

Kebijakan Privasi dan Cookie Roblox

Tanggal Berlaku: 14 Maret 2025

1 ▼ Selamat Datang di Kebijakan Privasi Roblox

▼ Apakah Kebijakan Privasi Ini untuk Anda?

Jika Anda membuat atau bermain game di dalam experience Roblox, Kebijakan Privasi ini untuk Anda, apa pun umur Anda dan di mana pun Anda tinggal. Juga untuk orang tua atau wali sah dari pengguna yang berumur di bawah 13 tahun. Kebijakan ini mencakup [Layanan](#) Roblox.

▼ Apa yang Terkandung di Kebijakan Privasi Ini?

Kebijakan ini menjelaskan hak yang Anda miliki tentang Informasi Pribadi Anda. Ini menjelaskan bahwa Anda dapat mengontrol apa yang terjadi pada informasi yang dapat mengidentifikasi Anda - seperti nama Anda, di mana Anda tinggal dan alamat E-Mail Anda. Dalam Kebijakan Privasi ini, kami juga akan memberi tahu Anda kapan dan bagaimana kami menggunakan informasi tentang Anda - termasuk cara kami mengumpulkan, merekam, mengatur, menyimpan, dan membagikannya.

Bergantung pada tempat Anda tinggal, Anda dapat memiliki hak atau pilihan berbeda untuk mengelola Informasi Pribadi Anda, yang Kebijakan ini akan jelaskan nanti. Jika terjadi konflik antara informasi di Bagian 1-5 dari Kebijakan ini dan informasi spesifik lokasi di Bagian 8, informasi di Bagian 8 yang akan berlaku.

▼ Di mana Kebijakan Privasi ini berlaku?

Jika Anda menggunakan Roblox, Anda berada di tempat yang tepat. Ini tempat Anda bisa belajar tentang cara mengamankan informasi Anda. Menggunakan Roblox mencakup menggunakan:

- situs web dengan alamat [roblox.com](https://www.roblox.com)
- aplikasi seluler, virtual reality, dan konsol kami
- Roblox Player dan Roblox Studi
- Fitur Roblox lain yang dijelaskan pada kebijakan ini

Tetapi jika Anda keluar dari layanan kami, Kebijakan Privasi Roblox ini tidak lagi berlaku. Kami tidak bertanggung jawab untuk apa yang Anda lihat di situs web atau aplikasi atau untuk kebijakan privasi mereka, walaupun Anda tersambung ke mereka dari situs web atau aplikasi kami. Saat Anda pergi ke situs atau aplikasi lain, kami dapat menampilkan kepada Anda suatu pesan yang mengatakan bahwa Anda meninggalkan Roblox.

Untuk menghubungi kami dengan pertanyaan atau permintaan tentang Informasi Pribadi Anda, informasi dari kami tentang cara menghubungi kami disertakan di bawah ini.

Anda dapat menghubungi Roblox secara elektronik dengan mengirim pertanyaan melalui [Formulir Dukungan Pelanggan](#) kami. Jika Anda berusia di bawah 13 tahun, harap minta orang tua atau wali hukum Anda untuk mengisi formulir.

AS:

Nomor telepon: (888) 858 - BLOX

Kirim surat kepada kami ke alamat:

Roblox Corporation

Attn: Roblox Privacy Manager

3150 S. Delaware St.

San Mateo, California, 94403

privacy@roblox.com

AEE, Inggris, atau Swiss

Jika Anda berada di Area Ekonomi Eropa (AEE), Inggris, atau Swiss: hubungi roblox@gdpr-rep.com (Perwakilan kami menurut Pasal 27 GDPR UE dan Inggris di Uni Eropa)

AEE:

DP-Dock GmbH

Attn: Roblox Corporation

Ballindamm 39 / Ecke Jungfernstieg

20095 Hamburg, Germany

Inggris:

DP Data Protection Services UK Ltd.

Attn: Roblox Corporation

16 Great Queen Street

Covent Garden, London, WC2B 5AH, United Kingdom

Jika Anda berada di Brasil, hubungi Pejabat Perlindungan Data Brasil kami dengan mengirim email ke privacy@roblox.com.

Jika Anda di Korea, informasi selengkapnya di [Tambahan Kebijakan Privasi untuk Pengguna di Republik Korea](#).

Sebelum melanjutkan ke bagian lain dari Kebijakan Privasi, saat Anda melihat hal-hal tertentu di dalam Kebijakan ini, beberapa di antaranya memiliki arti spesifik.

- “Anak-anak” atau “Anak” adalah pengguna yang berusia di bawah 13 tahun
- “Di bawah umur” atau “pengguna di bawah umur” adalah pengguna Layanan yang berusia di bawah usia dewasa menurut hukum di wilayah tempat tinggal mereka
- “Informasi Pribadi” adalah semua informasi yang berkaitan dengan orang yang dapat diidentifikasi, secara langsung atau tidak langsung, khususnya dengan mengacu pada pengidentifikasi seperti nama, nomor identifikasi, data lokasi, atau pengidentifikasi online
- “Platform” adalah platform Roblox kami, universe virtual terbaik yang penuh dengan imajinasi
- “Kebijakan Privasi” atau “Kebijakan” adalah Kebijakan Privasi Roblox ini
- “Pemrosesan” adalah setiap operasi yang dilakukan pada Informasi Pribadi, seperti pengumpulan, perekaman, penyusunan, penataan, penyimpanan, penyesuaian, atau semua bentuk pengungkapan atau penggunaan lainnya
- “Layanan” adalah semua layanan atau aplikasi yang ditawarkan oleh Roblox, seperti yang memungkinkan pengguna untuk mengembangkan pengalaman Platform, terhubung dengan orang lain, serta menggunakan konten yang dibuat oleh Anda dan pengguna lain. Ini mencakup situs web di domain roblox.com, aplikasi seluler

Roblox kami, aplikasi dan realita visual, konsol, Roblox Player, Roblox Studio, dan situs web, produk, perangkat lunak, aplikasi, konten, umpan data, dan layanan lain yang menampilkan tautan resmi Kebijakan

Segala istilah lain yang berhuruf besar dan tidak didefinisikan di dalam Kebijakan ini didefinisikan dan memiliki arti yang ditetapkan pada [Kamus Roblox](#). Jika terjadi dari suatu konflik materi atau anggapan antara versi bahasa Inggris dari Kebijakan ini dan terjemahan ke dalam bahasa lain, versi bahasa Inggris akan mengontrol.

2 ▼ Apakah Anda di bawah 13 tahun atau bertanggung jawab untuk anak yang berumur di bawah 13 tahun?

Jika Anda berusia di bawah 13 tahun, akses Anda ke fitur tertentu akan dibatasi demi melindungi Informasi Pribadi Anda. Roblox secara khusus berkomitmen untuk melindungi privasi anak-anak. Bagian ini dari kebijakan privasi adalah hanya untuk Anda.

▼ Pertama, dapatkan izin

Jika Anda berumur di bawah 13 tahun, silakan dapatkan izin dari orang tua atau wali Anda untuk menggunakan Roblox. Anda tidak boleh menggunakan Layanan kami tanpa izin mereka.

▼ Tetapkan batas

Tidak peduli berapa pun umur Anda, pengaturan komunikasi Roblox memungkinkan Anda untuk mengontrol siapa yang berinteraksi dengan Anda, mis., dengan hanya mengizinkan interaksi dengan teman atau tidak mengizinkan segala interaksi sama sekali. Anda juga dapat membatasi akun Anda, yang mematikan obrolan dan komentar dari publik serta membatasi akun untuk experience tertentu yang disaring di Roblox.

Orang tua dan wali sah - kami menyarankan Anda untuk mengawasi anak Anda kapan pun mereka berinteraksi di Roblox. Kami memiliki alat untuk membantu – Anda bisa belajar tentang fitur-fitur keselamatan Roblox [di sini](#).

▼ Pengaturan privasi sesuai usia

Jika Anda berumur di bawah 13 tahun, kami akan mengatur akun Anda secara otomatis agar memiliki pengaturan privasi yang lebih kuat. Saat menggunakan mode privasi, beberapa fitur seperti plug-in media sosial dan periklanan, serta peringatan tertentu dinonaktifkan. Saat Anda menginjak usia 13 tahun, Anda akan dapat mengaktifkan fitur tambahan yang lebih sesuai untuk pengguna yang berusia 13 tahun ke atas.

▼ Informasi yang kami kumpulkan jika Anda berumur di bawah 13 tahun

Jika Anda berusia di bawah 13 tahun dan membuat akun, kami meminta beberapa informasi (bukan informasi pribadi, [sebagaimana didefinisikan oleh COPPA](#)) agar Anda dapat menggunakan Roblox.

Kami akan mengumpulkan:

- nama pengguna Anda(diperlukan). Kami membutuhkan ini untuk membuat akun Anda dan menjalankan Layanan Roblox. Kami tidak akan menggunakan nama pengguna Anda sebagai pengenal di luar Roblox

- kata sandi Anda (diperlukan). Kami membutuhkan ini untuk mengizinkan Anda login ke akun Anda dan menjalankan Layanan Roblox
- tanggal lahir Anda (wajib terisi). Kami akan menggunakan informasi ini untuk memastikan bahwa akun Anda memiliki pengaturan tertentu yang dimaksudkan untuk usia Anda
- jenis kelamin Anda (opsional). Kami akan menggunakan informasi ini untuk menyesuaikan pengalaman bermain Anda

Untuk keamanan akun tambahan dan kendali orang tua, Anda memiliki opsi untuk memberikan alamat email orang tua atau wali sah di pengaturan akun atau saat log out. Untuk membuat akun, anak-anak sangat disarankan untuk memberikan alamat email orang tua, tetapi tidak diharuskan. Alamat email orang tua (yang merupakan satu-satunya informasi pribadi [sebagaimana ditentukan oleh COPPA](#) yang kami kumpulkan dari akun anak), dikumpulkan untuk keamanan dan integritas akun Anda dan platform Roblox. Kami dapat menggunakan alamat email orang tua Anda untuk memasukkan Anda. Kami juga dapat menggunakan alamat email orang tua Anda untuk berkomunikasi dengan mereka mengenai akun Anda, misalnya meminta mereka memeriksa akun Anda.

▼ Kami tidak menginginkan Informasi Pribadi yang lebih banyak

Jika Anda berusia di bawah 13 tahun, kami hanya akan meminta Anda untuk memberi tahu kami informasi yang kami butuhkan untuk mengatur atau melindungi akun Anda. Jika Anda memberi kami lebih banyak Informasi Pribadi Anda, kami akan:

- menghapus semua Informasi Pribadi tambahan yang kami kumpulkan dari Anda (kecuali hukum mengharuskan kami untuk menyimpannya),
- membatalkan akun kamu, atau
- menyalakan perlindungan sesuai usia di akun Anda

Ketika pengguna menerbitkan apa pun di area publik dan komentar kami (misalnya, chat, forum, dinding grup, postingan pribadi), kami memfilternya dan menghapus:

- Informasi pribadi seperti alamat, email, nomor telepon
- upaya untuk phising (ini adalah saat seseorang mencoba untuk menipu Anda untuk memberikan Informasi Pribadi)
- kata menyinggung, konten dewasa atau sugestif

Untuk menyediakan pemfilteran di atas, kami menggunakan pemeriksaan manusia dan otomatis sebaik mungkin berdasarkan teknologi yang tersedia, tetapi seperti semua teknologi pemfilteran lainnya, sistem ini tidak 100% efektif.

▼ Kirim permintaan kepada kami jika Anda ingin melakukan perubahan terkait privasi

Anda dapat meminta Roblox untuk membuat perubahan pada akun anak Anda atau mengizinkan Anda untuk mereview, menghapus, dan menghentikan pengumpulan atau penggunaan lebih lanjut atas Informasi Pribadi dari Anda atau anak Anda. Untuk mengajukan permintaan, silakan isi [Formulir Dukungan Pelanggan](#).

Di AS dan ingin tahu lebih banyak?

Kami mematuhi UU Perlindungan Privasi Anak Online (“COPPA”). Untuk belajar lebih banyak tentang COPPA, Anda dapat mengunjungi situs web COPPA milik the US Federal Trade Commission: <https://www.ftc.gov/news-events/topics/protecting-consumer-privacy-security/kids-privacy-coppa>

Anda juga dapat mempelajari lebih lanjut tentang COPPA dengan membaca panduan sederhana dari the kidSAFE Seal Program – www.kidsafeseal.com/knowaboutcoppa.html

3 ▼ Saat kami mengumpulkan informasi Anda



▼ Menyiapkan akun Roblox

Langkah pertama Anda untuk bergabung dengan experience Roblox adalah menyiapkan akun Roblox. Kami akan meminta Anda untuk membuat nama pengguna dan kata sandi sehingga Anda bisa login ke akun Anda dan mengakses fitur-fitur di Roblox. Kami juga menanyakan tanggal lahir dan gender Anda (opsional) agar kami dapat menyesuaikan pengalaman Anda di Roblox. Pengguna yang memenuhi syarat bisa mengatur nama display akunnya agar berisi Informasi Pribadi tertentu.

▼ Tiga aturan utama untuk mendaftar:

1. Jangan gunakan nama Anda sendiri atau Informasi Pribadi lain di nama pengguna Anda.
 2. Jangan memilih kata sandi yang mudah ditebak.
 3. Anda boleh menginfokan kata sandi Anda kepada orang tua atau wali, tapi jangan kepada orang lain.
- Kami tidak menggunakan nama pengguna Anda untuk mengidentifikasi Anda di luar aktivitas Anda di Roblox.

▼ Mengapa kami menanyakan alamat email Anda:

Setelah kamu memiliki akun, Anda dapat menambahkan alamat email (atau alamat email orang tua atau wali sah jika Anda berusia di bawah 13 tahun) jika Anda harus mereset kata sandi Anda.

