

นโยบายความเป็นส่วนตัวและคุกกี้ของ Roblox

วันที่มีผลบังคับใช้: 5 สิงหาคม 2024

1 ▼ ขอต้อนรับสู่นโยบายความเป็นส่วนตัวของ Roblox

▼ นโยบายความเป็นส่วนตัวนี้มีไว้สำหรับคุณหรือไม่?

หากคุณสร้างหรือเล่นเกมในประสบการณ์ Roblox นโยบายความเป็นส่วนตัวนี้เกี่ยวกับคุณ ไม่ว่าคุณอายุเท่าไรหรืออาศัยอยู่ที่ไหน นโยบายนี้ยังมีไว้สำหรับพ่อแม่หรือผู้ปกครองของผู้ใช้ที่มีอายุต่ำกว่า 13 ปี นโยบายนี้ครอบคลุม [บริการ](#) ของ Roblox

▼ นโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ประกอบด้วยอะไรบ้าง

นโยบายนี้พูดถึงสิทธิที่คุณมีเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ โดยอธิบายว่าคุณสามารถควบคุมสิ่งที่เกิดขึ้นกับข้อมูลที่ระบุตัวตนของคุณได้ เช่น ชื่อ ที่อยู่ และที่อยู่อีเมลของคุณ ในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ เรายังชี้แจงให้คุณทราบว่าเราใช้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับตัวคุณอย่างไร รวมทั้งวิธีที่เราเก็บรวบรวม บันทึก จัดการ จัดเก็บ และเปิดเผยข้อมูลเหล่านั้น ทั้งนี้ คุณอาจมีสิทธิหรือตัวเลือกในการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลที่แตกต่างกันไป ขึ้นอยู่กับที่คุณอาศัยอยู่ ซึ่งจะอธิบายต่อไปในนโยบายนี้ ในกรณีที่มีข้อมูลขัดแย้งกันระหว่างหัวข้อที่ 1-5 ในนโยบายฉบับนี้กับข้อมูลเฉพาะสถานที่ในหัวข้อที่ 8 ให้ใช้ข้อมูลในหัวข้อที่ 8 เป็นหลัก

▼ นโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ใช้บังคับกับที่ไหน

หากคุณกำลังใช้ Roblox คุณได้อยู่ถูกที่แล้ว คุณเรียนรู้เกี่ยวกับการรักษาข้อมูลของคุณให้ปลอดภัยได้จากที่นี่ การใช้ Roblox หมายถึงการใช้:

- เว็บไซต์ที่ใช้ที่อยู่ roblox.com
- แอปมือถือ ความจริงเสมือน และคอนโซลของเรา
- Roblox Player และ Roblox Studio
- คุณสมบัติอื่นๆ ของ Roblox ที่พูดถึงในนโยบายนี้

แต่ถ้าคุณเลิกใช้บริการของเรา นโยบายความเป็นส่วนตัวนี้จะไม่ผลอีกต่อไป เราไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อสิ่งที่คุณเห็นใน เว็บไซต์หรือแอป หรือต่อนโยบายความเป็นส่วนตัวของเว็บไซต์หรือแอปเหล่านั้น แม้คุณจะเชื่อมต่อกับบริการดังกล่าวจาก เว็บไซต์หรือแอปของเราก็ตาม เมื่อคุณไปยังเว็บไซต์หรือแอปอื่น เราอาจแสดงความกังวลว่าคุณกำลังออกจาก Roblox

หากต้องการติดต่อเราเนื่องจากมีคำถามหรือคำขอเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ ข้อมูลวิธีการติดต่อเรามีดังนี้

คุณติดต่อ Roblox ได้ทางอิเล็กทรอนิกส์โดยส่งคำถามไปทาง [แบบฟอร์มฝ่ายบริการช่วยเหลือลูกค้า](#) หากคุณมีอายุต่ำกว่า 13 ปี กรุณาให้พ่อแม่หรือผู้ปกครองของคุณกรอกแบบฟอร์มนี้

สหรัฐอเมริกา:

โทรศัพท์: (888) 858 - BLOX

เขียนหาเราที่:

Roblox Corporation

เจ้าหน้าที่: Roblox Privacy Manager

ที่อยู่: Roblox Corporation 3150 S. Delaware St. San Mateo, CA 94403

San Mateo, California, 94403

privacy@roblox.com

เขตเศรษฐกิจยุโรป สหราชอาณาจักร หรือสวิตเซอร์แลนด์:

หากคุณอยู่ในเขตเศรษฐกิจยุโรป (EEA) สหราชอาณาจักร หรือสวิตเซอร์แลนด์: ติดต่อ roblox@gdpr-rep.com (ตัวแทนของเราตามมาตราที่ 27 ของ EU และ UK GDPR ในสหภาพยุโรป)

EEA:

DP-Dock GmbH

เจ้าหน้าที่: Roblox Corporation

Ballindamm 39 / Ecke Jungfernstieg

20095 Hamburg, Germany

สหราชอาณาจักร:

DP Data Protection Services UK Ltd.

เจ้าหน้าที่: Roblox Corporation

16 Great Queen Street

Covent Garden, London, WC2B 5AH, United Kingdom

หากคุณอยู่ในบราซิล ให้ติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลชาวบราซิลของเราโดยส่งอีเมลไปที่ privacy@roblox.com

หากคุณอยู่ในเกาหลี ข้อมูลเพิ่มเติมจะอยู่ใน[ภาคผนวกนโยบายความเป็นส่วนตัวสำหรับผู้ใช้ในสาธารณรัฐเกาหลี](#)

ก่อนเข้าเนื้อหาส่วนที่เหลือในนโยบายความเป็นส่วนตัว เมื่อคุณเห็นคำบางคำในนโยบายฉบับนี้ คำเหล่านั้นบางคำมีความหมายเฉพาะเจาะจง

- “เด็ก” หมายถึง ผู้ใช้งานใดๆ ที่มีอายุต่ำกว่า 13 ปี
- “ผู้เยาว์” หรือ “ผู้ใช้งานผู้เยาว์” หมายถึงผู้ให้บริการที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะตามกฎหมายในเขตอำนาจรัฐหรือรัฐถิ่นที่อยู่ของผู้ใช้งาน
- “ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง ข้อมูลใดๆ ก็ตามที่เกี่ยวกับบุคคลธรรมดาที่สามารถระบุตัวตนได้โดยตรงหรือโดยอ้อม โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้วยการอ้างถึงสิ่งที่ระบุตัวตน เช่น ชื่อ หมายเลขบัตรประจำตัว ข้อมูลตำแหน่งที่ตั้ง หรือสิ่งระบุตัวตนออนไลน์
- “แพลตฟอร์ม” หมายถึง แพลตฟอร์ม Roblox ของเรา สดุดยอดจักรวาลเสมือนจริงที่ซึ่งจินตนาการอยู่เหนือสิ่งอื่นใด
- “นโยบายความเป็นส่วนตัว” หรือ “นโยบาย” หมายถึง นโยบายความเป็นส่วนตัวของ Roblox ฉบับนี้
- “การประมวลผล” หมายถึง การดำเนินการใดๆ ที่ดำเนินการกับข้อมูลส่วนบุคคล เช่น การรวบรวม บันทึก จัดการ จัดโครงสร้าง จัดเก็บ ปรับใช้ หรือเปิดเผยหรือใช้งานอื่นใด
- “บริการ” หมายถึง บริการหรือแอปพลิเคชันใดๆ ที่นำเสนอโดย Roblox เช่น การอนุญาตให้ผู้ใช้พัฒนาประสบการณ์แพลตฟอร์ม เชื่อมต่อกับผู้อื่น และใช้เนื้อหาที่คุณและผู้ใช้อื่นๆ สร้างขึ้น ซึ่งรวมถึงเว็บไซต์ในโดเมน roblox.com, Roblox ในมือถือของเรา, ความเป็นจริงเสมือนและคอนโซล, Roblox Player, Roblox Studio และเว็บไซต์ ผลิตภัณฑ์ ซอฟต์แวร์ แอปพลิเคชัน เนื้อหา ฟีดข้อมูล และบริการอื่นๆ ของเราซึ่งมีการโพสต์ลิงก์ที่ได้รับอนุญาตไปยังนโยบายนี้

คำอื่นๆ ที่ไม่ได้ให้คำนิยามไว้ในนโยบายนี้จะใช้คำนิยามและมีความหมายตามที่ให้ไว้ใน[พจนานุกรมของ Roblox](#) ในกรณีที่ที่มีความขัดแย้งระหว่างนโยบายนี้ฉบับภาษาอังกฤษและการแปลเป็นภาษาอื่นอย่างมีสาระสำคัญหรือที่รับรู้ได้ ให้ยึดฉบับภาษาอังกฤษเป็นหลัก

▼ คุณมีอายุต่ำกว่า 13 ปีหรือต้องรับผิดชอบต่อเด็กที่มีอายุต่ำกว่า 13 ปีหรือไม่

หากคุณมีอายุต่ำกว่า 13 ปี การเข้าถึงคุณสมบัติบางอย่างของคุณจะถูกจำกัดเพื่อปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ Roblox มีความมุ่งมั่นเป็นพิเศษในการคุ้มครองความเป็นส่วนตัวของเด็ก นโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนนี้มิได้มีไว้สำหรับคุณเท่านั้น

▼ ประการแรก ขออนุญาตก่อน

หากคุณมีอายุต่ำกว่า 13 ปี กรุณาขออนุญาตจากพ่อแม่หรือผู้ปกครองของคุณในการใช้ Roblox คุณไม่ควรใช้บริการของเราโดยไม่ได้รับการอนุญาตจากพ่อแม่หรือผู้ปกครอง

▼ ตั้งค่าขีดจำกัด

ไม่ว่าคุณจะมีอายุเท่าไร การตั้งค่าการสื่อสารของ Roblox ช่วยให้คุณสามารถควบคุมผู้ที่สามารถโต้ตอบกับคุณได้ เช่น อนุญาตให้มีปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนเท่านั้น หรือไม่อนุญาตให้มีปฏิสัมพันธ์ใดๆ เลย คุณยังสามารถจำกัดบัญชีของคุณได้ ซึ่งจะปิดการแชทและการแสดงความคิดเห็นแบบสาธารณะ และจำกัดบัญชีสำหรับประสบการณ์ที่ถูกกรองบางอย่างบน Roblox

พ่อแม่และผู้ปกครอง – เราขอแนะนำให้คุณดูแลบุตรหลานของคุณทุกครั้งที่มีการปฏิสัมพันธ์กับ Roblox เรามีเครื่องมือที่จะช่วยคุณสามารถเรียนรู้เกี่ยวกับคุณสมบัติความปลอดภัยของ Roblox ได้ [ที่นี่](#)

▼ การตั้งค่าความเป็นส่วนตัวที่เหมาะสมกับอายุ

หากคุณมีอายุต่ำกว่า 13 ปี เราจะตั้งค่าบัญชีของคุณให้มีการตั้งค่าความเป็นส่วนตัวที่เข้มงวดโดยอัตโนมัติ ขณะที่อยู่ในโหมดความเป็นส่วนตัวนี้ คุณสมบัติบางอย่าง เช่น ปลั๊กอินโซเชียลมีเดีย การโฆษณาและการแจ้งเตือนบางอย่างจะถูกปิดใช้งาน เมื่อคุณมีอายุครบ 13 ปี คุณสามารถเปิดใช้คุณสมบัติเพิ่มเติมที่เหมาะสมกับผู้ที่มีอายุ 13 ปีขึ้นไปได้

▼ ข้อมูลที่เราเก็บรวบรวมหากคุณมีอายุต่ำกว่า 13 ปี

หากคุณมีอายุต่ำกว่า 13 ปี และสร้างบัญชี เราจะขอข้อมูลบางอย่าง (ซึ่งเป็นข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลส่วนบุคคล [ตามที่กำหนดโดย COPPA](#)) เพื่ออนุญาตให้คุณใช้ Roblox

เราจะเก็บรวบรวม:

- ชื่อผู้ใช้ของคุณ (จำเป็น) เราต้องการสิ่งนี้เพื่อสร้างบัญชีของคุณและเรียกใช้บริการ Roblox เราไม่ใช่ชื่อผู้ใช้ของคุณเพื่อระบุตัวคุณนอก Roblox
- รหัสผ่านของคุณ (จำเป็น) เราต้องการสิ่งนี้เพื่อให้คุณสามารถเข้าสู่บัญชีของคุณและเรียกใช้บริการ Roblox
- วันเกิดของคุณ (จำเป็น) เราจะใช้ข้อมูลนี้เพื่อให้แน่ใจว่าบัญชีของคุณมีการตั้งค่าเริ่มต้นบางอย่างที่ตั้งใจไว้สำหรับอายุของคุณ
- เพศของคุณ (ไม่บังคับ) เราจะใช้ข้อมูลนี้เพื่อปรับแต่งประสบการณ์ของคุณ

เพื่อความปลอดภัยเพิ่มเติมของบัญชีและการควบคุมโดยพ่อแม่ผู้ปกครอง คุณมีตัวเลือกในการระบุที่อยู่อีเมลของพ่อแม่หรือผู้ปกครองในการตั้งค่าบัญชีหรือระหว่างออกจากระบบ เราสนับสนุนให้เด็กๆ ระบุที่อยู่อีเมลของผู้ปกครอง แต่ไม่จำเป็นต้องใช้ในการสร้างบัญชี ที่อยู่อีเมลของพ่อแม่ผู้ปกครอง (ซึ่งเป็นข้อมูลส่วนบุคคลเพียงอย่างเดียว [ตามที่กำหนดโดย COPPA](#)) ที่เรารวบรวมจากบัญชีของเด็ก ถูกเก็บรวบรวมเพื่อความปลอดภัยและความสมบูรณ์ของบัญชีของคุณและแพลตฟอร์ม Roblox เราอาจใช้ที่อยู่อีเมลของพ่อแม่ผู้ปกครองเพื่อเข้าสู่ระบบของคุณ นอกจากนั้น เรายังอาจใช้ที่อยู่อีเมลของพ่อแม่ผู้ปกครองเพื่อสื่อสารกับพวกเขาเกี่ยวกับบัญชีของคุณ เช่น ขอให้พวกเขาตรวจสอบบัญชีของคุณ

▼ เราไม่ต้องการข้อมูลส่วนบุคคลเพิ่มเติมไปกว่านี้

หากคุณมีอายุต่ำกว่า 13 ปี เราจะขอให้คุณแจ้งข้อมูลที่เราจำเป็นต้องใช้ในการตั้งค่าหรือคุ้มครองบัญชีของคุณเท่านั้น หากคุณให้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพิ่มเติมแก่เรา เราจะ:

- ลบข้อมูลส่วนบุคคลเพิ่มเติมใดๆ ที่เราเก็บรวบรวมจากคุณ (เว้นแต่กฎหมายกำหนดให้เราเก็บไว้)
- ยกเลิกบัญชีของคุณ หรือ
- เปิดการคุ้มครองที่เหมาะสมกับอายุในบัญชีของคุณ

เมื่อผู้ใช้เผยแพร่สิ่งใดๆ ในพื้นที่สาธารณะและแสดงความคิดเห็นของเรา (เช่น แชท ฟอรัม วอลล์กลุ่ม โพสต์ส่วนตัว) เราจะกรองและลบ:

- ข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ที่อยู่ อีเมล หมายเลขโทรศัพท์
- ความพยายามในการฟิชซิง (สิ่งนี้คือเวลาที่มีคนพยายามหลอกให้คุณให้ข้อมูลส่วนบุคคล)
- คำที่ไม่เหมาะสม เนื้อหาสำหรับผู้ใหญ่ หรือที่มีการขึ้นทางเพศ

เพื่อให้การกรองข้างต้น เราใช้การตรวจสอบโดยมนุษย์และอัตโนมัติอย่างเต็มความสามารถโดยอาศัยเทคโนโลยีที่มีอยู่ แต่เช่นเดียวกับเทคโนโลยีการกรองทั้งหมด ระบบเหล่านี้ไม่ได้มีประสิทธิภาพ 100%

▼ โปรดติดต่อเราหากคุณต้องการทำการเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับความความเป็นส่วนตัว

คุณสามารถขอให้ Roblox ทำการเปลี่ยนแปลงบัญชีของบุตรหลานของคุณ หรืออนุญาตให้คุณตรวจสอบ ลบ หรือป้องกันการเก็บรวบรวมหรือใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเพิ่มเติมจากคุณหรือบุตรหลานของคุณได้ หากต้องการส่งคำขอ โปรดกรอกแบบฟอร์มของฝ่ายบริการช่วยเหลือลูกค้า

หากคุณอาศัยอยู่ในสหรัฐฯ และต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม

เราปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลทางอินเทอร์เน็ตของเด็ก (“COPPA”) หากต้องการดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ COPPA โปรดไปที่เว็บไซต์ COPPA ของคณะกรรมการการค้าแห่งสหพันธรัฐของสหรัฐฯ:

<https://www.ftc.gov/news-events/topics/protecting-consumer-privacy-security/kids-privacy-coppa>

คุณยังสามารถเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับ COPPA ได้ โดยดูคำแนะนำง่ายๆ นี้จากโครงการ

kidSAFE Seal – www.kidsafeseal.com/knowaboutcoppa.html



3 ▼ เมื่อเราเก็บรวบรวมข้อมูลของคุณ

▼ การตั้งค่าบัญชี Roblox

ขั้นตอนแรกในการเข้าร่วมประสบการณ์ Roblox คือการตั้งค่าบัญชี Roblox ขึ้นมา เราจะขอให้คุณสร้างชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านที่ไม่ซ้ำกัน เพื่อให้คุณสามารถเข้าสู่ระบบบัญชีของคุณและเข้าถึงคุณสมบัติต่างๆ บน Roblox ได้ นอกจากนี้เรายังขอให้คุณระบุวันเกิดและเพศของคุณ (ไม่บังคับให้ระบุเพศ) เพื่อให้เราสามารถปรับแต่งประสบการณ์บน Roblox ให้เหมาะสมกับคุณได้ ผู้ใช้ที่มีสิทธิ์สามารถตั้งชื่อที่แสดงของบัญชีให้มีข้อมูลส่วนบุคคลบางอย่างได้

▼ กฎสำคัญสามประการในการลงทะเบียน:

1. อย่าใช้ชื่อของคุณเองหรือข้อมูลส่วนบุคคลอื่นๆ ในชื่อผู้ใช้ของคุณ
 2. อย่าเลือกรหัสผ่านที่เดาได้ง่าย
 3. คุณอาจเปิดเผยรหัสผ่านต่อพ่อแม่หรือผู้ปกครองได้ แต่อย่าเปิดเผยต่อผู้อื่น
- เราไม่ใช้ชื่อผู้ใช้ของคุณเพื่อระบุตัวคุณนอกกิจกรรมของคุณบน Roblox

