

Roblox 개인정보 처리방침 및 쿠키 정책

시행일: 2025년 6월 4일

[최근 변경 사항의 요약](#)

1 ▼ Roblox 개인정보 처리방침에 오신 것을 환영합니다.

▼ 이 개인정보 처리방침이 나에게 적용됩니까?

Roblox 체험에서 게임을 만들거나 플레이한다면 연령이나 거주 지역에 상관 없이 모두 이 개인정보 처리방침의 대상입니다. 이 개인정보 처리방침은 13세 미만 사용자의 부모님 또는 보호자에게도 해당합니다. 이 방침은 Roblox [서비스](#)를 다룹니다.

▼ 이 개인정보 처리방침의 포함 내용은 무엇입니까?

이 방침은 사용자의 개인정보에 관한 권리를 설명합니다. 사용자가 이름, 거주 지역, 이메일 주소 등 사용자를 식별할 수 있는 정보에 일어나는 일을 제어할 수 있다는 것을 설명합니다. 이 개인정보 처리방침은 또한 Roblox가 사용자 정보를 수집, 기록, 구성, 저장 및 공유하는 방식을 비롯해 언제, 어떤 방식으로 사용자 정보를 사용하는지에 관한 정보를 제공합니다.

거주 지역에 따라 서로 다른 개인정보 관리에 대한 권리와 선택지가 제공될 수 있으며, 이 방침 뒷부분에서 이에 관한 설명을 확인할 수 있습니다. 이 방침의 섹션 1~5에서 제공된 정보와 섹션 8의 지역별 정보가 상충하는 경우 섹션 8의 정보가 우선됩니다.

▼ 이 개인정보 처리방침은 어디에 적용됩니까?

Roblox를 사용 중이라면 제대로 찾아오셨습니다. 여기에서는 정보를 안전하게 유지하는 방법을 배울 수 있습니다. Roblox 이용에는 다음이 포함됩니다.

- roblox.com 주소의 웹사이트
- Roblox 모바일, 가상 현실 및 콘솔 앱
- Roblox 플레이어 및 Roblox Studio
- 이 방침에 설명된 Roblox 기능

서비스에서 나갈 경우 이 개인정보 처리방침은 더 이상 적용되지 않습니다. Roblox는 사용자가 Roblox 웹사이트나 앱에 연결한 경우에도 다른 웹사이트나 앱 또는 해당 개인정보 처리방침에서 사용자가 보는 내용에 대해서 책임지지 않습니다. 다른 사이트나 앱으로 이동할 경우 Roblox를 나간다는 메시지가 표시될 수 있습니다.

개인정보에 관한 질문이나 요청이 있는 경우 Roblox에 문의하는 방법은 다음과 같습니다.

사용자는 [고객 지원 양식](#)을 통해 질문을 제출하여 Roblox에 전자 문의를 보낼 수 있습니다. 귀하가 13세 미만인 경우, 귀하의 부모 또는 보호자가 서식을 작성하게 하시기 바랍니다.

US:

전화번호: (888) 858 - BLOX

우편:

Roblox Corporation

받는 사람: Roblox Privacy Manager

주소: 3150 S. Delaware St.

San Mateo, California, 94403

privacy@roblox.com

EEA, 영국, 스위스:

EEA(유럽 경제 지역), 영국, 스위스에 거주하는 경우: roblox@gdpr-rep.com으로 문의(당사 유럽 연합의 EU 및 영국 GDPR 제27조 담당자)

EEA:

DP-Dock GmbH

받는 사람: Roblox Corporation

Ballindamm 39 / Ecke Jungfernstieg

20095 Hamburg, Germany

영국:

DP Data Protection Services UK Ltd.

받는 사람: Roblox Corporation

16 Great Queen Street

Covent Garden, London, WC2B 5AH, United Kingdom

브라질에 거주하는 경우 privacy@roblox.com으로 이메일을 보내 브라질 데이터 보호 책임자에게 문의하십시오.

대한민국에 거주하는 경우 자세한 정보는 [대한민국 사용자를 위한 개인정보 처리방침 부록](#)을 참조하십시오.

나머지 개인정보 처리방침을 살펴보기 전에 이 방침에서 특정한 용어가 등장하는 경우 이러한 용어 중 일부는 구체적인 의미를 가집니다.

- "어린이" 또는 "아동"은 만 13세 미만의 모든 사용자를 의미합니다.
- "미성년자" 또는 "미성년 사용자"란 거주하는 관할권 또는 주에서 법적 성년 연령에 도달하지 못한 서비스 사용자를 말합니다.
- "개인정보"는 특히 이름, 식별 번호, 위치 데이터 또는 온라인 식별자와 같은 식별자를 참조하여 직간접적으로 식별할 수 있는 자연인에 관한 모든 정보를 의미합니다.
- "플랫폼"은 상상력이 지배하는 궁극의 가상 세계인 Roblox 플랫폼을 의미합니다.
- "개인정보 처리방침" 또는 "방침"은 본 Roblox 개인정보 처리방침을 의미합니다.
- "처리"는 수집, 기록, 조직, 구조화, 저장, 검색 또는 모든 유형의 공개 및 기타 사용 사례와 같이 개인정보에 대해 수행되는 모든 작업을 의미합니다.
- "서비스"는 사용자가 플랫폼 체험을 개발하고, 다른 사람과 연결하며, 귀하와 다른 사용자가 만든 콘텐츠를 사용하도록 허용하는 것과 같이 Roblox가 제공하는 모든 서비스 또는 애플리케이션을 의미합니다. 여기에는 roblox.com 도메인의 웹사이트, Roblox 모바일, 가상 현실 및 콘솔, Roblox Player, Roblox Studio, 기타 웹사이트, 제품, 소프트웨어, 애플리케이션, 콘텐츠, 데이터 피드 및 본 방침에 대한 인증된 링크가 게시된 기타 서비스가 포함됩니다.

본 방침에 정의되어 있지 않은 기타 대문자로 표기된 용어는 [Roblox 사전](#)에서 정의된 의미를 갖습니다. 본 방침의 영문 버전과 다른 언어 번역본 간에 중요한 내용 또는 이해가 상충하는 경우 영문 버전이 우선합니다.

2 ▼ 13세 미만 사용자거나 13세 미만 아동의 보호자이십니까?

13세 미만 사용자의 경우 개인정보 보호를 위해 특정 기능에 대한 액세스가 제한됩니다. Roblox는 특히 아동 사용자의 개인정보를 보호하기 위해 만전을 기했습니다. 본 개인정보 처리방침의 이 부분은 귀하에게만 해당합니다.

▼ 첫째, 허락 받기

13세 미만 사용자의 경우 부모님 또는 보호자에게 Roblox를 사용해도 된다는 허락을 받으십시오. 부모님이나 보호자의 허락 없이 Roblox 서비스를 사용해서는 안 됩니다.

▼ 제한 설정

연령에 관계 없이 Roblox 커뮤니케이션 설정을 사용하여 사용자는 본인과 상호 작용할 대상을 제어할 수 있습니다. 예를 들어 친구와만 상호 작용을 허용하거나, 상호 작용을 완전히 차단할 수도 있습니다. 또한 계정을 제한하여 채팅과 공개 댓글을 끄고, 계정을 Roblox의 필터링된 특정 체험으로만 제한할 수도 있습니다.

자녀가 Roblox에서 상호 작용할 때마다 되도록 부모님 또는 보호자가 감독하는 것이 좋습니다. Roblox는 도움이 될 만한 도구를 제공합니다. [여기](#)에서 Roblox의 안전 기능에 관해 알아보십시오.

▼ 연령에 적합한 개인정보 보호 설정

귀하가 13세 미만인 경우, 당사는 귀하의 계정에 대해서 더 강력한 개인정보 보호를 자동으로 설정합니다. 이러한 개인정보 보호 모드에 있는 동안은 일정한 광고 및 알림 등의 일부 기능이 차단됩니다. 13세가 되면 13세 이상 사용자 연령에 더욱 적합한 추가 기능을 사용할 수 있습니다.

▼ Roblox가 13세 미만 사용자에게서 수집하는 정보

13세 미만 사용자가 계정을 만드는 경우 당사는 Roblox 사용을 위해 몇 가지 정보(비개인 정보, [COPPA 정의를 따름](#))을 요청합니다.

Roblox에서 수집하는 정보:

- 사용자 이름(필수). 사용자가 계정을 생성하고 Roblox 서비스를 실행하도록 하는 데 필요합니다. 당사는 Roblox 외부에서 귀하를 식별하기 위해 귀하의 사용자 이름을 이용하지 않습니다.
- 비밀번호(필수). 사용자가 계정에 로그인하고 Roblox 서비스를 실행하도록 하는 데 필요합니다.
- 생년월일(필수). 당사는 귀하의 계정을 귀하의 연령에 맞게 초기 설정하는 데 이 정보를 이용합니다.
- 성별(선택 사항). 당사는 귀하에게 맞춤형 체험을 제공하기 위해 이 정보를 이용합니다.

추가 계정 보안 및 자녀 보호 기능을 사용하기 위해, 계정 설정 또는 로그아웃 중에 부모 또는 보호자의 이메일 주소를 제공할 수 있는 옵션이 제공됩니다. 자녀는 보호자의 이메일 주소를 제공하는 것이 좋으나, 이메일 주소 제공이 계정 생성에 필수로 요구되는 것은 아닙니다. 사용자의 계정과 Roblox 플랫폼의 보안 및 무결성을 위해 보호자 이메일 주소(아동 계정에서 수집하는 유일한 개인 정보, [COPPA 정의를 따름](#))가 수집됩니다. 로그인 시, 당사

는 귀하의 보호자 이메일 주소를 이용할 수 있습니다. 또한 보호자에게 귀하의 계정 검토를 요청하는 등 귀하의 계정과 관련하여 보호자와 연락하기 위해서 귀하의 보호자 이메일 주소를 이용할 수도 있습니다.

▼ 필요 이상의 개인정보는 원하지 않습니다

13세 미만 사용자의 경우 계정을 설정하거나 보호하는 데 필요한 정보만 요청합니다. 필요 이상의 개인정보를 제공할 경우 Roblox는 다음을 수행합니다.

- 사용자에게서 수집한 모든 추가 정보 삭제(법적으로 정보를 보관해야 하는 경우 제외)
- 계정 취소
- 계정에 연령에 적합한 보호 기능을 사용하도록 설정

사용자가 공개 또는 댓글 영역에 뭔가를 게시하는 경우(예: 채팅, 포럼, 그룹 담벼락, 개인 게시물) 이를 필터링하고 제거합니다.

- 주소, 이메일, 전화번호 등 개인정보
- 피싱 시도(누군가가 사용자를 속여 개인정보를 받아내는 경우)
- 공격적인 단어, 성인용 콘텐츠 또는 외설적인 콘텐츠

위의 필터링을 제공하기 위해, 사람이 직접 또는 사용 가능한 기술을 기반으로 자동화 시스템을 최대한 활용합니다. 하지만 여느 필터링 기술이 그렇듯 시스템이 100% 효과가 있지는 않습니다.

▼ 개인정보 보호 관련 설정을 변경하려면 Roblox에 요청해 주십시오

사용자는 Roblox에 자녀의 계정을 변경하도록 요청하거나 본인 또는 자녀 계정에 있는 개인정보의 추가 수집 또는 사용을 검토, 삭제 또는 방지하도록 할 수 있습니다. 요청을 보내려면 [고객 지원 양식](#)을 작성해 주십시오.

미국에 거주 중이며, 더 자세한 내용이 알고 싶으십니까?

Roblox는 COPPA(아동 온라인 개인정보 보호법)를 준수합니다. COPPA에 대한 자세한 내용은 미국 연방거래위원회(FTC)의 COPPA 웹사이트 <https://www.ftc.gov/news-events/topics/protecting-consumer-privacy-security/kids-privacy-coppa>를 방문하십시오.

KidSAFE Seal 프로그램(www.kidsafeseal.com/knowaboutcoppa.html)의 간단한 가이드를 참조하여 COPPA에 관해 더 자세히 알아볼 수도 있습니다.



3 ▼ Roblox에서 정보를 수집하는 경우

▼ Roblox 계정 설정

Roblox 체험에 참여하려면 먼저 Roblox 계정을 설정해야 합니다. Roblox에서 계정에 로그인하고 기능에 액세스할 수 있도록 고유한 사용자 이름과 암호를 만듭니다. 체험을 사용자 지정할 수 있도록 생년월일과 성별(성별 제공은 선택 가능)도 제공해야 합니다. 적격 사용자는 자신의 계정 표시 이름에 일정한 개인정보가 포함되도록 설정할 수도 있습니다.

▼ 가입 시 기억해야 할 세 가지 중요한 규칙:

1. 사용자 이름에 본인 실명이나 기타 개인정보를 사용하지 마십시오.
2. 추측하기 쉬운 암호를 사용하지 마십시오.

3. 부모님이나 보호자와 암호를 공유할 수는 있지만, 다른 사람들과 공유해서는 안 됩니다. Roblox는 Roblox 활동 외부에서 사용자를 식별하는 데 사용자 이름을 사용하지 않습니다.

▼ Roblox에서 이메일 주소를 요청하는 이유:

계정이 있으면, 암호를 다시 설정해야 할 때에 대비하여 본인(13세 미만 사용자의 경우 부모님 또는 보호자)의 이메일 주소를 추가할 수 있습니다.

신원을 확인하거나 추가 기능을 활성화하기 위해 이메일 주소를 물어볼 수 있습니다. 이메일 주소가 필요한 이유는 보안상의 이유가 가장 큼니다. Roblox는 계정의 진위를 인증하는 데 이메일 주소를 사용하기 때문입니다. 이메일 주소는 언제든지 변경할 수 있습니다. 이메일 주소가 변경되면 Roblox에서 이전에 사용하던 이메일 주소로 알림 이메일을 보냅니다.

