Política de privacidad y de cookies de Roblox

Fecha de vigencia: 7 de julio de 2025

1 ▼ Le damos la bienvenida a la Política de privacidad de Roblox

▼ ¿Es esta Política de privacidad para usted?

Si creas o juegas juegos en experiencias de Roblox, esta Política de privacidad es para ti, independientemente de tu edad o lugar de residencia. También es para padres o tutores de usuarios menores de 13 años. Esta política de privacidad abarca los Servicios de Roblox.

▼ ¿En qué consiste esta Política de privacidad?

Esta política describe los derechos que tienes con respecto a tu información personal. Explica que puedes controlar lo que sucede con la información que puede identificarte, como tu nombre, dónde vives y tu dirección de correo electrónico. En esta Política de privacidad, también te diremos cuándo y cómo usamos tu información personal, incluido cómo la recopilamos, registramos, organizamos, almacenamos y compartimos.
Dependiendo de dónde vivas, puedes tener diferentes derechos u opciones para administrar tu Información personal, que esta Política describirá más adelante. En caso de conflicto entre la información de las Secciones 1-5 de esta Política y la información específica de la ubicación en la Sección 8, prevalecerá la información de la Sección 8.

▼ ¿Dónde se aplica esta Política de privacidad?

Si estás usando Roblox, estás en el lugar correcto. Aquí es donde puedes aprender a mantener segura tu información. Usar Roblox incluye usar:

- sitios web con una dirección roblox.com
- nuestras aplicaciones móviles, de realidad virtual y de consola
- Roblox Player y Roblox Studio
- Otras funciones de Roblox descritas en esta política

Pero si abandona nuestros servicios, la Política de privacidad de Roblox ya no aplica. No somos responsables de lo que ves en otros sitios web o aplicaciones, ni de sus políticas de privacidad, incluso

si los has vinculado desde nuestro sitio web o aplicación. Cuando vas a otro sitio o aplicación, podemos mostrarte un mensaje en el que te informamos que estás saliendo de Roblox.

Para formularnos tus preguntas o enviarnos solicitudes con respecto a tu información personal, a continuación se incluyen nuestros datos de contacto.

Puedes comunicarte con Roblox de forma electrónica al enviar una pregunta a través de nuestro Formulario de atención al cliente. Si usted es menor de 13 años, haga que su progenitor o tutor complete el formulario.

EE. UU.:
Llámanos al: 888-858-BLOX
Escríbenos a:
Roblox Corporation
Atención: Roblox Privacy Manager
Dirección: 3150 S. Delaware St.
San Mateo, California, 94403
privacy@roblox.com

EEE, Reino Unido o Suiza:
Si estás en el Espacio Económico Europeo (EEE), Reino Unido o Suiza: ponte en contacto con roblox@gdpr-rep.com (Nuestro representante de acuerdo con los artículos 27 de la UE y el RGPD del Reino Unido en la Unión Europea)
EEE:
DP-Dock GmbH
Atn: Roblox Corporation
Ballindamm 39 / EckeJungfernstieg
20095 Hamburgo, Alemania

Reino Unido:
DP Data Protection Services UK Ltd.
Atn: Roblox Corporation
16 Great Queen Street
Covent Garden, Londres, WC2B 5AH, Reino Unido

Puedes contactar a nuestro funcionario de protección de datos en la Unión Europea de acuerdo con el art. 37 del R.G.P.D. en:
DP Dock DPO Services GmbH
- Roblox
Grüffkamp 10
24159 Kiel, Alemania
roblox@dp-officer.com

Si estás en Brasil, ponte en contacto con nuestro Director de Protección de Datos brasileño al enviar un correo electrónico a privacy@roblox.com.

Si te encuentras en Corea, hay más información en el Anexo de la Política de privacidad para Usuarios de la República de Corea.

Para obtener más información sobre los derechos que te asisten en virtud de las leyes estatales de EE. UU., visita el Anexo a la Política de privacidad de los estados de EE. UU..

Antes de pasar al resto de la Política de privacidad, cuando ves ciertos términos en esta Política, algunos de ellos tienen significados específicos.

- “Menores” o “Menor” significa cualquier usuario con menos de 13 años de edad
- "Menor" o "Usuario menor" se refiere a un usuario de los Servicios que no ha alcanzado la mayoría de edad legal en su jurisdicción o estado de residencia
- "Información personal": cualquier información relativa a una persona física que pueda ser identificada, directa o indirectamente, en particular mediante un identificador como un nombre, un número de identificación, datos de localización o un identificador en línea
- “Plataforma” se refiere a nuestra plataforma Roblox, el universo virtual por excelencia donde reina la imaginación
- “Política de privacidad” o “Política” se refiere a esta Política de privacidad de Roblox
- "Procesamiento" se refiere a cualquier operación que se realice sobre la Información personal, como recolectarla, registrarla, organizarla, estructurarla, almacenarla, adaptarla o hacer cualquier tipo de divulgación u otro uso
- “Servicio” se refiere a cualquier servicio o aplicación ofrecido por Roblox, como permitir que los usuarios desarrollen experiencias de la Plataforma, conecten con otros y utilicen contenido creado por usted y otros usuarios. Incluye los sitios web del dominio roblox.com, nuestras aplicaciones de Roblox para móviles, realidad virtual y consolas, el Roblox Player, el Roblox Studio, y nuestros otros sitios web, productos, software, aplicaciones, contenidos, fuentes de datos y otros servicios en los que se publique un enlace autorizado a esta Política

Cualquier otro término en mayúscula que no esté definido en esta Política se define y tiene el significado establecido en el diccionario de Roblox. En caso de que haya un conflicto material o percibido entre la versión en inglés de esta Política y las traducciones a otros idiomas, prevalecerá la versión en inglés.

2 ▼ ¿Eres menor de 13 años o responsable de un menor de 13 años?

Si eres menor de 13 años, tu acceso a determinadas funciones estará restringido en aras de la protección de tu Información personal. Roblox está especialmente comprometida a proteger la privacidad de los niños. Esta parte de la política de privacidad es solo para ti.

▼ Primero, obtén la autorización

Si eres menor de 13 años, obtén permiso de tu padre o tutor para usar Roblox. No debes usar nuestros Servicios sin su visto bueno.

▼ Establecer límites

No importa la edad que tengas, la configuración de comunicación de Roblox te permite controlar quién puede interactuar contigo, por ejemplo, al permitir solo las interacciones con amigos o no permitir ninguna interacción. También puedes restringir tu cuenta, lo cual desactiva el chat y los comentarios públicos y limita una cuenta a ciertas experiencias filtradas en Roblox.

Padres y tutores: les recomendamos que supervisen a sus hijos cada vez que interactúan en Roblox. Tenemos algunas herramientas para ayudarte: puedes obtener información sobre las funciones de seguridad de Roblox aquí.

▼ Configuración de privacidad adecuada a la edad

Si eres menor de 13 años, estableceremos automáticamente tu cuenta para que tenga configuraciones de privacidad más fuertes. Mientras estés en este modo de privacidad, algunas funciones como determinada publicidad y alertas están desactivadas. Cuando cumplas 13 años, podrás activar las funciones adicionales que son apropiadas para usuarios de 13 años en adelante.

▼ Información que recopilamos si eres menor de 13 años

Si eres menor de 13 años y creas una cuenta, te pedimos cierta información (que es información no personal, según la definición de la COPPA) para que puedas utilizar Roblox.

Recopilaremos:

- tu nombre de usuario (obligatorio). Necesitamos esto para crear tu cuenta y ejecutar el Servicio de Roblox. No usamos tu nombre de usuario para identificarte fuera de Roblox
- tu contraseña (obligatoria). Necesitamos esto para iniciar sesión en tu cuenta y ejecutar el Servicio de Roblox
- tu fecha de nacimiento (obligatoria). Usaremos esta información para asegurarnos de que tu cuenta tenga ciertas configuraciones predeterminadas destinadas para tu edad.
- tu género (opcional). Usaremos esta información para personalizar tu experiencia.

Para mayor seguridad de la cuenta y controles parentales, tienes la opción de proporcionar la dirección de correo electrónico de uno de tus padres o tutores en Configuración de la cuenta o al

cerrar la sesión. Se recomienda a los menores que faciliten la dirección de correo electrónico de uno de sus padres, pero no se les exige que lo hagan para crear una cuenta. Las direcciones de correo electrónico de los padres (que es la única información personal según la definición de la COPPA que recopilamos de las cuentas de los niños) se recopilan para la seguridad e integridad de tu cuenta y de la plataforma Roblox. Es posible que usemos la dirección de correo electrónico de sus progenitores para registrarlo. Podemos usar la dirección de correo electrónico de tus padres para comunicarnos con ellos, como pedirles que revisen tu cuenta.

▼ No queremos más información personal

Si eres menor de 13 años, solo te pediremos que nos proporciones la información que necesitamos para configurar tu cuenta o protegerla. Si nos proporcionas más de tu información personal,

- eliminaremos cualquier información personal adicional que hayamos recopilado acerca de ti (a menos que la ley nos exija que la conservemos),
- eliminar tu cuenta, o
- activar las protecciones adecuadas a la edad en tu cuenta

Cuando los usuarios publican algo en nuestras áreas públicas y de comentarios (por ejemplo, chat, foros, muros de grupos o publicaciones personales), lo filtramos y lo eliminamos:

- Información personal, como direcciones, correos electrónicos y números telefónicos
- intentos de phishing (suplantación de identidad) (esto es cuando alguien trata de engañarte para que des información personal)
- palabras ofensivas, contenido sugerente o para adultos

Para proporcionar el filtrado anterior, utilizamos comprobaciones humanas y automatizadas en la medida de nuestras posibilidades basadas en la tecnología disponible; pero, como toda tecnología de filtrado, estos sistemas no son eficaces al 100%.

▼ Pregúntenos si deseas hacer cambios de privacidad

Puede solicitar que Roblox haga cambios en la cuenta de su hijo o que le permita revisar, eliminar o impedir que se siga recopilando o utilizando Información personal suya o de su hijo. Para hacer una solicitud, llene nuestro Formulario de atención al cliente.

¿Se encuentra en los Estados Unidos y desea obtener más información? Cumplimos con la Ley de Protección de la Privacidad de Menores en Internet (“COPPA”). Para obtener más información sobre la COPPA, puede consultar el sitio web de la Comisión Federal de Comercio de Estados Unidos: https://www.ftc.gov/news-events/topics/protecting-consumer-privacy-security/kids-privacy-coppa

También puede obtener más información sobre COPPA al consultar esta guía simple del Programa Seal de kidSAFE –www.kidsafeseal.com/knowaboutcoppa.html

3 ▼ Cuándo recopilamos tu información

▼ Configurar una cuenta de Roblox

Tu primer paso para unirte a una experiencia Roblox es configurar una cuenta de Roblox. Te pediremos que crees un nombre de usuario y una palabra únicos para que puedas iniciar sesión en tu cuenta y acceder a las funciones en Roblox. También te pedimos tu fecha de cumpleaños y tu género (que es opcional) para que podamos personalizar tu experiencia en Roblox. Los usuarios elegibles pueden establecer el nombre de visualización de la cuenta para que contenga cierta información personal.

▼ Tres reglas clave para registrarte:

1. No uses tu nombre u otra información personal en tu nombre de usuario.
2. No elijas una contraseña que sea fácil de adivinar.
3. Puedes compartir tu contraseña con tu padre o tutor, pero no la compartas con otras personas.

No usamos tu nombre de usuario para identificarte fuera de tu actividad en Roblox.