▼ เหตุใดเราจึงขอที่อยู่อีเมลจากคุณ:

เมื่อคุณมีบัญชีแล้ว คุณสามารถเพิ่มที่อยู่อีเมลของคุณ (หรือที่อยู่อีเมลของพ่อแม่หรือผู้ปกครองหากคุณมีอายุต่ำกว่า 13 ปี) ในกรณีที่คุณต้องการรีเซ็ตรหัสผ่าน

เราอาจขออีเมลของคุณเพื่อยืนยันตัวตนของคุณหรือเปิดใช้งานคุณสมบัติเพิ่มเติม เหตุผลหลักที่เราต้องการที่อยู่อีเมลก็เพื่อความปลอดภัย เนื่องจากเป็นวิธีที่เราตรวจสอบเพื่อให้แน่ใจว่าบัญชีมีความถูกต้อง คุณสามารถเปลี่ยนที่อยู่อีเมลของคุณได้ตลอดเวลาที่ต้องการ หากมีการเปลี่ยนแปลงที่อยู่อีเมล เราจะส่งอีเมลแจ้งเตือนไปยังที่อยู่ที่คุณใช้ก่อนหน้านี้

▼ การเปิดเผยหมายเลขโทรศัพท์ของคุณ

หากคุณเลือกที่จะให้หมายเลขโทรศัพท์ เราจะส่งข้อความถึงคุณเพื่อขอให้คุณยืนยันหมายเลขของคุณก่อนจึงจะสามารถเข้าสู่ระบบได้ เราจะใช้เบอร์โทรศัพท์ของคุณเพื่อความปลอดภัยและการเข้าถึงบัญชี รวมถึงการกู้คืนรหัสผ่าน หรือลงชื่อเข้าใช้ผ่านโทรศัพท์มือถือ คุณอนุญาตให้ผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตของคุณใช้หรือเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบัญชีของคุณและอุปกรณ์ไร้สายของคุณ (หากมี) แก่ Roblox หรือผู้ให้บริการในช่วงระยะเวลาของความสัมพันธ์ทางธุรกิจของคุณ เพื่อช่วยให้ Roblox หรือผู้ให้บริการระบุตัวคุณหรืออุปกรณ์ไร้สายของคุณเท่านั้น และเพื่อป้องกันการฉ้อโกง

นอกจากนี้ เราอาจใช้หมายเลขโทรศัพท์ของคุณเพื่อแนะนำคุณเป็นเพื่อนกับผู้อื่นที่ใช้ Roblox ทั้งนี้ โดยได้รับความยินยอมอย่างชัดแจ้งจากคุณ คุณจะได้รับการแนะนำด้วยชื่อผู้ติดต่อของคุณที่จัดเก็บไว้ในอุปกรณ์ของเพื่อน ซึ่งอาจมีชื่อจริงของคุณด้วย หากคุณไม่ต้องการให้เราใช้หมายเลขโทรศัพท์ของคุณเพื่อให้เพื่อนหาคุณได้พบบน Roblox โปรดอย่าเปิดใช้งานคุณสมบัตินี้หรือปิดใช้งานคุณสมบัตินี้ได้ตลอดเวลา โปรดทราบว่าคุณสมบัติการค้นพบนี้อาจไม่สามารถใช้ได้ในพื้นที่

เราจะไม่ขอหมายเลขโทรศัพท์ของคุณหากคุณมีอายุต่ำกว่า 13 ปี

▼ การซื้อบน Roblox

คุณสามารถซื้อสกุลเงินเสมือน (Robux) หรือการสมัครสมาชิกระดับพรีเมียม และเลือกวิธีการชำระเงินจากวิธีการชำระเงินที่เรามีอยู่ เมื่อคุณชำระเงิน คุณ (หรือพ่อแม่หรือผู้ปกครองหากคุณมีอายุต่ำกว่า 13 ปี) จะต้องให้ข้อมูลการเรียกเก็บเงิน รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคล เช่น:

- ชื่อของบุคคลที่รับผิดชอบในการซื้อสกุลเงินเสมือน
- ที่อยู่สำหรับการเรียกเก็บเงินและอีเมลของบุคคลนั้น
- บัตรเครดิตหรือข้อมูลการชำระเงินอื่นๆ

ผู้ประมวลผลการชำระเงินของเรา (เช่น PayPal) จัดการธุรกรรมซึ่งอยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขและนโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนตัวของผู้ประมวลผลการชำระเงินนั้น นโยบายของผู้ประมวลผลการชำระเงินจะอธิบายว่าข้อมูลส่วนบุคคลใดที่เก็บและใช้ ตัวอย่างเช่น ผู้ประมวลผลการชำระเงินอาจเก็บและใช้ข้อมูลการเรียกเก็บเงิน รายละเอียดธุรกรรม และประวัติการซื้อของคุณ เพื่อให้สามารถจัดการปัญหาการเรียกเก็บเงินหรือข้อสงสัยใดๆ ได้

คุณสามารถเลือกที่จะบันทึกข้อมูลการเรียกเก็บเงินของคุณกับหนึ่งในผู้ประมวลผลการชำระเงินของเราเพื่อทำให้การซื้อในอนาคตง่ายขึ้น ในกรณีนี้ Roblox จะไม่จัดเก็บหรือเข้าถึงข้อมูลการเรียกเก็บเงินที่บันทึกไว้ทั้งหมดของคุณ

▼ การโพสต์เนื้อหา

คุณสามารถโพสต์ความคิดเห็น ข้อความ หรือเนื้อหาอื่นๆ บน Roblox ผ่านการแชท ฟอรัม วอลล์กลุ่ม โพสต์ส่วนตัว หรือคุณสมบัติอื่นๆ ผู้ใช้ที่มีอายุ 13 ปีขึ้นไปสามารถใช้การแชทด้วยเสียงบน Roblox ได้เช่นกัน เราตรวจสอบสิ่งที่คุณพูดและเขียนเพื่อดูว่าเป็นไปตามมาตรฐานชุมชนของเราและสอดคล้องกับข้อกำหนดการใช้งานของเรา หากเราพบว่าเนื้อหาไม่เป็นไปตามมาตรฐานของเรา เช่น หากเราเชื่อว่าเนื้อหานั้นไม่เหมาะสม มีข้อมูลส่วนบุคคล หรือไม่เหมาะสมสำหรับผู้ใช้ที่จะมีเนื้อหานั้นบน Roblox เรามีสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลงหรือลบเนื้อหานั้น ในกรณีที่กฎหมายอนุญาต เราอาจใช้เนื้อหาที่คุณและผู้ใช้อื่นโพสต์เพื่อการฝึกอบรมหรือเพื่อช่วยเราปรับปรุงวิธีการกรองเนื้อหาบนแพลตฟอร์มของเรา เป้าหมายของเราคือการเพิ่มความปลอดภัยบนแพลตฟอร์มของเรา นอกจากนี้เรายังอาจใช้ข้อมูลนี้เพื่อช่วยให้เราอบประสบการณ์ที่ดีที่สุดขึ้นบน Roblox และเพื่อตอบสนองต่อคำขอเกี่ยวกับบัญชีของคุณจากคุณหรือพ่อแม่หรือผู้ปกครองตามกฎหมายของคุณ

▼ การถามคำถามหรือรับการช่วยเหลือทางเทคนิค

เราเก็บรวบรวมที่อยู่อีเมลของคุณ (หรือที่อยู่อีเมลของพ่อแม่หรือผู้ปกครองของคุณหากคุณมีอายุต่ำกว่า 13 ปี) ชื่อผู้ใช้ และรายละเอียดอื่นๆ ที่คุณให้เมื่อคุณ:

- ติดต่อฝ่ายบริการช่วยเหลือลูกค้า
- รายงานปัญหา
- ขอการสนับสนุนด้านเทคนิค
- ถามคำถามหรือแสดงความคิดเห็น

เราใช้ข้อมูลนี้เพื่อตอบคำถามของคุณและเพื่อให้การสนับสนุนหรือความช่วยเหลือแก่คุณ สำหรับผู้ใช้ที่อายุต่ำกว่า 13 ปี เราจะสื่อสารกับพ่อแม่หรือผู้ปกครองของคุณเมื่อส่งคำตอบของเรา เราเก็บบันทึกคำถามการสนับสนุนทางเทคนิคไว้เป็นระยะเวลาจำกัดสำหรับการใช้งานภายในเท่านั้น เช่น เพื่อตอบคำถามเพิ่มเติมเกี่ยวกับบัญชีของคุณ

▼ การใช้คุณสมบัติของ Roblox

เราอาจใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเมื่อคุณใช้คุณสมบัติบางอย่างของ Roblox เพื่อให้สามารถเข้าถึงคุณสมบัติบางอย่าง เราอาจใช้ที่อยู่อีเมลของคุณและข้อมูลอื่นๆ ที่คุณให้กับเรา เช่น วันเกิดที่ได้รับการยืนยันแล้วของคุณ

▼ คุณสมบัติของบุคคลภายนอก เช่น ส่วนเสริมโซเชียลมีเดีย (ผู้ใช้ที่มีอายุ 13 ปีขึ้นไป)

คุณสามารถใช้คุณสมบัติของบุคคลภายนอก เช่น วิดเจ็ตโซเชียลมีเดีย ปุ่มแชร์ และคุณสมบัติการเข้าสู่ระบบ คุณสมบัติเหล่านี้อาจรวมถึงปลั๊กอินโซเชียลจาก Google, Facebook, Twitter หรือแพลตฟอร์มอื่นๆ ในกรณีเหล่านี้ ข้อกำหนด เงื่อนไข และนโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนตัวของบุคคลภายนอกจะมีผลบังคับใช้

เมื่อคุณใช้คุณสมบัติเหล่านี้:

- เราอาจสามารถเข้าถึงหรือใช้ข้อมูลในบัญชีโซเชียลมีเดียของคุณได้
 - ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีที่คุณใช้ Roblox อาจถูกแชร์โพสต์บนโปรไฟล์ของคุณบนแพลตฟอร์มเหล่านั้น
- หากคุณใช้ Roblox ID ของคุณเพื่อลงชื่อเข้าใช้เว็บไซต์หรือบริการที่ไม่ใช่ Roblox และลบบัญชี Roblox ของคุณในภายหลัง คุณอาจสูญเสียการเข้าถึงเว็บไซต์หรือบริการนั้น

▼ บริการทางเสียง (ผู้ใช้ที่มีอายุ 13 ปีขึ้นไป)

หากคุณใช้บริการเสียงของ Roblox เราจะเฝ้าติดตาม รวบรวม ใช้ และจัดเก็บการบันทึกเสียงของคุณไปที่:

- เปิดใช้งานบริการเสียง
- ทำให้บริการที่เกี่ยวข้องของเสียงของเราปลอดภัยยิ่งขึ้น รวมถึงการตรวจจับและต่อสู้กับการละเมิดและกิจกรรมที่เป็นอันตรายอื่นๆ บนบริการของเรา

หากคุณใช้บริการเสียงบน Roblox เราอาจใช้การบันทึกเสียงเพื่อแจ้งการฝึกอบรมและการปรับปรุงผลิตภัณฑ์ตามกฎหมายที่บังคับใช้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกฎหมายที่บังคับใช้ในภูมิภาคของคุณ โปรดไปที่หัวข้อที่ 7 ของนโยบายนี้ เราจะไม่ใช้การบันทึกเสียงของคุณกับการบันทึกเสียงแชทบนเซิร์ฟเวอร์ส่วนตัวของผู้ใช้ใน EEA และผู้ใช้ในประเทศบราซิล สำหรับการฝึกอบรมหรือการปรับปรุงผลิตภัณฑ์

▼ บริการการระบุตำแหน่ง (ผู้ใช้ที่มีอายุ 13 ปีขึ้นไป)

คุณสามารถเลือกใช้บริการการระบุตำแหน่งได้หากคุณมีอายุ 13 ปีขึ้นไป หากคุณตกลง เราอาจเก็บรวบรวมและติดตามข้อมูลตำแหน่งทางภูมิศาสตร์เพื่อให้บริการที่ขึ้นอยู่กับว่าเราทราบว่าคุณอยู่ที่ไหน เราเก็บรวบรวมตำแหน่งในระดับประเทศหรือภูมิภาค เราไม่ได้เก็บรวบรวมข้อมูลตำแหน่งทางภูมิศาสตร์ที่แม่นยำ ตัวอย่างเช่น การเช็คอินหรือการปรับเปลี่ยนเนื้อหาหรือการโฆษณาให้เหมาะสมกับคุณ

เราเก็บรวบรวมข้อมูลนี้โดยใช้ตัวระบุบนอุปกรณ์หรือเบราว์เซอร์ของคุณ เพื่อให้เราสามารถจดจำคุณได้ทุกครั้งที่คุณกลับมา หากต้องการหยุดไม่ให้เราเก็บรวบรวมข้อมูลตำแหน่งของคุณ คุณสามารถอัปเดตการตั้งค่าอุปกรณ์ของคุณ หยุดใช้บริการ หรือถอนการติดตั้งแอปมือถือของเรา

▼ การเข้าร่วมบนแพลตฟอร์ม VR

หากคุณเข้าร่วมประสบการณ์ของเราบนแพลตฟอร์ม VR เราจะรวบรวมข้อมูลการเคลื่อนไหวของคุณเพื่อที่เราจะได้นำไปใช้ในประสบการณ์นั้น ข้อมูลนี้ใช้เพื่อมอบประสบการณ์เท่านั้น เราไม่ได้จัดเก็บข้อมูลนี้

▼ คุณสมบัติที่เปิดใช้งานกล้องและการอัปโหลด (ผู้ใช้ที่มีอายุ 13 ปีขึ้นไป)

หากคุณใช้คุณสมบัติของ Roblox ที่จำเป็นต้องใช้กล้องของคุณหรืออัปโหลดเนื้อหาที่มีข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ เราจะเก็บรวบรวม ประมวลผล และจัดเก็บเนื้อหานั้นตรงเท่าที่จำเป็นเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของคุณสมบัตินี้เท่านั้น วิดีโอที่ใช้สร้างคีย์เฟรมแอนิเมชันได้รับการประมวลผลบนอุปกรณ์ของคุณและไม่ได้เปิดเผยต่อ Roblox หรือนบุคคลภายนอก สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดอ่าน [นโยบายความเป็นส่วนตัวเกี่ยวกับแอนิเมชันในหน้าของ Roblox](#)

▼ ตัวนำเข้าข้อมูลการติดต่อ (ผู้ใช้ที่มีอายุ 13 ปีขึ้นไป)

หากคุณเลือกใช้คุณสมบัติตัวนำเข้าข้อมูลการติดต่อ คุณจะเปิดเผยชื่อและนามสกุลและหมายเลขโทรศัพท์ของผู้ติดต่อของคุณในสมุดที่อยู่บนโทรศัพท์มือถือของคุณกับ Roblox คุณสมบัตินี้ช่วยเชื่อมต่อกับเพื่อนของคุณในบริการของเรา หากผู้ใช้คุณสมบัตินี้ เราจะเข้าถึงและเก็บรวบรวมข้อมูลในสมุดที่อยู่ของคุณโดยอัตโนมัติเป็นครั้งคราวเพื่อซิงค์รายชื่อผู้ติดต่อของคุณ ข้อมูลดังกล่าวจะถูกเก็บไว้เฉพาะในกรณีที่ตรงกับผู้ใช้ Roblox ที่มีอยู่เท่านั้น คุณสมบัตินี้ตัวนำเข้าข้อมูลติดต่อของเราให้บริการเฉพาะเมื่อคุณมีอายุ 13 ปีขึ้นไป และอาจไม่สามารถใช้ได้ในพื้นที่

▼ อีเวนต์ของครีเอเตอร์ (ผู้ใช้ที่มีอายุ 13 ปีขึ้นไป)

หากคุณเข้าร่วมอีเวนต์เสมือนที่โฮสต์โดยครีเอเตอร์ ข้อมูล เช่น ชื่อผู้ใช้ อีเมล และ ID ผู้ใช้ Roblox ของคุณอาจถูกเปิดเผยต่อบริษัทที่โฮสต์อีเวนต์นั้น สิ่งนี้ทำขึ้นเพื่อให้คุณสามารถเข้าสู่ระบบประสบการณ์ได้ กิจกรรมของคุณระหว่างอีเวนต์ของครีเอเตอร์จะอยู่ภายใต้นโยบายความเป็นส่วนตัวของแพลตฟอร์มของคุณบุคคลภายนอก รวมถึงมาตรฐานชุมชนของ Roblox อีเวนต์ของครีเอเตอร์จะมีให้ใช้งานได้หากคุณมีอายุ 13 ปีขึ้นไปเท่านั้น

▼ การโต้ตอบกับประสบการณ์ของเรา

เพื่อปรับปรุงประสบการณ์ของคุณและตรวจสอบให้มั่นใจว่ามีความปลอดภัย เราจะเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับวิธีที่คุณโต้ตอบกับบริการ และเราเชื่อมโยงข้อมูลนี้กับบัญชีของคุณ ตัวอย่างเช่น เราอาจ:

- เก็บรวบรวมข้อมูลจากสถานะเกมของคุณเพื่อตรวจจับการละเมิดข้อกำหนดของเรา และเพื่อปรับปรุงความสามารถของเราในการตรวจจับการละเมิดดังกล่าว
- เก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับเกมที่คุณกำลังเล่นเพื่อแนะนำเกมที่คล้ายคลึงกันแก่คุณ
- เผยแพร่ข้อมูล เช่น ชื่อผู้ใช้และรายละเอียดการทำธุรกรรมของคุณให้กับเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ของครีเอเตอร์ หรือเจ้าของคนต่อมา หากคุณได้รับไอเท็มที่จำกัดหากคุณซื้อ เผยแพร่ แลกเปลี่ยน หรือมีส่วนร่วมในธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้
- เก็บรวบรวมข้อมูลจากอุปกรณ์ของคุณผ่านคุกกี้ - ดู "คุกกี้และเทคโนโลยีที่คล้ายคลึงกัน"

▼ การสมัครรับคุณสมบัติอื่นๆ (ผู้ใช้ที่มีอายุ 13 ปีขึ้นไป)

เมื่อคุณสมัครรับคุณสมบัติหรือกิจกรรมอื่นๆ ที่มีให้บริการแก่ผู้ใช้ที่มีอายุ 13 ปีขึ้นไป เราจะกำหนดว่าข้อมูลใดจะถูกเก็บรวบรวม และวิธีที่เราตั้งใจจะใช้ข้อมูลดังกล่าวเมื่อมีการเก็บรวบรวมข้อมูล

