بشأن حساب الطفل، ودعوته/دعوتها لمراجعة الإعدادات وتحديثها. قد نستخدم تاريخ الميلاد الذي يقدمه الطفل عند التسجيل في الخدمة لتحديد الميزات المتاحة له على Roblox، ولمعرفة متى سيبلغ 13 عامًا ليتمكن من الوصول إلى نطاق أوسع من الميزات على منصتنا. الأساس لنشاط المعالجة هذا هو المادة 6 الفقرة 1 الجملة الأولى من الفقرة. البند (ب) ("تنفيذ العقد") وفقاً للائحة العامة لحماية البيانات (GDPR). بشكل عام، لن نستخدم معلومات الحساب أو مشاركتك، بما في ذلك المعلومات الشخصية، من حساب الطفل إلا للأغراض المسموح بها وفقاً لما هو مذكور في سياسة الخصوصية هذه، وإذا تطلب القانون ذلك، فلن يتم ذلك إلا بعد الحصول على

موافقة موثوق بها مسبقاً من أحد الوالدين أو الوصي القانوني (وفقاً للمادة 6، الفقرة 1، الجملة الأولى من الفقرة. أ والمادة 8، الفقرة 1 من اللائحة العامة لحماية البيانات).

▼ مشاركة البيانات

قد تشارك Roblox معلومات المستخدمين، بما في ذلك المعلومات الشخصية مثل معلومات الفواتير أو أسماء المستخدمين، مع وكلائنا أو المتعاقدين الخارجيين أو مزودي الخدمات التابعين لنا، الذين يتم تعيينهم لتقديم خدمات بالنيابة عن Roblox.

قد يتولى هؤلاء المزودون تشغيل بعض وظائف الخدمة أو دعمها. فيما يلي قائمة توضيحية بالوظائف التي قد نستعين فيها بمزودي خدمات خارجيين، بالإضافة إلى أسماء المزودين الذين قد نستخدمهم لتنفيذ هذه الوظائف:

- سلامة الحساب والأمان (على سبيل المثال، Persona)،
- خدمات التحليلات (مثل Google LLC)؛
- خدمات اكتساب المستخدمين (مثل AppsFlyer)؛
- خدمات تصفية المجتمع والإشراف عليه؛
- خدمات فريق الدعم،
- الاستطلاعات والعروض الخاصة (مثل: Reach3)؛
- خدمات الفوترة ومزودو خدمة بوابات الدفع (مثل Kount و Worldpay و PayPal و Incomm و Blackhawk و Google و Apple و Amazon و Windows Store و Xbox و PlayStation و Meta Quest و Xsolla)؛ و
- خدمات الاستضافة وشبكات توصيل المحتوى (مثل AWS و Equinix و CenturyLink و YouTube و Vimeo).

يستند الأساس القانوني لنقل هذه البيانات ومعالجتها إلى المادة 28 من اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR)، وذلك وفقاً لاتفاقيات معالجة البيانات المُبرمة مع الجهات الخارجية المعنية. يُسمح لهؤلاء الوكلاء والمتعاقدين باستخدام المعلومات المُشاركة معهم فقط لتنفيذ المهام المحددة التي تم توظيفهم من أجلها، وبما يتوافق مع سياسة الخصوصية هذه، ولا يجوز لهم استخدامها لأي أغراض أخرى. تتخذ Roblox التدابير اللازمة لضمان قدرة جميع مزودي الخدمات الذين يمكنهم الوصول إلى المعلومات الشخصية على حمايتها على نحو آمن ووفقاً للمعايير المطلوبة.

بالإضافة إلى ذلك، سيحصل مصممو التجارب التي تستخدمها أو المحتوى الذي تتفاعل معه على إمكانية الوصول إلى اسم المستخدم، والاسم المعروض، ومعرّف المستخدم، ومقاييس اللعبة، وتفاصيل المعاملات المتعلقة بالمحتوى الذي أنشأه المستخدم (UGC)، وموقعك الجغرافي (الذي نحدده استناداً إلى عنوان IP الخاص بك). نحن لا نشارك عنوان IP الخاص بك مع المصممين. نحن نوفر للمصممين الموقع الإقليمي للاعبين لتحديد قاعدة لاعبيهم وضمان أن تجاربهم تلتزم بالمتطلبات القانونية للبلد الذي تقيم فيه. الأساس القانوني لنشاط المعالجة هذا هو المادة 6 الفقرة 1 الجملة الأولى من الفقرة. البند (ب) ("تنفيذ العقد")، والمادة 6 الفقرة 1 الجملة الأولى من الفقرة. البند (ج) ("الامتثال للالتزامات القانونية") امتثالاً للقانون المعمول به في المنطقة الأوروبية الاقتصادية أو قوانين إحدى الدول الأعضاء والفقرة (ف) ("المصلحة المشروعة") وفقاً لللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR). من مصلحة المصممين المشروعة الامتثال للالتزامات القانونية غير التابعة للمنطقة الأوروبية الاقتصادية.