▼ Por qué te pedimos una dirección de correo electrónico:

Una vez que tengas una cuenta, puedes añadir tu dirección de correo electrónico (o la dirección de correo electrónico de tus padres o tutores si eres menor de 13 años) en caso de que necesites restablecer tu contraseña.

Podemos pedirte tu correo electrónico para verificar tu identididad o activar funciones adicionales. La razón principal por la que necesitamos una dirección de correo electrónico es por seguridad, porque es cómo verificamos para asegurarnos de que las cuentas sean auténticas. Puedes cambiar tu dirección de correo electrónico en cualquier momento que desees: si se cambia una dirección de correo electrónico, enviaremos un correo electrónico de notificación a la dirección que usaste antes.

Si tienes una cuenta de mayor de 13 años y cambias la fecha de nacimiento para indicar que eres menor de 13 años, Roblox guardará un hash de tu dirección de correo electrónico y cualquier dirección de correo electrónico anteriormente recopilada de ti. Este hash no puede volver a reconstituirse en tu dirección de correo electrónico o usarse para contactarte y solo se usará para autenticarte en el futuro.

▼ Compartir tu número de teléfono

Si eliges dar un número de teléfono, te enviaremos un mensaje de texto pidiéndote que confirmes tu número antes de que puedas iniciar sesión. Usaremos tu número de teléfono para seguridad y acceso a la cuenta, inclusive para recuperar una contraseña perdida u olvidada, acceder a una función o iniciar sesión a través de un móvil. Autorizas a tu proveedor de servicios de dispositivos inalámbricos para usar o divulgar información relacionada con tu cuenta y tu dispositivo inalámbrico, si está

disponible para Roblox o a su proveedor de servicio a por la duración de tu relación comercial, únicamente para ayudarlos a identificarte a ti o tu dispositivo inalámbrico, a fin de evitar fraudes.

Asimismo, y con su consentimiento, podemos usar su número de teléfono y acceder a su lista de contactos para buscar a amigos que usen Roblox. Se te recomendará con tu nombre de contacto almacenado en los dispositivos de tus amigos, que puede incluir también tu nombre real. Si no desea que usemos su número de teléfono para encontrar a sus amigos en Roblox, no active esta función. Tenga en cuenta que es posible que la función de detección no esté disponible en determinados lugares.

▼ Compras en Roblox

Puedes comprar Robux o suscripciones premium y elegir cómo pagar entre los métodos de pago disponibles. Cuando pagas, tú (o tus padres o tutores si eres menor de 13 años) tendrás que dar información de facturación, incluida Información personal, como:

- Nombre de la persona responsable de la compra de Robux.
- Tu dirección de facturación y detalles de contacto, como dirección de correo electrónico o número de teléfono.
- información de tarjeta de crédito u otra información de pago

Nuestros procesadores de pagos (por ejemplo, PayPal) administran las transacciones, que están sujetas a sus términos y condiciones y políticas de privacidad. Sus políticas explicarán qué información personal guardan y usan. Por ejemplo, pueden guardar y usar tu información de facturación, detalles de transacciones e historial de compras, de modo que puedan resolver cualquier problema o consulta relacionada con la facturación. Roblox recibe determinada información acerca de compras para completar nuestras obligaciones legales y respaldar la integridad de nuestra plataforma. Roblox también puede recopilar tu dirección de facturación para fines de pago e integridad.

Puedes elegir guardar tu información de facturación con uno de nuestros procesadores de pagos para facilitar las compras futuras, en este caso, Roblox no almacena ni tiene acceso a tu información completa de facturación guardada. Si compras Robux en nombre de otro usuario de Roblox, recopilaremos información de contacto, como la dirección de correo electrónico, a los fines de comunicarnos contigo acerca de la transacción.

▼ Publicar contenido

Puedes publicar comentarios, mensajes u otro contenido en Roblox a través de chats, foros, muros de grupos, publicaciones personales u otras funciones. Los usuarios mayores de 13 años también pueden utilizar las funciones de audio de Roblox. El contenido que publiques, incluido el chat o el audio, puede ser capturado o compartido por otros usuarios. Supervisamos lo que dices y escribes para verificar que cumpla con las Normas de la comunidad y con nuestros Términos de uso. Si descubrimos que el contenido no cumple con nuestras normas, por ejemplo, si creemos que es inadecuado, incluye información personal o no es apropiado que los usuarios lo tengan en Roblox, tenemos derecho a

cambiarlo o eliminarlo. Cuando la ley nos permite, podemos usar el contenido que tú y otros usuarios han publicado para capacitación o para ayudarnos a mejorar la forma en que filtramos el contenido en nuestra plataforma. Nuestro objetivo es aumentar la seguridad en nuestra plataforma. También podemos usar estos datos para ayudarnos a proporcionar una mejor experiencia en Roblox y responder a tus consultas sobre tu cuenta, así como a las de tus padres o tutores legales.

▼ Formular preguntas u obtener soporte técnico

Recopilamos tu dirección de correo electrónico (o la de tus padres o tutores si eres menor de 13 años), tu nombre de usuario y cualquier otro dato que nos facilites cuando:

- te comunicas con Atención al cliente
- informas sobre un problema
- solicitas asistencia técnica
- nos formulas preguntas o nos envías tus comentarios

Usamos esta información para responder tus preguntas y darte el apoyo o la ayuda que solicitas. En caso de usuarios menores de 13 años, nos comunicamos con su progenitor o tutor al enviar nuestras respuestas. Conservamos los registros de las preguntas de soporte técnico durante un tiempo limitado solo para uso interno, por ejemplo, para responder a preguntas adicionales sobre tu cuenta.

▼ Uso de las funciones de Roblox

Podemos usar información personal cuando usas ciertas funciones de Roblox. Para proporcionar acceso a determinadas funciones, podemos utilizar su dirección de correo electrónico y otra información que nos proporcione, como su fecha de nacimiento verificada.

▼ Enlaces de redes sociales (usuarios de 13 años o más)

Puedes agregar enlaces a tus otros perfiles sociales en tu cuenta Roblox. Esto te permite compartir estos enlaces con otros usuarios. Puedes controlar quien puede ver los enlaces de redes sociales asociados con tu cuenta.

Cuando usas estas funciones:

- es posible que podamos ver información sobre tus cuentas de redes sociales.

Si usas tu identificación de Roblox para iniciar sesión en un sitio web o servicio que no sea de Roblox y luego eliminas tu cuenta de Roblox, puedes perder el acceso a ese sitio web o servicio.

▼ Funciones de audio (usuarios mayores de 13 años)

Si utilizas las funciones de audio de Roblox, supervisaremos, recopilaremos, utilizaremos y almacenaremos el audio capturado a través de tu dispositivo:

- para habilitar el chat de voz,

- para hacer que nuestros servicios relacionados con la voz sean más seguros, incluyendo la detección y lucha contra el abuso y otras actividades perjudiciales en nuestros Servicios,
- de conformidad con la legislación aplicable, para informar sobre el entrenamiento y la mejora de los productos, y
- en relación con las grabaciones de pantalla que los Creadores y Usuarios producen a través de los Servicios.

Para obtener más información acerca de las leyes que se aplican a su región, visite la sección 7 de esta política.

▼ Servicios basados en la ubicación (usuarios de 13 años o mayores)

Puedes elegir usar Servicios basados en la ubicación si tienes 13 años o más. Si aceptas, podemos recopilar y rastrear información de geolocalización para que podamos ofrecer Servicios que dependen de que sepamos dónde te encuentres.

Recopilamos esta información al usar un identificador en tu dispositivo o navegador para que podamos reconocerte cada vez que regreses. Para que dejemos de recopilar tu información de ubicación, puedes actualizar la configuración de tu dispositivo, dejar de usar el Servicio o desinstalar nuestras aplicaciones móviles.

▼ Unirse en una plataforma de realidad virtual

Si se une a nuestras experiencias en una plataforma de RV, recopilaremos su información de movimiento físico para replicar su movimiento en la experiencia. Esta información solo se utiliza para proporcionar el Servicio y no se almacena.

▼ Funciones y cargas con cámara (usuarios de 13 años o mayores)

Si usas funciones de Roblox que requieren el uso de tu cámara o que te permiten subir contenido que contiene tu Información personal (incluyendo fotos), recopilaremos, procesaremos y almacenaremos ese contenido para cumplir con la finalidad de la función, incluyendo el procesamiento de contenido para fines de seguridad. El video utilizado para generar fotogramas clave de animación se procesa en tu dispositivo y no se comparte con Roblox ni con terceros. Para obtener más información, consulta el Aviso de privacidad sobre animación facial de Roblox. Para obtener información sobre cómo Roblox utiliza la Verificación de identidad, consulta el Aviso de privacidad sobre la captura de medios faciales de Roblox.

▼ Importador de contactos (para usuarios de 13 años o mayores)

Si activas la función Importador de contactos, compartirás con Roblox los nombres, apellidos y números de teléfono de tus contactos en tu libreta de direcciones de tu teléfono móvil. Esta función te ayuda a conectarte con tus amigos en nuestro Servicio. Si usas la función, de vez en cuando accederemos automáticamente y recopilaremos la información de tu libreta de direcciones para

sincronizar tus contactos. Dicha información solo se conservará en caso de coincidencias con usuarios existentes de Roblox. Nuestro Importador de contactos solo está disponible si tienes 13 años o más y puede que no esté disponible en determinados lugares.

▼ Creación de eventos (para usuarios de 13 años o mayores)

Si te unes a un evento virtual organizado por un Creador, se pueden compartir con la empresa organizadora, datos como tu nombre de usuario, correo electrónico e identificación de usuario de Roblox. Esto se hace para permitirte iniciar sesión en la experiencia. Tu actividad durante un Evento de creadores está sujeta a la política de privacidad de la plataforma de terceros, así como a las Normas de la comunidad de Roblox. Creación de eventos solo está disponible si tienes al menos 13 años.

▼ Interactuar con nuestras experiencias

Para mejorar tu experiencia y respaldar nuestros esfuerzos de seguridad, recopilamos información acerca del modo en que interactúas con los Servicios y conectamos esta información con tu cuenta. Por ejemplo, podemos:

- recopilar información del estado de tu juego para detectar infracciones de nuestros Términos y mejorar nuestra capacidad para detectar dichas infracciones.
- recopilar información acerca de tu comportamiento cuando interactúas con tu dispositivo para fines de seguridad y protección.
- recopilar información acerca de los juegos que juegas para ofrecerte recomendaciones similares.
- compartir información, como tu nombre de usuario y los detalles de la transacción, con el creador de UGC o propietarios posteriores, si adquieres un objeto limitado si compras, compartes, intercambias o participas de otro modo en una transacción que involucra UGC,
- recopilar información de tu dispositivo a través de cookies: consulta “Cookies y tecnologías similares”.

▼ Suscribirse a otras funciones (usuarios de 13 años o más)

Cuando te suscribes a otras funciones o actividades que están disponibles para usuarios de 13 años o más, estableceremos qué información se recopila y cómo pretendemos usarla.

▼ Competiciones, promociones e investigaciones

▼ Participar en competencias o promociones

Si participas en competencias o promociones, por ejemplo, concursos, rifas, obsequios o sorteos, esas actividades pueden requerir información de contacto, como tu nombre, correo electrónico o número de teléfono, para ser elegible para descuentos o premios. Si recibes una tarjeta regalo proporcionada por un proveedor externo, cierta información de contacto puede ser compartida con el proveedor y utilizada de acuerdo con esta Política y las condiciones que figuran en el sitio web del proveedor. En algunos lugares del mundo, la ley nos exige compartir públicamente la información sobre los ganadores.

