

# Roblox está actualizando los Términos de uso

*Fecha de vigencia: 30 de abril de 2026*

*Última actualización: 30 de abril de 2026*

Estamos actualizando nuestros [Términos de uso](#), con entrada en vigor el 30 de abril de 2026, para reflejar determinados cambios que estamos llevando a cabo en Roblox.

Aquí sigue un resumen de alto nivel de los cambios que estamos realizando:

## Términos de uso

- Simplificamos nuestros Términos de uso para incluir aclaraciones sobre el uso de herramientas de IA y de datos.
  - Cambiamos de lugar los términos que describen las funciones de IA, anteriormente escritas para los Creadores, que se encontraban en los Términos complementarios y exclusión de responsabilidad de las herramientas basadas en IA, a la sección Términos del creador y usuario.
  - Agregamos texto esclarecedor en Analíticos del Creador, DevForum y el Centro de talento.
  - Agregamos texto esclarecedor a nuestra sección de Seguridad en línea para describir nuestras prácticas de moderación.
  - Agregamos texto esclarecedor sobre el rol de los Grupos/Dueños de comunidades y editamos definiciones en nuestros Términos del creador y usuario.
- Actualizamos nuestras políticas para mejorar la transparencia relacionada a los anuncios en la plataforma, clarificar los requisitos para los anuncios y para divulgar de mejor manera cómo Roblox utiliza el contenido para promocionar la marca.
  - Realizamos cambios a nuestros Términos de uso y Política de privacidad para moderar de mejor manera el contenido comercial en las experiencias y permitir anuncios para todos los usuarios de la plataforma.
  - Agregamos una aclaración sobre quién puede ver anuncios personalizados y no personalizados en Roblox.
  - Simplificamos y clarificamos los derechos de Roblox de usar UCG de creadores en publicidad y anuncios.
  - Clarificamos el uso de nuestras herramientas de propiedad intelectual y arte derivado.
- Agregamos texto esclarecedor sobre los precios de las suscripciones Premium y los

Creadores que utilizan nuestros Servicios extendidos.

- Actualizamos las referencias a suscripciones Premium para expandirlas a todas las suscripciones y enlazarlas a nuestros recientes Términos de la suscripción.
- Agregamos términos a los Servicios extendidos de Roblox para describir las deudas excedentes.
- Actualizamos algunos escritos que describen los requisitos del uso de nuestra API y los pedidos gubernamentales y de los cuerpos policiales.
  - Agregamos aclaraciones en la descripción de nuestras prácticas en relación a la manera en la que compartimos información con las autoridades.
  - Agregamos aclaraciones sobre los términos aplicables a las API de Roblox.

También estamos haciendo cambios en otras partes de los Términos de Roblox para alinearlos con estos cambios. Tómese un momento para revisarlos:

- [Subscription Terms](#)
- [Terms and Conditions for Gift Cards and Credits](#)

La versión en inglés es el documento principal, salvo que se indique lo contrario. Las traducciones se proporcionan para que sean fáciles de entender.

[Introducción](#)

[TÉRMINOS DE USUARIO](#)

[TÉRMINOS DEL CREADOR](#)

[Apéndice A \(China\)](#)

[Apéndice B \(Japón\)](#)

[Apéndice C \(Unión Europea/Área Económica Europea\)](#)

[Apéndice D \(Vietnam\)](#)

[Apéndice E \(Reino Unido\)](#)

[Apéndice F \(Australia\)](#)

[Anexo OSA](#)

[Resumen de cambios recientes](#)

## ▼ Introducción

---

¡Bienvenidos al universo de Roblox! Un lugar donde gobiernan la imaginación y la creatividad.

Corporación Roblox y subsidiarias designadas (“Roblox”, “nosotros,” o “nos”) ofrece el

sitio web Roblox (www.roblox.com) y su plataforma relacionada (conjuntamente, “**Plataforma**”) y varias otras funciones y servicios, inclusive sitios web, aplicaciones, foros, funcionalidad, productos, y servicios (conjuntamente con la Plataforma, “**Servicios**”) para permitir a los usuarios (“**Usuarios**,” “**suyo**,” o “**usted**”) jugar, crear, y conectar.

Al aceptar estos Términos del usuario, también acepta estar sujeto a lo siguiente:

- Términos del creador de Roblox, que se aplican a todos los Usuarios que acceden a los Servicios. Cubren objetos como el uso de Roblox Studio, la oferta de Experiencias y Contenido virtual (como se define a continuación) y el uso de música en los Servicios.
- [Política de privacidad](#) de Roblox, que explica la información que recopilamos sobre usted, cómo protegemos esa información y cómo se puede utilizar.
- Las [Normas de la comunidad](#) de Roblox, que explican las reglas de comportamiento aplicables a los usuarios y detalla la conducta prohibida en los Servicios.
- Etiquetas de madurez del contenido que brindan información con relación a la madurez del contenido y descripciones de contenido asociadas con Experiencias.
- **Para los Usuarios de Estados Unidos**, el Acuerdo de arbitraje de Roblox (Sección 11), que describe cómo se resolverán las disputas entre Roblox y usted. Específicamente, estos Términos de Roblox contienen **UNA EXENCIÓN VINCULANTE A UN ARBITRAJE INDIVIDUAL Y A UNA DEMANDA COLECTIVA. ESTO SIGNIFICA QUE RENUNCIA A PRESENTAR UNA DEMANDA JUDICIAL, INDIVIDUALMENTE O COMO PARTE DE UNA DEMANDA COLECTIVA.**

LEE DETENIDAMENTE LOS TÉRMINOS DE ROBLOX ANTES DE COMENZAR A USAR LOS SERVICIOS, YA QUE ESTABLECEN UN ACUERDO LEGALMENTE VINCULANTE ENTRE USTED Y ROBLOX. AL USAR LOS SERVICIOS, AFIRMA QUE HA ALCANZADO LA MAYORÍA DE EDAD LEGAL EN SU JURISDICCIÓN Y ESTADO DE RESIDENCIA, Y ENTIENDE, ACEPTA Y SE COMPROMETE A CUMPLIR LOS TÉRMINOS DE ROBLOX. SI NO ACEPTA LOS TÉRMINOS DE ROBLOX, NO DEBE USAR LOS SERVICIOS.

SI NO HA CUMPLIDO LA MAYORÍA DE EDAD LEGAL (UN “**MENOR DE EDAD**”) EN SU JURISDICCIÓN O ESTADO DE RESIDENCIA, ANTES DE USAR LOS SERVICIOS, SU PADRE O TUTOR LEGAL DEBE LEER Y ACEPTAR LOS TÉRMINOS DE ROBLOX. AL PERMITIR QUE UN MENOR USE LOS SERVICIOS, EL PROGENITOR O TUTOR DEL MENOR QUEDA SUJETO A LOS TÉRMINOS DE ROBLOX Y ACEPTA SER RESPONSABLE POR TODAS LAS ACTIVIDADES DEL MENOR EN LOS SERVICIOS, INCLUSIVE EN LA COMPRA DE CUALQUIER CONTENIDO VIRTUAL.

Los Términos de Roblox están sujetos a cambios. En la medida en que lo exija la ley

aplicable, Roblox notificará al Usuario con una antelación razonable de cualquier actualización o modificación importante por cualquier medio de notificación razonable, siempre que los cambios no importantes, las actualizaciones de funciones o las modificaciones realizadas por razones legales (según lo determine Roblox) se consideren efectivos de inmediato y sin previo aviso. Los cambios estarán en vigor a partir de la fecha de "Última actualización" que aparece en la parte superior de esta página. Si sigue usando los Servicios después de la última fecha de actualización, significa que acepta y está de acuerdo con dichos cambios.

Los Términos de Roblox se componen de la siguiente manera:

- **Términos del usuario.** Los Términos del usuario aplican a cualquier persona que acceda a los Servicios.
- **Términos del creador.** Los Términos del creador aplican a todos los Usuarios que accedan a los Servicios. Cubren objetos como el uso de Roblox Studio, la oferta de Experiencias y Contenido Virtual (como se define a continuación) y el uso de música en los Servicios.
- **Normas de la comunidad de Roblox.** Las [Normas de la comunidad de Roblox](#) se aplican a todos los usuarios y detallan las prácticas aceptables y prohibidas al hacer uso de los Servicios.
- **Política de privacidad y cookies de Roblox.** La [Política de privacidad y cookies de Roblox](#) describe la información que Roblox recopila durante su uso de los Servicios, cómo protegemos esa información y cómo se puede utilizar.
- **Disposiciones complementarias.**
  - **República Popular de China.** Estos términos se aplican a la interacción de un Usuario con el UGC creado por Usuarios y Desarrolladores ubicados en China que usan Luobu Studio y a la presentación de UGC por parte de un Creador en el Juego Luobulesi para su distribución en la República Popular de China.
  - **Japón.** Estos términos se aplican a los Usuarios ubicados en Japón.
  - **Europa.** Estos términos se aplican a Usuarios ubicados en la UE/EEE.
  - **Reino Unido.** Estos términos se aplican a Usuarios ubicados en el Reino Unido.
  - **Vietnam.** La Parte A de estos términos se aplica a Usuarios ubicados en Vietnam. La Parte B de estos términos rige la publicación de Creador de UGC en Vietnam y se aplica a todos los Creadores, independientemente de que estén ubicados dentro o fuera de Vietnam.
  - **Australia.** Estos términos se aplican a Usuarios ubicados en Australia.

Dependiendo del uso de los Servicios, podrían aplicarse ciertos Términos adicionales. Estos incluyen, pero no se limitan a lo siguiente:

- **Integración de anuncios y Términos de las experiencias.** La [Integración de anuncios y Términos de las experiencias](#) se aplican a los Creadores que agreguen Anuncios integrados a sus experiencias en Roblox.
- **Normas publicitarias.** Las [Normas publicitarias](#) aplican a los anunciantes que colocan anuncios en Roblox y a los Creadores que permiten anuncios de terceros en sus Experiencias.
- **Términos de publicidad.** Los [Términos de publicidad](#) se aplican a los anunciantes que publican anuncios en Roblox a través del Administrador de anuncios de Roblox en [ads.roblox.com](https://ads.roblox.com).
- **Aviso de privacidad sobre la captura de medios faciales.** El [Aviso de privacidad sobre la captura de medios faciales](#) se aplica a cualquier Usuario que utilice funciones adicionales en Roblox que requieran el uso de la cámara o la carga de archivos que contengan la geometría facial de una persona (incluida la verificación de la edad) y explica cómo Roblox recopila, utiliza, comparte, conserva y destruye tus datos biométricos cuando utilizas los Servicios.
- **Términos de DevEx.** Los [Términos de DevEx](#) se aplican a cualquier Creador que se haya postulado y se lo haya aceptado para el Programa de Intercambio para Desarrolladores (“Programa de DevEx”).
- **Aviso de privacidad de animación facial.** El [Aviso de privacidad de animación facial](#) se aplica a cualquier Usuario que active y habilite herramientas en el Servicio, incluida la Captura de animación de rostro o Chat, que captura y anima los movimientos faciales y explica cómo Roblox recopila, utiliza, comparte, conserva y destruye los datos recopilados cuando usted utiliza los Servicios.
- **Directrices de la comunidad para el uso del nombre y logotipo de Roblox.** Las [Directrices de la comunidad para el uso del nombre y logotipo de Roblox](#) se aplican a cualquier Creador o Socio de marca que anuncie contenido creado en Roblox en otras plataformas.
- **Servicios extendidos de Roblox.** Los [Términos de Servicios extendidos de Roblox](#) se aplican a todo Creador que active esta función para administrar el uso del servicio y los pagos más allá de los límites de Roblox para ciertos servicios descritos [aquí](#).
- **Suscripción a Roblox.** Los [Términos de la suscripción a Roblox](#) se aplican a todos los Usuarios o Creadores que compren una suscripción a través de Roblox.
- **Términos Adicionales de Grabación de Pantalla.** Los [Términos Adicionales de Grabación de Pantalla](#) se aplican a cualquier Usuario que ingrese a una Experiencia con la grabación de pantalla habilitada.

## ▼ Términos de usuario

---

Estos Términos del usuario, junto con los Términos del creador adicionales, rigen, junto con otras cosas, lo que denominamos **Contenido generado por el usuario** o “CGU.” UGC es contenido de cualquier tipo o naturaleza, ya sea material, recursos o de otro tipo, que los Usuarios creen, carguen, envíen, publiquen, muestren, generen, transmitan o pongan a disposición de otro modo en los Servicios. **TODOS LOS USUARIOS ESTÁN SUJETOS NO SOLAMENTE A ESTOS TÉRMINOS DEL USUARIO SINO TAMBIÉN A LOS TÉRMINOS DEL CREADOR ADICIONALES, QUE SE INCORPORAN EN EL PRESENTE MEDIANTE REFERENCIA.**

## 1 ▼ Definiciones.

---

Cualquier palabra con mayúscula inicial que no esté definida en el presente documento se define en el [Diccionario de Roblox](#).

## 2 ▼ Cuentas de usuario; Acceso a los Servicios.

---

- a. **Crear una Cuenta.** Para acceder a determinados elementos y funcionalidad de los Servicios, tendrá que crear una cuenta Roblox (“**Cuenta**”). Para crear una Cuenta, se le pedirá que proporcione su nombre de usuario, fecha de nacimiento y método de autenticación de su Cuenta, que puede incluir una contraseña y, en función de los recursos a los que acceda, también se le puede pedir que proporcione información adicional, como una dirección de correo electrónico verificada, un número de teléfono verificado o una identificación emitida por el gobierno con foto. Usted acepta que toda la información que proporcione a Roblox será verdadera, precisa y actualizada. Roblox se reserva el derecho de tomar medidas para garantizar que cualquier información que proporcione a Roblox relacionada con su Cuenta sea precisa.
- b. **Protección de una Cuenta.** Usted es responsable de mantener la confidencialidad y la seguridad de cualquier credencial que se use para acceder a su Cuenta (p. ej., un nombre de usuario y contraseña). No debe compartir ni revelar dichas credenciales a otros (excepto para los Tutores en el caso de un Usuario menor de edad).
- c. **Responsabilidades y Prohibiciones de la Cuenta.** Usted entiende, reconoce y acepta que será responsable por cualquier acción tomada en su Cuenta y en los Servicios usando sus credenciales de acceso independientemente de que las acciones correspondientes hayan sean autorizadas por usted. Solo puede acceder a los

Servicios a través de su propia Cuenta. Se prohíbe estrictamente vender la Cuenta o las credenciales de acceso a otro Usuario. Del mismo modo, está estrictamente prohibida la compra de la Cuenta o las credenciales de acceso de otro Usuario. Sin embargo, se permite transferir una Cuenta en relación con la venta del derecho a ganar Robux por la venta de Contenido virtual creado por esa Cuenta, de conformidad con un acuerdo escrito válido. Esta excepción no permite la venta de Robux o Contenido virtual fuera de los Servicios.

- d. **Cuentas en riesgo.** Si tienes motivos para creer que tu Cuenta está en riesgo, no es segura o ha sido objeto de un uso no autorizado, debes notificarlo a Roblox a través del [Soporte de Roblox](#). Si otro Usuario solicita tu contraseña o cualquier información personal, debes denunciarlo de inmediato a través de la función “[Denunciar abuso](#)”. Además, no debes participar a sabiendas ni habilitar el uso no autorizado de ninguna otra cuenta.
- e. **Suspensión o Rescisión de una Cuenta.** Si usted infringe estos Términos del usuario o cualquiera de los Términos de Roblox, inclusive las Normas de la comunidad de [Roblox](#), Roblox se reserva el derecho, a su criterio exclusivo, de rescindir o suspender (i) su Cuenta y (ii) su derecho a usar y acceder a los Servicios de Roblox, inclusive mediante la suspensión o rescisión de cualquier cuenta alternativa que usted cree o haya creado. La suspensión o cancelación de la Cuenta también puede implicar la suspensión o cancelación del acceso a cualquier contenido que haya adquirido en los Servicios, incluidos, entre otros, Robux, acceso a la Experiencia, Objetos de la experiencia y Objetos virtuales. Roblox también puede cancelar su Cuenta si Roblox determina, a su sola discreción, que usted es un infractor reincidente, según lo contemplado en La Ley de Derechos de Autor de la Era Digital (“DMCA”). El Tutor de un Usuario Menor de Edad puede solicitar que Roblox cancele su Cuenta a través del [Soporte de Roblox](#).
- f. **Notificación y Apelación.** Si, de conformidad con una violación de los Términos de Roblox o en respuesta a una aplicación de ley u otra solicitud legal, Roblox (i) suspende o rescinde su Cuenta o el acceso a los Servicios o (ii) elimina Robux, CGU, u otro contenido que usted tiene en los Servicios, Roblox puede notificarlo, y puede brindarle una oportunidad para solicitar una revisión de la decisión de Roblox (“Apelación”). Para comenzar el proceso de Apelación, comunícate con el [Soporte de Roblox](#). Consulta [aquí](#) para obtener más información sobre las políticas y procesos relevantes de Roblox.
- g. **Acceso a los Servicios.** Roblox se reserva el derecho, a su criterio exclusivo, de cambiar o suspender los Servicios (o una parte de ellos) en cualquier momento y por cualquier motivo, inclusive para cumplir con leyes, proteger usuarios, o proteger el prestigio de Roblox, sin aviso a usted salvo que lo requiera la ley y sin responsabilidad

frente a Usuarios.

### 3 ▼ Robux y Suscripción a Roblox.

---

- a. **“Robux”** es la moneda oficial de los Servicios de Roblox y puede usarse para adquirir contenido como Objetos Virtuales (definidos a continuación) o para acceder a contenido interactivo denominado **“Experiencias”** en los Servicios. **Los Robux no son sustituto de la moneda real, no devengan interés, y no tienen valor equivalente en moneda real.** Salvo que se indique lo contrario en los [Términos de uso de Cambio para Desarrolladores](#) con respecto a los Creadores que han solicitado y han sido aceptados en el Programa de Cambio para Desarrolladores, Robux no se puede canjear por ninguna moneda real y Roblox no está obligado a intercambiar el Robux de un Usuario por cualquier otra cosa de valor.
- b. **Licencia Limitada para Usar Robux.** Los Robux no tienen valor equivalente en moneda real. Salvo que se indique expresamente en la sección 4 de los Términos del creador o cualquier Término aplicable a Robux dependiendo del uso por su parte de los Servicios, su adquisición o compra de Robux solo le da derecho a usted a recibir una licencia limitada, no transferible, revocable para usar Robux, (i) en relación con los Servicios, (ii) para su entretenimiento personal solamente, y (iii) de modos permitidos por Roblox en virtud de los Términos de Roblox, inclusive cualquier Término aplicable. Su licencia limitada para usar Robux podría finalizar si (i) infringe los Términos de Roblox, (ii) su Cuenta se suspende o cancela, o (iii) se cancelan estos Términos del usuario o los Servicios.
- c. **Adquisición y Uso de Robux.** Pueden adquirirse Robux en los Servicios de una de varias maneras. Un Usuario puede adquirir Robux (i) al comprar o de otro modo recibir Robux de Roblox; (ii) a través de la compra de Robux en nombre del Usuario por otra persona; (iii) mediante la compra de una membresía (**“Suscripción a Roblox”** como se describe con mayor detalle en la sección 3f a continuación) que incluye un cierto pago de Robux cada mes; (iv) mediante el intercambio de Objetos virtuales con otros Usuarios (según se describe en la sección 4c a continuación); o (v) mediante otros medios que Roblox pueda incorporar. Además, un Creador puede ganar Robux como se describe conforme a lo descrito con mayor detalle en la Sección 4 de los Términos del creador.

No puede usar, adquirir o distribuir Robux o Contenido virtual salvo a través de los Servicios y salvo según lo permita expresamente Roblox en virtud de estos Términos

de Roblox, inclusive cualquier Término aplicable. Cualquier intento de hacerlo constituye una infracción de los Términos de Roblox, anulará la transacción y puede resultar en la suspensión o cancelación inmediata de su Cuenta y de su licencia para usar Robux o Contenido virtual. Roblox no reconoce ni se responsabiliza de los servicios de terceros que permiten a los Usuarios vender, transferir, comprar o utilizar de otro modo Robux o Contenido virtual y cualquier uso de ese tipo por parte de un Usuario constituye una infracción de los Términos de Roblox. No obstante, está permitido transferir una Cuenta en relación con el derecho a ganar Robux por la venta de Contenido virtual creado por esa Cuenta, en virtud de un acuerdo por escrito válido. Esta excepción no permite la venta de Robux o Contenido virtual fuera de los Servicios. **Solo los Usuarios que sean mayores de edad en su jurisdicción o estado de residencia pueden comprar Robux o participar en otras transacciones con moneda real en los Servicios.**

- d. **Los Robux no son reembolsables.** Salvo que lo exija la ley, todos los pagos por Robux son **definitivos y no reembolsables.**
- e. **Los Robux están sujetos a cambios.** Roblox, a su criterio exclusivo, puede implementar cambios a los Robux en cualquier momento. Esto podría incluir la imposición de límites a la cantidad de Robux que un Usuario puede adquirir o la reducción del precio de compra de Robux.

A excepción de las licencias limitadas que se le otorguen en función de los Términos de Roblox, Roblox tiene y retiene todos los derechos sobre y para Robux. Esto incluye el derecho a modificar, revocar o cancelar su licencia para usar Robux sin previo aviso, pago ni responsabilidad ante usted. Roblox no ofrece garantías con respecto a los Robux o su disponibilidad o valor.

- f. **Suscripciones.** Roblox podrá ofrecerle acceso a beneficios adicionales a través de suscripciones pagas ("Suscripción a Roblox"). La compra y el uso de la Suscripción a Roblox está sujeta a los [Términos de la suscripción a Roblox](#).

#### 4 ▼ **Contenido virtual, Suscripciones UGC y Economía de Roblox.**

---

- a. **Adquisición de Contenido Virtual.** Usted puede adquirir “Objetos Virtuales” inclusive, entre otros, vestimenta u objetos digitales para su avatar), “Objetos en la Experiencia”

(inclusive, entre otros pases de juego y habilidades especiales) y otro contenido (inclusive entre otros Experiencia y acceso al servidor privado) ofrecido por Roblox y/o Creadores (conjuntamente “**Contenido Virtual**”) exclusivamente en los Servicios. La adquisición de Contenido virtual en los Servicios es únicamente para su entretenimiento personal y, salvo que se indique lo contrario en los Términos adicionales, según corresponda, no crea ningún contrato legalmente exigible entre (i) usted y Roblox, o (ii) usted y cualquier Creador. El Contenido virtual no tiene valor equivalente en el mundo real, y usted no adquiere ningún derecho de propiedad exigible en o respecto de ningún Contenido virtual en base a ninguna transacción en los Servicios.

Cuando usted gasta Robux para adquirir Contenido virtual a través del Mercado, la página de detalles de la experiencia, o In-Experience, los Robux se recopilan a través de los Servicios e inmediatamente se deducen del saldo de su Cuenta. Todas las transferencias correspondientes son definitivas y, salvo que lo permita Roblox a través de las políticas o las prácticas, o según lo exija la ley, no son reembolsables ni revocables.

- b. Las Suscripciones UGC son suscripciones de renovación automática ofrecidas por un Creador para proporcionar a los Usuarios ciertos beneficios adicionales. Las suscripciones UGC pueden comprarse usando moneda real (moneda del mundo real) solamente. Cuando compra una Suscripción UGC, acepta que su servicio de suscripción se renovará automáticamente y que Roblox, a través de su proveedor de pagos, está autorizado a cobrar a su método de pago en consecuencia hasta que cancele la Suscripción UGC. Puede cancelar su Suscripción UGC en cualquier momento desde la página de configuración de Suscripciones. Si cancela su Suscripción UGC, puede seguir disfrutando de los beneficios durante el período de tiempo por el que ya ha pagado. Todas las compras de Suscripciones UGC son definitivas y, salvo que Roblox permita lo contrario a través de sus políticas o prácticas, o según lo exija la ley, no son reembolsables ni revocables.
- c. **Venta de Contenido Virtual y Suscripciones a CGU.**
  - i. **Para los Usuarios.** Roblox permite a los Usuarios con una suscripción a Roblox revender cierto contenido virtual creado en Roblox a través de los Servicios ("Reventa"). Un Usuario podrá revender dicho contenido virtual solamente a través del Mercado. Todas las reventas son definitivas y no pueden revocarse salvo que lo exija la ley. (Consulte [aquí](#) para obtener una explicación más detallada sobre cómo revender contenido virtual.)
  - ii. **Para los creadores.** Un Creador puede diseñar y vender Contenido virtual y

- Suscripciones UGC de conformidad con los términos descritos en la Sección 4 de los Términos del Creador y los Términos de uso de la Suscripción UGC.
- d. **Comercializar Contenido Virtual.** Roblox permite a los Usuarios con una Suscripción a Roblox comercializar determinado Contenido Virtual en los Servicios ("**Comercializar**"). Este Contenido Virtual se puede Intercambiar por otro Contenido Virtual o por una combinación de Robux y Contenido virtual. Cuando los Usuarios participan de un Intercambio en los Servicios que incluye el intercambio de Robux, Roblox tiene derecho a cobrar una tarifa. Sin embargo, si no se intercambian Robux como parte del comercio, Roblox no recibirá ningún honorario en relación a la transacción realizada. (Consulte [aquí](#) para obtener una explicación más detallada del Sistema de intercambio de Roblox y las tarifas asociadas.)
  - e. **Eliminación de Contenido Virtual.** Roblox tiene el derecho, a su criterio exclusivo, de suspender la disponibilidad o eliminar de los Servicios y de su Cuenta cualquier contenido (inclusive, entre otros, Experiencias, Contenido Virtual, Suscripciones a CGU y CGU) sin aviso previo. Roblox no será responsable ante ningún Usuario por ninguna pérdida que pueda experimentar a causa de dicha suspensión o eliminación, y Roblox no está obligado a reembolsar ningún Robux u otros fondos que un Usuario haya gastado en ningún contenido eliminado o suspendido, excepto cuando la ley lo exija.
  - f. **Acceso pagado.** Las experiencias de Acceso pagado ofrecidas por un Creador requieren un pago único en Robux o en moneda local para acceder a la experiencia ("Acceso pagado"). Las experiencias de Acceso pagado en Robux solo pueden comprarse usando Robux y las experiencias de Acceso pagado en moneda local solo pueden comprarse usando moneda real. Usted puede comprar una experiencia de Acceso pagado en un equipo de escritorio en su moneda local, o en dólares estadounidenses si su moneda local no está disponible. Usted puede solicitar un reembolso por un Acceso pagado en experiencia en moneda local dentro de 48 horas de la compra. El Acceso pagado en experiencias Robux es definitivo y, salvo que Roblox permita lo contrario a través de sus políticas o prácticas, o según lo exija la ley, no es reembolsable ni transferible.
    - i. **Licencia limitada.** Mediante la compra de una experiencia de Acceso pagado, se le otorga a usted una licencia para las Experiencias de conformidad con estos Términos. Roblox se reserva el derecho a revocar su acceso a nuestro criterio exclusivo.
  - g. **Comercio de Roblox.** Experiencias y otras funciones en los Servicios pueden facilitar la compra, y/o la obtención de objetos que existen fuera de Roblox, inclusive la capacidad de efectuar pagos a Proveedores de comercio en moneda real (conjuntamente «Activación[es] de proveedor de comercio»). Los términos en mayúsculas que no estén definidos en estos términos se definen en el Diccionario de

Roblox.

- i. **Restricciones de dispositivo, edad y religión.** Para acceder a una Activación de proveedor de comercio, se debe tener al menos 13 años y vivir en los Estados Unidos, y determinadas funciones de la Activación de proveedor de comercio solo pueden estar disponibles para usuarios elegibles en base al tipo de dispositivo.
- ii. **Compras de proveedores de comercio.**
  1. Si opta por efectuar una compra en una Activación de proveedor de comercio (inclusive al hacer clic en un botón "Compra" o "Tienda", anuncio, "Conoce más", u otros enlaces o métodos de compra), estará usando e interactuando con una aplicación o sitio web operado por un tercer comercio, plataforma de comercio electrónico, mercado, marca, desarrollador y/o sus designados (conjuntamente, el "Proveedor de comercio", y la aplicación o el sitio web, el "Sitio web del proveedor de comercio") para completar su compra. Si opta por acceder, usar, negociar o de otra forma interactuar con el Sitio web del proveedor de comercio, está indicándole al Proveedor de comercio que ponga a su disposición Servicios de terceros.
  2. Usted es exclusivamente responsable de sus transacciones con el Proveedor de comercio. Entiende que los términos y las condiciones del Sitio web del proveedor de comercio, inclusive cualquier término de venta, normas, políticas y avisos de privacidad requeridos por el Proveedor de comercio según se indica en la Activación de proveedor de comercio o el Sitio web del proveedor de comercio (los "Términos del proveedor de comercio") rigen su transacción con el Proveedor de comercio y todas sus actividades en el Sitio web del proveedor de comercio, inclusive la información recopilada y procesada a través del Sitio web del proveedor de comercio. Roblox no es parte en ninguna transacción a través del Sitio web del proveedor de comercio, dado que aquellos son administrados por el Proveedor de comercio. Cualquier reclamo en relación con el Sitio web del proveedor de comercio, inclusive cualquier transacción aplicable, se rige por los Términos del proveedor de comercio, y con el máximo alcance permitido por la ley aplicable, Roblox no es responsable por los reclamos correspondientes. Usted acepta ser el único responsable por su comportamiento o el de su Menor (en caso de corresponder) mientras usa o accede al Sitio web del proveedor de comercio, y debe cumplir con los Términos del proveedor de comercio si accede o usa el Sitio web del proveedor de comercio. En caso de que exista contradicción o conflicto entre estos Términos de comercio y los Términos del proveedor de comercio, prevalecerán los Términos del proveedor de comercio exclusivamente con respecto a cualquier actividad o transacción que efectúe en el Sitio web del proveedor de comercio.

3. "Productos de comercio" significa cualquier bien, mercadería u otros productos y servicios ofrecidos a través del Sitio web del proveedor de comercio que tienen por finalidad ser disfrutados fuera de Roblox (por ej., vestimenta, boletos para eventos en vivo, servicios de entrega de comida, etc.). Los Objetos de comercio ofrecidos a través del Sitio web del proveedor de comercio están sujetos a cambio, y pueden modificarse, suspenderse, desactivarse o interrumpirse en su totalidad o en parte, en cualquier momento. Roblox no tiene responsabilidad u obligación frente a usted por sus transacciones con el Proveedor de comercio, inclusive cualquier cuestión con el desempeño o la calidad de los Objetos de comercio, cualquier orden realizada, procesamiento de pago, o solicitud de reembolso relacionado con Objetos de comercio. Usted entiende y acepta que el Proveedor de comercio es la única parte responsable por todos los aspectos de cualquier transacción, inclusive el cumplimiento de Objetos de comercio, efectuados en el Sitio web del proveedor de comercio.

iii. **Impuestos.** Roblox brinda una experiencia de marca exclusiva e inmersiva que permite a los usuarios explorar e interactuar con la marca del Proveedor de Comercio en una experiencia virtual. Roblox brinda exclusivamente la experiencia para interacción(es) de marca.

Roblox no opera como mercado o facilitador de mercado y no participa en la realización de compras, ventas o la entrega de Productos de comercio ("Transacciones del proveedor de comercio"). Todas las Transacciones del proveedor de comercio relacionadas con los Productos de comercio se realizan directamente a través del Sitio web del proveedor de comercio. Roblox Corporation no opera, directa o indirectamente, no procesa, ni acepta pagos; no recopila recibos; no determina precios; o de modo alguno supervisa estas Transacciones del proveedor de comercio. Cualquier devolución, servicio al cliente o consulta o inquietud relacionada con los Productos de comercio, se dirigen a y son responsabilidad del Proveedor de comercio.

Los Proveedores de comercio gestionan sus Sitios web de proveedor de comercio individuales y operan en forma independiente de Roblox. Esta independencia incluye, entre otros, la realización de ventas (por ej. servicios de procesamiento de pagos, fijación de precios, toma de pedidos, aceptación o asistencia en devoluciones o cambios), gestión de inventario, creación de marca personalizada, servicio al cliente, cumplimiento y entrega de Productos de comercio. Todas las Transacciones del proveedor de comercio se procesan directamente entre el Proveedor de comercio y el Usuario.

El Proveedor de comercio será exclusivamente responsable por el pago de todas las ventas, uso, IVA, impuesto sobre bienes y servicios ("Impuestos") relacionados con la venta de Productos de comercio y las Transacciones del proveedor de comercio en virtud de estos Términos de comercio.