بناءً على القانون المعمول به، يجوز لـ Roblox الإفصاح عن المعلومات التي تجمعها منك أو عنك مع المعلنين و/أو لشركات قياس الإعلانات، وذلك لاختيار الإعلانات المناسبة لك، أو لقياس فعالية الإعلانات وتحسينها. الأساس القانوني للإفصاح عن المعلومات لجهات الإعلانات الخارجية الشريكة هو المادة 6 الفقرة 1 الجملة الأولى من الفقرة. البند (أ) ("الموافقة"). تشمل البيانات التي يتم الإفصاح عنها لأغراض قياس الإعلانات معرّفات الاتصال

ومعزّفات الجهاز. الأساس القانوني لنشاط المعالجة هذا هو المادة 6 الجملة الفقرة. البند (ف) ("المصلحة المشروعة").

إذا تعاملت مباشرةً مع مزود تجارة لشراء منتج تجاري على Roblox، فقد يكون من الضروري أن يتبادل Roblox ومزود التجارة المعلومات المتعلقة بعملية الشراء لإتمام المعاملة. يتضمن ذلك إنشاء Roblox أو المزود التجاري معزّف معاملة، ما يتيح لكل طرف التحقق من معلومات معينة حول المعاملة، مثل تأكيد إتمام عملية الشراء. الأساس القانوني لمشاركة البيانات المطلوبة لتسهيل عملية الشراء التي تجريها عبر شريك التنفيذ هو المادة 6 الفقرة 1 الجملة الفقرة. البند ب ("تنفيذ عقد").

▼ الإفصاح القانوني

قد نكشف عن معلوماتك الشخصية، بما في ذلك محتوى اتصالاتك على الخدمة، إذا كان ذلك ضروريًا للامتثال للإجراءات القانونية، مثل أوامر المحكمة أو مذكرات الاستدعاء المقدمة إلى خدمتنا. بالإضافة إلى ذلك، قد نكشف عن معلوماتك الشخصية، بما في ذلك المحتوى، استجابةً لطلبات صادرة عن جهات إنفاذ القانون أو الجهات التنظيمية أو الهيئات العامة الأخرى (بما في ذلك المؤسسات التعليمية أو خدمات رعاية الأطفال)، إذا رأينا أن هناك خطرًا على سلامة المستخدمين أو أمنهم. كما قد نشارك هذه المعلومات عند التعاون مع جهات أخرى عند الضرورة لحماية المستخدمين. وقد يتم هذا الإفصاح أيضًا إذا كان من شأنه: (i) منع وقوع جريمة، (ii) المساهمة في تحقيق يتعلق بالسلامة العامة أو حماية أحد المستخدمين على منصتنا، (iii) ضمان أمن منصتنا وموثوقيتها، أو (iv) اتخاذ تدابير احترازية ضد المسؤولية القانونية أو حماية حقوقنا وحقوق الآخرين. يستند الأساس القانوني لمثل هذا الإفصاح إلى المادة 6، الفقرة 1، الجملة الفقرة. البند (ج) ("الامتثال للالتزامات القانونية") امتثالًا للقانون المعمول به في المنطقة الأوروبية الاقتصادية أو قوانين إحدى الدول الأعضاء والفقرة (ف) ("المصلحة المشروعة") وفقًا للائحة العامة لحماية البيانات (GDPR). من مصلحتنا المشروعة الامتثال للمتطلبات القانونية بموجب القانون الأمريكي. علاوة على ذلك، لدينا مصلحة مشروعة في هذه الأغراض.

▼ تخزين معلوماتك الشخصية ونقلها على المستوى الدولي

مقر Roblox في الولايات المتحدة. نرسل معلوماتك الشخصية التي نجعلها ونخزنها على خوادم آمنة في الولايات المتحدة الأمريكية. يعد هذا التخزين ضروريًا لمعالجة المعلومات. يوجد بعض وكلائنا ومقدمي الخدمات الخارجيين خارج المنطقة الأوروبية الاقتصادية، بما في ذلك في الولايات المتحدة. قد لا تكون قوانين حماية البيانات في الولايات المتحدة أو البلدان الأخرى شاملة أو مكافئة لتلك المعمول بها في بلد إقامتك. أينما قمنا بنقل معلوماتك الشخصية، فسننخذ تدابير معقولة لضمان استمرار حماية حقوقك في الخصوصية، بما في ذلك [إبرام البند التعاقدية المعيارية للاتحاد الأوروبي](#) مع الجهات الخارجية.