▼ Participar en la investigación

Si eliges participar en investigaciones o encuestas, estas encuestas pueden recopilar información sobre tus gustos y disgustos, intereses y hábitos de experiencia, pasatiempos e intereses generales y otra información o preferencias de estilo de vida. En estas encuestas se puede pedir información personal.

▼ Publicidad

Tratamos la Información personal para personalizar los anuncios que ves en Roblox. En concreto, utilizamos la información que recopilamos para decidir qué anuncios mostrarte en Roblox.

Roblox también puede colaborar con socios para mostrarte anuncios directamente en Roblox.

Si eliges crear una Cuenta de anuncio, podemos recopilar información adicional para crear tu cuenta, como nombre, correo electrónico, dirección, información comercial o fiscal. El propósito de recopilar esta información es proporcionar la cuenta de anuncios y cumplir con las leyes aplicables, incluidas las leyes fiscales.

No recopilamos ni usamos Información personal sobre usuarios menores de 13 años para fines de publicidad o comercialización.

▼ Si eres un desarrollador o creador

Para participar en el Programa de Cambio para Desarrolladores de Roblox, debe presentar un formulario del IRS W-9 (para contribuyentes de los EE. UU.) o el formulario W-8 (para contribuyentes que no sean de los EE. UU.). También podemos pedirte que verifiques tu identificación al proporcionar una identificación con foto emitida por el gobierno a través de un proveedor externo. Esta función solo está disponible para usuarios mayores de 13 años. Para obtener más información, visita nuestros Términos de uso del intercambio de desarrolladores.

▼ Otros fines para recopilar tu información

También usamos la información personal para estos fines generales, según lo permitido por la ley, además de los fines enumerados anteriormente:

Para permitirte administrar tu cuenta y nuestros servicios

- Para permitirte administrar tu cuenta de Roblox o actualizar tu configuración
- Para comunicarnos contigo sobre nuestros Servicios

Para hacer las cosas mejor para ti

- Para operar, mantener, personalizar y mejorar nuestro Servicio
- Para investigar tecnologías relevantes

- Para proporcionar soporte técnico o servicio al cliente

Para protegerte al mantener nuestra plataforma segura y confiable

- Para detectar problemas de seguridad, protéjase contra actividades maliciosas, engañosas o ilegales y demande a cualquier persona responsable de esa actividad
- Para encontrar y corregir defectos o errores
- Para darte acceso a las funciones o limitar tu acceso a Roblox, según corresponda
- Para proteger nuestra integridad, la seguridad o la de nuestros usuarios

Para cumplir con la ley y nuestras políticas

- Para auditar las interacciones y las transacciones y llevar a cabo cualquier otra tarea de cumplimiento
- Para cumplir con la ley y nuestros propios Términos de uso, o cualquier otra restricción que hayamos impuesto a tu uso del Servicio

Usted no está obligado a proporcionar Información personal a Roblox cuando se le solicite. Sin embargo, si elige retener cualquier información solicitada, es posible que no podamos proporcionarle determinados servicios y funciones.

▼ Cookies y tecnologías similares

▼ Información recopilada a través de las cookies

Como la mayoría de los sitios web, utilizamos cookies y otras tecnologías estándar de Internet para ayudarnos a mejorar nuestros servicios.

Cookies

Una cookie es un archivo de texto que se coloca en tu computadora o dispositivo cuando visitas un sitio web. Permite que el sitio web recuerde lo que haces y cualquier configuración que elijas (por ejemplo, información de inicio de sesión, idioma, tamaño de fuente). Las cookies hacen que tu experiencia sea más conveniente: por ejemplo, si la cookie recuerda tus detalles de inicio de sesión, no tendrás que introducirlos de nuevo cada vez que visites el sitio. Algunas cookies duran más que otras:

- Las cookies de sesión se eliminan cada vez que cierras el navegador
- Las cookies persistentes permanecen en el dispositivo durante un período de tiempo definido.

Una cookie establecida por el propietario del servidor web que estás visitando se llama cookie de origen y las cookies establecidas por los propietarios de otros dominios se llaman cookies de terceros.

Etiquetas de píxeles/baliza web

Una etiqueta de píxeles o una baliza web es un fragmento de código que le dice a su propietario lo que haces en una página web. Las etiquetas de píxeles proporcionan información, como las páginas web

que visitaste o los anuncios en los que hiciste clic.

▼ Cómo utilizamos las cookies

Usamos tecnología, como las cookies, para reconocerte y personalizar tu experiencia. Nosotros y cualquier tercero podemos usar estas tecnologías cada vez que visitas nuestros sitios o usas nuestros Servicios.

Recopilamos información sobre los dispositivos y el software que usas, por ejemplo:

- el tipo de navegador o dispositivo
- el sitio web o la fuente que lo vinculó o lo refirió a nuestros servicios
- tu dirección IP, identificación del dispositivo u otro identificador que identifique tu computadora o dispositivo móvil: esta cookie no se elimina cuando cierras tu navegador
- el sistema operativo de tu computadora o dispositivo

Estas tecnologías nos permiten:

- registrar y mantener tus preferencias, configuración de la cuenta y cierta información de inicio de sesión (para tu conveniencia, por ejemplo, para evitar que tengas que elegir la configuración cada vez que visitas, y por seguridad)
- recopilar información sobre cómo usas los Servicios, por ejemplo, cómo descargaste nuestra aplicación o desde dónde la descargaste
- recopilar información sobre cómo se usa el software en tu dispositivo móvil
- recopilar información sobre las funciones que usas y qué tan bien funcionan nuestros servicios
- identificar cualquier actividad sospechosa para que podamos tratar de proteger a los usuarios del fraude de pagos y otras actividades inadecuadas
- recopilar información demográfica (por ejemplo, edad, ubicación, etc.)
- realizar funciones similares.

Usamos cookies o tecnologías similares solo para los fines proporcionados en esta política de privacidad.

Tus derechos de cookies en el EEE

Cuando visite nuestro sitio web con una dirección IP del EEE, se mostrará un banner de cookies para que dé su consentimiento. Puede administrar su elección si hace clic en “Administrar preferencias de cookies” en el banner de cookies. Guardaremos sus preferencias en forma de una cookie. Esta cookie tiene un período efectivo limitado de un año. Para obtener más información, vea la sección 7 a continuación.

▼ Anuncios fuera de Roblox

Nos asociamos con empresas de publicidad externas, como empresas de servidores de anuncios y redes publicitarias, para anunciar Roblox en otros sitios web y servicios. Si interactúas con el contenido o llegas a Roblox a través de un enlace en un anuncio, nosotros o nuestros proveedores de servicios podemos dar a estas compañías de publicidad de terceros identificadores de tu dispositivo, como una dirección IP o una identificación del dispositivo. Recopilamos esta información para ayudarnos a promocionar y comercializar mejor nuestros Servicios.

Para los usuarios menores de 13 años, Roblox se asocia con compañías de publicidad de terceros:

- para mostrar publicidad contextual
- para limitar cuánta publicidad se te muestra si tienes menos de 13 años
- para proporcionar usos relacionados permitidos por COPPA.

Si tienes menos de 13 años, Roblox no te mostrará estos tipos de publicidad:

- anuncios segmentados por comportamiento: son anuncios que se muestran en función del comportamiento de un usuario en un sitio web o una aplicación
- anuncios redirigidos: se trata de anuncios que se envían después de que un usuario inicia un proceso de compra, pero no lo termina. El anuncio intenta que el usuario finalice la compra.

No recopilamos ninguna información de usuarios menores de 13 años a los efectos de dirigir publicidad dirigida.

▼ Tus opciones de cookies

En el caso de Roblox.com, haz clic en el enlace del pie de página para acceder a tus opciones de cookies. Para todos los demás sitios, borre las cookies y actualice su navegador para que aparezca el banner de cookies y pueda acceder a su configuración.

La mayoría de los navegadores de dispositivos móviles y web aceptan las cookies automáticamente, pero puedes cambiar la configuración de tu navegador para que no se acepten las cookies o se te avise antes de que se establezca una cookie.

Usa la información de las compañías de navegadores para obtener más información sobre cómo administran las cookies:

Google Chrome: https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en-GB,
Microsoft Edge: https://support.microsoft.com/en-us/microsoft-edge/delete-cookies-in-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09,
Mozilla Firefox: https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer,
Safari (Escritorio): https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=en_US,
Safari (Móvil): https://support.apple.com/en-us/HT201265,
Navegador Android: https://support.google.com/nexus/answer/54068,

Opera: https://www.opera.com/help.
También puedes obtener más información sobre las cookies visitando https://www.allaboutcookies.org/, que también te indica cómo bloquear o eliminar las cookies que ya están en tu dispositivo.

Al bloquear o eliminar las cookies usadas, puedes limitar tu experiencia del Servicio. Es posible que no puedas iniciar sesión o experimentar el Roblox.

Cuando visite nuestro sitio web con una dirección IP del EEE, se mostrará un banner de cookies para que dé su consentimiento. Puede administrar su elección si hace clic en “Administrar preferencias de cookies” en el banner de cookies. Guardaremos sus preferencias en forma de una cookie. Esta cookie tiene un período efectivo limitado de un año. Para obtener más información, vea la sección 7 a continuación.

▼ Para evitar que las compañías te rastreen en sus sitios web

Puedes pedirnos a nosotros o a un tercero que desactivemos el seguimiento relacionado con la publicidad en nuestros sitios web. Para desactivar este seguimiento, nosotros o el tercero puede que tengamos que establecer una cookie de exclusión en tu navegador. Es posible que debas cambiar la configuración de tu navegador para aceptar las cookies si deseas desactivar por completo el seguimiento relacionado con la publicidad. Tenga en cuenta que nuestros Servicios no responden a señales de No Seguimiento (DNT, por sus siglas en inglés).

▼ En nuestros sitios web corporativos o en solicitudes de trabajo

Las partes de esta política de privacidad que se refieren a experiencias o brindan información sobre usuarios menores de 13 años no se aplican a los sitios web corporativos.

Si nos contactas para obtener oportunidades de trabajo, podemos pedirte tu nombre, dirección de correo electrónico y detalles de empleo. O puedes enviarnos un CV o una solicitud de trabajo con esta información. Tenemos el derecho de usar esta información para enviarte información relacionada con la corporación o responder a tu solicitud de empleo. Si participa en Roblox en un espacio de inmersión para posibles empleados, como el Centro de empleo de Roblox, dicho espacio podrá grabarse con el fin de proporcionar la experiencia.

Nuestros sitios web corporativos brindan información general de la compañía a cualquier usuario que los visita: usan los nombres de dominio, corp.roblox.com, blog.roblox.com y sus subdominios. En estos sitios, damos información sobre el lado corporativo de Roblox, información de prensa, información de carrera y otra información del público general. Nuestros sitios web corporativos no ofrecen ninguna experiencia.

▼ Cuando compartimos tu información

▼ Podemos compartir información personal cuando sea necesario

▼ Cuando otras compañías necesitan información personal para proporcionar un servicio en nuestro nombre

Podemos compartir tu información, incluida la personal, con otras compañías (conocidas como agentes de terceros, contratistas o proveedores de servicios). Contratamos a estas compañías que prestan servicios para nosotros. A estas compañías solo se les permite usar la información que compartimos para completar las tareas relevantes. No se les permite usar la información que compartimos para ningún otro propósito, incluida la venta de información personal. Nos aseguramos de que todas las compañías con las que compartimos información sean capaces de cuidar la información correctamente. La Información personal recopilada a través del programa de SMS no se compartirá, venderá o alquilará a terceros.
A continuación se muestran ejemplos de los servicios que podríamos confiar en que otras compañías nos proporcionarán, y ejemplos de las compañías con las que es probable que compartamos información.