- iv. **Objetos Virtuales.** No todas las Activaciones de Proveedor de Comercio brindan un gemelo digital u otro objeto digital. Si la Activación del proveedor de comercio indica que la compra efectuada en el Sitio web del proveedor de comercio también viene con un gemelo digital u otro objeto digital, ese gemelo/objeto digital es Contenido virtual. Solo se le dará derecho a, o un medio para canjear el derecho a, el Contenido virtual aplicable si el Proveedor de comercio confirma que su compra a través del Sitio web del proveedor de comercio para el Objeto de comercio elegible respectivo anunciado en la Activación del proveedor de comercio se completó con éxito. Roblox se reserva el derecho a rechazar la titularidad o a eliminar el Contenido virtual aplicable si su pedido a través del Sitio web del proveedor de comercio se cancela o revoca, para cualquier actividad que no cumpla con los Términos del proveedor de comercio o estos Términos de comercio, o según de otro modo lo indiquen los Términos de uso de Roblox. El Contenido virtual disponible a través de la Activación del proveedor de comercio está sujeto a cambio y puede ser modificado, suspendido, desactivado o interrumpido en su totalidad o en parte, en cualquier momento. Salvo que se indique lo contrario, se otorga un máximo de uno (1) de cada Contenido virtual. La compra de múltiples objetos igualmente elegibles no dará lugar a múltiples del mismo Contenido virtual.
- v. **Las activaciones del proveedor de comercio están sujetas a cambio.** Nos reservamos el derecho, a nuestro criterio, a suspender, desactivar el acceso o interrumpir cualquier activación del proveedor de comercio, en su totalidad o en parte, en cualquier momento. Nos reservamos el derecho a modificar estos términos en cualquier momento a criterio exclusivo de Roblox.
- vi. **Exclusión de garantía.** CON EL MÁXIMO ALCANCE PERMITIDO EN VIRTUD DE LA LEY APLICABLE, CON RESPECTO A CUALQUIER ACTIVACIÓN DEL PROVEEDOR DE COMERCIO, SITIO WEB DEL PROVEEDOR DE COMERCIO, Y CUALQUIER OBJETO DE COMERCIO DISPONIBLE PARA LA COMPRA A TRAVÉS DE UN SITIO WEB DEL PROVEEDOR DE COMERCIO U OBTENIDO DE UN PROVEEDOR DE COMERCIO, ENTIENDE Y ACEPTA QUE ROBLOX RENUNCIA EXPRESAMENTE A CUALQUIER Y TODA GARANTÍA DE CUALQUIER CLASE O NATURALEZA, YA SEA EXPRESA O TÁCITA, CONFORME A LEY O DE OTRO MODO, INCLUSIVE ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS TÁCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, ADECUACIÓN PARA UNA FINALIDAD ESPECÍFICA Y CALIDAD SATISFACTORIA. ENTIENDE Y ACEPTA QUE EL PROVEEDOR DE COMERCIO

ES LA PARTE RESPONSABLE PARA TRANSACCIONES Y EL CUMPLIMIENTO DE OBJETOS DE COMERCIO COMPRADOS EN EL SITIO WEB DEL PROVEEDOR DE COMERCIO O PUESTOS A DISPOSICIÓN POR EL PROVEEDOR DE COMERCIO, Y ROBLOX NO PARTICIPA EN EL DISEÑO, LA FABRICACIÓN, EL SUMINISTRO O LA ENTREGA DE LOS OBJETOS DE COMERCIO CORRESPONDIENTES.

- vii. **Limitación de responsabilidad** CON EL MÁXIMO ALCANCE PERMITIDO POR LA LEY APLICABLE, EN NINGÚN CASO ROBLOX SERÁ RESPONSABLE FRENTE A USTED POR NINGUNA PÉRDIDA, DAÑOS O PERJUICIO DE ALGÚN TIPO, INCLUSIVE DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, INCIDENTAL, EJEMPLAR, EMERGENTE U OTRA PÉRDIDA INTANGIBLE DERIVADA O RELACIONADA CON CUALQUIER ACTIVACIÓN DE PROVEEDOR DE COMERCIO, SITIO WEB DE PROVEEDOR DE COMERCIO, OBJETO DE COMERCIO, O ESTOS TÉRMINOS DE COMERCIO, YA SEA QUE DERIVE DE CONTRATO, ACTO ILÍCITO, RESPONSABILIDAD OBJETIVA, LEY O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL O CONFORME A EQUIDAD.

## 5 ▼ Pagos y reembolsos.

---

- a. **General.** Solo los Usuarios que sean mayores de edad en su jurisdicción o estado de residencia pueden comprar Robux o participar en otras transacciones con moneda real en los Servicios, así como comprar Robux o una Suscripción a Roblox, o una Suscripción UGC.
- b. **Responsabilidades del Usuario.** Al comprar Robux, una Suscripción a Roblox o una Suscripción UGC, usted (o su tutor, de ser aplicable) representa y garantiza tener el derecho de utilizar el método de pago seleccionado y que el método de pago seleccionado tiene crédito suficiente para completar la transacción deseada. Además, acepta que ha leído y acepta regirse por los Términos adicionales aplicables y que cualquier información que proporcione en relación con cualquier transacción financiera en los Servicios, incluida, entre otras, la provisión de un método de pago seleccionado, estará sujeta a la política de privacidad según lo descrito por el proveedor de servicios de pago aplicable para esa transacción financiera.
- i. Si cree que alguien ha accedido o utilizado su Cuenta, incluido tu método de pago, sin permiso, debe notificarlo a Roblox lo antes posible a través del [Soporte de Roblox](#). Roblox se reserva el derecho a suspender cualquier Cuenta con cargos no autorizados o a restringir la capacidad de una Cuenta para comprar Robux, participar en Intercambios y/o comprar Contenido virtual y Suscripciones UGC. (Vea Transacciones no autorizadas a continuación.)

- c. **Transacciones no autorizadas.** Si usted observa cargos en su tarjeta de crédito/débito, en PayPal o en Google Play en relación con Servicios que usted no autorizó, contacte de inmediato al Soporte de Roblox. Dígame DE INMEDIATO a Roblox si cree que se efectuó un cargo sin su permiso. Nuestro objetivo es conocer y responder rápidamente a sus inquietudes. Si usted impugna cualquier cargo directamente con su procesador de pago, Roblox puede verse restringido en la asistencia, inclusive cualquier reembolso que Roblox pueda ofrecer debido a prohibiciones en virtud del proceso de disputa del proveedor de pago. Para proteger a Roblox y a los Usuarios frente a fraude y otro perjuicio, Roblox se reserva el derecho a suspender cualquier Cuenta con cargos no autorizados o a restringir la capacidad de una Cuenta para comprar Robux, participar en Intercambios y/o comprar Contenido virtual. Roblox puede brindarle una oportunidad para solicitar una revisión de la decisión de Roblox. Para obtener más información sobre el proceso de Apelación, vea la Sección 2 de los Términos del usuario, precedentes.
- d. **Precios e impuestos.** Cuando compra Robux, la Suscripción a Roblox, Suscripciones UGC, o Acceso pagado en moneda local en Roblox, el precio a pagar es que se indica al momento de la compra, más todos los impuestos sobre la venta y/o uso aplicables, impuesto al valor agregado ("IVA") o impuesto sobre bienes y servicios ("GST") que Roblox estima sobre su compra (el "Precio de compra"). Para compradores estadounidenses y canadienses, se agregarán impuestos sobre la venta aplicables sobre el precio que se muestra de manera adicional y separada; para compradores en otros países en los que Roblox está registrado para IVA o GST, el Precio de compra incluirá el IVA o GST aplicables, a la tasa aplicable en el territorio, salvo indicación en contrario al momento de la compra.

## ▼ Propiedad intelectual y UGC.

---

- a. **PI de Roblox.** Las interfaces, los gráficos (inclusive, entre otros los Avatares Clásicos de Roblox, según se definen en la sección 2 de los Términos del creador), las marcas comerciales, el diseño, la información, las obras de arte, los datos, el código, los productos, el software y todo otro elemento de los Servicios, inclusive los derechos en ellos y cualquier derivado de ellos, (“**Propiedad Intelectual de Roblox**” o “**La PI de Roblox**”) están protegidos por la ley y los Términos de Roblox. Toda PI de Roblox es propiedad de Roblox y de los licenciantes de Roblox. PI de Roblox incluye todo CGU dado en licencia a Roblox por los Creadores en virtud de los Términos del creador. A menos que se permita en los Términos de Roblox y en los Términos adicionales

aplicables, no se puede usar ninguna PI de Roblox contenida en los Servicios a menos que el propietario lo autorice por separado en cada instancia. Roblox se reserva todos los derechos sobre la PI de Roblox que no se otorguen en estos Términos de Roblox ni en ninguna otra parte de los Términos adicionales.

- b. **CGU.** Los Servicios contienen varios foros, funcionalidad, software, y otras funciones interactivas que le permiten a usted crear, cargar, enviar, publicar, mostrar, generar, transmitir o de otro modo poner a disposición (“**Publicar**”) CGU en los Servicios. Para obtener más información sobre estas funciones, consulte también la Sección 2 de los Términos del creador.

Cualquier CGU que se publique en los Servicios deberá satisfacer los Términos de Roblox, incluyendo las [Normas de la comunidad](#) de Roblox, no ser ilegales, fraudulentos, engañosos, obscenos, amenazadores, difamatorios, invasivos de la privacidad, infringir los derechos de propiedad intelectual o causar daños a terceros, ni ser cuestionables, además de no contener o estar creados con virus informáticos, solicitudes de comercialización, correo en cadena, correos en masa o ninguna otra forma de "spam" o correo basura.

Salvo que se describa lo contrario en la [Política de privacidad](#) de Roblox o en cualquier Término adicional aplicable, usted (i) acepta que cualquier UGC que Publique se considerará no confidencial y no patentado, y (ii) otorga a Roblox un derecho no exclusivo, libre de regalías, perpetuo, irrevocable y totalmente sublicenciable para alojar, usar, copiar, reproducir, modificar, adaptar, publicar, traducir, ejecutar, crear trabajos derivados, distribuir, comunicar al público y ejecutar o mostrar públicamente, incluso a través de la audiencia, dicho UGC y cualquier dato de interacción relacionado en los Servicios, en todo el mundo, en cualquier medio y para cualquier propósito comercial en relación con la operación, el suministro, la publicidad o la mejora de los Servicios, incluso, sin limitación, en relación con la capacitación de aprendizaje automático y modelos relacionados; sin embargo, Roblox solo compartirá la información personal que proporciones de acuerdo con la Política de privacidad de Roblox.

Usted declara y garantiza que, en el momento de publicar el CGU, (i) posee o controla todos los derechos sobre el CGU; (ii) el CGU es exacto y no es fraudulento ni engañoso; y (iii) el CGU no infringe estos Términos, ninguna ley aplicable ni los derechos de terceros, incluidos los de propiedad intelectual, privacidad y publicidad, y no causará daños a ninguna persona o entidad. Usted entiende que Roblox no puede garantizar que, en determinadas situaciones, el UGC que usted Publica o pone a disposición en o

a través de los Servicios no vaya a ser copiado o usado por otros Usuarios de los Servicios y tratado en y fuera de los Servicios. Si no tiene derecho a enviar CGU para dicho uso, su publicación puede estar sujeta a responsabilidad. Roblox no asume ninguna responsabilidad por ningún CGU Publicado por usted o por un tercero. Roblox tiene el derecho, pero no la obligación, de supervisar, modificar, desactivar el acceso o eliminar cualquier UGC en su Servicio, y puede ejercer esos derechos en cualquier momento, sin aviso o responsabilidad frente a usted o cualquier tercero.

- c. **CGU en la experiencia** . Algunas Experiencias permiten a los Usuarios de la Experiencia Publicar UGC dentro de la Experiencia. Los Usuarios que, en forma separada, Publiquen UGC dentro de una Experiencia por medio del presente otorgan a ambos, Roblox y el Creador de la Experiencia aplicable, un derecho irrevocable y una licencia no exclusiva mundial, a perpetuidad, libre de regalías, para usar y explotar el UGC de cualquier manera y en cualquier medio, inclusive entre otros, en relación con la capacitación, el desarrollo y el uso de aprendizaje automático y modelos relacionados, sin ninguna obligación, inclusive ninguna obligación de pagar regalías u otra compensación a cualquier persona o parte. Si dichos Usuarios crean un Avatar Clásico Modificado (como se define en la Sección 2 de los Términos del creador), los Usuarios conceden a Roblox todos los derechos, el título y el interés en ese Avatar Clásico Modificado; A su vez, Roblox concede una licencia no exclusiva al Usuario y al Creador para usar y explotar ese Avatar Clásico Modificado en los Servicios sin ninguna obligación (excepto aquellas que se especifiquen de otro modo en estos Términos de Roblox), incluida cualquier obligación de pagar regalías u otras compensaciones a cualquier persona.
- d. **Infracción de los derechos de autor / Ley de Derechos de Autor de la Era Digital (DMCA).**
- i. **Notificación.** Respetamos los derechos de propiedad intelectual de los demás y esperamos que usted haga lo mismo. Si usted es titular de derechos de autor o el representante autorizado de uno y considera que algún contenido en los Servicios infringe sus derechos de autor, puede enviar un aviso de conformidad con la DMCA a nuestro Agente de Derechos de Autor por correo electrónico a [copyright\\_agent@roblox.com](mailto:copyright_agent@roblox.com) o correo postal a 3150 S. Delaware St., San Mateo, CA 94403. También puede ponerse en contacto con nosotros por teléfono al (888) 858-2569. Si el propietario de derechos de autor es menor de 13 años, debe enviar un aviso de la DMCA a un progenitor, Tutor u otro adulto representante. Su aviso debe incluir la siguiente información:
- Una firma electrónica o física de la persona autorizada a actuar en representación

del propietario de los derechos de autor u otros derechos que se estén infringiendo.

- Una descripción de la obra protegida por derechos de autor u otro derecho de propiedad intelectual que usted alega que se ha infringido.
- Una descripción del material que usted afirma que supone una infracción y dónde se encuentra.
- Su dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico.
- Un documento en el que usted afirme que cree firmemente que la utilización del material en cuestión no está autorizada por el propietario de los derechos de autor, su agente o la ley.
- Un documento en el que usted afirme, bajo pena de perjurio, que la información de su reclamación es precisa y que usted es el propietario de los derechos de autor o de la propiedad intelectual, o que está autorizado para actuar en nombre del propietario de los derechos de autor o de la propiedad intelectual.

Usted reconoce que si no cumple con todos los requisitos de esta Sección, su notificación sobre la DMCA puede no ser válida. Véase 17 U. S.C. § 512(c)(3) para obtener más detalles. Podemos enviar una copia de su notificación de la DMCA, incluida cualquier información de contacto que proporcione, a la persona responsable del contenido denunciado.

- ii. **Contraaviso.** Si su contenido se eliminó o desactivó como resultado de un aviso de la DMCA y considera que su contenido no infringe o que tiene la autorización adecuada del titular de los derechos de autor, el representante autorizado de este o de conformidad con la ley para Publicar y utilizar el material en su contenido, puede enviar un contraaviso a nuestro Agente de Derechos de Autor por correo electrónico a [copyright\\_agent@roblox.com](mailto:copyright_agent@roblox.com) o correo postal a 3150 S. Delaware St., San Mateo, CA 94403. Cualquier otro contraaviso enviado en nombre de un Usuario menor de 13 años debe ser enviado por un progenitor, Tutor u otro representante adulto. Cuando nuestro agente de derechos de autor recibe una contranotificación, podemos enviar una copia de esta, lo que puede incluir cualquier información de contacto que haya proporcionado, a la parte reclamante original para informarle de que, en el plazo de 10 días hábiles, podemos sustituir el contenido eliminado o detener su inhabilitación. A menos que el propietario de los derechos de autor inicie una acción judicial contra el proveedor del contenido, podremos reemplazar o restablecer el acceso del contenido eliminado, a nuestra única discreción, en un plazo de 10 a 14 días hábiles o más después de la recepción de la contranotificación.

e. **Infracción de una marca registrada.** Si eres titular de una marca registrada, o el representante autorizado de uno, y consideras que algún contenido en los Servicios infringe tu(s) marca(s) registrada(s), envía un aviso de infracción de marca a nuestro Agente de Marcas a [trademark\\_agent@roblox.com](mailto:trademark_agent@roblox.com) o por correo a Legal, 3150 S. Delaware St., San Mateo, CA 94403. Cuando se ponga en contacto con nosotros, proporcione la siguiente información en su notificación:

- Una firma electrónica o física de la persona autorizada a actuar en representación del propietario de la marca registrada.
- Una descripción del derecho de marca comercial que usted reclama que se infringió, inclusive el país en el que está registrada la marca comercial y el número de registro, en el caso de corresponder;
- Una descripción del contenido que usted afirma que supone una infracción y dónde se encuentra.
- Su dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico.
- Un documento en el que usted afirme que cree firmemente que la utilización del contenido en cuestión no está autorizada por el propietario de la marca registrada, su agente o la ley.
- Un documento en el que usted afirme, bajo de pena de perjurio, que la información de su reclamación es precisa y que usted es el propietario de la marca registrada o está autorizado para actuar en nombre del propietario de la marca registrada.

Tenga en cuenta que Roblox no está en condiciones de mediar en disputas entre los Usuarios y los titulares de derechos de marcas comerciales. Sin embargo, nos tomamos muy en serio los derechos de propiedad intelectual y, tras recibir una notificación de infracción de marcas comerciales válida, investigaremos y posiblemente eliminaremos el contenido que infrinja las marcas comerciales. Tenga en cuenta que, a los fines de informar un incumplimiento de marca comercial, usted debe ser el propietario de la marca comercial registrada o su agente. Las solicitudes de marca comercial pendientes no son suficientes.

- f. **Política de infractores reincidentes.** La política de propiedad intelectual de Roblox es para: (i) eliminar o desactivar acceso a contenido que Roblox sepa que infringe los derechos de propiedad intelectual de terceros o que se identificó en un aviso conforme la DMCA válido por parte del propietario del derecho de autor o su agente; y (ii) en circunstancias adecuadas, suspender o cancelar las Cuentas, y bloquear el acceso a los Servicios por parte de cualquier Usuario que en forma reiterada o notoria infrinja los derechos de autor u otros derechos de propiedad intelectual de terceros.
- g. **Opinión.** Cualquier opinión, comentario o sugerencia (conjuntamente "Opinión") que

usted pueda brindar con relación o respecto de los Servicios es totalmente voluntaria y, por medio del presente, nos otorga una licencia a perpetuidad, irrevocable, libre de regalía, totalmente pagada y mundial respecto de la Opinión correspondiente, y tendremos la libertad de usarla como consideremos adecuado y sin obligación frente a usted.

## 7 ▼ Seguridad en línea.

---

Roblox se dedica a fomentar y promover un entorno en línea positivo, seguro y respetuoso. Para lograrlo, usamos equipos especializados en seguridad que colaboran con socios externos para desarrollar sistemas de seguridad diseñados para detectar, prevenir, mitigar y moderar la posibilidad del uso incorrecto de nuestros Servicios. Usamos una combinación de moderación humana y sistemas automatizados para analizar y moderar el contenido y la conducta y ayudar a detectar violaciones, contenido ilegal o dañino, mala conducta y otras violaciones a nuestras Normas de la comunidad, incorporadas como referencia en los Términos del usuario. Si usted ve contenido o material en nuestros Servicios que parece infringir las Normas de la comunidad, contacte al [Servicio de atención al cliente de Roblox](#) y seleccione la categoría "Interés en la Seguridad del usuario" para denunciar al Usuario o situación de inmediato.

- a. **Normas de la comunidad.** Para preservar la seguridad de los Usuarios, Roblox ha creado ciertas Normas comunitarias de la comunidad que describen cómo deben comportarse los Usuarios en los Servicios y qué conducta está permitida o prohibida en los Servicios. Estas Normas de la comunidad, incorporadas a los Términos, pueden encontrarse [aquí](#). Cualquier infracción de las Normas de la comunidad se considera una infracción de los Términos de Roblox y puede derivar en la suspensión o cancelación de la Cuenta. Para mejorar la seguridad de la comunidad de Roblox, Roblox podrá distribuir su contenido a terceros cuando Roblox haya, de buena fe, decidido que sea un requerimiento por ley o normas o que hacerlo es necesario para evitar daños a otra persona o para proteger los derechos y propiedad de Roblox.
- b. **Controles parentales.** La Comunidad de Roblox está compuesta de Usuarios de todas las edades. Trabajamos arduamente para promover un entorno seguro y divertido para todos. Para ayudar a impulsar esta comunidad, proporcionamos a los Usuarios y a sus padres o tutores numerosas funciones y controles de seguridad. Puedes encontrar más información sobre estas funciones [aquí](#).
- c. **Etiqueta de madurez de contenido.** Roblox usa las "Etiquetas de madurez de

contenido" para ayudar a los Usuarios a tomar decisiones bien fundadas sobre las experiencias con las que interactúan y para ayudar a disminuir la posibilidad de encontrar contenido que no quieran ver. Nuestras Etiquetas de madurez de contenido (mínimo, medio, moderado, restringido) y los descriptores de contenido aparecen en la página de la experiencia, visible a todos los Usuarios, en base al grupo etario y las políticas de contenido de cada región. Las experiencias sin clasificación o etiquetas de madurez de contenido no podrán ser encontradas ni jugadas por usuarios menores a 13 años.

- d. **Funciones de comunicación.** Roblox ofrece distintas maneras en las que los Usuarios pueden comunicarse que incluyen el Chat de equipo, Chat de experiencia, Chat directo, Chat de voz y Creación en equipo en Studio (en conjunto, "**Funciones de comunicación**"). Tal vez tenga que completar una [verificación de edad](#) antes de poder utilizar las Funciones de comunicación. Roblox usa una gran variedad de sistemas automáticos diseñados para identificar conductas que puedan infringir las [Normas de la comunidad](#), incluyendo: (a) para el texto del chat filtrado, la utilización de filtros y palabras clave para reconocer comunicaciones prohibidas y evitar que los Usuarios queden expuestos a ellas; y (b) para el chat de voz, el uso de una combinación de reconocimiento automático de voz y modelos de IA propios para clasificar y detectar el lenguaje prohibido.

## ▼ **Funciones de IA.**

---

1. Roblox ofrece la disponibilidad de algunas funciones opcionales y herramientas de creación basadas en inteligencia artificial ("IA") que podrá elegir usar como parte de nuestros Servicios. Estas incluyen herramientas basadas en IA para creadores en las secciones de Tecnología de IA y Herramientas de IA que se encuentran en los Términos del creador (en conjunto, "**Funciones de IA**"). Algunas funciones de IA le permitirán enviar texto y otros diversos materiales como comandos de procesamiento ("**Comandos**") y recibir respuestas generadas por IA en base a los comandos enviados ("**Respuestas**").
2. **Responsabilidad para con las Funciones de IA.** Usted, no Roblox, será responsable del uso e interacciones con las Funciones de IA, los comandos que envíe y la recepción y uso de las respuestas. Al usar las Funciones de IA, usted representa y garantiza tener todos los derechos, licencias y permisos necesarios para enviar comandos a las Funciones de IA y otorgar todas las licencias a Roblox para usar comandos de manera que podamos proveerle de las Funciones de IA, salvo que se permita lo contrario en

estos Términos del usuario. Entre usted y Roblox y mientras lo permitan las leyes vigentes, usted retendrá todos los derechos, títulos e intereses que posea sobre los comandos y respuestas.

3. **Licencia.** Usted le otorga a Roblox un derecho y licencia no exclusivos, libres de regalías, perpetuos, irrevocables y totalmente sublicenciables para usar comandos, respuestas o cualquier otra información en relación con los Servicios para cualquier propósito en relación el funcionamiento, el suministro o la mejora de los Servicios, inclusive, entre otros, en relación con la capacitación de modelos. A fines de claridad, lo anterior no afectará sus preferencias de distribución de datos configuradas con respecto al entrenamiento de modelos, incluida su Experiencia y datos de recurso de avatar.
4. **Usos prohibidos.** Al utilizar las Funciones de IA, no podrá acceder, usar o permitir acceso a terceros o usar dichas funciones para:
  1. promover, instigar o participar de actividades ilegales, dañinas, discriminatorias o abusivas que incluyen, a título enunciativo, sacar provecho de otros basados en sus características, comportamiento social o información personal;
  2. infringir o hacer algo que pudiera instigar o causar la violación de las leyes vigentes, los Términos de Roblox o las [Normas de la comunidad](#);
  3. evaluar, clasificar, puntuar o calificar a otros con respecto a su comportamiento social o información personal de manera que resulte en un trato injusto, desfavorable o perjudicial;
  4. enviar comandos que incluyan información sensible, confidencial o personal e identificable;
  5. obtener o inferir información personal u otra información privada o sensible de otros;
  6. engañar o confundir de cualquier forma y de manera intencional, incluyendo, a título enunciativo, hacer creer que cualquier respuesta fue creada por un humano o usar las Funciones de IA para manipular el comportamiento de otros de manera que pueda causar daño;
  7. solicitar ayuda profesional (incluyendo, a título enunciativo, ayuda médica, psicológica, financiera o legal);
  8. quitar, alterar o desactivar el origen o etiquetas de metadatos de cualquier respuesta;
  9. implementar sistemas de toma de decisiones automáticas que tengan resultados significativos o que afecten a otros individuos; o
10. perjudicar las Funciones de IA de cualquier manera, por ejemplo:
  1. modificar, copiar, alquilar, vender o distribuir las Funciones de IA;
  2. realizar ingeniería reversa, decompilar o desmontar las Funciones de IA;

3. usar las Funciones de IA para desarrollar modelos o servicios que compitan con Roblox o cualquiera de sus ofertas o servicios; o
  4. interrumpir o evitar de cualquier manera el funcionamiento de las Funciones de IA, incluyendo, a título enunciativo, la interrupción de mecanismos de seguridad, filtros de privacidad, controles u otros mecanismos.
5. **Exclusión de responsabilidad.** Las Funciones de IA y las tecnologías de IA subyacentes se encuentran en evolución constante. Al usar las Funciones de IA, comprende y acepta que:
1. Las respuestas son generadas por máquinas y pueden ser poco fiables, estar incompletas o contener errores, inexactitudes, inclinaciones o contenido ofensivo que contradice las ideas de Roblox;
  2. Deberá verificar las respuestas antes de usarlas o compartirlas, su exactitud, legalidad y pertinencia en relación a su uso;
  3. No deberá confiar en las respuestas para la toma de decisiones, desarrollo de sistemas o aplicaciones en los que el uso de las respuestas pueda causar daño, heridas, muerte u otras pérdidas; y
  4. Usted, no Roblox, es el único responsable del uso o acciones que tome en relación con las respuestas o cualquier otro contenido generado por las Funciones de IA.

## 9 ▼ Analíticos del creador.

---

Los Analíticos del creador son un conjunto de herramientas dentro del Centro de creación que le da a los Creadores información sobre sus experiencias y desempeño, integración de los usuarios, retención y monetización. Al usar los Analíticos del creador, acepta que los datos relacionados a su experiencia serán procesados para calcular y ofrecer un análisis global. Acepta: (a) mantener toda la información de comparaciones obtenidas de Analíticos del creador confidencial y usarla solo para evaluar el desempeño de su experiencia y (b) no publicar, compartir, vender o exponer públicamente ni diseminar la información comparativa.

## 10 ▼ Licencia y Restricción de los Servicios.

---

- a. **Licencia para los Servicios.** Sujeto al cumplimiento por su parte de estos Términos del

Usuario o cualquier Término de Roblox, Roblox le otorga a usted una licencia no exclusiva, limitada, revocable, intransferible para usar los Servicios en los dispositivos que usted posee o controla para su uso personal, de entretenimiento, inclusive y exclusivamente en relación con los Servicios, el derecho a descargar y usar software que Roblox pone a disposición para descargar como parte de los Servicios, solo en forma de código fuente.

- b. **Restricciones de uso.** Además de cualquier otra restricción establecida en los Términos de Roblox o cualquier Término adicional, los Usuarios no pueden (a) alquilar, arrendar, redistribuir o sublicenciar cualquier parte de los Servicios; (b) copiar, modificar, distribuir, reproducir o mostrar públicamente, realizar ingeniería inversa, desarmar, modificar o crear obras derivadas de los Servicios o tecnología relacionada o implementada; (c) eludir cualquier medida tecnológica destinada a proteger los Servicios o cualquier tecnología asociada con los Servicios; (d) acceder a los Servicios usando cualquier medio a los fines de usar Contenido virtual en relación con la capacitación, el desarrollo o el uso de modelos de aprendizaje con máquina o inteligencia artificial; (e) realizar ingeniería inversa, desarmar, descompilar, decodificar, adaptar o, de lo contrario, intentar derivar u obtener acceso a cualquier código fuente de los Servicios, en su totalidad o en parte (a menos que la parte del código contenido dentro de los Servicios se lance como código abierto y la licencia de código abierto que rige el código correspondiente permita expresamente realizar ingeniería inversa, copiar u otra modificación); (f) usar los Servicios para crear contenido malicioso o abusivo (según lo determine Roblox a su criterio exclusivo) o cualquier contenido que viole estos Términos de Roblox, Términos adicionales, pautas o políticas; o (g) usar los Servicios (o cualquier parte de aquellos o cualquier tecnología contenida en aquellos) de cualquier modo que infrinja, malverse o, de otro modo, viole cualquier derecho de propiedad intelectual u otro derecho de cualquier persona, o que viole cualquier ley aplicable.

## 11 ▼ Servicios de terceros.

---

- a. **Servicios de Terceros.** Algunas partes de los Servicios pueden incluir o poner a disposición contenido, recursos, u otros materiales, inclusive entre otros, Experiencias, de terceros (gente o empresas que no sean Roblox) (“**Servicios de Terceros**”). Conforme se describe en esta sección 9, Roblox no controla ni asume responsabilidad por ningún Servicio de tercero, inclusive entre otros, el modo en que un tercero puede recopilar, usar o almacenar información del Usuario. Usted entiende

que su uso de los Servicios y, por extensión, de los Servicios de Terceros, puede estar sujeto a tarifas, términos y/o políticas, por ejemplo, una política de privacidad, que no están controladas por Roblox. Al usar los Servicios y los Servicios de terceros integrados, acepta pagar cualquier tarifa y adherirse a los términos, condiciones y políticas presentados por esos Servicios de terceros.

- b. **Descargo de responsabilidad.** Usted comprende que, al utilizar los Servicios, puede encontrarse con Servicios de Terceros que (i) pueden considerarse ofensivos u objetables; (ii) pueden o no estar identificados con lenguaje explícito; (iii) pueden contener enlaces o referencias a material objetable; (iv) pueden contener contenido infractor; (v) pueden no funcionar correctamente o según lo previsto; pueden contener virus, malware u otro código dañino; y/o (vi) pueden no estar disponibles en todos los países o idiomas. Usted acepta el uso del servicio bajo su propio riesgo. El usuario entiende, reconoce y acepta que Roblox no se hace responsable de analizar o evaluar el contenido, su exactitud, integridad, disponibilidad, oportunidad, validez, derechos de autor, cumplimiento, legalidad, decencia, calidad o cualquier otro aspecto de cualquier servicio de terceros. Roblox no garantiza ni respalda ningún servicio de terceros. Del mismo modo, usted acepta que Roblox no tendrá ninguna responsabilidad ante usted en relación con dichos Servicios de terceros, incluidas las pérdidas que pueda sufrir como resultado del uso de dichos Servicios de terceros.
- c. **Notificaciones.**
  - i. **Apple.** Si un Usuario está usando la aplicación móvil de Roblox (“**Aplicación**”) en un dispositivo iOS, el Usuario también reconoce y acepta los términos de esta sección. Los Términos de Roblox son solo entre el Usuario y Roblox, no con Apple, y Apple no es responsable de los Servicios ni del contenido de los Servicios. Apple no tiene obligación alguna de prestar servicio de mantenimiento y asistencia con respecto al Servicio. En el caso de cualquier incumplimiento del Servicio de cualquier garantía aplicable, el Usuario podrá notificar a Apple y Apple le reembolsará el precio de compra correspondiente de la App al Usuario. Apple no tiene ninguna otra obligación de garantía con respecto a los Servicios. Apple no es responsable de asumir ninguna reclamación que un Usuario o terceros tengan en relación con el Servicio o con el uso que el Usuario haga del Servicio, lo que incluye, entre otras cosas: (i) las reclamaciones de responsabilidad por productos; (b) cualquier otra reclamación referente a un incumplimiento del Servicio con cualquier requisito legal o normativo aplicable; (ii) cualquier otra reclamación referente a un incumplimiento del Servicio con cualquier requisito legal o normativo aplicable; y (iii) las reclamaciones derivadas de la protección del consumidor o una legislación similar. Apple no es responsable de la investigación, la defensa, la resolución y la liquidación de cualquier reclamación de terceros de que los Servicios o el uso que el

Usuario hace de la App infringe los derechos de propiedad intelectual de esos terceros. El Usuario acepta cumplir con los términos de terceros aplicables cuando utilice el Servicio. Apple y las subsidiarias de Apple son terceros beneficiarios de los Términos de Roblox, y cuando el Usuario acepte los Términos de Roblox, Apple tendrá derecho (y se considerará que ha aceptado el derecho) a hacer cumplir los Términos de Roblox al Usuario como tercero beneficiario. El Usuario declara y garantiza que (a) el Usuario no reside en un país sujeto a embargo por parte del gobierno de los Estados Unidos o que hayan sido designados por el gobierno de Estados Unidos como país que “apoya al terrorismo”; y (b) el Usuario no figura en ninguna lista de terceros prohibidos o restringidos por el gobierno de Estados Unidos.

