

# นโยบายความเป็นส่วนตัวและคุกกี้ของ Roblox

วันที่มีผลบังคับใช้: 7 ตุลาคม 2025

## 1 ▼ ขอต้อนรับสู่นโยบายความเป็นส่วนตัวของ Roblox

### ▼ นโยบายความเป็นส่วนตัวนี้มีไว้สำหรับคุณหรือไม่?

หากคุณสร้างหรือเล่นเกมในประสบการณ์ Roblox นโยบายความเป็นส่วนตัวนี้เกี่ยวกับคุณ ไม่ว่าคุณอายุเท่าไร หรืออาศัยอยู่ที่ไหน นโยบายนี้ยังมีไว้สำหรับพ่อแม่หรือผู้ปกครองของผู้ใช้ที่มีอายุต่ำกว่า 13 ปี นโยบายนี้ครอบคลุม**บริการ**ของ Roblox นโยบายนี้ยังมีไว้สำหรับพ่อแม่หรือผู้ปกครองของผู้ใช้ที่มีอายุต่ำกว่า 13 ปี นโยบายนี้ครอบคลุม**บริการ**ของ Roblox

### ▼ นโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ประกอบด้วยอะไรบ้าง

นโยบายนี้พูดถึงสิทธิที่คุณมีเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ โดยอธิบายว่าคุณสามารถควบคุมสิ่งที่เกิดขึ้นกับข้อมูลที่ระบุตัวตนของคุณได้ เช่น ชื่อ ที่อยู่ และที่อยู่อีเมลของคุณ นโยบายนี้พูดถึงสิทธิที่คุณมีเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ โดยอธิบายว่าคุณสามารถควบคุมสิ่งที่เกิดขึ้นกับข้อมูลที่ระบุตัวตนของคุณได้ เช่น ชื่อ ที่อยู่ และที่อยู่อีเมลของคุณ ในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ เรายังชี้แจงให้คุณทราบว่าเราใช้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับตัวคุณอย่างไร รวมทั้งวิธีที่เราเก็บรวบรวม บันทึก จัดการ จัดเก็บ และเปิดเผยข้อมูลเหล่านั้น ทั้งนี้ คุณอาจมีสิทธิหรือตัวเลือกในการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลที่แตกต่างกันไป ขึ้นอยู่กับที่คุณอาศัยอยู่ ซึ่งจะอธิบายต่อไปในนโยบายนี้ ในกรณีที่มีข้อมูลขัดแย้งกันระหว่างหัวข้อที่ 1-5 ในนโยบายฉบับนี้กับข้อมูลเฉพาะสถานที่ในหัวข้อที่ 8 ให้ใช้ข้อมูลในหัวข้อที่ 8 เป็นหลัก ในกรณีที่มีข้อมูลขัดแย้งกันระหว่างหัวข้อที่ 1-5 ในนโยบายฉบับนี้กับข้อมูลเฉพาะสถานที่ในหัวข้อที่ 8 ให้ใช้ข้อมูลในหัวข้อที่ 8 เป็นหลัก

### ▼ นโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ใช้บังคับกับที่ไหน

ถ้าคุณกำลังใช้ Roblox คุณได้อยู่ถูกที่แล้ว คุณเรียนรู้เกี่ยวกับการรักษาข้อมูลของคุณให้ปลอดภัยได้จากที่นี่ การใช้ Roblox หมายถึงการใช้: คุณเรียนรู้เกี่ยวกับการรักษาข้อมูลของคุณให้ปลอดภัยได้จากที่นี่ การใช้ Roblox หมายถึงการใช้:

- เว็บไซต์ที่ใช้ที่อยู่ roblox.com
- แอปมือถือ ความจริงเสมือน และคอนโซลของเรา
- Roblox Player และ Roblox Studio
- คุณสมบัติอื่นๆ ของ Roblox ที่พูดถึงในนโยบายนี้

แต่ถ้าคุณเลิกใช้บริการของเรา นโยบายความเป็นส่วนตัวนี้จะไม่มีผลอีกต่อไป แต่ถ้าคุณเลิกใช้บริการของเรา นโยบายความเป็นส่วนตัวนี้จะไม่มีผลอีกต่อไป เราไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อสิ่งที่คุณเห็นในเว็บไซต์หรือแอป หรือต่อนโยบายความเป็นส่วนตัวของเว็บไซต์หรือแอปเหล่านั้น แม้คุณจะเชื่อมต่อกับบริการดังกล่าวจาก เว็บไซต์หรือแอปของเราก็ตาม เมื่อคุณไปยังเว็บไซต์หรือแอปอื่น เราอาจแสดงข้อความแจ้งว่าคุณกำลังออกจาก Roblox เมื่อคุณไปยังเว็บไซต์หรือแอปอื่น เราอาจแสดงข้อความแจ้งว่าคุณกำลังออกจาก Roblox

หากต้องการติดต่อเราเนื่องจากมีคำถามหรือคำขอเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ ข้อมูลวิธีการติดต่อเรามี ดังนี้

**คุณติดต่อ Roblox ได้ทางอิเล็กทรอนิกส์โดยส่งคำถามไปทาง [แบบฟอร์มฝ่ายบริการช่วยเหลือลูกค้า](#) หากคุณมีอายุต่ำกว่า 13 ปี กรุณาให้พ่อแม่หรือผู้ปกครองของคุณกรอกแบบฟอร์มนี้**

Roblox มีฐานอยู่ในสหรัฐอเมริกา ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่เราเก็บรวบรวมจะถูกส่งไปและจัดเก็บไว้ใน เซิร์ฟเวอร์ที่ปลอดภัยซึ่งตั้งอยู่ในประเทศสหรัฐอเมริกา พื้นที่เก็บข้อมูลดังกล่าวจำเป็นสำหรับเราในการประมวลผลข้อมูล ตัวแทนและผู้ให้บริการบุคคลภายนอกของเราบางรายตั้งอยู่นอกเขตเศรษฐกิจยุโรป เช่น สหรัฐอเมริกา กฎหมายคุ้มครองข้อมูลของสหรัฐอเมริกาหรือประเทศอื่นๆ อาจไม่ครอบคลุมหรือเทียบเท่ากับ กฎหมายในประเทศที่คุณอาศัยอยู่ เมื่อใดก็ตามที่เราถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ เราจะดำเนินการตาม ขั้นตอนที่เหมาะสมเพื่อให้แน่ใจว่าสิทธิความเป็นส่วนตัวของคุณยังคงได้รับความคุ้มครองต่อไป เช่น [สรุปข้อมูลสัญญามาตรฐานของสหภาพยุโรป](#) กับฝ่ายที่สาม

**เขตเศรษฐกิจยุโรป สหราชอาณาจักร หรือสวิตเซอร์แลนด์:**

หากคุณอยู่ในเขตเศรษฐกิจยุโรป (EEA) สหราชอาณาจักร หรือสวิตเซอร์แลนด์: ติดต่อ [roblox@gdpr-rep.com](mailto:roblox@gdpr-rep.com) (ตัวแทนของเราตามมาตราที่ 27 ของ EU และ UK GDPR ในสหภาพยุโรป)

EEA:

DP-Dock GmbH

เจ้าหน้าที่: Roblox Corporation

Ballindamm 39 / Ecke Jungfernstieg

20095 Hamburg, Germany

สหราชอาณาจักร:

DP Data Protection Services UK Ltd.

เจ้าหน้าที่: Roblox Corporation

16 Great Queen Street

Covent Garden, London, WC2B 5AH, United Kingdom

สามารถติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลของเราในสหภาพยุโรปตามมาตราที่ 37 GDPR ผ่านทาง:

DP Dock DPO Services GmbH

- Roblox

Grüffkamp 10

24159 Kiel, Germany

roblox@dp-officer.com

หากคุณอยู่ในบราซิล ให้ติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลชาวบราซิลของเราโดยส่งอีเมลไปที่ [dpo.roblox@leonardi.adv.br](mailto:dpo.roblox@leonardi.adv.br)

หากคุณอยู่ในเกาหลี ข้อมูลเพิ่มเติมจะอยู่ใน[ภาคผนวกนโยบายความเป็นส่วนตัวสำหรับผู้ใช้ในสาธารณรัฐเกาหลี](#)

หากคุณอยู่ในสหรัฐอเมริกา อาจมีกฎระเบียบเพิ่มเติมบังคับใช้ขึ้นอยู่กับรัฐที่คุณอาศัยอยู่ หากต้องการเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับสิทธิที่คุณมีภายใต้กฎหมายของรัฐสหรัฐอเมริกา โปรดไปที่[ภาคผนวกนโยบายความเป็นส่วนตัวของรัฐในสหรัฐอเมริกา](#)

ก่อนเข้าเนื้อหาส่วนที่เหลือในนโยบายความเป็นส่วนตัว เมื่อคุณเห็นคำบางคำในนโยบายฉบับนี้ คำเหล่านั้นบางคำมีความหมายเฉพาะเจาะจง

- “เด็ก” หมายถึง ผู้ใช้งานใดๆ ที่มีอายุต่ำกว่า 13 ปี
- “ผู้เยาว์” หรือ “ผู้ใช้งานผู้เยาว์” หมายถึงผู้ให้บริการที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะตามกฎหมายในเขตอำนาจรัฐหรือรัฐถิ่นที่อยู่ของผู้ใช้งาน
- “ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง ข้อมูลใดๆ ก็ตามที่เกี่ยวข้องกับบุคคลธรรมดาที่สามารถระบุตัวตนได้โดยตรงหรือโดยอ้อม โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้วยการอ้างถึงสิ่งที่ระบุตัวตน เช่น ชื่อ หมายเลขบัตรประจำตัว ข้อมูลตำแหน่งที่ตั้ง หรือสิ่งระบุตัวตนออนไลน์
- “แพลตฟอร์ม” หมายถึง แพลตฟอร์ม Roblox ของเรา สุดยอดจักรวาลเสมือนจริงที่ซึ่งจินตนาการอยู่เหนือสิ่งอื่นใด
- “นโยบายความเป็นส่วนตัว” หรือ “นโยบาย” หมายถึง นโยบายความเป็นส่วนตัวของ Roblox ฉบับนี้
- “การประมวลผล” หมายถึง การดำเนินการใดๆ ที่ดำเนินการกับข้อมูลส่วนบุคคล เช่น การรวบรวม บันทึก จัดการ จัดโครงสร้าง จัดเก็บ ปรับใช้ หรือเปิดเผยหรือใช้งานอื่นใด
- “บริการ” หมายถึง บริการหรือแอปพลิเคชันใดๆ ที่นำเสนอโดย Roblox เช่น การอนุญาตให้ผู้ใช้พัฒนาประสบการณ์แพลตฟอร์ม เชื่อมต่อกับผู้อื่น และใช้เนื้อหาที่คุณและผู้ใช้อื่นๆ สร้างขึ้น “บริการ” หมายถึง บริการหรือแอปพลิเคชันใดๆ ที่นำเสนอโดย Roblox เช่น การอนุญาตให้ผู้ใช้พัฒนาประสบการณ์แพลตฟอร์ม เชื่อมต่อกับผู้อื่น และใช้เนื้อหาที่คุณและผู้ใช้อื่นๆ สร้างขึ้น ซึ่งรวมถึงเว็บไซต์ในโดเมน roblox.com, Roblox ในมือถือของเรา, ความเป็นจริงเสมือนและคอนโซล, Roblox Player, Roblox Studio และเว็บไซต์ ผลิตภัณฑ์ ซอฟต์แวร์ แอปพลิเคชัน เนื้อหา ฟีดข้อมูล และบริการอื่นๆ ของเราซึ่งมีการโพสต์ลิงก์ที่ได้รับอนุญาตไปยังนโยบายนี้

คำอื่นๆ ที่ไม่ได้ให้คำนิยามไว้ในนโยบายนี้จะใช้คำนิยามและความหมายตามที่ให้ไว้ใน[พจนานุกรมของ Roblox](#) ในกรณีที่มีความขัดแย้งระหว่างนโยบายนี้กับภาษาอังกฤษและการแปลเป็นภาษาอื่นอย่างมีสาระสำคัญหรือที่รับรู้ได้ ให้ยึดฉบับภาษาอังกฤษเป็นหลัก

## 2 ▼ คุณมีอายุต่ำกว่า 13 ปีหรือต้องรับผิดชอบต่อเด็กที่มีอายุต่ำกว่า 13 ปีหรือไม่

หากคุณมีอายุต่ำกว่า 13 ปี การเข้าถึงคุณสมบัติบางอย่างของคุณจะถูกจำกัดเพื่อปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ Roblox มีความมุ่งมั่นเป็นพิเศษในการคุ้มครองความเป็นส่วนตัวของเด็ก นโยบายความเป็นส่วนตัวนี้มีไว้สำหรับคุณเท่านั้น Roblox มีความมุ่งมั่นเป็นพิเศษในการคุ้มครองความเป็นส่วนตัวของเด็ก นโยบายความเป็นส่วนตัวนี้มีไว้สำหรับคุณเท่านั้น

### ▼ ประการแรก ขออนุญาตก่อน

---

หากคุณมีอายุต่ำกว่า 13 ปี กรุณาขออนุญาตจากพ่อแม่หรือผู้ปกครองของคุณในการใช้ Roblox คุณไม่ควรใช้บริการของเราโดยไม่ได้รับการอนุญาตจากพ่อแม่หรือผู้ปกครอง คุณไม่ควรใช้บริการของเราโดยไม่ได้รับการอนุญาตจากพ่อแม่หรือผู้ปกครอง

### ▼ ตั้งค่าขีดจำกัด

---

ไม่ว่าคุณจะมีอายุเท่าไร การตั้งค่าการสื่อสารของ Roblox ช่วยให้คุณสามารถควบคุมผู้ที่สามารถโต้ตอบกับคุณได้ เช่น อนุญาตให้มีปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนเท่านั้น หรือไม่อนุญาตให้มีปฏิสัมพันธ์ใดๆ เลย คุณยังสามารถจำกัดบัญชีของคุณได้ ซึ่งจะปิดการแชทและการแสดงความคิดเห็นแบบสาธารณะ และจำกัดบัญชีสำหรับประสบการณ์ที่ถูกกรองบางอย่างบน Roblox คุณยังสามารถจำกัดบัญชีของคุณได้ ซึ่งจะปิดการแชทและการแสดงความคิดเห็นแบบสาธารณะ และจำกัดบัญชีสำหรับประสบการณ์ที่ถูกกรองบางอย่างบน Roblox

พ่อแม่และผู้ปกครอง - เราขอแนะนำให้คุณดูแลบุตรหลานของคุณทุกครั้งที่มีการปฏิสัมพันธ์กับ Roblox เรามีเครื่องมือที่จะช่วย คุณสามารถเรียนรู้เกี่ยวกับคุณสมบัติความปลอดภัยของ Roblox ได้ [ที่นี่](#)

### ▼ การตั้งค่าความเป็นส่วนตัวที่เหมาะสมกับอายุ

---

หากคุณมีอายุต่ำกว่า 13 ปี เราจะตั้งค่าบัญชีของคุณให้มีการตั้งค่าความเป็นส่วนตัวที่เข้มงวดมากขึ้นโดยอัตโนมัติ ขณะที่อยู่ในโหมดความเป็นส่วนตัวนี้ คุณสมบัติบางอย่าง เช่น ปลั๊กอินโซเชียลมีเดีย การโฆษณา และการแจ้งเตือนบางอย่างจะถูกปิดใช้งาน เมื่อคุณมีอายุครบ 13 ปี คุณสามารถเปิดใช้คุณสมบัติเพิ่มเติมที่เหมาะสมกับผู้ที่มีอายุ 13 ปีขึ้นไปได้ ขณะที่อยู่ในโหมดความเป็นส่วนตัวนี้ คุณสมบัติบางอย่าง เช่น การโฆษณาและการแจ้งเตือนบางอย่างจะถูกปิดใช้งาน เมื่อคุณมีอายุครบ 13 ปี คุณสามารถเปิดใช้คุณสมบัติเพิ่มเติมที่เหมาะสมกับผู้ที่มีอายุ 13 ปีขึ้นไปได้

### ▼ ข้อมูลที่เราเก็บรวบรวมหากคุณมีอายุต่ำกว่า 13 ปี

---

หากคุณมีอายุต่ำกว่า 13 ปี และสร้างบัญชี เราจะขอข้อมูลบางอย่าง (ซึ่งเป็นข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กำหนดโดย COPPA) เพื่ออนุญาตให้คุณใช้ Roblox

เราจะเก็บรวบรวม:

- ชื่อผู้ใช้ของคุณ (จำเป็น) เราต้องการสิ่งนี้เพื่อสร้างบัญชีของคุณและเรียกใช้บริการ Roblox ชื่อผู้ใช้ของคุณ (จำเป็น) เราต้องการสิ่งนี้เพื่อสร้างบัญชีของคุณและเรียกใช้บริการ Roblox เราไม่ใช่ชื่อผู้ใช้ของคุณเพื่อระบุตัวคุณนอก Roblox
- รหัสผ่านของคุณ (จำเป็น) รหัสผ่านของคุณ (จำเป็น) เราต้องการสิ่งนี้เพื่อให้คุณเข้าสู่บัญชีของคุณและเรียกใช้บริการ Roblox

- วันเกิดของคุณ (จำเป็น) วันเกิดของคุณ (จำเป็น) เราจะใช้ข้อมูลนี้เพื่อให้แน่ใจว่าบัญชีของคุณมีการตั้งค่าเริ่มต้นบางอย่างที่ตั้งใจไว้สำหรับอายุของคุณ
- เพศของคุณ (ไม่บังคับ) เพศของคุณ (ไม่บังคับ) เราจะใช้ข้อมูลนี้เพื่อปรับแต่งประสบการณ์ของคุณ เพื่อความปลอดภัยเพิ่มเติมของบัญชีและการควบคุมโดยพ่อแม่ผู้ปกครอง คุณมีตัวเลือกในการระบุที่อยู่อีเมลของพ่อแม่หรือผู้ปกครองในการตั้งค่าบัญชีหรือระหว่างออกจากระบบ เราสนับสนุนให้เด็กๆ ระบุที่อยู่อีเมลของผู้ปกครอง แต่ไม่จำเป็นต้องใช้ในการสร้างบัญชี ที่อยู่อีเมลของพ่อแม่ผู้ปกครอง (ซึ่งเป็นข้อมูลส่วนบุคคลเพียงอย่างเดียวตามที่กำหนดโดย COPPA ที่เรารวบรวมจากบัญชีของเด็ก) ถูกเก็บรวบรวมเพื่อความปลอดภัยและความสมบูรณ์ของบัญชีของคุณและแพลตฟอร์ม Roblox เราอาจใช้ที่อยู่อีเมลของพ่อแม่ผู้ปกครองเพื่อเข้าสู่ระบบของคุณ นอกจากนี้ เรายังอาจใช้ที่อยู่อีเมลของพ่อแม่ผู้ปกครองเพื่อสื่อสารกับพวกเขาเกี่ยวกับบัญชีของคุณ เช่น ขอให้พวกเขาตรวจสอบบัญชีของคุณ

### ▼ เราไม่ต้องการข้อมูลส่วนบุคคลเพิ่มเติมไปกว่านี้

หากคุณมีอายุต่ำกว่า 13 ปี เราจะขอให้คุณแจ้งข้อมูลที่เราจำเป็นต้องใช้ในการตั้งค่าหรือคุ้มครองบัญชีของคุณเท่านั้น หากคุณให้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพิ่มเติมแก่เรา เราจะ: หากคุณให้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพิ่มเติมแก่เรา เราจะ:

- ลบข้อมูลส่วนบุคคลเพิ่มเติมใดๆ ที่เราเก็บรวบรวมจากคุณ (เว้นแต่กฎหมายกำหนดให้เราเก็บไว้)
- ยกเลิกบัญชีของคุณ หรือ
- เปิดการคุ้มครองที่เหมาะสมกับอายุในบัญชีของคุณ

เมื่อผู้ใช้เผยแพร่สิ่งใดๆ ในพื้นที่สาธารณะและแสดงความคิดเห็นของเรา (เช่น แชท ฟอรัม วอลล์กลุ่ม โพสต์ส่วนตัว) เราจะกรองและลบ:

- ข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ที่อยู่ อีเมล หมายเลขโทรศัพท์
- ความพยายามในการฟิชชิ่ง (สิ่งนี้คือเวลาที่มีคนพยายามหลอกให้คุณให้ข้อมูลส่วนบุคคล)
- คำที่ไม่เหมาะสม เนื้อหาสำหรับผู้ใหญ่ หรือที่มีการขึ้นทางเพศ

เพื่อให้การกรองข้างต้น เราใช้การตรวจสอบโดยมนุษย์และอัตโนมัติอย่างเต็มความสามารถโดยอาศัยเทคโนโลยีที่มีอยู่ แต่เช่นเดียวกับเทคโนโลยีการกรองทั้งหมด ระบบเหล่านี้ไม่ได้มีประสิทธิภาพ 100%

### ▼ โปรดติดต่อเราหากคุณต้องการทำการเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับความเป็นส่วนตัว

คุณสามารถขอให้ Roblox ทำการเปลี่ยนแปลงบัญชีของบุตรหลานของคุณ หรืออนุญาตให้คุณตรวจสอบ ลบ หรือป้องกันการเก็บรวบรวมหรือใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเพิ่มเติมจากคุณหรือบุตรหลานของคุณได้ หากต้องการส่งคำขอ โปรดกรอกแบบฟอร์มของฝ่ายบริการช่วยเหลือลูกค้า หากต้องการส่งคำขอ โปรดกรอกแบบฟอร์มของฝ่ายบริการช่วยเหลือลูกค้า

หากคุณอาศัยอยู่ในสหรัฐฯ และต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม

เราปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลทางอินเทอร์เน็ตของเด็ก (“COPPA”) หากต้องการดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ COPPA โปรดไปที่เว็บไซต์ COPPA ของคณะกรรมการการค้าด้วยการค้าแห่งสหพันธรัฐของสหรัฐฯ: <https://www.ftc.gov/news-events/topics/protecting-consumer-privacy-security/kids-privacy-coppa>

### 3 ▼ เมื่อเราเก็บรวบรวมข้อมูลของคุณ

#### ▼ การตั้งค่าบัญชี Roblox

ขั้นตอนแรกในการเข้าร่วมประสบการณ์ Roblox คือการตั้งค่าบัญชี Roblox ขึ้นมา เราจะขอให้คุณสร้างชื่อผู้ใช้ และรหัสผ่านที่ไม่ซ้ำกัน เพื่อให้คุณสามารถเข้าสู่ระบบบัญชีของคุณและเข้าถึงคุณสมบัติต่างๆ บน Roblox ได้ นอกจากนี้เรายังขอให้คุณระบุวันเกิดและเพศของคุณ (ไม่บังคับให้ระบุเพศ) เพื่อให้เราสามารถปรับแต่งประสบการณ์บน Roblox ให้เหมาะสมกับคุณได้ ผู้ใช้ที่มีสิทธิสามารถตั้งชื่อที่แสดงของบัญชีให้มีข้อมูลส่วนบุคคลบางอย่างได้ เราจะขอให้คุณสร้างชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านที่ไม่ซ้ำกัน เพื่อให้คุณสามารถเข้าสู่ระบบบัญชีของคุณและเข้าถึงคุณสมบัติต่างๆ บน Roblox ได้ นอกจากนี้เรายังขอให้คุณระบุวันเกิดและเพศของคุณ (ไม่บังคับให้ระบุเพศ) เพื่อให้เราสามารถปรับแต่งประสบการณ์บน Roblox ให้เหมาะสมกับคุณได้ ผู้ใช้ที่มีสิทธิสามารถตั้งชื่อที่แสดงของบัญชีให้มีข้อมูลส่วนบุคคลบางอย่างได้