▼ حقوقك فيما يخص البيانات

إذا كنت مستخدمًا مقيمًا في المنطقة الأوروبية الاقتصادية، فقد يحق لك ممارسة بعض أو جميع الحقوق التالية:

- طلب (i) معلومات حول ما إذا كانت معلوماتك الشخصية محفوظة و(ii) الوصول إلى أو الحصول على نسخ من معلوماتك الشخصية المحفوظة، بما في ذلك أغراض المعالجة، وفئات المعلومات الشخصية المعنية، والجهات المستلمة للبيانات، بالإضافة إلى الفترات المحتملة للاحتفاظ بها.
- طلب تصحيح معالجة معلوماتك الشخصية أو حذفها أو تقييدها، على سبيل المثال، إذا كانت (i) غير كاملة أو غير دقيقة، (ii) لم تعد ضرورية للأغراض التي جُمعت من أجلها، أو (iii) تم سحب الموافقة التي استندت إليها

المعالجة.

- الحق في رفض تقديم الموافقة وسحبها في أي وقت، دون أن يؤثر ذلك على عمليات معالجة معلوماتك الشخصية التي تمت قبل سحب الموافقة؛
- الاعتراض، بناءً على أسباب تتعلق بوضعك الخاص، على معالجة معلوماتك الشخصية إذا كانت هذه المعالجة تستند إلى مصالحنا المشروعة أو مصالح جهة خارجية، أو إذا كانت تُجرى لتنفيذ مهمة تخدم المصلحة العامة. في هذه الحالة، يُرجى تزويدنا بمعلومات حول وضعك الخاص. بعد تقييم الحقائق التي قدمتها، سنقرر إما إيقاف معالجة معلوماتك الشخصية وإما تزويدك بأسباب مشروعة تبرر استمرار معالجتها؛
- الاعتراض في أي وقت على استخدام معلوماتك الشخصية لأغراض التسويق المباشر؛
- طلب (i) استلام بياناتك الشخصية التي قدمتها لنا بتنسيق منظم وشائع الاستخدام وقابل للقراءة آليًا، و(ii) نقل هذه البيانات إلى جهة تحكم أخرى دون أي عائق من جانبنا. حيثما كان ذلك ممكنًا من الناحية التقنية، يحق لك طلب نقل بياناتك الشخصية مباشرةً منا إلى جهة تحكم أخرى.
- يمكنك (i) ممارسة الحقوق المذكورة أعلاه، (ii) طرح أي استفسارات، أو (iii) تقديم شكاوى بشأن معالجتنا لبياناتك الشخصية من خلال التواصل معنا عبر بيانات الاتصال المذكورة أعلاه في الفقرة 1.

بالإضافة إلى ذلك، يمكنك اتخاذ إجراءات قانونية فيما يتعلق بأي انتهاك محتمل لحقوقك بشأن معالجة معلوماتك الشخصية، وكذلك تقديم شكاوى إلى الجهات التنظيمية المختصة بحماية البيانات.

▼ إذا كنت تعيش في البرازيل

▼ فئات المعلومات الشخصية وأغراض معالجة البيانات

أثناء زيارة مواقعنا الإلكترونية وتطبيقاتنا، و/أو استخدام خدماتنا ومنتجاتنا، قد نقوم بمعالجة المعلومات الشخصية التالية:

▼ إعداد حساب في Roblox

- اسم المستخدم وكلمة المرور لإنشاء حسابك.
- عناوين البريد الإلكتروني والمعلومات الأخرى التي قدمتها لنا من أجل التحقق الإضافي و/أو لتمكين بعض الميزات. تتمتع Roblox بمصلحة مشروعة في توفير خدمة آمنة ومؤمنة، خاصة لحماية الأطفال.
- إذا اخترت تقديم رقم هاتف، فسنستخدمه لأغراض الأمان والوصول إلى الحساب، ما سيسمح لك بتسجيل الدخول عبر الهاتف المحمول واستعادة كلمة المرور المفقودة أو المنسية. أنت تفوّض مزود الخدمة اللاسلكية لديك باستخدام معلومات حول حسابك وجهازك اللاسلكي أو الكشف عنها، إن كانت متاحة، وذلك لصالح Roblox أو مزود خدماتها طوال مدة علاقتك التجارية، وذلك فقط للمساعدة في تحديد هويتك أو هوية جهازك اللاسلكي ومنع الاحتيال. لدينا مصلحة مشروعة في تمكينك من استخدام خدماتنا عبر جهازك المحمول، وضمان الأمان، وحماية حسابك من الاحتيال. بالإضافة إلى ذلك، وبموافقتك الصريحة والمستنيرة، قد نستخدم رقم هاتفك لاقتراحك كصديق للمستخدمين الآخرين على Roblox.

▼ عمليات الشراء على Roblox

- معلومات الفواتير والدفع، عندما تشارك في برنامج Developer Exchange، أو تشتري عملات Robux أو الاشتراكات المميزة نيابةً عن نفسك أو مستخدم آخر، بما في ذلك اسمك، وعنوان الفواتير، معلومات بطاقة الائتمان أو وسائل الدفع الأخرى، بالإضافة إلى تفاصيل الفاتورة. يمكنك اختيار حفظ معلومات مثل رقم بطاقة الائتمان من خلال مزود خدمة دفع تابع لجهة خارجية؛ في هذه الحالات، لا تقوم Roblox بتخزين المعلومات؛ بل يتم تخزينها مع الشريك التابع للجهة الخارجية. قد نجمع أيضًا عناوين الفوترة ونحتفظ أيضًا بتفاصيل المعاملات

وسجل المشتريات والدفع. إذا اشترت Robux نيابةً عن مستخدم آخر على Roblox؛ فسنجمع معلومات الاتصال بك، مثل بريدك الإلكتروني أو رقم هاتفك؛ للتواصل معك بشأن المعاملة.

