Informativa sulla privacy e sui cookie di Roblox

Data di entrata in vigore: 7° luglio 2025

1 ▼ Benvenuti nell'Informativa sulla privacy di Roblox

▼ Questa Informativa sulla privacy è per te?

Se crei o giochi con esperienze Roblox, questa Informativa sulla privacy è per te, indipendentemente dalla tua età e da dove abiti. È anche per i genitori o tutori di utenti sotto i 13 anni. La presente Informativa sulla privacy riguarda i Servizi di Roblox.

▼ Cosa contiene questa Informativa sulla privacy?

Questa informativa descrive i tuoi diritti relativi ai dati personali. Spiega che puoi controllare cosa succede alle informazioni che possono identificarti, come il tuo nome, dove vivi e il tuo indirizzo e-mail. In questa Informativa sulla privacy, ti diremo anche quando e come utilizziamo i tuoi dati, incluso come li raccogliamo, registriamo, organizziamo, conserviamo e condividiamo.
A seconda di dove abiti, puoi avere diversi diritti o scelte per la gestione dei dati personali, che questa informativa descriverà in seguito. In caso di conflitto tra i dati di cui alle sezioni 1-5 della presente Informativa e i dati relativi all'ubicazione di cui alla sezione 8, prevarranno i dati di cui alla sezione 8.

▼ Dove si applica questa Informativa sulla privacy?

Se stai utilizzando Roblox, sei nel posto giusto. Qui è dove puoi ricevere informazioni su come mantenere i tuoi dati al sicuro. L'utilizzo di Roblox include l'utilizzo di:

- siti web con un indirizzo roblox.com
- il nostro cellulare, la realtà virtuale e le app per console
- Roblox Player e Roblox Studio
- Altre funzionalità di Roblox descritte nella presente informativa

Ma se esci dai nostri servizi, questa Informativa sulla privacy di Roblox non è più applicabile. Non siamo responsabili per ciò che vedi su altri siti web o app o per le loro informative sulla privacy, anche se ti sei collegato attraverso il nostro sito web o app. Quando vai su un altro sito o app, potresti visualizzare un messaggio che ti indica che stai abbandonando Roblox.

Per contattarci con domande o richieste riguardanti i tuoi personali, troverai di seguito le informazioni su come contattarci.

Puoi contattare Roblox elettronicamente inviando una domanda attraverso il nostro Modulo di assistenza clienti. Se hai meno di 13 anni, chiedi al tuo genitore o tutore di compilare il modulo.

US:
Phone: (888) 858 - BLOX
Scrivici a:
Roblox Corporation
Attn: Roblox Privacy Manager
Address: 3150 S. Delaware St.
San Mateo, California, 94403
privacy@roblox.com

AEE, Regno Unito o Svizzera:
Se risiedi nell'Area Economica Europea (AEE), in Regno Unito o in Svizzera: contatta roblox@gdpr-rep.com (Il nostro rappresentante ai sensi degli articoli 27 UE e Regno Unito RGPD nell'Unione europea)
AEE:
DP-Dock GmbH
Att.: Roblox Corporation
Ballindamm 39 / Ecke Jungfernstieg
20095 Amburgo, Germania

Regno Unito:
DP Data Protection Services UK Ltd.
Attn: Roblox Corporation
16 Great Queen Street
Covent Garden, London, WC2B 5AH, United Kingdom

Il nostro Responsabile della protezione dei dati ai sensi dell'Art. 37 RGPD può essere contattato all'indirizzo:
DP Dock DPO Services GmbH
- Roblox
Grüffkamp 10
24159 Kiel, Germania
roblox@dp-officer.com

Se sei in Brasile, contatta il nostro Responsabile brasiliano della protezione dei dati scrivendo un'e-mail a privacy@roblox.com.

Se l'Utente si trova in Corea, ulteriori informazioni sono disponibili nell'Appendice alla Politica sulla riservatezza per gli Utenti della Repubblica di Corea.

Per saperne di più sui diritti a te riservati dalle leggi statali degli Stati Uniti, ti preghiamo di visitare il sito Addendum alla Politica sulla riservatezza per gli Stati USA.

Prima di passare al resto dell'Informativa sulla privacy, quando vedi alcuni termini in questa informativa, alcuni di essi hanno un significato specifico.

- Per "Bambini" o "Bambino" s'intende qualsiasi utente di età inferiore ai 13 anni.
- "Minore" o "utente minorenne" indica un utente dei Servizi che non ha raggiunto la maggiore età nella propria giurisdizione o stato di residenza
- Per "Informazioni personali" s'intende qualsiasi informazione relativa a una persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, in particolare con riferimento a un identificatore come nome, numero di identificazione, dati di localizzazione o identificatore online.
- Per "Piattaforma" s'intende la nostra piattaforma Roblox, l'universo virtuale per eccellenza dove regna l'immaginazione.
- Per "Informativa sulla privacy" o "Informativa" s'intende la presente Informativa sulla privacy di Roblox.
- Per "Trattamento" s'intende qualsiasi operazione eseguita sulle Informazioni personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, l'archiviazione, l'adattamento o qualsiasi tipo di divulgazione o altro utilizzo
- Per "Servizio" s'intende qualsiasi servizio o applicazione offerti da Roblox, come ad esempio la possibilità per gli utenti di sviluppare esperienze sulla Piattaforma, connettersi con altri utenti e utilizzare contenuti creati da te e da altri utenti. Include i siti Web sul dominio roblox.com, le nostre app Roblox mobile, realtà virtuale e console, il lettore Roblox, il Roblox Studio e altri nostri siti Web, prodotti, software, applicazioni, contenuti, feed di dati e altri servizi in cui si trova un link autorizzato di questa informativa

Qualsiasi altro termine in maiuscolo non definito nella presente Informativa è definito insieme al significato nel Dizionario Roblox. In caso di conflitto materiale o percepito tra la versione inglese di questa informativa e le traduzioni in altre lingue, la versione inglese prevale.

2 ▼ Hai meno di 13 anni o sei responsabili di un bambino di età inferiore ai 13 anni?

Se hai meno di 13 anni, il tuo accesso a determinate funzionalità sarà limitato nell'interesse della protezione delle tue informazioni personali. Roblox si impegna a proteggere in modo particolare la privacy dei bambini. Questa parte dell'informativa sulla privacy è destinata solo a te.

▼ Innanzitutto, ottieni il consenso

Se hai meno di 13 anni, ottieni l'autorizzazione del tuo genitore o tutore per utilizzare Roblox. Non devi utilizzare i nostri Servizi senza il loro consenso.

▼ Impostare dei limiti

Non importa quanti anni hai, le impostazioni di comunicazione di Roblox ti consentono di controllare chi può interagire con te, ad esempio, consentendo interazioni solo con gli amici oppure non consentendo alcuna interazione. Puoi anche impostare il tuo account disattivando le chat e i commenti pubblici e limitandolo a determinate esperienze filtrate su Roblox.

Genitori e tutori: vi consigliamo di seguire vostro figlio nelle sue interazioni su Roblox. Abbiamo alcuni strumenti per aiutarti; puoi scoprire le caratteristiche di sicurezza di Roblox qui.

▼ Impostazioni sulla privacy adeguate all'età

Se hai meno di 13 anni, imposteremo automaticamente il tuo account affinché siano applicati dei parametri più rigidi. Durante la modalità privacy, alcune caratteristiche come alcune pubblicità e avvisi sono disabilitati. Quando compirai 13 anni, sarai in grado di abilitare funzionalità aggiuntive appropriate per gli utenti a partire da 13 anni.

▼ Dati che raccogliamo se hai meno di 13 anni

Se hai meno di 13 anni e crei un account, ti chiediamo alcune informazioni (che sono informazioni non personali, come definito da COPPA) per consentirti di utilizzare Roblox.

Raccoglieremo:

- il tuo nome utente (richiesto). Ne abbiamo bisogno per accedere al tuo account e per usare i servizi di Roblox. Non utilizziamo il tuo nome utente per identificarti al di fuori di Roblox
- la tua password (richiesta). Ne abbiamo bisogno per accedere al tuo account e per eseguire i servizi di Roblox
- la tua data di nascita (richiesta). Utilizzeremo queste informazioni per assicurarci che il tuo account disponga di determinate impostazioni predefinite adatte alla tua età
- il tuo genere (facoltativo). Utilizzeremo queste informazioni per personalizzare la tua esperienza

Per ulteriore sicurezza dell'account e controlli parentali, hai la possibilità di fornire l'indirizzo e-mail di un genitore o tutore nelle impostazioni dell'account o durante la disconnessione. I bambini sono incoraggiati a fornire l'indirizzo e-mail di un genitore, ma non sono tenuti a farlo per creare un account. Indirizzi email dei genitori (che sono le uniche informazioni personali come definito da COPPA che raccogliamo da account per bambini) vengono raccolti per la sicurezza e l'integrità del tuo account e della piattaforma Roblox. Potremmo usare l'indirizzo e-mail dei tuoi genitori per consentirti

di effettuare l'accesso, oppure anche per comunicare con gli stessi in merito al tuo account, ad esempio per chiedere loro di controllare il tuo account.

▼ Non abbiamo bisogno di ulteriori dati personali

Se hai meno di 13 anni, ti chiederemo solo di indicarci i dati personali necessari per impostare il tuo account. Se ci indicherai ulteriori dati personali:

- elimineremo qualsiasi dato personale aggiuntivo che ci avrai fornito (a meno che la legge non ci richieda di conservarlo),
- cancellare il tuo account, o
- attivare protezioni adeguate all'età sul tuo account

Quando gli utenti pubblicano qualcosa sulle nostre aree pubbliche e nei commenti (ad esempio, chat, forum, bacheche di gruppo, post personali), filtriamo e rimuoviamo:

- Dati personali come indirizzi, e-mail, numeri di telefono
- tentativi di phishing (ovvero quando qualcuno prova a ingannarti per estorcerti i tuoi dati personali)
- parole offensive, contenuto per adulti o allusivi

Per fornire il filtraggio di cui sopra, utilizziamo il controllo umano e automatico al meglio delle nostre capacità in base alla tecnologia disponibile, ma come tutte le tecnologie di filtraggio, questi sistemi non sono efficaci al 100%.

▼ Contattaci se intendi apportare modifiche alla privacy

Puoi richiedere a Roblox di apportare modifiche all'account di tuo figlio o consentirti di accedere, modificare, rimuovere e interrompere la raccolta di dati personali tuoi o di tuo figlio/a. Per inviare una richiesta, compila il nostro Modulo di assistenza clienti.

Sei negli Stati Uniti e vuoi sapere di più?
Siamo conformi al Children's Online Privacy Protection Act ("COPPA"). Per ulteriori informazioni sulla normativa COPPA, puoi visitare il sito web COPPA della Federal Trade Commission degli Stati Uniti: https://www.ftc.gov/news-events/topics/protecting-consumer-privacy-security/kids-privacy-coppa

Puoi scoprire altro su COPPA dando un'occhiata a questa facile guida del kidSAFE Seal Program –www.kidsafeseal.com/knowaboutcoppa.html

3 ▼ Quando raccogliamo i tuoi dati

▼ Impostazione di un account Roblox

Il primo passo per partecipare a un'esperienza Roblox è creare un account Roblox. Ti chiederemo di creare un nome utente e una password univoci in modo da poter accedere al tuo account e alle funzionalità di accesso su Roblox. Ti chiederemo inoltre la data del tuo compleanno e il tuo genere (che è facoltativo) in modo da poter personalizzare la tua esperienza su Roblox. Gli utenti che ne hanno diritto possono impostare il nome visualizzato del proprio account in modo che contenga determinate informazioni personali.

▼ Tre regole chiave per iscriversi:

1. Non utilizzare il proprio nome o altri dati personali nel nome utente.
2. Non scegliere una password facile da indovinare.
3. Puoi condividere la password con il tuo genitore o tutore, ma non con gli altri.

Non utilizziamo il tuo nome utente per identificarti fuori dalle tue attività su Roblox.

▼ Perché ti chiediamo un indirizzo e-mail:

Puoi aggiungere il tuo indirizzo e-mail (o l'indirizzo e-mail dei tuoi genitori o tutori se hai meno di 13 anni) qualora sia necessario reimpostare la password.

