Roblox Ketentuan Penggunaan

Tanggal Berlaku: 04 Juni 2025
Terakhir Diperbarui: 04 Juni 2025

Pendahuluan
KETENTUAN PENGGUNA
KETENTUAN KREATOR
Lampiran A (Tiongkok)
Lampiran B (Jepang)
Lampiran C (Uni Eropa/Kawasan Ekonomi Eropa)
Lampiran D (Vietnam)
Lampiran E (Inggris)
Tambahan OSA
Ringkasan Perubahan Baru

Versi bahasa Inggris adalah dokumen utama, kecuali dinyatakan berbeda. Terjemahan disediakan untuk kemudahan pemahaman Anda.

▼ Pendahuluan

> ### Selamat datang di universe Roblox, tempat yang dipenuhi dengan imajinasi dan kreativitas!
>
> Roblox Corporation dan anak perusahaan yang ditetapkan ("**Roblox**", "**kami (subjek)**," atau "**kami (objek)**") menawarkan situs web Roblox (www.roblox.com) dan platform terkaitnya (secara bersama, "**Platform**") dan berbagai fitur dan layanan lain, termasuk situs web, aplikasi, forum, konten, fungsionalitas, produk, dan layanan (bersama dengan Platform, "**Layanan**") untuk memungkinkan pengguna ("**Pengguna**," "**Anda (kata ganti kepemilikan)**," atau "**Anda (subjek/objek)**") untuk bermain, membuat, dan tersambung.
>
> Dengan menerima Ketentuan Pengguna ini, Anda juga setuju untuk diikat oleh yang berikut ini:

- Roblox Ketentuan Kreator, yang berlaku untuk semua Pengguna yang mengakses Layanan. Ketentuan itu mencakup hal-hal seperti penggunaan Roblox Studio, penawaran Pengalaman Virtual dan Konten Virtual (sebagaimana ditetapkan di bawah ini), dan penggunaan musik di Layanan.
- Kebijakan Privasi Roblox, yang menawarkan informasi yang kami kumpulkan tentang Anda, cara kami melindungi informasi itu, dan cara informasi itu dapat digunakan.
- Standar Komunitas Roblox, yang menjelaskan standar perilaku yang diharapkan dari Pengguna, dan memperjelas perilaku yang dilarang di Layanan.
- Label Konten, yang berisi informasi mengenai kedewasaan konten dan deskriptor konten terkait Pengalaman Virtual.
- **Untuk Pengguna di AS**, Perjanjian Arbitrase (Bagian 11), dimiliki Roblox, yang memperjelas cara perselisihan antara Anda dan Roblox akan diselesaikan. Secara spesifik, Ketentuan Roblox ini memuat **PENGABAIAN SETIAP ARBITRASE DAN TINDAKAN KELOMPOK YANG MENGIKAT. INI BERARTI BAHWA ANDA MENGABAIKAN HAK UNTUK MELAKUKAN PENUNTUTAN DI PENGADILAN, SEBAGAI INDIVIDU ATAU SEBAGAI BAGIAN DARI TINDAKAN KELOMPOK.**

HARAP BACA KETENTUAN ROBLOX DENGAN SAKSAMA SEBELUM MULAI MENGGUNAKAN LAYANAN, KARENA DOKUMEN TERSEBUT MENETAPKAN PERSETUJUAN YANG MENGIKAT SECARA HUKUM ANTARA ANDA DAN ROBLOX. DENGAN MENGGUNAKAN LAYANAN, ANDA MENEGASKAN BAHWA ANDA TELAH MENCAPAI USIA DEWASA MENURUT HUKUM DI YURISDIKSI DAN NEGARA TEMPAT ANDA TINGGAL, SERTA MEMAHAMI, MENYEPAKATI, DAN SETUJU UNTUK TERIKAT DAN

MEMATUHI KETENTUAN ROBLOX. JIKA TIDAK MENYETUJUI KETENTUAN ROBLOX, ANDA TIDAK BOLEH MENGGUNAKAN LAYANAN.

JIKA ANDA BELUM BERUSIA DEWASA MENURUT HUKUM ("**ANAK DI BAWAH UMUR**") DI YURISDIKSI ATAU NEGARA TEMPAT ANDA TINGGAL, SEBELUM MENGGUNAKAN LAYANAN, ORANG TUA ATAU WALI SAH ANDA WAJIB MEMBACA DAN MENYETUJUI KETENTUAN ROBLOX. DENGAN MENGIZINKAN ANAK DI BAWAH UMUR UNTUK MENGGUNAKAN LAYANAN, ORANG TUA ATAU WALI SAH DARI ANAK DI BAWAH UMUR TERSEBUT TUNDUK KEPADA KETENTUAN ROBLOX DAN SETUJU UNTUK BERTANGGUNG JAWAB ATAS SEMUA AKTIVITAS ANAK DI BAWAH UMUR TERSEBUT DI LAYANAN, YANG MELIPUTI PEMBELIAN SEMUA KONTEN VIRTUAL.

Ketentuan Roblox dapat berubah. Sejauh diwajibkan oleh hukum yang berlaku, Roblox akan memberikan pemberitahuan kepada Pengguna dengan waktu yang wajar sebelum melakukan pembaruan atau modifikasi materi menggunakan cara pemberitahuan yang wajar. Tetapi, perubahan yang bersifat nonmateriil, pembaruan fitur, atau modifikasi yang dilakukan atas alasan hukum (sebagaimana ditentukan oleh Roblox) akan dianggap berlaku secara langsung dan tanpa pemberitahuan. Perubahan akan dianggap berlaku sesuai dengan tanggal "Diperbarui Terakhir" yang tercantum di bagiann atas halaman ini. Penggunaan berkelanjutan yang Anda lakukan terhadap Layanan setelah tanggal Terakhir Diperbarui merupakan penerimaan dan persetujuan Anda atas perubahan tersebut.

Ketentuan Roblox terdiri dari yang berikut ini:

- **Ketentuan Pengguna**. Ketentuan Pengguna berlaku kepada siapa saja yang mengakses Layanan.
- **Ketentuan Kreator**. Ketentuan Kreator berlaku untuk semua Pengguna yang mengakses Layanan. Ketentuan itu mencakup hal-hal seperti penggunaan Roblox Studio, penawaran Pengalaman Virtual dan Konten Virtual (sebagaimana ditetapkan di bawah ini), dan penggunaan musik di Layanan.
- **Standar Komunitas Roblox**. Standar Komunitas Roblox berlaku untuk semua Pengguna dan memperjelas jenis perilaku yang dapat diterima dan dilarang saat menggunakan Layanan.
- **Kebijakan Privasi & Cookie Roblox**. Kebijakan Privasi & Cookie Roblox menjelaskan informasi yang Roblox kumpulkan selama penggunaan Anda akan Layanan, cara kami melindungi informasi tersebut, dan cara informasi tersebut dapat digunakan.
- **Ketentuan Tambahan.**
  - **Republik Rakyat Tiongkok.** Ketentuan ini berlaku untuk interaksi Pengguna dengan UGC yang dibuat oleh Pengguna dan Pengembang yang berlokasi di Tiongkok yang menggunakan Luobu Studio dan untuk penyerahan UGC milik Kreator kepada Luobulesi Game untuk distribusi di Republik Rakyat Tiongkok.
  - **Jepang.** Ketentuan ini berlaku untuk Pengguna yang berlokasi di Jepang.
  - **Eropa.** Ketentuan ini berlaku untuk Pengguna yang berlokasi di UE/KEE.
  - **Inggris.** Ketentuan ini berlaku untuk Pengguna yang berlokasi di Inggris.
  - **Vietnam.** Bagian A ketentuan ini berlaku untuk Pengguna yang berlokasi di Vietnam. Bagian B ketentuan ini mengatur publikasi UGC Kreator yang berlokasi di Vietnam dan berlaku untuk semua Kreator, entah berlokasi di dalam ataupun di luar Vietnam.

Serta Ketentuan Tambahan tertentu lainnya, yang dapat berlaku tergantung pada penggunaan Layanan yang Anda lakukan dan dapat membutuhkan izin terpisah. Ini termasuk tetapi tidak terbatas pada:

- **Standar Periklanan**. Standar Periklanan berlaku untuk pengiklan yang menayangkan iklannya di Roblox dan untuk Kreator yang mengizinkan iklan pihak ketiga di Pengalaman Virtual mereka.
- **Ketentuan Periklanan**. Ketentuan Periklanan berlaku untuk pengiklan yang memasang iklan di Roblox melalui Roblox Ads Manager di ads.roblox.com.
- **Ketentuan Tambahan dan Penafian untuk Alat Berbasis AI.** Ketentuan Tambahan dan Penafian untuk Alat Berbasis AI berlaku untuk Kreator yang menggunakan alat berbasis AI generatif yang disediakan melalui Layanan, yang mencakup, tetapi tidak terbatas pada, fitur-fitur yang dapat diakses melalui Roblox Assistant. Ketentuan dan Penafian Tambahan Alat Berbasis AI menjelaskan, antara lain, batasan dan penggunaan berkenan yang berlaku untuk alat, dan Kreator tidak diizinkan untuk menggunakan alat apa pun jika tidak menyetujui ketentuan ini.

- **Pemberitahuan Privasi Biometrik.** Pemberitahuan Privasi Biometrik berlaku untuk setiap Pengguna yang menggunakan fitur tambahan di Roblox yang membutuhkan penggunaan kamera dari pengguna atau mengunggah file yang memuat geometri wajah seseorang (termasuk verifikasi umur) dan menjelaskan cara Roblox mengumpulkan, menggunakan, membagikan, menyimpan, dan menghancurkan Data Biometrik Anda ketika Anda menggunakan Layanan.
- **Ketentuan Penggunaan Analitik Kreator**. Ketentuan Analitik Kreator berlaku untuk setiap Kreator yang mengakses fitur Kreator Analytics dari Roblox.
- **Ketentuan DevEx**. Ketentuan DevEx berlaku untuk setiap Kreator yang telah menerapkan dan diterima di Developer Exchange Program ("DevEx Program").
- **Pemberitahuan Privasi Animasi Wajah**. Pemberitahuan Privasi Animasi Wajah berlaku untuk setiap Pengguna yang mengaktifkan dan memungkinkan penggunaan alat di Layanan, termasuk Animation Capture-Face (Animasi Tangkap Wajah) atau Chat (Obrolan), yang menangkap dan menganimasikan pergerakan wajah dan menjelaskan cara Roblox mengumpulkan, membagikan, menyimpan, dan menghancurkan data yang dikumpulkan saat Anda menggunakan Layanan.
- **Panduan Nama dan Logo Roblox**. Panduan Nama dan Logo Roblox berlaku untuk setiap Kreator atau Mitra Merek yang mengiklankan konten yang dibuat di Roblox di platform lain.
- **Persetujuan Pusat Bakat.** Persetujuan Pusat Bakat berlaku untuk semua Kreator Kerja atau Pencari Kerja yang menggunakan Pusat Bakat.

▼ Ketentuan Pengguna

> Ketentuan Pengguna ini, bersama Ketentuan Kreator tambahan, mengatur, di antaranya adalah **Konten Buatan Pengguna** atau "**UGC**." UGC adalah konten dalam jenis atau sifat apa pun, baik materi, aset, atau lainnya, yang Pengguna buat, unggah, serahkan, terbitkan, tampilkan, hasilkan, sebarkan, atau sediakan di Layanan. **SEMUA PENGGUNA TIDAK HANYA TUNDUK KEPADA KETENTUAN Pengguna INI TETAPI JUGA KEPADA Ketentuan Kreator TAMBAHAN, YANG DISERTAKAN DI DALAM DOKUMEN INI SEBAGAI REFERENSI.**

1 ▼ Definisi.

Setiap dalam huruf besar yang tidak didefinisikan di dalam dokumen ini didefinisikan di dalam Kamus Roblox.

2 ▼ Akun Pengguna; Akses ke Layanan.

a. **Membuat Akun.** Untuk mengakses elemen dan fungsionalitas tertentu dari Layanan, Anda harus membuat akun Roblox ("**Akun**"). Untuk membuat Akun, Anda akan diminta menyediakan nama pengguna, tanggal lahir, dan cara untuk mengautentikasi Akun Anda, yang dapat mencakup kata sandi dan, bergantung pada sumber daya yang diakses, Anda dapat juga diminta untuk menyediakan informasi lain seperti alamat email terverifikasi, nomor telepon terverifikasi, dan kartu identitas resmi dengan foto. Anda setuju bahwa semua informasi yang diberikan kepada Roblox adalah benar, akurat, dan terbaru. Roblox berhak mengambil langkah-langkah untuk memastikan bahwa segala informasi yang Anda berikan kepada Roblox sehubungan dengan Akun adalah akurat.

b. **Mengamankan Akun.** Anda bertanggung jawab untuk menjaga kerahasiaan dan keamanan kredensial yang digunakan untuk mengakses Akun Anda (mis., nama pengguna dan kata sandi). Anda tidak boleh membagikan atau memberitahukan kredensial tersebut kepada orang lain (kecuali untuk Wali dalam kasus Pengguna Di Bawah Umur).

c. **Tanggung Jawab dan Larangan Akun** Anda memahami, mengakui, dan menyetujui bahwa Anda bertanggung jawab untuk segala tindakan yang dilakukan pada Akun Anda dan di Layanan yang menggunakan kredensial akses Anda, baik apakah tindakan itu diizinkan oleh Anda atau tidak. Anda hanya boleh mengakses Layanan melalui Akun Anda sendiri. Menjual Akun Anda atau kredensial akses Anda kepada orang lain User adalah hal yang sangat dilarang. Begitu pula, membeli Akun

atau kredensial akses dari Pengguna lain adalah hal yang sangat dilarang. Namun, mentransfer Akun terkait penjualan hak untuk mendapatkan Robux dari penjualan Konten Virtual yang dibuat oleh Akun, tersebut sesuai dengan kesepakatan tertulis, diizinkan. Kekecualian ini tidak mengizinkan penjualan Robux atau Konten Virtualdi luar Layanan.

d. **Akun yang Terkompromi.** Jika Anda percaya bahwa Akun Anda telah terkompromi, tidak aman, atau digunakan tanpa izin, Anda harus segera memberi tahu Roblox dengan menghubungi Dukungan Roblox. Jika Pengguna lain meminta kata sandi atau informasi pribadi apa pun kepada Anda, Anda harus segera melaporkannya menggunakan fitur "Laporkan Penyalahgunaan".

e. **Penangguhan atau Penghentian Akun.** Jika Anda melanggar Ketentuan Pengguna ini atau Ketentuan Roblox, yang meliputi Standar Komunitas Roblox, Roblox melindungi hak, atas penilaian sendirinya, untuk mengakhiri atau menangguhkan (i) Akun Anda dan (ii) hak Anda untuk menggunakan dan mengakses Layanan Roblox, yang meliputi dengan menangguhkan atau mengakhiri semua akun alternatif yang Anda buat atau pernah Anda buat. Penangguhan atau pengakhiran Akun juga dapat melibatkan penangguhan atau pengakhiran akses kepada segala konten yang sudah Anda dapatkan di Layanan, termasuk tanpa terbatas pada Robux, akses Experience, Barang-Barang Dalam Experience, dan Barang Virtual. Roblox juga dapat mengakhiri Akun Anda jika Roblox menetapkan, sesuai penilaiannya sendiri, bahwa Anda mengulangi pelanggaran, sebagaimana ditetapkan oleh Undang-Undang Hak Cipta Milenium Digital ("**DMCA**"). Wali dari Pengguna Di Bawah Umur dapat meminta Roblox mengakhiri Akun miliknya dengan menghubungi bagianDukungan Roblox.

f. **Pemberitahuan dan Banding.** Jika, sesuai dengan pelanggaran terhadap Ketentuan Roblox atau sebagai respons terhadap penegakan hukum atau permintaan hukum lainnya, Roblox (i) menangguhkan atau mengakhiri Akun atau akses Anda ke Layanan atau (ii) menghapus Robux, UGC, atau konten lain yang Anda miliki di Layanan, Roblox dapat memberi tahu Anda, dan dapat memberi Anda peluang untuk meminta tinjauan terhadap keputusan Roblox ("**Banding**"). Untuk memulai proses Banding, silakan hubungi bagian Dukungan Roblox. Lihat di siniuntuk informasi selengkapnya tentang kebijakan dan proses Roblox yang relevan.

g. **Akses ke Layanan.** Roblox berhak, sesuai penilaiannya sendiri, mengubah atau menangguhkan Layanan (atau segala bagian darinya) setiap saat dan untuk alasan apa pun, termasuk mematuhi hukum, melindungi Pengguna, atau melindungi reputasi Roblox, tanpa pemberitahuan kepada Anda kecuali diwajibkan oleh hukum dan tanpa kewajiban kepada Pengguna.

3 ▼ Keanggotaan Robux dan Roblox Premium

a. "**Robux**" adalah mata uang resmi dari Layanan Roblox dan dapat digunakan untuk mendapatkan konten seperti Barang Virtual (didefinisikan di bawah ini) atau akses kepada konten interaktif yang disebut sebagai "**Experience**" di Layanan. **Robux bukan pengganti dari mata uang nyata, tidak mendapat bunga, dan tidak memiliki nilai setara dalam mata uang nyata**. Kecuali sebagaimana diuraikan lain dalam Ketentuan DevEx sehubungan dengan Kreator yang telah melamar dan diterima di Program DevEx, Robux tidak dapat ditukar dengan mata uang riil apa pun, dan Roblox tidak berkewajiban untuk menukar Robux milik Pengguna dengan apa pun yang bernilai.

b. **Lisensi Terbatas untuk Menggunakan Robux.** Robux tidak memiliki nilai setara dalam mata uang nyata. Kecuali sebagaimana diuraikan dengan tegas di Bagian 4 dari Ketentuan Kreator atau Ketentuan yang Berlaku mana pun yang mengatur Robux, sesuai dengan penggunaan Layanan oleh Anda, perolehan atau pembelian Robux hanya akan memberi Anda hak menerima sebuah lisensi yang terbatas, tidak dapat dialihkan, dan dapat dicabut untuk menggunakan Robux (i) dalam kaitan dengan Layanan, (ii) hanya untuk hiburan pribadi Anda, dan (iii) dengan cara yang diizinkan Roblox berdasarkan Ketentuan Roblox yang berlaku, yang meliputi Ketentuan yang Berlaku lainnya. Lisensi terbatas yang Anda miliki untuk menggunakan Robux dapat berakhir jika (i) Anda melanggar Ketentuan Roblox, (ii) Akun Anda ditangguhkan atau diakhiri, atau (iii) Ketentuan Pengguna atau Layanan diakhiri.

c. **Akuisisi dan Penggunaan Robux.** Robux bisa didapat di Layanan dengan beberapa cara. Seorang Pengguna dapat memperoleh Robux (i) dengan membeli atau menerima Robux dari Roblox; (ii) melalui pembelian atas nama Pengguna oleh orang lain; (iii) dengan membeli keanggotaan ("**Premium**" sebagaimana dijelaskan lebih lengkap di Bagian 3f di

bawah ini) yang mencakup pendapatan Robux setiap bulan; (iv) dengan saling bertukar Item Virtual dengan Pengguna lain (sebagaimana dijelaskan di Bagian 4c di bawah ini); atau (v) dengan cara lain yang mungkin diperkenalkan Roblox. Selain itu, Kreator bisa mendapatkan Robux sebagaimana dijelaskan secara lengkap di Bagian 4 dari Ketentuan Kreator.

Anda tidak boleh menggunakan, memperoleh, atau mengedarkan Robux atau Konten Virtual, kecuali melalui Layanan dan kecuali sebagaimana diizinkan dengan tegas oleh Roblox berdasarkan Ketentuan Roblox ini, yang meliputi Ketentuan yang Berlaku lainnya. Segala upaya melakukan hal itu adalah pelanggaran terhadap Ketentuan Roblox, akan membatalkan transaksi, dan dapat menghasilkan penangguhan atau pengakhiran segera terhadap Akun Anda dan lisensi Anda untuk menggunakan Robux atau Konten Virtual. Roblox tidak mengakui atau bertanggung jawab atas layanan pihak ketiga yang memungkinkan Pengguna menjual, mengalihkan, membeli, atau lainnya menggunakan Robux atau Konten Virtual, dan segala kasus penggunaan itu oleh Pengguna adalah pelanggaran terhadap Ketentuan Roblox. Namun, mengalihkan Akun dalam hubungan dengan hak mendapatkan Robux atas penjualan Konten Virtual yang dibuat oleh Akun tersebut, sesuai dengan persetujuan tertulis yang sah, diizinkan. Kekecualian ini tidak mengizinkan penjualan Robux atau Konten Virtualdi luar Layanan. **Hanya pengguna yang telah mencapai usia dewasa sesuai hukum di yurisdiksi atau lokasi kediamannya dapat membeli Robux atau terlibat dalam transaksi uang nyata di Layanan.**

d. **Robux Tidak dapat Dikembalikan.** Kecuali diwajibkan oleh hukum, semua pembayaran untuk Robux bersifat **final dan tidak dapat dikembalikan.**
e. **Robux Dapat Berubah.** Roblox, sesuai penilaiannya sendiri, dapat menerapkan perubahan kepada Robux kapan saja. Ini dapat mencakup membatasi jumlah Robux yang bisa didapat Pengguna atau menurunkan harga pembelian Robux.

Kecuali untuk lisensi terbatas yang diberikan kepada Anda sesuai Ketentuan Roblox, Roblox memiliki dan mempertahankan semua hal dalam dan untuk Robux. Ini mencakup hak untuk memodifikasi, mencabut, dan mengakhiri lisensi Anda untuk menggunakan Robux tanpa pemberitahuan, pembayaran, atau tanggung jawab kepada Anda. Roblox tidak memberi jaminan atau garansi apa pun tentang Robux atau ketersediaan atau nilainya.

f. **Premium.** Roblox Premium adalah subscription yang terus diperpanjang yang menyediakan kepada Pengguna manfaat tambahan tertentu di Layanan (seperti kemampuan untuk melakukan Penukaran atau Penjualan Kembali, sebagaimana ketentuan yang ditetapkan di Bagian 4 di bawah ini). Saat Anda membeli subscription Roblox Premium, Anda setuju bahwa layanan subscription Anda akan diperpanjang secara otomatis dan bahwa Roblox, melalui penyedia pembayarannya, diberi kuasa untuk mengenakan biaya melalui metode pembayaran Anda hingga Anda membatalkan subscription itu. Roblox akan memberi tahu Anda tentang penambahan atau perubahan harga dari ketentuan subscription (pemberitahuan itu dapat melalui segala cara yang wajar). Anda dapat membatalkan Roblox Premium kapan saja dengan mengikut instruksi yang tersedia di sini. Jika Anda membatalkan Roblox Premium, Anda masih bisa menikmati manfaat untuk jangka waktu yang sudah Anda bayar. Subscription Roblox Premium tidak dapat dikembalikan dan tidak dapat dialihkan.

4 ▼ Konten Virtual, Subscription UGC, dan Ekonomi Roblox.

a. **Mendapatkan Konten Virtual.** Anda bisa mendapat "**Item Virtual**" (termasuk tanpa terbatas pada pakaian dan barang digital untuk avatar Anda), "**Item dalam Pengalaman Virtual**" (termasuk pas game dan kemampuan khusus tidak terbatas) dan konten lain (termasuk Pengalaman Virtual dan akses server privat tidak terbatas) yang ditawarkan oleh Roblox dan/atau Kreator (secara kolektif disebut dengan "**Konten Virtual**") hanya di Layanan. Akuisisi Konten Virtual di Layanan hanya untuk hiburan pribadi Anda, dan, kecuali dinyatakan lain di Ketentuan Tambahanmana pun, sebagaiman berlaku, tidak menciptakan kontrak yang berkekuatan hukum di antara (i) Anda dan Roblox atau (ii) Anda dan Kreator mana pun. Konten Virtual tidak memiliki nilai yang setara di dunia nyata, dan Anda tidak mendapatkan hak kekayaan apa pun yang dapat dilaksanakan pada dan terhadap Konten Virtual apa pun berdasarkan transaksi apa pun di Layanan.

Jika Anda menggunakan Robux untuk mendapatkan Konten Virtual melalui Marketplace, halaman detail pengalaman virtual, atau Pengalaman Virtual, Robux akan diambil melalui Layanan dan langsung dipotong dari saldo Akun Anda.

Semua pengalihan seperti itu bersifat final, kecuali jika diizinkan lain oleh Roblox melalui kebijakan atau praktik Roblox, atau sebagaimana diwajibkan oleh hukum, tidak dapat dikembalikan dananya, dan tidak dapat dibalik.

b. Langganan UGC adalah langganan yang otomatis diperbarui yang ditawarkan oleh Kreator untuk menyediakan manfaat tambahan tertentu bagi pengguna. Langganan UGC hanya dapat dibeli dengan mata uang riil (uang dunia nyata). Saat membeli Langganan UGC, Anda setuju bahwa langganan Anda akan secara otomatis diperbarui dan bahwa Roblox, melalui penyedia jasa pembayarannya, berhak menagih melalui metode pembayaran Anda hingga Anda membatalkan Langganan UGC. Anda dapat membatalkan Subscription UGC kapan saja di laman pengaturan Langganan. Jika Anda membatalkan Langganan UGC, Anda masih dapat menikmati manfaat selama jangka waktu yang sudah Anda bayar. Semua pembelian Pelangganan UGC bersifat final, kecuali jika diizinkan lain oleh Roblox melalui kebijakan atau praktik Roblox, atau diwajibkan oleh hukum, tidak dapat dikembalikan dananya, dan tidak dapat dialihkan.

c. **Menjual Konten Virtual dan Subscription UGC.**

   i. **Untuk Pengguna.** Roblox mengizinkan Pengguna dengan subscription Roblox Premium untuk menjual kembali Konten Virtual yang dibuat oleh Roblox di Layanan (“Penjualan Kembali”). Pengguna dapat melakukan Penjualan Kembali Konten Virtual seperti itu hanya di MArketplace. Semua Penjualan Kembali bersifat final dan tidak dapat dibalik, kecuali diwajibkan oleh hukum. (Lihat di sini untuk penjelasan yaang lebih terperinci tentang cara menjual kembali Konten Virtual.)

   ii. **Untuk Kreator**. Kreator dapat merancang dan menjual Konten Virtual dan Subscription UGC sesuai ketentuan yang diuraikan pada Bagian 4 Ketentuan Kreator dan Ketentuan Penggunaan Subscription UGC.

d. **Menukar Konten Virtual.** Roblox mengizinkan Pengguna dengan subscription Roblox Premium untuk menukar Konten Virtual tertentu di Layanan (“**Tukar**”). Konten Virtual ini dapat ditukar dengan Konten Virtual lain atau dengan kombinasi Robux dan Konten Virtual. Saat Pengguna terlibat dalam Perdagangan di Layanan yang mencakup berpindahtangannya Robux, Roblox berhak mendapat fee. Namun, jika Robux tidak ditukar sebagai bagian dari Penukaran, Roblox tidak akan menerima biaya apa pun sehubungan dengan transaksi tersebut. (Lihat di sini untuk penjelasan mendetail tentang Sistem Penukaran Roblox dan biaya terkait.)

e. **Penghapusan Konten Virtual.** Roblox berhak, atas penilaiannya sendiri, menangguhkan ketersediaan dari, atau menghapus dari Layanan dan Akun Anda, segala konten (termasuk tanpa terbatas pada Pengalaman Virtual, Konten Virtual , Subscription UGC, dan UGC) tanpa pemberitahuan sebelumnya. Roblox tidak akan bertanggung jawab terhadap Pengguna untuk segala kerugian yang diderita dikarenakan penangguhan atau penghapusan tersebut, dan Roblox tidak berkewajiban untuk mengembalikan dana Robux atau dana lain apa pun yang Pengguna telah gunakan pada segala konten yang dihapus atau ditangguhkan, kecuali diwajibkan oleh hukum.

f. **Akses Berbayar.** Pengalaman virtual Akses Berbayar yang ditawarkan Kreator mengharuskan pengguna untuk melakukan pembayaran satu kali menggunakanRobux atau mata uang lokal untuk mengakses pengalaman virtual tersebut (“Akses Berbayar”). Pengalaman virtual Akses Berbayar dengan Robux hanya dapat dibeli menggunakan Robux dan pengalaman virtual Akses Berbayar dengan mata uang lokal hanya dapat dibeli menggunakan mata uang riil. Anda dapat membeli pengalaman virtual Akses Berbayar di desktop menggunakan mata uang lokal, atau dengan USD jika mata uang lokal Anda tidak tersedia. Anda dapat meminta pengembalian dana untuk Akses Berbayar dalam pengalaman virtual mata uang lokal dalam 48 jam setelah pembelian. Akses Berbayar dalam pengalaman virtual Robux bersifat final, kecuali jika diizinkan lain oleh Roblox melalui kebijakan atau praktik Roblox atau sebagaimana diwajibkan menurut ketentuan hukum, tidak dapat dikembalikan dananya, dan tidak dapat dialihkan.

   i. Lisensi Terbatas. Dengan membeli pengalaman virtual Akses Berbayar, artinya Anda memberikan lisensi atas Pengalaman Virtual yang konsisten dengan Ketentuan ini. Roblox berhak membatalkan akses Anda atas kebijakannya sendiri.

   ii. Harga dan Pajak. Ketika Anda membeli Robux, Keanggotaan Roblox Premium, Langganan UGC, atau pengalaman virtual Akses Berbayar dalam mata uang lokal dari Roblox Corporation di Roblox.com, harga yang harus dibayar adalah harga yang tertera pada waktu pembelian, ditambah dengan semua pajak penjualan dan/atau penggunaan, pajak pertambahan nilai (“PPN”), atau pajak barang dan jasa (“PBJ”) yang berlaku yang dihitung Roblox terhadap pembelian Anda ("Harga Pembelian"). Untuk pembeli AS dan Kanada, pajak penjualan yang berlaku mungkin akan ditambahkan ke harga yang ditampilkan; untuk pembeli di negara-negara lain tempat Roblox terdaftar untuk PPN atau PBJ, Harga

Pembelian akan mencakup PPN atau PBJ yang berlaku, dengan tarif yang berlaku di wilayah, kecuali jika dinyatakan lain pada waktu pembelian.

g. **Perdagangan Roblox.** Pengalaman virtual dan fitur lainnya di Layanan dapat memungkinkan pembelanjaan, pembelian, dan/atau perolehan item yang berada di luar Roblox, yang meliputi kemampuan melakukan pembayaran kepada Penyedia Perdagangan dengan mata uang riil (bersama-sama disebut "Aktivasi Penyedia Perdagangan"). Istilah-istilah berhuruf awal kapital yang tidak didefinisikan dalam Ketentuan ini didefinisikan dalam Kamus Roblox.

   i. **Batasan Perangkat, Usia, dan Kawasan.** Untuk mengakses Aktivasi Penyedia Perdagangan, Anda harus berusia minimal 13 tahun dan tinggal di Amerika Serikat, dan fitur-fitur tertentu Aktivasi Penyedia Perdagangan mungkin hanya tersedia untuk pengguna yang memenuhi syarat berdasarkan tipe perangkat.

   ii. **Pembelian dari Penyedia Perdagangan.**

      1. Jika Anda memilih untuk melakukan pembelian di sebuah Aktivasi Penyedia Perdagangan (yang meliputi dengan mengetuk tombol "Beli" atau "Belanja", iklan, "Pelajari lebih lanjut", atau tautan ataupun metode pembelian lain), Anda akan menggunakan dan berinteraksi dengan aplikasi atau situs web yang dioperasikan oleh suatu toko, platform e-commerce, marketplace, merek, atau developer pihak ketiga, dan/atau pihak yang ditunjuknya (bersama-sama, "Penyedia Perdagangan", dan aplikasi atau situs web, "Situs Web Penyedia Perdagangan") untuk menyelesaikan pembelian Anda. Jika Anda memilih untuk mengakses, menggunakan, bertransaksi dengan, atau berinteraksi dengan Situs Web Penyedia Perdagangan, Anda meminta Penyedia Perdagangan membuat Layanan Pihak Ketiga tersedia untuk Anda.
      2. Anda bertanggung jawab penuh atas urusan dengan Penyedia Perdagangan. Anda memahami bahwa syarat dan ketentuan Situs Web Penyedia Perdagangan, yang meliputi ketentuan penjualan, aturan, kebijakan, dan pemberitahuan privasi yang diwajibkan Penyedia Perdagangan sebagaimana mungkin tertulis pada Aktivasi Penyedia Perdagangan atau Situs Web Penyedia Perdagangan ("Ketentuan Penyedia Perdagangan") mengatur transaksi Anda dengan Penyedia Perdagangan, dan semua aktivitas Anda di Situs Web Penyedia Perdagangan, yang meliputi informasi yang dikumpulkan dan diproses melalui Situs Web Penyedia Perdagangan. Roblox bukan pihak pada transaksi apa pun yang melalui Situs Web Penyedia Perdagangan karena transaksi itu diselenggarakan oleh Penyedia Perdagangan. Klaim apa pun dalam hubungan dengan Situs Web Penyedia Perdagangan, yang meliputi segala transaksi yang relevan, diatur oleh Ketentuan Penyedia Perdagangan, dan sebatas maksimal yang diizinkan oleh undang-undang yang berlaku, Roblox tidak bertanggung jawab atas klaim yang demikian. Anda setuju bahwa Anda bertanggung jawab penuh atas perilaku Anda, atau Anak di Bawah Umur Anda (jika relevan), ketika menggunakan atau mengakses Situs Web Penyedia Perdagangan, dan Anda harus mematuhi Ketentuan Penyedia Perdagangan jika Anda mengakses Situs Web Penyedia Perdagangan. Jika ada ketidakselarasan atau pertentangan antara Ketentuan Perdagangan dan Ketentuan Penyedia Perdagangan, maka Ketentuan Penyedia Perdagangan akan berlaku untuk segala aktivitas dan transaksi yang Anda lakukan di Situs Web Penyedia Perdagangan.
      3. "Produk Perdagangan" adalah segala barang, merchandise, atau produk dan layanan lain yang ditawarkan melalui Situs Web Penyedia Perdagangan yang ditujukan untuk dinikmati di luar Roblox (seperti pakaian, tiket acara langsung, jasa antar makanan, dll.). Item Perdagangan yang ditawarkan melalui Situs Web Penyedia Perdagangan dapat berubah, dan dapat sewaktu-waktu dimodifikasi, ditangguhkan, dinonaktifkan, atau dihentikan seluruh atau sebagiannya. Roblox tidak memiliki tanggung jawab atau tanggung wajib kepada Anda atas transaksi Anda dengan Penyedia Perdagangan, yang meliputi masalah yang berkaitan dengan kinerja atau kualitas Item Perdagangan, pesanan yang diajukan, masalah pengiriman, pemrosesan pembayaran, atau permintaan pengembalian dana yang terkait dengan Barang Perdagangan. Anda memahami dan setuju bahwa Penyedia Perdagangan adalah satu-satunya pihak yang bertanggung jawab atas semua aspek dari transaksi apa pun, yang meliputi pemenuhan Item Perdagangan, yang dibuat di Situs Web Penyedia Perdagangan.

   iii. **Pajak.** Roblox menyediakan suatu pengalaman merek yang unik dan imersif yang memungkinkan pengguna menjelajahi dan berinteraksi dengan merek Penyedia Perdagangan dalam sebuah pengalaman virtual. Roblox menyediakan sendiri pengalaman virtual untuk interaksi merek.