▼ نشر محتوى

- التعليقات أو الرسائل التي تنشرها أو ترسلها على Roblox عبر الدردشات العامة، المنتديات، جدران المجموعات، المنشورات الشخصية، وما إلى ذلك. نعالج هذه المعلومات لمراقبتها، وتصفيتها، والإشراف عليها بهدف القدرة على إزالة اللغة البذيئة، والمعلومات الشخصية، والمحادثات غير اللائقة. بالإضافة إلى ذلك، قد نستخدم التعليقات والرسائل المصفاة مسبقًا لأغراض أخرى مثل تدريب وتحسين تقنيات التصفية لدينا. يُرجى ملاحظة أن أي معلومات شخصية تقدمها في المنتديات ووسائل التواصل المماثلة التي نقدمها تكون متاحة لأي شخص لديه وصول إلى هذه المنتديات، بما في ذلك المستخدمون الآخرون. معلوماتك الشخصية التي تنشرها يمكن أن يقرأها أو يجمعها أو يستخدمها مستخدمون آخرون في هذه المنتديات، وقد تُستخدم لإرسال رسائل غير مرغوب فيها.

▼ طرح الأسئلة أو الحصول على الدعم الفني

- معلومات التواصل مع خدمة العملاء لدينا، مثل الإبلاغ عن مشكلة، أو إرسال استفسارات أو مخاوف أو تعليقات. قد نقوم بمعالجة عنوان بريدك الإلكتروني، واسمك، والمعلومات المتعلقة باستفسارك أو مشكلتك بهدف الرد على استفساراتك، وتلبية طلباتك، أو تقديم الدعم اللازم لك.

▼ استخدام ميزات Roblox

- روابط وسائل التواصل الاجتماعي التي تضيفها إلى حسابك. المعلومات المتعلقة باستخدامك أو تفاعلك مع المكونات الإضافية للجهات الخارجية، مثل المكونات الإضافية الاجتماعية المقدمة من Google أو Facebook أو Twitter. عند استخدامك لهذه الميزات، قد يتم الوصول إلى معلومات معينة من حساباتك على وسائل التواصل الاجتماعي أو مشاركتها مع Roblox، وبالمثل، قد يتم نشر بعض المعلومات حول استخدامك لـ Roblox على ملفك الشخصي في تلك المنصات. إذا استخدمت بيانات تسجيل الدخول إلى Roblox لتسجيل الدخول إلى موقع أو خدمة تابعة لجهة خارجية، ثم حذفت حسابك على Roblox، فقد تفقد الوصول إلى ذلك الموقع أو الخدمة التابعين لجهة خارجية.
- عند استخدامك للميزات الصوتية من Roblox، يجوز لنا جمع تسجيلاتك الصوتية، ومعالجتها، ونخزنها لتمكين الخدمات الصوتية وتعزيز الأمان في Roblox. لن نستخدم تسجيلات الدردشة الصوتية في الخوادم الخاصة لمستخدمي البرازيل لأغراض التدريب أو تحسين المنتج. بموافقتك، سنستخدم التسجيلات الصوتية لأغراض التدريب وتحسين المنتج.
- عند طلبك أو موافقتك على الخدمات المعتمدة على الموقع (للمستخدمين بعمر 13 عامًا فأكثر)، يجوز لنا جمع وتتبع معلومات الموقع الجغرافي لنوفر لك خدمات تعتمد على معرفتنا بموقعك. تشمل الأمثلة تخصيص المحتوى أو الإعلانات. نجمع هذه المعلومات باستخدام معرّف على جهازك أو متصفحك حتى تتمكن من التعرف عليك في كل مرة تزور فيها منصتنا. لإيقاف جمع معلومات الموقع الخاصة بك، يمكنك تحديث إعدادات جهازك، أو التوقف عن استخدام الخدمة، أو إزالة تثبيت تطبيقاتنا على الهواتف المحمولة.
- إذا انضممت إلى إحدى تجاربنا على منصة واقع افتراضي (VR)، فسنجمع معلومات حركاتك الجسدية لمحاكاتها داخل التجربة. نستخدم هذه المعلومات فقط لتوفير الخدمة ولا نحتفظ بها.

