

privacy- en cookiebeleid van Roblox

Ingangsdatum: 6 januari 2025

1 ▼ Welkom bij het privacybeleid van Roblox

▼ Is dit privacybeleid voor u?

Indien u games maakt of speelt in Roblox-ervaringen is dit privacybeleid voor u, ongeacht uw leeftijd en woonplaats. Het is tevens voor ouders of voogden van gebruikers jonger dan 13 jaar. Dit beleid heeft betrekking op de [Roblox-diensten](#).

▼ Wat bevat dit privacybeleid?

Dit beleid beschrijft de rechten die u hebt met betrekking tot uw persoonsgegevens. Er wordt uitgelegd dat u kunt bepalen wat er met de gegevens gebeurt waarmee u geïdentificeerd kunt worden, zoals uw naam, waar u woont en uw e-mailadres. In dit privacybeleid leggen we ook uit wanneer en hoe we de gegevens over u gebruiken, zoals hoe we die verzamelen, vastleggen, ordenen, opslaan en delen.

Afhankelijk van waar u woont, hebt u misschien andere rechten of keuzes voor het beheren van uw persoonsgegevens. Dit wordt verderop in dit beleid beschreven. In het geval van een conflict tussen de informatie in artikel 1 t/m 5 van dit beleid en de locatiespecifieke informatie in artikel 8, prevaleert de informatie in artikel 8.

▼ Waar is dit privacybeleid van toepassing?

Indien u Roblox gebruikt, bent u hier op de juiste plaats. Hier kunt u leren hoe u uw gegevens veilig houdt. Gebruik van Roblox omvat het gebruik van:

- websites met een roblox.com-adres
- onze mobiele, virtual reality- en console-apps.
- de Roblox Player en de Roblox Studio
- Overige Roblox-functies die beschreven worden in dit beleid

Maar indien u onze diensten verlaat, is dit privacybeleid niet langer van toepassing. Wij zijn niet verantwoordelijk voor wat u ziet op andere websites of apps, of voor hun privacybeleid, zelfs als u daar vanaf onze website of app naartoe bent gelinkt. Wanneer u naar een andere site of app gaat, tonen we mogelijk een bericht waarin staat dat u Roblox verlaat.

Hierna vindt u informatie over hoe u contact met ons kunt opnemen voor vragen of verzoeken met betrekking tot uw persoonsgegevens.

U kunt Roblox elektronisch bereiken door een vraag in te dienen via ons [klantenserviceformulier](#). Indien u jonger bent dan 13 jaar, laat dan uw ouder of voogd het formulier invullen.

Verenigde Staten:

Telefoon: (888) 858 - BLOX

Stuur ons een brief:

Roblox Corporation

T.a.v.: Roblox Privacy Manager

Adres: 3150 S. Delaware St.

San Mateo, Californië, 94403 Verenigde Staten

privacy@roblox.com

EER, Verenigd Koninkrijk of Zwitserland:

Indien u in de Europese Economische Ruimte (EER), het Verenigd Koninkrijk of Zwitserland woont: neem contact op via roblox@gdpr-rep.com (Onze vertegenwoordiger volgens Artikel 27 EU en Britse GDPR in de Europese Unie)

EER:

DP-Dock GmbH

T.a.v.: Roblox Corporation

Ballindamm 39 / Ecke Jungfernstieg

20095 Hamburg, Duitsland

Verenigd Koninkrijk:

DP Data Protection Services UK Ltd.

T.a.v.: Roblox Corporation

16 Great Queen Street

Covent Garden, Londen, WC2B 5AH, Verenigd Koninkrijk

Indien u in Brazilië woont, kunt u contact opnemen met onze Braziliaanse functionaris voor gegevensbescherming via privacy@roblox.com.

Indien u in Korea woont, kunt u meer informatie vinden in de [bijlage van het privacybeleid voor gebruikers in de Republiek Korea](#).

Voordat we doorgaan naar de rest van het privacybeleid, moeten we u erop wijzen dat bepaalde termen in dit beleid specifieke betekenissen hebben.

- 'Kind' of 'kinderen' verwijst naar elke gebruiker jonger dan 13 jaar.
- 'Minderjarige' of 'minderjarige gebruiker' verwijst naar een gebruiker van de diensten die jonger is dan de wettelijke leeftijd van meerderjarigheid in diens jurisdictie of land van verblijf
- 'Persoonsgegevens' verwijst naar alle informatie betreffende een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identicator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens of online identificatie
- 'Platform' verwijst naar ons Roblox-platform, het ultieme virtuele universum waar verbeelding de baas is
- 'Privacybeleid' of 'beleid' verwijst naar dit Roblox-privacybeleid
- 'Verwerken' verwijst naar elke handeling die wordt uitgevoerd met betrekking tot persoonsgegevens, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, aanpassen of het op enigerlei wijze openbaar maken of anderszins gebruiken
- 'Dienst' verwijst naar elke dienst of toepassing die wordt aangeboden door Roblox, zoals gebruikers toestaan om platformervaringen te ontwikkelen, met anderen in contact te komen, en content te gebruiken die door u en andere gebruikers is gemaakt. Dit omvat websites op het domein roblox.com, Roblox-apps voor mobiel, virtual

reality en consoles, de Roblox Player, de Roblox Studio, en onze andere websites, producten, software, applicaties, content, datafeeds en andere diensten waarop een geautoriseerde link naar dit beleid is geplaatst.

Overige termen die niet in dit beleid zijn gedefinieerd, worden gedefinieerd en uiteengezet in het [Roblox-woordenboek](#). In het geval van een wezenlijk of vermeend conflict tussen de Engelse versie van dit beleid en vertalingen in andere talen, is de Engelse versie doorslaggevend.

2 ▼ Bent u jonger dan 13 jaar of verantwoordelijk voor iemand jonger dan 13 jaar?

Indien u jonger bent dan 13 jaar, wordt uw toegang tot bepaalde functies beperkt ter bescherming van uw persoonsgegevens. Roblox doet er alles aan om de privacy van kinderen te beschermen. Dit deel van het privacybeleid is alleen voor u.

▼ Vraag eerst toestemming

Als u jonger bent dan 13 jaar, moet u eerst toestemming vragen aan uw ouder of voogd om Roblox te gebruiken. Maak geen gebruik van onze diensten zonder hun toestemming.

▼ Beperkingen instellen

U kunt, ongeacht hoe oud u bent, met de communicatie-instellingen van Roblox bepalen wie er met u kan communiceren, bijvoorbeeld door alleen interacties met vrienden toe te staan of helemaal geen interacties toe te staan. U kunt uw account ook beperken, waardoor chatten en openbaar commentaar worden uitgeschakeld en een account wordt beperkt tot bepaalde gefilterde ervaringen op Roblox.

Ouders en voogden: we raden aan om toezicht te houden op uw kind wanneer dit interacties heeft op Roblox. We hebben ook een aantal functies om u te helpen. U kunt [hier](#) meer te weten komen over de veiligheidsfuncties van Roblox.

▼ Privacy-instellingen op basis van leeftijd

Als u jonger bent dan 13 jaar, stellen we automatisch sterkere privacy-instellingen in voor uw account. In deze privacymodus zijn sommige functies uitgeschakeld, zoals plug-ins voor sociale media en bepaalde advertenties en waarschuwingen. Wanneer u 13 wordt, kunt u aanvullende functies inschakelen die beter geschikt zijn voor gebruikers van 13 jaar en ouder.

▼ Gegevens die we verzamelen indien u jonger dan 13 jaar bent

Indien u jonger bent dan 13 jaar en een account aanmaakt, vragen we u om bepaalde gegevens (niet-persoonlijke gegevens [zoals gedefinieerd door COPPA](#)) zodat u Roblox kunt gebruiken.

We verzamelen:

- uw gebruikersnaam (verplicht). Deze hebben we nodig om uw account aan te maken en de Roblox-dienst uit te voeren. We gebruiken uw gebruikersnaam niet om u te identificeren buiten Roblox

- uw wachtwoord (verplicht). Dit hebben we nodig om u aan te melden bij uw account en om de Roblox-dienst uit te voeren
- uw geboortedatum (verplicht). Deze informatie gebruiken we om ervoor te zorgen dat uw account bepaalde standaardinstellingen heeft die bedoeld zijn voor uw leeftijd
- uw geslacht (optioneel). Deze informatie gebruiken we om uw ervaring aan te passen

Voor extra accountbeveiliging en ouderlijk toezicht hebt u de optie om het e-mailadres van een ouder of voogd op te geven in de accountinstellingen of tijdens het uitloggen. Kinderen worden aangemoedigd om het e-mailadres van een ouder op te geven, maar zijn dit niet verplicht om een account aan te maken. E-mailadressen van ouders (de enige persoonsgegevens zoals gedefinieerd door COPPA die we verzamelen van kinderaccounts) worden verzameld voor de veiligheid en integriteit van uw account en die van het Roblox-platform. Mogelijk gebruiken we het e-mailadres van uw ouder om u aan te melden. Mogelijk gebruiken we het e-mailadres van uw ouder ook om met uw ouder te communiceren over uw account, bijvoorbeeld om te vragen of uw ouder het account wil controleren.

▼ We willen verder geen persoonsgegevens

Indien u jonger bent dan 13 jaar, vragen we u alleen om de informatie die we nodig hebben om uw account in te stellen of te beschermen. Indien u ons meer persoonsgegevens verstrekt, zullen we:

- aanvullende persoonsgegevens verwijderen die we van u hebben verzameld (tenzij we wettelijk verplicht zijn om deze te bewaren),
- uw account annuleren, of
- beschermingen inschakelen op uw account die passend zijn voor uw leeftijd

Wanneer gebruikers iets publiceren in onze openbare en commentaargebieden (bijvoorbeeld chat, forums, zogenoemde 'group walls', persoonlijke berichten), filteren en verwijderen we het volgende:

- persoonsgegevens zoals adressen, e-mails, telefoonnummers
- pogingen tot phishing (dit is wanneer iemand u zover probeert te krijgen om persoonsgegevens te verschaffen)
- beledigende taal, erotische of suggestieve content

Om bovenstaande filtering te bieden, gebruiken we menselijke en geautomatiseerde controles naar ons beste vermogen op basis van de beschikbare technologie, maar zoals met alle filtertechnologieën zijn deze systemen niet 100% effectief.

▼ Neem contact met ons op indien u wijzigingen wilt maken met betrekking tot privacy

U kunt Roblox verzoeken om wijzigingen aan te brengen in het account van uw kind of om u toe te staan de verdere verzameling of het gebruik van persoonsgegevens van u of uw kind te controleren, te verwijderen of te voorkomen. Vul ons [klantenserviceformulier](#) in om een verzoek in te dienen.

Bent u woonachtig in de VS en wilt u meer weten?

Wij voldoen aan de Children's Online Privacy Protection Act ('COPPA'). Om meer te weten te komen over COPPA, kunt u terecht op de COPPA-website van de US Federal Trade Commission: <https://www.ftc.gov/news-events/topics/protecting-consumer-privacy-security/kids-privacy-coppa>

U kunt ook meer te weten komen over COPPA door deze eenvoudige gids te bekijken van het kidSAFE Seal Program: www.kidsafeseal.com/knowaboutcoppa.html



3 ▼ Wanneer we uw gegevens verzamelen

▼ Een Roblox-account instellen

Uw eerste stap naar een Roblox-ervaring is het aanmaken van een Roblox-account. We vragen u om een unieke gebruikersnaam en wachtwoord aan te maken zodat u zich kunt aanmelden bij uw account en toegang kunt krijgen tot functies op Roblox. We vragen u ook naar uw verjaardag en geslacht (geslacht is optioneel) zodat we uw ervaring op Roblox kunnen aanpassen. Gebruikers die in aanmerking komen, kunnen instellen dat de schermnaam van hun account bepaalde persoonsgegevens bevat.

▼ Drie belangrijke regels voor registratie:

1. Gebruik niet uw eigen naam of andere persoonsgegevens in uw gebruikersnaam.
 2. Gebruik geen wachtwoord dat makkelijk te raden is.
 3. U mag uw wachtwoord delen met uw ouder of voogd, maar zorg dat u dit met niemand anders deelt.
- We gebruiken uw gebruikersnaam niet om u te identificeren buiten uw activiteiten op Roblox.

▼ Waarom we om uw e-mailadres vragen:

Zodra u een account hebt, kunt u uw e-mailadres toevoegen (of dat van uw ouders of voogd(en) indien u jonger bent dan 13 jaar) voor het geval u uw wachtwoord opnieuw moet instellen.

Mogelijk vragen we uw e-mailadres om uw identiteit te bevestigen of aanvullende functies te activeren. De belangrijkste reden waarom we een e-mailadres nodig hebben is voor de veiligheid, omdat we zo controleren of accounts authentiek zijn. U kunt uw e-mailadres op elk gewenst moment wijzigen. Indien een e-mailadres wordt gewijzigd, sturen we een kennisgeving naar het adres dat u eerder gebruikte.