Kami mungkin menanyakan email Anda untuk memverifikasi identitas Anda atau mengaktifkan fitur tambahan. Alasan utama kami membutuhkan alamat email adalah untuk keamanan karena dengan cara itu kami memastikan akun itu otentik. Anda dapat mengubah alamat email Anda kapan pun Anda inginkan - jika alamat email berubah, kami akan mengirim email notifikasi ke alamat yang Anda gunakan sebelumnya.

Jika Anda memiliki akun 13+ dan mengubah tanggal lahir untuk menunjukkan bahwa Anda berusia di bawah 13 tahun, Roblox akan menyimpan hash alamat email Anda dan alamat email lain yang sebelumnya dikumpulkan dari Anda. Hasil pencincangan tidak dapat dipulihkan kembali menjadi alamat email atau digunakan untuk mengontak Anda, dan hanya akan digunakan untuk mengautentikasi Anda di masa mendatang.

▼ Berbagi nomor telepon Anda

Jika Anda memilih untuk memberikan nomor ponsel, kami akan mengirim Anda SMS yang meminta Anda mengonfirmasi nomor Anda sebelum Anda dapat login. Kami akan menggunakan nomor telepon Anda untuk keamanan dan akses akun, termasuk untuk memulihkan kata sandi jika hilang atau terlupakan, mengakses fitur, atau login dari perangkat seluler. Anda mengotorisasi operator seluler Anda untuk menggunakan atau mengungkapkan informasi tentang akun Anda dan perangkat seluler Anda, jika ada, kepada Roblox atau penyedia layanannya selama durasi hubungan bisnis Anda, hanya untuk membantu mereka mengidentifikasi Anda atau perangkat seluler Anda dan mencegah penipuan.

Selain itu, dengan persetujuan yang eksplisit dan jenis dari Anda, kami dapat menggunakan nomor telepon Anda untuk merekomendasikan Anda sebagai teman kepada orang lain yang menggunakan Roblox. Anda akan direkomendasikan dengan nama kontak Anda seperti yang tersimpan pada perangkat teman Anda, yang juga dapat mencakup nama asli Anda. Jika Anda tidak ingin kami menggunakan nomor telepon Anda yang dapat ditemukan

oleh teman Anda di Roblox, silakan tidak mengaktifkan fitur ini atau menonaktifkannya kapan saja. Harap dicatat bahwa fitur Discoverability mungkin tidak tersedia di lokasi tertentu.

Kami tidak meminta nomor telepon Anda jika Anda berusia di bawah 13 tahun.

▼ Pembelian di Roblox

Anda dapat membeli mata uang virtual (Robux) atau langganan premium dan memilih cara membayar dari cara pembayaran yang kami sediakan. Saat Anda membayar, Anda (atau orang tua atau wali sah jika Anda berusia di bawah 13 tahun) harus menyediakan informasi penagihan, termasuk Informasi Pribadi seperti:

- Nama orang yang bertanggung jawab untuk membeli mata uang virtual
- Alamat penagihan dan detail kontak, seperti email atau nomor telepon
- informasi kartu kredit atau pembayaran lain

Pemroses pembayaran kami (mis., PayPal) mengelola transaksi itu, yang tunduk kepada syarat dan ketentuan serta kebijakan privasinya. Kebijakannya akan menjelaskan Informasi Pribadi yang disimpan dan digunakan. Misalnya, mereka mungkin menyimpan dan menggunakan informasi penagihan, detail transaksi, dan riwayat pembelian sehingga mereka bisa menyelesaikan masalah penagihan atau pertanyaan apa pun. Roblox menerima informasi tertentu tentang pembelian demi memenuhi kewajiban hukum kami dan memastikan integritas platform kami.

Anda dapat memilih untuk menyimpan informasi penagihan Anda dengan salah satu dari pemroses pembayaran kami untuk memastikan pembayaran di masa depan lebih mudah dilakukan, dan dalam kasus itu, Roblox tidak menyimpan atau memiliki akses kepada informasi penagihan penuh yang Anda simpan. Jika Anda membeli Robux atas nama pengguna Roblox lain, kami mengumpulkan informasi kontak, seperti email atau nomor telepon, untuk berkomunikasi dengan Anda mengenai transaksi itu.

▼ Memosting konten

Anda dapat memosting komentar, pesan, atau konten lain di Roblox melalui obrolan, forum, dinding grup, posting pribadi, atau fitur lain. Pengguna yang berusia 13 tahun ke atas juga dapat menggunakan chat suara di Roblox. Kami memantau ucapan dan tulisan pengguna demi memastikan kesesuaiannya dengan Standar Komunitas kami dan kepatuhannya kepada Ketentuan Penggunaan kami. Jika kami menemukan bahwa konten tidak memenuhi standar kami, mis., jika kami percaya bahwa hal itu tidak sesuai, mencakup Informasi Pribadi, atau tidak cocok bagi pengguna di Roblox, kami berhak mengubah atau menghapusnya. Dimana hukum mengizinkan, kami dapat menggunakan konten yang Anda dan pengguna lain posting untuk pelatihan atau membantu kami untuk meningkatkan cara kami memfilter konten di platform kami. Tujuan kami adalah meningkatkan keselamatan di platform kami. Kami juga dapat menggunakan data ini untuk membantu kami menyediakan pengalaman yang lebih baik di Roblox dan merespons permintaan tentang akun Anda dari Anda atau orang tua atau wali sah Anda.

▼ Bertanya atau mendapatkan dukungan teknis

Kami mengumpulkan alamat email Anda (atau alamat email orang tua atau wali sah Anda jika Anda berusia di bawah 13 tahun), nama pengguna, dan detail lainnya yang Anda berikan saat Anda:

- menghubungi dukungan pelanggan
- melaporkan masalah
- meminta dukungan teknis
- bertanya kepada kami atau memberi komentar kepada kami

Kami menggunakan informasi ini untuk menjawab pertanyaan Anda dan memberi Anda dukungan atau bantuan yang Anda minta. Jika pengguna berusia kurang dari 13 tahun, kami akan berkomunikasi dengan orang tua atau walinya saat mengirim tanggapan kami. Kami menyimpan catatan pertanyaan dukungan teknis untuk waktu yang terbatas hanya untuk penggunaan internal, misalnya untuk menjawab pertanyaan tambahan tentang akun Anda.

▼ Menggunakan fitur Roblox

Kami dapat menggunakan Informasi Pribadi ketika Anda menggunakan fitur Roblox tertentu. Untuk memberikan akses ke fitur-fitur tertentu, kami dapat menggunakan alamat email Anda dan informasi lain yang Anda berikan kepada kami, seperti tanggal lahir Anda yang telah diverifikasi.

▼ [Fitur pihak ketiga seperti add-on media sosial \(pengguna berusia 13 tahun ke atas\)](#)

Anda dapat menggunakan fitur pihak ketiga seperti widget, tombol berbagi, dan fitur log in media sosial. Fitur ini dapat mencakup plugin sosial dari Google, Facebook, Twitter, atau platform lain. Dalam kasus ini, syarat, ketentuan, dan kebijakan privasi milik pihak ketiga berlaku.

Saat Anda menggunakan fitur-fitur ini:

- kami mungkin dapat mengakses atau menggunakan informasi di akun media sosial Anda
 - informasi tentang bagaimana Anda menggunakan Roblox dapat diposting di profil Anda di platform ini
- Jika Anda menggunakan ID Roblox untuk masuk ke suatu situs web atau layanan non-Roblox lalu menghapus akun Roblox Anda, Anda mungkin kehilangan akses ke situs web atau layanan itu.

▼ [Layanan berbasis suara \(pengguna berusia 13 tahun ke atas\)](#)

Jika Anda menggunakan layanan suara Roblox, kami akan memantau, mengumpulkan, menggunakan, dan menyimpan rekaman suara Anda untuk:

- mengaktifkan layanan suara
- menjadikan layanan seputar suara yang kami sediakan lebih aman, yang meliputi untuk mendeteksi dan memberantas penyalahgunaan dan aktivitas berbahaya lainnya di Layanan kami

Jika Anda menggunakan layanan suara di Roblox, kami mungkin menggunakan rekaman suara untuk menyampaikan pelatihan dan peningkatan produk sesuai dengan undang-undang yang berlaku. Untuk mengetahui informasi yang lebih lengkap tentang undang-undang yang berlaku di kawasan Anda, silakan baca Bagian 7 kebijakan ini.

Kami tidak akan menggunakan rekaman suara Anda dengan rekaman suara server privat dari pengguna AEE dan Brasil untuk pelatihan atau peningkatan produk.

▼ [Layanan berbasis lokasi \(pengguna berusia 13 tahun ke atas\)](#)

Anda dapat memilih untuk menggunakan Layanan berbasis lokasi jika Anda berusia 13 tahun ke atas. Jika Anda setuju, kami dapat mengumpulkan dan melacak informasi geolokasi agar kami dapat menawarkan layanan yang bergantung pada pengetahuan kami tentang lokasi Anda berada. Kami mengumpulkan lokasi di tingkat negara atau wilayah; kami tidak mengumpulkan data geolokasi yang tepat. Contohnya meliputi personalisasi konten atau iklan.

Kami mengumpulkan informasi ini menggunakan identifier di perangkat atau browser Anda sehingga kami dapat mengenali Anda setiap kali Anda kembali. Agar kami berhenti mengumpulkan informasi lokasi Anda, Anda dapat memperbarui pengaturan perangkat Anda, berhenti menggunakan layanan, atau menghapus aplikasi seluler kami.

▼ Bergabung i platform VR

Jika Anda bergabung di experience kami di platform VR, kami mengumpulkan informasi pergerakan fisik Anda sehingga kami dapat menggunakannya dalam experience itu. Informasi ini hanya digunakan untuk menyediakan experience. Kami tidak menyimpan informasi ini.

▼ Upload dan fitur berkemampuan kamera (pengguna berusia 13 tahun ke atas)

Jika Anda menggunakan fitur Roblox yang memerlukan penggunaan kamera atau memungkinkan Anda mengunggah konten bersisi Informasi Pribadi, termasuk foto, kami akan mengumpulkan, memproses, dan menyimpan konten tersebut agar fungsi fitur dapat optimal, termasuk memproses konten untuk tujuan keamanan. Video yang digunakan untuk membuat key frame animasi diproses di perangkat Anda dan tidak dibagikan dengan Roblox atau pihak ketiga mana pun. Untuk informasi selengkapnya, silakan baca [Kebijakan Privasi Animasi Wajah Roblox](#). Untuk informasi mengenai cara Roblox menggunakan Verifikasi ID, silakan pelajari [Pemberitahuan Privasi Biometrik Roblox](#).

▼ Pengimpor Kontak (pengguna berusia 13 tahun ke atas)

Jika Anda memilih ikut di fitur Pengimpor Kontak, Anda akan membagikan nama depan dan belakang serta nomor telepon kontak Anda di buku alamat Anda di dalam ponsel Anda kepada Roblox. Fitur ini membantu menghubungkan teman-teman Anda di Layanan kami. Jika Anda menggunakan fitur ini, Anda akan secara otomatis mengakses dan mengumpulkan informasi di dalam buku alamat Anda seiring waktu untuk menyinkronkan kontak Anda. Informasi semacam itu hanya akan dipertahankan jika ada kecocokan dengan pengguna Roblox yang ada. Fitur Pengimpor Kontak kami hanya tersedia jika Anda berusia 13 tahun ke atas dan mungkin tidak tersedia di lokasi tertentu.

▼ Acara Kreator (pengguna berusia 13 tahun ke atas)

Jika Anda bergabung dengan suatu event virtual yang diadakan oleh Kreator, data seperti nama pengguna, email, dan ID pengguna Roblox dapat dibagikan kepada perusahaan yang mengadakan event itu. Ini dilakukan untuk memungkinkan Anda login ke experience. Aktivitas Anda selama Creator Event tunduk kepada kebijakan privasi dari platform pihak ketiga itu serta Standar Komunitas Roblox. Acara kreator hanya tersedia jika Anda berusia 13 tahun ke atas.

▼ Berinteraksi dengan experience kami

Untuk meningkatkan experience Anda dan memastikan keselamatan, kami mengumpulkan informasi tentang cara Anda berinteraksi dengan Layanan dan kami menghubungkan informasi ini dengan akun Anda. Misalnya, kami dapat:

- mengumpulkan informasi dari status game pengguna untuk mendeteksi pelanggaran terhadap Ketentuan kami dan meningkatkan kemampuan kami untuk mendeteksi pelanggaran semacam itu.
- mengumpulkan informasi tentang perilaku Anda ketika Anda berinteraksi dengan perangkat Anda untuk alasan keamanan dan keselamatan
- mengumpulkan informasi tentang game yang Anda mainkan untuk memberi Anda rekomendasi berupa game yang serupa
- membagikan informasi seperti nama pengguna dan detail transaksi Anda kepada kreator UGC atau pemilih selanjutnya, apakah Anda memperoleh item terbatas, apakah Anda membeli, berbagi, memperdagangkan, atau

- terlibat dalam transaksi yang melibatkan UGC,
- mengumpulkan informasi dari perangkat Anda melalui cookies - lihat "Cookies dan Teknologi Serupa".

▼ [Subscribe ke fitur lain \(pengguna berusia 13 tahun ke atas\)](#)

Saat Anda berlangganan ke fitur atau aktivitas lain yang tersedia untuk pengguna berusia 13 tahun atau lebih tua, kami akan menetapkan informasi apa yang dikumpulkan dan bagaimana kami berniat menggunakannya ketika informasi itu dikumpulkan.

▼ **Kompetisi, promosi, dan penelitian**

▼ [Ikut serta dalam kompetisi atau promosi](#)

Jika Anda ikut serta dalam kompetisi atau promosi, misalnya, kontes, undian, bagi hadiah, atau pengundian hadiah, aktivitas tersebut mungkin memerlukan informasi kontak seperti nama, email, atau nomor telepon Anda, agar memenuhi syarat untuk mendapatkan diskon atau hadiah. Jika Anda menerima gift card yang disediakan oleh penyedia pihak ketiga, informasi kontak tertentu dapat dibagikan dengan penyedia dan digunakan sesuai dengan Kebijakan ini dan ketentuan yang tercantum di situs web penyedia. Di beberapa tempat di dunia, hukum di tempat tersebut mengharuskan kami untuk membagikan informasi tentang pemenang kepada publik.