▼ การแข่งขัน โปรโมชัน และการวิจัย

▼ การเข้าร่วมการแข่งขันหรือโปรโมชัน

หากคุณมีส่วนร่วมในการแข่งขันหรือโปรโมชัน เช่น การแข่งขัน การชิงโชค การแจกของรางวัล หรือการจับรางวัล กิจกรรมเหล่านั้นอาจต้องใช้ข้อมูลติดต่อ เช่น ชื่อ อีเมลหรือหมายเลขโทรศัพท์ของคุณ เพื่อที่คุณจะมีสิทธิได้รับส่วนลดหรือรางวัล หากคุณได้รับบัตรของขวัญจากผู้ให้บริการภายนอก ข้อมูลการติดต่อบางอย่างอาจถูกเปิดเผยต่อผู้ให้บริการ และใช้ตามนโยบายฉบับนี้และข้อกำหนดที่ระบุไว้บนเว็บไซต์ของผู้ให้บริการ ในบางพื้นที่ของโลก กฎหมายกำหนดให้เราต้องเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับผู้ชนะต่อสาธารณะ

▼ การเข้าร่วมในการวิจัย

หากคุณเลือกที่จะมีส่วนร่วมในการวิจัยหรือการสำรวจ การสำรวจเหล่านี้อาจเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับสิ่งที่คุณชอบและไม่ชอบ ความสนใจในประสบการณ์และนิสัย งานอดิเรกและความสนใจทั่วไป และข้อมูลไลฟ์สไตล์หรือความชอบอื่นๆ แบบสำรวจเหล่านี้อาจขอข้อมูลส่วนบุคคล

▼ การโฆษณา

เพื่อทำการตลาดบริการของ Roblox ให้กับผู้ใช้ใหม่และผู้ใช้ปัจจุบัน เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเช่น:

- ที่อยู่ IP
- ข้อมูลเบราว์เซอร์หรือระบบปฏิบัติการของผู้ใช้ รวมถึงการตั้งค่าภาษาและข้อมูลตำแหน่งทั่วไป
- ชื่อผู้ใช้หรือ ID ของผู้ใช้

หากคุณเลือกที่จะสร้างบัญชีโฆษณา เราอาจเก็บรวบรวมข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อสร้างบัญชีของคุณ เช่น ชื่อ อีเมล ที่อยู่ ข้อมูลธุรกิจและ/หรืออาชีพ วัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวมข้อมูลนี้คือเพื่อให้บัญชีโฆษณาและปฏิบัติตามกฎหมายที่ใช้บังคับ รวมถึงกฎหมายภาษี

เราไม่เก็บรวบรวมหรือใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับผู้ใช้ที่มีอายุต่ำกว่า 13 ปีเพื่อวัตถุประสงค์ทางการโฆษณาหรือการตลาด

▼ หากคุณเป็นนักพัฒนาหรือครีเอเตอร์

หากต้องการเข้าร่วมในโครงการแลกเปลี่ยนนักพัฒนาของ Roblox คุณต้องส่งแบบฟอร์ม IRS W-9 ให้เรา (สำหรับผู้เสียภาษีในสหรัฐอเมริกา) หรือแบบฟอร์ม W-8 (สำหรับ ผู้ที่ไม่ใช่ผู้เสียภาษีในสหรัฐอเมริกา) เรายังอาจขอให้คุณยืนยันตัวตนของคุณด้วยการมอบบัตรประจำตัวที่มีรูปถ่ายซึ่งออกโดยหน่วยงานราชการผ่านทางผู้ขายบุคคลภายนอก คุณสมบัตินี้มีให้เฉพาะผู้ใช้ที่มีอายุ 13 ปีขึ้นไปเท่านั้น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดอ่านที่ [ข้อกำหนดการใช้งานโครงการแลกเปลี่ยนนักพัฒนา](#)

▼ วัตถุประสงค์อื่นในการเก็บรวบรวมข้อมูลของคุณ

นอกจากนี้เรายังใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์ทั่วไปเหล่านี้ตามที่กฎหมายอนุญาต นอกเหนือจากวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ข้างต้น:

เพื่อให้คุณจัดการบัญชีและบริการของเรา

- เพื่อให้คุณสามารถจัดการบัญชี Roblox ของคุณหรือปรับปรุงการตั้งค่าของคุณได้
- เพื่อสื่อสารกับคุณเกี่ยวกับบริการของเรา

เพื่อให้สิ่งต่างๆ ดีขึ้นสำหรับคุณ

- เพื่อดำเนินการ บำรุงรักษา ปรับแต่ง และปรับปรุงบริการของเรา
- เพื่อวิจัยเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้อง

- เพื่อให้การสนับสนุนด้านเทคนิคหรือการบริการลูกค้า

เพื่อปกป้องคุณโดยการรักษาแพลตฟอร์มของเราให้ปลอดภัย

- เพื่อตรวจจับปัญหาด้านความปลอดภัย ป้องกันกิจกรรมที่เป็นอันตราย หลอกลวง หรือผิดกฎหมาย และดำเนินคดีกับใครก็ตามที่รับผิดชอบต่อกิจกรรมนั้น
- เพื่อค้นหาและแก้ไขข้อผิดพลาดหรือข้อบกพร่อง
- เพื่อให้คุณสามารถเข้าถึงคุณสมบัติต่างๆ หรือจำกัดการเข้าถึง Roblox ตามความเหมาะสม
- เพื่อปกป้องความสมบูรณ์ ความปลอดภัย หรือมั่นคงของผู้ใช้ของเราหรือของเรา

เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายและนโยบายของเรา

- เพื่อตรวจสอบปฏิสัมพันธ์และธุรกรรม และดำเนินงานด้านการปฏิบัติตามข้อกำหนดอื่นใด
- เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดการใช้งานของเราเอง หรือข้อจำกัดอื่นใดที่เรากำหนดไว้ในการใช้บริการของคุณ

คุณไม่มีภาระผูกพันที่ต้องให้ข้อมูลส่วนบุคคลแก่ Roblox เมื่อได้รับการร้องขอ อย่างไรก็ตาม หากคุณเลือกที่จะระบุข้อมูล ที่ร้องขอ เราอาจไม่สามารถให้บริการและคุณสมบัติบางอย่างแก่คุณได้

▼ **คุกกี้และเทคโนโลยีที่คล้ายคลึงกัน**

▼ **ข้อมูลที่เกิดขึ้นรวบรวมผ่านคุกกี้**

เช่นเดียวกับเว็บไซต์ส่วนใหญ่ เราใช้คุกกี้และเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตมาตรฐานอื่นๆ เพื่อช่วยเราปรับปรุงบริการของเราให้ดียิ่งขึ้น

คุกกี้

คุกกี้คือไฟล์ข้อความที่วางไว้บนคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ของคุณเมื่อคุณเยี่ยมชมเว็บไซต์ ซึ่งช่วยให้เว็บไซต์จดจำสิ่งที่คุณทำและการตั้งค่าใดๆ ที่คุณเลือก (เช่น ข้อมูลการเข้าสู่ระบบ ภาษา ขนาดตัวอักษร) คุกกี้ทำให้ประสบการณ์ของคุณสะดวกยิ่งขึ้น ตัวอย่างเช่น หากคุกกี้จดจำรายละเอียดการเข้าสู่ระบบของคุณ คุณจะไม่ต้องป้อนรายละเอียดเหล่านี้อีกทุกครั้งที่เยี่ยมชมเว็บไซต์ คุกกี้บางตัวมีอายุการใช้งานนานกว่าคุกกี้ตัวอื่น:

- คุกกี้เซสชันจะถูกลบทุกครั้งที่คุณปิดเบราว์เซอร์
- คุกกี้ถาวรจะคงอยู่ในอุปกรณ์ตามระยะเวลาที่กำหนด

คุกกี้ที่เจ้าของเว็บไซต์หรือเบราว์เซอร์ที่คุณกำลังเยี่ยมชมกำหนดไว้เรียกว่าคุกกี้บุคคลที่หนึ่ง และคุกกี้ที่เจ้าของโดเมนอื่นกำหนดไว้เรียกว่าคุกกี้บุคคลที่สาม

พิกเซลแท็ก/เว็บบีคอน

พิกเซลแท็กหรือเว็บบีคอนคือโค้ดชิ้นหนึ่งที่บอกเจ้าของว่าคุณทำอะไรบนหน้าเว็บ พิกเซลแท็กให้ข้อมูลเช่นหน้าเว็บที่คุณเยี่ยมชมหรือโฆษณาที่คุณคลิก

▼ **วิธีที่เราใช้คุกกี้**

เราใช้เทคโนโลยีเช่นคุกกี้เพื่อจดจำคุณและปรับแต่งประสบการณ์ของคุณ เราและบุคคลภายนอกอาจใช้เทคโนโลยีเหล่านี้เมื่อใดก็ตามที่คุณเยี่ยมชมไซต์ของเราหรือใช้บริการของเรา

เราเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์และซอฟต์แวร์ที่คุณใช้ เช่น:

- ประเภทของเบราว์เซอร์หรืออุปกรณ์
- เว็บไซต์หรือแหล่งที่มาที่เชื่อมโยงหรือแนะนำคุณไปยังบริการของเรา

- ที่อยู่ IP, ID อุปกรณ์ หรือตัวระบุอื่นๆ ที่ระบุคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์มือถือของคุณ คุณก็อาจจะไม่ถูกลบเมื่อคุณปิดเบราว์เซอร์
- ระบบปฏิบัติการของคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ของคุณ

เทคโนโลยีเหล่านี้ช่วยให้เราสามารถ:

- บันทึกและเก็บการตั้งค่า การตั้งค่าบัญชี และข้อมูลการเข้าสู่ระบบบางอย่างของคุณ (เพื่อความสะดวกของคุณ เช่น เพื่อป้องกันไม่ให้คุณต้องเลือกการตั้งค่าทุกครั้งที่คุณเยี่ยมชมและเพื่อความปลอดภัย)
- เก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการใช้บริการของคุณ เช่น วิธีที่คุณดาวน์โหลดแอปของเรา หรือสถานที่ที่คุณดาวน์โหลดมาจาก
- เก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการใช้ซอฟต์แวร์บนอุปกรณ์มือถือของคุณ
- เก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับคุณสมบัติที่คุณใช้และบริการของเราทำงานได้ดีเพียงใด
- ระบุกิจกรรมที่น่าสงสัยเพื่อให้เราสามารถพยายามปกป้องผู้ใช้จากการฉ้อโกงการชำระเงินและกิจกรรมที่ไม่เหมาะสมอื่นๆ
- รวบรวมข้อมูลประชากร (เช่น อายุ ตำแหน่งที่ตั้ง ฯลฯ)
- ดำเนินการฟังก์ชันที่คล้ายคลึงกัน

เราใช้คุกกี้หรือเทคโนโลยีที่คล้ายคลึงกันเพื่อวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้เท่านั้น

สิทธิคุกกี้ของคุณใน EEA

เมื่อคุณเยี่ยมชมเว็บไซต์ของเราด้วยที่อยู่ IP ใน EEA แบนเนอร์คุกกี้จะปรากฏขึ้นเพื่อขอความยินยอมจากคุณ คุณสามารถจัดการตัวเลือกของคุณได้โดยคลิกที่ “จัดการการตั้งค่าคุกกี้” ในแบนเนอร์คุกกี้ เราจะบันทึกตัวเลือกของคุณในรูปแบบของคุกกี้ คุกกี้นี้มีระยะเวลาที่จำกัดคือหนึ่งปี สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูหัวข้อที่ 7 ด้านล่าง

▼ บริษัทโฆษณาบุคคลภายนอก

เราเป็นพันธมิตรกับบริษัทโฆษณาบุคคลภายนอก เช่น บริษัทเซิร์ฟเวอร์โฆษณาและเครือข่ายโฆษณา หากคุณโต้ตอบกับเนื้อหาหรือเข้าถึง Roblox ผ่านลิงก์ในโฆษณา เราหรือผู้ให้บริการของเราอาจให้ตัวระบุบริษัทโฆษณาบุคคลภายนอกเหล่านี้จากอุปกรณ์ของคุณ เช่น ที่อยู่ IP หรือ ID ของอุปกรณ์ เราเก็บรวบรวมข้อมูลนี้เพื่อช่วยเราส่งเสริมและทำการตลาดบริการของเราได้ดีขึ้น

สำหรับผู้ใช้ที่มีอายุต่ำกว่า 13 ปี Roblox ร่วมมือกับบริษัทโฆษณาบุคคลภายนอก:

- เพื่อแสดงโฆษณาตามบริบทตามเนื้อหาของเกมที่คุณเล่น
- เพื่อจำกัดจำนวนโฆษณาที่แสดงต่อคุณ หากคุณมีอายุต่ำกว่า 13 ปี
- เพื่อให้การใช้งานที่เกี่ยวข้องได้รับอนุญาตจาก COPPA

หากคุณมีอายุต่ำกว่า 13 ปี Roblox จะไม่แสดงโฆษณาประเภทเหล่านี้ให้คุณเห็น:

- โฆษณาที่กำหนดเป้าหมายตามพฤติกรรม - โฆษณาที่แสดงตามพฤติกรรมของผู้ใช้บนเว็บไซต์หรือแอป
- โฆษณาที่กำหนดเป้าหมายใหม่ - โฆษณาที่ถูกส่งหลังจากที่ผู้ใช้เริ่มกระบวนการซื้อแต่ดำเนินการไม่เสร็จสิ้น โฆษณาพยายามให้ผู้ใช้ทำการซื้อให้เสร็จสิ้น

เราไม่รวบรวมข้อมูลใดๆ จากผู้ใช้ที่มีอายุต่ำกว่า 13 ปีเพื่อวัตถุประสงค์ในการกำกับโฆษณาที่กำหนดเป้าหมาย

▼ ตัวเลือกคุกกี้ของคุณ

สำหรับ Roblox.com ให้คลิกลิงก์ในส่วนท้ายที่ด้านล่างของหน้าเพื่อเข้าถึงตัวเลือกคุกกี้ของคุณ สำหรับเว็บไซต์อื่นๆ ทั้งหมด โปรดล้างคุกกี้ของคุณและรีเฟรชเบราว์เซอร์ของคุณเพื่อแสดงแบนเนอร์คุกกี้เพื่อเข้าถึงการตั้งค่า

เบราว์เซอร์บนเว็บและอุปกรณ์มือถือส่วนใหญ่ยอมรับคุกกี้โดยอัตโนมัติ แต่คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าเบราว์เซอร์ของคุณเพื่อไม่ให้ยอมรับคุกกี้หรือคุณจะได้รับคำเตือนก่อนที่จะตั้งค่าคุกกี้

ใช้ข้อมูลจากบริษัทเบราว์เซอร์เพื่อเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการจัดการคุกกี้:

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en-GB>,

Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/en-us/microsoft-edge/delete-cookies-in-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>,

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>,

Safari (Desktop): https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=en_US,

Safari (มือถือ): <https://support.apple.com/en-us/HT201265>,

Android Browser: <https://support.google.com/nexus/answer/54068>,

Opera: <https://www.opera.com/help>

คุณยังสามารถเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับคุกกี้ได้โดยไปที่ <https://www.allaboutcookies.org/> ซึ่งจะบอกวิธีบล็อกหรือลบคุกกี้ที่มีอยู่แล้วในอุปกรณ์ของคุณด้วย

การบล็อกหรือการลบคุกกี้ที่ใช้อาจจำกัดประสบการณ์การใช้บริการของคุณ คุณอาจไม่สามารถเข้าสู่ระบบหรือสัมผัสประสบการณ์ Roblox ได้

เมื่อคุณเยี่ยมชมเว็บไซต์ของเราด้วยที่อยู่ IP ใน EEA แบนเนอร์คุกกี้จะปรากฏขึ้นเพื่อขอความยินยอมจากคุณ คุณสามารถจัดการตัวเลือกของคุณได้โดยคลิกที่ “จัดการการตั้งค่าคุกกี้” ในแบนเนอร์คุกกี้ เราจะบันทึกตัวเลือกของคุณในรูปแบบของคุกกี้ คุกกี้นี้มีระยะเวลาที่จำกัดคือหนึ่งปี สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดดูหัวข้อที่ 7 ด้านล่าง

▼ เพื่อหยุดบริษัทไม่ให้ติดตามคุณบนเว็บไซต์ของบริษัท

คุณสามารถขอให้เราหรือบุคคลภายนอกปิดการใช้งานการติดตามที่เกี่ยวข้องกับการโฆษณาบนเว็บไซต์ของเรา หากต้องการปิดใช้งานการติดตามนี้ เราหรือบุคคลภายนอกอาจต้องตั้งค่าคุกกี้ที่ไม่เข้าร่วมบนเบราว์เซอร์ของคุณ คุณอาจต้องเปลี่ยนการตั้งค่าเบราว์เซอร์ของคุณให้ยอมรับคุกกี้ หากคุณต้องการปิดใช้งานการติดตามที่เกี่ยวข้องกับการโฆษณาโดยสมบูรณ์ โปรดทราบว่าบริการของเราไม่ตอบสนองต่อสัญญาณห้ามติดตาม (DNT)

▼ บนเว็บไซต์ของบริษัทของเราหรือในการสมัครงาน

ส่วนของนโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนนี้ที่เกี่ยวข้องกับประสบการณ์หรือการให้ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ใช้ที่มีอายุต่ำกว่า 13 ปีจะไม่นำไปใช้กับเว็บไซต์ของบริษัท

หากคุณติดต่อเราเกี่ยวกับโอกาสในการทำงาน เราอาจขอชื่อ ที่อยู่อีเมล และรายละเอียดการจ้างงานของคุณ หรือคุณอาจส่ง CV หรือใบสมัครงานพร้อมข้อมูลนี้มาให้เรา เรามีสิทธิใช้ข้อมูลนี้เพื่อส่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับองค์กรให้กับคุณหรือตอบกลับการสมัครงานของคุณ หากคุณมีส่วนร่วม Roblox ในพื้นที่สมจริงเพื่อโอกาสการเป็นพนักงานในอนาคต Roblox Career Center พื้นที่ดังกล่าวอาจถูกบันทึกเพื่อมอบประสบการณ์ดังกล่าว