Als u een 13+ account hebt en uw verjaardag wijzigt om aan te geven dat u jonger bent dan 13 jaar, zal Roblox een hash opslaan van uw e-mailadres en alle e-mailadressen die eerder van u zijn verzameld. Deze hash kan niet worden teruggeleid naar uw e-mailadres of worden gebruikt om contact met u op te nemen, en zal alleen worden gebruikt om u in de toekomst te verifiëren.

▼ Uw telefoonnummer delen

Indien u ervoor kiest om een telefoonnummer op te geven, sturen we u een sms waarin we u vragen om uw nummer te bevestigen voordat u zich kunt aanmelden. We gebruiken uw telefoonnummer voor beveiliging en toegang tot uw account, bijvoorbeeld om een verloren of vergeten wachtwoord terug te halen, om toegang te krijgen tot een functie of om mobiel in te loggen. U geeft uw mobiele provider toestemming om gegevens over uw account en uw mobiele apparaat, indien beschikbaar, te gebruiken of openbaar te maken aan Roblox of haar dienstverlener voor de duur van uw zakelijke relatie, uitsluitend om hen te helpen u of uw mobiele apparaat te identificeren en om fraude te voorkomen.

Daarnaast kunnen we, met uw uitdrukkelijke en geïnformeerde toestemming, uw telefoonnummer gebruiken om u als vriend(in) aan te bevelen bij anderen die Roblox gebruiken. U wordt aanbevolen met uw contactnaam zoals opgeslagen op de apparaten van uw vriend(inn)en, wat ook uw echte naam kan bevatten. Indien u niet wilt dat we uw telefoonnummer gebruiken om gevonden te worden door uw vriend(inn)en op Roblox, activeer deze functie dan niet of schakel deze uit deze wanneer u wilt. Houd er rekening mee dat deze functie voor vindbaarheid mogelijk niet beschikbaar is op bepaalde locaties.

We vragen u niet om uw telefoonnummer als u jonger bent dan 13 jaar.

▼ Aankopen op Roblox

U kunt virtuele betaalmiddelen (Robux) of premium abonnementen kopen en kiezen uit onze beschikbare betaalmethoden om te betalen. Indien u betaalt, moet u (of uw ouder of voogd indien u jonger bent dan 13 jaar) factureringsgegevens opgeven, waaronder persoonsgegevens zoals:

- Naam van de verantwoordelijke voor het kopen van virtuele betaalmiddelen
- Hun factureringsadres en contactgegevens, zoals e-mailadres of telefoonnummer
- Creditcard of andere betalingsgegevens

Onze betalingsverwerkers (bijvoorbeeld PayPal) beheren de transacties. Deze zijn onderhevig aan hun algemene voorwaarden en privacybeleid. Hun beleid legt uit welke persoonsgegevens ze bewaren en gebruiken. Ze kunnen bijvoorbeeld uw factureringsgegevens, transactiegegevens en aankoopgeschiedenis bewaren en gebruiken om eventuele factureringsproblemen of vragen op te lossen. Roblox ontvangt bepaalde informatie over aankopen om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen en de integriteit van ons platform te waarborgen.

U kunt ervoor kiezen om uw factureringsgegevens op te slaan bij een van onze betalingsverwerkers om toekomstige aankopen gemakkelijker te maken. In dat geval slaat Roblox uw volledig opgeslagen factureringsgegevens niet op en heeft Roblox er geen toegang toe.

▼ Content publiceren

U kunt opmerkingen, berichten of andere content op Roblox plaatsen via chats, forums, zogenoemde 'group walls', persoonlijke berichten of andere functies. Gebruikers van 13 jaar of ouder kunnen ook voicechat gebruiken op Roblox. We houden in de gaten wat u zegt en schrijft om te controleren of het voldoet aan onze communityrichtlijnen en in overeenstemming is met onze gebruiksvoorwaarden. Indien we constateren dat de content niet aan onze richtlijnen voldoet, bijvoorbeeld als we van mening zijn dat de content ongepast is, persoonsgegevens bevat of niet geschikt is voor gebruikers op Roblox, hebben we het recht om de content te wijzigen of te verwijderen. Waar de wet ons dit toestaat, kunnen we de content die u en andere gebruikers hebben geplaatst gebruiken voor training of om ons te helpen de manier waarop we content filteren op ons platform te verbeteren. Ons doel is om de veiligheid op ons platform te vergroten. We kunnen deze gegevens ook gebruiken om ons te helpen een betere ervaring op Roblox te bieden en om te reageren op verzoeken over uw account van u of uw ouder of wettelijke voogd.

▼ Vragen stellen of technische ondersteuning krijgen

We verzamelen uw e-mailadres (of het e-mailadres van uw ouders of voogden indien u jonger bent dan 13 jaar), gebruikersnaam en andere gegevens die u opgeeft wanneer u:

- contact opneemt met de klantenservice
- een probleem meldt
- om technische ondersteuning vraagt
- ons vragen stelt of commentaar geeft

We gebruiken deze informatie om uw vragen te beantwoorden en u de steun of hulp te bieden waar u om vraagt. Indien u jonger bent dan 13 jaar, communiceren we met uw ouder of voogd wanneer we onze antwoorden sturen. We bewaren gegevens over vragen omtrent technische ondersteuning gedurende een beperkte tijd voor intern gebruik, bijvoorbeeld om aanvullende vragen over uw account te beantwoorden.

▼ Roblox-functies gebruiken

We kunnen persoonsgegevens gebruiken wanneer u bepaalde Roblox-functies gebruikt. Om toegang te verstrekken tot bepaalde functies kunnen we gebruikmaken van uw e-mailadres en andere gegevens die u aan ons verstrekt, zoals uw geverifieerde geboortedatum.

▼ Functies van derden zoals add-ons voor sociale media (gebruikers van 13 jaar en ouder)

U kunt functies van derden gebruiken, zoals widgets voor sociale media, deelknoppen en aanmeldingsfuncties. Deze functies kunnen sociale plug-ins van Google, Facebook, Twitter of andere platforms bevatten. In deze gevallen zijn de voorwaarden, bepalingen en het privacybeleid van de derde partij van toepassing.

Wanneer u deze functies gebruikt:

- kunnen we mogelijk toegang krijgen tot gegevens op uw sociale media-accounts of deze gebruiken
 - kunnen gegevens over hoe u Roblox gebruikt mogelijk gedeeld worden op uw profiel van die platforms
- Indien u uw Roblox-ID gebruikt om u aan te melden bij een website of dienst die niet van Roblox is en later uw Roblox-account verwijderd, kunt u de toegang tot die website of dienst verliezen.

▼ Op spraak gebaseerde diensten (gebruikers van 13 jaar en ouder)

Indien u de spraakdiensten van Roblox gebruikt, kunnen we opnames van uw stem monitoren, verzamelen, gebruiken en opslaan om:

- spraakdiensten mogelijk te maken
- onze spraakgerelateerde diensten veiliger te maken, onder meer om misbruik en andere schadelijke activiteiten op onze diensten op te sporen en tegen te gaan

Indien u spraakdiensten op Roblox gebruikt, kunnen we stemopnames gebruiken om onze training en producten te verbeteren in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving. Voor meer informatie over de wetten die in uw regio van toepassing zijn, kunt u artikel 7 van dit beleid raadplegen.

We zullen uw stemopname niet gebruiken met privéserver-voicechat-opnames van EER- en Braziliaanse gebruikers voor training of productverbetering.

▼ Op locatie gebaseerde diensten (gebruikers van 13 jaar en ouder)

U kunt ervoor kiezen om op locatie gebaseerde diensten te gebruiken indien u 13 jaar of ouder bent. Indien u hiermee akkoord gaat, kunnen we geolocatiegegevens verzamelen en bijhouden zodat we diensten kunnen aanbieden die afhankelijk zijn van het feit dat wij weten waar u zich bevindt. We verzamelen locatiegegevens op land- of regioniveau; we verzamelen geen exacte geolocatiegegevens. Dit geldt bijvoorbeeld voor check-ins, gepersonaliseerde content of advertenties.

We verzamelen deze gegevens met behulp van identificatie op uw apparaat of in uw browser, zodat we u elke keer dat u terugkomt kunnen herkennen. Indien u wilt voorkomen dat wij uw locatiegegevens verzamelen, kunt u de instellingen van uw apparaat bijwerken, stoppen met het gebruik van de dienst of onze mobiele apps verwijderen.

▼ Gebruik op een VR-platform

Indien u deelneemt aan onze ervaringen op een VR-platform, verzamelen we de gegevens van uw fysieke bewegingen zodat we die in de ervaring kunnen gebruiken. Deze gegevens worden alleen gebruikt om de ervaring te leveren. We slaan deze gegevens niet op.

▼ [Functies en uploads met camera \(gebruikers van 13 jaar en ouder\)](#)

Indien u Roblox-functies gebruikt waarvoor uw camera moet worden gebruikt of waarvoor u content uploadt die uw persoonsgegevens bevat, zullen we die content alleen verzamelen, verwerken en opslaan voor zolang als nodig is voor het doel van de functie. Video's die gebruikt worden om keyframes voor animaties te genereren, worden verwerkt op uw apparaat en worden niet gedeeld met Roblox of derden. Raadpleeg de [Roblox-privacyverklaring voor gezichtsanimatie](#) voor meer informatie.

▼ [Contact importeren \(gebruikers van 13 jaar en ouder\)](#)

Indien u ervoor kiest om de functie Contact importeren te gebruiken, deelt u de voor- en achternamen en telefoonnummers van de contacten in uw adresboek op uw mobiele telefoon met Roblox. Deze functie helpt u contact te maken met uw vriend(inn)en op onze dienst. Indien u de functie gebruikt, zullen we van tijd tot tijd automatisch informatie in uw adresboek openen en verzamelen om uw contacten te synchroniseren. Dergelijke gegevens worden alleen bewaard als er overeenkomsten worden gevonden met bestaande Roblox-gebruikers. Onze functie Contact importeren is alleen beschikbaar indien u 13 jaar of ouder bent en is mogelijk niet beschikbaar op bepaalde locaties.

▼ [Creator-events \(gebruikers van 13 jaar en ouder\)](#)

Indien u deelneemt aan een virtueel event dat wordt gehost door een creator, kunnen gegevens zoals uw gebruikersnaam, e-mailadres en Roblox-gebruikers-ID worden gedeeld met het bedrijf dat de events host. Dit wordt gedaan om u in staat te stellen in te loggen op de ervaring. Uw activiteiten tijdens een creator-event vallen onder het privacybeleid van het platform van de derde partij en de Roblox-communityrichtlijnen. Creator-events zijn uitsluitend beschikbaar indien u 13 jaar of ouder bent.

▼ [Gebruikmaken van onze ervaringen](#)

Om uw ervaring te verbeteren en veiligheid te garanderen, verzamelen we gegevens over uw interactie met de diensten en koppelen we deze gegevens aan uw account. We kunnen bijvoorbeeld:

- gegevens verzamelen van de status van uw game om schendingen van onze voorwaarden te detecteren en om onze mogelijkheid om dergelijke schendingen te detecteren te verbeteren.
- gegevens verzamelen over uw gedrag wanneer u interactie hebt met uw apparaat voor beveiligings- en veiligheidsdoeleinden
- gegevens verzamelen over de spellen die u speelt om u gelijksoortige aanbevelingen te geven
- gegevens zoals uw gebruikersnaam en transactiegegevens delen met de UGC-creator of daaropvolgende eigenaars, indien u een beperkt item verwerft als u UGC koopt, deelt, verhandelt of op een andere manier een transactie aangaat waarbij UGC betrokken is.
- gegevens verzamelen van uw apparaat door middel van cookies (zie 'Cookies en soortgelijke technologieën').

▼ [Abonneren op andere functies \(gebruikers van 13 jaar en ouder\)](#)

Wanneer u zich inschrijft voor andere functies of activiteiten die beschikbaar zijn voor gebruikers van 13 jaar of ouder, zullen we uiteenzetten welke gegevens er worden verzameld en hoe we van plan zijn deze te gebruiken wanneer de gegevens worden verzameld.

▼ [Wedstrijden, promoties en onderzoek](#)

▼ [Deelnemen aan wedstrijden of promoties](#)

Indien u deelneemt aan wedstrijden of promoties, bijvoorbeeld prijsvragen, sweepstakes, giveaways of prijstrekkingen, kunnen voor deze activiteiten contactgegevens nodig zijn, zoals uw naam, e-mailadres of telefoonnummer, om in aanmerking te komen voor kortingen of prijzen. Indien u een cadeaubon ontvangt die wordt verstrekt door een externe leverancier, kunnen bepaalde contactgegevens worden gedeeld met de leverancier en worden gebruikt in overeenstemming met dit beleid en de voorwaarden die worden vermeld op de website van de leverancier. Op sommige plaatsen in de wereld verplicht de wet ons om gegevens over de winnaars openbaar te maken.

▼ Deelnemen aan onderzoek

Indien u ervoor kiest om deel te nemen aan onderzoeken of enquêtes, kunnen deze enquêtes gegevens verzamelen over uw voorkeuren en afkeuren, ervaringsinteresses en -gewoonten, algemene hobby's en interesses en andere levensstijlinformatie of -voorkeuren. Deze enquêtes kunnen om persoonsgegevens vragen.