귀하가 13세 이상 계정을 보유하고 있는데, 귀하의 생년월일을 13세 미만으로 변경하는 경우, Roblox는 귀하의 이메일 주소 및 귀하로부터 이전에 수집된 일체의 이메일 주소를 해시 처리하여 저장할 것입니다. 이 해시 정보는 귀하의 이메일 주소로 복구되거나 귀하에게 연락하기 위해서 사용될 수 없으며, 오로지 장래에 귀하에 대한 인증 처리를 위해서만 사용됩니다.

▼ 전화번호 공유

전화번호를 제공하는 경우 로그인하기 전에 전화번호를 확인해 달라는 문자 메시지가 발송됩니다. 당사는 분실하거나 잊어버린 비밀번호를 복구하거나, 기능에 액세스하거나, 모바일을 통하여 로그인하기 위한 경우를 포함하여, 보안 및 계정 액세스를 위해서 귀하의 전화번호를 사용할 것입니다. 이 경우 귀하는 이동통신사에 사용자의 계정과 무선 기기에 관한 정보를 사용하고 해당하는 경우 비즈니스 관계가 유지되는 동안 Roblox와 해당 서비스 제공사에 이를 공개할 권한을 부여하며, 이러한 권한은 사용자 또는 사용자의 무선 기기를 식별하고 사기를 방지하는 용도로만 제한됩니다.

또한, 귀하의 동의하에 Roblox를 사용하는 다른 친구를 찾기 위해 귀하의 전화 번호를 사용하고 귀하의 연락처 목록에 접근할 수 있습니다. 귀하는 친구의 기기에 저장된 연락처 이름으로 추천되며, 여기에는 실명이 포함될 수도 있습니다. 당사가 Roblox에 있는 귀하의 친구를 찾기 위해서 귀하의 전화번호를 사용하는 것을 원하지 않는 경우, 이 기능을 활성화하지 마십시오. 당사의 '친구 찾기' 기능은 소정의 장소에서는 이용 가능하지 않을 수도 있다는 점을 유의하시기 바랍니다.

13세 미만 사용자의 경우 전화번호 제공을 요청받지 않습니다.

▼ Roblox에서의 구매

사용자는 가상 통화(Robux) 또는 Premium 멤버십을 구매하고 Roblox에서 제공하는 결제 수단 중 어떤 것을 사용할지 선택할 수 있습니다. 결제 시 사용자(13세 미만 사용자의 경우 부모님 또는 보호자)는 다음과 같은 개인정보를 비롯한 청구 정보를 제공해야 합니다.

- 가상 통화 구매에 대한 책임이 있는 사용자의 이름
- 청구 주소 및 연락처(이메일 주소나 전화번호 등)
- 신용카드 또는 기타 결제 정보

Roblox 결제 처리자(예: PayPal)가 거래를 관리하며, 이러한 거래는 해당 처리자의 이용 약관과 개인정보 처리방침을 따릅니다. 해당 정책에서 해당 처리자가 어떤 개인정보를 보관하고 어떻게 사용하는지 확인할 수 있습니다. 예를 들어 이러한 처리자는 청구 문제나 문의를 처리하기 위해 청구 정보, 거래 세부 정보, 구매 기록을 보관 및 사용할 수 있습니다. Roblox는 당사의 법적 의무를 이행하고, 당사 플랫폼의 온전성을 뒷받침하기 위해서 구매에 관한 일정한 정보를 받습니다. Roblox는 결제 및 온전성 확보 목적으로 귀하의 요금 청구 주소를 수집할 수도 있습니다.

사용자는 추후 결제를 용이하게 하기 위해 Roblox 결제 처리자 중 하나에 청구 정보를 저장하도록 선택할 수 있지만 Roblox는 전체 저장된 청구 정보를 저장하거나 이에 접근할 수 없습니다. 귀하가 다른 Roblox 사용자를 위하여 Robux를 구매하는 경우, 당사는 거래에 관하여 귀하와 연락하기 위해서 이메일 주소나 전화번호 등의 연락처 정보를 수집합니다.

▼ 콘텐츠 게시

사용자는 채팅, 포럼, 그룹 담벼락, 개인 게시물 또는 기타 기능을 통해 Roblox에서 댓글, 메시지 또는 기타 콘텐츠를 게시할 수 있습니다. 13세 이상의 사용자는 Roblox에서 음성 채팅도 사용할 수 있습니다. 당사는 귀하의 말과 글이 당사의 커뮤니티 규정을 충족하고 당사의 이용 약관을 준수하는지 점검하기 위해서 이를 모니터링합니다. 부적절한 콘텐츠, 개인정보를 포함하는 콘텐츠, Roblox에서 사용자가 보유하기 적합하지 않은 경우 등 콘텐츠 내용이 규정에 부합하지 않는다고 판단하는 경우 Roblox는 이를 변경하거나 제거할 권한을 보유합니다. 법이 허용하는 한도 내에서 Roblox는 귀하나 다른 사용자가 게시한 콘텐츠를 당사 플랫폼에서 콘텐츠를 필터링하는 방식을 학습하거나 개선하는 데 사용할 수 있습니다. 우리의 목표는 플랫폼의 안전을 강화하는 것입니다. Roblox는 또한 이러한 데이터를 사용하여 Roblox에서 더 나은 체험을 제공하고, 귀하나 귀하의 부모님 또는 법적 보호자가 보내는 귀하의 계정에 관한 요청에 대응할 수 있습니다.

▼ 질문하기 또는 기술 지원받기

다음과 같은 경우, Roblox는 사용자의 이메일 주소(또는 13세 미만인 경우 부모 또는 보호자의 이메일 주소), 사용자 이름 및 기타 세부 정보를 수집합니다.

- 고객 지원 문의
- 문제 신고
- 기술 지원 요청
- Roblox에 질문을 보내거나 의견을 제시할 때

Roblox는 이러한 정보를 사용하여 사용자의 질문에 답하고 사용자가 요청하는 지원이나 도움을 제공합니다. 13세 미만 사용자의 경우, 당사는 답변을 보낼 때 귀하의 부모 또는 보호자와 연락합니다. 계정 관련 추가 질문에 대한 답변 등 내부 용도뿐만 아니라 제한된 기간 동안 기술 지원 질문 기록을 보관합니다.

▼ Roblox 기능 사용

사용자가 특정 Roblox 기능을 사용할 때 개인정보를 사용할 수 있습니다. 특정 기능에 대한 액세스를 제공하기 위해 당사는 귀하의 이메일 주소 및 인증된 생년월일 등 귀하가 당사에 제공한 기타 정보를 사용할 수 있습니다.

▼ 소셜 미디어 링크(13세 이상 사용자)

귀하는 귀하의 Roblox 계정에서 귀하의 다른 소셜 프로필에 대한 링크를 추가할 수 있습니다. 이를 통하여 귀하는 해당 링크를 다른 사용자와 공유할 수 있습니다. 귀하는 귀하의 계정에 연결된 소셜 미디어 링크를 볼 수 있는 사람을 관리할 수 있습니다.

이러한 기능을 사용할 경우:

- 당사는 귀하의 소셜 미디어 계정에 관한 정보를 볼 수 있게 될 것입니다.
- Roblox ID를 사용하여 Roblox가 아닌 웹사이트 또는 서비스에 로그인하고 나중에 Roblox 계정을 삭제할 경우 해당 웹사이트 또는 서비스에 대한 액세스가 손실될 수 있습니다.

▼ 음성 기반 서비스(13세 이상 사용자)

귀하가 Roblox의 음성 서비스를 이용하는 경우, 당사는 다음 조치를 위해서 귀하의 음성 기록을 모니터링, 수집, 이용 및 보관할 것입니다.

- 음성 서비스 사용
- 당사의 서비스에서 이루어지는 남용 행위 및 그 밖의 해로운 활동을 탐지하고 저지하는 등 당사의 음성 관련 서비스 안전 강화

귀하가 Roblox에서 음성 서비스를 이용하는 경우, 당사는 관련 법률에 따라서 훈련 및 제품 개선사항을 알리기 위하여 음성 기록을 이용할 수도 있습니다. 귀하의 지역에서 적용되는 자세한 내용에 대해서는, 이 방침의 섹션 7을 읽어 보시기 바랍니다.

당사는 교육이나 제품 개선을 위해 EEA 및 브라질 사용자의 비공개 서버 음성 채팅 녹음과 함께 귀하의 음성 녹음을 사용하지 않습니다.

▼ 위치 기반 서비스(13세 이상 사용자)

13세 이상 사용자의 경우 위치 기반 서비스를 사용할 수 있습니다. 사용자가 동의하면 Roblox에서 위치 기반 정보를 수집 및 추적하여 Roblox가 사용자의 위치를 알아야 사용할 수 있는 서비스를 제공합니다. Roblox는 국가 또는 지역 수준의 위치를 수집하며, 정확한 지리적 위치 데이터를 수집하지 않습니다. 개인별 맞춤 콘텐츠 또는 광고가 그 예시입니다.

Roblox는 사용자가 돌아올 때마다 인식할 수 있도록 기기나 브라우저의 식별자를 사용하여 이러한 정보를 수집합니다. 위치 정보 수집을 중단하기 위해 기기 설정을 업데이트하거나, 서비스 사용을 중단하거나, Roblox 모바일 앱을 제거할 수 있습니다.

▼ VR 플랫폼 참가

사용자가 VR 플랫폼의 체험에 참가하면 당사는 체험에서 사용할 수 있도록 실제 움직임 정보를 수집합니다. 이 정보는 체험을 제공하는 용도로만 사용됩니다. Roblox는 이 정보를 저장하지 않습니다.

▼ 카메라 사용 기능 및 업로드(13세 이상 사용자)

귀하가 귀하의 카메라 사용을 요하거나, 사진을 포함하여, 귀하의 개인정보가 포함되는 콘텐츠를 업로드할 수 있게 해 주는 Roblox 기능을 사용하는 경우, 당사는 안전상 목적의 콘텐츠 처리를 포함하여, 해당 기능의 목적을 달성하기 위하여 해당 콘텐츠를 수집, 처리 및 보관할 것입니다. 애니메이션 키 프레임 생성하는 데 사용되는 비디오는 기기에서 처리되며 Roblox 또는 타사와 공유되지 않습니다. 자세한 내용은 [Roblox 얼굴 애니메이션 개인정보처리방침](#)을 참조하십시오. Roblox가 ID 인증을 사용하는 방법에 관한 정보는 [Roblox 개인 생체정보 처리방침](#)을 참조하십시오.

▼ 연락처 가져오기(13세 이상 사용자)

연락처 가져오기 기능을 사용하도록 선택하면 Roblox가 있는 휴대폰 주소록의 성과 이름, 연락처 휴대폰 번호를 공유합니다. 이 기능을 사용하면 Roblox 서비스에서 사용자가 친구들과 연락을 주고받을 수 있습니다. 이 기능을 사용하면 연락처를 동기화하기 위해 때때로 Roblox에서 주소록 정보에 액세스하고 이를 수집합니다. 이러한 정보는 기존의 Roblox 사용자와 일치하는 경우에만 유지됩니다. 연락처 가져오기 기능은 13세 이상인 경우에만 사용할 수 있으며 특정 지역에서는 사용할 수 없습니다.

▼ 크리에이터 이벤트(13세 이상 사용자)

크리에이터가 주최하는 가상 이벤트에 참여할 경우 사용자 이름, 이메일, Roblox 사용자 ID 등 데이터가 이벤트를 주최하는 회사와 공유될 수 있습니다. 이러한 정보는 사용자가 체험에 로그인할 수 있도록 하기 위해 수집됩니

다. 크리에이터 이벤트 중 활동은 제삼자 플랫폼의 개인정보 처리방침과 Roblox 커뮤니티 규정을 따릅니다. 크리에이터 이벤트는 13세 이상인 경우에만 사용할 수 있습니다.

▼ 체험과의 상호 작용

귀하의 체험을 개선하고, 당사의 안전 조치를 지원하기 위하여, 당사는 귀하가 서비스와 상호 작용하는 방법에 관한 정보를 수집하며, 이 정보를 귀하의 계정과 연결합니다. 예를 들어 다음을 수행할 수 있습니다.

- 사용자의 게임 능력치에서 정보를 수집하여 약관의 위반 여부를 탐지하고 이러한 위반을 탐지하는 능력을 개선합니다.
- 보안 및 안전 목적상, 귀하가 귀하의 장치와 상호 작용할 때 귀하의 행동에 관한 정보를 수집합니다.
- 귀하에게 유사한 추천을 하기 위해서 귀하가 플레이하고 있는 게임들에 관한 정보를 수집합니다.
- 리미티드 아이템을 획득하는 경우, UGC 관련 거래에서 구매, 공유, 거래 또는 다른 방법으로 참여하는 경우 UGC 크리에이터 또는 이를 양도받는 사용자와 사용자 이름, 거래 세부 정보와 같은 정보를 공유합니다.
- 쿠키를 통해 기기에서 정보를 수집합니다. '쿠키 및 유사한 기술'을 참조하십시오.

▼ 기타 기능 구독(13세 이상 사용자)

13세 이상 사용자에게 제공되는 기능이나 활동을 구독할 경우 어떤 정보를 수집하고, 이러한 정보가 수집되면 어떻게 사용하는지 알려드리겠습니다.