เว็บไซต์องค์กรของเราให้ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับบริษัทแก่ผู้ใช้ที่เข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์เหล่านั้น โดยใช้ชื่อโดเมน corp.roblox.com, blog.roblox.com และโดเมนย่อยของโดเมนเหล่านี้ ในเว็บไซต์เหล่านี้ เราให้ข้อมูลเกี่ยวกับองค์กรของ Roblox ข้อมูลสื่อมวลชน ข้อมูลอาชีพ และข้อมูลสำหรับผู้เข้าเยี่ยมชมทั่วไปอื่นๆ เว็บไซต์องค์กรของเราไม่ได้นำเสนอประสบการณ์ใดๆ

4 ▼ เมื่อเราเปิดเผยข้อมูลของคุณ

▼ เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามความจำเป็น

▼ เมื่อบริษัทอื่นต้องการข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อให้บริการในนามของเรา

เราอาจเปิดเผยข้อมูลของคุณ รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคล กับบริษัทอื่นๆ (เรียกว่าตัวแทนบุคคลภายนอก ผู้รับจ้าง หรือผู้ให้บริการ) เราจ้างบริษัทเหล่านี้เพื่อดำเนินการบริการให้แก่เรา บริษัทเหล่านี้ได้รับอนุญาตให้ใช้ข้อมูลที่เราเปิดเผยเพื่อทำงานที่เกี่ยวข้องให้เสร็จสิ้นเท่านั้น บริษัทเหล่านี้ไม่ได้รับอนุญาตให้ใช้ข้อมูลที่เราเปิดเผยเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใด รวมถึงการขายข้อมูลส่วนบุคคล เราตรวจสอบให้แน่ใจว่าทุกบริษัทที่เราเปิดเผยข้อมูลด้วยสามารถดูแลข้อมูลได้อย่างเหมาะสม ข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมผ่านโปรแกรม SMS จะไม่ถูกเปิดเผย ขาย หรือให้เข้าแก่บุคคลภายนอก ต่อไปนี้คือตัวอย่างบริการที่เราอาจพึ่งพารับบริการในการให้บริการ และตัวอย่างของบริษัทที่เรามีแนวโน้มที่จะเปิดเผยข้อมูลด้วย

- บริการความสมบูรณ์ของบัญชีและการรักษาความปลอดภัย (เช่น Veriff, Persona, Arkose Labs)
- บริการวิเคราะห์ (เช่น Google LLC)
- บริการเพื่อให้ได้มาซึ่งผู้ใช้ใหม่ (เช่น AppsFlyer)
- บริการกรองและกลั่นกรองชุมชน (เช่น e.g. CommunitySift)
- บริการช่วยเหลือลูกค้า (เช่น Zendesk)
- การสำรวจและโปรโมชัน (เช่น Reach3)
- บริการเข้าสู่ระบบโซเชียลมีเดีย (เช่น SAP Customer Data Cloud)
- บริการเรียกเก็บเงินและชำระเงิน (เช่น Kount, Worldpay, PayPal, Incomm, Blackhawk, Google, Apple, Amazon, Windows Store, Xbox, Playstation, Meta Quest, Xsolla)
- บริการโฮสติ้งและส่งมอบเนื้อหา (เช่น AWS, Equinix, CenturyLink, YouTube, Vimeo)

▼ เมื่อครีเอเตอร์ต้องการข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อปรับปรุงประสบการณ์ของคุณ

ครีเอเตอร์ของประสบการณ์ที่คุณใช้หรือเนื้อหาที่คุณโต้ตอบด้วยจะสามารถเข้าถึงชื่อผู้ใช้, ชื่อที่แสดง, ID ผู้ใช้, ตัวชี้วัดเกม, รายละเอียดธุรกรรมเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ และตำแหน่งภูมิภาคของคุณ (ซึ่งเราใช้ตามที่อยู่ IP ของคุณ) เราจะไม่เปิดเผยที่อยู่ IP ของคุณกับครีเอเตอร์

เราให้ข้อมูลตำแหน่งภูมิภาคของผู้เล่นแก่ครีเอเตอร์เพื่อระบุฐานผู้เล่นของตน และตรวจสอบให้แน่ใจว่าประสบการณ์ของผู้เล่นเป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมายของประเทศที่คุณอาศัยอยู่

▼ เพื่อเหตุผลทางกฎหมายหรือเพื่อช่วยป้องกันอาชญากรรม

เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตามที่กฎหมายอนุญาตหรือกำหนด หาก:

- จำเป็นเพื่อให้สอดคล้องกับการพิจารณาคดี คำสั่งศาล หรือกระบวนการทางกฎหมายอื่นๆ ของ Roblox
- หน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย หน่วยงานกำกับดูแล หรือหน่วยงานสาธารณะอื่นๆ (รวมถึงโรงเรียนหรือบริการช่วยเหลือคุ้มครองเด็ก) ร้องขอให้เราเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว
- เราเชื่อว่าการเปิดเผยข้อมูลอาจป้องกันอาชญากรรมได้
- กฎหมายกำหนดให้เราต้องเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว

▼ เพื่อช่วยให้เกิดความปลอดภัยและความมั่นคง

เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ หากเราเชื่อว่าการเปิดเผยจะ:

- ช่วยในการสอบสวนความปลอดภัยของสาธารณะ
- ปกป้องความปลอดภัยของเด็กโดยใช้ Roblox
- ช่วยปกป้องความปลอดภัยหรือความสมบูรณ์ของบริการของเรา

▼ หากเราจำเป็นต้องป้องกันตนเองจากความรับผิดชอบทางกฎหมาย

เราอาจเปิดเผยข้อมูลของคุณ หากเราเชื่อว่าการเปิดเผยข้อมูลจะทำให้เราใช้ความระมัดระวังเพื่อไม่ต้องมีความรับผิดชอบทางกฎหมาย (ความรับผิด) หรือเพื่อปกป้องสิทธิของเรา

▼ หากมีการโอนสิทธิในธุรกิจของเรา เช่น หากเราขายธุรกิจของเรา

เราอาจมอบสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลของคุณ รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคล:

- ในฐานะส่วนหนึ่งของการควบรวมกิจการ การซื้อกิจการ การขายสินทรัพย์ หรือธุรกรรมที่คล้ายคลึงกัน
- หากข้อมูลได้รับการส่งมอบในฐานะสินทรัพย์ทางธุรกิจที่กำลังล้มละลาย ล้มละลาย หรือถูกพิทักษ์ทรัพย์
- ในกรณีที่กฎหมายกำหนด เราจะแจ้งให้คุณทราบและขอให้คุณยินยอมเปิดเผยดังกล่าว

▼ เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลแก่บุคคลภายนอก

▼ เพื่อวัตถุประสงค์ในการโฆษณา

Roblox อาจเปิดเผยข้อมูลที่รวบรวมจากหรือเกี่ยวกับคุณกับบริษัทโฆษณาที่เป็นบุคคลภายนอกและ/หรือบริษัทผู้ผลิตผลการโฆษณาเพื่อเลือกโฆษณาสำหรับคุณ หรือวัดและปรับปรุงประสิทธิภาพการโฆษณา เราให้ทางเลือกแก่ผู้ใช้ว่าข้อมูลจะถูกเปิดเผยเพื่อวัตถุประสงค์นี้หรือไม่ ตามกฎหมายที่บังคับใช้ ข้อมูลที่เปิดเผยเพื่อวัตถุประสงค์นี้ประกอบด้วย:

- ตัวระบุข้อมูลติดต่อ
- ตัวระบุอุปกรณ์

คุณอาจมีสิทธิเพิ่มเติมที่บังคับใช้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสถานที่ที่คุณอาศัยอยู่ สำหรับข้อมูลเฉพาะภูมิภาค โปรดไปที่หัวข้อที่ 7 ของนโยบายนี้ การเปิดเผยข้อมูลเพื่อวัตถุประสงค์ที่อธิบายไว้ในหัวข้อนี้อาจถือเป็น "การขาย" หรือ "การแชร์" ข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้กฎหมายความเป็นส่วนตัวของผู้บริโภคแห่งรัฐแคลิฟอร์เนีย ผู้อยู่อาศัยในรัฐแคลิฟอร์เนียสามารถค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสิทธิของคุณได้ใน [ภาคผนวกนโยบายความเป็นส่วนตัวของรัฐในสหรัฐอเมริกา](#)

▼ เราอาจเปิดเผยข้อมูลที่ไม่ระบุตัวคุณ

ในบางกรณี เราเปิดเผยข้อมูลที่ไม่ระบุตัวคุณ เช่น:

- เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดเรื่องการรายงาน
 - เพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจหรือการตลาด
 - เพื่อช่วยให้เราและผู้อื่นเข้าใจว่าผู้ใช้เยี่ยมชมเว็บไซต์ของเราและใช้ Roblox อย่างไร เมื่อใด และเพราะเหตุใด
- เราอาจเปิดเผยข้อมูลที่ไม่ระบุตัวตนของผู้ใช้ทุกรายโดยไม่คำนึงถึงอายุของผู้ใช้

▼ เราจะไม่รับผิดชอบหากคุณเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเอง

หากคุณมีอายุ 13 ปีขึ้นไป คุณสามารถเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณผ่านการแชท ฟอรัม ข้อความ หรือวิธีการเปิดเผยที่คล้ายคลึงกันบนบริการของเรา โปรดจำไว้ว่าใครก็ตามที่ใช้คุณสมบัตินี้จะสามารถเห็นทุกสิ่งที่คุณเปิดเผยในลักษณะนี้ เราจะไม่รับผิดชอบต่อวิธีการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ หากคุณเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวด้วยตนเอง

5 ▼ การดูแลข้อมูลของคุณ

▼ มาตรการความปลอดภัย

เรามีมาตรการรักษาความปลอดภัยที่มีจุดมุ่งหมายเพื่อปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลที่ละเอียดอ่อนอื่นๆ ภายใต้การควบคุมของเราจากการสูญหาย การใช้ในทางที่ผิด หรือการเปลี่ยนแปลง แม้ว่าเราไม่สามารถรับประกันได้ว่าการสูญหาย การใช้ในทางที่ผิด หรือการเปลี่ยนแปลงข้อมูลจะไม่เกิดขึ้น แต่เราจะใช้ความพยายามตามสมควรในการป้องกันสิ่งเหล่านี้

การส่งหรือจัดเก็บข้อมูลบนอินเทอร์เน็ตไม่ปลอดภัย 100% ดังนั้นเราจึงไม่สามารถรับประกันความปลอดภัยของข้อมูลใดๆ ที่คุณเปิดเผยกับเรา ตามขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายที่ใช้บังคับอนุญาต เราไม่รับผิดชอบต่อการเปิดเผยข้อมูลโดยไม่ได้ตั้งใจ

▼ เราจะแจ้งให้คุณทราบหากความเป็นส่วนตัวของคุณมีความเสี่ยง

เราอาจส่งอีเมลหรือข้อความอื่นๆ เกี่ยวกับความปลอดภัย ความเป็นส่วนตัว และการจัดการบัญชีถึงคุณ หากเราเรียนรู้เกี่ยวกับเหตุการณ์ที่อาจเข้าข่ายเป็นการละเมิดข้อมูลภายใต้กฎหมาย เราจะแจ้งให้คุณทราบตามกฎหมาย

▼ เราเก็บข้อมูลของคุณไว้นานแค่ไหน

เราอาจเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไว้เพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะนานตามเท่าที่เรามีความจำเป็นเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์เหล่านั้น บางครั้งแม้ว่าคุณจะหยุดใช้บริการของ Roblox แล้วก็ตาม เมื่อเราไม่ต้องการข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอีกต่อไป เราจะลบการระบุตัวตนหรือลบข้อมูลนั้น ต่อไปนี้คือเหตุผลที่เราอาจจำเป็นต้องเก็บข้อมูลของคุณ:

▼ เพื่อแก้ไขปัญหา

- เราเก็บข้อมูลการเรียกเก็บเงินและประวัติการทำธุรกรรมเพื่อให้เราสามารถแก้ไขข้อพิพาทหรือการสอบถามเกี่ยวกับการเรียกเก็บเงินได้
- เราเก็บประวัติบัญชีผู้ใช้ไว้เพื่อแก้ไขปัญหาการบริการลูกค้า และเพื่อให้บริการ ปรับปรุง และพัฒนาบริการของเรา

▼ เพื่อให้การบริการของเราปลอดภัยยิ่งขึ้น

- เราอาจเก็บข้อมูลไว้หากจะช่วยให้บริการของเราปลอดภัยยิ่งขึ้น เช่น เพื่อหยุดยั้งผู้ไม่ประสงค์ดีที่พยายามใช้ Roblox ในทางที่ผิด

▼ เพื่อเหตุผลทางกฎหมาย

- เราอาจเก็บข้อมูลไว้ด้วยเหตุผลทางกฎหมาย เช่น การสร้างการแก้ต่างทางกฎหมาย การดำเนินการตรวจสอบ การดำเนินการตามวัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่ชอบด้วยกฎหมาย การบังคับใช้ข้อตกลงของเรา การใช้สิทธิ์ของเรา หรือการปฏิบัติตามภาระผูกพันทางกฎหมาย

▼ การอนุญาตให้ผู้ใช้รายอื่นเก็บข้อมูลของคุณ

- ผู้ใช้รายอื่นอาจเก็บเนื้อหาและไอเท็มเสมือนที่เปิดเผยแบบสาธารณะไว้บนแพลตฟอร์มของเรา (เช่น หากคุณสร้างเสื้อเซ็ทเสมือนแล้วขายให้กับผู้ใช้รายอื่น เสื้อเซ็ทเสมือนนั้นจะถูกเก็บไว้บนแพลตฟอร์มเนื่องจากผู้ใช้รายอื่นครอบครองแล้ว)

▼ เราจัดเก็บข้อมูลของคุณไว้ที่ใด

Roblox มีฐานอยู่ในสหรัฐอเมริกา เราส่งข้อมูลที่เราเก็บรวบรวมจากคุณไปยังเซิร์ฟเวอร์ที่ปลอดภัยของเราในสหรัฐอเมริกา ซึ่งเป็นสถานที่ที่เราจัดเก็บและใช้ข้อมูล พื้นที่เก็บข้อมูลนี้จำเป็นสำหรับเราในการประมวลผลข้อมูล

นอกจากนี้ เรายังอาจถ่ายโอนข้อมูลที่เราเก็บรวบรวมจากคุณไปยังสำนักงานอื่นของเราและไปยังบุคคลภายนอกที่กล่าวถึงในหัวข้อที่ 4 ของนโยบายฉบับนี้ โดยสถานที่เหล่านี้อาจอยู่นอกภูมิภาคของคุณ ตัวแทนหรือผู้รับจ้างของเรายังอาจใช้ข้อมูลของคุณ กฎหมายคุ้มครองข้อมูลของสหรัฐอเมริกา หรือประเทศอื่นอาจไม่เทียบเท่ากับประเทศที่คุณอาศัยอยู่

เมื่อใดก็ตามที่เราถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ เราจะดำเนินการตามขั้นตอนที่เหมาะสมเพื่อให้แน่ใจว่าสิทธิความเป็นส่วนตัวของคุณยังคงได้รับความคุ้มครองต่อไป หากกฎหมายที่ใช้บังคับกำหนดไว้ เราจะอาศัยกลไกการถ่ายโอนข้อมูลระหว่างประเทศที่ใช้งานได้เพื่อให้สามารถถ่ายโอนข้อมูลข้ามพรมแดนได้

6 ▼ การเปลี่ยนแปลงและการปรับปรุงนโยบายความเป็นส่วนตัว

เราปรับปรุงนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้เป็นครั้งคราว ดังนั้นคุณควรตรวจสอบหน้านี้เป็นประจำ เราเผยแพร่วันที่ของฉบับล่าสุดที่ด้านล่างของหน้านี้เสมอ

หากเราทำการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ เราจะแจ้งให้คุณทราบทางอีเมล (หากเรามีที่อยู่อีเมลของคุณหรือที่อยู่อีเมลของพ่อแม่หรือผู้ปกครองตามกฎหมาย) หรือโดยการแสดง ประกาศที่ชัดเจนบนเว็บไซต์นี้หรือในแอปก่อนที่การเปลี่ยนแปลงจะมีผลใช้บังคับ หากกฎหมายกำหนด เราจะได้ยินยอมจากคุณหรือได้ยินยอมจากพ่อแม่หรือผู้ปกครองตามกฎหมายของคุณ หากการเปลี่ยนแปลงใดๆ เหล่านี้เกี่ยวข้องกับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณในรูปแบบใหม่ซึ่งไม่ได้เปิดเผยไว้ก่อนหน้านี้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้

7 ▼ ข้อมูลเพิ่มเติมตามสถานที่ที่คุณอาศัยอยู่

หากคุณอาศัยอยู่ในบางภูมิภาค คุณอาจมีตัวเลือกเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณหรือสิทธิที่ใช้กับการประมวลผลข้อมูล หัวข้อนี้มีข้อมูลเพิ่มเติมตามสถานที่ที่คุณอาศัยอยู่

หากคุณต้องการใช้สิทธิของคุณหรือทำการร้องขออื่นใดเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ หรือหากคุณต้องการให้เราส่งคำขออีกครั้งเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ โปรดกรอกแบบฟอร์มของฝ่ายบริการช่วยเหลือลูกค้า หากคุณมีอายุต่ำกว่า 13 ปี กรุณาให้พ่อแม่หรือผู้ปกครองของคุณกรอกแบบฟอร์มนี้

▼ หากคุณอาศัยอยู่ในสหรัฐอเมริกา

หากคุณอาศัยอยู่ในสหรัฐอเมริกา โปรดไปที่ภาคผนวกนโยบายความเป็นส่วนตัวของรัฐในสหรัฐอเมริกาเพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติม

▼ หากคุณอาศัยอยู่ในสาธารณรัฐเกาหลี

หากคุณอาศัยอยู่ในเกาหลี ข้อมูลเพิ่มเติมอยู่ในภาคผนวกนโยบายความเป็นส่วนตัวสำหรับผู้ใช้ในสาธารณรัฐเกาหลี

▼ หากคุณอาศัยอยู่ในเขตเศรษฐกิจยุโรป (EEA) สหราชอาณาจักร (UK) หรือสวิตเซอร์แลนด์

▼ หมวดหมู่ของข้อมูลส่วนบุคคลและวัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูล

ในระหว่างการเยี่ยมชมเว็บไซต์และแอปของเรา และ/หรือการใช้บริการและผลิตภัณฑ์ของเรา เราอาจประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลต่อไปนี้ภายใต้พื้นฐานกฎหมายที่กล่าวถึงด้านล่าง:

▼ การตั้งค่าบัญชี Roblox

- ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านเพื่อสร้างบัญชีของคุณ พื้นฐานสำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนี้คือมาตราที่ 6 หัวข้อที่ 1 ประโยคที่ 1 ตัวอักษร b (“การปฏิบัติตามสัญญา”)
- ที่อยู่อีเมลและข้อมูลอื่นๆ ที่คุณให้ไว้กับเราเพื่อเพิ่มการตรวจสอบและ/หรือเพื่อเปิดใช้งานคุณสมบัติบางอย่าง พื้นฐานสำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนี้คือมาตราที่ 6 หัวข้อที่ 1 ประโยคที่ 1 ตัวอักษร b (“การปฏิบัติตามสัญญา”) และ f (“ประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมาย”) ของ GDPR Roblox มีผลประโยชน์ที่ชอบด้วยกฎหมายในการให้บริการที่ปลอดภัย โดยเฉพาะอย่างยิ่งเพื่อคุ้มครองเด็ก

- หากคุณเลือกที่จะระบุหมายเลขโทรศัพท์ เราจะใช้หมายเลขโทรศัพท์มือถือดังกล่าวเพื่อวัตถุประสงค์ด้านการรักษาความปลอดภัยและการเข้าถึงบัญชี โดยคุณสามารถเข้าสู่ระบบผ่านโทรศัพท์มือถือและกู้คืนรหัสผ่านที่สูญหายหรือลืมได้ คุณอนุญาตให้ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตของคุณใช้หรือเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบัญชีของคุณและอุปกรณ์ไร้สายของคุณ (หากมี) แก่ Roblox หรือผู้ให้บริการในช่วงระยะเวลาของความสัมพันธ์ทางธุรกิจของคุณ เพื่อช่วยให้ Roblox หรือผู้ให้บริการระบุตัวคุณหรืออุปกรณ์ไร้สายของคุณเท่านั้น และเพื่อป้องกันการฉ้อโกง พื้นฐานทางกฎหมายสำหรับกิจกรรมการประมวลผลนี้คือมาตราที่ 6 หัวข้อที่ 1 ประโยคที่ 1 ตัวอักษร b (“การปฏิบัติตามสัญญา”) ของ GDPR และ f (“ประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมาย”) ของ GDPR เรามีส่วนได้เสียโดยชอบด้วยกฎหมายในการอนุญาตให้คุณใช้บริการของเราผ่านอุปกรณ์มือถือของคุณ รับประกันด้านการรักษาความปลอดภัย และป้องกันการฉ้อโกง นอกจากนี้ เราอาจใช้หมายเลขโทรศัพท์ของคุณเพื่อแนะนำคุณเป็นเพื่อนกับผู้อื่นที่ใช้ Roblox ทั้งนี้ โดยได้รับความยินยอมอย่างชัดแจ้งจากคุณ พื้นฐานทางกฎหมายสำหรับกิจกรรมการประมวลผลนี้คือมาตราที่ 6 หัวข้อที่ 1 ประโยคที่ 1 ตัวอักษร a (“การให้ความยินยอม”) ของ GDPR

▼ การซื้อบน Roblox

- ข้อมูลการเรียกเก็บเงินและการชำระเงิน เมื่อคุณเข้าร่วมในโครงการแลกเปลี่ยนนักพัฒนา หรือซื้อสกุลเงินเสมือนหรือการสมัครสมาชิกระดับพรีเมียม รวมถึงชื่อ ที่อยู่สำหรับการเรียกเก็บเงิน บัตรเครดิต หรือข้อมูลการชำระเงินอื่นๆ และข้อมูลการเรียกเก็บเงิน คุณอาจเลือกที่จะบันทึกข้อมูล เช่น หมายเลขบัตรเครดิตของคุณ ผ่านผู้ให้บริการการชำระเงินที่เป็นบุคคลภายนอก ในกรณีเช่นนี้ Roblox จะไม่จัดเก็บข้อมูล ข้อมูลดังกล่าวจะถูกจัดเก็บไว้กับพันธมิตรบุคคลภายนอก พื้นฐานทางกฎหมายสำหรับกิจกรรมการประมวลผลนี้คือมาตราที่ 6 หัวข้อที่ 1 ประโยคที่ 1 ตัวอักษร b (“การปฏิบัติตามสัญญา”) ของ GDPR เรายังอาจเก็บรายละเอียดธุรกรรมและประวัติการซื้อและการชำระเงินไว้ด้วย พื้นฐานทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเหล่านี้ถือเป็นประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของเราในการแก้ไขข้อพิพาทและการสอบถามเกี่ยวกับการเรียกเก็บเงินในภายหลัง ตามมาตราที่ 6 หัวข้อที่ 1 ประโยคที่ 1 ตัวอักษร f (“ประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมาย”) ของ GDPR

▼ การโพสต์เนื้อหา

- ความคิดเห็นหรือข้อความที่คุณโพสต์หรือส่งบน Roblox ผ่านการแชทสาธารณะ ฟอรัม วอลล์กลุ่ม โพสต์ส่วนตัว ฯลฯ เราประมวลผลข้อมูลนี้เพื่อตรวจสอบ กรอง และกลั่นกรองข้อมูลนี้เพื่อวัตถุประสงค์ในการลดค่าเสียหาย ข้อมูลส่วนบุคคลและการสนทนาที่ไม่เหมาะสมอื่นๆ นอกจากนี้ เราอาจใช้ความคิดเห็นและข้อความที่กรองไว้ล่วงหน้าเพื่อวัตถุประสงค์อื่น เช่น การฝึกอบรมและการปรับปรุงเทคโนโลยีตัวกรองของเรา พื้นฐานทางกฎหมายสำหรับกิจกรรมการประมวลผลนี้คือประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของ Roblox ในการปกป้องตนเองจากการเรียกร้องความรับผิดชอบที่อาจเกิดขึ้นจากความคิดเห็นที่ผิดกฎหมายที่คุณได้โพสต์ตามมาตราที่ 6 หัวข้อที่ 1 ประโยคที่ 1 ตัวอักษร f (“ประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมาย”) ของ GDPR โปรดทราบว่าข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ ที่คุณส่งมาในฟอรัมและวิธีการที่คล้ายคลึงกันที่เราเสนอนั้นสามารถดูได้โดยทุกคนที่เข้าถึงฟอรัมนี้รวมถึงผู้ขายรายอื่น ผู้ใช้รายอื่นในฟอรัมเหล่านี้สามารถอ่าน รวบรวม หรือใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่คุณโพสต์ และสามารถใช้เพื่อส่งข้อความที่ไม่พึงประสงค์ได้

▼ การถามคำถามหรือรับการช่วยเหลือทางเทคนิค

- ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของเรา เช่น เมื่อคุณรายงานปัญหา ส่งคำถาม ข้อกังวล หรือความคิดเห็น เราอาจประมวลผลที่อยู่อีเมลของคุณ ชื่อและข้อมูลของคุณที่เกี่ยวข้องกับคำถามหรือข้อกังวลของคุณเพื่อตอบการสื่อสารของคุณ ดำเนินการเพื่อตอบสนองต่อคำขอของคุณ หรือให้การสนับสนุนลูกค้าอื่นๆ กิจกรรมการประมวลผลนี้ขึ้นอยู่กับความยินยอมของคุณตามมาตรา 6 หัวข้อที่ 1 ประโยคที่ 1 ตัวอักษร a ของ GDPR และ/หรือ มาตราที่ 6 หัวข้อที่ 1 ประโยคที่ 1 ตัวอักษร b (“การปฏิบัติตามสัญญา”) ของ GDPR ขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์เบื้องต้นในการติดต่อฝ่ายบริการช่วยเหลือลูกค้าของเรา

▼ การใช้คุณสมบัติของ Roblox

- ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานหรือการโต้ตอบของคุณกับปลั๊กอินของบุคคลภายนอก เช่น ปลั๊กอินโซเชียลจาก Google, Facebook หรือ Twitter เมื่อคุณใช้คุณสมบัติเหล่านี้ ข้อมูลบางอย่างจากบัญชีโซเชียลมีเดียของคุณอาจเข้าถึงหรือแชร์กับ Roblox และข้อมูลบางอย่างเกี่ยวกับการใช้งาน Roblox ของคุณอาจถูกโพสต์ในโปรไฟล์ของคุณบนแพลตฟอร์มเหล่านั้น พื้นฐานสำหรับกิจกรรมการประมวลผลนี้คือมาตราที่ 6 หัวข้อที่ 1 ประโยคที่ 1 ตัวอักษร a (“การให้ความยินยอม”) หากคุณใช้ข้อมูลประจำตัว Roblox ของคุณเพื่อลงชื่อเข้าใช้เว็บไซต์หรือบริการของบุคคลภายนอก และลบบัญชี Roblox ของคุณในภายหลัง คุณอาจสูญเสียการเข้าถึงเว็บไซต์หรือบริการของบุคคลภายนอกดังกล่าว
- เมื่อคุณใช้บริการทางเสียงจาก Roblox เราจะเก็บรวบรวม ประมวลผล และจัดเก็บการบันทึกเสียงของคุณเพื่อเปิดให้บริการและทำให้บริการที่เกี่ยวข้องกับเสียงของเราปลอดภัยมากยิ่งขึ้น เราจะไม่มีส่วนร่วมในการฝึกอบรมหรือการปรับปรุงผลิตภัณฑ์ด้วยการบันทึกการแชทด้วยเสียงในเซิร์ฟเวอร์ส่วนตัวของผู้ใช้ใน EEA พื้นฐานสำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนี้คือมาตราที่ 6 หัวข้อที่ 1 ประโยคที่ 1 ตัวอักษร b (“การปฏิบัติตามสัญญา”) ของ GDPR และมาตราที่ 6 หัวข้อที่ 1 ประโยคที่ 1 ตัวอักษร f (“ประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมาย”) หากได้รับความยินยอมจากคุณ เราจะใช้การบันทึกเสียงเพื่อแจ้งการฝึกอบรมและการปรับปรุงผลิตภัณฑ์ พื้นฐานสำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับการฝึกอบรมและการปรับปรุงผลิตภัณฑ์นี้คือมาตราที่ 6 หัวข้อที่ 1 ประโยคที่ 1 ตัวอักษร a (“การให้ความยินยอม”)
- เมื่อคุณร้องขอหรือตกลงใช้บริการระบุตำแหน่ง (ผู้ใช้ที่มีอายุ 13 ปีขึ้นไป) เราอาจเก็บรวบรวมและติดตามข้อมูลตำแหน่งทางภูมิศาสตร์เพื่อให้บริการที่ขึ้นอยู่กับว่าเราทราบว่าคุณอยู่ที่ไหน ตัวอย่างเช่น การเช็คอินหรือการปรับเปลี่ยนเนื้อหาหรือการโฆษณาให้เหมาะสมกับคุณ เราเก็บรวบรวมข้อมูลนี้โดยใช้ตัวระบุบนอุปกรณ์หรือเบราว์เซอร์ของคุณ เพื่อให้เราสามารถจดจำคุณได้ทุกครั้งที่คุณกลับมา หากต้องการหยุดไม่ให้เราเก็บรวบรวมข้อมูลตำแหน่งของคุณ คุณสามารถอัปเดตการตั้งค่าอุปกรณ์ของคุณ หยุดใช้บริการ หรือถอนการติดตั้งแอปมือถือของเรา พื้นฐานสำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนี้คือมาตราที่ 6 หัวข้อที่ 1 ประโยคที่ 1 ตัวอักษร b (“การปฏิบัติตามสัญญา”)
- หากคุณเข้าร่วมประสบการณ์ของเราบนแพลตฟอร์ม VR เราจะรวบรวมข้อมูลการเคลื่อนไหวของคุณเพื่อจำลองการเคลื่อนไหวของคุณในประสบการณ์นั้น ข้อมูลนี้ใช้เพื่อให้บริการเท่านั้น และเราไม่ได้จัดเก็บข้อมูลนี้ พื้นฐานสำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนี้คือมาตราที่ 6 หัวข้อที่ 1 ประโยคที่ 1 ตัวอักษร b (“การปฏิบัติตามสัญญา”)
- หากคุณเข้าร่วมอีเวนต์เสมือนที่โฮสต์โดยครีเอเตอร์ ข้อมูล เช่น ชื่อผู้ใช้ อีเมล และ ID ผู้ใช้ Roblox ของคุณอาจถูกเปิดเผยต่อแพลตฟอร์มบุคคลภายนอกที่โฮสต์อีเวนต์นั้น ข้อมูลดังกล่าวถูกใช้เพื่อให้คุณสามารถเข้าสู่ระบบประสบการณ์ได้ กิจกรรมของคุณระหว่างอีเวนต์ของครีเอเตอร์จะอยู่ภายใต้นโยบายความเป็นส่วนตัวเป็นส่วนตัวของแพลตฟอร์มของบุคคลภายนอก รวมถึง [มาตรฐานชุมชนของ Roblox](#) พื้นฐานสำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนี้คือมาตราที่ 6 หัวข้อที่ 1 ประโยคที่ 1 ตัวอักษร b (“การปฏิบัติตามสัญญา”) เพื่อเข้าร่วมในอีเวนต์ และ f (“ประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมาย”) ของ GDPR เพื่อตรวจสอบให้มั่นใจว่าบริการของเรามีความปลอดภัยและความสมบูรณ์
- ข้อมูลที่จำเป็นสำหรับคุณสมบัติเพิ่มเติมที่จำเป็นต้องใช้กล่องของคุณหรืออัปโหลดเนื้อหาที่มีข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ หากคุณตัดสินใจที่จะใช้คุณสมบัติเหล่านี้และอัปโหลดเนื้อหาที่จำเป็นต้องใช้กล่องของคุณหรืออัปโหลดเนื้อหาที่มีข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ เราจะเก็บรวบรวม ประมวลผล และจัดเก็บเนื้อหานั้นทราบเท่าที่จำเป็นเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของคุณสมบัตินั้น พื้นฐานสำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนี้คือมาตราที่ 6 หัวข้อที่ 1 ประโยคที่ 1 ตัวอักษร b (“การปฏิบัติตามสัญญา”) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดอ่าน [นโยบายความเป็นส่วนตัวเกี่ยวกับแอนิเมชันใบหน้าของ Roblox](#)
- ข้อมูลที่จำเป็นสำหรับคุณสมบัติหรือกิจกรรมอื่นๆ ซึ่งอาจเข้าถึงได้สำหรับผู้ใช้อื่นๆที่ไม่ใช่เด็ก เราอาจเสนอคุณลักษณะหรือกิจกรรมอื่นๆ ในบริการของเราเป็นครั้งคราว และคุณอาจสามารถส่งหรืออัปโหลดข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับคุณสมบัติดังกล่าวได้ ข้อมูลที่ถูกรวบรวมสำหรับคุณสมบัตินี้และการใช้งานตามวัตถุประสงค์จะปรากฏชัดเจน ณ เวลาที่เก็บรวบรวมข้อมูล พื้นฐานสำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนี้คือมาตราที่ 6 หัวข้อที่ 1 ประโยคที่ 1 ตัวอักษร b (“การปฏิบัติตามสัญญา”)
- หากคุณเลือกใช้คุณสมบัติตัวนำเข้าข้อมูลการติดต่อ คุณยินยอมที่จะเปิดเผยชื่อและนามสกุลและหมายเลขโทรศัพท์ของผู้ติดต่อของคุณในสมุดที่อยู่บนโทรศัพท์มือถือของคุณกับ Roblox ทั้งในเวลาที่คุณลงทะเบียนใช้บริการของเราหรือเวลาอื่น เราดำเนินการเช่นนี้เพื่อช่วยเชื่อมต่อคุณกับเพื่อนของคุณในบริการของเรา พื้นฐานทางกฎหมายสำหรับกิจกรรมการประมวลผลนี้คือมาตราที่ 6 หัวข้อที่ 1 ประโยคที่ 1 ตัวอักษร b (“การปฏิบัติตามสัญญา”) ของ GDPR
- การโต้ตอบกับประสบการณ์ของเรา เพื่อปรับปรุงประสบการณ์ของคุณและตรวจสอบให้มั่นใจว่ามีความปลอดภัย เราจะเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับวิธีที่คุณโต้ตอบกับบริการ และเราเชื่อมโยงข้อมูลนี้กับบัญชีของคุณ ตัวอย่างเช่น เราอาจเก็บรวบรวมข้อมูลจากสถานะเกมของผู้ใช้เพื่อตรวจจับการละเมิดข้อกำหนดของเรา และเพื่อปรับปรุงความสามารถของเราใน

การตรวจจับการละเมิดดังกล่าว เก็บรวบรวมข้อมูลจากประวัติการค้นหาของคุณเพื่อแนะนำสิ่งที่คล้ายคลึงกันแก่คุณ เปิดเผยข้อมูล เช่น ชื่อผู้ใช้และรายละเอียดการทำธุรกรรมของคุณให้กับเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ของครีเอเตอร์ หรือเจ้าของคนต่อมา หากคุณได้รับไอเท็มที่จำกัดหากคุณซื้อ เปิดเผย แลกเปลี่ยน หรือมีส่วนร่วมในธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ พื้นฐานสำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนี้คือมาตราที่ 6 หัวข้อที่ 1 ประโยคที่ 1 ตัวอักษร b (“การปฏิบัติตามสัญญา”) และ f (“ประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมาย”) เราอาจใช้ข้อมูลที่เกิดขึ้นรวบรวมจากการโต้ตอบของคุณกับประสบการณ์ของคุณเพื่อวัตถุประสงค์ด้านความปลอดภัยตามมาตราที่ 6 หัวข้อที่ 1 ประโยคที่ 1 ตัวอักษร f (“ประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมาย”) ของ GDPR

▼ การแข่งขัน โปรโมชั่น และการวิจัย

- เมื่อคุณตอบกลับหรือมีส่วนร่วมในการวิจัยหรือการสำรวจหรือการศึกษาโดยสมัครใจ การสำรวจเหล่านี้อาจเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับสิ่งที่คุณชอบและไม่ชอบ ความสนใจในประสบการณ์และนิสัย งานอดิเรกและความสนใจทั่วไป และข้อมูลไลฟ์สไตล์หรือความชอบอื่นๆ แบบสำรวจเหล่านี้อาจขอข้อมูลส่วนบุคคล พื้นฐานทางกฎหมายสำหรับกิจกรรมการประมวลผลนี้คือมาตราที่ 6 หัวข้อที่ 1 ประโยคที่ 1 ตัวอักษร b (“การปฏิบัติตามสัญญา”) ของ GDPR
- ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการมีส่วนร่วมของคุณในการประกวด การแข่งขัน การชิงโชค การแจกของรางวัล การจับรางวัลหรือการส่งเสริมการขายอื่นๆ ที่เราอาจดำเนินการในบริการหรือผู้สนับสนุนของเราเป็นครั้งคราว เราอาจประมวลผลข้อมูลติดต่อบางอย่าง (เช่น ชื่อ ที่อยู่อีเมล และ/หรือหมายเลขโทรศัพท์) เพื่อวัตถุประสงค์ในการรับรางวัล รวมถึงข้อมูลหรือเนื้อหาอื่นๆ ที่จำเป็นสำหรับการส่งเสริมการขายเฉพาะ พื้นฐานทางกฎหมายสำหรับกิจกรรมการประมวลผลนี้คือมาตราที่ 6 หัวข้อที่ 1 ประโยคที่ 1 ตัวอักษร b (“การปฏิบัติตามสัญญา”) ของ GDPR