#### ▼ กฎสำคัญสามประการในการลงทะเบียน:

1. อย่าใช้ชื่อของคุณเองหรือข้อมูลส่วนบุคคลอื่นๆ ในชื่อผู้ใช้ของคุณ
  2. อย่าเลือกรหัสผ่านที่เดาได้ง่าย
  3. คุณอาจเปิดเผยรหัสผ่านต่อพ่อแม่หรือผู้ปกครองได้ แต่อย่าเปิดเผยต่อผู้อื่น
- เราไม่ใช่ชื่อผู้ใช้ของคุณเพื่อระบุตัวคุณนอกกิจกรรมของคุณบน Roblox

#### ▼ เหตุใดเราจึงขอที่อยู่อีเมลจากคุณ:

เมื่อคุณมีบัญชีแล้ว คุณสามารถเพิ่มที่อยู่อีเมลของคุณ (หรือที่อยู่อีเมลของพ่อแม่หรือผู้ปกครองหากคุณมีอายุต่ำกว่า 13 ปี) ในกรณีที่คุณต้องการรีเซ็ตรหัสผ่าน

เราอาจขออีเมลของคุณเพื่อยืนยันตัวตนของคุณหรือเปิดใช้งานคุณสมบัติเพิ่มเติม เราอาจขออีเมลของคุณเพื่อยืนยันตัวตนของคุณหรือเปิดใช้งานคุณสมบัติเพิ่มเติม เหตุผลหลักที่เราต้องการที่อยู่อีเมลก็เพื่อความปลอดภัย เนื่องจากเป็นวิธีที่เราตรวจสอบเพื่อให้แน่ใจว่าบัญชีมีความถูกต้อง คุณสามารถเปลี่ยนที่อยู่อีเมลของคุณได้ตลอดเวลาที่ต้องการ หากมีการเปลี่ยนแปลงที่อยู่อีเมล เราจะส่งอีเมลแจ้งเตือนไปยังที่อยู่ที่คุณใช้ก่อนหน้านี้ คุณสามารถเปลี่ยนที่อยู่อีเมลของคุณได้ตลอดเวลาที่ต้องการ หากมีการเปลี่ยนแปลงที่อยู่อีเมล เราจะส่งอีเมลแจ้งเตือนไปยังที่อยู่ที่คุณใช้ก่อนหน้านี้

หากคุณมีบัญชีอายุ 13 ปีขึ้นไปและเปลี่ยนวันเกิดเพื่อระบุว่าคุณอายุต่ำกว่า 13 ปี Roblox จะบันทึกแซชชของที่อยู่อีเมลของคุณและที่อยู่อีเมลใดๆ ที่เก็บรวบรวมจากคุณไว้ก่อนหน้านี้ แซชชนี้ไม่สามารถส่งกลับเข้าไปในที่อยู่อีเมลของคุณหรือใช้ติดต่อคุณได้ และจะใช้เพื่อยืนยันตัวตนของคุณในอนาคตเท่านั้น แซชชนี้ไม่สามารถส่งกลับเข้าไปในที่อยู่อีเมลของคุณหรือใช้ติดต่อคุณได้ และจะใช้เพื่อยืนยันตัวตนของคุณในอนาคตเท่านั้น

## ▼ การเปิดเผยหมายเลขโทรศัพท์ของคุณ

หากคุณเลือกที่จะให้หมายเลขโทรศัพท์ เราจะส่งข้อความถึงคุณเพื่อขอให้คุณยืนยันหมายเลขของคุณก่อน จึงจะสามารถเข้าสู่ระบบได้ เราจะใช้หมายเลขโทรศัพท์ของคุณเพื่อความปลอดภัยและการเข้าถึงบัญชี รวมถึงเพื่อกู้คืนรหัสผ่านที่สูญหายหรือลืม เข้าถึงคุณสมบัติ หรือเข้าสู่ระบบผ่านมือถือ คุณอนุญาตให้ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตของคุณใช้หรือเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบัญชีของคุณและอุปกรณ์ไร้สายของคุณ (หากมี) แก่ Roblox หรือผู้ให้บริการในช่วงระยะเวลาของความสัมพันธ์ทางธุรกิจของคุณ เพื่อช่วยให้ Roblox หรือผู้ให้บริการระบุตัวคุณหรืออุปกรณ์ไร้สายของคุณเท่านั้น และเพื่อป้องกันการฉ้อโกง

นอกจากนี้ เราอาจใช้หมายเลขโทรศัพท์ของคุณเพื่อแนะนำคุณเป็นเพื่อนกับผู้อื่นที่ใช้ Roblox ทั้งนี้ โดยได้รับความยินยอมอย่างชัดแจ้งจากคุณ คุณจะได้รับการแนะนำด้วยชื่อผู้ติดต่อของคุณที่จัดเก็บไว้ในอุปกรณ์ของเพื่อน ซึ่งอาจมีชื่อจริงของคุณด้วย นอกจากนี้ เราอาจใช้หมายเลขโทรศัพท์ของคุณเพื่อแนะนำคุณเป็นเพื่อนกับผู้อื่นที่ใช้ Roblox ทั้งนี้ โดยได้รับความยินยอมอย่างชัดแจ้งจากคุณ คุณจะได้รับการแนะนำด้วยชื่อผู้ติดต่อของคุณที่จัดเก็บไว้ในอุปกรณ์ของเพื่อน ซึ่งอาจมีชื่อจริงของคุณด้วย หากคุณไม่ต้องการให้เราใช้หมายเลขโทรศัพท์ของคุณเพื่อให้เพื่อนหาคุณได้พบบน Roblox โปรดอย่าเปิดใช้งานคุณสมบัตินี้หรือปิดใช้งานคุณสมบัตินี้ได้ตลอดเวลา โปรดทราบว่าคุณสมบัติการค้นพบนี้อาจไม่สามารถใช้ได้ในพื้นที่ โปรดทราบว่าคุณสมบัติการค้นพบนี้อาจไม่สามารถใช้ได้ในพื้นที่

## ▼ การซื้อบน Roblox

คุณสามารถซื้อ Robux หรือการสมัครสมาชิกระดับพรีเมียม และเลือกวิธีการชำระเงินจากวิธีการชำระเงินที่เรามีอยู่ เมื่อคุณชำระเงิน คุณ (หรือพ่อแม่หรือผู้ปกครองหากคุณมีอายุต่ำกว่า 13 ปี) จะต้องให้ข้อมูลการเรียกเก็บเงิน รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคล เช่น:

- ชื่อของบุคคลที่รับผิดชอบในการซื้อ Robux
- ที่อยู่สำหรับการเรียกเก็บเงินและรายละเอียดการติดต่อ เช่น อีเมลหรือหมายเลขโทรศัพท์
- บัตรเครดิตหรือข้อมูลการชำระเงินอื่นๆ

ผู้ประมวลผลการชำระเงินของเรา (เช่น PayPal) จัดการธุรกรรมซึ่งอยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขและนโยบายความเป็นส่วนตัวของผู้ประมวลผลการชำระเงินนั้น นโยบายของผู้ประมวลผลการชำระเงินจะอธิบายว่าข้อมูลส่วนบุคคลใดที่เก็บและใช้ ตัวอย่างเช่น ผู้ประมวลผลการชำระเงินอาจเก็บและใช้ข้อมูลการเรียกเก็บเงิน รายละเอียดธุรกรรม และประวัติการซื้อของคุณ เพื่อให้สามารถจัดการปัญหาการเรียกเก็บเงินหรือข้อสงสัยใดๆ ได้ นโยบายของผู้ประมวลผลการชำระเงินจะอธิบายว่าข้อมูลส่วนบุคคลใดที่เก็บและใช้ ตัวอย่างเช่น ผู้ประมวลผลการชำระเงินอาจเก็บและใช้ข้อมูลการเรียกเก็บเงิน รายละเอียดธุรกรรม และประวัติการซื้อของคุณ เพื่อให้สามารถจัดการปัญหาการเรียกเก็บเงินหรือข้อสงสัยใดๆ ได้ Roblox ได้รับความยินยอมเกี่ยวกับการซื้อเพื่อปฏิบัติตามภาระผูกพันทางกฎหมายและเพื่อสนับสนุนความถูกต้องและความสมบูรณ์ของข้อมูลของแพลตฟอร์มของเรา Roblox อาจเก็บรวบรวมที่อยู่เรียกเก็บเงินของคุณเพื่อวัตถุประสงค์ด้านการชำระเงินและความถูกต้องสมบูรณ์

คุณสามารถเลือกที่จะบันทึกข้อมูลการเรียกเก็บเงินของคุณกับหนึ่งในผู้ประมวลผลการชำระเงินของเราเพื่อทำให้การซื้อในอนาคตง่ายขึ้น ในกรณีนี้ Roblox จะไม่จัดเก็บหรือเข้าถึงข้อมูลการเรียกเก็บเงินที่บันทึกไว้ทั้งหมดของคุณ หากคุณซื้อ Robux ในนามของผู้ใช้ Roblox รายอื่น เราจะเก็บรวบรวมข้อมูลการติดต่อ เช่น อีเมลหรือหมายเลขโทรศัพท์ เพื่อติดต่อสื่อสารกับคุณเกี่ยวกับธุรกรรมดังกล่าว



## ▼ การโพสต์เนื้อหา

คุณสามารถโพสต์ความคิดเห็น ข้อความ หรือเนื้อหาอื่นๆ บน Roblox ผ่านการแชท ฟอรัม วอลล์กลุ่ม โพสต์ส่วนตัว หรือคุณสมบัติอื่นๆ ผู้ใช้ที่มีอายุ 13 ปีขึ้นไปสามารถใช้คุณสมบัติเสียงบน Roblox ได้เช่นกัน เนื้อหาที่คุณโพสต์ รวมถึงการแชทหรือเสียงของคุณ อาจถูกบันทึกหรือแชร์โดยผู้ใช้อื่น เราตรวจสอบสิ่งที่คุณพูดและเขียนเพื่อความเป็นไปตามมาตรฐานชุมชนของเราและสอดคล้องกับข้อกำหนดการใช้งานของเรา หากเราพบว่าเนื้อหาไม่เป็นไปตามมาตรฐานของเรา เช่น หากเราเชื่อว่าเนื้อหานั้นไม่เหมาะสม มีข้อมูลส่วนบุคคลหรือไม่เหมาะสมสำหรับผู้ซึ่งจะมีเนื้อหานั้นบน Roblox เรามีสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลงหรือลบเนื้อหานั้น ในกรณีที่กฎหมายอนุญาต เราอาจใช้เนื้อหาที่คุณและผู้ใช้อื่นโพสต์เพื่อการฝึกอบรมหรือเพื่อช่วยเราปรับปรุงวิธีการกรองเนื้อหาบนแพลตฟอร์มของเรา เป้าหมายของเราคือการเพิ่มความปลอดภัยบนแพลตฟอร์มของเรา นอกจากนี้เรายังอาจใช้ข้อมูลนี้เพื่อช่วยให้เราตอบสนองการโต้ตอบที่ดียิ่งขึ้นบน Roblox และเพื่อตอบสนองต่อคำขอเกี่ยวกับบัญชีของคุณจากคุณหรือพ่อแม่หรือผู้ปกครองตามกฎหมายของคุณ

## ▼ การถามคำถามหรือรับการช่วยเหลือทางเทคนิค

เราเก็บรวบรวมที่อยู่อีเมลของคุณ (หรือที่อยู่อีเมลของพ่อแม่หรือผู้ปกครองของคุณหากคุณมีอายุต่ำกว่า 13 ปี) ชื่อผู้ใช้ และรายละเอียดอื่นๆ ที่คุณให้เมื่อคุณ:

- ติดต่อฝ่ายบริการช่วยเหลือลูกค้า
- รายงานปัญหา
- ขอการสนับสนุนด้านเทคนิค
- ถามคำถามหรือแสดงความคิดเห็น

เราใช้ข้อมูลนี้เพื่อตอบคำถามของคุณและเพื่อให้การสนับสนุนหรือความช่วยเหลือแก่คุณ สำหรับผู้ใช้ที่อายุต่ำกว่า 13 ปี เราจะสื่อสารกับพ่อแม่หรือผู้ปกครองของคุณเมื่อส่งคำตอบของเรา เราใช้ข้อมูลนี้เพื่อตอบคำถามของคุณและเพื่อให้การสนับสนุนหรือความช่วยเหลือแก่คุณ สำหรับผู้ใช้ที่อายุต่ำกว่า 13 ปี เราจะสื่อสารกับพ่อแม่หรือผู้ปกครองของคุณเมื่อส่งคำตอบของเรา เราเก็บบันทึกคำถามการสนับสนุนทางเทคนิคไว้เป็นระยะเวลาจำกัดสำหรับการใช้งานภายในเท่านั้น เช่น เพื่อตอบคำถามเพิ่มเติมเกี่ยวกับบัญชีของคุณ

## ▼ การใช้คุณสมบัติของ Roblox

เราอาจใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเมื่อคุณใช้คุณสมบัติบางอย่างของ Roblox เราอาจใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเมื่อคุณใช้คุณสมบัติบางอย่างของ Roblox เพื่อให้สามารถเข้าถึงคุณสมบัติบางอย่าง เราอาจใช้ที่อยู่อีเมลของคุณและข้อมูลอื่นๆ ที่คุณให้กับเรา เช่น วันเกิดที่ได้รับการยืนยันแล้วของคุณ

### ▼ **ลิงก์โซเชียลมีเดีย (ผู้ใช้อายุ 13 ปีขึ้นไป)**

คุณสามารถเพิ่มลิงก์ไปยังโปรไฟล์โซเชียลมีเดียอื่นๆ บนบัญชี Roblox ของคุณได้ ซึ่งจะช่วยให้คุณสามารถแชร์ลิงก์เหล่านี้กับผู้ใช้อื่นได้ คุณควรรู้ว่าใครบ้างที่สามารถเห็นลิงก์โซเชียลมีเดียที่เชื่อมโยงกับบัญชีของคุณได้

เมื่อคุณใช้คุณสมบัติเหล่านี้:



- เราอาจสามารถดูข้อมูลเกี่ยวกับบัญชีโซเชียลมีเดียของคุณได้
- หากคุณใช้ Roblox ID ของคุณเพื่อลงชื่อเข้าใช้เว็บไซต์หรือบริการที่ไม่ใช่ Roblox และลบบัญชี Roblox ของคุณในภายหลัง คุณอาจสูญเสียการเข้าถึงเว็บไซต์หรือบริการนั้น

### ▼ คุณสมบัติเสียง (ผู้ใช้ที่มีอายุ 13 ปีขึ้นไป)

---

หากคุณใช้คุณสมบัติเสียงของ Roblox เราจะเฝ้าติดตาม รวบรวม ใช้ และจัดเก็บเสียงที่บันทึกผ่านอุปกรณ์ของคุณ:

- เพื่อเปิดใช้งานแชทด้วยเสียง
  - เพื่อให้บริการที่เกี่ยวข้องกับเสียงของเราปลอดภัยยิ่งขึ้น รวมถึงการตรวจจับและต่อสู้กับการละเมิดและกิจกรรมที่เป็นอันตรายอื่นๆ บนบริการของเรา
  - เพื่อแจ้งการฝึกอบรมและการปรับปรุงผลิตภัณฑ์ ตามกฎหมายที่ใช้บังคับ และ
  - โดยเกี่ยวข้องกับการบันทึกหน้าจอที่เครื่องและผู้ใช้สร้างขึ้นผ่านบริการ
- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกฎหมายที่บังคับใช้ในภูมิภาคของคุณ โปรดไปที่หัวข้อที่ 7 ของนโยบายนี้

### ▼ บริการการระบุตำแหน่ง (ผู้ใช้ที่มีอายุ 13 ปีขึ้นไป)

---

คุณสามารถเลือกใช้บริการการระบุตำแหน่งได้หากคุณมีอายุ 13 ปีขึ้นไป หากคุณตกลง เราอาจเก็บรวบรวมและติดตามข้อมูลตำแหน่งทางภูมิศาสตร์เพื่อให้บริการที่ขึ้นอยู่กับว่าเราทราบว่าคุณอยู่ที่ไหน

เราเก็บรวบรวมข้อมูลนี้โดยใช้ตัวระบุบนอุปกรณ์หรือเบราว์เซอร์ของคุณ เพื่อให้เราสามารถจดจำคุณได้ทุกครั้งที่คุณกลับมา หากต้องการหยุดไม่ให้เราเก็บรวบรวมข้อมูลตำแหน่งของคุณ คุณสามารถอัปเดตการตั้งค่าอุปกรณ์ของคุณ หยุดใช้บริการ หรือถอนการติดตั้งแอปมือถือของเรา

### ▼ การเข้าร่วมบนแพลตฟอร์ม VR

---

หากคุณเข้าร่วมประสบการณ์ของเราบนแพลตฟอร์ม VR เราจะรวบรวมข้อมูลการเคลื่อนไหวของคุณเพื่อที่เราจะได้นำไปใช้ในประสบการณ์นั้น ข้อมูลนี้ใช้เพื่อมอบประสบการณ์เท่านั้น เราไม่ได้จัดเก็บข้อมูลนี้ ข้อมูลนี้ใช้เพื่อมอบประสบการณ์เท่านั้น เราไม่ได้จัดเก็บข้อมูลนี้

### ▼ คุณสมบัติที่เปิดใช้งานกล้องและการอัปโหลด (ผู้ใช้ที่มีอายุ 13 ปีขึ้นไป)

---

หากคุณใช้คุณสมบัติของ Roblox ที่จำเป็นต้องใช้กล้องของคุณหรือทำให้คุณสามารถอัปโหลดเนื้อหาที่มีข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ รวมถึงรูปถ่าย เราจะเก็บรวบรวม ประมวลผล และจัดเก็บเนื้อหานั้นเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของคุณสมบัตินี้ รวมถึงประมวลผลเนื้อหาเพื่อวัตถุประสงค์ด้านความปลอดภัย หากคุณใช้คุณสมบัติของ Roblox ที่จำเป็นต้องใช้กล้องของคุณหรืออัปโหลดเนื้อหาที่มีข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ เราจะเก็บรวบรวม ประมวลผล และจัดเก็บเนื้อหานั้นทราบเท่าที่จำเป็นเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของคุณสมบัตินี้เท่านั้น วิดีโอที่ใช้สร้างคีย์เฟรมแอนิเมชันได้รับการประมวลผลบนอุปกรณ์ของคุณและไม่ได้เปิดเผยต่อ Roblox หรือบุคคลภายนอก สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดอ่าน [นโยบายความเป็นส่วนตัวเกี่ยวกับแอนิเมชันในหน้าของ Roblox](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดอ่าน [ประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวของแอนิเมชันบนในหน้าบน Roblox](#) สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีที่ Roblox ใช้การยืนยัน ID โปรดอ่าน [ประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวของการจับภาพสื่อที่แสดงในหน้าบน Roblox](#)

## ▼ ด่วนนำเข้าข้อมูลการติดต่อ (ผู้ใช้ที่มีอายุ 13 ปีขึ้นไป)

---

หากคุณเลือกใช้คุณสมบัติด่วนนำเข้าข้อมูลการติดต่อ คุณจะเปิดเผยชื่อและนามสกุลและหมายเลขโทรศัพท์ของผู้ติดต่อของคุณในสมุดที่อยู่บนโทรศัพท์มือถือของคุณกับ Roblox คุณสมบัตินี้ช่วยเชื่อมต่อกับเพื่อนของคุณในบริการของเรา หากคุณใช้คุณสมบัตินี้ เราจะเข้าถึงและเก็บรวบรวมข้อมูลในสมุดที่อยู่ของคุณโดยอัตโนมัติเป็นครั้งคราวเพื่อซิงค์รายชื่อผู้ติดต่อของคุณ ข้อมูลดังกล่าวจะถูกเก็บไว้เฉพาะในกรณีที่ตรงกับผู้ใช้ Roblox ที่มีอยู่เท่านั้น คุณสมบัติด่วนนำเข้าข้อมูลติดต่อของเรามีให้บริการเฉพาะเมื่อคุณมีอายุ 13 ปีขึ้นไป และอาจไม่สามารถใช้ได้ในพื้นที่ที่คุณสมบัตินี้ช่วยเชื่อมต่อกับเพื่อนของคุณในบริการของเรา หากคุณใช้คุณสมบัตินี้ เราจะเข้าถึงและเก็บรวบรวมข้อมูลในสมุดที่อยู่ของคุณโดยอัตโนมัติเป็นครั้งคราวเพื่อซิงค์รายชื่อผู้ติดต่อของคุณ ข้อมูลดังกล่าวจะถูกเก็บไว้เฉพาะในกรณีที่ตรงกับผู้ใช้ Roblox ที่มีอยู่เท่านั้น คุณสมบัติด่วนนำเข้าข้อมูลติดต่อของเรามีให้บริการเฉพาะเมื่อคุณมีอายุ 13 ปีขึ้นไป และอาจไม่สามารถใช้ได้ในพื้นที่

## ▼ อีเวนต์ของครีเอเตอร์ (ผู้ใช้ที่มีอายุ 13 ปีขึ้นไป)

---

หากคุณเข้าร่วมอีเวนต์เสมือนที่โฮสต์โดยครีเอเตอร์ ข้อมูล เช่น ชื่อผู้ใช้ อีเมล และ ID ผู้ใช้ Roblox ของคุณ อาจถูกเปิดเผยต่อบริษัทที่โฮสต์อีเวนต์นั้น สิ่งนี้ทำขึ้นเพื่อให้คุณสามารถเข้าสู่ระบบประสบการณ์ได้ กิจกรรมของคุณระหว่างอีเวนต์ของครีเอเตอร์จะอยู่ภายใต้นโยบายความเป็นส่วนตัวของแพลตฟอร์มของคุณ ภายนอก รวมถึงมาตรฐานชุมชนของ Roblox อีเวนต์ของครีเอเตอร์จะมีให้ใช้งานได้หากคุณมีอายุ 13 ปีขึ้นไปเท่านั้น

## ▼ การโต้ตอบกับประสบการณ์ของเรา

---

เพื่อปรับปรุงประสบการณ์ของคุณและสนับสนุนความพยายามเรื่องความปลอดภัยของเรา เราจะเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับวิธีที่คุณโต้ตอบกับบริการ และเราเชื่อมโยงข้อมูลนี้กับบัญชีของคุณ ตัวอย่างเช่น เราอาจ:

- เก็บรวบรวมข้อมูลจากสถานะเกมของคุณเพื่อตรวจจับการละเมิดข้อกำหนดของเรา และเพื่อปรับปรุงความสามารถของเราในการตรวจจับการละเมิดดังกล่าว
- เก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมของคุณเมื่อคุณโต้ตอบกับอุปกรณ์ของคุณเพื่อวัตถุประสงค์ด้านความมั่นคงและความปลอดภัย
- เก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับเกมที่คุณกำลังเล่นเพื่อแนะนำเกมที่คล้ายคลึงกันแก่คุณ
- เปิดเผยข้อมูล เช่น ชื่อผู้ใช้และรายละเอียดการทำธุรกรรมของคุณให้กับเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ของครีเอเตอร์ หรือเจ้าของคนต่อมา หากคุณได้รับไอเท็มที่จำกัดหากคุณซื้อ เปิดเผย แลกเปลี่ยน หรือมีส่วนร่วมในธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้
- เก็บรวบรวมข้อมูลจากอุปกรณ์ของคุณผ่านคุกกี้ - ดู "คุกกี้และเทคโนโลยีที่คล้ายคลึงกัน"