▼ Reclame

Om de Roblox-dienst aan nieuwe en bestaande gebruikers aan te bieden, gebruiken we persoonsgegevens zoals:

- IP-adres
- gegevens over browsers of besturingssystemen van gebruikers, waaronder taalinstellingen en algemene locatiegegevens
- gebruikersnamen of gebruiker-ID's

Indien u ervoor kiest om een advertentieaccount aan te maken, kunnen we aanvullende gegevens verzamelen om uw account aan te maken, zoals naam, e-mailadres, adres, zakelijke en/of fiscale informatie. Het doel van het verzamelen van deze gegevens is het aanbieden van het advertentieaccount en het naleven van toepasselijke wetten, waaronder belastingwetten.

Wij verzamelen of gebruiken geen persoonsgegevens van gebruikers jonger dan 13 jaar voor reclame- en marketingdoeleinden.

▼ Indien u een ontwikkelaar of creator bent

Om mee te doen aan het Roblox Developer Exchange-programma, moet u ons een IRS W-9 formulier (voor Amerikaanse belastingbetalers) of W-8 formulier (voor niet-Amerikaanse belastingbetalers) verstrekken. We kunnen u ook vragen om uw identiteit te verifiëren door een door de overheid uitgegeven identiteitsbewijs met foto te verstrekken via een externe leverancier. Deze functie is alleen beschikbaar voor gebruikers van 13 jaar en ouder. Bekijk onze [Developer Exchange-gebruiksvoorwaarden](#) voor meer informatie.

▼ Andere doeleinden waarvoor wij uw gegevens verzamelen

We gebruiken persoonsgegevens ook voor de volgende algemene doeleinden, zoals wettelijk is toegestaan, naast de hierboven genoemde doeleinden:

Om u uw account en onze diensten te laten beheren

- Om u in staat te stellen uw Roblox-account te beheren of uw instellingen bij te werken
- Om met u te communiceren over onze diensten

Om verbeteringen voor u aan te brengen

- Om onze dienst te beheren, onderhouden, personaliseren en verbeteren
- Om relevante technologieën te onderzoeken
- Om technische ondersteuning of klantenservice te kunnen bieden

Om u te beschermen door ons platform veilig te houden

- Om beveiligingsproblemen op te sporen, bescherming te bieden tegen kwaadwillende, misleidende of illegale activiteiten en om iedereen die verantwoordelijk is voor dergelijke activiteiten te vervolgen
- Om fouten of bugs te vinden en op te lossen
- Om u toegang te geven tot functies of om uw toegang tot Roblox te beperken, indien van toepassing
- Om onze integriteit, veiligheid of beveiliging of die van onze gebruikers te beschermen

Om de wet en onze beleidsregels na te leven

- Om interacties en transacties te controleren en andere nalevingstaken uit te voeren
- Om te voldoen aan de wet en onze eigen gebruiksvoorwaarden of andere beperkingen die we hebben gesteld aan uw gebruik van de dienst

U bent niet verplicht persoonsgegevens aan Roblox te verstrekken wanneer daarom wordt gevraagd. Indien u er echter voor kiest om bepaalde gevraagde gegevens niet te verstrekken, kunnen we u bepaalde diensten en functies mogelijk niet leveren.

▼ Cookies en soortgelijke technologieën

▼ Met cookies verzamelde gegevens

Zoals de meeste websites gebruiken we cookies en andere standaard internettechnologieën om onze diensten te verbeteren.

Cookies

Een cookie is een tekstbestand dat op uw computer of apparaat wordt geplaatst wanneer u een website bezoekt. Hiermee kan de website onthouden wat u doet en welke instellingen u kiest (bijv. aanmeldingsgegevens, taal, lettergrootte). Cookies maken uw ervaring gemakkelijker. Indien de cookie bijvoorbeeld uw aanmeldingsgegevens onthoudt, hoeft u deze niet bij elk bezoek aan de site opnieuw in te vullen. Sommige cookies gaan langer mee dan andere:

- Sessiecookies worden elke keer dat u de browser sluit verwijderd
- Permanente cookies blijven gedurende een bepaalde periode op het apparaat staan.

Een cookie ingesteld door de eigenaar van de webserver die u bezoekt, wordt een cookie van de eerste partij genoemd en cookies ingesteld door eigenaars van andere domeinen worden cookies van derde partijen genoemd.

Pixeltags/webbakens

Een pixeltag of webbakens is een stukje code dat de eigenaar vertelt wat u op een webpagina doet. Pixeltags leveren informatie zoals welke webpagina's u bezocht hebt of op welke advertenties u geklikt hebt.

▼ Hoe wij cookies gebruiken

Wij gebruiken technologieën zoals cookies om u te herkennen en uw ervaring aan te passen. Wij en eventuele derde partijen kunnen deze technologieën gebruiken wanneer u onze websites bezoekt of onze diensten gebruikt.

We verzamelen gegevens over de apparaten en software die u gebruikt, bijvoorbeeld:

- het type browser of apparaat
- de website of bron die u hebt doorgelinkt of doorverwezen naar onze diensten
- uw IP-adres, apparaat-ID of een andere identificatie die uw computer of mobiele apparaat identificeert; deze cookie wordt niet verwijderd wanneer u uw browser sluit
- het besturingssysteem van uw computer of apparaat

Met deze technologieën kunnen we:

- uw voorkeuren, accountinstellingen en bepaalde aanmeldingsgegevens registreren en bewaren (voor uw gemak, bijvoorbeeld om te voorkomen dat u bij elk bezoek opnieuw instellingen moet kiezen, en voor de beveiliging)
- informatie verzamelen over hoe u de diensten gebruikt, bijvoorbeeld hoe of waar u onze app hebt gedownload
- informatie verzamelen over hoe software wordt gebruikt op uw mobiele apparaat
- informatie verzamelen over welke functies u gebruikt en hoe goed onze diensten werken
- verdachte activiteiten identificeren zodat we gebruikers kunnen proberen te beschermen tegen betalingsfraude en andere ongepaste activiteiten
- demografische informatie verzamelen (bijv. leeftijd, locatie enz.)
- soortgelijke functies uitvoeren.

We gebruiken cookies of soortgelijke technologieën alleen voor de doeleinden die in dit privacybeleid worden genoemd.

Uw rechten met betrekking tot cookies in de EER

Wanneer u onze website bezoekt met een IP-adres uit de EER, verschijnt er een cookiebanner waarin u om toestemming wordt gevraagd. U kunt uw keuzes beheren door op 'Cookievoorkeuren beheren' te klikken in de cookiebanner. We slaan uw keuzes op in de vorm van een cookie. Deze cookie heeft een beperkte effectieve duur van één jaar. Zie artikel 7 hieronder voor meer informatie.

▼ Externe advertentiebedrijven

We werken samen met externe advertentiebedrijven zoals advertentieserverbedrijven en advertentienetwerken. Indien u interacties hebt met content of Roblox bereikt via een link in een advertentie, kunnen wij of onze dienstverleners deze externe advertentiebedrijven identificaties van uw apparaat geven, zoals een IP-adres of apparaat-ID. We verzamelen deze gegevens om onze diensten beter te kunnen promoten en op de markt te brengen.

Voor gebruikers jonger dan 13 jaar werkt Roblox samen met advertentiebedrijven van derden:

- om contextuele reclame te tonen die gebaseerd is op de content van de game die u speelt
- om te beperken hoeveel reclame er wordt getoond indien u jonger bent dan 13 jaar
- om gerelateerd gebruik te bieden zoals toegestaan door COPPA.

Indien u jonger bent dan 13 jaar, zal Roblox de volgende soorten advertenties niet aan u laten zien:

- gedragsgerichte advertenties: dit zijn advertenties die worden getoond op basis van het gedrag van een gebruiker op een website of app
- retargeting-advertenties: dit zijn advertenties die worden verzonden nadat een gebruiker een aankoopproces heeft gestart, maar niet heeft voltooid. De advertentie probeert de gebruiker over te halen de aankoop te voltooien.

We verzamelen geen gegevens van gebruikers jonger dan 13 jaar voor het sturen van gerichte reclame.

▼ [Uw keuzes met betrekking tot cookies](#)

Klik op de link in de voettekst onderaan de pagina om uw cookie-opties voor Roblox.com te openen. Voor alle andere websites kunt u uw cookies verwijderen en uw browser verversen om de cookiebanner weer te geven en de instellingen te openen.

De meeste webbrowsers en browsers voor mobiele apparaten accepteren cookies automatisch, maar u kunt uw browserinstellingen wijzigen zodat cookies niet worden geaccepteerd of u wordt gewaarschuwd voordat er een cookie wordt geplaatst.

Gebruik de informatie van browserbedrijven om meer te weten te komen over hoe zij cookies beheren:

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en-GB>,

Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/en-us/microsoft-edge/delete-cookies-in-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>,

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>,

Safari (desktop): https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=en_US,

Safari (mobiel): <https://support.apple.com/en-us/HT201265>,

Android-browser: <https://support.google.com/nexus/answer/54068>,

Opera: <https://www.opera.com/help>.

U kunt meer te weten komen over cookies op <https://www.allaboutcookies.org/>, waar ook wordt uitgelegd hoe u cookies kunt blokkeren of verwijderen die al op uw apparaat staan.

Door cookies te blokkeren of te verwijderen, beperkt u mogelijk uw ervaring met de dienst. U kunt dan mogelijk niet aanmelden of Roblox volledig ervaren.

Wanneer u onze website bezoekt met een IP-adres uit de EER, verschijnt er een cookiebanner waarin u om toestemming wordt gevraagd. U kunt uw keuzes beheren door op 'Cookievoorkeuren beheren' te klikken in de cookiebanner. We slaan uw keuzes op in de vorm van een cookie. Deze cookie heeft een beperkte effectieve duur van één jaar. Zie artikel 7 hieronder voor meer informatie.

▼ [Voorkomen dat bedrijven u volgen op hun websites](#)

U kunt ons of een derde partij vragen om advertentiegerelateerde tracking op onze websites uit te schakelen. Om deze tracking uit te schakelen, moeten wij of de derde partij mogelijk een zogenaamde afmeldingscookie plaatsen in uw browser. U moet mogelijk uw browserinstellingen wijzigen om cookies te accepteren indien u advertentiegerelateerde tracking volledig wilt uitschakelen. Houd er rekening mee dat onze diensten niet reageren op DNT-signalen (Do Not Track).

▼ [Op onze bedrijfswebsites of in sollicitaties](#)

De delen van dit privacybeleid die gaan over ervaringen of die informatie geven over gebruikers jonger dan 13 jaar, zijn niet van toepassing op de bedrijfswebsites.

Indien u contact met ons opneemt over vacatures, kunnen we vragen om uw naam, e-mailadres en werkervaring. U kunt ons ook een CV of sollicitatiebrief sturen met deze informatie. We hebben het recht om deze gegevens te gebruiken om u bedrijfsgelateerde informatie toe te sturen of op uw sollicitatie te reageren. Indien u met Roblox

communiceert in een immersieve ruimte voor potentiële werknemers, zoals het Roblox Career Center, kan een dergelijke ruimte worden opgenomen om de ervaring te bieden.

Onze bedrijfswebsites bieden algemene bedrijfsinformatie aan elke gebruiker die ze bezoekt. De gebruikte domeinnamen zijn corp.roblox.com, blog.roblox.com en de subdomeinen daarvan. Op deze sites geven we informatie over het bedrijf Roblox, persinformatie, carrière-informatie en andere algemene informatie voor het publiek. Onze bedrijfswebsites bieden geen ervaringen.

4 ▼ Wanneer we uw gegevens delen

▼ We kunnen persoonsgegevens delen wanneer dat nodig is

▼ Wanneer andere bedrijven persoonsgegevens nodig hebben om namens ons een dienst te verlenen

Wij kunnen uw gegevens, waaronder persoonsgegevens, delen met andere bedrijven (zogenaamde externe leveranciers, opdrachtnemers of dienstverleners). We huren deze bedrijven in om diensten voor ons uit te voeren. Deze bedrijven mogen de gegevens die we delen alleen gebruiken om de betreffende taken uit te voeren. Ze mogen de gegevens die we delen niet gebruiken voor andere doeleinden, waaronder het verkopen van persoonsgegevens. We zorgen ervoor dat alle bedrijven waarmee we gegevens delen in staat zijn om goed met de gegevens om te gaan. Persoonsgegevens die via het sms-programma worden verzameld, worden niet gedeeld, verkocht of verhuurd aan derden.

Hier volgen voorbeelden van diensten die we mogelijk door andere bedrijven laten leveren en voorbeelden van bedrijven waarmee we waarschijnlijk gegevens delen.

- Accountintegriteit en beveiligingsdiensten (bijv. Veriff, Persona, Arkose Labs);
- Analytische diensten (bijv. Google LLC);
- Diensten voor gebruikerswerving (bijv. AppsFlyer);
- Diensten voor het filteren en modereren van community's;
- Diensten voor klantenservice (bijv. Zendesk);
- Enquêtes en promoties (bijv. Reach3);
- Aanmeldingsdiensten voor sociale media (bijv. SAP Customer Data Cloud);
- Facturerings- en betalingsdiensten (bijv. Kount, Worldpay, PayPal, Incomm, Blackhawk, Google, Apple, Amazon, Windows Store, Xbox, PlayStation, Meta Quest, Xsolla)
- Hostingdiensten en diensten voor levering van content (bijv. AWS, Equinix, CenturyLink, YouTube, Vimeo).