Potremmo chiedere l'indirizzo e-mail per verificare la tua identità o abilitare funzionalità aggiuntive. Il motivo principale per cui abbiamo bisogno di un indirizzo e-mail è per la sicurezza perché è così che effettuiamo i controlli per assicurarci che gli account siano autentici. Puoi modificare il tuo indirizzo e-mail in qualsiasi momento; se un indirizzo e-mail viene modificato, invieremo un'e-mail di notifica all'indirizzo utilizzato prima.

Se possiedi un account 13+ e modifichi la tua data di nascita indicando di avere meno di 13 anni, Roblox salverà un hash del tuo indirizzo e-mail e di tutti gli indirizzi e-mail precedentemente raccolti da te. Questo hash non può essere ricostruito nel tuo indirizzo e-mail né utilizzato per contattarti, ma sarà utilizzato esclusivamente per autenticarti in futuro.

▼ Condivisione del tuo numero di telefono

Se decidi di fornire un numero di telefono, ti invieremo un messaggio di testo che ti chiederà di confermare il tuo numero prima di poter effettuare l'accesso. Utilizzeremo il tuo numero di telefono per motivi di sicurezza e per l'accesso all'account, ad esempio per recuperare una password persa o dimenticata, per accedere a una funzione, o per effettuare l'accesso tramite dispositivo mobile. Autorizzi il tuo operatore wireless a utilizzare o divulgare informazioni sul tuo account e sul tuo dispositivo wireless, se disponibili, a Roblox o al suo fornitore di servizi per la durata del tuo rapporto commerciale, esclusivamente per aiutarli a identificare l'utente o il dispositivo wireless e per prevenire le frodi.

Inoltre, con il tuo consenso esplicito e informato, potremmo utilizzare il tuo numero di telefono per consigliarti come amico ad altri che utilizzano Roblox. Verrai indicato con il tuo nome di contatto

memorizzato sul dispositivo dei tuoi amici, che potrebbe anche includere il tuo vero nome. Se non desideri che utilizziamo il tuo numero di telefono per essere trovato dai tuoi amici su Roblox, ti preghiamo di non attivare questa funzione o disattivarla in qualsiasi momento. Tieni presente che la funzione Discoverability potrebbe non essere disponibile in alcune località.

▼ Acquisti su Roblox

È possibile acquistare abbonamenti premium di Robux e scegliere come pagare tramite i metodi di pagamento disponibili. Quando paghi, tu (o il tuo genitore o tutore, se hai meno di 13 anni) dovrai fornire informazioni di fatturazione, inclusi dati personali come:

- Nome della persona responsabile dell'acquisto di Robux
- indirizzo di fatturazione e dettagli di contatto, come indirizzo e-mail o numero di telefono
- la carta di credito o altro metodo di pagamento

I nostri provider di pagamento (ad esempio, PayPal) gestiscono le transazioni, che sono soggette ai loro termini e condizioni e alle loro informative sulla privacy. Le informative indicheranno quali Dati personali conservano e utilizzano. Ad esempio, potrebbero conservare e utilizzare le informazioni di fatturazione, i dettagli della transazione e la cronologia degli acquisti in modo da poter risolvere eventuali problemi di fatturazione o richieste. Roblox riceve determinate informazioni sugli acquisti per adempiere ai nostri obblighi legali e supportare l'integrità della nostra piattaforma. Roblox potrebbe anche raccogliere il tuo indirizzo di fatturazione per finalità di pagamento e di integrità.

Puoi scegliere di salvare i dati di fatturazione tramite uno dei nostri provider di pagamento per rendere più facili gli acquisti futuri, in tal caso Roblox non memorizza, né ha accesso ai dati di fatturazione salvati. Se acquisti Robux per conto di un altro utente Roblox, raccogliamo informazioni di contatto, come indirizzo e-mail o numero di telefono, per comunicare con te in merito alla transazione.

▼ Pubblicazione di contenuti

Puoi pubblicare commenti, messaggi o altri contenuti su Roblox attraverso chat, forum, bacheche di gruppo, post personali o altre funzionalità. Anche gli utenti di età pari o superiore a 13 anni possono utilizzare le funzionalità audio su Roblox. I contenuti da te pubblicati, inclusi chat o audio, potrebbero essere acquisiti o condivisi da altri utenti. Monitoriamo ciò che dici e scrivi per verificare che soddisfi le nostre Norme comunitarie e sia conforme ai nostri Termini di Servizio. Se scopriamo che il contenuto non soddisfa i nostri standard, ad esempio, se riteniamo che sia inappropriato, include Dati personali o non è adatto agli utenti di Roblox, possiamo modificarlo o rimuoverlo. Quando la legge ce lo consente, possiamo utilizzare i contenuti pubblicati dall'utente e da altri utenti per la formazione o per aiutarci a migliorare il modo in cui filtriamo i contenuti sulla nostra piattaforma. Il nostro scopo è di aumentare la sicurezza sulla nostra piattaforma. Possiamo anche utilizzare questi dati per aiutarci a fornire una migliore esperienza su Roblox e per rispondere alle richieste sul tuo account da parte tua o del tuo genitore o tutore legale.

▼ Fare domande o ottenere assistenza tecnica

Raccogliamo il tuo indirizzo e-mail (o l'indirizzo email dei tuoi genitori o tutori se hai meno di 13 anni), il nome utente e qualsiasi altro dettaglio che fornisci quando:

- contatti il servizio clienti
- esponi un problema
- richiedi assistenza tecnica
- fai domande o fornisci commenti

Utilizziamo questi dati per rispondere alle tue domande e ti forniamo l'assistenza o l'aiuto richiesti per. Per gli utenti di età inferiore a 13 anni, comunichiamo con un genitore o tutore quando inviamo le nostre risposte. Conserviamo i record delle domande di supporto tecnico per un periodo di tempo limitato solo per uso interno, ad esempio per rispondere a ulteriori domande sul tuo account.

▼ Utilizzare le funzionalità di Roblox

Potremmo utilizzare i Dati personali quando utilizzi determinate funzionalità di Roblox. Per fornire l'accesso a determinate funzioni, possiamo utilizzare il vostro indirizzo e-mail e altre informazioni che ci fornite, come la vostra data di nascita verificata.

▼ Link ai social media (utenti di età pari o superiore a 13 anni)

Puoi aggiungere link agli altri tuoi profili social sul tuo account Roblox. Ciò ti consente di condividere questi link con altri utenti. Sei tu a controllare chi può vedere i link ai social media associati al tuo account.

Quando utilizzi queste funzionalità:

- potremmo essere in grado di vedere informazioni sui tuoi account sui social media.

Se utilizzi il tuo identificativo Roblox per accedere a un sito o servizio non Roblox e successivamente elimini l'account Roblox, potresti perdere l'accesso a tale sito o servizio.

▼ Funzionalità audio (utenti di 13 anni e più)

Se utilizzi le funzionalità audio di Roblox, monitoreremo, raccoglieremo, useremo e memorizzeremo gli audio acquisiti tramite il tuo dispositivo:

- per abilitare la chat vocale,
- per rendere più sicuri i nostri servizi vocali, anche allo scopo di individuare e contrastare abusi e altre attività dannose nei nostri Servizi,
- per informare la formazione e il miglioramento del prodotto in conformità con la legge applicabile, e
- in relazione alle registrazioni dello schermo che i Creatori e gli Utenti producono tramite i Servizi.

Per ulteriori informazioni sulle leggi che si applicano nella tua regione, visita la Sezione 7 di questa Informativa.

▼ Servizi basati sulla voce (utenti di età pari o superiore a 13 anni)

È possibile scegliere di utilizzare i servizi basati sulla posizione, se hai 13 anni o più. Se accetti, potremmo raccogliere e tracciare le informazioni di geolocalizzazione in modo da poter offrire servizi che dipendono da noi sapendo dove ti trovi.

Raccogliamo queste informazioni utilizzando un identificatore sul tuo dispositivo o browser in modo da poterti riconoscere ogni volta che ritorni. Per impedirci di raccogliere informazioni sulla tua posizione, puoi aggiornare le impostazioni del tuo dispositivo, interrompere l'utilizzo del servizio o disinstallare le nostre app per dispositivi mobili.

▼ Unirsi a una piattaforma di VR

Se partecipi alle nostre esperienze su una piattaforma VR, raccogliamo i tuoi dati di movimento fisico in modo da poterli utilizzare nell'esperienza. Questi dati vengono utilizzati solo per fornire l'esperienza. Non li conserviamo.

▼ Funzionalità e caricamenti abilitati per la fotocamera (utenti di età pari o superiore a 13 anni)

Se utilizzi funzionalità di Roblox che richiedono l'uso della fotocamera o che ti consentono di caricare contenuti che contengono i tuoi Dati personali, ivi comprese le foto, raccoglieremo, elaboreremo e archivieremo tali contenuti per raggiungere lo scopo della funzione, tra cui l'elaborazione dei contenuti a scopi di sicurezza. Il video utilizzato per generare fotogrammi chiave di animazione viene elaborato sul tuo dispositivo e non viene condiviso con Roblox o terze parti. Per maggiori informazioni, fare riferimento all'Informativa sulla privacy dell'Animazione facciale di Roblox. Per informazioni su come Roblox utilizza la verifica dell'ID, fare riferimento all' Informativa sulla privacy relativa all'acquisizione di dati multimediali facciali di Roblox.

▼ Importatore contatti (utenti di età pari o superiore a 13 anni)

Se si accede alla funzione Importa contatti, si condivideranno il nome e il cognome e i numeri di telefono dei contatti nella rubrica sul telefono cellulare con Roblox. Questa funzionalità ti aiuta a connetterti con gli amici sui nostri Servizi. Se utilizzi questa funzionalità, accederemo automaticamente e raccoglieremo informazioni nella tua rubrica di tanto in tanto per sincronizzare i tuoi contatti. Tali informazioni verranno conservate solo in caso di corrispondenze con utenti Roblox esistenti. La nostra funzione Contatta l'importatore è disponibile solo se hai almeno 13 anni e potrebbe non essere disponibile in alcune località.

▼ Creator Events (utenti dai 13 anni in su)

Se partecipi a un evento virtuale ospitato da un Creatore, dati come nome utente, e-mail e ID utente Roblox possono essere condivisi con l'azienda che ospita gli eventi. Questo per consentirti di accedere

all'esperienza. La tua attività durante un Creator Event è soggetta all'informativa sulla privacy della piattaforma di terze parti e agli Standard della community di Roblox. Gli eventi per i creatori sono disponibili solo se hai almeno 13 anni.

▼ Interazione con le nostre esperienze

Per migliorare la tua esperienza e supportare i nostri interventi in materia di sicurezza, raccogliamo informazioni su come interagisci con i Servizi e colleghiamo questi dati con il tuo account. Ad esempio, possiamo:

- raccogliere dati dallo stato di gioco di un utente per rilevare violazioni delle nostre Condizioni e per migliorare la nostra capacità di rilevare tali violazioni.
- raccogliere informazioni riguardanti il tuo comportamento quando interagisci con il tuo dispositivo per ragioni di sicurezza e protezione
- raccogliere informazioni sui giochi a cui stai giocando per darti consigli simili
- condividere dati come il nome utente e i dettagli della transazione al creatore di UGC o ai proprietari successivi, se si acquisisce un elemento limitato, se si acquista, si condivide, si commercia o si effettua altrimenti una transazione che coinvolge UGC,
- raccogliere dati dal tuo dispositivo tramite i cookie; vedi "Cookie e tecnologie simili".

▼ Iscrizione ad altre funzionalità (utenti di 13 anni e più)

Quando l'utente si iscrive ad altre funzionalità o attività disponibili per gli utenti di età pari o superiore a 13 anni, indicheremo quali dati vengono raccolti e come intendiamo utilizzarli.

▼ Concorsi, promozioni e ricerca

▼ Partecipare ai concorsi o alle promozioni

Se partecipi a concorsi o promozioni, ad esempio concorsi, lotterie, omaggi o estrazioni di premi, tali attività potrebbero richiedere informazioni di contatto come il tuo nome, email o numero di telefono, per beneficiare di sconti o premi. In alcune parti del mondo, la legge ci impone di condividere pubblicamente le informazioni sui vincitori. Se ricevi una carta regalo fornita da un fornitore di terze parti, alcune informazioni di contatto potrebbero essere condivise con il fornitore e utilizzate in conformità con questa politica e i termini elencati sul sito Web del fornitore. In alcuni luoghi del mondo, la legge ci impone di condividere pubblicamente le informazioni sui vincitori.

