

Roblox sta aggiornando le sue Condizioni di utilizzo

Data di entrata in vigore: 4 giugno 2025

Ultimo aggiornamento: 4 giugno 2025

Stiamo aggiornando le nostre [Condizioni d'uso](#), che entreranno in vigore il 4 giugno 2025, in modo da riflettere alcune modifiche che stiamo apportando su Roblox.

Di seguito riportiamo un riepilogo generale delle modifiche che intendiamo apportare:

Condizioni d'uso

- Abbiamo aggiunto una descrizione delle nuove funzionalità di Roblox per aiutare i marchi di terze parti a collaborare con gli sviluppatori sull'uso della loro proprietà intellettuale nelle esperienze.
- Abbiamo aggiunto un'Appendice del Regno Unito e un Allegato OSA indipendenti contenenti informazioni nell'ambito della nostra conformità all'Online Safety Act del Regno Unito.

Stiamo inoltre modificando i Condizioni di Roblox anche in altre parti, in modo da adeguarle a questi cambiamenti. Invitiamo l'utente a dedicare del tempo per prenderne visione.

Salvo diversa indicazione, la versione inglese è il documento principale. Le traduzioni sono riportate per facilitarne la comprensione a tutti.

[Introduzione](#)

[TERMINI DI SERVIZIO](#)

[TERMINI DI SERVIZIO DEI CREATORI](#)

[Appendice A \(Cina\)](#)

[Appendice B \(Giappone\)](#)

[Appendice C \(Unione europea/Spazio Economico Europeo\)](#)

[Appendice D \(Vietnam\)](#)

[Appendice E \(Regno Unito\)](#)

[Allegato OSA](#)

▼ Introduzione

Benvenuti nell'universo Roblox dove l'immaginazione e la creatività la fanno da padrone!

Roblox Corporation, insieme alle controllate designate ("Roblox", "noi" o "ci"), gestisce il sito web Roblox (www.roblox.com) e la relativa piattaforma (collettivamente, "**Piattaforma**") e varie altre funzioni e servizi, tra cui siti web, applicazioni, forum, contenuti, funzionalità, prodotti e servizi (insieme alla Piattaforma, "**Servizi**") per consentire agli utenti ("**Utenti**", "**tuo**" o "**tu**") di giocare, creare e connettersi.

Accettando le presenti Condizioni per gli utenti, l'utente accetta inoltre di essere vincolato da quanto segue:

- Le Condizioni per i creatori di Roblox, che si applicano a tutti gli Utenti che accedono ai Servizi. Riguardano elementi quali l'utilizzo di Roblox Studio, l'offerta di Esperienze e Contenuti virtuali (come definito di seguito) e l'uso della musica nei Servizi.
- L'[Informativa sulla privacy di Roblox](#), che descrive le informazioni che raccogliamo sull'utente e le nostre modalità di tutela e di utilizzo di tali informazioni.

- Le [Norme per la community](#) Roblox, che illustrano le norme di comportamento attese dagli Utenti e spiegano i comportamenti vietati nei Servizi.
- Etichette dei contenuti, che forniscono informazioni sulla maturità dei contenuti e sui descrittori dei contenuti associati alle Esperienze.
- **Per gli Utenti degli Stati Uniti**, l'Accordo di arbitrato di Roblox (Sezione 11), che delinea le modalità di risoluzione delle controversie tra l'utente e Roblox. In particolare, le presenti Condizioni di Roblox contengono **UN ARBITRATO INDIVIDUALE VINCOLANTE E LA RINUNCIA ALLE AZIONI COLLETTIVE. CIÒ SIGNIFICA CHE L'UTENTE RINUNCIA AL DIRITTO DI INTENTARE UN'AZIONE LEGALE IN TRIBUNALE, INDIVIDUALMENTE O NELL'AMBITO DI UN'AZIONE COLLETTIVA.**

LEGGERE ATTENTAMENTE LE CONDIZIONI DI ROBLOX PRIMA DI INIZIARE A UTILIZZARE I SERVIZI, IN QUANTO COSTITUISCONO UN ACCORDO LEGALMENTE VINCOLANTE TRA L'UTENTE E ROBLOX. UTILIZZANDO I SERVIZI, L'UTENTE DICHIARA DI AVER RAGGIUNTO LA MAGGIORE ETÀ NELLA PROPRIA GIURISDIZIONE E NEL PROPRIO STATO DI RESIDENZA, E DI COMPRENDERE, ACCETTARE E ACCONSENTIRE A ESSERE VINCOLATO E A RISPETTARE LE CONDIZIONI DI ROBLOX. SE L'UTENTE NON ACCETTA LE CONDIZIONI DI ROBLOX, NON DOVRÀ UTILIZZARE I SERVIZI.

SE L'UTENTE NON HA RAGGIUNTO LA MAGGIORE ETÀ (OSSIA È UN "MINORENNE") NELLA PROPRIA GIURISDIZIONE O NEL PROPRIO STATO DI RESIDENZA, PRIMA DI UTILIZZARE I SERVIZI, IL RELATIVO GENITORE O TUTORE LEGALE DOVRÀ LEGGERE E ACCETTARE LE CONDIZIONI DI ROBLOX. CONSENTENDO A UN UTENTE MINORENNE DI UTILIZZARE I SERVIZI, IL GENITORE O TUTORE LEGALE DEL MINORENNE SI IMPEGNA A RISPETTARE LE CONDIZIONI DI ROBLOX E CONVIENE DI RISPONDERE DI TUTTE LE ATTIVITÀ DEL MINORENNE SUI SERVIZI, INCLUSO L'ACQUISTO DI CONTENUTI VIRTUALI.

Le Condizioni di Roblox sono soggette a modifiche. Nella misura richiesta dalla legge applicabile, Roblox comunicherà all'Utente, con un preavviso ragionevole, eventuali aggiornamenti o modifiche sostanziali con qualsiasi mezzo di notifica ragionevole, fermo restando che le variazioni non sostanziali, gli aggiornamenti delle proprietà o i cambiamenti apportati per motivi legali (come stabilito da Roblox) saranno considerati efficaci immediatamente e senza preavviso. Le modifiche saranno in vigore a partire dalla data dell'"Ultimo aggiornamento" indicata in cima a questa pagina. L'utilizzo continuato dei Servizi dopo la data dell'Ultimo aggiornamento costituisce l'accettazione e il consenso dell'utente a tali modifiche.

Le Condizioni di Roblox consistono in quanto segue:

- **Condizioni per gli utenti.** Le Condizioni per gli utenti si applicano a chiunque acceda ai Servizi.
- **Le Condizioni per i creatori.** Le Condizioni per i creatori si applicano a tutti gli Utenti che accedono ai Servizi. Riguardano elementi quali l'utilizzo di Roblox Studio, l'offerta di Esperienze e Contenuti virtuali (come definito di seguito) e l'uso della musica nei Servizi.
- **Le Norme per la community Roblox.** Le [Norme per la community](#) Roblox si applicano a tutti gli Utenti e illustrano i tipi di comportamento accettabili e vietati nell'utilizzo dei Servizi.
- **Informativa sulla privacy e sui cookie di Roblox.** L'[Informativa sulla privacy e sui cookie di Roblox](#) descrive le informazioni raccolte da Roblox durante l'utilizzo dei Servizi e le modalità di tutela e di utilizzo delle stesse.
- **Disposizioni integrative**
 - **Repubblica Popolare Cinese.** Le presenti condizioni si applicano all'interazione di un Utente con UGC creati dagli Utenti e dagli Sviluppatori situati in Cina che utilizzano Luobu Studio e all'invio di UGC da parte di un Creatore al Gioco Luobulesi per la distribuzione nella Repubblica Popolare Cinese.
 - **Giappone.** Le presenti condizioni si applicano agli Utenti situati in Giappone.
 - **Europa.** Le presenti condizioni si applicano agli Utenti che si trovano nell'UE/nel SEE.
 - **Regno Unito.** Le presenti condizioni si applicano agli Utenti che si trovano nel Regno Unito.
 - **Vietnam.** La Parte A delle presenti condizioni si applica agli Utenti che si trovano in Vietnam. La Parte B delle presenti condizioni disciplina la pubblicazione dell'UGC dei Creatori in Vietnam e si applica a tutti i Creatori, a prescindere dal fatto che si trovino dentro o fuori dal territorio del Vietnam.

Inoltre, si possono applicare alcune altre Condizioni aggiuntive a seconda dell'utilizzo dei Servizi, che possono necessitare di un consenso separato. Queste includono, ma non si limitano a:

- **Norme sulla pubblicità.** Le [Norme sulla pubblicità](#) si applicano agli inserzionisti che inseriscono annunci su Roblox e ai Creatori che consentono annunci di terze parti nelle loro Esperienze.
- **Condizioni per la pubblicità.** Le [Condizioni per la pubblicità](#) si applicano agli inserzionisti che pubblicano annunci su Roblox tramite il Gestore di annunci di Roblox all'indirizzo ads.roblox.com.
- **Condizioni supplementari e dichiarazione di non responsabilità per gli Strumenti IA.** Le [Condizioni supplementari e dichiarazione di non responsabilità per gli strumenti IA](#) si applicano a qualsiasi Creatore che utilizza strumenti basati sull'intelligenza artificiale generativa forniti attraverso i Servizi, comprendenti, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le funzionalità accessibili tramite l'Assistente di Roblox. Tra le altre cose, le Condizioni supplementari riguardanti gli strumenti basati sull'intelligenza artificiale ed esclusione di responsabilità delineano le restrizioni e gli usi accettabili applicabili agli strumenti, e ai Creatori non è consentito utilizzare tali strumenti se non accettano tali condizioni.
- **Informativa sulla privacy biometrica.** L'[Informativa sulla privacy biometrica](#) si applica a qualsiasi Utente che usi funzionalità aggiuntive su Roblox che richiedono l'utilizzo della fotocamera o il caricamento di file contenenti la geometria facciale di un individuo (compresa la verifica dell'età) e spiega come Roblox raccoglie, utilizza, condivide, conserva e distrugge i Dati biometrici durante l'utilizzo dei Servizi.
- **Condizioni d'uso dell'Analytics Creatore.** Le [Condizioni dell'Analytics Creatore](#) si applicano a qualsiasi Creatore che accede alla proprietà Analytics Creatore di Roblox.
- **Condizioni DevEx.** Le [Condizioni DevEx](#) si applicano a qualsiasi Creatore che abbia presentato domanda e sia stato accettato nel Programma di scambio sviluppatori ("Programma DevEx").
- **Informativa sulla privacy riguardante l'Animazione facciale.** L'[Informativa sulla privacy riguardante l'Animazione facciale](#) si applica a qualsiasi Utente che attiva e abilita strumenti sul Servizio, tra cui l'Animazione Cattura volto o la Chat, che catturano e animano i movimenti facciali e spiega come Roblox raccoglie, utilizza, condivide, conserva e distrugge i dati raccolti durante l'utilizzo dei Servizi.
- **Linee guida sul logo e sul nome Roblox.** Le [Linee guida sul logo e sul nome Roblox](#) si applicano a qualsiasi Creatore o Partner di marchio che pubblicizza i contenuti creati in Roblox su altre piattaforme.
- **Consenso per l'Hub Talent.** Il Consenso per l'Hub Talent si applica a qualsiasi Creatore di lavoro o Cercatore di lavoro che utilizza l'Hub Talent.

▼ CONDIZIONI PER GLI UTENTI

Le presenti Condizioni per gli utenti, unitamente alle ulteriori Condizioni per i creatori, disciplinano, tra l'altro, i cosiddetti **Contenuti Generati dall'Utente** o "UGC". Gli UGC sono i contenuti di qualsiasi tipo o natura, siano essi materiali, risorse o altro, che gli Utenti creano, caricano, inviano, pubblicano, visualizzano, generano, trasmettono o rendono altrimenti disponibili sui Servizi. **TUTTI GLI UTENTI SONO SOGGETTI NON SOLO ALLE PRESENTI Condizioni per gli utenti MA ANCHE ALLE CONDIZIONI AGGIUNTIVE PER I CREATORI, CHE SONO QUI INCLUSE PER RIFERIMENTO.**

1 ▼ Definizioni

Tutte le parole in maiuscolo non definite nel presente documento sono definite nel [Dizionario di Roblox](#).

2 ▼ Account utente; accesso ai Servizi

a. **Creare un Account.** Per accedere a determinati elementi e funzionalità dei Servizi, è necessario creare un account Roblox ("Account"). Per creare un Account, verrà chiesto all'utente di fornire nome utente, data di nascita e metodo di autenticazione del proprio Account, che può includere una password e, a seconda delle risorse alle quali si accede, potrebbe anche essere richiesto di fornire altre informazioni come un indirizzo di posta elettronica verificato, un numero di

telefono verificato o un documento d'identità provvisto di foto rilasciato da un'autorità statale. L'utente conviene che tutte le informazioni fornite a Roblox sono veritiere, corrette e aggiornate. Roblox si riserva il diritto di adottare delle misure per garantire che tutte le informazioni fornite a Roblox in relazione al proprio Account siano corrette.

- b. **Proteggere un Account.** L'utente è responsabile del mantenimento della riservatezza e della sicurezza di qualsiasi credenziale utilizzata per accedere al proprio Account (ad esempio, nome utente e password). L'utente non deve condividere o divulgare tali credenziali ad altri (a eccezione dei Tutori nel caso di un Utente minorenni).
- c. **Responsabilità e divieti relativi all'Account.** L'utente comprende, riconosce e accetta che sarà responsabile di tutte le azioni intraprese nel proprio Account e nei Servizi utilizzando le proprie credenziali di accesso, indipendentemente dal fatto che tali azioni siano state autorizzate o meno dall'utente stesso. L'utente può accedere ai Servizi solo tramite il proprio Account. È severamente vietato vendere il proprio Account o le proprie credenziali di accesso a un altro Utente. Analogamente, è severamente vietato acquistare l'Account o le credenziali di accesso di un altro Utente. In presenza di un accordo scritto valido, tuttavia, è consentito il trasferimento di un account quando legato alla vendita del diritto di guadagnare Robux dalla vendita di Contenuto virtuale creato da quell'account. Questa eccezione non consente la vendita di Robux o di Contenuto virtuale al di fuori dei Servizi.
- d. **Account compromessi.** Se l'utente ha motivo di credere che il proprio Account sia stato compromesso, non sia sicuro o sia stato oggetto di un uso non autorizzato, deve informare immediatamente Roblox contattando l'[Assistenza di Roblox](#). Se un altro Utente chiede la password o qualsiasi informazione personale a un utente, tale utente deve denunciarlo immediatamente tramite la funzione "[Segnala un abuso](#)".
- e. **Sospensione o cessazione di un Account.** In caso di violazione dei presenti Termini di Servizio o di una qualsiasi delle Condizioni di Roblox, incluse le Norme comunitarie [di Roblox](#), Roblox si riserva il diritto, a sua esclusiva discrezione, di chiudere o sospendere (i) l'Account dell'Utente e (ii) il suo diritto di usare e accedere ai Servizi di Roblox, così come di sospendere o chiudere qualsiasi account alternativo che l'Utente crei o abbia creato. La sospensione o la cessazione dell'Account può anche comportare la sospensione o la cessazione dell'accesso a qualsiasi contenuto acquisito nei Servizi, inclusi, senza limitazioni, i Robux, l'accesso all'Esperienza, gli Oggetti legati all'esperienza e gli Articoli virtuali. Inoltre, Roblox può terminare l'Account dell'utente se Roblox stabilisce, a sua esclusiva discrezione, che l'utente è un trasgressore recidivo, come previsto dalla Legge sul Copyright dell'Era Digitale ("Dmca"). Il Tutore di un Utente minorenni può richiedere che Roblox termini il suo Account contattando l'[Assistenza di Roblox](#). Il Tutore di un Utente minorenni può richiedere che Roblox termini il suo Account contattando l'[Assistenza di Roblox](#).
- f. **Notifica e Appello.** Se, in seguito a una violazione delle Condizioni di Roblox o in risposta all'applicazione della legge o ad altre richieste legali, Roblox (i) sospende o termina l'Account o l'accesso ai Servizi o (ii) rimuove Robux, UGC o altri contenuti presenti nei Servizi, Roblox può notificarlo all'utente e fornirgli l'opportunità di richiedere una revisione della decisione di Roblox ("Appello"). Per avviare la procedura di Appello, è necessario contattare l'[Assistenza di Roblox](#). Cliccare [qui](#) per ricevere maggiori informazioni sulle politiche e sui processi Roblox di pertinenza.
- g. **Accesso ai Servizi.** Roblox si riserva il diritto, a sua esclusiva discrezione, di modificare o sospendere i Servizi (o qualsiasi parte di essi) in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo, anche per adempiere agli obblighi di legge, al fine di proteggere gli Utenti o la sua stessa reputazione, senza preavviso all'utente, a meno che non sia richiesto dalla legge e senza responsabilità nei confronti degli Utenti.

3 ▼ Robux e abbonamento Premium di Roblox

- a. I "**Robux**" sono la moneta ufficiale dei Servizi di Roblox e possono essere utilizzati per acquisire contenuti come Articoli virtuali (definiti di seguito) o accedere ai contenuti interattivi chiamati "**Esperienze**" nei Servizi. I **Robux non sostituiscono la moneta reale, non generano interessi e non hanno un valore equivalente in moneta reale**. Salvo quanto diversamente indicato nei [Termini di servizio DevEx](#) per quanto riguarda i Creatori che hanno fatto domanda e sono stati accettati nel Programma DevEx, i Robux non possono essere riscattati in cambio di valuta reale e Roblox non è obbligata a scambiare i Robux di un Utente con altri oggetti di valore.

- b. **Licenza limitata di utilizzo dei Robux.** I Robux non hanno alcun valore equivalente in moneta reale. Salvo quanto espressamente previsto nella Sezione 4 dei Termini di servizio dei creatori o in qualsiasi Condizione applicabile ai Robux a seconda dell'uso che fai dei Servizi, la tua acquisizione o il tuo acquisto di Robux ti dà soltanto diritto a ricevere una licenza limitata, non trasferibile e revocabile per utilizzare i Robux (i) in relazione ai Servizi, (ii) esclusivamente per il tuo intrattenimento personale e (iii) nei modi consentiti da Roblox, ai sensi delle Condizioni di Roblox, ivi comprese tutte le Condizioni applicabili. La licenza limitata di utilizzo dei Robux può terminare se (i) si violano le Condizioni di Roblox, (ii) il proprio Account viene sospeso o terminato o (iii) le presenti Condizioni per gli utenti o i Servizi vengono terminati.
- c. **Acquisizione e utilizzo di Robux.** I Robux possono essere acquisiti nei Servizi in uno dei seguenti modi. Un Utente potrebbe acquisire Robux (i) acquistando o ricevendo in altro modo Robux da Roblox; (ii) tramite l'acquisto di Robux per conto dell'Utente da un'altra persona; (iii) acquistando un Abbonamento ("**Premium**" come descritto più ampiamente nella Sezione 3f di seguito) che prevede una determinata spesa di Robux al mese; (iv) scambiando Articoli virtuali con altri Utenti (come descritto nella Sezione 4c di seguito); o (v) con altri metodi che Roblox potrebbe introdurre. Inoltre, un Creatore ha la possibilità di guadagnare dei Robux, come descritto più dettagliatamente nella Sezione 4 delle Condizioni per i creatori.