▼ การโฆษณา

- เพื่อทำการตลาดบริการของเรา นอกจากสิ่งอื่นๆ ผ่านแพลตฟอร์มโซเชียลมีเดียเพื่อนำผู้ใช้ใหม่มาที่เว็บไซต์ของเรา และเพื่อรักษาและเพิ่มฐานผู้ใช้ของเรา เราอาจประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ที่อยู่ IP ข้อมูลบนเบราว์เซอร์หรือระบบปฏิบัติการของผู้ใช้ รวมถึง การตั้งค่าภาษา ข้อมูลตำแหน่งภูมิภาค และชื่อผู้ใช้ หรือ ID ผู้ใช้ พื้นฐานทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลข้อมูลนี้คือประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของ Roblox ในการรักษาฐานผู้ใช้ของเรา นำผู้ใช้ใหม่มาที่เว็บไซต์ของเรา และแจ้งให้ (ผู้ที่อาจเป็น) ผู้ใช้ ทราบเกี่ยวกับกิจกรรมที่น่าสนใจ ตามมาตราที่ 6 หัวข้อที่ 1 ประโยคที่ 1 ตัวอักษร f (“ประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมาย”) ของ GDPR
- เมื่อคุณเลือกที่จะสร้างบัญชีโฆษณา เราอาจเก็บรวบรวมข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับบัญชีของคุณ (เช่น ชื่อ อีเมล ที่อยู่ ข้อมูลธุรกิจ ฯลฯ) เพื่อสร้างบัญชี พื้นฐานสำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนี้คือมาตราที่ 6 หัวข้อที่ 1 ประโยคที่ 1 ตัวอักษร b (“การปฏิบัติตามสัญญา”) เรายังอาจเก็บรายละเอียดธุรกรรมและประวัติการซื้อและการชำระเงินไว้ด้วย พื้นฐานทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเหล่านี้ถือเป็นประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของเราในการแก้ไขข้อพิพาทและการสอบถามในภายหลัง ตามมาตราที่ 6 หัวข้อที่ 1 ประโยคที่ 1 ตัวอักษร f (“ประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมาย”) ของ GDPR

▼ หากคุณเป็นนักพัฒนาหรือครีเอเตอร์

- ข้อมูลที่จำเป็นสำหรับการเข้าร่วมในโครงการแลกเปลี่ยนนักพัฒนา Roblox ของเรา เช่น แบบฟอร์ม IRS W-9 (สำหรับผู้เสียภาษีในสหรัฐอเมริกา หรือแบบฟอร์ม W-8 (สำหรับผู้ที่ไม่ใช่ผู้เสียภาษีในสหรัฐอเมริกา) พื้นฐานทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลนี้คือมาตราที่ 6 หัวข้อที่ 1 ประโยคที่ 1 ตัวอักษร f ของ GDPR (“ประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมาย”) ที่เกี่ยวข้องกับ ข้อกำหนดทางกฎหมายของสหรัฐอเมริกา การปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายถือเป็นประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของเรา โดยเฉพาะอย่างยิ่งในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ กฎหมายต่อต้านการฟอกเงินของสหรัฐอเมริกา

▼ วัตถุประสงค์อื่นในการเก็บรวบรวมข้อมูลของคุณ

- ข้อมูลการเข้าสู่ระบบซึ่งอาจรวมถึงที่อยู่ IP ประเภทอุปกรณ์ ชื่อผู้ใช้ รหัสผ่าน วันที่และเวลาที่คุณเยี่ยมชม ข้อมูลเกี่ยวกับเวอร์ชันเบราว์เซอร์ของคุณ ข้อมูลระบบปฏิบัติการของคุณ รวมถึงการตั้งค่าภาษา ที่อยู่ MAC และ ID ผู้ใช้ เราจะประมวลผลข้อมูลนี้เพื่อให้บริการแก่คุณ พื้นฐานทางกฎหมายสำหรับกิจกรรมการประมวลผลนี้คือมาตราที่ 6 หัวข้อที่ 1 ประโยคที่ 1

1 ตัวอักษร b (“การปฏิบัติตามสัญญา”) และ f (“ประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมาย”) ของ GDPR ถือเป็นประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของเราในการรับประกันเสถียรภาพและความปลอดภัยของบริการ

- ข้อมูลบัญชี เช่น ข้อมูลเช่นชื่อ ชื่อผู้ใช้ รายละเอียดการเข้าสู่ระบบและรหัสผ่าน ข้อมูลตำแหน่งภูมิภาค เนื้อหาที่ผู้ใช้สร้างขึ้น รายละเอียดการติดต่อที่คุณเลือกที่จะมอบให้เรา และข้อมูลส่วนบุคคลอื่นๆ ที่ใช้ในการเข้าร่วมในบริการที่เราแนะนำเสนอเราประมวลผลข้อมูลนี้เพื่อให้บริการแก่คุณ พื้นฐานทางกฎหมายสำหรับกิจกรรมการประมวลผลนี้คือมาตราที่ 6 หัวข้อที่ 1 ประโยคที่ 1 ตัวอักษร b (“การปฏิบัติตามสัญญา”) ของ GDPR

▼ **คุกกี้และเทคโนโลยีที่คล้ายคลึงกัน**

- เราใช้คุกกี้ คุกกี้เหล่านี้บางส่วนจำเป็นสำหรับการทำงานพื้นฐานของเว็บไซต์ จึงไม่สามารถปิดใช้งานได้ พื้นฐานทางกฎหมายสำหรับกิจกรรมการประมวลผลนี้คือมาตราที่ 6 หัวข้อที่ 1 ประโยคที่ 1 ตัวอักษร b (“การปฏิบัติตามสัญญา”) ของ GDPR และมาตราที่ 6 หัวข้อที่ 1 ประโยคที่ 1 ตัวอักษร f (“ประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมาย”) ของ GDPR เพราะเรามีประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายในการรับประกันเสถียรภาพและความปลอดภัยของบริการ เราจะใช้คุกกี้ที่เป็นทางเลือกเฉพาะในกรณีที่คุณยินยอมการให้ใช้ดังกล่าวก่อนหน้านี้เท่านั้น เมื่อคุณเยี่ยมชมเว็บไซต์ของเราด้วยที่อยู่ IP ใน EEA แบนเนอร์คุกกี้จะปรากฏขึ้นเพื่อขอความยินยอมจากคุณ คุณสามารถจัดการตัวเลือกของคุณได้โดยคลิกที่ “จัดการการตั้งค่าคุกกี้” ในแบนเนอร์คุกกี้ เราจะบันทึกตัวเลือกของคุณในรูปแบบของคุกกี้ คุกกี้ที่มีระยะเวลาที่จำกัดคือหนึ่งปี พื้นฐานทางกฎหมายสำหรับกิจกรรมการประมวลผลนี้คือมาตราที่ 6 หัวข้อที่ 1 ประโยคที่ 1 ตัวอักษร a (“การให้ความยินยอม”) ของ GDPR นอกจากนี้ คุณยังสามารถจัดการคุกกี้โดยใช้การตั้งค่าเบราว์เซอร์ของคุณได้อีกด้วย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุกกี้และเทคโนโลยีที่คล้ายคลึงกัน โปรดดูหัวข้อที่ 3 ข้างต้น

▼ **บนเว็บไซต์ของบริษัทของเราหรือในการสมัครงาน**

- ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการสมัครงานที่คุณได้ให้ไว้ เช่น ชื่อ ที่อยู่อีเมล รายละเอียดการจ้างงาน ประวัติย่อ หรือรายละเอียดอื่นๆ เกี่ยวกับประวัติการทำงานของคุณที่คุณส่งให้ เราจะประมวลผลข้อมูลนี้เพื่อประมวลผลและตอบสนองต่อการสมัครงานของคุณ หากคุณมีส่วนร่วมกับ Roblox ในพื้นที่สมจริงเพื่อโอกาสการเป็นพนักงานในอนาคต Roblox Career Center พื้นที่ดังกล่าวอาจถูกบันทึกเพื่อมอบประสบการณ์ดังกล่าว พื้นฐานทางกฎหมายสำหรับกิจกรรมการประมวลผลนี้คือมาตราที่ 6 หัวข้อที่ 1 ประโยคที่ 1 ตัวอักษร b ของ GDPR (“มีความจำเป็นสำหรับการทำสัญญาจ้างงานกับเรา”)

▼ **การตัดสินใจโดยอัตโนมัติ**

โปรดทราบว่าเราจะไม่ใช่ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อการตัดสินใจโดยอัตโนมัติซึ่งก่อให้เกิดผลทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับคุณหรือส่งผลกระทบต่อคุณในทางองเดียวกัน

▼ **ข้อมูลส่วนบุคคลของเด็กและความยินยอมของพ่อแม่หรือผู้ปกครอง**

โปรดทราบว่าเมื่อผู้ใช้ที่มีอายุต่ำกว่า 13 ปีลงทะเบียนใช้บริการ บัญชีของพวกเขาจะถูกตั้งค่าเป็นการตั้งค่าป้องกันความเป็นส่วนตัวโดยอัตโนมัติตามค่าเริ่มต้น ซึ่งหมายความว่าผู้ใช้เหล่านี้จะไม่สามารถเข้าถึงคุณสมบัติบางอย่างได้ เช่น ปลั๊กอินโซเชียลมีเดีย การโฆษณาของบุคคลภายนอกบางรูปแบบ และการแจ้งเตือนบางประเภท

เพศเมื่อเด็กสร้างบัญชีบน Roblox เราอาจประมวลผลชื่อผู้ใช้ รหัสผ่าน วันเกิด และเพศ (เพศไม่ใช่รายการบังคับ) นอกเหนือจากการสร้างบัญชี ผู้ใช้อาจจะอยู่ที่อยู่อีเมลของพ่อแม่หรือผู้ปกครองก็ได้ เราประมวลผลข้อมูลนี้เพื่อให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงบริการและเพื่อสื่อสารกับพ่อแม่หรือผู้ปกครองเกี่ยวกับบัญชีของเด็ก (หากกรณีอีเมลของพ่อแม่หรือผู้ปกครอง) ตัวอย่างเช่น เราอาจใช้อีเมลของพ่อแม่หรือผู้ปกครองเพื่อส่งการแจ้งเตือนทางอีเมลเกี่ยวกับบัญชีของเด็กและค่าเชิญให้พ่อแม่หรือผู้ปกครองตรวจสอบบัญชีและอัปเดตการตั้งค่า เราอาจใช้วันเกิดที่เด็กให้ไว้เมื่อสมัครใช้บริการเพื่อกำหนดว่าคุณสมบัติใดใน Roblox ที่เด็กควรเข้าถึงได้ และเพื่อกำหนดเวลาที่เด็กจะมีอายุครบ 13 ปี และจะสามารถเข้าถึงคุณสมบัติต่างๆ ในบริการของเราได้กว้างขึ้น กิจกรรมการประมวลผลนี้เป็นไปตามมาตรา 6 หัวข้อที่ 1 ประโยคที่ 1 ตัวอักษร b (“การปฏิบัติตามสัญญา”) ของ GDPR โดยทั่วไป เราจะไม่ใช่หรือเปิดเผยข้อมูลบัญชี (รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคล) จากบัญชีของเด็ก ยกเว้นเพื่อวัตถุประสงค์ที่ได้รับอนุญาตตามที่ระบุไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ และเฉพาะเมื่อได้รับความยินยอมที่ตรวจสอบ

ได้ล่วงหน้าจากพ่อแม่หรือผู้ปกครองตามกฎหมาย หากกฎหมายกำหนดไว้ (มาตราที่ 6 หัวข้อที่ 1 ประโยคที่ 1 ตัวอักษร a และมาตราที่ 8 หัวข้อที่ 1 ของ GDPR)

▼ การเปิดเผยข้อมูล

Roblox อาจเปิดเผยข้อมูลของผู้ใช้ รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ข้อมูลการเรียกเก็บเงินหรือชื่อผู้ใช้ กับตัวแทนบุคคลภายนอก ผู้รับจ้าง หรือผู้ให้บริการของเราที่ได้รับการว่าจ้างให้ให้บริการในนามของ Roblox

ผู้ให้บริการเหล่านี้อาจดำเนินการหรือสนับสนุนฟังก์ชันบางอย่างของบริการ ด้านล่างนี้คือรายการฟังก์ชันที่แสดงให้เห็นซึ่งเราอาจใช้ผู้ให้บริการบุคคลภายนอก และชื่อของผู้ให้บริการที่เราอาจใช้เพื่อดำเนินการฟังก์ชันเหล่านี้:

- บริการความสมบูรณ์ของบัญชีและการรักษาความปลอดภัย (เช่น Veriff, Persona, Arkose Labs)
- บริการวิเคราะห์ (เช่น Google LLC)
- บริการเพื่อให้ได้มาซึ่งผู้ใช้ใหม่ (เช่น AppsFlyer)
- บริการกรองและกลั่นกรองชุมชน (เช่น e.g. CommunitySift)
- บริการช่วยเหลือลูกค้า (เช่น Zendesk)
- การสำรวจและโปรโมชัน (เช่น Reach3)
- บริการเข้าสู่ระบบโซเชี่ยลมีเดีย (เช่น SAP Customer Data Cloud)
- บริการเรียกเก็บเงินและผู้ให้บริการเกตเวย์การชำระเงิน (เช่น Kount, Worldpay, PayPal, Incomm, Blackhawk, Google, Apple, Amazon, Windows Store, Xbox, Playstation, Meta Quest, Xsolla) และ
- บริการโฮสติ้งและเครือข่ายการส่งมอบเนื้อหา (เช่น AWS, Equinix, CenturyLink, YouTube, Vimeo)

พื้นฐานทางกฎหมายสำหรับกิจกรรมการถ่ายโอนและการประมวลผลข้อมูลนี้คือมาตรา 28 ของ GDPR ร่วมกับข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลที่เราสรุปกับตัวแทนบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้อง ตัวแทนและผู้รับจ้างเหล่านี้ได้รับอนุญาตให้ใช้ข้อมูลที่เปิดเผยต่อตนเฉพาะสำหรับงานเฉพาะที่ได้รับการว่าจ้างให้ทำและสอดคล้องกับนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้เท่านั้น และไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์อื่นใด Roblox ดำเนินการเพื่อให้แน่ใจว่าผู้ให้บริการทั้งหมดที่สามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลสามารถปกป้องข้อมูลที่เรเปิดเผยต่อผู้ให้บริการได้

นอกจากนั้น ครีเอเตอร์ของประสบการณ์ที่คุณใช้หรือเนื้อหาที่คุณโต้ตอบด้วยจะสามารถเข้าถึงชื่อผู้ใช้, ชื่อที่แสดง, ID ผู้ใช้, ตัวชี้วัดเกม, รายละเอียดธุรกรรมเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ และตำแหน่งภูมิภาคของคุณ (ซึ่งเราใช้ตามที่อยู่ IP ของคุณ) เราจะเปิดเผยที่อยู่ IP ของคุณกับครีเอเตอร์ เราให้ข้อมูลตำแหน่งภูมิภาคของผู้เล่นแก่ครีเอเตอร์เพื่อระบุฐานผู้เล่นของตน และตรวจสอบให้แน่ใจว่าประสบการณ์ของผู้เล่นเป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมายของประเทศที่คุณอาศัยอยู่ พื้นฐานทางกฎหมายสำหรับกิจกรรมการประมวลผลนี้คือมาตราที่ 6 หัวข้อที่ 1 ประโยคที่ 1 ตัวอักษร b (“การปฏิบัติตามสัญญา”) มาตราที่ 6 หัวข้อที่ 1 ประโยคที่ 1 ตัวอักษร c (“การปฏิบัติตามภาระผูกพันทางกฎหมาย”) ตามกฎหมายของ EEA หรือกฎหมายของรัฐสมาชิกที่เกี่ยวข้องและตัวอักษร f (“ประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมาย”) ของ GDPR ถือเป็นประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของครีเอเตอร์ในการปฏิบัติตามภาระผูกพันทางกฎหมายที่ไม่ใช่ของ EEA

หากได้รับความยินยอมจากคุณ Roblox จะเปิดเผยข้อมูลที่รวบรวมจากหรือเกี่ยวกับคุณกับผู้โฆษณาและ/หรือบริษัทวัดผล การโฆษณาเพื่อเลือกโฆษณาสำหรับคุณ หรือวัดและปรับปรุงประสิทธิภาพการโฆษณา ข้อมูลที่เปิดเผยเพื่อวัตถุประสงค์นี้ประกอบด้วย: ตัวระบุข้อมูลติดต่อและตัวระบุอุปกรณ์ พื้นฐานทางกฎหมายสำหรับกิจกรรมการประมวลผลนี้คือมาตราที่ 6 หัวข้อ ประโยคที่ 1 ตัวอักษร a (“การให้ความยินยอม”)

▼ การเปิดเผยข้อมูลทางกฎหมาย

เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับคุณ รวมถึงเนื้อหาการสื่อสารของคุณบนบริการ เพื่อให้สอดคล้องกับกระบวนการทางกฎหมาย รวมถึงคำสั่งศาลและหมายศาลที่ส่งในบริการของเรา นอกจากนี้ เรายังอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับคุณ รวมถึงเนื้อหา ตามคำขอจากหน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย หน่วยงานกำกับดูแล หรือหน่วยงานสาธารณะอื่นๆ (รวมถึงโรงเรียนหรือบริการช่วยเหลือคุ้มครองเด็ก) หรือหากการเปิดเผยดังกล่าวอาจ (i) ป้องกันการก่ออาชญากรรม (ii) อำนวย