   Roblox tidak beroperasi sebagai marketplace atau fasilitator marketplace dan tidak terlibat dalam pelaksanaan pembelian, penjualan, atau pengiriman Produk Perdagangan ("Transaksi Penyedia Perdagangan"). Semua Transaksi Penyedia Perdagangan yang berkaitan dengan Produk Perdagangan dilakukan secara langsung melalui Situs Web

Penyedia Perdagangan. Roblox Corporation tidak, secara langsung atau tidak langsung, menangani, memproses, atau menerima pembayaran; mengumpulkan tanda terima pembayaran; menentukan harga; atau, dengan cara apa pun, mengawasi Transaksi Penyedia Perdagangan. Segla pengembalian barang, pelayanan pelanggan, atau pertanyaan dan masalah yang berkaitan dengan Produk Perdagangan ditujukan kepada, dan merupakan tanggung jawab, Penyedia Perdagangan.

Setiap Penyedia Perdagangan mengelola Situs Web Penyedia Perdagangan miliknya dan beroperasi secara lepas dari Roblox. Kemandirian ini mencakup, tetapi tidak terbatas pada, pelaksanaan penjualan (seperti layanan pemrosesan pembayaran, penetapan harga, penerimaan pesanan, penerimaan atau bantuan pengembalian atau penukaran barang), manajemen inventaris, pemerekan terpersonalisasi, pelayanan pelanggan, serta pemenuhan dan pengiriman Produk Perdagangan. Semua Transaksi Penyedia Perdagangan diproses secara langsung antara Penyedia Perdagangan dan pengguna.

Penyedia Perdagangan akan bertanggung jawab sendiri atas pembayaran semua pajak penjualan, pajak penggunaan, PPN, PBJ, dan pajak yang serupa (“Pajak”) yang berkaitan dengan penjualan Produk Perdagangan dan Transaksi Penyedia Perdagangan berdasarkan Ketentuan Perdagangan ini.

iv. **Item Virtual.** Tidak semua Aktivasi Penyedia Perdagangan menawarkan replika digital atau item digital lainnya. Jika Aktivasi Penyedia Perdagangan menyatakan bahwa sebuah pembelian yang dilakukan di Situs Web Penyedia Perdagangan menyertakan suatu replika digital atau item digital lainnya, replika/item digital itu adalah Konten Virtual. BAnda hanya akan diberi keberhakan atas, atau sarana mendapatkan keberhakan atas, Konten Virtual yang relevan jika Penyedia Perdagangan telah menegaskan bahwa pembelian Anda melalui Situs Web Penyedia Perdagangan untuk Item Perdagangan yang bersangkutan dan memenuhi syarat yang diiklankan di Aktivasi Penyedia Perdagangan berhasil diselesaikan. Roblox melindungi hak menolak keberhakan atas atau menghapus Konten Virtual yang relevan jika pesanan Anda melalui Situs Web Penyedia Perdagangan dibatalkan atau dibalik, karena aktivitas apa pun yang tidak mematuhi Ketentuan Penyedia Perdagangan atau Ketentuan Perdagangan ini, atau sebagaimana dijabarkan lain dalam Ketentuan Penggunaan Roblox. Konten Virtual yang tersedia melalui Aktivasi Penyedia Perdagangan dapat berubah, dan dapat sewaktu-waktu dimodifikasi, ditangguhkan, dinonaktifkan, atau dihentikan sebagian atau seluruhnya. Kecuali jika dinyatakan sebaliknya, paling banyak 1 (satu) dari setiap Konten Virtual akan diberikan. Membeli beberapa Item Perdagangan yang memenuhi syarat yang sama tidak akan menghasilkan beberapa Konten Virtual yang sama.
v. **Aktivasi Penyedia Perdagangan dapat Berubah.** Kami melindungi hak, atas kebijakan sendiri kami, sewaktu-waktu memodifikasi, menangguhkan, menonaktifkan akses ke, atau menghentikan Aktivasi Penyedia Perdagangan, secara seluruh atau sebagiannya. Kami melindungi hak mengubah ketentuan ini kapan pun atas kebijaksanaan sendiri Roblox.
vi. **Penafian Garansi.** SEBATAS MAKSIMAL YANG DIIZINKAN BERDASARKAN UNDANG-UNDANG YANG BERLAKU, TERKAIT DENGAN AKTIVASI PENYEDIA PERDAGANGAN APA PUN, SITUS WEB PENYEDIA PERDAGANGAN, DAN ITEM PERDAGANGAN APA PUN YANG DIBUAT TERSEDIA UNTUK DIBELI MELALUI SITUS WEB PENYEDIA PERDAGANGAN ATAU DIPEROLEH DARI PENYEDIA PERDAGANGAN, ANDA MEMAHAMI DAN SETUJU BAHWA ROBLOX MENAFIKAN DENGAN TEGAS SEMUA GARANSI DENGAN SIFAT DAN JENIS APA PUN, BAIK ENTAH TEGAS ATAU TERSIRAT, STATUTER ATAU TIDAK, YANG MELIPUTI, TANPA BATASAN, GARANSI TERSIRAT TENTANG KELAYAKJUALAN, KESESUAIAN DENGAN TUJUAN TERTENTU, DAN KUALITAS YANG MEMUASKAN. ANDA MEMAHAMI DAN SETUJU BAHWA PENYEDIA PERDAGANGAN ADALAH PIHAK YANG BERTANGGUNG JAWAB ATAS TRANSAKSI DAN PEMENUHAN ITEM PERDAGANGAN YANG DIBELI DI SITUS WEB PENYEDIA PERDAGANGAN ATAU DIBUAT TERSEDIA OLEH PENYEDIA PERDAGANGAN, DAN ROBLOX TIDAK MEMILIKI KETERLIBATAN DALAM PERANCANGAN, PEMBUATAN, PENYEDIAAN, ATAU PENGIRIMAN ITEM PERDAGANGAN TERSEBUT.
vii. **Batasan Tanggung Wajib.** SEBATAS MAKSIMAL YANG DIIZINKAN BERDASARKAN UNDANG-UNDANG YANG BERLAKU, DALAM KEADAAN APA PUN ROBLOX TIDAK BERTANGGUNG WAJIB KEPADA ANDA ATAS KERUGIAN, KERUSAKAN, ATAU CEDERA APA PUN YANG BERJENIS APA PUN, YANG MELIPUTI KERUGIAN LANGSUNG, TIDAK LANGSUNG, SPESIAL, INSIDENTAL, PENJERAAN, AKIBAT TIDAK LANGSUNG, ATAU KERUGIAN TANWUJUD LAIN APA PUN YANG TIMBUL DARI ATAU DALAM HUBUNGAN DENGAN AKTIVASI PENYEDIA PERDAGANGAN, SITUS WEB PENYEDIA PERDAGANGAN, ATAU ITEM PERDAGANGAN APA PUN ATAU KETENTUAN PERDAGANGAN INI, ENTAH TIMBUL DALAM KONTRAK, TORT, TANGGUNG WAJIB MUTLAK, UNDANG-UNDANG ATAU TEORI AZAS HUKUM ATAU KESETARAAN LAIN APA PUN.

5 ▼ Pembayaran dan Pengembalian Dana.

a. **Umum.** Hanya Pengguna yang telah berusia dewasa menurut hukum di wilayah tempat tinggalnya yang dapat melakukan transaksi keuangan pada Layanan, seperti membeli Robux atau Roblox Premium, atau Subscription UGC.

b. **Tanggung Jawab Pengguna.** Saat membeli Robux, Roblox Premium, atau Subscription UGC, Anda (atau Wali Anda, sebagaimana berlaku) menyatakan dan menjamin bahwa Anda berhak menggunakan metode pembayaran yang Anda pilih dan metode pembayaran tersebut memiliki dana yang mencukupi untuk menyelesaikan transaksi yang ada. Anda lebih lanjut menyetujui bahwa Anda telah membaca dan menyetujui untuk terikat oleh segala Ketentuan Tambahan yang berlaku dan bahwa segala informasi yang Anda sediakan terkait dengan segala transaksi finansial di Layanan, termasuk tanpa batas pada ketentuan metode pembayaran yang terpilih, akan tunduk pada kebijakan privasi sebagaimana ditetapkan oleh penyedia layanan pembayaran yang terkait dengan transaksi finansial tersebut.
   i. Jika Anda percaya bahwa seseorang mendapat akses kepada atau menggunakan Akun Anda, termasuk metode pembayaran Anda, tanpa izin dari Anda, Anda harus memberi tahu Roblox sesegera mungkin dengan menghubungi Dukungan Roblox. Roblox berhak menangguhkan Akun apa pun yang melakukan pembayaran tanpa izin atau membatasi kemampuan Akun untuk membeli Robux, terlibat dalam Perdagangan, dan/atau membeli Konten Virtual dan Subscription UGC. (Lihat Transaksi Tidak Sah di bawah.)

c. **Transaksi Tidak Sah.** Jika Anda melihat pembebanan terhadap kartu kredit/debit, akun PayPal, atau Google Play yang terkait dengan Layanan yang tidak Anda setujui, harap segera hubungi Dukungan Roblox. SEGERA sampaikan kepada Roblox jika Anda yakin bahwa ada biaya yang telah dikenakan tanpa izin Anda. Tujuan kami adalah untuk memahami dan segera mengatasi kekhawatiran Anda. Jika Anda menyanggah biaya apa pun secara langsung kepada pemroses pembayaran Anda, Roblox mungkin dibatasi dalam perihal bantuan, yang meliputi pengembalian dana, yang dapat diberikan Roblox akibat larangan berdasarkan ketentuan proses sengketa penyedia pembayaran. Untuk melindungi Roblox dan pengguna dari penipuan dan kerugian lain, Roblox berhak menangguhkan Akun mana pun dengan biaya yang tanpa izin atau membatasi kemampuan Akun membeli Robux, terlibat dalam Perdagangan, dan/atau membeli Konten Virtual. Roblox dapat memberi Anda peluang meminta peninjauan atas keputusan Roblox. Untuk informasi lebih lanjut seputar proses Banding, silakan lihat Bagian 2 Ketentuan Pengguna, di atas.

d. **Harga dan Pajak.** Ketika Anda membeli Robux, Keanggotaan Roblox Premium, atau Subscription UGC dari Roblox Corporation di Roblox.com, harga yang harus dibayar adalah harga yang tertera pada waktu pembelian, ditambah dengan semua pajak penjualan dan/atau penggunaan, pajak pertambahan nilai (“PPN”), atau pajak barang dan jasa (“PBJ”) yang berlaku, yang dihitung Roblox terhadap pembelian Anda ("Harga Pembelian"). Untuk pembeli AS dan Kanada, pajak penjualan yang berlaku mungkin akan ditambahkan ke harga yang ditampilkan; untuk pembeli di negara-negara lain tempat Roblox secara terdaftar dikenai PPN atau PBJ, Harga Pembelian akan mencakup PPN atau PBJ yang berlaku, sesuai dengan tarif yang berlaku di wilayah tersebut, kecuali jika dinyatakan lain pada waktu pembelian.

6 ▼ Hak Kekayaan Intelektual dan UGC.

a. **HAKI Roblox.** Antarmuka, grafis (termasuk tanpa terbatas pada Avatar Klasik dan Avatar Klasik yang Dimodifisikasi dari Roblox, sebagaimana ditetapkan pada Bagian 2 dari Ketentuan Kreator), merek dagang, desain, karya seni, data, kode, produk, perangkat lunak, dan semua elemen lain dari Layanan, yang mencakup hak yang ada di dalamnya dan turunan daripadanya, (“**Hak Kekayaan Intelektual Roblox**” atau “**HAKI Roblox**”) dilindungi oleh hukum dan Ketentuan Roblox. Semua HAKI Roblox adalah hak milik Roblox dan pemberi lisensi Roblox. Kekayaan Intelektual Roblox meliputi semua UGC yang dilisensikan kepada Roblox oleh Kreator berdasarkan Ketentuan Kreator. Kecuali sebagaimana diizinkan dalam Ketentuan Roblox dan segala Ketentuan Tambahan yang berlaku, Anda tidak boleh menggunakan segala HAKI Roblox yang terkandung di dalam Layanan kecuali Anda mendapat izin terpisah untuk setiap instans itu dari pemiliknya. Roblox berhak atas semua hak di dalam/untuk HAKI Roblox yang tidak ditetapkan di dalam Ketentuan Roblox ini atau di tempat lain di dalam Ketentuan Tambahan.

b. **UGC**. Layanan mengandung berbagai forum, fungsionalitas, perangkat lunak, dan fitur interaktif lain yang memungkinkan Anda membuat, mengunggah, menyerahkan, menerbitkan, menampilkan, menghasilkan, mengirim, atau menyediakan ("**Menerbitkan**") UGC di Layanan. Untuk informasi selengkapnya tentang fitur-fitur ini, silakan juga baca Bagian 2 dari Ketentuan Kreator.

   Segala UGC yang Diterbitkan di Layanan harus mematuhi Ketentuan Roblox, termasuk Standar Komunitas Roblox, dan tidak boleh bersifat ilegal, menipu, mengakalin, cabul, mengancam, mencoreng nama orang lain, membuka privasi, melanggar HAKI, atau melukai pihak ketiga, adan menyebabkan keberatan, dan tidak boleh mengandung atau memuat virus perangkat lunak, ajakan komersial, surat berantai, surat masal, atau bentuk "spam" lain apa pun.

   Kecuali sebagaimana dinyatakan lain dalam Kebijakan Privasi Roblox atau semua Ketentuan Tambahan lain yang berlaku, (i) Anda setuju bahwa semua UGC yang Anda Terbitkan akan dianggap bersifat tidak rahasia dan bukan milik eksklusif, dan (ii) Anda memberi Roblox hak noneksklusif, bebas royalti, selamanya, tidak dapat dicabut, dan dapat disublisensikan sepenuhnya untuk mengehos, menggunakan, menyalin, memperbanyak, mengubah, menyadur, menerbitkan, menerjemahkan, menjalankan, membuat karya turunan, mengedarkan, menyampaikan kepada publik, dan menampilkan atau memamerkan kepada publik UGC tersebut dan semua data interaksi yang terkait di Layanan, di seluruh dunia melalui media apa pun untuk tujuan bisnis apa pun dalam hubungan dengan upaya mengoperasikan, menyediakan, menerbitkan, atau meningkatkan kualitas Layanan, yang meliputi, tetapi tidak terbatas pada, dalam hubungan dengan pelatihan pembelajaran mesin dan model-model terkait; akan tetapi, Roblox hanya akan membagikan informasi pribadi yang Anda berikan sesuai dengan Kebijakan Privasi Roblox.

   Anda menyatakan dan menjamin bahwa, pada saat Penerbitan UGC, (i) Anda memiliki atau mengendalikan semua hak dalam/untuk UGC; (i) UGC itu akurat dan tidak palsu atau menipu; dan (iii) UGC itu tidak melanggar Ketentuan ini, hukum lain yang berlaku, atau hak pihak ketiga mana pun, termasuk hak kekayaan intelektual, privasi, dan publikasi, serta tidak mencederai siapa pun atau entitas mana pun. Anda memahami bahwa Roblox tidak dapat menjamin bahwa dalam situasi tertentu, UGC yang Anda Terbitkan atau bagikan di atau melalui Layanan tidak akan disalin atau digunakan oleh Pengguna Layanan lain dan dibahas di dalam dan di luar Layanan. Jika Anda memiliki hak untuk menyerahkan UGC untuk penggunaan semacam itu, Penerbitan semacam itu dapat menjadi tanggung jawab Anda. Roblox tidak bertanggung jawab dan tidak akan menanggung segala UGC yang Diterbutkan oleh Anda atau pihak ketiga mana pun. Roblox berhak, tetapi tidak berkewajiban, memantau, mengubah, menonaktifkan akses ke, atau menghapus sebarang UGC di Layanan, dan dapat menggunakan hak-hak ini kapan saja, tanpa pemberitahuan atau tanggung wajib kepada Anda atau pihak ketiga mana pun.

c. **In-Experience UGC.** Beberapa Experience memungkinkan Pengguna Experience untuk Menerbitkan UGC di dalam Experience. Pengguna yang Menerbitkan UGC secara terpisah di dalam Pengalaman Virtual dengan ini memberi Roblox dan Kreator Pengalaman Virtual yang relevan sebuah hak yang berlaku di seluruh dunia, selamanya, bebas royalti, dan tidak dapat dicabut, serta lisensi noneksklusif untuk menggunakan dan memanfaatkan UGC dengan cara atau melalui media apa pun, yang meliputi, tetapi tidak terbatas pada, dalam hubungannya dengan pelatihan, pengembangan, dan penggunaan pembelajaran mesin dan model-model terkait, tanpa kewajiban apa pun, yang meliputi kewajiban membayar royalti atau kompensasi lain kepada orang atau pihak mana pun. Jika Kreator semacam itu membuat Avatar Klasik yang Dimodifikasi (sebagaimana ditetapkan pada Bagian 2 dari Ketentuan Kreator), Pengguna dengan ini menetapkan semua hak, kepemilikan, dan kepentingan di dalam Avatar Klasik yang Dimodifikasi itu kepada Roblox; Roblox pada gilirannya memberi lisensi non-eksklusif kepada Pengguna dan Kreator untuk menggunakan dan mengeksploitasi Avatar Klasik yang Dimodifikasi di Layanan tanpa kewajiban apa pun (kecuali yang secara berbeda ditentukan di dalam Ketentuan Roblox ini), mencakup segala kewajiban untuk membayar royalti atau kompensasi lain kepada siapa pun.

d. **Pelanggaran Hak Cipta / Undang-Undang Hak Cipta Milenium Digital (DMCA).**

   i. **Pemberitahuan.** Kami menghormati hak kekayaan intelektual dari orang lain dan kami meminta Anda melakukan hal yang sama. Jika Anda adalah pemilik hak cipta atau agen dari pemilik hak cipta dan percaya bahwa konten apa pun di Layanan melanggar hak cipta Anda, Anda dapat menyerahkan pemberitahuan sesuai dengan DMCA dengan menghubungi Agen Hak Cipta kami melalui email di copyright_agent@roblox.com atau kirimkan surat ke Legal, 3150 S. Delaware St., San Mateo, CA 94403. Anda juga dapat menghubungi kami melalui telepon di (888) 858-2569. Jika pemilik

hak cipta berusia di bawah 13 tahun, pemberitahuan DMCA harus dikirimkan oleh orang tua, Wali Sah, atau perwakilan dewasa lainnya. Pemberitahuan Anda harus menyertakan informasi berikut ini:

- Tanda tangan elektronik atau fisik dari orang yang berwenang untuk bertindak atas nama pemilik hak cipta atau hal lain yang dilanggar;
- Deskripsi dari karya yang dilindungi hak cipta atau hak kekayaan intelektual lain yang Anda klaim telah dilanggar;
- Deskripsi dari material yang Anda klaim melanggar dan tempatnya berada;
- Alamat, nomor telepon, dan alamat email Anda;
- Pernyataan bahwa Anda memilik keyakinan bahwa penggunaan materi itu tidak diizinkan oleh pemilik hak cipta, agen, atau hukum; dan
- Pernyataan oleh Anda bahwa informasi di atas di dalam pemberitahuan Anda itu akurat dan bahwa, sesuai hukuman sumpah palsu, Anda adalah pemilik hak cipta atau hak kekayaan intelektual atau diberi wewenang untuk bertindak atas nama pemilik hak cipta atau hak kekayaan intelektual itu.

Anda mengakui bahwa jika Anda gagal mematuhi semua persyaratan dari Bagian ini, pemberitahuan DMCA Anda mungkin tidak sah. Lihat 17 U.S.C. § 512(c)(3) untuk rincian lebih lanjut. Kami dapat mengirim salinan pemberitahuan DMCA Anda termasuk segala informasi kontak yang Anda berikan, kepada orang yang bertanggung jawab untuk konten yang dilaporkan.

ii. **Kontra Pemberitahuan.** Jika konten Anda dihapus atau dinonaktifkan sebagai hasil dari pemberitahuan DMCA, dan Anda percaya bahwa konten Anda tidak melanggar atau bahwa Anda memiliki otorisasi yang sesuai dari pemiliki hak cipta atau agen dari pemilik hak cipta, atau sesuai dengan hukum untuk Menerbitkan dan menggunakan materi di dalam konten Anda, Anda dapat mengirim kontra pemberitahuan kepada Agen Hak Cipta kami dengan email di copyright_agent@roblox.com atau surat ke Legal, 3150 S. Delaware St., San Mateo, CA 94403. Semua kontra pemberitahuan yang dikirimkan atas nama Pengguna yang berusia di bawah 13 tahun harus dikirimkan oleh orang tua, Wali Sah, atau perwakilan dewasa lainnya. Saat Agen Hak Cipta kami menerima kontra pemberitahuan, kami dapat mengirim salinan dari kontra pemberitahuan itu, termasuk segala informasi kontak yang Anda berikan, kepada pihak yang awalnya mengeluhkan yang memberi tahu mereka bahwa kami dapat, dalam waktu 10 hari, menayangkan kembali konten yang dihapus atau berhenti menonaktifkannya. Kecuali pemilik hak cipta melaporkan tindakan yang meminta perintah pengadilan terhadap penyedia konten, konten yang dihapus itu dapat ditayangkan kembali atau aksesnya dipulihkan, sesuai penilaian kami sendiri, dalam waktu 10 hingga 14 hari kerja atau lebih setelah menerima kontra pemberitahuan.

e. **Pelanggaran Merek Dagang.** Jika Anda pemilik merek dagang atau agen pemilik merek dagang dan yakin bahwa konten pada Layanan melanggar merek dagang terdaftar Anda, silakan ajukan pemberitahuan pelanggaran merek dagang kepada Agen Merek Dagang kami di trademark_agent@roblox.com atau Departemen Legal kami di 3150 S. Delaware St., San Mateo, CA 94403. Saat Anda menghubungi kami, silakan berikan informasi berikut di dalam pemberitahuan Anda:

- Tanda tangan elektronik atau fisik dari orang yang berwenang untuk bertindak atas nama pemilik merek dagang;
- Deskripsi hak merek dagang yang Anda klaim telah dilanggar, yang meliputi negara tempat merek dagang itu didaftarkan dan nomor pendaftarannya, jika ada;
- Deskripsi dari konten yang Anda klaim melanggar dan tempatnya berada;
- Alamat, nomor telepon, dan alamat email Anda;
- Pernyataan bahwa Anda memilik keyakinan bahwa penggunaan konten semacam itu tidak diizinkan oleh pemilik merek dagang, agennya, atau hukum; dan
- Pernyataan oleh Anda bahwa informasi di atas di dalam pemberitahuan Anda itu akurat dan bahwa, sesuai hukuman sumpah palsu, Anda adalah pemilik merek dagang atau diberi wewenang untuk bertindak atas nama pemilik merek dagang atau hak kekayaan intelektual itu.

Harap diperhatikan bahwa Roblox tidak dalam posisi untuk melakukan mediasi sengketa antara Pengguna dan pemegang hak merek dagang. Namun, kami menganggap serius hak kekayaan intelektual, dan, saat menerima pemberitahuan tentang pelanggaran merek dagang yang sah, kami akan menyelidiki dan dapat menghapus konten yang terlibat dalam pelanggaran merek dagang. Perhatikan bahwa untuk maksud pelaporan pelanggaran merek dagang, Anda harus pemilik merek dagang itu atau agennya. Merek dagang yang masih dalam proses pendaftaran tidak layak dilaporkan.

f. **Kebijakan Pelanggaran Berulang.** Kebijakan kekayaan intelektual Roblox adalah: (i) menghapus atau menonaktifkan akses ke konten yang diketahui Roblox melanggar hak kekayaan intelektual pihak ketiga atau yang telah diidentifikasi dalam pemberitahuan DMCA sah yang dikirim oleh pemilik hak cipta sah atau agennya; dan, (ii) dalam kondisi yang layak, menangguhkan atau menutup Akun dan memblokir akses ke Layanan oleh Pengguna mana pun yang melanggar secara berulang atau terang-terangan hak cipta atau hak kekayaan intelektual lain milik pihak ketiga.

g. **Masukan.** Semua masukan, komentar, atau saran (disebut secara bersama-sama dengan "Masukan") yang mungkin Anda berikan mengenai atau sehubungan dengan Layanan bersifat benar-benar sukarela, dan dengan ini Anda memberi kami sebuah lisensi yang bersifat selamanya, tidak dapat dicabut, bebas royalti, dan berlaku di seluruh dunia terhadap Masukan itu, dan kami akan bebas menggunakan Masukan itu sebagaimana kami pandang sesuai dan tanpa kewajiban apa pun kepada Anda.

7 ▼ Keselamatan Online

Roblox peduli pada keselamatan Penggunanya. Jika Anda melihat segala konten atau materi di Layanan yang sepertinya merekrut, mengundang, mengiklankan, atau mengajak siapa pun melakukan tindakan seksual, kekerasan, atau ilegal, silakan hubungi bagian Dukungan Roblox dan pilih kategori bantuan "User Safety Concern" (Kekhawatiran Keselamatan Pengguna) untuk segera melaporkan Pengguna dan situasinya.

a. **Standar Komunitas.** Untuk menjaga keselamatan Penggunanya, Roblox telah membuat Standar Komunitas tertentu untuk menegaskan cara Pengguna harus berperilaku di Layanan dan perilaku apa yang diizinkan dan tidak diizinkan di Layanan. Standar Komunitas ini, yang disertakan ke dalam Ketentuan ini, dapat ditemukan di sini. Segala pelanggaran terhadap Standar Komunitas ini dianggap sebagai pelanggaran terhadap Ketentuan Roblox dan dapat menyebabkan penangguhan atau pengakhiran Akun.

b. **Kontrol Orang Tua.** Komunitas Roblox terdiri dari Pengguna dari semua umur. Kami berusaha keras mendorong sebuah lingkungan yang selamat dan menyenangkan bagi semua orang. Untuk membantu memupuk komunitas ini, kami menyediakan beragam fitur dan kontrol keselamatan kepada Pengguna dan orang tua/walinya. Informasi selengkapnya tentang fitur-fitur ini dapat ditemukan di sini.

8 ▼ Lisensi untuk dan Pembatasan Layanan.

a. **Lisensi untuk Layanan.** Bergantung pada kepatuhan Anda kepada Ketentuan Pengguna ini atau segala Ketentuan Roblox, Roblox memberi Anda lisensi non-eksklusif, terbatas, dapat dicabut, dan tidak dapat dialihkan untuk menggunakan Layanan di perangkat yang Anda miliki atau kendalikan untuk penggunaan hiburan dan pribadi dan hanya sehubungan dengan Layanan, hak untuk mengunduh dan menggunakan perangkat lunak yang Roblox sediakan untuk diunduh sebagai bagian dari Layanan, hanya dalam bentuk kode objek.

b. **Pembatasan Penggunaan.** Selain pembatasan lain yang ditetapkan dalam Ketentuan Roblox atau Ketentuan Tambahan apa pun, Pengguna tidak boleh (a) menyewakan, meminjamkan, menjual, menyebarkan kembali, atau mensublisensikan bagian mana pun dari Layanan; (b) menyalin, memodifikasi, menyebarkan, melakukan atau menampilkan secara publik, merekayasa balik, membongkar, memodifikasi, atau membuat karya turunan dari Layanan atau teknologi yang terkait atau yang diterapkan; (c) mengakali upaya teknologi yang dirancang untuk melindungi Layanan atau teknologi apa pun yang terkait dengan Layanan; (d) mengakses Layanan menggunakan cara apa pun dengan tujuan untuk menggunakan Konten Virtual terkait pelatihan, pengembangan, atau penggunaan model pembelajaran mesin atau kecerdasan buatan; (e) melakukan rekayasa balik, pembongkaran, dekompilasi, dekode, pengadaptasian, atau upaya lain untuk mengambil atau mendapatkan akses ke kode sumber Layanan, secara keseluruhan atau sebagian (kecuali jika sebagian dari kode yang ada dalam Layanan dirilis sebagai sumber terbuka, dan lisensi sumber terbuka yang mengatur kode tersebut secara tegas mengizinkan rekayasa balik, penyalinan, atau modifikasi lainnya); (f) menggunakan Layanan untuk membuat konten jahat atau abusif (sebagaimana ditentukan oleh Roblox atas kebijakannya sendiri) atau konten apa pun yang melanggar

Ketentuan Roblox ini, Ketentuan Tambahan, panduan, atau kebijakan; atau (g) menggunakan Layanan (atau bagian Layanan atau teknologi yang ada di dalamnya) dengan cara apa pun yang menyalahi, menyalahgunakan, atau melanggar hak atas kekayaan intelektual atau hak lain dari seseorang, atau yang melanggar ketentuan hukum yang berlaku.