- إذا انضمت إلى فعالية افتراضية يستضيفها مصمم، فقد تتم مشاركة بيانات مثل اسم المستخدم، والبريد الإلكتروني، ومعرّف المستخدم في Roblox مع المنصة التابعة لجهة خارجية التي تستضيف الفعاليات. تُستخدم هذه البيانات لتمكينك من تسجيل الدخول إلى التجربة. يخضع نشاطك أثناء فعالية المصمم لسياسة الخصوصية الخاصة بالمنصة التابعة للجهة الخارجية بالإضافة إلى [معايير مجتمع Roblox](#).
- المعلومات المطلوبة للميزات الإضافية التي تتطلب استخدام كاميرتك، أو رفع محتوى يتضمن معلوماتك الشخصية؛ بما في ذلك الصور أو مقاطع الفيديو. إذا قررت استخدام هذه الميزات وتحميل المحتوى، فسنجمع ذلك المحتوى ونعالجه ونخزنه لتحقيق غرض الميزة. للمزيد من المعلومات، يُرجى الرجوع إلى [إشعار خصوصية الرسوم المتحركة للوجه في Roblox](#) و [إشعار خصوصية التقاط وسائط الوجه في Roblox](#).
- المعلومات المطلوبة للميزات أو الأنشطة الأخرى، والتي قد تكون متاحة لجميع مستخدمينا باستثناء الأطفال. قد توفر ميزات أو أنشطة إضافية ضمن خدماتنا من وقت لآخر، وقد يكون بإمكانك تقديم أو تحميل معلومات شخصية فيما يتعلق بهذه الميزات. ستكون البيانات التي يتم جمعها لهذه الميزات والأغراض المقصودة منها واضحة في أثناء عملية الجمع.
- إذا قررت تفعيل ميزة مستورد جهات الاتصال، فأنت توافق على مشاركة الأسماء الأولى والأخيرة وأرقام هواتف جهات الاتصال المحفوظة في دفتر العناوين على هاتفك المحمول مع Roblox، سواء عند تسجيلك في خدمتنا أو في أي وقت آخر. وذلك لنساعدك على التواصل مع أصدقائك على خدمتنا.
- التفاعل مع تجاربنا. لتحسين تجربتك ودعم جهودنا لتوفير الأمان، سنجمع معلومات حول كيفية تفاعلك مع الخدمات ونربط هذه المعلومات بحسابك. على سبيل المثال، قد نجمع معلومات من حالة اللعبة الخاصة بالمستخدم لاكتشاف انتهاكات شروطنا وتحسين قدرتنا على رصد هذه الانتهاكات؛ وجمع معلومات حول سلوكك عند التفاعل مع جهازك لأغراض الأمان والسلامة؛ وجمع معلومات من سجل البحث الخاص بك لتقديم توصيات مماثلة؛ ومشاركة معلومات مثل اسم المستخدم وتفاصيل المعاملات مع المصمم صاحب المحتوى (UGC) أو المالكين اللاحقين، في حال حصولك على عنصر محدود، سواء عن طريق الشراء أو المشاركة أو التبادل أو أي معاملة أخرى تتضمن محتوى ينشئه المستخدم.

▼ المسابقات، والعروض الخاصة، والأبحاث

- عند استجابتك أو مشاركتك في أبحاث أو استطلاعات أو دراسات تطوعية. قد تجمع هذه الاستطلاعات معلومات حول ما تحبه وما لا تحبه، واهتماماتك وتجاربك وعاداتك، وهواياتك واهتماماتك العامة، ومعلومات أو تفضيلات أخرى متعلقة بأسلوب حياتك. قد تتطلب هذه الاستطلاعات معلومات شخصية.
- المعلومات المتعلقة بمشاركتك في المسابقات أو المنافسات، أو السحوبات، أو الهدايا المجانية، أو سحوبات الجوائز، أو أي عروض خاصة أخرى قد ننظمها أو نراها ضمن خدمتنا من وقت لآخر. قد نعالج بعض معلومات الاتصال (مثل اسمك وعنوان بريدك الإلكتروني ورقم هاتفك) لأغراض تسليم الجوائز، بالإضافة إلى أي معلومات أو محتوى آخر مطلوب للعروض الخاصة المحددة.

▼ الإعلانات

- نعالج المعلومات الشخصية لتخصيص الإعلانات التي تشاهدها في Roblox. خاصةً، أننا نستخدم المعلومات التي نجعلها وننقلها من الشركاء لتحديد الإعلانات التي نعرضها لك في Roblox. بناءً على موقع إقامتك، قد تتعاون Roblox مع شركاء لعرض إعلانات مباشرة لك في Roblox.
- ستعالج Roblox المعلومات التي تم جمعها منك أو عنك لقياس فعالية الإعلانات وتحسينها.
- يجوز لنا معالجة المعلومات الشخصية؛ لتسويق خدماتنا، على سبيل المثال؛ عبر منصات التواصل الاجتماعي، بهدف استقطاب مستخدمين جدد إلى مواقعنا الإلكترونية، والحفاظ على قاعدة مستخدمينا وتوسيعها.

- عند اختيارك إنشاء حساب للإعلانات، قد نجمع معلومات إضافية مرتبطة بحسابك، مثل اسمك، وبريدك الإلكتروني، وعنوانك، ومعلومات عملك، وذلك لغرض إنشاء الحساب. قد نحتفظ أيضًا بتفاصيل المعاملات وسجل المشتريات والدفع.