Non puoi utilizzare, acquisire o distribuire Robux o Contenuto virtuale tranne che attraverso i Servizi e salvo per quanto espressamente consentito da Roblox in conformità alle presenti Condizioni di Roblox, ivi comprese tutte le Condizioni applicabili. Qualsiasi tentativo in tal senso costituisce una violazione delle Condizioni di Roblox, renderà nulla la transazione e può comportare l'immediata sospensione o cessazione del proprio Account e della propria licenza d'uso di Robux o dei Contenuti virtuali. Roblox non riconosce né si assume la responsabilità per i servizi di terze parti che consentono agli Utenti di vendere, trasferire, acquistare o utilizzare in altro modo Robux o Contenuti virtuali, e qualsiasi utilizzo di questo tipo da parte di un Utente costituisce una violazione delle Condizioni di Roblox. Tuttavia, è consentito trasferire un Account in relazione al diritto di guadagnare Robux dalla vendita di Contenuti virtuali creati da quell'Account, in base a un accordo scritto valido. Questa eccezione non consente la vendita di Robux o di Contenuto virtuale al di fuori dei Servizi. **Solo gli Utenti che hanno raggiunto la maggiore età nella propria giurisdizione o nel proprio stato di residenza possono acquistare Robux o effettuare altre transazioni con denaro reale nei Servizi.**

- d. **I Robux non sono rimborsabili.** Salvo quanto previsto dalla legge, tutti i pagamenti di Robux sono **definitivi e non rimborsabili**.
- e. **I Robux sono soggetti a modifiche.** A sua esclusiva discrezione, Roblox può implementare delle modifiche ai Robux in qualsiasi momento. Ciò può includere la limitazione del numero di Robux che un Utente può acquisire o la riduzione del prezzo di acquisto di Robux.

Fatta eccezione per le licenze limitate concesse all'utente in base alle Condizioni di Roblox, Roblox ha e mantiene tutti i diritti in e per i Robux. Ciò include il diritto di modificare, revocare o terminare la licenza d'uso dei Robux dell'utente senza preavviso, pagamento o responsabilità nei confronti dell'utente stesso. Roblox non fornisce alcuna assicurazione o garanzia riguardo ai Robux o alla loro disponibilità o valore.

- f. **Premium.** [Roblox Premium](#) è un abbonamento rinnovabile che fornisce agli Utenti alcuni benefici aggiuntivi nei Servizi (come la possibilità di intraprendere uno Scambio o una Rivendita, secondo la definizione di tali termini presente nella Sezione 4 di seguito). Quando si acquista un abbonamento a Roblox Premium, si accetta che il proprio servizio di abbonamento si rinnovi automaticamente e che Roblox, tramite il proprio gestore dei pagamenti, sia autorizzato ad addebitare il metodo di pagamento dell'utente fino a quando non viene cancellato l'abbonamento. Roblox comunicherà qualsiasi aumento di prezzo o modifica delle condizioni dell'abbonamento (tale notifica può avvenire con qualsiasi mezzo ragionevole). L'Utente può cancellare Roblox Premium in qualsiasi momento seguendo le istruzioni disponibili [qui](#). Se l'utente cancella Roblox Premium, può comunque usufruire dei benefici per il periodo di tempo per il quale ha già pagato. Gli abbonamenti a Roblox Premium non sono rimborsabili e non sono trasferibili.

a. **Acquisire Contenuti virtuali.** L'Utente può acquisire "**Articoli virtuali**" (inclusi, a titolo esemplificativo, abiti o articoli digitali per il proprio avatar), "**Oggetti legati all'esperienza**" (inclusi, a titolo esemplificativo, i pass di gioco e le abilità speciali) e altri contenuti (inclusi, a titolo esemplificativo, l'accesso alle Esperienze e al server privato) offerti da Roblox e/o dai Creatori (collettivamente "**Contenuti virtuali**") esclusivamente nei Servizi. L'acquisizione di Contenuti virtuali sui Servizi deve avvenire esclusivamente per il proprio intrattenimento personale e, salvo quanto diversamente indicato nelle Condizioni aggiuntive, ove applicabile, non crea alcun contratto legalmente vincolante tra (i) l'Utente e Roblox o tra (ii) l'Utente e qualsiasi Creatore. Il Contenuto virtuale non ha alcun corrispettivo nel mondo reale e non acquisisci diritti di proprietà esecutivi in e per alcun Contenuto virtuale in base ad alcuna transazione sui Servizi.

Quando l'Utente spende Robux per acquistare Contenuti virtuali tramite il Marketplace, la pagina dei dettagli dell'esperienza o all'interno dell'Esperienza, i Robux vengono raccolti attraverso i Servizi e immediatamente detratti dal saldo del suo Account. Tutti i trasferimenti sono definitivi e, se non altrimenti consentito da Roblox attraverso le proprie politiche o prassi o come previsto dalla legge, non rimborsabili e irreversibili.

b. Gli Abbonamenti UGC sono abbonamenti a rinnovo automatico offerti da un Creatore per fornire agli Utenti determinati vantaggi aggiuntivi. Gli Abbonamenti UGC possono essere acquistati solo utilizzando valuta reale (denaro del mondo reale). Quando si acquista un Abbonamento UGC, si accetta che il proprio abbonamento si rinnovi automaticamente e che Roblox, tramite il proprio gestore dei pagamenti, sia autorizzato ad addebitare il metodo di pagamento dell'utente fino a quando quest'ultimo non annulla l'Abbonamento UGC. L'utente può annullare, in qualsiasi momento, il proprio Abbonamento UGC nella pagina delle impostazioni degli abbonamenti. Se l'utente annulla il proprio Abbonamento UGC, può comunque usufruire dei benefici per il periodo di tempo per il quale ha già pagato. Tutti gli acquisti di Abbonamenti UGC sono definitivi, e se non altrimenti consentito da Roblox attraverso le proprie politiche o prassi o come previsto dalla legge, non rimborsabili e non trasferibili.

c. **Vendita di Contenuti virtuali e Abbonamenti UGC.**

i. **Per gli Utenti.** Roblox consente agli Utenti con un abbonamento Roblox Premium di rivendere determinati Contenuti virtuali creati da Roblox nei Servizi ("**Rivendita**"). Un Utente può effettuare una Rivendita di tali Contenuti virtuali solo all'interno del Marketplace. Tutte le Rivendite sono definitive e non possono essere annullate se non nei casi previsti dalla legge. (Vedere [qui](#) per una spiegazione più dettagliata su come rivendere i Contenuti virtuali).

ii. **Per i Creatori.** Un Creatore può progettare e vendere Contenuti virtuali e Abbonamenti UGC ai sensi delle condizioni di cui alla Sezione 4 dei Termini di servizio dei Creatori e dei Termini di utilizzo dell'abbonamento UGC.

d. **Scambiare i Contenuti virtuali.** Roblox consente agli Utenti con un abbonamento Roblox Premium di scambiare determinati Contenuti virtuali nei Servizi ("**Scambio**"). Questi Contenuti virtuali possono essere scambiati con altri Contenuti virtuali o con una combinazione di Robux e Contenuti virtuali. Quando gli Utenti effettuano uno Scambio nei Servizi che include lo scambio di Robux, Roblox ha diritto a ricevere una commissione. Tuttavia, se non vengono scambiati i Robux come parte dello Scambio, Roblox non riceverà alcuna commissione per la transazione. (Vedere [qui](#) per una spiegazione più dettagliata del Sistema di scambio di Roblox e delle commissioni associate).

e. **Rimozione dei Contenuti virtuali.** Roblox ha il diritto, a sua esclusiva discrezione, di sospendere la disponibilità o di rimuovere dai Servizi e dall'Account dell'utente, qualsiasi contenuto (inclusi, senza limitazioni, Esperienze, Contenuti virtuali, Abbonamenti UGC e UGC) senza preavviso. Roblox non sarà responsabile nei confronti di alcun Utente per eventuali perdite subite a causa di tale sospensione o rimozione, e Roblox non è tenuta a rimborsare alcun Robux o altri fondi che un Utente ha speso per qualsiasi contenuto rimosso o sospeso, salvo nei casi previsti dalla legge.

f. **Accesso a pagamento.** Le esperienze con Accesso a pagamento offerte da un Creatore richiedono un pagamento a tantum in Robux o nella valuta locale per accedere all'esperienza ("**Accesso a pagamento**"). Le esperienze con Accesso a pagamento in Robux possono essere acquistate esclusivamente utilizzando Robux e le esperienze con Accesso a pagamento in valuta locale possono essere acquistate soltanto utilizzando valuta reale. Puoi acquistare un'esperienza con Accesso a pagamento su desktop nella tua valuta locale o in USD se la tua valuta locale non è disponibile. Puoi richiedere un rimborso per un'esperienza con Accesso a pagamento in valuta locale entro 48 ore dall'acquisto. Le esperienze con Accesso a pagamento in Robux sono definitive e, se non altrimenti consentito da Roblox attraverso le proprie politiche o prassi o come previsto dalla legge, non rimborsabili e non trasferibili.

- i. Licenza limitata. Acquistando un'esperienza con Accesso a pagamento, ti viene concessa una licenza per le Esperienze in conformità con le presenti Condizioni. Roblox si riserva il diritto di revocare il tuo accesso a nostra unica discrezione.
 - ii. Prezzi e imposte. Quando acquisti Robux, Abbonamenti Roblox Premium, Abbonamenti UGC, o esperienze con Accesso a pagamento in valuta locale da Roblox Corporation su Roblox.com, il prezzo da pagare è quello indicato al momento dell'acquisto, al quale vanno aggiunte tutte le imposte sulle vendite e/o sull'uso applicabili, l'imposta sul valore aggiunto ("IVA") o l'imposta sui beni e servizi ("GST") che Roblox stabilisce sul tuo acquisto (il "Prezzo di acquisto"). Per gli acquirenti statunitensi e canadesi, al prezzo visualizzato potrebbe essere aggiunta l'imposta sulle vendite applicabile; per gli acquirenti che si trovano in altri Paesi in cui Roblox è registrata per IVA o GST, il Prezzo di acquisto includerà l'IVA o la GST applicabile, all'aliquota vigente nel territorio, salvo diversa indicazione al momento dell'acquisto.
- g. **Commercio su Roblox.** Le esperienze e le altre funzionalità sui Servizi possono consentire di reperire, acquistare e/o ottenere articoli disponibili al di fuori di Roblox, oltre a effettuare pagamenti ai Fornitori di servizi commerciali in moneta reale (collettivamente, "Attivazione/i del Fornitore di servizi commerciali"). I termini in maiuscolo non definiti nelle presenti Condizioni sono definiti nel Dizionario Roblox.
- i. **Limitazioni relative a dispositivo, età e regione.** Per accedere all'Attivazione di un Fornitore di servizi commerciali devi avere almeno 13 anni di età e vivere negli Stati Uniti; alcune funzionalità dell'Attivazione di un Fornitore di servizi commerciali potrebbero essere disponibili unicamente agli utenti idonei in base al tipo di dispositivo.
 - ii. **Acquisti da Fornitori di servizi commerciali.**
 - 1. Se scegli di effettuare un acquisto tramite l'Attivazione di un Fornitore di servizi commerciali (anche cliccando su un pulsante "Acquista" o "Negozio", un annuncio, un link "Scopri di più" o altri link o metodi di acquisto), utilizzerai e interagirai con un'applicazione o un sito web gestiti da un rivenditore, una piattaforma di e-commerce, un marketplace, un marchio o uno sviluppatore terzi e/o dai relativi incaricati (collettivamente, il "Fornitore di servizi commerciali" e l'applicazione o il sito web, il "Sito web del Fornitore di servizi commerciali") per completare il tuo acquisto. Scegliendo di accedere, utilizzare, effettuare transazioni o interagire in altro modo con il Sito web del Fornitore di servizi commerciali, chiedi al Fornitore di servizi commerciali di mettere a tua disposizione i Servizi di terze parti applicabili.
 - 2. Sei unicamente responsabile dei tuoi rapporti con il Fornitore di servizi commerciali. Riconosci che i termini e le condizioni del Sito web del Fornitore di servizi commerciali, incluse tutte le condizioni di vendita, le regole, le politiche e le informative sulla privacy richieste dal Fornitore di servizi commerciali, come indicato nell'Attivazione del Fornitore di servizi commerciali o nel Sito web del Fornitore di servizi commerciali (le "Condizioni del Fornitore di servizi commerciali"), disciplinano la transazione con il Fornitore di servizi commerciali e tutte le attività svolte sul Sito web del Fornitore di servizi commerciali, ivi comprese le informazioni raccolte ed elaborate tramite il suddetto Sito web. Roblox non è coinvolta in alcuna transazione effettuata tramite il Sito web del Fornitore di servizi commerciali, in quanto tali transazioni sono gestite dal Fornitore di servizi commerciali stesso. Qualsiasi rivendicazione connessa al Sito web del fornitore di servizi commerciali, comprese le transazioni applicabili, è disciplinata dalle Condizioni del Fornitore di servizi commerciali e, nella misura massima consentita dalla legge applicabile, Roblox declina ogni responsabilità in relazione a tali rivendicazioni. Accetti di essere unicamente responsabile della tua condotta o di quella del Minore di cui sei genitore o tutore (a seconda dei casi) durante l'utilizzo o l'accesso al Sito web del Fornitore di servizi commerciali e di dover rispettare le Condizioni del Fornitore di servizi commerciali se accedi o utilizzi il Sito web di quest'ultimo. In caso di incongruenze o conflitti tra le presenti Condizioni commerciali e le Condizioni del Fornitore di servizi commerciali, saranno esclusivamente queste ultime a prevalere per quanto riguarda qualsiasi attività o transazione effettuata sul Sito web del Fornitore di servizi commerciali.
 - 3. Per "Prodotto/i commerciale/i" si intende qualsiasi bene, merce o altro prodotto e servizio offerto tramite il Sito web del Fornitore di servizi commerciali, destinato ad essere utilizzato al di fuori di Roblox (come, ad esempio, abbigliamento, biglietti per eventi dal vivo, servizi di consegna di cibo, ecc.). Gli Articoli commerciali offerti tramite il Sito web del Fornitore di servizi commerciali sono soggetti a modifiche e potrebbero essere modificati, sospesi, disabilitati o interrotti in tutto o in parte in qualsiasi momento. Roblox declina ogni responsabilità nei tuoi confronti per quanto riguarda le tue transazioni con il Fornitore di servizi commerciali, anche in relazione a eventuali problemi legati alle prestazioni o alla qualità degli Articoli commerciali, agli ordini effettuati, a problemi di consegna, all'elaborazione dei pagamenti o a richieste di rimborso in relazione agli Articoli commerciali. Riconosci e accetti che il

Fornitore di servizi commerciali è l'unico responsabile di tutti gli aspetti di qualsiasi transazione, inclusa l'evasione degli ordini di Articoli commerciali, effettuata sul Sito web del Fornitore di servizi commerciali.

- iii. **Imposte.** Roblox offre un'esperienza del marchio unica e immersiva che consente agli utenti di esplorare e interagire con il marchio del Fornitore di servizi commerciali nell'ambito di un'esperienza virtuale. Roblox fornisce esclusivamente l'esperienza per l'interazione/le interazioni con il marchio.

Roblox non opera come marketplace o facilitatore di marketplace e non è coinvolto nell'esecuzione di acquisti, vendite o consegne di Prodotti commerciali ("Transazioni del Fornitore di servizi commerciali"). Tutte le Transazioni del Fornitore di servizi commerciali connesse ai Prodotti commerciali vengono condotte direttamente tramite il Sito web del Fornitore di servizi commerciali. Roblox Corporation non gestisce, elabora o accetta pagamenti, non riscuote ricevute, non determina prezzi, né in alcun modo supervisiona tali Transazioni del Fornitore di servizi commerciali, né direttamente né indirettamente. Eventuali resi, richieste al servizio di assistenza clienti o problemi correlati ai Prodotti commerciali sono indirizzati al Fornitore di servizi commerciali e ricadono nella sua sfera di responsabilità.

I Fornitori di servizi commerciali gestiscono i propri siti web individuali e operano in maniera indipendente da Roblox. Tale indipendenza comprende, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'esecuzione delle vendite (ad esempio, servizi di elaborazione dei pagamenti, definizione dei prezzi, presa in carico degli ordini, accettazione o assistenza per i resi o i cambi), la gestione dell'inventario, il branding personalizzato, il servizio di assistenza ai clienti, l'evasione degli ordini e la consegna dei Prodotti commerciali. Tutte le transazioni del Fornitore di servizi commerciali vengono elaborate direttamente tra il Fornitore di servizi commerciali e l'utente.

Il Fornitore di servizi commerciali sarà unicamente responsabile del pagamento di tutte le imposte sulle vendite e sull'uso, dell'IVA, della GST e di altre tasse simili (le "Imposte") relative alla vendita del/i Prodotto/i commerciale/i e alle Transazioni del Fornitore di servizi commerciali ai sensi delle presenti Condizioni commerciali.

- iv. **Articoli virtuali.** Non tutte le Attivazioni del Fornitore di servizi commerciali offrono un gemello digitale o un altro articolo digitale. Se nell'Attivazione del Fornitore di servizi commerciali si dichiara che un acquisto effettuato sul Sito web del Fornitore di servizi commerciali include anche un gemello digitale o un altro articolo digitale, tale gemello/articolo digitale è il Contenuto virtuale. Ti sarà concesso il diritto, o un mezzo per riscattare il diritto al Contenuto virtuale applicabile solo qualora il Fornitore di servizi commerciali confermi che il tuo acquisto attraverso il Sito web del Fornitore di servizi commerciali del/i rispettivo/i e idoneo/i Articolo/i commerciale/i pubblicizzato/i nell'Attivazione del Fornitore di servizi commerciali è stato completato con successo. Roblox si riserva di negarti il diritto di ottenere o rimuovere il Contenuto virtuale applicabile nel caso in cui il tuo ordine effettuato tramite il Sito web del Fornitore di servizi commerciali venga annullato o stornato, per qualsiasi attività non conforme alle Condizioni del Fornitore di servizi commerciali o alle presenti Condizioni commerciali, o come altrimenti stabilito nelle Condizioni d'uso di Roblox. Il Contenuto virtuale reso disponibile tramite il Sito web del Fornitore di servizi commerciali è soggetto a modifiche e potrebbe essere modificato, sospeso, disabilitato o interrotto in tutto o in parte in qualsiasi momento. Salvo diversa indicazione, per ogni Contenuto virtuale viene concessa al massimo una (1) unità. L'acquisto di più Articoli commerciali idonei del medesimo tipo non comporterà l'ottenimento di più unità dello stesso Contenuto virtuale.
- v. **Le Attivazioni del Fornitore di servizi commerciali sono soggette a modifiche.** Ci riserviamo il diritto, a nostra esclusiva discrezione, di modificare, sospendere, disabilitare l'accesso o interrompere qualsiasi Attivazione del Fornitore di servizi commerciali, in tutto o in parte, in qualsiasi momento. Ci riserviamo altresì il diritto di modificare le presenti condizioni in qualsiasi momento a esclusiva discrezione di Roblox.
- vi. **Esclusione di garanzia.** NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, PER QUANTO RIGUARDA L'ATTIVAZIONE DI QUALSIASI FORNITORE DI SERVIZI COMMERCIALI, IL SITO WEB DI QUALSIASI FORNITORE DI SERVIZI COMMERCIALI E QUALSIASI ARTICOLO COMMERCIALE RESO DISPONIBILE PER L'ACQUISTO TRAMITE IL SITO WEB DI UN FORNITORE DI SERVIZI COMMERCIALI O OTTENUTO DA UN FORNITORE DI SERVIZI COMMERCIALI, COMPRENDI E ACCETTI CHE ROBLOX DECLINA ESPRESSAMENTE QUALSIASI GARANZIA DI QUALSIASI TIPO O NATURA, SIA ESSA ESPRESSA O IMPLICITA, STABILITA PER LEGGE O DI ALTRO TIPO, IVI COMPRESE, SENZA LIMITAZIONI, LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALITÀ, IDONEITÀ PER UNO SCOPO PARTICOLARE E QUALITÀ SODDISFACENTE. COMPRENDI E ACCETTI CHE IL FORNITORE DI SERVIZI COMMERCIALI È IL SOGGETTO RESPONSABILE DELLE TRANSAZIONI E DELL'EVASIONE DEGLI

ORDINI DEGLI ARTICOLI COMMERCIALI ACQUISTATI SUL SITO WEB DEL FORNITORE DI SERVIZI COMMERCIALI O RESI DISPONIBILI DALLO STESSO, E ROBLOX NON È COINVOLTO IN ALCUN MODO NELLA PROGETTAZIONE, PRODUZIONE, FORNITURA O CONSEGNA DI TALI ARTICOLI COMMERCIALI.