9 ▼ Layanan Pihak Ketiga.

a. **Layanan Pihak Ketiga.** Beberapa bagian dari Layanan, termasuk tetapi tidak terbatas pada Pengalaman Virtual, dapat mencakup atau menyediakan konten, alat, atau materi lain dari pihak ketiga (individu atau perusahaan selain Roblox) ("**Layanan Pihak Ketiga**"). Bergantung pada umur Pengguna, ini dapat mencakup tautan ke situs web lain, fitur-fitur yang memungkinkan Pengguna menautkan Akun Pengguna miliknya ke aku lain (seperti Facebook), atau tombol pihak ketiga (mis. "like" atau "share"). Sebagaimana dijelaskan di Bagian 9 ini, Roblox tidak mengendalikan atau bertanggung jawab atas segala Layanan Pihak Ketiga, yang meliputi, tetapi tidak terbatas pada, cara pihak ketiga mengumpulkan, menggunakan, atau menyimpan informasi Pengguna. Anda memahami bahwa penggunaan Layanan yang Anda lakukan dan, sebagai ekstensi, Layanan Pihak Ketiga, dapat membuat Anda terkena biaya, ketentuan, dan/atau kebijakan, sebagai kebijakan privasi, yang tidak dikendalikan oleh Roblox. Dengan Anda menggunakan Layanan dan Layanan Pihak Ketiga yang terintegrasi, Anda setuju untuk membayar segala biaya dan mematuhi segala ketentuan, syarat, dan kebijakan yang ditetapkan oleh Layanan Pihak Ketiga itu.
b. **Penyangkalan**. Anda memahami bahwa dengan menggunakan Layanan ini, Anda dapat menjumpai Layanan Pihak Ketiga yang (i) dapat dianggap melecehkan atau menimbulkan keberatan; (ii) dapat atau tidak diidentifikasi sebagai memiliki bahasa yang vulgar; (iii) dapat memuat tautan atau referensi kepada materi yang dapat menimbulkan keberatan; (iv) dapat mengandung konten yang melanggar; (v) mungkin tidak berfungsi dengan baik atau sesuai niatan; dapat memuat virus, malware, atau kode berbahaya lainnya; dan/atau (vi) mungkin tidak tersedia di semua negara atau bahasa. Anda setuju untuk menggunakan Layanan atas risiko. Pengguna mengetahui dan menyetujui bahwa Roblox tidak bertanggung jawab untuk memeriksa atau mengevaluasi konten, ketepatan, kelengkapan, ketersediaan, ketepatan waktu, keabsahan, hak cipta, kepatuhan, legalitas, kelayakan, kualitas, atau aspek lainnya dari Layanan Pihak Ketiga tersebut. Roblox tidak menjamin atau mendukung Layanan Pihak Ketiga apa pun. Roblox tidak menjamin atau mendukung Layanan Pihak Ketiga apa pun. Anda sendiri dan lebih lanjut menyetujui bahwa Roblox tidak akan bertanggung jawab atau menanggung apa pun sehubungan dengan Layanan Pihak Ketiga itu, termasuk segala kerugian yang Anda mungkin terima sebagai bagian dari menggunakan Layanan Pihak Ketiga.
c. **Pemberitahuan**.
    i. **Apple.** Jika Pengguna menggunakan aplikasi seluler Roblox ("**App**") di perangkat iOS, Pengguna juga mengakui dan menyetujui ketentuan dari Bagian ini. Ketentuan Roblox adalah antara Pengguna dan Roblox saja, tidak dengan Apple, dan Apple tidak bertangung jawab untuk Layanan dan konten Layanan. Apple tidak berkewajiban dalam bentuk apa pun untuk menyediakan layanan pemeliharaan dan dukungan yang terkait dengan Layanan. Jika Layanan gagal memenuhi garansi yang berlaku, Pengguna dapat memberi tahu Apple, dan Apple akan mengembalikan dana dari segala harga pembelian yang berlaku untuk App kepada Pengguna. Apple tidak memiliki kewajiban garansi lain sama sekali sehubungan dengan Layanan. Apple tidak bertangung jawab untuk menanggapi segala klaim dari Pengguna atau segala pihak ketiga yang berkaitan dengan Layanan atau penggunaan Layanan oleh Pengguna, termasu: (a) klaim liabilitas produk; (b) segala klaim bahwa Layanan gagal memenuhi segala persyaratan hukum atau peraturan yang berlaku; dan (c) klaim yang timbul berdasarkan perlindungan konsumen atau undang-undang serupa. Apple tidak bertanggung jawab untuk investigasi, pembelaan, pembayaran, dan penyelesaian segala klaim pihak ketiga bahwa Layanan atau penggunaan App oleh Pengguna melanggar hak kekayaan intelektual milik pihak ketiga itu. Pengguna setuju untuk mematuhi segala ketentuan pihak ketiga yang berlaku saat menggunakan Layanan. Apple dan anak perusahaan Apple adalah penerima manfaat pihak ketiga dari Ketentuan Roblox, dan ketika Pengguna menerima Ketentuan Roblox, Apple berhak (dan akan dianggap telah menerima hak itu) untuk menegakkan Ketentuan Roblox sebagai penerima manfaat pihak ketiga terhadap Pengguna. Pengguna dengan ini menyatakan dan menjaminkan bahwa (a) Pengguna tidak berada di negara yang terkena embargo Pemerintah AS, atau yang telah ditetapkan oleh Pemerintah AS sebagai negara "yang

mendukung teroris"; dan (b) Pengguna tidak terdaftar di dalam segala daftar pihak yang terlarang atau dibatasi oleh Pemerintah AS.

ii. **AutoDesk.** Roblox Studio mengandung kode Autodesk® FBX® yang dikembangkan oleh Autodesk, Inc. Hak Cipta 2016 Autodesk, Inc. Semua hak dilindungi undang-undang. Kode ini disediakan "apa adanya" dan Autodesk, Inc. menyangkal setiap dan semua jaminan, baik tersurat maupun tersirat, termasuk jaminan tersirat atas merkantabilitas, kesesuaian untuk tujuan tertentu, atau non-pelanggaran hak pihak ketiga. Autodesk, Inc. tidak akan bertanggung jawab atas kerusakan langsung, tidak langsung, insidental, khusus, contoh, atau konsekuensial apa pun (termasuk mendapatkan barang atau layanan pengganti; kehilangan penggunaan, data, atau keuntungan; atau gangguan bisnis) bagaimanapun disebabkan dan pada segala teori tanggung jawab apa pun, baik dalam kontrak, tanggung jawab ketat, atau pemerasan (termasuk kelalaian atau lainnya) yang timbul dengan cara apa pun di luar kode tersebut.

iii. **PlayStation.** Pasal ini berlaku bagi Pengguna yang mengakses Layanan menggunakan perangkat Sony PlayStation®. Purchase and use of items are subject to the Network Terms of Service and User Agreement. This online service has been sublicensed to you by Sony Interactive Entertainment America. Ketentuan Roblox hanya berlaku antara Pengguna dan Roblox, dan tidak dengan Sony Computer Entertainment, Inc., Sony Computer Entertainment America LLC, dan Sony Computer Entertainment Europe Ltd. (secara kolektif disebut "SCE"). Roblox adalah pihak yang bertanggung jawab atas Layanan, bukan SCE. Pengguna diberi lisensi terbatas untuk menggunakan Layanan hanya pada “Sistem” (yang mencakup PlayStation, PlayStation 2, PlayStation 3, PlayStation 4, PlayStation Portable (PSP), PlayStation Vita (PS Vita), dan PlayStation Vita TV (PS Vita TV), termasuk semua iterasi dan emulasi servernya masing-masing) yang dimiliki atau dikendalikan oleh Pengguna, atau sistem lainnya tempat Layanan diberikan oleh jaringan online kepemilikan yang dioperasikan oleh SCE atau afiliasinya, yang dapat diakses melalui Sistem dan perangkat lainnya. Setiap Perusahaan SCE merupakan penerima manfaat pihak ketiga dari Ketentuan Roblox.

10 ▼ Aturan Pengalaman Virtual + Penyelesaian Sengketa (Antara Pengguna dan Kreator atau Antar-Kreator).

Jika Pengguna memiliki masalah dengan Kreator UGC mana pun (termasuk Experience atau Konten Virtual lain), Pengguna harus pertama-tama menghubungi Kreator dari UGC itu untuk secara langsung menyelesaikan masalah tersebut.

a. **Pelanggaran Aturan Pengalaman Virtual.** Roblox mengizinkan Kreator untuk membuat aturan khusus yang mengatur Pengalaman Virtual dan tindakan para Pengguna di dalamnya (“Aturan Pengalaman Virtual”). Aturan Pengalaman Virtual dirumuskan, diatur, dan diselenggarakan oleh Pengalaman Virtual Kreator dan bukan oleh Roblox. Dengan demikian, pelanggaran Aturan Pengalaman Virtual hanya dapat dilaporkan kepada (dan ditangani oleh) Kreator Pengalaman Virtual itu secara langsung. Pelanggaran itu tidak dapat dilaporkan melalui sistem Pelaporan Penyalahgunaan Roblox.

   Pengalaman Virtual akan memiliki sistemnya sendiri untuk (i) memantau kepatuhan Pengguna terhadap dan (ii) memoderasi Pengguna yang melanggar Aturan Pengalaman Virtual. Moderasi dapat mencakup pemblokiran Pengguna yang melanggar dari akses ke suatu Pengalaman Virtual – untuk sementara ataupun selamanya – dan juga dapat mencakup penghapusan Konten Virtual yang diperoleh dalam Pengalaman Virtual itu. Semua moderasi tersebut dilakukan oleh Kreator atas nama Pengalaman Virtual, dan Roblox tidak bertanggung jawab atas tindakan Kreator dalam hal ini.

b. **Penyelesaian Sengketa.** Jika seorang Pengguna memiliki masalah dengan UGC Kreator apa pun (yang meliputi Pengalaman Virtual, Aturan Pengalaman Virtual, atau Konten Virtual yang lain), Pengguna harus menghubungi dahulu secara langsung Kreator UGC itu untuk menyelesaikan masalahnya. Lihat informasi tambahan tentang sengketa antara Kreator dan Pengguna di halaman ini.

c. **Eskalasi ke Roblox.** Meskipun Roblox tidak bertanggung jawab atas tindakan atau moderasi yang dilakukan Kreator yang berdasarkan Aturan Pengalaman Virtual atau penyelesaian masalah antara Pengguna dan Kreator atau antar-Kreator, Roblox ingin memastikan bahwa Layanan dapat dinikmati semua pihak. Karena itu, Roblox berhak (tetapi tidak berkewajiban) untuk ikut campur dalam masalah antara Pengguna dan Kreator atau antara Kreator untuk mencoba membantu menyelesaikannya. Sebelum mengeskalasikan masalah semacam itu kepada Roblox, Pengguna harus

pertama-tama melakukan upaya serius dan bersungguh-sungguh untuk menyelesaikan masalah bersama Kreator. Jika upaya semacam itu gagal, Pengguna dapat mengeskalasikan masalah itu kepada tim Layanan Pelanggan Roblox dengan mengisi Formulir Dukungan Roblox. Jika Roblox memilih untuk ikut campur atau mengambil tindaakan dalam suatu perselisihan apa pun antara Pengguna dan Kreator atau antara Kreator, Pengguna, dan Kreator setuju bahwa keputusan Roblox (yang dapat mencakup pengurangan Robux dari Kreator dan mengkreditkan Robux kepada Pengguna) bersifat final, dan Kreator serta Pengguna akan menerima keputusan itu. Pengguna dan Kreators setuju untuk bekerja bersama Roblox secara tepat waktu untuk menyelesaikan semua masalah semacam itu, dan kegagalan melakukan hal itu merupakan pelanggaran terhadap Ketentuan Roblox.

11 ▼ Penyelesaian Perselisihan (Antara Pengguna dan Roblox); Perjanjian Arbitrase; Pengabaian Tindakan Kelompok.

Kecuali sebagaimana diizinkan di dalam Ketentuan Roblox, Anda setuju bahwa segala perselisihan, klaim, atau kontroversi yang Anda mungkin miliki terhadap Roblox yang muncul sesuai dengan atau berkaitan dalam cara apa pun dengan Ketentuan Roblox atau Layanan ("**Perselisihan**") akan diatur dan diselesaikan melalui proses Penyelesaian Perselisihan Informal Wajib ("**MIDR**") (sebagaimana dijelaskan di bawah ini).

Untu Pengguna KHUSUS WARGA: Jika proses MIDR telah diselesaikan tetapi Perselisihan tetap ada, Anda menyetujui bahwa Perselisihan itu akan diputuskan melalui arbitrase yang mengikat (sebagaimana dijelaskan di bawah ini) dan bukan melalui tuntutan hukum. Perjanjian ini berlaku apa pun teori hukum yang terlibat di dalam Perselisihan dan apakah Perselisihan itu adalah dengan Roblox, anak perusahaan, afiliasi atau perusahaan induk, atau pemasok atau penyedia layanan yang terlibat dengan Layanan, atau pejabat, direktur, karyawan, agen, atau suksesornya. **ANDA MENGAKUI DAN MENYETUJUI BAHWA ANDA MENGABAIKAN HAK UNTUK MENGAJUKAN TUNTUTAAN HUKUM DI DEPAN PENGADILAN DI HADAPAN HAKIM ATAU DEWAN JURI, TERMASUK DALAM TINDAKAN KELOMPOK, UNTUK SEGALA PERSELISIHAN YANG TUNDUK KEPADA KETENTUAN ARBITRASE DI BAWAH INI.**

a. **Penyelesaian Perselisihan Informal Wajib.** Kami berharap untuk tidak pernah ada Perselisihan di antara kita, tetapi jika ada, kita berdua mengakui dan menyetujui bahwa upaya informal dengan niat baik untuk menyelesaikan Perselisihan seringkali memberi hasil bermanfaat yang cepat dan berbiaya rendah. Karenanya, kita menyetujui bahwa—sebelum masing-masing kita melakukan arbitrase atau menuntut klaim di depan pengadilan, kecuali sebagaimana ditetapkan pada Bagian 11.a.vi, di bawah ini—kita akan terlibat dalam proses MIDR ini:
   i. Pemberitahuan. Untuk memulai proses MIDR, pihak yang memiliki Perselisihan harus terlebih dulu mengirim pemberitahuan tertulis kepada pihak lain.
      - **Untuk memberi tahu Roblox**, Anda harus mengirim pemberitahuan tertulis kepada **Roblox Corporation, Legal Department, 3150 S. Delaware St., San Mateo, CA 94403** dengan Pos Tercatat atau dengan Federal Express (atau jasa pengiriman setara di dunia internasional), dengan menyertakan: (a) nama lengkap, nama pengguna di Roblox, dan segala alamat email atau penagihan yang terkait dengan Akun Roblox milik Pengguna; (b) nama dan informasi kontak dari pengacara Pengguna, jika Pengguna memiliki pengacara; (c) deskripsi singkat tentang Perselisihan yang dimiliki pengguna dan penyelesaian yang diminta; dan (d) nomor tiket atau kasu yang diberikan bagian Dukungan Roblox untuk melacak upaya sebelumnya untuk menyelesaikan Perselisihan, jika ada.
      - **Untuk memberi tahu seorang Pengguna**, Roblox akan mengirim pemberitahuan tertulis ke alamat email atau alamat penagihan yang diberikan kepada Roblox (atau, jika tidak ada alamat yang diberikan, melalui sistem pengiriman pesan yang ada di Layanan Roblox); pemberitahuan itu akan memuat (a) nama dan informasi kontak penasihat Roblox; dan (b) deskripsi singkat Sengketa Roblox dan penyelesaian yang diminta.
   ii. Proses. Kedua pihak lalu akan terlibat dalam proses MIDR. Proses MIDR membutuhkan perundingan secara tertulis—atau, jika diminta oleh salah satu pihak, melalui teleconference atau videoconference—dengan upaya dalam niat baik untuk secara informal menyelesaikan Perselisihan. Jika salah satu pihak memiliki pengacara, pengacara dapat turut serta.

iii. Kerahasiaan. Semua penawaran, janji, tindakan, dan pernyataan yang diberikan selama proses MIDR oleh salah satu pihak, agen, karyawan, dan pengacaranya bersifat rahasia dan tidak dapat digunakan untuk segala tujuan dalam sidang apa pun setelahnya, asalkan bukti yang dapat digunakan atau ditemukan itu akan dianggap tidak dapat digunakan dan tiak dapat ditemukan sebagai hasil dari penggunaannya dalam proses MIDR.

iv. Penentuan Waktu. Proses MIDR harus berjalan dalam waktu enam puluh (60) hari sejak penerimaan pemberitahuan tertulis yang dijelaskan pada sub-bagian i di atas, kecuali perpanjangan waktu disetujui bersama oleh para pihak. Namun, jika salah satu pihak mencari keputusan pelarangan tindakan dari pengadilan karena dasar darurat (misalnya, keputusan awal untuk perintah untuk tidak mendekat sementara However, if a party is seeking injunctive relief on an emergency), proses MIDR sehubungan dengan hal itu akan berjalan dalam waktu tiga (3) hari kerja sejak penerimaan pemberitahuan tertulis seperti yang dijelaskan pada sub-bagian i di atas, kecuali perpanjangan waktu itu disetujui bersama oleh para pihak. Segala aturan pembatasan akan disuarakan oleh para pihak yang terlibat dalam proses penyelesaian perselisihan informal yang dijelaskan pada bagian ini.

v. MIDR Adalah Prasyarat Wajib untuk Arbitrase atau Litigasi. Jika, setelah turut serta dalam proses MIDR, kita tidak dapat menyelesaikan Perselisihan, salah satu pihak dapat melakukan arbitrase (atau litigasi, jika klaim tersebut berada dalam pengecualian dari Perjanjian Arbitrase (sebagaimana ditetapkan di bawah ini). Namunn, jika kita belum terlibat dalam proses MIDR seperti ditetapkan pada bagian ini, Perselisihan tidak dapat diserahkan untuk arbitrase, atau pun klaim tidak dapat diserahkan kepada pengadilan, hingga proses MIDR berjalan. Pengguna dan Roblox memahami dan menyetujui bahwa segala Perselisihan yang belum menjalani MIDR:

- Tidak akan diterima oleh penyedia arbitrase, dan akan dianggap sembrono berdasarkan Prosedur Aturan Perdata Federal 11(b); lebih lanjut, arbiter dapat mengalokasikan biaya dan/atau ongkos arbitrase kepada pihak mana pun yang mengajukan klaim sembrono yang melanggar Bagian 11.a ini; dan
- Akan tunduk pada penolakan jika diperintahkan di pengadilan.

vi. Pengecualian. JikaPerselisihan melibatkan klaim yang menyatakan pelanggaran hak paten, hak cipta, merek dagang, atau rahasia dagang, Pengguna dan Roblox tidak diwajibkan untuk turut serta dalam proses MIDR sebagaimana ditetapkan pada bagian ini.

b. **Perjanjian Arbitrase. YANG BERIKUT HANYA BERLAKU UNTUK PENGGUNA DI AS SAJA.** Jika ada Perselisihan di antara kita, dan kita tidak dapat menyelesaikannya melalui proses MIDR seperti yang dijelaskan pada sub-bagian a di atas, sub-bagian ini menjelaskan secara terperinci proses untuk menyelesaikan Perselisihan itu. **Silakan baca bagian ini dengan saksama; ini penting.**

i. PERJANJIAN ABRITRASI DAN PENGABAIAN TINDAKAN KELOMPOK. KECUALI DISEDIAKAN SECARA BERBEDA DI DALAM **KETENTUAN ROBLOX**, **PENGGUNA** DAN **ROBLOX** MENYETUJUI BAHWA SEGALA PERSELISIHAN YANG TIDAK DAPAT DISELESAIKAN MELALUI MIDR , AKAN DISELESAIKAN DENGAN ARBITRASI INDIVIDU YANG MENGIKAT SEBAGAIMANA DITETAPKAN DI DALAM DOKUMEN INI, DAN BUKAN DI PENGADILAN. PENGGUNA DAN ROBLOX DENGAN INI SETUJU UNTUK MENGABAIKAN HAK KEPADA PENGADILAN DI DEPAN DEWAN JURI DAN SETUJU BAHWA **PENGGUNA** DAN **ROBLOX** DAPAT MENGAJU KLAIM TERHADAP SATU SAMA LAIN HANYA DALAM KAPASITAS INDIVIDU DAN BUKAN SEBAGAI PENUNTUT ATAU ANGGOTA TINDAKAN KELOMPOK DALAM SEGALA TINDAKAN KELOMPOK ATAU ARBITRASE KELOMPOK YANG DIDUGA DILAKUKAN.

Perjanjian arbitrasae dan pengabaian tindakan kelompok ini ("**Perjanjian Arbitrase**") berlaku untuk semua Pengguna yang merupakan warga Amerika Serikat dan, kecuali sebagaimana diberikan di bawah ini, untuk semua Perselisihan—apa pun (a) teori hukum yang terlibat dalam Perselisihan itu, (b) saat Perselisihan muncul, dan (c) apakah Perselisihan itu dengan Roblox, dengan anak perusahaan, afiliasi, atau perusahaan induk Roblox, atau dengan pemasok atau penyedia layanan yang terlibat dalam Layanan (termasuk segala pejabat, direktur, karyawan, agen, atau suksesor).

ii. Undang-Undang Arbitrase Federal; Interpretasi; dan Penegakan. Undang-Undang Arbitrase ini diatur oleh Undang-Undang Arbitrase Federal (9 U.S.C. § 1 dan seterusnya) ("**FAA**"), yang mencakup ketentuan proseduralnya, dalam segala hal. Ini berarti bahwa FAA mengatur, di antaranya, interpretasi dan penegakan dari Perjanjian Arbitrase ini dan semua ketentuannya, termasuk, tanpa terbatas pada, pengabaian tindakan kelompok. Hukum arbitrase negara bagian tidak memiliki kuasa dalam hal apa pun. Lebih lanjut, Pengguna dan Roblox masing-masing menyetujuk bahwa Ketentuan

Roblox merupakan bukti dari transaksi yang melibatkan perdagangan lintas negara bagian dan akan diatur dan diperlakukan sesuai dengan hukum federal sepenuh-penuhnya.

iii. Arbitrase Secara Umum; Penyelesaian yang Tersedia. Tidak ada hakim atau dewan juri dalam arbitrase, dan tinjauan pengadilan terhadap keputusan arbitrase terbatas sesuai dengan FAA. Namun, arbiter dapat memutuskan, berdasarkan individu, kerugian dan penyelesaian yang sama seperti pengadilan (termasuk penyelesaian sementara dan tetap serta kerugian berdasarkan undang-undang) dan harus mematuhi Ketentuan Roblox sebagaimana halnya pengadilan. Untuk menghindari keraguan, arbiter dapat memberi penyelesaian publik jika diizinkan oleh hukum dan dijamin oleh masing-masing klaim.

iv. Sidang dan Aturan Arbitrase. Arbitrase akan dilakukan oleh FedArb sesuai dengan Aturan Arbitrase yang Dipercepat dari FedArb dan (jika sesuai) Kerangka untuk Sidang Arbitrase Massal ADR-MDL, kecuali sebagaimana dimodifikasi oleh Ketentuan Roblox. Terutama, Kerangka untuk Sidang Arbitrase Massal ADR-MDL akan berlaku jika limat atau lebih tuntutan untuk arbitrase yang diserahkan memiliki masalah faktual atau hukum yang sama dan jika pengacara para pihak yang menyerahkan tuntutan itu sana atau terkoordinisasi. Pengguna dapat menemukan informasi lain di https://www.fedarb.com atau menghubungi 1-650-328-9500.

   Kecuali diwajibkan oleh hukum, atau kecuali para pihak menyetujui secara berbeda dalam bentuk tertulis, segala sidang arbitrase—termasuk argumen lisan—akan dilakukan melalui video conferene. Jika sidang arbitrase dilakukan secara langsung, ini akan dilakukan di San Mateo County, California, jika itu lokasi yang memudahkan bagi Pengguna, atau di wilayah kabupaten atau paroki di lokasi tempat tinggal Pengguna.

   Pada akhir arbitrase, arbiter akan mengeluarkan keputusan tertulis yang menjelaskan temuan dan kesimpukan yang menjadi daasar keputusan arbiter.

   Kecuali hukum yang berlaku menentukan sebaliknya, proses arbitrase dan semua catatan yang berkaitan dengannya—termasuk namun tidak terbatas pada dokumen apa pun yang disiapkan atau dibuat sehubungan dengan proses arbitrase, serta sidang, keputusan, dan putusan arbitrase—akan dirahasiakan dan tidak akan diungkap kepada pihak ketiga mana pun, kecuali jika diperlukan untuk mendapat konfirmasi pengadilan atas putusan arbitrase itu.

v. Pelaksanaan Arbitrase. Pihak yang telah mematuhi proses MIDR yang dijelaskan di atas dan yang ingin memulai arbitrase harus menyerahkan permintaan untuk arbitrase dan salinan Ketentuan Pengguna kepada FedArb di https://fedarb.my.salesforce-sites.com/Roblox_DemandForm.

vi. Biaya dan Ongkos. Jika Anda melakukan arbitrase sesuai dengan Ketentuan Roblox dan Perjanjian Arbitrase, Anda diharuskan membayar biaya $50 pertama dari biaya penyerahan kepada FedArb. Kecuali ditetapkan berbeda pada Bagian 11(a)(v) dan sub-bagian ini, Anda tidak akan bertanggung jawab untuk membayar segala biaya untuk arbitrase selain dari biaya penyerahan; semua biaya atau pengeluaran lain yang dibebanka oleh FedArb akan dibayar oleh Roblox. Lebih lanjut, jika FedArb menentukan bahwa Anda tidak dapat membayar bagian apa pun dari biaya penyerahan, Roblox juga akan membayar bagian itu.

   Pengguna bertanggung jawab atas biaya dan ongkos pengacaranya sendiri; Roblox tidak akan membayar biaya atau ongkos pengacara itu kecuali diperintahkan oleh arbiter.

   Jika arbiter menemukan bahwa baik substansi klaim atau penyelesaian yang dicari adalah sembrono atau dilakukan untuk tujuan yang tidak pantas, para pihak setuju bahwa arbiter dapat memerintahkan pihak yang kalah untuk mengganti kepada pihak yang menang untuk semua biaya arbitrase—serta biaya dan ongkos pengacara yang wajar. Lebih lanjut, dalam kasus dimana undang-undang mengesahkan pemberian biaya atau ongkos pengacara kepada pihak yang menang, arbiter dapat memberikan biaya atau ongkos pengacara sesuai dengan undang-undang tersebut.

   Para pihak setuju bahwa FedArb berhak mengubah jumlah atau penetapan waktu dari biaya apa pun sesuai dengan aturan atau daftar biaya yang berlaku, dan selanjutnya setuju untuk tidak menentang perubahan apa pun terhadap penentuan waktu atau jumlah biaya yang harus dibayar—asalkan perubahan tersebut tidak meningkatkan biaya kepada salah satu pihak.

vii. Delegasi; Interpretasi. Arbiter, dan bukan pengadilan atau lembaga federal, negara bagian, atau lokal mana pun, akan memiliki wewenang eksklusif sejauh diizinkan oleh hukum untuk menyelesaikan semua Perselisihan yang timbul dari atau terkait dengan interpretasi, penerapan, keberlakuan, atau pembentukan Ketentuan Roblox, yang mencakup, tetapi tidak terbatas pada, segala klaim bahwa semua atau segala bagian dari Ketentuan Roblox tidak berlaku atau dapat dibuat tidak berlaku; namun ketika terjadi Perselisihan tentang versi mana dari Ketentuan Roblox yang Anda setujui, pengadilan akan memutuskan pertanyaan spesifik itu sebelum pelaksanaan arbitrase. Perjanjian Arbitrase ini dimaksudkan untuk diinterpretasikan secara luas dan akan bertahan setelah pengakhiran Ketentuan Roblox.

viii. Keterpisahan. Jika segala ketentuan dari Perjanjian Arbitrase ini ternyata tidak dapat ditegakkan, ketentuan itu akan dipisahkan, dan sisa dari Perjanjian Arbitrase akan tetap berlaku penuh dan dapat ditegakkan. Jika pengadilan memutuskan bahwa hukum yang berlaku mengecualikan penegakan Perjanjian Arbitrase ini terhadap segala klaim tertentu, makan klaim itu harus dipisahkan dari arbitrase, sedangkan klaim yang lain tetap akan diselesaikan melalui arbitrase yang mengikat.

ix. Tidak Berpartisipasi. Anda dapat tidak berpartisipasi dalam Perjanjian Arbitrase secara keseluruhan dan melakukan litigasi terhadap segala Perselisihan dengan kami dengan mengirimm pemberitahuan tertulis kepada Roblox dalam waktu 30 hari sejak mendaftarkan diri ke Layanan untuk pertama kali. Seetelahnya, Anda hanya dapat tidak berpartisipasi dari perubahan materi untuk Perjanjian Arbitrase dengan mengirim pemberitahuan tertulis dalam waktu 30 hari setelah Roblox menyediakan pemberithuan untuk perubahan itu (kecuali periode yang lebih lama dibutuhkan oleh hukum yang berlaku). Dalam kasus apa pun, untuk tidak berpartisipasi, Pengguna harus mengirim pemberitahuan tertulis berjudul “Arbitration Opt-Out Notice” kepada Roblox Corporation, Legal Department, 3150 S. Delaware St., San Mateo, CA 94403 melalui tercatat atau dengan Federal Express (atau yang setara di dunia internasional). Agar sah, pemberitahuan menolak berpartisipasi harus dikirim kepada Roblox dari Pengguna yang ingin tidak berpartisipasi (atau Wali Sahnya), dan mencantumkan (a) nama lengkap, nama pengguna Roblox, dan alamat email Pengguna, (b) pernyataan yang tegas bahwa Pengguna ingin menyisih dari Perjanjian Arbitrase, atau ingin menyisih dari suatu perubahan signifikan terhadap Perjanjian Arbitrase, sebagaimana relevan, dan (c) tanda tangan Pengguna (tanda tangan Wali Sahnya jika Pengguna adalah Anak di Bawah Umur). Jika tidak berpartisipasi dari perubahan materi, pemberitahuan harus juga mengidentifikasi perubahan materi tertentu yang Pengguna tidak ingin berpartisipasi di dalamnya. Pemberitahuan tidak berpartisipasi hanya berlaku untuk Perjanjian Arbitrase; semua bagian dari Ketentuan Roblox masih akan berlaku untuk Pengguna dan Roblox. Lebih lanjut, pemberitahuan tidak berpartisipasi tidak mencabut atau mempengaruhi segala kesepakatan sebelumnya kepada Perjanjian Arbitrase. Dengan tidak berpartisipasi dalam perubahan materi untuk Perjanjian Arbitrase, Anda setuju untuk melakukan arbitrase untuk segala Perselisihan sesuai dengan bahasa dari versi terakhir dari Perjanjian Arbitrase yang Anda terima.

x. Pengecualian. Perjanjian Arbitrase akan tunduk pada pengecualian berikut ini:

- Pengguna dan Roblox mempertahankan hak untuk berpartisipasi dalam penyelesaian klaim kelompok.
- Perjanjian Arbitrase tidak berlaku bagi Pengguna yang bukan warga Amerika Serikat, atau bagi Pengguna yang (sesuai dengan sub-bagian ix di atas) tidak berpartisipasi dari seluruh Perjanjian Arbitrase dalam waktu 30 hari sejak mendaftar untuk Layanan untuk pertama kali.
- Jika Perselisihan berada di dalam yurisdiksi dari pengadilan klaim kecil, Pengguna atau Roblox dapat (setelah menjalankan proses MIDR) memilih untuk membawa Perselisihan ke pengadilan klaim kecil di negara kediaman Pengguna, atau di the Superior Court of California, County of San Mateo.
- Jika suatu Perselisihan melibatkan klaim yang menyatakan pelanggaran paten, hak cipta, merek dagang, atau hak rahasia dagang, Pengguna atau Roblox dapat menyatakan klaim di pengadilan federal atau negara bagian, sebagaimana ditetapkan pada Bagian 15.

c. **Penentuan Waktu untuk Mengangkat Perselisihan.** Pengguna DAN ROBLOX SETUJU BAHWA SEGALA PENYEBAB TINDAKAN YANG DISEBABKAN OLEH ATAU TERKAIT DENGAN Layanan HARUS BERJALAN DALAM WAKTU SATU (1) TAHUN SETELAH KLAUSUL TINDAKAN MUNCUL ATAU DILARANG SECARA PERMANEN.