▼ 대회, 프로모션 및 연구

▼ 대회 또는 프로모션 참여

대회 또는 프로모션에 참여할 경우(예: 대회, 경품, 증정, 추천) 할인이나 상품을 받기 위해 이러한 활동에 이름, 이메일, 전화번호 등 연락처 정보가 필요할 수 있습니다. 타사 제공업체에서 제공한 기프트 카드를 수령하는 경우 특정 연락처 정보가 제공업체와 공유될 수 있으며 본 방침 및 제공업체 웹사이트에 나열된 약관에 따라 사용될 수 있습니다. 일부 국가의 경우 법률에 따라 당첨자에 관한 정보를 공개해야 합니다.

▼ 연구 참여

연구 또는 설문 조사에 참여하기로 결정하는 경우 이러한 조사에서 사용자가 좋아하는 것과 싫어하는 것, 체험 관심과 습관, 일반적인 취미와 흥미, 기타 라이프스타일 정보와 취향에 관한 정보를 수집할 수 있습니다. 이러한 설문 조사는 개인정보를 요구할 수 있습니다.

▼ 광고

Roblox의 서비스를 신규 및 기존 사용자에게 마케팅하기 위해 다음과 같은 개인정보가 사용됩니다.

- IP 주소
- 언어 설정 및 일반적인 위치 정보를 비롯한 사용자의 브라우저 또는 운영 시스템 정보
- 사용자 이름 또는 사용자 ID

광고 계정을 만들면 이름, 이메일, 주소, 비즈니스 및/또는 세금 정보 등 계정 생성과 관련한 추가 정보가 수집될 수 있습니다. 이는 광고 계정을 제공하고 세법 등 관련 법률을 준수하기 위함입니다.

당사는 광고 또는 마케팅 목적으로 13세 미만 사용자에게 관한 개인정보를 수집하거나 이용하지 않습니다.

▼ 개발자 또는 크리에이터의 경우

Roblox 개발자 환전 프로그램에 참여하려면 IRS W-9 양식(미국 납세자의 경우) 또는 W-8 양식(미국 이외의 납세자의 경우)을 제출해야 합니다. 제삼자 공급업체를 통해 사진이 포함된 정부 발행 신분증을 제공하여 신원을 확인하라는 요청을 받을 수도 있습니다. 이 기능은 13세 이상의 사용자만 사용할 수 있습니다. 자세한 정보는 [개발자 환전 이용 약관](#)을 방문해 확인하십시오.

▼ 기타 정보 수집 목적

Roblox는 또한 상기 나열된 목적 외에도 법으로 허용되는 한도 내에서 다음과 같은 일반적인 용도로 사용할 개인 정보를 수집합니다.

사용자가 계정과 서비스를 관리하도록 하기 위함

- 사용자가 Roblox 계정을 관리하고 설정을 업데이트하도록 하기 위함
- 당사 서비스에 대해 사용자와 소통하기 위함

사용자를 위해 서비스를 개선하기 위함

- 서비스를 운영, 유지 관리, 맞춤화 및 개선하기 위함
- 관련 기술을 연구하기 위함
- 기술 지원 및 고객 서비스를 제공하기 위함

플랫폼을 안전하게 유지하여 사용자를 보호하기 위함

- 보안 문제를 탐지하여 악의적인 사기 및 불법 행위로부터 사용자를 보호하고, 이러한 행위에 대해 책임을 묻기 위함
- 오류와 버그를 찾아 해결하기 위함
- 사용자에게 기능에 대한 액세스를 제공하고, 사용자의 액세스를 적절하게 Roblox로 제한하기 위함
- 사용자의 무결성과 안전, 보안을 지키기 위함

법과 당사 정책을 준수하기 위함

- 상호 작용과 거래를 감사하고, 다른 준수 작업을 수행하기 위함
- 법률 및 당사 이용 약관, Roblox에서 사용자에게 적용하는 모든 서비스 사용과 관련한 제한을 준수하기 위함

요청을 받을 경우, 귀하는 Roblox에 개인정보를 제공할 의무가 없습니다. 그러나 요청된 정보를 보류하기로 선택한 경우, 당사가 특정 서비스 및 기능을 제공하지 못할 수 있습니다.

▼ 쿠키 및 유사한 기술

▼ 쿠키를 통해 수집된 정보

대부분의 웹사이트에서와 마찬가지로, 당사는 서비스를 개선하기 위해 쿠키와 기타 표준 인터넷 기술을 사용합니다.

쿠키

쿠키는 웹사이트를 방문할 때 컴퓨터 또는 기기에 배치되는 텍스트 파일입니다. 쿠키를 통해 웹사이트는 사용자가 취하는 행동과 선택하는 모든 설정을 기억합니다(예: 로그인 정보, 언어, 폰트 크기). 쿠키는 사용자의 경험을 더욱 편리하게 만듭니다. 예를 들어 쿠키는 사용자가 사이트를 방문할 때마다 다시 입력할 필요가 없도록 사용자의 로그인 세부 정보를 기억합니다. 다음과 같은 일부 쿠키는 다른 쿠키보다 오래 지속됩니다.

- 세션 쿠키는 브라우저를 닫을 때마다 삭제됩니다.

- 영구 쿠키는 정의된 기간 동안 기기에 유지됩니다.

사용자가 방문하는 웹 서버의 소유자가 설정하는 쿠키는 당사 쿠키라고 하며, 다른 도메인의 소유자가 설정하는 쿠키는 제삼자 쿠키라고 합니다.

픽셀 태그/웹 비콘

픽셀 태그 또는 웹 비콘은 사용자가 웹 페이지에서 하는 활동을 페이지 소유자에게 알려주는 코드 조각입니다. 픽셀 태그는 사용자가 어떤 웹 페이지를 방문하고, 사용자가 어떤 광고를 클릭하는지에 관한 정보를 제공합니다.

▼ 쿠키를 사용하는 방법

Roblox는 쿠키와 같은 기술을 사용하여 사용자를 인식하고 체험을 사용자 지정합니다. 당사와 타사는 사용자가 당사 사이트를 방문하거나 당사 서비스를 사용할 때마다 이러한 기술을 사용할 수 있습니다.

Roblox는 다음과 같은 사용자가 사용하는 기기와 소프트웨어에 관한 정보를 수집합니다.

- 브라우저 또는 기기 종류
- 사용자를 당사 서비스에 연결하거나 추천한 웹사이트 또는 소스
- 사용자의 컴퓨터 또는 모바일 기기를 식별하는 IP 주소, 기기 ID 또는 기타 식별자. 이 쿠키는 브라우저를 종료할 때 삭제되지 않습니다.
- 컴퓨터 또는 기기의 운영 시스템

이러한 기술을 통해 다음과 같은 작업을 수행합니다.

- 사용자의 편의(예: 방문할 때마다 설정을 선택해야 하는 상황 방지)와 보안을 위해 사용자의 취향, 계정 설정, 특정 로그인 정보를 기록 및 보관
- 사용자가 서비스를 사용하는 방식에 관한 정보 수집(예: 앱을 다운로드한 방법 및 장소)
- 모바일 기기에서 소프트웨어를 사용한 방식에 관한 정보 수집
- 사용자가 사용하는 기능과 당사 서비스가 얼마나 잘 작동하는지에 관한 정보 수집
- 결제 사기나 기타 부적절한 행위로부터 사용자를 보호할 수 있도록 수상해 보이는 활동 식별
- 인구 통계 정보 수집(예: 연령, 위치 등)
- 유사한 기능 수행

Roblox는 개인정보 처리방침에 제공된 용도로만 쿠키 또는 이와 유사한 기술을 사용합니다.

EEA의 쿠키 권한

EEA IP 주소로 당사 웹사이트를 방문하면, 동의를 구하는 쿠키 배너가 나타납니다. 쿠키 배너에서 "쿠키 환경설정 관리"를 클릭하여 선택 사항을 관리할 수 있습니다. 당사는 귀하가 선택한 내용을 쿠키 형태로 저장합니다. 이 쿠키의 유효 기간은 1년입니다. 자세한 내용에 대해서는, 아래 섹션 7을 읽어 보시기 바랍니다.

▼ 제삼자 광고 회사

Roblox는 광고 서버 회사나 광고 네트워크와 같은 제삼자 광고 회사와 협력합니다. 광고 링크를 통해 콘텐츠와 상호 작용하거나 Roblox에 도달하는 경우 당사 또는 당사 서비스 제공업체가 이러한 제삼자 광고 회사에 IP 주소나 기기 ID 등 사용자의 장치에서 수집한 식별자를 제공할 수 있습니다. Roblox는 당사 서비스의 홍보와 마케팅을 개선하기 위해 이 정보를 수집합니다.

13세 미만의 사용자의 경우 Roblox는 다음과 같은 작업을 수행하기 위해 제삼자 광고 회사와 협력합니다.

- 플레이하는 게임의 콘텐츠를 기반으로 한 상황별 광고 표시
- 13세 미만 사용자에게 표시되는 광고의 양 제한
- COPPA에서 허용하는 관련 사용 제공

Roblox는 13세 미만 사용자에게 다음과 같은 광고 유형을 표시하지 않습니다.

- 행동 표적 광고 - 이러한 광고는 웹사이트 또는 앱에서 사용자의 행동에 따라 광고를 표시합니다.
- 재표적화된 광고 - 이러한 광고는 사용자가 결제 프로세스를 시작했지만 완료하지 않는 경우 제공됩니다. 이 광고는 사용자가 구매를 완료하도록 유도합니다.

Roblox는 대상 광고를 겨냥할 목적으로 13세 미만 사용자에게서 정보를 수집하지 않습니다.

▼ 사용자의 쿠키 선택

Roblox.com의 경우 페이지 하단의 바닥글에 있는 링크를 클릭하여 쿠키 옵션에 액세스하십시오. 다른 모든 사이트의 경우, 쿠키 배너를 표시하여 해당 설정에 액세스하기 위해 쿠키를 지우고 브라우저를 새로 고치십시오.

대부분 웹과 모바일 기기 브라우저는 자동으로 쿠키를 수락하지만, 쿠키를 수락하지 않거나 쿠키가 설정되기 전에 경고를 받을 수 있도록 브라우저 설정을 변경할 수 있습니다.

다음 브라우저 회사 정보를 사용하여 이러한 회사에서 쿠키를 관리하는 방법을 자세히 알아보십시오.

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=ko-kr>,

Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/en-us/microsoft-edge/delete-cookies-in-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>,

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/ko-KR/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>,

Safari (데스크톱): <https://support.apple.com/ko-kr/guide/safari/sfri11471/mac>,

Safari (모바일): <https://support.apple.com/ko-kr/HT201265>,

Android 브라우저: <https://support.google.com/nexus/answer/54068>,

Opera: <https://www.opera.com/ko/help>.

<https://www.allaboutcookies.org/>를 방문하여 쿠키에 대해 자세히 알아볼 수도 있습니다. 이미 기기에 있는 쿠키를 차단하거나 삭제하는 방법도 알아볼 수 있습니다.

사용된 쿠키를 차단하거나 삭제하면 서비스의 체험을 제한할 수 있습니다. Roblox에서 로그인 또는 체험을 하지 못할 수도 있습니다.

EEA IP 주소로 당사 웹사이트를 방문하면, 동의를 구하는 쿠키 배너가 나타납니다. 쿠키 배너에서 "쿠키 환경설정 관리"를 클릭하여 선택 사항을 관리할 수 있습니다. 당사는 귀하가 선택한 내용을 쿠키 형태로 저장합니다. 이 쿠키의 유효 기간은 1년입니다. 자세한 내용에 대해서는, 아래 섹션 7을 읽어 보시기 바랍니다.

▼ 기업이 웹사이트에서 사용자를 추적하지 못하도록 방지하기

Roblox 또는 타사에 요청하여 당사 웹사이트의 광고 관련 추적을 비활성화할 수 있습니다. 이러한 추적을 비활성화하려면 Roblox 또는 타사가 브라우저에서 쿠키를 옵트아웃 설정해야 할 수 있습니다. 광고 관련 추적을 완전히 비활성화하려면 쿠키를 수락하도록 브라우저 설정을 변경해야 할 수 있습니다. 당사의 서비스에서는 추적 금지(DNT) 신호에 응하지 않는다는 점을 유의하시기 바랍니다.

▼ 당사 기업 웹사이트 또는 지원서

이 개인정보 처리방침의 체험 또는 13세 미만 사용자에 관한 정보를 제공하는 부분은 기업 웹사이트에는 적용되지 않습니다.

취업 기회와 관련해 Roblox에 문의하는 경우 당사는 이름과 이메일 주소, 직업 세부 정보를 요청할 수 있습니다. 또는 사용자가 이 정보를 포함하여 Roblox에 이력서나 지원서를 보낼 수도 있습니다. Roblox는 이 정보를 사용하여 사용자에게 기업 관련 정보를 보내거나 지원서에 응답할 권리를 보유합니다. Roblox 커리어 센터와 같은 예비 직원을 위한 몰입형 공간에서 Roblox와 소통하는 경우, 해당 공간은 체험을 제공하기 위해 녹화될 수 있습니다.

당사 기업 웹사이트는 웹사이트를 방문하는 모든 사용자에게 일반적인 회사 정보를 제공합니다. 이러한 사용자는 도메인 이름, corp.roblox.com, blog.roblox.com 외 해당 하위 도메인을 사용합니다. 이러한 사이트에서 Roblox는 Roblox의 기업적 측면에 관한 정보와 언론 정보, 채용 정보 및 기타 일반인을 대상으로 하는 정보를 제공합니다. 당사 기업 웹사이트는 어떤 체험도 제공하지 않습니다.