## ▼ การสมัครรับคุณสมบัติอื่นๆ (ผู้ใช้ที่มีอายุ 13 ปีขึ้นไป)

---

เมื่อคุณสมัครรับคุณสมบัติหรือกิจกรรมอื่นๆ ที่มีให้บริการแก่ผู้ใช้ที่มีอายุ 13 ปีขึ้นไป เราจะกำหนดว่าข้อมูลใดจะถูกเก็บรวบรวม และวิธีที่เราตั้งใจจะใช้ข้อมูลดังกล่าวเมื่อมีการเก็บรวบรวมข้อมูล

## ▼ การแข่งขัน โปรโมชัน และการวิจัย

---

### ▼ การเข้าร่วมการแข่งขันหรือโปรโมชัน

---

หากคุณมีส่วนร่วมในการแข่งขันหรือโปรโมชัน เช่น การแข่งขัน การชิงโชค การแจกของรางวัล หรือการจับรางวัล กิจกรรมเหล่านั้นอาจต้องใช้ข้อมูลติดต่อ เช่น ชื่อ อีเมลหรือหมายเลขโทรศัพท์ของคุณ เพื่อที่คุณจะมีสิทธิได้รับส่วนลดหรือรางวัล หากคุณได้รับบัตรของขวัญจากผู้ให้บริการภายนอก ข้อมูลการติดต่อบางอย่างอาจถูกเปิดเผยต่อผู้ให้บริการ และใช้ตามนโยบายฉบับนี้และข้อกำหนดที่ระบุไว้บนเว็บไซต์ของผู้ให้บริการ ในบางพื้นที่ของโลก กฎหมายกำหนดให้เราต้องเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับผู้ชนะต่อสาธารณะ

### ▼ การเข้าร่วมในการวิจัย

---

หากคุณเลือกที่จะมีส่วนร่วมในการวิจัยหรือการสำรวจ การสำรวจเหล่านี้อาจเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับสิ่งที่คุณชอบและไม่ชอบ ความสนใจในประสบการณ์และนิสัย งานอดิเรกและความสนใจทั่วไป และข้อมูลไลฟ์สไตล์หรือความชอบอื่นๆ แบบสำรวจเหล่านี้อาจขอข้อมูลส่วนบุคคล แบบสำรวจเหล่านี้อาจขอข้อมูลส่วนบุคคล

### ▼ การโฆษณา

---

เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อปรับแต่งโฆษณาที่คุณเห็นบน Roblox โดยเฉพาะอย่างยิ่ง เราใช้ข้อมูลที่เก็บรวบรวมเพื่อดัดสินใจว่าจะแสดงโฆษณาใดให้คุณเห็นบน Roblox

นอกจากนี้ Roblox ยังอาจทำงานร่วมกับพันธมิตรเพื่อแสดงโฆษณาบน Roblox ให้คุณเห็นโดยตรง

หากคุณเลือกที่จะสร้างบัญชีโฆษณา เราอาจเก็บรวบรวมข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อสร้างบัญชีของคุณ เช่น ชื่อ อีเมลที่อยู่ ข้อมูลธุรกิจและ/หรืออาชีพ วัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวมข้อมูลนี้คือเพื่อให้บัญชีโฆษณาและปฏิบัติตามกฎหมายที่ใช้บังคับ รวมถึงกฎหมายอาชีพ วัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวมข้อมูลนี้คือเพื่อให้บัญชีโฆษณาและปฏิบัติตามกฎหมายที่ใช้บังคับ รวมถึงกฎหมายอาชีพ

เราไม่เก็บรวบรวมหรือใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับผู้ใช้ที่มีอายุต่ำกว่า 13 ปีเพื่อวัตถุประสงค์ทางการโฆษณาหรือการตลาด

### ▼ หากคุณเป็นนักพัฒนาหรือครีเอเตอร์

---

หากต้องการเข้าร่วมในโครงการแลกเปลี่ยนนักพัฒนาของ Roblox คุณต้องส่งแบบฟอร์ม IRS W-9 ให้เรา (สำหรับผู้เสียภาษีในสหรัฐอเมริกา) หรือแบบฟอร์ม W-8 (สำหรับ ผู้ที่ไม่ใช่ผู้เสียภาษีในสหรัฐอเมริกา) เรายังอาจขอให้คุณยืนยันตัวตนของคุณด้วยการมอบบัตรประจำตัวที่มีรูปถ่ายซึ่งออกโดยหน่วยงานราชการผ่านทางผู้ขายบุคคลภายนอก คุณสมบัตินี้มีให้เฉพาะผู้ใช้ที่มีอายุ 13 ปีขึ้นไปเท่านั้น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดอ่านที่[ข้อกำหนดการใช้งานโครงการแลกเปลี่ยนนักพัฒนา](#) หรือแบบฟอร์ม W-8 (สำหรับผู้ที่ไม่ใช่ผู้เสียภาษีในสหรัฐอเมริกา) เรายังอาจขอให้คุณยืนยันตัวตนของคุณด้วยการมอบบัตรประจำตัวที่มีรูปถ่ายซึ่งออกโดยหน่วยงานราชการผ่านทางผู้ขายบุคคลภายนอก คุณสมบัตินี้มีให้เฉพาะผู้ใช้ที่มีอายุ 13 ปีขึ้นไปเท่านั้น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดอ่านที่[ข้อกำหนดการใช้งานโครงการแลกเปลี่ยนนักพัฒนา](#)

### ▼ วัตถุประสงค์อื่นในการเก็บรวบรวมข้อมูลของคุณ

---

นอกจากนี้เรายังใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์ทั่วไปเหล่านี้ตามที่กฎหมายอนุญาต นอกเหนือจากวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ข้างต้น:

## เพื่อให้คุณจัดการบัญชีและบริการของเรา

- เพื่อให้คุณสามารถจัดการบัญชี Roblox ของคุณหรือปรับปรุงการตั้งค่าของคุณได้
- เพื่อสื่อสารกับคุณเกี่ยวกับบริการของเรา

## เพื่อให้สิ่งต่างๆ ดีขึ้นสำหรับคุณ

- เพื่อดำเนินการ บำรุงรักษา ปรับแต่ง และปรับปรุงบริการของเรา
- เพื่อวิจัยเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้อง
- เพื่อให้การสนับสนุนด้านเทคนิคหรือการบริการลูกค้า

## เพื่อปกป้องคุณโดยการรักษาแพลตฟอร์มของเราให้ปลอดภัย

- เพื่อตรวจจับปัญหาด้านความปลอดภัย ป้องกันกิจกรรมที่เป็นอันตราย หลอกหลวง หรือผิดกฎหมาย และดำเนินคดีกับใครก็ตามที่รับผิดชอบต่อกิจกรรมนั้น
- เพื่อค้นหาและแก้ไขข้อผิดพลาดหรือข้อบกพร่อง
- เพื่อให้คุณสามารถเข้าถึงคุณสมบัติต่างๆ หรือจำกัดการเข้าถึง Roblox ตามความเหมาะสม
- เพื่อปกป้องความสมบูรณ์ ความปลอดภัย หรือมั่นคงของผู้ใช้ของเราหรือของเรา

## เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายและนโยบายของเรา

- เพื่อตรวจสอบปฏิสัมพันธ์และธุรกรรม และดำเนินงานด้านการปฏิบัติตามข้อกำหนดอื่นใด
- เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดการใช้งานของเราเอง หรือข้อกำหนดอื่นใดที่เรากำหนดไว้ในการใช้บริการของคุณ

คุณไม่มีภาระผูกพันที่ต้องให้ข้อมูลส่วนบุคคลแก่ Roblox เมื่อได้รับการร้องขอ คุณไม่มีภาระผูกพันที่ต้องให้ข้อมูลส่วนบุคคลแก่ Roblox เมื่อได้รับการร้องขอ อย่างไรก็ตาม หากคุณเลือกที่จะระบุข้อมูลที่ร้องขอ เราอาจไม่สามารถให้บริการและคุณสมบัติบางอย่างแก่คุณได้

### ▼ คุณก็และเทคโนโลยีที่คล้ายคลึงกัน

---

#### ▼ ข้อมูลที่เก็บรวบรวมผ่านคุณก็

---

เช่นเดียวกับเว็บไซต์ส่วนใหญ่ เราใช้คุณก็และเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตมาตรฐานอื่นๆ เพื่อช่วยเราปรับปรุงบริการของเราให้ดียิ่งขึ้น

#### คุณก็

คุณก็คือไฟล์ข้อความที่วางไว้บนคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ของคุณเมื่อคุณเยี่ยมชมเว็บไซต์ ซึ่งช่วยให้เว็บไซต์จดจำสิ่งที่你做และการตั้งค่าใดๆ ที่คุณเลือก (เช่น ข้อมูลการเข้าสู่ระบบ ภาษา ขนาดตัวอักษร) คุณก็ทำให้ประสบการณ์ของคุณสะดวกยิ่งขึ้น ตัวอย่างเช่น หากคุณก็จดจำรายละเอียดการเข้าสู่ระบบของคุณ คุณจะไม่ต้องป้อนรายละเอียดเหล่านี้อีกทุกครั้งที่คุณเยี่ยมชมเว็บไซต์ คุณก็บางตัวมีอายุการใช้งานนานกว่าคุณก็ตัวอื่น: ซึ่งช่วยให้เว็บไซต์จดจำสิ่งที่你做และการตั้งค่าใดๆ ที่คุณเลือก (เช่น ข้อมูลการเข้าสู่ระบบ ภาษา ขนาดตัวอักษร) คุณก็ทำให้ประสบการณ์ของคุณสะดวกยิ่งขึ้น ตัวอย่างเช่น หากคุณก็จดจำรายละเอียดการเข้าสู่ระบบของคุณ คุณจะไม่ต้องป้อนรายละเอียดเหล่านี้อีกทุกครั้งที่คุณเยี่ยมชมเว็บไซต์ คุณก็บางตัวมีอายุการใช้งานนานกว่าคุณก็ตัวอื่น:

- คุณก็เชสชั่นจะถูกลบทุกครั้งที่คุณปิดเบราว์เซอร์
- คุณก็ถาวรจะคงอยู่ในอุปกรณ์ตามระยะเวลาที่กำหนด

คุณก็ที่เจ้าของเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่คุณกำลังเยี่ยมชมกำหนดไว้เรียกว่าคุกกี้บุคคลที่หนึ่ง และคุกกี้ที่เจ้าของโดเมนอื่นกำหนดไว้เรียกว่าคุกกี้บุคคลที่สาม

### พิกเซลแท็ก/เว็บบีคอน

พิกเซลแท็กหรือเว็บบีคอนคือโค้ดชิ้นหนึ่งที่บอกเจ้าของว่าคุณทำอะไรบนหน้าเว็บ พิกเซลแท็กหรือเว็บบีคอนคือโค้ดชิ้นหนึ่งที่บอกเจ้าของว่าคุณทำอะไรบนหน้าเว็บ พิกเซลแท็กให้ข้อมูลเช่นหน้าเว็บที่คุณเยี่ยมชมหรือโฆษณาที่คุณคลิก

## ▼ วิธีที่เราใช้คุกกี้

เราใช้เทคโนโลยีเช่นคุกกี้เพื่อจดจำคุณและปรับแต่งประสบการณ์ของคุณ เราและบุคคลภายนอกอาจใช้เทคโนโลยีเหล่านี้เมื่อใดก็ตามที่คุณเยี่ยมชมไซต์ของเราหรือใช้บริการของเรา เราและบุคคลภายนอกอาจใช้เทคโนโลยีเหล่านี้เมื่อใดก็ตามที่คุณเยี่ยมชมไซต์ของเราหรือใช้บริการของเรา

เราเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์และซอฟต์แวร์ที่คุณใช้ เช่น:

- ประเภทของเบราว์เซอร์หรืออุปกรณ์
- เว็บไซต์หรือแหล่งที่มาที่เชื่อมโยงหรือแนะนำคุณไปยังบริการของเรา
- ที่อยู่ IP, ID อุปกรณ์ หรือตัวระบุอื่นๆ ที่ระบุคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์มือถือของคุณ คุกกี้จะไม่ถูกลบเมื่อคุณปิดเบราว์เซอร์
- ระบบปฏิบัติการของคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ของคุณ

เทคโนโลยีเหล่านี้ช่วยให้เราสามารถ:

- บันทึกและเก็บการตั้งค่า การตั้งค่าบัญชี และข้อมูลการเข้าสู่ระบบบางอย่างของคุณ (เพื่อความสะดวกของคุณ เช่น เพื่อป้องกันไม่ให้คุณต้องเลือกการตั้งค่าทุกครั้งที่คุณเยี่ยมชมและเพื่อความปลอดภัย)
- เก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการใช้บริการของคุณ เช่น วิธีที่คุณดาวน์โหลดแอปของเรา หรือสถานที่ที่คุณดาวน์โหลดมาจาก
- เก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการใช้ซอฟต์แวร์บนอุปกรณ์มือถือของคุณ
- เก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับคุณสมบัติที่คุณใช้และบริการของเราทำงานได้ดีเพียงใด
- ระบุกิจกรรมที่น่าสงสัยเพื่อให้เราสามารถพยายามปกป้องผู้ใช้จากการฉ้อโกงการชำระเงินและกิจกรรมที่ไม่เหมาะสมอื่นๆ
- รวบรวมข้อมูลประชากร (เช่น อายุ ตำแหน่งที่ตั้ง ฯลฯ)
- ดำเนินการฟังก์ชันที่คล้ายคลึงกัน

เราใช้คุกกี้หรือเทคโนโลยีที่คล้ายคลึงกันเพื่อวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้เท่านั้น

### สิทธิคุกกี้ของคุณใน EEA

เมื่อคุณเยี่ยมชมเว็บไซต์ของเราด้วยที่อยู่ IP ใน EEA แบนเนอร์คุกกี้จะปรากฏขึ้นเพื่อขอความยินยอมจากคุณ คุณสามารถจัดการตัวเลือกของคุณได้โดยคลิกที่ “จัดการการตั้งค่าคุกกี้” ในแบนเนอร์คุกกี้ เราจะบันทึกตัว

เลือกของคุณในรูปแบบของคุณก็ คุณก็มีระยะเวลาที่จำกัดคือหนึ่งปี สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูหัวข้อที่ 7 ด้านล่าง

### ▼ โฆษณานอก Roblox

---

เราเป็นพันธมิตรกับบริษัทโฆษณาบุคคลภายนอก เช่น บริษัทเซิร์ฟเวอร์โฆษณาและเครือข่ายโฆษณาเพื่อโฆษณา Roblox บนเว็บไซต์และบริการอื่นๆ เราเป็นพันธมิตรกับบริษัทโฆษณาบุคคลภายนอก เช่น บริษัทเซิร์ฟเวอร์โฆษณาและเครือข่ายโฆษณา หากคุณโต้ตอบกับเนื้อหาหรือเข้าถึง Roblox ผ่านลิงก์ในโฆษณา เราหรือผู้ให้บริการของเราอาจให้ตัวระบุบริษัทโฆษณาบุคคลภายนอกเหล่านี้จากอุปกรณ์ของคุณ เช่น ที่อยู่ IP หรือ ID ของอุปกรณ์ เราเก็บรวบรวมข้อมูลนี้เพื่อช่วยเราส่งเสริมและทำการตลาดบริการของเราได้ดีขึ้น เราเก็บรวบรวมข้อมูลนี้เพื่อช่วยเราส่งเสริมและทำการตลาดบริการของเราได้ดีขึ้น

สำหรับผู้ที่มีอายุต่ำกว่า 13 ปี Roblox ร่วมมือกับบริษัทโฆษณาบุคคลภายนอก:

- เพื่อแสดงโฆษณาตามบริบท
- เพื่อจำกัดจำนวนโฆษณาที่แสดงต่อคุณ หากคุณมีอายุต่ำกว่า 13 ปี
- เพื่อให้การใช้งานที่เกี่ยวข้องได้รับอนุญาตจาก COPPA

หากคุณมีอายุต่ำกว่า 13 ปี Roblox จะไม่แสดงโฆษณาประเภทเหล่านี้ให้คุณเห็น:

- โฆษณาที่กำหนดเป้าหมายตามพฤติกรรม – โฆษณาที่แสดงตามพฤติกรรมของผู้ใช้บนเว็บไซต์หรือแอป
- โฆษณาที่กำหนดเป้าหมายใหม่ – โฆษณาที่ถูกส่งหลังจากที่ผู้ใช้เริ่มกระบวนการซื้อแต่ดำเนินการไม่เสร็จสิ้น โฆษณาพยายามให้ผู้ใช้ทำการซื้อให้เสร็จสิ้น โฆษณาพยายามให้ผู้ใช้ทำการซื้อให้เสร็จสิ้น

เราไม่รวบรวมข้อมูลใดๆ จากผู้ที่มีอายุต่ำกว่า 13 ปีเพื่อวัตถุประสงค์ในการกำกับโฆษณาที่กำหนดเป้าหมาย

### ▼ ตัวเลือกคุกกี้ของคุณ

---

สำหรับ Roblox.com ให้คลิกลิงก์ในส่วนท้ายที่ด้านล่างของหน้าเพื่อเข้าถึงตัวเลือกคุกกี้ของคุณ สำหรับ Roblox.com ให้คลิกลิงก์ในส่วนท้ายที่ด้านล่างของหน้าเพื่อเข้าถึงตัวเลือกคุกกี้ของคุณ สำหรับไซต์อื่นๆ ทั้งหมด โปรดล้างคุกกี้ของคุณและรีเฟรชเบราว์เซอร์ของคุณเพื่อแสดงแบนเนอร์คุกกี้เพื่อเข้าถึงการตั้งค่า

เบราว์เซอร์บนเว็บและอุปกรณ์มือถือส่วนใหญ่ยอมรับคุกกี้โดยอัตโนมัติ แต่คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าเบราว์เซอร์ของคุณเพื่อไม่ให้ยอมรับคุกกี้หรือคุณจะได้รับคำเตือนก่อนที่จะตั้งค่าคุกกี้

ใช้ข้อมูลจากบริษัทเบราว์เซอร์เพื่อเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการจัดการคุกกี้:

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en-GB>,

Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/th/microsoft-edge/delete-cookies-in-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>,

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>,

Safari (Desktop): [https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=en\\_US](https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=en_US),

Safari (มือถือ): <https://support.apple.com/th/HT201265>,

Android Browser: <https://support.google.com/nexus/answer/54068>,

Opera: <https://www.opera.com/help>

คุณยังสามารถเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับคุกกี้ได้โดยไปที่ <https://www.allaboutcookies.org/> ซึ่งจะบอกวิธีบล็อกหรือลบคุกกี้ที่มีอยู่แล้วในอุปกรณ์ของคุณด้วย

การบล็อกหรือการลบคุกกี้ที่ใช้อาจจำกัดประสบการณ์การใช้บริการของคุณ คุณอาจไม่สามารถเข้าสู่ระบบหรือสัมผัสประสบการณ์ Roblox ได้ คุณอาจไม่สามารถเข้าสู่ระบบหรือสัมผัสประสบการณ์ Roblox ได้

เมื่อคุณเยี่ยมชมเว็บไซต์ของเราด้วยที่อยู่ IP ใน EEA แบนเนอร์คุกกี้จะปรากฏขึ้นเพื่อขอความยินยอมจากคุณ คุณสามารถจัดการตัวเลือกของคุณได้โดยคลิกที่ “จัดการการตั้งค่าคุกกี้” ในแบนเนอร์คุกกี้ เราจะบันทึกตัวเลือกของคุณในรูปแบบของคุกกี้ คุกกี้นี้มีระยะเวลาที่จำกัดคือหนึ่งปี สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดดูหัวข้อที่ 7 ด้านล่าง

### ▼ เพื่อหยุดบริษัทไม่ให้ติดตามคุณบนเว็บไซต์ของบริษัท

---

คุณสามารถขอให้เราหรือบุคคลภายนอกปิดการใช้งานการติดตามที่เกี่ยวข้องกับการโฆษณาบนเว็บไซต์ของเรา หากต้องการปิดใช้งานการติดตามนี้ เราหรือบุคคลภายนอกอาจต้องตั้งค่าคุกกี้ที่ไม่เข้าร่วมบนเบราว์เซอร์ของคุณ คุณสามารถขอให้เราหรือบุคคลภายนอกปิดการใช้งานการติดตามที่เกี่ยวข้องกับการโฆษณาบนเว็บไซต์ของเรา หากต้องการปิดใช้งานการติดตามนี้ เราหรือบุคคลภายนอกอาจต้องตั้งค่าคุกกี้ที่ไม่เข้าร่วมบนเบราว์เซอร์ของคุณ คุณอาจต้องเปลี่ยนการตั้งค่าเบราว์เซอร์ของคุณให้ยอมรับคุกกี้ หากคุณต้องการปิดการใช้งานการติดตามที่เกี่ยวข้องกับการโฆษณาโดยสมบูรณ์ โปรดทราบว่าบริการของเราไม่ตอบสนองต่อสัญญาณห้ามติดตาม (DNT) โปรดทราบว่าบริการของเราไม่ตอบสนองต่อสัญญาณห้ามติดตาม (DNT)

### ▼ บนเว็บไซต์ของบริษัทของเราหรือในการสมัครงาน

---

ส่วนของนโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนนี้ที่เกี่ยวข้องกับประสบการณ์หรือการให้ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ใช้ที่มีอายุต่ำกว่า 13 ปีจะไม่นำไปใช้กับเว็บไซต์ของบริษัท

หากคุณติดต่อเราเกี่ยวกับโอกาสในการทำงาน เราอาจขอชื่อ ที่อยู่อีเมล และรายละเอียดการจ้างงานของคุณ หรือคุณอาจส่ง CV หรือใบสมัครงานพร้อมข้อมูลนี้มาให้เรา เรามีสิทธิใช้ข้อมูลนี้เพื่อส่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับองค์กรให้กับคุณหรือตอบกลับการสมัครงานของคุณ หากคุณมีส่วนร่วม Roblox ในพื้นที่สมจริงเพื่อโอกาสการเป็นพนักงานในอนาคต Roblox Career Center พื้นที่ดังกล่าวอาจถูกบันทึกเพื่อมอบประสบการณ์ดังกล่าว หรือคุณอาจส่ง CV หรือใบสมัครงานพร้อมข้อมูลนี้มาให้เรา เรามีสิทธิใช้ข้อมูลนี้เพื่อส่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับองค์กรให้กับคุณหรือตอบกลับการสมัครงานของคุณ หากคุณมีส่วนร่วม Roblox ในพื้นที่สมจริงเพื่อโอกาสการเป็นพนักงานในอนาคต Roblox Career Center พื้นที่ดังกล่าวอาจถูกบันทึกเพื่อมอบประสบการณ์ดังกล่าว