▼ Partecipare alla ricerca

Se scegli di partecipare a ricerche o sondaggi, questi sondaggi possono raccogliere informazioni sui tuoi gusti e antipatie, sperimentare interessi e abitudini, hobby e interessi generali e altre informazioni o preferenze sullo stile di vita. Questi sondaggi possono richiedere informazioni personali.

▼ Pubblicità

Trattiamo le informazioni personali per personalizzare gli annunci pubblicitari che vedi su Roblox. Nello specifico, utilizziamo le informazioni che raccogliamo per decidere quali annunci pubblicitari mostrarti su Roblox.

Roblox potrebbe anche collaborare con dei partner per mostrarti direttamente annunci pubblicitari su Roblox.

Se scegli di creare un Account pubblicitario, potremmo raccogliere ulteriori dati per la creazione come nome, e-mail, indirizzo, dati commerciali e/o fiscali. Lo scopo della raccolta di questi dati è quello di fornire l'account annuncio e rispettare le leggi applicabili, comprese le leggi fiscali.

Non raccogliamo né utilizziamo informazioni personali su utenti di età inferiore ai 13 anni per scopi di marketing.

▼ Se sei uno sviluppatore o un creatore

Per partecipare al Roblox Developer Exchange Program, è necessario fornirci un modulo IRS W-9 (per i contribuenti statunitensi) o il modulo W-8 (per i contribuenti non statunitensi). Potremmo anche richiederti la verifica della tua identità con la presentazione di un documento identificativo con foto rilasciato dal governo tramite un fornitore terzo. Questa funzione è disponibile solo per gli utenti di età pari o superiore a 13 anni. Per maggiori informazioni, visita le nostre Condizioni di utilizzo Exchange Developer.

▼ Altri scopi per la raccolta dei tuoi dati

Utilizziamo inoltre i Dati personali per questi scopi generali, come consentito dalla legge, oltre agli scopi sopra elencati:

Per consentirti di gestire il tuo account e i nostri servizi

- Per consentirti di gestire il tuo account Roblox o aggiornare le impostazioni
- Per comunicare con te sui nostri Servizi

Per semplificarti le cose

- Per operare, mantenere, personalizzare e migliorare i nostri Servizi
- Per la ricerca di tecnologie rilevanti
- Per fornire assistenza tecnica o assistenza clienti

Per proteggerti mantenendo sicura e protetta la nostra piattaforma

- Per rilevare problemi di sicurezza, proteggere da attività dannose, ingannevoli o illegali e perseguire i responsabili di tali attività
- Per trovare e correggere errori o bug
- Per consentirti l'accesso alle funzionalità o limitare il tuo accesso a Roblox, a seconda dei casi

- Per proteggere la nostra integrità, sicurezza e salvaguardia e quella dei nostri utenti

Per essere conforme alle leggi e alle nostre policy

- Per verificare le interazioni e le transazioni ed effettuare qualsiasi altra verifica di conformità
- Per essere conformi alla legge e alle nostre Condizioni di utilizzo o a qualsiasi altra restrizione applicata al tuo utilizzo del Servizio

Non sei obbligato a fornire a Roblox le tue Informazioni personali quando ti vengono richieste. Tuttavia, se scegli di non comunicare le informazioni richieste, potremmo non essere in grado di fornirti determinati servizi e funzionalità.

▼ Cookie e tecnologie simili

▼ Dati raccolti tramite i cookie

Come la maggior parte dei siti Web, utilizziamo i cookie e altre tecnologie Internet standard per migliorare i nostri servizi.

Cookie

Un cookie è un file di testo che viene inserito sul tuo computer o dispositivo quando visiti un sito web. Consente al sito web di ricordare quello che fai e le impostazioni che scegli (ad esempio, informazioni di accesso, lingua, dimensioni del carattere). I cookie rendono la tua esperienza più pratica; ad esempio, se il cookie si ricorda i tuoi dati di accesso, non dovrai inserirli di nuovo ogni volta che visiti il sito. Alcuni cookie durano più a lungo di altri:

- I cookie di sessione vengono eliminati ogni volta che chiudi il browser
- I cookie persistenti restano sul dispositivo per un periodo di tempo definito.

Un cookie impostato dal proprietario del server web che stai visitando è chiamato cookie di prima parte e i cookie impostati dai proprietari di altri domini sono chiamati cookie di terze parti.

Pixel Tags/Web Beacons

Un pixel tag, o web beacon, è un pezzo di codice che indica a chi lo possiede quello che si fa su una pagina web. I pixel tag forniscono informazioni come quali pagine web hai visitato o su quali pubblicità hai cliccato.

▼ Come utilizziamo i cookie

Utilizziamo la tecnologia come i cookie per riconoscerti e personalizzare la tua esperienza. Noi e le terze parti potremmo utilizzare queste tecnologie ogni volta che visiti i nostri siti o utilizzi i nostri Servizi.

Raccogliamo i dati sui dispositivi e i software che utilizzi, ad esempio:

- il tipo di browser o dispositivo
- il sito web o la fonte che ti ha collegato o riferito ai nostri servizi
- l'indirizzo IP, l'identificativo del dispositivo o altro metodo di identificazione in grado di identificare il tuo computer o dispositivo mobile; questo cookie non viene eliminato quando chiudi il browser
- il sistema operativo del tuo computer o dispositivo

Queste tecnologie ci consentono di:

- registrare e conservare le tue preferenze, le impostazioni dell'account e alcune informazioni di accesso (per tua comodità, ad es. per evitare che tu debba scegliere le impostazioni ogni volta che visiti e per la sicurezza)
- raccogliere le informazioni su come utilizzare i Servizi, ad esempio, come hai scaricato la nostra app o da dove l'hai scaricata
- raccogliere informazioni su come viene utilizzato il software sul tuo dispositivo mobile
- raccogliere informazioni su quali funzionalità utilizzi e quanto funzionano bene i nostri servizi
- identificare eventuali attività sospette in modo che possiamo cercare di proteggere gli utenti da frodi di pagamento e altre attività inappropriate
- raccogliere dati demografici (ad es. età, posizione, ecc.)
- effettuare funzioni simili.

Utilizziamo i cookie o tecnologie simili solo per le finalità indicate nella presente informativa sulla privacy.

I diritti di cookie nell'AEE

Quando visiti il nostro sito web con un indirizzo IP del SEE, apparirà un banner cookie che ti chiederà il tuo consenso. Puoi gestire la tua scelta cliccando su "gestisci le preferenze dei cookie" nel banner dei cookie. Salveremo le vostre scelte sotto forma di cookie. Questo cookie ha un periodo di efficacia limitato di un anno. Per maggiori informazioni, vedi la Sezione 7 sottostante.

▼ Annunci pubblicitari fuori da Roblox

Collaboriamo con società pubblicitarie di terze parti quali società di server pubblicitari e reti pubblicitarie per pubblicizzare Roblox su altri siti web e servizi. Se l'utente interagisce con i contenuti o raggiunge Roblox attraverso un link presente in un annuncio pubblicitario, noi o i nostri provider di servizi possiamo fornire a tali identificatori di società pubblicitarie terze dal dispositivo dell'utente, ad esempio, un indirizzo IP o un identificativo del dispositivo. Raccogliamo questi dati per consentirci di promuovere e commercializzare meglio i nostri Servizi.

Per gli utenti sotto i 13 anni, i partner di Roblox con società pubblicitarie terze:

- per visualizzare pubblicità contestuale
- per limitare la quantità di pubblicità che ti viene mostrata se hai meno di 13 anni
- per fornire gli usi correlati consentiti da COPPA.

Se hai meno di 13 anni, Roblox non ti mostrerà questi tipi di pubblicità:

- annunci comportamentali mirati: si tratta di annunci che vengono visualizzati in base al comportamento di un utente su un sito web o app
- annunci mirati: si tratta di annunci che vengono inviati dopo che un utente ha avviato un processo di acquisto, ma non lo porta a compimento. L'annuncio tenta di spingere l'utente a completare l'acquisto.

Non raccogliamo alcun dato da utenti di età inferiore ai 13 anni per l'invio di pubblicità mirata.

▼ Le tue scelte sui cookie

Sul sito Roblox.com, fai clic sul collegamento nel piè di pagina per accedere alle opzioni relative ai cookie. Per tutti gli altri siti, cancella i cookie e aggiorna il browser per visualizzare il banner dei cookie per accedere alle impostazioni.

La maggior parte dei browser sul web e sui dispositivi mobili accetta automaticamente i cookie, ma è possibile modificare le impostazioni del browser in modo che i cookie non siano accettati o si venga avvertiti prima che un cookie sia impostato.

Utilizzare le informazioni delle aziende del browser per saperne di più su come gestiscono i cookie:

Google Chrome: https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en-GB,
Microsoft Edge: https://support.microsoft.com/en-us/microsoft-edge/delete-cookies-in-microsoft-edge-63947406 -40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09,
Mozilla Firefox: https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer,
Safari (Desktop): https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=en_US< /a>,
Safari (Mobile): https://support.apple.com/ it-it/HT201265,
browser Android: https: //support.google.com/nexus/answer/54068,
Opera: https://www.opera.com/help.
Puoi anche saperne di più sui cookie visitando https://www.allaboutcookies.org/, che ti dice anche come bloccare o eliminare i cookie che sono già sul tuo dispositivo.

Bloccando o cancellando i cookie utilizzati, potresti limitare la tua esperienza del servizio. Potresti non essere in grado di accedere o sperimentare il Roblox.

Quando visiti il nostro sito web con un indirizzo IP del SEE, apparirà un banner cookie che ti chiederà il tuo consenso. Puoi gestire la tua scelta cliccando su "gestisci le preferenze dei cookie" nel banner dei cookie. Salveremo le vostre scelte sotto forma di cookie. Questo cookie ha un periodo di efficacia limitato di un anno. Per maggiori dettagli, vedi la Sezione 7 sottostante.

▼ Per impedire alle società che ti traccino sui loro siti web

Puoi chiedere a noi o a terzi di disabilitare il monitoraggio relativo alla pubblicità sui nostri siti web. Per disabilitare questo tracciamento, potremmo dover impostare un cookie di opt-out sul browser. Potrebbe essere necessario modificare le impostazioni del browser per accettare i cookie se desideri disattivare completamente il monitoraggio relativo alla pubblicità. Si prega di notare che i nostri servizi non rispondono ai segnali Do Not Track (DNT).

▼ Sui nostri siti web aziendali o negli annunci di lavoro

Le parti di questa informativa sulla privacy che riguardano le esperienze o forniscono dati sugli utenti di età inferiore ai 13 anni non si applicano ai siti web aziendali.

Se ci contatti in merito alle opportunità di lavoro, potremmo chiederti nome, cognome, indirizzo e-mail e dati relativi al tuo attuale lavoro. Oppure puoi inviarci un CV o una domanda di lavoro con questi dati. Abbiamo il diritto di utilizzare queste informazioni per inviarti informazioni aziendali o rispondere alla tua candidatura. Nel caso di coinvolgimento con Roblox in uno spazio immersivo per i potenziali dipendenti, come il Roblox Career Center, tale spazio può essere registrato al fine di fornire l'esperienza.

I nostri siti web aziendali forniscono informazioni aziendali generali a qualsiasi utente che li visita; usano i nomi di dominio, corp.roblox.com, blog.roblox.com e i loro sottodomini. Su questi siti, forniamo informazioni sulle attività aziendali di Roblox, sulla stampa, sulla carriera e altre informazioni generali per il pubblico. I nostri siti web aziendali non offrono alcuna esperienza.

4 ▼ Quando condividiamo i tuoi dati

▼ Possiamo condividere le informazioni personali, se necessario

▼ Quando altre società necessitano di Dati personali per fornire un servizio per nostro conto

Possiamo condividere i tuoi dati, inclusi i Dati personali, con altre società (note come agenti, appaltatori o fornitori di servizi terzi). Assumiamo queste società per eseguire servizi per noi. Queste aziende sono autorizzate a utilizzare i dati che condividiamo solo per completare le attività pertinenti. Non sono autorizzati a utilizzare le informazioni che condividiamo per altri scopi, inclusa la vendita di Dati personali. Ci assicuriamo che tutte le società con cui condividiamo i dati siano in grado di gestirli correttamente. Le Informazioni personali raccolte tramite il programma SMS non saranno condivise, vendute o trasferite a terzi.
Ecco alcuni esempi dei servizi per i quali potremmo affidarci alla fornitura da parte di altre aziende ed esempi di società con cui probabilmente condivideremo i dati.