▼ [Ikut serta dalam penelitian](#)

Jika Anda memilih untuk berpartisipasi dalam penelitian atau survei, survei ini dapat mengumpulkan informasi tentang orang yang Anda sukai dan tidak sukai, minat dan kebiasaan experience, hobi dan minat umum, serta informasi gaya hidup atau preferensi lainnya. Survei tersebut dapat meminta Informasi Pribadi.

▼ **Periklanan**

Untuk memasarkan Layanan Roblox kepada pengguna yang baru dan ada, kami menggunakan Informasi Pribadi seperti:

- Alamat IP
- informasi tentang browser atau sistem operasi pengguna, termasuk pengaturan bahasa dan informasi lokasi umum
- nama pengguna atau ID pengguna

Jika Anda memilih untuk membuat Ad Account, kami dapat mengumpulkan informasi tambahan untuk membuat akun Anda seperti nama, email, alamat, informasi bisnis dan/atau pajak. Tujuan mengumpulkan informasi ini adalah untuk menyediakan ad account dan mematuhi hukum yang berlaku, termasuk hukum pajak.

Kami tidak mengumpulkan atau menggunakan Informasi Pribadi tentang pengguna yang berusia di bawah 13 tahun untuk tujuan periklanan atau pemasaran.

▼ **Jika Anda adalah developer atau kreator**

Untuk ikut serta dalam Program Developer Exchange Roblox, Anda harus menyerahkan kepada kami formulir IRS W-9 (untuk wajib pajak AS) atau formulir W-8 (untuk wajib pajak non-AS). Kami juga dapat meminta Anda untuk memverifikasi identitas Anda dengan menyediakan kartu identitas berfoto yang dikeluarkan pemerintah melalui vendor pihak ketiga. Fitur ini hanya tersedia untuk pengguna yang berusia 13 tahun ke atas. Untuk informasi selengkapnya, silakan kunjungi [Ketentuan Penggunaan Developer Exchange](#) kami.

▼ Tujuan lain untuk mengumpulkan informasi Anda

Kami juga menggunakan Informasi Pribadi untuk tujuan, sebagaimana diizinkan oleh hukum, selain dari tujuan yang tertera di atas:

Untuk memungkinkan Anda mengelola akun dan layanan kami

- Untuk memungkinkan Anda mengelola akun Roblox Anda dan memperbarui pengaturan Anda
- Untuk berkomunikasi dengan Anda tentang Layanan kami

Untuk membuat hal-hal lebih baik untuk Anda

- Untuk mengoperasikan, merawat, mempersonalisasi, dan meningkatkan Layanan kami
- Untuk meneliti teknologi yang relevan
- Untuk menyediakan dukungan teknis atau layanan pelanggan

Untuk melindungi Anda dengan keamanan platform kami

- Untuk mendeteksi masalah keamanan, melindungi terhadap aktivitas yang berbahaya, penipuan, atau ilegal, dan menuntut siapa pun yang bertanggung jawab untuk aktivitas itu
- Untuk menemukan dan memperbaiki kesalahan atau bugs
- Untuk memberi Anda akses ke fitur atau membatasi akses Anda ke Roblox, sesuai kebutuhan
- Untuk melindungi integritas, keamana, dan keselamatan pengguna kami

Untuk mematuhi hukum dan kebijakan kami

- Untuk mengaudit interaksi dan transaksi, dan melaksanakan segala tugas kepatuhan lain
- Untuk mematuhi hukum dan Ketentuan Penggunaan sendiri, atau batasan lain apa pun yang kami tentukan untuk penggunaan Layanan yang Anda lakukan

Anda tidak diwajibkan memberi Informasi Pribadi kepada Roblox ketika diminta. Namun, jika Anda memilih untuk tidak memberikan informasi yang diminta, kami mungkin tidak dapat memberikan layanan dan fitur tertentu.

▼ Cookie dan teknologi serupa

▼ Informasi yang dikumpulkan melalui cookie

Seperti situs web lain pada umumnya, kami menggunakan cookie dan teknologi internet standar lainnya untuk membantu membuat Layanan kami menjadi lebih baik.

Cookie

Cookie adalah file teks yang diletakkan di komputer atau perangkat Anda saat Anda mengunjungi situs web. Ini memungkinkan situs web tersebut mengingat apa yang Anda lakukan dan segala pengaturan yang Anda pilih (mis., informasi login, bahasa, ukuran font). Cookie membuat experience Anda lebih nyaman - mis., jika cookie mengingat detail login Anda, anda tidak perlu memasukkannya lagi setiap kali Anda mengunjungi situs itu. Beberapa cookie bertahan lebih lama daripada yang lain:

- Cookie sesi dihapus setiap kali anda menutup browser
- Cookie yang persisten tetap ada di perangkaat dalam waktu yang ditetapkan.

Cookie yang ditetapkan oleh pemilik server web yang Anda kunjungi disebut sebagai cookie pihak pertama dan cookie yang ditetapkan oleh domain lain disebut sebagai cookie pihak ketiga.

Pixel Tag/Web Beacon

Pixel tag atau web beacon adalah potongan kode yang memberitahu pemiliknya apa yang Anda lakukan di halaman web. Tag Pixel menyediakan informasi seperti halaman web yang Anda kunjungi iklan yang Anda klik.

▼ **Cara kami menggunakan cookie**

Kami menggunakan teknologi seperti cookie untuk mengenali Anda dan menyesuaikan pengalaman Anda. Kami dan segala pihak ketiga mungkin menggunakan teknologi ini kapan pun Anda mengunjungi situs atau menggunakan Layanan kami.

Kami mengumpulkan informasi tentang perangkat dan perangkat lunak yang Anda gunakan, mis.:

- jenis browser atau perangkat
- situs web atau sumber yang terhubung atau merujuk Anda kepada layanan kami
- alamat IP Anda, ID perangkat atau pengidentifikasi lain yang mengidentifikasi komputer atau perangkat seluler Anda - cookie ini tidak dihapus saat Anda menutup browser Anda
- sistem operasi komputer atau perangkat Anda

Teknologi ini memungkinkan kami untuk:

- merekam dan menyimpan preferensi, pengaturan akun, dan informasi login tertentu (untuk memudahkan Anda, mis. mencegah Anda supaya tidak memilih pengaturan setiap kali Anda berkunjung, dan keamanan)
- mengumpulkan informasi tentang cara Anda menggunakan Layanan, mis., cara Anda mengunduh App kami atau dari mana Anda mengunduhnya
- mengumpulkan informasi tentang cara perangkat lunak digunakan di perangkat seluler
- mengumpulkan informasi fitur apa yang Anda gunakan dan seberapa baik layanan kami berfungsi
- mengidentifikasi segala aktivitas mencurigakan sehingga kami dapat mencoba melindungi pengguna dari penipuan pembayaran dan tindakan tidak benar lainnya
- mengumpulkan informasi demografi (mis., usia, lokasi, dll)
- melakukan fungsi serupa.

Kami menggunakan cookie atau teknologi serupa hanya untuk tujuan yang diberikan dalam kebijakan privasi ini.

Hak cookie Anda di AEE

Ketika Anda mengunjungi situs web kami dengan alamat IP EEA, spanduk cookie akan muncul dan meminta persetujuan Anda. Anda dapat mengelola pilihan Anda dengan mengklik "kelola preferensi cookie" di spanduk cookie. Kami akan menyimpan pilihan Anda dalam bentuk cookie. Masa berlaku cookie ini dibatasi selama satu tahun. Untuk mengetahui informasi yang lebih lengkap, bacalah Bagian 7 di bawah.

▼ **Perusahaan periklanan pihak ketiga**

Kami bermitra dengan perusahaan iklan pihak ketiga seperti iklan perusahaan ad server dan ad network. Jika Anda berinteraksi dengan konten atau mencapai Roblox melalui tautan di dalam iklan, kami atau penyedia layanan kami dapat memberi perusahaan iklan pihak ketiga ini pengidentifikasi dari perangkat Anda, seperti alamat IP atau ID

perangkat. Kami mengumpulkan informasi ini untuk membantu kami mempromosikan dan memasarkan Layanan kami dengan lebih baik.

Untuk pengguna yang berusia di bawah 13 tahun, Roblox bermitra dengan perusahaan periklanan pihak ketiga:

- untuk menampilkan iklan kontekstual yang didasarkan pada konten game yang Anda mainkan
- untuk membatasi berapa banyak iklan ditampilkan kepada Anda jika Anda berusia di bawah 13 tahun
- untuk menyediakan penggunaan terkait yang diizinkan oleh COPPA.

Jika Anda berusia di bawah 13 tahun, Roblox tidak akan menampilkan jenis iklan ini kepada Anda:

- iklan berdasarkan perilaku - ini adalah iklan yang ditampilkan sesuai dengan perilaku pengguna di situs web atau aplikasi
- iklan yang ditargetkan ulang - ini adalah iklan yang dikirim setelah pengguna memulai proses pembelian tetapi tidak menyelesaikannya. Iklan mencoba membuat pengguna menyelesaikan pembelian.

Kami tidak mengumpulkan informasi apa pun dari pengguna yang berusia di bawah 13 tahun untuk tujuan mengarahkan iklan yang ditargetkan.

▼ Pilihan cookie Andaa

Untuk Roblox.com, klik tautan pada tautan di footer di bagian bawah halaman untuk mengakses opsi cookie Anda. Untuk semua situs web lainnya, bersihkan cookie dan segarkan browser Anda untuk menampilkan spanduk cookie untuk mengakses pengaturannya.

Sebagian besar browser web dan perangkat Gerät secara otomatis menerima cookie, tetapi Anda dapat mengubah pengaturan browser Anda sehingga cookie tidak diterima atau Anda diberi peringatan sebelum cookie ditetapkan.

Gunakan informasi dari perusahaan browser untuk mempelajari lebih banyak tentang cara mereka mengelola cookie:

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en-GB>,

Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/en-us/microsoft-edge/delete-cookies-in-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>,

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>,

Safari (Desktop): https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=en_US,

Safari (Mobile): <https://support.apple.com/en-us/HT201265>,

Browser Android: <https://support.google.com/nexus/answer/54068>,

Opera: <https://www.opera.com/help>.

Anda juga dapat mempelajari lebih lanjut tentang cookie dengan mengunjungi <https://www.allaboutcookies.org/>, yang juga memberi tahu Anda cara memblokir atau menghapus cookie yang sudah ada di perangkat Anda.

Dengan memblokir atau menghapus cookie yang digunakan, Anda dapat membatasi pengalaman Anda di Layanan. Anda mungkin tidak dapat login atau menggunakan Roblox.

Ketika Anda mengunjungi situs web kami dengan alamat IP AEE, spanduk cookie akan muncul dan meminta persetujuan Anda. Anda dapat mengelola pilihan Anda dengan mengklik "kelola preferensi cookie" di spanduk cookie. Kami akan menyimpan pilihan Anda dalam bentuk cookie. Masa berlaku cookie ini dibatasi selama satu tahun. Untuk mengetahui detail yang lebih lengkap, bacalah Bagian 7 di bawah.

▼ Untuk menghentikan perusahaan melacak Anda di situs mereka

Anda dapat meminta kami atau pihak Team untuk menonaktifkan pelacakan terkait iklan di situs web kami. Untuk menonaktifkan pelacakan ini, kami atau pihak ketiga mungkin harus mengatur cookie opt-out (memilih tidak ikut) di browser Anda. Anda mungkin perlu mengubah pengaturan browser Anda untuk menerima cookie jika Anda ingin sepenuhnya mematikan pelacakan terkait iklan. Harap perhatikan bahwa Layanan kami tidak merespons sinyal Do Not Track (DNT, Jangan Lacak).

▼ Di situs web korporat atau aplikasi pekerjaan kami

Bagian dari kebijakan privasi ini yang tentang pengalaman atau memberi informasi tentang pengguna yang berusia di bawah 13 tahun tidak berlaku di situs korporat.

Jika Anda menghubungi kami tentang peluang kerja, kami dapat meminta nama Anda, dan detail ketenagakerjaan Anda. Atau Anda dapat mengirim kami CV atau lamaran pekerjaan yang berisi informasi ini. Kami berhak menggunakan informasi ini untuk mengirim Anda informasi terkait korporat kepada Anda atau merespon lamaran kerja dari Anda. Jika Anda terlibat dengan Roblox di ruang yang imersif untuk calon karyawan, seperti Pusat Karier Roblox, ruang seperti itu dapat direkam untuk memberikan pengalaman.

Situs web korporat kami memberi informasi perusahaan yang umum kepada pengguna siapa pun yang mengunjungi situs itu - situs itu menggunakan nama domain corp.roblox.com, blog.roblox.com, dan subdomainnya. Di situs ini, kami memberi informasi tentang sisi korporat dari Roblox, informasi pers, informasi karier, dan informasi lainnya untuk audiens umum. Situs web korporat kami tidak menawarkan pengalaman apa pun.

4 ▼ Saat kami membagikan informasi Anda

▼ Kami dapat membagikan Informasi Pribadi jika dibutuhkan

▼ Saat perusahaan lain membutuhkan Informasi Pribadi untuk menyediakan layanan atas nama kami

Kami dapat membagikan informasi Anda, termasuk Informasi Pribadi, kepada lain perusahaan (dikenal sebagai agen pihak ketiga, kontraktor, atau penyedia layanan). Kami menyewa perusahaan ini untuk melakukan layanan untuk kami. Perusahaan-perusahaan ini hanya diizinkan menggunakan informasi yang kami bagikan untuk menyelesaikan tugas terkait. Mereka tidak diizinkan menggunakan informasi yang kami bagikan untuk tujuan lain, termasuk menjual Informasi Pribadi. Kami memastikan bahwa semua perusahaan yang menerima informasi yang kami bagikan mampu menjaga informasi itu dengan baik. Informasi pribadi yang dikumpulkan melalui program SMS, tidak akan dibagikan, dijual, atau disewakan kepada pihak ketiga.