เว็บไซต์องค์กรของเราให้ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับบริษัทแก่ผู้ใช้ที่เข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์เหล่านั้น โดยใช้ชื่อโดเมน corp.roblox.com, blog.roblox.com และโดเมนย่อยของโดเมนเหล่านี้ ในเว็บไซต์เหล่านี้ เราให้ข้อมูลเกี่ยวกับองค์กรของ Roblox ข้อมูลสื่อมวลชน ข้อมูลอาชีพ และข้อมูลสำหรับผู้เข้าเยี่ยมชมทั่วไปอื่นๆ เว็บไซต์องค์กรของเราไม่ได้นำเสนอประสบการณ์ใดๆ ในเว็บไซต์เหล่านี้ เราให้ข้อมูลเกี่ยวกับองค์กรของ Roblox ข้อมูลสื่อมวลชน ข้อมูลอาชีพ และข้อมูลสำหรับผู้เข้าเยี่ยมชมทั่วไปอื่นๆ เว็บไซต์องค์กรของเราไม่ได้นำเสนอประสบการณ์ใดๆ



## 4 ▼ เมื่อเราเปิดเผยข้อมูลของคุณ

---

### ▼ เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามความจำเป็น

---

#### ▼ เมื่อบริษัทอื่นต้องการข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อให้บริการในนามของเรา

---

เราอาจเปิดเผยข้อมูลของคุณ รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคล กับบริษัทอื่นๆ (เรียกว่าตัวแทนบุคคลภายนอก ผู้รับจ้าง หรือผู้ให้บริการ) เราจ้างบริษัทเหล่านี้เพื่อดำเนินการบริการให้แก่เรา บริษัทเหล่านี้ได้รับอนุญาตให้ใช้ข้อมูลที่เราเปิดเผยเพื่อทำงานที่เกี่ยวข้องให้เสร็จสิ้นเท่านั้น บริษัทเหล่านี้ไม่ได้รับอนุญาตให้ใช้ข้อมูลที่เราเปิดเผยเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใด รวมถึงการขายข้อมูลส่วนบุคคล เราตรวจสอบให้แน่ใจว่าทุกบริษัทที่เราเปิดเผยข้อมูลด้วยสามารถดูแลข้อมูลได้อย่างเหมาะสม ข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมผ่านโปรแกรม SMS จะไม่ถูกเปิดเผยขาย หรือให้เช่าแก่บุคคลภายนอก

ต่อไปนี้เป็นตัวอย่างบริการที่เราอาจพึ่งพาบริษัทอื่นในการให้บริการ และตัวอย่างของบริษัทที่เรามีแนวโน้มที่จะเปิดเผยข้อมูลด้วย

- บริการความสมบูรณ์ของบัญชีและการรักษาความปลอดภัย (เช่น Persona)
- บริการวิเคราะห์ (เช่น Google LLC)
- บริการเพื่อให้ได้มาซึ่งผู้ใช้ใหม่ (เช่น AppsFlyer)
- บริการกรองและกลั่นกรองชุมชน
- บริการช่วยเหลือลูกค้า
- การสำรวจและโปรโมชัน (เช่น Reach3)
- บริการเรียกเก็บเงินและชำระเงิน (เช่น Kount, Worldpay, PayPal, Incomm, Blackhawk, Google, Apple, Amazon, Windows Store, Xbox, Playstation, Meta Quest, Xsolla)
- บริการโฮสต์และส่งมอบเนื้อหา (เช่น AWS, Equinix, CenturyLink, YouTube, Vimeo)

#### ▼ เมื่อครีเอเตอร์ต้องการข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อปรับปรุงประสบการณ์ของคุณ

---

ครีเอเตอร์ของประสบการณ์ที่คุณใช้หรือเนื้อหาที่คุณโต้ตอบด้วยจะสามารถเข้าถึงชื่อผู้ใช้, ชื่อที่แสดง, ID ผู้ใช้, ตัวชี้วัดเกม, รายละเอียดธุรกรรมเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ และตำแหน่งภูมิภาคของคุณ (ซึ่งเราใช้ตามที่อยู่ IP ของคุณ) เราจะไม่เปิดเผยที่อยู่ IP ของคุณกับครีเอเตอร์ เราจะไม่เปิดเผยที่อยู่ IP ของคุณกับครีเอเตอร์

เราให้ข้อมูลตำแหน่งภูมิภาคของผู้เล่นแก่ครีเอเตอร์เพื่อระบุฐานผู้เล่นของตน และตรวจสอบให้แน่ใจว่าประสบการณ์ของผู้เล่นเป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมายของประเทศที่คุณอาศัยอยู่

#### ▼ เพื่อเหตุผลทางกฎหมายหรือเพื่อช่วยป้องกันอาชญากรรม

---

เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตามที่กฎหมายอนุญาตหรือกำหนด หาก:

- จำเป็นเพื่อให้สอดคล้องกับการพิจารณาคดี คำสั่งศาล หรือกระบวนการทางกฎหมายอื่นๆ ของ Roblox
- หน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย หน่วยงานกำกับดูแล หรือหน่วยงานสาธารณะอื่นๆ (รวมถึงโรงเรียนหรือบริการช่วยเหลือคุ้มครองเด็ก) ร้องขอให้เราเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว

- เราเชื่อว่าการเปิดเผยข้อมูลอาจป้องกันอาชญากรรมได้
- เราเชื่อว่ามีบางกรณีที่จำเป็นต้องปกป้องสิทธิตามกฎหมายของเราหรือสิทธิตามกฎหมายของผู้อื่น
- กฎหมายกำหนดให้เราต้องเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว

### ▼ เพื่อช่วยให้เกิดความปลอดภัยและความมั่นคง

---

เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ หากเราเชื่อว่าการเปิดเผยจะ:

- ช่วยในการสอบสวนความปลอดภัยของสาธารณะ หรือการละเมิดข้อกำหนดการใช้งานของเรา
- ปกป้องความปลอดภัยของผู้ใช้ Roblox หรือผู้อื่น
- ลดความเสี่ยงต่อความปลอดภัยหรือความมั่นคงของผู้ใช้ หรือหากความร่วมมือกับผู้อื่นเป็นสิ่งจำเป็นในการปกป้องผู้ใช้
- ช่วยปกป้องความปลอดภัยหรือความสมบูรณ์ของบริการของเรา

### ▼ หากเราจำเป็นต้องป้องกันตนเองจากความเสี่ยงทางกฎหมาย

---

เราอาจเปิดเผยข้อมูลของคุณ หากเราเชื่อว่าการเปิดเผยข้อมูลจะทำให้เราใช้ความระมัดระวังเพื่อไม่ต้องมีความเสี่ยงทางกฎหมาย (ความรับผิด) หรือเพื่อปกป้องสิทธิของเรา

### ▼ หากมีการโอนสิทธิในธุรกิจของเรา เช่น หากเราขายธุรกิจของเรา

---

เราอาจมอบสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลของคุณ รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคล:

- ในฐานะส่วนหนึ่งของการควบรวมกิจการ การซื้อกิจการ การขายสินทรัพย์ หรือธุรกรรมที่คล้ายคลึงกัน
- หากข้อมูลได้รับการส่งมอบในฐานะสินทรัพย์ทางธุรกิจที่กำลังล้มละลาย ล้มละลาย หรือถูกพิทักษ์ทรัพย์
- ในกรณีที่กฎหมายกำหนด เราจะแจ้งให้คุณทราบและขอให้คุณยินยอมเปิดเผยดังกล่าว

### ▼ เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลแก่บุคคลภายนอก

---

#### ▼ เพื่อวัตถุประสงค์ในการโฆษณา

---

Roblox อาจเปิดเผยข้อมูลที่รวบรวมจากหรือเกี่ยวกับคุณกับบริษัทโฆษณาที่เป็นบุคคลภายนอกและ/หรือบริษัทวัดผลการโฆษณาเพื่อเลือกโฆษณาสำหรับคุณ หรือวัดและปรับปรุงประสิทธิภาพการโฆษณา เราให้ทางเลือกแก่ผู้ใช้ว่าข้อมูลจะถูกเปิดเผยเพื่อวัตถุประสงค์นี้หรือไม่ ตามกฎหมายที่บังคับใช้ ข้อมูลที่เปิดเผยเพื่อวัตถุประสงค์นี้ประกอบด้วย: เราให้ทางเลือกแก่ผู้ใช้ว่าข้อมูลจะถูกเปิดเผยเพื่อวัตถุประสงค์นี้หรือไม่ ตามกฎหมายที่บังคับใช้ ข้อมูลที่เปิดเผยเพื่อวัตถุประสงค์นี้ประกอบด้วย:

- ตัวระบุข้อมูลติดต่อ
- ลักษณะหรือข้อมูลประชากร
- ตัวระบุอุปกรณ์

คุณสามารถใช้สิทธิเลือกเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลเพื่อวัตถุประสงค์นี้ได้โดยไปที่ [หน้าการตั้งค่าความเป็นส่วนตัวในบัญชีของคุณ](#) คุณอาจมีสิทธิเพิ่มเติมที่บังคับใช้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสถานที่ที่คุณอาศัยอยู่ สำหรับข้อมูลเฉพาะภูมิภาค โปรดไปที่หัวข้อที่ 7 ของนโยบายนี้ การเปิดเผยข้อมูลเพื่อวัตถุประสงค์ที่อธิบายไว้ในหัวข้อนี้อาจถือเป็น "การขาย" หรือ "การแชร์" ข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้กฎหมายความเป็นส่วนตัวของผู้บริโภคแห่งรัฐแคลิฟอร์เนีย ผู้อยู่อาศัยในรัฐแคลิฟอร์เนียสามารถค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสิทธิของคุณได้ใน [ภาคผนวก](#)

นโยบายความเป็นส่วนตัวของรัฐในสหรัฐอเมริกา เราไม่รวบรวมข้อมูลใดๆ จากผู้ใช้ที่มีอายุต่ำกว่า 13 ปีเพื่อวัตถุประสงค์ในการกำกับโฆษณาที่กำหนดเป้าหมาย คุณอาจมีสิทธิเพิ่มเติมที่บังคับใช้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสถานที่ที่คุณอาศัยอยู่ สำหรับข้อมูลเฉพาะภูมิภาค โปรดไปที่หัวข้อที่ 7 ของนโยบายนี้ การเปิดเผยข้อมูลเพื่อวัตถุประสงค์ที่อธิบายไว้ในหัวข้อนี้อาจถือเป็น "การขาย" หรือ "การแชร์" ข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้กฎหมายความเป็นส่วนตัวของผู้บริโภคแห่งรัฐแคลิฟอร์เนีย ผู้อยู่อาศัยในรัฐแคลิฟอร์เนียสามารถค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสิทธิของคุณได้ใน ภาคผนวกนโยบายความเป็นส่วนตัวของรัฐในสหรัฐอเมริกา เราไม่รวบรวมข้อมูลใดๆ จากผู้ใช้ที่มีอายุต่ำกว่า 13 ปีเพื่อวัตถุประสงค์ในการกำกับโฆษณาที่กำหนดเป้าหมาย

#### ▼ Roblox Commerce

---

หากคุณโต้ตอบโดยตรงกับผู้ให้บริการพาณิชย์เพื่อซื้อผลิตภัณฑ์พาณิชย์บน Roblox ทาง Roblox และผู้ให้บริการพาณิชย์อาจต้องแลกเปลี่ยนข้อมูลเกี่ยวกับการซื้อของคุณเพื่อดำเนินการธุรกรรมให้เสร็จสมบูรณ์ ซึ่งรวมถึงการที่ Roblox หรือผู้ให้บริการพาณิชย์สร้างตัวระบุธุรกรรมซึ่งช่วยให้แต่ละฝ่ายสามารถยืนยันข้อมูลบางอย่างเกี่ยวกับธุรกรรมได้ เช่น การซื้อเสร็จสมบูรณ์หรือไม่ ข้อมูลใดๆ ที่คุณให้โดยตรงแก่ผู้ให้บริการพาณิชย์เพื่อดำเนินการธุรกรรมให้เสร็จสมบูรณ์ จะถูกเก็บรวบรวมโดยผู้ให้บริการพาณิชย์อย่างอิสระ และจะอยู่ภายใต้ข้อกำหนดและนโยบายที่ใช้บังคับของผู้ให้บริการพาณิชย์

#### ▼ เราอาจเปิดเผยข้อมูลที่ไม่ระบุตัวคุณ

---

ในบางกรณี เราเปิดเผยข้อมูลที่ไม่ระบุตัวคุณ เช่น:

- เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดเรื่องการรายงาน
- เพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจหรือการตลาด
- เพื่อช่วยให้เราและผู้อื่นเข้าใจว่าผู้ใช้เยี่ยมชมเว็บไซต์ของเราและใช้ Roblox อย่างไร เมื่อใด และเพราะเหตุใด

เราอาจเปิดเผยข้อมูลที่ไม่ระบุตัวตนของผู้ใช้ทุกรายโดยไม่คำนึงถึงอายุของผู้ใช้

#### ▼ เราจะไม่รับผิดชอบหากคุณเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเอง

---

หาก你有อายุ 13 ปีขึ้นไป คุณสามารถเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณผ่านการแชท ฟอรัม ข้อความ หรือวิธีการเปิดเผยที่คล้ายคลึงกันบนบริการของเรา โปรดจำไว้ว่าใครก็ตามที่ใช้คุณสมบัติเหล่านี้จะสามารถเห็นทุกสิ่งที่คุณเปิดเผยในลักษณะนี้ เราจะไม่รับผิดชอบต่อวิธีการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ หากคุณเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวด้วยตนเอง โปรดจำไว้ว่าใครก็ตามที่ใช้คุณสมบัติเหล่านี้จะสามารถเห็นทุกสิ่งที่คุณเปิดเผยในลักษณะนี้ เราจะไม่รับผิดชอบต่อวิธีการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ หากคุณเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวด้วยตนเอง

## 5 ▼ การดูแลข้อมูลของคุณ

---

### ▼ มาตรการความปลอดภัย

---

เรามีมาตรการรักษาความปลอดภัยที่มีจุดมุ่งหมายเพื่อปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลที่ละเอียดอ่อนอื่นๆ ภายใต้การควบคุมของเราจากการสูญหาย การใช้ในทางที่ผิด หรือการเปลี่ยนแปลง แม้ว่าเราไม่สามารถรับประกันได้ว่าการสูญหาย การใช้ในทางที่ผิด หรือการเปลี่ยนแปลงข้อมูลจะไม่เกิดขึ้น แต่เราจะใช้ความพยายามตามสมควรในการป้องกันสิ่งเหล่านี้ แม้ว่าเราไม่สามารถรับประกันได้ว่าการสูญหาย การใช้ในทางที่ผิด หรือการเปลี่ยนแปลงข้อมูลจะไม่เกิดขึ้น แต่เราจะใช้ความพยายามตามสมควรในการป้องกันสิ่งเหล่านี้

การส่งหรือจัดเก็บข้อมูลบนอินเทอร์เน็ตไม่ปลอดภัย 100% ดังนั้นเราจึงไม่สามารถรับประกันความปลอดภัยของข้อมูลใดๆ ที่คุณเปิดเผยกับเรา ตามขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายที่ใช้บังคับอนุญาต เราไม่รับผิดชอบต่อการเปิดเผยข้อมูลโดยไม่ได้ตั้งใจ ตามขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายที่ใช้บังคับอนุญาต เราไม่รับผิดชอบต่อการเปิดเผยข้อมูลโดยไม่ได้ตั้งใจ

### ▼ เราจะแจ้งให้คุณทราบหากความเป็นส่วนตัวของคุณมีความเสี่ยง

---

เราอาจส่งอีเมลหรือข้อความอื่นๆ เกี่ยวกับความปลอดภัย ความเป็นส่วนตัว และการจัดการบัญชีถึงคุณ หากเราเรียนรู้เกี่ยวกับเหตุการณ์ที่อาจเข้าข่ายเป็นการละเมิดข้อมูลภายใต้กฎหมาย เราจะแจ้งให้คุณทราบตามกฎหมาย หากเราเรียนรู้เกี่ยวกับเหตุการณ์ที่อาจเข้าข่ายเป็นการละเมิดข้อมูลภายใต้กฎหมาย เราจะแจ้งให้คุณทราบตามกฎหมาย

### ▼ เราเก็บข้อมูลของคุณไว้นานแค่ไหน

---

เราอาจเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไว้เพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะนานเท่าที่เรามีความจำเป็นเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์เหล่านั้น บางครั้งแม้ว่าคุณจะหยุดใช้บริการของ Roblox แล้วก็ตาม เมื่อเราไม่ต้องการข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอีกต่อไป เราจะลบการระบุตัวตนหรือลบข้อมูลนั้น ต่อไปนี้คือเหตุผลที่เราอาจจำเป็นต้องเก็บข้อมูลของคุณ: เมื่อเราไม่ต้องการข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอีกต่อไป เราจะลบการระบุตัวตนหรือลบข้อมูลนั้น ต่อไปนี้คือเหตุผลที่เราอาจจำเป็นต้องเก็บข้อมูลของคุณ:

#### ▼ เพื่อแก้ไขปัญหา

---

- เราเก็บข้อมูลการเรียกเก็บเงินและประวัติการทำธุรกรรมเพื่อให้เราสามารถแก้ไขข้อพิพาทหรือการสอบถามเกี่ยวกับการเรียกเก็บเงินได้
- เราเก็บประวัติบัญชีผู้ใช้ไว้เพื่อแก้ไขปัญหาการบริการลูกค้า และเพื่อให้บริการ ปรับปรุง และพัฒนาบริการของเรา

#### ▼ เพื่อให้การบริการของเราปลอดภัยยิ่งขึ้น

---

- เราอาจเก็บข้อมูลไว้หากจะช่วยให้บริการของเราปลอดภัยยิ่งขึ้น เช่น เพื่อหยุดยั้งผู้ไม่ประสงค์ดีที่พยายามใช้ Roblox ในทางที่ผิด

#### ▼ เพื่อเหตุผลทางกฎหมาย

---

- เราอาจเก็บข้อมูลไว้ด้วยเหตุผลทางกฎหมาย เช่น การสร้างการแก้ต่างทางกฎหมาย การดำเนินการตรวจสอบ การดำเนินการตามวัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่ขอบด้วยกฎหมาย การบังคับใช้ข้อตกลงของเรา การใช้สิทธิของเรา หรือการปฏิบัติตามภาระผูกพันทางกฎหมาย

## ▼ การอนุญาตให้ผู้ใช้รายอื่นเก็บข้อมูลของคุณ

- ผู้ใช้รายอื่นอาจเก็บเนื้อหาและไอเท็มเสมือนที่เปิดเผยแบบสาธารณะไว้บนแพลตฟอร์มของเรา (เช่น หากคุณสร้างเสื้อเชิ้ตเสมือนแล้วขายให้กับผู้ใช้รายอื่น เสื้อเชิ้ตเสมือนนั้นจะถูกเก็บไว้บนแพลตฟอร์มเนื่องจากผู้ใช้รายอื่นครอบครองแล้ว)

## ▼ เราจัดเก็บข้อมูลของคุณไว้ที่ใด

Roblox มีฐานอยู่ในสหรัฐอเมริกา Roblox มีฐานอยู่ในสหรัฐอเมริกา เราส่งข้อมูลที่เราเก็บรวบรวมจากคุณไปยังเซิร์ฟเวอร์ที่ปลอดภัยของเราในสหรัฐอเมริกา ซึ่งเป็นสถานที่ที่เราจัดเก็บและใช้ข้อมูล พื้นที่เก็บข้อมูลนี้จำเป็นสำหรับเราในการประมวลผลข้อมูล ซึ่งเป็นสถานที่ที่เราจัดเก็บและใช้ข้อมูล พื้นที่เก็บข้อมูลนี้จำเป็นสำหรับเราในการประมวลผลข้อมูล

นอกจากนี้ เรายังอาจถ่ายโอนข้อมูลที่เราเก็บรวบรวมจากคุณไปยังสำนักงานอื่นของเราและไปยังบุคคลภายนอกที่กล่าวถึงในหัวข้อที่ 4 ของนโยบายฉบับนี้ โดยสถานที่เหล่านี้อาจอยู่นอกภูมิภาคของคุณ ตัวแทนหรือผู้รับจ้างของเรายังอาจใช้ข้อมูลของคุณ กฎหมายคุ้มครองข้อมูลของสหรัฐอเมริกา หรือประเทศอื่นอาจไม่เทียบเท่ากับประเทศที่คุณอาศัยอยู่ ตัวแทนหรือผู้รับจ้างของเรายังอาจใช้ข้อมูลของคุณ กฎหมายคุ้มครองข้อมูลของสหรัฐอเมริกา หรือประเทศอื่นอาจไม่เทียบเท่ากับประเทศที่คุณอาศัยอยู่

เมื่อใดก็ตามที่เราถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ เราจะดำเนินการตามขั้นตอนที่เหมาะสมเพื่อที่สิทธิความเป็นส่วนตัวของคุณยังคงได้รับความคุ้มครองต่อไป หากกฎหมายที่ใช้บังคับกำหนดไว้ เราจะอาศัยกลไกการถ่ายโอนข้อมูลระหว่างประเทศที่ใช้งานได้เพื่อให้สามารถถ่ายโอนข้อมูลข้ามพรมแดนได้

## 6 ▼ การเปลี่ยนแปลงและการปรับปรุงนโยบายความเป็นส่วนตัว

เราปรับปรุงนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้เป็นครั้งคราว ดังนั้นคุณควรตรวจสอบหน้านี้เป็นประจำ เราเผยแพร่วันที่ของฉบับล่าสุดที่ด้านล่างของหน้านี้เสมอ

หากเราทำการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ เราจะแจ้งให้คุณทราบทางอีเมล (หากเรามีที่อยู่อีเมลของคุณหรือที่อยู่อีเมลของพ่อแม่หรือผู้ปกครองตามกฎหมาย) หรือโดยการแสดง ประกาศที่ชัดเจนบนเว็บไซต์นี้หรือในแอป ก่อนที่การเปลี่ยนแปลงจะมีผลใช้บังคับ หากกฎหมายกำหนด เราจะได้รับคามยินยอมจากคุณหรือได้รับความยินยอมจากพ่อแม่หรือผู้ปกครองตามกฎหมายของคุณ หากการเปลี่ยนแปลงใดๆ เหล่านี้เกี่ยวข้องกับ การใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณในรูปแบบใหม่ซึ่งไม่ได้เปิดเผยไว้ก่อนหน้านี้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้

## 7 ▼ ข้อมูลเพิ่มเติมตามสถานที่ที่คุณอาศัยอยู่

หากคุณอาศัยอยู่ในบางภูมิภาค คุณอาจมีตัวเลือกเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณหรือสิทธิที่ใช้กับการประมวลผลข้อมูล หัวข้อนี้มีข้อมูลเพิ่มเติมตามสถานที่ที่คุณอาศัยอยู่ หัวข้อนี้มีข้อมูลเพิ่มเติมตามสถานที่ที่คุณอาศัยอยู่

หากคุณต้องการใช้สิทธิของคุณหรือทำการร้องขออื่นใดเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ หรือหากคุณต้องการให้เราส่งค่าขออีกครั้งเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ โปรดกรอกแบบฟอร์มของฝ่ายบริการช่วยเหลือลูกค้า หากคุณมีอายุต่ำกว่า 13 ปี กรุณาให้พ่อแม่หรือผู้ปกครองของคุณกรอกแบบฟอร์มนี้ หากคุณมีอายุต่ำกว่า 13 ปี กรุณาให้พ่อแม่หรือผู้ปกครองของคุณกรอกแบบฟอร์มนี้