- Servizi per l'integrità e la sicurezza dell'account (ad esempio, Persona);
- Servizi di analisi (ad esempio, Google LLC);
- servizi di acquisizione degli utenti (ad esempio, AppsFlyer);

- servizi di filtraggio e moderazione della comunità;
- Servizi di assistenza clienti;
- Indagini e promozioni (ad es. Reach3);
- Servizi di fatturazione e pagamento (ad esempio, Kount, Worldpay, PayPal, Incomm, Blackhawk, Google, Apple, Amazon, Windows Store, Xbox, Playstation, Meta Quest, Xsolla)
- servizi di hosting e distribuzione di contenuti (ad esempio, AWS, Equinix, CenturyLink, YouTube, Vimeo).

▼ Quando i creatori hanno bisogno di Dati personali per migliorare la tua esperienza

I creatori delle esperienze che utilizzi o dei contenuti con cui interagisci avranno accesso a nome utente, nome visualizzato, identificativo utente, metriche di gioco, dettagli delle transazioni UGC e alla posizione geografica (basata sull'indirizzo IP). Non condividiamo l'indirizzo IP con i creatori.

Forniamo ai creatori la posizione geografica dei giocatori per determinare la loro base e assicurarci che le loro esperienze soddisfino i requisiti legali del paese in cui vivono.

▼ Per motivi legali o per aiutare a prevenire un reato

Possiamo condividere i tuoi Dati personali, come consentito o richiesto della legge, se:

- necessario per conformarsi a un procedimento giudiziario, un ordine del tribunale o un altro procedimento legale notificato a Roblox
- le forze dell'ordine, le autorità di regolamentazione o altri enti pubblici (comprese le scuole o i servizi per i bambini) ne richiedano la condivisione
- riteniamo che la divulgazione dei dati possa prevenire un reato
- riteniamo che sia necessario proteggere i nostri diritti legali o i diritti legali altrui
- una legge ci impone di condividerli

▼ Per supportare sicurezza e protezione

Possiamo condividere i Dati personali dell'utente se riteniamo che la condivisione:

- possa aiutare un'indagine sulla sicurezza pubblica o una violazione delle nostre Condizioni d'uso
- possa proteggere l'incolumità fisica degli utenti di Roblox o di altri
- possa ridurre il rischio per l'incolumità fisica o la sicurezza degli utenti, o laddove sia necessario collaborare con altri soggetti per proteggere gli utenti
- possa aiutare a proteggere la sicurezza o l'integrità dei nostri Servizi

▼ Se abbiamo bisogno di proteggerci da responsabilità legali

Possiamo condividere i tuoi dati se riteniamo che la loro divulgazione ci consenta di prendere precauzioni contro l'assunzione di responsabilità legale o per proteggere i nostri diritti.

▼ In caso di trasferimento di diritti nella nostra attività, ad esempio, se vendiamo la nostra attività

Possiamo cedere i diritti di accesso ai tuoi dati, inclusi i Dati personali:

- nell'ambito di una fusione, acquisizione, vendita di attività o operazione analoga
- se i dati sono trasferiti in qualità di risorse commerciali in caso di insolvenza, fallimento o amministrazione controllata
- Laddove richiesto dalla legge, ti informeremo e ti chiederemo di acconsentire a tale condivisione.

▼ Possiamo divulgare le informazioni personali a terze parti

▼ Per scopi pubblicitari

Roblox può divulgare informazioni raccolte da o su di voi con società di pubblicità di terze parti e/o società di misura pubblicitaria per selezionare pubblicità per voi, misurare e migliorare l'efficacia della pubblicità. In conformità con la legge applicabile, forniamo ai nostri utenti scelte circa se i dati sono divulgati a questo scopo. I dati divulgati per questo scopo includono:

- Identificatori dei dati di contatto
- Caratteristiche o dati demografici
- ID del dispositivo

Puoi esercitare le tue scelte in merito al trattamento dei dati per questo scopo visitando la pagina delle impostazioni di privacy del tuo account . A seconda di dove vivi, potresti avere diritti aggiuntivi che si applicheranno. Per informazioni specifici per la regione, visita la sezione 7 di questa politica. La divulgazione dei dati per le finalità descritte nella presente Sezione può essere considerata una "vendita" o una "condivisione" di informazioni personali ai sensi della California Consumer Privacy Act. I residenti della California possono trovare maggiori informazioni sui tuoi diritti nell'Addendum US State Privacy Policy Addendum. Non raccogliamo alcun dato da utenti di età inferiore ai 13 anni per l'invio di pubblicità mirata.

▼ Commercio su Roblox

Se interagisci direttamente con un Fornitore di servizi commerciali per acquistare uno o più Prodotti commerciali su Roblox, Roblox e il Fornitore di servizi commerciali potrebbero dover scambiare informazioni in merito al tuo acquisto per completare la transazione. Questo comporta che Roblox o il Fornitore di servizi commerciali creino un identificatore di transazione che consente a ciascuna parte di confermare determinate informazioni sulla transazione, ad esempio se un acquisto è stato completato o meno. Tutte le informazioni fornite direttamente al Fornitore di servizi commerciali per completare una transazione vengono raccolte in maniera indipendente da quest'ultimo e saranno soggette alle condizioni e alle politiche applicabili del Fornitore di servizi commerciali.

▼ Potremmo condividere dati che non ti identificano

In alcune circostanze, condividiamo dati che non identificano l'utente, ad esempio:

- Per rispettare gli obblighi di segnalazione
- Per qualsiasi scopo commerciale o di marketing
- Per aiutare noi e altri a capire come, quando e perché gli utenti visitano i nostri siti e utilizzano Roblox.

Potremmo condividere dati non identificativi di tutti gli utenti indipendentemente dalla loro età.

▼ Non siamo responsabili se condividi i tuoi Dati personali

Se hai più di 13 anni, puoi condividere i tuoi Dati personali tramite chat, forum, messaggi o modalità simili di condivisione sui nostri Servizi. Ricorda che chiunque utilizzi queste funzionalità, in questo modo sarà in grado di vedere tutto ciò che condividi. Non siamo responsabili per il modo in cui vengono utilizzati i tuoi Dati personali se le hai condivisi tu stesso.

5 ▼ Ci prendiamo cura dei tuoi dati

▼ Misure di sicurezza

Abbiamo misure di sicurezza che hanno lo scopo di proteggere qualsiasi dato personale o altri dati sensibili sotto il nostro controllo da eventuali perdite, utilizzi impropri o alterazioni. Anche se non possiamo garantire che la perdita, l'uso improprio o l'alterazione dei dati non si verifichino mai, facciamo del nostro meglio per evitarlo.

L'invio o la memorizzazione di informazioni su Internet non è sicuro al 100%, quindi non possiamo garantire la sicurezza di qualsiasi dato condiviso con noi. Nella misura massima consentita dalla legge applicabile, non accettiamo la responsabilità per la divulgazione involontaria.

▼ Ti indicheremo se la tua privacy è a rischio

Possiamo inviarti e-mail o altri messaggi sulla sicurezza, la privacy e la gestione degli account. Se veniamo a conoscenza di un incidente che potrebbe essere considerato una violazione dei dati ai sensi della legge, ti informeremo in conformità con la legge.

▼ Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati

Possiamo conservare i Dati personali dell'utente per soddisfare scopi specifici finché ne abbiamo bisogno, talvolta anche se l'utente ha interrotto l'utilizzo dei Servizi di Roblox. Quando non avremo più bisogno delle tue informazioni personali, anonimizziamo o eliminiamo le informazioni. Di seguito i motivi per cui potremmo aver bisogno di conservare i tuoi dati:

▼ Per risolvere problemi

- Conserviamo i dati di fatturazione e le cronologie delle transazioni in modo da poter risolvere controversie o richieste di pagamento.
- Manteniamo la cronologia dell'account utente per risolvere eventuali problemi di assistenza clienti e per fornire, migliorare e sviluppare i nostri servizi.

▼ Per rendere più sicuri i nostri servizi

- Possiamo conservare i dati se ciò ci aiuterà a rendere i nostri Servizi più sicuri e protetti, ad esempio, per fermare i malintenzionati che cercano di abusare di Roblox.

▼ Per motivi legali

- Possiamo conservare i dati per motivi legali, come stabilire difese legali, condurre audit, perseguire scopi commerciali legittimi, far rispettare i nostri accordi, esercitare i nostri diritti o rispettare gli obblighi legali.

▼ Lasciare che altri utenti conservino i tuoi dati

- Altri utenti possono mantenere contenuti condivisi pubblicamente e oggetti virtuali sulla nostra piattaforma (ad esempio, se crei una maglietta virtuale e poi la vendi a un altro utente, la maglietta virtuale verrà mantenuta sulla piattaforma perché l'altro utente ne è entrato in possesso).

▼ Dove conserviamo i tuoi dati

Roblox ha sede negli Stati Uniti. Inviamo i dati che raccogliamo da te ai nostri server protetti situati negli Stati Uniti dove li conserviamo e li utilizziamo. Questa conservazione è necessaria per elaborare le informazioni.

Possiamo anche trasferire i dati che raccogliamo da te ai nostri altri uffici e ai terzi di cui alla Sezione 4 di questa policy, che potrebbero situarsi fuori dalla tua regione. Anche i nostri agenti o appaltatori possono utilizzare i tuoi dati. Le leggi sulla protezione dei dati degli Stati Uniti o di altri paesi potrebbero non essere equivalenti a quelli in cui vivi.

Ogniqualvolta trasferiamo i tuoi Dati personali, adotteremo misure ragionevoli per garantire che i tuoi diritti sulla privacy continuino ad essere protetti. Se richiesto dalla legislazione applicabile, ci affidiamo a un valido meccanismo internazionale di trasferimento dei dati per consentirne il trasferimento transfrontaliero.

6 ▼ Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa sulla privacy

Talvolta aggiorniamo questa Informativa sulla privacy, quindi dovresti rivedere questa pagina regolarmente. Pubblichiamo sempre la data dell'ultima versione in fondo a questa pagina.
Se apportiamo modifiche importanti, ti informeremo via email (se abbiamo il tuo indirizzo email o l'indirizzo email di un genitore o tutore legale) o mostrando un avviso ben visibile su questo sito Web o nell'app prima che la modifica diventi effettiva. Se richiesto dalla legge, otterremo il tuo consenso o il consenso di un genitore o tutore legale se una qualsiasi di queste modifiche comporta nuovi usi materiali delle tue informazioni personali non precedentemente divulgate nella presente Informativa sulla privacy.

7 ▼ Ulteriori informazioni in base a dove vivi

Se vivi in determinate regioni, potresti avere ulteriori scelte in merito ai tuoi Dati Personali o ai diritti che si applicano al trattamento dei dati. Questa sezione contiene informazioni aggiuntive in base a dove vivi.

Se desideri esercitare i tuoi diritti o fare un'altra richiesta sulle tue Informazioni Personali, o se vuoi che facciamo un'altra richiesta sulle tue Informazioni Personali, compila il modulo di assistenza clienti. Se hai meno di 13 anni, chiedi al tuo genitore o tutore di compilare il modulo.

▼ Se vivi negli Stati Uniti

Se vivi negli Stati Uniti, visita il nostro Addendum alla Politica sulla Privacy dello Stato degli Stati Uniti per ulteriori informazioni.

▼ Se vivi nella Repubblica di Corea

Se vivi in Corea, ulteriori informazioni sono disponibili nell'Appendice alla Politica sulla riservatezza per gli Utenti della Repubblica di Corea.

▼ Se vivi nello Spazio economico europeo (SEE), nel Regno Unito (UK) o in Svizzera

▼ *Categorie di dati personali e finalità di trattamento dei dati*

Durante la visita dei nostri siti web e delle nostre app e/o l'utilizzo dei nostri servizi e prodotti, possiamo gestire i seguenti Dati personali fatte salve le basi giuridiche di seguito indicate:

▼ Impostazione di un account Roblox

- Nome utente e password per creare il tuo account. La base per il trattamento di queste informazioni personali è l'Articolo 6 sez. 1 sentenza 1 lett. b ("Prestazione di un contratto").