4 ▼ 정보를 공유하는 경우

▼ Roblox는 필요한 경우 개인정보를 공유할 수 있습니다

▼ 다른 회사에서 당사를 대신하여 서비스를 제공하는 데 개인정보가 필요한 경우

Roblox는 다른 회사(제삼자 에이전트, 계약자, 서비스 제공업체 등)와 개인정보를 비롯한 사용자 정보를 공유할 수 있습니다. Roblox가 고용하는 이러한 회사는 당사를 대신해 서비스를 수행합니다. 이러한 회사들은 관련 작업을 완수하기 위해 당사가 공유하는 정보만 사용할 수 있습니다. 또한 개인정보 판매 등 다른 목적으로 당사가 공유하는 정보를 사용할 수 없습니다. Roblox는 당사가 정보를 공유하는 모든 회사가 정보를 제대로 처리할 능력이 있는지 확인합니다. SMS 프로그램을 통해 수집된 개인정보는 제삼자에 공유, 판매, 또는 대여되지 않습니다. 다음은 Roblox가 다른 회사를 통해 제공하는 서비스의 예시와 당사가 정보를 공유할 가능성이 높은 회사의 예시입니다.

- 계정 보호 및 보안 서비스(예: 컨대, Persona)
- 분석 서비스(예: Google LLC)
- 사용자 확보 서비스(예: AppsFlyer)
- 커뮤니티 필터링 및 콘텐츠 규제 업무
- 고객 지원 서비스(예: Zendesk)
- 설문 조사 및 프로모션(예: Reach3)
- 요금 청구 및 결제 서비스(예: Kount, Worldpay, PayPal, Incomm, Blackhawk, Google, Apple, Amazon, Windows Store, Xbox, Playstation, Meta Quest, Xsolla)
- 호스팅 및 콘텐츠 전송 네트워크 서비스(예: AWS, Equinix, CenturyLink, YouTube, Vimeo)

▼ 크리에이터가 체험을 개선하는 데 개인정보가 필요한 경우

사용자가 사용하는 체험 또는 상호 작용하는 콘텐츠의 크리에이터는 사용자의 사용자 이름 표시 이름, 사용자 ID, 게임 메트릭, UGC 거래 세부 정보, 지역 위치(IP 주소 기반)에 액세스할 수 있습니다. Roblox는 사용자의 IP 주소를 크리에이터와 공유하지 않습니다.

Roblox는 플레이어의 지역 위치를 크리에이터와 공유하여 크리에이터가 해당 플레이어 기반을 판단하고 체험이 플레이어가 거주하는 국가의 법적 요건을 충족하는지 확인하도록 합니다.

▼ 법적 이유 또는 범죄 예방 목적

Roblox는 다음과 같이 법으로 허용되거나 요구되는 경우에 개인정보를 공유합니다.

- Roblox 서비스에 적용되는 사법 절차, 법원 명령 또는 법적 절차를 준수하는 데 필요한 경우
- 법 집행 기관, 규제 기관 또는 기타 공공 기관(학교 또는 아동 서비스 등)의 정보 공유 요청이 있는 경우
- 정보 공개가 범죄 예방에 도움이 된다고 판단하는 경우
- 당사 또는 타인의 법적 권리를 보호하기 위해서 필요하다고 판단하는 경우
- 법적으로 정보를 공유해야 하는 경우

▼ 안전 및 보안 지원

Roblox는 정보 공유가 다음과 같은 도움을 줄 수 있다고 판단하는 경우 정보를 공유할 수 있습니다.

- 일반 공공의 안전 문제 또는 당사의 이용 약관에 대한 위반을 조사하는 데 도움이 되는 경우
- Roblox 사용자 또는 그 밖의 자의 안전을 보호하는 경우
- 사용자 안전 또는 보안에 대한 위험을 감소시키는 경우, 또는 사용자를 보호하기 위해서 타인과의 협업이 필요한 경우
- 당사의 서비스의 보안 또는 온전성을 보호하는 데 도움이 되는 경우

▼ 법적 책임에 맞서 당사를 보호해야 하는 경우

Roblox는 정보를 공유함으로써 당사가 법적 책임을 지는 것을 방지하고 당사의 권리를 보호할 수 있다고 판단하는 경우 정보를 공유할 수 있습니다.

▼ 비즈니스 권한의 이전이 있는 경우(예: 비즈니스를 판매하는 경우)

다음과 같은 경우 개인정보를 비롯한 사용자 정보에 액세스할 권리를 이전할 수 있습니다.

- 합병, 취득, 자산 매각 또는 유사한 거래의 일환
- 지불 불능, 파산 또는 법정 관리 상태에서 비즈니스 자산으로서 정보가 이전되는 경우
- 법적으로 이러한 정보 이전이 요구되는 경우 사용자에게 이러한 공유를 고지하고 이에 대한 동의를 요청합니다.

▼ 당사는 제삼자에게 개인정보를 공개할 수도 있습니다.

▼ 광고 목적을 위해서

Roblox는 귀하에 대한 광고를 선택하거나, 광고 효과를 측정 및 개선하기 위해서, 귀하로부터 수집되거나 귀하에 관해 수집된 정보를 제삼자 광고 회사 및/또는 광고 측정 회사에 공개할 수도 있습니다. 관련 법률에 따라, 당사는 이러한 목적으로 정보가 공개되는지 여부에 관해서 당사의 사용자에게 선택권을 제공합니다. 이러한 목적으로 공개되는 정보에는 다음이 포함됩니다.

- 연락처 식별자
- 특성 또는 인구 통계 정보
- 장치 식별자

귀하는 귀하의 계정의 [개인정보 보호 설정 페이지](#)로 이동하여, 이러한 목적으로 이루어지는 정보 처리에 관한 선택권을 행사할 수 있습니다. 귀하의 거주지에 따라서, 귀하는 추가적인 권리를 가질 수도 있습니다. 지역에 특유한 내용에 대해서는, 이 방침의 섹션 7을 읽어 보시기 바랍니다. 이 섹션에 기술된 목적으로 공개되는 정보는 캘리포니아주 소비자 개인정보 보호법에 따른 개인정보의 “판매” 또는 “공유”로 인정될 수도 있습니다. 캘리포니아주 거주자는 [미국 거주자에 대한 개인정보 처리방침 부속서](#)에서 귀하의 권리에 관한 자세한 내용을 확인할 수 있습니다. 당사는 타겟 광고를 표시할 목적으로 13세 미만 사용자로부터 어떠한 정보도 수집하지 않습니다.

▼ Roblox 상거래

귀하가 Roblox에서 상거래 제품을 구매하기 위해서 상거래 제공자와 직접 상호 작용하는 경우, Roblox 및 상거래 제공자는 해당 거래를 이행하기 위해서 귀하의 구매에 관한 정보를 교환할 필요가 있을 수도 있습니다. 여기에는 Roblox 또는 상거래 제공자가 해당 거래에 관한 일정한 정보(구매가 완료되었는지 여부 등)를 각자 확인할 수 있도록 거래 식별자를 생성하는 조치가 포함됩니다. 귀하가 거래를 완료하기 위해서 상거래 제공자에게 직접 제공하는 정보는 해당 상거래 제공자에 의해서 독립적으로 수집되며, 해당 상거래 제공자가 적용하는 약관의 적용을 받게 될 것입니다.

▼ 사용자를 식별하지 않는 정보를 공유할 수 있음

경우에 따라 사용자를 식별하지 않는 데이터를 공유합니다. 다음은 그 예시입니다.

- 보고 요건을 충족하기 위해
- 비즈니스 또는 마케팅 목적
- 당사 또는 다른 이들이 사용자가 당사 사이트를 방문하고 Roblox를 사용하는 방식과 경우, 이유를 이해하기 위해.

Roblox는 연령에 관계없이 모든 사용자의 비식별 데이터를 공유할 수 있습니다.

▼ 개인정보를 직접 공유하는 경우 Roblox는 이에 대해 책임을 지지 않음

13세 이상 사용자의 경우 당사 서비스에서 채팅, 포럼, 메시지, 또는 이와 유사한 공유 방식을 사용하여 개인정보를 공유할 수 있습니다. 이러한 기능을 사용하는 모든 사용자가 귀하가 이 방식을 사용하여 공유하는 모든 내용을 볼 수 있다는 사실을 기억하십시오. Roblox는 본인이 직접 공유한 개인정보가 사용되는 방식에 대해서는 책임을 지지 않습니다.

5 ▼ 정보 관리

▼ 보안 조치

Roblox에는 손실, 오용, 또는 변경으로부터 개인정보를 기타 중요한 정보를 보호하기 위한 보안 조치가 존재합니다. 정보의 손실, 오용, 또는 변경이 절대 일어나지 않는다고 보장할 수는 없지만, Roblox는 이러한 문제를 방지하기 위한 합리적인 노력을 기울이고 있습니다.

인터넷상에서 정보를 보내거나 저장하는 일은 100% 안전하지 않으므로 사용자가 당사와 공유하는 모든 정보의 안전을 보장할 수 없습니다. 관련 법률이 허용하는 최대한의 범위 내에서, 당사는 의도하지 않은 공개에 대한 책임을 지지 않습니다.

▼ 개인정보가 위험에 처할 경우 알림 제공

이메일이나 기타 보안, 개인정보, 계정 관리에 관한 메시지가 발송될 수 있습니다. 법률에서 규정하는 데이터 유출이 일어날 경우 법에 따라 사용자에게 이 사실을 알려드립니다.

▼ 정보 보관 기간

특정 목적을 달성하기 위해 필요한 만큼, 때로 사용자가 Roblox 서비스 사용을 중단한 후에도 개인정보를 보관할 수 있습니다. 더 이상 사용자의 개인정보가 필요하지 않게 되면 해당 정보를 익명화하거나 삭제합니다. 다음은 Roblox에서 개인정보를 보관해야 하는 이유입니다.

▼ 문제 해결

- 청구 분쟁과 문의를 해결하기 위해 청구 정보와 거래 기록을 보관합니다.
- 고객 서비스 문제를 해결하고 서비스를 제공, 개선 및 개발하기 위해 사용자 계정 기록을 보관합니다.

▼ 서비스 보안 강화

- Roblox를 남용하려는 악의적인 행위자를 멈추는 등 당사 서비스 보안을 강화하는 데 도움이 되는 경우 정보를 보관합니다.

▼ 법적 이유

- 법적 방어를 확립하고, 감사를 실시하고, 정당한 비즈니스 목적을 추구하고, 계약을 이행하고, 권리를 행사하고, 법적 의무를 준수하는 등 법적 이유로 정보를 보관할 수 있습니다.

▼ 다른 사용자가 정보를 보관하도록 허용

- 다른 사용자가 플랫폼에서 공개적으로 공유된 콘텐츠와 가상 아이템을 보관할 수 있습니다(예: 가상 셔츠를 만든 다음 다른 사용자에게 판매하는 경우 해당 가상 셔츠는 다른 사용자의 소유이므로 플랫폼에 그대로 유지됩니다).

▼ 정보 보관 위치

Roblox는 미국에 본사를 두고 있습니다. 사용자에게서 수집하는 정보는 당사가 이를 저장하고 사용하는 미국의 보안 서버로 전송됩니다. 이 저장소는 Roblox가 정보를 처리하는 데 필요합니다.

사용자에게서 수집하는 정보는 본 방침의 섹션 4에 언급된 다른 지사와 타사로 전송될 수도 있으며, 이러한 회사는 사용자의 거주 지역과 다른 지역에 있을 수도 있습니다. 당사 에이전트와 계약자가 사용자의 정보를 사용할 수도 있습니다. 미국 또는 다른 국가의 데이터 보호법은 거주 지역의 데이터 보호법과 다를 수 있습니다.

당사가 귀하의 개인정보를 이전할 때마다, 당사는 귀하의 개인정보 권리가 계속 보호되도록 합리적 조치를 취할 것입니다. 해당 법률에서 요구하는 경우 유효한 국제 데이터 전송 메커니즘을 사용하여 국경 간 데이터 전송을 지원합니다.

6 ▼ 개인정보 처리방침 변경 및 업데이트

Roblox는 본 개인정보 처리방침을 때때로 업데이트합니다. 따라서 이 페이지를 정기적으로 검토하시길 바랍니다. 본 문서의 마지막 업데이트일은 항상 본 페이지 하단에 게시됩니다.

중요한 변경을 할 경우, 변경 사항의 효력이 발생하기 전에 이메일(본인의 이메일 주소 또는 부모 또는 법적 보호자의 이메일 주소가 있는 경우)을 보내거나 웹사이트에서 쉽게 확인할 수 있는 공지로 이를 알려 드립니다. 법률에 의해 요구되는 경우, 이러한 변경 사항이 본 개인정보 처리방침에서 이전에 공개되지 않은 개인정보의 새로운 실질적 사용과 관련된 경우 귀하의 동의 또는 부모 또는 법적 보호자의 동의를 얻을 것입니다.

7 ▼ 거주 지역에 따른 추가 정보

귀하가 일정한 지역에 거주하는 경우, 귀하는 귀하의 개인정보에 관한 추가 선택권을 갖거나, 정보 처리에 대해 적용되는 권리를 가질 수도 있습니다. 이 섹션에서는 귀하가 거주하는 지역에 기초하는 추가적 내용이 규정되어 있습니다.

귀하가 귀하의 개인정보에 관해서 권리를 행사하거나 또 다른 요청을 하고자 하는 경우, 또는 당사가 귀하의 개인정보에 관해 또 다른 요청을 하기를 원하는 경우, 고객 지원 요청서를 작성하시기 바랍니다. 귀하가 13세 미만인 경우, 귀하의 부모 또는 보호자가 서식을 작성하게 하시기 바랍니다.

▼ 귀하가 미국에 거주하는 경우

귀하가 미국에 거주하는 경우, 자세한 내용에 대해서는 당사의 미국 거주자에 대한 개인정보 처리방침 부속서를 읽어 보시기 바랍니다.