ความสะดวกในการสอบสวนที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยสาธารณะหรือปกป้องความปลอดภัยของเด็กที่ใช้บริการของเรา (iii) ปกป้องความปลอดภัยหรือความสมบูรณ์ของบริการของเรา หรือ (iv) ช่วยให้เราใช้ความระมัดระวังเพื่อไม่ต้องมีความรับผิดชอบหรือเพื่อปกป้องสิทธิของเรา พื้นฐานทางกฎหมายสำหรับการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวนี้คือมาตราที่ 6 หัวข้อที่ 1 ประโยคที่ 1 ตัวอักษร c (“การปฏิบัติตามภาระผูกพันทางกฎหมาย”) ตามกฎหมายของ EEA หรือกฎหมายของรัฐสมาชิกที่เกี่ยวข้องและตัวอักษร f (“ประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมาย”) ของ GDPR การปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายถือเป็นประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของสหรัฐอเมริกา นอกจากนี้ เรายังมีประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายในวัตถุประสงค์เหล่านี้

▼ การจัดเก็บและการถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณระหว่างประเทศ

Roblox มีฐานอยู่ในสหรัฐอเมริกา ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่เราเก็บรวบรวมจะถูกส่งไปและจัดเก็บไว้ในเซิร์ฟเวอร์ที่ปลอดภัยซึ่งตั้งอยู่ในประเทศสหรัฐอเมริกา พื้นที่เก็บข้อมูลดังกล่าวจำเป็นสำหรับเราในการประมวลผลข้อมูล ตัวแทนและผู้ให้บริการบุคคลภายนอกของเราบางรายตั้งอยู่นอกเขตเศรษฐกิจยุโรป เช่น สหรัฐอเมริกา กฎหมายคุ้มครองข้อมูลของสหรัฐอเมริกาหรือประเทศอื่นๆ อาจไม่ครอบคลุมหรือเทียบเท่ากับกฎหมายในประเทศที่คุณอาศัยอยู่ เมื่อใดก็ตามที่เราถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ เราจะดำเนินการตามขั้นตอนที่เหมาะสมเพื่อให้แน่ใจว่าสิทธิความเป็นส่วนตัวของคุณยังคงได้รับความคุ้มครองต่อไป เช่น สรุป [ข้อความสัญญามาตรฐานของสหภาพยุโรป](#) กับฝ่ายที่สาม

▼ สิทธิของคุณในฐานะเจ้าของข้อมูล

หากคุณเป็นผู้ใช้ที่อยู่ในเขตเศรษฐกิจยุโรป คุณอาจมีสิทธิที่จะใช้สิทธิบางส่วนหรือทั้งหมดต่อไปนี้:

- ขอ (i) ข้อมูลว่าข้อมูลส่วนบุคคลของคุณถูกเก็บไว้หรือไม่ และ (ii) การเข้าถึงหรือทำซ้ำข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่เก็บไว้ รวมถึงวัตถุประสงค์ของการประมวลผล หมวดหมู่ของข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้อง และผู้รับข้อมูลตลอดจนระยะเวลาการเก็บรักษาที่อาจเป็นไปได้
- ขอให้แก้ไข ลบ หรือจำกัดข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ เช่น เพราะ (i) ไม่สมบูรณ์หรือไม่ถูกต้อง (ii) ไม่จำเป็นอีกต่อไป สำหรับวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม หรือ (iii) ความยินยอมในการประมวลผลถูกเพิกถอน
- ปฏิเสธที่จะให้และเพิกถอนความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณได้ตลอดเวลา ทั้งนี้โดยไม่มีผลกระทบต่อกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลที่เกิดขึ้นก่อนการเพิกถอนดังกล่าว
- คัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ ด้วยเหตุผลที่เกี่ยวข้องกับสถานการณ์เฉพาะของคุณ ในกรณีที่มีการประมวลผลดังกล่าวขึ้นอยู่กับประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของเราหรือบุคคลภายนอก หรือจากการปฏิบัติงานที่ดำเนินการเพื่อประโยชน์สาธารณะ ในกรณีนี้ โปรดให้ข้อมูลเกี่ยวกับสถานการณ์เฉพาะของคุณแก่เรา หลังจากการประเมินข้อเท็จจริงที่คุณนำเสนอ เราจะหยุดการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณหรือนำเสนอเหตุผลทางกฎหมายที่มีเหตุผลโน้มน้าวใจสำหรับการประมวลผลที่กำลังดำเนินการอยู่
- คัดค้านการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อการตลาดทางตรงได้ตลอดเวลา
- ขอ (i) รับข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับคุณซึ่งคุณได้ให้ไว้กับเรา ในรูปแบบที่มีโครงสร้าง ใช้งานทั่วไป และเครื่องอ่านได้ และ (ii) ส่งข้อมูลเหล่านั้นไปยังผู้ควบคุมรายอื่นโดยไม่มีการขัดขวางจากฝ่ายของเรา ในกรณีที่เป็นไปได้ทางเทคนิค คุณจะมีสิทธิที่จะส่งข้อมูลส่วนบุคคลโดยตรงจากเราไปยังผู้ควบคุมรายอื่น
- คุณสามารถ (i) ใช้สิทธิที่อ้างถึงข้างต้น (ii) ตั้งคำถามใดๆ หรือ (iii) ทำการร้องเรียนใดๆ เกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลของเราโดยติดต่อเราตามรายละเอียดการติดต่อที่ระบุไว้ข้างต้นในหัวข้อที่ 1.

นอกจากนี้ คุณอาจดำเนินการทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิของคุณที่อาจเกิดขึ้นเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ รวมถึงการยื่นเรื่องร้องเรียนต่อหน่วยงานกำกับดูแลการคุ้มครองข้อมูลที่มีอำนาจ

▼ หากคุณอาศัยอยู่ในบราซิล

▼ หมวดหมู่ของข้อมูลส่วนบุคคลและวัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูล

ในระหว่างการเยี่ยมชมเว็บไซต์และแอปของเรา และ/หรือการใช้บริการและผลิตภัณฑ์ของเรา เราอาจประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลต่อไปนี้:

▼ การตั้งค่าบัญชี Roblox

- ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านเพื่อสร้างบัญชีของคุณ
- ที่อยู่อีเมลและข้อมูลอื่นๆ ที่คุณให้ไว้กับเราเพื่อเพิ่มการตรวจสอบและ/หรือเพื่อเปิดใช้งานคุณสมบัติบางอย่าง Roblox มีผลประโยชน์ที่ขอบด้วยกฎหมายในการให้บริการที่ปลอดภัย โดยเฉพาะอย่างยิ่งเพื่อคุ้มครองเด็ก
- หากคุณเลือกที่จะระบุหมายเลขโทรศัพท์ เราจะใช้หมายเลขโทรศัพท์มือถือดังกล่าวเพื่อวัตถุประสงค์ด้านการรักษาความปลอดภัยและการเข้าถึงบัญชี โดยคุณสามารถเข้าสู่ระบบผ่านโทรศัพท์มือถือและกู้คืนรหัสผ่านที่สูญหายหรือลืมได้ คุณอนุญาตให้ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตของคุณใช้หรือเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบัญชีของคุณและอุปกรณ์ไร้สายของคุณ (หากมี) แก่ Roblox หรือผู้ให้บริการในช่วงระยะเวลาของความสัมพันธ์ทางธุรกิจของคุณ เพื่อช่วยให้ Roblox หรือผู้ให้บริการระบุตัวคุณหรืออุปกรณ์ไร้สายของคุณเท่านั้น และเพื่อป้องกันการฉ้อโกง เรามีส่วนได้เสียโดยชอบด้วยกฎหมายในการอนุญาตให้คุณใช้บริการของเราผ่านอุปกรณ์มือถือของคุณ รับประกันด้านการรักษาความปลอดภัย และป้องกันการฉ้อโกง นอกจากนี้ เราอาจใช้หมายเลขโทรศัพท์ของคุณเพื่อแนะนำคุณเป็นเพื่อนกับผู้อื่นที่ใช้ Roblox ทั้งนี้ โดยได้รับความยินยอมอย่างชัดแจ้งจากคุณ

▼ การซื้อบน Roblox

- ข้อมูลการเรียกเก็บเงินและการชำระเงิน เมื่อคุณเข้าร่วมในโครงการแลกเปลี่ยนนักพัฒนา หรือซื้อสกุลเงินเสมือนหรือการสมัครสมาชิกระดับพรีเมียม รวมถึงชื่อ ที่อยู่สำหรับการเรียกเก็บเงิน บัตรเครดิต หรือข้อมูลการชำระเงินอื่นๆ และข้อมูลการเรียกเก็บเงิน คุณอาจเลือกที่จะบันทึกข้อมูล เช่น หมายเลขบัตรเครดิตของคุณ ผ่านผู้ให้บริการการชำระเงินที่เป็นบุคคลภายนอก ในกรณีเช่นนี้ Roblox จะไม่จัดเก็บข้อมูล ข้อมูลดังกล่าวจะถูกจัดเก็บไว้กับพันธมิตรบุคคลภายนอก เรายังอาจเก็บรายละเอียดธุรกรรมและประวัติการซื้อและการชำระเงินไว้ด้วย

▼ การโพสต์เนื้อหา

- ความคิดเห็นหรือข้อความที่คุณโพสต์หรือส่งบน Roblox ผ่านการแชทสาธารณะ ฟอรัม วอลล์กลุ่ม โพสต์ส่วนตัว ฯลฯ เราประมวลผลข้อมูลนี้เพื่อตรวจสอบ กรอง และกั้นกรองข้อมูลนี้เพื่อวัตถุประสงค์ในการลบคำหยาบคาย ข้อมูลส่วนบุคคล และการสนทนาที่ไม่เหมาะสมอื่นๆ นอกจากนี้ เราอาจใช้ความคิดเห็นและข้อความที่กรองไว้ล่วงหน้าเพื่อวัตถุประสงค์อื่น เช่น การฝึกอบรมและการปรับปรุงเทคโนโลยีตัวกรองของเรา โปรดทราบว่าข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ ที่คุณส่งมาในฟอรัม และวิธีการที่คล้ายคลึงกันที่เราเสนอนั้นสามารถดูได้โดยทุกคนที่เข้าถึงฟอรัมนี้รวมถึงผู้ใช้รายอื่น ผู้ใช้รายอื่นในฟอรัมเหล่านี้สามารถอ่าน รวบรวม หรือใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่คุณโพสต์ และสามารถใช้เพื่อส่งข้อความที่ไม่พึงประสงค์ได้

▼ การถามคำถามหรือรับการช่วยเหลือทางเทคนิค

- ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของเรา เช่น เมื่อคุณรายงานปัญหา ส่งคำถาม ข้อกังวล หรือความคิดเห็น เราอาจประมวลผลที่อยู่อีเมลของคุณ ชื่อและข้อมูลของคุณที่เกี่ยวข้องกับคำถามหรือข้อกังวลของคุณเพื่อตอบการสื่อสารของคุณ ดำเนินการเพื่อตอบสนองต่อคำขอของคุณ หรือให้การสนับสนุนลูกค้าอื่นๆ

▼ การใช้คุณสมบัติของ Roblox

- ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานหรือการโต้ตอบของคุณกับปลั๊กอินของบุคคลภายนอก เช่น ปลั๊กอินโซเชียลจาก Google, Facebook หรือ Twitter เมื่อคุณใช้คุณสมบัติเหล่านี้ ข้อมูลบางอย่างจากบัญชีโซเชียลมีเดียของคุณอาจเข้าถึงหรือแชร์กับ Roblox และข้อมูลบางอย่างเกี่ยวกับการใช้งาน Roblox ของคุณอาจถูกโพสต์ในโปรไฟล์ของคุณบนแพลตฟอร์มเหล่านั้น หากคุณใช้ข้อมูลประจำตัว Roblox ของคุณเพื่อลงชื่อเข้าใช้เว็บไซต์หรือบริการของบุคคลภายนอก และลบบัญชี Roblox ของคุณในภายหลัง คุณอาจสูญเสียการเข้าถึงเว็บไซต์หรือบริการของบุคคลภายนอกดังกล่าวนั้น
- เมื่อคุณใช้บริการทางเสียงจาก Roblox เราจะเก็บรวบรวม ประมวลผล และจัดเก็บการบันทึกเสียงของคุณเพื่อเปิดให้บริการและทำให้บริการที่เกี่ยวข้องกับเสียงของเราปลอดภัยมากยิ่งขึ้น เราจะไม่มีส่วนร่วมในการฝึกอบรมหรือการ

ปรับปรุงผลิตภัณฑ์ด้วยการบันทึกการแชทด้วยเสียงในเซิร์ฟเวอร์ส่วนตัวของผู้ใช้ในบราซิล หากได้รับความยินยอมจากคุณ เราจะใช้การบันทึกเสียงเพื่อแจ้งการฝึกอบรมและการปรับปรุงผลิตภัณฑ์

- เมื่อคุณร้องขอหรือตกลงใช้บริการระบุตำแหน่ง (ผู้ใช้ที่มีอายุ 13 ปีขึ้นไป) เราอาจเก็บรวบรวมและติดตามข้อมูลตำแหน่งทางภูมิศาสตร์เพื่อให้บริการที่ขึ้นอยู่กับว่าเราทราบว่าคุณอยู่ที่ไหน ตัวอย่างเช่น การเช็คอินหรือการปรับเปลี่ยนเนื้อหาหรือการโฆษณาให้เหมาะสมกับคุณ เราเก็บรวบรวมข้อมูลนี้โดยใช้ตัวระบุบนอุปกรณ์หรือเบราว์เซอร์ของคุณ เพื่อให้เราสามารถจดจำคุณได้ทุกครั้งที่คุณกลับมา หากต้องการหยุดไม่ให้เราเก็บรวบรวมข้อมูลตำแหน่งของคุณ คุณสามารถอัปเดตการตั้งค่าอุปกรณ์ของคุณ หยุดใช้บริการ หรือถอนการติดตั้งแอปมือถือของเรา
- หากคุณเข้าร่วมประสบการณ์ของเราบนแพลตฟอร์ม VR เราจะรวบรวมข้อมูลการเคลื่อนไหวของคุณเพื่อจำลองการเคลื่อนไหวของคุณในประสบการณ์นั้น ข้อมูลนี้ใช้เพื่อให้บริการเท่านั้น และเราไม่ได้จัดเก็บข้อมูลนี้
- หากคุณเข้าร่วมอีเวนต์เสมือนที่โฮสต์โดยครีเอเตอร์ ข้อมูล เช่น ชื่อผู้ใช้ อีเมล และ ID ผู้ใช้ Roblox ของคุณอาจถูกเปิดเผยต่อแพลตฟอร์มบุคคลภายนอกที่โฮสต์อีเวนต์นั้น ข้อมูลดังกล่าวถูกใช้เพื่อให้คุณสามารถเข้าสู่ระบบประสบการณ์ได้ กิจกรรมของคุณระหว่างอีเวนต์ของครีเอเตอร์จะอยู่ภายใต้นโยบายความเป็นส่วนตัวเป็นส่วนตัวของแพลตฟอร์มของบุคคลภายนอก รวมถึง [มาตรฐานชุมชนของ Roblox](#)
- ข้อมูลที่จำเป็นสำหรับคุณสมบัติเพิ่มเติมที่จำเป็นต้องใช้กล่องของคุณหรืออัปโหลดเนื้อหาที่มีข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ หากคุณตัดสินใจที่จะใช้คุณสมบัตินี้และอัปโหลดเนื้อหา เราจะเก็บรวบรวม ประมวลผล และจัดเก็บเนื้อหานั้นตรงเท่าที่จำเป็นเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของคุณสมบัตินี้เท่านั้น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดอ่าน [นโยบายความเป็นส่วนตัวเกี่ยวกับแอนิเมชันใบหน้าของ Roblox](#)
- ข้อมูลที่จำเป็นสำหรับคุณสมบัตินี้หรือกิจกรรมอื่นๆ ซึ่งอาจเข้าถึงได้สำหรับผู้ใช้อื่นๆ ที่ไม่ใช่เด็ก เราอาจเสนอคุณลักษณะหรือกิจกรรมอื่นๆ ในบริการของเราเป็นครั้งคราว และคุณอาจสามารถส่งหรืออัปโหลดข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับคุณสมบัตินี้ดังกล่าวได้ ข้อมูลที่ถูกรวบรวมสำหรับคุณสมบัตินี้ดังกล่าวและการทำงานตามวัตถุประสงค์จะปรากฏชัดเจน ณ เวลาที่เก็บรวบรวมข้อมูล
- หากคุณเลือกใช้คุณสมบัตินี้จะนำเข้าสู่ข้อมูลการติดต่อ คุณยินยอมที่จะเปิดเผยชื่อและนามสกุลและหมายเลขโทรศัพท์ของผู้ติดต่อของคุณในสมุดที่อยู่บนโทรศัพท์มือถือของคุณกับ Roblox ทั้งในเวลาที่คุณลงทะเบียนใช้บริการของเราหรือเวลาอื่น เราดำเนินการเช่นนี้เพื่อช่วยเชื่อมต่อคุณกับเพื่อนของคุณในบริการของเรา
- การโต้ตอบกับประสบการณ์ของเรา เพื่อปรับปรุงประสบการณ์ของคุณและตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีความปลอดภัย เราจะเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับวิธีที่คุณโต้ตอบกับบริการ และเราเชื่อมโยงข้อมูลนี้กับบัญชีของคุณ ตัวอย่างเช่น เราอาจเก็บรวบรวมข้อมูลจากสถานะเกมของผู้ใช้เพื่อตรวจสอบการละเมิดข้อกำหนดของเรา และเพื่อปรับปรุงความสามารถของเราในการตรวจสอบการละเมิดดังกล่าว เก็บรวบรวมข้อมูลจากประวัติการค้นหาของคุณเพื่อแนะนำสิ่งที่คล้ายคลึงกันแก่คุณ เปิดเผยข้อมูล เช่น ชื่อผู้ใช้และรายละเอียดการทำธุรกรรมของคุณให้กับเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ของครีเอเตอร์ หรือเจ้าของคอนตента หากคุณได้รับไอเท็มที่จำกัดหากคุณซื้อ เปิดเผย แลกเปลี่ยน หรือมีส่วนร่วมในธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้