12 ▼ Hukum yang Mengatur, Yurisdiksi, dan Lokasi.

a. Kecuali dinyatakan berbeda di dalam dokumen ini, Ketentuan Roblox diatur oleh hukum dari Negara Bagian California tanpa memperhatikan konflik dari prinsip hukum.
b. Kecuali untuk tindakan pengadilan klaim kecil, segala Perselisihan yang tidak tunduk kepada Perjanjian Arbitrase sebagaimana ditetapkan pada Bagian 11 di atas (termasuk apakah Perjanjian Arbitrase karena alasan apa pun tidak dapat ditegakkan) mungkin hanya dapat dituntut di pengadilan federal atau negara bagian dari San Mateo County, California, dan Pengguna dan Roblox menyetujui yurisdiksi dari pengadilan itu untuk tujuan tersebut, kecuali dinyatakan berbeda oleh Regulasi Perlindungan Data Umum (GDPR) dari Uni Eropa.

13 ▼ Penafian; Tidak Ada Garansi.

a. strong>Penafian UGC. Kecuali sebagaimana diwajibkan oleh hukum yang berlaku, Roblox tidak bertanggung jawab atau pun Roblox berkewajiban untuk menyaring, menyetujui, mengedit, atau mentontrol segala UGC yang Pengguna, Kreator, atau pihak lain Terbitkan atau sediakan di Layanan. Namun, Roblox dapat, setiap saat, tanpa pemberitahuan, dan tanpa kewajiban apa pun kepada Pengguna, menghapus, mengedit, memblokir, atau menangguhkan ketersediaan dari segala UGC yang menurut Roblox melanggar Ketentuan Roblox atau hal-hal lain yang dapat menjadi keberatan. Pengguna memahami bahwa saat menggunakan Layanan, Pengguna akan melihat UGC dari berbagai sumber dan memahami bahwa UGC bisa tidak akurat, menghina, atau tidak dapat diterima. Pengguna setuju untuk mengabaikan, dan mengabaikan, segala hak hukum atau setara atau pengabaian bahwa Pengguna miliki atau mungkin miliki terhadap Roblox tentang UGC. Jika diberi tahu oleh Pengguna atau pemilik konten bahwa UGC diduga melanggar Ketentuan Roblox, Roblox dapat menyelidiki dan memutuskan untuk menghapus atau menonaktifkan akses ke UGC (yang dapat dilakukan Roblox sewaktu-waktu, tanpa pemberitahuan). Roblox bertujuan untuk memberikan moderasi dan penyaringan teks terdepan di industrinya di Layanan demi menegakkan Ketentuan Penggunaan dan Standar Komunitas. Namun, tidak ada sistem yang sempurna, dan Roblox tidak dapat menjamin bahwa Pengguna tidak akan menemukan konten yang melanggar Ketentuan Penggunaan atau Standar Komunitas Roblox.
b. **Label Konten.** Layanan menampilkan label kedewasaan konten kepada Pengguna dan deskriptor lain terkait Pengalaman Virtual. Deskripsi label kedewasaan konten dapat dilihat di sini. Label kedewasaan konten dan deskriptor Pengalaman Virtual dapat diubah dari waktu ke waktu, misalnya berdasarkan informasi tambahan yang dilaporkan kepada Roblox atau perubahan pada Pengalaman Virtual yang dibuat oleh Kreator. Pengguna bertanggung jawab sepenuhnya untuk meninjau label kedewasaan konten dan deskriptor Pengalaman Virtual untuk mengetahui ada atau tidaknya perubahan. Roblox tidak menjamin ketepatan panduan atau deskripsi. Pengguna menyatakan dan setuju bahwa Roblox tidak bertanggung jawab atas ketepatan, kelengkapan, keabsahan, atau kualitas label kedewasaan konten atau deskriptor mana pun.
c. **Apa Adanya.** LAYANAN DAN SEMUA MATERI DAN KONTEN YANG TERSEDIA MELALUI LAYANAN DISEDIAKAN “APA ADANYA” DAN "SEBAGAIMANA TERSEDIA" TANPA JAMINAN ATAU PERSYARATAN DALAM BENTUK APA PUN, BAIK TERSURAT ATAU TERSIRAT. SEJAUH DIIZINKAN OLEH HUKUM YANG BERLAKU, ROBLOX DAN PEJABAT, DIREKTUR, KARYAWAN, KONSULTAN, AFILIASI, INVESTOR, MITRA BISNIS, ANAK PERUSAHAAN, DAN AGENNYA (SECARA BERSAMA, “**PIHAK YANG BERAFILIASI**”) MENGABAIKAN SEGALA JENIS GARANSI DALAM BENTUK APA PUN, BAIK TERSURAT MAUPUN TERSIRAT, YANG BERKAITAN DENGAN LAYANAN DAN DAN SEMUA MATERI DAN KONTEN YANG TERSEDIA MELALUI LAYANAN, TERMASUKE, TERMASUK: (A) SEGALA GARANSI ATAU MERKANTIBILITAS TERSIRAT, KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU, HAK MILIK, PENIKMATAN SENDIRI, ATAU TANPA PELANGGARAN; DAN (B) SEGALA WARANSI YANG MUNCUL DARI PELAKSANAAN URUSAN, PENGGUNAAN, ATAU PERDAGANGAN. PIHAK YANG BERAFILIASI TIDAK MENJAMIN BAHWA LAYANAN ATAU SEGALA BAGIAN DARI LAYANAN, ATAU SEGALA MATERI ATAU KONTEN YANG DITAWARKAN MELALUI LAYANAN, TERMASUK, TANPA TERBATAS PADA, SEGALA TERJEMAHAN KONTEN, TIDAK AKAN TERINTERUPSI, AMAN, ATAU BEBAS DARI KESALAHAN, VIRUS, ATAU KOMPONEN BERBAHAYA LAINNYA, DAN TIDAK MENJAMIN BAHWA SEGALA MASALAH ITU AKAN DIPERBAIKI.
d. **Tanpa Tanggung Jawab**. TIDAK ADA NASIHAT ATAU INFORMASI, BAIK LISAN ATAU TERTULIS, YANG DIDAPAT OLEH PENGGUNA DARI ROBLOX ATAU SEGALA MATERI ATAU KONTEN YANG TERSEDIA MELALUI LAYANAN AKAN MEMBUAT SEGALA JAMINAN ATAU KONTEN YANG TERSEDIA MELALUI LAYANAN AKAN MEMBUAT SEGALA JAMINAN TENTANG SEGALA JAMINAN TENTANG SEGALA PIHAK YANG BERAFILIASI ATAU ROBLOX YANG TIDAK SECARA TERSURAT DINYATAKAN DI DALAM

KETENTUAN ROBLOX. PENGGUNA MENANGGUNG SEMUA RISIKO UNTUK SEGALA KERUGIAN YANG DAPAT MUNCUL DARI PENGGUNAAN ATAU AKSES PENGGUNA KEPADA LAYANAN, PENGGUNA YANG BERURUSAN DENGAN PENGGUNA LAIN DI LAYANAN, DAN SEGALA MATERI ATAU KONTEN YANG DISEDIAKAN MELALUI LAYANAN. BATASAN INI BERLAKU SEJAUH DIIZINKAN OLEH HUKUM YANG BERLAKU.

14 ▼ Batasan Tanggung Jawab.

SEJAUH DIIZINKAN OLEH HUKUM YANG BERLAKU, ROBLOX DAN PIHAK YANG BERAFILIASI TIDAK AKAN BERTANGGUNG JAWAB KEPADA PENGGUNA UNTUK SEGALA KERUGIAN TIDAK LANGSUNG, INSIDENTAL, SPESIAL, KONSEKUENSIAL, ATAU PUNITIF (TERMASUK KERUGIAN KARENA HILANGNYA KEUNTUNGAN, NIAT BAIK, ATAU SEGALA KERUGIAN TAK TAMPAK) YANG MUNCUL DARI ATAU TERKAIT DENGAN AKSES PENGGUNA KE ATAU PENGGUNAAN, ATAU KETIDAKMAMPUAN PENGGUNA UNTUK MENGAKSES ATAU MENGGUNAKAN, LAYANAN ATAU SEGALA MATERI ATAU KONTEN DI LAYANAN, BAIK BERDASARKAN GARANSI, TEORI, PERBUATAN MELAWAN HUKUM/TORT (TERMASUK KELALAIAN), STATUTA, ATAU TEORI HUKUM LAIN, DAN APAKAH BENTAR ATAU TIDAK ROBLOX TELAH DIBERI INFORMASI TENTANG KEMUNGKINAN KERUGIAN INI.

SEJAUH DIIZINKAN OLEH HUKUM YANG BERLAKU, PENGGUNA MENYETUJUI BAHWA TANGGUNG JAWAB AGREGAT DARI ROBLOX DAN PIHAK YANG BERAFILIASI KEPADA PENGGUNA UNTUK SEMUA KLAIM YANG MUNCUL DARI ATAU BERKAITAN DENGAN PENGGUNAAN ATAU KETIGAKMAMPUAN UNTUK MENGGUNAKAN SEGALA BAGIAN DARI LAYANAN ATAU LAINNYA YANG SESUAI DENGAN KETENTUAN LAYANAN, BAIK DALAM KONTRAK, PERBUATAN MELAWAN HUKUM/TORT, ATAU LAINNYA DIBATASI SEBESAR USD$1.000 (KECUALI SEBAGAIMANA DITETAPKAN PADA BAGIAN 11 DI ATAS ATAU SEBAGAIMANA DITETAPKAN DALAM KETENTUAN KREATOR).

15 ▼ Penggantian Kerugian.

Anda menyetujui bahwa Anda akan bertanggung jawab untuk penggunaan Layanan, dan Anda lebih lanjut setuju untuk membela dan mengganti kerugian Roblox dan Pihak yang Berafiliasi dari dan terhadap semua klaim, tanggung jawab, kerugian, kehilangan, dan pengeluaran, termasuk biaya dan ongkos pengacara yang wajar, yang muncul dari atau dalam hal apa pun berkaitan dengan: (a) akses kepada, penggunaan, atau dugaan penggunaan Layanan yang Anda lakukan; (b) pelanggaran segala bagian dari Ketentuan Roblox, segala representasi, garansi, atau perjanjian yang dirujuk di dalam Ketentuan Roblox, atau segala hukum atau peraturan yang berlaku; (c) pelanggaran aktual atau dugaan dari Anda terhadap hak pihak ketiga mana pun, termasuk segala hak kekayaan intelektual, publikasi atau hak privasi, hak milik, atau kewajiban kerahasiaan; atau (d) segala Perselisihan atau masalah antara Anda dan pihak ketiga mana pun. Roblox berhak, atas biaya Roblox sendiri, melakukan pembelaan dan kontrol eksklusif terhadap segala pokok bahasan untuk penggantian kerugian oleh Anda (tanpa membatasi kewajiban penggantian kerugian Anda sehubungan dengan hal itu), dan dalam kasus itu, Anda setuju untuk bekerja sama dengan pembelaan yang dilakukan oleh Roblox terhadap klaim itu.

16 ▼ Pemberitahuan untuk Warga California.

a. **Keluhan.** Jika Anda warga Californiaa, sesuai Hukum Perdata California Bagian 1789.3, Anda dapat menghubungi the Complaint Assistance Unit dari the Division of Consumer Services di the California Department of Consumer Affairs melalui surat yang dialamatkan ke 1625 N. Market Blvd., Suite S-202, Sacramento, CA 95834, atau melalui telepon di nomor (800) 952-5210 untuk menyelesaikan keluhan tentang Layanan atau untuk mendapat informasi selengkapnya tentang penggunaan Layanan yang Anda lakukan.

b. **Orang Di Bawah Umur.** Jika Anda warga California yang berusia kurang dari 18 tahun, Anda dapat meminta Roblox menghapus konten pribadi tertentu yang Anda telah pasang secara publik ke Layanan, dan Roblox akan mematuhi permintaan ini sejauh diizinkan dan/atau diwajibkan oleh hukum. Konten semacam itu dapat menyertakan informasi pribadi tetapi tidak mencakup (a) informasi anonim atau (b) UGC yang Anda telah unggah ke Layanan (karena Anda telah menerima pertimbangan untuk menyediakannya). Untuk membuat permintaan semacam itu, silakan hubungi bagian Dukungan Roblox. Permintaan itu harus menyertakan nama pengguna Anda dan deskripsi spesifik tentang konten yang Anda ingin hapus sehingga Roblox dapat menemukannya. Roblox tidak akan menerima permintaan melalui surat, telepon, atau fax, dan tidak akan dapat merespons jika Anda menyediakan informasi yang tidak lengkap. Permintaan tidak menjamin bahwa informasi yang Anda pasang akan dihapus sepenuhnya, dan mungkin ada kondisi dimana hukum tidak membolehkan atau memungkinkan penghapusan, walaupun Anda meminta melakukan itu.

17 ▼ Ketentuan Lain-Lain.

a. **Umum.** Ketentuan Pengguna, ini dengan semua Ketentuan Roblox, membentuk seluruh perjanjian antara Anda dan Roblox tentang Layanan dan penggunaan yang Anda lakukan. Anda tidak dapat menjalankan Ketentuan Roblox atau segala hak Anda sesuai dengan cara kerja hukum atau lainnya tanpa izin tertulis dari Roblox. Roblox dapat menjalankan Ketentuan Roblox setiap saat kepada siapa pun tanpa pemberitahuan atau izin. Perjanjian ini mengikat dan berlaku untuk kepentingan suksesor dan pihak yang ditugaskan oleh masing-masing Roblox dan Anda. Jika segala bagian dari Ketentuan Roblox dianggap tidak sah atau tidak dapat ditegakkan, bagian yang tidak dapat ditegakkan itu kan diberlakukan semaksimal mungkin (atau, jika tidak bisa diberlakukan dalam hal apa pun menurut hukum, akan dipisah dari Ketentuan Roblox), dan bagian lain akan tetap berlaku penuh. Tidak ada apa pun di dalam Ketentuan Roblox akan dianggap memberi hak atau manfaat apa pun pada pihak ketiga (selain dari Apple seperti dinyatakan pada Bagian 9.c.).
b. **Pengakhiran; Berlangsungan.** Jika terjadi pengakhiran dari Ketentuan Pengguna ini atau segala Ketentuan Tambahan, jik berlaku, hak dan kewajiban Roblox dan Pengguna terhadap satu sama lain akan berakhir kecuali segala bagian dari Ketentuan Roblox atau Ketentuan Tambahan, yang berdasarkan sifat aslinya harus tetap ada setelah pengakhiran, akan tetap ada, termauk Bagian 6, 8, 9, 10, 11, 13, 14, dan 15.
c. **Pengabaian.** Tidak ada pengabaian terhadap segala bagian dari Ketentuan Roblox oleh oleh Pengguna atau Roblox akan dianggap sebagai pengabaian lanjutan atau lebih lanjut terhadap segala bagian dari Ketentuan Roblox tersebut, dan kegagalan Roblox atau Pengguna untuk menegaskan segala hak atau bagian dari Ketentuan Roblox tidak akan dianggap atau merupakan pengabaian terhadap hak atau bagian itu.
d. **Interpretasi.** Header bagian di dalam Ketentuan Roblox ini adalah untuk memudahkan dan tidak akan berdampak pada interpretasi dari Ketentuan Roblox ini. Dalam kasus dimana Roblox diizinkan untuk membuat keputusan sesuai dengan Ketentuan Roblox ini, keputusan itu sepenuhnya bergantung pada Roblox, sesuai dengan penilaiannya sendiri. Ketentuan Roblox tunduk pada hukum yang berlaku, yang berarti ketentuan itu berlaku sejauh tidak dilarang atau diwajibkan oleh hukum yang berlaku. Kecuali konteksnya menyatakan berbeda, setiap kali kata “mencakup" atauu sejenisnya ditemukan di dalam Ketentuan Roblox, ini berarti "mencakup, tanpa terbatas pada” dan setiap kali kata “atau,” ditemukan di dalam Ketentuan Roblox, ini berarti "dan/atau".
e. **Kepatuhan pada Hukum.** Saat menggunakan Layanan, Anda setuju untuk mematuhi semua hukum yang berlaku. Pengguna tidak akan secara langsung atau tidak langsung mengekspopr, mengekspor ulang, atau mengalihkan Layanan kepada negara atau individu terlarang (atau membolehkan keduanya menggunakan Layanan). Pengguna dengan ini menyatakan dan menjamin bahwa (i) Pengguna tidak berada di negara yang terkena embargo Pemerintah AS, atau yang telah ditetapkan oleh Pemerintah AS sebagai negara "pendukung teroris"; dan Pengguna tidak terdaftar dalam segala daftar pihak yang terlarang atau dibatasi oleh Pemerintah AS.
f. **Izin untuk Komunikasi Online.** Dengan menggunakan Layanan, Anda setuju untuk menerima komunikasi elektronik tertentu dari Roblox sebagaimana dijelaskan dalam Kebijakan Privasi, (yang disertakan dengan referensi ke dalam Ketentuan Pengguna, dan dengan penggunaan Anda pada Layanan, Anda mengakui bahwa Anda sudah baca). Anda lebih lanjut menyetujui bahwa segala pemberitahuan, perjanjian, pengungkapan, atau pesan lain yang Roblox kirim kepada

Anda melalui sarana elektronik akan memenuhi segala persyaratan hukum sebagaimana komunikasi melalui surat tertulis. Sejauh diizinkan oleh hukum yang berlaku, Anda setuju bahwa setiap kali Anda bertransaksi, menyetujui, dan memberi izin melalui Layanan, hal itu dimaksudkan sebagai tanda tangan elektronik yang mengikat Anda seakan-akan Anda membubuhkan tanda tangan di atas kertas.

g. **Investigasi; Kerjasama dengan Penegak Hukum.** Roblox berhak menginvestigasi dan menuntut secara hukum segala dugaan pelanggaran atau pelanggaran aktual terhadap Ketentuan ini. Roblox dapat mengungkap segala informasi sesuai kebutuhan atau keperluan untuk memenuhi segala permintaan hukum, regulasi, proses hukum, atau pemerintah.

h. **Bahasa yang Diutamakan.** Sejauh segala Ketentuan Roblox tersedia dalam berbagai bahasa, jika terjadi ketidaksesuaian atau konflik antara Ketentuan dalam versi Bahasa Inggris dan versi dalam bahasa lain, versi dalam Bahasa Inggris adalah versi yang digunakan dan didahulukan.

18 ▼ Informasi Kontak.

Layanan ditawarkan oleh Roblox Corporation yang beralamat di 3150 S. Delaware St., San Mateo, CA 94403. Anda dapat menghubungi Roblox dengan mengirim pesan apa pun ke alamat itu, mengisi Formulir Dukungan Roblox, atau dengan menelepon Roblox di nomor (888) 858-2569. Jika Anda warga California, Anda dapat meminta Ketentuan Roblox dikirim dengan email kepada Anda dengan mengirim permintaan, yang menyertakan alamat email Anda, ke alamat di atas.

▼ Ketentuan Kreator

Kreator adalah jantung dari komunitas Roblox, dan kami membuat ketentuan berikut ini ("**Ketentuan Kreator**") untuk menetapkan aturan dan panduan untuk membuat dan Menerbitkan UGC di Layanan serta penggunaan UGC atau HAKI Roblox atau konten lainnya di Layanan. Ketentuan Layanan ini berlaku untuk semua Pengguna Roblox.

Selain Ketentuan Kreator ini, Kreator juga harus mematuhi Ketentuan Pengguna, baik dalam kapasitasnya sebagai Kreator maupun sebagai Pengguna Layanan, dan semua Ketentuan Tambahan (seperti Standar Periklanan, Kebijakan Biometrik, Ketentuan dan Penafian Tambahan Alat Berbasis AI dan Ketentuan DevEx Roblox), sebagaimana mungkin berlaku.

Harap perhatikan bahwa Ketentuan Tambahan berlaku untuk: (i) interaksi Pengguna dengan UGC yang Dipublikasikan dalam Layanan oleh kreator yang menggunakan Luobu Studio dan UGC yang diserahkan oleh Kreator kepada Luobulesi Game untuk didistribusikan di Republik Rakyat Tiongkok (Lihat Lampiran A); (ii) Pengguna di Jepang (Lihat Lampiran B); (iii) Pengguna di UE/KEE (secara kolektif disebut "Eropa") (Lihat Lampiran C); dan (iv) Pengguna di Vietnam (Lihat Lampiran D); dan (v) Pengguna di Inggris (Lihat Lampiran E).

1 ▼ Definisi.

Segala kata berhuruf besar yang tidak ditetapkan di dalam dokumen ini memiliki makna yang diberikan kepadanya di dalam Ketentuan Pengguna atau Kamus Roblox.

2 ▼ Hak Kekayaan Intelektual.

a. **Layanan Roblox; Kepemilikan; Lisensi.**

i. HAKI Roblox. Ketentuan/istilah yang menjelaskan kepemilikan HAKI Roblox ditetapkan pada Bagian 6.a. dari Ketentuan Pengguna.

ii. Roblox Studio. Roblox menyediakan kepada Kreator alat perangkat lunak grati ("**Studio**") yang memungkinkannya membuat, mengembangkan, memodifikasi, mengoperasikan, dan Menerbitkan Experience dan Konten Virtual 3D (secara kolektif tercakup oleh "UGC," karena istilah itu awalnya ditemukan di dalam Ketentuan) di Layanan. Roblox memiliki dan/atau mengontrol semua hak di/untuk Studio dan semua elemen yang termuat di dalamnya. Bergantung pada kepatuhan Kreator kepada Ketentuan Kreator ini, Roblox memberi kepada Kreator hak non-eksklusif, terbatas, dapat dicabut, tidak dapat disubliseniken, dan tidak dapat dialihkan untuk menggunakan Stidio hanya untuk tujuan membuat, mengembangkan, memodifikasi, mengunggah, dan menerbitkan UGC milik Kreator di Layanan ("**Lisensi Studio**"). Kreator hanya dapat menggunakan Studio dengan cara yang konsisten dengan Ketentuan Kreator ini.

iii. Templat Roblox. "**Templat**" disediakan oleh Roblox (secara umum melalui Studio) dan berfungsi sebagai titik mulai yang dapat digunakan oleh Kreator untuk membuat UGC secara lebih mudah. Roblox memiliki dan mengontrol semua hak di semua Templat dan semua elemen yang terkandung di dalamnya dan menyediakan Templat kepada Kreator sesuai dengan he Lisensi Studio. Kreator hanya dapat menggunakan Templat dengan cara yang konsisten dengan Ketentuan Kreator ini. Menggunakan Templat tidak memberi Kreator segala hak kepemilikan dalam/untuk Templat.

iv. Avatar Klasik Roblox. Roblox telah membuat, memiliki semua hak kekayaan intelektual dalam, dan menyediakan kepada Kreator hanya untuk digunakan pada Layanan model-model tertentu, yang mencakup (a) avatar yang diderivasikan dari suatu model yang dibuat hanya dari 6 bagian (dikenal secara umum sebagai avatar "R6"); (b) avatar yang dideriviasikan dari model yang dibuat hanya dari 15 bagian (secara umum dikenal sebagai avatar "R15"); dan (c) tunduk kepada sub-bagian 2.b di bawah ini, segala derivasi darinya (akan ditentukan oleh Roblox sendiri) yang didasarkan pada atau diderivasikan dari bentuk badan berikut ini yang dikembangkan oleh Roblox, sebagaimana dapat direvisi oleh Roblox dari waktu ke waktu dan sebagaimana lebih lanjut dideskripsikan pada tautan berikut ini:

- Roblox Boy: https://www.roblox.com/bundles/109/ROBLOX-Boy;
- Roblox Girl: https://www.roblox.com/bundles/108/ROBLOX-Girl dan https://www.roblox.com/bundles/282/ROBLOX-Girl;
- Roblox Man: https://www.roblox.com/bundles/238/Man;
- Roblox Woman: https://www.roblox.com/bundles/239/Woman;

(secara kolektif, "**Avatar Klasik**").

Tunduk pada hak yang Kreator berikan kepada Roblox pada sub-bagian 2.b di bawah ini, Roblox memberi kepada Kreator (a) hak untuk menggunakan Avatar Klasik semacam itu sebagai avatar hanya untuk di Layanan; (b) hak untuk mengubah, menyesuaikai, dan memodifikasi Avatar Klasik semacam itu (masing-masing "**Avatar Klasik yang Dimodifikasi**") hanya untuk tujuan penggguna Avatar Klasik yang Dimodifikasi semacam itu di Layanan atau sebagaimana diizinkan secara berbeda sesuai dengan Ketentuan Kreator; dan (c) hak non-eksklusif untuk menerapkan UGC milik Kreator ke Avatar Klasik dan Avatar Klasik yang Dimodifikasi hanya di Layanan.

Roblox lebih lanjut memberi Kreator dari masing-masing Avatar Klasik yang Dimodifikasi, lisensi terbatsa, non-eksklusif, dan tidak dapat dialihkan untuk menggunakan Avatar Klasik yang Dimodifikasi hanya di Layanan dan sebagaimana diizinkan sesuai dengan Ketentuan Kreator ini. Roblox berhak atas semua hak Avatar Klasik dan Avatar Klasik yang Dimodifikasi yang tidak secara tersurat dinyatakan di dalam dokumen ini, mencakup hak eksklusif untuk membuat karya turunan yang menyertakan Avatar Klasik dan Avatar Klasik yang Dimodifikasi.

Kreator tidak akan dalam kondisi apa pun menggunakan Avatar Klasik atau Avatar Klasik yang Dimodifikasi (termasuk bagian daripadanya) sehubungan dengan segala merchandise fisik atau digital, film, program tv, drama teater, buku, atau publikasi lainnya di luar Layanan, dalam masing-masing kasusnya baik untuk hadiah atau kompensasi akses (termasuk lisensi atau penjualan). Kreator dengan menyatakan dan menjamin tidak akan melakukan penggunaan apa pun semacam itu terhadap Avatar Klasik atau Avatar Klasik yang Dimodifikasi.

v. Keluarga Fon Builder. Roblox membuat tersedia, dan memiliki semua hak pada, keluarga fon Builder untuk membuat, mengembangkan, mengubah, mengunggah, dan menerbitkan UGC di Layanan. Penggunaan fon Builder diatur oleh dan bergantung pada kepatuhan terhadap lisensi font Builder. Kreator hanya dapat menggunakan fon Builder dengan cara yang selaras dengan Ketentuan Kreator ini.

vi. Konten Roblox Lainnya. Roblox, sesuai penilaiannya sendiri, dapat membuat, mengembangkan, dan menyediakan di dan melalui Layanan konten lain ("**Konten Roblox Lainnya**"). Sesuai dengan kepatuhan Kreator kepada Ketentuan Kreator ini, Roblox memberi Kreator lisensi non-eksklusif, terbatas, dapat dicabut, dan tidak dapat dialihkan untuk menggunakan Konten Roblox Lainnya hanya di Layanan dan sehubungan dengan UGC milik Kreator ("**Lisensi Konten Lainnya**"). Kreator tidak akan berhak terhadap segala pembayaran atau kompensasi untuk penggunaan Konten Roblox Lainnya oleh Kreator (termasuk segala modifikasi atau peningkatan daripadanya).

vii. Merek Dagang Roblox. Kreator dilarang menggunakan nama "Roblox," "Blox," dan nama apa pun yang mirip dengan Roblox (akan di tentukan sesuai penilaian Roblox sendiri), dalam judul dari segala Experience. Sesuai dengan pembatasan yang ditetapkan dan kepatuhan Kreator kepada Panduan Nama dan Logo Roblox, Roblox dengan ini memberi kepada Kreator lisensi non-eksklusif, pribadi, terbatas, tidak dapat dicabut, dan tidak dapat dialihkan untuk menggunakan merek dagang Roblox, baik terdaftar maupun tidak terdaftar, hanya untuk penggunaan di dalam Pengalaman Virtual milik Kreator di Layanan, mencakup sehubungan dengan pembuatan Konten Virtual ("**Lisensi Merek Dagang Roblox**"). Semua niat baik yang timbul dari segala penggunaan oleh Kreator terhadap segala merek dagang Roblox hanya akan berlaku untuk Roblox. Penggunaan oleh Kreator terhadap segala merek dagang Roblox di luar Roblox Layanan (yang mencakup merek dagang yang dapat terkandung di alam nama Pengalaman Virtual) milik Kreator hanya diizinkan seperti yang ditetapkan pada Panduan Nama dan Logo Roblox.

Untuk Experience yang diterbitkan sebelum tanggal 22 Juni 2022T: Terlepas dari hal tersebut di atas dan tunduk kepada kepatuhan terus menerus Kreator kepada Ketentuan Kreator ini, Panduan Nama dan Logo Roblox, serta semua Ketentuan Roblox lainnya, Kreator yang Menerbitkan Experience di Layanan sebelum 22 Juni 2022 yang mengandung "Roblox," "Blox," atau nama sejenis di dalam namanya dapat terus mempertahankan nama itu. Untuk setiap Kreator dari Pengalaman Virtual tersebut, Roblox dengan ini menawarkan Lisensi Merek Dagang Roblox untuk mencakup penggunaan sehubungan dengan nama dari Pengalaman Virtual yang Anda miliki.

viii. Pengakhiran Lisensi. Roblox berhak mengakhiri atau memodifikasi Lisensi Studio, Lisensi Templat, Lisensi Konten Roblox Lainnya, dan Lisensi Merek Dagang Roblox setiap saat dan karena alasan apa pun.

b. **Konten yang Dibuat Pengguna (UGC).**

i. Kepemilikan UGC. Kecuali untuk Avatar Klasik yang Dimodifikasi dan tunduk kepada hak dan lisennsi yang Kreator berikan dalam Ketentuan Kreator ini (dan segala Ketentuan Tambahan), sebagaimana di antara Kreator dan Roblox atau Kreator dan Pengguna, Kreator mempertahankan semua hak cipta yang Kreator mungkin miliki dalam segala UGC yang Kreator pernah buat atau akan buat (baik sendirian atau bersama orang lain) dan Menerbitkan atau menyediakan di Layanan (excluding any non-UGC Roblox IP that may be contained therein).

ii. Lisensi Roblox untuk UGC. Sebagai imbalan atas penggunaan Layanan dan potensi Kreator untuk memperoleh Robux, Kreator memberi Roblox hak dan lisensi yang bersifat selamanya, berlaku di seluruh dunia, noneksklusif, dan bebas royalti (beserta hak untuk menyublisensikan kepada orang atau badan mana pun, yang meliputi, tetapi tidak terbatas pada, Pengguna dan Kreator lain) untuk mengehos, menyimpan, mengalihkan, menerjemahkan, menjalankan, melokalkan, menerbitkan, memamerkan kepada publik, mempertunjukkan kepada publik (yang meliputi dengan sarana transmisi audio digital dan atas dasar prinsip langsung ke audiens/through-to-the-audience), memperbanyak (yang meliputi melalui sinkronisasi berwaktu terhadap gambar visual), mengubah, menyadur, membuat karya turunan, meningkatkan, mengedarkan, dan menggunakan demi tujuan bisnis apa pun yang terkait dengan Layanan (yang meliputi dalam hubungan dengan upaya mengoperasikan, menyediakan, mempromosikan, atau meningkatkan kualitas Layanan atau Roblox, yang meliputi tanpa pembatasan, dalam hubungan dengan pelatihan, pengembangan, dan penggunaan pembelajaran mesin dan model-model terkait) semua UGC dan semua data interaksi di Layanan, yang meliputi input dan output dalam Studio, terkait dengan pembuatan dan pengubahan UGC, seluruh atau sebagiannya (yang meliputi semua merek dagang yang dimasukkan atau dikaitkan dan kode sumber dan skrip yang mendasari), yang Diterbitkan atau dibuat tersedia oleh Kreator di atau melalui Layanan.