## ▼ หากคุณอาศัยอยู่ในสหรัฐอเมริกา

หากคุณอาศัยอยู่ในสหรัฐอเมริกา โปรดไปที่[ภาคผนวกนโยบายความเป็นส่วนตัวของรัฐในสหรัฐอเมริกา](#)เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติม

## ▼ หากคุณอาศัยอยู่ในสาธารณรัฐเกาหลี

หากคุณอาศัยอยู่ในเกาหลี ข้อมูลเพิ่มเติมอยู่ใน[ภาคผนวกนโยบายความเป็นส่วนตัวสำหรับผู้ใช้ในสาธารณรัฐเกาหลี](#)

## ▼ หากคุณอาศัยอยู่ในเขตเศรษฐกิจยุโรป (EEA) สหราชอาณาจักร (UK) หรือสวิตเซอร์แลนด์

### ▼ หมวดหมู่ของข้อมูลส่วนบุคคลและวัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูล

ในระหว่างการเยี่ยมชมเว็บไซต์และแอปของเรา และ/หรือการใช้บริการและผลิตภัณฑ์ของเรา เราอาจประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลต่อไปนี้ภายใต้พื้นฐานกฎหมายที่กล่าวถึงด้านล่าง:

#### ▼ การตั้งค่าบัญชี Roblox

- ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านเพื่อสร้างบัญชีของคุณ พื้นฐานสำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนี้คือมาตราที่ 6 หัวข้อที่ 1 ประโยคที่ 1 ตัวอักษร b (“การปฏิบัติตามสัญญา”)
- ที่อยู่อีเมลและข้อมูลอื่นๆ ที่คุณให้ไว้กับเราเพื่อเพิ่มการตรวจสอบและ/หรือเพื่อเปิดใช้งานคุณสมบัติบางอย่าง พื้นฐานสำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนี้คือมาตราที่ 6 หัวข้อที่ 1 ประโยคที่ 1 ตัวอักษร b (“การปฏิบัติตามสัญญา”) และ f (“ประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมาย”) ของ GDPR ที่อยู่อีเมลและข้อมูลอื่นๆ ที่คุณให้ไว้กับเราเพื่อเพิ่มการตรวจสอบและ/หรือเพื่อเปิดใช้งานคุณสมบัติบางอย่าง Roblox มีผลประโยชน์ที่ชอบด้วยกฎหมายในการให้บริการที่ปลอดภัย โดยเฉพาะอย่างยิ่งเพื่อคุ้มครองเด็ก
- หากคุณเลือกที่จะให้หมายเลขโทรศัพท์ เราจะส่งข้อความถึงคุณเพื่อขอให้คุณยืนยันหมายเลขของคุณ ก่อนจึงจะสามารถเข้าสู่ระบบได้ เราจะใช้หมายเลขโทรศัพท์ของคุณเพื่อความปลอดภัยและการเข้าถึงบัญชี รวมถึงเพื่อกู้คืนรหัสผ่านที่สูญหายหรือลืม เข้าถึงคุณสมบัติ หรือเข้าสู่ระบบผ่านมือถือ คุณอนุญาตให้ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตของคุณใช้หรือเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบัญชีของคุณและอุปกรณ์ไร้สายของคุณ (หากมี) แก่ Roblox หรือผู้ให้บริการในช่วงระยะเวลาของความสัมพันธ์ทางธุรกิจของคุณ เพื่อช่วยให้ Roblox หรือผู้ให้บริการระบุตัวคุณหรืออุปกรณ์ไร้สายของคุณเท่านั้น และเพื่อป้องกันการฉ้อโกง หากคุณ

เลือกที่จะให้หมายเลขโทรศัพท์ เราจะส่งข้อความถึงคุณเพื่อขอให้คุณยืนยันหมายเลขของคุณก่อนจึงจะสามารถเข้าสู่ระบบได้ เราจะใช้เบอร์โทรศัพท์ของคุณเพื่อความปลอดภัยและการเข้าถึงบัญชี รวมถึงการกู้คืนรหัสผ่าน หรือลงชื่อเข้าใช้ผ่านโทรศัพท์มือถือ คุณอนุญาตให้ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตของคุณใช้หรือเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบัญชีของคุณและอุปกรณ์ไร้สายของคุณ (หากมี) แก่ Roblox หรือผู้ให้บริการในช่วงระยะเวลาของความสัมพันธ์ทางธุรกิจของคุณ เพื่อช่วยให้ Roblox หรือผู้ให้บริการระบุตัวคุณหรืออุปกรณ์ไร้สายของคุณเท่านั้น และเพื่อป้องกันการฉ้อโกง พื้นฐานทางกฎหมายสำหรับกิจกรรมการประมวลผลนี้คือ มาตราที่ 6 หัวข้อที่ 1 ประโยคที่ 1 ตัวอักษร b (“การปฏิบัติตามสัญญา”) ของ GDPR และ f (“ประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมาย”) ของ GDPR เรามีส่วนได้เสียโดยชอบด้วยกฎหมายในการอนุญาตให้คุณใช้บริการของเราผ่านอุปกรณ์มือถือของคุณ รับประกันด้านการรักษาความปลอดภัย และป้องกันการฉ้อโกง นอกจากนี้ เราอาจใช้หมายเลขโทรศัพท์ของคุณเพื่อแนะนำคุณเป็นเพื่อนกับผู้อื่นที่ใช้ Roblox ทั้งนี้ โดยได้รับความยินยอมจากคุณ พื้นฐานทางกฎหมายสำหรับการแนะนำเพื่อนและการค้นพบจากหมายเลขโทรศัพท์ของคุณคือ มาตราที่ 6 หัวข้อที่ 1 ประโยคที่ 1 ตัวอักษร a (“การให้ความยินยอม”) ของ GDPR

### ▼ การซื้อบน Roblox

---

- ข้อมูลการเรียกเก็บเงินและการชำระเงิน เมื่อคุณเข้าร่วมในโครงการแลกเปลี่ยนนักพัฒนา หรือซื้อ Robux หรือการสมัครสมาชิกระดับพรีเมียมในนามของตัวเองหรือผู้ขายรายอื่น รวมถึงชื่อ ที่อยู่สำหรับการเรียกเก็บเงิน บัตรเครดิต หรือข้อมูลการชำระเงินอื่นๆ และข้อมูลการเรียกเก็บเงิน คุณอาจเลือกที่จะบันทึกข้อมูล เช่น หมายเลขบัตรเครดิตของคุณ ผ่านผู้ให้บริการการชำระเงินที่เป็นบุคคลภายนอก ในกรณีเช่นนี้ Roblox จะไม่จัดเก็บข้อมูล ข้อมูลดังกล่าวจะถูกจัดเก็บไว้กับพันธมิตรบุคคลภายนอก หากคุณซื้อ Robux ในนามของผู้ใช้ Roblox รายอื่น เราจะเก็บรวบรวมข้อมูลการติดต่อ เช่น อีเมลหรือหมายเลขโทรศัพท์ เพื่อติดต่อสื่อสารกับคุณเกี่ยวกับธุรกรรมดังกล่าว พื้นฐานทางกฎหมายสำหรับกิจกรรมการประมวลผลนี้คือ มาตราที่ 6 หัวข้อที่ 1 ประโยคที่ 1 ตัวอักษร b (“การปฏิบัติตามสัญญา”) ของ GDPR เรายังอาจเก็บรวบรวมที่อยู่ในการเรียกเก็บเงินและเก็บรายละเอียดธุรกรรมและประวัติการซื้อและการชำระเงินไว้ด้วย พื้นฐานทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนี้ถือเป็นประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของเราในการดำเนินการเรียกเก็บเงินและตอบข้อสอบถาม ตามมาตราที่ 6 หัวข้อที่ 1 ประโยคที่ 1 ตัวอักษร f (“ประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมาย”) ของ GDPR

### ▼ การโพสต์เนื้อหา

---

- ความคิดเห็นหรือข้อความที่คุณโพสต์หรือส่งบน Roblox ผ่านการแชทสาธารณะ ฟอรัม วอลล์กลุ่ม โพสต์ส่วนตัว ฯลฯ เราประมวลผลข้อมูลนี้เพื่อตรวจสอบ กรอง และกลั่นกรองข้อมูลนี้เพื่อวัตถุประสงค์ในการลดค่าเสียหาย ข้อมูลส่วนบุคคล และการสนทนาที่ไม่เหมาะสมอื่นๆ นอกจากนี้ เราอาจใช้ความคิดเห็นและข้อความที่กรองไว้ล่วงหน้าเพื่อวัตถุประสงค์อื่น เช่น การฝึกอบรมและการปรับปรุงเทคโนโลยีตัวกรองของเรา พื้นฐานทางกฎหมายสำหรับกิจกรรมการประมวลผลนี้คือ ประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของ Roblox ในการปกป้องตนเองจากการเรียกร้องความรับผิดชอบที่อาจเกิดขึ้นจากความคิดเห็นที่ผิดกฎหมายที่คุณได้โพสต์ตามมาตราที่ 6 หัวข้อที่ 1 ประโยคที่ 1 ตัวอักษร f (“ประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมาย”) ของ GDPR โปรดทราบว่าข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ ที่คุณส่งมาในฟอรัมและวิธีการที่คล้ายคลึงกันที่เราเสนอนั้นสามารถดูได้โดยทุกคนที่เข้าถึงฟอรัมนี้รวมถึงผู้ขายรายอื่น ผู้ขายรายอื่นในฟอรัมเหล่านี้สามารถอ่าน รวบรวม หรือใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่คุณโพสต์ และสามารถใช้เพื่อส่งข้อความที่ไม่พึงประสงค์ได้

### ▼ การถามคำถามหรือรับการช่วยเหลือทางเทคนิค

---



- ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของเรา เช่น เมื่อคุณรายงานปัญหา ส่งคำถาม ข้อกังวล หรือความคิดเห็น เราอาจประมวลผลที่อยู่อีเมลของคุณ ชื่อและข้อมูลของคุณที่เกี่ยวข้องกับคำถามหรือข้อกังวลของคุณเพื่อตอบการสื่อสารของคุณ ดำเนินการเพื่อตอบสนองต่อคำขอของคุณ หรือให้การสนับสนุนลูกค้าอื่นๆ กิจกรรมการประมวลผลนี้เป็นไปตามมาตรา 6 หัวข้อที่ 1 ประโยคที่ 1 ตัวอักษร b (“การปฏิบัติตามสัญญา”) ของ GDPR ขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์เบื้องต้นในการติดต่อฝ่ายบริการช่วยเหลือลูกค้าของเรา

#### ▼ การใช้คุณสมบัติของ Roblox

- ลิงก์โซเชียลมีเดียที่คุณเพิ่มไปยังบัญชีของคุณ เมื่อคุณใช้คุณสมบัติเหล่านี้ ข้อมูลบางอย่างจากบัญชีโซเชียลมีเดียของคุณอาจเข้าถึงหรือแชร์กับ Roblox พื้นฐานสำหรับกิจกรรมการประมวลผลนี้คือมาตราที่ 6 หัวข้อที่ 1 ประโยคที่ 1 ตัวอักษร b (“การปฏิบัติตามสัญญา”) หากคุณใช้ข้อมูลประจำตัว Roblox ของคุณเพื่อลงชื่อเข้าใช้เว็บไซต์หรือบริการของบุคคลภายนอก และลบบัญชี Roblox ของคุณในภายหลัง คุณอาจสูญเสียการเข้าถึงเว็บไซต์หรือบริการของบุคคลภายนอกดังกล่าว
- เมื่อคุณใช้คุณสมบัติเสียงจาก Roblox เราอาจเก็บรวบรวม ประมวลผล และจัดเก็บเสียงที่คุณบันทึกเพื่อเปิดใช้คุณสมบัติเช่นบริการเสียง และทำให้ Roblox ปลอดภัยมากยิ่งขึ้น เราจะไม่มีส่วนร่วมในการฝึกอบรมหรือการปรับปรุงผลิตภัณฑ์ด้วยการบันทึกการแชทด้วยเสียงในเซิร์ฟเวอร์ส่วนตัวของผู้ใช้ใน EEA พื้นฐานสำหรับข้อมูลนี้คือมาตราที่ 6 หัวข้อที่ 1 ประโยคที่ 1 ตัวอักษร b (“การปฏิบัติตามสัญญา”) ของ GDPR และมาตราที่ 6 หัวข้อที่ 1 ประโยคที่ 1 ตัวอักษร f (“ประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมาย”) หากได้รับความยินยอมจากคุณ เราจะใช้การบันทึกเสียงเพื่อแจ้งการฝึกอบรมและการปรับปรุงผลิตภัณฑ์ พื้นฐานสำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนี้สำหรับการฝึกอบรมและการปรับปรุงผลิตภัณฑ์นี้คือมาตราที่ 6 หัวข้อที่ 1 ประโยคที่ 1 ตัวอักษร a (“การให้ความยินยอม”)
- เมื่อคุณร้องขอหรือตกลงใช้บริการระบุตำแหน่ง (ผู้ใช้ที่มีอายุ 13 ปีขึ้นไป) เราอาจเก็บรวบรวมและติดตามข้อมูลตำแหน่งทางภูมิศาสตร์เพื่อให้บริการที่ขึ้นอยู่กับว่าเราทราบว่าท่านอยู่ที่ไหน ตัวอย่างเช่น การปรับเปลี่ยนเนื้อหาหรือการโฆษณาให้เหมาะสมกับคุณ เราเก็บรวบรวมข้อมูลนี้โดยใช้ตัวระบุบนอุปกรณ์หรือเบราว์เซอร์ของคุณ เพื่อให้เราสามารถจดจำคุณได้ทุกครั้งที่คุณกลับมา หากต้องการหยุดไม่ให้เราเก็บรวบรวมข้อมูลตำแหน่งของคุณ คุณสามารถอัปเดตการตั้งค่าอุปกรณ์ของคุณ หยุดใช้บริการ หรือถอนการติดตั้งแอปมือถือของเรา พื้นฐานสำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนี้คือมาตราที่ 6 หัวข้อที่ 1 ประโยคที่ 1 ตัวอักษร b (“การปฏิบัติตามสัญญา”)
- หากคุณเข้าร่วมประสบการณ์ของเราบนแพลตฟอร์ม VR เราจะรวบรวมข้อมูลการเคลื่อนไหวของคุณเพื่อจำลองการเคลื่อนไหวของคุณในประสบการณ์นั้น ข้อมูลนี้ใช้เพื่อให้บริการเท่านั้น และเราไม่ได้จัดเก็บข้อมูลนี้ พื้นฐานสำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนี้คือมาตราที่ 6 หัวข้อที่ 1 ประโยคที่ 1 ตัวอักษร b (“การปฏิบัติตามสัญญา”)
- หากคุณเข้าร่วมอีเวนต์เสมือนที่โฮสต์โดยครีเอเตอร์ ข้อมูล เช่น ชื่อผู้ใช้ อีเมล และ ID ผู้ใช้ Roblox ของคุณ อาจถูกเปิดเผยต่อแพลตฟอร์มบุคคลภายนอกที่โฮสต์อีเวนต์นั้น ข้อมูลดังกล่าวถูกใช้เพื่อให้คุณสามารถเข้าสู่ระบบประสบการณ์ได้ กิจกรรมของคุณระหว่างอีเวนต์ของครีเอเตอร์จะอยู่ภายใต้นโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนตัวของแพลตฟอร์มของบุคคลภายนอก รวมถึง[มาตรฐานชุมชนของ Roblox](#) พื้นฐานสำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนี้คือมาตราที่ 6 หัวข้อที่ 1 ประโยคที่ 1 ตัวอักษร b (“การปฏิบัติตามสัญญา”) เพื่อเข้าร่วมในอีเวนต์ และ f (“ประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมาย”) ของ GDPR เพื่อสนับสนุนให้บริการของเรามีความปลอดภัยและความสมบูรณ์
- ข้อมูลที่จำเป็นสำหรับคุณสมบัติเพิ่มเติมที่จำเป็นต้องใช้กล้องของคุณหรืออัปโหลดเนื้อหา รวมถึงรูปถ่ายหรือวิดีโอที่มีข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ หากคุณตัดสินใจที่จะใช้คุณสมบัติเหล่านี้และอัปโหลดเนื้อหาที่

จำเป็นต้องใช้กล้องของคุณหรืออัปโหลดเนื้อหาที่มีข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ เราจะเก็บรวบรวม ประมวลผล และจัดเก็บเนื้อหานั้นตรงตามที่เราจำเป็นต้องให้บรรลุวัตถุประสงค์ของคุณสมบัตินี้เท่านั้น พื้นฐานสำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนี้คือมาตราที่ 6 หัวข้อที่ 1 ประโยคที่ 1 ตัวอักษร b (“การปฏิบัติตามสัญญา”) สำหรับการอัปโหลดบางกรณี เช่น การตรวจสอบตัวตน Roblox จะประมวลผลข้อมูลที่คุณอัปโหลดบนพื้นฐานของความยินยอม ตามมาตราที่ 6 หัวข้อที่ 1 ประโยคที่ 1 ตัวอักษร a หรือมาตราที่ 9 หัวข้อที่ 2 ตัวอักษร a (“การให้ความยินยอม”) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดอ่าน [ประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวของแอนิเมชันบนในหน้าบน Roblox](#) และ [ประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวของการจับภาพสcreenshot ที่แสดงในหน้าบน Roblox](#)

- ข้อมูลที่จำเป็นสำหรับคุณสมบัติหรือกิจกรรมอื่นๆ ซึ่งอาจเข้าถึงได้สำหรับผู้ใช้ของเราที่ไม่ใช่เด็ก เราอาจเสนอคุณลักษณะหรือกิจกรรมอื่นๆ ในบริการของเราเป็นครั้งคราว และคุณอาจสามารถส่งหรืออัปโหลดข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับคุณสมบัติดังกล่าวได้ ข้อมูลที่ถูกรวบรวมสำหรับคุณสมบัตินี้และการใช้งานตามวัตถุประสงค์จะปรากฏชัดเจน ณ เวลาที่เก็บรวบรวมข้อมูล พื้นฐานสำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนี้คือมาตราที่ 6 หัวข้อที่ 1 ประโยคที่ 1 ตัวอักษร b (“การปฏิบัติตามสัญญา”)
- หากคุณเลือกใช้คุณสมบัติตัวนำเข้าสู่ข้อมูลการติดต่อ คุณยินยอมที่จะเปิดเผยชื่อและนามสกุลและหมายเลขโทรศัพท์ของผู้ติดต่อของคุณในสมุดที่อยู่บนโทรศัพท์มือถือของคุณกับ Roblox ทั้งในเวลาที่คุณลงทะเบียนใช้บริการของเราหรือเวลาอื่น เราดำเนินการเช่นนี้เพื่อช่วยเชื่อมต่อคุณกับเพื่อนของคุณในบริการของเรา พื้นฐานทางกฎหมายสำหรับกิจกรรมการประมวลผลนี้คือมาตราที่ 6 หัวข้อที่ 1 ประโยคที่ 1 ตัวอักษร b (“การปฏิบัติตามสัญญา”) ของ GDPR
- การโต้ตอบกับประสบการณ์ของเรา เพื่อปรับปรุงประสบการณ์ของคุณและสนับสนุนความพยายามเรื่องความปลอดภัยของเรา เราจะเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับวิธีที่คุณโต้ตอบกับบริการ และเราเชื่อมโยงข้อมูลนี้กับบัญชีของคุณ ตัวอย่างเช่น เราอาจเก็บรวบรวมข้อมูลจากสถานะเกมของผู้ใช้เพื่อตรวจจับการละเมิดข้อกำหนดของเรา และเพื่อปรับปรุงความสามารถของเราในการตรวจจับการละเมิดดังกล่าว เก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมของคุณเมื่อคุณโต้ตอบกับอุปกรณ์ของคุณเพื่อวัตถุประสงค์ด้านความมั่นคงและความปลอดภัย เก็บรวบรวมข้อมูลจากประวัติการค้นหาของคุณเพื่อแนะนำสิ่งที่คล้ายคลึงกันแก่คุณเปิดเผยข้อมูล เช่น ชื่อผู้ใช้และรายละเอียดการทำธุรกรรมของคุณให้กับเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ของครีเอเตอร์หรือเจ้าของคอนเทนต์มา หากคุณสามารถให้ข้อมูลเพิ่มเติมที่คุณเชื่อเปิดเผย แลกเปลี่ยน หรือมีส่วนร่วมในธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ พื้นฐานสำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนี้คือมาตราที่ 6 หัวข้อที่ 1 ประโยคที่ 1 ตัวอักษร b (“การปฏิบัติตามสัญญา”) และ f (“ประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมาย”) เราอาจใช้ข้อมูลที่เก็บรวบรวมจากการโต้ตอบของคุณกับประสบการณ์ของคุณเพื่อวัตถุประสงค์ด้านความปลอดภัยหรือกลั่นกรองตามมาตราที่ 6 หัวข้อที่ 1 ประโยคที่ 1 ตัวอักษร f (“ประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมาย”) ของ GDPR

## ▼ การแข่งขัน โปรโมชั่น และการวิจัย

- เมื่อคุณตอบกลับหรือมีส่วนร่วมในการวิจัยหรือการสำรวจหรือการศึกษาโดยสมัครใจ การสำรวจเหล่านี้อาจเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับสิ่งที่คุณชอบและไม่ชอบ ความสนใจในประสบการณ์และนิสัย งานอดิเรกและความสนใจทั่วไป และข้อมูลไลฟ์สไตล์หรือความชอบอื่นๆ แบบสำรวจเหล่านี้อาจขอข้อมูลส่วนบุคคล พื้นฐานทางกฎหมายสำหรับกิจกรรมการประมวลผลนี้คือมาตราที่ 6 หัวข้อที่ 1 ประโยคที่ 1 ตัวอักษร a (“การให้ความยินยอม”) ของ GDPR
- ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการมีส่วนร่วมของคุณในการประกวด การแข่งขัน การชิงโชค การแจกของรางวัล การจับรางวัลหรือการส่งเสริมการขายอื่นๆ ที่เราอาจดำเนินการในบริการหรือผู้สนับสนุนของเราเป็นครั้งคราว

เราอาจประมวลผลข้อมูลติดต่อบางอย่าง (เช่น ชื่อ ที่อยู่อีเมล และ/หรือหมายเลขโทรศัพท์) เพื่อวัตถุประสงค์ในการรับรางวัล รวมถึงข้อมูลหรือเนื้อหาอื่นๆ ที่จำเป็นสำหรับการส่งเสริมการขายเฉพาะ พื้นฐานทางกฎหมายสำหรับกิจกรรมการประมวลผลนี้คือมาตราที่ 6 หัวข้อที่ 1 ประโยคที่ 1 ตัวอักษร b (“การปฏิบัติตามสัญญา”) ของ GDPR