▼ Wanneer creators persoonsgegevens nodig hebben om uw ervaring te verbeteren

De creators van de ervaringen of content die u gebruikt, hebben toegang tot uw gebruikersnaam, schermnaam, gebruikers-ID, gamemetriek, UGC-transactiegegevens en uw regionale locatie (die we baseren op uw IP-adres). We delen uw IP-adres niet met de creators.

We verstrekken creators de regionale locaties van spelers om hun spelersbestand te bepalen en ervoor te zorgen dat hun ervaringen voldoen aan de wettelijke vereisten van het land waarin de speler woont.

▼ Om wettelijke redenen of om een misdrijf te helpen voorkomen

We kunnen uw persoonsgegevens delen, voor zover toegestaan of vereist door de wet, indien:

- dat nodig is om te voldoen aan een gerechtelijke procedure, gerechtelijk bevel of ander juridisch proces dat aan Roblox is betekend
- wetshandhavingsinstanties, toezichthouders of andere openbare instanties (waaronder scholen of kinderschermingsdiensten) ons verzoeken om deze gegevens te delen
- wij van mening zijn dat het openbaar maken van de gegevens een misdrijf kan voorkomen
- wij van mening zijn dat het nodig is om onze wettelijke rechten of de wettelijke rechten van anderen te beschermen
- wij wettelijk verplicht zijn deze gegevens te delen

▼ Om de veiligheid en beveiliging te helpen handhaven

We kunnen uw persoonsgegevens delen als we geloven dat dit:

- helpt bij een onderzoek naar de openbare veiligheid of een overtreding van onze gebruiksvoorwaarden
- de veiligheid van Roblox-gebruikers of anderen beschermt
- het risico voor de veiligheid of beveiliging van gebruikers vermindert, of als samenwerking met anderen nodig is om gebruikers te beschermen
- helpt om de veiligheid of integriteit van onze diensten te beschermen

▼ Indien we onszelf moeten beschermen tegen wettelijke aansprakelijkheid

We kunnen uw gegevens delen als we van mening zijn dat de openbaarmaking van de gegevens ons in staat zal stellen voorzorgsmaatregelen te nemen tegen het nemen van wettelijke verantwoordelijkheid (aansprakelijkheid) of om onze rechten te beschermen.

▼ Indien er een overdracht van rechten op ons bedrijf plaatsvindt, bijvoorbeeld als we ons bedrijf verkopen

We kunnen toegangsrechten tot uw gegevens overdragen, waaronder persoonsgegevens:

- als onderdeel van een fusie, overname, verkoop van activa of soortgelijke transactie
- als gegevens worden overgedragen als bedrijfsmiddel in een faillissement, ondercuratelestelling of surseance van betaling
- Wanneer dit wettelijk vereist is, zullen we u hiervan op de hoogte stellen en u vragen om toestemming te geven voor een dergelijke openbaarmaking.

▼ Wij kunnen persoonsgegevens aan derden openbaar maken

▼ Voor reamedoeleinden

Roblox kan informatie die van of over u is verzameld, openbaar maken aan externe advertentiebedrijven en/of bedrijven die reclame meten om advertenties voor u te selecteren, of de effectiviteit van advertenties te meten en te verbeteren. In overeenstemming met de toepasselijke wetgeving bieden wij onze gebruikers keuzes over of gegevens voor dit doel openbaar worden gemaakt. Voor dit doeleinde openbaar gemaakte gegevens omvatten:

- Contact-identificatoren
- Kenmerken of demografische gegevens
- Apparaat-identificatoren

U kunt keuzes maken over gegevensverwerking voor dit doel door de pagina met [privacy-instellingen](#) van uw account te bezoeken. Afhankelijk van waar u woonachtig bent, zijn er mogelijk aanvullende rechten van toepassing. Raadpleeg artikel 7 van dit beleid voor meer specifieke informatie voor uw regio. Het openbaar maken van gegevens voor de doeleinden die in dit artikel worden beschreven, kan worden beschouwd als 'verkopen' of 'delen' van persoonsgegevens zoals beschreven in de California Consumer Privacy Act. Inwoners van Californië kunnen meer informatie over hun rechten vinden in de [bijlage Privacybeleid Amerikaanse staat](#). We verzamelen geen gegevens van gebruikers jonger dan 13 jaar voor het sturen van gerichte reclame.

▼ **Handel in Roblox**

Als u rechtstreeks in contact treedt met een handelaanbieder om een of meer handelsproducten op Roblox te kopen, kan het nodig zijn dat Roblox en de handelaanbieder informatie over uw aankoop uitwisselen om de transactie te voltooien. Dit houdt in dat Roblox of de handelaanbieder een transactie-identificatiecode creëert waarmee elke partij bepaalde gegevens over de transactie kan bevestigen, zoals of een aankoop is voltooid. Alle gegevens die u rechtstreeks aan de handelaanbieder verstrekt om een transactie te voltooien, worden onafhankelijk verzameld door de handelaanbieder en vallen onder de toepasselijke voorwaarden en beleidsregels van de handelaanbieder.

▼ **We kunnen gegevens delen die u niet identificeren**

In sommige omstandigheden delen we gegevens die u niet identificeren, bijvoorbeeld:

- Om te voldoen aan rapportageverplichtingen
- Voor zakelijke of marketingdoeleinden
- Om ons en anderen te helpen begrijpen hoe, wanneer en waarom gebruikers onze sites bezoeken en Roblox gebruiken.

We kunnen niet-identificerende gegevens van alle gebruikers delen, ongeacht hun leeftijd.

▼ **Wij zijn niet verantwoordelijk wanneer u uw eigen persoonsgegevens deelt**

Indien u 13 jaar of ouder bent, kunt u uw persoonsgegevens delen via chat, forums, berichten of vergelijkbare communicatiemiddelen op onze dienst. Houd er rekening mee dat iedereen die deze functies gebruikt alles kan zien wat u op deze manier deelt. Wij zijn niet verantwoordelijk voor hoe uw persoonsgegevens worden gebruikt indien u deze zelf hebt gedeeld.

5 ▼ **Bescherming van uw gegevens**

▼ **Beveiligingsmaatregelen**

We hebben beveiligingsmaatregelen getroffen om persoonsgegevens of andere gevoelige gegevens die we beheren te beschermen tegen verlies, misbruik of wijziging. Hoewel we niet kunnen garanderen dat verlies, misbruik of wijziging van gegevens nooit zal plaatsvinden, doen we redelijke inspanningen om dit te voorkomen.

Het verzenden of opslaan van gegevens op internet is niet 100% veilig, dus we kunnen de veiligheid van gegevens die u met ons deelt niet garanderen. Voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving aanvaarden wij geen aansprakelijkheid voor onbedoelde openbaarmaking.

▼ We zullen u laten weten wanneer uw privacy in gevaar is

We kunnen u e-mails of andere berichten sturen over beveiliging, privacy en accountbeheer. Indien we op de hoogte zijn van een incident dat volgens de wet kan worden aangemerkt als een datalek, brengen we u hiervan op de hoogte in overeenstemming met de wet.

▼ Hoelang we uw gegevens bewaren

We kunnen uw persoonsgegevens bewaren voor specifieke doeleinden zolang we ze nodig hebben om die doeleinden te verwezenlijken, soms zelfs als u gestopt bent met het gebruik van de Roblox-diensten. Wanneer we uw persoonsgegevens niet langer nodig hebben, zullen we de gegevens anonimiseren of verwijderen. Dit zijn de redenen waarom we uw gegevens mogelijk moeten bewaren:

▼ Om problemen op te lossen

- We bewaren factureringsgegevens en transactiegeschiedenissen zodat we geschillen of vragen over facturering kunnen oplossen.
- We bewaren de geschiedenis van gebruikersaccounts om eventuele problemen met de klantenservice op te lossen en om onze dienst aan te bieden, te verbeteren en verder te ontwikkelen.

▼ Om onze diensten veiliger te maken

- We kunnen gegevens bewaren als dit ons helpt om onze dienst veiliger te maken en beter te beveiligen, bijvoorbeeld om kwaadwillenden tegen te houden die Roblox proberen te misbruiken.

▼ Om juridische redenen

- We kunnen gegevens bewaren om juridische redenen, zoals verdediging tegen rechtszaken, het uitvoeren van audits, het nastreven van rechtmatige zakelijke doeleinden, het afdwingen van onze overeenkomsten, het uitoefenen van onze rechten of het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

▼ Omdat u andere gebruikers uw gegevens verstrekt

- Andere gebruikers kunnen openbaar gedeelde content en virtuele items op ons platform bewaren (indien u bijvoorbeeld een virtueel shirt maakt en dit vervolgens aan een andere gebruiker verkoopt, wordt het virtuele shirt op het platform bewaard omdat de andere gebruiker het nu bezit).

▼ Waar we uw gegevens opslaan

Roblox is gevestigd in de Verenigde Staten. We sturen de gegevens die we van u verzamelen naar onze beveiligde servers in de VS waar we ze opslaan en gebruiken. Deze opslag is noodzakelijk voor de verwerking van de gegevens.

We kunnen gegevens die we van u verzamelen ook overdragen aan onze andere kantoren en aan de derde partijen zoals genoemd in artikel 4 van dit beleid. Deze kunnen zich buiten uw regio bevinden. Onze vertegenwoordigers of opdrachtnemers kunnen uw gegevens ook gebruiken. De gegevensbeschermingswetten van de VS of andere landen zijn mogelijk niet gelijkwaardig aan die van het land waar u woont.

We zullen altijd redelijke stappen ondernemen om ervoor te zorgen dat uw privacyrechten beschermd blijven, wanneer we uw persoonsgegevens overdragen. Indien vereist door de toepasselijke wetgeving, vertrouwen we op een geldig internationaal mechanisme voor gegevensoverdracht om grensoverschrijdende gegevensoverdracht mogelijk te maken.

6 ▼ Wijzigingen en updates van het privacybeleid

We werken dit privacybeleid van tijd tot tijd bij, dus u dient deze pagina regelmatig te bekijken. We publiceren de datum van de meest recente versie altijd onderaan deze pagina.

Indien we wezenlijke wijzigingen aanbrengen, laten we u dat weten via e-mail (indien we uw e-mailadres of dat van een ouder of wettelijke voogd hebben) of door een opvallende kennisgeving op deze website of in de app te plaatsen voordat de wijziging van kracht wordt. Indien vereist door de wet, zullen we uw toestemming of die van een ouder of wettelijke voogd vragen indien een van deze wijzigingen nieuw wezenlijk gebruik van uw persoonsgegevens inhoudt dat nog niet eerder in dit privacybeleid bekend is gemaakt.

7 ▼ Aanvullende informatie op basis van waar u woont

Indien u in bepaalde regio's woont, hebt u mogelijk aanvullende keuzes met betrekking tot uw persoonsgegevens of rechten die van toepassing zijn op gegevensverwerking. Dit artikel bevat aanvullende informatie op basis van waar u woont.

Vul het klantenserviceformulier in, indien u uw rechten wilt uitoefenen of een ander verzoek wilt indienen over uw persoonsgegevens, of indien u wilt dat wij een ander verzoek behandelen over uw persoonsgegevens. Indien u jonger bent dan 13 jaar, laat dan uw ouder of voogd het formulier invullen.

▼ Indien u in de Verenigde Staten woont

Indien u in de Verenigde Staten woont, ga dan naar onze bijlage Privacybeleid Amerikaanse staat voor meer informatie.

▼ Indien u in de Republiek Korea woont

Indien u in Korea woont, kunt u meer informatie vinden in de bijlage van het privacybeleid voor gebruikers in de Republiek Korea.