- ii. **Autodesk.** Roblox Studio contiene el código Autodesk® FBX® desarrollado por Autodesk, Inc. Copyright 2016 Autodesk, Inc. Todos los derechos reservados. Este código se proporciona “tal cual” y Autodesk, Inc. rechaza todas y cada una de las garantías, sean explícitas o implícitas, incluyendo sin límites las garantías implícitas de comercialización, idoneidad para un fin específico o de no incumplimiento de los derechos de terceros. En ningún caso Autodesk, Inc. será responsable de daños directos, indirectos, fortuitos, especiales, ejemplares o consiguientes (incluyendo, pero sin limitarse a la obtención de bienes y servicios sustitutivos, pérdida de uso, datos, lucro cesante o de interrupción comercial) sin importar la causa u otra teoría de responsabilidad, ya sea contractual, responsabilidad estricta o agravio (incluyendo negligencia u otro tipo) que surja en cualquier modo de dicho código.
- iii. **PlayStation.** Esta sección se aplica a los usuarios que accedan a los Servicios desde un dispositivo Sony Playstation®. La compra y uso de artículos están sujetos a los Términos de Servicio y Acuerdo de Usuario de la Network. Una sublicencia de este servicio online le ha sido otorgada por Sony Interactive Entertainment America. Cualquier contenido adquirido en una tienda del juego se le comprará a Sony Interactive Entertainment Network Europe Limited (“SIENE”) y estará sujeto a los Términos de servicio / Acuerdo de usuario de PlayStation™Network que está disponible en PlayStation™Store. Le rogamos que compruebe los derechos de uso en cada compra, ya que pueden variar según el producto. A menos que se indique lo contrario, el contenido disponible en una tienda del juego tiene la misma clasificación por edades que el juego. Los Términos de Roblox son vinculantes entre el Usuario y Roblox solamente y no comprenden a Sony Computer Entertainment, Inc., Sony Computer Entertainment America LLC, ni Sony Computer Entertainment Europe Ltd. (de ahora en adelante, llamadas colectivamente «SCE»). Roblox, no SCE, es el único responsable de los Servicios. Al Usuario se le otorga una licencia limitada para usar los Servicios solamente en un "Sistema" (que incluye

PlayStation, PlayStation 2, PlayStation 3, PlayStation 4, PlayStation Portable (PSP), PlayStation Vita (PS Vita), y PlayStation Vita TV (PS Vita TV), incluyendo también todas las iteraciones y emulaciones de cada servidor) que el Usuario posee o tiene en su poder, o cualquier otro sistema en el que los Servicios se ofrezcan que pertenezca a la red propia de SCE o sus afiliados, y accesible solamente a través de sus sistemas o dispositivos. Cada compañía de SCE es un tercero beneficiario de los Términos de Roblox.

## 12 ▼ Normas de experiencia + Resolución de disputa (Entre Usuarios y Creadores o Entre Creadores).

---

Si un Usuario tiene un problema con cualquier CGU de Creador (inclusive Experiencias u otro Contenido Virtual), los Usuarios deberían primero contactar al Creador del CGU directamente para resolver el problema.

- a. **Violaciones a la Regla de la Experiencia** . Roblox permite a los Creadores crear reglas personalizadas que rigen las Experiencias y las acciones de los Usuarios dentro del juego (“Reglas de la Experiencia”). Las Reglas de la Experiencia son creadas y administradas por el Creador de la Experiencia y no por Roblox, este las rige. Como tales, las violaciones de las Normas de experiencia solo pueden informarse al Creador de la experiencia directamente (y ser tratadas por este). No pueden informarse a través del sistema de Informe de abuso de Roblox.

Las Experiencias tendrán su propio sistema para (i) supervisar el cumplimiento del Usuario y (ii) moderar a los Usuarios que violen las Normas de experiencia . Las moderaciones pueden incluir la prohibición de acceso a un Usuario en violación a una Experiencia de forma temporaria o permanente, y también pueden incluir la pérdida de Contenido virtual adquirido en esa Experiencia. Todas las moderaciones correspondientes son realizadas por el Creador en nombre de la Experiencia, y Roblox no es responsable de las acciones del Creador en este sentido.

- b. **Resolución de disputa**. Si un Usuario tiene un problema con cualquier Creador de UGC (inclusive Experiencias, Normas de experiencia u otro Contenido virtual), el Usuario primero debe contactar al Creador del UGC directamente para resolver el problema. Consulte [aquí](#) para obtener información adicional acerca de disputas entre Creadores y Usuarios.
- c. **Escalamiento a Roblox**. Aunque Roblox no es responsable de las acciones o

moderaciones de un Creador en base a las Reglas de la Experiencia o la resolución de problemas entre Usuarios y Creadores o entre Creadores, Roblox quiere asegurarse de que todos disfruten de los Servicios. Por tanto, Roblox tiene el derecho (pero no la obligación) de intervenir en los problemas entre Usuarios y Creadores o entre Creadores para intentar ayudar a resolverlos. Antes de elevar cualquier problema de este tipo a Roblox, los Usuarios deben primero hacer un esfuerzo real y genuino para resolver una resolución con el Creador. Si dicho intento no tiene éxito, el Usuario puede escalar el problema al equipo de Servicio al Cliente de Roblox completando el [Formulario de Soporte de Roblox](#). Si Roblox decide intervenir o tomar medidas en cualquier disputa entre un Usuario y Creador o entre Creadores, el Usuario y Creador acuerdan que la decisión de Roblox (que puede incluir deducir Robux del Creador y acreditar Robux al Usuario) es final, y el Creador y el Usuario aceptarán esa decisión. Los Usuarios y Creadores aceptan trabajar con Roblox de manera oportuna para resolver todos estos problemas, y si no lo hacen, infringirán los Términos de Roblox.

### **13 ▼ Resolución de disputas (entre el Usuario y Roblox); Acuerdo de arbitraje; Renuncia a las demandas colectivas**

---

Salvo que se permita lo contrario en los Términos de Roblox, usted acepta que cualquier disputa, reclamo o controversia que usted pueda tener con Roblox que surja en virtud de o se relacione de algún modo con los Términos de Roblox o los Servicios ("**Disputa**") se registrarán y resolverán a través del proceso de la Resolución de Disputas Informal Obligatorio ("**MIDR [por sus siglas en inglés]**") (como se describe a continuación).

**SOLO PARA RESIDENTES DE EE. UU.:** si el proceso de MIDR se ha completado, pero la Disputa sigue sin resolverse, acepta que dicha Disputa se determinará a través de un arbitraje vinculante (como se describe a continuación) y no a través de un litigio. Este acuerdo se aplica independientemente de las teorías legales involucradas en la Disputa y de si la Disputa es con Roblox, sus subsidiarias, afiliadas o empresa matriz, o cualquier proveedor o prestador de servicios involucrado en los Servicios, o sus directivos, directores, empleados, agentes o sucesores. **RECONOCE Y ACEPTA QUE RENUNCIA AL DERECHO DE PRESENTAR UNA DEMANDA EN LOS TRIBUNALES ANTE UN JUEZ O JURADO, INCLUSO EN EL MARCO DE UNA DEMANDA COLECTIVA, POR CUALQUIER LITIGIO SUJETO A LA DISPOSICIÓN DE ARBITRAJE QUE FIGURA A CONTINUACIÓN.**

- a. **Resolución de Disputa Informal Obligatoria.** Esperamos que nunca haya una Disputa entre nosotros. Pero en caso que la haya, ambos reconocemos y aceptamos que los

esfuerzos de buena fe e informales para resolver Disputas por lo general dan resultados inmediatos, de bajo costo y mutuamente beneficiosos. Por lo tanto, ambos acordamos que, antes de que cualquiera de nosotros pueda iniciar un arbitraje o presentar cualquier demanda judicial, excepto según se establece en la Sección 11.a.vi a continuación, participaremos en el siguiente proceso de MIDR:

- i. Notificación. Para iniciar el proceso de MIDR, la parte con una Disputa debe primero notificar por escrito a la otra parte.
  - **Para notificar a Roblox**, usted debe enviar un aviso por escrito a **Roblox Corporation, Legal Department, 3150 S. Delaware St., San Mateo, CA 94403**. Por correo postal o por Federal Express (o su equivalente internacional), proporcionando: (a) el nombre completo del Usuario, nombre de usuario de Roblox y cualquier correo electrónico o dirección de facturación asociada con la cuenta de Roblox del usuario; (b) el nombre y la información de contacto del abogado del Usuario, si el Usuario está representado; (c) una breve descripción de la Disputa del Usuario y la resolución solicitada; y (d) el número de caso o boleto proporcionado por Soporte de Roblox para rastrear intentos previos de resolver la Disputa, si existiera.
  - **Para notificar al Usuario**, Roblox enviará un aviso por escrito a la dirección de correo electrónico o la dirección de facturación que usted brindó a Roblox (o, en el caso de que no se haya proporcionado una, a través del sistema de mensajería en el Servicio de Roblox); ese aviso incluirá (a) el nombre y la información de contacto del abogado de Roblox; y (b) una breve descripción de la Disputa de Roblox y la resolución solicitada.
- ii. Proceso. Ambas partes participarán en el proceso de MIDR. El proceso de MIDR implica reunirse por escrito o, a petición de cualquiera de las partes, por teleconferencia o videoconferencia, en un esfuerzo de buena fe por resolver informalmente la Disputa. Si cualquiera de las partes es representada por un abogado, ese abogado puede participar.
- iii. Confidencialidad. Todas las ofertas, promesas, conductas y declaraciones realizadas por cualquiera de las partes, sus agentes, empleados y abogados en el curso del proceso de MIDR son confidenciales e inadmisibles a todos los efectos en cualquier procedimiento posterior, siempre que las pruebas que de otro modo serían admisibles o revelables no se conviertan en inadmisibles o no revelables como resultado de su uso en el proceso de MIDR.
- iv. Plazos. El proceso de MIDR se producirá dentro de los sesenta (60) días posteriores a la recepción de la notificación escrita que se describe en la subsección i anterior, a menos que las partes acuerden mutuamente una extensión. Sin embargo, si una parte está buscando medidas cautelares de emergencia (por ejemplo, una medida

cautelar preliminar u orden de restricción temporal), el proceso de MIDR con respecto a esa medida tendrá lugar dentro de los tres (3) días hábiles posteriores a la recepción de la notificación escrita que se describe en la subsección i anterior, a menos que las partes acuerden mutuamente una extensión. Cualquier régimen de prescripción se suspenderá mientras las partes participan en el proceso de resolución de disputas informal que se describe en esta sección.

- v. La MIDR es un requisito previo obligatorio para el arbitraje o litigio. Si, después de participar en el proceso de MIDR, no se ha podido resolver la Disputa, cualquiera de las partes puede iniciar un arbitraje (o litigio, si la reclamación entra dentro de una excepción al Acuerdo de arbitraje [como se define a continuación]). Sin embargo, si no hemos participado en el proceso de MIDR como se establece en esta sección, la Disputa no se puede someter a arbitraje ni se puede presentar una demanda judicial hasta que se lleve a cabo el proceso de MIDR. El Usuario y Roblox entienden y aceptan que cualquier Disputa que no haya estado sujeta primero a MIDR:
- No será aceptada por el proveedor de arbitraje y se considerará frívola según las Normas federales de procedimiento civil 11(b); además, el mediador puede asignar cualquier tarifa y/o costo de arbitraje a cualquier parte que presente una reclamación frívola en infracción de esta Sección 11.a; y
  - Estará sujeta a desestimación si se presenta ante un tribunal.
- vi. Excepciones. Si una Disputa implica una reclamación que afirme la infracción de derechos de patente, derechos de autor, marca comercial o secreto comercial, el Usuario y Roblox no están obligados a participar en el proceso de MIDR establecido en esta sección.
- b. **Acuerdo de Arbitraje. LO SIGUIENTE SE APLICA SOLO A USUARIOS SOLO PARA USUARIOS.** Si existe una Disputa entre nosotros y no logramos resolverla mediante el proceso MIDR descrito anteriormente, esta subsección explica en detalle el proceso para resolver dicha Disputa. **Lee esta sección cuidadosamente; es importante.**
- i. **ACUERDO DE ARBITRAJE Y RENUNCIA A LAS DEMANDAS COLECTIVAS. SALVO DISPOSICIÓN EN CONTRARIO EN LOS TÉRMINOS DE ROBLOX, EL USUARIO Y ROBLOX ACEPTAN QUE CUALQUIER DISPUTA QUE NO SE PUEDA RESOLVER MEDIANTE MIDR, SE RESOLVERÁ MEDIANTE ARBITRAJE INDIVIDUAL Y VINCULANTE SEGÚN SE INDICA EN EL PRESENTE, EN LUGAR DE ELEVARSE A UN TRIBUNAL. POR MEDIO DEL PRESENTE, EL USUARIO Y ROBLOX ACEPTAN RENUNCIAR A CUALQUIER DERECHO A UN JUICIO POR JURADO Y ACEPTAN QUE EL USUARIO Y ROBLOX PUEDEN REALIZAR DEMANDAS EN CONTRA DE LA OTRA PARTE SOLO EN CAPACIDAD DE PERSONA INDIVIDUAL, NO COMO DEMANDANTE O PARTE DE UNA DEMANDA COLECTIVA O ARBITRAJE COLECTIVO.**

- Este acuerdo de arbitraje y renuncia de acción colectiva (“**Acuerdo de Arbitraje**”) se aplica a todos los Usuarios que sean residentes de los Estados Unidos y, salvo que se disponga lo contrario a continuación, a todas las Disputas, sin perjuicio de (a) las teorías legales involucradas en la Disputa, (b) la oportunidad en la que surgió la Disputa y (c) si la Disputa es con Roblox, con las subsidiarias, afiliadas o empresas controlantes de Roblox, o con cualquier proveedor y proveedores de servicio involucrados con los Servicios (inclusive cualquier ejecutivo, director, empleado, agente o sucesor).
- ii. Ley Federal de Arbitraje; Interpretación; y Ejecución. Este acuerdo de arbitraje se rige por la Ley Federal de Arbitraje (9 U.S.C. § 1 y siguientes). (“**FAA**”), inclusive sus disposiciones procedimentales, en todos los respectos. Esto significa que la FAA rige, entre otras cosas, la interpretación y ejecución de este Acuerdo de arbitraje y todas sus disposiciones, incluida, entre otras, la renuncia a la demanda colectiva. Las leyes de arbitraje estatales no rigen en ningún aspecto. Además, tanto el Usuario como Roblox aceptan que los Términos de Roblox evidencian una transacción que implica comercio interestatal y se regirán e interpretarán de acuerdo con la ley federal en la mayor medida posible.
  - iii. Arbitraje en general; Compensación disponible. En el arbitraje no hay juez ni jurado, y la revisión judicial de un laudo arbitral está limitada de conformidad con la FAA. Sin embargo, un mediador puede otorgar, de forma individual, los mismos daños y perjuicios y reparaciones que un tribunal (incluidas las medidas cautelares y declaratorias y los daños legales) y debe seguir los Términos de Roblox como lo haría un tribunal. Para evitar dudas, el mediador puede otorgar medidas cautelares públicas si la ley lo autoriza y la demanda individual lo justifica.
  - iv. Procedimientos y reglas de arbitraje. FedArb administrará los arbitrajes de acuerdo con las Normas de arbitraje acelerado de FedArb y (si corresponde) el Marco para los procedimientos de arbitraje masivo ADR-MDL, excepto según lo modificado por los Términos de Roblox. En particular, el Marco para los procedimientos de arbitraje masivo ADR-MDL se aplicará si se presentan cinco o más demandas de arbitraje que compartan cuestiones fácticas o legales comunes, y si el abogado de las partes que presentan esas demandas es el mismo o si los abogados de las partes trabajan de manera coordinada. Los Usuarios pueden encontrar más información en <https://www.fedarb.com/> o llamando al 1-650-328-9500.

A menos que la ley lo exija o que las partes acuerden mutuamente lo contrario por escrito, cualquier audiencia de arbitraje, incluidos los argumentos orales, se llevará a cabo a través de videoconferencia. Si la audiencia de arbitraje se lleva a cabo de

forma presencial, tendrá lugar en el condado de San Mateo, California, si esa es una ubicación conveniente para el Usuario, o en el condado o municipio donde reside el Usuario.

Al término del arbitraje, el mediador emitirá una decisión escrita donde explicará los hallazgos y las conclusiones en las que se basa su decisión.

A menos que la ley aplicable establezca lo contrario, el procedimiento de arbitraje y todos los registros relacionados con este, incluidos, entre otros, cualquier documento preparado o producido en relación con el procedimiento de arbitraje, así como la audiencia, la decisión y el laudo arbitral, serán confidenciales y no se divulgarán a ningún tercero, excepto cuando sea necesario para obtener la confirmación judicial del laudo arbitral.

- v. Comenzar un arbitraje. Una parte que haya cumplido con el proceso MIDR descrito anteriormente y desee iniciar un arbitraje debe presentar una solicitud de arbitraje y una copia de los Términos del Usuario a FedArb en [https://fedarb.my.salesforce-sites.com/Roblox\\_DemandForm](https://fedarb.my.salesforce-sites.com/Roblox_DemandForm).
- vi. Tarifas y costos. Si inicia un arbitraje de acuerdo con los Términos de Roblox y el Acuerdo de arbitraje, deberá pagar los primeros \$50 de las tasas administrativas de FedArb. Salvo que se establezca lo contrario en la Sección 11(a)(v) y en esta subsección, usted no será responsable de pagar ningún otro cargo por el arbitraje que no sea la tasa administrativa; todas las demás tasas o gastos cobrados por FedArb serán pagados por Roblox. Además, si FedArb determina que usted no puede pagar ninguna parte de la tasa administrativa, Roblox también pagará esa parte.

Por lo demás, los usuarios son responsables de sus propios costos y los honorarios de abogados; Roblox no pagará dichos costos ni los honorarios de los abogados a menos que el mediador así lo ordene.

Si el mediador considera que el contenido de la demanda o la reparación solicitada son frívolos o se han presentado con un propósito inadecuado, las partes aceptan que el mediador puede ordenar a la parte perdedora que reembolse a la parte ganadora todos los honorarios del arbitraje, así como los honorarios y costos razonables de los abogados. Además, en los casos en que un estatuto autorice la adjudicación de los honorarios o costos de los abogados a la parte ganadora, el mediador puede adjudicar los honorarios o costos de los abogados de conformidad con ese estatuto.

- Las partes aceptan que FedArb tiene discreción para modificar el monto o el plazo de vencimiento de cualquier tarifa conforme a cualquier regla aplicable o programa de tarifas, y aceptan además no oponerse a ninguna modificación en el plazo o el monto de cualquier tarifa adeudada, siempre que dichas modificaciones no aumenten las tarifas a ninguna de las partes.
- vii. Delegación; interpretación. El mediador, y no cualquier tribunal ni agencia federal, estatal o local, tendrá autoridad exclusiva en la medida en que la ley lo permita para resolver todas las Disputas que surjan de la interpretación, aplicabilidad, ejecutabilidad o formación de los Términos de Roblox o estén relacionadas con eso, lo que incluye, sin limitación, cualquier reclamación de que la totalidad o parte de los Términos de Roblox sean nulos o anulables; sin embargo, en el caso de una Disputa sobre qué versión particular de los Términos de Roblox aceptó, un tribunal decidirá esa cuestión específica antes del inicio del arbitraje. Este Acuerdo de arbitraje debe interpretarse en sentido amplio y permanecerá vigente tras la rescisión de los Términos de Roblox.
  - viii. Divisibilidad. Si alguna disposición de este Acuerdo de arbitraje se considera inaplicable, dicha disposición se eliminará y el resto del Acuerdo de arbitraje permanecerá en pleno vigor y efecto. Si un tribunal decide que la ley aplicable excluye el cumplimiento de este Acuerdo de arbitraje en cuanto a una reclamación en particular, esa reclamación debe separarse del arbitraje, mientras que las reclamaciones restantes se resolverán a través de un arbitraje vinculante.
  - ix. Exclusión. Puede optar por no participar en absoluto del Acuerdo de arbitraje y litigar cualquier Disputa con nosotros enviando una notificación por escrito a Roblox dentro de los 30 días posteriores a la primera suscripción a los Servicios. A partir de entonces, solo puede optar por no participar en los cambios materiales del Acuerdo de arbitraje enviando una notificación por escrito dentro de los 30 días posteriores a que Roblox envíe la notificación de esos cambios (a menos que la ley aplicable exija un período más largo). En cualquier caso, para optar por no participar, el Usuario debe enviar una notificación por escrito con el título de “Notificación de exclusión del arbitraje” a RobloxCorporation, Departamento legal, 3150 S. Delaware St., San Mateo, CA 94403 por correo certificado de EE. UU. o por Federal Express (o su equivalente internacional). Para que tenga validez, el aviso de exclusión debe ser enviado a Roblox por parte del Usuario que quiere optar por excluirse (o al Tutor de ese Usuario) e incluir (a) el nombre completo del Usuario, el nombre de usuario de Roblox y la dirección de correo electrónico, (b) una declaración clara en el sentido de que el Usuario quiere excluirse del Acuerdo de arbitraje, o de un cambio sustancial al Acuerdo de arbitraje, según corresponda, y

- (c) la firma del Usuario (o la firma del Tutor del Usuario, en el caso de que el Usuario sea un Menor). Si se excluye de un cambio material, la notificación también debe identificar el cambio material específico del que el Usuario desea excluirse. Una notificación de exclusión solo se aplica al Acuerdo de arbitraje; todas las demás partes de los Términos de Roblox se seguirán aplicando al Usuario y a Roblox. Además, una notificación de exclusión no revoca ni afecta ningún acuerdo anterior del Acuerdo de arbitraje. Al optar por no participar en un cambio material del Acuerdo de arbitraje, acepta arbitrar cualquier Disputa de acuerdo con lo establecido en la última versión del Acuerdo de arbitraje que aceptó.
- x. Excepciones. El Acuerdo de arbitraje estará sujeto a las siguientes excepciones:
- Los Usuarios y Roblox conservan el derecho a participar en la resolución colectiva de las reclamaciones.
  - El Acuerdo de arbitraje no se aplica a los Usuarios que no sean residentes de los Estados Unidos ni a los Usuarios que (de conformidad con la subsección ix anterior) se excluyan debidamente de la totalidad del Acuerdo de Arbitraje en un plazo de 30 días a partir de la inscripción en los Servicios por primera vez.
  - Si una Disputa está dentro de la jurisdicción del tribunal de reclamos menores, tanto el Usuario como Roblox pueden (después de participar en el proceso de MIDR) optar por llevar la Disputa a un tribunal de reclamos menores en el condado de residencia del Usuario, o en el Tribunal Superior de California, Condado de San Mateo.
  - Si una Disputa implica una reclamación que afirme la infracción de los derechos de patente, derechos de autor, marca registrada o secretos comerciales, el Usuario o Roblox pueden presentar la reclamación en un tribunal federal o estatal, según se establece en la Sección 15.
- c. **PERIODO PARA DEMANDAS.** EL USUARIO Y ROBLOX ACUERDAN QUE CUALQUIER CAUSA O DEMANDA NACIDA DE O RELACIONADA A LOS SERVICIOS DEBERÁ COMENZAR DENTRO DEL AÑO (1 AÑO) COMENZADO INMEDIATAMENTE DESPUÉS DE QUE LA CAUSA DE LA DEMANDA SUCEDA O SERÁ PERMANENTEMENTE DESESTIMADA.

## 14 ▼ Ley aplicable, jurisdicción y sede.

---

- a. Salvo que se disponga lo contrario en el presente documento, los Términos de Roblox se rigen por las leyes del Estado de California sin tener en cuenta los principios de conflicto de leyes.
- b. Salvo en el caso de acciones judiciales de escasa cuantía, cualquier Disputa que no

esté sujeta al Acuerdo de Arbitraje según se indica en la Sección 11 anterior (incluso si el Acuerdo de Arbitraje se considera inaplicable por cualquier motivo) solo podrá litigarse en los tribunales federales o estatales del condado de San Mateo, California, y el Usuario y Roblox aceptan la jurisdicción de dichos tribunales a tales efectos, salvo que el Reglamento Europeo de Protección de Datos de la Unión Europea disponga lo contrario.

## 15 ▼ Exclusión de responsabilidad; sin garantías.

---

- a. **Renuncia de Responsabilidad de CGU** . Salvo conforme lo requiera la ley aplicable, Roblox no es responsable, y tampoco está Roblox obligada a mostrar, aprobar, editar o controlar cualquier CGU que los Usuarios, Creadores u otros Publiquen o pongan a disposición de alguna manera en los Servicios. Sin embargo, Roblox puede, en cualquier momento, sin previo aviso y sin ninguna obligación para con el Usuario, eliminar, editar, bloquear o suspender la disponibilidad de cualquier CGU que Roblox considere que infringe los Términos de Roblox o que sea objetable de otro modo. El Usuario entiende que, al usar los Servicios, el Usuario verá el CGU de una variedad de fuentes y entiende que el CGU podría ser inexacto, ofensivo u objetable. El Usuario acepta renunciar, y renuncia, a cualquier derecho o recurso legal o equitativo que el Usuario tenga o pueda tener contra Roblox con respecto al CGU. En el caso de ser notificado por un Usuario o propietario de contenido en el sentido de que el UGC supuestamente viola los Términos de Roblox, Roblox puede investigar y decidir eliminar o desactivar el acceso al UGC (que Roblox puede hacer en cualquier momento, sin aviso). Aunque el objetivo de Roblox es proporcionar moderación y filtración de texto líder en la industria sobre los Servicios para hacer cumplir sus Términos de uso y Normas de la comunidad, ninguno de los sistemas correspondientes es perfecto, y Roblox no puede asegurar que los Usuarios no encontrarán contenido que infrinja los Términos de uso o los Estándares de la comunidad de Roblox.
- b. **Etiquetas de contenido**. Las etiquetas de madurez de contenido o las descripciones para una Experiencia pueden modificarse en forma periódica, tales como en base a información adicional informada a Roblox o cambios efectuados a la Experiencia por un Creador. El Usuario es exclusivamente responsable de revisar las etiquetas de madurez de contenido y las descripciones para una Experiencia para determinar si se efectuaron los cambios correspondientes. Roblox no garantiza la veracidad de las etiquetas de madurez de contenido. El Usuario declara y acepta que Roblox no es

responsable por la exactitud, la integridad, validez o calidad de ninguna etiqueta de madurez de contenido o descripciones.

- c. **Tal cual.** LOS SERVICIOS Y TODOS LOS MATERIALES DISPONIBLES A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS SE BRINDAN "TAL CUAL" Y SOBRE UNA BASE "SEGÚN DISPONIBILIDAD" CON TODAS LAS FALLAS, SIN GARANTÍA DE NINGUNA CLASE, EXPRESA O TÁCITA. CON EL MÁXIMO ALCANCE PERMITIDO POR LA LEY APLICABLE, ROBLOX Y LOS EJECUTIVOS, DIRECTORES, EMPLEADOS, CONSULTORES, AFILIADAS, INVERSORES, SOCIOS COMERCIALES, SUBSIDIARIAS Y AGENTES DE ROBLOX (CONJUNTAMENTE, LAS "**PARTES AFILIADAS**") RENUNCIAN A TODA GARANTÍA DE CUALQUIER CLASE, YA SEA EXPRESA O TÁCITA, RELACIONADA CON LOS SERVICIOS Y TODOS LOS MATERIALES Y CONTENIDO DISPONIBLE A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS, INCLUSIVE: (A) CUALQUIER GARANTÍA TÁCITA DE COMERCIALIZACIÓN, ADECUACIÓN PARA UN FIN ESPECÍFICO, TÍTULO, GOCE PACÍFICO, O NO INFRACCIÓN; Y (B) CUALQUIER GARANTÍA DERIVADA DEL CURSO DE LA TRANSACCIÓN, EL USO O LA COMERCIALIZACIÓN. LAS PARTES AFILIADAS NO GARANTIZAN QUE LOS SERVICIOS O PARTE DE LOS SERVICIOS O CUALQUIER MATERIAL O CONTENIDO OFRECIDO EN LOS SERVICIOS, INCLUIDOS A TÍTULO ENUNCIATIVO, TRADUCCIONES DE CONTENIDO, FUNCIONEN ININTERRUMPIDAMENTE, SEAN SEGUROS O LIBRES DE ERRORES, VIRUS O CUALQUIER OTRO COMPONENTE DAÑINO Y NO GARANTIZAN QUE DICHOS ERRORES O PROBLEMAS SE CORRIJAN.
- d. **Ausencia de responsabilidad.** NINGÚN CONSEJO O INFORMACIÓN, YA SEA ORAL O ESCRITO, QUE EL USUARIO OBTenga DE ROBLOX O DE CUALQUIER MATERIAL O CONTENIDO DISPONIBLE A TRAVÉS DEL SERVICIO CREARÁ NINGUNA GARANTÍA CON RESPECTO A NINGUNA DE LAS PARTES AFILIADAS O A ROBLOX QUE NO SE HAYAN INDICADO EXPRESAMENTE EN ESTOS TÉRMINOS DE ROBLOX. EL USUARIO ASUME TODOS LOS RIESGOS DE DAÑO QUE PUEDAN RESULTAR DEL USO O ACCESO A LOS SERVICIOS, DEL USUARIO Y SU INTERACCIÓN CON OTROS USUARIOS DE LOS SERVICIOS Y DE CUALQUIER MATERIAL O CONTENIDO DISPONIBLE A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS. ESTAS LIMITACIONES SE APLICARÁN HASTA EL GRADO MÁXIMO PERMITIDO POR LA LEY VIGENTE.

## **16 ▼ Limitaciones de responsabilidad.**

---

EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, EN NINGÚN CASO ROBLOX Y LAS PARTES AFILIADAS SERÁN RESPONSABLES ANTE EL USUARIO DE NINGÚN DAÑO INDIRECTO, INCIDENTAL, ESPECIAL, CONSECUENTE O PUNITIVO (INCLUIDOS LOS DAÑOS

POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS, FONDO DE COMERCIO O CUALQUIER OTRA PÉRDIDA INTANGIBLE) QUE SURJA O ESTÉ RELACIONADA CON EL ACCESO O USO POR PARTE DEL USUARIO, O CON LA INCAPACIDAD DEL USUARIO PARA ACCEDER O USAR LOS SERVICIOS O CUALQUIER MATERIAL O CONTENIDO DE LOS SERVICIOS, YA SEA SOBRE LA BASE DE GARANTÍA, CONTRATO, AGRAVIO (INCLUIDA NEGLIGENCIA), ESTATUTO O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, E INDEPENDIENTEMENTE DE QUE ROBLOX HAYA SIDO INFORMADO O NO DE LA POSIBILIDAD DE DAÑOS.

EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE, EL USUARIO ACEPTA QUE LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE ROBLOX Y LAS PARTES AFILIADAS ANTE EL USUARIO POR TODAS LAS RECLAMACIONES DERIVADAS O RELACIONADAS CON EL USO O LA IMPOSIBILIDAD DE USAR CUALQUIER PARTE DE LOS SERVICIOS O EN VIRTUD DE LOS TÉRMINOS DE ROBLOX, YA SEA POR CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRA CONTRACTUAL O DE OTRO TIPO, SE LIMITA A 1000 USD (SALVO LO INDICADO EN LA SECCIÓN 11 ANTERIOR O LO ESTABLECIDO DE OTRO MODO EN LOS TÉRMINOS DE ROBLOX).