Berikut ini adalah contoh layanan yang dapat kami serahkan kepada perusahaan lain untuk disediakan, dan contoh perusahaan yang menerima pembagian informasi itu.

- Layanan integritas dan keamanan akun (mis., Veriff, Arkosa Labs);
- Layanan analitik (mis., Google LLC);
- Layanan akuisisi pengguna (misalnya, AppsFlyer);
- Layanan pemfilteran dan moderasi komunitas;
- Layanan dukungan pelanggan (mis., Zendesk);
- Survei dan promosi (mis., Reach3);

- Layanan login media sosial (mis., SAP Customer Data Cloud);
- Layanan penagihan dan pembayaran (misalnya Kount, Worldpay, PayPal, Incomm, Blackhawk, Google, Apple, Amazon, Windows Store, Xbox, Playstation, Meta Quest, Xsolla)
- Layanan hosting dan jaringan pengiriman konten (mis., AWS, Equinix, CenturyLink, YouTube, Vimeo).

▼ Saat kreator membutuhkan Informasi Pribadi untuk meningkatkan pengalaman Anda

Kreator dari pengalaman yang Anda gunakan atau konten yang berinteraksi dengan Anda akan memiliki Zugang akses ke nama pengguna, nama tampilan, ID pengguna, metrik game, detail transaksi UGC, dan lokasi regional Anda (yang kami dasarkan pada alamat IP Anda). Kami tidak akan berbagi alamat IP Anda dengan kreator.

Kami menyediakan kepada kreator lokasi regional pemain untuk menentukan basis pemain mereka dan memastikan pengalaman mereka memenuhi persyaratan hukum negara yang Anda tinggali.

▼ Untuk alasan hukum atau untuk membantu mencegah kejahatan

Kami dapat berbagi Informasi Pribadi Anda, sebagaimana diizinkan atau diwajibkan oleh hukum, jika:

- diperlukan untuk mematuhi proses peradilan, perintah pengadilan, atau proses hukum lainnya yang ditetapkan kepada Roblox
- permintaan dari lembaga penegakan hukum, regulator, atau lembaga publik lainnya (termasuk sekolah atau layanan anak) yang menerima informasi dari kami
- kami percaya bahwa mengungkapkan informasi dapat mencegah kejahatan
- kami percaya bahwa melindungi hak hukum kami dan hak hukum pihak lain adalah perlu
- hukum mengharuskan kami untuk membagikannya

▼ Untuk membantu menjamin keselamatan dan keamanan

Kami dapat membagikan Informasi Pribadi Anda jika kami percaya bahwa membagikannya dapat:

- membantu penyelidikan yang berkaitan dengan keselamatan publik atau pelanggaran Ketentuan Penggunaan kami
- melindungi keselamatan pengguna Roblox atau pihak lain
- mengurangi risiko keamanan atau keselamatan pengguna, atau jika berkolaborasi dengan pihak lain, diperlukan untuk melindungi pengguna
- membantu melindungi keamanan atau integritas Layanan kami

▼ Jika kami perlu melindungi diri kami terhadap tanggung jawab hukum

Kami dapat membagikan informasi Anda jika kami percaya bahwa mengungkapkan informasi itu akan memungkinkan kami untuk mengambil tindakan pencegahan terhadap pengambilan tanggung jawab hukum (kewajiban) atau untuk melindungi hak kami.

▼ Jika ada transfer hak dalam bisnis kami mis., jika kami menjual bisnis kami

Kami dapat menyerahkan hak untuk mengakses informasi Anda, termasuk Informasi Pribadi:

- sebagai bagian dari merger, akuisisi, penjualan aset, atau transaksi serupa
- jika informasi diserahkan sebagai aset bisnis dalam kasus insolvensi, kebangkrutan, atau di bawah pengawasan kurator

- Dimana diperlukan oleh hukum, kami akan memberitahu Anda dan meminta Anda untuk menyetujui pembagian tersebut.

▼ Kami mungkin mengungkapkan Informasi Pribadi kepada pihak ketiga

▼ Untuk Tujuan Periklanan

Roblox mungkin mengungkapkan informasi yang dikumpulkan dari atau tentang Anda kepada perusahaan periklanan pihak ketiga dan/atau perusahaan pengukuran iklan guna memilih iklan untuk Anda, atau mengukur dan meningkatkan efektivitas iklan. Sesuai dengan undang-undang yang berlaku, kami memberi pengguna kami pilihan tentang apakah data diungkapkan untuk tujuan ini. Data yang diungkapkan untuk tujuan ini mencakup:

- Pengidentifikasi Kontak
- Karakteristik atau demografi
- Pengidentifikasi perangkat

Anda dapat melaksanakan pilihan-pilihan seputar pemrosesan data untuk tujuan ini dengan mengunjungi [halaman pengaturan privasi akun Anda](#). Anda mungkin memiliki hak-hak lain yang berlaku sesuai dengan lokasi tempat tinggal Anda. Untuk mengetahui informasi khusus kawasan, silakan baca Bagian 7 kebijakan ini. Pengungkapan data untuk tujuan-tujuan yang dijelaskan dalam Bagian ini dapat dianggap sebagai “penjualan” atau “pembagian” informasi pribadi berdasarkan Undang-Undang Privasi Konsumen California. Jika Anda seorang penduduk California, Anda dapat menemukan informasi yang lebih lengkap tentang hak-hak Anda di [Adendum Kebijakan Privasi Negara Bagian AS](#). Kami tidak mengumpulkan informasi apa pun dari pengguna yang berumur di bawah 13 tahun untuk keperluan mengarahkan iklan bertarget.

▼ Perdagangan Roblox

Jika Anda berinteraksi secara langsung dengan Penyedia Perdagangan untuk membeli Produk Perdagangan di Roblox, Roblox dan Penyedia Perdagangan mungkin perlu mempertukarkan informasi mengenai pembelian Anda untuk menyelesaikan transaksi. Pertukaran ini mengharuskan Roblox atau Penyedia Perdagangan membuat sebuah pengidentifikasi transaksi yang memungkinkan setiap pihak memastikan informasi tertentu mengenai transaksi, seperti apakah sebuah pembelian telah diselesaikan. Informasi apa pun yang Anda sediakan secara langsung untuk Penyedia Perdagangan dengan tujuan menyelesaikan transaksi dikumpulkan secara mandiri oleh Penyedia Perdagangan dan tunduk kepada ketentuan dan kebijakan Penyedia Perdagangan yang berlaku.

▼ Kami dapat berbagi informasi yang tidak mengidentifikasi Anda

Dalam beberapa keadaan, kami membagikan data yang tidak mengidentifikasi Anda, misalnya:

- Untuk mematuhi persyaratan pelaporan
- Untuk tujuan bisnis atau tujuan pemasaran apa pun
- Untuk membantu kami dan orang lain memahami bagaimana, kapan, dan mengapa pengguna mengunjungi situs kami dan menggunakan Roblox.

Kami dapat membagikan data non-identifikasi dari semua pengguna tanpa memandang usia mereka.

▼ Kami tidak bertanggung jawab jika Anda membagikan Informasi Pribadi Anda sendiri

Jika Anda berusia 13 tahun ke atas, Anda dapat membagikan Informasi Pribadi Anda melalui chat, forum, pesan, atau cara berbagi serupa lainnya di Layanan kami. Ingat bahwa siapa pun yang menggunakan fitur ini akan dapat melihat apa pun yang Anda teken dengan cara ini. Kami tidak bertanggung jawab atas bagaimana Informasi Pribadi Anda digunakan jika Anda membagikannya sendiri.

5 ▼ Menjaga informasi Anda

▼ Tindakan keamanan

Kami memiliki langkah keamanan yang dimaksudkan untuk melindungi Informasi Pribadi atau informasi sensitif lain yang di bawah kendali kami, dari kehilangan, penyalahgunaan, atau perubahan. Meskipun kami tidak dapat menjamin bahwa kerugian, penyalahgunaan, atau perubahan informasi tidak akan pernah terjadi, kami menggunakan upaya yang wajar untuk mencegahnya.

Mengirim atau menyimpan informasi di Internet tidak 100% aman, sehingga kami tidak dapat menjamin keamanan informasi apa pun yang Anda bagikan kepada kami. Dalam batas paling maksimal yang diizinkan oleh hukum yang berlaku, kami tidak bertanggung jawab atas pengungkapan yang tidak sengaja.

▼ Kami akan memberitahu Anda jika privasi Anda berisiko

Kami dapat mengirim Anda email atau pesan lain tentang keamanan, privasi, dan manajemen akun. Jika kami mengetahui insiden yang dapat dikategorikan sebagai pelanggaran data sesuai dengan hukum, kami akan memberi tahu Anda sesuai dengan hukum.

▼ Berapa lama kami menyimpan informasi Anda

Kami dapat menyimpan Informasi Pribadi Anda untuk tujuan tertentu selama kami membutuhkannya untuk memenuhi tujuan tersebut, kadang-kadang bahkan jika Anda telah berhenti menggunakan Layanan Roblox. Ketika kami tidak lagi memerlukan Informasi Pribadi Anda, kami akan menghapus identitas atau menghapus informasi tersebut. Berikut ini adalah alasan kami mungkin perlu menyimpan informasi Anda:

▼ Untuk menyelesaikan masalah

- Kami menyimpan informasi penagihan dan riwayat transaksi agar kami dapat menyelesaikan sengketa atau pertanyaan penagihan.
- Kami menyimpan riwayat akun untuk menyelesaikan masalah layanan pelanggan dan untuk menyediakan, meningkatkan, dan mengembangkan layanan kami.

▼ Untuk membuat layanan kami lebih aman

- Kami dapat menyimpan informasi jika itu membantu kami membuat Layanan kami lebih aman dan lebih terjamin, seperti untuk menghentikan aktor jahat yang mencoba menyalahgunakan Roblox.

▼ Karena alasan hukum

- Kami dapat menyimpan informasi karena alasan hukum, seperti melakukan pembelaan hukum, melakukan audit, menjalankan tujuan bisnis yang sah, menegakkan perjanjian kami, menuntut hak kami, atau mematuhi kewajiban hukum.

▼ Membiarkan pengguna lain menyimpan informasi Anda

- Pengguna lain dapat menyimpan konten dan item virtual yang dibagikan secara publik di platform kami (misalnya, jika Anda membuat kaus virtual lalu menjualnya ke pengguna lain, kaus virtual tersebut akan disimpan di platform karena pengguna lain sekarang memilikinya).

▼ Di mana kami menyimpan informasi Anda

Roblox bermarkas besar di Amerika Serikat. Kami mengirim informasi yang kami kumpulkan dari Anda ke server aman kami di AS. tempat kami menyimpan dan menggunakannya. Penyimpanan ini kami butuhkan untuk memproses informasi itu.

Kami juga dapat mentransfer informasi yang kami kumpulkan dari Anda ke kantor kami yang lain dan ke pihak ketiga yang disebut pada Bagian 4 dari kebijakan ini - ini dapat berada di luar wilayah Anda. Agen atau kontraktor kami juga dapat menggunakan informasi Anda. Undang-undang perlindungan data di AS atau negara lain mungkin tidak setara dengan apa yang Anda miliki di tempat tinggal Anda.

Ke mana pun kami memindahkan Informasi Pribadi Anda, kami akan mengambil langkah-langkah yang proporsional untuk memastikan hak privasi Anda tetap terlindungi. Jika diwajibkan oleh undang-undang yang berlaku, kami bergantung pada mekanisme transfer data internasional yang valid untuk mengaktifkan transfer data lintas perbatasan.

6 ▼ Perubahan dan Pembaruan Kebijakan Privasi

Kami memperbarui Kebijakan Privasi ini berulang kali, jadi Anda harus membuka halaman ini secara teratur. Kami selalu memublikasikan tanggal versi terbaru di bagian bawah halaman ini.

Jika kami melakukan perubahan signifikan, kami akan memberi tahu Anda melalui email (jika kami memiliki alamat email Anda atau alamat email orang tua atau wali sah) atau dengan menunjukkan pemberitahuan yang jelas di situs web ini atau di aplikasi sebelum perubahan berlaku. Jika diwajibkan oleh hukum, kami akan meminta persetujuan Anda atau persetujuan dari orang tua atau wali yang sah jika salah satu dari perubahan ini melibatkan penggunaan material baru atas Informasi Pribadi Anda yang sebelumnya tidak diungkapkan di Kebijakan Privasi ini.

7 ▼ Informasi tambahan berdasarkan tempat tinggal Anda

Jika bertempat tinggal di kawasan tertentu, Anda mungkin memiliki pilihan tambahan tentang Informasi Pribadi atau hak-hak Anda yang berlaku untuk pemrosesan data. Bagian ini berisi informasi tambahan berdasarkan tempat Anda tinggal.

Jika Anda ingin melaksanakan hak-hak Anda atau membuat permintaan lain tentang Informasi Pribadi Anda, atau jika Anda meminta kami membuat permintaan lain tentang Informasi Pribadi Anda, silakan isi Formulir Dukungan Pelanggan. Jika Anda berusia di bawah 13 tahun, harap minta orang tua atau wali hukum Anda untuk mengisi formulir.

▼ Jika Anda tinggal di Amerika Serikat

Jika Anda tinggal di Amerika Serikat, silakan buka Adendum Kebijakan Privasi Negara Bagian AS kami untuk mengetahui informasi yang lebih lengkap.

▼ Jika Anda tinggal di Republik Korea

Jika Anda berada di Korea, informasi yang lebih lengkap ada di dalam Adendum Kebijakan Privasi untuk Pengguna di Republik Korea.