▼ 귀하가 대한민국에 거주하는 경우

귀하가 한국에 거주하는 경우, 대한민국 사용자에게 대한 개인정보 처리방침 부속서에 자세한 내용이 규정되어 있음을 알려 드립니다.

▼ EEA(유럽 경제 지역), 영국, 스위스 거주자의 경우

▼ 개인정보 및 데이터 처리 용도 카테고리

당사 웹사이트와 앱을 방문하는 동안 및/또는 당사 서비스 및 제품을 사용하는 동안 아래에 언급된 법률 기반에 따라 다음과 같은 개인정보를 처리할 수 있습니다.

▼ Roblox 계정 설정

- 계정을 만들기 위한 사용자 이름 및 암호. 이 개인정보 처리의 법적 근거는 제6조 1절 1문 b항(“계약 이행”)입니다.
- 추가 확인 및/또는 특정 기능을 활성화하기 위해 당사에 제공한 이메일 주소와 기타 정보. 이 개인정보 처리의 법적 근거는 GDPR 제6조 1절 1문 b항(“계약 이행”) 및 f항(“정당한 이익”)입니다. Roblox는 특히 아동들을 보호하기 위하여, 안전하고 보안이 유지되는 플랫폼 제공에 대한 정당한 이익을 가집니다.
- 전화번호를 제공하기로 한 경우, 당사는 보안 및 계정 액세스 목적으로 전화번호를 사용하며, 귀하는 모바일 기기를 통해 로그인하고 분실 또는 잊어버린 비밀번호를 복구할 수 있습니다. 이 경우 귀하는 이동통신사에 사용자의 계정과 무선 기기에 관한 정보를 사용하고 해당하는 경우 비즈니스 관계가 유지되는 동안 Roblox와 해당 서비스 제공사에 이를 공개할 권한을 부여하며, 이러한 권한은 사용자 또는 사용자의 무선 기기를 식별하고 사기를 방지하는 용도로만 제한됩니다. 이 처리 활동의 법적 근거는 GDPR 제6조 1절 1문 b항(“계약 이행”) 및 f항(“정당한 이익”)입니다. 당사는 귀하가 모바일 기기를 통해 당사 서비스를 사용할 수 있도록 지원하고 보안을 유지하고 사기를 방지하는 데 정당한 이해 관계를 가집니다. 또한, 귀하의 동의하에 Roblox를 사용하는 다른 친구를 찾기 위해 귀하의 전화번호를 사용하고 귀하의 연락처 목록에 접근할 수 있습니다. 귀하의 전화번호에 기초하는 친구 추천 및 친구 찾기에 대한 법적 근거는 GDPR 제6조 1절 1문 a항(“동의”)입니다.

▼ Roblox에서의 구매

- 귀하가 개발자 환전에 참가하거나, 귀하 자신이나 다른 사용자를 위하여 가상 통화나 프리미엄 구독을 구매하는 경우에, 대금 청구 및 결제 정보(귀하의 이름, 대금 청구 주소, 신용카드나 그 밖의 결제 정보 및 대금 청구 정보 포함). 사용자는 제삼자 결제 제공업체를 통해 신용 카드 등 정보를 저장하도록 선택할 수 있습니다. 이러한 경우 정보는 Roblox에 저장되지 않으며, 제삼자 파트너에 저장됩니다. 귀하가 다른 Roblox 사용자를 위하여

Robux를 구매하는 경우, 당사는 거래에 관하여 귀하와 연락하기 위해서 이메일 주소나 전화번호 등의 연락처 정보를 수집합니다. 이러한 처리 활동의 법적 근거는 GDPR 제6조 1절 1문 b항(“계약 이행”)입니다. 당사는 요금 청구 주소를 수집하고, 거래 세부 정보와 구매 및 결제 이력 정보를 보유할 수도 있습니다. 요금 청구 업무를 처리하고 문의 사항을 해결할 수 있도록 이러한 개인정보를 처리하기 위한 법적 근거는 GDPR 제6조 1절 1문 f항(“정당한 이익”)입니다.

▼ 콘텐츠 게시

- 공개 채팅, 포럼, 그룹 게시판, 개인적 게시물 등을 통해서 귀하가 Roblox에서 게시하거나 전송하는 의견 또는 메시지. 당사는 욕설, 개인정보 및 기타 부적절한 대화를 제거하기 위한 목적으로 이 정보를 모니터링, 필터링 및 검열합니다. 추가로, 당사는 당사의 필터링 기술에 대한 교육 및 개선 등 그 밖의 목적을 위해서 사전 필터링된 의견 및 메시지를 사용할 수 있습니다. 이러한 처리 활동의 법적 근거는 귀하에 의해서 게시된 부적법한 의견으로부터 발생할 가능성 있는 책임 주장으로부터 당사 자신을 방어할 수 있어야 하는 Roblox의 적법한 이해관계에 있으며, 그 근거 조항은 GDPR 제6조 1절 1문 f항(“정당한 이익”)입니다. 당사가 제공하는 포럼 및 유사한 수단에서 귀하가 제출하는 개인정보는 다른 사용자를 포함해서 이러한 포럼에 접근할 수 있는 누구나 이용 가능하다는 점을 유의하시기 바랍니다. 귀하가 게시한 개인정보는 이러한 포럼의 다른 사용자들에 의해서 열람, 수집 또는 사용될 수 있고, 권유하지 않은 메시지를 발송하기 위해 사용될 수 있습니다.

▼ 질문하기 또는 기술 지원받기

- 고객 서비스 문의와 관련된 정보(예: 문제 신고, 질문, 우려 사항 또는 의견 제출 시). 당사는 귀하의 통신물에 응답하거나, 귀하의 요청을 이행하거나, 그 밖의 고객 지원을 제공하기 위하여 귀하의 이메일 주소, 귀하의 이름 및 귀하의 문의 또는 우려와 관련되는 정보를 처리할 수 있습니다. 이 처리 활동은 GDPR 제6조 1절 1문 b항(“계약 이행”)에 따른 귀하의 동의를 기반으로 합니다.

▼ Roblox 기능 사용

- 귀하가 귀하의 계정에 추가하는 소셜 미디어 링크. 귀하가 이러한 기능을 이용하는 경우, 귀하의 소셜 미디어 계정으로부터 일정한 정보가 Roblox에 의하여 액세스되거나, Roblox와 공유될 수 있습니다. 이 처리 활동의 법적 근거는 제6조 1절 1문 b항(“계약 이행”)입니다. Roblox 자격 증명을 사용하여 타사 웹사이트 또는 서비스에 로그인하고 나중에 Roblox 계정을 삭제할 경우 이러한 타사 웹사이트 또는 서비스에 대한 액세스가 손실될 수 있습니다.
- 귀하가 Roblox의 음성 기반 서비스를 이용하는 경우, 당사는 음성 서비스가 가능하게 만들고, 당사의 음성 관련 서비스를 더 안전하게 만들기 위해서, 귀하의 음성 기록을 수집, 처리 및 보관할 것입니다. 당사는 EEA 사용자의 비공개 서버 음성 채팅으로는 훈련 또는 제품 개선 조치를 취하지 않을 것입니다. 이러한 개인정보 처리의 근거는 GDPR 제6조 1절 1문 b항(“계약의 이행”) 및 제6조 1절 1문 f항(“정당한 이익”)입니다. 귀하의 동의를 받는 경우, 당사는 훈련 및 제품 개선사항을 알리기 위해서 음성 기록을 이용할 것입니다. 훈련 및 제품 개선을 위한 음성 정보 처리의 근거는 제6조 1절 1문 a항(“동의”)입니다.
- 위치 기반 서비스를 요청하거나 이에 동의하는 경우(13세 이상 사용자의 경우) 지역 위치 정보를 수집 및 추적하여 사용자의 위치를 알아야 하는 서비스를 제공합니다. 개인별 맞춤 콘텐츠 또는 광고가 그 예시입니다. Roblox는 사용자가 돌아올 때마다 인식할 수 있도록 기기나 브라우저의 식별자를 사용하여 이러한 정보를 수집합니다. 위치 정보 수집을 중단하려면 기기 설정을 업데이트하거나, 서비스 사용을 중단하거나, Roblox 모바일 앱을 제거할 수 있습니다. 이 처리 활동의 법적 근거는 제6조 1절 1문 b항(“계약 이행”)입니다.
- VR 플랫폼에서 체험에 참여할 경우, 당사는 그러한 체험에서 귀하의 움직임을 복제하기 위해 물리적 움직임 정보를 수집합니다. 이러한 정보는 서비스를 제공하기 위해서만 사용되며 저장되지 않습니다. 이 개인정보 처리의 법적 근거는 제6조 1절 1문 b항(“계약 이행”)입니다.

- 크리에이터가 주최하는 가상 이벤트에 참여할 경우 사용자 이름, 이메일, Roblox 사용자 ID 등 데이터가 이벤트를 주최하는 타사 플랫폼과 공유될 수 있습니다. 이러한 데이터는 사용자가 체험에 로그인하는 데 사용됩니다. 크리에이터 이벤트 중 활동은 제삼자 플랫폼의 개인정보 처리방침과 [Roblox 커뮤니티 규정](#)을 따릅니다. 이 개인정보 처리의 법적 근거는 GDPR 제6조 1절 1문 b항(“계약 이행”)(이벤트 참가의 경우) 및 f항(“정당한 이익”)(당사의 서비스의 보안 및 온전성 보장 지원의 경우)입니다.
- 귀하의 카메라 사용이 필요하거나, 귀하의 개인정보가 포함된 콘텐츠(사진 또는 동영상 포함)를 업로드하는 추가 기능을 위하여 요구되는 정보. 귀하가 이러한 기능을 사용하고, 귀하의 카메라 사용이 필요한 콘텐츠를 업로드하거나, 귀하의 개인정보가 포함된 콘텐츠를 업로드하기로 결정하는 경우, 당사는 오로지 그 기능의 목적을 달성하기 위하여 필요한 동안만 해당 콘텐츠를 수집, 처리 및 보관할 것입니다. 이러한 개인정보 처리의 근거는 GDPR 제6조 1절 1문 b항(“계약 이행”)입니다. ID 인증 등 일정한 업로드의 경우, 귀하가 업로드하는 정보를 Roblox가 처리하는 법적 근거는 제6조 1절 1문 a항 또는 제9조 2절 a항(“동의”)입니다. 자세한 정보는 [Roblox 얼굴 애니메이션 개인정보 처리방침](#) 및 [Roblox 개인 생체정보 처리방침](#)을 참고하시기 바랍니다.
- 어린이가 아닌 사용자가 활용할 수 있는 기타 기능이나 활동에 필요한 정보. 당사는 때때로 당사 서비스에서 다른 기능이나 활동을 제공할 수 있으며, 귀하는 그러한 기능과 관련하여 개인정보를 제출하거나 업로드할 수 있습니다. 그러한 기능 및 그 사용 용도에 대해 수집되는 데이터는 데이터 수집 시점이 명확합니다. 이러한 개인정보 처리의 근거는 GDPR 제6조 1절 1문 b항(“계약 이행”)입니다.
- 연락처 가져오기 기능에 사전 동의를 한 경우, 귀하는 당사 서비스에 가입할 때 또는 기타 다른 때 주소록에 있는 연락처의 이름과 성 및 전화번호를 Roblox와 공유하는 데 동의합니다. 당사가 이렇게 하는 것은 귀하가 당사 서비스에서 친구와 연결하도록 돕기 위한 것입니다. 이 처리 활동의 법적 근거는 GDPR 제6조 1절 1문 b항(“계약 이행”)입니다.
- 체험과 상호 작용. 귀하의 체험을 개선하고, 당사의 안전 조치를 지원하기 위하여, 당사는 귀하가 서비스와 상호 작용하는 방법에 관한 정보를 수집하며, 이 정보를 귀하의 계정과 연결합니다. 예컨대, 당사는 당사의 약관에 대한 위반을 탐지하고 이러한 위반을 탐지할 수 있는 당사의 능력을 개선하기 위해서 사용자의 게임 이용 상태로부터 정보를 수집하며, 보안 및 안전 목적상 귀하가 귀하의 장치와 상호 작용할 때 귀하의 행동에 관한 정보를 수집하고, 귀하에게 유사한 추천을 하기 위해서 귀하의 검색 이력으로부터 정보를 수집하며, 귀하가 UGC와 관련하여 한정 아이템을 취득하거나, 구매, 공유, 거래 또는 그 밖의 방식으로 거래에 관여하는 경우, 귀하의 사용자 이름 및 거래 세부 내역 등의 정보를 UGC 크리에이터나 후속 소유자와 공유할 수 있습니다. 이 개인정보 처리의 법적 근거는 GDPR 제6조 1절 1문 b항(“계약 이행”) 및 f항(“정당한 이익”)입니다. 당사는 당사의 체험에 대한 귀하의 상호 작용으로부터 수집된 정보를 안전 또는 콘텐츠 규제 목적으로 이용할 수 있으며, 이는 GDPR 제6조 1절 1문 f항(“정당한 이익”)에 근거합니다.