## **17 ▼ Indemnización.**

---

Usted acepta que será responsable de su uso de los Servicios y, además, acepta defender e indemnizar a Roblox y a las Partes afiliadas frente a cualquier reclamación, responsabilidad, daño, pérdida y gasto, incluidos los honorarios y costos razonables de los abogados, que se deriven o estén relacionados de algún modo con: (a) su acceso, uso o supuesto uso de los Servicios ; (b) su infracción de cualquier parte de los Términos de Roblox, cualquier declaración, garantía o acuerdo al que se haga referencia en los Términos de Roblox, o cualquier ley o normativa aplicable; (c) su infracción real o supuesta de cualquier derecho de terceros, incluido cualquier derecho de propiedad intelectual, derecho de publicidad o privacidad, derecho de propiedad u obligación de confidencialidad; o (d) cualquier Disputa o problema entre usted y cualquier tercero. Roblox se reserva el derecho, a costa de Roblox, de asumir la defensa y el control exclusivos de cualquier asunto sujeto a indemnización por su parte (sin limitar sus obligaciones de indemnización con respecto a dicho asunto), y en ese caso, usted acepta cooperar con la defensa de Roblox de dicha reclamación.

## ▼ Notificación a los residentes de California.

---

- a. **Quejas.** Si usted es residente de California, de conformidad con la Sección 1789.3 del Código Civil de California, puede ponerse en contacto por escrito con la Unidad de Resolución de Quejas de la División de Servicios al Consumidor del Departamento de Asuntos del Consumidor de California al 1625 N. Market Blvd., Suite S-202, Sacramento, CA 95834, o por teléfono al (800) 952-5210 para resolver quejas sobre los Servicios u obtener más información sobre su uso de los Servicios.
- b. **Menores de edad.** Si usted es un residente de California menor de 18 años, puede solicitar que Roblox elimine determinado contenido personal que haya publicado en los Servicios, y Roblox cumplirá con dicha solicitud en la medida en que la ley lo permita o lo exija. Dicho contenido puede incluir información personal, pero no incluye (a) información anonimizada ni (b) CGU que usted haya cargado en los Servicios (ya que ha recibido una contraprestación por proporcionarla). Para realizar dicha solicitud, comuníquese con el [Soporte de Roblox](#). La solicitud debe incluir su nombre de usuario y una descripción específica del contenido que desea eliminar para que Roblox pueda encontrarlo. Roblox no aceptará solicitudes por correo postal, teléfono o fax y es posible que no pueda responder si usted no proporciona la información completa. Una solicitud no garantiza que la información que publicó se eliminará por completo y puede haber situaciones en las que la ley no exija o no permita la eliminación, incluso si realiza dicha solicitud.

## 19 ▼ Términos varios.

---

- a. **General.** Estos Términos del usuario, junto con todos los Términos de Roblox, constituyen el acuerdo completo entre usted y Roblox en relación con los Servicios y el uso que usted haga de estos. Por imperativo legal o de otro tipo, no podrá ceder los presentes Términos de Roblox ni ninguno de sus derechos en virtud de ellos sin el consentimiento previo por escrito de Roblox. Roblox puede ceder los Términos de Roblox en cualquier momento a cualquier persona sin previo aviso ni consentimiento. Este acuerdo es vinculante y beneficia a Roblox y sus respectivos sucesores y beneficiarios. Si alguna parte de estos Términos de Roblox se considera inválida o inaplicable, la parte inaplicable tendrá efecto en la mayor medida posible (o, si legalmente no se le puede dar efecto, se separará de los Términos de Roblox), y las partes restantes se mantendrán en pleno vigor y efecto. No se considerará que algún contenido de estos Términos de Roblox confiere derechos o beneficios a terceros (con

excepción de Apple, como se indica en la sección 9.c.).

- b. **Cancelación; Continuidad.** En caso de que se rescindan estos Términos del usuario o cualquier Términos adicional, según corresponda, los derechos y deberes de Roblox y el Usuario entre sí se rescindirán, excepto que cualquier parte de los Términos de Roblox o los Términos adicionales, que por su naturaleza debería permanecer vigente tras la rescisión, permanecerá en vigencia, incluidas las Secciones 6, 8, 9, 10, 11, 13, 14 y 15.
- c. **Renuncia.** Ninguna renuncia a ninguna parte de los Términos de Roblox por parte del Usuario o de Roblox se considerará una renuncia continua o adicional de dicha parte ni de cualquier otra parte de los Términos de Roblox, y el hecho de que Roblox o el Usuario no hayan cedido ningún derecho o parte de los Términos de Roblox no se considerará ni constituirá una renuncia a dicho derecho o parte.
- d. **Interpretación.** Los encabezados de sección en estos Términos de Roblox se colocan por conveniencia y no afectarán la interpretación de estos Términos de Roblox. En todos los casos en los que Roblox pueda tomar una decisión en virtud de estos Términos de Roblox, esa decisión dependerá completamente de Roblox, a su sola discreción. Los Términos de Roblox están sujetos a la ley aplicable, lo que significa que se aplican, excepto en la medida en que la legislación aplicable lo prohíba o exija lo contrario. A menos que el contexto dicte lo contrario, cada vez que la palabra “incluyendo” o similar aparece en los Términos de Roblox, significa “incluyendo, sin limitación” y cada vez que la palabra “o” se encuentra en los Términos de Roblox, significa “y/o”.
- e. **Cumplimiento de las leyes.** Al usar los Servicios, acepta cumplir con todas las leyes aplicables. El Usuario no podrá, directa o indirectamente, exportar, reexportar o transferir el Servicio a países o personas prohibidas, ni permitir el uso del Servicio por parte de países o personas prohibidas. El Usuario declara y garantiza que (i) el Usuario no reside en un país sujeto a embargo por parte del gobierno de los Estados Unidos o que hayan sido designados por el gobierno como país que “apoya al terrorismo”; y (ii) el Usuario no figura en ninguna lista de terceros prohibidos o restringidos por el gobierno de Estados Unidos.
- f. **Consentimiento para las comunicaciones en línea.** Al usar los Servicios, acepta recibir ciertas comunicaciones electrónicas de Roblox, tal como se describe en la [Política de Privacidad](#), la cual forma parte de estos Términos del Usuario, y al usar los Servicios, reconoces que la has leído. Además, acepta que cualquier aviso, acuerdo, divulgación u otro mensaje que Roblox le envíe por medios electrónicos cumplirá con cualquier requisito legal que exija que dichas comunicaciones se realicen por escrito. En la medida en que lo permita la legislación aplicable, usted acepta que cada vez que realice una transacción, un acuerdo o dé su consentimiento de forma electrónica a

través de los Servicios, se entenderá que se trata de una firma electrónica vinculante como si hubiera firmado en papel.

- g. **Investigaciones; Cooperación con las autoridades legales.** Roblox se reserva el derecho de investigar y procesar cualquier infracción presunta o real de estos Términos. Roblox puede revelar cualquier información según sea necesario o apropiado para cumplir con leyes, regulaciones, procesos legales o solicitudes gubernamentales.
- h. **Idioma predominante.** En la medida en que cualquiera de los Términos de Roblox esté disponible en varios idiomas, en caso de discrepancias o conflictos entre la versión en inglés de los Términos y la versión en cualquier otro idioma, prevalecerá la versión en inglés.

## 20 ▼ Información de contacto.

---

El Servicio es ofrecido por Roblox Corporation, ubicado en 3150 S. Delaware St., San Mateo, CA 94403. Puedes comunicarte con Roblox enviando mensajes a esa dirección, completando el [Formulario de Soporte de Roblox](#) o llamando a Roblox al (888) 858-2569. Si es residente de California, puede recibir los Términos de Roblox por correo electrónico si envía una solicitud, incluyendo su dirección de correo electrónico, a la dirección anterior.

## ▼ Términos del creador

---

Los Creadores son el corazón de la comunidad Roblox y hemos creado los siguientes términos (“**Términos del Creador**”) para establecer las reglas y las pautas para crear y Publicar CGU en los Servicios así como el uso de CGU u otra PI de Roblox o contenido en los Servicios. Estos Términos del creador se aplican a todos los Usuarios de Roblox.

Además de estos Términos del Creador, los Creadores también deben cumplir con los Términos del Usuario, tanto en su calidad de Creador como de Usuario de los Servicios, así como con cualquier Término Adicional (como las [Normas publicitarias](#), [Integración de anuncios y Términos de las experiencias](#), [Aviso de privacidad sobre la captura de medios faciales](#) y [Términos de DevEx](#) de Roblox), según corresponda.

Cuando los Creadores publican anuncios en sus experiencias en Roblox, se aplica la Integración de anuncios y Términos de las experiencias.

Tenga en cuenta que las Disposiciones complementarias se aplican a: (i) interacciones del Usuario con CGU publicada en los Servicios por creadores que usan Luobu Studio y a la presentación por el Creador de CGU a Luobulesi Game para su distribución en la República Popular de China (Ver Apéndice A); (ii) Usuarios en Japón (Ver Apéndice B); (iii) Usuarios en la UE/AEE (conjuntamente denominada como "Europa") (Ver Apéndice C); (iv) Usuarios en Vietnam (Ver Apéndice D); (v) Usuarios en el Reino Unido (Ver Apéndice E); y (vi) Usuarios en Australia (Ver Apéndice F).

## 1 ▼ Definiciones.

---

Cualquier palabra con mayúscula inicial que no esté definida en el presente documento tendrá el significado establecido en los Términos del Usuario o en el [Diccionario de Roblox](#).

## 2 ▼ Propiedad intelectual.

---

### a. Servicios de Roblox ; Propiedad; Licencia.

- i. PI de Roblox. Los Términos que describen la propiedad de la PI de Roblox se establecen en la Sección 6.a. de los Términos del usuario.
- ii. Roblox Studio. Roblox proporciona a los Creadores una herramienta de software gratuita ("**Studio**") que les permite crear, desarrollar, modificar, operar y Publicar Experiencias y Contenido Virtual 3D (en conjunto, "CGU", tal como se definió originalmente ese término en los Términos del usuario) en los Servicios. Roblox posee y/o controla todos los derechos sobre Studio y todos los elementos contenidos en él. Sujeto al cumplimiento por parte del Creador de estos Términos, Roblox le otorga al Creador una licencia no exclusiva, limitada, revocable, no sublicenciable y no transferible para usar Studio exclusivamente a los fines de crear, desarrollar, modificar, cargar y publicar CGU del Creador en los Servicios ("**Licencia de Studio**"). El Creador solo puede usar Studio de conformidad con estos Términos del creador.
- iii. Servicios extendidos de Roblox. Roblox les provee a los Creadores una manera de administrar el uso de los servicios y pagos más allá de los límites de Roblox para [ciertos servicios](#). Si excede los límites por defecto de algunos servicios y no ha accedido a los Servicios extendidos, autoriza a Roblox a descontar del saldo de

- Robux para cubrir la deuda correspondiente con el servicio utilizado. Roblox enviará un aviso por cada deducción correspondiente. Si no tiene Robux suficientes para cubrir la deuda, Roblox puede (a) pausar el gasto en Robux y (b) limitar la experiencia que haya excedido los límites del servicio aplicable hasta que logre saldar la deuda. Continuar usando los servicios más allá de los límites predeterminados constituye un acuerdo tácito y aceptación de esta autorización de recuperación. Obtenga más información sobre los Servicios extendidos [aquí](#).
- iv. Plantillas de Roblox. Roblox pone a disposición “Plantillas” (generalmente a través de Studio) que sirven como punto de partida que los Creadores pueden usar para crear CGU más fácilmente. Roblox posee o controla todos los derechos de todas las Plantillas y todos los elementos contenidos en ellas, y pone las Plantillas a disposición de los Creadores de conformidad con la Licencia de Studio. Los Creadores solo pueden usar Plantillas de manera coherente con estos Términos del creador. El uso de una Plantilla no le concede al Creador ningún derecho de propiedad sobre esa Plantilla.
- v. Avatares clásicos de Roblox. Roblox ha creado, es propietario de toda la propiedad intelectual, y pone a disposición de los Creadores para su uso exclusivo en los Servicios ciertos modelos, que incluyen (a) avatares derivados de un modelo construido a partir de solo 6 partes (conocidos generalmente como avatares "R6"); (b) avatares derivados de un modelo construido a partir de solo 15 partes (conocidos en general como avatares "R15"); y (c) sujeto a la subsección 2.b a continuación, cualquier derivado de estos (a determinar a la entera discreción de Roblox) que se basen en las siguientes formas corporales desarrolladas por Roblox o deriven de ellas, que Roblox puede revisar de vez en cuando y que se describen con más detalle en los siguientes enlaces:
- Roblox Boy: <https://www.roblox.com/bundles/109/ROBLOX-Boy>;
  - Roblox Girl: <https://www.roblox.com/bundles/108/ROBLOX-Girl> and <https://www.roblox.com/bundles/282/ROBLOX-Girl>;
  - Hombre Roblox: <https://www.roblox.com/bundles/238/Man>;
  - Roblox Woman: <https://www.roblox.com/bundles/239/Woman>;

(en conjunto, “Avatares clásicos”).

Sujeto a los derechos que el Creador otorga a Roblox en la subsección 2.b a continuación, Roblox le otorga a los Creadores (a) el derecho a usar los Avatares Clásicos correspondientes exclusivamente en los Servicios; (b) el derecho a alterar, personalizar y modificar los Avatares Clásicos correspondientes (cada uno “Avatar

**Clásico Modificado**”) exclusivamente a los fines de usar el correspondiente Avatar Clásico Modificado en el Servicio o según se permita de otro modo en virtud de estos Términos del creador; y (c) el derecho no exclusivo de aplicar el CGU del Creador en Avatares Clásicos y Avatares Clásicos Modificados en los Servicios exclusivamente.

Además, Roblox otorga al Creador de cada Avatar Clásico Modificado una licencia limitada, no exclusiva, revocable e intransferible para usar dicho Avatar Clásico Modificado únicamente en los Servicios y según lo permitido en estos Términos del Creador. Roblox se reserva todos los derechos sobre los Avatares Clásicos y los Avatares Clásicos Modificados que no se otorguen expresamente en el presente documento, incluido el derecho exclusivo a crear obras derivadas que incorporen Avatares Clásicos y Avatares Clásicos Modificados.

Los Creadores no utilizarán en ningún caso Avatares Clásicos ni Avatares Clásicos Modificados (incluidas sus partes) en relación con cualquier mercancía física o digital fuera de los Servicios, película, programa de televisión, obra de teatro, libro u otra publicación, ya sea para obsequio o acceso compensado (incluida la licencia o la venta). El Creador declara y garantiza que no hará tal uso de los Avatares Clásicos ni los Avatares Clásicos Modificados.

- vi. Familia de fuentes Builder. Roblox pone a disposición y posee todos los derechos sobre la familia de fuentes Builder para crear, desarrollar, modificar, subir y publicar UGC en los Servicios. El uso de la fuente Builder está regido y condicionado por el cumplimiento de la [Licencia de fuente Builder](#). El creador solo puede usar la fuente Builder de una manera coherente con estos Términos del creador.
- vii. Otro contenido de Roblox. Roblox, a su criterio exclusivo, puede crear, desarrollar y poner a disposición en y a través de los Servicios otro contenido (“**Otro contenido de Roblox**”). Sujeto al cumplimiento del Creador de estos Términos del creador, Roblox le otorga al Creador una licencia no exclusiva, limitada, revocable, no transferible para usar el correspondiente Otro Contenido de Roblox exclusivamente en los Servicios y en relación con los CGU del Creador (“**Otra licencia del Creador**”). El Creador no recibirá ningún pago o compensación por el uso que haga el Creador de Otro contenido de Roblox (lo que incluye cualquier modificación o mejora).
- viii. Marcas comerciales de Roblox. Los creadores tienen prohibido utilizar el nombre «Roblox», «Blox» y cualquier nombre similar a Roblox (a determinación exclusiva de Roblox) en los títulos de cualquier experiencia, nombre de usuario, nombre de visualización o nombre de comunidad. Sujeta a la restricción precedente y al

cumplimiento del Creador de las [Pautas de Nombre y Logo de Roblox](#), Roblox por el presente le otorga al Creador una licencia no exclusiva, personal, limitada, revocable, no transferible para usar marcas comerciales de Roblox, registradas o no, exclusivamente para usarse dentro de la Experiencia del Creador en los Servicios, inclusive en relación con la creación de Contenido Virtual (“**Licencia de marca comercial de Roblox**”). Todo el fondo de comercio derivado de cualquier uso que haga el Creador de las marcas comerciales de Roblox pertenecerá exclusivamente a Roblox. El uso por el Creador de cualquier marca comercial de Roblox fuera de los ServiciosRoblox (inclusive una marca comercial que puede incluirse en el título de una Experiencia de Creador) está permitido solo según se indica en las [Pautas de Nombre y Logo de Roblox](#).

**Para experiencias publicadas antes del 22 de junio de 2022:** Sin perjuicio de lo anterior, y sujeto al cumplimiento continuo del Creador con estos Términos del Creador, las [Directrices de la comunidad para el uso del nombre y logotipo de Roblox](#) y todos los demás Términos de Roblox, cualquier Creador que haya publicado Experiencias en los Servicios antes del 22 de junio de 2022 que contuvieran “Roblox”, “Blox” o nombres similares en su título puede conservar dichos nombres y, si aplica, los nombres de usuario o de comunidad del Creador asociados con esas Experiencias. A cada Creador de dicha Experiencia, Roblox extiende la Licencia de marca registrada de Roblox para cubrir el uso en relación con el título de su Experiencia.

- ix. Cancelación de la licencia. Roblox se reserva el derecho de cancelar o modificar la Licencia de Studio, la Licencia de Plantillas, la Licencia de Otro contenido de Roblox y la Licencia de marca registrada de Roblox en cualquier momento y por cualquier motivo.
- b. Contenido generado por el usuario (CGU).**
- i. Propiedad del CGU. A excepción de los Avatares Clásicos Modificados y sujeto a los derechos y licencias que el Creador concede en estos Términos del Creador (y en cualquier Término adicional aplicable), entre el Creador y Roblox o el Creador y los Usuarios, el Creador conserva todos los derechos de autor que el Creador pueda tener sobre cualquier CGU que haya creado o que cree en el futuro (solo o con otros) y Publique o ponga a disposición en los Servicios (con exclusión de cualquier PI de Roblox distinta del UGC que pueda estar contenida en ellos).
  - ii. Licencia de Roblox para CGU. Sin perjuicio de cualquier disposición contraria en los Términos adicionales aplicables a una función concreta, a cambio del uso de los Servicios y de la posibilidad de que el Creador obtenga Robux, el Creador concede a

Roblox un derecho y una licencia perpetuos, mundiales, no exclusivos libre de derechos de autor (con derecho a sublicenciar a cualquier persona o entidad, incluidos, entre otros, a otros Usuarios y Creadores) para alojar, almacenar, transferir, traducir, ejecutar, localizar, publicar, mostrar públicamente, ejecutar públicamente (incluso mediante transmisiones de audio digital y de forma directa al público), reproducir (incluso en sincronización temporizada con imágenes visuales), modificar, adaptar, crear obras derivadas, mejorar, distribuir y utilizar con cualquier fin comercial relacionado con los Servicios (incluido lo relacionado con el funcionamiento, la prestación, la publicidad o la mejora de los Servicios o Roblox, incluido, por ejemplo, lo relacionado con la formación, el desarrollo y el uso de aprendizaje automático y modelos relacionados) cualquier CGU y cualquier dato de interacción en los Servicios, incluyendo entradas y salidas dentro de Studio, en relación con la creación y modificación de dicho CGU, en su totalidad o en parte (incluidos cualquier marca comercial incorporada o asociada y el código fuente y los scripts subyacentes), que el Creador publique o ponga a disposición en o a través de los Servicios.

Sin perjuicio de lo anterior, el Creador también otorga a Roblox el derecho exclusivo, mundial, irrevocable, perpetuo, totalmente pagado y sublicenciable a aplicar el UGC del Creador a un Avatar Clásico o un Avatar Clásico Modificado, ya sea dentro o fuera de los Servicios; siempre que, no obstante, el derecho de Roblox fuera de los Servicios excluya específicamente el derecho de aplicar (a) camisetas, pantalones o camisetas diseñados por un Creador (a excepción de cualquier PI de Roblox que pueda contener); (b) marcas comerciales propiedad de un Creador o controladas por él; o (iii) material con derechos de autor propiedad de un Creador o controlado por él que se haya publicado fuera de los Servicios antes de que el Creador lo publique en los Servicios.

Sujeto a los derechos y licencias concedidos en el presente documento, en la medida en que un Creador tenga u obtenga algún derecho, título o interés en cualquier Avatar Clásico Modificado, por el presente documento el Creador cede irrevocablemente a Roblox todos esos derechos, títulos e intereses. Esta cesión incluye todos los derechos de propiedad intelectual y otros derechos de propiedad sobre ellos, incluidos los derechos sobre cualquier licencia que dicho Creador pueda haber concedido. También incluye los derechos sobre cualquier Avatar Clásico Modificado desarrollado que se haya desarrollado de conformidad con versiones anteriores de estos Términos de Roblox. Sin perjuicio de lo que precede, Roblox puede, según su criterio, permitir a un Creador que haya personalizado su

avatar clásico o modificado su avatar clásico que deje de visualizarse de manera similar al avatar clásico o avatar clásico modificado (o cualquier resultado derivado, determinado por Roblox según su criterio) recibir todos los derechos títulos o intereses de dicho avatar clásico o avatar clásico modificado personalizado, sujeto a que el Creador otorgue a Roblox la licencia perpetua, mundial, no exclusiva, libre de regalías discutida dentro de esta sección.

El Creador también acepta poner a disposición su CGU en cualquier medio o canal de distribución conocido en la actualidad o desarrollado con posterioridad al presente en relación con la publicidad y comercialización de los Servicios o Roblox según se permita en el presente, inclusive en el caso de que el Creador haya ejercido un derecho a ser olvidado en virtud del RGPD o derecho equivalente en virtud de otras leyes de privacidad (todos los párrafos precedentes en esta sección conjuntamente, la “**Licencia de CGU**”).

El derecho de Roblox a comerciar y anunciar los Servicios o Roblox usando el CGU del Creador (con exclusión de los Avatares Clásicos Modificados) ("**Uso Auxiliar**") puede incluir el uso del CGU para promocionar, comercializar o hacer publicidad para los Servicios o Roblox. Roblox también puede usar el CGU del Creador con fines educativos y no comerciales para promocionar los Servicios (y Roblox determinará razonablemente si un uso es no comercial o educativo). Aparte de la posibilidad de ganar Robux, Roblox no está obligado a proporcionarle al Creador ninguna atribución ni otra compensación por cualquier motivo y Roblox tampoco está obligado a usar la licencia que el Creador cede en esta Sección ni a explotar esta licencia.

El Creador conserva el derecho a eliminar o actualizar cualquier o todo contenido dentro de una Experiencia en cualquier momento y a su criterio (y el Creador eliminará o actualizará el contenido correspondiente en caso de que lo exija la ley), siempre que, independientemente de que haya ocurrido la actualización o eliminación correspondiente, e independientemente de cualquier rescisión de estos Términos del creador o la rescisión o suspensión de la Cuenta del Creador : (i) salvo cuando no sea posible debido a la eliminación de una Experiencia, el Contenido virtual creado por el Creador que haya sido válidamente comprado o de lo contrario válidamente obtenido por un Usuario puede seguir siendo usado por un Usuario en forma indefinida (o, en el caso de Suscripciones a CGU, por la duración del periodo de suscripción comprado) de acuerdo y sujeto a los términos y las políticas de los Servicios; y, (ii) el derecho de Roblox de usar cualquier CGU u otro contenido que ya esté siendo usado por Roblox de conformidad con una licencia o de lo contrario de

acuerdo con estos Términos de Roblox o que ya esté siendo usado por Roblox como parte de un Uso complementario seguirá a perpetuidad.

Además del derecho de Roblox a conceder sublicencias para el CGU del Creador, se le puede preguntar al Creador, cuando Publique determinado CGU en el Servicio, si el Creador desea compartir dicho CGU directamente con otros Usuarios. El Creador no está obligado a hacerlo, pero si el Creador acepta ceder este derecho, otros Usuarios pueden usar el CGU del Creador para crear sus propias Experiencias y otro CGU en los Servicios sin ninguna obligación adicional para con el Creador.

Cuando el Contenido Virtual del Creador se venda o se proporcione de otro modo a un Usuario, el Creador acepta que, de conformidad con los derechos otorgados a Roblox en el presente documento e independientemente de si el Contenido Virtual fue vendido o proporcionado por el Creador al Usuario, Roblox puede permitir al Usuario continuar accediendo a dicho Contenido Virtual y usándolo de forma indefinida (de acuerdo con los Términos de Roblox y sujeto a ellos), incluso si el Contenido Virtual ya no es accesible de otro modo en los Servicios.

Los derechos de Roblox en virtud de esta Licencia de CGU permanecerán vigentes expresamente si la Cuenta del Creador se cancela debido al incumplimiento por parte del Creador o a una infracción de estos Términos del Creador o de cualquiera de los Términos de Roblox.

- iii. Derechos a través de la audiencia. Los derechos que el Creador cede en estos Términos del Creador se proporcionan a través de la audiencia, lo que significa que los propietarios u operadores de servicios de terceros no tendrán responsabilidad específica ante el Creador o cualquier otra persona por el CGU que el Creador haya puesto a disposición en los Servicios o utilizado en Servicios de Terceros a través de los Servicios de Roblox.
- iv. Autorización para Publicar CGU en los Servicios. El Creador no debe Publicar ni poner a disposición ningún CGU en los Servicios si el Creador no es el propietario o no está plenamente autorizado a conceder derechos sobre todas las partes de ese CGU. Sin limitar las obligaciones del Creador en virtud de la Sección 9 de estos Términos del Creador (y todas las demás obligaciones establecidas en los Términos de Roblox), el Creador acepta pagar todas las cantidades adeudadas a cualquier persona como resultado de la Publicación del Creador o de la disponibilidad del CGU en los Servicios.
- v. Suspensión de la disponibilidad de CGU. Roblox puede, a su entera discreción, suspender la disponibilidad del CGU u otro contenido en los Servicios o eliminarlo

- en cualquier momento y durante cualquier período de tiempo, incluso a perpetuidad, sin previo aviso si dicho CGU u otro contenido infringe cualquier ley o derecho o principio de propiedad intelectual, o cualquier directriz o política asociada con los Servicios o si Roblox determina, a su entera discreción, que dicho CGU causa o podría causar daño a los Usuarios, los Servicios o la reputación de Roblox. Roblox no tiene ni tendrá obligación de ningún tipo ante el Creador en caso de que suspenda CGU de conformidad con esta Sección.
- vi. Limitaciones en el uso del CGU. Sin perjuicio de la propiedad del Creador de UGC (distintos de los Avatares clásicos modificados y del derecho a aplicar Contenido virtual y otros UGC a Avatares clásicos y Avatares clásicos modificados) según lo establecido anteriormente y sin perjuicio de cualesquiera otras limitaciones establecidas en el presente documento, Creador no utilizará en ningún caso los UGC del Creador (en ningún medio o formato, incluidos dentro o fuera de los Servicios):
    - (a) de forma ofensiva, difamatoria, sexualmente explícita o de cualquier otro modo censurable (en cada caso, según determine Roblox a su entera discreción);
    - (b) en relación con declaraciones falsas, difamatorias, calumniosas o injuriosas relativas a Roblox; o
    - (c) de forma que pretenda o pueda razonablemente sugerir o dar a entender que Creador está afiliado a Roblox o que Roblox respalda a Creador o su uso del UGC aplicable.
  - vii. Infracción y DMCA. Roblox fomenta la creatividad y respeta los derechos de propiedad intelectual de otros, incluidos los Creadores. Cualquier propietario de derecho de autor o un agente de un propietario de derechos de autor o marca comercial (inclusive otros Creadores que sean propietarios o agentes de un propietario de derecho de autor o marca comercial, conjuntamente "titulares de derechos") que crean que cualquier contenido en los Servicios (inclusive UGC) infringen sus derechos de autor o marca comercial pueden enviar una notificación de acuerdo con el proceso de información descrito en la sección 6.d. de los Términos de usuario. Como se menciona en los Términos de Roblox, Roblox, en las circunstancias adecuadas, puede cancelar las Cuentas de los Usuarios (o Creadores) que Roblox determine, a su entera discreción, que son infractores reincidentes, según lo contempla la DMCA.
  - viii. Herramientas de propiedad intelectual. Roblox ofrece un conjunto de herramientas de propiedad intelectual que permite que los titulares de derechos detecten y gestionen su propiedad intelectual en la plataforma de Roblox. Si el titular de derechos cree que su propiedad intelectual se está usando en su Experiencia, puede optar por reclamar el contenido en su Experiencia o solicitar la eliminación de su Experiencia. Cuando un titular de derechos reclama contenido en su Experiencia, está permitiendo que su Experiencia permanezca en la Plataforma a cambio de

determinados beneficios. Primero, el titular de derechos recibirá una parte de cualquier ganancia en Robux atribuible a su Experiencia. Esto incluye una parte de Robux ganados a través de Contenido virtual, avisos, y Desembolsos basados en compromiso. Segundo, el titular de derechos puede supervisar su Experiencia, en cuyo caso es posible que reciba datos de compromiso agregados acerca de su Experiencia. Tercero, el titular de derechos puede pedirle que tome medidas razonables para cumplir con estándares de contenido adicionales. Si un titular de derechos reclama contenido en su Experiencia, usted tendrá un periodo de tiempo limitado para disputar o apelar el reclamo si cree que su Experiencia fue identificada por error o si usted eliminó el contenido reclamado. Se le proporcionará información adicional e instrucciones sobre cómo litigar o apelar si un titular de derechos reclama contenido en tu Experiencia. Durante el periodo en el que el titular de los derechos reclame contenido de su experiencia, inclusive durante el proceso de demanda o apelación, acepta no iniciar acciones legales contra el titular de los derechos ante cualquier demanda que surgiera de la presencia de su propiedad intelectual en su experiencia. Acepta que el titular de los derechos no será responsable de cualquier similitud en su experiencia, en particular, elementos derivados basados en la propiedad intelectual del titular de los derechos ni cualquiera de sus futuras creaciones.

### 3 ▼ Grupos y comunidades.

---

#### a. Definiciones.

1. Una "Comunidad" es un espacio destinado a Creadores y usuarios para discutir las experiencias, reportar errores y construir conexiones más fuertes. Los objetos del Mercado vendidos por una Comunidad se encuentran en la pestaña de tienda de la Comunidad.
2. Un "Grupo" es un tipo de Comunidad que incluye a Creadores que trabajan juntos para crear contenido para los usuarios y obtener ganancias a través de su participación en el [Programa DevEx](#).
3. **Funciones de Grupo/Comunidad.** Crear un grupo o comunidad le dará acceso a funciones adicionales como poder invitar miembros o revisar las solicitudes para unirse a dicho grupo o comunidad. Puede crear un grupo o comunidad siguiendo las instrucciones que encontrará en [Cómo crear una Comunidad](#) o en la [página de grupos del Centro de creación](#).

#### b. Derechos y autoridad. Al participar en un Grupo, cada Creador otorga al Propietario

(ya que dicho Propietario puede cambiar con el tiempo) la autoridad única y exclusiva para actuar en su nombre para (i) autorizar el uso por parte de Roblox de cualquier CGU creado por el Grupo como se establece en estos Términos del creador o de conformidad con cualquier otro acuerdo celebrado entre el Propietario y Roblox; y (ii) recibir el pago por cualquier actividad realizada o CGU vendido por el Grupo en o a través de los Servicios. Por la presente, los miembros del Grupo renuncian a cualquier reclamo que puedan tener contra Roblox por cualquier pago realizado a un Propietario por Roblox en nombre del Grupo y los miembros del Grupo acuerdan recuperar dichos pagos únicamente del Propietario del Grupo. La autoridad otorgada al Propietario de una Comunidad puede modificarse mediante un acuerdo separado entre los miembros del Grupo. Salvo que la ley disponga lo contrario, cualquier deber de contabilidad entre un Propietario del Grupo y los miembros del Grupo surgirá únicamente de conformidad con un acuerdo escrito entre el Grupo y Roblox no estará obligado por dicho acuerdo.