▼ Jika Anda tinggal di Area Ekonomi Eropa (AEE), Inggris, atau Swiss

▼ *Kategori Informasi Pribadi dan Tujuan Pemrosesan Data*

Ketika mengunjungi situs web dan aplikasi kami, dan/atau menggunakan layanan dan produk kami, kami dapat memproses Informasi Pribadi berikut ini yang tunduk kepada dasar hukum yang disebut di bawah ini:

▼ Menyiapkan akun Roblox

- Nama pengguna dan kata sandi untuk membuat akun Anda. Dasar untuk pemrosesan data pribadi ini adalah Pasal 6 bag. 1 kalimat. 1 lit. b ("pelaksanaan kontrak").
- Alamat email yang Anda berikan kepada kami untuk verifikasi tambahan dan/atau untuk mengaktifkan fitur tertentu. Dasar untuk pemrosesan data pribadi ini adalah Pasal 6 bag. 1 kalimat. 1 lit. b ("kinerja kontrak") dan f ("kepentingan sah") GDPR. Roblox memiliki kepentingan yang sah untuk menyediakan Layanan yang aman dan terjamin, terutama untuk melindungi anak.
- Jika Anda memilih untuk memberikan nomor telepon, kami akan menggunakan nomor telepon untuk tujuan keamanan dan akses akun, yang akan memungkinkan Anda untuk masuk melalui ponsel dan memulihkan password yang hilang atau terlupakan. Anda mengotorisasi operator seluler Anda untuk menggunakan atau mengungkapkan informasi tentang akun Anda dan perangkat seluler Anda, jika ada, kepada Roblox atau penyedia layanannya selama durasi hubungan bisnis Anda, hanya untuk membantu mereka mengidentifikasi Anda atau perangkat seluler Anda dan mencegah penipuan. Dasar hukum untuk aktivitas pemrosesan ini adalah Pasal 6 bag. 1 kalimat. 1 lit. b GDPR ("pelaksanaan kontrak") dan f ("kepentingan yang sah") GDPR. Kami memiliki kepentingan yang sah untuk memungkinkan Anda menggunakan Layanan kami melalui perangkat seluler Anda dan mencegah penipuan. Selain itu, dengan persetujuan yang eksplisit dan jenis dari Anda, kami dapat menggunakan nomor telepon Anda untuk merekomendasikan Anda sebagai teman kepada orang lain yang menggunakan Roblox. Dasar hukum untuk aktivitas pemrosesan ini adalah Pasal 6 bag. 1 kalimat. 1 lit. GDPR ("persetujuan").

▼ Pembelian di Roblox

- Informasi penagihan dan pembayaran, ketika Anda berpartisipasi dalam Bursa Developer atau pembelian mata uang virtual atau pelanggan premium atas nama sendiri atau pengguna lain, yang meliputi nama, alamat penagihan, informasi kartu kredit, atau informasi pembayaran lain dan informasi penagihan Anda. Anda dapat memilih menyimpan informasi seperti nomor kartu kredit Anda melalui penyedia pembayaran pihak ketiga; dalam kasus demikian, informasi itu tidak disimpa oleh Roblox; informasi itu disimpan oleh mitra pihak ketiga. Jika Anda membeli Robux atas nama pengguna Roblox lain, kami mengumpulkan informasi kontak, seperti email atau nomor telepon, untuk berkomunikasi dengan Anda mengenai transaksi itu. Dasar hukum untuk aktivitas pemrosesan ini adalah Pasal 6 bag. 1 kalimat. 1 lit. b GDPR ("pelaksanaan kontrak"). Kami juga dapat menyimpan rincian transaksi serta riwayat pembelian dan pembayaran. Dasar hukum untuk pemrosesan data pribadi ini

adalah kepentingan sah kami untuk dapat menyelesaikan sengketa dan pertanyaan seputar penagihan yang terkait, Pasal 6 bag. 1 ayat. 1 huruf f GDPR (“kepentingan sah”).

▼ Memosting konten

- Komentar atau pesan yang Anda pasang atau kirim di Roblox melalui obrolan publik, forum, dinding grup, posting pribadi, dll. Kami memproses informasi ini untuk memantau, memfilter, dan memoderasi informasi ini untuk tujuan menghapus kata-kata kasar, Informasi Pribadi, dan percakapan yang tidak pantas lainnya. Selain itu, kami dapat menggunakan komentar dan pesan sebelum difilter untuk tujuan lain seperti melatih dan meningkatkan teknologi filter kami. Dasar hukum untuk aktivitas pemrosesan ini adalah kepentingan sah Roblox untuk dapat membela diri dari tuntutan hukum yang mungkin timbul dari komentar tidak sah yang Anda posting, Pasal 6 bag. 1 ayat. 1 huruf f GDPR (“kepentingan yang sah”). Harap diperhatikan bahwa Informasi Pribadi Anda kirimkan dalam forum dan wadah serupa yang kami tawarkan akan tersedia bagi siapa pun yang memiliki akses ke forum tersebut, termasuk pengguna lain. Informasi Pribadi yang Anda posting dapat dibaca, dikumpulkan, atau digunakan oleh pengguna lain forum ini dan dapat digunakan untuk mengirim pesan yang tidak diinginkan.

▼ Bertanya atau mendapatkan dukungan teknis

- Informasi terkait saat menghubungi layanan pelanggan kami, misalnya, ketika Anda melaporkan masalah, mengajukan pertanyaan, keluhan, atau komentar. Kami dapat memproses alamat email, nama, dan informasi Anda yang berkaitan dengan pertanyaan atau keluhan Anda untuk menanggapi komunikasi Anda, memenuhi permintaan Anda, atau memberikan dukungan pelanggan lainnya. Aktivitas pemrosesan ini berdasarkan pada Pasal 6 bag. 1 kalimat. 1 huruf b GDPR (“kinerja kontrak”), tergantung pada tujuan awal untuk menghubungi bagian dukungan kami.

▼ Menggunakan Fitur Roblox

- Informasi yang berkaitan dengan penggunaan atau interaksi Anda dengan plug-in pihak ketiga, misalnya plugin sosial dari Google, Facebook, atau Twitter. Ketika Anda menggunakan fitur tersebut, informasi tertentu dari akun media sosial Anda dapat diakses atau dibagikan dengan Roblox, dan demikian juga, informasi tertentu tentang penggunaan Anda dari Roblox dapat diposting ke profil Anda di platform tersebut. Dasar hukum untuk aktivitas pemrosesan ini adalah Pasal 6 bag. 1 ayat. 1 huruf f (“kepentingan yang sah”). Jika Anda menggunakan kredensial Roblox untuk masuk ke situs web atau layanan pihak ketiga, lalu menghapus akun Roblox Anda, Anda dapat kehilangan akses ke situs web atau layanan pihak ketiga itu.
- Jika Anda menggunakan layanan berbasis suara dari Roblox, kami akan mengumpulkan, memproses, dan menyimpan rekaman suara Anda untuk mengaktifkan layanan suara dan membuat lebih aman layanan kami yang berhubungan dengan suara. Kami tidak akan terlibat diri dalam pelatihan atau peningkatan produk yang menggunakan rekaman panggilan suara server privat pengguna EEA. Dasar-dasar untuk pemrosesan data pribadi ini adalah Pasal 6 bag. 1 kalimat 1 lit. b (“pelaksanaan kontrak”) GDPR dan Pasal 6 bag. 1 kalimat 1 huruf f (“kepentingan yang sah”). Dengan persetujuan Anda, kami akan menggunakan rekaman suara untuk mendukung pelatihan dan peningkatan produk. Dasar pemrosesan data pribadi ini untuk pelatihan dan peningkatan produk adalah Pasal 6 bag. 1 kalimat 1 huruf (“izin”).
- Saat Anda meminta atau menyetujui layanan berbasis lokasi (pengguna yang berusia 13 tahun atau lebih), kami dapat mengumpulkan dan melacak informasi geolokasi sehingga kami dapat menawarkan layanan yang bergantung pada pengetahuan kami tentang lokasi Anda. Contohnya meliputi personalisasi konten atau iklan. Kami mengumpulkan informasi ini menggunakan identifier di perangkat atau browser Anda sehingga kami dapat mengenali Anda setiap kali Anda kembali. Untuk menghentikan kami mengumpulkan informasi lokasi Anda,

Anda dapat memperbarui pengaturan perangkat Anda, berhenti menggunakan layanan, atau menghapus aplikasi seluler kami. Dasar untuk memproses data pribadi ini adalah Pasal 6 bag. 1 ayat. 1 lit. b ("pelaksanaan kontrak").

- Jika Anda bergabung dengan pengalaman kami pada platform VR, kami akan mengumpulkan informasi pergerakan fisik Anda untuk mereplikasikan gerakan Anda dalam pengalaman. Informasi ini hanya digunakan untuk menyediakan Layanan dan tidak disimpan. Dasar untuk pemrosesan data pribadi ini adalah Pasal 6 bag. 1 kalimat. 1 huruf b ("pelaksanaan kontrak").
- Jika Anda bergabung dengan suatu event virtual yang diadakan oleh Kreator, data seperti nama pengguna, email, dan ID pengguna Roblox Anda dapat dibagikan kepada perusahaan yang mengadakan event itu. Data semacam itu digunakan untuk memungkinkan Anda login ke experience. Aktivitas Anda selama Creator Event tunduk kepada kebijakan privasi dari platform pihak ketiga itu serta [Standar Komunitas Roblox](#). Dasar untuk pemrosesan data pribadi ini adalah Pasal 6 bag. 1 kalimat. 1 lit. b ("pelaksanaan kontrak") untuk bergabung ke suatu acara dan f ("kepentingan yang sah") GDPR untuk memastikan keamanan dan integritas layanan kami.
- Informasi yang diperlukan untuk fitur tambahan yang membutuhkan penggunaan kamera atau pengunggahan konten, termasuk foto, yang berisi Informasi Pribadi Anda. Jika Anda memutuskan untuk menggunakan fitur ini dan meng-upload konten yang memerlukan penggunaan kamera Anda atau meng-upload konten yang berisi Informasi Pribadi Anda, kami akan mengumpulkan, memproses, dan menyimpan konten tersebut hanya selama diperlukan untuk mencapai tujuan fitur tersebut. Dasar untuk pemrosesan data pribadi ini adalah Pasal 6 bag. 1 kalimat. 1 lit. b ("pelaksanaan kontrak"). Untuk unggahan tertentu, Roblox memproses data yang Anda unggah sesuai dengan persetujuan, Pasal 6 bagian 1 kalimat 1 lit. a ("persetujuan"). Untuk informasi selengkapnya, silakan baca [Kebijakan Privasi Animasi Wajah Roblox](#).
- Informasi yang dibutuhkan untuk fitur atau aktivitas lain, yang dapat tersedia bagi pengguna kami selain anak-anak. Kami sewaktu-waktu dapat menawarkan fitur atau aktivitas lain pada Layanan kami, dan Anda dapat mengirim atau mengunggah Informasi Pribadi sehubungan dengan fitur tersebut. Data yang dikumpulkan untuk fitur tersebut dan tujuan penggunaannya akan terlihat pada saat pengumpulan data. Dasar-dasar untuk pemrosesan data pribadi ini adalah Pasal 6 bagian 1 kalimat 1 huruf b ("pelaksanaan kontrak").
- Jika Anda memilih ikut serta pada fitur Contact Importer, Anda setuju untuk berbagi dengan Roblox nama pertama dan terakhir dan nomor kontak Anda di daftar kontak Anda di ponsel Anda, baik saat mendaftar ke Layanan kami atau saat lainnya. Kami melakukannya untuk Hilfe Anda terhubung dengan teman Anda di Layanan kami. Dasar hukum untuk aktivitas pemrosesan ini adalah Pasal 6 bag. 1 kalimat. 1 lit. b GDPR ("pelaksanaan kontrak").
- Berinteraksi dengan experience kami. Untuk meningkatkan experience Anda dan memastikan keselamatan, kami mengumpulkan informasi tentang cara Anda berinteraksi dengan Layanan dan kami menghubungkan informasi ini dengan akun Anda. Sebagai contoh, kami mungkin mengumpulkan informasi dari kondisi game pengguna untuk mendeteksi pelanggaran ketentuan kami dan untuk meningkatkan kemampuan kami dalam mendeteksi pelanggaran serupa; mengumpulkan informasi tentang perilaku Anda ketika Anda berinteraksi dengan perangkat Anda demi alasan keamanan dan keselamatan; mengumpulkan informasi dari riwayat penelusuran perangkat Anda untuk memberikan rekomendasi serupa; membagikan berbagai informasi, seperti nama pengguna dan detail transaksi, kepada kreator UGC atau pemilik selanjutnya, jika Anda mendapatkan item terbatas ketika Anda membeli, membagikan, menukarkan, atau dengan cara lain terlibat dalam suatu transaksi yang melibatkan UGC. Dasar untuk pemrosesan data pribadi ini adalah Pasal 6 bag. 1 kalimat. 1 huruf b ("pelaksanaan kontrak") dan f ("kepentingan yang sah"). Kami dapat menggunakan data yang dikumpulkan dari interaksi Anda dengan pengalaman virtual kami untuk kepentingan keamanan atau moderasi berdasarkan Pasal 6 bagian 1 kalimat 1 huruf f ("kepentingan sah").

- Ketika Anda menanggapi atau berpartisipasi dalam penelitian atau survei atau studi sukarela. Survei tersebut dapat mengumpulkan informasi tentang hal yang Anda sukai atau tidak sukai, minat dan kebiasaan terkait pengalaman, hobi dan minat umum, serta informasi atau preferensi lain seputar gaya hidup. Survei tersebut dapat meminta Informasi Pribadi. Dasar hukum untuk aktivitas pemrosesan ini adalah Pasal 6 bagian 1 kalimat 1 huruf GDPR ("persetujuan").
- Informasi yang berkaitan dengan keikutsertaan Anda dalam kontes, kompetisi, lotre, bagi-bagi hadiah, undian berhadiah, atau promosi lain yang kami lakukan pada Layanan atau sponsor kami sewaktu-waktu. Kami dapat memproses informasi kontak tertentu (seperti nama, alamat email, dan/atau nomor telepon) untuk keperluan pemberian hadiah, serta informasi atau konten lain yang diperlukan untuk promosi tertentu. Dasar hukum untuk aktivitas pemrosesan ini adalah Pasal 6 bagian 1 kalimat 1 lit. b GDPR ("pelaksanaan kontrak").