## ▼ การโฆษณา

---

- เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อปรับแต่งโฆษณาที่คุณเห็นบน Roblox โดยเฉพาะอย่างยิ่ง เราใช้ข้อมูลที่เกิดขึ้นรวบรวมและได้รับจากพันธมิตรเพื่อตัดสินใจว่าจะแสดงโฆษณาใดให้คุณเห็นบน Roblox ในขอบเขตที่แนวทางปฏิบัติเหล่านี้เกี่ยวข้องกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล พื้นฐานทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลคือมาตราที่ 6 หัวข้อที่ 1 ประโยคที่ 1 ตัวอักษร a (“การให้ความยินยอม”) ของ GDPR
- นอกจากนี้ Roblox ยังอาจทำงานร่วมกับพันธมิตรเพื่อแสดงโฆษณาบน Roblox ให้คุณเห็นโดยตรง ในขอบเขตที่แนวทางปฏิบัติเหล่านี้เกี่ยวข้องกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล พื้นฐานทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลคือมาตราที่ 6 หัวข้อที่ 1 ประโยคที่ 1 ตัวอักษร a (“การให้ความยินยอม”) ของ GDPR
- Roblox จะประมวลผลข้อมูลที่เกิดขึ้นรวบรวมจากหรือเกี่ยวกับคุณ เพื่อวัดและปรับปรุงประสิทธิภาพการโฆษณา พื้นฐานทางกฎหมายสำหรับกิจกรรมการประมวลผลนี้คือมาตราที่ 6 หัวข้อที่ 1 ประโยคที่ 1 ตัวอักษร f (“ประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมาย”) ของ GDPR
- เพื่อทำการตลาดบริการของเราบนเว็บไซต์และแอปอื่นๆ ตัวอย่างเช่น ผ่านแพลตฟอร์มโซเชียลมีเดียเพื่อนำผู้ใช้ใหม่มาที่เว็บไซต์ของเรา และเพื่อรักษาและเพิ่มฐานผู้ใช้ของเรา เราอาจประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ในขอบเขตที่แนวทางปฏิบัติเหล่านี้เกี่ยวข้องกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล พื้นฐานทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลคือมาตราที่ 6 หัวข้อที่ 1 ประโยคที่ 1 ตัวอักษร a (“การให้ความยินยอม”) ของ GDPR
- เมื่อคุณเลือกที่จะสร้างบัญชีโฆษณา เราอาจเก็บรวบรวมข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับบัญชีของคุณ (เช่น ชื่อ อีเมล ที่อยู่ ข้อมูลธุรกิจ ฯลฯ) เพื่อสร้างบัญชี พื้นฐานสำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนี้คือมาตราที่ 6 หัวข้อที่ 1 ประโยคที่ 1 ตัวอักษร b (“การปฏิบัติตามสัญญา”) เรายังอาจเก็บรายละเอียดธุรกรรมและประวัติการซื้อและการชำระเงินไว้ด้วย พื้นฐานทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเหล่านี้ถือเป็นประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของเราในการแก้ไขข้อพิพาทและการสอบถามในภายหลัง ตามมาตราที่ 6 หัวข้อที่ 1 ประโยคที่ 1 ตัวอักษร f (“ประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมาย”) ของ GDPR

## ▼ หากคุณเป็นนักพัฒนาหรือครีเอเตอร์

---

- ข้อมูลที่จำเป็นสำหรับการเข้าร่วมในโครงการแลกเปลี่ยนนักพัฒนา Roblox ของเรา เช่น แบบฟอร์ม IRS W-9 (สำหรับผู้เสียภาษีในสหรัฐอเมริกา หรือแบบฟอร์ม W-8 (สำหรับผู้ที่ไม่ใช่ผู้เสียภาษีในสหรัฐอเมริกา) พื้นฐานทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลนี้คือมาตราที่ 6 หัวข้อที่ 1 ประโยคที่ 1 ตัวอักษร f ของ GDPR (“ประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมาย”) ที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดทางกฎหมายของสหรัฐอเมริกา การปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายถือเป็นประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของเรา โดยเฉพาะอย่างยิ่งในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ กฎหมายต่อต้านการฟอกเงินของสหรัฐอเมริกา

## ▼ วัตถุประสงค์อื่นในการเก็บรวบรวมข้อมูลของคุณ

---

- เราเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์ที่ถูกต้องตามกฎหมายอื่นๆ รวมถึงต่อไปนี เราเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลเพื่อให้คุณจัดการบัญชีและบริการของเรา เพื่อให้สิ่งต่างๆ ดีขึ้นสำหรับ

คุณ และเพื่อปกป้องคุณโดยการรักษาแพลตฟอร์มของเราให้ปลอดภัย พื้นฐานทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลนี้คือมาตราที่ 6 หัวข้อที่ 1 ประโยคที่ 1 ตัวอักษร f (“ประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมาย”) ของ GDPR เรายังใช้ข้อมูลเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายและนโยบายของเรา พื้นฐานทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลนี้คือมาตราที่ 6 หัวข้อที่ 1 ประโยคที่ 1 ตัวอักษร b GDPR (“การปฏิบัติตามสัญญา”) และมาตราที่ 6 หัวข้อที่ 1 ประโยคที่ 1 ตัวอักษร b GDPR (“ภาระผูกพันทางกฎหมาย”)

#### ▼ **คุกกี้และเทคโนโลยีที่คล้ายคลึงกัน**

---

- เราใช้คุกกี้ คุกกี้เหล่านี้บางส่วนจำเป็นสำหรับการทำงานของเว็บไซต์ จึงไม่สามารถปิดใช้งานได้ พื้นฐานทางกฎหมายสำหรับกิจกรรมการประมวลผลนี้คือมาตราที่ 6 หัวข้อที่ 1 ประโยคที่ 1 ตัวอักษร b (“การปฏิบัติตามสัญญา”) ของ GDPR และมาตราที่ 6 หัวข้อที่ 1 ประโยคที่ 1 ตัวอักษร f (“ประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมาย”) ของ GDPR เพราะเรามีประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายในการรับประกันเสถียรภาพและความปลอดภัยของบริการ เราจะใช้คุกกี้ที่เป็นทางเลือกเฉพาะในกรณีที่คุณยินยอมการให้ใช้ดังกล่าวก่อนหน้านี้เท่านั้น เมื่อคุณเยี่ยมชมเว็บไซต์ของเราด้วยที่อยู่ IP ใน EEA แบรนเนอร์คุกกี้จะปรากฏขึ้นเพื่อขอความยินยอมจากคุณ คุณสามารถจัดการตัวเลือกของคุณได้โดยคลิกที่ “จัดการการตั้งค่าคุกกี้” ในแบรนเนอร์คุกกี้ เราจะบันทึกตัวเลือกของคุณในรูปแบบของคุกกี้ คุกกี้นี้มีระยะเวลาที่จำกัดคือหนึ่งปี สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดูหัวข้อที่ 7 ด้านล่าง คุณสามารถจัดการตัวเลือกของคุณได้โดยคลิกที่ “จัดการการตั้งค่าคุกกี้” ในแบรนเนอร์คุกกี้ เราจะบันทึกตัวเลือกของคุณในรูปแบบของคุกกี้ คุกกี้นี้มีระยะเวลาที่จำกัดคือหนึ่งปี พื้นฐานทางกฎหมายสำหรับกิจกรรมการประมวลผลนี้คือมาตราที่ 6 หัวข้อที่ 1 ประโยคที่ 1 ตัวอักษร a (“การให้ความยินยอม”) ของ GDPR นอกจากนี้ คุณยังสามารถจัดการคุกกี้โดยใช้การตั้งค่าเบราว์เซอร์ของคุณได้อีกด้วย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุกกี้และเทคโนโลยีที่คล้ายคลึงกัน โปรดดูหัวข้อที่ 3 ข้างต้น

#### ▼ **บนเว็บไซต์ของบริษัทของเราหรือในการสมัครงาน**

---

- ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการสมัครงานที่คุณได้ให้ไว้ เช่น ชื่อ ที่อยู่อีเมล รายละเอียดการจ้างงาน ประวัติย่อหรือรายละเอียดอื่นๆ เกี่ยวกับประวัติการทำงานของคุณที่คุณส่งให้ เราจะประมวลผลข้อมูลนี้เพื่อประมวลผลและตอบสนองต่อการสมัครงานของคุณ หากคุณมีส่วนร่วม Roblox ในพื้นที่สมัครงานเพื่อโอกาสการเป็นพนักงานในอนาคต Roblox Career Center พื้นที่ดังกล่าวอาจถูกบันทึกเพื่อมอบประสบการณ์ดังกล่าว พื้นฐานทางกฎหมายสำหรับกิจกรรมการประมวลผลนี้คือมาตราที่ 6 หัวข้อที่ 1 ประโยคที่ 1 ตัวอักษร b ของ GDPR (“มีความจำเป็นสำหรับการทำสัญญาจ้างงานกับเรา”)

#### ▼ **การตัดสินใจโดยอัตโนมัติ**

---

โปรดทราบว่าเราจะไม่ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อการตัดสินใจโดยอัตโนมัติซึ่งก่อให้เกิดผลทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับคุณหรือส่งผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อคุณในตนเองเดียวกัน

#### ▼ **ข้อมูลส่วนบุคคลของเด็กและความยินยอมของพ่อแม่หรือผู้ปกครอง**

---

โปรดทราบว่าเมื่อผู้ใช้ที่มีอายุต่ำกว่า 13 ปีลงทะเบียนใช้บริการ บัญชีของพวกเขาจะถูกตั้งค่าเป็นการตั้งค่าป้องกันความเป็นส่วนตัวโดยอัตโนมัติตามค่าเริ่มต้น ซึ่งหมายความว่าผู้ใช้เหล่านี้จะไม่สามารถเข้าถึงคุณสมบัติบางอย่างได้ เช่น ปลั๊กอินโซเชียลมีเดีย การโฆษณาของบุคคลภายนอกบางรูปแบบ และการแจ้งเตือนบางประเภท ซึ่งหมายความว่าผู้ใช้เหล่านี้จะไม่สามารถเข้าถึงคุณสมบัติบางอย่างได้ รวมถึงการโฆษณาของบุคคลภายนอกบางรูปแบบ และการแจ้งเตือนบางประเภท

เพศเมื่อเด็กสร้างบัญชีบน Roblox เราอาจประมวลผลชื่อผู้ใช้รหัสผ่าน วันเกิด และเพศ (เพศไม่ใช่รายการบังคับ) นอกเหนือจากการสร้างบัญชี ผู้ใช้อาจระบุที่อยู่อีเมลของพ่อแม่หรือผู้ปกครองก็ได้ เราประมวลผลข้อมูลนี้เพื่อให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงบริการและเพื่อสื่อสารกับพ่อแม่หรือผู้ปกครองเกี่ยวกับบัญชีของเด็ก (หากระบุอีเมลของพ่อแม่หรือผู้ปกครอง) ตัวอย่างเช่น เราอาจใช้อีเมลของพ่อแม่หรือผู้ปกครองเพื่อส่งการแจ้งเตือนทางอีเมลเกี่ยวกับบัญชีของเด็กและคำเชิญให้พ่อแม่หรือผู้ปกครองตรวจสอบบัญชีและอัปเดตการตั้งค่า เราอาจใช้วันเกิดของเด็กให้ไว้เมื่อสมัครใช้บริการเพื่อกำหนดว่าคุณสมบัติใดใน Roblox ที่เด็กควรเข้าถึงได้ และเพื่อกำหนดเวลาที่เด็กจะมีอายุครบ 13 ปี และจะสามารถเข้าถึงคุณสมบัติต่างๆ ในบริการของเราได้กว้างขึ้น กิจกรรมการประมวลผลนี้เป็นไปตามมาตรา 6 หัวข้อที่ 1 ประโยคที่ 1 ตัวอักษร b (“การปฏิบัติตามสัญญา”) ของ GDPR โดยทั่วไป เราจะไม่ใช่หรือเปิดเผยข้อมูลบัญชี (รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคล) จากบัญชีของเด็ก ยกเว้นเพื่อวัตถุประสงค์ที่ได้รับอนุญาตตามที่ระบุไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ และเฉพาะเมื่อได้รับความยินยอมที่ตรวจสอบได้ล่วงหน้าจากพ่อแม่หรือผู้ปกครองตามกฎหมาย หากกฎหมายกำหนดไว้ (มาตราที่ 6 หัวข้อที่ 1 ประโยคที่ 1 ตัวอักษร a และมาตราที่ 8 หัวข้อที่ 1 ของ GDPR)

### ▼ การเปิดเผยข้อมูล

Roblox อาจเปิดเผยข้อมูลของผู้ใช้ รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ข้อมูลการเรียกเก็บเงินหรือชื่อผู้ใช้ กับตัวแทนบุคคลภายนอก ผู้รับจ้าง หรือผู้ให้บริการของเราที่ได้รับการว่าจ้างให้ให้บริการในนามของ Roblox

ผู้ให้บริการเหล่านี้อาจดำเนินการหรือสนับสนุนฟังก์ชันบางอย่างของบริการ ผู้ให้บริการเหล่านี้อาจดำเนินการหรือสนับสนุนฟังก์ชันบางอย่างของบริการ ด้านล่างนี้คือรายการฟังก์ชันที่แสดงให้เห็นซึ่งเราอาจใช้ผู้ให้บริการบุคคลภายนอก และชื่อของผู้ให้บริการที่เราอาจใช้เพื่อดำเนินการฟังก์ชันเหล่านี้:

- ความสมบูรณ์และการรักษาความปลอดภัยของบัญชี (เช่น Persona)
- บริการวิเคราะห์ (เช่น Google LLC)
- บริการเพื่อให้ได้มาซึ่งผู้ใช้ใหม่ (เช่น AppsFlyer)
- บริการกรองและกลั่นกรองชุมชน
- บริการช่วยเหลือลูกค้า
- การสำรวจและโปรโมชัน (เช่น Reach3)
- บริการเรียกเก็บเงินและผู้ให้บริการเกตเวย์การชำระเงิน (เช่น Kount, Worldpay, PayPal, Incomm, Blackhawk, Google, Apple, Amazon, Windows Store, Xbox, Playstation, Meta Quest, Xsolla) และ
- บริการโฮสติ้งและเครือข่ายการส่งมอบเนื้อหา (เช่น AWS, Equinix, CenturyLink, YouTube, Vimeo)

พื้นฐานทางกฎหมายสำหรับกิจกรรมการถ่ายโอนและการประมวลผลข้อมูลนี้คือมาตรา 28 ของ GDPR ร่วมกับข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลที่เราสรุปกับตัวแทนบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้อง ตัวแทนและผู้รับจ้างเหล่านี้ได้รับอนุญาตให้ใช้ข้อมูลที่เปิดเผยต่อตนเฉพาะสำหรับงานเฉพาะที่ได้รับการว่าจ้างให้ทำและสอดคล้องกับนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้เท่านั้น และไม่ใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่นใด Roblox ดำเนินการต่าง ๆ เพื่อให้ผู้ใช้บริการทั้งหมดที่สามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลสามารถปกป้องข้อมูลที่เรเปิดเผยต่อผู้ให้บริการได้

นอกจากนั้น ครีเอเตอร์ของประสบการณ์ที่คุณใช้หรือเนื้อหาที่คุณโต้ตอบด้วยจะสามารถเข้าถึงชื่อผู้ใช้, ชื่อที่แสดง, ID ผู้ใช้, ตัวชี้วัดเกม, รายละเอียดธุรกรรมเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ และตำแหน่งภูมิภาคของคุณ (ซึ่งเราใช้ตามที่อยู่ IP ของคุณ) เราจะไม่เปิดเผยที่อยู่ IP ของคุณกับครีเอเตอร์ เราให้ข้อมูลตำแหน่งภูมิภาคของผู้เล่นแก่ครีเอเตอร์เพื่อระบุฐานผู้เล่นของตน และตรวจสอบให้แน่ใจว่าประสบการณ์ของผู้เล่นเป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมายของประเทศที่คุณอาศัยอยู่ พื้นฐานทางกฎหมายสำหรับกิจกรรมการประมวลผลนี้คือ



มาตราที่ 6 หัวข้อที่ 1 ประโยคที่ 1 ตัวอักษร b (“การปฏิบัติตามสัญญา”) มาตราที่ 6 หัวข้อที่ 1 ประโยคที่ 1 ตัวอักษร c (“การปฏิบัติตามภาระผูกพันทางกฎหมาย”) ตามกฎหมายของ EEA หรือกฎหมายของรัฐสมาชิกที่เกี่ยวข้องและตัวอักษร f (“ประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมาย”) ของ GDPR ถือเป็นประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของครีเอเตอร์ในการปฏิบัติตามภาระผูกพันทางกฎหมายที่ไม่ใช่ของ EEA

ตามกฎหมายที่ใช้บังคับ Roblox อาจเปิดเผยข้อมูลที่รวบรวมจากหรือเกี่ยวกับคุณกับผู้โฆษณาและ/หรือบริษัทวัดผลการโฆษณาเพื่อเลือกโฆษณาสำหรับคุณ หรือวัดและปรับปรุงประสิทธิภาพการโฆษณา พื้นฐานทางกฎหมายสำหรับการเปิดเผยข้อมูลให้กับพันธมิตรโฆษณาที่เป็นบุคคลภายนอกนี้คือมาตราที่ 6 หัวข้อที่ 1 ประโยคที่ 1 ตัวอักษร a (“การให้ความยินยอม”) ข้อมูลที่เปิดเผยเพื่อวัตถุประสงค์ในการวัดการโฆษณาประกอบด้วย ตัวระบุข้อมูลติดต่อและตัวระบุอุปกรณ์ พื้นฐานทางกฎหมายสำหรับกิจกรรมการประมวลผลนี้คือมาตราที่ 6 หัวข้อ ประโยคที่ 1 ตัวอักษร f (“ประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมาย”)

หากคุณติดต่อโดยตรงกับผู้ให้บริการพาณิชย์เพื่อซื้อผลิตภัณฑ์พาณิชย์บน Roblox ทาง Roblox และผู้ให้บริการพาณิชย์อาจต้องแลกเปลี่ยนข้อมูลเกี่ยวกับการซื้อของคุณเพื่อดำเนินการธุรกรรมให้เสร็จสมบูรณ์ ซึ่งรวมถึงการที่ Roblox หรือผู้ให้บริการพาณิชย์สร้างตัวระบุธุรกรรมซึ่งช่วยให้แต่ละฝ่ายสามารถยืนยันข้อมูลบางอย่างเกี่ยวกับธุรกรรมได้ เช่น การซื้อเสร็จสมบูรณ์หรือไม่ พื้นฐานทางกฎหมายสำหรับการแบ่งปันข้อมูลนี้จำเป็นเพื่ออำนวยความสะดวกในการซื้อที่คุณทำผ่านพันธมิตรบริการคลั่งสินค้าพร้อมจัดส่งนี้คือมาตราที่ 6 หัวข้อที่ 1 ประโยคที่ 1 ตัวอักษร b (“การปฏิบัติตามสัญญา”)

### ▼ การเปิดเผยข้อมูลทางกฎหมาย

---

เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับคุณ รวมถึงเนื้อหาการสื่อสารของคุณบนบริการ เพื่อให้สอดคล้องกับกระบวนการทางกฎหมาย รวมถึงคำสั่งศาลและหมายศาลที่ส่งในบริการของเรา นอกจากนี้ เรายังอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับคุณ รวมถึงเนื้อหา ตามคำขอจากหน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย หน่วยงานกำกับดูแลหรือหน่วยงานสาธารณะอื่นๆ (รวมถึงโรงเรียนหรือบริการช่วยเหลือคุ้มครองเด็ก) หากเราเชื่อว่ามีความเสี่ยงต่อความปลอดภัยหรือความมั่นคงของผู้ใช้ และร่วมมือกับองค์กรอื่นเมื่อจำเป็นเพื่อปกป้องผู้ใช้ หรือหากการเปิดเผยดังกล่าวอาจ (i) ป้องกันการก่ออาชญากรรม (ii) อำนวยความสะดวกในการสอบสวนที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยสาธารณะหรือปกป้องความปลอดภัยของเด็กที่ใช้บริการของเรา (iii) ปกป้องความปลอดภัยหรือความสมบูรณ์ของบริการของเรา หรือ (iv) ช่วยให้เราใช้ความระมัดระวังเพื่อไม่ต้องมีความรับผิดชอบหรือเพื่อปกป้องสิทธิของเรา พื้นฐานทางกฎหมายสำหรับการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวนี้คือมาตราที่ 6 หัวข้อที่ 1 ประโยคที่ 1 ตัวอักษร c (“การปฏิบัติตามภาระผูกพันทางกฎหมาย”) ตามกฎหมายของ EEA หรือกฎหมายของรัฐสมาชิกที่เกี่ยวข้องและตัวอักษร f (“ประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมาย”) ของ GDPR การปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายถือเป็นประโยชน์อันชอบด้วย กฎหมายของสหรัฐอเมริกา นอกจากนี้ เรายังมีประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายในวัตถุประสงค์เหล่านี้

### ▼ การจัดเก็บและการถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณระหว่างประเทศ

---

Roblox มีฐานอยู่ในสหรัฐอเมริกา ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่เราเก็บรวบรวมจะถูกส่งไปและจัดเก็บไว้ในเซิร์ฟเวอร์ที่ปลอดภัยซึ่งตั้งอยู่ในประเทศสหรัฐอเมริกา พื้นที่เก็บข้อมูลดังกล่าวจำเป็นสำหรับเราในการประมวลผลข้อมูล ตัวแทนและผู้ให้บริการบุคคลภายนอกของเราบางรายตั้งอยู่นอกเขตเศรษฐกิจยุโรป เช่น สหรัฐอเมริกา กฎหมายคุ้มครองข้อมูลของสหรัฐอเมริกาหรือประเทศอื่นๆ อาจไม่ครอบคลุมหรือเทียบเท่ากับกฎหมายในประเทศที่คุณอาศัยอยู่ เมื่อใดก็ตามที่เราถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ เราจะดำเนินการตาม

ขั้นตอนที่เหมาะสมเพื่อที่สิทธิความเป็นส่วนตัวของคุณยังคงได้รับความคุ้มครองต่อไป เช่น [สรุปข้อความสัญญามาตรฐานของสหภาพยุโรป](#) กับฝ่ายที่สาม

### ▼ สิทธิของคุณในฐานะเจ้าของข้อมูล

หากคุณเป็นผู้ใช้ที่อยู่ในเขตเศรษฐกิจยุโรป คุณอาจมีสิทธิที่จะใช้สิทธิบางส่วนหรือทั้งหมดต่อไปนี้:

- ขอ (i) ข้อมูลว่าข้อมูลส่วนบุคคลของคุณถูกเก็บไว้หรือไม่ และ (ii) การเข้าถึงหรือทำซ้ำข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่เก็บไว้ รวมถึงวัตถุประสงค์ของการประมวลผล หมวดหมู่ของข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้อง และผู้รับข้อมูลตลอดจนระยะเวลาการเก็บรักษาที่อาจเป็นไปได้
- ขอให้แก้ไข ลบ หรือจำกัดข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ เช่น เพราะ (i) ไม่สมบูรณ์หรือไม่ถูกต้อง (ii) ไม่จำเป็นอีกต่อไปสำหรับวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม หรือ (iii) ความยินยอมในการประมวลผลถูกเพิกถอน
- ปฏิเสธที่จะให้และเพิกถอนความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณได้ตลอดเวลา ทั้งนี้โดยไม่มีผลกระทบต่อกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลที่เกิดขึ้นก่อนการเพิกถอนดังกล่าว
- คัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ ด้วยเหตุผลที่เกี่ยวข้องกับสถานการณ์เฉพาะของคุณ ในกรณีที่การประมวลผลดังกล่าวขึ้นอยู่กับประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของเราหรือบุคคลภายนอก หรือจากการปฏิบัติงานที่ดำเนินการเพื่อประโยชน์สาธารณะ ในกรณีนี้ โปรดให้ข้อมูลเกี่ยวกับสถานการณ์เฉพาะของคุณแก่เรา คัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ ด้วยเหตุผลที่เกี่ยวข้องกับสถานการณ์เฉพาะของคุณ ในกรณีที่การประมวลผลดังกล่าวขึ้นอยู่กับประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของเราหรือบุคคลภายนอก หรือจากการปฏิบัติงานที่ดำเนินการเพื่อประโยชน์สาธารณะ ในกรณีนี้ โปรดให้ข้อมูลเกี่ยวกับสถานการณ์เฉพาะของคุณแก่เรา หลังจากการประเมินข้อเท็จจริงที่คุณนำเสนอ เราจะหยุดการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณหรือนำเสนอเหตุผลทางกฎหมายที่มีเหตุผลโน้มน้าวใจสำหรับการประมวลผลที่กำลังดำเนินการอยู่
- คัดค้านการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อการตลาดทางตรงได้ตลอดเวลา
- ขอ (i) รับข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับคุณซึ่งคุณได้ให้ไว้กับเรา ในรูปแบบที่มีโครงสร้าง ใช้กันทั่วไป และเครื่องอ่านได้ และ (ii) ส่งข้อมูลเหล่านั้นไปยังผู้ควบคุมรายอื่นโดยไม่มีการขัดขวางจากฝ่ายของเรา ในกรณีที่เป็นไปได้ทางเทคนิค คุณจะมีสิทธิที่จะส่งข้อมูลส่วนบุคคลโดยตรงจากเราไปยังผู้ควบคุมรายอื่น ในกรณีที่เป็นไปได้ทางเทคนิค คุณจะมีสิทธิที่จะส่งข้อมูลส่วนบุคคลโดยตรงจากเราไปยังผู้ควบคุมรายอื่น
- คุณสามารถ (i) ใช้สิทธิที่อ้างถึงข้างต้น (ii) ตั้งคำถามใดๆ หรือ (iii) ทำการร้องเรียนใดๆ เกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลของเราโดยติดต่อเราตามรายละเอียดการติดต่อที่ระบุไว้ข้างต้นในหัวข้อที่ 1.1.