- vii. **Limitazione di responsabilità.** NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, IN NESSUN CASO ROBLOX DOVRÀ RITENERSI RESPONSABILE NEI TUOI CONFRONTI DI EVENTUALI PERDITE, DANNI O LESIONI DI QUALSIASI TIPO, COMPRESSE PERDITE DIRETTE, INDIRETTE, SPECIALI, INCIDENTALI, ESEMPLARI, CONSEGUENZIALI O ALTRE PERDITE IMMATERIALI DERIVANTI DA O CONNESSE A QUALSIASI ATTIVAZIONE DEL FORNITORE DI SERVIZI COMMERCIALI, AL SITO WEB DEL FORNITORE DI SERVIZI COMMERCIALI, AGLI ARTICOLI COMMERCIALI O ALLE PRESENTI CONDIZIONI COMMERCIALI, SIANO ESSE DERIVANTI DA CONTRATTO, ILLECITO CIVILE, RESPONSABILITÀ OGGETTIVA, LEGGE O QUALSIASI ALTRA TEORIA LEGALE O DI EQUITÀ.

5 ▼ Pagamenti e rimborsi

- a. **Condizioni generali.** Solo gli Utenti che hanno raggiunto la maggiore età nella propria giurisdizione o nel proprio stato di residenza possono effettuare transazioni finanziarie nei Servizi, come l'acquisto di Robux o di Roblox Premium o di Abbonamenti UGC.
- b. **Responsabilità dell'Utente.** Quando l'utente acquista Robux, Roblox Premium o un Abbonamento UGC, l'utente (o il suo Tutore, a seconda dei casi) dichiara e garantisce di avere il diritto di utilizzare il metodo di pagamento selezionato e che il proprio metodo di pagamento ha sufficiente credito disponibile per completare la transazione applicabile. L'utente concorda inoltre di aver letto e accettato di essere vincolato da eventuali Condizioni aggiuntive applicabili e che tutte le informazioni fornite in relazione a qualsiasi transazione finanziaria nei Servizi, inclusa, a titolo esemplificativo, l'indicazione di un metodo di pagamento selezionato, saranno soggette all'Informativa sulla Privacy come descritta dal fornitore di servizi di pagamento utilizzato per tale transazione finanziaria.
- i. Se l'utente ritiene che qualcuno abbia avuto accesso o utilizzato il proprio Account, compreso il proprio metodo di pagamento, senza autorizzazione, deve informare Roblox il prima possibile contattando l'[Assistenza di Roblox](#). Roblox si riserva il diritto di sospendere qualsiasi Account con addebiti non autorizzati o di limitare la capacità di un Account di acquistare Robux, di intraprendere Scambi e/o di acquistare Contenuti virtuali e Abbonamenti UGC. (Vedere il capitolo Transazioni non autorizzate di seguito.)
- c. **Transazioni non autorizzate.** Se l'utente dovesse accorgersi di addebiti sulla propria carta di credito/debito, su PayPal o sull'account Google Play relativi ai Servizi che non abbia autorizzato, lo invitiamo a contattare immediatamente l'Assistenza Roblox. L'Utente dovrà informare SUBITO Roblox nel caso in cui ritenga che sia stato effettuato un addebito senza il suo permesso. Il nostro obiettivo è conoscere e risolvere tempestivamente i dubbi dell'Utente. Qualora l'Utente contesti un addebito direttamente con il proprio fornitore di pagamenti, Roblox potrebbe essere limitata nel fornire assistenza, ivi compresi eventuali rimborsi, che Roblox potrebbe fornire, per via dei divieti imposti dal processo di contestazione del fornitore di servizi di pagamento. Per proteggere Roblox e gli Utenti da frodi e altri danni, Roblox si riserva il diritto di sospendere qualsiasi Account con addebiti non autorizzati o di limitare la capacità di un Account di acquistare Robux, partecipare a Scambi e/o acquistare Contenuti virtuali. Roblox potrebbe fornire all'Utente l'opportunità di richiedere una revisione della decisione di Roblox. Per maggiori informazioni sul processo di Ricorso, vedere la Sezione 2 dei Termini di Servizio di cui sopra.
- d. **Prezzi e imposte.** Quando acquisti Robux, un Abbonamento Roblox Premium o un Abbonamento UGC da Roblox Corporation su [Roblox.com](#), il prezzo da pagare è quello indicato al momento dell'acquisto, al quale vanno aggiunte tutte le imposte sulle vendite e/o sull'uso applicabili, l'imposta sul valore aggiunto ("IVA") o l'imposta sui beni e servizi ("GST") che Roblox stabilisce sul tuo acquisto (il "Prezzo di acquisto"). Per gli acquirenti statunitensi e canadesi, al prezzo visualizzato potrebbe essere aggiunta l'imposta sulle vendite applicabile; per gli acquirenti che si trovano in altri Paesi in cui Roblox è registrata per IVA o GST, il Prezzo di acquisto includerà l'IVA o la GST applicabile, all'aliquota vigente nel territorio, salvo diversa indicazione al momento dell'acquisto.

- a. **IP Roblox.** Le interfacce, la grafica (inclusi, a titolo esemplificativo, gli Avatar classici e gli Avatar classici modificati di Roblox, come definito nella Sezione 2 delle Condizioni per i creatori), i marchi commerciali, il design, le informazioni, le opere d'arte, i dati, il codice, i prodotti, il software e tutti gli altri elementi dei Servizi, compresi i relativi diritti e qualsiasi loro derivato, ("**Proprietà intellettuale di Roblox**" o "**IP Roblox**") sono protetti dalla legge e dalle Condizioni di Roblox. L'IP Roblox è di proprietà di Roblox e dei suoi licenziatari. L'IP Roblox include tutti gli UGC concessi in licenza a Roblox dai Creatori ai sensi dei Termini di servizio dei creatori. Salvo quanto consentito nelle Condizioni di Roblox e nelle Condizioni aggiuntive applicabili, l'utente non può utilizzare l'IP Roblox contenuta nei Servizi a meno che non ottenga un'autorizzazione separata in ogni caso da parte del proprietario. Roblox si riserva tutti i diritti in/per l'IP Roblox non concessi nelle presenti Condizioni di Roblox o altrove nelle Condizioni aggiuntive.
- b. **UGC.** I Servizi contengono diversi forum, funzionalità, software e altre proprietà interattive che consentono di creare, caricare, inviare, pubblicare, visualizzare, generare, trasmettere o rendere altrimenti disponibili ("**Pubblicare**") UGC nei Servizi. Per maggiori informazioni su queste proprietà, si prega di leggere anche la Sezione 2 delle Condizioni per i creatori.

Gli UGC pubblicati nei Servizi devono rispettare le Condizioni di Roblox, comprese le Norme per la Community [Roblox](#), e non devono essere illegali, fraudolenti, ingannevoli, osceni, minacciosi, diffamatori, invasivi della privacy, lesivi dei diritti di proprietà intellettuale o altrimenti dannosi per terzi o deprecabili, e non devono consistere in o contenere virus informatici, sollecitazioni commerciali, catene di Sant'Antonio, email di massa o qualsiasi forma di "spam".

Salvo quanto diversamente descritto nella [Politica sulla riservatezza](#) di Roblox o in eventuali Condizioni supplementari applicabili, (i) l'Utente accetta che qualsiasi UGC che pubblicherà sarà considerato non confidenziale e non proprietario, e (ii) concede a Roblox un diritto non esclusivo, esente da royalty, perpetuo, irrevocabile e completamente concedibile in sublicenza di ospitare, utilizzare, copiare, riprodurre, modificare, adattare, pubblicare, tradurre, eseguire, creare opere derivate, distribuire, comunicare al pubblico ed eseguire pubblicamente o mostrare (anche mediante trasmissioni audio digitali e su base diretta al pubblico), tali UGC e tutti i dati di interazione connessi nei Servizi, in tutto il mondo, su qualsiasi supporto e per qualsiasi scopo commerciale, in relazione al funzionamento, alla fornitura, alla pubblicizzazione o al miglioramento dei Servizi, incluso, a titolo esemplificativo, in relazione alla formazione relativa all'apprendimento automatico e ai modelli correlati; tuttavia, Roblox condividerà i dati personali forniti dall'Utente esclusivamente in conformità con la Politica sulla riservatezza di Roblox.

L'utente dichiara e garantisce che, al momento della pubblicazione degli UGC, (i) possiede o controlla in altro modo tutti i diritti sugli/per gli UGC; (ii) gli UGC sono accurati e non fraudolenti o ingannevoli; e (iii) gli UGC non violano le presenti Condizioni, qualsiasi legge applicabile o i diritti di terzi, compresa la proprietà intellettuale, la privacy e la pubblicità e non causeranno danni a persone o entità. L'utente è consapevole che Roblox non è in grado di assicurare che, in determinate circostanze, gli UGC dallo stesso pubblicati o resi disponibili su o attraverso i Servizi non saranno copiati o utilizzati da altri Utenti dei Servizi e non saranno oggetto di discussione all'interno e all'esterno dei Servizi. Se l'utente non ha il diritto di inviare UGC per tale utilizzo, può essere considerato responsabile per la pubblicazione di questi contenuti. Roblox non si assume alcuna responsabilità per qualsiasi UGC pubblicato dall'utente o da terzi. Roblox ha il diritto, ma non l'obbligo, di monitorare, modificare, disabilitare l'accesso o rimuovere qualsiasi UGC dai propri Servizi, e potrà esercitare tali diritti in qualsiasi momento, senza alcun preavviso né alcuna responsabilità nei confronti dell'Utente o di terzi.

- c. **UGC legati all'esperienza.** Alcune Esperienze consentono agli Utenti di tale Esperienza di Pubblicare UGC all'interno dell'Esperienza stessa. Gli Utenti che pubblicano autonomamente UGC all'interno di un'Esperienza concedono sia a Roblox che al Creatore dell'Esperienza in questione un diritto e una licenza non esclusiva a livello mondiale, perpetua, esente da royalty e irrevocabile per l'utilizzo e lo sfruttamento di tali UGC in qualsiasi modo o con qualsiasi mezzo, incluso, senza limitazioni, in relazione alla formazione, lo sviluppo e l'uso di modelli di apprendimento automatico e correlati, senza alcun obbligo, ivi incluso l'obbligo di versare royalty o altri compensi a qualsiasi persona o soggetto. Se tali Utenti creano un Avatar classico modificato (come definito nella Sezione 2 delle Condizioni per i creatori), l'Utente cede a Roblox tutti i

diritti, titoli e interessi relativi a tale Avatar classico modificato; Roblox concede a sua volta una licenza non esclusiva sia all'Utente che al Creatore per utilizzare e sfruttare tale Avatar classico modificato nei Servizi senza alcun obbligo (tranne quelli altrimenti specificati nelle presenti Condizioni di Roblox), compreso l'obbligo di pagare le royalty o altri compensi a qualsiasi persona.

d. Violazione del diritto d'autore/Legge sul Copyright dell'Era Digitale (DMCA)

i. **Avviso.** Rispettiamo i diritti di proprietà intellettuale degli altri e chiediamo all'utente di comportarsi allo stesso modo.

Se l'utente è titolare di un diritto d'autore o un agente di un titolare di un diritto d'autore e ritiene che qualsiasi contenuto nei Servizi violi i propri diritti d'autore, può inviare una notifica ai sensi della DMCA contattando il nostro Agente per il diritto d'autore tramite email all'indirizzo copyright_agent@roblox.com o per posta all'indirizzo Legal, 3150 S. Delaware St., San Mateo, CA 94403. Puoi anche contattarci telefonicamente al numero (888) 858-2569. Nel caso in cui il titolare del copyright abbia meno di 13 anni, la notifica ai sensi della DMCA dovrà essere presentata da un genitore, un tutore legale o un altro rappresentante adulto. La notifica deve includere le seguenti informazioni:

- Firma elettronica o fisica della persona autorizzata ad agire per conto del proprietario del diritto d'autore o di altro diritto violato;
- Una descrizione dell'opera protetta dal diritto d'autore o di altri diritti di proprietà intellettuale che l'utente sostiene sono stati violati;
- Una descrizione del materiale che si reclama viola e dove si trova;
- Il tuo indirizzo, numero di telefono e indirizzo e-mail;
- Una dichiarazione da parte vostra che avete una buona fede credere che l'uso di tali materiali non è autorizzato dal titolare del copyright, il suo agente, o la legge; e
- Una dichiarazione da parte vostra che le informazioni di cui sopra nel vostro avviso è accurata e che, a pena di pergiuria, sei il copyright o il proprietario della proprietà intellettuale o sei autorizzato ad agire per conto del titolare del diritto d'autore o della proprietà intellettuale.

L'utente è consapevole che se non rispetta tutti i requisiti della presente Sezione, la sua notifica DMCA potrebbe non essere valida. 17 U.S.C. § 512(c)(3) per ulteriori dettagli. Possiamo spedire una copia della notifica DMCA, comprese le informazioni di contatto fornite, alla persona responsabile dei contenuti segnalati.

ii. **Contro-notifica.** Se i contenuti sono stati rimossi o disattivati a seguito di una notifica DMCA e l'utente ritiene che tali contenuti non costituiscano una violazione o di avere l'opportuna autorizzazione da parte del titolare del diritto d'autore o agente del titolare del diritto d'autore o ai sensi della legge, per pubblicare e utilizzare il materiale nei propri contenuti, può inviare una contro-notifica al nostro Agente per il diritto d'autore all'indirizzo di posta elettronica copyright_agent@roblox.com o per posta all'indirizzo Legal, 3150 S. Delaware St., San Mateo, CA 94403. Qualsiasi contronotifica presentata per conto di un Utente di età inferiore ai 13 anni deve essere inviata da un genitore o un tutore legale o da un altro rappresentante adulto di tale Utente. Quando il nostro Agente per il diritto d'autore riceve una contro-notifica, possiamo spedire una copia della contro-notifica, comprese le informazioni di contatto fornite, al soggetto che ha presentato il reclamo originale, informandolo che possiamo sostituire i contenuti rimossi o interromperne la disattivazione entro 10 giorni lavorativi. Salvo il caso in cui il titolare del diritto di autore non intenti un'azione legale per ottenere un ordine del tribunale contro il fornitore dei contenuti, i contenuti rimossi possono essere sostituiti o l'accesso a essi ripristinato in un lasso di tempo compreso tra 10 e 14 giorni lavorativi o più dal ricevimento della contro-notifica, a nostra esclusiva discrezione.

e. **Violazione di marchio.** Se l'utente è il proprietario di un marchio o un agente del proprietario di un marchio e ritiene che qualsiasi contenuto dei Servizi costituisca una violazione del/i suo/i marchio/i registrati, dovrà inviare una notifica di violazione del marchio al nostro Agente dei marchi all'indirizzo e-mail trademark_agent@roblox.com o all'indirizzo postale: Legal, 3150 S. Delaware St., San Mateo, CA 94403. Quando l'utente ci contatta, è pregato di fornire le seguenti informazioni nella sua notifica:

- Firma elettronica o fisica della persona autorizzata ad agire per conto del titolare del marchio;
- Una descrizione del diritto di marchio che l'utente ritiene sia stato violato, ivi compreso il Paese in cui il marchio è registrato e il numero di registrazione, se applicabile;
- Una descrizione del contenuto che si ritiene violi il diritto e il luogo in cui si trova;

- Il tuo indirizzo, numero di telefono e indirizzo e-mail;
- Una dichiarazione in cui l'utente afferma di ritenere in buona fede che l'utilizzo di tale contenuto non è autorizzato dal titolare del marchio, dal suo agente o dalla legge; e
- Una dichiarazione dell'utente che le informazioni di cui sopra, contenute nella notifica, sono accurate e che, sotto pena di spergiuro, è il titolare del marchio o è autorizzato ad agire per conto del titolare del marchio.

Si noti che Roblox non è in grado di svolgere una mediazione nelle controversie tra gli Utenti e i titolari dei diritti di marchio. Tuttavia, prendiamo sul serio i diritti di proprietà intellettuale e, in seguito al ricevimento di una notifica valida di violazione del marchio, indagheremo e potremo rimuovere i contenuti responsabili della violazione del marchio. Ai fini di una segnalazione di violazione di un marchio, l'utente deve essere il proprietario di un marchio registrato o il suo agente; le domande di marchio depositate non saranno sufficienti.

f. **Politica del reato recidivo.** La politica in materia di proprietà intellettuale di Roblox consiste nel: (i) rimuovere o disabilitare l'accesso a contenuti che, secondo quanto determinato da Roblox, violano i diritti di proprietà intellettuale di terzi o che sono stati identificati in una notifica ai sensi della DMCA valida presentata da un titolare diritti di copyright o da un suo agente; e, (ii) in circostanze appropriate, sospendere o chiudere gli Account di qualsiasi Utente e bloccare l'accesso ai Servizi di qualsiasi Utente che violi ripetutamente o in modo evidente diritti di copyright o altri diritti di proprietà intellettuale di terzi.

g. **Riscontro.** Qualsiasi riscontro, commento o suggerimento (collettivamente, "Riscontro") che l' Utente potrebbe fornire in merito ai Servizi è del tutto volontario; l'Utente ci concede una licenza perpetua, irrevocabile, esente da royalty, interamente pagata, in tutto il mondo, su tale Riscontro e noi saremo liberi di utilizzare tale Riscontro come meglio riterremo opportuno e senza alcun obbligo nei confronti dell'Utente.