▼ 경쟁, 프로모션 및 연구

- 자발적 조사, 설문 조사 또는 연구에 응답하거나 참여할 경우. 이러한 설문조사에서는 귀하가 좋아하는 것과 싫어하는 것에 관한 정보, 게임 플레이 관심사항 및 습관, 일반적인 취미 및 관심사항, 그리고 그 밖의 라이프스타일 정보 또는 선호사항을 수집할 수 있습니다. 이러한 설문 조사는 개인정보를 요구할 수 있습니다. 이 처리 활동의 법적 근거는 GDPR 제6조 1절 1문 a항(“동의”)입니다.
- 당사가 가끔씩 서비스에서 운영하거나 후원하는 콘텐츠, 대회, 경쟁, 경품 제공, 경품 추첨 또는 기타 프로모션 참여와 관련된 정보. 당사는 경품 절차 이행 목적으로 특정 연락처 정보(이름, 이메일 주소 및/혹은 전화번호 등)를 처리하거나 특정 프로모션에 필요한 기타 정보 또는 콘텐츠를 처리할 수 있습니다. 이러한 처리 활동의 법적 근거는 GDPR 제6조 1절 1문 b항(“계약 이행”)입니다.

▼ 광고

- 새로운 사용자들을 당사 웹사이트에 유치하고, 당사의 사용자 기반을 유지 및 증가시키기 위해서, 그 중에서도 소셜 미디어 플랫폼들을 통해서 당사의 서비스를 마케팅하기 위해서, 당사는 언어 설정, 위치 정보 및 사용자 이름이나 사용자 ID를 포함해서, IP 주소, 사용자의 브라우저 또는 운영체제에 관한 정보 등의 개인정보를 처리

할 수 있습니다. 이러한 실무에 개인정보의 처리가 포함되는 범위까지, 해당 정보 처리의 법적 근거는 GDPR 제 6조 1절 1문 a항("동의")입니다.

- 광고 계정을 만드는 경우 계정을 만들기 위해 계정에 대한 추가 정보(예: 이름, 이메일, 주소, 비즈니스 정보 등)를 수집할 수 있습니다. 이 개인정보 처리의 법적 근거는 제6조 1절 1문 b항("계약 이행")입니다. 또한 당사는 거래 세부 사항, 구매 및 지불 이력을 보관할 수 있습니다. 후속적 분쟁 및 문의를 해결할 수 있도록 이러한 개인 정보를 처리하기 위한 법적 근거는 GDPR 제6조 1절 1문 f항("정당한 이익")입니다.

▼ 개발자 또는 크리에이터의 경우

- IRS W-9 양식(미국 납세자의 경우) 또는 W-8 양식(미국 외 납세자의 경우)과 같이 Roblox 개발자 환전 프로그램에 참여하는 데 필요한 정보. 이 처리에 대한 법적 근거는 미국 법률 요건에 따른 제6조 1절 1문 f항("정당한 이익") GDPR입니다. 특히 미국 자금세탁방지법에 관해서, 법적 요건을 준수하는 것은 당사의 정당한 이익에 속합니다.

▼ 기타 정보 수집 목적

- 당사는 다음을 포함하여, 그 밖의 정당한 목적으로 개인정보를 수집 및 처리합니다. 당사는 귀하가 귀하의 계정 및 당사의 서비스를 관리할 수 있게 해주기 위하여, 귀하를 위하여 더 나은 것을 제공하기 위하여, 그리고 당사의 플랫폼이 안전하고 보안이 유지되게 함으로써 귀하를 보호하기 위하여 정보를 수집 및 처리합니다. 이러한 처리 활동의 법적 근거는 GDPR 제6조 1절 1문 f항("정당한 이익")입니다. 당사는 법률 및 당사의 정책을 준수하기 위하여도 정보를 이용합니다. 이러한 처리 활동의 법적 근거는 GDPR 제6조 1절 1문 b항("계약 이행") 및 GDPR 제6조 1절 1문 b항("법률상 의무")입니다.

▼ 쿠키 및 유사한 기술

- Roblox는 쿠키를 사용합니다. 이러한 쿠키 중 일부는 웹사이트의 기본 기능에 필수적이므로 비활성화할 수 없습니다. 이러한 처리 활동의 법적 근거는 GDPR 제6조 1절 1문 b항("계약 이행") 및 제6조 1절 1문 f항("정당한 이익")입니다. 이는 Roblox가 서비스 안정성과 보안을 보장하는 데 정당한 이익을 가지기 때문입니다. Roblox는 사용자가 쿠키 사용에 동의한 경우에만 선택적 쿠키를 사용합니다. EEA IP 주소로 당사 웹사이트를 방문하면, 동의를 구하는 쿠키 배너가 나타납니다. 쿠키 배너에서 "쿠키 환경설정 관리"를 클릭하여 선택 사항을 관리할 수 있습니다. 당사는 귀하가 선택한 내용을 쿠키 형태로 저장합니다. 이 쿠키의 유효 기간은 1년입니다. 이 처리 활동의 법적 근거는 GDPR 제6조 1절 1문 a항("동의")입니다. 또한 브라우저 설정을 사용하여 쿠키를 관리할 수 있습니다. 쿠키에 관한 자세한 정보와 이와 유사한 기술은 상기 섹션 3을 참조하십시오.

▼ 당사 기업 웹사이트 또는 지원서

- 귀하가 보낸 이름, 이메일 주소, 고용 세부 사항, cv, 이력서 또는 고용 이력과 같이 귀하가 작성한 입사 지원서에 관한 정보. 당사는 귀하의 입사 지원을 처리하고 이에 회신하기 위해 이 정보를 처리합니다. Roblox 커리어 센터와 같은 예비 직원을 위한 몰입형 공간에서 Roblox와 소통하는 경우, 해당 공간은 체험을 제공하기 위해 녹화될 수 있습니다. 이러한 처리 활동의 법적 근거는 제6조 1절 1문 b항("당사와의 고용 계약을 체결하는 데 필요")입니다.

▼ 자동화된 의사 결정

Roblox는 귀하와 관련하여 법적 효력이 발생하거나 이와 유사하게 중대한 영향을 미치는 자동화된 의사 결정에 개인정보를 사용하지 않습니다.

▼ 아동 개인정보 및 보호자 동의

13세 미만의 사용자가 서비스에 등록하면 기본적으로 계정에 자동으로 개인정보 보호 설정이 적용됩니다. 이는 이러한 사용자가 일정한 형식의 제삼자 광고 및 일정한 유형의 알림 사항을 포함하여, 일정한 기능에 액세스할 수 없음을 의미합니다.

어린이가 Roblox에 계정을 생성할 경우, 당사는 사용자 이름, 비밀번호, 생년월일 및 성별(성별은 선택 사항)을 처리할 수 있습니다. 계정 생성과 별도로 사용자는 선택적으로 보호자 이메일 주소를 제공할 수 있습니다. 당사는 사용자에게 서비스 액세스를 부여하고 어린이의 계정에 대해 보호자와 소통하기 위해(보호자 이메일이 제공된 경우) 이 정보를 처리합니다. 예를 들어, 당사는 보호자의 이메일을 자녀의 계정에 대한 이메일 알림을 전송하고, 보호자가 계정을 검토하고 설정을 업데이트하도록 초대할 수 있습니다. 당사는 자녀가 서비스에 가입할 때 제공하는 생년월일을 사용하여 자녀가 Roblox에서 어떤 기능에 액세스할 수 있는지 결정하고 언제 자녀가 만 13세가 되어 서비스 기능에 더 많은 액세스를 가질 수 있는지 결정합니다. 이러한 처리 활동의 근거는 GDPR 제6조 1절 1문 b항(“계약 이행”)입니다. 일반적으로 Roblox는 본 개인정보 처리방침에 명시되어 있는 허용된 목적 외에 개인정보를 비롯한 아동 계정의 계정 정보를 사용 또는 공유하지 않으며, 법이 요구하는 경우에는 부모님 또는 보호자의 확인 가능한 사전 동의가 있을 때만 가능합니다(GDPR 제6조 1절 1문 a항 및 제8조 1절).

▼ 데이터 공유

Roblox는 대금청구 정보 또는 사용자 이름과 같은 개인정보 등의 사용자 정보를 Roblox를 위해서 서비스를 수행하도록 고용되는 당사의 제삼자 대행사, 계약업체 또는 서비스 제공자와 공유할 수 있습니다.

이러한 제공업체는 서비스의 특정 기능을 운영 또는 지원합니다. 다음은 제삼자 서비스 제공업체를 사용할 수 있는 기능의 구체적인 목록과 이러한 기능을 수행할 수 있는 제공업체의 이름입니다.

- 계정 보호 및 보안(예컨대, Persona)
- 분석 서비스(예: Google LLC)
- 사용자 확보 서비스(예: AppsFlyer)
- 커뮤니티 필터링 및 콘텐츠 규제 업무
- 고객 지원 서비스(예: Zendesk)
- 설문조사 및 프로모션(예: Reach3)
- 요금 청구 서비스 및 결제 게이트웨이 제공자(예: Kount, Worldpay, PayPal, Incomm, Blackhawk, Google, Apple, Amazon, Windows Store, Xbox, Playstation, Meta Quest, Xsolla)
- 호스팅 및 콘텐츠 전송 네트워크 서비스(예: AWS, Equinix, CenturyLink, YouTube, Vimeo)

이러한 정보 이전 및 처리 활동의 법적 근거는 당사가 각각의 제삼자 대행사와 체결한 정보 처리 계약과 결합된 GDPR 제28조입니다. 이러한 대행사 및 계약업체는 오로지 그들이 수행하도록 고용된 특정 과업을 위해서만, 그리고 이 개인정보 처리방침에 부합되는 경우에만 그들과 공유된 정보를 사용하는 것이 허용되며, 다른 목적을 위한 사용은 허용되지 않습니다. Roblox는 개인정보에 액세스하는 모든 서비스 제공자가 당사에 의하여 그들과 공유되는 정보를 보호할 수 있는 역량을 갖도록 조치합니다.

더불어 사용자가 사용하는 체험 또는 상호 작용하는 콘텐츠의 크리에이터는 사용자의 사용자 이름, 표시 이름, 사용자 ID, 게임 메트릭, UGC 거래 세부 정보, 지역 위치(IP 주소 기반)에 액세스할 수 있습니다. Roblox는 사용자의 IP 주소를 크리에이터와 공유하지 않습니다. Roblox는 플레이어의 지역 위치를 크리에이터와 공유하여 크리에이터가 해당 플레이어 기반을 판단하고 체험이 플레이어가 거주하는 국가의 법적 요건을 충족하는지 확인하도록 합니다. 이 처리 활동의 법적 근거는 GDPR 제6조 1절 1문 b항(“계약 이행”), 제6조 1절 1문 c항(“법적 의무 준수”)이며, 각 EEA 또는 회원국 법률 및 f항(“정당한 이익”)입니다. EEA가 아닌 법적 의무를 준수하는 데 크리에이터는 정당한 이익을 가집니다.

귀하의 동의를 받는 경우, Roblox는 귀하에 대한 광고를 선택하거나, 광고 효과를 측정 및 개선하기 위해서, 귀하로부터 수집되거나 귀하에 관해 수집된 정보를 광고주 및/또는 광고 측정 회사에 공개할 것입니다. 이러한 목적

으로 공개되는 정보에는 연락처 식별자 및 장치 식별자가 포함됩니다. 이러한 처리 활동의 법적 근거는 제6조 1절 1문 a항(“동의”)입니다.

귀하가 Roblox에서 상거래 제품을 구매하기 위해서 상거래 제공자와 직접 상호 작용하는 경우, Roblox 및 상거래 제공자는 해당 거래를 이행하기 위해서 귀하의 구매에 관한 정보를 교환할 필요가 있을 수도 있습니다. 여기에는 Roblox 또는 상거래 제공자가 해당 거래에 관한 일정한 정보(구매가 완료되었는지 여부 등)를 각자 확인할 수 있도록 거래 식별자를 생성하는 조치가 포함됩니다. 이행 파트너를 통하여 귀하의 구매를 처리하기 위해서 요구되는 정보 공유의 법적 근거는 제6조 1절 1문 b항(“계약 이행”)입니다.

▼ 법률상의 정보 공개

당사는 서비스에서 나눈 커뮤니케이션 내용을 포함한 귀하에 대한 개인정보를 당사 서비스에 송달된 법원 명령 및 소환장과 같은 법적 절차를 준수하기 위해 공개할 수 있습니다. 추가로, 당사는 사용자 안전이나 보안에 대한 위험이 존재한다고 판단하는 경우에 법 집행 기관, 감독 기관 또는 그 밖의 공공 기관(학교 또는 아동 보호 기관 포함)의 요청에 응하여, 그리고 사용자를 보호하기 위해서 필요한 경우에 그 밖의 기관과 협업하여 귀하에 관한 개인정보(콘텐츠 포함)를 공개할 수도 있으며, 해당 정보 공개가 (i) 범죄 선동을 방지할 수 있거나, (ii) 공공 안전과 관련되는 조사를 촉진하거나, 당사 서비스의 사용자의 안전을 보호할 수 있거나, (iii) 당사 서비스의 보안 또는 온전성을 보호할 수 있거나, (iv) 당사로서 하여금 책임을 방지하는 예방 조치를 취하거나, 당사 또는 타인의 권리를 보호할 수 있게 해줄 수 있는 경우에도 이러한 조치를 취할 수 있습니다. 이러한 공개의 법적 근거는 GDPR 중 각각의 EEA 또는 회원국 법률을 준수하는 제6조 1절 1문 c항(“법적 의무의 준수”) 및 f항(“정당한 이익”)을 준수합니다. 미국 법률의 법적 요구 사항을 준수하는 것은 당사의 정당한 이익입니다. 더불어 당사는 이러한 목적에 정당한 이익을 가집니다.