Terlepas dari hal yang disebutkan di atas, Kreator juga memberi kepada Roblox hak eksklusif, menduinia, tak bisa dicabut, selamanya, dibayar penuh, dan yang dapat disublisensikan untuk menerapkan UGC milik Kreator ke Avatar Klasik atau Avatar Klasik yang Dimodifikasi, baik di dalam atau di luar Layanan; namun, asalnya, hak luar Layanan yang

dimiliki Roblox secara spesifik mengecualikan hak untuk menerapkan(a) baju, celana, atau T-Shirts yang dirancang oleh Kreator (terkecuali segala HAKI Roblox yang dapat terkandung di dalamnya); (b) merek dagang yang dimiliki atau dikontrol oleh Kreator; atai (iii) materi berhak cipta yang dimiliki atau dikontrol oleh Kreator yang telah diterbitkan di luar Layanan sebelum waktu materi itu diterbitkan oleh Kreator di Layanan.

Tunduk pada hak dan lisensi yang diberikan di dalam dokumen ini, sejauh bahwa Kreator memiliki atau mendapaatkan segala hak, kepemilikan, atau kepentingan dalam segala Avatar Klasik yang Dimodifikasi, Kreator dengan ini memberikan tanpa dapat dibatalkan kepada Roblox semua hak, kepemilikan, dan kepentingan semacam itu. Pengalihan ini mencakup semua hak kekayaan intelektual dan hak kepemilikan lain di dalamnya, termasuk hak dalam lisensi apa pun yang mungkin diberikan oleh Kreator tersebut. Ini juga mencakup hak dalam Avatar Klasik yang Dimodifikasi yang dikembangkan berdasarkan versi sebelumnya dari Ketentuan Robloxini. Terlepas dari hal tersebut di atas, Roblox dapat, sesuai penilaiannya sendiri, mengizinkan Kreator yang telah mengustomisasikan Avatar Klasik atau Avatar Klasik yang Dimodifikasi sehingga tidak lagi tampak mirip dengan Avatar Klasik atau Avatar Klasik yang Dimodifikasi (atau derivatif darinya, semua sebagaimana ditentukan oleh Roblox sesuai penilaiannya sendiri) untuk menerima semua hak, kepemilikan, dan kepentingan dalam Avatar Klasik atau Avatar Klasik yang Dimodifikasi yang dikustomisasi itu, dengan syarat Kreator memberi Roblox hak dan lisensi tanpa batas waktu, mendunia, non-eksklusif, dan bebas royalti yang di bahas pada Bagian ini.

Kreator juga setuju untuk menyediakan UGC miliknya di segala media atau saluran distribusi yang dikenal sekarang atau di masa depan yang dikembangkan sehubungan dengan publikasi dan pemasaran Layanan atau Roblox sebagaimana diizinkan di dalam dokumen ini, walaupun Creator telah menjalankan haknya untuk dilupakan sesuai GDPR atau yang setara sesuai dengan hukum privasi lain (semua paragraf sebelumnya pada bagian ini yang secara kolektif disebut sebagai, "**Lisensi UGC**").

Hak Roblox untuk memasarkan dan mengiklankan Layanan atau Roblox yang menggunakan UGC milik Kreator (terkecuali Avatar Klasik yang Dimodifikasi) ("**Penggunaan Tambahan**") tidak akan mencakup penggunaan UGC semacam itu dalam pemasaran dan pengiklanan yang hanya berfokus pada mempromosikan UGC milik Kreator (sebagaimana secara wajar ditentukan oleh Roblox) sebagai bagian dari Layanan tanpa persetujuan dari Kreator, tetapi Roblox dapat secara umum mereferensikan, sebagaimana ditentukan oleh Roblox sesuai penilaiannya sendiri, UGC milik Kreator dengan UGC atau lain atau materi lain (dan tanpa persetujuan dari Kreator) untuk mempromosikan, memasarkan, atau mengiklankan Layanan atau Roblox. Roblox juga dapat menggunakan UGC milik Kreator untuk penggunaan non-komersial dan pendidikan untuk mempromosikan Layanan (dan Roblox akan secara wajar menentukan apakah suatu penggunaan itu bersifat non-komersial atau pendidikan). Selain dari potensi untuk mendapatkan Robux, Roblox tidak diwajibkan untuk memberi kepada Kreator segala atribusi atau kompensasi karena alasan apa pun atau pun Roblox tidak diwajibkan untuk menggunakan lisensi yang Kreator berikan pada Bagian ini atau mengeksploitasi segala hak yang ada diberikan di dalam dokumen ini.

Kreator memiliki hak menghapus atau memperbarui setiap atau semua konten dalam Pengalaman Virtual sewaktu-waktu dan atas penilaian sendiri Kreator (dan Kreator akan menghapus atau memperbarui konten tersebut jika diwajibkan oleh hukum), dengan syarat bahwa, terlepas dari pembaruan atau penghapusan itu, dan terlepas dari penghentian apa pun terhadap Ketentuan Kreator ini atau penghentian atau penangguhan Akun Kreator: (i) kecuali jika tidak lagi mungkin akibat penghapusan suatu Pengalaman Virtual, Konten Virtual buatan Kreator yang dibeli secara sah atau diperoleh dengan cara lain secara sah oleh Pengguna dapat terus diakses dan digunakan oleh Pengguna tersebut tanpa batas waktu (atau, dalam kasus Pelangganan UGC, selama durasi pelangganan yang dibeli) sesuai dengan dan tunduk kepada ketentuan dan kebijakan Layanan; dan, (ii) hak Roblox untuk menggunakan semua UGC atau konten yang telah digunakan oleh Roblox berdasarkan suatu lisensi atau sesuai dengan Ketentuan Roblox, atau telah digunakan oleh Roblox sebagai bagian dari Penggunaan Tambahan akan berlanjut selamanya.

Selain dari hak Roblox untuk memberi sublisensi untuk UGC milik Kreator, Kreator, saat Menerbitkan UGC tertentu ke Layanan, dapat ditanya apakah Kreator ingin berbagi UGC itu secara langsung dengan Pengguna lain. Kreator tidak diwajibkan melakukan hal itu, tetapi jika Kreator tidak setuju untuk memberi hak ini, maka Pengguna lain dapat

menggunakan UGC milik Kreator untuk membuat Experience sendiri dan UGC lain di Layanan tanpa kewajiban apa pun kepada Kreator.

Ketika Konten Virtual dijual atau disediakan kepada Pengguna, Kreator menyetujui bahwa, sesuai dengan hak yang diberikan kepada Roblox di dalam dokumen ini dan tidak terkecuali apakah Konten Virtual dijual atau disediakan oleh Kreator kepada Pengguna, Roblox dapat mengizinkan Pengguna untuk terus mengakses dan menggunakan Konten Virtual tanpa batas (sesuai dengan dan tunduk kepada Ketentuan Roblox) walaupun jika Konten Virtual tidak lagi dapat diakses di Layanan.

Hak Roblox ssesuai dengan Lisensi UGC ini akan secara tersurat bertahan jika Akun Kreator diakhiri karena pelanggaran atau penyalahgunaan yang dilakukan Kreato terhadap Ketentuan Kreator ini atau segala Ketentuan Roblox.

iii. Hak Langsung ke Audiens. Hak yang Kreator berikan di dalam Ketentuan Kreator ini diberikan berbasis langsung ke audiens, yang artinya pemilik atau operator dari layanan pihak ketiga tidak memiiki tanggung jawab terpisah kepada Kreator atau orang lain untuk UGC yang Kreator sediakan di Layanan atau digunakan di Layanan Pihak Ketiga melalui Layanan Roblox.

iv. Otorisasi untuk Menerbitkan UGC ke Layanan. Kreator tidak boleh Menerbitkan atau menggunakan segala UGC yang tersedia di Layanan jika Kreator bukanlah pemilih atau tidak sepenuhnya berwenang untuk memberi gak pada semua bagian dari UGC itu. Tanpa membatasi kewajiban Kreator sesuai dengan Bagian 9 dari Ketentuan Kreator (dan semua kewajiban lain yang ditetapkan di dalam Ketentuan Roblox), Kreator setuju untuk membayar semua biaya yang terutang kepada siapa pun sebagai hasil dari Kreator Menerbitkan atau menyediakan UGC di Layanan.

v. Penamggoja Ketersediaan UGC. Roblox dapat, sesuai penilaiannya sendiri, menangguhkan ketersediaan dari atau menghapus segala UGC atau konten lain di Layanan kapan saja dan untuk segala periode waktu, termasuk selamanya, tanpa pemberitahuaan jika UGC itu atau konten lain melanggar segala hukum dan hak kekayaan intelektuan atau segala panduan atau kebijakan yang diasosiasikan dengan Layanan atau jika Roblox menentukan sesuai penilaiannya sendiri bahwa UGC itu memang atau dapat membahayakan Pengguna, Layanan, atau reputasi Roblox. Roblox saat ini dan nanti tidak akan berkewajiban dalam bentuk apa pun kepada Kreator untuk menangguhkan segala UGC sesuai dengan Bagian ini.

vi. Batasan Penggunaan UGC. Terlepas dari kepemilikan Kreator atas UGC (selain Avatar Klasik yang Dimodifikasi dan hak untuk menerapkan Konten Virtual dan UGC ke Avatar Klasik dan Avatar Klasik yang Dimodifikasi) sebagaimana ditetapkan di atas dan tanpa membatasi batasan lain yang ditetapkan di ketentuan ini, Kreator dalam keadaan apa pun tidak boleh menggunakan UGC Kreator (dalam media atau format apa pun, termasuk di dalam atau di luar Layanan): (a) dengan cara yang yang menyinggung, memfitnah, eksplisit secara seksual, atau tidak menyenangkan (dalam setiap kasus, sebagaimana ditentukan oleh Roblox atas kebijakannya sendiri); (b) sehubungan dengan pernyataan palsu, tidak benar, mencemarkan nama baik, atau memfitnah mengenai Roblox; atau (c) dengan cara yang dimaksudkan atau cukup mungkin untuk memberi kesan atau menyiratkan bahwa Kreator berafiliasi dengan Roblox atau bahwa Roblox mendukung Kreator atau penggunaan UGC yang berlaku.

vii. Pelanggaran dan DMCA. Roblox memupuk kreativitas dan penghormatan terhadap hak kekayaan intelektual pihak klain, termasuk Kreator. Setiap pemilik hak cipta atau agen dari pemilik hak cipta dan merek dagang (termasuk Kreator lain yang merupakan pemilik atau agen dari pemilik hak cipta atau merek dagang, secara kolektif disebut dengan "pemilik hak") yang meyakini bahwa konten apa pun dalam Layanan (termasuk UGC) melanggar hak cipta atau merek dagang mereka dapat mengirimkan pemberitahuan yang sesuai dengan proses pelaporan yang dijabarkan di Pasal 6.d. dalam Ketentuan Pengguna. Sebagaimana direferensikan di dalam Ketentuan Roblox, Roblox, dalam kondisi yang sesuai, dapat mengakhiri Akun Pengguna (atau Kreator) yang Roblox tentukan, sesuai penilaiannya sendiri, sebagai sering melanggar sesuai dengan DMCA.

viii. Alat Properti Intelektual. Roblox menawarkan alat properti intelektual yang memungkinkan pemilik hak untuk mendeteksi dan mengelola properti intelektual mereka di platform Roblox. Jika pemilik hak meyakini bahwa properti intelektual mereka digunakan dalam Pengalaman Virtual Anda, mereka bisa memilih untuk mengklaim konten dalam Pengalaman Virtual Anda atau meminta Pengalaman Virtual Anda dihapus. Saat pemilik hak mengklaim konten dalam Pengalaman Virtual Anda, pemilik hak memperbolehkan Pengalaman Virtual Anda untuk tetap berada di Platform dengan kompensasi tertentu. Pertama, pemilik hak akan menerima sebagian pendapatan Robux yang berasal dari

Pengalaman Virtual Anda, termasuk sebagian dari Robux yang didapatkan melalui Konten Virtual, iklan, dan Pembayaran Berbasis Interaksi. Kedua, pemilik hak dapat memonitor Pengalaman Virtual Anda, yang kemudian mereka dapat menerima data interaksi teragregasi tentang Pengalaman Virtual Anda. Ketiga, pemilik hak dapat mengharuskan Anda untuk mengambil langkah yang sesuai untuk mematuhi standar konten tambahan. Jika pemilik hak mengklaim konten dalam Pengalaman Virtual Anda, Anda memiliki periode waktu terbatas untuk menyanggah atau mengajukan banding terhadap klaim tersebut jika Anda meyakini bahwa Pengalaman Virtual Anda teridentifikasi dengan tidak benar, atau jika Anda telah menghapus konten yang diklaim. Informasi dan instruksi tambahan tentang cara menyanggah atau mengajukan banding akan disediakan kepada Anda jika pemilik hak mengklaim konten dalam Pengalaman VirtualAnda.

3 ▼ Komunitas.

a. **Definisi.**

i. Komunitas. Untuk tujuan Ketentuan Roblox, terdapat "**Komunitas**" tempat Kreator bergabung bersama untuk tujuan perilisan Pengalaman Virtual atau Konten Virtual lain melalui Layanan. Untuk akun perusahaan, perusahaan (atau badan hukum lain) yang disebutkan di akun dianggap sebagai sebuah Komunitas.

ii. Pemilik. Setiap Komunitas harus memilih "**Pemilik**", yang merupakan individu atau entitas yang memiliki kendali atas alamat email yang digunakan untuk mendaftarkan Komunitas di Layanan, dan untuk bertindak mewakili Komunitas. Pemilik, atas kebijaksanaannya sendiri, dapat memilih untuk memindahkan kepemilikan Komunitas kapan saja kepada pemilik baru; tetapi dengan ketentuan bahwa hanya ada satu individu atau entitas yang menjadi Pemilik Komunitas dalam satu waktu. Jika akun Pemilik dihentikan sesuai dengan Ketentuan Kreator ini, Ketentuan Roblox, atau Ketentuan Tambahan lain yang berlaku, Roblox dapat, atas kebijaksanaannya sendiri, menunjuk Pemilik lain Komunitas; tetapi dengan ketentuan bahwa tidak ada kewajiban bagi Roblox untuk melakukannya jika Roblox, atas kebijaksanaannya sendiri, menetapkan untuk menghentikan Komunitas.

b. **Hak dan Otoritas.** Dengan berpartisipasi dalam Komunitas, setiap Kreator memberi Pemilik (meskipun Pemilik bisa berganti dari waktu ke waktu) otoritas tunggal dan eksklusif untuk bertindak mewakilinya untuk (i) memberikan otorisasi kepada Roblox untuk menggunakan UGC yang dibuat oleh Komunitas sebagaimana ditetapkan dalam Ketentuan Kreator ini atau sesuai dengan perjanjian lain mana pun yang diadakan antara Pemilik dan Roblox; serta (ii) menerima pembayaran atas aktivitas yang dilakukan atau UGC yang dijual oleh Komunitas di atau melalui Layanan. Anggota Komunitas dengan ini mengesampingkan klaim apa pun yang mungkin mereka miliki terhadap Roblox atas pembayaran yang dilakukan kepada Pemilik oleh Roblox atas nama Komunitas, dan anggota Komunitas setuju untuk memperoleh ganti rugi atas pembayaran tersebut hanya dari Pemilik Komunitas. Otoritas yang diberikan kepada Pemilik Komunitas dapat diubah dengan perjanjian terpisah antara anggota Komunitas. Kecuali sebagaimana diatur menurut ketentuan hukum, kewajiban pembukuan antara Pemilik Komunitas dan anggota Komunitas akan timbul yang sepenuhnya sesuai dengan perjanjian tertulis antara Komunitas, dan Roblox tidak terikat oleh perjanjian tersebut.

4 ▼ Ekonomi Kreator Roblox.

a. **Robux**.

i. Liseni untuk Robux. Lisensi Kreator untuk menggunakan Robux sehubungan dengan Layanan ditetapkan pada Bagian 3 dari Ketentuan Pengguna.

ii. Mendapatkan Robux. Roblox mengizinkan Kreator mendapatkan Robux ("**Robux yang Diperoleh**") dengan menjual atau memonetisasi UGC tertentu (termasuk Konten Virtual dan akses ke Pengalaman Virtual) yang mereka buat di Layanan. Robux yang didapatkan hanya mencakup Robux yang Anda dapatkan dengan kepatuhan penuh terhadap Ketentuan Penggunaan Roblox, yang mencakup Standar Komunitas Roblox, melalui Layanan dari penjualan langsung atau monetisasi lain (misalnya Pembayaran Berbasis Interaksi) Konten Virtual atau UGC lain yang Anda buat (sendiri atau

bersama Grup) di Layanan atau Robux yang dihadiahkan oleh Roblox dalam kampanye promosi tertentu. Ini meliputi, tetapi tidak terbatas pada, Robux yang didapatkan dari:

1. Pendapatan dari pencantuman di Marketplace atau Toko Kreator,
2. Pembayaran Berbasis Interaksi ("EBP"),
3. Pembelian produk virtual dalam pengalaman virtual,
4. Pendapatan iklan di program Penerbit, dan
5. Komisi penjualan Afiliasi

Robux yang didapatkan dengan cara selain monetisasi Konten Virtual yang patuh yang Anda buat (seperti Robux yang didapatkan dari paket keanggotaan atau bonus perujukan, pembelian Robux atau gift card, penukaran/penjualan barang virtual yang tidak Anda buat) tidak dianggap Pendapatan Robux. Ini meliputi, tetapi tidak terbatas pada, Robux yang didapatkan dari:

1. Penebusan gift card atau pembelian langsung Robux, termasuk pembelian Robux yang dilakukan atas nama pengguna Roblox lain
2. Pemberian Robux bulanan sebagai bagian dari keanggotaan Premium
3. Pembelian atau penjualan kembali produk virtual
4. Pass yang dijual untuk pengalaman virtual templat tanpa kunjungan pengguna sah
5. Konten melanggar yang dimoderasi

Penentuan mengenai apakah Robux merupakan Pendapatan Robux da sepenuhnya pada kebijaksanaan Roblox.

Untuk informasi lebih lengkap tentang monetisasi UGC, silakan baca Pedoman Developer di sini.

b. **Menjual UGC**. Roblox mengizinkan Kreator untuk menjual (i) akses ke Experience; (ii) Konten Virtual, dan (iii) UGC lain yang dibuat di Layanan, sesuai dengan yang berikut ini:

i. Alokasi Robux Peran: Ada tiga peran yang terlibat dalam penjualan semua UGC (kecuali Item Virtual 2D (juga dikenal sebagai "**Pakaian Klasik**")) di Layanan. Setiap peran dapat berhak mendapat bagian dari Robux yang dihasilan dari suatu penjualan ("**Alokasi Robux**"):

- Kreator: Kreator adalah Pengguna atau Grup yang membuat UGC yang dijual.
- Penjual/Distributor: Distributor adalah (i) Kreator (jika barang dijual di Pengalaman Virtual yang juga dibuat oleh Kreator); (ii) Kreator lain di Layanan (jika barang dijual di Pengalaman Virtual yang tidak dibuat oleh Kreator); atau (iii) Roblox (jika barang dijual di Marketplace).
- Platform: Platform ini selalu Roblox.

Alokasi Robux di atas tidak berlaku untuk penjualan Pakaian Klasik, yang terdiri dari celana, baju, dan T-shirts. Untuk segala Pakaian Klasik yang dijual di Marketplace, Alokasi Robux dibagi antara Kreator dan Platform.

ii. Perubahan kepada Alokasi Roblox. Roblox dapat, kapan saja melalui pemberitahuan kepada Kreator (melalui segala cara yang wajar), (a) mengubah Alokasi Robux dan/atau (b) memperkenalkan fitur yang memungkinkan elemen tertentu dari Alokasi Robux untu dikustomisasikan oleh mereka yang terlibat dalam suatu penjualan.

iii. Tanggung Jawab Kreator untuk Penjualan di Layanan. Kreator mengakui bahwa Roblox dapat atas nama Kreator, menampilan dan menghosting Experience, Konten Virtual, atau UGC lain yang dibuat oleh Kreator untuk dinikmati oleh Pengguna lain di Layanan. Kreator bertanggung jawab sepenuhnya atas pemberian Konten Virtual atau UGC lain yang dijual melalui halaman detail pengalaman virtual kepada Pengguna. Ketika Kreator menerima Robux sehubungan dengan penjualan UGC kepada Pengguna melalui Layanan, transaksi yang terjadi adalah antara Kreator dan Pengguna; Roblox hanya menjadi fasilitator dengan menyediakan Layanan. Jika, sehubungan dengan Sengketa, Roblox mengembalikan Robux atau uang nyata kepada Pengguna (atau Kreator lain) untuk setiap UGC yang Kreatornya menerima Robux, Roblox berhak mengurangi atau menahan jumlah Robux yang setara dari Kreator tersebut.

iv. Harga Regional. Harga Regional membantu Kreator membuat Item Dalam Pengalaman Virtual atau Item Virtual tertentu lebih mudah diakses di wilayah tempat pengguna tinggal ("Harga Regional"). Kreator bertanggung jawab penuh atas

penentuan harga default Item Virtual atau Item Dalam Pengalaman Virtual dan dapat memutuskan untuk menyesuaikan harga default tersebut berdasarkan wilayahnya.

Jika Kreator mengaktifkan Harga Regional, harga yang tadinya ditetapkan oleh Kreator untuk Item Dalam Pengalaman Virtual atau Item Virtual akan disesuaikan untuk seluruh wilayah yang memenuhi syarat. Harga regional untuk setiap wilayah yang didukung akan ditentukan sebesar persentase tertentu dari harga default dengan harga regional yang ditentukan oleh Kreator ("Harga Regional"). Metodologi Harga Regional (yang dapat diubah sewaktu-waktu) didasarkan pada tren ekonomi dan paritas daya beli regional. Kreator tidak dapat langsung menyesuaikan setiap Harga Regional, tetapi dapat mengubah harga default kapan saja. Jika harga default diubah, Harga Regional yang berlaku di seluruh wilayah yang didukung akan ikut diperbarui sebagaimana berlaku. Kreator dapat memilih untuk menonaktifkan Harga Regional kapan saja di Pusat Kreator.

Roblox dapat menangguhkan atau menghentikan Harga Regional untuk sebagian atau seluruh Item Dalam Pengalaman Virtual atau Item Virtual untuk beberapa atau semua Kreator sewaktu-waktu dan tanpa ada tanggung jawab apa pun. Roblox menyediakan Harga Regional "sebagaimana adanya" dan menafikan segala jaminan, baik tersurat maupun tersirat, terkait dengan keakuratan, ketersediaan, atau dampak terhadap pendapatan.

v. Barang Virtual Acak. Tergantung pada lokasi Pengguna, Kreator dapat memilih menyediakan Pengalaman yang mengizinkan Pengguna mendapatkan Item Virtual "acak" (baik dengan Robux atau lainnya) (masing-masing "**Item Virtual Acak**"). Jika Kreator memberi seorang Pengguna kesempatan menerima Item Virtual Acak, Kreator harus memberi tahu Pengguna semua peluang mendapatkan setiap tipe Item Virtual Acak sebelum Pengguna terlibat dalam transaksi untuk mendapatkan Item Virtual Acak.
Sekadar contoh, jika Pengalaman Virtual Kreator memungkinkan Pengguna mendapatkan kelereng virtual yang kemudian dapat dilempar Pengguna ke air mancur untuk mendapatkan Item Virtual Acak, Kreator harus mengungkapkan peluang Pengguna mendapatkan setiap tipe Item Virtual Acak sebelum Pengguna melempar kelereng ke air mancur.

c. **Program Bursa Developer.** Roblox mengizinkan Kreator tertentu yang memenuhi kriteria spesifik serta menyetujui syarat dan ketentuan yang ditetapkan di Program DevEx yang diterbitkan di sini ("Ketentuan DevEx") untuk berpartisipasi dalam Program Bursa Developer ("**Program DevEx**"). Meski semua Kreator dapat menggunakan Layanan untuk mempelajari pengodean, membuat pengalaman atau barang virtual untuk dinikmati bersama teman, dan bahkan memperoleh Robux, hanya Kreator sukses yang akan bisa memenuhi persyaratan ketat (dijelaskan dalam Ketentuan DevEx) untuk mendapatkan uang melalui DevEx. Meraih tingkat keberhasilan seperti ini biasanya membutuhkan banyak waktu, usaha, keterampilan, dan strategi. Bahkan setelah berusaha keras, tidak ada jaminan bahwa Kreator akan mendapatkan uang. Dengan tunduk kepada persyaratan, kebijakan, dan pembatasan tertentu yang ditetapkan oleh Roblox atas penilaian sendirinya, Kreator yang berpartisipasi dalam Program DevEx dapat menukar Robux yang Didapatkan dengan pembayaran berupa uang nyata dengan jumlah yang ditentukan oleh Roblox, atas penilaian sendirinya (nilai tukar serta persyaratan, kebijakan, dan pembatasan umum **Ketentuan DevEx**.
d. **EBP atau Pembayaran Premium.** EBP atau Pembayaran Premium adalah program dimana Kreator tertentu yang berhak bisa menghasilkan Robux yang Didapat tambahan berdasarkan seberapa menarik Experience yang dimilikinya. EBP atau program Pembayaran Premium dapat dimodifikasi atau diakhiri oleh Roblox kapan saja, sesuai penilaiannya sendiri, dan tanpa kewajiban apa pun kepada Kreator mana pun dikarenakan pengakhiran atau modifikasi semacam itu. Informasi yang lebih terperinci tentang Program EBP dapat ditemukan di sini.
e. **Insentif**: Dari waktu ke waktu, Roblox mungkin menawarkan hadiah insentif. Pelajari selengkapnya di sini.
f. **Penyangkalan.** Mengembangkan Experience atau UGC yang dinimati Pengguna dan Pengguna mau menghabiskan waktu menggunakannya adalah hal yang sulit dan dapat membutuhkan banyak waktu. Roblox tidak menjanjikan bahwa Experience atau UGC milik Kreator akan berhasil dalam hal membangun audiens yang besar atau bahwa waktu, upaya, dan biaya yang Kreator habiskan saat mengembangkan, mengiklankan, atau mengoperasikan Experience akan berhasil secara finansial.