7 ▼ Sicurezza Online

Roblox ha a cuore la sicurezza dei propri Utenti. Qualora l'utente dovesse vedere nei Servizi contenuti o materiali che sembrano ricercare, invogliare, pubblicizzare o sollecitare una persona a compiere un atto sessuale, violento o illegale, è invitato a contattare l'[Assistenza di Roblox](#) e a selezionare la categoria di aiuto "Problematiche legate alla sicurezza utente" per segnalare immediatamente l'Utente e la situazione.

a. **Norme per la community.** Per mantenere i propri Utenti al sicuro, Roblox ha creato alcune Norme per la community che descrivono le modalità di comportamento degli Utenti nei Servizi e quali comportamenti sono o non sono consentiti nei Servizi. Queste Norme per la community, che sono incluse nelle presenti Condizioni, sono disponibili [qui](#). Qualsiasi violazione delle Norme per la community è considerata una violazione delle Condizioni di Roblox e può comportare la sospensione o la cessazione dell'Account.

b. **Controlli parentali.** La Comunità di Roblox è costituita da Utenti di tutte le età. Compiamo ogni sforzo possibile per promuovere un ambiente sicuro e divertente per tutti. Per promuovere questa comunità, forniamo agli Utenti e ai loro genitori/tutori numerose funzioni e controlli di sicurezza. Maggiori informazioni su queste funzionalità sono disponibili [qui](#).

8 ▼ Licenza e limitazione dei Servizi

a. **Licenza per i Servizi.** Fermo restando il rispetto da parte dell'utente delle presenti Condizioni per gli utenti o Condizioni di Roblox, Roblox concede all'utente una licenza non esclusiva, limitata, revocabile e non trasferibile per l'utilizzo dei Servizi su dispositivi di proprietà o controllati dall'utente per uso personale e di intrattenimento, compreso ed esclusivamente in relazione ai Servizi, il diritto di scaricare e utilizzare il software che Roblox rende disponibile per il download nell'ambito dei Servizi, soltanto in forma di codice oggetto.

b. **Limitazioni d'uso.** Oltre a tutte le altre limitazioni stabilite nelle Condizioni d'uso di Roblox o a tutte le Condizioni supplementari, gli Utenti non possono (a) concedere in leasing, prestare, vendere, ridistribuire o concedere in sublicenza

alcuna parte dei Servizi; (b) copiare, modificare, distribuire, eseguire o mostrare pubblicamente, sottoporre a reverse engineering, disassemblare, modificare o creare opere derivate dei Servizi o tecnologie correlate o implementate; (c) eludere qualsiasi misura tecnologica volta a proteggere i Servizi o qualsiasi tecnologia associata ai Servizi; (d) accedere ai Servizi, utilizzando qualsiasi mezzo allo scopo di utilizzare Contenuti virtuali in relazione all'addestramento, allo sviluppo o all'uso di modelli di apprendimento automatico o di intelligenza artificiale; (e) sottoporre a reverse engineering, disassemblare, decompilare, decodificare, adattare o altrimenti tentare di derivare o ottenere l'accesso a qualsiasi codice sorgente dei Servizi, in tutto o in parte (a meno che una porzione di codice contenuto all'interno dei Servizi sia pubblicato come open source e la licenza open source che disciplina tale codice consenta espressamente il reverse engineering, la copia o altre modifiche); (f) utilizzare i Servizi per creare contenuti dannosi o abusivi (come determinato da Roblox a sua esclusiva discrezione) o qualsiasi contenuto che violi le presenti Condizioni d'uso di Roblox, le Condizioni supplementari, linee guida o politiche; o (g) utilizzare i Servizi (o qualsiasi parte di essi o qualsiasi tecnologia in essi contenuta) in qualsiasi modo che infranga, si appropri indebitamente o violi in altro modo qualsiasi diritto di proprietà intellettuale o altro diritto di qualsiasi persona, o che contravvenga a qualsiasi legge applicabile.

9 ▼ Servizi di terze parti

- a. Alcune parti dei Servizi possono includere o rendere disponibili contenuti, strumenti o altri materiali, incluse, a titolo esemplificativo e non esaustivo, Esperienze, da soggetti terzi di terze parti (ossia persone e società diverse da Roblox) ("**Servizi di terze parti**"). A seconda dell'età dell'Utente, ciò potrebbe includere i link ad altri siti web, le funzionalità che consentono a un Utente di collegare il proprio Account Utente ad altri account (come Facebook) o pulsanti di terze parti (ad esempio, "mi piace" o "condividi"). Come descritto nella presente Sezione 9, Roblox non controlla né si assume alcuna responsabilità per eventuali Servizi di terze parti, incluso, senza limitazioni, il modo in cui un soggetto terzo può raccogliere, utilizzare o memorizzare le informazioni dell'Utente. L'utente è consapevole che il suo utilizzo dei Servizi e, per estensione, dei Servizi di terze parti, può essere soggetto a commissioni, condizioni e/o politiche, come ad esempio l'Informativa sulla privacy, non controllate da Roblox. Con l'utilizzo dei Servizi e dei Servizi di terze parti l'utente accetta di pagare qualsiasi commissione e di rispettare qualsiasi termine, condizione e politica applicata da tali Servizi di terze parti.
- b. **Esclusione di responsabilità.** L'utente è consapevole che utilizzando i Servizi, può imbattersi in Servizi di terze parti che (i) possono essere considerati offensivi o deprecabili; (ii) possono o meno essere identificati come contenenti linguaggio esplicito; (iii) possono contenere link o riferimenti a materiale deprecabile; (iv) possono contenere contenuti in violazione; (v) possono non funzionare correttamente o come previsto; possono contenere virus, malware o altro codice dannoso; e/o (vi) possono non essere disponibili in tutti i paesi o in tutte le lingue. L'utente accetta di utilizzare i Servizi a proprio rischio. L'Utente riconosce e accetta che Roblox non si assume la responsabilità di esaminare o valutare i contenuti, l'accuratezza, la completezza, la disponibilità, la tempestività, la validità, il copyright, la conformità, la legalità, la decenza, la qualità o qualsiasi altro aspetto di tali Servizi di terzi. Roblox non garantisce né approva alcun Servizio di terzi. E accetta inoltre che Roblox non avrà alcuna responsabilità nei suoi confronti in relazione a tali Servizi di terze parti, comprese le eventuali perdite che l'utente potrebbe subire a causa dell'utilizzo di tali Servizi di terze parti.
- c. **Avvisi**
- i. **Apple.** Se un Utente utilizza l'applicazione mobile di Roblox ("**App**") su un dispositivo iOS, l'Utente riconosce e accetta anche le condizioni della presente Sezione. Le Condizioni di Roblox si applicano solo tra l'Utente e Roblox, non con Apple, e Apple non è responsabile dei Servizi e del contenuto dei Servizi. Apple non ha alcun obbligo di fornire alcun servizio di manutenzione e supporto rispetto ai Servizi. Se i Servizi non soddisfano la garanzia applicabile, l'Utente può informare Apple e Apple rimborserà il prezzo di acquisto applicabile dell'App all'Utente. Apple non ha alcun altro obbligo di garanzia rispetto ai Servizi. Apple non è responsabile per la gestione di eventuali reclami da parte dell'Utente o di terzi in merito ai Servizi o all'utilizzo dei Servizi da parte dell'Utente, ivi compresi: (a) reclami sulla responsabilità da prodotto; (b) qualsiasi reclamo secondo cui i Servizi non soddisfano requisiti legali o normativi applicabili; e (c) reclami derivanti dalla legislazione sulla protezione dei consumatori o simili. Apple non è responsabile per gli accertamenti, la difesa, la liquidazione e l'estinzione in merito a qualsiasi reclamo da parte di terzi secondo cui i Servizi o l'uso dell' App da parte

dell'Utente violano i diritti di proprietà intellettuale di tali terzi. L'Utente si impegna a rispettare le condizioni applicabili di terzi durante l'utilizzo dei Servizi. Apple e le sue controllate sono terzi beneficiari delle Condizioni di Roblox, e nel momento in cui l'Utente accetta le Condizioni di Roblox, Apple avrà il diritto (e si riterrà che abbia accettato il diritto) di far valere le Condizioni di Roblox nei confronti dell'Utente come terzo beneficiario. L'Utente dichiara e garantisce che (a) l'Utente non si trova in un paese soggetto a embargo governativo, o che è stato designato dagli Stati Uniti degli Stati Uniti come paese "sostenitore del terrorismo"; e (b) l'Utente non è presente in nessuna lista Elenco governativo delle parti vietate o soggette a restrizioni.

ii. **Autodesk.** Roblox Studio contiene il codice Autodesk® FBX® sviluppato da Autodesk, Inc. Copyright 2016 Autodesk, Inc. Tutti i diritti riservati. Questo codice viene fornito "così com'è" e Autodesk, Inc. non riconosce alcuna garanzia, espressa o implicita, incluse le garanzie implicite di commerciabilità, idoneità per uno scopo particolare o non violazione di diritti di terzi. In nessun caso Autodesk, Inc. sono responsabili di eventuali danni diretti, indiretti, incidentali, speciali, esemplari o conseguenti (tra cui l'ottenimento di beni o servizi sostitutivi; perdita di utilizzo, dati o profitti; o interruzione del lavoro) tuttavia causato e su qualsiasi teoria della responsabilità, sia nel contratto, responsabilità rigorosa, o responsabilità illecita (compresa negligenza o altro) che si verifica in qualsiasi modo fuori da tale codice.

iii. **PlayStation.** La presente Sezione si riferisce agli Utenti che accedono ai Servizi su un dispositivo Sony PlayStation®. Purchase and use of items are subject to the Network Terms of Service and User Agreement. This online service has been sublicensed to you by Sony Interactive Entertainment America. Tutti i contenuti acquistati in un negozio in-game saranno acquistati da Sony Interactive Entertainment Network Europe Limited ("SIENE") e saranno soggetti ai Termini di servizio e alle Condizioni d'uso di PlayStation™Network disponibili su PlayStation™Store. Consulta i diritti d'uso per ogni acquisto effettuato, poiché possono differire in base al contenuto. Se non diversamente specificato, i contenuti disponibili nei negozi in-game sono rivolti ad utenti con la stessa età consigliata per il gioco. Le Condizioni di Roblox riguardano solo l'Utente e Roblox, e non le società Sony Computer Entertainment, Inc., Sony Computer Entertainment America LLC e Sony Computer Entertainment Europe Ltd. (collettivamente denominate, "SCE"). La responsabilità a fronte dei Servizi ricade su Roblox, e non SCE. All'Utente viene concessa una licenza limitata per utilizzare i Servizi esclusivamente su un "Sistema" (che include PlayStation, PlayStation 2, PlayStation 3, PlayStation 4, PlayStation Portable (PSP), PlayStation Vita (PS Vita) e PlayStation Vita TV (PS Vita TV), comprese tutte le iterazioni e le emulazioni di server di ciascuno) che l'Utente possiede o controlla o qualsiasi altro sistema a cui i Servizi vengono forniti dalla rete online proprietaria gestita dalle SCE o dalle relative affiliate, accessibili tramite i Sistemi e altri dispositivi. Ciascuna Società SCE è una terza parte beneficiaria delle Condizioni di Roblox.

10 ▼ Regole per la fruizione delle Esperienze + Risoluzione delle controversie (tra Utenti e Creatori e tra Creatori).

Se un Utente ha un problema con qualsiasi UGC di un Creatore (comprese le Esperienze o altri Contenuti virtuali), gli Utenti devono innanzitutto contattare direttamente il Creatore dell'UGC per risolvere tale problema.

a. **Violazioni delle Regole per la fruizione delle Esperienze.** Roblox consente ai Creatori di creare regole personalizzate che disciplinano le Esperienze e le azioni degli Utenti all'interno delle stesse ("Regole per la fruizione delle Esperienze"). Le Regole per la fruizione delle Esperienze sono create, disciplinate e amministrate dal Creatore dell'Esperienza in questione e non da Roblox. Pertanto, le violazioni delle Regole per la fruizione delle Esperienze possono essere segnalate (e gestite) solo direttamente dal Creatore dell'Esperienza in questione. Tali violazioni potrebbero non essere segnalate tramite il sistema di Segnalazione di abusi di Roblox.

Per le Esperienze è previsto un proprio sistema per (i) monitorare l'osservanza delle Regole da parte degli Utenti e (ii) moderare gli Utenti che violano le Regole per la fruizione delle Esperienze. Le attività di moderazione possono comprendere il divieto di accesso a un'Esperienza da parte dell'Utente trasgressore, in maniera temporanea o permanente, e la perdita di Contenuti virtuali acquisiti all'interno di tale Esperienza. Tutte queste attività di moderazione sono condotte dal Creatore per conto dell'Esperienza e Roblox non è responsabile delle azioni di un Creatore a tal riguardo.

- b. **Risoluzione delle controversie.** Se un Utente ha un problema con gli UGC di un qualsiasi Creatore (ivi comprese Esperienze, Regole per la fruizione delle Esperienze o altri Contenuti virtuali), per prima cosa dovrà rivolgersi direttamente al Creatore degli UGC per risolvere il problema. Vedere [qui](#) per ulteriori informazioni sulle controversie tra Creatori e Utenti.
- c. **Questioni portate all'attenzione di Roblox.** Benché Roblox non sia responsabile delle azioni o delle attività di moderazione di un Creatore in base alle Regole per la fruizione delle Esperienze o per la risoluzione dei problemi tra Utenti e Creatori o tra Creatori, Roblox desidera assicurarsi che tutti possano godere appieno dei Servizi. Di conseguenza, Roblox ha il diritto (ma non l'obbligo) di intervenire nei problemi tra Utenti e Creatori o tra Creatori per cercare di risolverli. Prima di sottoporre tali problemi a Roblox, gli Utenti devono innanzitutto compiere uno sforzo reale e sincero per trovare una soluzione con il Creatore. Se tale tentativo non ha successo, l'Utente può sottoporre il problema al team del Servizio clienti di Roblox completando il [Modulo di assistenza di Roblox](#). Se Roblox decide di intervenire o agire in qualsiasi controversia tra un Utente e un Creatore o tra i Creatori, l'Utente e il Creatore concordano che la decisione di Roblox (che può includere la detrazione di Robux dal Creatore e l'accredito di Robux all'Utente) è definitiva, e il Creatore e l'Utente accetteranno tale decisione. Gli Utenti e i Creatori si impegnano a collaborare con Roblox in modo tempestivo per risolvere tutti questi problemi e la mancata collaborazione costituisce una violazione delle Condizioni di Roblox.

11 ▼ Risoluzione delle controversie (tra l'Utente e Roblox); accordo di arbitrato; rinuncia alle azioni collettive

Salvo quanto diversamente consentito nelle Condizioni di Roblox, l'utente accetta che qualsiasi controversia, reclamo o contestazione che possa avere nei confronti di Roblox derivante da o relativa in qualsiasi modo alle Condizioni di Roblox o ai Servizi ("**Controversia**") sia disciplinata e risolta attraverso la procedura di risoluzione informale obbligatoria delle controversie ("**MIDR**") (come indicato di seguito).

SOLO PER I RESIDENTI DEGLI STATI UNITI: se la procedura MIDR è stata completata, ma la Controversia rimane irrisolta, l'utente accetta che tale Controversia sia regolata tramite un arbitrato vincolante (come indicato di seguito) e non tramite un contenzioso. Il presente accordo si applica indipendentemente dalle teorie giuridiche coinvolte nella Controversia e indipendentemente dal fatto che la Controversia riguardi Roblox, le sue controllate, affiliate o la società madre, o qualsiasi fornitore o fornitore di servizi coinvolto nei Servizi, o i propri funzionari, direttori, dipendenti, agenti o successori. **L'UTENTE RICONOSCE E ACCETTA DI RINUNCIARE AL DIRITTO DI INTENTARE UNA CAUSA IN TRIBUNALE DINANZI A UN GIUDICE O A UNA GIURIA, ANCHE NELL'AMBITO DI UN'AZIONE COLLETTIVA, PER QUALSIASI CONTROVERSIA SOGGETTA ALLA CLAUSOLA ARBITRALE DI SEGUITO RIPORTATA.**

- a. **Risoluzione informale obbligatoria delle controversie.** Ci auguriamo che non emerga mai tra di noi una Controversia, ma nel caso in cui si verifichi, entrambi riconosciamo e accettiamo che gli sforzi informali in buona fede compiuti per risolvere le Controversie spesso portano a risultati tempestivi, con costi contenuti e reciprocamente vantaggiosi. Pertanto, ognuno di noi concorda che, prima che uno dei due possa avviare un arbitrato o far valere qualsiasi pretesa in tribunale, a eccezione di quanto stabilito nella Sezione 11.a.vi di seguito, si impegnerà nella seguente procedura MIDR:
- i. **Notifica.** Per avviare la procedura MIDR, il soggetto coinvolto in una Controversia deve innanzitutto darne comunicazione scritta all'altra parte.
- **Per informare Roblox,** è necessario spedire una notifica scritta a **Roblox Corporation, Legal Department, 3150 S. Delaware St., San Mateo, CA 94403** tramite posta raccomandata o tramite Federal Express (o equivalente internazionale), fornendo: (a) il nome completo dell'Utente, il nome utente Roblox e qualsiasi indirizzo di posta elettronica o indirizzo di fatturazione associato all'Account Roblox dell'Utente; (b) il nome e le informazioni di contatto del legale dell'Utente, se l'Utente è rappresentato da un legale; (c) una breve descrizione della Controversia dell'Utente della risoluzione richiesta; e (d) il numero di ticket o di caso fornito dall'Assistenza di Roblox per monitorare i precedenti tentativi di risoluzione della Controversia, se esistenti.
 - **Per inviare una notifica a un Utente,** Roblox gli invierà una comunicazione scritta all'indirizzo e-mail o all'indirizzo di fatturazione fornito dallo stesso a Roblox (o, qualora non sia stato fornito alcun indirizzo, attraverso il sistema di

messaggistica sul Servizio di Roblox); tale comunicazione dovrà includere (a) il nome e le informazioni di contatto del consulente legale di Roblox; e (b) una breve descrizione della Controversia di Roblox e della risoluzione richiesta.