- Indirizzi di Posta Elettronica e altre informazioni che ci hai fornito per ulteriori verifiche e/o per abilitare alcune funzionalità. La base giuridica per il trattamento di queste informazioni personali è l'articolo 6 sez. 1 sentenza 1 lett. b ("Prestazione di un contratto") e ("interesse legittimo") RGPD. Roblox ha un legittimo interesse a fornire un servizio sicuro e sicuro, soprattutto per proteggere i bambini.
- Se l'Utente sceglie di fornire un numero di telefono, utilizzeremo tale numero per motivi di sicurezza e per l'accesso all'account, ad esempio per consentirgli/consentirle di effettuare l'accesso tramite dispositivo mobile e di recuperare una password persa o dimenticata. Autorizzi il tuo operatore wireless a utilizzare o divulgare informazioni sul tuo account e sul tuo dispositivo wireless, se disponibili, a Roblox o al suo fornitore di servizi per la durata del tuo rapporto commerciale, esclusivamente per aiutarli a identificare l'utente o il dispositivo wireless e per prevenire le frodi. La base giuridica per questa attività di trattamento è l'articolo 6 sez. 1 sentenza 1 lett. b RGPD ("prestazione di un contratto") e f ("legittimo interesse") RGPD. Abbiamo un interesse legittimo a consentire all'Utente di utilizzare i nostri Servizi tramite il suo dispositivo mobile, garantire la sicurezza e prevenire le frodi. Inoltre, con il tuo consenso, potremmo utilizzare il tuo numero di telefono per consigliarti come amico ad altri che utilizzano Roblox. La base giuridica per le raccomandazioni di amicizia e la reperibilità in base al tuo numero di telefono è l'articolo 6 sez. 1 sentenza 1 lett. a RGPD ("consenso").

▼ Acquisti su Roblox

- Informazioni relative a fatturazione e pagamenti, quando partecipi al nostro Programma di scambio sviluppatori o acquisti Robux o abbonamenti premium per te stesso o un altro utente, quali nome, indirizzo di fatturazione, carta di credito o altre informazioni per pagamenti e di fatturazione. Puoi scegliere di salvare informazioni come il numero della carta di credito tramite un provider di pagamento terzo; in tali casi, i dati non vengono memorizzati da Roblox, ma dal partner terzo. Se acquisti Robux per conto di un altro utente Roblox, raccogliamo informazioni di contatto, come indirizzo e-mail o numero di telefono, per comunicare con te in merito alla transazione. La base giuridica per questa attività di trattamento è l'articolo 6 sez. 1 sentenza 1 lett. b RGPD ("esecuzione di un contratto"). Possiamo anche raccogliere gli indirizzi di fatturazione e conservare i dettagli della transazione e la cronologia degli acquisti e dei pagamenti. La base giuridica per il trattamento di queste informazioni personali è il nostro legittimo interesse a eseguire la fatturazione e risolvere le richieste di informazioni, ai sensi dell'Articolo 6 sez. 1 sentenza 1 lett. f RGPD ("interesse legittimo").

▼ Pubblicazione di contenuti

- Commenti o messaggi che pubblichi o trasmettete su Roblox tramite chat pubbliche, forum, muri di gruppo, post personale, ecc. Elaboriamo queste informazioni per monitorare, filtrare e moderare queste informazioni al fine di essere in grado di rimuovere la profanità, Informazioni personali e altre conversazioni inappropriate. Inoltre, possiamo utilizzare commenti e messaggi pre-filtrati per altri scopi, come la formazione e il miglioramento della nostra tecnologia di filtraggio. La base giuridica per questa attività di trattamento è l'interesse legittimo di Roblox ad essere in grado di

difendersi da eventuali rivendicazioni di responsabilità che possono derivare da commenti illeciti pubblicati da voi, Articolo 6 sez. 1 sentenza 1 lett. f RGPD (''interesse legittimo''). Si prega di notare che tutte le informazioni personali da voi fornite nei forum e mezzi simili offerti da noi è a disposizione di chiunque abbia accesso a questo forum, compresi gli altri utenti. I Dati Personali da Lei inviati possono essere letti, raccolti o utilizzati da altri utenti di questi forum e potrebbero essere utilizzati per inviare messaggi non richiesti.

▼ Fare domande o ottenere assistenza tecnica

- Informazioni relative al contatto con il nostro servizio clienti, ad esempio quando l'utente segnala un problema, invia domande, problemi o commenti. Potremmo elaborare il tuo indirizzo e-mail, il tuo nome e le informazioni relative alla tua richiesta o preoccupazione per rispondere alle tue comunicazioni, soddisfare le vostre richieste, o fornire altro supporto clienti. Questa attività di trattamento si basa sull'articolo 6 sez. 1 sentenza 1 lett. b RGPD ("esecuzione di un contratto"), a seconda dello scopo iniziale di contattare il nostro servizio clienti.

▼ Utilizzare le funzionalità di Roblox

- Link ai social media che aggiungi al tuo account. Quando utilizzi queste funzionalità, alcune informazioni provenienti dai tuoi account di social media possono essere accessibili o condivise con Roblox. Le basi giuridiche per questa attività di trattamento sono l'articolo 6 sez. 1 sentenza 1 lett. b ("esecuzione di un contratto"). Se utilizzi le credenziali di Roblox per accedere a un sito Web o a un servizio di terzi e successivamente elimini il tuo account Roblox, potresti perdere l'accesso a tale sito o servizio.
- Quando utilizzi funzionalità audio da Roblox, potremmo raccogliere, elaborare e memorizzare la registrazione vocale per consentire funzionalità come i servizi vocali e rendere Roblox un posto più sicuro. Non ci impegneremo in formazione o miglioramento del prodotto con registrazioni di chat vocale del server privato di utenti del SEE. La base giuridica per i dati è l'articolo 6 sez. 1 sentenza 1 lett. b ("prestazione di un contratto") RGPD e articolo 6 sez. 1 sentenza 1 lett. f ("interesse legittimo"). Con il tuo consenso, useremo le registrazioni vocali per informare la formazione e il miglioramento del prodotto. La base per il trattamento di queste informazioni personali per la formazione e il miglioramento del prodotto è l'articolo 6 sez. 1 sentenza 1 lett. a ("consenso").
- Quando richiedi o accetti servizi basati sulla posizione (utenti di età pari o superiore a 13 anni), possiamo raccogliere e tracciare le informazioni di geolocalizzazione in modo da poter offrire servizi che dipendono da noi sapendo dove ti trovi. Tra gli esempi, la personalizzazione di contenuti o pubblicità. Raccogliamo queste informazioni utilizzando un identificatore sul tuo dispositivo o browser in modo da poterti riconoscere ogni volta che ritorni. Per impedirci di raccogliere informazioni sulla tua posizione, puoi aggiornare le impostazioni del tuo dispositivo, interrompere l'utilizzo del servizio o disinstallare le nostre app per dispositivi mobili. La base per il trattamento di queste informazioni personali è l'Articolo 6 sez. 1 sentenza 1 lett. b ("esecuzione di un contratto").
- Se partecipi alle nostre esperienze su una Piattaforma VR, registreremo le informazioni del tuo movimento fisico al fine di replicare il tuo movimento nell'esperienza. Queste informazioni sono

utilizzate solo per fornire il Servizio e non vengono memorizzate. La base giuridica per il trattamento di queste informazioni personali è l'articolo 6 sez. 1 sentenza 1 lett. b ("esecuzione di un contratto").

- Se partecipi a un evento virtuale ospitato da un Creatore, dati come nome utente, e-mail e ID utente Roblox possono essere condivisi con la piattaforma di terze parti che ospita eventi. Tali dati vengono utilizzati per consentire l'accesso all'esperienza. La tua attività durante un Creator Event è soggetta all'informativa sulla privacy della piattaforma di terze parti e agli Standard della community di Roblox. La base giuridica per il trattamento di queste informazioni personali è l'articolo 6 sez. 1 sentenza 1 lett. b ("esecuzione di un contratto") per partecipare a un evento e f ("interesse legittimo") RGPD per supportare la sicurezza e l'integrità del nostro servizio.
- Informazioni richieste per funzionalità aggiuntive che richiedono l'uso della fotocamera o il caricamento di contenuti, ivi comprese le foto o i video, che contengono le tue informazioni personali. Se decidi di utilizzare funzionalità che richiedono l'uso della fotocamera o caricare contenuti che contengono i tuoi Dati personali, raccoglieremo, elaboreremo e archivieremo tali contenuti solo per il tempo necessario a raggiungere lo scopo della funzione. La base giuridica per il trattamento di queste informazioni personali è l'articolo 6 sez. 1 sentenza 1 lett. b ("esecuzione di un contratto"). Per determinati caricamenti, come la verifica dell'identità, Roblox elabora i dati caricati sulla base del consenso, articolo 6, paragrafo 1 sentenza 1 lett. a o all'articolo 9 sez. 2 lett. a ("consenso"). Per maggiori informazioni, fare riferimento all'Informativa sulla privacy dell'Animazione facciale di Roblox e all'Informativa sulla privacy relativa all'acquisizione di dati multimediali facciali Roblox.
- Informazioni necessarie per altre funzioni o attività, che potrebbero essere disponibili per i nostri utenti che non siano bambini. Periodicamente potremmo offrire altre funzionalità o attività nei nostri Servizi e potresti essere in grado di inviare o caricare Informazioni Personali legati a tali funzionalità. I dati raccolti per tali funzionalità e gli usi previsti saranno evidenti al momento della raccolta dei dati. La base giuridica per il trattamento di queste informazioni personali è l'articolo 6 sez. 1 sentenza 1 lett. b ("esecuzione di un contratto").
- Se accetti la Proprietà Importa Contatti, al momento della Registrazione al nostro servizio o in altro modo, acconsenti di condividere con Roblox il nome, il cognome e il numero di telefono dei tuoi contatti presenti nella rubrica del tuo telefono. Lo facciamo per aiutarti a connetterti con i tuoi amici sul nostro Servizio. La base giuridica per questa attività di trattamento è l'articolo 6 sez. 1 sentenza 1 lett. b RGPD ("esecuzione di un contratto").
- Interazione con le nostre esperienze. Per migliorare la tua esperienza e supportare i nostri interventi in materia di sicurezza, raccogliamo informazioni su come interagisci con i Servizi e colleghiamo questi dati con il tuo account. Ad esempio, possiamo raccogliere dati dallo stato di gioco di un utente per rilevare violazioni dei nostri Termini e per migliorare la nostra capacità di rilevare tali violazioni; raccogliere informazioni sul tuo comportamento quando interagisci con il tuo dispositivo per scopi di sicurezza; raccogliere dati dalla cronologia di ricerca per fornire raccomandazioni simili; condividere dati come il nome utente e i dettagli della transazione al creatore di UGC o ai proprietari successivi, se si acquisisce un elemento limitato, se si acquista, si condivide, si commercia o si effettua altrimenti una transazione che coinvolge UGC. La base giuridica per il trattamento di queste

informazioni personali è l'articolo 6 sez. 1 sentenza 1 lett. b ("Prestazione di un contratto") e f ("interesse legittimo"). Potremmo utilizzare i dati raccolti dalla Sua interazione con le nostre esperienze a fini di sicurezza o moderazione sulla base dell'articolo 6, sez. 1 sentenza 1 lett. f ("interesse legittimo").

▼ Concorsi, promozioni e ricerca

- Quando rispondi o partecipi a iniziative di ricerca, sondaggi o indagini volontarie. Questi sondaggi potrebbero raccogliere informazioni sui tuoi gusti, interessi e abitudini, hobby e interessi generali e altre informazioni o preferenze sullo stile di vita. Questi sondaggi possono richiedere informazioni personali. La base giuridica per questa attività di trattamento è l'articolo 6 sez. 1 sentenza 1 lett. a RGPD ("consenso").
- Informazioni relative alla vostra partecipazione a concorsi, concorsi, concorsi, omaggi, il premio trae o altre promozioni che potremmo eseguire sul nostro Servizio o sponsor di tanto in tanto. Possiamo elaborare alcune informazioni di contatto (come il tuo nome, indirizzo e-mail, e/o numero di telefono) per finalità di esecuzione dei premi, nonché altre informazioni o contenuti necessari per la promozione specifica. La base giuridica per questa attività di trattamento è l'Articolo 6 sez. 1 sentenza 1 lett. b RGPD ("esecuzione di un contratto").