▼ Iklan

- Untuk memasarkan layanan kami, antara lain, melalui platform media sosial guna mendatangkan pengguna baru ke situs web kami serta demi mempertahankan dan meningkatkan basis pengguna, kami dapat memproses Informasi Pribadi seperti alamat IP, informasi tentang browser atau sistem operasi pengguna, seperti pengaturan bahasa, informasi lokasi, dan nama pengguna atau ID pengguna. Sepanjang praktik-praktik ini melibatkan pemrosesan Informasi Pribadi, dasar hukum untuk pemrosesan ini adalah Pasal 6 bag. 1 ayat. 1 lit. a GDPR ("persetujuan").
- Saat Anda memilih untuk membuat Ad Account, kami dapat mengumpulkan informasi tambahan untuk akun Anda (seperti nama, email, alamat, informasi bisnis, dll.) untuk membuat akun. Dasar untuk pemrosesan data pribadi ini adalah Pasal 6 bag. 1 kalimat. 1 huruf b ("pelaksanaan kontrak"). Kami juga dapat menyimpan rincian transaksi serta riwayat pembelian dan pembayaran. Dasar hukum untuk pemrosesan data pribadi ini adalah kepentingan sah kami untuk dapat menyelesaikan sengketa dan pertanyaan seputar penagihan yang terkait, Pasal 6 bag. 1 ayat 1 huruf f GDPR ("kepentingan sah").

▼ Jika Anda adalah developer atau kreator

- Informasi yang dibutuhkan untuk berpartisipasi dalam Program Developer Exchange Roblox, seperti formulir W-9 IRS (untuk wajib pajak AS) atau formulir W-8 (untuk wajib pajak non-AS). Dasar hukum untuk pemrosesan ini adalah Pasal 6 bag.1 kalimat. 1 lit. f GDPR ("kepentingan yang sah") sehubungan dengan persyaratan hukum Amerika Serikat. Kami memiliki kepentingan yang sah untuk mematuhi ketentuan hukum, khususnya undang-undang anti-pencucian uang AS.

▼ Tujuan lain untuk mengumpulkan informasi Anda

- Informasi login, yang dapat mencakup alamat IP, jenis perangkat, nama pengguna, kata sandi, tanggal dan waktu kunjungan Anda, informasi tentang versi browser Anda, informasi tentang sistem operasi Anda, termasuk pengaturan bahasa, alamat MAC, dan ID Pengguna yang Anda miliki. Kami akan memproses informasi ini untuk memberikan Layanan kepada Anda. Dasar hukum untuk aktivitas pemrosesan ini adalah Pasal 6 bag. 1 kalimat. 1 lit. b ("pelaksanaan kontrak") dan lit. f ("kepentingan yang sah") GDPR. Kami memiliki kepentingan yang sah untuk menjamin stabilitas dan keamanan Layanan.
- Informasi akun, mis., informasi seperti nama, nama pengguna, detail login dan kata sandi, informasi lokasi regional, konten yang dihasilkan pengguna, rincian kontak yang Anda berikan kepada kami, dan Informasi Pribadi lain yang digunakan untuk berpartisipasi dalam Layanan yang kami tawarkan. Kami memproses informasi ini untuk memberikan Layanan kepada Anda. Dasar-dasar hukum untuk aktivitas pemrosesan ini adalah Pasal 6 bagian 1 kalimat 1 huruf b GDPR ("pelaksanaan kontrak").

▼ **Cookie dan teknologi serupa**

- Kami menggunakan cookie. Beberapa dari cookie ini diperlukan untuk fungsi dasar dari situs web dan karenanya tidak dapat dinonaktifkan. Dasar hukum untuk aktivitas pemrosesan ini adalah Pasal 6 bag. 1 kalimat. 1 lit. b GDPR (“pelaksanaan kontrak”) dan Pasal 6 bag.1 kalimat. 1 lit. f GDPR (“kepentingan yang sah”) karena kami memiliki kepentingan yang sah untuk menjamin stabilitas dan keamanan Layanan. Kami akan menggunakan cookie opsional hanya jika Anda sebelumnya telah memberi izin untuk penggunaannya. Ketika Anda mengunjungi situs web kami dengan alamat IP AEE, spanduk cookie akan muncul dan meminta persetujuan Anda. Anda dapat mengelola pilihan Anda dengan mengeklik "kelola preferensi cookie" di spanduk cookie. Kami akan menyimpan pilihan Anda dalam bentuk cookie. Masa berlaku cookie ini dibatasi selama satu tahun. Dasar hukum untuk aktivitas pemrosesan ini adalah Pasal 6 bag. 1 kalimat. 1 lit. GDPR (“persetujuan”). Selain itu, Anda juga dapat mengelola cookie menggunakan pengaturan browser Anda. Untuk informasi lebih lanjut tentang cookie dan teknologi serupa, lihat Bagian 3 di atas.

▼ **Di situs web korporat atau aplikasi pekerjaan kami**

- Informasi terkait lamaran pekerjaan yang Anda buat, seperti nama, alamat email, rincian pekerjaan, CV, resume, atau rincian lain tentang riwayat pekerjaan yang Anda kirimkan. Kami akan memproses informasi ini untuk menindaklanjuti dan menanggapi lamaran pekerjaan Anda. Jika Anda terlibat dengan Roblox di ruang yang imersif untuk calon karyawan, seperti Pusat Karier Roblox, ruang seperti itu dapat direkam untuk memberikan pengalaman. Dasar hukum untuk aktivitas pemrosesan ini adalah Pasal 6 bag. 1 kalimat. 1 lit. b GDPR (“diperlukan untuk membuat kontrak ketenagakerjaan dengan kami”).

▼ ***Pengambilan Keputusan Otomatis***

Harap diperhatikan bahwa kami tidak menggunakan Informasi Pribadi Anda untuk pengambilan keputusan otomatis yang menimbulkan akibat hukum atau dampak lain yang signifikan terhadap Anda.

▼ ***Informasi Pribadi Anak dan Izin Orang Tua***

Harap diperhatikan bahwa ketika pengguna yang berusia di bawah 13 tahun mendaftar diri di Layanan, akunnya secara otomatis diatur ke "Mode Privasi" secara default. Artinya, pengguna tersebut tidak akan memiliki akses ke fitur tertentu, seperti plug-in media sosial, beberapa bentuk iklan pihak ketiga, dan beberapa jenis peringatan notifikasi tertentu.

Ketika seorang anak membuat akun di Roblox, kami dapat memproses nama pengguna, kata sandi, tanggal lahir, dan jenis kelamin (jenis kelamin bersifat opsional). Terpisah dari pembuatan akun, pengguna dapat memberikan alamat email orang tua (opsional). Kami memproses informasi ini untuk memberi pengguna akses ke Layanan dan untuk berkomunikasi dengan orang tua tentang akun anak (jika email orang tua diberikan). Misalnya, kami dapat menggunakan email orang tua untuk mengirim email pemberitahuan tentang akun anak dan undangan bagi orang tua untuk me-review akun dan memperbarui pengaturan. Kami dapat menggunakan tanggal lahir anak yang diberikan pada saat mendaftar Layanan untuk menentukan fitur mana di Roblox yang dapat diakses anak, dan untuk menentukan kapan anak akan menginjak usia 13 tahun dan dapat diberi akses yang lebih luas ke fitur-fitur pada Layanan kami. Dasar hukum untuk aktivitas pemrosesan ini adalah Pasal 6 bagian 1 kalimat 1 huruf b GDPR ("pelaksanaan kontrak"). Secara umum, kami tidak akan menggunakan atau berbagi informasi akun (termasuk Informasi Pribadi) dari akun anak di bawah umur kecuali untuk tujuan yang diizinkan sebagaimana dinyatakan dalam Kebijakan Privasi ini, dan, jika diwajibkan secara hukum, hanya dengan persetujuan dari orang tua atau wali sah yang telah diverifikasi sebelumnya (Pasal 6 bag. 1 ayat 1 lit. a dan Pasal 8 bag. 1 GDPR).

▼ *Berbagi Data*

Roblox dapat berbagi informasi pengguna, termasuk Informasi Pribadi seperti informasi penagihan atau nama pengguna, dengan agen, kontraktor, atau penyedia layanan pihak ketiga yang kami tunjuk untuk menjalankan layanan atas nama Roblox.

Penyedia tersebut dapat mengoperasikan atau mendukung fungsi tertentu dari Layanan. Berikut adalah gambaran daftar fungsi yang dijalankan oleh penyedia layanan pihak ketiga dan nama penyedia yang dapat kami gunakan untuk melakukan fungsi tersebut:

- Integritas dan Keamanan Akun (misalnya, Veriff, Persona, Arkose Labs);
- Layanan analitik (mis., Google LLC);
- Layanan Akuisisi pengguna (misalnya, AppsFlyer);
- Layanan pemfilteran dan moderasi komunitas;
- Layanan dukungan pelanggan (mis., Zendesk);
- Survei dan promosi (mis., Reach3);
- Social Media Log-in (misalnya, SAP Customer Data Cloud);
- Penyedia gerbang layanan penagihan dan pembayaran (misalnya Kount, Worldpay, PayPal, Incomm, Blackhawk, Google, Apple, Amazon, Windows Store, Xbox, Playstation, Meta Quest, Xsolla); dan
- Layanan Hosting dan jaringan pengiriman konten (misalnya, AWS, Equinix, CenturyLink, YouTube, Vimeo).

Dasar hukum untuk aktivitas pemindahan dan pemrosesan data ini adalah Pasal 28 GDPR serta perjanjian pemrosesan data yang kami tutup dengan daftar agen pihak ketiga. Agen dan kontraktor tersebut hanya diizinkan untuk menggunakan informasi yang dibagikan dengan mereka sebatas untuk menjalankan tugas khusus sesuai permintaan dan sejalan dengan Kebijakan Privasi ini, dan tidak untuk keperluan lainnya. Roblox mengambil langkah-langkah untuk memastikan bahwa semua penyedia layanan yang memiliki akses ke Informasi Pribadi mampu melindungi informasi yang kami bagikan dengan mereka.

Kreator dari pengalaman yang Anda gunakan atau konten yang berinteraksi dengan Anda akan memiliki akses ke nama pengguna, nama tampilan, ID pengguna, metrik game, detail transaksi UGC, dan lokasi regional Anda (yang kami dasarkan pada alamat IP Anda). Kami tidak akan berbagi alamat IP Anda dengan kreator. Kami menyediakan kepada kreator lokasi regional pemain untuk menentukan basis pemain mereka dan memastikan pengalaman mereka memenuhi persyaratan hukum negara yang Anda tinggali. Dasar hukum untuk aktivitas pemrosesan ini adalah Pasal 6 bag. 1 kalimat. 1 lit. b (“pelaksanaan kontrak”), Pasal 6 bagian 1 ayat 1 huruf c (“mematuhi kewajiban hukum”) sesuai dengan hukum AEE atau Negara Anggota dan lit. f (“kepentingan sah”) GDPR. Merupakan kepentingan yang sah dari kreator untuk mematuhi kewajiban hukum non-AEE.

Dengan persetujuan Anda, Roblox akan mengungkapkan informasi yang dikumpulkan dari atau tentang Anda kepada pengiklan dan/atau perusahaan pengukuran iklan guna memilih iklan untuk Anda, atau mengukur dan meningkatkan efektivitas iklan. Data yang diungkapkan untuk tujuan ini mencakup pengidentifikasi kontak dan pengidentifikasi perangkat. Dasar hukum untuk aktivitas pemrosesan ini adalah Pasal 6 bagian kalimat 1 huruf a (“persetujuan”).

Jika Anda berinteraksi secara langsung dengan Penyedia Perdagangan untuk membeli Produk Perdagangan di Roblox, Roblox dan Penyedia Perdagangan mungkin perlu mempertukarkan informasi mengenai pembelian Anda untuk menyelesaikan transaksi. Pertukaran ini mengharuskan Roblox atau Penyedia Perdagangan membuat sebuah pengidentifikasi transaksi yang memungkinkan setiap pihak memastikan informasi tertentu mengenai transaksi, seperti apakah sebuah pembelian telah diselesaikan. Dasar hukum pembagian data yang dibutuhkan

untuk memfasilitasi pembelian yang Anda buat melalui mitra pemenuhan ini adalah Pasal 6 bagian 1 kalimat 1 huruf b (“pelaksanaan kontrak”).

▼ *Pengungkapan hukum*

Kami dapat mengungkapkan Informasi Pribadi tentang Anda, termasuk konten komunikasi Anda pada Layanan, untuk mematuhi proses hukum, seperti perintah pengadilan dan perintah yang memaksa, yang ditujukan terhadap Layanan kami. Sebagai tambahan, kami juga dapat mengungkapkan Informasi Pribadi tentang Anda, yang meliputi konten, guna menanggapi permintaan dari lembaga penegakan hukum, badan pengatur, atau badan publik lain (yang meliputi sekolah dan dinas perlindungan anak), jika kami meyakini bahwa ada risiko terhadap keamanan atau keselamatan pengguna, dan berkolaborasi dengan organisasi-organisasi lain apabila perlu untuk melindungi pengguna, atau jika pengungkapan tersebut dapat (i) mencegah terpicunya suatu kejahatan, (ii) memperlancar penyelidikan seputar keselamatan publik atau melindungi keselamatan pengguna Layanan kami, (iii) menjaga keamanan atau integritas Layanan kami, atau (iv) memungkinkan kami mengambil langkah pencegahan terhadap tanggung wajib atau melindungi hak kami atau hak pihak lain. Dasar hukum untuk pengungkapan tersebut adalah Pasal 6 bag. 1 yang dikirim. 1 huruf c (“mematuhi kewajiban hukum”) sesuai dengan hukum AEE atau Negara Anggota dan lit. f (“kepentingan sah”) GDPR. Ini adalah kepentingan kami yang sah untuk mematuhi persyaratan hukum Amerika Serikat. Lebih lanjut, kami memiliki kepentingan sah dalam tujuan ini.