- Integridad de cuenta y servicios de seguridad (p. ej., Persona);
- servicios de análisis (por ejemplo, Google LLC);
- Servicios de adquisición de usuarios (por ejemplo, AppsFlyer);
- Servicios de filtrado y moderación de la comunidad;
- Servicios de atención al cliente;
- encuestas y promociones (por ejemplo, Reach3);
- Servicios de facturación y de pago (p. ej., Kount, Worldpay, PayPal, Incomm, Blackhawk, Google, Apple, Amazon, Windows Store, Xbox, Playstation, Meta Quest, Xsolla)
- Servicios de hosting y de red de entrega de contenidos (por ejemplo, AWS, Equinix, CenturyLink, YouTube, Vimeo).

▼ Cuando los creadores necesitan información personal para mejorar tu experiencia

Los creadores de las experiencias que usas o el contenido con el que interactúas tendrán acceso a tu nombre de usuario, nombre de visualización, identificación de usuario, métricas del juego, detalles de la transacción de UGC y tu ubicación regional (que basamos en tu dirección IP). No compartimos tu dirección IP con los creadores.

Proporcionamos a los creadores la ubicación regional de los jugadores para determinar su base de jugadores y asegurarnos de que sus experiencias cumplan con los requisitos legales del país en el que vives.

▼ Por razones jurídicas o para ayudar a prevenir un delito

Podemos compartir tu información personal, según lo permitido o exigido por la ley, si:

- es necesario para cumplir con un procedimiento judicial, una orden judicial u otro proceso legal presentado en Roblox
- las agencias de aplicación de la ley, los reguladores u otras agencias públicas (incluidas las escuelas o los servicios para niños) solicitan que lo compartamos
- creemos que divulgar la información puede prevenir un delito
- creemos que es necesario proteger nuestros derechos legales o los derechos legales de otros
- una ley nos exige que lo compartamos

▼ Para respaldar la seguridad y la protección

Podemos compartir tu información personal si creemos que compartirla:

- ayuda a una investigación de seguridad pública o de una violación de nuestros Términos de uso
- protege la seguridad de usuarios de Roblox u otros
- reduce el riesgo para la seguridad y protección del usuario, o en el caso de que la colaboración con otros sea necesaria para proteger a usuarios
- ayuda a proteger la seguridad o integridad de nuestros Servicios

▼ Si necesitamos protegernos contra la responsabilidad legal

Podemos compartir tu información si creemos que divulgar la información nos permitirá tomar precauciones para no asumir responsabilidad legal (responsabilidad) o para proteger nuestros derechos.

▼ Si hay una transferencia de derechos en nuestro negocio, por ejemplo, si vendemos nuestro negocio

Podemos entregar los derechos para acceder a tu información, incluida la personal:

- como parte de una fusión, adquisición, venta de recursos o transacción similar
- si la información se entrega como un recurso comercial en una insolvencia, bancarrota o administración judicial
- Cuando la ley lo exija, te notificaremos y te pediremos que des tu consentimiento para dicho intercambio.

▼ Es posible que divulguemos Información personal a terceros

▼ Para fines publicitarios

Roblox puede divulgar información recopilada de usted o acerca de usted a compañías de anuncios publicitarios de terceros y/o compañías de medición de anuncios publicitarios para seleccionar anuncios para usted, o para medir y mejorar la eficiencia de estos. De acuerdo con la ley aplicable,

proporcionamos a nuestros usuarios opciones acerca de si los datos se divulgan para ese fin. Los datos divulgados para este fin incluyen:

- Identificadores de contacto
- Características o demografía
- Identificadores de dispositivo

Puedes ejercer opciones acerca del procesamiento de datos para este fin, visitando tu página de configuración de privacidad. Dependiendo de dónde viva usted, es posible que tenga derechos adicionales que se apliquen. Para obtener información específica de la región, visite la sección 7 de esta política. La divulgación de datos para los fines descritos en esa sección puede considerarse una "venta" o "distribución" de información personal en virtud de la Ley de Privacidad del Consumidor de California. Los residentes de California pueden encontrar más información acerca de sus derechos en el Complemento de la Política de privacidad estatal de los Estados Unidos. No recopilamos información de usuarios menores de 13 años a los fines de enviar publicidad segmentada.

▼ Roblox Comercio

Si interactúas directamente con un Proveedor de comercio para comprar Productos de comercio en Roblox, es posible que Roblox y el Proveedor de comercio tengan que intercambiar información acerca de tu compra para completar la transacción. Esto incluye que Roblox o el Proveedor de comercio cree un identificador de transacción que permita a cada parte confirmar determinada información acerca de la transacción, como por ejemplo si la compra se completó. Cualquier información que brindes directamente al Proveedor de comercio para completar una transacción es recopilada en forma independiente por el Proveedor de comercio y estará sujeta a los términos y las políticas aplicables del Proveedor de comercio.

▼ Podemos compartir información que no te identifica

En algunas circunstancias, compartimos datos que no te identifican, por ejemplo:

- Para cumplir con los requisitos de informes
- Con cualquier propósito comercial o de marketing
- Para ayudarnos a nosotros y a otros a comprender cómo, cuándo y por qué los usuarios visitan nuestros sitios y usan Roblox.

Podemos compartir datos no identificativos de todos los usuarios, independientemente de su edad.

▼ No somos responsables si compartes tu propia información personal

Si tienes más de 13 años, puedes compartir tu Información personal a través del chat, foros, mensajes o formas similares de compartir en nuestro Servicio. Recuerda que cualquier persona que use estas funciones podrá ver todo lo que compartas de esta manera. No somos responsables de cómo se usa tu información personal si tú mismo la compartiste.

5 ▼ Cuidar tu información

▼ Medidas de seguridad

Tenemos medidas de seguridad que están destinadas a proteger cualquier Información personal u otra información confidencial bajo nuestro control de la pérdida, el uso indebido o la alteración. Aunque no podemos garantizar que la pérdida, el uso indebido o la alteración de la información nunca se producirá, hacemos todos los esfuerzos razonables para evitarlo.

Enviar o almacenar información en Internet no es 100 % seguro, por lo que no podemos garantizar la seguridad de ninguna información que compartas con nosotros. Hasta el máximo grado permitido por la legislación aplicable, no asumimos la responsabilidad en caso de divulgación no intencionada.

▼ Te diremos si tu privacidad está en riesgo

Podemos enviarte correos electrónicos u otros mensajes sobre seguridad, privacidad y administración de la cuenta. Si nos enteramos de un incidente que se pueda calificar como una violación de datos de acuerdo con laley, te notificaremos de conformidad con esta.

▼ Cuánto tiempo guardamos tu información

Podemos mantener tu información personal para fines específicos el tiempo que la necesitemos para cumplir con esos propósitos, a veces incluso si has dejado de usar los Servicios de Roblox. Cuando ya no necesitemos tu Información personal, la desidentificaremos o eliminaremos. Estas son las razones por las que podemos necesitar para mantener tu información:

▼ Para resolver problemas

- Mantenemos la información de facturación y los historiales de transacciones para que podamos resolver las disputas o consultas de facturación.
- Mantenemos el historial de la cuenta de usuario para resolver cualquier problema de servicio al cliente y para proporcionar, mejorar y desarrollar nuestro servicio.

▼ Para hacer que nuestros servicios sean más seguros

- Podemos mantener la información si nos ayudará a hacer que nuestro Servicio sea más confiable y seguro, como para detener a los malos actores que intentan hacer un uso indebido de Roblox.

▼ Por razones jurídicas

- Podemos mantener la información por razones jurídicas, como establecer defensas jurídicas, llevar a cabo auditorías, buscar fines comerciales legítimos, hacer cumplir nuestros acuerdos, ejercer nuestros derechos o cumplir con obligaciones legales.

▼ Permitir que otros usuarios mantengan tu información

- Otros usuarios pueden mantener el contenido compartido públicamente y los objetos virtuales en nuestra plataforma (por ejemplo, si creas una camisa virtual y luego la vendes a otro usuario, la camisa virtual se mantendrá en la plataforma porque el otro usuario ahora la posee).

▼ Dónde almacenamos tu información

Roblox tiene su sede en los Estados Unidos. Enviamos la información que recopilamos sobre ti a nuestros servidores seguros en los Estados Unidos. donde lo almacenamos y lo usamos. Este almacenamiento es necesario para que procesemos la información.

También podemos transferir la información que recopilamos sobre ti a nuestras otras oficinas y a los terceros mencionados en la Sección 4 de esta política de privacidad; estos pueden ubicarse fuera de tu región. Nuestros agentes o contratistas también pueden usar tu información. Las leyes de protección de datos de los Estados Unidos. u otros países pueden no ser equivalentes a aquellos en los que vives.

Siempre que transferimos tu Información personal, tomaremos medidas razonables para que sigan protegidos tus derechos de privacidad. Si la legislación aplicable lo requiere, nos basamos en un mecanismo de transferencia de datos internacional válido para permitir las transferencias de datos transfronterizas.

6 ▼ Cambios y actualizaciones de la Política de Privacidad

Actualizamos esta Política de privacidad en ocasiones, por lo que debe revisar esta página periódicamente. Siempre publicamos la fecha de la última versión en la parte inferior de esta página. Si hacemos algún cambio importante, te lo haremos saber por correo electrónico (si tenemos tu dirección de correo electrónico o la de uno de tus padres o tutores legales) o mostrando un aviso destacado en este sitio web o en la app antes de que el cambio entre en vigor. Si lo exige la ley, obtendremos tu consentimiento o el de tus padres o tutores legales si alguno de estos cambios implica nuevos usos materiales de tu Información personal no revelados previamente en esta Política de privacidad.

▼ Información adicional en función de dónde vives

Si usted vive en determinadas regiones, es posible que tenga opciones adicionales acerca de su Información personal o derechos que se aplican al procesamiento de datos. Esta sección contiene información adicional en base al lugar donde usted vive.

Si usted quiere ejercer sus derechos o realizar otra solicitud acerca de su Información personal, o si quiere que efectuemos otra solicitud acerca de su Información personal, complete el Formulario de atención al cliente. Si usted es menor de 13 años, haga que su progenitor o tutor complete el formulario.

▼ Si vive en los Estados Unidos

Si vive en los Estados Unidos, visite nuestro Complemento de la Política de privacidad estatal de los Estados Unidos para obtener más información.

▼ Si vive en la República de Corea

Si está en Corea, encontrará más información en el Complemento de la política de privacidad para usuarios en la República de Corea.