▼ Pubblicità

- Trattiamo le informazioni personali per personalizzare gli annunci pubblicitari che vedi su Roblox. Nello specifico, utilizziamo le informazioni che raccogliamo e riceviamo dai partner per decidere quali annunci pubblicitari mostrarti su Roblox. Nella misura in cui tali pratiche comportano il trattamento di dati personali, la base giuridica del trattamento è l'art. 6 sez. 1 sentenza 1 lett. a RGPD ("consenso").
- Roblox potrebbe anche collaborare con dei partner per mostrarti direttamente annunci pubblicitari su Roblox. Nella misura in cui tali pratiche comportano il trattamento di dati personali, la base giuridica del trattamento è l'art. 6 sez. 1 sentenza 1 lett. a RGPD ("consenso").
- Roblox elaborerà le informazioni raccolte da o sul tuo conto per misurare e migliorare l'efficacia della pubblicità. La base giuridica per questa attività di trattamento è l'articolo 6 sez. 1 sentenza 1 lett. f RGPD ("interesse legittimo").
- Per commercializzare i nostri servizi su altri siti e app, per esempio, attraverso le piattaforme dei social media, al fine di attirare nuovi utenti sui nostri siti web e di mantenere e aumentare la nostra base di utenti, possiamo elaborare informazioni personali. Nella misura in cui tali pratiche comportano il trattamento di dati personali, la base giuridica del trattamento è l'art. 6 sez. 1 sentenza 1 lett. a RGPD ("consenso").
- Quando scegli di creare un Account pubblicitario, potremmo raccogliere dati aggiuntivi (come nome, cognome, e-mail, indirizzo, informazioni aziendali, ecc.) al fine di creare un account. La base per il trattamento di queste informazioni personali è l'Articolo 6 sez. 1 sentenza 1 lett. b ("Prestazione di un contratto"). Possiamo anche conservare i dettagli della transazione e la cronologia degli acquisti e dei pagamenti. La base giuridica per il trattamento di queste informazioni

personali è il nostro legittimo interesse a risolvere le successive controversie e le richieste di informazioni, ai sensi dell'Articolo 6 sez. 1 sentenza 1 lett. f RGPD ("interesse legittimo").

▼ Se sei uno sviluppatore o un creatore

- Informazioni necessarie per partecipare al nostro Programma di scambio sviluppatori, come il modulo IRS W-9 (per i contribuenti statunitensi) o il modulo W-8 (per i contribuenti non statunitensi). La base giuridica per questo trattamento è l'articolo 6 sez. 1 sentenza 1 lett. f dell'RGPD ("legittimo interesse") per quanto riguarda i requisiti legali degli Stati Uniti. È nostro legittimo interesse rispettare i requisiti legali, in particolare per quanto riguarda le leggi antiriciclaggio degli Stati Uniti.

▼ Altri scopi per la raccolta dei tuoi dati

- Raccogliamo ed elaboriamo informazioni personali per altri scopi legittimi, tra cui i seguenti. Raccogliamo ed elaboriamo dati per consentirti di gestire il tuo account e i nostri servizi, per migliorare le tue esperienze e per proteggerti mantenendo la nostra piattaforma sicura e protetta. La base giuridica per questo trattamento è l'articolo 6 sez. 1 sentenza 1 lett. f RGPD ("interesse legittimo"). Utilizziamo i dati anche per conformarci alla legge e alle nostre policy. La base giuridica per questo trattamento è l'articolo 6 sez. 1 sentenza 1 lett. b RGPD ("prestazione di un contratto") e articolo 6 sez. 1 sentenza 1 lett. b RGPD (''obbligo legale'').

▼ Cookie e tecnologie simili

- Utilizziamo i cookie. Alcuni di questi cookie sono necessari per il funzionamento di base del sito web e pertanto non possono essere disattivati. La base giuridica per questa attività di trattamento è l'articolo 6 sez. 1 sentenza 1 lett. b RGPD ("esecuzione di un contratto") e articolo 6 sez. 1 sentenza 1 lett. f RGPD ("interesse legittimo") perché abbiamo un interesse legittimo a garantire la stabilità e la sicurezza dei Servizi. Utilizzeremo i cookie opzionali solo se hai precedentemente acconsentito a tale utilizzo. Quando visiti il nostro sito web con un indirizzo IP del SEE, apparirà un banner cookie che ti chiederà il tuo consenso. Puoi gestire la tua scelta cliccando su "gestisci le preferenze dei cookie" nel banner dei cookie. Salveremo le vostre scelte sotto forma di cookie. Questo cookie ha un periodo di efficacia limitato di un anno. La base giuridica per questa attività di trattamento è l'articolo 6 sez. 1 sentenza 1 lett. a RGPD ("consenso"). Inoltre, è possibile gestire i cookie anche utilizzando le impostazioni del browser. Per ulteriori informazioni sui cookie e tecnologie simili si veda la sezione 3 sopra.

▼ Sui nostri siti web aziendali o negli annunci di lavoro

- Informazioni relative a una domanda di lavoro fatta da te, come il tuo nome, indirizzo e-mail, dati di lavoro, CV, curriculum o altri dettagli della tua storia di lavoro inviati da te. Tratteremo queste informazioni per elaborare e rispondere alla tua candidatura lavorativa. Nel caso di coinvolgimento

con Roblox in uno spazio immersivo per i potenziali dipendenti, come il Roblox Career Center, tale spazio può essere registrato al fine di fornire l'esperienza. La base giuridica per questa attività di trattamento è l'Articolo 6 sez. 1 sentenza 1 lett. b RGPD ("necessario per stipulare un contratto di lavoro con noi").

▼ *Processo decisionale automatizzato*

Tieni presente che non utilizziamo i tuoi Dati personali per prendere decisioni automatizzate che producano effetti legali nei tuoi confronti o che ti riguardino in modo altrettanto rilevante.

▼ *Dati personali dei bambini e consenso parentale*

Tieni presente che quando gli utenti di età inferiore ai 13 anni si registrano al Servizio, il proprio Account viene automaticamente impostato sulle impostazioni predefinite di protezione della privacy. Ciò significa che questi utenti non avranno accesso a determinate funzionalità, tra cui alcune forme di pubblicità di terzi e alcuni tipi di avvisi di notifica.

Quando un bambino crea un account su Roblox, potremmo elaborare un nome utente, una password, una data di nascita e un genere (il genere è facoltativo). Separato dalla creazione dell'account, gli utenti possono facoltativamente fornire un indirizzo email principale. Elaboriamo queste informazioni per dare all'utente l'accesso al Servizio e per comunicare con il genitore circa l'account del minore (se è stata fornita una e-mail genitore). Ad esempio, potremmo utilizzare l'email del genitore per inviare una notifica via email sull'account del bambino e un invito al genitore a rivedere l'account del bambino e aggiornare le impostazioni. Potremmo utilizzare la data di nascita che il bambino fornisce quando si iscrive al Servizio per determinare quali funzioni su Roblox il bambino dovrebbe avere accesso e per determinare quando il bambino avrà 13 anni e può avere un più ampio accesso alle funzionalità sul nostro Servizio. Questa attività di trattamento si basa sull'articolo 6 sez. 1 sentenza 1 lett. b RGPD ("esecuzione di un contratto"). In generale, non utilizzeremo o condivideremo le informazioni relative all'Account di un minore (comprese le Informazioni personali) se non per gli scopi consentiti indicati nella presente Informativa sulla privacy e, se richiesto dalla legge, solo con il previo consenso verificabile di un genitori o di un tutore (Articolo 6 sez. 1 sentenza 1 lett. a e articolo 8 sez. 1 RGPD).

▼ *Condivisione dei dati*

Roblox può condividere le informazioni degli utenti, tra cui le informazioni personali come le informazioni di fatturazione o i nomi utente, con i nostri terzi agenti, appaltatori o fornitori di servizi che sono assunti per eseguire servizi per conto di Roblox.

Questi fornitori possono gestire o sostenere determinate funzioni del Servizio. Di seguito è riportato un elenco illustrativo di funzioni per le quali possiamo utilizzare fornitori di servizi di terze parti e i nomi dei fornitori che possiamo utilizzare per eseguire queste funzioni:

- Integrità e sicurezza dell'account (ad esempio, Persona);
- Servizi di analisi (ad esempio, Google LLC);
- Servizi di acquisizione degli utenti (ad es. AppsFlyer);
- servizi di filtraggio e moderazione della comunità;
- Servizi di assistenza clienti;
- Indagini e promozioni (ad es. Reach3);
- Fornitori di servizi di fatturazione e di gateway di pagamento (ad esempio, Kount, Worldpay, PayPal, Incomm, Blackhawk, Google, Apple, Amazon, Windows Store, Xbox, Playstation, Meta Quest, Xsolla); e
- Servizi di rete di hosting e di fornitura di contenuti (ad esempio, AWS, Equinix, CenturyLink, YouTube, Vimeo).

La base giuridica per questa attività di trasferimento e trattamento dei dati è l'art.28 del RGPD in combinato disposto con i contratti di trattamento dei dati da noi conclusi con i rispettivi terzi agenti. Questi agenti e appaltatori possono utilizzare le informazioni condivise solo per i compiti specifici che sono stati assunti per fare e in linea con la presente Informativa sulla privacy, e non per altri scopi. Roblox prende provvedimenti per garantire che tutti i fornitori di servizi con accesso alle Informazioni personali siano in grado di proteggere le informazioni che condividiamo con loro.

Inoltre, i creatori delle esperienze che utilizzi o dei contenuti con cui interagisci avranno accesso a nome utente, nome visualizzato, identificativo utente, metriche di gioco, dettagli delle transazioni UGC e alla posizione geografica (basata sull'indirizzo IP). Non condividiamo l'indirizzo IP con i creatori. Forniamo ai creatori la posizione geografica dei giocatori per determinare la loro base e assicurarci che le loro esperienze soddisfino i requisiti legali del paese in cui vivono. La base giuridica per questa attività di trattamento è l'articolo 6 sez. 1 sentenza 1 lett. b ("esecuzione di un contratto"), articolo 6 sez. 1 sentenza 1 lett. c ("rispetto dell'obbligo di legge") in conformità del diritto SEE o degli Stati membri e lit. f ("interesse legittimo") RGPD. È interesse legittimo dei creatori rispettare gli obblighi legali non-AEE.

In conformità con le leggi applicabili, Roblox può divulgare informazioni raccolte da o sul tuo conto con inserzionisti e/o società di misura pubblicitaria per selezionare pubblicità per te o per misurare e migliorare l'efficacia della pubblicità. La base giuridica per la divulgazione di informazioni a partner pubblicitari terzi è l'articolo 6 sez. 1 sentenza 1 lett. a ("consenso"). I dati comunicati per scopi di misurazione pubblicitaria comprendono gli identificatori di contatto e gli identificatori del dispositivo. La base giuridica per questa attività di trattamento è l'articolo 6 sez. 1 sentenza 1 lett. f ("interesse legittimo").

Se interagisci direttamente con un Fornitore di servizi commerciali per acquistare uno o più Prodotti commerciali su Roblox, Roblox e il Fornitore di servizi commerciali potrebbero dover scambiare informazioni in merito al tuo acquisto per completare la transazione. Questo comporta che Roblox o il Fornitore di servizi commerciali creino un identificatore di transazione che consente a ciascuna parte di confermare determinate informazioni sulla transazione, ad esempio se un acquisto è stato

completato o meno. La base giuridica per la condivisione dei dati necessaria per agevolare un acquisto effettuato tramite un rivenditore autorizzato è l'articolo 6, sentenza 1 lett. b ("esecuzione di un contratto").

▼ *Informativa legale*

Potremmo divulgare Informazioni personali su di te, incluso il contenuto delle tue comunicazioni sul Servizio, per rispettare il processo legale, compresi gli ordini del tribunale e i subpoenas, serviti sul nostro Servizio. Inoltre, potremmo anche divulgare Informazioni personali su di te, inclusi contenuti, in risposta a una richiesta da parte di forze dell'ordine, autorità di regolamentazione o altri enti pubblici (comprese scuole o servizi per l'infanzia), se riteniamo che vi sia un rischio per la sicurezza o l'incolumità degli utenti, e collaborando con altre organizzazioni in caso di necessità per tutelare gli utenti, oppure se tale divulgazione potrebbe (i) consentire di prevenire l'istigazione a commettere un reato, (ii) agevolare un'indagine connessa alla sicurezza pubblica o tutelare la sicurezza di un minore che utilizza il nostro Servizio, (iii) proteggere la sicurezza o l'integrità del nostro Servizio, o (iv) consentirci di prendere precauzioni in modo da evitare responsabilità o proteggere i nostri diritti o i diritti di altri. La base giuridica per questo trattamento è l'articolo 6 sez. 1 sentenza 1 lett. c ("rispetto dell'obbligo di legge") in conformità del diritto SEE o degli Stati membri e lett. f ("interesse legittimo") RGPD. È nostro legittimo interesse rispettare i requisiti legali degli Stati Uniti.. Inoltre, abbiamo un interesse legittimo in questi scopi.