▼ *Penyimpanan dan transfer internasional terhadap Informasi Pribadi Anda*

Roblox berbasis di Amerika Serikat. Informasi Pribadi Anda yang kami kumpulkan dikirim ke dan disimpan di server aman yang terletak di Amerika Serikat. Penyimpanan semacam itu diperlukan untuk memproses informasi. Beberapa agen kami dan penyedia layanan pihak ketiga berada di luar Kawasan Ekonomi Eropa, misalnya Amerika Serikat. Undang-undang perlindungan data dari Amerika Serikat atau negara lain mungkin tidak sekomprehensif atau sebanding dengan undang-undang di lokasi regional tempat Anda tinggal. Di mana pun kami mentransfer Informasi Pribadi Anda, kami akan mengambil langkah-langkah yang masuk akal untuk memastikan bahwa hak privasi Anda terus dilindungi, misalnya menggenapkan [Klausul Kontrak Standar UE](#) dengan pihak ketiga.

▼ *Hak Anda sebagai Subjek Data*

Jika Anda adalah pengguna yang berbasis di Kawasan Ekonomi Eropa, Anda berhak untuk menuntut sebagian atau semua dari hak berikut:

- Meminta (i) informasi apakah Informasi Pribadi Anda disimpan dan (ii) akses ke atau duplikat dari Informasi Pribadi Anda disimpan, termasuk tujuan pemrosesan, kategori Informasi Pribadi yang terkait, dan penerima data serta periode potensi retensi;
- Meminta pembetulan, penghapusan, atau pembatasan Informasi Pribadi Anda, misalnya, karena (i) tidak lengkap atau tidak akurat, (ii) tidak lagi diperlukan untuk tujuan semula data ini dikumpulkan, (iii) persetujuan untuk pemrosesan data tersebut telah dicabut;
- Menolak untuk memberikan persetujuan dan – tanpa berlaku surut terhadap aktivitas pemrosesan data yang telah terjadi sebelum penarikan – mencabut persetujuan Anda atas pemrosesan Informasi Pribadi Anda kapan saja;
- Menolak, dengan alasan yang berkaitan dengan situasi khusus Anda, pemrosesan Informasi Pribadi Anda, jika pemrosesan tersebut didasarkan pada kepentingan sah kami atau pihak ketiga atau pelaksanaan tugas demi kepentingan publik. Dalam hal ini, harap berikan informasi tentang situasi khusus Anda. Setelah menilai fakta-

fakta yang Anda sampaikan, kami akan menghentikan pemrosesan Informasi Pribadi Anda atau menyampaikan alasan kami yang kuat dan sah atas pemrosesan yang sedang berlangsung;

- Menolak penggunaan Informasi Pribadi Anda untuk keperluan pemasaran langsung kapan saja;
- Meminta (i) untuk menerima Informasi Pribadi tentang Anda, yang Anda berikan kepada kami, dalam format yang struktural, yang umumnya digunakan dan dapat dibaca mesin dan (ii) untuk mengirim data tersebut ke pengendali lain tanpa hambatan dari pihak kami. Jika secara teknis dimungkinkan, Anda berhak mendapatkan Informasi Pribadi yang dikirimkan langsung dari kami ke pengontrol lain.
- Anda dapat (i) menggunakan hak yang disebutkan di atas, (ii) mengajukan pertanyaan, atau (iii) mengajukan keberatan atas pemrosesan data kami dengan menghubungi kami pada rincian kontak yang tercantum di atas di Bag. 1.

Lebih lanjut, Anda dapat mengambil tindakan hukum sehubungan dengan pelanggaran potensial dari hak Anda terkait pemrosesan Informasi Pribadi Anda, serta mengajukan keluhan di hadapan regulator perlindungan data yang kompeten.

▼ Jika Anda tinggal di Brasil

▼ *Kategori Informasi Pribadi dan Tujuan Pemrosesan Data*

Saat mengunjungi situs web dan aplikasi kami, dan/atau menggunakan layanan dan produk kami, kami dapat memproses Informasi Pribadi berikut:

▼ Menyiapkan akun Roblox

- Nama pengguna dan kata sandi untuk membuat akun Anda.
- Alamat email yang Anda berikan kepada kami untuk verifikasi tambahan dan/atau untuk mengaktifkan fitur tertentu. Roblox memiliki kepentingan yang sah untuk menyediakan Layanan yang aman dan terjamin, terutama untuk melindungi anak.
- Jika Anda memilih untuk memberikan nomor telepon, kami akan menggunakan nomor telepon untuk tujuan keamanan dan akses akun, yang akan memungkinkan Anda untuk masuk melalui ponsel dan memulihkan password yang hilang atau terlupakan. Anda mengotorisasi operator seluler Anda untuk menggunakan atau mengungkapkan informasi tentang akun Anda dan perangkat seluler Anda, jika ada, kepada Roblox atau penyedia layanannya selama durasi hubungan bisnis Anda, hanya untuk membantu mereka mengidentifikasi Anda atau perangkat seluler Anda dan mencegah penipuan. Kami memiliki kepentingan yang sah untuk memungkinkan Anda menggunakan Layanan kami melalui perangkat seluler Anda dan mencegah penipuan. Selain itu, dengan persetujuan yang eksplisit dan jenis dari Anda, kami dapat menggunakan nomor telepon Anda untuk merekomendasikan Anda sebagai teman kepada orang lain yang menggunakan Roblox.

▼ Pembelian di Roblox

- Informasi penagihan dan pembayaran, ketika Anda berpartisipasi dalam Bursa Developer atau pembelian mata uang virtual atau pelanggan premium atas nama sendiri atau pengguna lain, yang meliputi nama, alamat penagihan, informasi kartu kredit, atau informasi pembayaran lain dan informasi penagihan Anda. Anda dapat memilih menyimpan informasi seperti nomor kartu kredit Anda melalui penyedia pembayaran pihak ketiga; dalam kasus demikian, informasi itu tidak disimpa oleh Roblox; informasi itu disimpan oleh mitra pihak ketiga. Kami juga dapat menyimpan rincian transaksi serta riwayat pembelian dan pembayaran. Jika Anda membeli Robux atas nama pengguna Roblox lain, kami akan mengumpulkan informasi kontak, misalnya alamat email dan nomor ponsel, untuk berkomunikasi dengan Anda seputar transaksi tersebut.

▼ Memosting konten

- Komentar atau pesan yang Anda pasang atau kirim di Roblox melalui obrolan publik, forum, dinding grup, posting pribadi, dll. Kami memproses informasi ini untuk memantau, memfilter, dan memoderasi informasi ini untuk tujuan menghapus kata-kata kasar, Informasi Pribadi, dan percakapan yang tidak pantas lainnya. Selain itu, kami dapat menggunakan komentar dan pesan sebelum difilter untuk tujuan lain seperti melatih dan meningkatkan teknologi filter kami. Harap diperhatikan bahwa Informasi Pribadi Anda kirimkan dalam forum dan wadah serupa yang kami tawarkan akan tersedia bagi siapa pun yang memiliki akses ke forum tersebut, termasuk pengguna lain. Informasi Pribadi yang Anda posting dapat dibaca, dikumpulkan, atau digunakan oleh pengguna lain forum ini dan dapat digunakan untuk mengirim pesan yang tidak diinginkan.

▼ Bertanya atau mendapatkan dukungan teknis

- Informasi terkait saat menghubungi layanan pelanggan kami, misalnya, ketika Anda melaporkan masalah, mengajukan pertanyaan, keluhan, atau komentar. Kami dapat memproses alamat email, nama, dan informasi Anda yang berkaitan dengan pertanyaan atau keluhan Anda untuk menanggapi komunikasi Anda, memenuhi permintaan Anda, atau memberikan dukungan pelanggan lainnya.

▼ Menggunakan Fitur Roblox

- Informasi yang berkaitan dengan penggunaan atau interaksi Anda dengan plug-in pihak ketiga, misalnya plugin sosial dari Google, Facebook, atau Twitter. Ketika Anda menggunakan fitur tersebut, informasi tertentu dari akun media sosial Anda dapat diakses atau dibagikan dengan Roblox, dan demikian juga, informasi tertentu tentang penggunaan Anda dari Roblox dapat diposting ke profil Anda di platform tersebut. Jika Anda menggunakan kredensial Roblox untuk masuk ke situs web atau layanan pihak ketiga, lalu menghapus akun Roblox Anda, Anda dapat kehilangan akses ke situs web atau layanan pihak ketiga itu.
- Jika Anda menggunakan layanan berbasis suara dari Roblox, kami akan mengumpulkan, memproses, dan menyimpan rekaman suara Anda untuk mengaktifkan layanan suara dan membuat lebih aman layanan kami yang berhubungan dengan suara. Kami tidak akan terlibat dalam pelatihan atau peningkatan produk yang menggunakan rekaman panggilan suara server privat pengguna Brasil. Dengan persetujuan Anda, kami akan menggunakan rekaman suara untuk mendukung pelatihan dan peningkatan produk.
- Saat Anda meminta atau menyetujui layanan berbasis lokasi (pengguna yang berusia 13 tahun atau lebih), kami dapat mengumpulkan dan melacak informasi geolokasi sehingga kami dapat menawarkan layanan yang bergantung pada pengetahuan kami tentang lokasi Anda. Contohnya meliputi personalisasi konten atau iklan. Kami mengumpulkan informasi ini menggunakan identifier di perangkat atau browser Anda sehingga kami dapat mengenali Anda setiap kali Anda kembali. Untuk menghentikan kami mengumpulkan informasi lokasi Anda, Anda dapat memperbarui pengaturan perangkat Anda, berhenti menggunakan layanan, atau menghapus aplikasi seluler kami.
- Jika Anda bergabung dengan pengalaman kami pada platform VR, kami akan mengumpulkan informasi pergerakan fisik Anda untuk mereplikasikan gerakan Anda dalam pengalaman. Informasi ini hanya digunakan untuk menyediakan Layanan dan tidak disimpan.
- Jika Anda bergabung dengan suatu event virtual yang diadakan oleh Kreator, data seperti nama pengguna, email, dan ID pengguna Roblox Anda dapat dibagikan kepada perusahaan yang mengadakan event itu. Data semacam itu digunakan untuk memungkinkan Anda login ke experience. Aktivitas Anda selama Creator Event tunduk kepada kebijakan privasi dari platform pihak ketiga itu serta [Standar Komunitas Roblox](#).
- Informasi yang diperlukan untuk fitur tambahan yang membutuhkan penggunaan kamera atau pengunggahan konten, termasuk foto, yang berisi Informasi Pribadi Anda. Jika Anda memutuskan untuk menggunakan fitur ini

dan mengunggah konten, kami akan mengumpulkan, memproses, dan menyimpan konten tersebut agar fungsi fitur dapat optimal. Untuk informasi selengkapnya, silakan baca [Kebijakan Privasi Animasi Wajah Roblox](#).

- Informasi yang dibutuhkan untuk fitur atau aktivitas lain, yang dapat tersedia bagi pengguna kami selain anak-anak. Kami sewaktu-waktu dapat menawarkan fitur atau aktivitas lain pada Layanan kami, dan Anda dapat mengirim atau mengunggah Informasi Pribadi sehubungan dengan fitur tersebut. Data yang dikumpulkan untuk fitur tersebut dan tujuan penggunaannya akan terlihat pada saat pengumpulan data.
- Jika Anda memilih ikut serta pada fitur Contact Importer, Anda setuju untuk berbagi dengan Roblox nama pertama dan terakhir dan nomor kontak Anda di daftar kontak Anda di ponsel Anda, baik saat mendaftar ke Layanan kami atau saat lainnya. Kami melakukannya untuk Hilfe Anda terhubung dengan teman Anda di Layanan kami.
- Berinteraksi dengan experience kami. Untuk meningkatkan experience Anda dan memastikan keselamatan, kami mengumpulkan informasi tentang cara Anda berinteraksi dengan Layanan dan kami menghubungkan informasi ini dengan akun Anda. Sebagai contoh, kami mungkin mengumpulkan informasi dari kondisi game pengguna untuk mendeteksi pelanggaran ketentuan kami dan untuk meningkatkan kemampuan kami dalam mendeteksi pelanggaran serupa; mengumpulkan informasi tentang perilaku Anda ketika Anda berinteraksi dengan perangkat Anda demi alasan keamanan dan keselamatan; mengumpulkan informasi dari riwayat penelusuran perangkat Anda untuk memberikan rekomendasi serupa; membagikan berbagai informasi, seperti nama pengguna dan detail transaksi, kepada kreator UGC atau pemilik selanjutnya, jika Anda mendapatkan item terbatas ketika Anda membeli, membagikan, menukarkan, atau dengan cara lain terlibat dalam suatu transaksi yang melibatkan UGC.

▼ **Kompetisi, promosi, dan penelitian**

- Ketika Anda menanggapi atau berpartisipasi dalam penelitian atau survei atau studi sukarela. Survei tersebut dapat mengumpulkan informasi tentang hal yang Anda sukai atau tidak sukai, minat dan kebiasaan terkait pengalaman, hobi dan minat umum, serta informasi atau preferensi lain seputar gaya hidup. Survei tersebut dapat meminta Informasi Pribadi.
- Informasi yang berkaitan dengan keikutsertaan Anda dalam kontes, kompetisi, lotre, bagi-bagi hadiah, undian berhadiah, atau promosi lain yang kami lakukan pada Layanan atau sponsor kami sewaktu-waktu. Kami dapat memproses informasi kontak tertentu (seperti nama, alamat email, dan/atau nomor telepon) untuk keperluan pemberian hadiah, serta informasi atau konten lain yang diperlukan untuk promosi tertentu.