- ii. Procedura. Entrambe le parti si impegneranno quindi nella procedura MIDR. La procedura MIDR prevede di dialogare per iscritto, o se richiesto da una delle parti, tramite teleconferenza o videoconferenza, in uno sforzo in buona fede per risolvere informalmente la Controversia. Se una delle parti è rappresentata da un legale, quest'ultimo può partecipare.
- iii. Riservatezza. Tutte le offerte, le promesse, i comportamenti e le dichiarazioni fatte nel corso della procedura MIDR da qualsiasi parte, dai propri agenti, dipendenti e avvocati sono riservate e non ammissibili per alcuno scopo in qualsiasi procedimento successivo, fermo restando che le prove altrimenti ammissibili o rilevabili non siano rese inammissibili o non rilevabili a causa del loro utilizzo nella procedura MIDR.
- iv. Tempi. La procedura MIDR deve avvenire entro sessanta (60) giorni dal ricevimento della notifica scritta di cui alla precedente sottosezione i, a meno che le parti non stabiliscano di comune accordo una proroga. Tuttavia, se una parte chiede un provvedimento ingiuntivo d'urgenza (ad esempio, un'ingiunzione preliminare o un ordine restrittivo temporaneo), la procedura MIDR in relazione a tale provvedimento dovrà svolgersi entro tre (3) giorni lavorativi dal ricevimento della notifica scritta di cui alla precedente sottosezione i, a meno che le parti non stabiliscano di comune accordo una proroga. I termini di prescrizione saranno sospesi mentre le parti si impegnano nella procedura informale di risoluzione della controversia descritta nella presente sezione.
- v. La procedura MIDR è un prerequisito obbligatorio per l'arbitrato o il contenzioso. Se, dopo aver partecipato alla procedura MIDR, non siamo riusciti a risolvere la Controversia, ciascuna delle parti può avviare un arbitrato (o un contenzioso, se il reclamo rientra in un'eccezione all'Accordo di arbitrato, come definito di seguito). Tuttavia, se non abbiamo avviato la procedura MIDR come stabilito nella presente sezione, la Controversia non può essere sottoposta ad arbitrato, né può essere presentato un reclamo in tribunale, fino a quando non si svolge la procedura MIDR. L'Utente e Roblox comprendono e concordano che qualsiasi Controversia che non sia stata prima sottoposta alla procedura MIDR:
 - non sarà accettata dal fornitore arbitrale e sarà considerata futile ai sensi della Norma federale di procedura civile 11(b); inoltre, l'arbitro può assegnare le commissioni di arbitrato e/o i costi a qualsiasi parte che presenti un reclamo per futili motivi in violazione della presente Sezione 11.a; e
 - sarà soggetta ad archiviazione se fatta valere in tribunale.
- vi. Eccezioni. Se una Controversia comporta un reclamo che afferma la violazione di diritti di brevetto, del diritto d'autore, marchio o segreto commerciale, l'Utente e Roblox non sono tenuti a partecipare alla procedura MIDR di cui alla presente sezione.

b. Accordo di arbitrato. QUANTO SEGUE SI APPLICA SOLO AGLI UTENTI DEGLI STATI UNITI. Se emerge una Controversia tra di noi e non siamo in grado di risolverla attraverso la procedura MIDR di cui alla precedente sottosezione a., la presente sottosezione spiega in dettaglio la procedura di risoluzione di tale Controversia. **Si prega di leggere attentamente questa sezione; è importante.**

- i. ACCORDO DI ARBITRATO E RINUNCIA ALLE AZIONI COLLETTIVE. SALVO QUANTO DIVERSAMENTE PREVISTO NELLE **CONDIZIONI DI ROBLOX**, L'**UTENTE** E **Roblox** CONCORDANO CHE QUALSIASI CONTROVERSIA CHE NON POSSA ESSERE RISOLTA ATTRAVERSO LA PROCEDURA MIDR, SARÀ RISOLTA MEDIANTE UN ARBITRATO INDIVIDUALE E VINCOLANTE, COME IVI STABILITO, PIUTTOSTO CHE IN TRIBUNALE. L'UTENTE E ROBLOX ACCETTANO QUINDI DI RINUNCIARE A QUALSIASI DIRITTO A UN PROCESSO CON GIURIA E CONCORDANO CHE L'**UTENTE** E **ROBLOX** POSSONO AVANZARE PRETESE NEI CONFRONTI L'UNO DELL'ALTRO SOLO A TITOLO INDIVIDUALE E NON COME ATTORE O MEMBRO DI CLASSE IN QUALSIASI PRESUNTA AZIONE COLLETTIVA O ARBITRATO DI CLASSE.

Il presente accordo di arbitrato e la rinuncia alle azioni collettive ("**Accordo di arbitrato**") si applicano a tutti gli Utenti residenti negli Stati Uniti e, salvo quanto previsto di seguito, a tutte le Controversie, indipendentemente (a) dalle teorie giuridiche coinvolte nella Controversia, (b) dal momento in cui è sorta la Controversia, e (c) se la Controversia riguardi Roblox, le controllate, le affiliate o la società madre di Roblox, o qualsiasi fornitore o fornitore di servizi coinvolto nei Servizi (compresi i propri funzionari, direttori, dipendenti, agenti o successori).

- ii. Legge arbitrale federale; interpretazione e applicazione. Il presente accordo di arbitrato è disciplinato dalla Legge arbitrale federale (9 U.S.C. § 1 e segg.) ("**FAA**"), comprese le sue disposizioni procedurali, sotto tutti gli aspetti. Ciò significa che la FAA disciplina, tra l'altro, l'interpretazione e l'applicazione del presente Accordo di arbitrato e tutte le sue

disposizioni, compresa, a titolo esemplificativo, la rinuncia alle azioni collettive. Le leggi statali sull'arbitrato non sono applicabili in alcun modo. Inoltre, l'Utente e Roblox concordano sul fatto che le Condizioni di Roblox sono la prova di una transazione che coinvolge il commercio interstatale e saranno regolate e interpretate in conformità alla legge federale nella misura più ampia possibile.

- iii. Arbitrato in generale; possibilità di rimedio. Nell'arbitrato non esiste un giudice o una giuria e l'esame da parte del tribunale di un lodo arbitrale è limitato ai sensi della FAA. Tuttavia, un arbitro può stabilire, su base individuale, gli stessi danni e provvedimenti di un tribunale (comprese riparazioni ingiuntive o dichiarative e risarcimenti dei danni legali) e deve rispettare le Condizioni di Roblox come farebbe un tribunale. A scanso di equivoci, l'arbitro può concedere provvedimenti ingiuntivi pubblici se autorizzati dalla legge e giustificati dalla o dalle singole richieste.
- iv. Procedimenti e regole dell'arbitrato. Gli arbitrati saranno gestiti da FedArb in conformità al Regolamento di arbitrato accelerato di FedArb e (se applicabile) al Quadro normativo per procedimenti arbitrali di massa ADR-MDL, salvo quanto modificato dalle Condizioni di Roblox. In particolare, il Quadro normativo per procedimenti arbitrali di massa ADR-MDL si applicherà nel caso in cui vengano presentate cinque o più richieste di arbitrato che condividono questioni di fatto o di diritto comuni, e se i legali delle parti che presentano tali richieste sono gli stessi o concertati. Gli Utenti possono trovare maggiori informazioni nel sito <https://www.fedarb.com/> o chiamando il numero 1-650-328-9500.

A meno che non sia richiesto dalla legge, o salvo che le parti non concordino diversamente per iscritto, qualsiasi udienza arbitrale, comprese le argomentazioni verbali, sarà condotta in videoconferenza. Se l'udienza arbitrale si svolge di persona, avrà luogo nella Contea di San Mateo, in California, se questa è una località comoda per l'Utente, o nella contea o nel distretto in cui risiede l'Utente.

Al termine dell'arbitrato, l'arbitro formulerà una decisione scritta che spiegherà i risultati e le conclusioni su cui si basa tale decisione.

A meno che la legge non disponga diversamente, il procedimento arbitrale e tutti i documenti a esso relativi, compreso, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, qualsiasi documento preparato o prodotto in relazione al procedimento arbitrale, nonché all'udienza, alla decisione e al lodo arbitrale, saranno riservati e non saranno divulgati a terzi, salvo quanto necessario per ottenere la conferma del lodo arbitrale da parte del tribunale.

- v. Avviare un arbitrato. Una parte che abbia rispettato la procedura MIDR sopra descritta e che desideri avviare un arbitrato deve presentare una richiesta di arbitrato e una copia delle Condizioni per gli utenti a FedArb all'indirizzo https://fedarb.my.salesforce-sites.com/Roblox_DemandForm.
- vi. Commissioni e costi. Se l'utente avvia un arbitrato in conformità con le Condizioni di Roblox e l'Accordo di arbitrato, sarà tenuto a pagare i primi 50 dollari della tassa di deposito di FedArb. Salvo quanto diversamente stabilito nella Sezione 11(a)(v) e nella presente sottosezione, l'utente non sarà responsabile del pagamento di altre spese per l'arbitrato oltre alla tassa di deposito; tutte le altre commissioni o spese addebitate da FedArb saranno pagate da Roblox. Inoltre, se FedArb stabilisce che l'utente non è in grado di pagare una parte della tassa di deposito, Roblox pagherà anche quella parte.

Gli utenti sono altresì responsabili dei propri costi e onorari legali; Roblox non pagherà tali costi od onorari legali a meno che non disponga in tal senso l'arbitro.

Se l'arbitro ritiene che il contenuto della richiesta di risarcimento o il rimedio richiesto siano futili o presentati per uno scopo improprio, le parti concordano che l'arbitro può ordinare alla parte soccombente di rimborsare alla parte prevalente tutte le spese di arbitrato, nonché i costi e gli onorari legali ragionevoli. Inoltre, nei casi in cui una normativa autorizzi l'assegnazione di onorari o costi legali alla parte prevalente, l'arbitro può assegnare onorari o costi legali ai sensi di tale normativa.

Le parti concordano che FedArb ha la facoltà di modificare l'importo o la tempistica di qualsiasi onorario dovuto ai sensi di qualsiasi norma o tabella di onorari applicabile, e concordano inoltre di non opporsi a eventuali modifiche alla tempistica o all'importo di qualsiasi onorario dovuto, a condizione che tali modifiche non aumentino gli onorari per una delle parti.

- vii. **Delega; interpretazione.** L'arbitro, e non un tribunale o un'agenzia federale, statale o locale, avrà l'autorità esclusiva, nella misura consentita dalla legge, di risolvere tutte le Controversie derivanti da o relative all'interpretazione, all'applicabilità, all'esecutività o alla formazione delle Condizioni di Roblox, compresa, a titolo esemplificativo e non esaustivo, qualsiasi pretesa di nullità o annullabilità di tutte o di una parte delle Condizioni di Roblox; tuttavia, in caso di Controversia su quale versione particolare delle Condizioni di Roblox l'utente abbia concordato, un tribunale deciderà su tale questione specifica prima dell'inizio dell'arbitrato. Il presente Accordo di arbitrato è inteso a essere interpretato in modo generale e sopravviverà alla cessazione delle Condizioni di Roblox.
- viii. **Separabilità.** Se una qualsiasi disposizione del presente Accordo di arbitrato viene ritenuta inapplicabile, tale disposizione sarà separata e il resto dell'Accordo di arbitrato rimarrà in pieno vigore a tutti gli effetti. Se un tribunale decide che la legge applicabile preclude l'applicazione del presente Accordo di arbitrato in merito a un particolare reclamo, tale reclamo deve essere separato dall'arbitrato, mentre i restanti reclami saranno ancora risolti mediante un arbitrato vincolante.
- ix. **Rifiuto di aderire all'accordo.** L'utente può scegliere di non aderire all'Accordo di arbitrato e di risolvere qualsiasi Controversia con noi inviando una comunicazione scritta a Roblox entro 30 giorni dalla prima iscrizione ai Servizi. Successivamente, l'utente potrà rinunciare a modifiche sostanziali dell'Accordo di arbitrato solo inviando una comunicazione scritta entro 30 giorni dalla notifica di tali modifiche da parte di Roblox (a meno che non sia richiesto dalla legge un periodo più lungo). In entrambi i casi, per esprimere la propria rinuncia, un Utente deve spedire una notifica scritta intitolata "Arbitration Opt-Out Notice" a Roblox Corporation, Legal Department, 3150 S. Delaware St., San Mateo, CA 94403 tramite posta raccomandata Posta o da Federal Express (o equivalente internazionale). Per essere valido, l'avviso di rinuncia dovrà essere inviato a Roblox dall'Utente che intende rinunciare (o dal suo tutore legale) e includere (a) il nome completo dell'Utente, il suo nome utente Roblox e l'indirizzo e-mail, una dichiarazione esplicita che l'Utente intende rinunciare alla Convenzione arbitrale o a una modifica sostanziale della Convenzione arbitrale, a seconda dei casi, e (c) la firma dell'Utente (o la firma del suo tutore legale, se l'Utente è un Minorenne). In caso di rinuncia a una modifica sostanziale, la comunicazione deve anche indicare la particolare modifica sostanziale a cui l'Utente desidera rinunciare. Una notifica di rinuncia si applica solo all'Accordo di arbitrato; tutte le altre parti delle Condizioni di Roblox continueranno ad applicarsi all'Utente e a Roblox. Inoltre, una notifica di rinuncia non revoca o influisce in altro modo su qualsiasi precedente accordo in merito all'Accordo di arbitrato. Rinunciando a una modifica sostanziale dell'Accordo di arbitrato, l'utente conviene di arbitrare qualsiasi Controversia in conformità con la lingua dell'ultima versione dell'Accordo di arbitrato che ha accettato.
- x. **Eccezioni.** L'Accordo di arbitrato è soggetto alle seguenti eccezioni:
- Gli Utenti e Roblox conservano il diritto di partecipare a una composizione collettiva dei reclami.
 - L'Accordo di arbitrato non si applica agli Utenti che non sono residenti negli Stati Uniti o agli Utenti che (ai sensi della sottosezione ix di cui sopra) rinunciano correttamente all'intero Accordo di arbitrato entro 30 giorni dalla prima iscrizione ai Servizi.
 - Se una Controversia rientra nella giurisdizione del tribunale per controversie di modesta entità, l'Utente o Roblox possono (dopo aver avviato la procedura MIDR) scegliere di portare la Controversia presso il tribunale per controversie di modesta entità nella contea di residenza dell'Utente, o presso la Corte Superiore della California, nella contea di San Mateo.
 - Se una Controversia comporta una rivendicazione che asserisce la violazione di diritti di brevetto, diritto d'autore, marchio o segreto commerciale, l'Utente o Roblox possono presentare il reclamo in un tribunale federale o statale, come stabilito nella Sezione 15.
- c. **Tempistica per la presentazione delle controversie.** L'Utente E ROBLOX CONVENGONO CHE QUALSIASI AZIONE LEGALE DERIVANTE DA O CORRELATA AI Servizi DEVE ESSERE AVVIATA ENTRO UN (1) ANNO DALL'INSORGERE DELL'AZIONE LEGALE, PENA LA PRESCRIZIONE DEFINITIVA.

- a. Salvo quanto ivi diversamente previsto, le Condizioni di Roblox sono disciplinate dalle leggi dello Stato della California senza tener conto dei conflitti di legge.
- b. Fatta eccezione per le azioni giudiziarie in merito a controversie di modesta entità, qualsiasi Controversia che non sia soggetta all'Accordo di arbitrato come indicato nella sezione 11 di cui sopra (compreso il caso in cui l'Accordo di arbitrato sia, per qualsiasi motivo, ritenuto inapplicabile) può essere discussa solo nei tribunali federali o statali della Contea di San Mateo, in California, e l'Utente e Roblox acconsentono alla giurisdizione in tali tribunali per questi scopi, salvo quanto diversamente previsto dal Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'Unione europea.

13 ▼ Esclusioni di responsabilità; nessuna garanzia

- a. **Esclusione di responsabilità per gli UGC.** Fatta eccezione per quanto richiesto dalle leggi vigenti, Roblox non è responsabile, né Roblox è obbligata a esaminare, approvare, modificare o controllare qualsiasi UGC che gli Utenti, i Creatori o altri soggetti pubblicano o rendono altrimenti disponibile nei Servizi. Roblox può, tuttavia, in qualsiasi momento, senza preavviso e senza alcun obbligo nei confronti dell'Utente, rimuovere, modificare, bloccare o sospendere la disponibilità di qualsiasi UGC che Roblox ritiene violi le Condizioni di Roblox o sia altrimenti deprecabile. L'Utente è consapevole che quando utilizza i Servizi, l'Utente vedrà UGC provenienti da diverse fonti e riconosce che gli UGC potrebbero essere approssimativi, offensivi o deprecabili. L'Utente accetta di rinunciare, e rinuncia, a qualsiasi diritto o rimedio legale o equo che l'Utente ha o potrebbe avere nei confronti di Roblox in merito agli UGC. Se notificato da un Utente o dal titolare di contenuti che gli UGC presumibilmente violano le Condizioni di Roblox, Roblox potrebbe condurre indagini e stabilire se rimuovere o disabilitare l'accesso agli UGC (cosa che Roblox potrà fare in qualsiasi momento, senza preavviso). Sebbene l'obiettivo di Roblox sia quello di fornire moderazione e filtraggio dei testi leader del settore sui Servizi per far rispettare le proprie Condizioni d'uso e le Norme comunitarie, nessun sistema del genere risulta essere perfetto e Roblox non può garantire che gli Utenti non si imbattono in contenuti in violazione delle Condizioni d'uso e delle Norme comunitarie di Roblox.
- b. **Etichette dei contenuti.** Nei Servizi viene mostrata un'etichetta sulla maturità dei contenuti e alcuni altri descrittori relativi alle Esperienze. Una descrizione di tali etichette sulla maturità dei contenuti è consultabile [qui](#). Le etichette sulla maturità dei contenuti o i descrittori relativi a un'Esperienza potranno essere modificati di volta in volta, ad esempio in base alle informazioni aggiuntive riferite a Roblox o alle modifiche apportate all'Esperienza da parte di un Creatore. L'Utente è il solo responsabile della verifica delle etichette sulla maturità dei contenuti e degli altri descrittori relativi a un'Esperienza per stabilire se siano state apportate modifiche. Roblox non garantisce l'accuratezza delle linee guida o dei descrittori. L'Utente riconosce e concorda che Roblox non è responsabile dell'accuratezza, della completezza, della validità o della qualità delle etichette sulla maturità dei contenuti o dei descrittori.
- c. **Così come sono.** I SERVIZI E TUTTI I MATERIALI E I CONTENUTI DISPONIBILI ATTRAVERSO I SERVIZI SONO FORNITI "COSÌ COME SONO" E SU BASE "COME DISPONIBILE", SENZA GARANZIE O CONDIZIONI DI ALCUN TIPO, NÉ ESPLICITE, NÉ IMPLICITE. NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, ROBLOX E I FUNZIONARI, I DIRETTORI, I DIPENDENTI, I CONSULENTI, GLI AFFILIATI, GLI INVESTITORI, I PARTNER COMMERCIALI, LE CONTROLLATE E GLI AGENTI DI ROBLOX (INSIEME, LE "PARTI AFFILIATE") DECLINANO OGNI GARANZIA DI QUALSIASI TIPO, ESPRESSA O IMPLICITA, RELATIVA AI SERVIZI E A TUTTI I MATERIALI E CONTENUTI DISPONIBILI ATTRAVERSO I SERVIZI, COMPRESA: (A) QUALSIASI GARANZIA IMPLICATA DI COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ PER UNO SCOPO PARTICOLARE, TITOLO, PACIFICO GODIMENTO O NON VIOLAZIONE; E (B) QUALSIASI GARANZIA DERIVANTE DA UN RAPPORTO COMMERCIALE, DAGLI USI O DAL COMMERCIO. LE PARTI AFFILIATE NON GARANTISCONO LA CONTINUITÀ, LA SICUREZZA O L'ASSENZA DI ERRORI, VIRUS O ALTRI COMPONENTI DANNOSI DEI SERVIZI O DI QUALSIASI PARTE DI ESSI, O DI QUALSIASI MATERIALE O CONTENUTO OFFERTO ATTRAVERSO I SERVIZI, COMPRESA, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO, LE TRADUZIONI DEI CONTENUTI, E NON GARANTISCONO LA CORREZIONE DI UNO QUALSIASI DI TALI PROBLEMI.
- d. **Nessuna responsabilità.** NESSUN SUGGERIMENTO O INFORMAZIONE, ORALE O SCRITTA, OTTENUTA DALL'UTENTE DA PARTE DI ROBLOX O QUALSIASI MATERIALE O CONTENUTO DISPONIBILE ATTRAVERSO I SERVIZI CREERÀ ALCUNA GARANZIA PER LE PARTI AFFILIATE O ROBLOX CHE NON SIA ESPRESSAMENTE DICHIARATA NELLE CONDIZIONI DI ROBLOX. L'UTENTE SI

ASSUME TUTTI I RISCHI PER QUALSIASI DANNO CHE POSSA DERIVARE DALL'USO O DALL'ACCESSO AI SERVIZI DA PARTE DELL'UTENTE, DAI RAPPORTI DELL'UTENTE CON GLI ALTRI UTENTI DEI SERVIZI E DA QUALSIASI MATERIALE O CONTENUTO DISPONIBILE ATTRAVERSO I SERVIZI. QUESTE LIMITAZIONI APPLICABILI ALL'ESTENSIONE MASSIMA PERMESSATA DAL DIRITTO APPLICABILE.