▼ *Archiviazione e trasferimento internazionale delle informazioni personali*

Roblox ha sede negli Stati Uniti. I tuoi dati personali che raccogliamo vengono inviati e memorizzati su server sicuri situati negli Stati Uniti d'America. Tale conservazione è necessaria per il trattamento delle informazioni. Alcuni dei nostri agenti e fornitori di servizi terzi si trovano al di fuori dello Spazio economico europeo, ad esempio gli Stati Uniti. Le leggi sulla protezione dei dati degli Stati Uniti o di altri paesi non possono essere così complete o equivalenti a quelle del vostro paese di residenza. Laddove trasferiamo le tue Informazioni personali, adotteremo misure ragionevoli per garantire che i tuoi diritti in materia di privacy continuino a essere protetti, ad esempio stipulando con le terze parti le Clausole contrattuali standard dell'UE.

▼ *I tuoi diritti come oggetto di dati*

Se sei un utente con sede nello Spazio economico europeo, potresti avere il diritto di esercitare alcuni o tutti i seguenti diritti:

- richiedere (i) informazioni sull'eventuale conservazione delle tue Informazioni personali e (ii) l'accesso o i duplicati delle tue Informazioni personali conservati, comprese le finalità del trattamento, le categorie interessate delle tue Informazioni personali e i destinatari dei dati, nonché i potenziali periodi di conservazione;

- Richiedi la rettifica, la rimozione o la limitazione delle tue informazioni personali, ad es. perché i) è incompleta o inesatta, ii) non è più necessaria per gli scopi per i quali è stata raccolta, o iii) il consenso su cui si è basato il trattamento è stato ritirato;
- Rifiuta di fornire e – senza impatto sulle attività di trattamento dei dati che hanno avuto luogo prima di tale recesso – di revocare il consenso al trattamento dei Suoi Dati Personali in qualsiasi momento;
- Oggetto, per motivi inerenti alla vostra situazione particolare, al trattamento dei vostri Dati Personali, nel caso in cui tale trattamento sia basato sui legittimi interessi del nostro o di un terzo o sull'esecuzione di un compito svolto nell'interesse pubblico. In questo caso, vi preghiamo di fornirci informazioni sulla vostra situazione particolare. Dopo la valutazione dei fatti da te presentati, interromperemo il trattamento dei tuoi dati personali o vi presenteremo i nostri motivi legittimi e convincenti per un trattamento in corso;
- Oggetto all'utilizzo dei tuoi Dati Personali per il marketing diretto in qualsiasi momento;
- Richiedere (i) di ricevere le tue Informazioni personali, che ci hai fornito, in un formato strutturato, comunemente utilizzato e leggibile dalle macchine e (ii) di trasmettere tali dati a un altro responsabile del trattamento senza ostacoli da parte nostra. Laddove tecnicamente fattibile, Lei avrà il diritto di far trasmettere le Informazioni Personali direttamente da noi a un altro responsabile del trattamento.
- L'utente può (i) esercitare i diritti di cui sopra, (ii) porre qualsiasi domanda, o iii) presentare reclami riguardanti il nostro trattamento dei dati contattandoci sotto i dati di contatto di cui sopra in sez. 1.

Inoltre, l'utente può intraprendere azioni legali in relazione a qualsiasi potenziale violazione dei propri diritti in merito al trattamento dei propri Dati personali, nonché presentare reclami presso le autorità responsabili della protezione dei dati.

▼ Se vivi in Brasile

▼ *Categorie di dati personali e finalità del trattamento dei dati*

Nel corso della visita dei nostri siti web e delle nostre app, e/o tramite i nostri servizi e prodotti, possiamo elaborare le seguenti Informazioni Personali:

▼ Impostazione di un account Roblox

- Nome utente e password per creare il tuo account.
- Indirizzi di Posta Elettronica e altre informazioni che ci hai fornito per ulteriori verifiche e/o per abilitare alcune funzionalità. Roblox ha un legittimo interesse a fornire un servizio sicuro e sicuro, soprattutto per proteggere i bambini.
- Se l'Utente sceglie di fornire un numero di telefono, utilizzeremo tale numero per motivi di sicurezza e per l'accesso all'account, ad esempio per consentirgli/consentirle di effettuare l'accesso tramite dispositivo mobile e di recuperare una password persa o dimenticata. Abbiamo un interesse legittimo a consentirti di utilizzare i nostri Servizi tramite il tuo dispositivo mobile e prevenire le frodi. Abbiamo un interesse legittimo a consentire all'Utente di utilizzare i nostri Servizi tramite il suo dispositivo mobile, garantire la sicurezza e prevenire le frodi. Inoltre, con il tuo consenso

esplicito e informato, potremmo utilizzare il tuo numero di telefono per consigliarti come amico ad altri che utilizzano Roblox.

▼ Acquisti su Roblox

- Informazioni relative a fatturazione e pagamenti, quando partecipi al nostro Programma di scambio sviluppatori o acquisti Robux o abbonamenti premium per te stesso o un altro utente, quali nome, indirizzo di fatturazione, carta di credito o altre informazioni per pagamenti e di fatturazione. Puoi scegliere di salvare informazioni come il numero della carta di credito tramite un provider di pagamento terzo; in tali casi, i dati non vengono memorizzati da Roblox, ma dal partner terzo. Possiamo anche raccogliere gli indirizzi di fatturazione e conservare i dettagli della transazione e la cronologia degli acquisti e dei pagamenti. Se acquisti Robux per conto di un altro utente Roblox, raccogliamo informazioni di contatto, come indirizzo e-mail o numero di telefono, per comunicare con te in merito alla transazione.

▼ Pubblicazione di contenuti

- Commenti o messaggi che pubblichi o trasmettete su Roblox tramite chat pubbliche, forum, muri di gruppo, post personale, ecc. Elaboriamo queste informazioni per monitorare, filtrare e moderare queste informazioni al fine di essere in grado di rimuovere la profanità, Informazioni personali e altre conversazioni inappropriate. Inoltre, possiamo utilizzare commenti e messaggi pre-filtrati per altri scopi, come la formazione e il miglioramento della nostra tecnologia di filtraggio. Si prega di notare che tutte le informazioni personali da voi fornite nei forum e mezzi simili offerti da noi è a disposizione di chiunque abbia accesso a questo forum, compresi gli altri utenti. I Dati Personali da Lei inviati possono essere letti, raccolti o utilizzati da altri utenti di questi forum e potrebbero essere utilizzati per inviare messaggi non richiesti.

▼ Fare domande o ottenere assistenza tecnica

- Informazioni relative al contatto con il nostro servizio clienti, ad esempio quando l'utente segnala un problema, invia domande, problemi o commenti. Potremmo elaborare il tuo indirizzo e-mail, il tuo nome e le informazioni relative alla tua richiesta o preoccupazione per rispondere alle tue comunicazioni, soddisfare le vostre richieste, o fornire altro supporto clienti.

▼ Utilizzare le funzionalità di Roblox

- Link ai social media che aggiungi al tuo account. Informazioni relative all'uso o all'interazione con plug-in di terze parti, ad esempio i social plugin di Google, Facebook o Twitter. Quando utilizzi queste funzionalità, alcune informazioni provenienti dai tuoi account di social media possono essere accessibili o condivise con Roblox. Se utilizzi le credenziali di Roblox per accedere a un sito Web o a un servizio di terzi e successivamente elimini il tuo account Roblox, potresti perdere l'accesso a tale sito o servizio.

- Quando utilizzi funzionalità audio da Roblox, potremmo raccogliere, elaborare e memorizzare la registrazione vocale per consentire servizi vocali e rendere Roblox un posto più sicuro. Non ci impegneremo in formazione o miglioramento del prodotto con le registrazioni di chat vocale del server privato degli utenti del Brasile. Con il tuo consenso, useremo le registrazioni vocali per informare la formazione e il miglioramento del prodotto.
- Quando richiedi o accetti servizi basati sulla posizione (utenti di età pari o superiore a 13 anni), possiamo raccogliere e tracciare le informazioni di geolocalizzazione in modo da poter offrire servizi che dipendono da noi sapendo dove ti trovi. Tra gli esempi, la personalizzazione di contenuti o pubblicità. Raccogliamo queste informazioni utilizzando un identificatore sul tuo dispositivo o browser in modo da poterti riconoscere ogni volta che ritorni. Per impedirci di raccogliere informazioni sulla tua posizione, puoi aggiornare le impostazioni del tuo dispositivo, interrompere l'utilizzo del servizio o disinstallare le nostre app per dispositivi mobili.
- Se partecipi alle nostre esperienze su una Piattaforma VR, registreremo le informazioni del tuo movimento fisico al fine di replicare il tuo movimento nell'esperienza. Queste informazioni sono utilizzate solo per fornire il Servizio e non vengono memorizzate.
- Se partecipi a un evento virtuale ospitato da un Creatore, dati come nome utente, e-mail e ID utente Roblox possono essere condivisi con la piattaforma di terze parti che ospita eventi. Tali dati vengono utilizzati per consentire l'accesso all'esperienza. La tua attività durante un Creator Event è soggetta all'informativa sulla privacy della piattaforma di terze parti e agli Standard della community di Roblox.
- Informazioni richieste per funzionalità aggiuntive che richiedono l'uso della fotocamera o il caricamento di contenuti, ivi comprese le foto o i video, che contengono le tue informazioni personali. Se decidi di utilizzare queste funzionalità e caricare contenuti, raccoglieremo, elaboreremo e memorizzeremo tali contenuti per raggiungere lo scopo della funzionalità. Per maggiori informazioni, fare riferimento all'Informativa sulla privacy dell'Animazione facciale di Roblox e all'Informativa sulla privacy relativa all'acquisizione di dati multimediali facciali Roblox.
- Informazioni necessarie per altre funzioni o attività, che potrebbero essere disponibili per i nostri utenti che non siano bambini. Periodicamente potremmo offrire altre funzionalità o attività nei nostri Servizi e potresti essere in grado di inviare o caricare Informazioni Personali legati a tali funzionalità. I dati raccolti per tali funzionalità e gli usi previsti saranno evidenti al momento della raccolta dei dati.
- Se accetti la Proprietà Importa Contatti, al momento della Registrazione al nostro servizio o in altro modo, acconsenti di condividere con Roblox il nome, il cognome e il numero di telefono dei tuoi contatti presenti nella rubrica del tuo telefono. Lo facciamo per aiutarti a connetterti con i tuoi amici sul nostro Servizio.
- Interazione con le nostre esperienze. Per migliorare la tua esperienza e supportare i nostri interventi in materia di sicurezza, raccogliamo informazioni su come interagisci con i Servizi e colleghiamo questi dati con il tuo account. Ad esempio, possiamo raccogliere dati dallo stato di gioco di un utente per rilevare violazioni dei nostri Termini e per migliorare la nostra capacità di rilevare tali violazioni; raccogliere informazioni sul tuo comportamento quando interagisci con il tuo dispositivo

per scopi di sicurezza; raccogliere dati dalla cronologia di ricerca per fornire raccomandazioni simili; condividere dati come il nome utente e i dettagli della transazione al creatore di UGC o ai proprietari successivi, se si acquisisce un elemento limitato, se si acquista, si condivide, si commercia o si effettua altrimenti una transazione che coinvolge UGC.

▼ Concorsi, promozioni e ricerca

- Quando rispondi o partecipi a iniziative di ricerca, sondaggi o indagini volontarie. Questi sondaggi potrebbero raccogliere informazioni sui tuoi gusti, interessi e abitudini, hobby e interessi generali e altre informazioni o preferenze sullo stile di vita. Questi sondaggi possono richiedere informazioni personali.
- Informazioni relative alla vostra partecipazione a concorsi, concorsi, concorsi, omaggi, il premio trae o altre promozioni che potremmo eseguire sul nostro Servizio o sponsor di tanto in tanto. Possiamo elaborare alcune informazioni di contatto (come il tuo nome, indirizzo e-mail, e/o numero di telefono) per finalità di esecuzione dei premi, nonché altre informazioni o contenuti necessari per la promozione specifica.