▼ **Iklan**

- Untuk memasarkan layanan kami, antara lain, melalui platform media sosial guna mendatangkan pengguna baru ke situs web kami serta demi mempertahankan dan meningkatkan basis pengguna, kami dapat memproses Informasi Pribadi seperti alamat IP, informasi tentang browser atau sistem operasi pengguna, seperti pengaturan bahasa, informasi lokasi, dan nama pengguna atau ID pengguna.
- Saat Anda memilih untuk membuat Ad Account, kami dapat mengumpulkan informasi tambahan untuk akun Anda (seperti nama, email, alamat, informasi bisnis, dll.) untuk membuat akun. Kami juga dapat menyimpan rincian transaksi serta riwayat pembelian dan pembayaran.

▼ **Jika Anda adalah developer atau kreator**

- Informasi yang dibutuhkan untuk berpartisipasi dalam Program Developer Exchange Roblox, seperti formulir W-9 IRS (untuk wajib pajak AS) atau formulir W-8 (untuk wajib pajak non-AS). Kami memiliki kepentingan yang sah untuk mematuhi ketentuan hukum, khususnya undang-undang anti-pencucian uang AS.

▼ Tujuan lain untuk mengumpulkan informasi Anda

- Informasi login, yang dapat mencakup alamat IP, jenis perangkat, nama pengguna, kata sandi, tanggal dan waktu kunjungan Anda, informasi tentang versi browser Anda, informasi tentang sistem operasi Anda, termasuk pengaturan bahasa, alamat MAC, dan ID Pengguna yang Anda miliki. Kami akan memproses informasi ini untuk memberikan Layanan kepada Anda. Kami memiliki kepentingan yang sah untuk menjamin stabilitas dan keamanan Layanan.
- Informasi akun, mis., informasi seperti nama, nama pengguna, detail login dan kata sandi, informasi lokasi regional, konten yang dihasilkan pengguna, rincian kontak yang Anda berikan kepada kami, dan Informasi Pribadi lain yang digunakan untuk berpartisipasi dalam Layanan yang kami tawarkan. Kami memproses informasi ini untuk memberikan Layanan kepada Anda.

▼ Cookie dan teknologi serupa

- Kami menggunakan cookie. Beberapa dari cookie ini diperlukan untuk fungsi dasar dari situs web dan karenanya tidak dapat dinonaktifkan. Kami akan menggunakan cookie opsional hanya jika Anda sebelumnya telah memberi izin untuk penggunaannya. Anda dapat mengelola pilihan Anda dengan mengklik "kelola preferensi cookie" di spanduk cookie. Kami akan menyimpan pilihan Anda dalam bentuk cookie. Masa berlaku cookie ini dibatasi selama satu tahun. Selain itu, Anda juga dapat mengelola cookie menggunakan pengaturan browser Anda. Untuk informasi lebih lanjut tentang cookie dan teknologi serupa, lihat Bagian 3 di atas.

▼ Di situs web korporat atau aplikasi pekerjaan kami

- Informasi terkait lamaran pekerjaan yang Anda buat, seperti nama, alamat email, rincian pekerjaan, CV, resume, atau rincian lain tentang riwayat pekerjaan yang Anda kirimkan. Jika Anda terlibat dengan Roblox di ruang yang imersif untuk calon karyawan, seperti Pusat Karier Roblox, ruang seperti itu dapat direkam untuk memberikan pengalaman. Kami akan memproses informasi ini untuk menindaklanjuti dan menanggapi lamaran pekerjaan Anda.

▼ Pengambilan Keputusan Otomatis

Harap diperhatikan bahwa kami tidak menggunakan Informasi Pribadi Anda untuk pengambilan keputusan otomatis yang menimbulkan akibat hukum atau dampak lain yang signifikan terhadap Anda.

▼ Informasi Pribadi Anak dan Izin Orang Tua

Harap diperhatikan bahwa ketika pengguna yang berusia di bawah 13 tahun mendaftar diri di Layanan, akunnnya secara otomatis diatur ke pengaturan perlindungan privasi secara default. Artinya, pengguna tersebut tidak akan memiliki akses ke fitur tertentu, seperti plug-in media sosial, beberapa bentuk iklan pihak ketiga, dan beberapa jenis peringatan notifikasi tertentu.

Ketika seorang anak membuat akun di Roblox, kami dapat memproses nama pengguna, kata sandi, tanggal lahir, dan jenis kelamin (jenis kelamin bersifat opsional). Terpisah dari pembuatan akun, pengguna dapat secara opsional memberikan pengguna akses ke Layanan dan untuk berkomunikasi dengan orang tua tentang akun anak (jika email orang tua diberikan). Misalnya, kami dapat menggunakan email orang tua untuk mengirim email pemberitahuan tentang akun anak dan undangan bagi orang tua untuk me-review akun anak mereka dan memperbarui pengaturan. Kami dapat menggunakan tanggal lahir anak yang diberikan pada saat mendaftar

Layanan untuk menentukan fitur mana di Roblox yang dapat diakses anak, dan untuk menentukan kapan anak akan menginjak usia 13 tahun dan dapat diberi akses yang lebih luas ke fitur-fitur pada Layanan kami.

Secara umum, kami tidak akan menggunakan atau membagikan informasi akun (termasuk Informasi Pribadi) dari akun anak kecuali untuk tujuan yang diizinkan yang dinyatakan dalam Kebijakan Privasi ini dan, jika berlaku, hanya dengan persetujuan yang dapat diverifikasi sebelumnya dari orang tua atau wali sah.

▼ *Berbagi Data*

Roblox dapat berbagi informasi pengguna, termasuk Informasi Pribadi seperti informasi penagihan atau nama pengguna, dengan agen, kontraktor, atau penyedia layanan pihak ketiga yang kami tunjuk untuk menjalankan layanan atas nama Roblox.

Penyedia tersebut dapat mengoperasikan atau mendukung fungsi tertentu dari Layanan. Berikut adalah gambaran daftar fungsi yang dijalankan oleh penyedia layanan pihak ketiga dan nama penyedia yang dapat kami gunakan untuk melakukan fungsi tersebut:

- Integritas dan Keamanan Akun (misalnya, Veriff, Persona, Arkose Labs);
- Layanan analitik (mis., Google LLC);
- Layanan Akuisisi pengguna (misalnya, AppsFlyer);
- Layanan pemfilteran dan moderasi komunitas;
- Layanan dukungan pelanggan (mis., Zendesk);
- Survei dan promosi (mis., Reach3);
- Social Media Log-in (misalnya, SAP Customer Data Cloud);
- Penyedia gerbang layanan penagihan dan pembayaran (misalnya Kount, Worldpay, PayPal, Incomm, Blackhawk, Google, Apple, Amazon, Windows Store, Xbox, Playstation, Meta Quest, Xsolla); dan
- Layanan Hosting dan jaringan pengiriman konten (misalnya, AWS, Equinix, CenturyLink, YouTube, Vimeo).

Agen dan kontraktor tersebut hanya diizinkan untuk menggunakan informasi yang dibagikan dengan mereka sebatas untuk menjalankan tugas khusus sesuai permintaan dan sejalan dengan Kebijakan Privasi ini, dan tidak untuk keperluan lainnya. Roblox mengambil langkah-langkah untuk memastikan bahwa semua penyedia layanan yang memiliki akses ke Informasi Pribadi mampu melindungi informasi yang kami bagikan dengan mereka.

Kreator dari pengalaman yang Anda gunakan atau konten yang berinteraksi dengan Anda akan memiliki akses ke nama pengguna, nama tampilan, ID pengguna, metrik game, detail transaksi UGC, dan lokasi regional Anda (yang kami dasarkan pada alamat IP Anda). Kami tidak akan berbagi alamat IP Anda dengan kreator. Kami menyediakan kepada kreator lokasi regional pemain untuk menentukan basis pemain mereka dan memastikan pengalaman mereka memenuhi persyaratan hukum negara yang Anda tinggali.

Dengan persetujuan Anda, Roblox akan mengungkapkan informasi yang dikumpulkan dari atau tentang Anda kepada pengiklan dan/atau perusahaan pengukuran iklan guna memilih iklan untuk Anda, atau mengukur dan meningkatkan efektivitas iklan. Data yang diungkapkan untuk tujuan ini mencakup pengidentifikasi kontak dan pengidentifikasi perangkat.

Jika Anda berinteraksi secara langsung dengan Penyedia Perdagangan untuk membeli Produk Perdagangan di Roblox, Roblox dan Penyedia Perdagangan mungkin perlu mempertukarkan informasi mengenai pembelian Anda untuk menyelesaikan transaksi. Pertukaran ini mengharuskan Roblox atau Penyedia Perdagangan membuat sebuah pengidentifikasi transaksi yang memungkinkan setiap pihak memastikan informasi tertentu mengenai transaksi, seperti apakah sebuah pembelian telah diselesaikan.

▼ *Pengungkapan hukum*

Kami dapat mengungkap Informasi Pribadi tentang Anda, termasuk konten komunikasi Anda pada Layanan, untuk mematuhi proses hukum, seperti perintah pengadilan dan perintah yang memaksa, yang ditujukan terhadap Layanan kami. Selain itu, kami juga dapat mengungkapkan Informasi Pribadi tentang Anda, yang meliputi konten, guna menanggapi permintaan dari lembaga penegakan hukum, badan pengatur, atau badan publik lain (yang meliputi sekolah dan dinas perlindungan anak), jika kami meyakini bahwa ada risiko terhadap keamanan atau keselamatan pengguna, dan berkolaborasi dengan organisasi-organisasi lain apabila perlu untuk melindungi pengguna, atau jika pengungkapan tersebut dapat (i) mencegah terpicunya suatu kejahatan, (ii) memperlancar penyelidikan seputar keselamatan publik atau melindungi keselamatan pengguna Layanan kami, (iii) menjaga keamanan atau integritas Layanan kami, (iv) memungkinkan kami mengambil langkah pencegahan terhadap tanggung jawab atau melindungi hak kami atau hak pihak lain, atau (v) apabila diwajibkan dengan cara lain oleh hukum yang berlaku.

▼ *Penyimpanan dan transfer internasional terhadap Informasi Pribadi Anda*

Roblox berbasis di Amerika Serikat. Informasi Pribadi Anda yang kami kumpulkan dikirim ke dan disimpan di server aman yang terletak di Amerika Serikat. Penyimpanan semacam itu diperlukan untuk memproses informasi.

Beberapa agen dan penyedia layanan pihak ketiga kami berlokasi di luar Brasil, misalnya Amerika Serikat. Undang-undang perlindungan data Amerika Serikat atau negara lain mungkin tidak sekomprensif atau sebanding dengan undang-undang di Brasil. Ke mana pun kami memindahkan Informasi Pribadi Anda, kami akan mengambil langkah-langkah yang proporsional untuk memastikan bahwa kami menggunakan mekanisme pemindahan internasional yang sah, sebagaimana yang ditetapkan dalam undang-undang perlindungan data Brasil.

▼ *Hak Anda sebagai Subjek Data*

Sebagai subjek data yang berada di Brasil, Anda memiliki hak atas Informasi Pribadi Anda. Kami menyediakan mekanisme, seperti dijelaskan di bawah ini, sehingga Anda memiliki kejelasan dan transparansi dalam menggunakan hak Anda. Sebagai subjek data, Anda memiliki hak berikut:

- Mengkonfirmasi apakah kami memproses Informasi Pribadi Anda atau tidak
- Mengakses Informasi Pribadi Anda
- Mengoreksi Informasi Pribadi yang tidak lengkap, tidak akurat, atau ketinggalan jaman
- Menganonimkan, memblokir, atau menghapus Informasi Pribadi yang berlebihan atau data yang diproses yang tidak sesuai dengan LGPD
- Memberikan Informasi Pribadi Anda kepada penyedia layanan lain, saat diminta secara langsung dan tunduk kepada rahasia dagang kami, sesuai dengan regulasi dari otoritas pengawasan
- Menghapus Informasi Pribadi yang diproses sesuai izin Anda jika ditarik, jika berlaku
- Meminta informasi tentang entitas publik dan swasta yang menerima Informasi Pribadi yang kami bagikan
- Meminta informasi tentang kemungkinan tidak memberi persetujuan dan tentang konsekuensinya
- Menarik persetujuan Anda, jika berlaku
- Meminta informasi tentang kepada siapa kami membagikan Informasi Pribadi Anda
- Tunduk kepada aktivitas pemrosesan yang melanggar ketentuan LGPD

Sebelum menanggapi permintaan Anda, kami dapat meminta Anda untuk memberi kami informasi untuk mengonfirmasi identitas Anda. Kami hanya akan menanggapi permintaan Anda setelah memvalidasi identitas Anda.

Harap diperhatikan bahwa hak ini tidak bersifat absolut dan tidak dapat berlaku dalam keadaan tertentu. Misalnya, kami dapat melanjutkan proses dan mempertahankan Informasi Pribadi tanpa mempertimbangkan permintaan Anda untuk menghapus, mengajukan keberatan, memblokir, atau menganonimkan, supaya sesuai dengan kewajiban hukum, kontraktual, dan/atau peraturan, dan untuk melindungi dan menjalankan hak, termasuk dalam proses hukum, administratif, dan arbitrase, dan jika diperlukan oleh hukum. Saat Anda perlu menggunakan hak ini atau mengajukan pertanyaan, hubungi kami dengan melengkapi [Formulir Dukungan Pelanggan](#) ini. Untuk mengajukan banding atas keputusan tentang hak privasi Anda, hubungi Petugas Perlindungan Data Brasil kami dengan mengirim email ke privacy@roblox.com atau menghubungi kami dengan cara yang dijelaskan di Bagian 1.