14 ▼ Limitazioni di responsabilità.

NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, IN NESSUN CASO ROBLOX E LE PARTI AFFILIATE SARANNO RESPONSABILI NEI CONFRONTI DELL'UTENTE PER DANNI INDIRETTI, INCIDENTALI, SPECIALI, CONSEGUENZIALI O PUNITIVI (COMPRESI I DANNI PER PERDITA DI PROFITTI, AVVIAMENTO, O QUALSIASI ALTRA PERDITA IMMATERIALE) DERIVANTI DA O RELATIVI ALL'ACCESSO O ALL'UTILIZZO DEI SERVIZI DA PARTE DELL'UTENTE, O ALL'INCAPACITÀ DELL'UTENTE DI ACCEDERE O UTILIZZARE I SERVIZI O QUALSIASI MATERIALE O CONTENUTO DEI SERVIZI, SIA IN BASE ALLA GARANZIA, AL CONTRATTO, ALL'ILLECITO (COMPRESA LA NEGLIGENZA), ALLA NORMATIVA O A QUALSIASI ALTRA TEORIA GIURIDICA, E INDIPENDENTEMENTE DAL FATTO CHE ROBLOX SIA STATA INFORMATA O MENO DELLA POSSIBILITÀ DI DANNI.

NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, L'UTENTE ACCETTA CHE LA RESPONSABILITÀ COMPLESSIVA DI ROBLOX E DELLE PARTI AFFILIATE NEI CONFRONTI DELL'UTENTE PER TUTTE LE RICHIESTE DI RISARCIMENTO DERIVANTI DA O RELATIVE ALL'USO O ALL'IMPOSSIBILITÀ DI USARE QUALSIASI PARTE DEI SERVIZI O ALTRIMENTI AI SENSI DELLE CONDIZIONI DI ROBLOX, SIA PER CONTRATTO CHE PER ILLECITO O ALTRO, È LIMITATA A 1.000 DOLLARI (SALVO QUANTO INDICATO NELLA SEZIONE 11 DI CUI SOPRA O QUANTO ALTRIMENTI STABILITO NELLE CONDIZIONI PER I CREATORLI).

15 ▼ Indennizzo.

L'utente accetta di essere responsabile dell'uso dei Servizi e accetta inoltre di difendere e indennizzare Roblox e le Parti affiliate da e contro ogni reclamo, responsabilità, danno, perdita e spesa, compresi gli onorari e i costi legali ragionevoli, derivanti da o in qualsiasi modo connessi a: (a) l'accesso, l'utilizzo o il presunto utilizzo dei Servizi da parte dell'utente; (b) la violazione dell'utente di qualsiasi parte delle Condizioni di Roblox, di qualsiasi dichiarazione, garanzia o accordo a cui si fa riferimento nelle Condizioni di Roblox, o di qualsiasi legge o regolamento applicabile; (c) la violazione effettiva o presunta da parte dell'utente di qualsiasi diritto di terzi, compresi qualsiasi diritto di proprietà intellettuale, diritto alla pubblicità o alla privacy, diritto di proprietà od obbligo di riservatezza; o (d) qualunque Controversia o problema tra l'utente e qualsiasi terza parte. Roblox si riserva il diritto, a sue spese, di assumere la difesa esclusiva e il controllo di qualsiasi questione soggetta a indennizzo da parte dell'utente (senza limitare gli obblighi di indennizzo dell'utente in relazione a tale materia), e in tal caso, l'utente accetta di collaborare con la difesa di Roblox di tale reclamo.

16 ▼ Comunicazione per i residenti in California.

- a. **Reclami.** Se l'utente è residente in California, ai sensi della Sezione 1789.3 del Codice Civile della California, può contattare l'Unità di assistenza ai reclami della Divisione dei Servizi ai consumatori del Dipartimento per la tutela dei consumatori della California, per iscritto all'indirizzo 1625 N. Market Blvd., Suite S-202, Sacramento, CA 95834, o per telefono al numero (800) 952-5210 al fine di risolvere i reclami riguardanti i Servizi per ottenere maggiori informazioni sull'utilizzo dei Servizi da parte dell'utente.
- b. **Minori.** Se l'utente è un residente della California di età inferiore ai 18 anni, può richiedere che Roblox rimuova determinati contenuti personali che l'utente ha pubblicamente inviato nei Servizi, e Roblox rispetterà tale richiesta nella misura

consentita e/o prescritta dalla legge. Tali contenuti possono includere informazioni personali ma non comprendono (a) informazioni anonimizzate o (b) UGC che l'utente ha caricato nei Servizi (in quanto ha ricevuto un corrispettivo per la loro fornitura). Per presentare tale richiesta, si prega di contattare l'[Assistenza di Roblox](#). Tale richiesta deve includere il proprio nome utente e una descrizione specifica del contenuto che si desidera venga rimosso in modo che Roblox possa trovarlo. Roblox non accetterà richieste tramite posta, telefono o fax e potrebbe non essere in grado di rispondere se l'utente fornisce informazioni incomplete. La richiesta non garantisce che le informazioni pubblicate dall'utente vengano completamente rimosse, e potrebbero verificarsi circostanze in cui la legge non richiede o consente la rimozione, anche se l'utente presenta tale richiesta.

17 ▼ Condizioni varie.

- a. **Condizioni generali.** Le presenti Condizioni per gli utenti, unitamente a tutte le Condizioni di Roblox, costituiscono l'intero accordo tra l'utente e Roblox in merito ai Servizi e al suo utilizzo. L'utente non può attribuire le presenti Condizioni di Roblox o cedere nessun suo diritto ivi incluso, per vie legali o altri mezzi, senza il previo consenso scritto di Roblox. Roblox può attribuire le Condizioni di Roblox in qualsiasi momento a chiunque senza preavviso o consenso. Il presente accordo è vincolante e si applica ai rispettivi successori e assegnatari di Roblox e dell'utente. Se una qualsiasi parte delle Condizioni di Roblox è ritenuta non valida o inapplicabile, la parte inapplicabile sarà resa efficace nella misura massima possibile (o, se non può essere legalmente resa efficace, sarà separata dalle Condizioni di Roblox) e le restanti parti rimarranno in pieno vigore ed efficacia. Nulla di quanto contenuto nelle Condizioni di Roblox sarà considerato come un riconoscimento di diritti o benefici a terzi (a eccezione di Apple, come indicato nella Sezione 9.c.).
- b. **Cessazione; sopravvivenza.** In caso di cessazione delle presenti Condizioni per gli utenti o delle Condizioni aggiuntive, a seconda dei casi, i diritti e i doveri di Roblox e dell'Utente nei confronti l'uno dell'altro cesseranno, salvo che qualsiasi parte delle Condizioni di Roblox o delle Condizioni aggiuntive che, per loro natura, dovesse sopravvivere alla cessazione, sopravvivranno, comprese le sezioni 6, 8, 9, 10, 11, 13, 14 e 15.
- c. **Rinuncia.** Nessuna rinuncia a qualsiasi parte delle Condizioni di Roblox da parte dell'Utente o di Roblox sarà considerata una rinuncia continuativa o ulteriore a tale parte o a qualsiasi altra parte delle Condizioni di Roblox, e la mancata rivendicazione da parte di Roblox o dell'Utente di qualsiasi diritto o parte delle Condizioni di Roblox non sarà considerata o costituirà altrimenti una rinuncia a tale diritto o parte.
- d. **Interpretazione.** Le intestazioni di sezione delle presenti Condizioni di Roblox sono utilizzate a fini pratici e non influiscono sull'interpretazione delle presenti Condizioni di Roblox. In tutti i casi in cui Roblox è autorizzata a prendere una decisione ai sensi delle presenti Condizioni di Roblox, tale decisione spetta completamente a Roblox, a sua esclusiva discrezione. Le Condizioni di Roblox sono soggette alla legge applicabile, il che significa che si applicano salvo nella misura in cui sia altrimenti vietato o richiesto dalla legge applicabile. Se non diversamente indicato nel contesto, ogni qualvolta nelle Condizioni di Roblox si trova la parola "incluso" o simili, si intende "incluso senza limitazioni" e ogni qualvolta nelle Condizioni di Roblox si trova la parola "o", si intende "e/o".
- e. **Rispetto delle norme di legge.** Quando utilizza i Servizi, l'utente si impegna a rispettare tutte le leggi vigenti. L'Utente non esporterà, riesporterà o trasferirà, direttamente o indirettamente i Servizi a paesi o individui non autorizzati (né permetterà a loro di utilizzare i Servizi). L'Utente dichiara e garantisce che (i) l'Utente non si trova in un paese soggetto a embargo governativo, o che è stato designato dagli Stati Uniti degli Stati Uniti come paese "sostenitore del terrorismo"; e (ii) l'Utente non è presente in nessuna lista Elenco governativo delle parti vietate o soggette a restrizioni.
- f. **Consenso alle comunicazioni online.** Utilizzando i Servizi, l'utente accetta di ricevere determinate comunicazioni elettroniche da parte di Roblox come descritto nell'[Informativa sulla privacy](#), (che è integrata per riferimento nelle presenti Condizioni per gli utenti, e con l'utilizzo dei Servizi, l'Utente riconosce di averne preso visione). L'utente accetta inoltre che qualsiasi notifica, accordo, divulgazione o altro messaggio che Roblox gli invia per via elettronica soddisferà qualsiasi requisito legale che prevede che tali comunicazioni avvengano in forma scritta. Nella misura consentita dalla legge applicabile, l'utente accetta che ogni qualvolta effettua una transazione o esprime un accordo o un consenso per via elettronica, tramite i Servizi, si intende sia una firma elettronica che lo vincola come se avesse firmato su carta.

- g. **Indagini; cooperazione con le forze dell'ordine.** Roblox si riserva il diritto di indagare e perseguire qualsiasi violazione sospetta o effettiva delle presenti Condizioni. Roblox può divulgare qualsiasi informazione se necessario o appropriato per rispettare qualsiasi legge, regolamento, procedimento legale o richiesta governativa.
- h. **Lingua prevalente.** Nella misura in cui le Condizioni di Roblox sono rese disponibili in più lingue, in caso di discrepanze o conflitti tra la versione inglese delle Condizioni e qualsiasi altra versione linguistica, prevarrà e verrà applicata la versione inglese.

13 ▼ Informazioni di contatto.

I Servizi sono offerti da Roblox Corporation con sede a 3150 S. Delaware St., San Mateo, CA 94403. L'utente può contattare Roblox inviando un messaggio a tale indirizzo, compilando il [Modulo di assistenza di Roblox](#) o chiamando Roblox al numero (888) 858-2569. I residenti della California possono ricevere tramite email le Condizioni di Roblox inviando una richiesta, comprensiva del loro indirizzo di posta elettronica, all'indirizzo di cui sopra.

▼ CONDIZIONI PER I CREATORI

I Creatori sono il cuore della comunità di Roblox e abbiamo creato le seguenti Condizioni ("**Condizioni per i creatori**") per stabilire le regole e le linee guida per la creazione e la pubblicazione di UGC nei Servizi, nonché per l'utilizzo di UGC o di altra IP Roblox o contenuti nei Servizi. Le presenti Condizioni per i creatori si applicano a tutti gli Utenti di Roblox.

Oltre ai presenti Termini di servizio dei creatori, i Creatori devono anche rispettare i Termini di servizio, sia in qualità di Creatori che in qualità di Utenti dei Servizi, e tutte le Condizioni supplementari (come, ad esempio, le [Norme sulla pubblicità](#), l'[Informativa sulla privacy dei dati biometrici](#), le [Condizioni supplementari riguardanti gli strumenti basati sull'intelligenza artificiale ed esclusione di responsabilità](#) e i [Termini di servizio DevEx](#) di Roblox), a seconda dei casi.

Si noti che le Disposizioni supplementari si applicano: (i) alle interazioni di un Utente con l'UGC pubblicato sui Servizi da creatori che utilizzano Luobu Studio e all'invio da parte di un Creatore di UGC al Luobulesi Game per la distribuzione nella Repubblica popolare cinese (vedere l'Appendice A); (ii) agli Utenti in Giappone (vedere l'Appendice B); (iii) agli Utenti dell'UE/del SEE (denominati collettivamente "Europa") (vedere l'Appendice C); (iv) agli Utenti del Vietnam (vedere l'Appendice D) e (v) agli utenti del Regno Unito (vedere l'Appendice E).

1 ▼ Definizioni.

Tutte le parole in maiuscolo non definite nel presente documento assumono il significato loro attribuito nelle Condizioni per gli utenti o nel [Dizionario di Roblox](#).

2 ▼ Proprietà intellettuale.

a. Servizi di Roblox; proprietà; licenza.

- i. IP Roblox. Le condizioni che delineano la proprietà dell'IP Roblox sono stabilite nella Sezione 6.a. Delle Condizioni per gli utenti.
- ii. Roblox Studio. Roblox fornisce ai Creatori uno strumento software gratuito ("**Studio**") che consente loro di creare, sviluppare, modificare, gestire e Pubblicare Esperienze e Contenuti virtuali 3D (collettivamente inclusi in "UGC", in quanto tale termine è originariamente definito nelle Condizioni per gli utenti) sui Servizi. Roblox detiene e/o controlla

tutti i diritti in/di Studio e tutti gli elementi in esso contenuti. A condizione che il Creatore rispetti le presenti Condizioni per i creatori, Roblox concede al Creatore una licenza non esclusiva, limitata, revocabile, non cedibile in sublicenza e non trasferibile per l'utilizzo di Studio al solo scopo di creare, sviluppare, modificare, caricare e pubblicare UGC del Creatore sui Servizi ("**Licenza di Studio**"). Il Creatore può utilizzare Studio soltanto in modo conforme alle presenti Condizioni per i creatori.

iii. Modelli di Roblox. I "**Modelli**" vengono messi a disposizione da Roblox (generalmente tramite Studio) e servono come punto di partenza che i Creatori possono utilizzare per creare più facilmente UGC. Roblox detiene o controlla tutti i diritti di tutti i Modelli e di tutti gli elementi in essi contenuti e mette i Modelli a disposizione dei Creatori ai sensi della Licenza di Studio. I Creatori possono utilizzare i Modelli soltanto in modo conforme alle presenti Condizioni per i creatori. L'utilizzo di un Modello non conferisce al Creatore alcun diritto di proprietà in/per tale Modello.

iv. Avatar classici Roblox. Roblox ha creato, detiene tutta la proprietà intellettuale e mette a disposizione dei Creatori per l'utilizzo esclusivo sui Servizi determinati modelli, che includono (a) avatar derivati da un modello costruito con sole 6 parti (conosciuti generalmente come avatar "R6"); (b) avatar derivati da un modello costruito con sole 15 parti (conosciuti generalmente come avatar "R15"); e (c) fatta salva la sottosezione 2.b di seguito, qualsiasi loro derivato (da determinare a esclusiva discrezione di Roblox) che si basa o deriva dalle seguenti forme corporee sviluppate da Roblox, che possono essere riviste di volta in volta da Roblox e come ulteriormente descritto nei seguenti link:

- Roblox Boy (Ragazzo): <https://www.roblox.com/bundles/109/ROBLOX-Boy>;
- Roblox Girl (Ragazza): <https://www.roblox.com/bundles/108/ROBLOX-Girl> e <https://www.roblox.com/bundles/282/ROBLOX-Girl>;
- Roblox Man (Uomo): <https://www.roblox.com/bundles/238/Man>;
- Roblox Woman (Donna): <https://www.roblox.com/bundles/239/Woman>;

(collettivamente, "**Avatar classici**").

Fatti salvi i diritti che il Creatore concede a Roblox nella sottosezione 2.b di seguito, Roblox concede ai Creatori (a) il diritto di utilizzare tali Avatar classici come avatar esclusivamente sui Servizi; (b) il diritto di alterare, personalizzare e modificare tali Avatar classici (ciascuno un "**Avatar classico modificato**") al solo scopo di utilizzare tale Avatar classico modificato sul Servizio o come altrimenti consentito dalle presenti Condizioni per i creatori; e (c) il diritto non esclusivo di applicare UGC del Creatore agli Avatar classici e agli Avatar classici modificati solo sui Servizi.

Roblox concede inoltre al Creatore di ogni Avatar classico modificato una licenza limitata, non esclusiva, revocabile e non trasferibile per l'utilizzo di tale Avatar classico modificato esclusivamente sui Servizi e come altrimenti consentito dalle presenti Condizioni per i creatori. Roblox si riserva tutti i diritti sugli Avatar classici e sugli Avatar classici modificati non espressamente concessi nel presente documento, compreso il diritto esclusivo di creare opere derivate che incorporano Avatar classici e Avatar classici modificati.

I Creatori non potranno in alcun caso utilizzare Avatar classici o Avatar classici modificati (comprese le loro porzioni) in relazione a qualsiasi prodotto fisico o digitale al di fuori dei Servizi, film, programma televisivo, spettacolo teatrale, libro o altra pubblicazione, in ogni caso per l'accesso gratuito o retribuito (compresa la licenza o la vendita). Il Creatore dichiara e garantisce di non fare alcun uso di questo tipo di tali Avatar classici o Avatar classici modificati.

v. Famiglia di caratteri Builder. Roblox mette a disposizione e possiede tutti i diritti sulla propria famiglia di caratteri Builder per la creazione, lo sviluppo, la modifica, il caricamento e la pubblicazione di UGC nei Servizi. L'utilizzo dei caratteri Builder è disciplinato e condizionato al rispetto della [Licenza per i caratteri Builder](#). Il Creatore potrà utilizzare i caratteri Builder esclusivamente in maniera coerente con i presenti Termini di servizio dei creatori.

vi. Altri contenuti Roblox. Roblox, a sua esclusiva discrezione, può creare, sviluppare e rendere disponibili su e attraverso i Servizi altri contenuti ("**Altri contenuti Roblox**"). A condizione che il Creatore rispetti le presenti Condizioni per i creatori, Roblox concede al Creatore una licenza non esclusiva, limitata, revocabile e non trasferibile per l'utilizzo di tali Altri contenuti Roblox esclusivamente sui Servizi e in relazione con gli UGC del Creatore ("**Licenza per altri Contenuti**"). Il Creatore non avrà diritto ad alcun pagamento o compenso per il suo utilizzo di Altri contenuti Roblox (comprese eventuali modifiche o miglioramenti).

vii. Marchi commerciali Roblox. Ai Creatori è vietato l'utilizzo del nome "Roblox", "Blox" e qualsiasi nome simile a Roblox (da determinare a esclusiva discrezione di Roblox), nei titoli di qualsiasi Esperienza. Fatte salve le limitazioni di cui sopra e il rispetto da parte del Creatore delle [Linee guida sul logo e sul nome Roblox](#), Roblox concede al Creatore una licenza non esclusiva, personale, limitata, revocabile e non trasferibile per l'utilizzo di marchi commerciali Roblox, registrati o non registrati, esclusivamente per l'uso nell'ambito delle Esperienze del Creatore sui Servizi, anche in relazione alla creazione di Contenuti virtuali ("**Licenza del marchio Roblox**"). Tutto il valore aggiunto derivante dall'uso da parte del Creatore di qualsiasi marchio commerciale Roblox sarà di esclusiva pertinenza di Roblox. L'uso da parte del Creatore di qualsiasi marchio commerciale Roblox al di fuori dei Servizi Roblox (compreso un marchio commerciale che può essere contenuto nel titolo di un'Esperienza del Creatore) è consentito solo come stabilito nelle [Linee guida sul logo e sul nome Roblox](#).