▼ Musik di Roblox.

a. **Musik Berlisensi.** Roblox dapat memilih untuk menyediakan rekaman suara atau karya musik yang termuat di dalamnya serta efek suara ("**Musik Berlisensi**") untuk Kreator untuk menggunakan Pengalaman Virtual milik Kreator atau UGC lain. Penggunaan Kreator terhadap Musik Berlisensi tunduk pada hak berikut ini:
   i. Lisensi. Roblox memberi kepada Kreator (i) lisensi non-eksklusif, pribadi, terbatas, dapat dicabut, dan tidak dapat dialihkan hanya untuk menyinkronkan Musik Berlisensi ke dalam Experience atau UGC lain ("**UGC dengan Musik Berlisensi**"), hanya dengan dan melalui Layanan dan hanya selama periode saat Roblox menyediakan Musik Berlisensi semacam itu; dan (ii) hak untuk memutar, mendengar, dan berinteraksi dengan UGC dengan Musik Berlisensi, tetapi hanya di Alia dan hanya selama periode ketika Roblox menyediakan Musik Berlisensi semacam itu. Kreator tidak diwajibkan untuk menyediakan atribusi untuk Musik Berlisensi yang digunakan oleh Kreator di dalam segala Experience atau UGC lain, tetapi Kreator dapat melakukannya sesuai penilaian Kreaator. Misalnya, jika Roblox mengidentifikasi pemilik Musik Berlisensi sebagai APM Music, Kreator dapat memasang pesan bahwa Musik Berlisensi itu disediakan sebagai "Courtesy of APM Music."
   ii. Pencabutan (Hilangnya) Lisensi. Karena Musik Berlisensi dilisensikan oleh Roblox dari pihak ketiga, hak Kreator untuk menggunakan Musik Berlisensi dapat dicabut setiap saat dan karena segala alasan atau tanpa alasan apa pun, sesuai penilaian Roblox sendiri, tanpa kewajiban apa pun kepada Kreator. Jika Roblox mencabut hak Kreator untuk menggunakan Musik Berlisensi (karena alasan apa pun), Kreator setuju untuk segera (a) menghapus Musik Berlisensi semacam itu dari Pengalaman Virtual atau UGC lain milik Kreator dan (b) menghentikan semua penggunaan Musik Berlisensi semacam itu di Layanan. Roblox akan mencoba memberi kepada Kreator pemberitahuan terlebih dulu sebelum mencabut segala hak penggunaan Musik Berlisensi, tetapi Roblox berhak melakukan hal itu tanpa pemberitahuan terlebih dulu. Roblox lebih lanjut berhak menghapus segala Pengalaman Virtual atau UGC dengan Musik Berlisensi lain dari Layanan kapan saja, sesuai penilaian sendiri, dan tanpa kewajiban apa pun kepada Kreator. Selain itu, Roblox dapat mencabut hak Kreator atas semua atau sebagian Musik Berlisensi (dengan atau tanpa pemberitahuan) tanpa tanggung wajib apa pun kepada Kreator, (w) jika Roblox mengetahui bahwa penggunaan Kreator atas Musik Berlisensi itu mungkin melanggar Ketentuan, panduan, atau kebijakan Roblox; (x) jika Roblox mengetahui bahwa Musik Berlisensi itu dapat merugikan Layanan atau reputasi Roblox; (y) jika Roblox diwajibkan untuk menghapus penggunaan Musik Berlisensi itu dari Layanan oleh pemilik atau administrator hak ciptanya, atau (z) jika Musik Berlisensi itu tidak lagi tersedia untuk diedarkan di Layanan.
   iii. Batas 250 Lagu. Terlepas dari hal tersebut di atas, Kreator tidak diizinkan menggunakan Musik Berlisensi untuk membuat layanan streaming atau pustaka musik di dalam Pengalaman Virtual atau UGC lain, atau Kreator tidak diizinkan untuk membebankan biaya kepada Pengguna untuk mendengarkan lagu spesifik dari Musik Berlisensi itu. Kreator berhak menaruh, memutas, dan memiliki hingga 50 lagu berbeda dari Musik Berlisensi pada suatu waktu di satu Pengalaman Virtual atau UGC dengan Musik Berlisensi lain. Kreator bisa mengganti lagu yang ada dari Musik Berlisensi dalam Pengalaman Virtual atau UGC lain dengan lagu baru kapan saja, asalkan pada satu saat itu ada tidak lebih dari 250 lagu dalam Pengalaman Virtual atau UGC dengan Musik Berlisensi.
   iv. Sinkronisasi dengan Musik Berlisensi. Kreator dapat mensinkronkan Musik Berlisensi ke dalam Pengalaman Virtual. Tanpa membatasi hal tersebut di atas, Kreator dapat menggunakan bagian dari suatu lagu dari Musik Berlisensi atau menyampel bagian dari Musik Berlisensi.
   v. Penggunaan Layanan. Kreator hanya boleh menggunakan Musik Berlisensi di Layanan. Kreator setuju bahwa ia tidak akan mengekspor, mengekstrak, mengunduh, atau menyediakan cara untuk siapa pun mengekspor, mengekstrak, atau mengunduh Musik Berlisensi untuk digunakan di mana saja di luar Layanan.

b. **Musik yang Ditulis/Dimiliki oleh Kreator.** Hal-hal berikut ini berlaku untuk karya musik yang ditulis atau dimiliki oleh Kreator (dan/atau orang lain yang berkolaborasi dengan Kreator dalam karya musik semacam itu) ("**Karya Musik**") yang Kreator Terbitkan (atau coba untuk Terbitkan) untuk digunakan di Layanan.
   i. Kreator sebagai Komponis Tunggal. Jika Kreator adalah komponis dan/atau penulis tunggal dari Karya Musik yang Kreator Terbutkan di Layanan dan Kreator berafiliasi dengan organisasi hak pagelaran ("**PRO**") yang merepresentasikan Karya Musik itu, Kreator harus memberi tahu PRO Kreator secara tertulis tentang lisensi bebas royalti yang Kreator berikan kepada Roblox melalui Ketentuan Kreator ini. Kreator bertanggung jawab untuk mematuhi kewajiban pelaporan Kreator kepada PRO.

ii. Kreator sebagai Komponis Non-Tunggal. Jika Kreator bukan komponis dan/atau penulis tunggal dari Karyaw Musik yang Kreator Terbitkan di Layanan, dan Kreator (dan/atau ko-komponis atau ko-penulis) berafiliasi dengan PRO yang merepresentasikan Karya Musik itu, Kreator bertanggung jawab untuk memastikan bahwa semua ko-komponis dan/atau ko-penulis juga memberitahukan kepada PRO-nya masing-masing secara tertulis dan Kreator harus memiliki bukti persetujuan dari ko-komponis dan ko-penulis untuk Menerbitkan dan menggunakan Karya Musik di Layanan.
iii. Penetapan kepada Penerbit Musik. Jika Kreator telah mengalihkann hak Kreator dalam/untuk Karya Musik kepada penerbit musik, Kreator harus mendapatkan izin tertulis atau kerjasama dari penerbit musik itu untuk memberi lisensi bebas royalti seperti yang disebutkan di dalam Ketentuan Kreator ini.
iv. Perusahaan Rekaman. Jika Kreator adalah artis rekaman yang memiliki kontrak dengan perusahaan rekaman, Kreator bertanggung jawab untuk memastikan bahwa penggunaan Layanan yang dilakukan Kreator mematuhi kewajiban yang Kreator miliki kepada perusahaan rekaman Kreator. Ingat, hanya karena Kreator menulis Karya Musik atau melakukan rekaman suara tidak berarti bahwa Kreator berhak mengizinkan Roblox menggunakannya.
v. Rekaman Suara. Jika Kreator memiliki hak dalam dan untuk rekaman suaraa tetapi tidak berwenang untuk melisensikan rekaman suara itu atau Karya Musik yang mendasari yang tertanam di dalam rekaman suara itu, Kreator tidak boleh mengunggah atau menyediakan rekaman suara itu di Layanan.
vi. Representasi & Garansi. Jika Kreator mengunggah, mensinkronkan, atau menggunakan rekaman suara dan/atau Karya Musik, Kreatormenyatakan dan menjamin bahwa (a) Kreator menguasai semua hak yang dibutuhkan untuk mengunggah, mensinkronkan, dan menggunakan rekaman suara dan/atau Karya Musik di Layanan; (b) Kreator sepenuhnya memiliki dan mengatur hak mendunia dalam/untuk rekaman suara dan/atau Karya Musik yang diunggah di Layanan; dan (c) bahwa rekaman suara dan/atau Karya Musik semacam itu sepenuhnya asli dan bahwa Penerbitan, pengunggahan, distribusi, an penggunaan rekaman suara dan/atau Karya Musik semacam itu di Layanan tidak akan melanggar hak dari pihak ketiga manapun, termasuk tetapi tidak terbatas pada merek dagang, hak cipta, atau segala hak kekayaan intelektual lainnya (termasuk, tanpa terbatas pada, PRO, perusahaan rekaman, penerbit musik, serikat, atau himpunan).
vii. Kliring; Pembayaran. Kreator bertanggung jawab sendiri atas semua izin dan pembayaran, apa pun sifatnya, yang diperlukan, yang mungkin timbul dalam hubungan dengan penggunaan dan sinkronisasi rekaman suara asli dan/atau Karya Musik di Layanan, yang meliputi, tetapi tidak terbatas pada, setiap dan semua hak distribusi, hak mekanis, hak pertunjukan publik, hak sinkronisasi, dan/atau segala hak lain yang mungkin diaku oleh pihak ketiga. Kreator juga sepenuhnya bertanggung jawab untuk segala biaya penggunaan dan penggunaan kembali yang serikat tentukan sesuai dengan aturan dan regulasi dari perjanjian serikat dan/atau himpunan yang berlaku sehubungan dengan Penerbitan, pengunggahan, distribusi, sinkronisasi, dan penggunaan lain dari rekaman suara dan/atau Karya Musik di Layanan.

6 ▼ Pembatasan Penggunaan.

Selain dari segala pembatasan lain yang ditetapkan dalam Ketentuan Pengguna (tercakup pada Bagian 8.b. dari Ketentuan Pengguna) atau segala Ketentuan Roblox, Kreator tidak akan melakukan tinndakan yang melanggar Ketentuan Kreator, termasuk seperti yang ditetapkan pada Bagian ini.

Kreator dapat membuat Aturan Pengalaman Virtual. Aturan Pengalaman Virtual bersifat opsional dan diberlakukan serta ditegakkan atas kebijakan Kreator Pengalaman Virtual. Aturan Pengalaman Virtual dapat memperkuat, tetapi tidak boleh bertentangan dengan Ketentuan Penggunaan Roblox, Standar Komunitas Roblox, atau segala Ketentuan Roblox yang lain. Aturan Pengalaman Virtual (dan segala konsekuensi atas pelanggarannya) harus diposkan dengan jelas dan mencolok di dalam suatu Pengalaman Virtual. Lihat informasi tambahan tentang Aturan Pengalaman Virtual di sini.

Jika kami menemukan Pengalaman Virtual, Grup, atau Komunitas yang sebagian besar Penggunanya secara terang-terangan melanggar Ketentuan Roblox, Roblox berhak, atas kebijakannya sendiri, untuk memoderasi Pengalaman Virtual, Grup, atau Komunitas jika Kreator atau Grup/Komunitas pemilik tidak mengambil tindakan yang sesuai untuk membatasi perilaku yang melanggar. Jika Roblox memutuskan, atas kebijakannya sendiri, bahwa Kreator atau Grup/pemilik Komunitas telah

melanggar Ketentuan Roblox dalam penerapan dan/atau penyelenggaraan Aturan Pengalaman Virtual atau Grup/Komunitas, Roblox berhak, atas kebijakannya sendiri, untuk memoderasi Kreator atau Grup/pemilik Komunitas.

Roblox ingin semua Kreator mengembangkan idenya sendiri. Kecuali Kreator memiliki izin tertulis atau lisensi tertulis dari kreator konten untuk melakukan itu, Kreator tidak boleh menyalin atau membuat modifikasi kepada barang, koten, atau UGC milik orang lain dan Menerbitkannya sebagai konten milik Kreator sendiri. Roblox berhak melakukan tindakan apa pun terhadap Kreator karena segala penyalinan konten yang tidak tepat, termasuk penangguhan atau pengakhiran Akun milik Kreator.

7 ▼ Perselisihan.

a. **Antara Kreator dan Roblox.** Perselisihan antara Kreator dan Roblox akan ditangani sesuai dengan Bagian Ketentuan Pengguna.

b. **Antara Kreators dan Pengguna atau Antara Kreator**

i. Masalah dengan UGC. Kreator bertanggung jawab untuk menangani dengan efisien dan profesional semua masalah, yang meliputi keluhan Pelanggan, yang terkait dengan Pengalaman Virtual (yang meliputi pelanggaran Aturan Pengalaman Virtual), Konten Virtual, dan UGC lain miliknya yang Diterbitkan di Layanan.

ii. Pengembalian Robux. Jika Kreator telah mendapat Robux yang Didapat sehubungan dengan Pengalaman Virtual, Konten Virtual, atau UGC lain, dan, sesuai dengan keluhan Pengguna tentang Pengalaman Virtual Konten Virtual, atau UGC lain, Roblox mengembalikan Robux kepada Pengguna, Roblox berhak mengurangi atau memotong jumlah Robux yang Didapat dari Kreator.

iii. Perselisihan dengan Kreator atau Pengguna. Jika Kreator memiliki perselisihan dengan Kreator atau Pengguna lain, sebelum melakukan tuntutan hukum apa pun, Kreator harus pertama-tama melibatkan diri dalam mediasi bersama mediator atau layanan mediasi yang diakui untuk mencoba dan berusaha menyelesaikan perselisihan dengan baik. Persyaratan mediasi sedemikian tidak berlaku pada perselisihan yang terkait laporan permintaan penghapusan akibat pelanggaran hak milik intelektual yang diajukan menurut Pasal 6 Ketentuan Pengguna. Roblox berhak, sesuai penilaiannya sendiri, untuk menyelesaikan segala perselisihan antara Kreator atau antara Kreator dan Pengguna. Penyelesaian semacam itu dapat menghasilkan penangguhan Akun milik Kreator dan/atau segala tindakan yang diizinkan oleh hukum termasuk tetapi tidak terbatas pada pelaksanaan hukuman perdata atau pidana.

iv. Eskalasi ke Roblox. Terlepas dari ketentuan yang ditetapkan dalam Pasal ini, Pengguna dapat melakukan eskalasi sengketa dengan Kreator kepada Roblox, sebagaimana dijelaskan lebih lanjut dalam Pasal 10.c. Ketentuan Pengguna. Jika Roblox memutuskan untuk mengambil tindakan dalam sebarang sengketa antara Pengguna dan Kreator (atau antar-Kreator), Pengguna dan Kreator menyetujui bahwa (i) keputusan Roblox (yang dapat meliputi pengurangan Robux dari Kreator dan pemberian Robux kepada Pengguna) bersifat final, dan (ii) masing-masing akan menerima keputusan final itu. Kreator selanjutnya setuju untuk bekerja sama dengan Roblox dengan tepat waktu untuk menyelesaikan semua masalah seperti itu, dan memahami bahwa kelalaian melakukannya akan dianggap pelanggaran Ketentuan Kreator ini.

8 ▼ Representasi & Garansi.

Kreator bertanaggung jawab untuk UGC milik Kreator, dan menyatakan dan menjamin bahwa: (a) Kreator adalah pembuat dan pemilik dari, atau memiliki hak dan izin yang dibutuhkan untuk memberi kepada Roblox hak dan lisensi pada Bagian 2.b.ii; (b) UGC milik Kreator dan penggunaan UGC milik Kreator sebagaimana dijelaskan pada Ketentuan Kreator ini tidak dan tidak akan: (i) menyalahi, melanaggar, atau menyalahgunakan segala hak pihak ketiga; (ii) memfitnah, mencemarkan nama baik, atau menyerang hak privasi, publikasi atau hak milik lainnya dari orang lain; (iii) mengharuskan Roblox mendapatkan lisensi dari, membayar kompensasi, atau menyediakan atribusi kepada segala pihak ketiga; (iv) menyebabkan pelanggaran kontrak antara Kreator dan pihak ketiga; atau (v) menyebabkan Roblox melanggar segala hukum atau regulasi; dan (c)

Kreator wakan mematuhi semua hukum, aturan, dan regulasi dan Ketentuan Roblox yang berlaku (termasuk tanpa terbatas pada Ketentuan Keator ini) dalam penggunaan Layanan yang dilakukan Kreator.

9 ▼ Penggantian Kerugian.

Kreator setuju untuk bertanggung jawab terhadap penggunaan Layanan yang dilakukan Kreator untuk membela dan mengganti kerugian Roblox dan Pihak yag Berafiliasi dari dan terhadap semua klaim, tanggung jawab, kerugian, kehilangan, dan pengeluaran, termasuk biaya dan ongkos pengacara yang wajar, yang muncul dari atau dalam hal apa pun terkait dengan: (a) akses Kreator kepada, penggunaan dari, atau dugaan penggunaan Layanan; (b) pelanggaran yang dilakukan Kreator terhadap (i) segala bagian dari Ketentuan Roblox, termasuk Ketentuan Kreator ini, (ii) segala repersentasi, garansi, atau perjanjian yang dirujuk pada Ketentuan Kreator ini, atau (iii) segala hukum atau regulasi yang berlaku; (c) Pelanggaran yang dilakukan Kreator terhadap hak pihak ketiga, termasuk segala hak kekayaan intelektual, publikasi, privasi, atau properti, atau kewajiban kerahasiaan; atau (d) segala Perselisihan atau masalah antara Kreator dan segala pihak ketiga. Roblox berhak, dengan biaya Roblox sendiri, melakukan pembelaan dan kontrol eksklusif terhadap pokok bahasan untuk mendapatkan penggantian kerugian oleh Kreator (tanpa membatasi kewajiban Penggantian Kerugian dari Kreator sehubungan dengan hal itu), dan dalam hal itu, Kreator setuju untuk bekerja sama dalam membela klaim Roblox itu.

10 ▼ Pembatasan Kewajiban.

DALAM KEJADIAN APA PUN, **PIHAK YANG BERAFILIASI** TIDAK BERTANGGUNG JAWAB KEPADA KREATOR UNTUK SEGALA KERUGIAN TIDAK LANGSUNG, INSIDENTAL, SPESIAL, KONSEKUENSIAL, ATAU PUNITIF (TERMASUK KERUGIAN KARENA HILANGNYA KEUNTUNGAN, NIAT BAIK, DAN SEGALA KERUGIAN TAK TAMPAK) BAIK BERDASARKAN GARANSI, KONTRAK, PERBUATAN MELAWAN HUKUM/TORT (TERMASUK KELALAIAN), STATUTA, ATAU SEGALA TEORI HUKUM LAINNYA, DAN APAKAH ROBLOX TELAH ATAU BELUM DIINFORMASIKAN TENTANG KEMUNGKINAN KERUGIAN ITU.
TANGGUNG AGREGAT DARI PIHAK YANG BERAFILIASI KEPADA KREATOR UNTUK SEMUA KLAIM (TERMASUK GARANSI KELOMPOK) ATAU PENYEBAB TINDAKAN DIBATAS DENGAN (i) JUMLAH TOTAL YANG DIBAYAR ATAU TERUTANG OLEH ROBLOX KEPADA KREATOR SESUAI DENGAN PERNJANJIAN INI SELAMA JANGKA WAKTU DUA BELAS BULAN SEBELUM WAKTU KETIKA KREATOR MEMBERI TAHU ROBLOX TENTANG KLAIM, ATAU (ii) SEJAUH BAHWA ROBLOX BELUM MEMBAYAR APA PUN KEPADA KREATOR SELAMA JANGKA WAKTU DUA BELAS BULAN ITU SEBELUM WAKTU KETIKA KREATOR MEMBERI TAHU ROBLOX TENTANG KLAIM, USD1000.

11 ▼ Privasi.

a. **Data Anda.** Data yang Anda sebagai Kreator sediakan kepada Roblox melalui Layanan tunduk kepada Kebijakan Privasi Roblox, yang disertakan sebagai referensi di dalam dokumen ini. Selain itu, bergantung pada alat atau perangkat lunak yang Anda gunakan di Layanan untuk membuat Pengalaman Virtual atau UGC, Anda mungkin harus tunduk pada Ketentuan Tambahan, termasuk tanpa terbatas pada Pemberitahuan Privasi Biometrik Roblox dan Pemberitahuan Privasi Animasi Wajah Roblox.

b. **Data Pengalaman Virtual.** Untuk setiap Pengalaman Virtual yang dibuat oleh Kreator, dan dengan tunduk kepada ketentuan Kebijakan Privasi Roblox, Kreator dan Roblox akan sama-sama memiliki hak menggunakan data yang berkaitan dengan atau yang diperoleh dalam hubungan dengan Pengalaman Virtual itu untuk mencapai tujuan bisnis yang sah masing-masing untuk mendukung Pengalaman Virtual itu dan untuk analitika bisnis, seperti: (i) untuk penyempurnaan dan pengembangan Pengalaman Virtual; (ii) untuk mematuhi undang-undang yang berlaku (yang meliputi permintaan penegak hukum); (iii) untuk memastikan keamanan Pengalaman Virtual; dan, (iv) untuk mencegah penipuan atau

meminimalkan risiko. Kreator setuju bahwa, kecuali sebagaimana secara tersurat ditetapkan di dalam Ketentuan Kreator ini, Kreator tidak akan menggunakan atau mengungkap segala data Pengguna kepada pihak ketiga mana pun.

c. **Informasi Pribadi Pengguna.** Jika dan sejauh Kreator menerima informasi pribadi Pengguna apa pun ("**PII Pengguna**"), Kreator tidak akan menggunakan PII Pengguna (i) untuk menyediakan layanan kepada pihak ketiga mana pun; (ii) untuk membangun, membantu melacak, atau melengkapi segala segmen, profil. atau catatan sejenis tentang masing-masing Pengguna, perangkat, atau browser di Layanan atau segala situs web atau platform pihak ketiga; (iii) untuk mengasosiasikan perilaku setiap peraangkat atau browser dengan segala segmen, profil, atau catatan sejenis, atau melengkapi catatan semacam itu berdasarkan data Pengguna; (iv) untuk mengasosiasikan data Pengguna apa pun dengan segala informasi pribadi lain dari Pengguna; atau (v) untuk segala tujuan tanpa izin dalam pelanggaran segala hukum yang berlaku, termasuk hukum privasi yang berlaku, atau untuk segala tujuan yang tidak diizinkan. Selain itu, Kreator dilarang menjual, mengungkap, membagikan, menyewakan, mensindikasikan, memodifikasi, merekayasa mundur, mendekompilasi, meminjamkan, atau mengubah segala PII Pengguna.

d. **Undang-Undang Privasi Konsumen California.** Kreator tidak boleh menjual dengan sengaja segala "**informasi pribadi**" (sebagaimana istilah ini didefinisikan oleh Undang-Undang Privasi Konsumen California Tahun 2018, sebagaimana diubah) milik Pengguna, dan baik Roblox maupun Kreator telah dan akan terus mengambil semua tindakan yang masuk akal untuk melindungi informasi pribadi seperti itu yang berada di bawah kendali atau penguasaan mereka dari akses tanpa izin oleh pihak ketiga.

12 ▼ Lain-lain.

a. **Label Konten.** Layanan menampilkan label kedewasaan konten dan deskriptor lain terkait Pengalaman Virtual, sebagaimana dijelaskan di Label Konten, yang disertakan dalam dokumen ini sebagai referensi. Kreator menyatakan dan menjamin bahwa Kreator akan menyediakan informasi yang akurat, lengkap, dan terbaru di Kuesioner Kedewasaan dan Kepatuhan apa pun yang dikirim kepada Roblox. Roblox berhak memodifikasi label dan deskriptor konten dari waktu ke waktu atas kebijaksanaannya sendiri. Roblox tidak menjamin ketepatan panduan atau deskripsi. Kreator menyatakan dan setuju bahwa Roblox tidak bertanggung jawab atas ketepatan, kelengkapan, keabsahan, atau kualitas label kedewasaan konten atau deskriptor mana pun. Kreator juga memahami bahwa Kreator tidak berhak atas rating apa pun. Tidak ada ketentuan dalam dokumen ini atau di Label Konten yang ditujukan untuk mengendalikan atau memengaruhi konten Pengalaman Virtual Kreator, yang merupakan tanggung jawab sepenuhnya Kreator.

b. **Apa Adanya.** Layanan disediakan "APA ADANYA" dan Bagian 13 dari Ketentuan Pengguna disertakan di dalam dokumen ini sebagai referensi.

c. **Keberlanjutan.** Segala bagian dari Ketentuan Kreator ini yang menurut sifatnya harus bertahan dari pengakhiran, akan terus bertahan, termasuk Bagian 2b, 6, 7, 8, 9, 10, 11, dan 12a.

▼ Lampiran A (Tiongkok)

1 ▼ PEMBELIAN UGC TIONGKOK

1. **UGC Tiongkok.** Dari waktu ke waktu, konten (termasuk Pengalaman Virtual, Item Virtual, dan Item Dalam Pengalaman Virtual) yang dibuat oleh kreator ("Kreator Tiongkok") yang menggunakan Luobu Studio di Republik Rakyat Tiongkok (terkecuali, untuk tujuan Ketentuan Roblox ini, Taiwan dan Kawasan Administrasi Khusus Hong Kong dan Makau, "PRC") dapat tersedia untuk dibeli oleh Pengguna di Layanan ("UGC Tiongkok"). UGC Tiongkok semacam itu akan secara spesifik diidentifikasi di Platform. UGC Tiongkok diterbitkan di Platform dan Layanan oleh Roblox alih-alih Kreator Tiongkok sendiri. Hasilnya, saat Pengguna membeli atau mendapatkan UGC Tiongkok, beberapa aspek berbeda dari ketika Pengguna membeli UGC lain. Selain itu, walaupun Roblox akan dianggap sebagai "Kreator" sehubungan dengan semua

UGC Tiongkok (dan Roblox menyediakan Barang Virtual), Roblox telah membuat pengaturan kontrak khusus sehingga jika Pengguna memiliki masalah atau kekhawatiran apa pun tentang pembelian segala UGC Tiongkok, Pengguna harus terlebih dulu menghubungi Creator Tiongkok itu untuk mencoba dengan niat baik menyelesaikan masalah itu. Jika Pengguna tidak dapat menyelesaikan segala keluhan atau masalah itu dengan Kreator Tiongkok, Pengguna dapat mengeskalasikannya kepada bagian Dukungan Roblox. Pengguna setuju bahwa jika Roblox mengambil tindakan untuk menyelesaikan segala keluhan atau masalah, keputusan Roblox bersifat final dan Pengguna setuju dengan keputusan itu.

2 ▼ KREATOR UGC DI THE LUOBULESI GAME

1. **Opsi untuk mendistribusikan UGC Tiongkok milik Kreator di Luobulesi Game.** Dari waktu ke waktu, Kreator dapat diberi peluang untuk menyediakan Pengalaman Virtual dan Konten Virtual milik Kreator untuk pemain (“Pemain Tiongkok”) dari versi Platform dan Layanan yang diterbitkan dan dioperasikan di PRC (“Luobulesi Game”) oleh Shenzhen Tencent Computer Systems Company Limited (“Penerbit Tiongkok”). Menerbitkan Experience dan Konten Virtual milik Kreator di Luobulesi Game akan sepenuhnya merupakan opsi bagi Kreator, dan Kreator tidak berkewajiban untuk melakukan itu. Experience dan Konten Virtual yang Kreator pilih untuk disediakan kepada Pemain Tiongkok (“UGC milik Kreator Tiongkok”) akan tunduk kepada tinjauan sesuai dengan sub-bagian Tinjauan UGC milik Kreator Tiongkok di bawah ini. Sejauh disediakan di Luobulesi Game, UGC Kreator Tiongkok akan dianggap diterbitkan oleh Penerbit Tiongkok. Jika Pemain Tiongkok membeli UGC milik Kreator Tiongkok, Kreator dapat berhak untuk mendapat Robux dari Roblox sesuai dengan sub-bagian Mendapatkan Robux untuk UGC milik Kreator Tiongkok di bawah ini. Namun, pembelian UGC milik Kreator Tiongkok oleh Pemain Tiongok tidak merupakan penetapan segala bentuk hubungan kontraktual antara Kreator dan Pemain Tiongkok itu. Alih-alih, UGC milik Kreator Tiongkok akan disublisensikan kepada Pemain Tiongkok oleh Penerbit Tiongkok. Bagian 2(b) dan 4 dari Ketentuan Kreator tidak akan berlaku untuk UGC milik Krator Tiongkok sejauh bahwa hal itu tidak konsisten dengan sub-bagian Lisensi UGC milik Kreator Tiongkok dan Mendapatkan Robux untuk UGC milik Kreator Tiongkok.
2. **Persyaraatan untuk mendistribusikan UGC milik Kreator Tiongkok di Luobulesi Game.** Untuk menyediakan UGC milik Kreator Tiongkok untuk Pemain Tiongkok di Luobulesi Game, Kreator harus sudah mendaftarkan akun dengan nama asli yang terverifikasi dengan Penerbit Tiongkok (sebagaimana diwajibkan oleh hukum dan regulasi di RRT) dan telah menerima Ketentuan Penyerahan UGC kepada Luobulesi Game (“**Ketentuan Penyerahan UGC Game Tiongkok**”).
3. **Penyerahan UGC milik Kreator Tiongkok.** Kreator dapat menggunakan Layanan untuk menyerahkan UGC milik Kreator Tiongkok kepada Penerbit Tiongkok untuk kemungkinan disertakan dalam Luobulesi Game sesuai dengan Ketentuan Penyerahan UGC Game Tiongkok. Semua penyerahan UGC milik Kreator Tiongkok untuk inklusi semacam ini tunduk kepada proses tinjauan Roblox, pemegang lisensinya, dan Penerbit Tiongkok (secara bersama, “**Entitas yang Meninjau**”), Persyaratan dan kebijakan untuk UGC Tiongkok yang ditetapkan di forum yang dioperasikan oleh Entita yang Meninjau untuk Kreator.
4. **Lisensi UGC milik Kreator Tiongkok.** Kreator mempertahankan semua hak cipta yang Kreator mungkin miliki dalam UGC milik Kreator Tiongkok. Kreator dengan ini memberi dan setuju memberi kepada Roblox lisensi selamanya, tidak dapat dicabut, mendunia, non-eksklusif, bebas royalti, dan dapat dialihkan, dengan kuasa untuk mensublisensikan melalui berbagai level kepada siapa pun atau entitas mana pun (termasuk, tetapi tidak terbatas pada, untuk Penerbit Tiongkok), sehubungan dengan UGC milik Kreator Tiongkok, secara keseluruhan atau sebagian untuk:
   a. **Lisensi UGC milik Kreator Tiongkok.** Kreator mempertahankan semua hak cipta yang Kreator mungkin miliki dalam UGC milik Kreator Tiongkok. Kreator dengan ini memberi dan setuju untuk memberi Roblox sebuah lisensi yang selamanya, tidak dapat dicabut, di seluruh dunia, non-ekslusif, bebas royalti, dan dapat dialihkan dengan kuasa menyublisensikan melalui banyak level kepada orang atau badan mana pun (yang meliputi, tetapi tidak terbatas pada, Penerbit Tiongkok), dalam hubungan dengan UGC Kreator Tiongkok, secara seluruh atau sebagian, untuk:
   b. menggunakan UGC milik Kreator Tiongkok dan nama pengguna terkaait untuk menerbitkan atau memasarkan Layanan atau Luobulesi Game, segala UGC, dan barang tampak yang berkaitan dengan Layanan atau Luobulesi Game di media atau saluran distribusi mana pun yang dikenal sekarang atau dikembangkan di kemudian haris sehubungan dengan

publikasi dan pemasaran Layanan atau Roblox atau Luobulesi Game, walaupun Kreator telah menggunakan hak untuk dilupakan sesuai dengan GDPR atau hak yang setara di bawah hukum privasi lain. Hak Roblox untuk memasarkan dan mengiklankan Layanan atau Roblox yang menggunakan UGC milik Kreator Tiongkok tidak akan mencakup penggunaan UGC milik Kreator Tiongok dalam pemasaran dan pengiklanan yang hanya berfokus pada mempromosikan UGC milik Kreator Tiongkok (sebagaimana secara wajar ditentukan oleh Roblox) sebagai bagian dari Layanan tanpa persetujuan dari Kreator, tetapi Roblox dapat secara umum mereferensikan, sebagaimana ditetapkan oleh Roblox, UGC milik Kreator Tiongkok dengan UGC atau materi lain (dan tanpa persetujuan Kreator) untuk mempromosikan, memasarkan atau mengiklankan Layanan, Luobulesi Game, atau Roblox. Roblox juga dapat menggunakan UGC milik Kreator Tiongkok untuk penggunaan non-komersial dan pendidikan untuk mempromosikan Layanan atau Luobulesi Game (dan Roblox akan secara wajar menentukann apakah penggunaan itu bersifat non-komersial atau pendidikan).

5. **Hak Langsung ke Audiens.** Semua hak yang Kreator berikan dalam Ketentuan Roblox ini disediakan berdasarkan langsung ke audiens, artinya bahwa Roblox, pemegang lisensinya, Penerbit Tiongkok, dan pemilik atau operator dari layanan pihak ketiga tidak akan memiliki kewajibann terpisah kepada Kreator Ru awfL pihak ketiga lain untuk UGC yang Kreator sediakan pada layanan pihak ketiga semacam itu melalui layanan untuk Luobulesi Game.
6. **Persyaratan UGC.** Selain dari kepatuhan Kreator kepada Ketentuan Roblox ini, yang menncakup, tanpa terbatas pada, Bagian 5 dan 8 dari Ketentuan Kreator, setiap barang dari UGC yang Kreator serahkan harus memaatuhi hukum dan regulasi RRT dab dokumen Daftar Periksa Penyerahan UGC Tiongkok (“Persyaraatan **UGC Tiongkok**”).
7. **Tinjauan UGC Milik Kreator Tiongkok.** Segala Entitas yang Meninjau dapat meninjau, memfilter, dan memodifikasi UGC sesuai kehendaknya sebelum Penerbit Tiongkok menentukan apakah akan mendistribusikan UGC milik Kreator Tiongok ke Pemain Tiongkok untuk publikasi di the Luobulesi Game sesuai penilaiannya sendiri. Entitas yang Meninjau dan penentuan Penerbit Tiongkok sehubungan dengan publikasi ini akan bersifat final.
8. **Tidak ada kewajiban untuk mendistribusikan UGC milik Kreator Tiongkok.** Untuk menghindari keraguan, Roblox atau pemegang lisensinya tidak berwajiban untuk mengizinkan distribusi oleh Penerbut Tiongkok segala UGC milik Luobulesi Game milik Kreator Tiongkok, dan Penerbit Tiongkok tidak berkewajiban untuk menerbitkan segala UGC milik Kreator Tiongkok di Luobulesi Game.
9. **Memfilter Ulang UGC Milik Kreator Tiongkok.** Dalam kejadian perubahan apa pun pada aturan dan regulasi yang berlaku, Persyaratan UGC Tiongkok, kebijakan, atau alasa lain apa pun, Entitas yang Meninjau akan memiliki penilaian absolut untuk (a) memodifikasi atau menyaring UGC milik Kreator Tiongkok di the Luobulesi Game; dan/atau (b) menangguhkan atau mengakhirir distribusi dan publikasi dari segala UGC milik Kreator Tiongkok di the Luobulesi Game, secara keseluruhan atau sebagian, kapan pun waktunya. Segala Entitas yang Meniunjau dapat menghubungi Kreator sehubungan denngan segala tindakan yang diambil sesuai dengan Bagian ini, dan Kreator dapat diberi peluang untuk menyelesaikan atau mengamandemen UGC milik Kreator Tiongkok dan menyerahkan kembali untuk publikasi.
10. **Mendapatkan Robux untuk UGC milik Kreator Tiongkok.** Kreator bisa mendapat Robux dari Roblox sehubungan dengan pembelian UGC milik Kreator Tiongkok oleh Pemain Tiongkok di Luobulesi Game. Robux ini akan dihitung sesuai dengan Ketentuan DevEx.
11. **UGC Grup Tiongkok.** Pemilik Grup juga memiliki otoritas untuk menerima atau menolak kesempatan untuk membuat UGC yang dibuat oleh Grup tersedia di Luobulesi Game agar dapat dibeli oleh Pemain Tiongkok sesuai dengan Ketentuan Roblox ini, dan Pasal 3 Ketentuan Kreator akan tetap berlaku. Untuk menghindari keraguan, Robux yang didapatkan oleh UGC Grup akan dihasilkan sesuai dengan Ketentuan DevEx.