▼ إذا كنت مطورًا أو مصممًا

- المعلومات المطلوبة للمشاركة في برنامج Developer Exchange من Roblox، مثل نموذج W-9 الخاص بمصلحة الضرائب الأمريكية (لداخلي الضرائب المقيمين في الولايات المتحدة) أو نموذج W-8 (لداخلي الضرائب غير المقيمين في الولايات المتحدة). من مصلحتنا المشروعة الامتثال للمتطلبات القانونية، خاصةً فيما يتعلق بالقانون الأمريكي. قوانين مكافحة غسل الأموال.

▼ أغراض أخرى لجمع معلوماتك

- معلومات تسجيل الدخول، التي قد تشمل عنوان IP الخاص بك، ونوع الجهاز، واسم المستخدم، وكلمة المرور، وتاريخ ووقت زيارتك، ومعلومات حول إصدار المتصفح، ومعلومات حول نظام التشغيل بما في ذلك إعدادات اللغة، وعناوين MAC، ومعرّف المستخدم. سنعالج هذه المعلومات لتزويدك بخدمتنا. من مصلحتنا المشروعة ضمان استقرار الخدمات وأمانها.
- معلومات الحساب، مثل اسمك، واسم المستخدم، وتفاصيل تسجيل الدخول وكلمة المرور، ومعلومات الموقع الجغرافي، والمحتوى الذي تنشئه، وتفاصيل الاتصال التي تختار تزويدنا بها، وأي معلومات شخصية أخرى تُستخدم للمشاركة في الخدمة التي نقدمها. سنعالج هذه المعلومات لتزويدك بخدماتنا.

▼ ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المشابهة

- نحن نستخدم ملفات تعريف الارتباط. بعض ملفات تعريف الارتباط هذه ضرورية للوظائف الأساسية للموقع، ومن ثمّ، لا يمكن تعطيلها. لن نستخدم ملفات تعريف الارتباط الاختيارية إلا إذا قدمت موافقتك المسبقة على ذلك. يمكنك إدارة اختياراتك من خلال النقر على "إدارة تفضيلات ملفات تعريف الارتباط" في نافذة ملفات تعريف الارتباط. سنحفظ اختياراتك على شكل ملف تعريف ارتباط. تكون لهذا الملف مدة صلاحية محدودة تصل إلى عام واحد. بالإضافة إلى ذلك، يمكنك أيضًا إدارة ملفات تعريف الارتباط من خلال إعدادات متصفحك. لمزيد من المعلومات حول ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المشابهة، يُرجى الرجوع إلى القسم 3 أعلاه.

▼ بالنسبة لمواقعنا الإلكترونية الخاصة بالشركة أو في طلبات التوظيف

- المعلومات المتعلقة بطلب التوظيف الذي تقدمت به، مثل اسمك، عنوان بريدك الإلكتروني، تفاصيل التوظيف، السيرة الذاتية، أو أي تفاصيل أخرى عن سجلك الوظيفي التي أرسلتها. إذا تفاعلت مع Roblox في منطقة تفاعلية مخصصة للموظفين المحتملين، مثل مركز الوظائف في Roblox، فقد يتم تسجيل هذه المنطقة لتوفير التجربة. سنعالج هذه المعلومات لمراجعة طلب توظيفك والرد عليه.

▼ صنع القرار الآلي

- يُرجى ملاحظة أننا لا نستخدم معلوماتك الشخصية لاتخاذ القرارات تلقائيًا بصورة قد تترتب عليها آثار قانونية عليك، أو تُلحق بك آثارًا أخرى مماثلة.

▼ المعلومات الشخصية للأطفال وموافقة الوالدين

يُرجى ملاحظة أنه عند تسجيل المستخدمين الذين تقل أعمارهم عن 13 عامًا في الخدمة، يتم ضبط حساباتهم تلقائيًا على إعدادات افتراضية تعزز حماية الخصوصية. وهذا يعني أن هؤلاء المستخدمين لن يتمكنوا من الوصول إلى بعض الميزات، بما في ذلك بعض أشكال الإعلانات من جهات خارجية، وأنواع معينة من إشعارات التنبيه.

عند إنشاء طفل لحساب على Roblox، قد نعالج اسم المستخدم، وكلمة المرور، وتاريخ الميلاد، والنوع (اختياري). بصرف النظر عن إنشاء الحساب، يمكن للمستخدمين اختياريًا تقديم معلومات تتيح لهم الوصول إلى الخدمة والتواصل مع أحد الوالدين بشأن حساب الطفل، إذا تم تقديم بريد إلكتروني للوالد. على سبيل المثال، قد نستخدم البريد الإلكتروني لأحد الوالدين لإرسال إشعار بشأن حساب الطفل، ودعوتهم/دعوتها لمراجعة الإعدادات وتحديثها. قد نستخدم تاريخ الميلاد الذي يقدمه الطفل عند التسجيل في الخدمة لتحديد الميزات المتاحة له على Roblox، ولمعرفة متى سيبلغ 13 عامًا ليتمكن من الوصول إلى نطاق أوسع من الميزات على منصتنا.