▼ Si vive en el Espacio Económico Europeo (EEA), el Reino Unido (UK) o Suiza

▼ *Categorías de información personal y propósitos del procesamiento de datos*

En el transcurso de visitar nuestros sitios web y aplicaciones, y/o usar nuestros servicios y productos, podemos procesar la siguiente Información personal sujeta a las bases legales que se mencionan a continuación:

▼ Configurar una cuenta de Roblox

- Nombre de usuario y contraseña para crear tu cuenta. La base para el tratamiento de esta Información personal es el artículo 6, sección 1, oración 1 let. b ("ejecución de un contrato")
- Direcciones de correo electrónico y otra información que nos proporcionó para verificación adicional o para activar ciertas funciones. Las bases para el tratamiento de esta Información personal son el artículo 6, sección 1, oración 1 let. b RGDP ("ejecución de un contrato") y f ("interés legítimo") RGDP. Roblox tiene un interés legítimo en proporcionar una plataforma segura, especialmente para proteger a los menores.
- Si decides proporcionar un número de teléfono, lo usaremos con el propósito de mantener tu cuenta segura y que puedas acceder a ella, lo que te permitirá iniciar sesión a través de un

dispositivo móvil y recuperar una contraseña perdida u olvidada. Autorizas a tu proveedor de servicios de dispositivos inalámbricos para usar o divulgar información relacionada con tu cuenta y tu dispositivo inalámbrico, si está disponible para Roblox o a su proveedor de servicio a por la duración de tu relación comercial, únicamente para ayudarlos a identificarte a ti o tu dispositivo inalámbrico, a fin de evitar fraudes. La base jurídica de esta actividad de tratamiento es el artículo 6 párr. 1 adpo. 1 let. b RGDP ("ejecución de un contrato") y f ("interés legítimo") RGDP. Tenemos un interés legítimo en permitirte usar nuestros Servicios a través de tu dispositivo móvil, garantizar la seguridad y prevenir el fraude. Además, con tu consentimiento, podemos utilizar tu número de teléfono para recomendarte como amigo a otras personas que utilizan Roblox. El fundamento legal para las recomendaciones de amigo y la capacidad de descubrir basada en su número de teléfono está en el artículo 6 sección 1 adpo 1 let. a RGDP ("consentimiento").

▼ Compras en Roblox

- Información de facturación y pago, cuando participas en Cambio para Desarrolladores o compras Robux o suscripciones premium en tu nombre o en nombre de otro usuario, incluido tu nombre, dirección de facturación, tarjeta de crédito u otra información de pago e información de facturación. Puede elegir guardar información, como el número de su tarjeta de crédito, a través de un proveedor de pagos externo; en tales casos, la información no es almacenada por Roblox; se almacena con el socio externo. Si compras Robux en nombre de otro usuario de Roblox, recopilaremos información de contacto, como la dirección de correo electrónico, a los fines de comunicarnos contigo acerca de la transacción. El fundamento legal para esta actividad de procesamiento es el artículo 6 sección 1 adpo. 1 let. b RGDP ("ejecución de un contrato"). Es posible que recopilemos direcciones de facturación y conservemos detalles de transacciones e historial de compras y pagos. La base legal para el tratamiento de esta Información personal es nuestro interés legítimo en poder realizar la facturación y resolver consultas, artículo 6, sección 1, oración 1 let. f RGPD ("interés legítimo").

▼ Publicar contenido

- Comentarios o mensajes que publica o transmita en Roblox a través de chats públicos, foros, muros grupales, publicaciones personales, etc. Procesamos esta información para supervisar, filtrar y moderar esta información para poder eliminar lenguaje vulgar, información personal y otras conversaciones inapropiadas. Además, podemos usar comentarios y mensajes prefiltrados para otros fines, como capacitar y mejorar nuestro filtro tecnológico. El fundamento legal para esta actividad de procesamiento es el interés legítimo de Roblox en ser capaz de defendernos frente a posibles reclamos por responsabilidad que puedan surgir de comentarios ilegítimos publicados por usted, artículo 6 sección 1 oración 1 let. f RGPD ("interés legítimo"). Tenga en cuenta que cualquier información personal enviada por usted en foros y medios similares ofrecidos por nosotros está disponible para cualquier persona que tenga acceso a este foro, incluidos otros usuarios. Los datos personales publicados por usted pueden ser leídos, recopilados o utilizados por otros usuarios de estos foros, e incluso usarse para enviar mensajes no solicitados.

▼ Formular preguntas u obtener soporte técnico

- Información relacionada con el contacto con nuestro servicio de atención al cliente, p. ej., cuando informa un problema o envía preguntas, inquietudes o comentarios. Podemos procesar su dirección de correo electrónico, su nombre e información relacionada con su consulta o duda para responder a sus comunicaciones, satisfacer sus solicitudes u ofrecer otro tipo de asistencia al cliente. La base para el tratamiento de estos datos personales son el artículo 6 párr. 1 adpo. 1 let. b RGPD ("ejecución de un contrato"), dependiendo de la finalidad inicial para contactar a nuestro servicio de atención al cliente.

▼ Uso de las funciones de Roblox

- Enlaces de redes sociales que agregas en tu cuenta. Cuando usas estas funciones, Roblox puede acceder o compartir determinada información de tus cuentas de redes sociales. El fundamento legal para esta actividad de procesamiento figura en el artículo 6 sección 1 oración 1 let. b ("ejecución de un contrato") Si usas tus credenciales de Roblox para iniciar sesión en un sitio web o servicio de un tercero y luego eliminas tu cuenta de Roblox, puedes perder el acceso a dicho sitio web o servicio de un tercero.
- Cuando utilizas las funciones de audio de Roblox, podemos recopilar, tratar y almacenar tu grabación de audio para habilitar funciones como los servicios de voz y hacer que Roblox sea más seguro. No participaremos en capacitación o mejora de producto con grabaciones de chat de voz de servidor privado de usuarios del EEE. Las bases para los datos son el artículo 6, sección 1, oración 1 let. b ("ejecución de un contrato") RGPD y artículo 6 sección 1 oración 1 let. f ("interés legítimo"). Con su consentimiento, usaremos grabaciones de voz para informar capacitación y mejora de producto. La base para el tratamiento de esta Información personal es el artículo 6, sección 1, oración 1 let. un ("consentimiento").
- Cuando solicitas o aceptas servicios basados en la ubicación (usuarios de 13 años o más), podemos recopilar y rastrear la información de geolocalización para que podamos ofrecer servicios que dependen de que sepamos dónde te encuentras. Algunos ejemplos son la personalización de contenido y publicidad. Recopilamos esta información al usar un identificador en tu dispositivo o navegador para que podamos reconocerte cada vez que regreses. Para que dejemos de recopilar tu información de ubicación, puedes actualizar la configuración de tu dispositivo, dejar de usar el servicio o desinstalar nuestras aplicaciones móviles. La base para el tratamiento de esta Información personal es el artículo 6, sección 1, oración 1 let. b ("ejecución de un contrato").
- Si se une a nuestras experiencias en una plataforma de RV, recopilaremos su información de movimiento físico para replicar su movimiento en la experiencia. Esta información solo se utiliza para proporcionar el Servicio y no se almacena. Las bases para el tratamiento de esta Información personal son el artículo 6, sección 1, oración 1 let. b ("ejecución de un contrato")
- Si te unes a un evento virtual organizado por un Creador, se pueden compartir con la plataforma que transmite el evento, datos como tu nombre de usuario, correo electrónico e identificación de usuario de Roblox. Dichos datos se usan para permitirte iniciar sesión en la experiencia. Tu actividad

durante un Evento de creadores está sujeta a la política de privacidad de la plataforma de terceros, así como a los Estándares de la comunidad de Roblox. Las bases para el tratamiento de esta Información personal son el artículo 6, sección 1, oración 1 let. b (“ejecución de un contrato”) para unirse a un evento y f (“interés legítimo") RGDP para respaldar la seguridad e integridad de nuestro servicio.

- Información necesaria para funciones adicionales que requieren el uso de tu cámara o cargar contenido, inclusive fotos o video, que contienen tu Información personal. Si decides usar estas funciones y cargar contenido que requiere el uso de tu cámara o cargar contenido que contiene tu Información personal, recopilaremos, procesaremos y almacenaremos ese contenido solo mientras sea necesario para cumplir con la finalidad de la función. Las bases para el tratamiento de esta Información personal son el artículo 6, sección 1, oración 1 let. b ("ejecución de un contrato"). Para determinadas cargas, tales como verificación de ID, Roblox procesa datos que tú cargas sobre la base de consentimiento, artículo 6 sección 1, adpo. 1 let. a o artículo 9 sección 2 let. un ("consentimiento"). Para obtener más información, consulta el Aviso de privacidad sobre animación facial de Roblox y el Aviso de privacidad sobre la captura de medios faciales de Roblox.
- Información requerida para otras características o actividades, que pueden estar disponibles para nuestros usuarios que no sean menores. Es posible que ofrezcamos otras funciones o actividades en nuestros Servicios de vez en cuando, y es posible que usted pueda enviar o cargar información personal en relación con dichas funciones. Los datos que se recopilen para dichas características y sus usos previstos serán evidentes en el momento de la recogida de datos. Las bases para el tratamiento de esta Información personal son el artículo 6, sección 1, oración 1 let. b ("ejecución de un contrato")
- Si activas la función Importador de contactos, das tu consentimiento para compartir con Roblox los nombres, apellidos y números de teléfono de tus contactos en tu libreta de direcciones de tu teléfono móvil, ya sea en el momento de registrarte en nuestro Servicio o de otro modo. Lo hacemos para ayudarle a conectarse con sus amigos en nuestro Servicio. La base jurídica de esta actividad de tratamiento es el artículo 6 párr. 1 adpo. 1 let. b RGDP ("ejecución de un contrato").
- Interactuar con nuestras experiencias Para mejorar tu experiencia y respaldar nuestros esfuerzos de seguridad, recopilamos información acerca del modo en que interactúas con los Servicios y conectamos esta información con tu cuenta. Por ejemplo, es posible que recopilemos información del estado de juego de un usuario para detectar violaciones de nuestros Términos y para mejorar nuestra capacidad para detectar esas violaciones; recopilar información acerca de tu comportamiento cuando interactúas con tu dispositivo para fines de seguridad y protección; recopilar información de tu historial de búsqueda para darte recomendaciones similares; compartir información como tu nombre de usuario y detalles de transacción al creador de UGC o propietarios posteriores, si adquieres un objeto limitado si compras, compartes, comercias o de lo contrario participas en una transacción que incluya un UGC. Las bases para el tratamiento de esta Información personal son el artículo 6, sección 1, oración 1 let. b RGDP ("ejecución de un contrato") y f ("interés legítimo") RGDP. Es posible que usemos datos recopilados de su interacción con

nuestras experiencias a los fines de la seguridad y moderación en base al artículo 6 sección 1 oración 1 let. f (“interés legítimo").

▼ Competencias, promociones e investigaciones

- Cuando responda o participe en investigaciones o encuestas o estudios voluntarios. Estas encuestas pueden recoger información sobre lo que le gusta y lo que no le gusta, sus intereses y hábitos de experiencia, sus aficiones e intereses generales y otra información o preferencias sobre su estilo de vida. En estas encuestas se puede pedir información personal. La base jurídica de esta actividad de tratamiento es el artículo 6 párr. 1 adpo. 1 let. a RGDP ("consentimiento").
- Información relacionada con su participación en concursos, competiciones, loterías, sorteos, rifas de premios u otras promociones que podamos realizar en nuestro Servicio o patrocinar de vez en cuando. Podemos procesar cierta información de contacto (como su nombre, dirección de correo electrónico o número de teléfono) para el cumplimiento del premio, así como otra información o contenido necesario para la promoción específica. El fundamento legal para esta actividad de procesamiento es el artículo 6 sección 1 oración 1 let. b RGPD ("ejecución de un contrato").