▼ Lampiran B (Jepang)

1 ▼ Penetapan dan Asumsi

Berlaku per 31 Maret 2021 (“Tanggal Berlaku"), semua hak, tugas, kepentingan, klaim, dan kewajiban Roblox Corporation sebagai penerbit Robux (baik muncuk sebelum atau setelah Tanggal Berlaku) sehubungan dengan pengguna di Jepang setuju untuk dialihkan dan ditettapkan kepada, dan dijalankan oleh, Roblox Godo Kaisha (“Roblox Jepang”). Dengan

menggunakan Layanan, Pengguna menyetujui dan mengizinkan transfer dan penetapan tersebut. Pada atau setelah Tanggal Berlaku, Roblox Jepang harus dianggap sebagai penerbit Robux untuk Pengguna di Jepang.

2 ▼ Karakteristik Robux

Di Jepang, Robux hanya dapat digunakan untuk membeli Layanan yang Roblox sediakan di Platform. Sehubungan dengan segala Barang Virtual, Experience, dan hal-hal lain yang dibuat oleh Kreators (masing-masingnya, “Barang Kreator”), Pengguna dapat menggunakan Robux untuk membeli layanan Roblox untuk menyediakan Barang Kreator di Platform, asalkan Kreator sepenuhnya bertanggung jawab untuk Barang Kreator itu. Ketentuan Roblox, mencakup, tetapi tidak terbatas pada, Bagian 4b dari Ketentuan Kreator, akan diinterpretasikan untuk mencerminkan prinsip yang disebutkan sebelumnya.

3 ▼ Robux "Yang Didapat" dan Program DevEx

Jika Kreator diizinkan untuk turut serta dalam Program DevEx dan mendapat Robux sesuai Program DevEx, Kreator dapat menukar Robux yang Didapat dengan mata uang nyata sebagaimana ditetapkan pada Bagian 4c dari Ketentuan Kreator. Perlu diperhaatikan bahwa Robux yang Didapat berbeda dari Robux sebagaimana diterbitkan oleh Roblox Jepang dalam hal fakta bahwa Bagian 4c dari Ketentuan Kreator hanya berlaku untuk Robux yang Didapat.

4 ▼ Menerima Pembayaran melalui Layanan

Terlepas dari apa pun yang berlawanan sebagaimana diberikan pada Ketentuan Roblox, termasuk, tetapi tidak terbatas pada, Bagian 4a dan 4b dari Ketentuan Kreator, pembayaran oleh Pengguna untuk Barang Kreator harus dilakukan kepada Roblox sebagai pertimbangan untuk layanan Roblox untuk menyediakan Barang Kreator kepada Pengguna di Platform, asalkan bahwa Kreator menanggung segala dan semua tanggung jawab untuk Barang Kreator, seakan-akan Roblox bertindak sendiran sebagai fasilitator untuk menyediakan kepada Kreator dan Pengguna, Layanan. Roblox akan melakukan pembayaran kepada Kreator, sesuai dengan Bagian 4 dari Ketentuan Kreator dan segala “bagian Robux” yang dialokasikan untuk Roblox akan dipahami sebagai komisi Roblox dari pembayaran itu untuk menyediakan Layanan, aspek tertentu dari layanan pelanggan, moderasi, dan layanan lainnya.

5 ▼ Yurisdiksi

Jika Anda individu (terkecuali yang menerima Ketentuan Roblox sebagai bisnis atau untuk tujuan bisnis), Bagian 12b dari Ketentuan Pengguna tidak akan berlaku sejauh dianggap merugikan kepentingan Anda secara unilateral dalam pelanggaran terhadap Pasal 10 dari Undang-Undang Kontrak Konsumen.

6 ▼ Batasan tanggung jawab

Jika Anda individu (terkecuali orang yang menerima Ketentuan Roblox sebagai bisnis atau tujuan bisnis), frase “sejauh diizinkan oleh hukum yang berlaku” sebagaimana tertulis pada Bagian 13b, 13c, dan 14 dari Ketentuan Pengguna akan

diterapkan untuk bermakna "kecuali kami dianggap bertanggung jawa atas tindaakan internasional atau kelalaian kami.”

7 ▼ Prioritas

Jika ada ketidakkonsistenan atau konflik antara Ketentuann Roblox dan ketentuan pelengkap, ketentuan pelengkap akan didahulukan.

8 ▼ Harga dan Pajak

Ketika Anda membeli Robux, Keanggotaan Roblox Premium, dan Akses Berbayar dalam pengalaman virtual mata uang lokal di Roblox.com, Roblox Jepang akan menjadi penjual tercatat. Harga yang harus dibayar adalah harga yang tertera pada waktu pembelian, dan mencakup Pajak Konsumsi Jepang yang dihitung Roblox Jepang atas pembelian, kecuali jika dinyatakan lain pada waktu pembelian.

▼ Lampiran C (Uni Eropa/Kawasan Ekonomi Eropa)

1 ▼ Prioritas

Jika ada ketidakkonsistenan atau konflik antara Ketentuann Roblox dan ketentuan pelengkap, ketentuan pelengkap akan didahulukan.

2 ▼ Perjanjian Hukum

A. Terlepas dari apa pun yang berlawanan dengan Ketentuan Roblox, kesepakatan Pengguna ke Ketentuan Roblox ditandari dengan mendaftarkan diri di Platform.
B. Pengguna dapat mendaftarkan diri di Platform dengan menyediakan tanggal lahirnya, memilih nama pengguna dan kata sandi, sertia mengklik "Sign Up” (Daftar). Pengguna dapat mengubah informasi pendaftaran tertentu melalui Pengaturan Akun kapan saja.
C. Kecuali disetujui secara berbeda, Pengguna bisa mengakhiri perjanjian yang ada bersama Roblox tentang penggunaan Layanan kapan saja. Tanggal berlaku dari pengakhiran bergantung pada Layanan yang dipilih.

3 ▼ Pembelian Robux dan barang virtual

Pengguna dapat memiliki kemampuan untuk membeli Konten Virtual di Layanan yang menggunakan Robux. Pengguna bisa membeli Robux dengan harga yang tertera di dalam Layanan. Ketika Pengguna memilih salah satu dari jumlah Robux yang tersedia, Pengguna akan diminta untuk menyelesaikan pembelian di dalam Akun milik Pengguna dan memilih salah satu metode pembayaran yang tersedia. Saat ini, Roblox menawarkan sejumlah opsi pembayaran, termasuk kartu debit/kredit, PayPal, gift card (untuk aplikasi peramban Roblox), Google Play, iTunes, Amazon (untuk aplikasi seluler Roblox), serta pembelian dalam aplikasi untuk aplikasi Xbox One Roblox. Roblox dapat mengubah metode pembayaran yang tersedia dari

waktu ke waktu atas kebijaksanaannya sendiri. Kontrak pembelian akan dianggap terjadi ketika Pengguna mengklik tombol “Bayar” (atau tombol serupa yang dimaksudkan untuk pembelian) dan transaksi berhasil diselesaikan. Sebagai deviasi dari Ketentuan Roblox, terutama dari Bagian 4 (a) dari Ketentuan Pengguna dan Bagian 4 dari Ketentuan Creator, akan ada hubungan kontraktual antara Kreator dan Roblox. Tidak akan ada hubungan kontraktual langsung antara Kreator dan Pengguna. Jika Pengguna memperoleh Konten Virtual dan hal lain tanpa melakukan pembayaran dengan Robux, perolehan tersebut harus selalu diselesaikan antara Pengguna dan Roblox, dan Kreator harus selalu bertindak mewakili Roblox.

4 ▼ Hak absolut di tangan Robux

Sebagai deviasi dari Bagian 3(e) dari Ketentuan Pengguna, dan kecuali sehubungan dengan pelanggaraan Pengguna terhadap panduan atau kebijakan Roblox atau pelanggaran Pengguna terhadap segala Ketentuan Roblox, Roblox dapat menggunakan hak absolut Roblox di Robux sesuai dengan penilaian wajar dari Roblox sendiri yang berlaku untuk masa depan (mis. tanpa efek kepada Robux yang Pengguna sudah miliki secara sah) dan tanpa efek kepada segala pemberitahuan, pengembalian dana, kompensasi, atau tanggung jawab yang Roblox mungkin miliki kepada Pengguna sesuai dengan Lampiran C ini atau hukum yang mengikat yang berlaku. Ketentuan lain dari Bagian 3(e) dari Ketentuan Pengguna akan terus berlaku tanpa masalah.

5 ▼ DevEx

Sebagai deviasi dari Bagian 4(c) dari Ketentuan Kreator, Pengguna dapat menukar Robux yang Didapat dengan mata uang nyata berdasarkan nilai tukar yang ditentukan oleh Roblox dan sebagai mana secara potensial diamandemen dari waktu ke wkatu berdasarkan persyaratan, prosedur, dan batasan yang ditetapkan oleh Roblox sesuai penilaian yang wajar dari Roblox dengan efek kepada masa depan (mis. untuk mengompensasi fluktuasi inflasi). Nilai tukar saat ini dan persyaratan umum, kebijakan, dan batasan Program DevEx diterbitkan di sini.

6 ▼ Hak Pengguna sesuai peraturan dan pengembalian dana pembayaran

A. Jika Layanan tidak berfungsi sebagaimana mestinya atau tidak sesuai dengan deskripsi atau tidak mematuhi perjanjian Pengguna dengan Roblox, Pengguna dapat memperoleh hak dan upaya pemulihan tambahan menurut ketentuan hukum.
B. Tidak ada hal di dalam Ketentuan Roblox ini akan membatasi segala hak berdasarkan peraturan untuk pengembalian dana Pengguna sesuai hukum yang berlaku.

7 ▼ Batasan tanggung jawab

Bagian 13(b)-(c) dan 14 dari Ketentuan Pengguna dan Bagian 10 dari Ketentuan Kreator tidak berlaku. En outre, les limitations de responsabilité telles que définies aux paragraphes 2(g), 3(c) et (e), 4(d), 6(b), 9(b)-(c), 13(a) des Conditions d'utilisation et 5(a)(ii) des Conditions d'utilisation des Créateurs ne s'appliquent pas. Alih-alih Roblox akan bertanggung jawab atas kerugian secara eksklusif untuk klausul ini.
A. Kewajiban Roblox tidak terbatas untuk kerugian yang timbul akibat kematian, cedera badan atau kesehatan berdasarkan pelanggaran yang dilakukan oleh perwakilan hukum atau agen Roblox yang ditunjuk, serta untuk kerugian yang muncul dari kurangnya karakteristik yang dijamin aatau dalam kasus niatan menipu.

B. Tanggung jawab Roblox terbatas pada kerugian yang disebabkab oleh Roblox, perwakilan hukum Roblox, atau agen yang ditunjuk Roblox dikarenakan niat atau kelalaian.

C. Jika terjadi sedikit pelanggaran akibat kelalaian tugas inti sesuai kontraaak, Roblox akan, kecuali dalam kasus yang ditetapkan pada Bagian 7A, B, dan D dari Lampiraaan C ini, hanya bertanggung jawab untuk jumlah kerugian yang biasanya dapat diprakirakan. Tugas inti kontraktual secara abstrak adalah tugas-tugas yang pemenuhannya memungkinkan pemenuhan kontrak yang tepat sejak awal dan yang pemenuhannya dapat diandalkan oleh pihak yang terlibat dalam kontrak secara teratur.

D. Tanggung jawab berdasarkan hukum wajib yang berlaku tetap tidak terpengaruh.

E. Jangka waktu pembatasan untuk tuntutan ganti rugi adalah satu (1) tahun, kecuali dalam hal Bagian 7A, B, dan D dari Lampiran C ini di mana undang-undang pembatasan berlaku.

8 ▼ Hukum Yang Mengatur, Yurisdiksi, dan Tempat

A. Sebagai deviasi dari Bagian 12 dari Ketentuan Pengguna, sejauh bahwa hukum yang berlaku di tempat tinggal Penggunaa lebih menguntungkan daripada hukum California, hukum di tempat tinggal Pengguna akan berlaku.

B. Sejauh perjanjian antara Roblox dan Pengguna dipertimbangkan sebagai kontrak konsumen sesuai dengan makna Pasal 17 dari Regulation EU 1215/2012, pilihan yurisdiksi dan tempat sesuai dengan Bagian 12 dari Ketentuan Pengguna tidak berlaku.

9 ▼ Penyelesaian/Arbitrasi Perselisihan

A. Jika Pengguna seorang konsumen (yakni individu yang dalam kontrak dengan Roblox, bertindak untuk tujuan yang di luar perdagangan, bisnis, kerajinan, atau profesi Pengguna), Pasal 11(b) dan (c) Ketentuan Pengguna tidak berlaku dan Pasal 10 dan 11(a) Ketentuan Pengguna dan 7(b) Ketentuan Kreatortidak boleh mengesampingkan atau membatasi upaya pihak mana pun ke pengadilan.

B. Roblox tidak berkewajiban atau bersedia untuk berpartisipasi dalam skema penyelesaian sengketa alternatif melalui majelis arbitrase pelanggan. Sebagai gantinya, Roblox berupaya untuk menyelesaikan konflik apa pun sebagaimana diatur dalam Pasal 11(a) Ketentuan Pengguna. Pasal ini tidak mengurangi hak, jika ada, yang dimiliki pengguna UE untuk melibatkan badan penyelesaian sengketa di luar pengadilan yang tersertifikasi sesuai dengan Pasal 21 Undang-Undang Layanan Digital. Untuk informasi lebih lanjut, silakan lihat https://en.help.roblox.com/hc/en-us/articles/13061336948244-EU-Digital-Services-Act.

10 ▼ Pemberitahuan untuk Penduduk California

Pasal 16 Ketentuan Pengguna tidak berlaku.

11 ▼ Kelangsungan

Selain Pasal-Pasal yang disebutkan dalam Pasal 17(b) Ketentuan Roblox, Pasal 7 Lampiran C ini akan tetap berlaku meski kontrak telah berakhir.

12 ▼ Persetujuan untuk Komunikasi Elektronik

Pasal 17(f) Ketentuan Pengguna tidak berlaku. Jika Roblox telah memperoleh alamat email Pengguna untuk keperluan penjualan suatu produk atau layanan, Roblox dapat menggunakannya untuk pemasaran langsung produk atau layanan serupa milik Roblox, dengan ketentuan Roblox telah secara jelas dan tegas memberikan kesempatan kepada Pengguna untuk menolak, dengan cara yang mudah dan tanpa dikenai biaya, penggunaan alamat email Pengguna tersebut setelah alamat email diberikan dan dalam setiap pesan yang diberikan jikaPengguna pada awalnya tidak memberikan penolakan terkait penggunaan tersebut.

13 ▼ Hak pembatalan

Jika Pengguna adalah pelanggan (yaitu individu yang, dalam mengadakan kontrak dengan Roblox, bertindak untuk tujuan selain pekerjaan, bisnis, usaha, atau profesi Pengguna), Pengguna dapat membatalkan semua kontrak yang ada sesuai dengan ketentuan berikut.

A. Informasi terkait penggunaan hak pembatalan

1. **Hak pembatalan.** Dengan mematuhi ketentuan Pasal 13D, di bawah, Pengguna berhak untuk membatalkan kontrak ini dalam waktu 14 hari tanpa memberikan alasan apa pun. Periode pembatalan akan berakhir setelah 14 hari sejak terjadinya kesepakatan kontrak ini. Untuk menggunakan hak pembatalan, Pengguna harus memberi tahu Roblox (Roblox Corporation, Customer Support, 3150 S. Delaware St., San Mateo, CA 94403, atau (888) 858-2569) mengenai keputusan Pengguna untuk membatalkan kontrak ini dengan menyampaikan pernyataan tegas (misalnya surat yang dikirimkan melalui pos). Pengguna dapat menggunakan contoh formulir pembatalan di bawah, tetapi ini tidak wajib. Anda juga dapat mengisi dan mengirimkan contoh formulir pembatalan atau pernyataan tegas lain secara elektronik di situs web kami melalui Formulir Dukungan Pelanggan kami. Jika Anda menggunakan opsi ini, kami akan menyampaikan konfirmasi penerimaan pembatalan tersebut kepada Anda melalui media yang dapat bertahan lama (misalnya surat) dengan segera.

   Untuk memenuhi tenggat pembatalan, Pengguna cukup menyampaikan pemberitahuan terkait penggunaan hak pembatalan tersebut oleh Pengguna sebelum berakhirnya periode pembatalan.

2. **Efek pembatalan.** Jika Pengguna membatalkan kontrak ini, Roblox akan melakukan remburs kepada Pengguna atas semua pembayaran yang diterima dari Pengguna, termasuk biaya pengiriman (kecuali biaya tambahan akibat Pengguna memilih jenis pengiriman yang lebih mahal dari jenis pengiriman standar yang ditawarkan oleh Roblox), dengan segera dan dalam waktu paling lama 14 hari sejak tanggal Roblox mendapatkan pemberitahuan mengenai keputusan Pengguna untuk membatalkan kontrak ini. Roblox akan melakukan remburs tersebut dengan metode pembayaran yang sama dengan yang digunakan Pengguna pada transaksi awal, kecuali jika Pengguna telah menyetujui lain; dalam keadaan apa pun, Pengguna tidak perlu membayar biaya apa pun yang timbul dari remburs tersebut.

   Jika Anda meminta dimulainya pelaksanaan layanan selama periode pembatalan, Anda harus membayar kepada kami nilai yang besarnya sesuai dengan bagian layanan yang telah diberikan hingga waktu Anda menyampaikan pemberitahuan kepada kami terkait pembatalan kontrak ini, alih-alih biaya penuh yang disebutkan dalam kontrak ini.

B. Contoh formulir pembatalan

(isi dan kirim formulir ini jika Anda memang ingin membatalkan kontrak)

Kepada Roblox Corporation, Customer Support, 3150 S. Delaware St., San Mateo, CA 94403.

- Saya/Kami(*) dengan ini memberitahukan bahwa Saya/Kami(*) mengundurkan diri dari kontrak penjualan saya/kami(*) untuk barang-barang berikut (*)/untuk penyediaan layanan berikut(*),
- Diajukan pada(*)/diterima pada(*)
- Nama pelanggan
- Alamat pelanggan

- Tanda tangan pelanggan (hanya jika formulir ini disampaikan dalam versi cetak)
- Tanggal

____
(*) Hapus bagian yang tidak diperlukan.

C. **Pengecualian atas hak pembatalan.** Hak pembatalan mungkin tidak ada dikarenakan jarak atau kontrak di luar situs untuk pasokan barang yang diberikan sesuai dengan spesifikasi Pengguna atau barang dengan personalisasi tertentu.

D. **Berakhirnya masa berlaku hak pembatalan.** Harap ingat bahwa hak pembatalan akan berakhir dalam hal berikut:

1. kontrak layanan setelah layanan telah dilaksanakan sepenuhnya, tetapi jika kontrak menyatakan bahwa Pengguna berkewajiban untuk membayar, hanya jika pelaksanaan kontrak telah dimulai berdasarkan persetujuan dan pernyataan tegas sebelumnya dari Pengguna bahwa Pengguna akan kehilangan hak pembatalan begitu kontrak telah dilaksanakan sepenuhnya oleh Roblox.
2. kontrak untuk penyediaan konten digital yang tidak disediakan menggunakan media berwujud jika pelaksanaan telah dimulai dan, jika kontrak menyatakan bahwa Pengguna berkewajiban untuk membayar, di mana (i) Pengguna telah memberikan persetujuan yang tegas sebelumnya untuk memulai pelaksanaan kontrak selama periode hak pembatalan; (ii) Pengguna telah memberikan pernyataan bahwa Pengguna dengan demikian kehilangan hak pembatalan; dan (iii) Roblox telah menyampaikan konfirmasi kontrak kepada Pengguna, yang juga menyatakan persetujuan Pengguna agar Roblox memulai pelaksanaan kontrak sebelum berakhirnya periode pembatalan dan mengonfirmasi pernyataan terkait berakhirnya masa berlaku hak pembatalan.

14 ▼ Hak cipta

Tidak ada ketentuan apa pun dalam Ketentuan Roblox, terutama terkait Pasal 2(b) Ketentuan Kreator, yang memengaruhi hak wajib terkait remunerasi atas penggunaan materi dengan hak cipta.
Roblox berhak atas penambangan teks dan data di Platform dan Layanan serta semua bentuk konten lain yang disediakan.

15 ▼ Perangkat yang Kompatibel

Pengguna dapat melihat informasi terkait perangkat yang kompatibel dengan Layanan di sini.

16 ▼ Diseminasi UE tentang Regulasi Konten Teroris di Internet

Roblox telah menunjuk DP-Dock COR Services GmbH di Jerman sebagai perwakilan dan narahubung sesuai dengan Regulasi (UE) 2021/784 Parlemen dan Dewan Eropa Tanggal 29 April 2021 tentang penanganan penyebaran konten teroris di internet (Regulasi Konten Teroris di Internet), yang dapat dihubungi di sini.

17

▼ Penyalahgunaan Berulang

Selain Pasal 2(g) Ketentuan Pengguna, Roblox dapat menolak untuk memproses (i) banding atau (ii) pemberitahuan konten ilegal yang disampaikan Pengguna atau non-Pengguna yang secara berulang dan berlebihan menyalahgunakan sistem banding atau formulir pemberitahuan konten ilegal Roblox. Contoh penyalahgunaan tersebut mencakup menyampaikan dalam frekuensi yang sering pemberitahuan atau banding tidak penting, atau penyalahgunaan sistem banding atau pemberitahuan, termasuk menyampaikan banding atau pemberitahuan dalam volume besar tanpa informasi berarti. Penolakan ini dapat mempertimbangkan riwayat penggunaan sistem banding atau formulir pemberitahuan konten ilegal oleh Pengguna dan seberapa parah penyalahgunaan tersebut, misalnya. Periode penolakan dapat bervariasi sesuai dengan tingkat pelanggaran. Roblox juga dapat menangguhkan atau menonaktifkan akun Pengguna yang berulang kali memublikasikan konten ilegal. Penangguhan dan penonaktifan tersebut dapat mempertimbangkan riwayat pelanggaran konten oleh Pengguna dan seberapa parah penyalahgunaan tersebut, misalnya. Periode penangguhan dapat bervariasi sesuai dengan tingkat pelanggaran. Roblox akan menyampaikan pemberitahuan sebelumnya kepada Anda terkait penangguhan atau penonaktifan, kecuali jika hal ini tidak dapat dilakukan. Jika Anda tidak setuju dengan tindakan tersebut, Anda dapat mengajukan banding.

18 ▼ Rekomendasi dan Pemeringkatan Konten Virtual

Tergantung fitur Roblox (misalnya fitur seperti Marketplace versus Pencarian Pengalaman Virtual), Roblox mempertimbangkan beragam faktor dalam menyediakan hasil pencarian dan rekomendasi paling relevan bagi Pengguna dan Kreator. Kategori faktor dan relativitas kepentingan dari setiap faktor bervariasi sesuai dengan fitur pencarian atau rekomendasi yang berlaku. Selain itu, untuk sebagian fitur, Roblox memberikan opsi bagi Pengguna dan Kreator untuk memodifikasi urutan hasil atau rekomendasi yang ditampilkan, dan opsi ini dapat dilihat di sekitar fitur pencarian atau rekomendasi. Lihat di sini untuk informasi selengkapnya terkait cara kerja rekomendasi dan pemeringkatan di Roblox.

19 ▼ Notifikasi dan Banding

Selain Pasal 2(f) Ketentuan Pengguna, apabila Roblox membatasi akses ke Konten Virtual, Roblox akan memberi tahu Pengguna terkait keputusan tersebut dan memberikan kesempatan bagi Pengguna untuk mengajukan banding. Saat membuat keputusan tersebut, selain mempertimbangkan pelanggaran yang terjadi, Roblox juga mempertimbangkan riwayat penggunaan Roblox oleh Pengguna dan apakah Pengguna telah berulang kali melanggar kebijakan Roblox atau tidak. Pelanggaran terus-menerus atas kebijakan tertentu dapat mengakibatkan konsekuensi yang lebih berat (misalnya peringatan yang diikuti dengan masa tenggang, lalu penangguhan, dst.). UE Pengguna dapat mengajukan banding atas keputusan tersebut hingga 6 bulan setelah keputusan awal Roblox. Saat meninjau permohonan banding, Roblox mempertimbangkan secara menyeluruh seberapa serius pelanggaran yang dilakukan, alasan banding Pengguna, dan perilaku Pengguna di platform. Harap ingat bahwa dalam keadaan tertentu, ada kemungkinan banding tidak dapat dilakukan, misalnya konsekuensi selang waktu, seperti pada 20 menit waktu tenggang setelah penangguhan dicabut.

20 ▼ Penduduk Perancis

Setelah menyelesaikan proses Penyelesaian Perselisihan Informal Wajib yang diuraikan di Pasal 11.a Ketentuan Pengguna, perselisihan masih ada, penduduk Prancis dapat mereferensikan masalah ini secara gratis ke mediator berikut:: IEAM (Institut d'Expertise, d'Arbitrage et de Médiation), 31bis-33 rue Daru 75008 Paris, https://www.ieam.eu/demande-de-mediation.

▼ Apendiks D (Vietnam)

Ketentuan-ketentuan tambahan di Bagian A ini berlaku untuk Pengguna dan Kreator yang berlokasi di Vietnam. Jika ada ketidakselarasan atau pertentangan antara Ketentuan Roblox dan ketentuan tambahan, maka ketentuan tambahan akan berlaku.

A ▼ BAGIAN A – PENGGUNA DI VIETNAM

1. **Ketentuan Pemain Vietnam** Pengguna di Vietnam diwajibkan untuk menggunakan aplikasi Roblox-VNG dan segenap layanan terkaitnya ("**Roblox Vietnam**"). Roblox Vietnam diterbitkan dan dioperasikan di Vietnam oleh Minh Phuong Thinh Communication Company Limited ("**Penerbit Vietnam**") berdasarkan syarat dan ketentuan terpisah yang berlaku untuk penggunaan Roblox Vietnam sebagai pengganti Ketentuan Pengguna Roblox. Untuk memastikan keselamatan semua Pengguna, aktivitas Anda di Roblox Vietnam harus mematuhi Standar Komunitas.
2. **Kreator Di Vietnam** Kreator di Vietnam dapat menggunakan Roblox Studio dan Layanan terkaitnya untuk membuat Pengalaman Virtual dan Konten Virtual. Roblox Studio dan Layanan terkaitnya disediakan oleh Roblox Corporation. Jika Anda seorang Kreator di Vietnam, penggunaan Anda terhadap Roblox Studio dan Layanan terkaitnya, serta semua Pengalaman Virtual dan Konten Virtual yang Anda buat tersedia dengan menggunakan Roblox Studio dan Layanan terkaitnya diatur oleh Roblox Ketentuan Kreator (sebagaimana diamendemen oleh Bagian B ketentuan tambahan ini dalam hubungan dengan publikasi di Roblox VNG).

   Penggunaan Anda terhadap Layanan tertentu yang terkait dengan Kreator yang ditawarkan oleh Roblox juga tunduk kepada ketentuan tambahan yang berlaku untuk Layanan itu, seperti, tetapi tidak terbatas pada Ketentuan Penggunaan Bursa Developer dan Ketentuan Toko Kreator.

B ▼ BAGIAN B – PUBLIKASI UGC KREATOR MELALUI ROBLOX VIETNAM

Ketentuan tambahan di Bagian B ini berlaku untuk publikasi dan distribusi UGC Kreator melalui Roblox Vietnam. Ketentuan tambahan ini berlaku untuk semua Kreator yang berlokasi di dalam atau di luar Vietnam. Jika ada ketidakselarasan atau pertentangan antara Ketentuan Kreator Roblox dan ketentuan tambahan ini, maka ketentuan tambahan akan berlaku.

1. **Publikasi.** Untuk mematuhi regulasi lokal, Roblox Vietnam dan UGC terkait dipublikasikan dan dioperasikan di Vietnam oleh Penerbit Vietnam. Anda mengakui dan menyetujui bahwa UGC Kreator Anda mungkin dibuat tersedia untuk pengguna Roblox Vietnam ("**Pengguna Vietnam**") oleh Penerbit Vietnam sebagai penerima sublisensi Roblox berdasarkan Bagian 2(b)ii Ketentuan Kreator Roblox.
2. **Pembelian.** Untuk mematuhi regulasi lokal, Pemain Vietnam tidak dapat membeli UGC secara langsung dari seorang Kreator. Sebagai gantinya, Pemain Vietnam harus membeli dari Penerbit Vietnam. Jika Pemain Vietnam membeli UGC Kreator dari Penerbit Vietnam, pembelian (entah dengan Robux ataupun tanpa biaya) UGC Kreator oleh Pemain Vietnam tidak akan membentuk hubungan kontraktual apa pun antara Kreator dan Pemain Vietnam itu. Namun, UGC Kreator akan disublisensikan kepada Pemain Vietnam oleh Penerbit Vietnam. Untuk tujuan mengukur kelayakan Kreator menerima Pendapatan Robux dan Alokasi Robux yang relevan berdasarkan Bagian 4(b) Ketentuan Kreator Roblox, transaksi pembelian seperti itu akan diperlakukan dengan cara yang sama dengan penjualan langsung dari Kreator ke pemain di luar Vietnam. Bagian-bagian 2(b) dan 4 Ketentuan Kreator Roblox dianggap turut diubah secara memadai dalam kaitan dengan publikasi, distribusi, atau pembelian UGC berdasarkan ketentuan Roblox Vietnam sepanjang bagian-bagian itu tidak selaras dengan ketentuan tambahan ini.
3. **Lisensi untuk Menggunakan UGC Kreator untuk Memasarkan Roblox Vietnam.** Kreator mempertahankan semua hak cipta yang dapat dipegang Kreator pada UGC Kreator. Dengan ini, Kreator memberi dan setuju untuk memberi Roblox sebuah lisensi yang selamanya, tidak dapat dicabut, non-ekslusif, bebas royalti, dan dapat dialihkan dengan kuasa menyublisensikan melalui banyak level kepada orang atau badan mana pun (yang meliputi, tetapi tidak terbatas pada

Penerbit Vietnam), untuk menggunakan, seluruh atau sebagian, UGC Kreator dan nama pengguna terkait dalam media atau saluran distribusi apa pun yang diketahui saat ini atau yang dikembangkan kemudian hari dalam hubungan dengan publikasi dan pemasaran Roblox Vietnam atau Layanan, walaupun Kreator telah melaksanakan hak dilupakan berdasarkan GDPR atau hak yang setara berdasarkan hukum privasi yang lain. Hak memasarkan dan mengiklankan Roblox Vietnam atau Layanan dengan menggunakan UGC Kreator tidak akan mencakup penggunaan UGC Kreator dalam pemasaran dan pengiklanan yang terfokus semata-mata pada upaya mempromosikan UGC Kreator (sebagaimana ditentukan secara logis oleh Roblox) sebagai bagian dari Layanan tanpa persetujuan Kreator, tetapi Roblox mungkin menyebut secara umum, sebagaimana ditentukan oleh Roblox, UGC Kreator bersama UGC atau materi lain (dan tanpa persetujuan Kreator) untuk mempromosikan, memasarkan, atau mengiklankan Roblox Vietnam atau Layanan. Roblox mungkin juga menggunakan UGC Kreator untuk penggunaan non-komersial dan edukasional guna mempromosikan Roblox Vietnam atau Layanan (dan Roblox akan menentukan secara logis apakah suatu penggunaan merupakan penggunaan non-komersial atau edukasional).