Per le Esperienze pubblicate prima del 22 giugno 2022: nonostante quanto sopra, e a condizione che il Creatore continui a rispettare le presenti Condizioni per i creatori, le [Linee guida sul logo e sul nome Roblox](#) e tutte le altre Condizioni di Roblox, qualsiasi Creatore che abbia pubblicato Esperienze sui Servizi prima del 22 giugno 2022 che contenevano "Roblox", "Blox" o nomi analoghi nel loro titolo, può continuare a mantenere tale nome o tali nomi. A ciascun Creatore di tali Esperienze Roblox estende la Licenza del marchio Roblox per disciplinare l'uso in relazione al titolo dell'Esperienza.

viii. Cessazione della licenza. Roblox si riserva il diritto di far cessare o modificare la Licenza di Studio, la Licenza Modelli, la Licenza di Altri contenuti Roblox e la Licenza del marchio Roblox in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo.

b. Contenuti generati dagli utenti (UGC).

- i. Proprietà degli UGC. Fatta eccezione per gli Avatar classici modificati e in base ai diritti e alle licenze che il Creatore concede nelle presenti Condizioni per i creatori (e in eventuali Condizioni aggiuntive applicabili), per quanto riguarda il Creatore e Roblox o il Creatore e gli Utenti, il Creatore mantiene tutti i diritti d'autore che il Creatore può detenere in qualsiasi UGC che il Creatore ha creato o creerà (da solo o con altri) e che pubblica o mette a disposizione sui Servizi (escludendo qualsiasi IP Roblox non UGC che possa essere ivi contenuta).
- ii. Licenza Roblox per gli UGC. In considerazione dell'utilizzo dei Servizi e al proprio potenziale guadagno di Robux, il Creatore concede a Roblox un diritto e una licenza perpetui, mondiali, non esclusivi, esenti da royalty (con il diritto di concedere in sublicenza a qualsiasi persona o entità, inclusi, senza limitazioni, altri Utenti e Creatori) per ospitare, archiviare, trasferire, tradurre, eseguire, localizzare, pubblicare, visualizzare pubblicamente, eseguire pubblicamente (anche mediante trasmissioni audio digitali e su base diretta al pubblico), riprodurre (anche in sincronizzazione temporizzata con immagini visive), modificare, adattare, creare opere derivate, migliorare, distribuire, e utilizzare per qualsiasi scopo commerciale correlato ai Servizi (anche in relazione al funzionamento, alla fornitura, alla pubblicità o al miglioramento dei Servizi stessi o di Roblox, incluso, a titolo esemplificativo, in relazione alla formazione, lo sviluppo e l'uso dell'apprendimento automatico e dei relativi modelli correlati), qualsiasi UGC e qualsiasi dato di interazione sui Servizi, compresi gli input e gli output all'interno di Studio, relativi alla creazione e alla modifica di tali UGC, in tutto o in parte (inclusi i marchi incorporati o associati e il codice sorgente e gli script sottostanti), che il Creatore pubblica o rende disponibili su o attraverso i Servizi.

Nonostante quanto sopra, il Creatore concede inoltre a Roblox il diritto esclusivo, mondiale, irrevocabile, perpetuo, interamente pagato, cedibile in sublicenza di applicare gli UGC del Creatore a un Avatar classico o a un Avatar classico modificato, sia sui Servizi che al di fuori di essi; a condizione, tuttavia, che il diritto di Roblox al di fuori dei Servizi escluda specificamente il diritto di applicare (a) camicie, pantaloni o magliette progettate da un Creatore (escludendo qualsiasi IP Roblox che possa essere contenuta in essi); (b) marchi di proprietà o controllati da un Creatore; o (iii) materiale protetto dal diritto d'autore di proprietà o controllato da un Creatore che sia stato pubblicato al di fuori dei Servizi prima del momento in cui è stato pubblicato dal Creatore sui Servizi.

Fatti salvi i diritti e le licenze qui concessi, nella misura in cui un Creatore ha o ottiene qualunque diritto, titolo o interesse in qualsiasi Avatar classico modificato, il Creatore con il presente cede irrevocabilmente a Roblox tutti questi diritti, titoli e interessi. Questa cessione include tutti i diritti di proprietà intellettuale e gli altri diritti di proprietà in essa contenuti, compresi i diritti su eventuali licenze concesse dal Creatore. Include anche i diritti su qualsiasi Avatar classico modificato

sviluppato in base a versioni precedenti delle presenti Condizioni di Roblox. Nonostante quanto sopra, Roblox può, a sua esclusiva discrezione, consentire a un Creatore che ha personalizzato un Avatar classico o un Avatar classico modificato in modo che non appaia più simile a un Avatar classico o a un Avatar classico modificato (o a qualsiasi suo derivato, come stabilito da Roblox a sua esclusiva discrezione), di ricevere tutti i diritti, i titoli e gli interessi su tale Avatar classico o Avatar classico modificato personalizzato, a condizione che il Creatore conceda a Roblox il diritto e la licenza perpetui, mondiali, non esclusivi, esenti da royalty discussi nella presente Sezione.

Il Creatore accetta inoltre di mettere i suoi UGC a disposizione di qualsiasi mezzo di comunicazione o canale di distribuzione ora conosciuto o sviluppato in futuro in relazione alla pubblicità e al marketing dei Servizi o di Roblox come consentito nel presente documento, anche se il Creatore ha esercitato un diritto all'oblio ai sensi dell'RGPD o un diritto equivalente ai sensi di altre leggi sulla privacy (tutti i paragrafi di cui sopra in questa sezione collettivamente, la "**Licenza UGC**").

Il diritto di Roblox di commercializzare e pubblicizzare i Servizi o Roblox utilizzando gli UGC del Creatore (esclusi gli Avatar classici modificati) ("**Uso Accessorio**") non includerà l'utilizzo di tali UGC nel marketing e nella pubblicità che si concentra esclusivamente sulla promozione degli UGC del Creatore (come ragionevolmente stabilito da Roblox) come parte dei Servizi senza l'approvazione del Creatore, ma Roblox può generalmente fare riferimento, come stabilito da Roblox a sua esclusiva discrezione, agli UGC del Creatore sulla base di altri UGC o materiali (e senza l'approvazione del Creatore) per promuovere, commercializzare o pubblicizzare i Servizi o Roblox. Roblox può inoltre utilizzare gli UGC del Creatore per usi non commerciali ed educativi al fine di promuovere i Servizi (e Roblox stabilirà ragionevolmente se un uso è non commerciale o educativo). Oltre al fatto di poter guadagnare Robux, Roblox non è tenuta a dare al Creatore alcuna attribuzione o compenso per alcun motivo, né Roblox è tenuta a utilizzare la licenza che il Creatore concede nella presente Sezione o a far valere nessuno dei diritti qui concessi.

Il Creatore si riserva il diritto di eliminare o aggiornare qualsiasi o tutti i contenuti all'interno di un'Esperienza in qualsiasi momento e a discrezione del Creatore (e il Creatore eliminerà o aggiornerà tali contenuti se richiesto dalla legge), a condizione che, a prescindere da tale aggiornamento o eliminazione e a prescindere da qualsiasi risoluzione dei presenti Termini di servizio dei creatori o risoluzione o sospensione dell'Account del Creatore: (i) tranne nei casi in cui non sia più possibile a causa della cancellazione di un'Esperienza, i Contenuti virtuali creati dal Creatore validamente acquistati o altrimenti validamente ottenuti da un Utente potranno continuare a essere accessibili e utilizzati da tale Utente a tempo indeterminato (o, nel caso di Abbonamenti UGC, per la durata del periodo di abbonamento acquistato) in conformità e nel rispetto dei termini e delle politiche dei Servizi; e, (ii) il diritto di Roblox di utilizzare qualsiasi UGC o altro contenuto che è già in uso da Roblox ai sensi di una licenza o altrimenti in conformità con le presenti Condizioni di Roblox o già in uso da Roblox nell'ambito di un Uso accessorio continuerà a titolo perpetuo.

Oltre al diritto di Roblox di concedere sublicenze per UGC del Creatore, al Creatore, quando pubblica determinati UGC sul Servizio, può essere chiesto se egli desidera condividere tali UGC direttamente con altri Utenti. Il Creatore non è tenuto a farlo, ma se il Creatore accetta di concedere questo diritto, gli altri Utenti possono utilizzare gli UGC del Creatore per creare le proprie Esperienze e altri UGC sui Servizi senza ulteriori obblighi nei confronti del Creatore.

Laddove i Contenuti virtuali del Creatore vengano venduti o altrimenti forniti a un Utente, il Creatore accetta che, in virtù dei diritti concessi a Roblox nel presente documento e indipendentemente dal fatto che i Contenuti virtuali siano stati venduti o forniti dal Creatore all'Utente, Roblox possa consentire all'Utente di continuare ad accedere e a utilizzare tali Contenuti virtuali a tempo indeterminato (in conformità e nel rispetto delle Condizioni di Roblox) anche se i Contenuti virtuali non sono più accessibili in altro modo sui Servizi.

I diritti di Roblox ai sensi della presente Licenza UGC resteranno espressamente validi anche nel caso in cui l'Account del Creatore venga chiuso a causa del suo inadempimento o della sua violazione delle presenti Condizioni per i creatori o di una qualsiasi delle Condizioni di Roblox.

- iii. Diritti per la diffusione pubblica. Diritti per la diffusione pubblica. I diritti che il Creatore concede nelle presenti Condizioni per i creatori sono forniti "attraverso la diffusione pubblica", il che significa che i proprietari o gli operatori di

- servizi di terze parti non avranno una responsabilità separata nei confronti del Creatore o di chiunque altro per gli UGC che il Creatore ha reso disponibili sui Servizi o utilizzato sui Servizi di terze parti tramite i Servizi di Roblox.
- iv. Autorizzazione a Pubblicare UGC sui Servizi. Il Creatore non deve Pubblicare o rendere disponibile in altro modo qualsiasi UGC sui Servizi se egli non è il proprietario o non è pienamente autorizzato a concedere i diritti su tutte le parti di tale UGC. Senza limitare gli obblighi del Creatore ai sensi della Sezione 9 delle presenti Condizioni per i creatori (e tutti gli altri obblighi stabiliti nelle Condizioni di Roblox), il Creatore accetta di pagare tutti gli importi dovuti a qualsiasi persona in seguito alla pubblicazione del Creatore o alla messa a disposizione di UGC sui Servizi.
- v. Sospensione della disponibilità di UGC. Roblox può, a sua esclusiva discrezione, sospendere la disponibilità o eliminare qualsiasi UGC o altro contenuto sui Servizi in qualsiasi momento e per qualsiasi periodo di tempo, anche in perpetuo, senza preavviso se tale UGC o altro contenuto viola qualsiasi legge o diritto o principio di proprietà intellettuale o qualsiasi linea guida o politica associata ai Servizi o se Roblox stabilisce a sua esclusiva discrezione che qualsiasi UGC provoca o può provocare danni agli Utenti, ai Servizi o alla reputazione di Roblox. Roblox non ha e non avrà nessun obbligo di alcun tipo nei confronti del Creatore per la sospensione di qualsiasi UGC in conformità con la presente Sezione.
- vi. Limitazioni all'uso di UGC. Fermo restando il diritto del Creatore di possedere UGC (diversi dagli Avatar classici modificati e dal diritto di applicare Contenuti virtuali e altri UGC agli Avatar classici e agli Avatar classici modificati) come sopra esposto e senza ridurre qualsiasi altra limitazione qui indicata, Il Creatore non dovrà utilizzare in nessun caso gli UGC del Creatore (in qualsiasi mezzo o formato, incluso sui Servizi o al di fuori di essi): (a) in modo offensivo, diffamatorio, sessualmente esplicito o altrimenti deplorevole (in ogni caso, come stabilito da Roblox a sua esclusiva discrezione); (b) in relazione a dichiarazioni false, diffamatorie, calunniose o infamanti riguardanti Roblox o comunque in un modo che sia inteso o ragionevolmente suscettibile di screditare Roblox o di portare Roblox al pubblico discredito; o (c) in un modo che sia inteso o ragionevolmente suscettibile di suggerire o sottintendere che il Creatore sia affiliato a Roblox o che Roblox approvi il Creatore o il suo uso dell'UGC applicabile.
- vii. Violazione e DMCA. Roblox promuove la creatività e rispetta i diritti di proprietà intellettuale degli altri, compresi i Creatori. Qualsiasi titolare di copyright o agente di un titolare di copyright o di un marchio commerciale (inclusi altri Creatori che sono titolari o agenti di un titolare di copyright o di un marchio commerciale, collettivamente, i "titolari dei diritti") che ritenga che un qualsiasi contenuto sui Servizi (inclusi UGC) violi i propri diritti d'autore o marchi commerciali può inviare una notifica ai sensi della procedura di segnalazione descritta nella Sezione 6.d. dei Termini di Servizio. Come indicato in tutte le Condizioni di Roblox, Roblox, in circostanze appropriate, può chiudere gli Account degli Utenti (o dei Creatori) che Roblox ritiene, a sua esclusiva discrezione, siano trasgressori ripetuti come previsto dalla DMCA.
- viii. Strumenti di proprietà intellettuale. Roblox offre una serie di strumenti di proprietà intellettuale che consentono ai titolari dei diritti di rilevare e gestire la propria proprietà intellettuale sulla piattaforma Roblox. Se un titolare di diritti ritiene che la sua proprietà intellettuale venga utilizzata all'interno della tua Esperienza, può scegliere di rivendicare il contenuto nella tua Esperienza o di richiederne la rimozione. Quando un titolare dei diritti rivendica un contenuto nella tua Esperienza, consente alla tua Esperienza di rimanere sulla Piattaforma in cambio di determinati vantaggi. In primo luogo, il titolare dei diritti riceverà una quota di tutti i guadagni in Robux attribuibili alla tua Esperienza. Ciò include la quota di Robux guadagnata tramite Contenuti virtuali, annunci e pagamenti basati sul coinvolgimento. In secondo luogo, il titolare dei diritti potrebbe monitorare la tua Esperienza, nel qual caso potrà ricevere dati aggregati sul coinvolgimento relativo alla tua Esperienza. In terzo luogo, il titolare dei diritti potrebbe chiederti di adottare misure ragionevoli per conformarti a standard aggiuntivi sui contenuti. Se un titolare di diritti rivendica un contenuto presente nella tua Esperienza, avrai un periodo di tempo limitato per contestare o presentare ricorso contro il reclamo se ritieni che la tua Esperienza sia stata identificata per errore o se hai rimosso il contenuto rivendicato. Ti verranno fornite ulteriori informazioni e istruzioni su come contestare o presentare ricorso se un titolare dei diritti rivendica un contenuto nella tua Esperienza.

a. Definizioni.

- i. Comunità. Ai fini delle Condizioni di Roblox, esiste una "**Comunità**" laddove i Creatori si sono uniti allo scopo di rilasciare un'Esperienza o altri Contenuti Virtuali tramite i Servizi. Per gli account aziendali, la società (o altra entità giuridica) indicata nell'account è considerata una Comunità.
 - ii. Proprietario. Ciascuna Comunità deve selezionare un "**Proprietario**", che sarà l'individuo o l'entità che controlla l'indirizzo e-mail utilizzato per registrare la Comunità sui Servizi, per agire per conto della Comunità. Il Proprietario, a sua esclusiva discrezione, potrebbe scegliere di trasferire la proprietà della Comunità in qualsiasi momento a un nuovo proprietario; a condizione, tuttavia, che soltanto un individuo o un'entità possa essere il Proprietario di una Comunità per volta. Se l'account di un Proprietario dovesse essere sospeso ai sensi dei Termini di servizio dei creatori, delle Condizioni di Roblox, o di altre Condizioni supplementari applicabili, Roblox potrebbe, a sua unica discrezione, nominare un altro Proprietario della Comunità; a condizione, tuttavia, che nulla obbligherà Roblox a farlo qualora Roblox, a sua unica discrezione, dovesse determinare di sospendere una Comunità.
- b. **Diritti e autorità.** Partecipando a una Comunità, ciascun Creatore concede al Proprietario (tale Proprietario potrebbe cambiare con il tempo) la sola ed esclusiva autorità di agire per suo conto per (i) autorizzare l'uso da parte di Roblox di qualsiasi UGC creato dalla Comunità come stabilito nei presenti Termini di servizio dei creatori o in conformità a qualsiasi altro accordo stipulato tra il Proprietario e Roblox; e (ii) ricevere il pagamento per qualsiasi attività intrapresa o UGC venduto dalla Comunità su o tramite i Servizi. I membri della Comunità rinunciano con la presente a qualsiasi pretesa nei confronti di Roblox per eventuali pagamenti effettuati nei confronti di un Proprietario da Roblox per conto della Comunità, e i membri della Comunità accettano di richiedere il recupero di tali pagamenti esclusivamente al Proprietario della Comunità. L'autorità concessa al Proprietario di una Comunità potrebbe essere modificata mediante un accordo separato tra i membri della Comunità. Salvo quanto previsto dalla legge, qualsiasi obbligo di rendicontazione tra un Proprietario della Comunità e i membri della Comunità sorgerà esclusivamente in base a un accordo scritto tra la Comunità, e Roblox non sarà vincolata da tale accordo.

4 ▼ Aspetti economici riguardanti i Creatori di Roblox.

a. Robux.

- i. Licenza per Robux. La licenza del Creatore per l'utilizzo di Robux in relazione ai Servizi è disciplinata nella Sezione 3 delle Condizioni per gli utenti.
- ii. Guadagnare Robux. Roblox consente ai Creatori di guadagnare Robux ("**Robux guadagnati**") vendendo o monetizzando determinati UGC (ivi compresi Contenuti virtuali e accesso alle Esperienze) creati dagli stessi sui Servizi. I Robux guadagnati includono solo i Robux che hai guadagnato nel pieno rispetto delle Condizioni d'uso di Roblox, comprendenti le Norme comunitarie di Roblox, attraverso i Servizi dalla vendita diretta o da un altro tipo di monetizzazione (quali, ad esempio, i Pagamenti basati sul coinvolgimento (PBC)) del Contenuto virtuale o di altro UGC creato da te (da solo o con un Gruppo) sui Servizi oppure i Robux assegnati da Roblox in determinate campagne promozionali. Essi comprendono, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i Robux ottenuti da:
 1. guadagni derivanti da tuoi annunci nel Marketplace o nel Creator Store,
 2. pagamenti basati sul coinvolgimento (PBC),
 3. acquisti in-esperienza di prodotti virtuali,
 4. entrate pubblicitarie nel programma per Editori e
 5. commissioni per le vendite a parti correlate

I Robux acquisiti in modalità diverse dalla monetizzazione di Contenuti virtuali conformi da te creati (ad esempio, Robux ottenuti da un piano di iscrizione o da un bonus di segnalazione, un acquisto di Robux o di una carta regalo o lo scambio/la vendita di beni virtuali non creati personalmente da te) non sono considerati Robux guadagnati. Essi comprendono, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i Robux ottenuti da:

1. Riscatto di una carta regalo o acquisto diretto di Robux, ivi compresi gli acquisti di Robux effettuati per conto di un altro utente Roblox
2. accredito mensile di Robux nell'ambito dell'abbonamento Premium
3. commercio o rivendita di prodotti virtuali
4. Pass venduti per esperienze modello senza visite legittime da parte degli utenti
5. contenuti vietati moderati

La decisione se i Robux costituiscano Robux guadagnati spetta esclusivamente a Roblox.