▼ Publicidad

- Tratamos la Información personal para personalizar los anuncios que ves en Roblox. En concreto, utilizamos la información que recopilamos y recibimos de nuestros socios para decidir qué anuncios mostrarte en Roblox. En la medida en que estas prácticas incluyan el procesamiento de Información personal, el fundamento legal para el procesamiento es el artículo 6 sección 1 oración 1 let. un RGPD ("consentimiento").
- Roblox también puede colaborar con socios para mostrarte anuncios directamente en Roblox. En la medida en que estas prácticas impliquen el tratamiento de Información personal, la base jurídica para dicho tratamiento es el art. 6 párr. 1 adpo. 1 let. un RGPD ("consentimiento").
- Roblox tratará la información recopilada de ti o sobre ti para cuantificar y mejorar la eficacia de la publicidad. La base jurídica para esta actividad de tratamiento es el artículo 6, sección 1, oración 1 let. f del RGPD («interés legítimo»).
- Para comercializar nuestros servicios en otros sitios y aplicaciones, por ejemplo, a través de plataformas de redes sociales con el fin de atraer nuevos usuarios a nuestros sitios web y mantener y aumentar nuestra base de usuarios, podemos tratar Información personal. En la medida en que estas prácticas impliquen el tratamiento de Información personal, la base jurídica para dicho tratamiento es el art. 6, sección 1, oración 1 let. a del RGPD («consentimiento»).
- Cuando eliges crear una Cuenta de anuncios, podemos recopilar información adicional para tu cuenta (como nombre, correo electrónico, dirección, información comercial, etc.) para crear una cuenta. La base para el tratamiento de esta Información personal es el artículo 6, sección 1, oración 1 let. b ("ejecución de un contrato"). También podemos conservar los detalles de la transacción y el historial de compras y pagos. La base legal para el tratamiento de esta Información personal es nuestro interés legítimo en poder resolver disputas y consultas posteriores, artículo 6, sección 1, oración 1 let. f RGPD ("interés legítimo").

▼ Si eres un desarrollador o creador

- Información necesaria para participar en nuestro Programa de Cambio para Desarrolladores de Roblox, como el formulario del IRS W-9 (para contribuyentes de los Estados Unidos) o el formulario W-8 (para contribuyentes que no sean de los EE. UU.). El fundamento legal para este procesamiento es el artículo 6 sección 1 oración 1 let. f RGPD ("interés legítimo") con respecto a requisitos legales de los Estados Unidos. Es nuestro interés legítimo cumplir con los requisitos legales, especialmente con relación a leyes contra el lavado de dinero de los Estados Unidos.

▼ Otros fines para recopilar tu información

- Recopilamos y tratamos Información personal para otros fines legítimos, entre los que se incluyen los siguientes. Recopilamos y procesamos datos para permitirte gestionar tu cuenta y nuestros servicios, para mejorar las cosas para ti y para protegerte manteniendo nuestra plataforma segura y protegida. La base jurídica para este tratamiento es el artículo 6, sección 1, oración 1 let. f del RGPD («interés legítimo»). También usamos datos para cumplir con la ley y nuestras políticas. El fundamento legal para este procesamiento es el artículo 6 sección 1 oración 1 let. b RGPD ("ejecución de un contrato") y artículo 6 sección 1 oración 1 let. b RGDP ("obligación legal").

▼ Cookies y tecnologías similares

- Usamos cookies. Algunas de estas cookies son necesarias para el funcionamiento básico del sitio web y, por lo tanto, no se pueden desactivar. El fundamento legal para esta actividad de procesamiento es el artículo 6 sección 1 adpo. 1 let. b RGDP ("ejecución de un contrato") y art. 6, sección 1, oración 1 let. f RGDP ("interés legítimo") porque tenemos un interés legítimo en garantizar la estabilidad y seguridad de los Servicios. Usaremos cookies opcionales solo si has otorgado tu consentimiento previo para dicho uso. Cuando visite nuestro sitio web con una dirección IP del EEE, se mostrará un banner de cookies para que dé su consentimiento. Puede administrar su elección si hace clic en “Administrar preferencias de cookies” en el banner de cookies. Guardaremos sus preferencias en forma de una cookie. Esta cookie tiene un período efectivo limitado de un año. La base jurídica de esta actividad de tratamiento es el artículo 6 párr. 1 adpo. 1 let. a del RGPD («consentimiento»). Además, usted puede gestionar las cookies modificando las configuraciones del navegador. Para obtener más información sobre las cookies y tecnologías similares, consulta la Sección 3 anterior.

▼ En nuestros sitios web corporativos o en solicitudes de trabajo

- Información relacionada con una solicitud de empleo realizada por usted, como su nombre, dirección de correo electrónico, detalles de empleo, antecedentes profesionales, currículum vitae u otros detalles de su historial de empleo enviado por usted. Procesaremos esta información para tratar y responder a su solicitud de empleo. Si participa en Roblox en un espacio de inmersión para posibles empleados, como el Centro de empleo de Roblox, dicho espacio podrá grabarse con el fin

de proporcionar la experiencia. La base jurídica de esta actividad de tratamiento es el artículo 6 párr. 1 adpo. 1 let. b RGPD ("necesario para celebrar un contrato de empleo con nosotros").

▼ *Tomar decisiones automatizadas.*

Ten en cuenta que no utilizamos tu información personal para tomar decisiones automatizadas que produzcan efectos legales que te conciernan o que te afecten significativamente de manera similar.

▼ *Información personal de los niños y consentimiento parental*

Ten en cuenta que, cuando los usuarios menores de 13 años se registran en el Servicio, su cuenta se establece automáticamente en “Modo de protección a la privacidad”. Esto significa que estos usuarios no tendrán acceso a determinadas funciones, inclusive algunas formas de publicidad de terceros, y a determinados tipos de alertas de notificación.

Cuando un menor crea una cuenta en Roblox, podemos procesar el nombre de usuario, la contraseña, la fecha de nacimiento y el género (opcional). Aparte de la creación de la cuenta, los usuarios pueden proporcionar opcionalmente una dirección de correo electrónico de uno de sus padres. Procesamos esta información para brindar al usuario acceso al Servicio y para comunicarnos con los padres sobre la cuenta del menor (si se proporcionó un correo electrónico de los padres). Por ejemplo, podemos utilizar el correo electrónico del padre para enviar una notificación por correo electrónico sobre la cuenta del niño y una invitación para que el padre revise la cuenta y actualice la configuración. Podemos usar la fecha de nacimiento que el menor proporciona cuando se registra en el Servicio para determinar a qué funciones de Roblox debe tener acceso el menor y para determinar cuándo el menor cumplirá 13 años y se le puede otorgar un acceso más amplio a las funciones de nuestro Servicio. Esta actividad de procesamiento se basa en el artículo 6 sección 1 oración 1 let. b RGDP ("ejecución de un contrato"). En general, no usaremos ni compartiremos información de cuenta (inclusive Información personal) de la cuenta de un menor, excepto para los fines permitidos indicados en esta Política de privacidad, y, en caso de que lo requiera la ley, solo con el consentimiento previo verificable de un progenitor o tutor legal (artículo 6 sección 1 oración 1 let. a y artículo 8 sección 1 RGPD).

▼ *Compartir datos*

Roblox puede compartir la información de los usuarios, incluida información personal, como información de facturación o nombres de usuarios, con nuestros agentes, contratistas o proveedores de servicios externos que hayan sido contratados para realizar servicios en nombre de Roblox.

Estos proveedores pueden operar o dar soporte a ciertas funciones del Servicio. A continuación, se muestra una lista ilustrativa de funciones para las que podemos utilizar proveedores de servicios de terceros y los nombres de los proveedores que podemos utilizar para realizar estas funciones:

- Integridad de cuenta y seguridad (p. ej., Persona);
- servicios de análisis (por ejemplo, Google LLC);

- servicios de adquisición de usuarios (por ejemplo, AppsFlyer);
- Servicios de filtrado y moderación de la comunidad;
- Servicios de atención al cliente;
- encuestas y promociones (por ejemplo, Reach3);
- Proveedores de servicios de facturación y de pasarela de pago (p. ej., Kount, Worldpay, PayPal, Incomm, Blackhawk, Google, Apple, Amazon, Windows Store, Xbox, Playstation, Meta Quest, Xsolla); y
- servicios de hosting y de red de entrega de contenidos (por ejemplo, AWS, Equinix, CenturyLink, YouTube, Vimeo).

La base legal para esta actividad de transferencia y procesamiento de datos es el Artículo 28 del RGPD en conjunto con los acuerdos de procesamiento de datos que establecemos con los respectivos agentes de terceros. Estos agentes y contratistas solo tienen autorización para utilizar la información compartida con ellos para las tareas específicas para las que han sido contratados y en cumplimiento con esta Política de privacidad, pero para ningún otro fin. Roblox toma medidas para que todos los proveedores de servicios con acceso a Información personal puedan proteger la información que compartimos con ellos.

Los creadores de las experiencias que usas o el contenido con el que interactúas tendrán acceso a tu nombre de usuario, nombre de visualización, identificación de usuario, métricas del juego, detalles de la transacción de UGC y tu ubicación regional (que basamos en tu dirección IP). No compartimos tu dirección IP con los creadores. Proporcionamos a los creadores la ubicación regional de los jugadores para determinar su base de jugadores y asegurarnos de que sus experiencias cumplan con los requisitos legales del país en el que vives. La base jurídica de esta actividad de tratamiento es el artículo 6 párr. 1 adpo. 1 let. b ("ejecución de un contrato") artículo 6 sección 1 oración 1 let. c ("cumplimiento de una obligación legal") en cumplimiento con la ley del EEE o estado miembro y let. f RGDP ("interés legítimo") Es el interés legítimo de los creadores cumplir con las obligaciones legales no relacionadas con el EEE.

De conformidad con la legislación aplicable, Roblox puede divulgar la información recopilada de ti o sobre ti a anunciantes o empresas de medición de publicidad para seleccionar anuncios para ti, o para cuantificar y mejorar la eficacia de la publicidad. La base legal para divulgar información a terceros socios publicitarios es el artículo 6, sección 1, oración 1 let. a («consentimiento»). Los datos divulgados con fines de medición publicitaria incluyen identificadores de contacto e identificadores de dispositivos. El fundamento legal para esta actividad de procesamiento es el artículo 6 sección oración 1 let. f («interés legítimo»).

Si interactúas directamente con un Proveedor de comercio para comprar Productos de comercio en Roblox, es posible que Roblox y el Proveedor de comercio tengan que intercambiar información acerca de tu compra para completar la transacción. Esto incluye que Roblox o el Proveedor de comercio cree un identificador de transacción que permita a cada parte confirmar determinada información acerca de la transacción, como por ejemplo si la compra se completó. El fundamento

legal para la distribución de datos que es necesario para facilitar una compra que haces a través de un socio de cumplimiento es el artículo 6 sección 1 oración 1 let. b ("ejecución de un contrato").

▼ *Divulgaciones legales*

Podemos divulgar Información personal sobre usted, incluido el contenido de sus comunicaciones en el Servicio, para cumplir con procesos legales, incluidas órdenes judiciales y citaciones, entregados en nuestro Servicio. Además, también es posible que divulguemos Información personal sobre ti, inclusive contenido, en respuesta a una solicitud de agencias encargadas de hacer cumplir la ley, reguladores u otras agencias públicas (inclusive escuelas o servicios a menores), si creemos que existe un riesgo para la seguridad o protección del usuario, y para colaborar con otras organizaciones cuando sea necesario para proteger usuarios, o en el caso de que la divulgación correspondiente pueda (i) impedir la instigación de un delito, (ii) facilitar una investigación relacionada con la seguridad pública o proteger la seguridad de un usuario de nuestro Servicio, (iii) proteger la seguridad o integridad de nuestro Servicio, o (iv) permitirnos tomar precauciones frente a responsabilidad o para proteger nuestros derechos o los derechos de otros. El fundamento legal para la divulgación correspondiente es el artículo 6 sección 1 oración 1 let. c ("cumplimiento de una obligación legal") en cumplimiento con la ley del EEE o estado miembro y let. f ("interés legítimo") RGPD. Es nuestro interés legítimo cumplir con los requisitos legales de la ley estadounidense . Además, tenemos un interés legítimo en estos objetivos.