▼ Indien u in de Europese Economische Ruimte (EER), het Verenigd Koninkrijk (VK) of Zwitserland woont

▼ *Categorieën persoonsgegevens en doeleinden van gegevensverwerking*

Wanneer u onze websites en apps bezoekt en/of onze diensten en producten gebruikt, kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met de hieronder vermelde rechtsgrondslagen:

▼ Het instellen van een Roblox-account

- Gebruikersnaam en wachtwoord om uw account aan te maken. De rechtsgrondslag voor de verwerking van deze persoonsgegevens is artikel 6 lid 1 zin 1 sub b ('uitvoering van een overeenkomst').
- E-mailadressen en andere gegevens die u ons hebt verstrekt voor aanvullende verificatie en/of om bepaalde functies mogelijk te maken. De rechtsgrondslagen voor de verwerking van deze persoonsgegevens zijn artikel 6 lid 1 zin 1 sub b ('uitvoering van een overeenkomst') en f ('rechtmatig belang') AVG. Roblox heeft een rechtmatig belang bij het aanbieden van een veilige en beveiligde dienst, met name om kinderen te beschermen.
- Indien u ervoor kiest om een telefoonnummer op te geven, zullen we het telefoonnummer gebruiken voor beveiliging en toegang tot uw account, zodat u zich mobiel kunt aanmelden en een verloren of vergeten wachtwoord kunt herstellen. U geeft uw mobiele provider toestemming om gegevens over uw account en uw mobiele apparaat, indien beschikbaar, te gebruiken of openbaar te maken aan Roblox of haar dienstverlener voor de duur van uw zakelijke relatie, uitsluitend om hen te helpen u of uw mobiele apparaat te identificeren en om fraude te voorkomen. De rechtsgrondslag voor deze verwerkingsactiviteit is artikel 6 lid 1 zin 1 sub b AVG ('uitvoering van een overeenkomst') en f ('rechtmatig belang') AVG. Ons rechtmatig belang is u in staat stellen onze diensten te gebruiken via uw mobiele apparaat, uw veiligheid te waarborgen en fraude te voorkomen. Daarnaast kunnen we, met uw uitdrukkelijke en geïnformeerde toestemming, uw telefoonnummer gebruiken om u als vriend(in) aan te bevelen bij anderen die Roblox gebruiken. De rechtsgrondslag voor deze verwerkingsactiviteit is artikel 6 lid 1 zin 1 sub a AVG ('instemming').

▼ Aankopen op Roblox

- Facturerings- en betalingsgegevens, wanneer u deelneemt aan Developer Exchange of virtuele betaalmiddelen of premium abonnementen koopt namens uzelf of een andere gebruiker, inclusief uw naam, factureringsadres, creditcard of andere betalingsgegevens en factureringsgegevens. U kunt ervoor kiezen om gegevens zoals uw creditcardnummer op te slaan via een externe betalingsprovider; in dergelijke gevallen worden de gegevens niet opgeslagen door Roblox maar door de externe partner. Als u Robux koopt namens een andere Roblox-gebruiker, verzamelen we contactgegevens, zoals e-mailadres of telefoonnummer, om met u te communiceren over de transactie. De rechtsgrondslag voor deze verwerkingsactiviteit is artikel 6 lid 1 zin 1 sub b AVG ('uitvoering van een overeenkomst'). We kunnen ook transactiegegevens en gegevens over de aankoop- en betalingsgeschiedenis bewaren. De rechtsgrondslag voor de verwerking van deze persoonsgegevens is ons rechtmatig belang om latere geschillen en vragen over facturering te kunnen oplossen, te weten artikel 6 lid 1 zin 1 sub f AVG ('rechtmatig belang').

▼ Content publiceren

- Opmerkingen of berichten die u publiceert of verzendt op Roblox via openbare chats, forums, zogenoemde 'group walls', persoonlijke berichten, enz. We verwerken deze gegevens om deze informatie te controleren, filteren en modereren zodat we beledigende taal, persoonsgegevens en andere ongepaste conversaties kunnen verwijderen. Daarnaast kunnen we vooraf gefilterde opmerkingen en berichten gebruiken voor andere doeleinden, zoals het trainen en verbeteren van onze filtertechnologie. De rechtsgrondslag voor deze verwerkingsactiviteit is het rechtmatig belang van Roblox om zich te kunnen verdedigen tegen mogelijke aansprakelijkheidsclaims die kunnen voortvloeien uit onrechtmatige opmerkingen die door u zijn gepubliceerd, te weten artikel 6 lid 1 zin 1 sub f AVG ('rechtmatig belang'). Houd er rekening mee dat alle persoonsgegevens die u op forums en soortgelijke door ons aangeboden middelen verstrekt, beschikbaar zijn voor iedereen die toegang heeft tot dit forum, met inbegrip van andere gebruikers. De door u gepubliceerde persoonsgegevens kunnen

worden gelezen, verzameld of gebruikt door andere gebruikers van deze forums en kunnen worden gebruikt om ongevraagde berichten te versturen.

▼ [Vragen stellen of technische ondersteuning krijgen](#)

- Gegevens met betrekking tot contact met onze klantenservice, bijvoorbeeld wanneer u een probleem meldt, of vragen, zorgen of opmerkingen indient. We kunnen uw e-mailadres, naam en gegevens met betrekking tot uw vraag of probleem verwerken om te reageren op uw communicatie, om aan uw verzoeken te voldoen of om een andere vorm van klantenservice te bieden. Deze verwerkingsactiviteit is gebaseerd op uw instemming volgens artikel 6 lid 1 zin 1 sub a AVG en/of artikel 6 lid 1 zin 1 sub b AVG ('uitvoering van een overeenkomst'), afhankelijk van de oorspronkelijke reden dat u contact met onze klantenservice opneemt.

▼ [Roblox-functies gebruiken](#)

- Gegevens met betrekking tot uw gebruik van of interactie met plug-ins van derden, bijvoorbeeld sociale plug-ins van Google, Facebook of Twitter. Wanneer u deze functies gebruikt, kunnen bepaalde gegevens van uw sociale media-accounts worden geopend door of gedeeld met Roblox, en op dezelfde manier kunnen bepaalde gegevens over uw gebruik van Roblox in uw profiel op deze platforms worden gepubliceerd. De rechtsgrondslag voor deze verwerkingsactiviteit is artikel 6 lid 1 zin 1 sub a ('instemming'). Indien u uw Roblox-toegangsgegevens gebruikt om u aan te melden bij een website of dienst van derden en later uw Roblox-account verwijdert, kunt u mogelijk de toegang tot die website of dienst van derden verliezen.
- Wanneer u op spraak gebaseerde diensten van Roblox gebruikt, kunnen we uw stemopname verzamelen, verwerken en opslaan om spraakdiensten mogelijk te maken en onze spraakgerelateerde diensten te verbeteren. We voeren geen training of productverbetering uit met opnames van voicechat van privéservers van gebruikers in de EER. De rechtsgrondslagen voor de verwerking van deze persoonsgegevens zijn artikel 6 lid 1 zin 1 sub b ('uitvoering van een overeenkomst') AVG en artikel 6 lid 1 zin 1 sub f ('rechtmatig belang'). Wanneer u daartoe toestemming geeft, zullen wij stemopnames gebruiken om onze training en producten te verbeteren. De rechtsgrondslag voor de verwerking van deze persoonsgegevens voor training en productverbetering is artikel 6 lid 1 zin 1 sub a ('instemming').
- Wanneer u op locatie gebaseerde diensten aanvraagt of hiermee instemt (gebruikers van 13 jaar en ouder), kunnen we geolocatiegegevens verzamelen en bijhouden zodat we diensten kunnen bieden waarvoor we uw locatie moeten weten. Dit geldt bijvoorbeeld voor check-ins, gepersonaliseerde content of advertenties. We verzamelen deze gegevens met behulp van identificatie op uw apparaat of in uw browser, zodat we u elke keer dat u terugkomt kunnen herkennen. Indien u wilt voorkomen dat wij uw locatiegegevens verzamelen, kunt u de instellingen van uw apparaat bijwerken, stoppen met het gebruik van de dienst of onze mobiele apps verwijderen. De grondslag voor de verwerking van deze persoonsgegevens is artikel 6 lid 1 zin 1 sub b ('uitvoering van een overeenkomst').
- Indien u aan onze ervaringen deelneemt op een VR-platform, verzamelen we de gegevens van uw fysieke bewegingen om uw bewegingen na te bootsen in de ervaring. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt om de dienst te leveren en worden niet opgeslagen. De rechtsgrondslagen voor de verwerking van deze persoonsgegevens zijn artikel 6 lid 1 zin 1 sub b ('uitvoering van een overeenkomst').
- Indien u deelneemt aan een virtueel evenement dat wordt gehost door een creator, kunnen gegevens zoals uw gebruikersnaam, e-mailadres en Roblox-gebruikers-ID worden gedeeld met het externe platform dat evenementen host. Dergelijke gegevens worden gebruikt zodat u zich kunt aanmelden bij de ervaring. Uw activiteiten tijdens een creator-event vallen onder het privacybeleid van het platform van de derde partij en de [Roblox-communityrichtlijnen](#). De rechtsgrondslagen voor de verwerking van deze persoonsgegevens zijn artikel 6

lid 1 zin 1 sub b ('uitvoering van een overeenkomst') voor deelname aan een evenement en f ('rechtmatig belang') AVG om de veiligheid en integriteit van onze dienst te waarborgen.

- Gegevens die nodig zijn voor extra functies waarvoor uw camera moet worden gebruikt of content moet worden geüpload die uw persoonsgegevens bevat. Indien u besluit deze functies te gebruiken en content te uploaden waarvoor het gebruik van uw camera vereist is of content uploadt die uw persoonsgegevens bevat, zullen we die content alleen verzamelen, verwerken en opslaan voor zolang als nodig is voor het doel van de functie. De rechtsgrondslagen voor de verwerking van deze persoonsgegevens zijn artikel 6 lid 1 zin 1 sub b ('uitvoering van een overeenkomst'). Raadpleeg de [Roblox-privacyverklaring voor gezichtsanimatie](#) voor meer informatie.
- Gegevens die nodig zijn voor andere functies of activiteiten, die beschikbaar kunnen zijn voor onze gebruikers die geen kinderen zijn. We kunnen van tijd tot tijd andere functies of activiteiten aanbieden op onze diensten, en u kunt mogelijk in verband met dergelijke functies persoonsgegevens indienen of uploaden. De gegevens die worden verzameld voor dergelijke functies en het beoogde gebruik ervan zullen duidelijk zijn op het moment dat de gegevens worden verzameld. De rechtsgrondslagen voor de verwerking van deze persoonsgegevens zijn artikel 6 lid 1 zin 1 sub b ('uitvoering van een overeenkomst').
- Indien u gebruikmaakt van de functie Contact importeren, gaat u ermee akkoord met Roblox de voor- en achternamen en telefoonnummers van uw contacten in uw adresboek op uw mobiele telefoon te delen, hetzij op het moment dat u zich registreert voor onze dienst of anderszins. We doen dit om u te helpen contact te maken met uw vrienden op onze dienst. De rechtsgrondslag voor deze verwerkingsactiviteit is artikel 6 lid 1 zin 1 sub b AVG ('uitvoering van een overeenkomst').
- Interactie met onze ervaringen. Om uw ervaring te verbeteren en veiligheid te garanderen, verzamelen we gegevens over uw interactie met de diensten en koppelen we deze gegevens aan uw account. We kunnen bijvoorbeeld gegevens verzamelen uit de status van de game van een gebruiker om schendingen van onze voorwaarden op te sporen en om ons vermogen om dergelijke schendingen op te sporen te verbeteren; gegevens verzamelen over uw gedrag wanneer u uw apparaat gebruikt voor beveiligings- en veiligheidsdoeleinden; gegevens verzamelen uit uw zoekgeschiedenis om u gelijksoortige aanbevelingen te doen; gegevens zoals uw gebruikersnaam en transactiegegevens delen met de creator van UGC of volgende eigenaars, als u een beperkt item verwerft als u UGC koopt, deelt, verhandelt of op een andere manier een transactie aangaat waarbij UGC betrokken is. De rechtsgrondslagen voor de verwerking van deze persoonsgegevens zijn artikel 6 lid 1 zin 1 sub b ('uitvoering van een overeenkomst') en f ('rechtmatig belang'). We kunnen gegevens die zijn verzameld door uw interactie met onze ervaringen gebruiken voor beveiligingsdoeleinden op basis van artikel 6 lid 1 zin 1 sub f ('rechtmatig belang').

▼ **Wedstrijden, promoties en onderzoek**

- Wanneer u vrijwillig reageert op of deelneemt aan onderzoek of enquêtes of studies. Deze enquêtes kunnen gegevens verzamelen over uw voorkeuren en afkeuren, ervaringsinteresses en -gewoonten, algemene hobby's en interesses en andere levensstijlinformatie of -voorkeuren. Deze enquêtes kunnen om persoonsgegevens vragen. De rechtsgrondslag voor deze verwerkingsactiviteit is artikel 6 lid 1 zin 1 sub b AVG ('uitvoering van een overeenkomst').
- Gegevens met betrekking tot uw deelname aan wedstrijden, competities, sweepstakes, weggeefacties, prijstrekkingen of andere promoties die wij van tijd tot tijd op onze dienst kunnen organiseren of sponsoren. We kunnen mogelijk bepaalde contactgegevens verwerken (zoals uw naam, e-mailadres en/of telefoonnummer) voor het leveren van prijzen, evenals andere gegevens of content die nodig is voor de specifieke promotie. De rechtsgrondslag voor deze verwerkingsactiviteit is artikel 6 lid 1 zin 1 sub b AVG ('uitvoering van een overeenkomst').