▼ การแข่งขัน โปรโมชั่น และการวิจัย

- เมื่อคุณตอบกลับหรือมีส่วนร่วมในการวิจัยหรือการสำรวจหรือการศึกษาโดยสมัครใจ การสำรวจเหล่านี้จะเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับสิ่งที่คุณชอบและไม่ชอบ ความสนใจในประสบการณ์และนิสัย งานอดิเรกและความสนใจทั่วไป และข้อมูลไลฟ์สไตล์หรือความชอบอื่นๆ แบบสำรวจเหล่านี้อาจขอข้อมูลส่วนบุคคล
- ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการมีส่วนร่วมของคุณในการประกวด การแข่งขัน การชิงโชค การแจกของรางวัล การจับรางวัลหรือการส่งเสริมการขายอื่นๆ ที่เราอาจดำเนินการในบริการหรือผู้สนับสนุนของเราเป็นครั้งคราว เราอาจประมวลผลข้อมูลติดต่อบางอย่าง (เช่น ชื่อ ที่อยู่อีเมล และ/หรือหมายเลขโทรศัพท์) เพื่อวัตถุประสงค์ในการรับรางวัล รวมถึงข้อมูลหรือเนื้อหาอื่นๆ ที่จำเป็นสำหรับการส่งเสริมการขายเฉพาะ

▼ การโฆษณา

- เพื่อทำการตลาดบริการของเรานอกจากสิ่งอื่นๆ ผ่านแพลตฟอร์มโซเชียลมีเดียเพื่อนำผู้ใช้ใหม่มาที่เว็บไซต์ของเรา และเพื่อรักษาและเพิ่มฐานผู้ใช้ของเรา เราอาจประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ที่อยู่ IP ข้อมูลบนเบราว์เซอร์หรือระบบปฏิบัติการของผู้ใช้ รวมถึง การตั้งค่าภาษา ข้อมูลตำแหน่งภูมิภาค และชื่อผู้ใช้ หรือ ID ผู้ใช้

- เมื่อคุณเลือกที่จะสร้างบัญชีโฆษณา เราอาจเก็บรวบรวมข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับบัญชีของคุณ (เช่น ชื่อ อีเมล ที่อยู่ ข้อมูลธุรกิจ ฯลฯ) เพื่อสร้างบัญชี เรายังอาจเก็บรายละเอียดธุรกรรมและประวัติการซื้อและการชำระเงินไว้ด้วย

▼ หากคุณเป็นนักพัฒนาหรือครีเอเตอร์

- ข้อมูลที่จำเป็นสำหรับการเข้าร่วมในโครงการแลกเปลี่ยนนักพัฒนา Roblox ของเรา เช่น แบบฟอร์ม IRS W-9 (สำหรับผู้เสียภาษีในสหรัฐอเมริกา หรือแบบฟอร์ม W-8 (สำหรับผู้ที่ไม่ใช่ผู้เสียภาษีในสหรัฐอเมริกา) การปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายถือเป็นประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของเรา โดยเฉพาะอย่างยิ่งในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ กฎหมายต่อต้านการฟอกเงินของสหรัฐอเมริกา

▼ วัตถุประสงค์อื่นในการเก็บรวบรวมข้อมูลของคุณ

- ข้อมูลการเข้าสู่ระบบซึ่งอาจรวมถึงที่อยู่ IP ประเภทอุปกรณ์ ชื่อผู้ใช้ รหัสผ่าน วันที่และเวลาที่คุณเยี่ยมชม ข้อมูลเกี่ยวกับเวอร์ชันเบราว์เซอร์ของคุณ ข้อมูลระบบปฏิบัติการของคุณ รวมถึงการตั้งค่าภาษา ที่อยู่ MAC และ ID ผู้ใช้ เราจะประมวลผลข้อมูลนี้เพื่อให้บริการแก่คุณ ถือเป็นประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของเราในการรับประกันเสถียรภาพและความปลอดภัยของบริการ
- ข้อมูลบัญชี เช่น ข้อมูลเช่นชื่อ ชื่อผู้ใช้ รายละเอียดการเข้าสู่ระบบและรหัสผ่าน ข้อมูลตำแหน่งภูมิภาค เนื้อหาที่ผู้ใช้สร้างขึ้น รายละเอียดการติดต่อที่คุณเลือกที่จะมอบให้เรา และข้อมูลส่วนบุคคลอื่นๆ ที่ใช้ในการเข้าร่วมในบริการที่เรานำเสนอ เราประมวลผลข้อมูลนี้เพื่อให้บริการแก่คุณ

▼ คุณก็และเทคโนโลยีที่คล้ายคลึงกัน

- เราใช้คุกกี้ คุกกี้เหล่านี้บางส่วนจำเป็นสำหรับการทำงานของเว็บไซต์ จึงไม่สามารถปิดใช้งานได้ เราจะใช้คุกกี้ที่เป็นทางเลือกเฉพาะในกรณีที่คุณยินยอมการให้ใช้ดังกล่าวก่อนหน้านั้น คุณสามารถจัดการตัวเลือกของคุณได้โดยคลิกที่ “จัดการการตั้งค่าคุกกี้” ในแบนเนอร์คุกกี้ เราจะบันทึกตัวเลือกของคุณในรูปแบบของคุกกี้ คุกกี้นี้มีระยะเวลาที่จำกัดคือหนึ่งปี นอกจากนี้ คุณยังสามารถจัดการคุกกี้โดยใช้การตั้งค่าเบราว์เซอร์ของคุณได้อีกด้วย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุกกี้และเทคโนโลยีที่คล้ายคลึงกัน โปรดดูหัวข้อที่ 3 ข้างต้น

▼ บนเว็บไซต์ของบริษัทของเราหรือในการสมัครงาน

- ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการสมัครงานที่คุณได้ให้ไว้ เช่น ชื่อ ที่อยู่อีเมล รายละเอียดการจ้างงาน ประวัติย่อ หรือรายละเอียดอื่นๆ เกี่ยวกับประวัติการทำงานของคุณที่คุณส่งให้ หากคุณมีส่วนร่วม Roblox ในพื้นที่สมจริงเพื่อโอกาสการเป็นพนักงานในอนาคต Roblox Career Center พื้นที่ดังกล่าวอาจถูกบันทึกเพื่อมอบประสบการณ์ดังกล่าว เราจะประมวลผลข้อมูลนี้เพื่อประมวลผลและตอบสนองต่อการสมัครงานของคุณ

▼ การตัดสินใจอัตโนมัติ

โปรดทราบว่าเราจะไม่ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อการตัดสินใจโดยอัตโนมัติซึ่งก่อให้เกิดผลทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับคุณหรือส่งผลกระทบต่อคุณอย่างมีนัยสำคัญต่อคุณในตนเองเดียวกัน

▼ ข้อมูลส่วนบุคคลของเด็กและความยินยอมของพ่อแม่หรือผู้ปกครอง

โปรดทราบว่าเมื่อผู้ใช้ที่มีอายุต่ำกว่า 13 ปีลงทะเบียนใช้บริการ บัญชีของพวกเขาจะถูกตั้งค่าเป็นการตั้งค้ำป้องกันความเป็นส่วนตัวด้วยอัตโนมัติตามค่าเริ่มต้น ซึ่งหมายความว่าผู้ใช้เหล่านี้จะไม่สามารถเข้าถึงคุณสมบัติบางอย่างได้ เช่น ปลั๊กอินโซเชียลมีเดีย การโฆษณาของบุคคลภายนอกบางรูปแบบ และการแจ้งเตือนบางประเภท

เพศเมื่อเด็กสร้างบัญชีบน Roblox เราอาจประมวลผลชื่อผู้ใช้ รหัสผ่าน วันเกิด และเพศ (เพศไม่ใช่รายการบังคับ) นอกเหนือจากการสร้างบัญชี ผู้ใช้อาจเลือกที่จะให้การเข้าถึงบริการของผู้ใช้และเพื่อสื่อสารกับพ่อแม่หรือผู้ปกครองเกี่ยวกับบัญชีของเด็ก (หากระบุอีเมลของพ่อแม่หรือผู้ปกครอง) ตัวอย่างเช่น เราอาจใช้อีเมลของพ่อแม่หรือผู้ปกครองเพื่อส่งการแจ้ง

เดือนทางอีเมลเกี่ยวกับบัญชีของเด็กและค่าเชิญให้พ่อแม่หรือผู้ปกครองตรวจสอบบัญชีของเด็กของตนและอัปเดตการตั้งค่า เราอาจใช้วันเกิดที่เด็กให้ไว้เมื่อสมัครใช้บริการเพื่อกำหนดว่าคุณสมบัติใดใน Roblox ที่เด็กควรเข้าถึงได้ และเพื่อกำหนดเวลาที่เด็กจะมีอายุครบ 13 ปี และจะสามารถเข้าถึงคุณสมบัติต่างๆ ในบริการของเราได้กว้างขึ้น

โดยทั่วไป เราจะไม่ใช่หรือเปิดเผยข้อมูลบัญชี (รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคล) จากบัญชีของเด็ก ยกเว้นเพื่อวัตถุประสงค์ที่ได้รับอนุญาตตามที่ระบุไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ และหากเกี่ยวข้อง เฉพาะเมื่อได้รับความยินยอมที่ตรวจสอบได้ล่วงหน้าจากพ่อแม่หรือผู้ปกครองตามกฎหมายเท่านั้น

▼ การเปิดเผยข้อมูล

Roblox อาจเปิดเผยข้อมูลของผู้ใช้ รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ข้อมูลการเรียกเก็บเงินหรือชื่อผู้ใช้ กับตัวแทนบุคคลภายนอก ผู้รับจ้าง หรือผู้ให้บริการของเราที่ได้รับการว่าจ้างให้ให้บริการในนามของ Roblox

ผู้ให้บริการเหล่านี้อาจดำเนินการหรือสนับสนุนฟังก์ชันบางอย่างของบริการ ด้านล่างนี้คือรายการฟังก์ชันที่แสดงให้เห็นซึ่งเราอาจใช้ผู้ให้บริการบุคคลภายนอก และชื่อของผู้ให้บริการที่เราอาจใช้เพื่อดำเนินการฟังก์ชันเหล่านี้:

- บริการความสมบูรณ์ของบัญชีและการรักษาความปลอดภัย (เช่น Veriff, Persona, Arkose Labs)
- บริการวิเคราะห์ (เช่น Google LLC)
- บริการเพื่อให้ได้มาซึ่งผู้ใช้ใหม่ (เช่น AppsFlyer)
- บริการกรองและกลั่นกรองชุมชน (เช่น e.g. CommunitySift)
- บริการช่วยเหลือลูกค้า (เช่น Zendesk)
- การสำรวจและโปรโมชัน (เช่น Reach3)
- บริการเข้าสู่ระบบโซเชี่ยลมีเดีย (เช่น SAP Customer Data Cloud)
- บริการเรียกเก็บเงินและผู้ให้บริการเกตเวย์การชำระเงิน (เช่น Kount, Worldpay, PayPal, Incomm, Blackhawk, Google, Apple, Amazon, Windows Store, Xbox, Playstation, Meta Quest, Xsolla) และ
- บริการโฮสติ้งและเครือข่ายการส่งมอบเนื้อหา (เช่น AWS, Equinix, CenturyLink, YouTube, Vimeo)

ตัวแทนและผู้รับจ้างเหล่านี้ได้รับอนุญาตให้ใช้ข้อมูลที่เปิดเผยต่อตนเฉพาะสำหรับงานเฉพาะที่ได้รับการว่าจ้างให้ทำและสอดคล้องกับนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้เท่านั้น และไม่ใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่นใด Roblox ดำเนินการเพื่อให้แน่ใจว่าผู้ให้บริการทั้งหมดที่สามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลสามารถปกป้องข้อมูลที่เรเปิดเผยต่อผู้ให้บริการได้

นอกจากนั้น ครีเอเตอร์ของประสบการณ์ที่คุณใช้หรือเนื้อหาที่คุณโต้ตอบด้วยจะสามารถเข้าถึงชื่อผู้ใช้, ชื่อที่แสดง, ID ผู้ใช้, ตัวชี้วัดเกม, รายละเอียดธุรกรรมเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ และตำแหน่งภูมิภาคของคุณ (ซึ่งเราใช้ตามที่อยู่ IP ของคุณ) เราจะเปิดเผยที่อยู่ IP ของคุณกับครีเอเตอร์ เราให้ข้อมูลตำแหน่งภูมิภาคของผู้เล่นแก่ครีเอเตอร์เพื่อระบุฐานผู้เล่นของตน และตรวจสอบให้แน่ใจว่าประสบการณ์ของผู้เล่นเป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมายของประเทศที่คุณอาศัยอยู่

หากได้รับความยินยอมจากคุณ Roblox จะเปิดเผยข้อมูลที่รวบรวมจากหรือเกี่ยวกับคุณกับผู้โฆษณาและ/หรือบริษัทวัดผล การโฆษณาเพื่อเลือกโฆษณาสำหรับคุณ หรือวัดและปรับปรุงประสิทธิภาพการโฆษณา ข้อมูลที่เปิดเผยเพื่อวัตถุประสงค์นี้ประกอบด้วย: ตัวระบุข้อมูลติดต่อและตัวระบุอุปกรณ์

▼ การเปิดเผยข้อมูลทางกฎหมาย

เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับคุณ รวมถึงเนื้อหาการสื่อสารของคุณบนบริการ เพื่อให้สอดคล้องกับกระบวนการทางกฎหมาย รวมถึงคำสั่งศาลและหมายศาลที่ส่งในบริการของเรา นอกจากนี้ เรายังอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับคุณ รวมถึงเนื้อหา ตามคำขอจากหน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย หน่วยงานกำกับดูแล หรือหน่วยงานสาธารณะอื่นๆ (รวมถึงโรงเรียนหรือบริการช่วยเหลือคุ้มครองเด็ก) หรือหากการเปิดเผยดังกล่าวอาจ (i) ป้องกันการก่ออาชญากรรม (ii) อำนวยความสะดวกในการสอบสวนที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยสาธารณะหรือปกป้องความปลอดภัยของเด็กที่ใช้บริการของเรา (iii) ปกป้องความปลอดภัยหรือความสมบูรณ์ของบริการของเรา (iv) ช่วยให้เราใช้ความระมัดระวังเพื่อไม่ต้องมีความรับผิดชอบหรือเพื่อปกป้องสิทธิของเรา หรือ (v) เมื่อกฎหมายที่ใช้บังคับกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น

▼ การจัดเก็บและการถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณระหว่างประเทศ

Roblox มีฐานอยู่ในสหรัฐอเมริกา ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่เราเก็บรวบรวมจะถูกส่งไปและจัดเก็บไว้ในเซิร์ฟเวอร์ที่ปลอดภัยซึ่งตั้งอยู่ในประเทศสหรัฐอเมริกา พื้นที่เก็บข้อมูลดังกล่าวจำเป็นสำหรับเราในการประมวลผลข้อมูล

ตัวแทนและผู้ให้บริการบุคคลภายนอกของเราบางรายตั้งอยู่นอกประเทศบราซิล เช่น สหรัฐอเมริกา กฎหมายคุ้มครองข้อมูลของสหรัฐอเมริกาหรือประเทศอื่นๆ อาจไม่ครอบคลุมหรือเทียบเท่ากับกฎหมายในประเทศบราซิล เมื่อใดก็ตามที่เราถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ เราจะดำเนินการตามขั้นตอนที่เหมาะสมเพื่อให้แน่ใจว่าเราอาศัยกลไกการถ่ายโอนระหว่างประเทศที่ถูกต้องตามกฎหมายตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายคุ้มครองข้อมูลของประเทศบราซิล

▼ สิทธิของคุณในฐานะเจ้าของข้อมูล

ในฐานะเจ้าของข้อมูลที่อยู่ในประเทศบราซิล คุณมีสิทธิเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ เราจัดให้มีกลไกตามรายละเอียดด้านล่างเพื่อให้คุณมีความชัดเจนและโปร่งใสในการใช้สิทธิของคุณ ในฐานะเจ้าของข้อมูล คุณมีสิทธิต่อไปนี้:

- ยืนยันว่าเราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณหรือไม่
- เข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
- แก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่สมบูรณ์ ไม่ถูกต้อง หรือไม่เป็นปัจจุบัน
- ทำให้เป็นนิรนาม บล็อก หรือลบข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่จำเป็นและมากเกินไปหรือข้อมูลที่ประมวลผลโดยไม่ปฏิบัติตาม LGPD
- ย้ายข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไปยังผู้ให้บริการรายอื่น เมื่อมีการร้องขออย่างชัดเจนและขึ้นอยู่กับความลับทางการค้าของเรา ตามข้อบังคับของหน่วยงานกำกับดูแล
- ลบข้อมูลส่วนบุคคลที่ประมวลผลภายใต้ความยินยอมของคุณหากมีการเพิกถอนความยินยอม ถ้ามี
- ขอข้อมูลเกี่ยวกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชนที่เราเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
- ขอข้อมูลเกี่ยวกับความเป็นไปได้ของการไม่ให้ความยินยอมและผลที่ตามมาของการทำเช่นนั้น
- เพิกถอนความยินยอมของคุณ หากมี
- ขอข้อมูลเกี่ยวกับผู้ที่เราเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
- คัดค้านกิจกรรมการประมวลผลที่ละเมิดบทบัญญัติของ LGPD

ก่อนที่จะตอบกลับคำขอใดๆ ของคุณ เราอาจขอให้คุณให้ข้อมูลบางอย่างแก่เราเพื่อยืนยันตัวตนของคุณ เราจะตอบกลับคำขอของคุณหลังจากตรวจสอบตัวตนของคุณแล้วเท่านั้น

โปรดทราบว่าสิทธิเหล่านี้ไม่ใช่สิทธิเด็ดขาดและอาจใช้ไม่ได้ในบางกรณี ตัวอย่างเช่น เราอาจดำเนินการและเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลต่อไป ไม่ว่าคุณจะร้องขอให้ลบ คัดค้าน บล็อก หรือทำให้ข้อมูลเป็นนิรนามหรือไม่ เพื่อปฏิบัติตามภาระผูกพันทางกฎหมาย สัญญา และ/หรือข้อบังคับ และเพื่อปกป้องและใช้สิทธิ รวมถึงกระบวนการพิจารณาคดีในศาล การพิจารณาคดีปกครอง และกระบวนการอนุญาโตตุลาการ และตามที่กฎหมายกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น หากต้องการใช้สิทธิของคุณหรือถามคำถาม คุณสามารถติดต่อเราโดยกรอกแบบฟอร์มของฝ่ายบริการช่วยเหลือลูกค้า หากต้องการอุทธรณ์คำตัดสินเกี่ยวกับสิทธิความเป็นส่วนตัวของคุณ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลของประเทศบราซิลโดยส่งอีเมลไปที่ privacy@roblox.com หรือติดต่อเราตามที่อธิบายไว้ในหัวข้อที่ 1

วันที่มีผลบังคับใช้: 5 สิงหาคม 2024

ปรับปรุงล่าสุด: 5 สิงหาคม 2024