▼ *Almacenamiento y transferencia internacional de su Información personal*

La sede de Roblox está en EE. UU. La Información personal que recopilamos se envía y se almacena en servidores seguros ubicados en los Estados Unidos de América. Este tipo de almacenamiento es necesario para procesar la información. Algunos de nuestros agentes y proveedores de servicios externos se encuentran fuera del Espacio Económico Europeo, p. ej. Estados Unidos. Las leyes de protección de datos de los Estados Unidos o de otros países pueden no ser tan completas o equivalentes a las de su país de residencia. Siempre que transferimos tu Información personal, tomamos medidas razonables para que sigan protegidos tus derechos de privacidad, p. ej., pactar las Cláusulas contractuales estándar de la Unión Europea con terceros.

▼ *Sus derechos como Interesado*

Si es un usuario residente en el Espacio Económico Europeo, puede tener derecho a ejercer algunos o todos los siguientes derechos:

- Solicitar (i) información sobre si tus datos personales se conservan y (ii) acceso a duplicados de tu información personal conservada, incluidos los fines del procesamiento, las categorías de información personal involucrada y los destinatarios de los datos, así como los periodos de retención potenciales;

- Solicitar la rectificación, la eliminación o la restricción de su Información personal, por ejemplo, porque (i) es incompleta o inexacta, (ii) ya no es necesaria para los fines para los que fue recopilada, o (iii) se retiró el consentimiento en el que se basó;
- Negarse a proporcionar y, sin impacto en las actividades de procesamiento de datos que hayan tenido lugar antes de dicho retiro, retirar su consentimiento para el procesamiento de su Información personal en cualquier momento;
- Objetar, por motivos relacionados con su situación particular, el procesamiento de su información personal, en caso de que dicho procesamiento se base en nuestros intereses legítimos o los de un tercero o en la ejecución de una tarea realizada en interés público. En este caso, proporciónenos información sobre su situación particular. Después de la evaluación de los hechos presentados por usted, dejaremos de procesar su información personal o le presentaremos nuestros motivos legítimos convincentes para un procesamiento continuo;
- Objetar el uso de su Información personal para marketing directo en cualquier momento;
- Solicitar (i) recibir la información personal que te concierne, que nos has proporcionado, en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina, y (ii) transmitir esos datos a otro controlador sin impedimentos por nuestra parte. Cuando sea técnicamente posible, tendrá derecho a que la Información personal se transmita directamente de nosotros a otro controlador.
- Puede (i) ejercer los derechos mencionados anteriormente, (ii) plantear cualquier pregunta o (iii) presentar cualquier queja con respecto a nuestro procesamiento de datos si se pone en contacto con nosotros a través de los datos de contacto establecidos anteriormente en la Sec. 1.

Además, puedes tomar acciones legales en relación con cualquier posible violación tus derechos con respecto al procesamiento de tu información personal, así como presentar quejas ante los reguladores de protección de datos competentes.

▼ Si vives en Brasil

▼ *Categorías de información personal y objetivos del procesamiento de datos*

En el curso de su visita a nuestros sitios web y aplicaciones o de su uso de nuestros servicios y productos, podemos procesar la siguiente información personal:

▼ Configurar una cuenta de Roblox

- Nombre de usuario y contraseña para crear tu cuenta.
- Direcciones de correo electrónico y otra información que nos proporcionó para verificación adicional o para activar ciertas funciones. Roblox tiene un interés legítimo en proporcionar una plataforma segura, especialmente para proteger a los menores.
- Si decides proporcionar un número de teléfono, lo usaremos con el propósito de mantener tu cuenta segura y que puedas acceder a ella, lo que te permitirá iniciar sesión a través de un dispositivo móvil y recuperar una contraseña perdida u olvidada. Usted autoriza a su proveedor de servicio inalámbrico a usar o divulgar información acerca de su cuenta y su dispositivo inalámbrico, en caso de que esté disponible, a Roblox o a su proveedor de servicio por la duración de su relación

comercial, exclusivamente para ayudarlo a que lo identifiquen a usted o su dispositivo inalámbrico y para impedir el fraude. Tenemos un interés legítimo en permitirte usar nuestros Servicios a través de tu dispositivo móvil, garantizar la seguridad y prevenir el fraude. Asimismo, y con su consentimiento, podemos usar su número de teléfono y acceder a su lista de contactos para buscar a amigos que usen Roblox.

▼ Compras en Roblox

- Información de facturación y pago, cuando participas en Cambio para Desarrolladores o compras Robux o suscripciones premium en tu nombre o en nombre de otro usuario, incluido tu nombre, dirección de facturación, tarjeta de crédito u otra información de pago e información de facturación. Puede elegir guardar información, como el número de su tarjeta de crédito, a través de un proveedor de pagos externo; en tales casos, la información no es almacenada por Roblox; se almacena con el socio externo. Es posible que recopilemos direcciones de facturación y conservemos detalles de transacciones e historial de compras y pagos. Si compras Robux en nombre de otro usuario de Roblox, recopilaremos la información de contacto, como la dirección de correo electrónico o el número de teléfono, con el fin de comunicarnos contigo acerca de la transacción.

▼ Publicar contenido

- Comentarios o mensajes que publica o transmita en Roblox a través de chats públicos, foros, muros grupales, publicaciones personales, etc. Procesamos esta información para supervisar, filtrar y moderar esta información para poder eliminar lenguaje vulgar, información personal y otras conversaciones inapropiadas. Además, podemos usar comentarios y mensajes prefiltrados para otros fines, como capacitar y mejorar nuestro filtro tecnológico. Tenga en cuenta que cualquier información personal enviada por usted en foros y medios similares ofrecidos por nosotros está disponible para cualquier persona que tenga acceso a este foro, incluidos otros usuarios. Los datos personales publicados por usted pueden ser leídos, recopilados o utilizados por otros usuarios de estos foros, e incluso usarse para enviar mensajes no solicitados.

▼ Formular preguntas u obtener soporte técnico

- Información relacionada con el contacto con nuestro servicio de atención al cliente, p. ej., cuando informa un problema o envía preguntas, inquietudes o comentarios. Podemos procesar su dirección de correo electrónico, su nombre e información relacionada con su consulta o duda para responder a sus comunicaciones, satisfacer sus solicitudes u ofrecer otro tipo de asistencia al cliente.

▼ Uso de las funciones de Roblox

- Los enlaces de redes sociales que agregas a tu Información de cuenta relacionados con el uso por tu parte o la interacción con complementos de terceros, p. ej., de Google, Facebook o Twitter. Cuando

utilizas estas funciones, se puede acceder a cierta información de sus cuentas de redes sociales o compartirla con Roblox y, del mismo modo, se puede publicar cierta información sobre su uso de Roblox en su perfil en esas plataformas. Si utilizas tus credenciales de Roblox para iniciar sesión en un sitio web o servicio de terceros y posteriormente eliminas tu cuenta de Roblox, es posible que pierdas el acceso a dicho sitio web o servicio de terceros.

- Cuando utilizas las funciones de audio de Roblox, podemos recopilar, procesar y almacenar tu grabación de audio para habilitar los servicios de voz y hacer que Roblox sea más seguro. No participaremos en capacitación o mejora de producto con grabaciones de chat de voz de servidor privado de usuarios de Brasil. Con su consentimiento, usaremos grabaciones de voz para informar capacitación y mejora de producto.
- Cuando solicitas o aceptas servicios basados en la ubicación (usuarios de 13 años o más), podemos recopilar y rastrear la información de geolocalización para que podamos ofrecer servicios que dependen de que sepamos dónde te encuentras. Algunos ejemplos son la personalización de contenido y publicidad. Recopilamos esta información al usar un identificador en tu dispositivo o navegador para que podamos reconocerte cada vez que regreses. Para que dejemos de recopilar tu información de ubicación, puedes actualizar la configuración de tu dispositivo, dejar de usar el servicio o desinstalar nuestras aplicaciones móviles.
- Si se une a nuestras experiencias en una plataforma de RV, recopilaremos su información de movimiento físico para replicar su movimiento en la experiencia. Esta información solo se utiliza para proporcionar el Servicio y no se almacena.
- Si te unes a un evento virtual organizado por un Creador, se pueden compartir con la plataforma que transmite el evento, datos como tu nombre de usuario, correo electrónico e identificación de usuario de Roblox. Dichos datos se usan para permitirte iniciar sesión en la experiencia. Tu actividad durante un Evento de creadores está sujeta a la política de privacidad de la plataforma de terceros, así como a los Estándares de la comunidad de Roblox.
- Información necesaria para funciones adicionales que requieren el uso de tu cámara o la subida de contenido, incluidos fotos o vídeos, que contengan tu Información personal. Si decides usar estas funciones y cargar contenido, recopilaremos, procesaremos y almacenaremos ese contenido para cumplir con la finalidad de la función. Para obtener más información, consulta el Aviso de privacidad sobre animación facial de Roblox y el Aviso de privacidad sobre la captura de medios faciales de Roblox.
- Información requerida para otras características o actividades, que pueden estar disponibles para nuestros usuarios que no sean menores. Es posible que ofrezcamos otras funciones o actividades en nuestros Servicios de vez en cuando, y es posible que usted pueda enviar o cargar información personal en relación con dichas funciones. Los datos que se recopilen para dichas características y sus usos previstos serán evidentes en el momento de la recogida de datos.
- Si activas la función Importador de contactos, das tu consentimiento para compartir con Roblox los nombres, apellidos y números de teléfono de tus contactos en tu libreta de direcciones de tu teléfono móvil, ya sea en el momento de registrarte en nuestro Servicio o de otro modo. Lo hacemos para ayudarle a conectarse con sus amigos en nuestro Servicio.

- Interactuar con nuestras experiencias Para mejorar tu experiencia y respaldar nuestros esfuerzos de seguridad, recopilamos información acerca del modo en que interactúas con los Servicios y conectamos esta información con tu cuenta. Por ejemplo, es posible que recopilemos información del estado de juego de un usuario para detectar violaciones de nuestros Términos y para mejorar nuestra capacidad para detectar esas violaciones; recopilar información acerca de tu comportamiento cuando interactúas con tu dispositivo para fines de seguridad y protección; recopilar información de tu historial de búsqueda para darte recomendaciones similares; compartir información como tu nombre de usuario y detalles de transacción al creador de UGC o propietarios posteriores, si adquieres un objeto limitado si compras, compartes, comercias o de lo contrario participas en una transacción que incluya un UGC.

▼ Competencias, promociones e investigaciones

- Cuando responda o participe en investigaciones o encuestas o estudios voluntarios. Estas encuestas pueden recoger información sobre lo que le gusta y lo que no le gusta, sus intereses y hábitos de experiencia, sus aficiones e intereses generales y otra información o preferencias sobre su estilo de vida. En estas encuestas se puede pedir información personal.
- Información relacionada con su participación en concursos, competiciones, loterías, sorteos, rifas de premios u otras promociones que podamos realizar en nuestro Servicio o patrocinar de vez en cuando. Podemos procesar cierta información de contacto (como su nombre, dirección de correo electrónico o número de teléfono) para el cumplimiento del premio, así como otra información o contenido necesario para la promoción específica.