- c. **Responsabilidades del Dueño.** Ser "Dueño" de un grupo o comunidad es una posición voluntaria y no oficial que puede estar disponible para los usuarios de los Servicios. Si se convierte en Dueño, acepta:
  - 1. ser responsable de mantener un entorno seguro y saludable dentro del grupo o comunidad;
  - 2. asegurar que el grupo o comunidad opere dentro de los límites de las [Normas de la comunidad](#); y
  - 3. no actuar ni aseverar haber recibido autorización para actuar en representación de Roblox.
- d. El Dueño de un grupo puede asignar roles a los miembros del grupo y administrar la distribución de los Robux ganados, sujeto a cualquier restricción vigente. Lea las [Normas del grupo](#) para obtener más información.
- e. **Consecuencias para dueños.** Roblox no se hará responsable de las acciones llevadas a cabo por los Dueños y se reserva el derecho a revocar o limitar la habilidad de cualquier usuario de convertirse en Dueño en cualquier momento, con o sin razón, incluyendo la violación de los Términos del usuario. Además, si falla en honrar sus responsabilidades como Dueño, Roblox puede: (a) enviar una advertencia; (b) quitar contenido suyo o de su grupo o comunidad; (c) restringir el grupo o comunidad; (d) nombrar un nuevo Dueño; o (e) suspender o rescindir su cuenta.

a. **Robux.**

- i. Licencia para Robux. La licencia del Creador para usar Robux en relación con los Servicios se establece en la Sección 3 de los Términos del usuario.
- ii. Ganar Robux.. Roblox les permite a los Creadores ganar Robux ("Robux ganados") mediante la venta o la monetización de determinados UGC (inclusive Contenido virtual y acceso a Experiencias) que ellos crean en los Servicios. Los Robux ganados solo incluyen los Robux que se ganaron en pleno cumplimiento de los Términos de uso de Roblox, que incluyen las Normas de la comunidad de Roblox, a través de los Servicios, mediante la venta directa u otra forma de monetización (por ejemplo, Recompensas para creadores) del Contenido virtual u otro UGC que se cree (ya sea de forma individual o con un grupo) en los Servicios, o los Robux otorgados por Roblox en campañas promocionales designadas. Esto incluye, entre otros, los Robux ganados a partir de:
  1. Ganancias de publicaciones en el Mercado o la Tienda de creadores,
  2. Recompensas de Creador,
  3. Compras de productos virtuales dentro de la experiencia,
  4. Ingreso por publicidad en el programa Publisher, y
  5. Cargos por ventas del afiliado

Los Robux adquiridos de modos que no sean la monetización de Contenido virtual en cumplimiento que haya creado (como Robux obtenido de un plan de membresía o una bonificación por referencia, una compra de Robux o una tarjeta de regalo, o la comercialización/venta de bienes que no usted no creó) no se consideran Robux ganados. Esto incluye, entre otros, Robux obtenidos de:

1. El canje de una tarjeta de regalo o compra directa de Robux, inclusive compras de Robux efectuadas en nombre de otro usuario de Roblox.
2. El otorgamiento mensual de Robux como parte de la Suscripción a Roblox
3. Comercialización o reventa de productos virtuales
4. Pases vendidos para experiencias de plantilla sin visitas de usuario legítimas
5. Contenido en violación que fue moderado

La determinación de que los Robux sean Robux ganados reside exclusivamente a criterio de Roblox.

Para obtener más información sobre cómo monetizar UGC, lea las Guías para desarrolladores [aquí](#).

b. **Venta de CGU.** Roblox permite a los Creadores vender (i) acceso a Experiencias; (ii) Contenido y (iii) otros UGC que creen en los Servicios, sujeto a lo siguiente:

i. **Funciones de Asignación de Robux:** Existen funciones involucradas en la venta de todo CGU (con excepción de Objetos Virtuales 2D [también conocidos como “**Vestimenta Clásica**”]) en los Servicios. Cada función puede tener derecho a compartir Robux generado de una venta aplicable (“**Asignación de Robux**”):

- **Creador:** El Creador es el Usuario o Grupo que creó el UGC que se vende.
- **Vendedor/Distribuidor:** el distribuidor es (i) el Creador (si el objeto se vende dentro de una experiencia que el Creador haya creado); (ii) otro Creador en los Servicios (si el objeto se vende en una experiencia que el Creador no haya creado); o (iii) Roblox (si el objeto se vende en el Mercado).
- **Plataforma:** La Plataforma siempre es Roblox.

La Asignación de Robux anterior no se aplica a la venta de Ropa clásica, que consiste en pantalones, camisas y camisetas. Para cualquier tipo de Ropa clásica vendida en el Mercado, la Asignación de Robux se divide entre el Creador y la Plataforma.

ii. **Cambios en la Asignación de Roblox.** Roblox puede, en cualquier momento y con previa notificación al Creador (a través de cualquier medio razonable), (a) cambiar la Asignación de Robux y/o (b) introducir características que permitan que ciertos elementos de la Asignación de Robux sean personalizados por aquellos involucrados en una venta determinada.

iii. **Responsabilidad del Creador por las ventas de los Servicios.** El Creador reconoce que Roblox puede, en nombre del Creador, mostrar y alojar Experiencias, Contenido u otros UGC creados por el Creador para que otros Usuarios lo disfruten en los Servicios. El Creador es el único responsable de otorgar el Contenido u otro UGC vendido a través de la página de detalles de la experiencia al Usuario. Cuando un Creador recibe Robux en relación con la venta de UGC a un Usuario a través de los Servicios, la transacción es entre el Creador y el Usuario; Roblox solo facilita la prestación de los Servicios. Si, en relación con una Disputa, Roblox devuelve Robux o dinero real a un Usuario (o a otro Creador) por cualquier UGC por el que un Creador haya recibido Robux, Roblox se reserva el derecho de deducir o retener una cantidad equivalente de Robux de dicho Creador.

iv. **Precios regionales.** Los Precios regionales permiten a los Creadores hacer que los Objetos en la experiencia o los Objetos virtuales sean más accesibles en todas las regiones en las que puedan estar ubicados los usuarios ("Precios regionales"). Los

Creadores son exclusivamente responsables de establecer el precio predeterminado de Objetos virtuales u Objetos en la experiencia, y pueden decidir la regionalización de estos precios.

Si el Creador activa el Precio regional, el precio que el Creador fijó originalmente para el Objeto en la experiencia o el Objeto virtual se ajustará en todas las regiones elegibles. El precio regional para cada región aceptada será un porcentaje del precio predeterminado con el precio regional que el Creador determine ("El precio regional"). La metodología de Precio regional (que puede modificarse en cualquier momento) se basa en tendencias económicas regionales y paridad de poder de compra. Los Creadores no pueden ajustar el Precio regional individual directamente, pero pueden modificar el precio predeterminado en cualquier momento. Si el precio predeterminado se modifica, el Precio regional aplicable se actualizará en todas las regiones aceptadas según corresponda. Los Creadores pueden elegir desactivar los Precios regionales en cualquier momento en el Centro de creación.

Roblox puede suspender o interrumpir el Precio regional para algunos o todos los Objetos en la experiencia o los Objetos virtuales para cualquiera o todos los Creadores en cualquier momento y sin responsabilidad. Roblox proporciona el Precio regional "tal cual es" y renuncia a toda garantía, expresa o tácita, con relación a su exactitud, disponibilidad o impacto en las ganancias.

- v. **Objetos virtuales aleatorios.** Dependiendo de la ubicación del Usuario, el Creador puede optar por brindar Experiencias que permitan a los Usuarios adquirir Objetos Virtuales aleatorios (ya sea con Robux o de otro modo) (cada uno, un "**Objeto Virtual Aleatorio**"). Si un Creador brinda la oportunidad para que un Usuario reciba un Objeto virtual aleatorio, el Creador debe permitir a los Usuarios conocer todas las posibilidades de adquirir cada tipo de Objeto virtual aleatorio disponible antes de que un Usuario participe en la transacción para adquirir un Objeto virtual aleatorio.

A modo de ejemplo solamente, si la Experiencia de un Creador le permite a un Usuario adquirir una canica virtual que el Usuario luego puede lanzar a una fuente para recibir un Objeto virtual aleatorio, el Creador debe divulgar las posibilidades de que el Usuario reciba cada tipo de Objeto virtual aleatorio antes de que el Usuario lance la canica en la fuente.

- c. **Programa de intercambio para desarrolladores.** Roblox permite a determinados Creadores que cumplen con criterios específicos y aceptan los términos y las condiciones en el Programa de DevEx publicadas [aquí](#) ("Términos de DevEx")

participar en el Programa de intercambio para desarrolladores (“**Programa de DevEx**”). Mientras que cualquier Creador puede usar los Servicios para aprender a codificar, crear experiencias u objetos para disfrutar con sus amigos, e inclusive ganar algunos Robux, solo los Creadores exitosos podrán cumplir con los requerimientos exigentes (descritos en los Términos de DevEx) para ganar dinero a través del intercambio para desarrolladores. Alcanzar este nivel de éxito por lo general requiere de mucho tiempo, esfuerzo, capacidad y estrategia. Inclusive entonces, no existe garantía de ganar dinero. Sujeto a determinados requisitos, políticas y limitaciones que fija Roblox a su criterio exclusivo, los Creadores que participan en el Programa de DevEx pueden intercambiar Robux Ganados por un pago de dinero real en un monto determinado por Roblox, a su criterio exclusivo (la tasa de cambio y los requisitos generales, las políticas y limitaciones de los **Términos de DevEx**).

- d. **Recompensas de Creador.** Las "Recompensas de Creador" son un programa de incentivos que le permiten obtener Robux (Recompensas de ganancias") en relación a ciertas interacciones y compras dentro de Roblox. Si los Usuarios realizan determinadas acciones definidas en el Marco de recompensas de pago («Acciones válidas»), las Recompensas de pago se te abonarán de acuerdo con el Marco de recompensas de pago, que Roblox podrá modificar o rescindir en cualquier momento, a su única discreción y sin obligación alguna hacia los Creadores por dicha rescisión o modificación. Para cumplir los requisitos de las Recompensas de Creador, debe cumplir totalmente en todo momento con los Términos de uso de Roblox que incluyen las Normas de la comunidad de Roblox. Nos reservamos el derecho a revisar, investigar y suspender Recompensas de Creador en caso de que identifiquemos un comportamiento que consideremos abusivo o fraudulento, como por ejemplo: (a) intentos de obtener Recompensas de pago mediante la apertura de varias cuentas, el uso de diferentes direcciones de correo electrónico, el uso de diferentes números de teléfono o el uso de bots; (b) intentos de obtener una recompensa por recomendación suplantando a Roblox, a otra persona o tergiversando la afiliación con una persona o entidad; (c) intentos de adquirir usuarios animando a jugadores existentes a registrarse en cuentas alternativas; (d) tener un porcentaje desproporcionadamente alto de devoluciones, según lo determine Roblox a su única discreción; o (e) una infracción de los Términos de Roblox o las Políticas del programa. Encontrará más información sobre el programa de Recompensas de Creador en [este](#) enlace.
- e. **Incentivos:** De vez en cuando, Roblox puede ofrecer recompensas incentivadoras. Más información [aquí](#).
- f. **Exclusión de responsabilidad.** Desarrollar Experiencias o CGU que los Usuarios disfruten o pasen tiempo es difícil y puede llevar mucho tiempo. Roblox no promete que la Experiencia de un Creador o el CGU tendrán éxito en el desarrollo de una

audiencia grande o que el tiempo, el esfuerzo y los gastos que un Creador gasta en desarrollar, anunciar u operar una Experiencia tendrán éxito financiero.

## 5 ▼ DevForum y el Centro de talentos.

---

1. **DevForum.** El DevForum es el foro oficial de discusión y ayuda para el desarrollo en Roblox y nuestra principal manera de comunicarnos con los Creadores y recibir sus comentarios, disponible en [devforum.roblox.com](https://devforum.roblox.com).
2. **Centro de talentos.** El Centro de talentos es un servicio en el que los Creadores pueden publicar, buscar y encontrar talento para colaboraciones en las experiencias de Roblox. Los Creadores pueden recibir pagos en Robux, dólares estadounidenses o, un porcentaje de honorarios recibidos por cada proyecto, dependiendo del proyecto listado. Roblox no revisa Creadores o proyectos listados, apoya proyectos o realiza acuerdos de compensación ni asume ninguna responsabilidad por la calidad del trabajo, pago por servicios o resolución de demandas que surjan de la participación iniciada en el Centro de talentos.
  1. Roblox no publica trabajos, realiza trabajos o emplea individuos ni grupos para realizar trabajos publicados en el Centro de talentos y jamás se crearán puestos de trabajo, agencias o emprendimientos conjuntos entre Roblox y cualquier Creador que participe del Centro de talentos.
  2. Roblox no crea puestos de trabajo ni toma decisiones de contratación de parte de Creadores que ofrezcan oportunidades y no posee la autoridad para hacerlo a través de los Creadores que usen el Centro de talentos.
  3. Roblox no es parte de ningún acuerdo que usted acepte y no supervisa, dirige, monitorea ni controla el desempeño, compensación ni adquisición de servicios en o a través del Centro de talentos.

## 6 ▼ Tecnología de IA y Herramientas de IA.

---

1. Como parte de la sección 8 sobre Funciones de IA de los Términos del usuario, ponemos a disponibilidad de los Creadores algunas herramientas y funciones que permitirán que use, interactúe o incorpore tecnología de IA durante la creación de experiencias o contenido en los Servicios (Herramientas de IA). Las Herramientas de IA pueden ser Servicios de terceros. Acepta que Roblox, según su criterio, puede

restringir el uso de Herramientas de IA en relación a un grupo etario específico de usuarios. Al usar Herramientas de IA, acepta los términos de la sección 8 de los Términos del usuario, además de lo siguiente:

2. **Sus responsabilidades.** Los Creadores que decidan hacer uso de las Herramientas de IA o cualquier otro servicio de terceros que incluyan Tecnología de IA deben:
  1. usar las Herramientas de IA y la Tecnología de IA de acuerdo con:
    1. todas las leyes vigentes;
    2. los Términos de Roblox y las Normas de la comunidad; y
    3. todos los términos y políticas vigentes de los Servicios de terceros; y
  2. darle a los usuarios información clara sobre el uso de IA o su uso de IA en su experiencia, incluyendo lo siguiente y cualquier otra divulgación requerida por las leyes vigentes:
    1. La IA no es humana; y
    2. Las respuestas de IA son generadas artificialmente y no representan la postura ni los consejos de un humano, además de poder ser inexactas; y
    3. De ser aplicable, que el usuario interactúa con un agente artificial (bot) de chat o agente virtual antes o al comienzo de dicha interacción.
  3. ser responsable de pagar cualquier honorario requerido y seguir todos los términos, normas y políticas establecidas por los Servicios de terceros.
3. **Usos prohibidos.** Además de los usos prohibidos en la sección 8 de los Términos del usuario, los Creadores que hagan uso de las Herramientas de IA o cualquier otro servicio de terceros que incluyan Tecnología de IA, no deben:
  1. engañar a los usuarios haciéndoles creer que las respuestas de la IA son producidas por un humano; y
  2. usar cualquier forma de IA para el contacto directo con usuarios de no ser inmediata y totalmente aparente a través de la interacción o circunstancias en la que los usuarios interactúan con los sistemas de IA.

## 7 ▼ API de Roblox.

---

La interfaz de programación de aplicaciones ("API") de Roblox está diseñada para mejorar sus experiencias y aplicaciones ("Clientes de API"). Roblox no tiene propiedad sobre sus clientes de API. Al usar nuestras API, no obtiene propiedad ni derechos sobre ellas o el contenido al que accede a través de las API.

[203d] Acepta que Roblox monitoree el uso de la API para asegurar la calidad, verificar la

conformidad con los Términos de Roblox y mejorar nuestros productos y servicios. Este monitoreo puede incluir el acceso y uso del cliente de API por parte de Roblox, por ejemplo, para identificar problemas de seguridad que podría afectar a Roblox o sus usuarios.

Roblox puede suspender el acceso a la API por parte suya o de su cliente de API sin previo aviso si se cree razonablemente que infrinja cualquiera de los Términos de Roblox. También acepta:

- No interferir en el monitoreo realizado por Roblox.
- Solo acceder a la API por medios descritos en la documentación de la misma y no tergiversar u ocultar su identidad en su cliente de API al usar nuestra API.
- Obligar a sus usuarios finales a cumplir, y a no incitar a que infrinjan, cualquier ley vigente, reglamentos ni los Términos de Roblox.
- Realizar un esfuerzo comercialmente razonable para proteger la información de los usuarios recopilada por el cliente de API, incluyendo información personal, de accesos o usos no autorizados, además de informar cualquier acceso o uso de dicha información a los usuarios con el alcance máximo de lo requerido por las leyes vigentes.
- No sublicenciar la API a un tercero.

## ▼ Música en Roblox.

---

- a. **Música con Licencia.** Roblox puede optar por poner a disposición del Creador las grabaciones de sonido y las obras musicales contenidas en aquellas así como los efectos de sonido (“**Música con Licencia**”) para que se usen en las Experiencias del Creador u otro CGU. El uso que haga el Creador de la Música con licencia está sujeto a lo siguiente:
  - i. Licencia. Roblox le otorga al Creador (i) una licencia no exclusiva, personal, limitada, revocable, no transferible solo para sincronizar la Música con Licencia en una Experiencia u otro CGU (“**CGU con Música con Licencia**”), exclusivamente por y a través de los Servicios y solo durante el periodo en que Roblox pone a disposición la Música con Licencia correspondiente, y (ii) el derecho a reproducir e interactuar con el CGU con Música con Licencia, pero solo en los Servicios y solo durante el periodo en que Roblox pone a disposición la Música con Licencia correspondiente. El Creador no está obligado a proporcionar atribución de la Música con licencia utilizada por el Creador en cualquier Experiencia u otro CGU, pero el Creador puede

- hacerlo a discreción del Creador. Por ejemplo: si Roblox identifica que el propietario de la Música con licencia es APM Music, el Creador podrá agregar un mensaje de que la Música con licencia ha sido proporcionada "Cortesía de APM Music".
- ii. Revocación (pérdida) de la licencia. Como la Música bajo licencia es cedida por Roblox a terceros, los derechos del Creador a usar la Música con licencia son revocables en cualquier momento y por cualquier motivo o sin motivo, a entera discreción de Roblox, sin ninguna responsabilidad para el Creador. Si Roblox revoca el derecho del Creador a usar la Música con licencia (por cualquier motivo), el Creador acepta (a) eliminar inmediatamente dicha Música con licencia de la Experiencia del Creador u otro CGU y (b) cesar todo uso de dicha Música con licencia en los Servicios. Roblox intentará notificar con antelación al Creador antes de revocar cualquier derecho de uso de la Música con licencia, pero Roblox se reserva el derecho de hacerlo sin previo aviso. Roblox se reserva además el derecho de eliminar cualquier Experiencia u otro CGU con música con licencia de los Servicios en cualquier momento, a su entera discreción y sin ninguna responsabilidad para el Creador. Además, Roblox puede revocar los derechos del Creador respecto de todo o parte de la Música dada en licencia (con o sin aviso) sin responsabilidad alguna frente al Creador, (w) en caso de que Roblox determine que el uso por el Creador de la Música dada en licencia correspondiente puede violar cualquier Término de Roblox, pautas o políticas; (x) en caso de que Roblox de otro modo determine que la Música dada en licencia correspondiente puede dañar los Servicios o el prestigio de Roblox; (y) en caso de que se le exija a Roblox eliminar el uso de la Música dada en licencia correspondiente de los Servicios por parte del propietario de derechos de autor o el administrador de aquellos, o (z) en caso de que la Música dada en licencia ya no esté disponible para su distribución en el Servicio.
  - iii. Límite de 250 pistas. Sin perjuicio de lo anterior, el Creador no puede usar la Música con licencia para crear un servicio de transmisión o una biblioteca de música dentro de una Experiencia u otro CGU, y el Creador tampoco puede cobrar a los Usuarios por escuchar una pista específica de la Música con licencia. El Creador tiene el derecho a poner, reproducir o haber reproducido hasta 250 pistas distintas de Música con licencia en cualquier momento en una única Experiencia u otro CGU con música con licencia. El Creador puede reemplazar las pistas de Música con licencia existentes de una Experiencia u otro CGU por pistas nuevas en cualquier momento, siempre que no haya más de 250 pistas en dicha Experiencia o CGU con música con licencia.
  - iv. Sincronización de la Música con licencia. El Creador puede sincronizar la Música con licencia en una Experiencia. Sin limitación de lo anterior, el Creador puede usar una parte de una pista de Música con licencia o partes de muestra de Música con

- licencia.
- v. Uso en los Servicios. El Creador solo puede usar Música con licencia en los Servicios. El Creador acepta que no exportará, extraerá, descargará ni proporcionará un método para que otros puedan exportar, extraer o descargar la Música con licencia para usarla en cualquier lugar fuera de los Servicios.
  - b. **Música escrita/propiedad del Creador.** Lo que sigue se aplica a obras musicales escritas o de otro modo propiedad de un Creador (y/u otros con quienes colaboró el Creador en la obra musical correspondiente) (“**Obras musicales**”) que un Creador Publica (o intentos de Publicar) para uso en los Servicios.
    - i. El Creador como único compositor. Si el Creador es el único compositor y/o escritor de una Obra musical que el Creador Publica en los Servicios y el Creador está afiliado a una organización de derechos de ejecución (“**PRO**”) que represente la Obra musical, el Creador deberá notificar por escrito a dicha PRO del Creador acerca de la licencia libre de regalías que el Creador cede a Roblox a través de estos Términos del Creador. El Creador es responsable de cumplir con las obligaciones de presentación de informes de la PRO del Creador.
    - ii. El Creador como compositor no único. Si el Creador no es el único compositor y/o escritor de una Obra musical que el Creador publica en los Servicios, y el Creador (y/o los cocompositores o coescritores) está afiliado a una PRO que representa la Obra musical, el Creador es responsable de garantizar que todos los cocompositores y/o coescritores también notifiquen por escrito a sus respectivas PRO, y el Creador debe tener una prueba escrita de la aprobación de los cocompositores y/o coescritores para Publicar y usar la Obra musical en los Servicios.
    - iii. Asignación al Editor musical. Si el Creador ha asignado sus derechos sobre una Obra musical a un editor musical, entonces, el Creador debe obtener el consentimiento de dicho editor musical para otorgar la licencia libre de regalías establecida en estos Términos del creador.
    - iv. Sello discográfico. Si el Creador es un artista de grabación bajo contrato con un sello discográfico, entonces el Creador es el único responsable de garantizar que su uso del Servicio cumpla con todas las obligaciones contractuales que el Creador pueda tener con su sello discográfico. Recuerde que el hecho de que el Creador haya escrito una Obra musical o haya realizado una grabación de sonido no significa que el Creador tenga derecho a permitir que Roblox la use.
    - v. Grabaciones de sonido. Si el Creador posee los derechos sobre una grabación de sonido, pero no está autorizado a ceder los derechos de la grabación de sonido ni de la Obra musical subyacente incorporada en esas grabaciones de sonido, el Creador no debe cargar ni poner a disposición esas grabaciones de sonido en los

Servicios.

- vi. Representaciones y garantías. Si un Creador sube, sincroniza o utiliza de cualquier manera un sonido grabado o una obra musical, el Creador asevera y garantiza que (a) el Creador posee los derechos necesarios para subir, sincronizar o utilizar de cualquier manera el sonido o grabaciones, o la obra musical en los servicios; (b) el Creador tiene total propiedad y administración de los derechos mundiales de las grabaciones, sonidos o obras musicales subidas a los servicios; y (c) que cada grabación, sonido u obra musical es totalmente original y que su publicación, distribución, subida y uso en los servicios no infringen los derechos de ningún tercero, incluyendo a título enunciativo, derechos de autor, marca registrada o cualquier otro derecho de propiedad intelectual (incluyendo a título enunciativo, licencias P.R.O (Organización de derechos de ejecución), sellos discográficos, distribuidor o sindicato).
- vii. Liquidaciones; Pagos. El Creador es exclusivamente responsable de cualquier autorización y pago de cualquier naturaleza que pueda surgir en relación con el uso y la sincronización de su(s) grabación(es) de sonido original y/o Obra(s) musical(es) en los Servicios, inclusive entre otros, cualquier y todo derecho de distribución, derecho mecánico, derechos de reproducción pública, derechos de sincronización y/o cualquier otro derecho que pueda hacer valer un tercero. El Creador también es el único responsable de cualquier nuevo uso sindical o de las tasas de reutilización de conformidad con las normas y reglamentos de cualquier sindicato aplicable y/o acuerdos gremiales en relación con la Publicación, carga, distribución, sincronización y otro uso de las grabaciones de sonido y/o Obras musicales en los Servicios.

## **9 ▼ Restricciones de uso.**

---

Además de cualquier otra restricción que se establezca en los Términos del usuario (incluida la Sección 8.b. de los Términos del usuario) o en cualquier Término de Roblox, el Creador no tomará ninguna medida que infrinja estos Términos del Creador, incluso según lo establecido en esta Sección. El Creador acatará todas las leyes vigentes en sus experiencias, incluyendo a título enunciativo, las leyes que rigen sobre las cajas de botón, patrones ocultos o cualquier otra función potencialmente adictiva.

Los creadores pueden crear Normas de experiencia. Las Normas de experiencia son opcionales y están dictadas y administradas a criterio del Creador de la experiencia. Las

Normas de experiencia pueden mejorar, pero nunca estarán en conflicto con los [Términos de uso de Roblox](#), [las Normas de la comunidad de Roblox](#) o cualquier otro Término de Roblox. Las normas de experiencia (y cualquier consecuencia por violarlas) pueden publicarse clara y visiblemente dentro de una Experiencia. Consulte [aquí](#) para obtener información adicional sobre Normas de experiencia.

Si encontramos una Experiencia, Grupo o Comunidad en la que una parte significativa de los Usuarios infringe de manera atroz los Términos de Roblox, Roblox se reserva el derecho, a su entera discreción, de moderar la Experiencia, Grupo o Comunidad si el Creador o los propietarios del Grupo/Comunidad no toman medidas razonables para limitar el comportamiento infractor. Si Roblox determina, a su entera discreción, que un Creador o propietario de un Grupo/Comunidad ha infringido los Términos de Roblox en la aplicación y/o administración de sus Reglas de la Experiencia o Grupo/Comunidad, Roblox se reserva el derecho, a su entera discreción, de moderar al Creador o propietario del Grupo/Comunidad.

Roblox quiere que todos los Creadores desarrollen sus propias ideas. A menos que el Creador tenga un permiso expreso por escrito o una licencia por escrito del creador del contenido para hacerlo, el Creador no debe copiar ni modificar los objetos, el contenido o el CGU de otra persona y Publicarlos como contenido propio del Creador. Roblox se reserva el derecho de tomar cualquier medida contra el Creador por cualquier copia inadecuada del contenido, lo que incluye la suspensión o cancelación de la Cuenta de un Creador.

## 10 ▼ Disputas.

---

- a. **Entre los Creadores y Roblox.** Las disputas entre los Creadores y Roblox se gestionarán de acuerdo con la sección 11 de los Términos del usuario.
- b. **Entre los Creadores y Usuarios o entre Creadores.**
  - i. **Problemas con el CGU.** Los Creadores son responsables por la gestión de todos los problemas, inclusive las quejas del Usuario, relacionadas con sus Experiencias (inclusive violaciones de las Normas de experiencia), contenido virtual y otro UGC publicado en los Servicios de forma rápida y profesional.
  - ii. **Devolución de Robux.** Si un Creador ha adquirido Robux Ganados en relación con una Experiencia, Contenido Virtual u otro CGU, y, en virtud de una queja del Usuario con respecto a esa Experiencia, Contenido Virtual u otro CGU, Roblox le devuelve Robux a un Usuario, Roblox tiene derecho a deducir o retener una cantidad

- equivalente de Robux Ganados de dicho Creador.
- iii. Disputas con los Creadores o los Usuarios. Si un Creador tiene una disputa con otro Creador o con un Usuario, antes de iniciar cualquier litigio, el Creador debe primero entablar una mediación con un mediador o servicio de mediación reconocidos para tratar de resolver la disputa de manera amistosa. Dicho requisito de mediación no se aplica a las disputas relacionadas con las solicitudes de eliminación de propiedad intelectual presentadas en virtud de la Sección 6 de los Términos del usuario. Roblox se reserva el derecho, a su entera discreción, de resolver cualquier disputa entre los Creadores o entre los Creadores y los Usuarios. Dicha resolución puede resultar en la suspensión de la Cuenta del Creador y/o en cualquier otra medida permitida por la ley, incluida, entre otras, la recuperación de sanciones civiles o penales.
  - iv. Elevación a Roblox. No obstante los términos indicados en esta sección, los Usuarios pueden derivar a Roblox disputas con Creadores, según se describe en la sección 10.c. de los Términos del usuario. Si Roblox opta por actuar en cualquier disputa entre un Usuario y el Creador (o entre Creadores), el Usuario y el Creador acuerdan que (i) la decisión de Roblox (que puede incluir deducir Robux del Creador y acreditar Robux al Usuario) será definitiva, y (ii) cada uno aceptará la decisión definitiva. El Creador asimismo acepta colaborar con Roblox de manera oportuna para resolver todos los problemas correspondientes y reconocer que el incumplimiento en hacerlo constituirá una violación de estos Términos del creador.

## **11 ▼ Representaciones y garantías.**

---

El Creador es responsable del CGU del Creador, y declara y garantiza que: (a) el Creador es el creador y el propietario o tiene los derechos y permisos necesarios para conceder a Roblox los derechos y la licencia de la Sección 2.b.ii; (b) el CGU del Creador y el uso del CGU del Creador como se describe en estos Términos del creador no debe y no deberá: (i) infringir, violar o apropiarse indebidamente de cualquier derecho de terceros; (ii) calumniar, injuriar o invadir el derecho a la intimidad, la publicidad u otros derechos de propiedad de cualquier otra persona; (iii) exigir a Roblox que obtenga licencias, pague una compensación o atribuya a terceros; (iv) dar lugar a un incumplimiento de contrato entre el Creador y un tercero; o (v) provocar que Roblox infrinja alguna ley o reglamento; y (c) el Creador cumplirá todas las leyes, normas y reglamentos aplicables y con los Términos de Roblox (incluidos, entre otros, estos Términos del creador) en el uso que haga de los Servicios.

## 12 ▼ Indemnización.

---

El Creador acepta ser responsable del uso que haga el Creador de los Servicios y defender e indemnizar a Roblox y a las Partes Afiliadas de y ante toda reclamación, responsabilidad, daño, pérdida y gasto, incluidos los honorarios y costos razonables de los abogados, que surjan de, o estén relacionados de alguna manera con, lo siguiente: (a) el acceso, el uso o el supuesto uso de los Servicios por parte del Creador; (b) infracción por parte del Creador de (i) cualquier parte de los Términos de Roblox, incluidos estos Términos del creador, (ii) cualquier declaración, garantía o acuerdo al que se haga referencia en estos Términos del creador, o (iii) cualquier ley o reglamento aplicable; (c) la infracción por parte del Creador de cualquier derecho de terceros, incluida cualquier propiedad intelectual, publicidad, privacidad o derecho de propiedad, u obligación de confidencialidad; o (d) cualquier Disputa o problema entre el Creador y un tercero. Roblox se reserva el derecho, a costa de Roblox, de asumir la defensa y el control exclusivos de cualquier asunto sujeto a indemnización por parte del Creador (sin limitar las obligaciones de indemnización del Creador con respecto a dicho asunto), y en ese caso, el Creador acepta cooperar con la defensa de Roblox de dicha reclamación.

## 13 ▼ Limitación de responsabilidad.

---

EN NINGÚN CASO LAS PARTES AFILIADAS SERÁN RESPONSABLES FRENTE AL CREADOR POR DAÑOS INDIRECTOS, INCIDENTALES, ESPECIALES, EMERGENTES O PUNITIVOS (INCLUSIVE DAÑOS POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS, VALOR LLAVE O CUALQUIER OTRA PÉRDIDA INTANGIBLE), YA SEA BASADO EN GARANTÍA, CONTRATO, EXTRANCONTRACTUALMENTE (INCLUSIVE NEGLIGENCIA), LEY O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, E INDEPENDIENTEMENTE DE QUE ROBLOX HAYA TENIDO INFORMACIÓN DE LA POSIBILIDAD DEL DAÑO.

LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE LAS PARTES AFILIADAS FRENTE AL CREADOR POR TODOS LOS RECLAMOS (INCLUSIVE RECLAMOS POR GARANTÍA) O PRETENSIONES SE LIMITAN A (i) EL MONTO TOTAL PAGADO O PAGADERO POR ROBLOX AL CREADOR EN VIRTUD DE ESTE ACUERDO POR EL PERIODO PRECEDENTE DE DOCE MESES DENTRO DE CUYO PLAZO EL CREADOR LE NOTIFICA A ROBLOX DE UN RECLAMO, O (ii) EN LA MEDIDA QUE ROBLOX NO HAYA PAGADO AL CREADOR NADA EN EL PERIODO DE DOCE MESES PRECEDENTE DENTRO DE CUYO PLAZO EL CREADOR NOTIFICA A ROBLOX DE UN

## 14 ▼ Privacidad.

---

- a. **Sus datos.** Los datos que usted, como Creador, proporciona a Roblox a través de los Servicios están sujetos a la [Política de privacidad](#) de Roblox, incorporada por referencia en el presente. Además, dependiendo de las herramientas o el software que utilice en los Servicios para crear Experiencias o UGC, puede estar sujeto a Términos Adicionales, incluidos, entre otros, el [Aviso de privacidad sobre la captura de medios faciales](#) de Roblox y el [Aviso de privacidad de animación facial](#) de Roblox.
- b. **Datos de la experiencia.** Para cada Experiencia creada por un Creador, y sujeta a las disposiciones de [la Política de Privacidad de](#) Roblox, el Creador y Roblox tendrán el derecho a usar datos relacionados u obtenidos en relación con esa Experiencia para sus respectivos fines comerciales legítimos para respaldar la Experiencia y para analíticos comerciales, tales como: (i) para la mejora y el desarrollo de la Experiencia; (ii) para cumplir con las leyes aplicables (inclusive las solicitudes de aplicación de la ley); (iii) para asegurar la protección de la Experiencia; y, (iv) para evitar el fraude o mitigar el riesgo. El Creador acepta que, excepto lo establecido expresamente en estos Términos del creador, el Creador no usará ni divulgará ningún dato del Usuario a ningún tercero.
- c. **Información de Uso Personal.** Si y en la medida que un Creador recibe cualquier información personal del Usuario (“IIP del Usuario”), el Creador no usará la IIP del Usuario (i) para brindar servicios a ningún tercero; (ii) para construir, ayudar a construir, realizar un seguimiento o complementar cualquier segmento, perfil o registro similar en cualquier dispositivo o navegador individual del Usuario, en todos los Servicios o en cualquier sitio web o plataforma de tercero; (iii) para asociar el comportamiento de cualquier dispositivo o navegador individual con cualquier segmento, perfil o registro similar, o complementar cualquier registro basado en otra información personal del Usuario; o (v) para cualquier finalidad no autorizada en violación de cualquier ley aplicable, inclusive leyes de privacidad aplicables, o para cualquier finalidad no autorizada. Además, el Creador tiene prohibido: (x) construir y lanzar herramientas que puedan exponer la Información de Identificación Personal (IIP) de un usuario a otro o (y) vender, divulgar, compartir, alquilar, licenciar, distribuir, modificar, hacer ingeniería reversa, decompilar, prestar o alterar de cualquier manera la Información de Identificación Personal (IIP); sin embargo, lo anteriormente mencionado no limita al Creador en el uso de los servicios de Roblox que acaten los

Términos adicionales vigentes para la función en particular.

- d. **Ley de privacidad del Consumidor de California.** El Creador no venderá con conocimiento "**información personal**" (como se define ese término en la Ley de Privacidad del Consumidor de California de 2018, con sus modificaciones) perteneciente a un Usuario, y ambos Roblox y el Creador han tomado y seguirán tomando todas las medidas razonables para proteger la información personal correspondiente bajo su control o en su poder frente al acceso no autorizado de terceros.

## 15 ▼ Varios.

---

- a. **Etiquetas de contenido.** Los Servicios muestran una etiqueta de madurez de contenido y otras determinadas descripciones acerca de una Experiencia, según se describe en las [Etiquetas de contenido](#), que se incorporan al presente mediante referencia. El Creador declara y garantiza que brindará información exacta, completa y actualizada en cualquier Cuestionario de cumplimiento y madurez que presente a Roblox. Roblox se reserva el derecho de modificar etiquetas de contenido en forma periódica a su criterio exclusivo. Roblox no garantiza la rigurosidad de las recomendaciones ni de las descripciones. El Creador declara y acepta que Roblox no es responsable de la exactitud, integridad, validez o calidad de ninguna etiqueta de madurez de contenido o descripciones. Asimismo, el Creador reconoce que no tiene derecho a ninguna valoración en particular. Ninguna disposición en el presente o en las [Etiquetas de contenido](#) pretende controlar u ordenar el contenido de la Experiencia del Creador, por lo que el Creador es exclusivamente responsable.
- b. **Tal cual.** Los Servicios se proporcionan "TAL CUAL" y la Sección 13 de los Términos del usuario se incorpora al presente por referencia.
- c. **Continuidad.** Cualquier parte de estos Términos del creador que, por su naturaleza, deba permanecer vigente tras la rescisión, permanecerá vigente, incluidas las Secciones 2b, 6, 7, 8, 9, 10, 11 y 12a.

## ▼ Apéndice A (China)

---

### 1 ▼ COMPRA DE UGC DE CHINA

---

1. **CGU de China.** En forma periódica, el contenido (inclusive Experiencias, Objetos Virtuales y Objetos en la Experiencia) creado por Creadores ("Creadores de China") que usan Luobu Studio en la República Popular de China (excluyendo, a los fines de estos Términos de Roblox, las Regiones Administrativas especiales de Hong Kong y Macao y Taiwán, "RPC") puede estar disponible para la compra por el Usuario en los Servicios ("CGU de China"). Dicho CGU de China se identificará específicamente en la Plataforma. En lugar de ser publicado por los propios Creadores de China, el CGU de China es publicado en la Plataforma y en los Servicios por Roblox. Como resultado, cuando el Usuario compra o adquiere el CGU de China, algunos aspectos son diferentes de cuando el Usuario compra otro CGU. Además, aunque Roblox se considerará el "Creador" de todo el CGU de China (y Roblox proporciona los Objetos virtuales), Roblox ha tomado disposiciones contractuales especiales para que, si el Usuario tiene algún problema o inquietud con respecto a la compra de cualquier CGU de China, el Usuario debe ponerse en contacto primero con el Creador de China correspondiente para intentar resolver el problema de buena fe. Si el Usuario no puede resolver ninguna de estas quejas o problemas con el Creador de China, el Usuario puede elevar el asunto al Soporte de Roblox. El Usuario acepta que, si Roblox toma medidas para resolver cualquier queja o problema, la decisión de Roblox es final y el Usuario acepta respetar esa decisión.

## 2 ▼ UGC DEL CREADOR EN EL JUEGO DE LUOBULESI

---

1. **Opción para distribuir CGU de China en Luobulesi Game.** En forma periódica, se le puede dar al Creador la oportunidad de poner a disposición de los jugadores las Experiencias de los Creadores y el Contenido Virtual ("Jugadores de China") de la versión de la Plataforma y los Servicios publicados y operados en la RPC ("Luobulesi Game") por Shenzhen Tencent Computer Systems Company Limited (el "Editor en China"). Publicar las Experiencias del Creador y el Contenido Virtual en el Juego Luobulesi quedará enteramente a elección del Creador, y el Creador no tiene la obligación de hacerlo. Las Experiencias y el Contenido Virtual que el Creador decida poner a disposición de los Jugadores de China ("CGU de China del Creador") estarán sujetos a revisión de acuerdo con la subsección Revisión del CGU de China del Creador que aparece a continuación. En la medida en que esté disponible en el Juego Luobulesi, el CGU de China del Creador se considerará publicado por el Editor de China. Si un Jugador de China compra el CGU de China del Creador, el Creador puede ser elegible para ganar Robux de Roblox de acuerdo con la subsección Ganar Robux

por el CGU de China del Creador que aparece a continuación. Sin embargo, la compra del CGU de China del Creador por parte de un Jugador de China no establecerá ningún tipo de relación contractual entre el Creador y ese Jugador de China. En su lugar, el Editor de China sublicenciará el CGU de China del Creador al Jugador de China. Las Secciones 2(b) y 4 de los Términos del creador no se aplicarán al CGU de China del Creador en la medida en que no sean compatibles con las subsecciones Licencia del CGU de China del Creador y Ganar Robux por el CGU de China del Creador.

2. **Requisitos para la distribución de CGU de China en Luobulesi Game.** Para poner a disposición de los Jugadores en China de Luobulesi GameCGU del Creador, el Creador debe haber registrado una cuenta verificada con nombre real con el Editor de China (según lo exigen las leyes y reglamentaciones de la RPC ) y haber aceptado los Términos de la Presentación de CGU a Luobulesi Game (“**Juego de China Términos de Presentación de CGU**”).
3. **Presentación de CGU de China del Creador.** El Creador puede usar los Servicios para presentar CGU de China del Creador al Editor de China para su posible inclusión en Luobulesi Game de acuerdo con los Términos de Presentación de CGU del Juego de China. Todos los envíos de CGU de China del Creador para dicha inclusión están sujetos al proceso de revisión de Roblox, sus licenciatarios y el Editor de China (en conjunto, "**Entidades revisoras**"), los Requisitos de CGU de China y las políticas establecidas en los foros operados por las Entidades revisoras para los Creadores.
4. **Licencia de CGU de China de Creador.** El Creador conserva todos los derechos de autor que el Creador pueda tener en el CGU de China del Creador. Por el presente, el Creador concede y acepta conceder a Roblox una licencia transferible perpetua, irrevocable, mundial, no exclusiva y libre de regalías, con poder de sublicenciar a través de varios niveles a cualquier persona o entidad (incluido, entre otros, el Editor de China), en relación con el CGU de China del Creador, en su totalidad o parcialmente para:
  - a. que use el CGU de China del Creador y el nombre de usuario asociado para publicitar o comercializar los Servicios o el Juego Luobulesi, cualquier CGU y objetos tangibles relacionados con los Servicios o el Juego Luobulesi en cualquier medio o canal de distribución conocido actualmente o que se desarrolle en el futuro en relación con la publicidad y el marketing de los Servicios o de Roblox o el Juego Luobulesi, incluso si el Creador ha ejercido un derecho al olvido en virtud del RGPD o un derecho equivalente en virtud de otras leyes de privacidad. Además, Roblox puede usar el CGU de China del Creador para usos no comerciales y educativos para promocionar los Servicios o el Juego Luobulesi (y Roblox determinará razonablemente si un uso es no comercial o educativo).
5. **Derechos a través de la audiencia.** Todos los derechos que el Creador cede en estos

Términos de Roblox se proporcionan a través de una audiencia, lo que significa que Roblox, sus licenciarios, el Editor de China y los propietarios u operadores de servicios de terceros no tendrán ninguna responsabilidad individual ante el Creador o ante cualquier otro tercero por el CGU que el Creador ponga a disposición en dichos servicios de terceros a través del Servicio o el Juego Luobulesi.

6. **Requisitos del CGU.** Además del cumplimiento por el Creador de estos Términos de Roblox, inclusive entre otros, la sección 5 y 8 de los Términos del creador, cada objeto del CGU de China del Creador que presenta el Creador debe cumplir con las leyes y reglamentaciones de la RPCy el documento de Lista de verificación de Presentación de CGU de China (los "**Requisitos deCGU de China**").
7. **Revisión de CGU de China de Creador.** Cualquier Entidad Revisora puede revisar, filtrar y modificar CGU según lo considere conveniente antes de que el Editor de China determine si distribuye el CGU de China de Creador a cualquier Jugador de China para su publicación en Luobulesi Game a su criterio exclusivo. La revisión de la Entidad revisora y la determinación del Editor de China con respecto a la publicación serán finales.
8. **Ausencia de obligación para distribuir CGU de China del Creador.** A los fines de evitar dudas, ni Roblox ni sus licenciarios tienen ninguna obligación de permitir la distribución por el Editor de China de cualquiera del CGU de China del Creador sobre Luobulesi Game, y el Editor de China no tiene obligación de publicar ningún CGU de China del Creador en Luobulesi Game.
9. **Refiltrado de CGU de China del Creador.** En el caso de cualquier cambio en las leyes, reglamentaciones aplicables, los Requisitos de CGU de China, las reglas, políticas o por cualquier otro motivo, las Entidades Revisoras tendrán discreción absoluta para (a) modificar o filtrar CGU de China del Creador en Luobulesi Game; y/o (b) suspender o rescindir la distribución y publicación de cualquier CGU de China del Creador en Luobulesi Game, en su totalidad o en parte, en cualquier momento. Cualquier Entidad revisora puede ponerse en contacto con el Creador en relación con cualquier acción tomada de acuerdo con esta Sección, y el Creador puede tener la oportunidad de remediar o modificar el CGU de China del Creador y volver a enviarlo para su publicación.
10. **Ganancia de Robux para CGU de China del Creador.** El Creador puede ganar Robux de Roblox en relación con la compra de **CGU de China del Creador por parte de Jugadores de China en Luobulesi Game. Estos Robux se calcularán de acuerdo con los Términos de DevEx.**
11. **CGU del Grupo China.** El Propietario de un Grupo también tiene la facultad de optar por aceptar o no la oportunidad de poner a disposición el CGU creado por el Grupo en Luobulesi Game para que lo compren los Jugadores de China de acuerdo con estos

Términos de Roblox, y la sección 3 de los Términos del creador seguirá aplicándose. A los fines de evitar dudas, los Robux ganados por el UGC del Grupo se generarán de acuerdo con los Términos del DevEx.

## ▼ Apéndice B (Japón)

---

### 1 ▼ Asignación y asunción

---

A partir del 31 de marzo de 2021 (la “Fecha de entrada en vigor”), se acuerda todo el estado legal como parte contratante, derechos, deberes, intereses, reclamaciones y obligaciones de Roblox Corporation como emisor de Robux y como proveedor de los Servicios (ya sea que surjan antes o después de la Fecha de entrada en vigor) en relación con los usuarios en Japón se transferirán y asignarán a Roblox Godo Kaisha (“Roblox Japón”), que los asume. Al usar los Servicios, el Usuario acepta y aprueba dicha transferencia y asignación. En o después de la Fecha de entrada en vigor, solo Roblox Japón se considerará como el emisor de Robux y como el proveedor directo de los Servicios a los Usuarios en Japón. Además, el término “Roblox” en los Términos de Uso de Roblox (excepto cuando este término se utiliza en relación con el Programa DevEx) debe reemplazarse o especificarse explícitamente como “Roblox Japón” si es necesario.

### 2 ▼ Características de Robux

---

En Japón, Robux solo se puede utilizar para comprar los Servicios proporcionados por Roblox Japón en la Plataforma. En relación con cualquiera de los Artículos virtuales, Experiencias y otros elementos creados por los Creadores (cada uno de ellos, un «Artículo del creador»), el Usuario podrá utilizar Robux con el fin de adquirir Servicios de Roblox para poner un Artículo del creador a disposición en la plataforma. En este caso, los Servicios de Roblox se refieren a los Servicios proporcionados por Roblox Japón para permitir el acceso y el uso de un Objeto del creador en la Plataforma. Ningún Usuario puede comprar bienes o Servicios de ningún Creador o cualquier otra persona que no sea Roblox Japón. Roblox Japón será responsable de los Servicios de Roblox como se describió anteriormente. Sin embargo, el Elemento del creador se proporcionará “tal cual” y Roblox Japón no hace ninguna declaración ni garantía con respecto al contenido

del Objeto del creador. Los Términos de Roblox se interpretarán de manera que reflejen el principio anteriormente mencionado.

### **3 ▼ Robux y programa de cambio para desarrolladores**

---

Si se permite a un Creador participar en el Programa de DevEx y obtener Robux ganados en virtud de dicho Programa, el Creador podrá canjear Robux ganados por moneda real, tal y como se establece en la sección 4c de los Términos del creador. Cabe señalar que los Robux ganados son diferentes de los Robux emitidos por Roblox Japón en el sentido de que la Sección 4c de los Términos del creador solo se aplica a los Robux ganados.

### **4 ▼ Enmiendas a la Sección 3c y la Sección 4 de los Términos de usuario**

---

La Sección 3c y la Sección 4 de los Términos de Usuario se modificarán en su totalidad según lo dispuesto en el Anexo.

### **5 ▼ Enmiendas a la Sección 4 de los Términos del creador.**

---

La Sección 4 de los Términos para creadores se modificarán en su totalidad según lo dispuesto en el Anexo.

### **6 ▼ Jurisdicción**

---

Si usted es un individuo (excepto si acepta los Términos de Roblox como empresa o con fines comerciales), la sección 12b de los Términos del usuario no se aplicará en la medida en que se considere que perjudica sus intereses de forma unilateral en contravención del artículo 10 de la Ley de Contratos del Consumidor.

## 7 ▼ Limitación de responsabilidad

---

Si usted es un individuo (excepto si acepta los Términos de Roblox como empresa o con fines comerciales), la frase "en la medida máxima permitida por la ley aplicable" según lo dispuesto en la Sección 13b, 13c y la Sección 14 de los Términos del usuario se interpretará en el sentido de "a menos que se nos considere responsables de un acto intencional o negligencia grave".

## 8 ▼ Precio e impuestos

---

Cuando compra Robux y la Suscripción a Roblox en [Roblox.com](https://www.roblox.com), Roblox Japón es el comerciante registrado. El precio pagadero es el precio indicado al momento de la compra, e incluye el Impuesto al consumo japonés aplicable que estima Roblox Japón sobre su compra, a menos que se indique lo contrario al momento de la compra.

## 9 ▼ Prioridad

---

Si hubiera alguna inconsistencia o conflicto entre los Términos de Roblox y las disposiciones complementarias, prevalecerán las disposiciones complementarias.

## 10 ▼ Anexo

---

<Section 3c of User Terms>

- a. **Adquisición y Uso de Robux.** Pueden adquirirse Robux en los Servicios de una de varias maneras. Un Usuario puede adquirir Robux (i) al comprar o de otro modo recibir Robux de Roblox; (ii) a través de la compra de la Suscripción a Roblox; (iii) al usar objetos virtuales en funciones de comercio que produzcan un intercambio de Robux

por objetos virtuales con otros usuarios y obtener Robux de Roblox como beneficio único; o (iv) por cualquier otro medio que introduzca Robux. Además, un Creador puede obtener Robux ganados como se describe más detalladamente en la Sección 4 de los Términos para creadores.

## <Section 4 of User Terms>

- a. **Adquisición de Contenido Virtual.** Usted puede adquirir “Objetos Virtuales” (entre otros vestimenta u objetos digitales para su avatar), “Objetos de la Experiencia” (inclusive, entre otros, pases de juego y habilidades especiales) y otro contenido (inclusive entre otros Experiencia y acceso a servidor privado) ofrecido por Roblox y/o Creadores (conjuntamente “Contenido Virtual”) exclusivamente en los Servicios. La adquisición de Contenido Virtual en los Servicios es únicamente para su entretenimiento personal y, salvo que se indique lo contrario en los Términos Adicionales, según corresponda, no crea ningún contrato legalmente exigible entre usted y Roblox. Además, en cualquier caso, no se formará ningún contrato entre usted y cualquier Creador con respecto a los Servicios. El Contenido virtual no tiene un valor equivalente en el mundo real y usted no adquiere ningún derecho de propiedad exigible sobre ningún Contenido virtual basado en ninguna transacción en los Servicios.

Cuando usted gasta Robux para adquirir Contenido virtual a través del Mercado o de la Experiencia, los Robux se recopilan a través de los Servicios y se deducen de inmediato del saldo de su Cuenta. Todas estas transferencias son definitivas y, a menos que Roblox permita lo contrario a través de sus políticas o prácticas o según lo exija la ley, no son reembolsables ni reversibles.

- b. Las Suscripciones UGC son suscripciones de renovación automáticamente ofrecidas por Roblox para proporcionar a los Usuarios ciertos beneficios adicionales. Cuando usted compra una Suscripción UGC, acepta que su suscripción se renovará de manera automática y que Roblox, a través de su proveedor de pagos, está autorizado a cobrar a su método de pago en consecuencia hasta que cancele la Suscripción UGC. Puede cancelar su Suscripción UGC en cualquier momento en la página de configuración de Suscripciones. Si cancela su Suscripción UGC, aún podrá seguir disfrutando de las

ventajas durante el periodo de tiempo que ya haya pagado. Todas las compras de Suscripciones UGC son definitivas y, a menos que Roblox permita lo contrario a través de sus políticas o prácticas o según lo exija la ley, no son reembolsables ni transferibles.

- c. **Venta de Contenido virtual y Suscripciones UGC.**
  - i. **Para los Usuarios.** Roblox permite a los Usuarios con una Suscripción a Roblox solicitar que Roblox vuelva a adquirir cierto contenido virtual creado por Roblox y revender dicho contenido a través de los Servicios ("Pedido de recompra y Reventa"). Un Usuario podrá utilizar el pedido de recompra y reventa y revender dicho contenido virtual solamente a través del Mercado. Todas las Solicitudes de recompra y reventa son definitivas y no se pueden revertir, salvo que lo exija la ley. (Consulte [aquí](#) para obtener una explicación más detallada sobre cómo revender contenido virtual.)
  - ii. **Para los creadores.** Un Creador puede diseñar y publicar Contenido virtual y Suscripciones UGC y permitir que Roblox venda dicho Contenido virtual y Suscripciones UGC de acuerdo con los términos descritos en la Sección 4 de los Términos para creadores y los Términos de uso de las Suscripciones UGC.
- d. **Comercialización de Contenido Virtual.** Roblox brinda los Servicios para permitir que los Usuarios con una Suscripción a Roblox mediante el uso de las funciones de comercio de los Objetos Virtuales comercien determinado Contenido Virtual creado por Roblox ("Objetos Limitados") con otros Objetos Limitados ("Servicios de Intercambio de Objetos Limitados"). En este caso, los Usuarios no solo pueden intercambiar los Artículos Limitados por otros Artículos Limitados, sino también combinar Robux y los Artículos limitados para intercambiar por otros Artículos limitados. Los Servicios de intercambio de artículos limitados son aquellos servicios relacionados con las transacciones realizadas entre Roblox y los Usuarios, en las que Roblox recompra a otros Usuarios artículos para intercambiar y permite a los Usuarios comprar dichos otros Artículos limitados de Roblox. No se realizarán transacciones entre los Usuarios directamente. Cuando se utiliza Robux en los Servicios de intercambio de artículos limitados como parte de los artículos a intercambiar, Roblox tiene derecho a una tarifa. Sin embargo, si no se usan Robux como parte del comercio, Roblox no recibirá ningún honorario en relación a la transacción realizada. (Consulte [aquí](#) para obtener una explicación más detallada del Sistema de intercambio de Roblox y las tarifas asociadas.)
- e. **Eliminación de Contenido Virtual.** Roblox tiene el derecho, a su criterio exclusivo, de suspender la disponibilidad de los Servicios y de su Cuenta cualquier contenido (inclusive, entre otros, Experiencias, Contenido Virtual, Suscripciones UGC y CGU) sin aviso previo. Roblox no será responsable ante ningún Usuario por las pérdidas que

pueda experimentar debido a dicha suspensión o eliminación y Roblox no está obligado a reembolsar ningún Robux u otros fondos que un Usuario haya gastado en cualquier contenido eliminado o suspendido, excepto cuando sea requerido por ley.

## <Section 4 of Creator Terms>

### 4. Economía de los creadores de Roblox

#### a. Robux.

- i. **Finalidad de Robux.** Los Robux pueden usarse solamente para la compra de Servicios brindados por Roblox en la Plataforma. Robux no se puede utilizar para comprar bienes o servicios proporcionados por ningún Creador o cualquier otra persona que no sea Roblox.
- ii. **Otorgar Robux ganados.** Roblox provee Servicios que les permite a los Creadores publicar determinados UGC (inclusive Contenido virtual y acceso a Experiencias; "Objetos de creador") que ellos crean en los Servicios. Si Roblox vende o monetiza los Artículos del creador, Roblox puede proporcionar a los creadores Robux ganados ("Robux ganados") como beneficios únicos. Los Robux ganados se pueden otorgar si un Creador crea y publica determinado UGC en la Plataforma (ya sea solo o con un Grupo) y (a) Roblox vende el Servicio que permite el acceso y el uso del UGC, (b) el UGC se monetiza de cualquier otra manera o (c) los Robux ganados adicionales se generan a través de Pagos por compromiso ("EBP" o "Pagos Premium"). Aunque hay otras maneras de obtener Robux (incluyendo beneficios únicos a través de la Suscripción a Roblox, bonificaciones por referidos, compra de tarjetas de regalo o comercio e intercambio de contenido virtual que usted no creó), no constituyen Robux ganados. Si se descubre que cualquier Robux ganado u otro Robux que se haya proporcionado como un beneficio único ("Robux proporcionado de forma especial") se obtiene a través de una infracción de los Términos de Roblox o de cualquier Término adicional aplicable, Roblox puede eliminar dicho Robux proporcionado de forma especial. Para más información sobre la monetización de UGC, lea las Pautas del desarrollador [aquí](#).

- b. Venta de los servicios de Roblox para permitir el acceso y el uso del UGC. Roblox permite a los Creadores publicar (i) Experiencias; (ii) Contenido virtual y (iii) otro UGC que creen en los Servicios y Roblox puede vender los Servicios para permitir el acceso

y el uso del UGC, sujeto a lo siguiente:

i. **Contribuciones a Roles y Beneficios únicos:** existen tres aspectos que aplican a la venta de los servicios de Roblox para acceder y utilizar todo UGC (con excepción de Objetos Virtuales 2D [también conocidos como “Vestimenta Clásica”]) en los Servicios. Roblox puede proporcionar beneficios únicos en función del grado de contribuciones a cada aspecto y en función de los ingresos de Roblox derivados de una venta aplicable:

- **Creador:** El Creador es el Usuario o Grupo que creó el CGU para el cual Roblox está vendiendo el acceso/derechos de uso.
- **Vendedor/Distribuidor:** la entidad que vende los derechos de acceso y uso del UGC siempre es Roblox.
- **Plataforma:** la entidad que presta los Servicios para acceder y utilizar la Plataforma siempre es Roblox.

Los beneficios únicos anteriores no se aplican a la venta de Ropa clásica, que consiste en pantalones, camisas y camisetas. Para cualquier Ropa clásica vendida en el Mercado, los beneficios únicos que se proporcionan se determinan entre el Creador y la Plataforma.

- ii. **Cambios en los beneficios únicos.** Roblox puede, en cualquier momento y previa notificación al creador (a través de cualquier medio razonable), cambiar los beneficios únicos.
- iii. **Responsabilidad del creador.** El Creador puede publicar Experiencias, Contenido virtual u otro UGC creado por el Creador para que otros Usuarios lo disfruten en los Servicios. Roblox puede prestar servicios a otros Usuarios para permitir el acceso y el uso de dicho UGC como vendedor de los Servicios. En el caso de que el Creador publique CGU a través de los Servicios y Roblox proporcione Robux Ganados como beneficios únicos, si Roblox devuelve Robux o dinero real a un Usuario (u otro Creador) por cualquier CGU por el cual un Creador recibió Robux Ganados, Roblox se reserva el derecho de deducir o retener una cantidad equivalente de Robux Ganados de dicho Creador.
- iv. **Objetos virtuales aleatorios.** Dependiendo de la ubicación del Usuario, el Creador puede optar por proporcionar Experiencias que permitan a los Usuarios adquirir Objetos virtuales "aleatorios" (ya sea con Robux o de otra manera) (cada uno, un "Objeto virtual aleatorio"). Si un Creador brinda la oportunidad para que un Usuario reciba un Objeto virtual aleatorio, el Creador debe permitir a los Usuarios conocer las posibilidades de adquirir cada tipo de Objeto virtual aleatorio disponible antes

de que un Usuario participe en la transacción para adquirir un Objeto virtual aleatorio.

A modo de ejemplo solamente, si la Experiencia de un Creador le permite a un Usuario adquirir una canica virtual que el Usuario luego puede lanzar a una fuente para recibir un Objeto virtual aleatorio, el Creador debe divulgar las posibilidades de que el Usuario reciba cada tipo de Objeto virtual aleatorio antes de que el Usuario lance la canica en la fuente.

- c. **Programa de intercambio para desarrolladores.** Roblox permite que ciertos Creadores que cumplan con criterios específicos y acepten los términos y condiciones establecidos en el Programa DevEx publicado [aquí](#) ("Términos de DevEx") participen en el Programa de intercambio para desarrolladores ("Programa DevEx"). Mientras que cualquier Creador puede usar los Servicios para aprender a codificar, crear experiencias u objetos para disfrutar con sus amigos, e inclusive ganar algunos Robux ganados, solo los Creadores exitosos podrán cumplir con los requerimientos exigentes (descritos en los Términos de DevEx) para ganar dinero a través del intercambio para desarrolladores. Alcanzar este nivel de éxito generalmente requiere mucho tiempo, esfuerzo, habilidad y estrategia. Inclusive entonces, no existe garantía de ganar dinero. Sujeto a ciertos requisitos, políticas y limitaciones que Roblox establece a su entera discreción, los Creadores que participan en el Programa DevEx pueden intercambiar Robux ganados por un pago de dinero real en una cantidad determinada por Roblox, a su entera discreción (el tipo de cambio y los requisitos generales, políticas y limitaciones de los Términos de DevEx).
- d. **EBP o Pago premium.** EBP o Pagos Premium es un programa por el que ciertos creadores que cumplen los requisitos pueden generar Robux ganados adicional en relación a qué tan visitada es su experiencia. Roblox puede modificar o cancelar el programa Pago por compromiso o Pagos Premium en cualquier momento, a su entera discreción y sin obligación alguna para con los Creadores debido a dicha terminación o modificación. Puedes encontrar información más detallada sobre el Programa Pago por compromiso [aquí](#).
- e. **Descargo de responsabilidad.** Desarrollar Experiencias o CGU que los Usuarios disfrutarán o en las que pasarán tiempo es difícil y puede llevar mucho tiempo. Roblox no promete que la Experiencia o el CGU de un Creador tengan éxito en el desarrollo de una gran audiencia o que el tiempo, el esfuerzo y el gasto que un Creador invierta en el desarrollo, la publicidad o la operación de una Experiencia tengan éxito financiero.

## ▼ Apéndice C (Unión Europea/Espacio)

## 1 ▼ Prioridad

---

Si hubiera alguna inconsistencia o conflicto entre los Términos de Roblox y las disposiciones complementarias, prevalecerán las disposiciones complementarias.

## 2 ▼ Acuerdo legal

---

- A. Sin perjuicio de cualquier disposición contraria en los Términos de Roblox, la aceptación del Usuario de los Términos de Roblox se manifiesta al registrarse en la Plataforma.
- B. El usuario puede registrarse en la Plataforma al proporcionar su fecha de nacimiento, elegir un nombre de usuario y una contraseña y hacer clic en “Registrarse”. El Usuario puede modificar determinada información de registro a través de Configuraciones de Cuenta en cualquier momento.
- C. A menos que se convenga lo contrario, el Usuario puede rescindir los acuerdos celebrados con Roblox con respecto al uso de los Servicios en cualquier momento. La fecha efectiva de la terminación depende de los Servicios seleccionados.

## 3 ▼ Compra de Robux y objetos virtuales

---

El Usuario puede usar Robux para comprar contenido virtual en los Servicios. El Usuario puede comprar Robux al precio que se muestra en los Servicios. Cuando el Usuario seleccione uno de los montos disponibles de Robux, se le pedirá que complete la compra dentro de la Cuenta del Usuario y que seleccione uno de los métodos de pago disponibles. Actualmente, Roblox ofrece varias opciones de pago, inclusive tarjeta de crédito/débito, PayPal, tarjetas regalo (para la aplicación del navegador de Roblox), Google Play, iTunes, Amazon (para las aplicaciones móviles de Roblox), así como compras en la aplicación para la aplicación Xbox One de Roblox. A criterio razonable de Roblox, Roblox puede modificar los métodos de pago disponibles en forma periódica. El contrato de compra se realizará en el momento en el que el Usuario hace clic en el botón

"Pagar" (u otro botón de compra designado de forma similar) y la transacción se completa en forma satisfactoria. Como desviación de los Términos de Roblox, en particular de la Sección 4 (a) de los Términos del usuario y la Sección 4 de los Términos del creador, habrá una relación contractual entre los Creadores y Roblox. No habrá una relación contractual directa entre los Creadores y los Usuarios. Si el Usuario adquiere Contenido virtual y otras cosas contra el pago de Robux, tales adquisiciones siempre se realizarán entre el Usuario y Roblox, y los Creadores siempre actuarán en nombre de Roblox.

#### 4 ▼ Derecho absoluto en Robux

---

Como excepción a la Sección 3(e) de los Términos del usuario, y excepto en relación con la infracción por parte del Usuario de una directriz o política de Roblox o el incumplimiento por parte del Usuario de cualquiera de los Términos de Roblox, Roblox puede ejercer el derecho absoluto sobre los Robux a discreción razonable de Roblox solo con efecto en el futuro (es decir, sin que afecte los Robux que el Usuario ya posea válidamente) y sin efecto sobre cualquier aviso, reembolso, compensación o responsabilidad que Roblox pueda tener para con el Usuario en virtud de este Apéndice C o de la ley aplicable vinculante. Las disposiciones restantes de la Sección 3(e) de los Términos del usuario no se verán afectadas.