▼ 개인정보의 저장 및 해외 이전

Roblox는 미국에 기반을 둔 회사입니다. 당사가 수집한 귀하의 개인정보는 미국에 있는 보안 서버에 전송되어 저장됩니다. 이러한 저장은 정보 처리에 필수적입니다. 당사의 에이전트 및 타사 서비스 제공업체 중 일부는 유럽 경제 지역 밖에(예: 미국) 위치합니다. 미국 또는 기타 국가의 데이터 보호법은 귀하가 거주하는 국가의 데이터 보호법만큼 포괄적이지 않거나 그와 동등하지 않을 수 있습니다. 당사가 귀하의 개인정보를 이전할 때마다, 당사는 귀하의 개인정보 권리가 계속 보호되도록 합리적 조치를 취할 것이며, 예를 들면, 제삼자와 [EU 표준계약조항](#)을 체결합니다.

▼ 데이터 주체로서의 권리

유럽 경제 지역 내에 거주하는 사용자의 경우, 다음 권리의 전부 또는 일부를 행사할 수 있습니다.

- (i) 귀하의 개인정보가 보유하고 있는지 여부를 확인할 수 있는 권리 및 (ii) 처리 목적, 관련된 개인정보의 범주 및 정보 수령자와 아울러 잠재적 보유 기간을 포함해서, 보유하고 있는 귀하의 개인정보에 대한 열람 또는 사본 제공을 요구할 수 있는 권리
- 예: (i) 개인정보가 불완전하거나 부정확하거나, (ii) 수집된 목적을 위해 더 이상 필요하지 않거나, (iii) 해당 처리의 기반이 된 동의가 철회되었을 경우
- 언제든지 개인정보의 제공을 거부할 수 있으며, 철회 이전에 발생한 데이터 처리 활동에 대한 영향 없이 처리에 대한 동의를 철회할 수 있습니다.
- 그러한 처리가 제삼자의 정당한 이익 또는 공익을 위한 업무 수행의 경우, 귀하의 특정 상황을 이유로 귀하의 개인정보 처리에 이의를 제기할 수 있습니다. 이 경우 당사에 귀하의 특정 상황에 대한 정보를 제공해 주십시오. 귀하가 제시한 사실을 평가한 후, 당사는 귀하의 개인정보 처리를 중단하거나 지속되는 처리에 대한 합법적인 근거를 제시할 것입니다.

- 직접적인 마케팅을 위해 귀하의 개인정보를 사용하는 것에 대해 언제든지 이의를 제기할 수 있습니다.
- (i) 귀하가 당사에 제공한 귀하에 관한 개인정보를 구조화되고, 통상적으로 사용되며, 기계 판독이 가능한 형식으로 제공하라고 요구할 수 있는 권리 및 (ii) 해당 정보를 당사 측의 방해받지 않고 또 다른 컨트롤러에게 전송하라고 요구할 수 있는 권리. 기술적으로 가능한 경우, 귀하는 당사에서 다른 관리자에게 직접 개인정보를 전송하도록 할 권리가 있습니다.
- 귀하는 (i) 위에서 언급된 권리를 행사하거나 (ii) 질문을 제기하거나, 또는 (iii) 위 1절에 명시된 연락처로 당사에 연락하여 데이터 처리와 관련된 불만을 제기할 수 있습니다.

더불어 개인정보 처리와 관련된 모든 잠재적 권리 위반에 대해 법적 조치를 취할 수 있으며, 관할 데이터 보호 규제 기관에 불만을 제기할 수 있습니다.

▼ 브라질에 거주하는 경우

▼ 개인정보 및 데이터 처리 목적 카테고리

당사의 웹사이트 및 앱을 방문하거나, 당사의 서비스 및 제품을 이용하는 과정에서, 당사는 다음과 같은 개인정보를 처리할 수도 있습니다.

▼ Roblox 계정 설정

- 계정을 만들기 위한 사용자 이름 및 암호.
- 추가 확인 및/또는 특정 기능을 활성화하기 위해 당사에 제공한 이메일 주소와 기타 정보. Roblox는 특히 아동들을 보호하기 위하여, 안전하고 보안이 유지되는 플랫폼 제공에 대한 정당한 이익을 가집니다.
- 전화번호를 제공하기로 한 경우, 당사는 보안 및 계정 액세스 목적으로 전화번호를 사용하며, 귀하는 모바일 기기를 통해 로그인하고 분실 또는 잊어버린 비밀번호를 복구할 수 있습니다. 당사는 사용자가 모바일 기기를 통해 당사 서비스를 사용할 수 있도록 지원하고 사기를 방지하는 데 정당한 이익을 가지고 있습니다. 당사는 귀하가 모바일 기기를 통해 당사 서비스를 사용할 수 있도록 지원하고 보안을 유지하고 사기를 방지하는 데 정당한 이해 관계를 가집니다. 또한, 귀하의 동의하에 Roblox를 사용하는 다른 친구를 찾기 위해 귀하의 전화번호를 사용하고 귀하의 연락처 목록에 접근할 수 있습니다.

▼ Roblox에서의 구매

- 귀하가 개발자 환전에 참가하거나, 귀하 자신이나 다른 사용자를 위하여 가상 통화나 프리미엄 구독을 구매하는 경우에, 대금 청구 및 결제 정보(귀하의 이름, 대금 청구 주소, 신용카드나 그 밖의 결제 정보 및 대금 청구 정보 포함). 사용자는 제삼자 결제 제공업체를 통해 신용 카드 등 정보를 저장하도록 선택할 수 있습니다. 이러한 경우 정보는 Roblox에 저장되지 않으며, 제삼자 파트너에 저장됩니다. 당사는 요금 청구 주소를 수집하고, 거래 세부 정보와 구매 및 결제 이력 정보를 보유할 수도 있습니다. 귀하가 다른 Roblox 사용자를 위하여 Robux를 구매하는 경우, 당사는 거래에 관하여 귀하와 연락하기 위해서 이메일 주소나 전화번호 등의 연락처 정보를 수집합니다.

▼ 콘텐츠 게시

- 공개 채팅, 포럼, 그룹 게시판, 개인적 게시물 등을 통해서 귀하가 Roblox에서 게시하거나 전송하는 의견 또는 메시지. 당사는 욕설, 개인정보 및 기타 부적절한 대화를 제거하기 위한 목적으로 이 정보를 모니터링, 필터링 및 검열합니다. 추가로, 당사는 당사의 필터링 기술에 대한 교육 및 개선 등 그 밖의 목적을 위해서 사전 필터링된 의견 및 메시지를 사용할 수 있습니다. 당사가 제공하는 포럼 및 유사한 수단에서 귀하가 제출하는 개인정보는 다른 사용자를 포함해서 이러한 포럼에 접근할 수 있는 누구나 이용 가능하다는 점을 유의하시기 바랍니다. 귀하가 게시한 개인정보는 이러한 포럼의 다른 사용자들에 의해서 열람, 수집 또는 사용될 수 있고, 권유하지 않은 메시지를 발송하기 위해 사용될 수 있습니다.

▼ 질문하기 또는 기술 지원받기

- 고객 서비스 문의와 관련된 정보(예: 문제 신고, 질문, 우려 사항 또는 의견 제출 시). 당사는 귀하의 통신물에 응답하거나, 귀하의 요청을 이행하거나, 그 밖의 고객 지원을 제공하기 위하여 귀하의 이메일 주소, 귀하의 이름 및 귀하의 문의 또는 우려와 관련되는 정보를 처리할 수 있습니다.

▼ Roblox 기능 사용

- 귀하가 귀하의 계정에 추가하는 소셜 미디어 링크. 귀하의 제삼자 플러그인(예컨대, Google, Facebook 또는 Twitter로부터 제공되는 소셜 플러그인) 이용 또는 이러한 플러그인과의 상호 작용과 관련되는 정보. 이러한 기능을 사용할 경우, 소셜 미디어 계정의 특정 정보가 Roblox에서 액세스 또는 공유될 수 있으며, 이와 마찬가지로 Roblox 사용에 대한 특정 정보가 그러한 플랫폼의 프로필에 게시될 수 있습니다. 귀하가 제삼자 웹 사이트 또는 서비스에 로그인하기 위하여 Roblox 자격 증명을 사용하고, 나중에 귀하의 Roblox 계정을 삭제하는 경우, 귀하는 이러한 제삼자 웹 사이트 또는 서비스에 대한 액세스 권한을 상실하게 될 수도 있습니다.
- 귀하가 Roblox의 음성 기반 서비스를 이용하는 경우, 당사는 음성 서비스가 가능하게 만들고, 당사의 음성 관련 서비스를 더 안전하게 만들기 위해서, 귀하의 음성 기록을 수집, 처리 및 보관할 것입니다. 당사는 브라질 사용자의 비공개 서버 음성 채팅으로는 훈련 또는 제품 개선 조치를 취하지 않을 것입니다. 귀하의 동의를 받는 경우, 당사는 훈련 및 제품 개선사항을 알리기 위해서 음성 기록을 이용할 것입니다.
- 위치 기반 서비스를 요청하거나 이에 동의하는 경우(13세 이상 사용자의 경우) 지역 위치 정보를 수집 및 추적하여 사용자의 위치를 알아야 하는 서비스를 제공합니다. 개인별 맞춤 콘텐츠 또는 광고가 그 예시입니다. Roblox는 사용자가 돌아올 때마다 인식할 수 있도록 기기나 브라우저의 식별자를 사용하여 이러한 정보를 수집합니다. 위치 정보 수집을 중단하려면 기기 설정을 업데이트하거나, 서비스 사용을 중단하거나, Roblox 모바일 앱을 제거할 수 있습니다.
- VR 플랫폼에서 체험에 참여할 경우, 당사는 그러한 체험에서 귀하의 움직임을 복제하기 위해 물리적 움직임 정보를 수집합니다. 이러한 정보는 서비스를 제공하기 위해서만 사용되며 저장되지 않습니다.
- 크리에이터가 주최하는 가상 이벤트에 참여할 경우 사용자 이름, 이메일, Roblox 사용자 ID 등 데이터가 이벤트를 주최하는 타사 플랫폼과 공유될 수 있습니다. 이러한 데이터는 사용자가 체험에 로그인하는 데 사용됩니다. 크리에이터 이벤트 중 활동은 제삼자 플랫폼의 개인정보 처리방침과 [Roblox 커뮤니티 규정](#)을 따릅니다.
- 귀하의 카메라 사용을 요하거나, 귀하의 개인정보가 포함된 콘텐츠(사진 포함)를 업로드하는 추가 기능을 위하여 요구되는 정보. 귀하가 이러한 기능을 사용하고, 콘텐츠를 업로드하기로 결정하는 경우, 당사는 그 기능의 목적을 달성하기 위하여 해당 콘텐츠를 수집, 처리 및 보관할 것입니다. 자세한 정보는 [Roblox 얼굴 애니메이션 개인정보처리방침](#) 및 [Roblox 개인 생체정보 처리방침](#)을 참고하시기 바랍니다.
- 어린이가 아닌 사용자가 활용할 수 있는 기타 기능이나 활동에 필요한 정보. 당사는 때때로 당사 서비스에서 다른 기능이나 활동을 제공할 수 있으며, 귀하는 그러한 기능과 관련하여 개인정보를 제출하거나 업로드할 수 있습니다. 그러한 기능 및 그 사용 용도에 대해 수집되는 데이터는 데이터 수집 시점이 명확합니다.
- 연락처 가져오기 기능에 사전 동의를 한 경우, 귀하는 당사 서비스에 가입할 때 또는 기타 다른 때 주소록에 있는 연락처의 이름과 성 및 전화번호를 Roblox와 공유하는 데 동의합니다. 당사가 이렇게 하는 것은 귀하가 당사 서비스에서 친구와 연결하도록 돕기 위한 것입니다.
- 체험과 상호 작용. 귀하의 체험을 개선하고, 당사의 안전 조치를 지원하기 위하여, 당사는 귀하가 서비스와 상호 작용하는 방법에 관한 정보를 수집하며, 이 정보를 귀하의 계정과 연결합니다. 예컨대, 당사는 당사의 약관에 대한 위반을 탐지하고 이러한 위반을 탐지할 수 있는 당사의 능력을 개선하기 위해서 사용자의 게임 이용 상태로부터 정보를 수집하며, 보안 및 안전 목적상 귀하가 귀하의 장치와 상호 작용할 때 귀하의 행동에 관한 정보를 수집하고, 귀하에게 유사한 추천을 하기 위해서 귀하의 검색 이력으로부터 정보를 수집하며, 귀하가 UGC와 관련하여 한정 아이템을 취득하거나, 구매, 공유, 거래 또는 그 밖의 방식으로 거래에 관여하는 경우에, 귀하의 사용자 이름 및 거래 세부 내역 등의 정보를 UGC 크리에이터나 후속 소유자와 공유할 수 있습니다.

▼ 경쟁, 프로모션 및 연구

- 자발적 조사, 설문 조사 또는 연구에 응답하거나 참여할 경우. 이러한 설문조사에서는 귀하가 좋아하는 것과 싫어하는 것에 관한 정보, 게임 플레이 관심사항 및 습관, 일반적인 취미 및 관심사항, 그리고 그 밖의 라이프스타일 정보 또는 선호사항을 수집할 수 있습니다. 이러한 설문 조사는 개인정보를 요구할 수 있습니다.
- 당사가 가끔씩 서비스에서 운영하거나 후원하는 콘텐츠, 대회, 경쟁, 경품 제공, 경품 추첨 또는 기타 프로모션 참여와 관련된 정보. 당사는 경품 절차 이행 목적으로 특정 연락처 정보(이름, 이메일 주소 및/혹은 전화번호 등)를 처리하거나 특정 프로모션에 필요한 기타 정보 또는 콘텐츠를 처리할 수 있습니다.