▼ Reclame

- Om onze diensten op de markt te brengen, onder andere via sociale media-platforms om nieuwe gebruikers naar onze websites te brengen en ons gebruikersbestand te onderhouden en uit te breiden, kunnen we persoonsgegevens verwerken, zoals IP-adressen, informatie over de browser of het besturingssysteem van gebruikers, met inbegrip van taalinstellingen, regionale locatiegegevens en gebruikersnamen of gebruikers-ID's. Voor zover deze praktijken de verwerking van persoonsgegevens met zich meebrengen, is de rechtsgrondslag voor de verwerking art. 6 lid 1 zin 1 sub a AVG ('instemming').
- Indien u ervoor kiest om een advertentieaccount aan te maken, kunnen we aanvullende gegevens voor uw account verzamelen (zoals naam, e-mailadres, adres, bedrijfsinformatie, enz.) om een account aan te maken. De rechtsgrondslag voor de verwerking van deze persoonsgegevens is artikel 6 lid 1 zin 1 sub b ('uitvoering van een overeenkomst'). We kunnen ook transactiegegevens en gegevens over de aankoop- en betalingsgeschiedenis bewaren. De rechtsgrondslag voor de verwerking van deze persoonsgegevens is ons rechtmatig belang om latere geschillen en vragen te kunnen oplossen, artikel 6 lid 1 zin 1 sub f AVG ('rechtmatig belang').

▼ Indien u een ontwikkelaar of creator bent

- Gegevens die benodigd zijn voor deelname aan ons Roblox Developer Exchange-programma, zoals het IRS W-9 formulier (voor Amerikaanse belastingbetalers) of W-8 formulier (voor niet-Amerikaanse belastingbetalers). De rechtsgrondslag voor deze verwerking is artikel 6 lid 1 zin 1 sub f AVG ('rechtmatig belang') met betrekking tot de vereisten van de Amerikaanse wetgeving. Het is ons rechtmatig belang om te voldoen aan de wettelijke vereisten, met name met betrekking tot de Amerikaanse witwaswetgeving.

▼ Andere doeleinden waarvoor wij uw gegevens verzamelen

- Aanmeldingsgegevens, waaronder mogelijk uw IP-adres, apparaattype, gebruikersnaam, wachtwoord, datum en tijd van uw bezoek, informatie over uw browserversie, informatie over uw besturingssysteem, waaronder taalinstellingen, MAC-adressen en gebruikers-ID. We verwerken deze gegevens om u onze dienst te kunnen leveren. De rechtsgrondslag voor deze verwerkingsactiviteit is artikel 6 lid 1 zin 1 sub b ('uitvoering van een overeenkomst') en sub f ('rechtmatig belang') AVG. Het is in ons rechtmatig belang om de stabiliteit en veiligheid van de diensten te garanderen.
- Accountgegevens, bijv. gegevens zoals uw naam, gebruikersnaam, aanmeldings- en wachtwoordgegevens, regionale locatiegegevens, door gebruiker gegenereerde content, contactgegevens die u verkiest aan ons te verstrekken en andere persoonsgegevens die worden gebruikt om deel te nemen aan de dienst die wij aanbieden. We verwerken deze gegevens om u onze dienst te kunnen leveren. De rechtsgrondslag voor deze verwerkingsactiviteit is artikel 6 lid 1 zin 1 sub b AVG ('uitvoering van een overeenkomst').

▼ Cookies en soortgelijke technologieën

- Wij gebruiken cookies. Sommige van deze cookies zijn essentieel voor het functioneren van de website en kunnen daarom niet worden uitgeschakeld. De rechtsgrondslag voor deze verwerkingsactiviteit is artikel 6 lid 1 zin 1 sub b AVG ('uitvoering van een overeenkomst') en artikel 6 lid 1 zin 1 sub f AVG ('rechtmatig belang') omdat het in ons rechtmatig belang is om de stabiliteit en veiligheid van de diensten te garanderen. We gebruiken optionele cookies uitsluitend indien u vooraf toestemming hebt gegeven voor een dergelijk gebruik. Wanneer u onze website bezoekt met een IP-adres uit de EER, verschijnt er een cookiebanner waarin u om toestemming wordt gevraagd. U kunt uw keuzes beheren door op 'Cookievoorkeuren beheren' te klikken in de cookiebanner. We slaan uw keuzes op in de vorm van een cookie. Deze cookie heeft een beperkte effectieve duur van één jaar. De

rechtsgrondslag voor deze verwerkingsactiviteit is artikel 6 lid 1 zin 1 sub a AVG ('instemming'). Daarnaast kunt u cookies ook beheren via de instellingen van uw browser. Zie artikel 3 hiervoor voor meer informatie over cookies en soortgelijke technologieën.

▼ **Op onze bedrijfswebsites of in sollicitaties**

- Gegevens met betrekking tot een door u ingediende sollicitatie, zoals uw naam, e-mailadres, werkervaring, cv of andere details van uw arbeidsverleden die door u zijn verstrekt. We verwerken deze gegevens om uw sollicitatie te verwerken en te beantwoorden. Indien u met Roblox communiceert in een immersieve ruimte voor potentiële werknemers, zoals het Roblox Career Center, kan een dergelijke ruimte worden opgenomen om de ervaring te bieden. De rechtsgrondslag voor deze verwerkingsactiviteit is artikel 6 lid 1 zin 1 sub b AVG ('noodzakelijk voor het aangaan van een arbeidsovereenkomst met ons').

▼ **Geautomatiseerde besluitvorming**

Houd er rekening mee dat wij uw persoonsgegevens niet gebruiken voor geautomatiseerde besluitvorming die wettelijke gevolgen voor u heeft of u anderszins wezenlijke gevolgen voor u heeft.

▼ **Persoonsgegevens van kinderen en toestemming van de ouders**

Houd er rekening mee dat wanneer gebruikers jonger dan 13 jaar zich registreren voor de dienst, hun account standaard automatisch wordt ingesteld op privacybeschermende instellingen. Dit betekent dat deze gebruikers geen toegang hebben tot bepaalde functies, zoals plug-ins voor sociale media, bepaalde vormen van advertenties van derden en bepaalde soorten meldingen.

Wanneer een kind een account aanmaakt op Roblox, kunnen we een gebruikersnaam, wachtwoord, geboortedatum en geslacht verwerken (geslacht is optioneel). Afgezien van het aanmaken van een account kunnen gebruikers optioneel een e-mailadres voor de ouders opgeven. We verwerken deze gegevens om de gebruiker toegang te geven tot de dienst en om met de ouder te communiceren over het account van het kind (als er een e-mailadres van de ouder is opgegeven). We kunnen bijvoorbeeld het e-mailadres van de ouder gebruiken om een e-mailmelding te sturen over het account van het kind en een uitnodiging voor de ouder om het account te bekijken en de instellingen bij te werken. We kunnen de geboortedatum die het kind opgeeft bij het aanmelden voor de dienst gebruiken om te bepalen tot welke functies op Roblox het kind toegang moet hebben en om te bepalen wanneer het kind 13 jaar wordt en bredere toegang kan krijgen tot functies op onze dienst. Deze verwerkingsactiviteit is gebaseerd op artikel 6 lid 1 zin 1 sub b AVG ('uitvoering van een overeenkomst'). Over het algemeen zullen we accountgegevens (met inbegrip van persoonsgegevens) van een kinderaccount niet gebruiken of delen, behalve voor de toegestane doeleinden die in dit privacybeleid worden vermeld en, indien wettelijk vereist, uitsluitend met de voorafgaande, verifieerbare toestemming van een ouder of wettelijke voogd (artikel 6 lid 1 zin 1 sub a en artikel 8 lid 1 AVG).

▼ **Delen van gegevens**

Roblox kan gegevens van gebruikers delen, waaronder persoonsgegevens zoals factureringsgegevens of gebruikersnamen, met onze externe vertegenwoordigers, opdrachtnemers of dienstverleners die ingehuurd zijn om diensten uit te voeren namens Roblox.

Deze dienstverleners kunnen bepaalde functies van de dienst uitvoeren of ondersteunen. Hieronder volgt een illustratieve lijst van functies waarvoor we mogelijk externe dienstverleners gebruiken en de namen van de

leveranciers die we mogelijk gebruiken om deze functies uit te voeren:

- Accountintegriteit en beveiligingsdiensten (bijv. Veriff, Persona, Arkose Labs);
- Analytische diensten (bijv. Google LLC);
- Diensten voor gebruikerswerving (bijv. AppsFlyer);
- Diensten voor het filteren en modereren van community's;
- Diensten voor klantenservice (bijv. Zendesk);
- Enquêtes en promoties (bijv. Reach3);
- Aanmeldingsdiensten voor sociale media (bijv. SAP Customer Data Cloud);
- Leveranciers van factureringsdiensten en betalingsgatewayproviders (bijv. Kount, Worldpay, PayPal, Incomm, Blackhawk, Google, Apple, Amazon, Windows Store, Xbox, PlayStation, Meta Quest, Xsolla); en
- Hostingdiensten en netwerkdiensten voor levering van content (bijv. AWS, Equinix, CenturyLink, YouTube, Vimeo).

De rechtsgrondslag voor deze gegevensoverdracht en verwerkingsactiviteit is artikel 28 van de AVG in combinatie met de gegevensverwerkingsovereenkomsten die we hebben gesloten met de respectievelijke externe vertegenwoordigers. Deze vertegenwoordigers en opdrachtnemers mogen de met hen gedeelde gegevens alleen gebruiken voor de specifieke taken waarvoor ze zijn ingehuurd en in overeenstemming met dit privacybeleid, en voor geen enkel ander doel. Roblox neemt stappen om ervoor te zorgen dat alle dienstverleners met toegang tot persoonsgegevens in staat zijn om de gegevens die we met hen delen te beschermen.

Daarnaast hebben de creators van de ervaringen of content die u gebruikt toegang tot uw gebruikersnaam, schermnaam, gebruikers-ID, gamemetriek, UGC-transactiegegevens en uw regionale locatie (die we baseren op uw IP-adres). We delen uw IP-adres niet met de creators. We verstrekken creators de regionale locaties van spelers om hun spelersbestand te bepalen en ervoor te zorgen dat hun ervaringen voldoen aan de wettelijke vereisten van het land waarin de speler woont. De rechtsgrondslag voor deze verwerkingsactiviteit is artikel 6 lid 1 zin 1 sub b ('uitvoering van een overeenkomst'), artikel 6 lid 1 zin 1 sub c ('naleving van wettelijke verplichting') in overeenstemming met de respectieve wetgeving van de EER of de lidstaat en sub f ('rechtmatig belang') AVG. Het is het rechtmatig belang van de creators om te voldoen aan wettelijke verplichtingen buiten de EER.

Wanneer u daarvoor toestemming geeft, zal Roblox gegevens die van of over u zijn verzameld, openbaar maken aan adverteerders en/of bedrijven die reclame meten om advertenties voor u te selecteren, of de effectiviteit van advertenties te meten en te verbeteren. Voor dit doeleinde openbaar gemaakte gegevens omvatten contact-identificatoren en apparaat-identificatoren. De rechtsgrondslag voor deze verwerkingsactiviteit is artikel 6 lid 1 zin 1 sub a ('instemming').

Als u rechtstreeks in contact treedt met een handelaanbieder om een of meer handelsproducten op Roblox te kopen, kan het nodig zijn dat Roblox en de handelaanbieder informatie over uw aankoop uitwisselen om de transactie te voltooien. Dit houdt in dat Roblox of de handelaanbieder een transactie-identificatiecode creëert waarmee elke partij bepaalde gegevens over de transactie kan bevestigen, zoals of een aankoop is voltooid. De rechtsgrondslag voor het delen van gegevens die nodig zijn om een aankoop die u doet via een leveringspartner te vergemakkelijken, is artikel 6 lid 1 zin 1 sub b ('uitvoering van een overeenkomst').

▼ **Wettelijke openbaarmaking**

Wij kunnen persoonsgegevens over u openbaar maken, met inbegrip van de inhoud van uw communicatie op de dienst, om te voldoen aan juridische processen, met inbegrip van gerechtelijke bevelen en dagvaardingen, die aan onze dienst worden betekend. Daarnaast kunnen wij ook persoonsgegevens over u openbaar maken, inclusief

content, in antwoord op een verzoek van wetshandhavinginstanties, toezichhouders of andere openbare instanties (inclusief scholen of kinderdiensten), als wij van mening zijn dat er een risico is voor de veiligheid of beveiliging van gebruikers, en in samenwerking met andere organisaties wanneer dit nodig is om gebruikers te beschermen, of indien een dergelijke openbaarmaking (i) de uitlokking van een misdrijf kan voorkomen, (ii) een onderzoek in verband met de openbare veiligheid kan vergemakkelijken of de veiligheid van een gebruiker van onze service kan beschermen, (iii) de veiligheid of integriteit van onze service kan beschermen, of (iv) ons in staat kan stellen om voorzorgsmaatregelen te nemen tegen aansprakelijkheid of om onze rechten of de rechten van anderen te beschermen. De rechtsgrondslag voor dergelijke openbaarmaking is artikel 6 lid 1 zin 1 sub c ('naleving van wettelijke verplichting') in overeenstemming met de respectieve wetgeving van de EER of de lidstaat en sub f ('rechtmatig belang') AVG. Het is ons rechtmatig belang om te voldoen aan de wettelijke vereisten van de VS. Verder hebben we een rechtmatig belang bij deze doeleinden.