بشكل عام، لن نستخدم معلومات الحساب أو نشاركها، بما في ذلك المعلومات الشخصية، من حساب الطفل إلا للأغراض المسموح بها وفقًا لما هو مذكور في سياسة الخصوصية هذه، وعند الاقتضاء، لن يتم ذلك إلا بعد الحصول على موافقة موثوق بها مسبقًا من أحد الوالدين أو الوصي القانوني.

▼ مشاركة البيانات

قد تشارك Roblox معلومات المستخدمين، بما في ذلك المعلومات الشخصية مثل معلومات الفواتير أو أسماء المستخدمين، مع وكلائنا أو المتعاقدين الخارجيين أو مزودي الخدمات التابعين لنا، الذين يتم تعيينهم لتقديم خدمات بالنيابة عن Roblox.

قد يتولى هؤلاء المزودون تشغيل بعض وظائف الخدمة أو دعمها. فيما يلي قائمة توضيحية بالوظائف التي قد نستعين فيها بمزودي خدمات خارجيين، بالإضافة إلى أسماء المزودين الذين قد نستخدمهم لتنفيذ هذه الوظائف:

- سلامة الحساب والأمان (على سبيل المثال، Persona)،
- خدمات التحليلات (مثل Google LLC)؛
- خدمات اكتساب المستخدمين (مثل AppsFlyer)؛
- خدمات تصفية المجتمع والإشراف عليه؛
- خدمات فريق الدعم،
- الاستطلاعات والعروض الخاصة (مثل: Reach3)؛
- خدمات الفوترة ومزودو خدمة بوابات الدفع (مثل Kount وWorldpay وPayPal وIncomm وBlackhawk وGoogle وApple وAmazon وWindows Store وXbox وPlayStation وMeta Quest وXsolla)؛ و
- خدمات الاستضافة وشبكات توصيل المحتوى (مثل AWS وEquinix وCenturyLink وYouTube وVimeo).

يُسمح لهؤلاء الوكلاء والمتعاقدين باستخدام المعلومات المُشاركة معهم فقط لتنفيذ المهام المحددة التي تم توظيفهم من أجلها، وبما يتوافق مع سياسة الخصوصية هذه، ولا يجوز لهم استخدامها لأي أغراض أخرى. تتخذ Roblox التدابير اللازمة لضمان قدرة جميع مزودي الخدمات الذين يمكنهم الوصول إلى المعلومات الشخصية على حمايتها على نحو آمن ووفقًا للمعايير المطلوبة.

بالإضافة إلى ذلك، سيحصل مصممو التجارب التي تستخدمها أو المحتوى الذي تتفاعل معه على إمكانية الوصول إلى اسم المستخدم، والاسم المعروض، ومعرّف المستخدم، ومقاييس اللعبة، وتفاصيل المعاملات المتعلقة بالمحتوى الذي أنشأه المستخدم (UGC)، وموقعك الجغرافي (الذي نحدده استنادًا إلى عنوان IP الخاص بك). نحن لا

نشارك عنوان IP الخاص بك مع المصممين. نحن نوفر للمصممين الموقع الإقليمي للاعبين لتحديد قاعدة لاعبيهم وضمان أن تجاربهم تلتزم بالمتطلبات القانونية للبلد الذي تقيم فيه.

بناءً على القانون المعمول به، يجوز لـ Roblox الإفصاح عن المعلومات التي تجمعها منك أو عنك مع المعلنين و/أو شركات قياس الإعلانات، وذلك لاختيار الإعلانات المناسبة لك، أو لقياس فعالية الإعلانات وتحسينها. تشمل البيانات التي يتم الإفصاح عنها لهذا الغرض معرّفات الاتصال ومعرّفات الجهاز.

إذا تعاملت مباشرةً مع مزود تجارة لشراء منتج تجاري على Roblox، فقد يكون من الضروري أن يتبادل Roblox ومزود التجارة المعلومات المتعلقة بعملية الشراء لإتمام المعاملة. يتضمن ذلك إنشاء Roblox أو المزود التجاري معرّف معاملة، ما يتيح لكل طرف التحقق من معلومات معينة حول المعاملة، مثل تأكيد إتمام عملية الشراء.