▼ Publicidad

- Tratamos la Información personal para personalizar los anuncios que ves en Roblox. En concreto, utilizamos la información que recopilamos y recibimos de nuestros socios para decidir qué anuncios mostrarte en Roblox. En función de tu lugar de residencia, Roblox también puede colaborar con socios para mostrarte anuncios directamente en Roblox.
- Roblox tratará la información recopilada de ti o sobre ti para cuantificar y mejorar la eficacia de la publicidad.
- Para comercializar nuestros servicios en otros sitios y aplicaciones, por ejemplo, a través de plataformas de redes sociales con el fin de atraer nuevos usuarios a nuestros sitios web y mantener y aumentar nuestra base de usuarios, podemos tratar Información personal.
- Cuando eliges crear una Cuenta de anuncios, podemos recopilar información adicional para tu cuenta (como nombre, correo electrónico, dirección, información comercial, etc.) para crear una cuenta. También podemos conservar los detalles de la transacción y el historial de compras y pagos.

▼ Si eres un desarrollador o creador

- Información necesaria para participar en nuestro Programa de Cambio para Desarrolladores de Roblox, como el formulario del IRS W-9 (para contribuyentes de los Estados Unidos) o el formulario

W-8 (para contribuyentes que no sean de los EE. UU.). Es nuestro interés legítimo cumplir con los requisitos legales, especialmente con relación a leyes contra el lavado de dinero de los Estados Unidos.

▼ Otros fines para recopilar tu información

- Información de inicio de sesión, que puede incluir tu dirección IP, tipo de dispositivo, nombre de usuario, contraseña, fecha y hora de tu visita, información sobre la versión de tu navegador, información sobre tu sistema operativo, incluida la configuración de idioma, direcciones MAC e identificación de usuario. Procesaremos esta información para proporcionarle nuestro Servicio. Es nuestro interés legítimo garantizar la estabilidad y seguridad de los sitios web.
- información como su nombre, nombre de usuario, detalles de inicio de sesión y contraseña, información de ubicación regional, contenido generado por el usuario, detalles de contacto que usted decide proporcionarnos, y otra información personal que se utiliza para participar en el Servicio que ofrecemos. Procesamos esta información para ofrecerle nuestros Servicios.

▼ Cookies y tecnologías similares

- Usamos cookies. Algunas de estas cookies son necesarias para el funcionamiento básico del sitio web y, por lo tanto, no se pueden desactivar. Usaremos cookies opcionales solo si has otorgado tu consentimiento previo para dicho uso. Puede administrar su elección si hace clic en “Administrar preferencias de cookies” en el banner de cookies. Guardaremos sus preferencias en forma de una cookie. Esta cookie tiene un período efectivo limitado de un año. Además, usted puede gestionar las cookies modificando las configuraciones del navegador. Para obtener más información sobre las cookies y tecnologías similares, consulta la Sección 3 anterior.

▼ En nuestros sitios web corporativos o en solicitudes de trabajo

- Información relacionada con una solicitud de empleo realizada por usted, como su nombre, dirección de correo electrónico, detalles de empleo, antecedentes profesionales, currículum vitae u otros detalles de su historial de empleo enviado por usted. Si participa en Roblox en un espacio de inmersión para posibles empleados, como el Centro de empleo de Roblox, dicho espacio podrá grabarse con el fin de proporcionar la experiencia. Procesaremos esta información para tratar y responder a su solicitud de empleo.

▼ *Toma de decisiones automatizada*

Tenga en cuenta que no utilizamos su información personal para la toma de decisiones automatizada que genere efectos legales que le atañan o que de manera similar le afecten considerablemente.

▼ *Información personal de los niños y consentimiento parental*

Ten en cuenta que, cuando los usuarios menores de 13 años se registran en el Servicio, su cuenta se establece automáticamente en “Modo de protección a la privacidad”. Esto significa que estos usuarios no tendrán acceso a determinadas funciones, inclusive algunas formas de publicidad de terceros, y a determinados tipos de alertas de notificación.

Cuando un menor crea una cuenta en Roblox, podemos procesar el nombre de usuario, la contraseña, la fecha de nacimiento y el género (opcional). Aparte de la creación de la cuenta, los usuarios pueden, opcionalmente, proporcionar al usuario acceso al Servicio y a comunicarse con uno de los padres sobre la cuenta del menor (si se proporcionó un correo electrónico de un progenitor). Por ejemplo, podemos utilizar el correo electrónico del progenitor para enviar una notificación por correo electrónico sobre la cuenta del menor y una invitación para que el padre revise la cuenta del menor y actualice la configuración. Podemos usar la fecha de nacimiento que el menor proporciona cuando se registra en el Servicio para determinar a qué funciones de Roblox debe tener acceso el menor y para determinar cuándo el menor cumplirá 13 años y se le puede otorgar un acceso más amplio a las funciones de nuestro Servicio.

En general, no usaremos ni compartiremos la información de la cuenta (incluida la información personal) de la cuenta de un menor, excepto para los fines permitidos establecidos en esta Política de privacidad y, cuando corresponda, solo con el consentimiento verificable previo de un padre o tutor legal.

▼ *Compartir datos*

Roblox puede compartir la información de los usuarios, incluida información personal, como información de facturación o nombres de usuarios, con nuestros agentes, contratistas o proveedores de servicios externos que hayan sido contratados para realizar servicios en nombre de Roblox.

Estos proveedores pueden operar o dar soporte a ciertas funciones del Servicio. A continuación, se muestra una lista ilustrativa de funciones para las que podemos utilizar proveedores de servicios de terceros y los nombres de los proveedores que podemos utilizar para realizar estas funciones:

- Integridad de cuenta y seguridad (p. ej., Persona);
- servicios de análisis (por ejemplo, Google LLC);
- servicios de adquisición de usuarios (por ejemplo, AppsFlyer);
- Servicios de filtrado y moderación de la comunidad;
- Servicios de atención al cliente;
- encuestas y promociones (por ejemplo, Reach3);
- Proveedores de servicios de facturación y de pasarela de pago (p. ej., Kount, Worldpay, PayPal, Incomm, Blackhawk, Google, Apple, Amazon, Windows Store, Xbox, Playstation, Meta Quest, Xsolla); y
- servicios de hosting y de red de entrega de contenidos (por ejemplo, AWS, Equinix, CenturyLink, YouTube, Vimeo).

Estos agentes y contratistas solo tienen autorización para utilizar la información compartida con ellos para las tareas específicas para las que han sido contratados y en cumplimiento con esta Política de privacidad, pero para ningún otro fin. Roblox toma medidas para que todos los proveedores de servicios con acceso a Información personal puedan proteger la información que compartimos con ellos.

Los creadores de las experiencias que usas o el contenido con el que interactúas tendrán acceso a tu nombre de usuario, nombre de visualización, identificación de usuario, métricas del juego, detalles de la transacción de UGC y tu ubicación regional (que basamos en tu dirección IP). No compartimos tu dirección IP con los creadores. Proporcionamos a los creadores la ubicación regional de los jugadores para determinar su base de jugadores y asegurarnos de que sus experiencias cumplan con los requisitos legales del país en el que vives.

De conformidad con la legislación aplicable, Roblox puede divulgar la información recopilada de ti o sobre ti a anunciantes o empresas de medición de publicidad para seleccionar anuncios para ti, o para cuantificar y mejorar la eficacia de la publicidad. Los datos divulgados para este fin incluyen identificadores de contacto e identificadores de dispositivo.

Si interactúas directamente con un Proveedor de comercio para comprar Productos de comercio en Roblox, es posible que Roblox y el Proveedor de comercio tengan que intercambiar información acerca de tu compra para completar la transacción. Esto incluye que Roblox o el Proveedor de comercio cree un identificador de transacción que permita a cada parte confirmar determinada información acerca de la transacción, como por ejemplo si la compra se completó.

▼ *Divulgaciones legales*

Podemos divulgar Información personal sobre usted, incluido el contenido de sus comunicaciones en el Servicio, para cumplir con procesos legales, incluidas órdenes judiciales y citaciones, entregados en nuestro Servicio. Además, también es posible que divulguemos Información personal sobre ti, inclusive contenido, en respuesta a una solicitud de agencias encargadas de hacer cumplir la ley, reguladores, u otras agencias públicas (inclusive escuelas o servicios a menores), si creemos que existe un riesgo a la seguridad o protección del usuario, y colaborar con otras organizaciones cuando sea necesario para proteger usuarios, o en el caso que la divulgación correspondiente pueda (i) impedir la instigación de un delito, (ii) facilitar una investigación relacionada con la seguridad pública o proteger la seguridad de un usuario de nuestro Servicio, (iii) proteger la seguridad o integridad de nuestro Servicio, o (iv) permitirnos tomar precauciones frente a responsabilidad o para proteger nuestros derechos o los derechos de otros, o (v) cuando de otro modo sea necesario por las leyes aplicables.

▼ *Almacenamiento y transferencia internacional de su Información personal*

La sede de Roblox está en EE. UU. La Información personal que recopilamos se envía y se almacena en servidores seguros ubicados en los Estados Unidos de América. Este tipo de almacenamiento es necesario para procesar la información.

Algunos de nuestros agentes y proveedores de servicios externos se encuentran fuera de Brasil, por ejemplo, los Estados Unidos. Las leyes de protección de datos de los Estados Unidos u otros países pueden no ser tan completas o equivalentes a las de Brasil. Siempre que transferimos tu Información personal, tomamos medidas razonables para que nos basemos en un mecanismo de transferencia internacional legítimo, según se indica en las leyes de protección de datos de Brasil.

▼ *Sus derechos como Interesado*

Como interesado ubicado en Brasil, tienes derechos con respecto a tus datos personales. Proporcionamos mecanismos, como se detalla a continuación, para que usted tenga claridad y transparencia en el ejercicio de sus derechos. Como sujeto de datos, tienes los siguientes derechos:

- Confirmar si procesamos o no tu información personal
- Acceder a tu información personal
- Corregir la información personal incompleta, inexacta u obsoleta
- Anonimizar, bloquear o eliminar información personal o datos innecesarios y excesivos o procesados en incumplimiento de la LGPD
- Transfiere tu información personal a otro proveedor de servicios, a solicitud expresa y sujeta a nuestros secretos comerciales, de acuerdo con las regulaciones de la autoridad de supervisión
- Eliminar la información personal procesada bajo tu consentimiento si se retira, cuando corresponda
- Solicitar información sobre las entidades públicas y privadas con las que compartimos tu información personal
- Solicitar información sobre la posibilidad de no proporcionar el consentimiento y sobre las consecuencias de hacerlo
- Retirar tu consentimiento, cuando corresponda
- Solicitar información sobre con quién compartimos tu información personal
- Objetar las actividades de procesamiento que violan las disposiciones de Ley General de Protección de Datos (LGPD)

Antes de responder a cualquiera de tus solicitudes, podemos pedirte que nos proporciones cierta información para confirmar tu identificación. Solo responderemos a tu solicitud después de validar tu identificación.

Ten en cuenta también que estos derechos no son absolutos y pueden no aplicarse en determinadas circunstancias. Por ejemplo, podemos continuar procesando y reteniendo la información personal independientemente de tu solicitud de eliminación, objeción, bloqueo o hacerla anónima, para cumplir con obligaciones legales, contractuales o regulatorias, y para proteger y ejercer derechos, incluso en procedimientos judiciales, administrativos y de arbitraje, y según lo exija la ley. Para ejercer sus derechos o hacer preguntas, puede ponerse en contacto con nosotros mediante este Formulario

de atención al cliente. Para apelar una decisión sobre tus derechos de privacidad, comunícate con nuestro Director de Protección de Datos brasileño al enviar un correo electrónico a privacy@roblox.com o bien comunicándote con nosotros, como se describe en la Sección 1.

Fecha de vigencia: 7 de julio de 2025

Última actualización: 7 de julio de 2025