▼ *Opslag en internationale overdracht van uw persoonsgegevens*

Roblox is gevestigd in de VS. Uw persoonsgegevens die wij verzamelen, worden verzonden naar en opgeslagen op beveiligde servers in de Verenigde Staten van Amerika. Deze opslag is noodzakelijk voor de verwerking van de gegevens. Sommige van onze vertegenwoordigers en externe dienstverleners bevinden zich buiten de Europese Economische Ruimte, bijvoorbeeld in de Verenigde Staten. De gegevensbeschermingswetten van de Verenigde Staten of andere landen zijn mogelijk niet zo uitgebreid als of gelijkwaardig aan die in het land waar u woont. We zullen altijd redelijke stappen ondernemen om ervoor te zorgen dat uw privacyrechten beschermd blijven, waar we uw persoonsgegevens ook naartoe overdragen, bijvoorbeeld door de [standaardcontractbepalingen van de EU](#) af te sluiten met derden.

▼ *Uw rechten als betrokkene*

Indien u een gebruiker bent die gevestigd is in de Europese Economische Ruimte, hebt u mogelijk het recht om sommige of alle van de volgende rechten uit te oefenen:

- Vragen (i) of uw persoonsgegevens worden bewaard en (ii) toegang tot of duplicaten van uw bewaarde persoonsgegevens, met inbegrip van de doeleinden van de verwerking, de betrokken categorieën persoonsgegevens en de ontvangers van de gegevens, evenals mogelijke bewaartermijnen;
- Het verzoeken om rectificatie, verwijdering of beperking van uw persoonsgegevens, bijvoorbeeld omdat (i) deze onvolledig of onjuist zijn, (ii) deze niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, of (iii) de toestemming waarop de verwerking was gebaseerd, ingetrokken is;
- Weigeren uw toestemming te geven en, zonder gevolgen voor de gegevensverwerkingsactiviteiten die vóór een dergelijke intrekking hebben plaatsgevonden, uw toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens te allen tijde intrekken;
- Bezwaar maken, op gronden die verband houden met uw specifieke situatie, tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, indien een dergelijke verwerking is gebaseerd op onze rechtmatige belangen of die van een derde partij of op de uitvoering van een taak in het algemeen belang. In dat geval vragen we u om ons meer informatie te verschaffen over uw specifieke situatie. Na de beoordeling van de door u voorgelegde feiten zullen wij de verwerking van uw persoonsgegevens stoppen of u onze dwingende rechtmatige gronden voorleggen voor een verdere verwerking;
- Te allen tijde bezwaar maken tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor direct marketing;
- Verzoeken (i) om de persoonsgegevens die betrekking hebben op u en die u aan ons heb verstrekt, te ontvangen in een gestructureerd, algemeen gebruikte en machinaal leesbare bestandsindeling en (ii) om deze gegevens zonder belemmering van onze kant naar een andere verwerkingsverantwoordelijke te verzenden. Indien

technisch mogelijk hebt u het recht om de persoonsgegevens rechtstreeks van ons naar een andere verwerkingsverantwoordelijke over te laten dragen.

- U kunt (i) de bovengenoemde rechten uitoefenen, (ii) vragen stellen of (iii) klachten indienen met betrekking tot onze gegevensverwerking door contact met ons op te nemen via de contactgegevens die hierboven vermeld worden in artikel 1.

Verder kunt u juridische stappen nemen in verband met een mogelijke schending van uw rechten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens en kunt u een klacht indienen bij de bevoegde toezichthouders voor gegevensbescherming.

▼ Indien u in Brazilië woont

▼ *Categorieën van persoonsgegevens en doeleinden van gegevensverwerking*

Tijdens het bezoeken van onze websites en apps, en/of het gebruik van onze diensten en producten, kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken:

▼ Het instellen van een Roblox-account

- Gebruikersnaam en wachtwoord om uw account aan te maken.
- E-mailadressen en andere gegevens die u ons hebt verstrekt voor aanvullende verificatie en/of om bepaalde functies mogelijk te maken. Roblox heeft een rechtmatig belang bij het aanbieden van een veilige en beveiligde dienst, met name om kinderen te beschermen.
- Indien u ervoor kiest om een telefoonnummer op te geven, zullen we het telefoonnummer gebruiken voor beveiliging en toegang tot uw account, zodat u zich mobiel kunt aanmelden en een verloren of vergeten wachtwoord kunt herstellen. U geeft uw mobiele provider toestemming om gegevens over uw account en uw mobiele apparaat, indien beschikbaar, te gebruiken of openbaar te maken aan Roblox of haar dienstverlener voor de duur van uw zakelijke relatie, uitsluitend om hen te helpen u of uw mobiele apparaat te identificeren en om fraude te voorkomen. Ons rechtmatig belang is u in staat stellen onze diensten te gebruiken via uw mobiele apparaat, uw veiligheid te waarborgen en fraude te voorkomen. Daarnaast kunnen we, met uw uitdrukkelijke en geïnformeerde toestemming, uw telefoonnummer gebruiken om u als vriend(in) aan te bevelen bij anderen die Roblox gebruiken.

▼ Aankopen op Roblox

- Facturerings- en betalingsgegevens, wanneer u deelneemt aan Developer Exchange of virtuele betaalmiddelen of premium abonnementen koopt namens uzelf of een andere gebruiker, inclusief uw naam, factureringsadres, creditcard of andere betalingsgegevens en factureringsgegevens. U kunt ervoor kiezen om gegevens zoals uw creditcardnummer op te slaan via een externe betalingsprovider; in dergelijke gevallen worden de gegevens niet opgeslagen door Roblox maar door de externe partner. We kunnen ook transactiegegevens en gegevens over de aankoop- en betalingsgeschiedenis bewaren. Als u Robux koopt namens een andere Roblox-gebruiker, verzamelen we contactgegevens, zoals e-mailadres of telefoonnummer, om met u te communiceren over de transactie.

▼ Content publiceren

- Opmerkingen of berichten die u publiceert of verzendt op Roblox via openbare chats, forums, zogenoemde 'group walls', persoonlijke berichten, enz. We verwerken deze gegevens om deze informatie te controleren, filteren en modereren zodat we beledigende taal, persoonsgegevens en andere ongepaste conversaties kunnen

verwijderen. Daarnaast kunnen we vooraf gefilterde opmerkingen en berichten gebruiken voor andere doeleinden, zoals het trainen en verbeteren van onze filtertechnologie. Houd er rekening mee dat alle persoonsgegevens die u op forums en soortgelijke door ons aangeboden middelen verstrekt, beschikbaar zijn voor iedereen die toegang heeft tot dit forum, met inbegrip van andere gebruikers. De door u gepubliceerde persoonsgegevens kunnen worden gelezen, verzameld of gebruikt door andere gebruikers van deze forums en kunnen worden gebruikt om ongevraagde berichten te versturen.

▼ Vragen stellen of technische ondersteuning krijgen

- Gegevens met betrekking tot contact met onze klantenservice, bijvoorbeeld wanneer u een probleem meldt, of vragen, zorgen of opmerkingen indient. We kunnen uw e-mailadres, naam en gegevens met betrekking tot uw vraag of probleem verwerken om te reageren op uw communicatie, om aan uw verzoeken te voldoen of om een andere vorm van klantenservice te bieden.

▼ Roblox-functies gebruiken

- Gegevens met betrekking tot uw gebruik van of interactie met plug-ins van derden, bijvoorbeeld sociale plug-ins van Google, Facebook of Twitter. Wanneer u deze functies gebruikt, kunnen bepaalde gegevens van uw sociale media-accounts worden geopend door of gedeeld met Roblox, en op dezelfde manier kunnen bepaalde gegevens over uw gebruik van Roblox in uw profiel op deze platforms worden gepubliceerd. Indien u uw Roblox-toegangsgegevens gebruikt om u aan te melden bij een website of dienst van derden en later uw Roblox-account verwijdert, kunt u mogelijk de toegang tot die website of dienst van derden verliezen.
- Wanneer u op spraak gebaseerde diensten van Roblox gebruikt, kunnen we uw stemopname verzamelen, verwerken en opslaan om spraakdiensten mogelijk te maken en onze spraakgerelateerde diensten te verbeteren. We voeren geen training of productverbetering uit met opnames van voicechat van privéservers van gebruikers in Brazilië. Wanneer u daartoe toestemming geeft, zullen wij stemopnames gebruiken om onze training en producten te verbeteren
- Wanneer u op locatie gebaseerde diensten aanvraagt of hiermee instemt (gebruikers van 13 jaar en ouder), kunnen we geolocatiegegevens verzamelen en bijhouden zodat we diensten kunnen bieden waarvoor we uw locatie moeten weten. Dit geldt bijvoorbeeld voor check-ins, gepersonaliseerde content of advertenties. We verzamelen deze gegevens met behulp van identificatie op uw apparaat of in uw browser, zodat we u elke keer dat u terugkomt kunnen herkennen. Indien u wilt voorkomen dat wij uw locatiegegevens verzamelen, kunt u de instellingen van uw apparaat bijwerken, stoppen met het gebruik van de dienst of onze mobiele apps verwijderen.
- Indien u aan onze ervaringen deelneemt op een VR-platform, verzamelen we de gegevens van uw fysieke bewegingen om uw bewegingen na te bootsen in de ervaring. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt om de dienst te leveren en worden niet opgeslagen.
- Indien u deelneemt aan een virtueel evenement dat wordt gehost door een creator, kunnen gegevens zoals uw gebruikersnaam, e-mailadres en Roblox-gebruikers-ID worden gedeeld met het externe platform dat evenementen host. Dergelijke gegevens worden gebruikt zodat u zich kunt aanmelden bij de ervaring. Uw activiteiten tijdens een creator-event vallen onder het privacybeleid van het platform van de derde partij en de [Roblox-communityrichtlijnen](#).
- Gegevens die nodig zijn voor extra functies waarvoor uw camera moet worden gebruikt of content moet worden geüpload die uw persoonsgegevens bevat. Indien u besluit deze functies te gebruiken en content te uploaden, zullen we die content alleen verzamelen, verwerken en opslaan voor zolang als nodig is voor het doel van de functie. Raadpleeg de [Roblox-privacyverklaring voor gezichtsanimatie](#) voor meer informatie.

- Gegevens die nodig zijn voor andere functies of activiteiten, die beschikbaar kunnen zijn voor onze gebruikers die geen kinderen zijn. We kunnen van tijd tot tijd andere functies of activiteiten aanbieden op onze diensten, en u kunt mogelijk in verband met dergelijke functies persoonsgegevens indienen of uploaden. De gegevens die worden verzameld voor dergelijke functies en het beoogde gebruik ervan zullen duidelijk zijn op het moment dat de gegevens worden verzameld.
- Indien u gebruikmaakt van de functie Contact importeren, gaat u ermee akkoord met Roblox de voor- en achternamen en telefoonnummers van uw contacten in uw adresboek op uw mobiele telefoon te delen, hetzij op het moment dat u zich registreert voor onze dienst of anderszins. We doen dit om u te helpen contact te maken met uw vrienden op onze dienst.
- Interactie met onze ervaringen. Om uw ervaring te verbeteren en veiligheid te garanderen, verzamelen we gegevens over uw interactie met de diensten en koppelen we deze gegevens aan uw account. We kunnen bijvoorbeeld gegevens verzamelen uit de status van de game van een gebruiker om schendingen van onze voorwaarden op te sporen en om ons vermogen om dergelijke schendingen op te sporen te verbeteren; gegevens verzamelen over uw gedrag wanneer u uw apparaat gebruikt voor beveiligings- en veiligheidsdoeleinden; gegevens verzamelen uit uw zoekgeschiedenis om u gelijksoortige aanbevelingen te doen; gegevens zoals uw gebruikersnaam en transactiegegevens delen met de creator van UGC of volgende eigenaars, als u een beperkt item verwerft als u UGC koopt, deelt, verhandelt of op een andere manier een transactie aangaat waarbij UGC betrokken is.

▼ **Wedstrijden, promoties en onderzoek**

- Wanneer u vrijwillig reageert op of deelneemt aan onderzoek of enquêtes of studies. Deze enquêtes kunnen gegevens verzamelen over uw voorkeuren en afkeuren, ervaringsinteresses en -gewoonten, algemene hobby's en interesses en andere levensstijlinformatie of -voorkeuren. Deze enquêtes kunnen om persoonsgegevens vragen.
- Gegevens met betrekking tot uw deelname aan wedstrijden, competities, sweepstakes, weggeefacties, prijstrekkingen of andere promoties die wij van tijd tot tijd op onze dienst kunnen organiseren of sponsoren. We kunnen mogelijk bepaalde contactgegevens verwerken (zoals uw naam, e-mailadres en/of telefoonnummer) voor het leveren van prijzen, evenals andere gegevens of content die nodig is voor de specifieke promotie.

▼ **Reclame**

- Om onze diensten op de markt te brengen, onder andere via sociale media-platforms om nieuwe gebruikers naar onze websites te brengen en ons gebruikersbestand te onderhouden en uit te breiden, kunnen we persoonsgegevens verwerken, zoals IP-adressen, informatie over de browser of het besturingssysteem van gebruikers, met inbegrip van taalinstellingen, regionale locatiegegevens en gebruikersnamen of gebruikers-ID's.
- Indien u ervoor kiest om een advertentieaccount aan te maken, kunnen we aanvullende gegevens voor uw account verzamelen (zoals naam, e-mailadres, adres, bedrijfsinformatie, enz.) om een account aan te maken. We kunnen ook transactiegegevens en gegevens over de aankoop- en betalingsgeschiedenis bewaren.