#### 5 ▼ DevEx

---

Como desviación de la Sección 4(c) de los Términos del creador, el Usuario puede canjear los Robux ganados por moneda real en función de un tipo de cambio determinado por Roblox y según se modifique potencialmente de vez en cuando en función de los requisitos, los procedimientos y las limitaciones establecidos por Roblox a discreción razonable de Roblox con efecto en el futuro (por ejemplo, para compensar las fluctuaciones inflacionarias). El tipo de cambio actual y los requisitos generales, políticas y limitaciones del Programa DevEx se publican [aquí](#).

#### 6 ▼ Derechos legales del usuario y reembolsabilidad de

## los pagos

---

- A. Si los Servicios no funcionan debidamente o no son según se describen o no se ajustan al acuerdo del Usuario con Roblox, el Usuario puede tener derechos y recursos legales adicionales.
- B. Ninguna disposición de los Términos de Roblox limitará los derechos legales a los reembolsos que los Usuarios puedan tener en virtud de la legislación aplicable.

## 7 ▼ Limitación de responsabilidad

---

No aplican las secciones 13(b)-(c) y 14 de los Términos del usuario y la sección 10 de los Términos del creador. Además, no se aplicarán las limitaciones de responsabilidad establecidas en los párrafos 2(g), 3(c) y (e), 4(d), 6(b), 9(b)-(c), 13(a) de los Términos del usuario y 5(a)(ii) de los Términos del creador. Por el contrario, Roblox será responsable de los daños exclusivamente de acuerdo con esta cláusula.

- A. La responsabilidad de Roblox por daños y perjuicios derivados de muerte, lesiones corporales o a la salud basados en una infracción llevada a cabo por un representante legal o agente designado de Roblox es ilimitada, así como por daños y perjuicios derivados de la falta de una característica garantizada o en caso de intención fraudulenta.
- B. La responsabilidad de Roblox es ilimitada por los daños causados por Roblox, un representante legal de Roblox o un agente designado de Roblox premeditación o negligencia grave.
- C. En caso de incumplimiento por negligencia leve de una obligación contractual básica, Roblox, salvo en los casos establecidos en las Secciones 8A, B y D de este Apéndice C, solo será responsable por el importe de los daños típicamente previsibles. Las obligaciones contractuales esenciales son, en abstracto, aquellas obligaciones cuyo cumplimiento permite, en primer lugar, la correcta celebración del contrato y en cuyo cumplimiento puede confiar regularmente una parte contractual.
- D. La responsabilidad de conformidad con la ley aplicable obligatoria no se verá afectada.
- E. El plazo de prescripción de las reclamaciones por daños y perjuicios será de un (1) año, salvo en el caso de las Secciones 8A, B y D del presente Apéndice C, en las que se aplicará el plazo de prescripción legal.

## 8 ▼ Ley aplicable, jurisdicción y sede

---

- A. Como desviación de la Sección 12 de los Términos del usuario, en la medida en que la ley obligatoria del lugar de residencia del Usuario sea más favorable que la ley de California, se aplicará la ley del lugar de residencia del Usuario.
- B. En la medida en que un acuerdo entre Roblox y el Usuario se considere un contrato de consumo en el sentido del Art. 17 del Reglamento UE 1215/2012, no se aplicará la elección de jurisdicción y sede, de conformidad con la Sección 12 de los Términos del usuario.

## 9 ▼ Arbitraje de conflictos

---

- A. Si el Usuario es un consumidor (es decir, una persona física que, al contratar con Roblox, actúa para fines ajenos a la actividad comercial, empresarial, artesanal o profesión del Usuario), no se aplicará la Sección 11 (b) y (c) de los Términos del usuario y las Secciones 10 y 11 (a) de los Términos del usuario y 7 (b) de los Términos del creador no excluirán ni limitarán el recurso de ninguna parte a los tribunales.
- B. Roblox no tiene que ni desea participar en ningún esquema de resolución de conflicto alternativo con un panel de arbitraje para el consumidor. En cambio, Roblox se esfuerza en resolver cualquier conflicto según se establece en la sección 11(a) de los Términos del usuario. Esta sección es sin perjuicio del derecho, cuando corresponda, de los usuarios de la Unión Europea de contratar entidades encargadas de resolver disputas extrajudiciales certificadas, de acuerdo con el artículo 21 de la Ley de Servicios Digitales. Para obtener más información, visite <https://en.help.roblox.com/hc/es/articles/13061336948244-Ley-de-Servicios-Digitales-de-la-UE>.

## 10 ▼ Aviso a usuarios del EEE.

---

La sección 16 de los Términos del usuario no se aplica.

## 11 ▼ Vigencia

---

Además de las secciones enumeradas en la sección 17(b) de los Términos de Roblox, la sección 7 de este Apéndice C seguirá vigente a la rescisión.

## 12 ▼ Consentimiento para comunicaciones electrónicas

---

La sección 17(f) de los Términos del usuario no se aplica. Si Roblox recibió la dirección de correo electrónico del Usuario en el contexto de la venta de un producto o un servicio, Roblox puede usarlo para marketing directo de los productos o servicios similares propios de Roblox siempre que Roblox le haya dado al Usuario, de forma clara y distintiva, la oportunidad de impugnar, sin cargo, y de una manera sencilla, la dirección de correo electrónico del Usuario con posterioridad a la recopilación y en ocasión de cada mensaje, en el caso de que el Usuario no haya rechazado inicialmente el uso correspondiente.

## 13 ▼ Derecho de desistimiento

---

Si el Usuario es un consumidor (es decir, una persona que, al contratar con Roblox, actúa a fines que están fuera del comercio, negocio, arte o profesión del Usuario), el Usuario puede revocar todos los contratos concluidos en virtud de las condiciones siguientes.

### A. Información relacionada con el ejercicio del derecho a desistimiento

1. **Derecho de desistimiento.** Sujeto a la sección 13D, a continuación, el Usuario tiene el derecho a retirarse de este contrato dentro de 14 días sin dar motivo alguno. El periodo de desistimiento vencerá después de 14 días desde la fecha de la finalización de este contrato. Para ejercer el derecho de desistimiento, el Usuario debe informar a Roblox (Roblox Corporation, Customer Support, 3150 S. Delaware St., San Mateo, CA 94403, o al (888) 858-2569 acerca de la decisión del Usuario de retirarse de este contrato mediante una declaración inequívoca (por ej., una carta enviada por correo). El Usuario debe usar el formulario modelo de desistimiento al

que se hace referencia a continuación, pero no es obligatorio. También puede completar y enviar electrónicamente el modelo de formulario de desistimiento o cualquier otra declaración inequívoca en nuestro sitio web a través de nuestro [Formulario de Atención al cliente](#). Si hace uso de esta opción, le comunicaremos a usted el acuse de recibo del desistimiento correspondiente en un medio duradero (por ej., por carta) sin demora.

Para cumplir con el plazo límite para el desistimiento, es suficiente con que el Usuario envíe la comunicación del Usuario con relación al ejercicio de su derecho de desistimiento antes del vencimiento del periodo de desistimiento.

2. **Efectos del desistimiento.** Si el Usuario desiste de este contrato, Roblox reembolsará al Usuario todos los pagos recibidos del Usuario, inclusive los costos de entrega (con la excepción de los costos complementarios derivados de la elección por el Usuario del tipo de entrega que no sea la menos costosa de las entregas estándar ofrecidas por Roblox), sin demora indebida y en cualquier caso antes de 14 días desde la fecha en la que Roblox es informado acerca de la decisión de desistir del contrato por parte del Usuario. Roblox realizará el desembolso correspondiente usando los mismos medios de pago que usó el Usuario para la transacción inicial, salvo que el Usuario haya acordado expresamente lo contrario; en cualquier caso, el Usuario no incurrirá en ningún cargo como consecuencia del reembolso correspondiente.

Si usted solicitó comenzar la ejecución de servicios durante el periodo de desistimiento, tendrá que pagarnos un monto que es proporcional a lo que se brindó hasta que nos haya comunicado su desistimiento de este contrato, en comparación con la cobertura total del contrato.

#### B. Formulario modelo de desistimiento

(complete y devuelva este formulario solo si desea retirarse del contrato)

Para Roblox Corporation, Customer Support, 3150 S. Delaware St., San Mateo, CA 94403.

- Yo/Nosotros(\*) por medio del presente notificamos que yo/nosotros(\*) desistimos de mi/nuestro(\*) contrato de venta de los siguientes bienes (\*)/para el suministro del siguiente servicio(\*),

- Pedidos el(\*)/recibidos el(\*)

- Nombre del/de los consumidor(es)

- Domicilio del/de los consumidor(es).

- Firma del/de los consumidor(es) (solo si este formulario se notifica en papel)

-Fecha

\_\_\_\_\_  
(\* ) Eliminar según corresponda.

- C. **Excepciones al derecho de desistimiento.** El derecho de desistimiento no puede existir con respecto a distancia o contratos fuera del establecimiento para el suministro de bienes suscritos para las especificaciones del Usuario o claramente personalizados.
- D. **Vencimiento del derecho de desistimiento.** Tenga en cuenta que el derecho de desistimiento vence, en los casos de:
1. contratos de servicio luego de que se haya perfeccionado completamente pero, si el contrato coloca al Usuario bajo una obligación de pago, solo si la ejecución comenzó con el previo consentimiento y reconocimiento expreso del Usuario en el sentido de que el Usuario perderá su derecho a desistir una vez que se haya ejecutado totalmente el contrato por parte de Roblox.
  2. contratos para el suministro de contenido digital que no se proporciona en un medio tangible si la ejecución comenzó y, si el contrato coloca al Usuario bajo una obligación de pagar, cuando, (i) el Usuario proporcionó consentimiento previo expreso para comenzar la ejecución durante el periodo de derecho de desistimiento; (ii) el Usuario brindó reconocimiento de que el Usuario en virtud de aquello pierde el derecho de desistimiento del Usuario; y (iii) Roblox brindó al Usuario confirmación del contrato, que también indica el consentimiento del Usuario para que Roblox comience la ejecución del contrato antes del vencimiento del periodo de desistimiento y la confirmación de reconocimiento acerca del vencimiento del derecho de desistimiento.

## 14 ▼ Derechos de autor

---

Ninguna disposición en los Términos de Roblox, especialmente con relación a la sección 2(b) de los Términos del creador, afectará los derechos obligatorios a la remuneración por el uso de material susceptible de derechos de autor.

Roblox se reserva el derecho a minería de texto y datos de la Plataforma y de los Servicios, y a cualquier clase de contenido adicional proporcionado.

## 15 ▼ Dispositivos compatibles

---

El Usuario puede encontrar información sobre los dispositivos compatibles disponibles para utilizar los Servicios [aquí](#).

## 16 ▼ Reglamentación de la Unión Europea sobre la difusión de contenido terrorista en línea

---

Roblox designó a DP-Dock COR Services GmbH en Alemania como representante y punto de contacto de acuerdo con la Reglamentación de la (Unión Europea) 2021/784 del Parlamento Europeo y del Consejo del 29 de abril de 2021 sobre el tratamiento de la difusión de contenido terrorista en línea (Reglamentación de contenido terrorista en línea), que se puede contactar [aquí](#).

## 17 ▼ Uso indebido reiterado

---

Además de la sección 2(g) de los Términos del usuario, Roblox puede negarse a procesar (i) apelaciones o (ii) avisos de contenido ilegal enviados a Usuarios o no Usuarios que, en forma reiterada o flagrante, usen indebidamente el sistema de apelación de Roblox o el formulario de aviso de contenido ilegal. Son ejemplos de uso indebido proporcionar en forma frecuente avisos o apelaciones sin fundamento, o el uso abusivo de las apelaciones o el sistema de aviso, inclusive la presentación de una gran cantidad de apelaciones o avisos sin ninguna información. Los rechazos correspondientes pueden tener en cuenta el uso histórico por el Usuario del sistema de apelación o el formulario de aviso de contenido ilegal y la severidad del uso indebido. La duración de los rechazos puede variar dependiendo del grado de la violación. Roblox también puede suspender o rescindir las cuentas de Usuarios que publican contenido ilegal de forma reiterada. Las suspensiones o los rechazos correspondientes pueden tener en cuenta las violaciones de contenido históricas del usuario y la severidad del uso indebido. La duración de las suspensiones puede variar dependiendo del grado de la violación. Roblox le notificará a usted de forma adelantada acerca de una suspensión o rescisión, salvo que no sea adecuado que lo hagamos, y, en el caso que usted no esté de acuerdo con la acción

correspondiente, tiene la oportunidad de apelar.

## 18 ▼ Recomendaciones y calificación de contenido virtual

---

Dependiendo de la función de Roblox (por ej., funciones como el Mercado versus la búsqueda de Experiencias), Roblox usa distintos factores para brindar a los Usuarios y Creadores los resultados de búsqueda y las recomendaciones más relevantes. La categoría de factores y la importancia relativa aplicada a cada uno de ellos varía dependiendo de la función de búsqueda o la recomendación aplicable. Además, para algunas funciones, Roblox brinda a los Usuarios y Creadores la opción de modificar el orden de los resultados o de las recomendaciones que se presentan, que se puede encontrar en estrecha proximidad de la función de búsqueda o recomendación. Vaya [aquí](#) para obtener más información acerca del modo en que funcionan las recomendaciones y el trabajo de clasificación en Roblox.

## 19 ▼ Modificación y apelación

---

Además de la sección 2(f) de los Términos del usuario, toda vez que Roblox restringe el acceso a Contenido virtual, Roblox notifica al Usuario acerca de las decisiones correspondientes y brinda al Usuario la oportunidad de apelar. Además de considerar la violación en cuestión al tomar las decisiones correspondientes, Roblox también considera el uso histórico del Usuario de Roblox y si el Usuario violó de forma reiterada las políticas de Roblox. Las violaciones continuas de determinadas políticas pueden dar lugar a una consecuencia más severa (es decir, una advertencia, seguida de un límite de tiempo, seguido de una suspensión, etc.). Unión Europea Los Usuarios pueden apelar las decisiones correspondientes hasta 6 meses posteriores a la decisión inicial de Roblox. Al analizar una solicitud de apelación, Roblox considera de forma integral la severidad de la violación, el motivo del Usuario para apelar y la conducta del Usuario en la plataforma. Tenga en cuenta que, en algunas circunstancias, es posible que las apelaciones no se apliquen en forma inmediata (por ejemplo, una consecuencia que haya transcurrido como un periodo de tiempo de 20 minutos en el que la suspensión ya se levantó).

## 20 ▼ Residentes de Francia

---

Si después de completar el proceso de Resolución informal y obligatoria de disputas descrito en la Sección 11.a de los Términos del usuario, persiste una disputa, los residentes de Francia pueden remitir el asunto de forma gratuita al siguiente mediador: IEAM (Institut d'Expertise, d'Arbitrage et de Mediation), 31bis-33 rue Daru 75008 Paris, <https://www.ieam.eu/demande-de-mediation>.

## ▼ Apéndice D (Vietnam)

---

Las disposiciones complementarias en esta Parte A se aplican a Usuarios y Creadores ubicados en Vietnam. En caso de contradicción o conflicto entre los Términos de Roblox y estas disposiciones complementarias, prevalecerán estas disposiciones complementarias.

### A ▼ PARTE A – USUARIOS EN VIETNAM

---

1. **Términos del jugador de Vietnam** Los Usuarios en Vietnam tienen que usar la aplicación Roblox-VNG y sus servicios asociados ("**Roblox Vietnam**"). Roblox Vietnam es publicado y operado en Vietnam por Minh Phuong Thinh Communication Company Limited (el "**Editor de Vietnam**") en virtud de términos y condiciones separadas que se aplican al uso de Roblox Vietnam vigente en los Términos de Uso de Roblox. Para garantizar la seguridad de todos los Usuarios, sus actividades en Roblox Vietnam deben cumplir con los Estándares de la Comunidad .
2. **Creadores en Vietnam** El Creador en Vietnam puede usar Roblox Studio y los Servicios asociados para crear Experiencias y Contenido virtual. Roblox Studio y Servicios asociados son brindados por Roblox Corporation. Si usted es un Creador en Vietnam, el uso por su parte de Roblox Studio y los Servicios asociados y cualquier Experiencia y Contenido Virtual que usted ponga a disposición usándolos, se rige por los [Términos del creador de Roblox](#) (con sus modificaciones por la Parte B de estas disposiciones complementarias con respecto a la publicación en Roblox VNG).

El uso por su parte de determinados Servicios relacionados con el Creador ofrecidos por Roblox también estará sujeto a términos adicionales aplicables a aquellos Servicios tales como, entre otros los, [Términos de uso de cambio para desarrolladores](#) y los [Términos de la tienda del creador](#).

## **B ▼ PARTE B – PUBLICACIÓN DE UGC DEL CREADOR A TRAVÉS DE ROBLOX VIETNAM**

---

Las disposiciones complementarias de esta Parte B se aplican a la publicación y distribución del UGC del Creador a través de Roblox Vietnam. Se aplica a todos los Creadores, independientemente de que estén ubicados dentro o fuera de Vietnam. En caso de contradicción o conflicto entre los Términos del creador de Roblox y estas disposiciones complementarias, prevalecerán estas disposiciones complementarias.

- 1. Publicación.** Para cumplir con estas reglamentaciones locales, Roblox Vietnam y el UGC asociado es publicado y operado en Vietnam por el Editor de Vietnam. Usted declara y acepta que su CGU de Creador puede estar disponible para usuarios de Roblox Vietnam ("**Usuarios de Vietnam**") por parte del Editor de Vietnam como un sublicenciario de Roblox en virtud de la sección 2(b)ii de los Términos del creador de Roblox.
- 2. Compras.** Para cumplir con las reglamentaciones locales, los Jugadores de Vietnam no pueden comprar UGC directamente de un Creador. En cambio, deben comprar al Editor de Vietnam. Si un Jugador de Vietnam compra UGC del Creador de un Editor de Vietnam, la compra (ya sea para Robux o sin cargo) del UGC del Creador por un Jugador de Vietnam no creará ninguna forma de relación contractual entre el Creador y el Jugador de Vietnam. En cambio, el Editor de Vietnam dará UGC del Creador en sublicencia al Jugador de Vietnam. A los fines de calcular la elegibilidad del Creador para recibir un Robux ganado y la Asignación del Robux pertinente en virtud de la sección 4(b) de los Términos del creador de Roblox, la transacción de compra correspondiente se considerará del mismo modo que se aplicaría a una venta directa del Creador al jugador fuera de Vietnam. Las secciones 2(b) y 4 de los Términos del creador de Roblox se consideran modificadas por consiguiente con respecto a la publicación, distribución o compra de CGU del Creador en virtud de Roblox Vietnam en la medida que sean contrarias a estas disposiciones complementarias.
- 3. Licencia para usar CGU del Creador para Comercializar Roblox Vietnam.** El Creador conserva todos los derechos de autor que pueda tener el Creador en el CGU del Creador. El Creador por medio del presente otorga y acepta otorgar a Roblox una licencia a perpetuidad, irrevocable, no exclusiva, libre de regalía y transferible, con facultades de otorgar en sublicencia a través de múltiples niveles a cualquier persona o entidad (entre otros, al Editor de Vietnam), para usar, en su totalidad o en parte, UGC del Creador y nombre de usuario asociado en cualquier medio o canal de distribución conocido en la actualidad o con posterioridad al presente desarrollado en relación

con la publicidad y la comercialización de Roblox Vietnam o los Servicios, inclusive en el caso que el Creador haya ejercido un derecho a ser olvidado en virtud del RGPD o derecho equivalente en virtud de otras leyes de privacidad. Roblox también puede usar UGC del Creador para usos no comerciales y educativos para promover Roblox Vietnam o los Servicios (y Roblox determinará razonablemente si un uso es no comercial o educativo).

4. **Revisión de CGU del Creador.** A los fines de evitar dudas Roblox no tiene obligación de permitir la distribución por el Editor de Vietnam de ningún CGU del Creador en Roblox Vietnam, y el Editor de Vietnam no tiene obligación de publicar ningún CGU del Creador en Roblox Vietnam. La conveniencia de Experiencias y Contenido virtual para publicación en Vietnam puede estar sujeta a revisión (ya sea con anterioridad a la publicación o en cualquier momento con posterioridad a aquello) por Roblox, el Editor de Vietnam y/o autoridades reglamentarias locales. Roblox y el Editor de Vietnam tendrán absoluta discreción para filtrar, suspender o rescindir la distribución y publicación de cualquier UGC del Creador en Roblox Vietnam, en su totalidad o en parte, en cualquier momento y por cualquier motivo. La determinación de Roblox y el Editor de Vietnam con relación a la acción correspondiente será definitiva. A su criterio exclusivo, Roblox puede contactar al Creador en relación con cualquier acción tomada de acuerdo con esta sección, y se le puede dar al Creador la oportunidad de subsanar o modificar UGC del Creador y volver a enviarlo para su publicación en Roblox Vietnam.

## ▼ Apéndice E (Reino Unido)

---

### 1 ▼ Prioridad

---

En caso de contradicción o conflicto entre los Términos de Roblox y estas disposiciones complementarias, prevalecerán estas disposiciones complementarias.

### 2 ▼ Acuerdo legal

---

- A. Sin perjuicio de cualquier disposición en contrario en los Términos de Roblox, el acuerdo del Usuario en relación con los Términos de Roblox se representa mediante el

registro en la Plataforma.

- B. El Usuario puede registrarse en la Plataforma al proporcionar su fecha de nacimiento, elegir un nombre de usuario y una contraseña, y hacer clic en "Registrarse". El Usuario puede modificar determinada información de registro a través de Configuraciones de Cuenta en cualquier momento.
- C. Salvo acuerdo en contrario, el Usuario puede rescindir los acuerdos concluidos con Roblox con relación al uso de los Servicios en cualquier momento. La fecha efectiva de rescisión depende de los Servicios seleccionados.

### **3 ▼ Compra de Robux y objetos virtuales**

---

El Usuario puede tener la capacidad de comprar Contenido virtual en los Servicios usando Robux. El Usuario puede comprar Robux frente al precio mostrado dentro de los Servicios. Cuando el Usuario selecciona uno de los montos disponibles de Robux, el Usuario tendrá que completar la compra dentro de su Cuenta y seleccionar uno de los métodos de pago disponibles. Actualmente, Roblox ofrece varias opciones de pago, inclusive tarjeta de crédito/débito, PayPal, tarjetas regalo (para la aplicación del navegador de Roblox), Google Play, iTunes, Amazon (para las aplicaciones móviles de Roblox), así como compras en la aplicación para la aplicación Xbox One de Roblox. A criterio razonable de Roblox, Roblox puede modificar los métodos de pago disponibles de forma periódica. El contrato de compra se realizará en el momento en el que el Usuario hace clic en el botón "Pagar" (u otro botón de compra designado de forma similar) y la transacción se completa en forma satisfactoria. Como variación de los Términos de Roblox, en especial de la sección 4(a) de los Términos del usuario y la sección 4 de los Términos del creador, habrá una relación contractual entre los Creadores y Roblox. No habrá una relación contractual directa entre los Creadores y los Usuarios. Si el Usuario adquiere Contenido virtual y otras cosas contra el pago de Robux, tales adquisiciones siempre se realizarán entre el Usuario y Roblox, y los Creadores siempre actuarán en nombre de Roblox.

### **4 ▼ Derecho absoluto en Robux**

---

Como variación de la sección 3(e) de los Términos del usuario, y excepto en relación con la violación del usuario de una pauta o política de Roblox o de un incumplimiento del

Usuario de cualquiera de los Términos de Roblox, Roblox puede ejercer el derecho absoluto de Roblox en Robux a criterio razonable de Roblox solamente con efecto para el futuro (es decir, sin efecto en Robux que el Usuario ya posee en forma válida) y sin efecto de ningún aviso, reembolso, compensación o responsabilidad que pueda tener Roblox frente al Usuario en virtud de este Apéndice E o de la ley vinculante aplicable. Las disposiciones restantes de la sección 3(e) de los Términos del usuario no se verán afectadas.

## 5 ▼ DevEx

---

Como variación de la sección 4(c) de los Términos del creador, el Usuario puede canjear los Robux ganados por moneda real de acuerdo con la tasa de cambio determinada por Roblox y conforme las modificaciones potenciales periódicas basadas en requerimientos, procedimientos y limitaciones establecidas por Roblox a criterio razonable de Roblox con efecto para el futuro (p. ej., para compensar fluctuaciones inflacionarias). El tipo de cambio actual y los requisitos generales, políticas y limitaciones del Programa DevEx se publican [aquí](#).

## 6 ▼ Derechos legales del Usuario y reembolso de pagos

---

- A. Si los Servicios no funcionan debidamente o no son según se describen o no se ajustan al acuerdo del Usuario con Roblox, el Usuario puede tener derechos y recursos legales adicionales.
- B. Ninguna disposición en los Términos de Roblox limitarán ningún derecho legal a los reembolsos que puedan tener los Usuarios en virtud de la ley aplicable.

## 7 ▼ Limitación de responsabilidad

---

Las secciones 13(b)-(c) y 14 de los Términos del usuario y la sección 10 de los Términos del creador no se aplican. Además, las limitaciones de responsabilidad según se indica en la sección 2(g), 3(c) y (e), 4(d), 6(b), 9(b)-(c), 13(a) de los Términos del usuario y 5(a)(ii) de los Términos del creador no se aplican. En cambio, Roblox será responsable por

daños exclusivamente de acuerdo con esta cláusula.

- A. La responsabilidad de Roblox es ilimitada por daños derivados de muerte, perjuicio físico o a la salud con base en un incumplimiento realizado por un representante legal o un agente designado de Roblox, así como por daños que surgen de la falta de característica garantizada o en caso de intento fraudulento.
- B. La responsabilidad de Roblox es ilimitada por daños causados por Roblox, por un representante legal de Roblox, o un agente designado de Roblox, debido a intención o por negligencia grave.
- C. En caso de incumplimiento de negligencia leve de un deber central contractual, Roblox solo será responsable frente al monto del daño típicamente previsible, excepto en casos establecidos en esta sección 7A, B y D de este Apéndice E. Los deberes centrales contractuales en forma resumida son los deberes correspondientes cuyo cumplimiento hace posible el cumplimiento debido del contrato en primer lugar y de cuyo cumplimiento puede basarse regularmente una parte contractual.
- D. La responsabilidad de acuerdo con la ley aplicable obligatoria no se verá afectada.
- E. El periodo de limitación por reclamos por daños será de un (1) año, excepto en el caso de la sección 7A, B y D de este Apéndice E, en el que se aplican las prescripciones legales.

## **8 ▼ Ley aplicable, jurisdicción y lugar de realización**

---

- A. Como variación de la sección 12 de los Términos del usuario, en la medida que la ley obligatoria del lugar de residencia del Usuario sea más favorable que la ley de California, se aplicará la ley del lugar de residencia del Usuario.
- B. En la medida que el Usuario sea un consumidor que actúe a fines que estén fuera de su comercio, negocio, arte o profesión, no se aplicará la elección de jurisdicción y de lugar de celebración de conformidad con la sección 12 de los Términos de usuario.

## **9 ▼ Resolución/arbitraje de disputas**

---

- A. Si el Usuario es un consumidor (es decir, una persona que, al contratar con Roblox, actúa a fines que están fuera del comercio, negocio, arte o profesión del Usuario), no

se aplicará la sección 11(b) y (c) de los Términos del usuario y la sección 10 y 11(a) de los Términos del usuario y 7(b) de los Términos del creador no excluirán ni limitarán los recursos de cualquier parte ante los tribunales.

- B. Roblox no tiene que ni desea participar en ningún esquema de resolución de conflicto alternativo con un panel de arbitraje para el consumidor. En cambio, Roblox se esfuerza en resolver cualquier conflicto según se establece en la sección 11(a) de los Términos del usuario.

## **10 ▼ Aviso a usuarios del Reino Unido**

---

La sección 16 de los Términos del usuario no se aplica.

## **11 ▼ Vigencia**

---

Además de las secciones enumeradas en la sección 17(b) de los Términos de Roblox, la sección 7 de este Apéndice E seguirá vigente a la rescisión.

## **12 ▼ Consentimiento para comunicaciones electrónicas**

---

La sección 17(f) de los Términos del usuario no se aplica. Si Roblox recibió la dirección de correo electrónico del Usuario en el contexto de la venta de un producto o un servicio, Roblox puede usarlo para marketing directo de los productos o servicios similares propios de Roblox siempre que Roblox le haya dado al Usuario, de forma clara y distintiva, la oportunidad de impugnar, sin cargo, y de una manera sencilla, la dirección de correo electrónico del Usuario con posterioridad a la recopilación y en ocasión de cada mensaje, en el caso de que el Usuario no haya rechazado inicialmente el uso correspondiente.

## **13 ▼ Derecho de desistimiento**

---

Si el Usuario es un consumidor (es decir, una persona que, al contratar con Roblox, actúa a fines que están fuera del comercio, negocio, arte o profesión del Usuario), el Usuario puede revocar todos los contratos concluidos en virtud de las condiciones siguientes.

#### A. Información relacionada con el ejercicio del derecho a desistimiento

1. **Derecho de desistimiento.** Sujeto a la sección 13D, a continuación, el Usuario tiene el derecho a retirarse de este contrato dentro de 14 días sin dar motivo alguno. El periodo de desistimiento vencerá después de 14 días desde la fecha de la finalización de este contrato. Para ejercer el derecho de desistimiento, el Usuario debe informar a Roblox (Roblox Corporation, Customer Support, 3150 S. Delaware St., San Mateo, CA 94403, o al (888) 858-2569 acerca de la decisión del Usuario de retirarse de este contrato mediante una declaración inequívoca (por ej., una carta enviada por correo). El Usuario debe usar el formulario modelo de desistimiento al que se hace referencia a continuación, pero no es obligatorio. También puede completar y enviar electrónicamente el modelo de formulario de desistimiento o cualquier otra declaración inequívoca en nuestro sitio web a través de nuestro [Formulario de Atención al cliente](#). Si hace uso de esta opción, le comunicaremos a usted el acuse de recibo del desistimiento correspondiente en un medio duradero (por ej., por carta) sin demora.

Para cumplir con el plazo límite para el desistimiento, es suficiente con que el Usuario envíe la comunicación del Usuario con relación al ejercicio de su derecho de desistimiento antes del vencimiento del periodo de desistimiento.

2. **Efectos del desistimiento.** Si el Usuario desiste de este contrato, Roblox reembolsará al Usuario todos los pagos recibidos del Usuario, inclusive los costos de entrega (con la excepción de los costos complementarios derivados de la elección por el Usuario del tipo de entrega que no sea la menos costosa de las entregas estándar ofrecidas por Roblox), sin demora indebida y en cualquier caso antes de 14 días desde la fecha en la que Roblox es informado acerca de la decisión de desistir del contrato por parte del Usuario. Roblox realizará el desembolso correspondiente usando los mismos medios de pago que usó el Usuario para la transacción inicial, salvo que el Usuario haya acordado expresamente lo contrario; en cualquier caso, el Usuario no incurrirá en ningún cargo como consecuencia del reembolso correspondiente.

Si usted solicitó comenzar la ejecución de servicios durante el periodo de desistimiento, tendrá que pagarnos un monto que es proporcional a lo que se

brindó hasta que nos haya comunicado su desistimiento de este contrato, en comparación con la cobertura total del contrato.

**B. Formulario modelo de desistimiento**

(complete y devuelva este formulario solo si desea retirarse del contrato)

Para Roblox Corporation, Customer Support, 3150 S. Delaware St., San Mateo, CA 94403.

- Yo/Nosotros(\*) por medio del presente notificamos que yo/nosotros(\*) desistimos de mi/nuestro(\*) contrato de venta de los siguientes bienes (\*)/para el suministro del siguiente servicio(\*),

- Pedidos el(\*)/recibidos el(\*)

- Nombre del/de los consumidor(es)

- Domicilio del/de los consumidor(es).

- Firma del/de los consumidor(es) (solo si este formulario se notifica en papel)

-Fecha

\_\_\_\_\_

(\*) Eliminar según corresponda.

**C. Excepciones al derecho de desistimiento.** El derecho de desistimiento no puede existir con respecto a distancia o contratos fuera del establecimiento para el suministro de bienes suscritos para las especificaciones del Usuario o claramente personalizados.