▼ 광고

- 새로운 사용자들을 당사 웹사이트에 유치하고, 당사의 사용자 기반을 유지 및 증가시키기 위해서, 그 중에서도 소셜 미디어 플랫폼들을 통해서 당사의 서비스를 마케팅하기 위해서, 당사는 언어 설정, 위치 정보 및 사용자 이름이나 사용자 ID를 포함해서, IP 주소, 사용자의 브라우저 또는 운영체제에 관한 정보 등의 개인정보를 처리할 수 있습니다.
- 광고 계정을 만드는 경우 계정을 만들기 위해 계정에 대한 추가 정보(예: 이름, 이메일, 주소, 비즈니스 정보 등)를 수집할 수 있습니다. 또한 당사는 거래 세부 사항, 구매 및 지불 이력을 보관할 수 있습니다.

▼ 개발자 또는 크리에이터의 경우

- IRS W-9 양식(미국 납세자의 경우) 또는 W-8 양식(미국 외 납세자의 경우)과 같이 Roblox 개발자 환전 프로그램에 참여하는 데 필요한 정보. 특히 미국 자금세탁방지법에 관해서, 법적 요건을 준수하는 것은 당사의 정당한 이익에 속합니다.

▼ 기타 정보 수집 목적

- 로그인 정보(IP 주소를 포함할 수 있음), 기기 종류, 사용자 이름, 암호, 방문 날짜 및 시간, 브라우저 버전 정보, 운영 시스템 정보(언어 설정, MAC 주소, 사용자 ID 등). 당사는 귀하에게 당사의 서비스를 제공하기 위해 이 정보를 처리합니다. 웹사이트의 안정성 및 보안을 보증하는 것은 당사의 정당한 이익에 속합니다.
- 귀하의 이름, 사용자 이름, 로그인 및 비밀번호 세부 사항, 지역적 위치 정보, 사용자 생성 콘텐츠, 연락처와 같은 귀하가 당사에 제공하기로 한 계정 정보와 당사에서 제공하는 서비스에 참여하기 위해 사용되는 기타 개인 정보. 당사는 귀하에게 당사의 서비스를 제공하기 위해 이 정보를 처리합니다.

▼ 쿠키 및 유사한 기술

- Roblox는 쿠키를 사용합니다. 이러한 쿠키 중 일부는 웹사이트의 기본 기능에 필수적이므로 비활성화할 수 없습니다. Roblox는 사용자가 쿠키 사용에 동의한 경우에만 선택적 쿠키를 사용합니다. 쿠키 배너에서 "쿠키 환경설정 관리"를 클릭하여 선택 사항을 관리할 수 있습니다. 당사는 귀하가 선택한 내용을 쿠키 형태로 저장합니다. 이 쿠키의 유효 기간은 1년입니다. 또한 브라우저 설정을 사용하여 쿠키를 관리할 수 있습니다. 쿠키에 관한 자세한 정보와 이와 유사한 기술은 상기 섹션 3을 참조하십시오.

▼ 당사 기업 웹사이트 또는 지원서

- 귀하가 보낸 이름, 이메일 주소, 고용 세부 사항, cv, 이력서 또는 고용 이력과 같이 귀하가 작성한 입사 지원서에 관한 정보. Roblox 커리어 센터와 같은 예비 직원을 위한 몰입형 공간에서 Roblox와 소통하는 경우, 해당 공간은 체험을 제공하기 위해 녹화될 수 있습니다. 당사는 귀하의 입사 지원을 처리하고 이에 회신하기 위해 이 정보를 처리합니다.

▼ 자동화된 의사 결정

당사는 귀하에 관해 법적 효과를 미치거나, 유사하게 귀하에게 중대한 영향을 미치는 자동화된 의사결정을 위해서 귀하의 개인정보를 사용하지 않는다는 점을 유념하시기 바랍니다.

▼ 아동 개인정보 및 부모 동의

13세 미만의 사용자가 서비스에 등록하면 기본적으로 계정에 자동으로 개인정보 보호 설정이 적용됩니다. 이는 이러한 사용자가 일정한 형식의 제삼자 광고 및 일정한 유형의 알림 사항을 포함하여, 일정한 기능에 액세스할 수 없음을 의미합니다.

어린이가 Roblox에 계정을 생성할 경우, 당사는 사용자 이름, 비밀번호, 생년월일 및 성별(성별은 선택 사항)을 처리할 수 있습니다. 계정 생성과 별도로 사용자는 선택적으로 서비스 액세스를 부여하고 자녀의 계정에 대해 보호자와 소통할 수 있습니다(보호자 이메일이 제공된 경우). 예를 들어, 당사는 보호자의 이메일을 자녀의 계정에 대한 이메일 알림을 전송하고, 보호자가 자녀의 계정을 검토하고 설정을 업데이트하도록 초대 보내는 데 사용할 수 있습니다. 당사는 자녀가 서비스에 가입할 때 제공하는 생년월일을 사용하여 자녀가 Roblox에서 어떤 기능에 액세스할 수 있는지 결정하고 언제 자녀가 만 13세가 되어 서비스 기능에 더 많은 액세스를 가질 수 있는지 결정합니다.

일반적으로 본 개인정보 처리방침에 명시되어 있는 허용된 목적 외에 개인정보를 비롯한 자녀 계정의 계정 정보를 사용하거나 공유하지 않으며, 해당하는 경우 부모 또는 법적 보호자의 확인 가능한 사전 동의가 있는 경우에만 가능합니다.

▼ 데이터 공유

Roblox는 대금청구 정보 또는 사용자 이름과 같은 개인정보 등의 사용자 정보를 Roblox를 위해서 서비스를 수행하도록 고용되는 당사의 제삼자 대행사, 계약업체 또는 서비스 제공자와 공유할 수 있습니다.

이러한 제공업체는 서비스의 특정 기능을 운영 또는 지원합니다. 다음은 제삼자 서비스 제공업체를 사용할 수 있는 기능의 구체적인 목록과 이러한 기능을 수행할 수 있는 제공업체의 이름입니다.

- 계정 보호 및 보안(예컨대, Persona)
- 분석 서비스(예: Google LLC)
- 사용자 확보 서비스(예: AppsFlyer)
- 커뮤니티 필터링 및 콘텐츠 규제 업무
- 고객 지원 서비스(예: Zendesk)
- 설문 조사 및 프로모션(예: Reach3)
- 요금 청구 서비스 및 결제 게이트웨이 제공자(예: Kount, Worldpay, PayPal, Incomm, Blackhawk, Google, Apple, Amazon, Windows Store, Xbox, Playstation, Meta Quest, Xsolla)
- 호스팅 및 콘텐츠 전송 네트워크 서비스(예: AWS, Equinix, CenturyLink, YouTube, Vimeo)

이러한 대행사 및 계약업체는 오로지 그들이 수행하도록 고용된 특정 과업을 위해서만, 그리고 이 개인정보 처리방침에 부합되는 경우에만 그들과 공유된 정보를 사용하는 것이 허용되며, 다른 목적을 위한 사용은 허용되지 않습니다. Roblox는 개인정보에 액세스하는 모든 서비스 제공자가 당사에 의하여 그들과 공유되는 정보를 보호할 수 있는 역량을 갖도록 조치합니다.

더불어 사용자가 사용하는 체험 또는 상호 작용하는 콘텐츠의 크리에이터는 사용자의 사용자 이름 표시 이름, 사용자 ID, 게임 메트릭, UGC 거래 세부 정보, 지역 위치(IP 주소 기반)에 액세스할 수 있습니다. Roblox는 사용자의 IP 주소를 크리에이터와 공유하지 않습니다. Roblox는 플레이어의 지역 위치를 크리에이터와 공유하여 크리에

이더가 해당 플레이어 기반을 판단하고 체험이 플레이어가 거주하는 국가의 법적 요건을 충족하는지 확인하도록 합니다.

귀하의 동의를 받는 경우, Roblox는 귀하에 대한 광고를 선택하거나, 광고 효과를 측정 및 개선하기 위해서, 귀하로부터 수집되거나 귀하에 관해 수집된 정보를 광고주 및/또는 광고 측정 회사에 공개할 것입니다. 이러한 목적으로 공개되는 정보에는 연락처 식별자 및 장치 식별자가 포함됩니다.

귀하가 Roblox에서 상거래 제품을 구매하기 위해서 상거래 제공자와 직접 상호 작용하는 경우, Roblox 및 상거래 제공자는 해당 거래를 이행하기 위해서 귀하의 구매에 관한 정보를 교환할 필요가 있을 수도 있습니다. 여기에는 Roblox 또는 상거래 제공자가 해당 거래에 관한 일정한 정보(구매가 완료되었는지 여부 등)를 각자 확인할 수 있도록 거래 식별자를 생성하는 조치가 포함됩니다.

▼ 법률상의 정보 공개

당사는 서비스에서 나눈 커뮤니케이션 내용을 포함한 귀하에 대한 개인정보를 당사 서비스에 송달된 법원 명령 및 소환장과 같은 법적 절차를 준수하기 위해 공개할 수 있습니다. 추가로, 당사는 사용자 안전이나 보안에 대한 위험이 존재한다고 판단하는 경우에 법 집행 기관, 감독 기관 또는 그 밖의 공공 기관(학교 또는 아동 보호 기관 포함)의 요청에 응하여, 그리고 사용자를 보호하기 위해서 필요한 경우에 그 밖의 기관과 협업하여 귀하에 관한 개인정보(콘텐츠 포함)를 공개할 수도 있으며, 해당 정보 공개가 (i) 범죄 선동을 방지할 수 있거나, (ii) 공공 안전과 관련되는 조사를 촉진하거나, 당사 서비스의 사용자의 안전을 보호할 수 있거나, (iii) 당사 서비스의 보안 또는 온전성을 보호할 수 있거나, (iv) 당사로서 하여금 책임을 방지하는 예방 조치를 취하거나, 당사 또는 타인의 권리를 보호할 수 있게 해줄 수 있거나, (v) 그 밖에 관련 법률에 의하여 요구되는 경우에도 이러한 조치를 취할 수 있습니다.

▼ 개인정보의 저장 및 해외 이전

Roblox는 미국에 기반을 둔 회사입니다. 당사가 수집한 귀하의 개인정보는 미국에 있는 보안 서버에 전송되어 저장됩니다. 이러한 저장은 정보 처리에 필수적입니다.

당사의 에이전트 및 타사 서비스 제공업체 중 일부는 브라질 외부(예: 미국)에 있습니다. 미국 또는 기타 국가의 데이터 보호법은 브라질의 데이터 보호법만큼 포괄적이지 않거나 그와 동등하지 않을 수 있습니다. 당사가 귀하의 개인정보를 이전할 때마다, 당사는 브라질 개인정보 보호 법률에 규정된 바에 따라서, 당사가 적절한 국제적 정보 이전 메커니즘에 의존할 수 있도록 합리적 조치를 취할 것입니다.

▼ 데이터 주체로서의 권리

브라질에 거주하는 데이터 주체로서 귀하는 개인정보에 대한 권리를 보유하고 있습니다. 당사는 귀하가 권리를 행사할 때 명확성과 투명성을 가질 수 있도록 아래와 같이 상세히 설명된 메커니즘을 제공합니다. 데이터 주체로서 귀하가 보유하는 권리는 다음과 같습니다.

- 당사가 귀하의 개인정보를 처리하는지 확인할 권리
- 개인정보에 액세스할 권리
- 불완전하고 정확하지 않으며 오래된 개인정보를 수정할 권리
- LGPD를 준수하지 않는 방식으로 처리된 불필요하고 지나친 개인정보 또는 데이터를 익명화, 차단 또는 삭제할 권리
- 감독 기구의 규정에 따라 요청을 제기할 시 당사 영업 비밀에 따라 개인정보를 다른 서비스 제공업체로 보낼 권리
- 사용자가 동의를 철회할 경우 동의하에 처리한 개인 정보를 삭제할 권리(해당하는 경우)

- Roblox가 개인정보를 공유하는 공개 및 비공개 엔터티에 관한 정보를 요청할 권리
- 동의를 제공하지 않을 가능성과 이렇게 할 시 이에 따른 결과에 관한 정보 요청
- 동의를 철회할 권리(해당하는 경우)
- Roblox가 개인정보를 공유하는 대상에 관한 정보를 요청할 권리
- LGPD 조항을 위반하는 활동을 처리하는 데 반대할 권리

상기 권리에 응대하기 전에 사용자의 신원을 확인할 정보를 제공할 것을 요청할 수 있습니다. Roblox는 사용자의 신원이 확인된 후에만 요청에 응대합니다.

이러한 권리는 절대적이지 않으며 특정 상황에서 적용되지 않을 수 있습니다. 예를 들어 Roblox는 법률상, 계약상 및/또는 규정 의무상의 이유로, 사법, 관리 및 중재 절차 등 권리를 보호하고 행사하기 위해, 그리고 기타 법률 규정에 따라 사용자의 개인 정보 삭제, 반대, 차단, 익명화 요청에 관계없이 개인 정보를 계속해서 처리하고 보존할 수 있습니다. 권한을 행사하거나 질문을 하려면, 이 [고객 지원 양식](#)을 작성하여 당사에 문의하십시오. 개인정보 처리방침 권한에 관한 결정에 이의를 제기하려면 privacy@roblox.com으로 이메일을 보내 브라질 데이터 보호 책임자에게 문의하거나, 섹션 1에 나온 설명에 따라 당사에 문의하십시오.

▼ 최근 변경 사항의 요약

- 당사가 소셜 미디어 링크 및 요금 청구 주소에 대하여 개인정보를 수집 및 이용하는 방법을 명확히 하는 문구를 추가했습니다.
- ID 인증 및 당사가 귀하의 정보를 수집하는 그 밖의 목적에 대한 법적 근거를 명확히 했습니다.

시행일: 2025년 6월 4일

최종 갱신일: 2025년 6월 4일