▼ الإفصاح القانوني

قد نكشف عن معلوماتك الشخصية، بما في ذلك محتوى اتصالاتك على الخدمة، إذا كان ذلك ضروريًا للامتثال للإجراءات القانونية، مثل أوامر المحكمة أو مذكرات الاستدعاء المقدمة إلى خدمتنا. بالإضافة إلى ذلك، قد نكشف عن معلوماتك الشخصية، بما في ذلك المحتوى، استجابةً لطلبات صادرة عن جهات إنفاذ القانون أو الجهات التنظيمية أو الهيئات العامة الأخرى (بما في ذلك المؤسسات التعليمية أو خدمات رعاية الأطفال)، إذا رأينا أن هناك خطرًا على سلامة المستخدمين أو أمنهم. كما قد نشارك هذه المعلومات عند التعاون مع جهات أخرى عند الضرورة لحماية المستخدمين. وقد يتم هذا الإفصاح أيضًا إذا كان من شأنه: (i) منع وقوع جريمة، (ii) المساهمة في تحقيق يتعلق بالسلامة العامة أو حماية أحد المستخدمين على منصتنا، (iii) ضمان أمن منصتنا وموثوقيتها، (iv) اتخاذ تدابير احترازية ضد المسؤولية القانونية أو حماية حقوقنا وحقوق الآخرين، أو (v) عندما يكون ذلك مطلوبًا بموجب القوانين المعمول بها.

▼ تخزين معلوماتك الشخصية ونقلها على المستوى الدولي

مقر Roblox في الولايات المتحدة. نرسل معلوماتك الشخصية التي نجمعها ونخزنها على خوادم آمنة في الولايات المتحدة الأمريكية. يعد هذا التخزين ضروريًا لمعالجة المعلومات.

يوجد بعض وكلائنا ومقدمي الخدمات الخارجيين خارج البرازيل، بما في ذلك في الولايات المتحدة. قد لا تكون قوانين حماية البيانات في الولايات المتحدة أو البلدان الأخرى شاملة أو مكافئة لتلك المعمول بها في البرازيل. أيما ننقل معلوماتك الشخصية، فسننخذ التدابير اللازمة لضمان الامتثال لآلية نقل دولية مشروعة، وفقًا لمتطلبات قوانين حماية البيانات البرازيلية.

▼ حقوقك فيما يخص البيانات

بصفتك فردًا خاضعًا لقوانين حماية البيانات في البرازيل، تتمتع بحقوق معينة فيما يتعلق بمعلوماتك الشخصية. نحن نوفر آليات مفصلة أدناه لضمان وضوح وشفافية ممارسة حقوقك. بصفتك صاحب بيانات، تتمتع بالحقوق التالية:

- التحقق مما إذا كنا نقوم بمعالجة معلوماتك الشخصية أم لا
- الوصول إلى معلوماتك الشخصية
- تصحيح المعلومات الشخصية غير المكتملة أو غير الدقيقة أو القديمة

- إخفاء الهوية أو تقييد الوصول أو حذف المعلومات الشخصية التي تكون غير ضرورية أو مفرطة، أو التي تتم معالجتها بطريقة غير متوافقة مع قانون حماية البيانات العامة (LGPD)
- نقل معلوماتك الشخصية إلى مزود خدمة آخر عند تقديم طلب صريح، شريطة ألا يؤثر ذلك على أسرارنا التجارية، ووفقًا للوائح الصادرة عن الجهة الرقابية المختصة
- حذف معلوماتك الشخصية التي تمت معالجتها بناءً على موافقتك في حال سحبها، وذلك عند الاقتضاء
- طلب معلومات عن الجهات العامة والخاصة التي شاركنا معها معلوماتك الشخصية.
- طلب معلومات حول إمكانية رفض تقديم الموافقة والعواقب المحتملة لهذا الرفض
- سحب موافقتك، عند الاقتضاء
- طلب معلومات حول الجهات التي نشارك معها بياناتك الشخصية.
- الاعتراض على أنشطة المعالجة التي تنتهك أحكام قانون حماية البيانات العامة البرازيلي (LGPD)

قبل الرد على أي من طلباتك، قد نطلب منك تقديم بعض المعلومات للتحقق من هويتك. سنرد على طلبك فقط بعد التحقق من هويتك.

يُرجى ملاحظة أن هذه الحقوق ليست مطلقة وقد لا تنطبق في بعض الظروف. على سبيل المثال، قد نستمر في معالجة معلوماتك الشخصية والاحتفاظ بها، حتى إذا طلبت حذفها أو الاعتراض على معالجتها أو حجبها أو إخفاء هويتها، وذلك للامتثال للالتزامات القانونية أو التعاقدية أو التنظيمية، ولحماية حقوقنا أو ممارستها، بما في ذلك في الدعاوى القضائية أو الإجراءات الإدارية أو التحكيمية، أو عندما يكون ذلك مطلوبًا بموجب القانون. لممارسة حقوقك أو لطرح أي أسئلة، يمكنك التواصل معنا من خلال تعبئة [نموذج فريق الدعم](#). للاستئناف على قرار يتعلق بحقوقك في الخصوصية، يُرجى التواصل مع مسؤول حماية البيانات في البرازيل عبر البريد الإلكتروني privacy@roblox.com، أو من خلال وسائل الاتصال الموضحة في القسم 1.

تاريخ السريان: 7 يوليو 2025

آخر تحديث: 7 يوليو 2025