**D. Vencimiento del derecho de desistimiento.** Tenga en cuenta que el derecho de desistimiento vence, en los casos de:

1. contratos de servicio luego de que se haya perfeccionado completamente pero, si el contrato coloca al Usuario bajo una obligación de pago, solo si la ejecución comenzó con el previo consentimiento y reconocimiento expreso del Usuario en el sentido de que el Usuario perderá su derecho a desistir una vez que se haya ejecutado totalmente el contrato por parte de Roblox.
2. contratos para el suministro de contenido digital que no se proporciona en un medio tangible si la ejecución comenzó y, si el contrato coloca al Usuario bajo una obligación de pagar, cuando, (i) el Usuario proporcionó consentimiento previo expreso para comenzar la ejecución durante el periodo de derecho de desistimiento; (ii) el Usuario brindó reconocimiento de que el Usuario en virtud de aquello pierde el derecho de desistimiento del Usuario; y (iii) Roblox brindó al

Usuario confirmación del contrato, que también indica el consentimiento del Usuario para que Roblox comience la ejecución del contrato antes del vencimiento del periodo de desistimiento y la confirmación de reconocimiento acerca del vencimiento del derecho de desistimiento.

## 14 ▼ Derechos de autor

---

Ninguna disposición en los Términos de Roblox, especialmente con relación a la sección 2(b) de los Términos del creador, afectará los derechos obligatorios a la remuneración por el uso de material susceptible de derechos de autor.

Roblox se reserva el derecho a minería de texto y datos de la Plataforma y de los Servicios, y a cualquier clase de contenido adicional proporcionado.

## 15 ▼ Dispositivos compatibles

---

El Usuario puede encontrar información sobre los dispositivos compatibles disponibles para utilizar los Servicios [aquí](#).

## 16 ▼ Uso indebido reiterado

---

Además de la sección 2(g) de los Términos del usuario, Roblox puede negarse a procesar (i) apelaciones o (ii) avisos de contenido ilegal u (iii) otras quejas enviadas por Usuarios o no Usuarios que en forma reiterada o flagrante usen indebidamente el sistema de apelación del Roblox o el formulario de aviso de contenido ilegal. Son ejemplos del uso indebido correspondiente las quejas infundadas de forma manifiesta, proporcionar en forma frecuente avisos o apelaciones sin sustancia, o el uso abusivo de las apelaciones o el sistema de aviso inclusive la presentación de una gran cantidad de apelaciones o avisos sin ninguna información. Los rechazos correspondientes pueden tener en cuenta el uso histórico por el Usuario del sistema de apelación o el formulario de aviso de contenido ilegal y la severidad del uso indebido. La duración de los rechazos puede variar dependiendo del grado de la violación. Roblox también puede suspender o rescindir las cuentas de Usuarios que publican contenido ilegal de forma reiterada. Las

suspensiones o los rechazos correspondientes pueden tener en cuenta las violaciones de contenido históricas del usuario y la severidad del uso indebido. La duración de las suspensiones puede variar dependiendo del grado de la violación. Roblox le notificará a usted de forma adelantada acerca de una suspensión o rescisión, salvo que no sea adecuado que lo hagamos, y, en el caso que usted no esté de acuerdo con la acción correspondiente, tiene la oportunidad de apelar.

## 17 ▼ Recomendaciones y calificación de contenido virtual

---

Dependiendo de la función de Roblox (por ej., funciones como el Mercado versus la búsqueda de Experiencias), Roblox usa distintos factores para brindar a los Usuarios y Creadores los resultados de búsqueda y las recomendaciones más relevantes. La categoría de factores y la importancia relativa aplicada a cada uno de ellos varía dependiendo de la función de búsqueda o la recomendación aplicable. Además, para algunas funciones, Roblox brinda a los Usuarios y Creadores la opción de modificar el orden de los resultados o de las recomendaciones que se presentan, que se puede encontrar en estrecha proximidad de la función de búsqueda o recomendación. Vaya [aquí](#) para obtener más información acerca del modo en que funcionan las recomendaciones y el trabajo de clasificación en Roblox.

## 18 ▼ Modificación y apelación

---

Además de la sección 2(f) de los Términos del usuario, toda vez que Roblox restringe el acceso a Contenido virtual, Roblox notifica al Usuario acerca de las decisiones correspondientes y brinda al Usuario la oportunidad de apelar. Además de considerar la violación en cuestión al tomar las decisiones correspondientes, Roblox también considera el uso histórico del Usuario de Roblox y si el Usuario violó de forma reiterada las políticas de Roblox. Las violaciones continuas de determinadas políticas pueden dar lugar a una consecuencia más severa (es decir, una advertencia, seguida de un límite de tiempo, seguido de una suspensión, etc.). Al analizar una solicitud de apelación, Roblox considera de forma integral la severidad de la violación, el motivo del Usuario para apelar y la conducta del Usuario en la plataforma. Tenga en cuenta que, en algunas circunstancias, es posible que las apelaciones no se apliquen en forma inmediata (por ejemplo, una consecuencia que haya transcurrido como un periodo de tiempo de 20

minutos en el que la suspensión ya se levantó).

## **19 ▼ Derecho a reclamar del Usuario por incumplimiento de contrato**

---

El Usuario puede tener el derecho de iniciar una acción por incumplimiento de contrato contra Roblox. Por ejemplo, si Roblox por error elimina o restringe el acceso a contenido del Usuario o por error suspende o expulsa al Usuario en incumplimiento de estos términos. El Usuario tiene el derecho de iniciar una queja por incumplimiento de contrato.

## **20 ▼ Cumplimiento de la Ley de Seguridad en Línea**

---

La Ley de Seguridad en Línea 2023 ("OSA", por sus siglas en inglés) requiere que Roblox incluya determinada información en sus Términos de uso. Esta información se brinda en el Anexo de la OSA a este Apéndice E.

# **▼ Apéndice F (Australia)**

---

## **1 ▼ Prioridad**

---

En caso de cualquier contradicción o conflicto entre los Términos de Roblox y estas disposiciones complementarias, prevalecerán estas disposiciones complementarias.

## **2 ▼ Cumplimiento de la Ley de Seguridad en Línea**

---

1. Roblox tiene obligaciones en virtud de la Ley de Seguridad en Línea de 2021 (Cth) ("AU OSA") para tomar determinadas medidas destinadas a dar seguridad a nuestros usuarios finales frente a contenido ilegal o perjudicial en línea. El contenido regulado

por el marco de la AU OSA se divide en diferentes categorías como sigue:

a. **“Material Clase 1A”**, que es cualquiera de lo que sigue:

- i. material sobre explotación sexual de menores;
- ii. material que alienta el terror; o
- iii. material sobre crimen y violencia extremos.

Los Estándares de la Comunidad "Explotación de menores", "Terrorismo y Extremismo Violento" y Contenido violento y sangriento" de Roblox son amplios y cubren material clase 1A según se define dentro del marco de la AU OSA, junto con otros tipos de violaciones.

b. **“Material Clase 1B”**, que es cualquiera de lo que sigue:

- i. material sobre crimen y violencia extremos; o
- ii. material relacionado con droga.

Las Normas de la Comunidad "Contenido violento y sangriento" y "Bienes ilegales y regulados" de Roblox son amplios y cubren material clase 1B según se define dentro del marco de la AU OSA, junto con otros tipos de violaciones.

c. **"Material de clase 1C"**, que es cualquier material de clase 1 que describa o exhiba prácticas con fetiches específicos o fantasías que no corresponden a materiales de clase 1A.

Las Normas de la comunidad de Roblox sobre el "Acoso y Discriminación", "Contenido romántico y sexual", "Contenido violento y sangriento", "Bienes ilegales y regulados" y "Suicidio, autolesión y comportamiento nocivo" son amplios y cubren material clase 1C según se define dentro del marco de la AU OSA, junto con otros tipos de violaciones.

d. El **"material de Clase 2A"** comprende materiales de clase 2 compuestos de grabaciones que exhiban actividad sexual real (no simulada) entre adultos con su previo consentimiento.

Las Normas de la Comunidad de Roblox sobre el Contenido romántico y sexual" son amplios y cubren material clase 2A según se define dentro del marco de la AU OSA, junto con otros tipos de violaciones.

e. El **"material de clase 2B"** es material de clase 2 que exhibe imágenes sexuales de alto impacto (incluyendo desnudez de alto impacto).

Las Normas de la Comunidad de Roblox sobre el Contenido romántico y sexual" son amplios y cubren material clase 2B según se define dentro del marco de la AU OSA, junto con otros tipos de violaciones.

2. De acuerdo con la AU OSA, debemos incluir determinadas disposiciones en nuestros términos de uso. Estas disposiciones se incluyen en los Términos de Roblox (que incorporan los Estándares de la Comunidad).
3. Las Normas de la comunidad prohíben cierto tipo de contenido adulto, incluyendo de clase 1A, 1B, 1C, 2A, 2B y cualquier material compartido a través del servicio durante el intercambio de imágenes íntimas, engaño pederasta a menores o extorción sexual a través de los servicios sin consentimiento. Para Usuarios en Australia, esto significa que usted debe asegurarse de que los Servicios no se usen, ya sea que lo haga usted u otra persona mediante el uso de su Cuenta, para:
  1. solicitar, acceder, distribuir, o almacenar material de la clase 1A, 1B, 1C, 2A o 2B; o
  2. compartir material a través del servicio durante el intercambio de imágenes íntimas, engaño pederasta a menores o extorción sexual.
4. De conformidad con la sección 2(c) de los Términos del usuario, usted será responsable por cualquier acción tomada en su Cuenta y en los Servicios usando sus credenciales de acceso. Para Usuarios en Australia, esto significa que debe asegurarse de que cualquier persona que usa los Servicios con su Cuenta cumpla con los Términos de Roblox.
5. Este Apéndice F de ninguna manera limita sus otras obligaciones en virtud de los Términos de Roblox.

## ▼ Anexo de la OSA

---

*Resumen de este Anexo de la OSA para Usuarios más jóvenes: Roblox implementa varias medidas para ayudar a mantenerlo seguro y protegerlo frente a contenido que es perjudicial y contra la ley, y lo hemos explicado con más detalles a continuación. Usamos tecnología y moderadores humanos para verificar que el contenido de Roblox no incumpla [nuestras normas](#). Tomamos medidas adicionales para eliminar y protegerte frente a contenido perjudicial. Por ejemplo, verificamos que las imágenes cargadas en las experiencias sean adecuadas. Si está preocupado acerca de algo que vea en Roblox y piensa que incumple [nuestras reglas](#), puede [denunciarlo](#), y si necesita ayuda debería hablar con un adulto que pueda ayudarlo. [La sección 1](#) de este Anexo describe el modo en que Roblox protege a todos los Usuarios frente a contenido ilegal. [La sección 2](#) de este Anexo describe el modo en que Roblox protege a los Usuarios, inclusive aquellos menores de 18 años, frente a contenido*

*perjudicial para niños.*

*El párrafo anterior no forma parte de los Términos de Roblox. Su finalidad es ayudar a nuestros Usuarios más jóvenes a comprender el presente Anexo y se proporciona únicamente con este fin.*

## **Las obligaciones de Roblox en virtud de la Ley de Seguridad en Línea del Reino Unido.**

Roblox pretende crear un entorno seguro y civil en línea para nuestros Usuarios.

- Roblox tiene deberes específicos en virtud de la OSA para proteger a los Usuarios del Reino Unido frente a determinados tipos de contenido ilegal, a los que la OSA se refiere como "contenido ilegal de prioridad", y Roblox tiene que explicar a los Usuarios cómo lo hacemos. Esto incluye contenido de terrorismo y de explotación sexual y abuso de menores (CSEA, por sus siglas en inglés), así como otros tipos de contenido ilegal. Puede hacer clic [aquí](#) para obtener más información sobre las medidas que hemos tomado para proteger a los Usuarios de este tipo de contenido, o bien desplazarse hacia abajo.
- Roblox también tiene obligaciones específicas en virtud de la OSA para proteger a los Usuarios del Reino Unido menores de 18 años de ciertos tipos de contenido perjudicial, al que la OSA se refiere como "contenido de prioridad principal", "contenido prioritario" y "contenido no designado", y Roblox tiene que explicar a los Usuarios cómo lo hacemos. Esto incluye contenido relacionado con el suicidio y las autolesiones, trastornos alimentarios, pornografía, abusos y contenido basado en odio, así como otros tipos de contenido perjudicial para los niños. Puede hacer clic [aquí](#) para obtener más información sobre las medidas que hemos tomado para proteger a los Usuarios de este tipo de contenido, o bien desplazarse hacia abajo.
- Roblox cuenta con políticas y procesos para ayudar a garantizar el manejo y la resolución adecuados de las quejas relevantes en virtud de la OSA. Puede hacer clic [aquí](#) para obtener más información o desplazarse hacia abajo.

## **1 ▼ Sección 1: Contenido ilegal**

---

### **Cómo Roblox ayuda a proteger a las personas frente a contenido ilegal**

Roblox toma una serie de medidas e integra múltiples sistemas, incluida la moderación automatizada y humana, para ayudar a proteger a los Usuarios del contenido ilegal, incluido el contenido ilegal prioritario.

Roblox cuenta con un sistema de moderación de varias capas diseñado para evaluar el contenido subido a Roblox en busca de posibles infracciones de las Normas de la comunidad:

- Para texto, usamos técnicas tales como filtros de texto y listas de palabras clave. Si un Usuario intenta enviar texto que pueda ser reconocido por estos métodos, el texto se filtra, evitando que otros Usuarios se expongan al contenido ilegal.
- Para los recursos visuales, incluidos los avatares y los accesorios de avatar, utilizamos una técnica de detección que implica tomar fotografías de activos en 3D desde múltiples ángulos y marcar los elementos potencialmente dañinos para su revisión.
- Para el chat de voz, usamos Reconocimiento de habla automático para transcribir la voz a texto, luego usamos modelo de IA interno para clasificar y detectar lenguaje ilegal. Esto se hace en tiempo real, lo que nos permite tomar medidas como suspender o expulsar temporalmente a los Usuarios que infrinjan nuestras Normas de la comunidad en los chats de voz de Roblox.

Las Normas de la comunidad, junto con el comportamiento del Usuario, informan una amplia gama de algoritmos de IA. Estos algoritmos están respaldados por un equipo de miles de moderadores enfocados en brindar calidad y gestionar las decisiones más difíciles. Los usuarios también pueden [denunciar](#) cualquier actividad que les preocupe directamente a Roblox. El contenido identificado se revisa y tomamos medidas rápidamente en caso de infracción. Roblox puede suspender o expulsar de forma permanente a los Usuarios que infrinjan de forma severa o reiterada nuestras Normas de la comunidad.

## Contenido del CSEA

Las Normas de la comunidad sobre “Explotación infantil” (“CE Community Standard”) son amplias e incluyen contenido de explotación sexual de menores según lo define la OSA, entre otros tipos de infracciones.

Roblox usa una variedad de filtrado de texto, moderación por voz, moderación de contenido, y otros sistemas automatizados para identificar proactivamente contenido y conductas que puedan violar las Normas de la comunidad sobre explotación infantil, inclusive:

- el uso automatizado de medidas destinadas a filtrar específicamente contenido del CSEA;
- la evaluación de Experiencias publicadas y actualizadas mediante un conjunto de herramientas basadas en IA diseñadas para identificar lenguaje problemático,

- desviaciones potenciales a nuestros sistemas de seguridad y contenido ilícito;
- la revisión de contenido, incluidas las imágenes, antes de subirlas; y
- el escaneo de algoritmos que revisan y supervisan comunicaciones que bloquean proactivamente y que protegen a los Usuarios frente a una conducta inadecuada.

Además, las imágenes y los videos se evalúan para detectar imágenes de abuso sexual de menores usando PhotoDNA y el clasificador de la API Content Safety de Google. Si estos sistemas detectan algún contenido sospechoso, este se envía a agentes cualificados para que lo verifiquen. Si se confirma que el contenido es contenido de explotación y abuso sexual infantil, se reporta al [National Center for Missing & Exploited Children](#) tras su revisión.

Estas medidas automatizadas minimizan la cantidad de tiempo que el contenido de explotación y abuso sexual infantil está presente en la plataforma. Cuando Roblox, a través de medidas automatizadas, identifica contenido que infringe las Normas de la comunidad sobre explotación de menores, o tiene conocimiento de ello a través de [denuncias](#), Roblox lo elimina rápidamente.

Roblox puede suspender o expulsar de forma permanente a los Usuarios que infrinjan de forma severa o reiterada nuestras Normas de la comunidad sobre explotación de menores.

## Contenido de terrorismo

Las Normas de la comunidad sobre “Terrorismo y extremismo violento” (“TVE Community Standard”) incluye contenido de terrorismo según lo define la OSA.

Roblox usa una variedad de filtrado de texto, moderación por voz, moderación de contenido, y otros sistemas automatizados para identificar proactivamente contenido y conductas que puedan violar las Normas de la comunidad sobre terrorismo y extremismo violento, inclusive:

- el uso de medidas automatizadas destinadas a filtrar específicamente contenido que glorifique y esté asociado con organizaciones terroristas y violencia en masa;
- la evaluación de Experiencias publicadas y actualizadas mediante un conjunto de herramientas basadas en IA diseñadas para identificar lenguaje problemático, desviaciones potenciales a nuestros sistemas de seguridad y contenido ilícito;
- la revisión de contenido, incluidas las imágenes, antes de subirlas; y
- el escaneo de algoritmos que revisan y supervisan comunicaciones que bloquean proactivamente y que protegen a los Usuarios frente a una conducta inadecuada.

Estas medidas automatizadas minimizan la cantidad de tiempo que el Contenido Terrorista está presente en la plataforma. Cuando Roblox identifica contenido que infringe las Normas de la comunidad sobre terrorismo y extremismo violento a través de medidas automatizadas, o tiene conocimiento de ello a través de [denuncias](#), Roblox lo elimina rápidamente.

Roblox puede suspender o expulsar de forma permanente a los Usuarios que infrinjan de forma severa o reiterada nuestras Normas de la comunidad sobre terrorismo y extremismo violento.

## Otro contenido ilegal de prioridad

Otros tipos de contenido ilegal prioritario según lo define la OSA están regulados en gran medida en nuestras [Normas de la comunidad](#). Además de nuestras Normas de la comunidad, nuestras [Normas publicitarias](#) prohíben la promoción o solicitud de armas, drogas ilícitas y otros bienes o servicios que podrían constituir contenido ilegal prioritario.

Roblox usa una variedad de filtrado de texto, moderación por voz, moderación de contenido, y otros sistemas automatizados para identificar proactivamente contenido y conductas que puedan violar las Normas de la comunidad, inclusive:

- el uso automatizado de medidas destinadas a filtrar específicamente contenido;
- la evaluación de Experiencias publicadas y actualizadas mediante un conjunto de herramientas basadas en IA diseñadas para identificar lenguaje problemático, desviaciones potenciales a nuestros sistemas de seguridad y contenido ilícito;
- la revisión de contenido, incluidas las imágenes, antes de subirlas; y
- el escaneo de algoritmos que revisan y supervisan comunicaciones que bloquean proactivamente y que protegen a los Usuarios frente a una conducta inadecuada.

Estas medidas automatizadas minimizan la cantidad de tiempo que el contenido ilegal de prioridad está presente en la plataforma. Cuando Roblox identifica contenido que infringe las [Normas de la comunidad](#) o tiene conocimiento de ello a través de [denuncias](#), Roblox lo elimina rápidamente.

Roblox puede suspender o expulsar de forma permanente a los Usuarios que infrinjan de forma severa o reiterada nuestras Normas de la comunidad.

## 2 ▼ Sección 2: Contenido perjudicial para niños

---

### Cómo Roblox ayuda a proteger a las personas frente a contenido perjudicial para menores

Roblox toma una serie de medidas e integra múltiples sistemas, incluida la moderación automatizada y humana, para ayudar a proteger a los Usuarios del contenido de prioridad principal, el contenido prioritario y el contenido no designado perjudicial para niños. Nuestras Normas de la comunidad prohíben todo este tipo de contenido perjudicial para los niños, así como otros tipos de contenido que podrían ser perjudiciales para niños y Usuarios en general.

Roblox cuenta con un sistema de moderación de varias capas diseñado para evaluar el contenido subido a la Plataforma en busca de posibles infracciones de las [Normas de la comunidad](#):

- Para texto, usamos técnicas tales como filtros de texto y listas de palabras clave. Si los usuarios intentan enviar texto que pueda ser reconocido por estos métodos, el texto se filtra, evitando que otros usuarios se expongan a él.
- Para los recursos visuales, incluidos los avatares y los accesorios de avatar, utilizamos una técnica de detección que implica tomar fotografías de activos en 3D desde múltiples ángulos y marcar los elementos potencialmente dañinos para su revisión.
- Para el chat de voz, usamos Reconocimiento de habla automático para transcribir la voz a texto, luego usamos modelo de IA interno para clasificar y detectar lenguaje ilegal. Esto se hace en tiempo real, lo que nos permite tomar medidas posteriores, como suspender o expulsar temporalmente a los Usuarios que infrinjan nuestras Normas de la comunidad.

Las Normas de la comunidad, junto con el comportamiento del Usuario, informan una amplia gama de algoritmos de IA. Estos algoritmos están respaldados por un equipo de miles de moderadores enfocados en brindar calidad y gestionar las decisiones más difíciles.

Los usuarios también pueden [denunciar](#) cualquier actividad que les preocupe directamente a Roblox. El contenido denunciado se revisa y tomamos medidas rápidamente en caso de infracción.

Independientemente de los requisitos de la OSA, Roblox también toma medidas adicionales para ayudar a proteger a los Usuarios, incluidos los Usuarios menores de 18 años, de manera más general, del contenido que Roblox considera que no es apropiado

para ellos o que no desean ver, por ejemplo:

- Roblox utiliza [Etiquetas de madurez de contenido](#) para ayudar a los Usuarios a tomar decisiones informadas sobre las Experiencias con las que interactúan y ayudar a reducir las posibilidades de encontrar contenido que no desean ver. Nuestras etiquetas de madurez (mínima, leve, moderada, restringida) y los descriptores de contenido (p. ej., lenguaje fuerte, violencia, sangre) aparecen en las páginas de Experiencias y se utilizan para recomendar Experiencias a los Usuarios en las páginas de [Inicio](#) y [Descubrir](#) en función del grupo de edad y las políticas de contenido regionales. Las políticas de lenguaje de Roblox aplicarán para el contenido en la Experiencia y para la comunicación de los Usuarios por medio de texto y el chat de voz.
- Roblox implementa sistemas de detección que ayudan a identificar las conversaciones que intentan dirigir a los Usuarios fuera de Roblox a otra plataforma.
- Roblox adapta las experiencias de los Usuarios en función de su edad (menores de 9 años y de 9 a 13 años, de 13 a 17 años, de 17 años y mayores de 18 años). Por ejemplo, los Usuarios menores de 13 años necesitan permiso parental para acceder a ciertas funciones de chat y no pueden buscar ni jugar Experiencias sin calificación. Puedes encontrar más detalles [aquí](#).
- Roblox requiere que los Usuarios [verifiquen su edad](#) para acceder a ciertas funciones de la Plataforma, como las Experiencias para mayores de 17 años.
- Roblox ofrece un sólido conjunto de controles parentales para facilitar a las familias la creación de una experiencia segura y apropiada para la edad de sus hijos en la plataforma. Estas [herramientas](#) están diseñadas para dar a los padres visibilidad y control sobre cómo interactúa su hijo en Roblox. Para habilitar el control parental, los padres pueden crear su propia cuenta de Roblox (en su propio dispositivo) y vincularla a la cuenta de su hijo a través de nuestra función de [vinculación de cuentas](#). Una vez vinculados, los padres pueden monitorear la actividad, establecer límites, administrar los niveles de madurez de las experiencias a las que sus hijos pueden acceder y actualizar la configuración en tiempo real. Puedes encontrar más detalles [aquí](#) y [aquí](#).

## Contenido de prioridad principal (suicidio, autolesión, trastorno alimentario y pornografía)

Las [Normas de la comunidad](#) de Roblox prohíben el contenido de prioridad principal según lo define la Ley de Seguridad en Línea (OSA, por sus siglas en inglés):

- Las Normas de la comunidad sobre suicidio, autolesión y comportamiento dañino son amplias y cubren el contenido de suicidio, autolesión y trastorno alimentario, según lo

define la OSA, entre otros tipos de violaciones.

- Las Normas de la comunidad sobre contenido romántico y sexual son amplias y cubren el contenido pornográfico según lo define la OSA, entre otros tipos de infracciones.

Roblox usa varios filtros de texto, moderación por voz, moderación de contenido y otros sistemas automatizados para identificar proactivamente contenido y conductas que puedan infringir las Normas de la comunidad de suicidio, autolesión y conducta nociva y/o contenido romántico y sexual, incluyendo:

- una combinación de revisión humana y herramientas de IA para monitorear y moderar el contenido en los Servicios (incluyendo texto, imágenes, audio y video), para ayudar a determinar si incluye contenido prohibido. Las herramientas de IA revisan y bloquean el contenido infractor identificado en las comunicaciones de texto antes de que otros Usuarios puedan verlo y marcan las conversaciones que tienen contenido sospechoso a los moderadores humanos para una revisión adicional.
- El uso de técnicas de detección para identificar y evitar la carga de activos similares o idénticos (según el recurso) a los previamente identificados como infractores.
- El uso de herramientas de reconocimiento automático de voz para transcribir el chat de voz a texto y el uso de nuestro modelo interno de IA para clasificar y detectar cierto contenido infractor. Esto se hace en tiempo real, lo que permite a Roblox tomar medidas posteriores, como enviar un “aviso” al Usuario o suspender o expulsar temporalmente al Usuario.

Estas medidas se diseñaron para evitar que los Usuarios encuentren contenido de prioridad principal. Cuando Roblox identifica contenido que infringe nuestras Normas de la comunidad sobre terrorismo y extremismo violento a través de medidas automatizadas, o tiene conocimiento de ello a través de [reportes](#), Roblox lo elimina rápidamente.

Los Usuarios que infrinjan nuestras Normas de la comunidad pueden recibir advertencias, eliminaciones de contenido y/o restricciones a nivel de cuenta o se les pueden enviar recursos útiles cuando corresponda.

Cuando Roblox tenga conocimiento de un posible contenido de prioridad principal, también podemos realizar investigaciones internas y tomar medidas si corresponde. Esto puede incluir reportes a las autoridades policiales correspondientes si Roblox cree que existe una amenaza creíble de autolesión inminente.

## Contenido prioritario (abuso y odio, acoso, violencia,

## sustancias nocivas, acrobacias y desafíos peligrosos)

Las [Normas de la comunidad](#) de Roblox cubren el contenido de prioridad según lo define la Ley de Seguridad en Línea (OSA, por sus siglas en inglés):

- Las Normas de la comunidad sobre discriminación, insultos y discurso de odio son amplias y cubren el contenido de abuso y odio según lo define la OSA, entre otros tipos de infracciones.
- Las Normas de la comunidad sobre amenazas, intimidación y acoso y sobre contenido violento y gore son amplias y cubren el contenido de intimidación y violencia, según lo define la OSA, entre otros tipos de infracciones. Uno de los pilares de nuestras Normas de la comunidad es la protección de los niños y la prevención de amenazas y acoso: cualquier forma de abuso, acecho, intimidación o amenazas se encuentran prohibidas.
- Las Normas de la comunidad sobre suicidio, autolesión y comportamiento dañino y sobre bienes y actividades ilegales y regulados son amplias y cubren el contenido de sustancias nocivas y el contenido de acrobacias y desafíos peligrosos, según lo define la OSA, entre otros tipos de infracciones.

Roblox usa una variedad de sistemas de filtrado de texto, moderación por voz, moderación de contenido y otros sistemas automatizados para identificar proactivamente contenido y conductas que puedan infringir las Normas de la comunidad sobre discriminación, insultos y discurso de odio, amenazas, intimidación y acoso, contenido violento y gore, suicidio, autolesión y conducta nociva, y/o bienes y actividades ilegales y regulados, incluyendo:

- una combinación de revisión humana y herramientas de IA para monitorear y moderar el contenido en los Servicios (incluyendo texto, imágenes, audio y video), para ayudar a determinar si incluye contenido prohibido. Las herramientas de IA revisan y bloquean el contenido infractor en las comunicaciones de texto antes de que las personas puedan verlo y marcan las conversaciones que tienen contenido sospechoso para que los moderadores humanos lleven a cabo una revisión adicional.
- El uso de técnicas de detección para identificar y evitar la carga de activos similares o idénticos (según el recurso) a los previamente identificados como infractores.
- El uso de herramientas de reconocimiento automático de voz para transcribir el chat de voz a texto y el uso de nuestro modelo interno de IA para clasificar y detectar cierto contenido infractor. Esto se hace en tiempo real, lo que permite a Roblox tomar medidas posteriores, como enviar un "aviso" al Usuario o suspender o expulsar temporalmente al Usuario.

Estas medidas se diseñaron para evitar que los Usuarios encuentren contenido de prioridad. Cuando Roblox identifica contenido que infringe nuestras Normas de la comunidad sobre terrorismo y extremismo violento a través de medidas automatizadas, o tiene conocimiento de ello a través de [reportes](#), Roblox lo elimina rápidamente.

Los Usuarios que infrinjan nuestras Normas de la comunidad pueden recibir advertencias, eliminaciones de contenido y restricciones a nivel de cuenta.

Cuando Roblox tenga conocimiento de un posible contenido de prioridad, también podemos realizar investigaciones internas y tomar medidas si corresponde. Esto puede incluir reportes a las autoridades policiales correspondientes si Roblox cree que existe una amenaza creíble de autolesión inminente.

## Contenido no designado (depresión, estigma corporal)

Las [Normas de la comunidad](#) de Roblox cubren el contenido no designado identificado por Ofcom:

- Las Normas de la comunidad sobre suicidio, autolesión y comportamiento dañino son amplias y cubren el contenido de depresión según lo define Ofcom, entre otros tipos de infracciones.
- Las Normas de la comunidad sobre amenazas, intimidación y acoso son amplias y cubren el contenido de estigma corporal según lo define Ofcom, entre otros tipos de infracciones.

Roblox usa varios filtros de texto, moderación por voz, moderación de contenido y otros sistemas automatizados para identificar proactivamente contenido y conductas que puedan infringir las Normas de la comunidad de amenazas, intimidación y acoso y/o suicidio, autolesión y conducta nociva, incluyendo:

- una combinación de revisión humana y herramientas de IA para monitorear y moderar el contenido en los Servicios (incluyendo texto, imágenes, audio y video), para ayudar a determinar si incluye contenido prohibido. Las herramientas de IA revisan y bloquean el contenido infractor en las comunicaciones de texto antes de que otros Usuarios puedan verlo y marcan las conversaciones que tienen contenido sospechoso los moderadores humanos lleven a cabo una revisión adicional.
- El uso de técnicas de detección para identificar y evitar la carga de activos similares o idénticos (según el recurso) a los previamente identificados como infractores.
- El uso de herramientas de reconocimiento automático de voz para transcribir el chat de voz a texto y el uso de nuestro modelo interno de IA para clasificar y detectar cierto

contenido infractor. Esto se hace en tiempo real, lo que permite a Roblox tomar medidas posteriores, como enviar un "aviso" al Usuario o suspender o expulsar temporalmente al Usuario.

Estas medidas se diseñaron para evitar que los Usuarios encuentren contenido no designado. Cuando Roblox identifica contenido que infringe nuestras Normas de la comunidad sobre terrorismo y extremismo violento a través de medidas automatizadas, o tiene conocimiento de ello a través de [reportes](#), Roblox lo elimina rápidamente.

Los Usuarios que infrinjan nuestras Normas de la comunidad pueden recibir advertencias, eliminaciones de contenido y/o restricciones a nivel de cuenta o se les pueden enviar recursos útiles cuando corresponda.

Cuando Roblox tenga conocimiento de un posible contenido no designado, también podemos realizar investigaciones internas y tomar medidas si corresponde. Esto puede incluir reportes a las autoridades policiales correspondientes si Roblox cree que existe una amenaza creíble de autolesión inminente.

## Cómo realizar una queja relevante

Roblox tiene políticas y procesos vigentes para asegurar la debida gestión y resolución de quejas relevantes en virtud de la OSA.

Los Usuarios en Reino Unido pueden reportar el contenido que sospechan que es ilegal según las leyes del Reino Unido utilizando nuestra función disponible para reportar [aquí](#) y presentar otras quejas específicas de la Ley de Seguridad en Línea (OSA, por sus siglas en inglés) utilizando un proceso que pondremos a disposición. Los Usuarios en Reino Unido también podrán reportar el contenido que sospechen que es perjudicial para niños a través de una función para enviar reportes que pondremos a su disposición. Publicaremos más detalles [aquí](#). Los detalles sobre cómo apelar las decisiones estarán disponibles [aquí](#).