นอกจากนี้ คุณอาจดำเนินการทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิของคุณที่อาจเกิดขึ้นเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ รวมถึงการยื่นเรื่องร้องเรียนต่อหน่วยงานกำกับดูแลการคุ้มครองข้อมูลที่มีอำนาจ

### ▼ หากคุณอาศัยอยู่ในบราซิล

#### ▼ หมวดหมู่ของข้อมูลส่วนบุคคลและวัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูล

ในระหว่างการเยี่ยมชมเว็บไซต์และแอปของเรา และ/หรือการใช้บริการและผลิตภัณฑ์ของเรา เราอาจประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลต่อไปนี้:

#### ▼ การตั้งค่าบัญชี Roblox



- ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านเพื่อสร้างบัญชีของคุณ
- ที่อยู่อีเมลและข้อมูลอื่นๆ ที่คุณให้ไว้กับเราเพื่อเพิ่มการตรวจสอบและ/หรือเพื่อเปิดใช้งานคุณสมบัติบางอย่าง ที่อยู่อีเมลและข้อมูลอื่นๆ ที่คุณให้ไว้กับเราเพื่อเพิ่มการตรวจสอบและ/หรือเพื่อเปิดใช้งานคุณสมบัติบางอย่าง Roblox มีผลประโยชน์ที่ขอบด้วยกฎหมายในการให้บริการที่ปลอดภัย โดยเฉพาะอย่างยิ่งเพื่อคุ้มครองเด็ก
- หากคุณเลือกที่จะระบุหมายเลขโทรศัพท์ เราจะใช้หมายเลขโทรศัพท์มือถือดังกล่าวเพื่อวัตถุประสงค์ด้านการรักษาความปลอดภัยและการเข้าถึงบัญชี โดยคุณจะสามารถเข้าสู่ระบบผ่านโทรศัพท์มือถือและกู้คืนรหัสผ่านที่สูญหายหรือลืมได้ หากคุณเลือกที่จะให้หมายเลขโทรศัพท์ เราจะส่งข้อความถึงคุณเพื่อขอให้คุณยืนยันหมายเลขของคุณก่อนจึงจะสามารถเข้าสู่ระบบได้ เราจะใช้เบอร์โทรศัพท์ของคุณเพื่อความปลอดภัยและการเข้าถึงบัญชี รวมถึงการกู้คืนรหัสผ่าน หรือลงชื่อเข้าใช้ผ่านโทรศัพท์มือถือ คุณอนุญาตให้ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตของคุณใช้หรือเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบัญชีของคุณและอุปกรณ์ไร้สายของคุณ (หากมี) แก่ Roblox หรือผู้ให้บริการในช่วงระยะเวลาของความสัมพันธ์ทางธุรกิจของคุณ เพื่อช่วยให้ Roblox หรือผู้ให้บริการระบุตัวคุณหรืออุปกรณ์ไร้สายของคุณเท่านั้น และเพื่อป้องกันการฉ้อโกง เรามีส่วนได้เสียโดยขอบด้วยกฎหมายในการอนุญาตให้คุณใช้บริการของเราผ่านอุปกรณ์มือถือของคุณ รับประกันด้านการรักษาความปลอดภัย และป้องกันการฉ้อโกง นอกจากนี้ เราอาจใช้หมายเลขโทรศัพท์ของคุณเพื่อแนะนำคุณเป็นเพื่อนกับผู้อื่นที่ใช้ Roblox ทั้งนี้ โดยได้รับความยินยอมอย่างชัดเจนจากคุณ

## ▼ การซื้อบน Roblox

- ข้อมูลการเรียกเก็บเงินและการชำระเงิน เมื่อคุณเข้าร่วมในโครงการแลกเปลี่ยนนักพัฒนา หรือซื้อ Robux หรือการสมัครสมาชิกระดับพรีเมียมในนามของตัวเองหรือผู้ขายรายอื่น รวมถึงชื่อ ที่อยู่สำหรับการเรียกเก็บเงิน บัตรเครดิต หรือข้อมูลการชำระเงินอื่นๆ และข้อมูลการเรียกเก็บเงิน ข้อมูลการเรียกเก็บเงินและการชำระเงิน เมื่อคุณเข้าร่วมในโครงการแลกเปลี่ยนนักพัฒนา หรือซื้อสกุลเงินเสมือนหรือการสมัครสมาชิกระดับพรีเมียม รวมถึงชื่อ ที่อยู่สำหรับการเรียกเก็บเงิน บัตรเครดิต หรือข้อมูลการชำระเงินอื่นๆ และข้อมูลการเรียกเก็บเงิน คุณอาจเลือกที่จะบันทึกข้อมูล เช่น หมายเลขบัตรเครดิตของคุณ ผ่านผู้ให้บริการการชำระเงินที่เป็นบุคคลภายนอก ในกรณีเช่นนี้ Roblox จะไม่จัดเก็บข้อมูล ข้อมูลดังกล่าวจะถูกจัดเก็บไว้กับพันธมิตรบุคคลภายนอก เรายังอาจเก็บรายละเอียดธุรกรรมและประวัติการซื้อและการชำระเงินไว้ด้วย เรายังอาจเก็บรวบรวมที่อยู่ในการเรียกเก็บเงินและเก็บรายละเอียดธุรกรรมและประวัติการซื้อและการชำระเงินไว้ด้วย หากคุณซื้อ Robux ในนามของผู้ใช้ Roblox รายอื่น เราจะเก็บรวบรวมข้อมูลการติดต่อ เช่น อีเมลหรือหมายเลขโทรศัพท์ เพื่อติดต่อสื่อสารกับคุณเกี่ยวกับธุรกรรมดังกล่าว

## ▼ การโพสต์เนื้อหา

- คุณสามารถโพสต์ความคิดเห็น ข้อความ หรือเนื้อหาอื่นๆ บน Roblox ผ่านการแชท ฟอรัม วอลล์กลุ่ม โพสต์ส่วนตัว หรือคุณสมบัติอื่นๆ ผู้ใช้ที่มีอายุ 13 ปีขึ้นไปสามารถใช้การแชทด้วยเสียงบน Roblox ได้เช่นกัน เราตรวจสอบสิ่งที่คุณพูดและเขียนเพื่อดูว่าเป็นไปตามมาตรฐานชุมชนของเราและสอดคล้องกับข้อกำหนดการใช้งานของเรา หากเราพบว่าเนื้อหาไม่เป็นไปตามมาตรฐานของเรา เช่น หากเราเชื่อว่าเนื้อหานั้นไม่เหมาะสม มีข้อมูลส่วนบุคคล หรือไม่เหมาะสมสำหรับผู้ที่มีเนื้อหานั้นบน Roblox เรามีสิทธิที่จะเปลี่ยนแปลงหรือลบเนื้อหานั้น ในกรณีที่กฎหมายอนุญาต เราอาจใช้เนื้อหาที่คุณและผู้ขายรายอื่นโพสต์เพื่อการฝึกอบรมหรือเพื่อช่วยเราปรับปรุงวิธีการกรองเนื้อหาบนแพลตฟอร์มของเรา เป้าหมายของเราคือการเพิ่มความปลอดภัยบนแพลตฟอร์มของเรา นอกจากนี้ เรายังอาจใช้ข้อมูลนี้เพื่อช่วยให้เราลบประสบการณ์ที่ตึ๋นบน Roblox และเพื่อตอบสนองต่อคำขอเกี่ยวกับบัญชีของคุณจากคุณหรือพ่อแม่หรือผู้

ปกครองตามกฎหมายของคุณ เราประมวลผลข้อมูลนี้เพื่อตรวจสอบ กรอง และกลั่นกรองข้อมูลนี้เพื่อวัตถุประสงค์ในการลดความเสียหาย ข้อมูลส่วนบุคคล และการสนทนาที่ไม่เหมาะสมอื่นๆ นอกจากนี้ เราอาจใช้ความคิดเห็นและข้อความที่กรองไว้ล่วงหน้าเพื่อวัตถุประสงค์อื่น เช่น การฝึกอบรมและการปรับปรุงเทคโนโลยีตัวกรองของเรา โปรดทราบว่าข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ ที่คุณส่งมาในฟอรัมและวิธีการที่คล้ายคลึงกันที่เราเสนอนั้นสามารถดูได้โดยทุกคนที่เข้าถึงฟอรัมนี้รวมถึงผู้ใช้อื่นๆ ผู้ใช้รายอื่นในฟอรัมเหล่านี้สามารถอ่าน รวบรวม หรือใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่คุณโพสต์ และสามารถใช่เพื่อส่งข้อความที่ไม่พึงประสงค์ได้

### ▼ การถามคำถามหรือรับการช่วยเหลือทางเทคนิค

---

- ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของเรา เช่น เมื่อคุณรายงานปัญหา ส่งคำถาม ข้อกังวล หรือความคิดเห็น ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของเรา เช่น เมื่อคุณรายงานปัญหา ส่งคำถาม ข้อกังวล หรือความคิดเห็น เราอาจประมวลผลที่อยู่อีเมลของคุณ ชื่อและข้อมูลของคุณที่เกี่ยวข้องกับคำถามหรือข้อกังวลของคุณเพื่อตอบการสื่อสารของคุณ ดำเนินการเพื่อตอบสนองต่อคำขอของคุณ หรือให้การสนับสนุนลูกค้าอื่นๆ

### ▼ การใช้คุณสมบัติของ Roblox

---

- ลิงก์โซเชียลมีเดียที่คุณเพิ่มไปยังบัญชีของคุณ ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานหรือการโต้ตอบของคุณกับปลั๊กอินของบุคคลภายนอก เช่น ปลั๊กอินโซเชียลจาก Google, Facebook หรือ Twitter เมื่อคุณใช้คุณสมบัติเหล่านี้ ข้อมูลบางอย่างจากบัญชีโซเชียลมีเดียของคุณอาจเข้าถึงหรือแชร์กับ Roblox และข้อมูลบางอย่างเกี่ยวกับการใช้งาน Roblox ของคุณอาจถูกโพสต์ในโปรไฟล์ของคุณบนแพลตฟอร์มเหล่านั้น หากคุณใช้ข้อมูลประจำตัว Roblox ของคุณเพื่อลงชื่อเข้าใช้เว็บไซต์หรือบริการของบุคคลภายนอก และลบบัญชี Roblox ของคุณในภายหลัง คุณอาจสูญเสียการเข้าถึงเว็บไซต์หรือบริการของบุคคลภายนอกดังกล่าว
- เมื่อคุณใช้คุณสมบัติเสียงจาก Roblox เราอาจเก็บรวบรวม ประมวลผล และจัดเก็บเสียงที่คุณบันทึกเพื่อเปิดให้บริการเสียง และทำให้ Roblox ปลอดภัยมากยิ่งขึ้น เราจะไม่มีส่วนร่วมในการฝึกอบรมหรือการปรับปรุงผลิตภัณฑ์ด้วยการบันทึกการแชทด้วยเสียงในเซิร์ฟเวอร์ส่วนตัวของผู้ใช้ในบราซิล หากได้รับความยินยอมจากคุณ เราจะใช้การบันทึกเสียงเพื่อแจ้งการฝึกอบรมและการปรับปรุงผลิตภัณฑ์
- คุณสามารถเลือกใช้บริการการระบุตำแหน่งได้หากคุณมีอายุ 13 ปีขึ้นไป หากคุณตกลง เราอาจเก็บรวบรวมและติดตามข้อมูลตำแหน่งทางภูมิศาสตร์เพื่อให้บริการที่ขึ้นอยู่กับว่าเราทราบว่าท่านอยู่ที่ไหน เราเก็บรวบรวมตำแหน่งในระดับประเทศหรือภูมิภาค เราไม่ได้เก็บรวบรวมข้อมูลตำแหน่งทางภูมิศาสตร์ที่แม่นยำ ตัวอย่างเช่น การปรับเปลี่ยนเนื้อหาหรือการโฆษณาให้เหมาะสมกับคุณ ตัวอย่างเช่น การปรับเปลี่ยนเนื้อหาหรือการโฆษณาให้เหมาะสมกับคุณ เราเก็บรวบรวมข้อมูลนี้โดยใช้ตัวระบุบนอุปกรณ์หรือเบราว์เซอร์ของคุณ เพื่อให้เราสามารถจดจำคุณได้ทุกครั้งที่คุณกลับมา เราเก็บรวบรวมข้อมูลนี้โดยใช้ตัวระบุบนอุปกรณ์หรือเบราว์เซอร์ของคุณ เพื่อให้เราสามารถจดจำคุณได้ทุกครั้งที่คุณกลับมา หากต้องการหยุดไม่ให้เราเก็บรวบรวมข้อมูลตำแหน่งของคุณ คุณสามารถอัปเดตการตั้งค่าอุปกรณ์ของคุณ หยุดใช้บริการ หรือถอนการติดตั้งแอปมือถือของเรา
- หากคุณเข้าร่วมประสบการณ์ของเราบนแพลตฟอร์ม VR เราจะรวบรวมข้อมูลการเคลื่อนไหวของคุณเพื่อจำลองการเคลื่อนไหวของคุณในประสบการณ์นั้น ข้อมูลนี้ใช้เพื่อให้บริการเท่านั้น และเราไม่ได้จัดเก็บข้อมูลนี้

- หากคุณเข้าร่วมอีเวนต์เสมือนที่โฮสต์โดยครีเอเตอร์ ข้อมูล เช่น ชื่อผู้ใช้ อีเมล และ ID ผู้ใช้ Roblox ของคุณ อาจถูกเปิดเผยต่อแพลตฟอร์มบุคคลภายนอกที่โฮสต์อีเวนต์นั้น ข้อมูลดังกล่าวถูกใช้เพื่อให้คุณสามารถเข้าสู่ระบบประสบการณ์ได้ กิจกรรมของคุณระหว่างอีเวนต์ของครีเอเตอร์จะอยู่ภายใต้นโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนตัวของแพลตฟอร์มของบุคคลภายนอก รวมถึง[มาตรฐานชุมชนของ Roblox](#) ข้อมูลดังกล่าวถูกใช้เพื่อให้คุณสามารถเข้าสู่ระบบประสบการณ์ได้ กิจกรรมของคุณระหว่างอีเวนต์ของครีเอเตอร์จะอยู่ภายใต้ นโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนตัวของแพลตฟอร์มของบุคคลภายนอก รวมถึง[มาตรฐานชุมชนของ Roblox](#)
- ข้อมูลที่จำเป็นสำหรับคุณสมบัติเพิ่มเติมที่จำเป็นต้องใช้กล้องของคุณหรืออัปโหลดเนื้อหา รวมถึงรูปถ่าย หรือวิดีโอที่มีข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ หากคุณตัดสินใจที่จะใช้คุณสมบัติเหล่านี้และอัปโหลดเนื้อหา เรา จะเก็บรวบรวม ประมวลผล และจัดเก็บเนื้อหานั้นเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของคุณสมบัตินี้เท่านั้น สำหรับ ข้อมูลเพิ่มเติม โปรดอ่าน[ประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวของแอนิเมชันบนใบหน้าบน Roblox](#) และ [ประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวของการจับภาพสื่อที่แสดงในหน้าบน Roblox](#)
- ข้อมูลที่จำเป็นสำหรับคุณสมบัติหรือกิจกรรมอื่นๆ ซึ่งอาจเข้าถึงได้สำหรับผู้ที่ไม่ใช่เด็ก ข้อมูลที่ จำเป็นสำหรับคุณสมบัติหรือกิจกรรมอื่นๆ ซึ่งอาจเข้าถึงได้สำหรับผู้ที่ไม่ใช่เด็ก เราอาจเสนอ คุณลักษณะหรือกิจกรรมอื่นๆ ในบริการของเราเป็นครั้งคราว และคุณอาจสามารถส่งหรืออัปโหลดข้อมูล ส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับคุณสมบัติดังกล่าวได้ ข้อมูลที่ถูกรวบรวมสำหรับคุณสมบัติดังกล่าวและการใช้ งานตามวัตถุประสงค์จะปรากฏชัดเจน ณ เวลาที่เก็บรวบรวมข้อมูล ข้อมูลที่ถูกรวบรวมสำหรับคุณสมบัติดัง กล่าวและการใช้งานตามวัตถุประสงค์จะปรากฏชัดเจน ณ เวลาที่เก็บรวบรวมข้อมูล
- หากคุณเลือกใช้คุณสมบัติตัวนำเข้าข้อมูลการติดต่อ คุณยินยอมที่จะเปิดเผยชื่อและนามสกุลและ หมายเลขโทรศัพท์ของผู้ติดต่อของคุณในสมุดที่อยู่บนโทรศัพท์มือถือของคุณกับ Roblox ทั้งในเวลาที่ คุณลงทะเบียนใช้บริการของเราหรือเวลาอื่น เราดำเนินการเช่นนี้เพื่อช่วยเชื่อมต่อคุณกับเพื่อนของคุณใน บริการของเรา เราดำเนินการเช่นนี้เพื่อช่วยเชื่อมต่อคุณกับเพื่อนของคุณในบริการของเรา
- การโต้ตอบกับประสบการณ์ของเรา เพื่อปรับปรุงประสบการณ์ของคุณและสนับสนุนความพยายามเรื่อง ความปลอดภัยของเรา เราจะเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับวิธีที่คุณโต้ตอบกับบริการ และเราเชื่อมโยงข้อมูลนี้ กับบัญชีของคุณ ตัวอย่างเช่น เราอาจเก็บรวบรวมข้อมูลจากสถานะเกมของผู้ใช้เพื่อตรวจสอบการละเมิดข้อ กำหนดของเรา และเพื่อปรับปรุงความสามารถของเราในการตรวจสอบการละเมิดดังกล่าว เก็บรวบรวมข้อมูล เกี่ยวกับพฤติกรรมของคุณเมื่อคุณโต้ตอบกับอุปกรณ์ของคุณเพื่อวัตถุประสงค์ด้านความมั่นคงและความ ปลอดภัย เก็บรวบรวมข้อมูลจากประวัติการค้นหาของคุณเพื่อแนะนำสิ่งที่คล้ายคลึงกันแก่คุณ เผยแพร่ ข้อมูล เช่น ชื่อผู้ใช้และรายละเอียดการทำธุรกรรมของคุณให้กับเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ของครีเอเตอร์ หรือ เจ้าของคอนตเอนต์มา หากคุณสามารถไ้รับไอเท็มที่จำกัดหากคุณซื้อ เปิดเผย แลกเปลี่ยน หรือมีส่วนร่วมในธุรกรรมที่ เกี่ยวข้องกับเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้

## ▼ การแข่งขัน โปรโมชัน และการวิจัย

- เมื่อคุณตอบกลับหรือมีส่วนร่วมในการวิจัยหรือการสำรวจหรือการศึกษาโดยสมัครใจ การสำรวจเหล่านี้อาจ เก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับสิ่งที่คุณชอบและไม่ชอบ ความสนใจในประสบการณ์และนิสัย งานอดิเรกและ ความสนใจทั่วไป และข้อมูลไลฟ์สไตล์หรือความชอบอื่นๆ แบบสำรวจเหล่านี้อาจขอข้อมูลส่วนบุคคล
- ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการมีส่วนร่วมของคุณในการประกวด การแข่งขัน การชิงโชค การแจกของรางวัล การ จับรางวัลหรือการส่งเสริมการขายอื่นๆ ที่เราอาจดำเนินการในบริการหรือผู้สนับสนุนของเราเป็นครั้งคราว ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการมีส่วนร่วมของคุณในการประกวด การแข่งขัน การชิงโชค การแจกของรางวัล การ จับรางวัลหรือการส่งเสริมการขายอื่นๆ ที่เราอาจดำเนินการในบริการหรือผู้สนับสนุนของเราเป็นครั้งคราว

เราอาจประมวลผลข้อมูลติดต่อบางอย่าง (เช่น ชื่อ ที่อยู่อีเมล และ/หรือหมายเลขโทรศัพท์) เพื่อวัตถุประสงค์ในการรับรางวัล รวมถึงข้อมูลหรือเนื้อหาอื่นๆ ที่จำเป็นสำหรับการส่งเสริมการขายเฉพาะ