▼ Pubblicità

- Trattiamo le informazioni personali per personalizzare gli annunci pubblicitari che vedi su Roblox. Nello specifico, utilizziamo le informazioni che raccogliamo e riceviamo dai partner per decidere quali annunci pubblicitari mostrarti su Roblox. A seconda di dove vivi, Roblox potrebbe anche collaborare con dei partner per mostrarti direttamente annunci pubblicitari su Roblox.
- Roblox elaborerà le informazioni raccolte da o sul tuo conto per misurare e migliorare l'efficacia della pubblicità.
- Per commercializzare i nostri servizi su altri siti e app, per esempio, attraverso le piattaforme dei social media, al fine di attirare nuovi utenti sui nostri siti web e di mantenere e aumentare la nostra base di utenti, possiamo elaborare informazioni personali.
- Quando scegli di creare un Account pubblicitario, potremmo raccogliere dati aggiuntivi (come nome, cognome, e-mail, indirizzo, informazioni aziendali, ecc.) al fine di creare un account. Possiamo anche conservare i dettagli della transazione e la cronologia degli acquisti e dei pagamenti.

▼ Se sei uno sviluppatore o un creatore

- Informazioni necessarie per partecipare al nostro Programma di scambio sviluppatori, come il modulo IRS W-9 (per i contribuenti statunitensi) o il modulo W-8 (per i contribuenti non statunitensi). È nostro legittimo interesse rispettare i requisiti legali, in particolare per quanto riguarda gli Stati Uniti. leggi antiriciclaggio.

▼ Altri scopi per la raccolta dei tuoi dati

- I dati di accesso, che possono includere l'indirizzo IP, il tipo di dispositivo, il nome utente, la password, la data e l'ora della visita, le informazioni sulla versione del browser, le informazioni sul sistema operativo, comprese le impostazioni della lingua, gli indirizzi MAC e l'ID utente. Elaboreremo queste informazioni per fornirti il nostro Servizio. È nel nostro legittimo interesse garantire stabilità e sicurezza ai Servizi.
- Informazioni sul Conto, ad esempio informazioni quali il tuo nome, Nome Utente, i dettagli di login e Parola d'ordine, le informazioni di posizione geografica, i contenuti generati dall'utente, i dati da contattare che scegli di fornirci e altre Informazioni personali utilizzate per la partecipazione al Servizio da noi offerto. Trattiamo queste informazioni per fornirti i nostri Servizi.

▼ Cookie e tecnologie simili

- Utilizziamo i cookie. Alcuni di questi cookie sono necessari per il funzionamento di base del sito web e pertanto non possono essere disattivati. Utilizzeremo i cookie opzionali solo se hai precedentemente acconsentito a tale utilizzo. Puoi gestire la tua scelta cliccando su "gestisci le preferenze dei cookie" nel banner dei cookie. Salveremo le vostre scelte sotto forma di cookie. Questo cookie ha un periodo di efficacia limitato di un anno. Inoltre, è possibile gestire i cookie anche utilizzando le impostazioni del browser. Per ulteriori informazioni sui cookie e tecnologie simili si veda la sezione 3 sopra.

▼ Sui nostri siti web aziendali o negli annunci di lavoro

- Informazioni relative a una domanda di lavoro fatta da te, come il tuo nome, indirizzo e-mail, dati di lavoro, CV, curriculum o altri dettagli della tua storia di lavoro inviati da te. Nel caso di coinvolgimento con Roblox in uno spazio immersivo per i potenziali dipendenti, come il Roblox Career Center, tale spazio può essere registrato al fine di fornire l'esperienza. Tratteremo queste informazioni per elaborare e rispondere alla tua candidatura lavorativa.

▼ *Processo decisionale automatizzato*

Si prega di notare che non utilizziamo le vostre Informazioni personali per il processo decisionale automatizzato che produce effetti legali che vi riguardano o che hanno effetti significativi simili.

▼ *Dati personali dei bambini e consenso parentale*

Tieni presente che quando gli utenti di età inferiore ai 13 anni si registrano al Servizio, il proprio Account viene automaticamente impostato sulle impostazioni predefinite di protezione della privacy. Ciò significa che questi utenti non avranno accesso a determinate funzionalità, tra cui alcune forme di pubblicità di terzi e alcuni tipi di avvisi di notifica.

Quando un bambino crea un account su Roblox, potremmo elaborare un nome utente, una password, una data di nascita e un genere (il genere è facoltativo). Separatamente dalla creazione dell'account, gli utenti possono facoltativamente fornire all'utente l'accesso al Servizio e comunicare con il genitore

in merito all'account del bambino (se è stata fornita una email del genitore). Ad esempio, potremmo utilizzare l'e-mail del genitore per inviare una notifica via email sull'account del bambino e un invito al genitore a rivedere l'account del bambino e aggiornare le impostazioni. Potremmo utilizzare la data di nascita che il bambino fornisce quando si iscrive al Servizio per determinare quali funzioni su Roblox il bambino dovrebbe avere accesso e per determinare quando il bambino avrà 13 anni e può avere un più ampio accesso alle funzionalità sul nostro Servizio.

In generale, non utilizzeremo o condivideremo i dati (inclusi i Dati personali) provenienti dall'account di un minore, tranne per gli scopi consentiti indicati nella presente Informativa sulla privacy e, ove applicabile, solo con il previo consenso verificabile di un genitore o tutore legale.

▼ *Condivisione dei dati*

Roblox può condividere le informazioni degli utenti, tra cui le informazioni personali come le informazioni di fatturazione o i nomi utente, con i nostri terzi agenti, appaltatori o fornitori di servizi che sono assunti per eseguire servizi per conto di Roblox.

Questi fornitori possono gestire o sostenere determinate funzioni del Servizio. Di seguito è riportato un elenco illustrativo di funzioni per le quali possiamo utilizzare fornitori di servizi di terze parti e i nomi dei fornitori che possiamo utilizzare per eseguire queste funzioni:

- Integrità e sicurezza dell'account (ad esempio, Persona);
- Servizi di analisi (ad esempio, Google LLC);
- Servizi di acquisizione degli utenti (ad es. AppsFlyer);
- servizi di filtraggio e moderazione della comunità;
- Servizi di assistenza clienti;
- Indagini e promozioni (ad es. Reach3);
- Fornitori di servizi di fatturazione e di gateway di pagamento (ad esempio, Kount, Worldpay, PayPal, Incomm, Blackhawk, Google, Apple, Amazon, Windows Store, Xbox, Playstation, Meta Quest, Xsolla); e
- Servizi di rete di hosting e di fornitura di contenuti (ad esempio, AWS, Equinix, CenturyLink, YouTube, Vimeo).

Questi agenti e appaltatori possono utilizzare le informazioni condivise solo per i compiti specifici che sono stati assunti per fare e in linea con la presente Informativa sulla privacy, e non per altri scopi. Roblox prende provvedimenti per garantire che tutti i fornitori di servizi con accesso alle Informazioni personali siano in grado di proteggere le informazioni che condividiamo con loro.

Inoltre, i creatori delle esperienze che utilizzi o dei contenuti con cui interagisci avranno accesso a nome utente, nome visualizzato, identificativo utente, metriche di gioco, dettagli delle transazioni UGC e alla posizione geografica (basata sull'indirizzo IP). Non condividiamo l'indirizzo IP con i creatori. Forniamo ai creatori la posizione geografica dei giocatori per determinare la loro base e assicurarci che le loro esperienze soddisfino i requisiti legali del paese in cui vivono.

In conformità con le leggi applicabili, Roblox può divulgare informazioni raccolte da o sul tuo conto con inserzionisti e/o società di misura pubblicitaria per selezionare pubblicità per te o per misurare e migliorare l'efficacia della pubblicità. I dati comunicati a tal fine comprendono gli identificatori di contatto e gli identificatori del dispositivo.

Se interagisci direttamente con un Fornitore di servizi commerciali per acquistare uno o più Prodotti commerciali su Roblox, Roblox e il Fornitore di servizi commerciali potrebbero dover scambiare informazioni in merito al tuo acquisto per completare la transazione. Questo comporta che Roblox o il Fornitore di servizi commerciali creino un identificatore di transazione che consente a ciascuna parte di confermare determinate informazioni sulla transazione, ad esempio se un acquisto è stato completato o meno.

▼ *Informativa legale*

Potremmo divulgare Informazioni personali su di te, incluso il contenuto delle tue comunicazioni sul Servizio, per rispettare il processo legale, compresi gli ordini del tribunale e i subpoenas, serviti sul nostro Servizio. Inoltre, potremmo anche divulgare Informazioni personali su di te, inclusi contenuti, in risposta a una richiesta da parte di forze dell'ordine, autorità di regolamentazione o altri enti pubblici (comprese scuole o servizi per l'infanzia), se riteniamo che vi sia un rischio per la sicurezza o l'incolumità degli utenti, e collaborando con altre organizzazioni in caso di necessità per tutelare gli utenti, oppure se tale divulgazione potrebbe (i) consentire di prevenire l'istigazione a commettere un reato, (ii) agevolare un'indagine connessa alla sicurezza pubblica o tutelare la sicurezza di un minore che utilizza il nostro Servizio, (iii) proteggere la sicurezza o l'integrità del nostro Servizio, (iv) consentirci di prendere precauzioni in modo da evitare responsabilità o proteggere i nostri diritti o i diritti di altri o (v) laddove diversamente richiesto dalle leggi applicabili.

▼ *Archiviazione e trasferimento internazionale delle informazioni personali*

Roblox ha sede negli Stati Uniti. I tuoi dati personali che raccogliamo vengono inviati e memorizzati su server sicuri situati negli Stati Uniti d'America. Tale conservazione è necessaria per il trattamento delle informazioni.

Alcuni dei nostri agenti e fornitori di servizi terzi si trovano al di fuori del Brasile, ad esempio gli Stati Uniti. Le leggi sulla protezione dei dati degli Stati Uniti o di altri paesi non possono essere così complete o equivalenti a quelle del Brasile. Ogniqualvolta trasferiamo i tuoi Dati personali, adotteremo misure ragionevoli per garantire che ci basiamo su un meccanismo di trasferimento internazionale legittimo, come stabilito nelle leggi brasiliane sulla protezione dei dati.

▼ *I tuoi diritti come oggetto di dati*

In qualità di soggetto interessato ubicato in Brasile, disponi di diritti in merito ai tuoi Dati personali. Forniamo meccanismi, come descritto di seguito, in modo da avere chiarezza e trasparenza

nell'esercizio dei vostri diritti. In qualità di interessato, hai i seguenti diritti:

- Confermare se elaboriamo o meno i tuoi Dati personali
- Accedere ai tuoi Dati personali
- Correggere Dati personali incompleti, inesatti o obsoleti
- Anonimizzare, bloccare o eliminare Dati personali inutili, eccessive o dati trattati in caso di non conformità con LGPD
- Trasferire i tuoi Dati personali a un altro fornitore di servizi, su richiesta espressa e nel rispetto dei nostri segreti commerciali, in conformità con le norme dell'autorità di vigilanza
- Eliminare i Dati personali trattati con il tuo consenso se vengono ritirati, ove applicabile
- Richiedere informazioni su soggetti pubblici e privati con cui abbiamo condiviso i tuoi Dati personali
- Richiedere informazioni sulla possibilità di non fornire il consenso e sulle conseguenze di esso
- Revocare il consenso, ove applicabile
- Richiedi informazioni su chi condividiamo i tuoi Dati personali
- Opporsi alle attività di trattamento che violano le disposizioni della LGPD

Prima di rispondere a qualsiasi tua richiesta, potremmo chiederti di fornirci alcuni dati per confermare la tua identità. Risponderemo alla tua richiesta solo dopo aver convalidato la tua identità.

Si noti inoltre che questi diritti non sono assoluti e potrebbero non essere applicabili in determinate circostanze. Ad esempio, possiamo continuare a trattare e conservare i Dati personali indipendentemente dalla richiesta dell'utente di eliminarli, farvi obiezione, bloccarli o renderli anonimi, per ottemperare agli obblighi legali, contrattuali e/o normativi e per proteggere ed esercitare i diritti, anche in ambito giudiziario, procedimenti amministrativi e arbitrali, e come altrimenti richiesto dalla legge. Per esercitare i tuoi diritti o porre domande, puoi contattarci compilando questo modulo di assistenza clienti. Per presentare ricorso contro una decisione in merito ai tuoi diritti alla privacy, contatta il nostro responsabile brasiliano della protezione dei dati inviando un'e-mail a privacy@roblox.com o contattando in altro modo a noi come descritto nella Sezione 1.

Data di entrata in vigore: 7° luglio 2025
Ultimo aggiornamento: 7° luglio 2025