4. **Peninjauan UGC Kreator.** Untuk menghindari keraguan, Roblox tidak memiliki kewajiban mengizinkan distribusi UGC Kreator apa pun oleh Penerbit Vietnam di Roblox Vietnam, dan Penerbit Vietnam tidak memiliki kewajiban menerbitkan UGC Kreator apa pun di Roblox Vietnam. Kesesuaian Pengalaman Virtual dan Konten Virtual untuk publikasi di Vietnam mungkin dikenai peninjauan (entah sebelum publikasi atau kapan saja setelah itu) oleh Roblox, Penerbit Vietnam, dan/atau otoritas pengatur setempat. Roblox dan Penerbit Vietnam memegang kebijaksanaan mutlak untuk menyaring, menangguhkan, atau mengakhiri distribusi dan publikasi UGC Kreator apa pun di Roblox Vietnam, secara seluruh atau sebagian, kapan saja dan karena alasan apa saja. Penetapan oleh Roblox dan Penerbit Vietnam mengenai tindakan tersebut bersifat final. Atas kebijaksanaan sendirinya, Roblox dapat mengontak Kreator dalam hubungan dengan tindakan yang diambil sesuai dengan Bagian ini, dan Kreator dapat diberi kesempatan mengubah atau memperbaiki UGC Kreator dan mengajukan ulang untuk publikasi di Roblox Vietnam.

▼ Lampiran E (Inggris)

1 ▼ Prioritas

Jika ada perbedaan atau ketidaksesuaian antara Ketentuan Roblox dan ketentuan tambahan, yang akan berlaku adalah ketentuan tambahan.

2 ▼ Perjanjian Hukum

A. Meskipun terdapat ketentuan yang menyatakan lain dalam Ketentuan Roblox, Pengguna dianggap telah menyetujui Ketentuan Roblox jika dengan mendaftar di Platform.

B. Pengguna dapat mendaftar di Platform dengan memberikan tanggal lahir, memilih nama dan kata sandi, serta mengklik "Daftar". Pengguna dapat mengubah informasi pendaftaran tertentu melalui Pengaturan Akun kapan saja.

C. Kecuali jika disepakati lain, Pengguna dapat mengakhiri perjanjian yang dibuat bersama Roblox terkait penggunaan Layanan kapan saja. Tanggal berlaku pengakhiran perjanjian tergantung Layanan yang dipilih.

3 ▼ Pembelian Robux dan item virtual

Pengguna dapat memiliki kemampuan untuk membeli Konten Virtual di Layanan menggunakan Robux. Pengguna dapat membeli Robux sesuai dengan harga yang tertera dalam Layanan. Jika Pengguna memilih salah satu dari jumlah Robux yang

tersedia, Pengguna akan diminta untuk menyelesaikan pembelian dengan Akun Pengguna dan memilih salah satu metode pembayaran yang tersedia. Saat ini, Roblox menawarkan sejumlah opsi pembayaran, termasuk kartu debit/kredit, PayPal, gift card (untuk aplikasi peramban Roblox), Google Play, iTunes, Amazon (untuk aplikasi seluler Roblox), serta pembelian dalam aplikasi untuk aplikasi Xbox One Roblox. Roblox dapat mengubah metode pembayaran yang tersedia dari waktu ke waktu atas kebijakannya sendiri. Kontrak pembelian akan dianggap terjadi ketika Pengguna mengklik tombol “Bayar” (atau tombol serupa yang dimaksudkan untuk pembelian) dan transaksi berhasil diselesaikan. Menyimpang dari Ketentuan Roblox , khususnya Pasal 4 (a) Ketentuan Pengguna dan Pasal 4 Ketentuan Kreator, akan ada hubungan kontraktual antara Kreator dan Roblox. Tidak akan ada hubungan kontraktual langsung antara Kreator dan Pengguna. Jika Pengguna memperoleh Konten Virtual dan hal lain tanpa melakukan pembayaran dengan Robux, perolehan tersebut harus selalu diselesaikan antara Pengguna dan Roblox, dan Kreator harus selalu bertindak mewakili Roblox.

4 ▼ Hak mutlak atas Robux

Menyimpang dari Pasal 3(e) Ketentuan Pengguna, dan kecuali sehubungan dengan pelanggaran Pengguna terhadap panduan atau kebijakan Roblox atau pelanggaran Pengguna terhadap Ketentuan Roblox, Roblox dapat menggunakan hak mutlaknya atas Robux berdasarkan penilaian wajar Roblox sendiri dan hal tersebut hanya berlaku ke depan (yaitu tidak berlaku pada Robux yang sudah dimiliki secara sah oleh Pengguna) dan tidak berlaku pada pemberitahuan, pengembalian dana, kompensasi, atau tanggung jawab apa pun yang mungkin dimiliki Roblox terhadap Pengguna berdasarkan Lampiran E ini atau ketentuan hukum mengikat yang berlaku. Ketentuan lain dalam Pasal 3(e) Ketentuan Pengguna akan tetap berlaku sepenuhnya.

5 ▼ DevEx

Menyimpang dari Pasal 4(c) Ketentuan Kreator, Pengguna dapat menukarkan Robux yang Diperoleh ke mata uang asli sesuai dengan nilai tukar yang ditentukan oleh Roblox dan sebagaimana diubah dari waktu ke waktu berdasarkan persyaratan, prosedur, dan batasan yang ditetapkan oleh Roblox atas penilaian wajarnya sendiri dan hal ini berlaku ke depan (misalnya sebagai kompensasi fluktuasi inflasi). Nilai tukar saat ini serta persyaratan umum, kebijakan, dan batasan Program DevEx dipublikasikan di sini.

6 ▼ Hak Pengguna menurut hukum dan ketentuan pengembalian dana

A. Jika Layanan tidak berfungsi sebagaimana mestinya atau tidak sesuai dengan deskripsi atau tidak mematuhi perjanjian Pengguna dengan Roblox, Pengguna dapat memperoleh hak dan upaya pemulihan tambahan menurut ketentuan hukum.
B. Tidak ada ketentuan apa pun dalam Ketentuan Roblox yang membatasi hak yang dimiliki Pengguna menurut hukum yang berlaku atas pengembalian dana.

7 ▼ Batasan tanggung jawab

Pasal 13(b)-(c) dan 14 Ketentuan Pengguna dan Pasal 10 Ketentuan Kreator tidak berlaku. Selain itu, batasan tanggung jawab sebagaimana diatur di bagian 2(g), 3(c) dan (e), 4(d), 6(b), 9(b)-(c), 13(a) Ketentuan Pengguna serta 5(a)(ii) Ketentuan Kreator tidak berlaku. Sebagai gantinya, Roblox bertanggung jawab sepenuhnya atas ganti rugi sesuai dengan ketentuan klausul ini.

A. Tanggung jawab Roblox tidak dibatasi untuk kerugian akibat kematian, cedera tubuh, atau masalah kesehatan yang disebabkan pelanggaran oleh wakil sah atau agen yang ditunjuk Roblox, serta untuk kerugian yang ditimbulkan akibat tidak adanya karakteristik yang dijamin atau akibat niat menipu.
B. Tanggung jawab Roblox tidak dibatasi untuk kerugian yang disebabkan oleh Roblox, wakil sah Roblox, atau agen yang ditunjuk Roblox akibat kelalaian yang disengaja atau tidak disengaja.
C. Dalam kasus pelanggaran ringan akibat kelalaian terkait tugas inti menurut kontrak, Roblox, kecuali untuk kasus yang diatur dalam Pasal 7A, B, dan D Lampiran E, hanya bertanggung jawab sampai dengan jumlah kerugian yang dapat diperkirakan secara wajar. Kewajiban utama berdasarkan kontrak secara abstrak adalah kewajiban yang harus diselesaikan lebih dahulu untuk memenuhi kontrak dengan baik dan pihak dalam kontrak secara berkala berpegang pada penyelesaian kewajiban ini.
D. Hal tersebut tidak berpengaruh terhadap tanggung jawab menurut ketentuan hukum wajib yang berlaku.
E. Batasan periode klaim atas kerugian adalah satu (1) tahun, kecuali untuk Pasal 7A, B, dan D Lampiran E ini karena berlaku batas waktu pengajuan menurut hukum.

8 ▼ Hukum yang Mengatur, Yurisdiksi, dan Lokasi

A. Menyimpang dari Pasal 12 Ketentuan Pengguna, jika ketentuan hukum wajib di tempat tinggal Pengguna lebih sesuai daripada hukum California, hukum di tempat tinggal Pengguna yang akan berlaku.
B. Jika Pengguna adalah pelanggan yang bertindak untuk tujuan selain pekerjaan, bisnis, usaha, atau profesi, pilihan yurisdiksi dan lokasi berdasarkan Pasal 12 Ketentuan Pengguna tidak berlaku.

9 ▼ Penyelesaian/Arbitrase Sengketa

A. Jika Pengguna adalah pelanggan (yaitu individu yang, dalam mengadakan kontrak dengan Roblox, bertindak untuk tujuan selain pekerjaan, bisnis, usaha, atau profesi Pengguna), Pasal 11(b) dan (c) Ketentuan Pengguna tidak berlaku, dan Pasal 10 serta 11(a) Ketentuan Pengguna dan 7(b) Ketentuan Kreator tidak menghalangi atau membatasi upaya pihak mana pun untuk menempuh jalur pengadilan.
B. Roblox tidak berkewajiban atau bersedia untuk berpartisipasi dalam skema penyelesaian sengketa alternatif melalui majelis arbitrase pelanggan. Sebagai gantinya, Roblox berupaya untuk menyelesaikan konflik apa pun sebagaimana diatur dalam Pasal 11(a) Ketentuan Pengguna.

10 ▼ Pemberitahuan untuk Penduduk California

Pasal 16 Ketentuan Pengguna tidak berlaku.

11 ▼ Kelangsungan

Selain Pasal-Pasal yang disebutkan dalam Pasal 17(b) Ketentuan Roblox, Pasal 7 Lampiran E ini akan tetap berlaku meski kontrak telah berakhir.

12 ▼ Persetujuan untuk Komunikasi Elektronik

Pasal 17(f) Ketentuan Pengguna tidak berlaku. Jika Roblox telah memperoleh alamat email Pengguna untuk keperluan penjualan suatu produk atau layanan, Roblox dapat menggunakannya untuk pemasaran langsung produk atau layanan serupa milik Roblox, dengan ketentuan Roblox telah secara jelas dan tegas memberikan kesempatan kepada Pengguna untuk menolak, dengan cara yang mudah dan tanpa dikenai biaya, penggunaan alamat email Pengguna tersebut setelah alamat email diberikan dan dalam setiap pesan yang diberikan jikaPengguna pada awalnya tidak memberikan penolakan terkait penggunaan tersebut.

13 ▼ Hak pembatalan

Jika Pengguna adalah pelanggan (yaitu individu yang, dalam mengadakan kontrak dengan Roblox, bertindak untuk tujuan selain pekerjaan, bisnis, usaha, atau profesi Pengguna), Pengguna dapat membatalkan semua kontrak yang ada sesuai dengan ketentuan berikut.

A. Informasi terkait penggunaan hak pembatalan

1. **Hak pembatalan.** Dengan mematuhi ketentuan Pasal 13D, di bawah, Pengguna berhak untuk membatalkan kontrak ini dalam waktu 14 hari tanpa memberikan alasan apa pun. Periode pembatalan akan berakhir setelah 14 hari sejak terjadinya kesepakatan kontrak ini. Untuk menggunakan hak pembatalan, Pengguna harus memberi tahu Roblox (Roblox Corporation, Customer Support, 3150 S. Delaware St., San Mateo, CA 94403, atau (888) 858-2569) mengenai keputusan Pengguna untuk membatalkan kontrak ini dengan menyampaikan pernyataan tegas (misalnya surat yang dikirimkan melalui pos). Pengguna dapat menggunakan contoh formulir pembatalan di bawah, tetapi ini tidak wajib. Anda juga dapat mengisi dan mengirimkan contoh formulir pembatalan atau pernyataan tegas lain secara elektronik di situs web kami melalui Formulir Dukungan Pelanggan kami. Jika Anda menggunakan opsi ini, kami akan menyampaikan konfirmasi penerimaan pembatalan tersebut kepada Anda melalui media yang dapat bertahan lama (misalnya surat) dengan segera.

   Untuk memenuhi tenggat pembatalan, Pengguna cukup menyampaikan pemberitahuan terkait penggunaan hak pembatalan tersebut oleh Pengguna sebelum berakhirnya periode pembatalan.

2. **Efek pembatalan.** Jika Pengguna membatalkan kontrak ini, Roblox akan melakukan remburs kepada Pengguna atas semua pembayaran yang diterima dari Pengguna, termasuk biaya pengiriman (kecuali biaya tambahan akibat Pengguna memilih jenis pengiriman yang lebih mahal dari jenis pengiriman standar yang ditawarkan oleh Roblox), dengan segera dan dalam waktu paling lama 14 hari sejak tanggal Roblox mendapatkan pemberitahuan mengenai keputusan Pengguna untuk membatalkan kontrak ini. Roblox akan melakukan remburs tersebut dengan metode pembayaran yang sama dengan yang digunakan Pengguna pada transaksi awal, kecuali jika Pengguna telah menyetujui lain; dalam keadaan apa pun, Pengguna tidak perlu membayar biaya apa pun yang timbul dari remburs tersebut.

   Jika Anda meminta dimulainya pelaksanaan layanan selama periode pembatalan, Anda harus membayar kepada kami nilai yang besarnya sesuai dengan bagian layanan yang telah diberikan hingga waktu Anda menyampaikan pemberitahuan kepada kami terkait pembatalan kontrak ini, alih-alih biaya penuh yang disebutkan dalam kontrak ini.

B. Contoh formulir pembatalan

(isi dan kirim formulir ini jika Anda memang ingin membatalkan kontrak)

Kepada Roblox Corporation, Customer Support, 3150 S. Delaware St., San Mateo, CA 94403.

- Saya/Kami(*) dengan ini memberitahukan bahwa Saya/Kami(*) mengundurkan diri dari kontrak penjualan saya/kami(*) untuk barang-barang berikut (*)/untuk penyediaan layanan berikut(*),
- Diajukan pada(*)/diterima pada(*)

- Nama pelanggan
- Alamat pelanggan

- Tanda tangan pelanggan (hanya jika formulir ini disampaikan dalam versi cetak)
- Tanggal

_____
(*) Hapus bagian yang tidak diperlukan.

C. **Pengecualian atas hak pembatalan.** Hak pembatalan mungkin tidak ada dikarenakan jarak atau kontrak di luar situs untuk pasokan barang yang diberikan sesuai dengan spesifikasi Pengguna atau barang dengan personalisasi tertentu.

D. **Berakhirnya masa berlaku hak pembatalan.** Harap ingat bahwa hak pembatalan akan berakhir dalam hal berikut:

1. kontrak layanan setelah layanan telah dilaksanakan sepenuhnya, tetapi jika kontrak menyatakan bahwa Pengguna berkewajiban untuk membayar, hanya jika pelaksanaan kontrak telah dimulai berdasarkan persetujuan dan pernyataan tegas sebelumnya dari Pengguna bahwa Pengguna akan kehilangan hak pembatalan begitu kontrak telah dilaksanakan sepenuhnya oleh Roblox.
2. kontrak untuk penyediaan konten digital yang tidak disediakan menggunakan media berwujud jika pelaksanaan telah dimulai dan, jika kontrak menyatakan bahwa Pengguna berkewajiban untuk membayar, di mana (i) Pengguna telah memberikan persetujuan yang tegas sebelumnya untuk memulai pelaksanaan kontrak selama periode hak pembatalan; (ii) Pengguna telah memberikan pernyataan bahwa Pengguna dengan demikian kehilangan hak pembatalan; dan (iii) Roblox telah menyampaikan konfirmasi kontrak kepada Pengguna, yang juga menyatakan persetujuan Pengguna agar Roblox memulai pelaksanaan kontrak sebelum berakhirnya periode pembatalan dan mengonfirmasi pernyataan terkait berakhirnya masa berlaku hak pembatalan.

14 ▼ Hak cipta

Tidak ada ketentuan apa pun dalam Ketentuan Roblox, terutama terkait Pasal 2(b) Ketentuan Kreator, yang memengaruhi hak wajib terkait remunerasi atas penggunaan materi dengan hak cipta.
Roblox berhak atas penambangan teks dan data di Platform dan Layanan serta semua bentuk konten lain yang disediakan.

15 ▼ Perangkat yang Kompatibel

Pengguna dapat melihat informasi terkait perangkat yang kompatibel dengan Layanan di sini.

16 ▼ Penyalahgunaan Berulang

Selain Pasal 2(g) Ketentuan Pengguna, Roblox dapat menolak untuk memproses (i) banding, (ii) pemberitahuan konten ilegal, atau (iii) pengaduan lain yang disampaikan Pengguna atau non-Pengguna yang secara berulang dan berlebihan menyalahgunakan sistem pengaduan dan banding atau formulir pemberitahuan konten ilegal Roblox. Contoh penyalahgunaan tersebut mencakup melakukan pengaduan tanpa dasar, menyampaikan dalam frekuensi yang sering pemberitahuan atau banding tidak penting, atau menyalahgunakan sistem banding atau pemberitahuan, termasuk menyampaikan banding atau pemberitahuan dalam volume besar tanpa informasi berarti. Penolakan ini dapat mempertimbangkan riwayat penggunaan sistem banding atau formulir pemberitahuan konten ilegal oleh Pengguna dan seberapa parah penyalahgunaan tersebut, misalnya. Periode penolakan dapat bervariasi sesuai dengan tingkat pelanggaran. Roblox juga dapat menangguhkan atau menonaktifkan akun Pengguna yang berulang kali memublikasikan konten ilegal.

Penangguhan dan penonaktifan tersebut dapat mempertimbangkan riwayat pelanggaran konten oleh Pengguna dan seberapa parah penyalahgunaan tersebut, misalnya. Periode penangguhan dapat bervariasi sesuai dengan tingkat pelanggaran. Roblox akan menyampaikan pemberitahuan sebelumnya kepada Anda terkait penangguhan atau penonaktifan, kecuali jika hal ini tidak dapat dilakukan. Jika Anda tidak setuju dengan tindakan tersebut, Anda dapat mengajukan banding.

17 ▼ Rekomendasi dan Pemeringkatan Konten Virtual

Tergantung fitur Roblox (misalnya fitur seperti Marketplace versus Pencarian Pengalaman Virtual), Roblox mempertimbangkan beragam faktor dalam menyediakan hasil pencarian dan rekomendasi paling relevan bagi Pengguna dan Kreator. Kategori faktor dan relativitas kepentingan dari setiap faktor bervariasi sesuai dengan fitur pencarian atau rekomendasi yang berlaku. Selain itu, untuk sebagian fitur, Roblox memberikan opsi bagi Pengguna dan Kreator untuk memodifikasi urutan hasil atau rekomendasi yang ditampilkan, dan opsi ini dapat dilihat di sekitar fitur pencarian atau rekomendasi. Lihat di sini untuk informasi selengkapnya terkait cara kerja rekomendasi dan pemeringkatan di Roblox.

18 ▼ Notifikasi dan Banding

Selain Pasal 2(f) Ketentuan Pengguna, apabila Roblox membatasi akses ke Konten Virtual, Roblox akan memberi tahu Pengguna terkait keputusan tersebut dan memberikan kesempatan bagi Pengguna untuk mengajukan banding. Saat membuat keputusan tersebut, selain mempertimbangkan pelanggaran yang terjadi, Roblox juga mempertimbangkan riwayat penggunaan Roblox oleh Pengguna dan apakah Pengguna telah berulang kali melanggar kebijakan Roblox atau tidak. Pelanggaran terus-menerus atas kebijakan tertentu dapat mengakibatkan konsekuensi yang lebih berat (misalnya peringatan yang diikuti dengan masa tenggang, lalu penangguhan, dst.). Saat meninjau permohonan banding, Roblox mempertimbangkan secara menyeluruh seberapa serius pelanggaran yang dilakukan, alasan banding Pengguna, dan perilaku Pengguna di platform. Harap ingat bahwa dalam keadaan tertentu, ada kemungkinan banding tidak dapat dilakukan, misalnya konsekuensi selang waktu, seperti pada 20 menit waktu tenggang setelah penangguhan dicabut.

19 ▼ Hak pengguna untuk mengajukan klaim atas pelanggaran kontrak

Pengguna dapat memiliki hak untuk mengajukan klaim atas pelanggaran kontrak terhadap Roblox. Misalnya, jika Roblox membuat kesalahan sehingga menghapus atau membatasi akses ke konten Pengguna atau membuat kesalahan sehingga menangguhkan atau memblokir Pengguna dan melanggar ketentuan ini, Pengguna berhak untuk mengajukan klaim atas pelanggaran kontrak.

20 ▼ Kepatuhan terhadap Undang-Undang Keselamatan Online

Undang-Undang Keselamatan Online 2023 (Online Safety Act atau “OSA”) mengharuskan Roblox untuk menyertakan informasi tertentu dalam Ketentuan Penggunaan. Informasi ini terdapat dalam Tambahan OSA Lampiran E ini.

▼ Tambahan OSA

Roblox melakukan banyak hal untuk menjamin keamanan Anda serta melindungi Anda dari konten yang berbahaya dan melanggar hukum. Kami menjelaskannya secara lebih mendetail di bawah. Kami menggunakan teknologi dan moderator manusia untuk memastikan bahwa konten di Roblox tidak melanggar aturan kami. Kami mengambil langkah ekstra untuk menghapus konten berbahaya dan melindungi Anda dari konten tersebut. Misalnya, kami memastikan bahwa gambar yang diunggah ke pengalaman virtual adalah gambar yang pantas. Jika memiliki kekhawatiran terkait hal yang Anda lihat di Roblox dan merasa bahwa hal tersebut melanggar aturan kami, Anda dapat melaporkannya. Jika memerlukan bantuan, Anda sebaiknya berbicara dengan orang dewasa yang bisa membantu Anda.

Ayat di atas bertujuan untuk membantu Pengguna muda kami dalam memahami Tambahan ini dan disampaikan semata-mata untuk tujuan ini. Ayat ini bukan merupakan bagian dari Ketentuan Roblox.

1 ▼ Kewajiban Roblox menurut Undang-Undang Keselamatan Online Inggris

Roblox berupaya untuk menciptakan lingkungan online yang aman dan beradab bagi para Pengguna. Roblox memiliki kewajiban khusus menurut OSA untuk melindungi Pengguna di Inggris dari jenis konten ilegal tertentu, yang dalam ketentuan OSA disebut sebagai "konten ilegal prioritas", dan Roblox harus menjelaskan cara kami melakukannya kepada Pengguna.

Ini mencakup konten terorisme serta eksploitasi dan kekerasan seksual terhadap anak (child sexual exploitation and abuse/CSEA), serta jenis konten ilegal lainnya.

2 ▼ Cara Roblox melindungi individu dari konten ilegal

Roblox melakukan sejumlah upaya, serta mengintegrasikan beberapa sistem, termasuk moderasi otomatis dan moderasi oleh manusia, untuk melindungi individu dari konten ilegal, termasuk konten ilegal prioritas.

Roblox memiliki sistem moderasi multilapis yang dirancang untuk mengakses konten yang diunggah ke Roblox untuk memeriksa kemungkinan pelanggaran Standar Komunitas:

- Untuk teks, kami menggunakan sejumlah teknik, misalnya filter teks dan daftar kata kunci. Jika pengguna mencoba untuk mengirimkan teks yang akan dikenali oleh metode ini, teks tersebut difilter sehingga mencegah pengguna lain terpapar oleh konten yang melanggar.
- Untuk aset visual, termasuk avatar dan aksesori avatar, kami menggunakan teknologi visi komputer. Sebuah teknik yang melibatkan pengambilan foto aset 3D dari beberapa sudut. Sistem ini kemudian meninjau foto-foto tersebut untuk menentukan langkah selanjutnya. Jika tidak ada masalah yang ditemukan, item ini akan disetujui.
- Untuk obrolan suara, kami menggunakan Pengenalan Ucapan Otomatis untuk mengubah suara menjadi teks, lalu menggunakan model AI kami untuk mengklasifikasikan dan mendeteksi bahasa yang melanggar. Hal ini dilakukan secara real-time sehingga kami dapat mengambil tindakan, misalnya melakukan penangguhan atau pelarangan sementara bagi pengguna yang melanggar Standar Komunitas kami untuk obrolan suara di Roblox.

Standar Komunitas, ditambah dengan perilaku pengguna, menjadi informasi bagi sejumlah algoritma AI. Semua algoritma ini didukung oleh tim beranggotakan ribuan moderator yang berfokus pada peningkatan kualitas dan penanganan keputusan paling sulit. Kami juga secara aktif mendorong pengguna untuk melaporkan aktivitas apa pun yang menjadi kekhawatiran mereka secara langsung kepada Roblox. Moderator kami meninjau konten yang teridentifikasi, serta laporan pengguna, dan segera mengambil tindakan terhadap pelanggaran.

Konten CSEA

Standar Komunitas “Eksploitasi Anak” (Child Exploitation) Roblox (“Standar Komunitas CE”) mencakup konten CSEA sebagaimana didefinisikan menurut OSA.

Roblox menggunakan beragam sistem otomatis untuk pemfilteran teks, moderasi suara, moderasi konten, dan sistem otomatis lain untuk dapat secara proaktif mengidentifikasi konten serta perilaku yang mungkin melanggar Standar Komunitas CE, termasuk:

- menggunakan upaya otomatis yang didesain khusus untuk memfilter konten CSEA;
- mengevaluasi Pengalaman Virtual yang dipublikasikan dan yang diperbarui menggunakan serangkaian alat berbasis AI guna mengidentifikasi masalah bahasa, kemungkinan penerobosan sistem keamanan kami, serta konten yang melanggar;
- meninjau konten, termasuk gambar, sebelum diunggah, dan meninjaunya sekali lagi ketika konten tersebut disertakan dalam Pengalaman Virtual yang dipublikasikan; dan
- memindai algoritma yang meninjau dan mengawasi komunikasi yang melalui Roblox untuk dapat secara proaktif memblokir dan melindungi pengguna dari perilaku tidak pantas, misalnya pertanyaan terkait informasi pribadi.

Selain itu, gambar dan video dievaluasi untuk mengidentifikasi kemungkinan adanya gambar kekerasan seksual terhadap anak menggunakan PhotoDNA dan API Keamanan Konten Google. Konten yang ditandai otomatis dilaporkan kepada National Center for Missing and Exploited Children (Pusat Nasional untuk Anak Hilang dan Anak Korban Eksploitasi) setelah ditinjau.

Upaya otomatis ini meminimalkan lama waktu kemunculan konten CSEA di platform. Jika Roblox mengidentifikasi konten yang melanggar Standar Komunitas CE melalui upaya otomatis, atau mengetahui hal itu berdasarkan laporan, Roblox akan segera menghapusnya.

Konten Terorisme

Standar Komunitas “Terorisme dan Ekstremisme dengan Kekerasan” (Terrorism and Violent Extremism) Roblox (“Standar Komunitas TVE”) mencakup konten terorisme sebagaimana didefinisikan menurut OSA.

Roblox menggunakan beragam sistem otomatis untuk pemfilteran teks, moderasi suara, moderasi konten, dan sistem otomatis lain untuk dapat secara proaktif mengidentifikasi konten serta perilaku yang mungkin melanggar Standar Komunitas TVE, termasuk:

- menggunakan upaya otomatis yang didesain khusus untuk memfilter konten yang mendukung dan terkait dengan organisasi teroris serta kekerasan massal;
- mengevaluasi Pengalaman Virtual yang dipublikasikan dan yang diperbarui menggunakan serangkaian alat berbasis AI guna mengidentifikasi masalah bahasa, kemungkinan penerobosan sistem keamanan kami, serta konten yang melanggar;
- meninjau konten, termasuk gambar, sebelum diunggah, dan meninjaunya sekali lagi ketika konten tersebut menjadi bagian dari Pengalaman Virtual yang dipublikasikan; dan
- memindai algoritma yang meninjau dan mengawasi komunikasi untuk dapat secara proaktif memblokir dan melindungi Pengguna dari perilaku tidak pantas, misalnya pertanyaan terkait informasi pribadi.

Upaya otomatis ini meminimalkan lama waktu kemunculan konten ilegal prioritas di platform. Jika Roblox mengidentifikasi konten yang melanggar Standar Komunitas TVE, atau mengetahui hal itu berdasarkan laporan, Roblox akan segera menghapusnya.

Roblox akan menangguhkan atau memblokir secara permanen Pengguna yang melakukan pelanggaran serius atau berulang terhadap Standar Komunitas TVE.

Konten Ilegal Prioritas Lainnya

Jenis konten ilegal prioritas lain sebagaimana didefinisikan menurut OSA sebagian besar tercakup dalam Standar Komunitas kami. Selain itu, Standar Periklanan kami melarang promosi atau penawaran senjata, obat-obatan terlarang, dan barang atau

layanan lain yang merupakan bagian dari konten ilegal prioritas.

Roblox menggunakan beragam sistem otomatis untuk pemfilteran teks, moderasi suara, moderasi konten, dan sistem otomatis lain untuk dapat secara proaktif mengidentifikasi konten serta perilaku yang mungkin melanggar Standar Komunitas, termasuk:

- menggunakan upaya otomatis yang didesain khusus untuk memfilter konten;
- mengevaluasi Pengalaman Virtual yang dipublikasikan dan yang diperbarui menggunakan serangkaian alat berbasis AI guna mengidentifikasi masalah bahasa, kemungkinan penerobosan sistem keamanan kami, serta konten yang melanggar;
- meninjau konten, termasuk gambar, sebelum diunggah, dan meninjaunya sekali lagi ketika konten tersebut disertakan dalam Pengalaman Virtual yang dipublikasikan; dan
- memindai algoritma yang meninjau dan mengawasi komunikasi yang melalui Roblox untuk dapat secara proaktif memblokir dan melindungi pengguna dari perilaku tidak pantas, misalnya pertanyaan terkait informasi pribadi.

Upaya otomatis ini meminimalkan lama waktu kemunculan konten ilegal prioritas. Jika Roblox mengidentifikasi konten yang melanggar Standar Komunitasnya, atau mengetahui hal itu berdasarkan laporan, Roblox akan segera menghapusnya.

Cara menyampaikan pengaduan yang relevan

Roblox memiliki kebijakan dan proses untuk memastikan pengaduan yang relevan ditangani dan diatasi dengan baik sesuai dengan ketentuan OSA.

Pengguna di Inggris dapat melaporkan konten yang dicurigai ilegal menurut hukum Inggris menggunakan fitur pelaporan kami, dan menyampaikan pengaduan terkait OSA lain menggunakan proses yang akan kami sediakan. Keterangan selengkapnya dapat dilihat di sini. Keterangan terkait cara mengajukan banding terhadap keputusan dapat dilihat di sini.

▼ Ringkasan Perubahan Terbaru

Ketentuan Penggunaan

- Kami telah menambahkan deskripsi pada fitur baru Roblox untuk membantu merek pihak ketiga berkolaborasi dengan developer dalam penggunaan IP developer di pengalaman virtual.
- Kami telah menambahkan Lampiran Inggris terpisah dan Tambahan OSA yang berisi informasi sebagai bagian dari kepatuhan kami terhadap Undang-Undang Keselamatan Online Inggris.

Kami juga membuat perubahan di beberapa bagian Ketentuan Roblox agar selaras dengan semua perubahan ini. Silakan sisihkan waktu untuk meninjau perubahan ini.

Tanggal Berlaku: 04 Juni 2025
Terakhir Diperbarui: 04 Juni 2025