## ▼ การโฆษณา

---

- เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อปรับแต่งโฆษณาที่คุณเห็นบน Roblox โดยเฉพาะอย่างยิ่ง เราใช้ข้อมูลที่เกิดขึ้นรวบรวมและได้รับจากพันธมิตรเพื่อตัดสินใจว่าจะแสดงโฆษณาใดให้คุณเห็นบน Roblox นอกจากนี้ Roblox ยังอาจทำงานร่วมกับพันธมิตรเพื่อแสดงโฆษณาบน Roblox ให้คุณเห็นโดยตรง ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับว่าคุณอาศัยอยู่ที่ไหน
- Roblox จะประมวลผลข้อมูลที่เกิดขึ้นรวบรวมจากหรือเกี่ยวกับคุณ เพื่อวัดและปรับปรุงประสิทธิภาพการโฆษณา
- เพื่อทำการตลาดบริการของเราบนเว็บไซต์และแอปอื่นๆ ตัวอย่างเช่น ผ่านแพลตฟอร์มโซเชียลมีเดียเพื่อนำผู้ใช้ใหม่มาที่เว็บไซต์ของเรา และเพื่อรักษาและเพิ่มฐานผู้ใช้ของเรา เราอาจประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
- เมื่อคุณเลือกที่จะสร้างบัญชีโฆษณา เราอาจเก็บรวบรวมข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับบัญชีของคุณ (เช่น ชื่อ อีเมล ที่อยู่ ข้อมูลธุรกิจ ฯลฯ) เพื่อสร้างบัญชี เรายังอาจเก็บรายละเอียดธุรกรรมและประวัติการซื้อและการชำระเงินไว้ด้วย เรายังอาจเก็บรายละเอียดธุรกรรมและประวัติการซื้อและการชำระเงินไว้ด้วย

## ▼ หากคุณเป็นนักพัฒนาหรือครีเอเตอร์

---

- ข้อมูลที่จำเป็นสำหรับการเข้าร่วมในโครงการแลกเปลี่ยนนักพัฒนา Roblox ของเรา เช่น แบบฟอร์ม IRS W-9 (สำหรับผู้เสียภาษีในสหรัฐอเมริกา หรือแบบฟอร์ม W-8 (สำหรับ ผู้ที่ไม่ใช่ผู้เสียภาษีในสหรัฐอเมริกา) การปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายถือเป็นประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของเรา โดยเฉพาะอย่างยิ่งในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ กฎหมายต่อต้านการฟอกเงินของสหรัฐอเมริกา หรือแบบฟอร์ม W-8 (สำหรับ ผู้ที่ไม่ใช่ผู้เสียภาษีในสหรัฐอเมริกา) การปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายถือเป็นประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของเรา โดยเฉพาะอย่างยิ่งในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ กฎหมายต่อต้านการฟอกเงินของสหรัฐอเมริกา

## ▼ วัตถุประสงค์อื่นในการเก็บรวบรวมข้อมูลของคุณ

---

- ข้อมูลการเข้าสู่ระบบซึ่งอาจรวมถึงที่อยู่ IP ประเภทอุปกรณ์ ชื่อผู้ใช้รหัสผ่าน วันที่และเวลาที่คุณเยี่ยมชม ข้อมูลเกี่ยวกับเวอร์ชันเบราว์เซอร์ของคุณ ข้อมูลระบบปฏิบัติการของคุณ รวมถึงการตั้งค่าภาษา ที่อยู่ MAC และ ID ผู้ใช้ เราจะประมวลผลข้อมูลนี้เพื่อให้บริการแก่คุณ ถือเป็นประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของเราในการรับประกันเสถียรภาพและความปลอดภัยของบริการ
- ข้อมูลบัญชี เช่น ข้อมูลเช่นชื่อ ชื่อผู้ใช้ รายละเอียดการเข้าสู่ระบบและรหัสผ่าน ข้อมูลตำแหน่งภูมิภาค เนื้อหาที่ผู้ใช้สร้างขึ้น รายละเอียดการติดต่อที่คุณเลือกที่จะมอบให้เรา และข้อมูลส่วนบุคคลอื่นๆ ที่ใช้ในการเข้าร่วมในบริการที่เราเสนอ เราประมวลผลข้อมูลนี้เพื่อให้บริการแก่คุณ

## ▼ คุกกี้และเทคโนโลยีที่คล้ายคลึงกัน

---

- เราใช้คุกกี้ คุกกี้เหล่านี้บางส่วนจำเป็นสำหรับการทำงานของเว็บไซต์ จึงไม่สามารถปิดใช้งานได้ เราจะใช้คุกกี้ที่เป็นทางเลือกเฉพาะในกรณีที่คุณยินยอมการให้ใช้ดังกล่าวก่อนหน้านี้เท่านั้น คุณสามารถจัดการตัวเลือกของคุณได้โดยคลิกที่ “จัดการการตั้งค่าคุกกี้” ในแบนเนอร์คุกกี้ เราจะบันทึกตัวเลือกของ

คุณในรูปแบบของคุณก็ คุณก็มีระยะเวลาที่จำกัดคือหนึ่งปี นอกจากนี้ คุณยังสามารถจัดการคุณก็โดยใช้การตั้งค่าเบราร์เซอร์ของคุณได้อีกด้วย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณก็และเทคโนโลยีที่คล้ายคลึงกัน โปรดดูหัวข้อที่ 3 ข้างต้น

### ▼ **บนเว็บไซต์ของบริษัทของเราหรือในการสมัครงาน**

---

- ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการสมัครงานที่คุณได้ให้ไว้ เช่น ชื่อ ที่อยู่อีเมล รายละเอียดการจ้างงาน ประวัติย่อ หรือรายละเอียดอื่นๆ เกี่ยวกับประวัติการทำงานของคุณที่คุณส่งให้ หากคุณมีส่วนร่วม Roblox ในพื้นที่สมจริงเพื่อโอกาสการเป็นพนักงานในอนาคต Roblox Career Center พื้นที่ดังกล่าวอาจถูกบันทึกเพื่อมอบประสบการณ์ดังกล่าว เราจะประมวลผลข้อมูลนี้เพื่อประมวลผลและตอบสนองต่อการสมัครงานของคุณ หากคุณมีส่วนร่วม Roblox ในพื้นที่สมจริงเพื่อโอกาสการเป็นพนักงานในอนาคต Roblox Career Center พื้นที่ดังกล่าวอาจถูกบันทึกเพื่อมอบประสบการณ์ดังกล่าว เราจะประมวลผลข้อมูลนี้เพื่อประมวลผลและตอบสนองต่อการสมัครงานของคุณ

### ▼ **การตัดสินใจอัตโนมัติ**

---

โปรดทราบว่าเราจะไม่ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อการตัดสินใจโดยอัตโนมัติซึ่งก่อให้เกิดผลทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับคุณหรือส่งผลกระทบต่อคุณอย่างมีนัยสำคัญต่อคุณในตนเองเดียวกัน

### ▼ **ข้อมูลส่วนบุคคลของเด็กและความยินยอมของพ่อแม่หรือผู้ปกครอง**

---

โปรดทราบว่าเมื่อผู้ใช้ที่มีอายุต่ำกว่า 13 ปีลงทะเบียนใช้บริการ บัญชีของพวกเขาจะถูกตั้งค่าเป็นการตั้งค่าป้องกันความเป็นส่วนตัวโดยอัตโนมัติตามค่าเริ่มต้น ซึ่งหมายความว่าผู้ใช้เหล่านี้จะไม่สามารถเข้าถึงคุณสมบัติบางอย่างได้ เช่น ปลั๊กอินโซเชียลมีเดีย การโฆษณาของบุคคลภายนอกบางรูปแบบ และการแจ้งเตือนบางประเภท ซึ่งหมายความว่าผู้ใช้เหล่านี้จะไม่สามารถเข้าถึงคุณสมบัติบางอย่างได้ รวมถึงการโฆษณาของบุคคลภายนอกบางรูปแบบ และการแจ้งเตือนบางประเภท

เพศเมื่อเด็กสร้างบัญชีบน Roblox เราอาจประมวลผลชื่อผู้ใช้ รหัสผ่าน วันเกิด และเพศ (เพศไม่ใช่รายการบังคับ) นอกเหนือจากการสร้างบัญชี ผู้ใช้อาจเลือกที่จะให้การเข้าถึงบริการของผู้ใช้และเพื่อสื่อสารกับพ่อแม่หรือผู้ปกครองเกี่ยวกับบัญชีของเด็ก (หากระบุอีเมลของพ่อแม่หรือผู้ปกครอง) ตัวอย่างเช่น เราอาจใช้อีเมลของพ่อแม่หรือผู้ปกครองเพื่อส่งการแจ้งเตือนทางอีเมลเกี่ยวกับบัญชีของเด็กและคำเชิญให้พ่อแม่หรือผู้ปกครองตรวจสอบบัญชีของเด็กของตนและอัปเดตการตั้งค่า เราอาจใช้วันเกิดที่เด็กให้ไว้เมื่อสมัครใช้บริการเพื่อกำหนดว่าคุณสมบัติใดใน Roblox ที่เด็กควรเข้าถึงได้ และเพื่อกำหนดเวลาที่เด็กจะมีอายุครบ 13 ปี และจะสามารถเข้าถึงคุณสมบัติต่างๆ ในบริการของเราได้กว้างขึ้น นอกเหนือจากการสร้างบัญชี ผู้ใช้อาจเลือกที่จะให้การเข้าถึงบริการของผู้ใช้และเพื่อสื่อสารกับพ่อแม่หรือผู้ปกครองเกี่ยวกับบัญชีของเด็ก (หากระบุอีเมลของพ่อแม่หรือผู้ปกครอง) ตัวอย่างเช่น เราอาจใช้อีเมลของพ่อแม่หรือผู้ปกครองเพื่อส่งการแจ้งเตือนทางอีเมลเกี่ยวกับบัญชีของเด็กและคำเชิญให้พ่อแม่หรือผู้ปกครองตรวจสอบบัญชีของเด็กของตนและอัปเดตการตั้งค่า เราอาจใช้วันเกิดที่เด็กให้ไว้เมื่อสมัครใช้บริการเพื่อกำหนดว่าคุณสมบัติใดใน Roblox ที่เด็กควรเข้าถึงได้ และเพื่อกำหนดเวลาที่เด็กจะมีอายุครบ 13 ปี และจะสามารถเข้าถึงคุณสมบัติต่างๆ ในบริการของเราได้กว้างขึ้น

โดยทั่วไป เราจะไม่ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลบัญชี (รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคล) จากบัญชีของเด็ก ยกเว้นเพื่อวัตถุประสงค์ที่ได้รับอนุญาตตามที่ระบุไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ และหากเกี่ยวข้อง เฉพาะเมื่อได้

รับความยินยอมที่ตรวจสอบได้ล่วงหน้าจากพ่อแม่หรือผู้ปกครองตามกฎหมายเท่านั้น

## ▼ การเปิดเผยข้อมูล

Roblox อาจเปิดเผยข้อมูลของผู้ใช้ รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ข้อมูลการเรียกเก็บเงินหรือชื่อผู้ใช้ กับตัวแทนบุคคลภายนอก ผู้รับจ้าง หรือผู้ให้บริการของเราที่ได้รับการว่าจ้างให้ให้บริการในนามของ Roblox

ผู้ให้บริการเหล่านี้อาจดำเนินการหรือสนับสนุนฟังก์ชันบางอย่างของบริการ ผู้ให้บริการเหล่านี้อาจดำเนินการหรือสนับสนุนฟังก์ชันบางอย่างของบริการ ด้านล่างนี้คือรายการฟังก์ชันที่แสดงให้เห็นซึ่งเราอาจใช้ผู้ให้บริการบุคคลภายนอก และชื่อของผู้ให้บริการที่เราอาจใช้เพื่อดำเนินการฟังก์ชันเหล่านี้:

- ความสมบูรณ์และการรักษาความปลอดภัยของบัญชี (เช่น Persona)
- บริการวิเคราะห์ (เช่น Google LLC)
- บริการเพื่อให้ได้มาซึ่งผู้ใช้ใหม่ (เช่น AppsFlyer)
- บริการกรองและกลั่นกรองชุมชน
- บริการช่วยเหลือลูกค้า
- การสำรวจและโปรโมชัน (เช่น Reach3)
- บริการเรียกเก็บเงินและผู้ให้บริการเกตเวย์การชำระเงิน (เช่น Kount, Worldpay, PayPal, Incomm, Blackhawk, Google, Apple, Amazon, Windows Store, Xbox, Playstation, Meta Quest, Xsolla) และ
- บริการโฮสติ้งและเครือข่ายการส่งมอบเนื้อหา (เช่น AWS, Equinix, CenturyLink, YouTube, Vimeo)

ตัวแทนและผู้รับจ้างเหล่านี้ได้รับอนุญาตให้ใช้ข้อมูลที่เปิดเผยต่อตนเฉพาะสำหรับงานเฉพาะที่ได้รับการว่าจ้างให้ทำและสอดคล้องกับนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้เท่านั้น และไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์อื่นใด Roblox ดำเนินการเพื่อให้แน่ใจว่าผู้ให้บริการทั้งหมดที่สามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลสามารถปกป้องข้อมูลที่เรเปิดเผยต่อผู้ให้บริการได้ Roblox ดำเนินการต่าง ๆ เพื่อให้ผู้ให้บริการทั้งหมดที่สามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลสามารถปกป้องข้อมูลที่เรเปิดเผยต่อผู้ให้บริการได้

นอกจากนั้น ครีเอเตอร์ของประสบการณ์ที่คุณใช้หรือเนื้อหาที่คุณโต้ตอบด้วยจะสามารถเข้าถึงชื่อผู้ใช้, ชื่อที่แสดง, ID ผู้ใช้, ตัวชี้วัดเกม, รายละเอียดธุรกรรมเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ และตำแหน่งภูมิภาคของคุณ (ซึ่งเราใช้ตามที่อยู่ IP ของคุณ) เราจะไม่เปิดเผยที่อยู่ IP ของคุณกับครีเอเตอร์ เราให้ข้อมูลตำแหน่งภูมิภาคของผู้เล่นแก่ครีเอเตอร์เพื่อระบุฐานผู้เล่นของตน และตรวจสอบให้แน่ใจว่าประสบการณ์ของผู้เล่นเป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมายของประเทศที่คุณอาศัยอยู่

ตามกฎหมายที่ใช้บังคับ Roblox อาจเปิดเผยข้อมูลที่รวบรวมจากหรือเกี่ยวกับคุณกับผู้โฆษณาและ/หรือบริษัทวัดผลการโฆษณาเพื่อเลือกโฆษณาสำหรับคุณ หรือวัดและปรับปรุงประสิทธิภาพการโฆษณา ข้อมูลที่เปิดเผยเพื่อวัตถุประสงค์นี้ประกอบด้วย: ตัวระบุข้อมูลติดต่อและตัวระบุอุปกรณ์

หากคุณตอบโดยตรงกับผู้ให้บริการพาณิชย์เพื่อซื้อผลิตภัณฑ์พาณิชย์บน Roblox ทาง Roblox และผู้ให้บริการพาณิชย์อาจต้องแลกเปลี่ยนข้อมูลเกี่ยวกับการซื้อของคุณเพื่อดำเนินการธุรกรรมให้เสร็จสมบูรณ์ ซึ่งรวมถึงการที่ Roblox หรือผู้ให้บริการพาณิชย์สร้างตัวระบุธุรกรรมซึ่งช่วยให้แต่ละฝ่ายสามารถยืนยันข้อมูลบางอย่างเกี่ยวกับธุรกรรมได้ เช่น การซื้อเสร็จสมบูรณ์หรือไม่ ซึ่งรวมถึงการที่ Roblox หรือผู้ให้บริการพาณิชย์สร้างตัวระบุธุรกรรมซึ่งช่วยให้แต่ละฝ่ายสามารถยืนยันข้อมูลบางอย่างเกี่ยวกับธุรกรรมได้ เช่น การซื้อเสร็จสมบูรณ์หรือไม่



## ▼ การเปิดเผยข้อมูลทางกฎหมาย

เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับคุณ รวมถึงเนื้อหาการสื่อสารของคุณบนบริการ เพื่อให้สอดคล้องกับกระบวนการทางกฎหมาย รวมถึงคำสั่งศาลและหมายศาลที่ส่งในบริการของเรา เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับคุณ รวมถึงเนื้อหาการสื่อสารของคุณบนบริการ เพื่อให้สอดคล้องกับกระบวนการทางกฎหมาย รวมถึงคำสั่งศาลและหมายศาลที่ส่งในบริการของเรา นอกจากนี้ เรายังอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับคุณ รวมถึงเนื้อหา ตามคำขอจากหน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย หน่วยงานกำกับดูแล หรือหน่วยงานสาธารณะอื่นๆ (รวมถึงโรงเรียนหรือบริการช่วยเหลือคุ้มครองเด็ก) หากเราเชื่อว่ามีความเสี่ยงต่อความปลอดภัยหรือความมั่นคงของผู้ใช้ และร่วมมือกับองค์กรอื่นเมื่อจำเป็นเพื่อปกป้องผู้ใช้ หรือหากการเปิดเผยดังกล่าวอาจ (i) ป้องกันการก่ออาชญากรรม (ii) อำนวยความสะดวกในการสอบสวนที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยสาธารณะ หรือปกป้องความปลอดภัยของเด็กที่ใช้บริการของเรา (iii) ปกป้องความปลอดภัยหรือความสมบูรณ์ของบริการของเรา (iv) ช่วยให้เราใช้ความระมัดระวังเพื่อไม่ต้องมีความรับผิดชอบหรือเพื่อปกป้องสิทธิของเรา หรือ (v) เมื่อกฎหมายที่บังคับใช้กำหนดเป็นอย่างอื่น

## ▼ การจัดเก็บและการถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณระหว่างประเทศ

Roblox มีฐานอยู่ในสหรัฐอเมริกา ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่เราเก็บรวบรวมจะถูกส่งไปและจัดเก็บไว้ในเซิร์ฟเวอร์ที่ปลอดภัยซึ่งตั้งอยู่ในประเทศสหรัฐอเมริกา พื้นที่เก็บข้อมูลดังกล่าวจำเป็นสำหรับเราในการประมวลผลข้อมูล ตัวแทนและผู้ให้บริการบุคคลภายนอกของเราบางรายตั้งอยู่นอกเขตเศรษฐกิจยุโรป เช่น สหรัฐอเมริกา กฎหมายคุ้มครองข้อมูลของสหรัฐอเมริกาหรือประเทศอื่นๆ อาจไม่ครอบคลุมหรือเทียบเท่ากับกฎหมายในประเทศที่คุณอาศัยอยู่ เมื่อใดก็ตามที่เราถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ เราจะดำเนินการตามขั้นตอนที่เหมาะสมเพื่อให้แน่ใจว่าสิทธิความเป็นส่วนตัวของคุณยังคงได้รับความคุ้มครองต่อไป เช่น [สรุปข้อความสัญญามาตรฐานของสหภาพยุโรป](#) กับฝ่ายที่สาม Roblox มีฐานอยู่ในสหรัฐอเมริกา ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่เราเก็บรวบรวมจะถูกส่งไปและจัดเก็บไว้ในเซิร์ฟเวอร์ที่ปลอดภัยซึ่งตั้งอยู่ในประเทศสหรัฐอเมริกา พื้นที่เก็บข้อมูลดังกล่าวจำเป็นสำหรับเราในการประมวลผลข้อมูล พื้นที่เก็บข้อมูลดังกล่าวจำเป็นสำหรับเราในการประมวลผลข้อมูล

ตัวแทนและผู้ให้บริการบุคคลภายนอกของเราบางรายตั้งอยู่นอกประเทศบราซิล เช่น สหรัฐอเมริกา กฎหมายคุ้มครองข้อมูลของสหรัฐอเมริกาหรือประเทศอื่นๆ อาจไม่ครอบคลุมหรือเทียบเท่ากับกฎหมายในประเทศบราซิล เมื่อใดก็ตามที่เราถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ เราจะดำเนินการตามขั้นตอนที่เหมาะสมเพื่อให้เราสามารถถ่ายโอนการถ่ายโอนระหว่างประเทศที่ถูกต้องตามกฎหมายตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายคุ้มครองข้อมูลของประเทศบราซิล

## ▼ สิทธิของคุณในฐานะเจ้าของข้อมูล

ในฐานะเจ้าของข้อมูลที่อยู่ในประเทศบราซิล คุณมีสิทธิเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ ในฐานะเจ้าของข้อมูลที่อยู่ในประเทศบราซิล คุณมีสิทธิเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ เราจัดให้มีกลไกตามรายละเอียดด้านล่างเพื่อให้คุณมีความชัดเจนและโปร่งใสในการใช้สิทธิของคุณ ในฐานะเจ้าของข้อมูล คุณมีสิทธิต่อไปนี้: ในฐานะเจ้าของข้อมูล คุณมีสิทธิต่อไปนี้:

- ยืนยันว่าเราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณหรือไม่
- เข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

- แกไขข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่สมบูรณ์ ไม่ถูกต้อง หรือไม่เป็นปัจจุบัน
- ทำให้เป็นนิรนาม บล็อก หรือลบข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่จำเป็นและมากเกินไปหรือข้อมูลที่มีประมวผลโดยไม่ปฏิบัติตาม LGPD
- ย้ายข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไปยังผู้ให้บริการรายอื่น เมื่อมีการร้องขออย่างชัดเจนและขึ้นอยู่กับความลับทางการค้าของเรา ตามข้อบังคับของหน่วยงานกำกับดูแล
- ลบข้อมูลส่วนบุคคลที่ประมวผลภายใต้ความยินยอมของคุณหากมีการเพิกถอนความยินยอม ถ้ามี
- ขอข้อมูลเกี่ยวกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชนที่เราเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
- ขอข้อมูลเกี่ยวกับความเป็นไปได้ของการไม่ให้ความยินยอมและผลที่ตามมาของการทำเช่นนั้น
- เพิกถอนความยินยอมของคุณ หากมี
- ขอข้อมูลเกี่ยวกับผู้ที่เราเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
- คัดค้านกิจกรรมการประมวผลที่จะมีมติบัญญัติของ LGPD

ก่อนที่จะตอบกลับคำขอใดๆ ของคุณ เราอาจขอให้คุณให้ข้อมูลบางอย่างแก่เราเพื่อยืนยันตัวตนของคุณ เรา จะตอบกลับคำขอของคุณหลังจากตรวจสอบตัวตนของคุณแล้วเท่านั้น เราจะตอบกลับคำขอของคุณหลังจาก ตรวจสอบตัวตนของคุณแล้วเท่านั้น

โปรดทราบว่าสิทธิเหล่านี้ไม่ใช่สิทธิเด็ดขาดและอาจใช้ไม่ได้ในบางกรณี ตัวอย่างเช่น เราอาจดำเนินการและ เก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลต่อไป ไม่ว่าคุณจะร้องขอให้ลบ คัดค้าน บล็อก หรือทำให้ข้อมูลเป็นนิรนามหรือไม่ เพื่อปฏิบัติตามภาระผูกพันทางกฎหมาย สัญญา และ/หรือข้อบังคับ และเพื่อปกป้องและใช้สิทธิ รวมถึง กระบวนการพิจารณาคดีในศาล การพิจารณาคดีปกครอง และกระบวนการอนุญาโตตุลาการ และตามที่ กฎหมายกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น หากต้องการใช้สิทธิของคุณหรือถามคำถาม คุณสามารถติดต่อเราโดยกรอก [แบบฟอร์มของฝ่ายบริการช่วยเหลือลูกค้า](#) หากต้องการอุทธรณ์คำตัดสินเกี่ยวกับสิทธิความเป็นส่วนตัวของ คุณ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลของประเทศบราซิลโดยส่งอีเมลไปที่ [dpo.roblox@leonardi.adv.br](mailto:dpo.roblox@leonardi.adv.br) หรือติดต่อเราตามที่อธิบายไว้ในหัวข้อที่ 1

**วันที่มีผลบังคับใช้: 7 ตุลาคม 2025**

**ปรับปรุงล่าสุด: 7 ตุลาคม 2025**