▼ **Indien u een ontwikkelaar of creator bent**

- Gegevens die benodigd zijn voor deelname aan ons Roblox Developer Exchange-programma, zoals het IRS W-9 formulier (voor Amerikaanse belastingbetalers) of W-8 formulier (voor niet-Amerikaanse belastingbetalers). Het is ons rechtmatig belang om te voldoen aan de wettelijke vereisten, met name met betrekking tot de Amerikaanse witwaswetgeving.

▼ **Andere doeleinden waarvoor wij uw gegevens verzamelen**

- Aanmeldingsgegevens, waaronder mogelijk uw IP-adres, apparaattype, gebruikersnaam, wachtwoord, datum en tijd van uw bezoek, informatie over uw browsersversie, informatie over uw besturingssysteem, waaronder taalinstellingen, MAC-adressen en gebruikers-ID. Wij verwerken deze gegevens om u onze dienst te kunnen leveren. Het is in ons rechtmatig belang om de stabiliteit en veiligheid van de diensten te garanderen.
- Accountgegevens, bijv. gegevens zoals uw naam, gebruikersnaam, aanmeldings- en wachtwoordgegevens, regionale locatiegegevens, door gebruiker gegenereerde content, contactgegevens die u verkiest aan ons te verstrekken en andere persoonsgegevens die worden gebruikt om deel te nemen aan de dienst die wij aanbieden. Wij verwerken deze gegevens om u onze dienst te kunnen leveren.

▼ Cookies en soortgelijke technologieën

- Wij gebruiken cookies. Sommige van deze cookies zijn essentieel voor het functioneren van de website en kunnen daarom niet worden uitgeschakeld. We gebruiken optionele cookies uitsluitend indien u vooraf toestemming hebt gegeven voor een dergelijk gebruik. U kunt uw keuzes beheren door op 'Cookievoorkeuren beheren' te klikken in de cookiebanner. We slaan uw keuzes op in de vorm van een cookie. Deze cookie heeft een beperkte effectieve duur van één jaar. Daarnaast kunt u cookies ook beheren via de instellingen van uw browser. Zie artikel 3 hiervoor voor meer informatie over cookies en soortgelijke technologieën.

▼ Op onze bedrijfswebsites of in sollicitaties

- Gegevens met betrekking tot een door u ingediende sollicitatie, zoals uw naam, e-mailadres, werkervaring, cv of andere details van uw arbeidsverleden die door u zijn verstrekt. Indien u met Roblox communiceert in een immersieve ruimte voor potentiële werknemers, zoals het Roblox Career Center, kan een dergelijke ruimte worden opgenomen om de ervaring te bieden. We verwerken deze gegevens om uw sollicitatie te verwerken en te beantwoorden.

▼ Geautomatiseerde besluitvorming

Houd er rekening mee dat wij uw persoonsgegevens niet gebruiken voor geautomatiseerde besluitvorming die wettelijke gevolgen voor u heeft of u anderszins wezenlijke gevolgen voor u heeft.

▼ Persoonsgegevens van kinderen en toestemming van de ouders

Houd er rekening mee dat wanneer gebruikers jonger dan 13 jaar zich registreren voor de dienst, hun account standaard automatisch wordt ingesteld op privacybeschermende instellingen. Dit betekent dat deze gebruikers geen toegang hebben tot bepaalde functies, zoals plug-ins voor sociale media, bepaalde vormen van advertenties van derden en bepaalde soorten meldingen.

Wanneer een kind een account aanmaakt op Roblox, kunnen we een gebruikersnaam, wachtwoord, geboortedatum en geslacht verwerken (geslacht is optioneel). Afgezien van het aanmaken van een account, hebben gebruikers de optie om de gebruiker toegang te geven tot de dienst en om met de ouder te communiceren over het account van het kind (als er een e-mailadres van de ouder is opgegeven). We kunnen bijvoorbeeld het e-mailadres van de ouder gebruiken om een e-mailmelding te sturen over het account van diens kind en een uitnodiging sturen aan de ouder om het account te bekijken en de instellingen bij te werken. We kunnen de geboortedatum die het kind opgeeft bij het aanmelden voor de dienst gebruiken om te bepalen tot welke functies op Roblox het kind toegang moet hebben en om te bepalen wanneer het kind 13 jaar wordt en bredere toegang kan krijgen tot functies op onze dienst.

Over het algemeen zullen we accountgegevens (met inbegrip van persoonsgegevens) van een kinderaccount niet gebruiken of delen, behalve voor de toegestane doeleinden die in dit privacybeleid worden vermeld en, indien

toepasselijk, uitsluitend met de voorafgaande, verifieerbare toestemming van een ouder of wettelijke voogd.

▼ *Delen van gegevens*

Roblox kan gegevens van gebruikers delen, waaronder persoonsgegevens zoals factureringsgegevens of gebruikersnamen, met onze externe vertegenwoordigers, opdrachtnemers of dienstverleners die ingehuurd zijn om diensten uit te voeren namens Roblox.

Deze dienstverleners kunnen bepaalde functies van de dienst uitvoeren of ondersteunen. Hieronder volgt een illustratieve lijst van functies waarvoor we mogelijk externe dienstverleners gebruiken en de namen van de leveranciers die we mogelijk gebruiken om deze functies uit te voeren:

- Accountintegriteit en beveiligingsdiensten (bijv. Veriff, Persona, Arkose Labs);
- Analytische diensten (bijv. Google LLC);
- Diensten voor gebruikerswerving (bijv. AppsFlyer);
- Diensten voor het filteren en modereren van community's;
- Diensten voor klantenservice (bijv. Zendesk);
- Enquêtes en promoties (bijv. Reach3);
- Aanmeldingsdiensten voor sociale media (bijv. SAP Customer Data Cloud);
- Leveranciers van factureringsdiensten en betalingsgatewayproviders (bijv. Kount, Worldpay, PayPal, Incomm, Blackhawk, Google, Apple, Amazon, Windows Store, Xbox, PlayStation, Meta Quest, Xsolla); en
- Hostingdiensten en netwerkdiensten voor levering van content (bijv. AWS, Equinix, CenturyLink, YouTube, Vimeo).

Deze vertegenwoordigers en opdrachtnemers mogen de met hen gedeelde gegevens alleen gebruiken voor de specifieke taken waarvoor ze zijn ingehuurd en in overeenstemming met dit privacybeleid, en voor geen enkel ander doel. Roblox neemt stappen om ervoor te zorgen dat alle dienstverleners met toegang tot persoonsgegevens in staat zijn om de gegevens die we met hen delen te beschermen.

Daarnaast hebben de creators van de ervaringen of content die u gebruikt toegang tot uw gebruikersnaam, schermnaam, gebruikers-ID, gamemetriek, UGC-transactiegegevens en uw regionale locatie (die we baseren op uw IP-adres). We delen uw IP-adres niet met de creators. We verstrekken creators de regionale locaties van spelers om hun spelersbestand te bepalen en ervoor te zorgen dat hun ervaringen voldoen aan de wettelijke vereisten van het land waarin de speler woont.

Wanneer u daarvoor toestemming geeft, zal Roblox gegevens die van of over u zijn verzameld, openbaar maken aan adverteerders en/of bedrijven die reclame meten om advertenties voor u te selecteren, of de effectiviteit van advertenties te meten en te verbeteren. Voor dit doeleinde openbaar gemaakte gegevens omvatten contact-identificatoren en apparaat-identificatoren.

Als u rechtstreeks in contact treedt met een handelaanbieder om een of meer handelsproducten op Roblox te kopen, kan het nodig zijn dat Roblox en de handelaanbieder informatie over uw aankoop uitwisselen om de transactie te voltooien. Dit houdt in dat Roblox of de handelaanbieder een transactie-identificatiecode creëert waarmee elke partij bepaalde gegevens over de transactie kan bevestigen, zoals of een aankoop is voltooid.

▼ *Wettelijke openbaarmaking*

Wij kunnen persoonsgegevens over u openbaar maken, met inbegrip van de inhoud van uw communicatie op de dienst, om te voldoen aan juridische processen, met inbegrip van gerechtelijke bevelen en dagvaardingen, die aan

onze dienst worden betekend. Daarnaast kunnen wij ook persoonsgegevens over u openbaar maken, inclusief content, in antwoord op een verzoek van wetshandhavinginstanties, toezichthouders of andere openbare instanties (inclusief scholen of kinderdiensten), als wij van mening zijn dat er een risico is voor de veiligheid of beveiliging van gebruikers, en in samenwerking met andere organisaties wanneer dit nodig is om gebruikers te beschermen, of indien een dergelijke openbaarmaking (i) de uitlokking van een misdrijf kan voorkomen, (ii) een onderzoek in verband met de openbare veiligheid kan vergemakkelijken of de veiligheid van een gebruiker van onze service kan beschermen, (iii) de veiligheid of integriteit van onze service kan beschermen, of (iv) ons in staat kan stellen om voorzorgsmaatregelen te nemen tegen aansprakelijkheid of om onze rechten of de rechten van anderen te beschermen, of (v) vereist is door toepasselijke wetten.

▼ *Opslag en internationale overdracht van uw persoonsgegevens*

Roblox is gevestigd in de VS. Uw persoonsgegevens die wij verzamelen, worden verzonden naar en opgeslagen op beveiligde servers in de Verenigde Staten van Amerika. Deze opslag is noodzakelijk voor de verwerking van de gegevens.

Sommige van onze vertegenwoordigers en externe dienstverleners bevinden zich buiten Brazilië, bijvoorbeeld in de Verenigde Staten. De gegevensbeschermingswetten van de Verenigde Staten of andere landen zijn mogelijk niet zo uitgebreid als of gelijkwaardig aan die in Brazilië. Waar we uw persoonsgegevens ook naartoe overdragen, we zullen altijd redelijke stappen ondernemen om ervoor te zorgen dat we een legitiem internationaal overdrachtsmechanisme gebruiken, zoals uiteengezet in de Braziliaanse wetgeving inzake gegevensbescherming.

▼ *Uw rechten als betrokkene*

Als betrokkene gevestigd in Brazilië hebt u rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens. Wij bieden mechanismen, zoals hieronder beschreven, zodat u duidelijkheid en transparantie hebt bij het uitoefenen van uw rechten. Als betrokkene hebt u de volgende rechten:

- Het recht op bevestiging of we uw persoonsgegevens al dan niet verwerken
- Toegang tot uw persoonsgegevens
- Correctie van onvolledige, onjuiste of verouderde persoonsgegevens
- Anonimiseren, blokkeren of verwijderen van onnodige, overmatige persoonsgegevens of gegevens die zijn verwerkt in strijd met de LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais; Algemene wet op de bescherming van persoonsgegevens)
- Het overdragen van uw persoonsgegevens aan een andere dienstverlener, op uw uitdrukkelijk verzoek en conform onze bedrijfsgeheimen, in overeenstemming met de voorschriften van de toezichthoudende autoriteit
- Het verwijderen van persoonsgegevens die met uw toestemming zijn verwerkt wanneer deze toestemming wordt ingetrokken, indien van toepassing
- Het opvragen van informatie over publieke en private entiteiten waarmee we uw persoonsgegevens hebben gedeeld
- Het opvragen van informatie over de mogelijkheid om geen toestemming te geven en over de gevolgen daarvan
- Het intrekken van uw toestemming, indien van toepassing
- Het opvragen van informatie over met wie wij uw persoonsgegevens delen
- Het bezwaar maken tegen verwerkingsactiviteiten die in strijd zijn met de bepalingen van de LGPD

Voordat we op uw verzoeken reageren, kunnen we u vragen ons informatie te verstrekken om uw identiteit te bevestigen. We zullen pas op uw verzoek reageren nadat we uw identiteit hebben bevestigd.

Houd er ook rekening mee dat deze rechten niet absoluut zijn en in bepaalde omstandigheden mogelijk niet van toepassing zijn. Ondanks een verzoek om uw persoonsgegevens te verwijderen, te blokkeren, te anonimiseren of een bezwaar tegen de verwerking ervan, kunnen wij bijvoorbeeld nog steeds doorgaan met het verwerken en bewaren van persoonsgegevens om te voldoen aan wettelijke, contractuele en/of regelgevende verplichtingen, en om rechten te beschermen en uit te oefenen, waaronder in gerechtelijke, administratieve en arbitrageprocedures, en zoals anderszins wettelijk vereist. Om uw rechten uit te oefenen of vragen te stellen, kunt u contact met ons opnemen door dit [klantenserviceformulier](#) in te vullen. Indien u bezwaar wilt maken tegen een beslissing over uw privacyrechten, kunt u contact opnemen met onze Braziliaanse functionaris voor gegevensbescherming door een e-mail te sturen naar privacy@roblox.com, of op een andere manier contact met ons opnemen zoals beschreven in artikel 1.

Ingangsdatum: 6 januari 2025

Laatst bijgewerkt: 6 januari 2025