Per maggiori informazioni sulla monetizzazione degli UGC, consultare le Guide per gli sviluppatori [qui](#).

b. **Vendere UGC.** Roblox consente ai Creatori di vendere (i) l'accesso alle Esperienze; (ii) i Contenuti virtuali e (iii) altri UGC che creano sui Servizi, nel rispetto di quanto segue:

i. Ruoli di assegnazione dei Robux: sono tre i ruoli coinvolti nella vendita di tutti gli UGC (tranne gli Articoli virtuali 2D, noti anche come "**Abbigliamento classico**") sui Servizi. Ogni ruolo può avere il diritto a una quota dei Robux generati da una vendita applicabile ("**Assegnazione di Robux**"):

- Creatore: il Creatore è l' Utente o il Gruppo che ha creato gli UGC oggetto di vendita.
- Venditore/Distributore: il Distributore è (i) il Creatore (se l'articolo è venduto in un'Esperienza creata dal Creatore); (ii) un altro Creatore sui Servizi (se l'articolo è venduto in un'Esperienza non creata dal Creatore); o (iii) Roblox (se l'articolo è venduto nel Marketplace).
- Piattaforma: la piattaforma è sempre Roblox.

La suddetta Assegnazione di Robux non si applica alla vendita di Abbigliamento classico, che è costituito da pantaloni, camicie e magliette. Per qualsiasi Abbigliamento classico venduto nel Marketplace, l'Assegnazione di Robux viene suddivisa tra il Creatore e la Piattaforma.

- ii. Modifiche all'assegnazione di Roblox. Roblox può, in qualsiasi momento, previa comunicazione al Creatore (tramite qualsiasi mezzo ragionevole), (a) modificare l'Assegnazione di Robux e/o (b) introdurre funzionalità che consentono ad alcuni elementi dell'Assegnazione di Robux di essere personalizzati da coloro che partecipano a una determinata vendita.
- iii. Responsabilità del Creatore per le vendite sui Servizi. Il Creatore è consapevole che Roblox può, per conto del Creatore stesso, visualizzare e ospitare Esperienze, Contenuti virtuali o altri UGC creati dal Creatore per essere fruiti da altri Utenti sui Servizi. Il Creatore è l'unico responsabile della concessione di Contenuto virtuale o altri Contenuti generati dall'utente venduti tramite la pagina dei dettagli dell'esperienza all' Utente. Quando un Creatore riceve Robux in relazione alla vendita di UGC a un Utente attraverso i Servizi, la transazione è tra il Creatore e l'Utente; Roblox non fa altro che agevolare la fornitura dei Servizi. Se, in relazione a una Controversia, Roblox rimborsa in Robux o moneta reale un Utente (o a un altro Creatore) per qualsiasi UGC per il quale un Creatore ha ricevuto Robux, Roblox si riserva il diritto di detrarre o trattenere un importo equivalente di Robux da tale Creatore.
- iv. Prezzi regionali. I Prezzi regionali consentono ai Creatori di rendere determinati Articoli in-esperienza o Articoli virtuali più accessibili nelle regioni in cui potrebbero trovarsi gli utenti ("Prezzi regionali"). I Creatori sono gli unici responsabili della determinazione del prezzo predefinito degli Articoli virtuali o degli Articoli in-esperienza e possono decidere di regionalizzare tali prezzi.

Se il Creatore abilita i Prezzi regionali, il prezzo che il Creatore aveva originariamente impostato per l'Articolo in-esperienza o l'Articolo virtuale verrà modificato in tutte le regioni idonee. Il prezzo regionale per ciascuna regione supportata sarà una percentuale del prezzo predefinito con il prezzo regionale determinato dal Creatore ("Prezzo regionale"). La metodologia dei Prezzi regionali (che può essere modificata in qualsiasi momento) si basa sulle tendenze economiche regionali e sulla parità del potere d'acquisto. I Creatori non possono modificare direttamente il singolo Prezzo regionale, ma possono modificare il prezzo predefinito in qualsiasi momento. Se un prezzo predefinito viene modificato, il Prezzo regionale applicabile verrà aggiornato in tutte le regioni supportate, ove applicabile. I Creatori possono scegliere di disattivare i Prezzi regionali in qualsiasi momento nell'Hub Creatore.

Roblox potrebbe sospendere o interrompere i Prezzi regionali per alcuni o tutti gli Articoli in-esperienza o gli Articoli virtuali per uno o tutti i Creatori in qualsiasi momento e senza alcuna responsabilità. Roblox fornisce i Prezzi regionali "così come sono" e declina qualsiasi garanzia, espressa o implicita, in merito alla loro accuratezza, disponibilità o impatto sui guadagni.

- v. Articoli virtuali casuali. A seconda della posizione dell'Utente, il Creatore può scegliere se fornire Esperienze che consentono agli Utenti di acquisire Oggetti virtuali "casuali" (con Robux o in altro modo) (ciascuno, un "**Articolo virtuale casuale**"). Se un Creatore offre a un Utente l'opportunità di ricevere un Articolo virtuale a caso, il Creatore deve far conoscere agli Utenti tutte le probabilità di acquisire ciascun tipo di Articolo virtuale a caso disponibile prima che un Utente si impegni nella transazione per acquisire un Articolo virtuale a caso.

A titolo esemplificativo, se l'Esperienza di un Creatore consente a un Utente di acquisire una biglia virtuale che l'Utente potrà poi lanciare in una fontana per ricevere un Articolo virtuale a caso, il Creatore deve rendere note le probabilità che l'Utente possa ricevere ogni tipo di Articolo virtuale a caso prima di lanciare la biglia nella fontana.

- c. **Developer Exchange Program.** Roblox consente a determinati Creatori che soddisfano criteri specifici e accettano i termini e le condizioni stabiliti nel Programma DevEx pubblicato [qui](#) (i "Termini di servizio DevEx") di prendere parte al Developer Exchange Program ("**Programma DevEx**"). Sebbene qualsiasi Creatore possa utilizzare i Servizi per imparare a codificare, creare esperienze o articoli per divertirsi con gli amici e persino guadagnare Robux, solo i Creatori di successo saranno in grado di soddisfare gli elevati requisiti (descritti nei Termini di servizio DevEx) per guadagnare denaro attraverso DevEx. Raggiungere questo livello di successo in genere richiede molto tempo, impegno, abilità e strategia. Tuttavia, anche in questo caso, non vi è alcuna garanzia di guadagno. Nel rispetto di alcuni requisiti, politiche e limitazioni che Roblox stabilisce a sua esclusiva discrezione, i Creatori che partecipano al Programma DevEx possono scambiare i Robux guadagnati con un corrispettivo in denaro reale per un importo determinato da Roblox, a sua esclusiva discrezione (il tasso di cambio e i requisiti generali, le politiche e le limitazioni dei **Termini di servizio DevEx**).
- d. **EBP (Pagamenti basati sul coinvolgimento) o Pagamenti Premium.** Gli EBP o i Pagamenti Premium costituiscono un programma con il quale determinati Creatori idonei possono generare ulteriori Robux guadagnati in base a quanto è coinvolgente la loro Esperienza. Il programma EBP o dei Pagamenti Premium può essere modificato o interrotto da Roblox in qualsiasi momento, a sua esclusiva discrezione, e senza alcun obbligo nei confronti di qualsiasi Creatore a causa di tale interruzione o modifica. Informazioni più dettagliate sul Programma EBP sono disponibili [qui](#).
- e. **Incentivi:** di tanto in tanto, Roblox potrebbe offrire ricompense sotto forma di incentivi. Scopri di più [qui](#).
- f. **Esclusione di responsabilità.** Lo sviluppo di Esperienze o UGC che piacciono agli Utenti o in cui trascorrono del tempo è difficile e può richiedere molto tempo. Roblox non può promettere che l'Esperienza o l'UGC di un Creatore riuscirà a generare un vasto pubblico o che il tempo, l'impegno e le spese che il Creatore dedica per sviluppare, pubblicizzare o gestire un'Esperienza siano finanziariamente vantaggiosi.

5 ▼ Musica in Roblox.

- a. **Musica con licenza.** Roblox può scegliere di mettere registrazioni sonore e le opere musicali in esse contenute, nonché effetti sonori ("**Musica con licenza**") a disposizione del Creatore affinché li utilizzi nelle sue Esperienze o in altri suoi UGC. L'uso da parte del Creatore della Musica con licenza è soggetto a quanto segue:
 - i. Licenza. Roblox concede al Creatore (i) una licenza non esclusiva, personale, limitata, revocabile e non trasferibile solo per sincronizzare la Musica con licenza in un'Esperienza o in altri UGC ("**UGC con musica con licenza**"), esclusivamente da e attraverso i Servizi e solo nel periodo in cui Roblox mette a disposizione tale Musica con licenza; e (ii) il diritto di riprodurre, ascoltare e interagire con UGC con musica con licenza, ma solo sui Servizi e solo durante il periodo in cui Roblox mette a disposizione tale Musica con licenza. Il Creatore non è tenuto a fornire l'attribuzione per la Musica con licenza utilizzata dal Creatore in qualsiasi Esperienza o altro UGC, ma il Creatore può farlo a propria discrezione. Ad esempio, se Roblox identifica il proprietario della Musica con licenza come APM Music, il Creatore può comunicare che la Musica con licenza è fornita "Per gentile concessione di APM Music".

- ii. Revoca (perdita) della licenza. Siccome la Musica con licenza è concessa in licenza da Roblox a terzi, i diritti del Creatore di utilizzare la Musica con licenza sono revocabili in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo, a esclusiva discrezione di Roblox e senza alcuna responsabilità nei confronti del Creatore. Se Roblox revoca il diritto del Creatore di utilizzare la Musica con licenza (per qualsiasi motivo), il Creatore accetta di (a) rimuovere immediatamente tale Musica con licenza dall'Esperienza o da altri UGC del Creatore e di (b) interrompere qualsiasi utilizzo di tale Musica con licenza sui Servizi. Roblox tenterà di avvisare preventivamente il Creatore prima di revocare i diritti di utilizzo della Musica con licenza, ma Roblox si riserva il diritto di farlo senza preavviso. Roblox si riserva inoltre il diritto di rimuovere qualsiasi Esperienza o altri UGC con musica con licenza dai Servizi in qualsiasi momento, a sua esclusiva discrezione, e senza alcuna responsabilità nei confronti del Creatore. Inoltre, Roblox potrà revocare i diritti del Creatore su tutta o parte della Musica con licenza (con o senza preavviso) senza alcuna responsabilità nei confronti del Creatore, (w) se Roblox stabilirà che l'uso da parte del Creatore di tale Musica con licenza possa violare le Condizioni di Roblox e le sue linee guida o politiche; (x) se Roblox riterrà in altro modo che tale Musica con licenza possa danneggiare i Servizi o la reputazione di Roblox; (y) se a Roblox verrà richiesto di rimuovere l'uso di tale Musica con licenza dai Servizi dal titolare del copyright o dall'amministratore dello stesso, o (z) se la Musica con licenza non sarà più disponibile per la distribuzione sul Servizio.
 - iii. Limite di 250 tracce. Fermo restando quanto sopra, il Creatore non può utilizzare la Musica con licenza per creare un servizio di streaming o una libreria musicale all'interno di un'Esperienza o di altri UGC, né il Creatore può addebitare agli Utenti l'ascolto di una specifica traccia della Musica con licenza. Il Creatore ha il diritto di inserire, riprodurre e far riprodurre fino a 250 tracce distinte di Musica con licenza in qualsiasi momento in una singola Esperienza o altro UGC con musica con licenza. Il Creatore può sostituire in qualsiasi momento le tracce esistenti di Musica con licenza in un'Esperienza o altro UGC con nuove tracce, a condizione che in qualsiasi momento non siano presenti più di 250 tracce in tale Esperienza o UGC con musica con licenza.
 - iv. Sincronizzazione della Musica con licenza. Il Creatore può sincronizzare la Musica con licenza in un'Esperienza. Senza limitazioni a quanto sopra, il Creatore può utilizzare una parte di una traccia di Musica con licenza o parti di campioni della Musica con licenza.
 - v. Uso nei Servizi. Il Creatore può utilizzare solo Musica con licenza sui Servizi. Il Creatore conviene che non esporterà, estrarrà, scaricherà o fornirà a nessun altro il modo di esportare, estrarre o scaricare la Musica con licenza per l'uso al di fuori dei Servizi.
- b. Musica scritta/di proprietà del Creatore.** Quanto segue si applica alle opere musicali scritte o altrimenti di proprietà di un Creatore (e/o di altri con i quali il Creatore ha collaborato per tale opera musicale) ("**Opere musicali**") che un Creatore pubblica (o cerca di pubblicare) per l'uso sui Servizi.
- i. Creatore come compositore solista. Se il Creatore è l'unico compositore e/o scrittore di un'Opera musicale da lui pubblicata sui Servizi ed egli è affiliato a una società di gestione collettiva dei diritti d'autore ("performing rights organization", "**PRO**") che rappresenta l'Opera musicale, il Creatore deve informare per iscritto la PRO in merito alla licenza esente da royalty da lui concessa a Roblox attraverso le presenti Condizioni per i creatori. Il Creatore è responsabile dell'adempimento degli obblighi di comunicazione della propria PRO.
 - ii. Creatore come compositore non solista. Se il Creatore non è l'unico compositore e/o scrittore di un'Opera musicale da lui pubblicata sui Servizi, ed egli (e/o i co-compositori o i co-scrittori) sono affiliati alla PRO che rappresenta l'Opera musicale, il Creatore è responsabile di garantire che tutti i co-compositori e/o i co-scrittori informino anche le rispettive PRO per iscritto e il Creatore deve avere la prova scritta dell'approvazione dei co-compositori e/o dei co-scrittori a pubblicare e utilizzare l'Opera musicale sui Servizi.
 - iii. Attribuzione all'Editore musicale. Se il Creatore ha assegnato i diritti del Creatore in/per un'Opera musicale a un editore musicale, egli deve ottenere il consenso scritto o la collaborazione di tale editore musicale per concedere le licenze esenti da royalty descritte nelle presenti Condizioni per i creatori.
 - iv. Etichetta discografica. Se il Creatore è un artista discografico sotto contratto con un'etichetta discografica, egli è responsabile di assicurarsi che il proprio uso dei Servizi sia conforme agli obblighi che egli ha nei confronti della propria etichetta discografica. Si tenga presente che solo perché il Creatore ha scritto un'Opera musicale o eseguito una registrazione sonora non significa che egli abbia il diritto di autorizzare Roblox a utilizzarla.
 - v. Registrazioni sonore. Se il Creatore possiede i diritti in e per una registrazione sonora ma non è autorizzato a concedere in licenza la registrazione sonora o l'Opera/le Opere musicali sottostanti inserite in tali registrazioni sonore, egli non deve

caricare o rendere altrimenti disponibili tali registrazioni sonore sui Servizi.

- vi. Dichiarazioni e garanzie. Se il Creatore carica, sincronizza o utilizza in altro modo una registrazione sonora e/o un'Opera musicale, egli dichiara e garantisce che (a) il Creatore possiede tutti i diritti necessari per caricare, sincronizzare e utilizzare in altro modo la/le registrazione/i sonora/e e/o l'Opera/le Opere musicali sui Servizi; (b) il Creatore detiene ed esercita pienamente i diritti mondiali in/per la/le registrazione/i sonora/e e/o l'Opera/le Opere musicali caricate sui Servizi; e (c) che tale/i registrazione/i sonora/e e/o l'Opera/le Opere musicali sono completamente originali e che la pubblicazione, il caricamento, la distribuzione e l'uso di tale/i registrazione/i sonora/e e/o l'Opera/le Opere musicali sui Servizi non violano i diritti di terzi, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i marchi, il diritto d'autore o qualsiasi altro diritto di proprietà intellettuale (compresi, senza limitazioni, una PRO, un'etichetta discografica, un editore musicale o un sindacato o una corporazione).
- vii. Autorizzazioni; pagamenti. Il Creatore è l'unico responsabile di ottenere tutte le autorizzazioni ed eseguire tutti i pagamenti di qualsiasi natura che potrebbero essere necessari in relazione all'uso e alla sincronizzazione della/e propria/e registrazione/i audio originale/i e/o Opera/e musicale/i nei Servizi, compresi, senza limitazione, qualsiasi e tutti i diritti di riproduzione, i diritti meccanici, i diritti di esecuzione in pubblico e/o qualsiasi altro diritto che potrebbe essere rivendicato da un soggetto terzo. Il Creatore è inoltre l'unico responsabile di qualsiasi tassa sindacale per il nuovo uso o il riutilizzo ai sensi delle norme e dei regolamenti di qualsiasi accordo sindacale e/o di corporazione applicabile in relazione alla pubblicazione, al caricamento, alla distribuzione, alla sincronizzazione e ad altri usi della/e registrazione/i sonora/e e/o dell'Opera/delle Opere musicali sui Servizi.

6 ▼ Limitazioni all'uso.

Oltre a qualsiasi altra restrizione stabilita nelle Condizioni per gli utenti (inclusa nella Sezione 8.b. Delle Condizioni per gli utenti) o nelle Condizioni di Roblox, il Creatore non intraprenderà alcuna azione in violazione delle presenti Condizioni per i creatori, compreso quanto stabilito nella presente Sezione.

I Creatori possono creare delle Regole per la fruizione delle Esperienze. Le Regole per la fruizione delle Esperienze sono facoltative e vengono emanate e applicate a discrezione del Creatore dell'Esperienza in questione. Le Regole per la fruizione delle Esperienze potranno essere complementari con le [Condizioni di utilizzo di Roblox](#), le [Norme comunitarie di Roblox](#) o altre Condizioni di Roblox, ma non dovranno mai entrare in conflitto con gli stessi. Le Regole per la fruizione delle Esperienze (e le eventuali conseguenze per chi le viola) devono essere indicate in maniera chiara e ben visibile all'interno di un'Esperienza. Vedere [qui](#) per ulteriori informazioni sulle Regole per la fruizione delle Esperienze.

Nel caso in cui si riscontri un'Esperienza, Gruppo o Community in cui una parte significativa degli Utenti viola in modo eclatante le Condizioni di Roblox, Roblox si riserva il diritto, a sua esclusiva discrezione, di moderare tale Esperienza, Gruppo o Community in assenza di azioni ragionevoli da parte del Creatore o dei titolari del Gruppo/Community volte a limitare tale comportamento irregolare. Laddove Roblox determini, a sua esclusiva discrezione, che un Creatore o titolare di un Gruppo/Community abbia violato le Condizioni di Roblox nella propria applicazione e/o nella gestione delle proprie Regole per la fruizione delle Esperienze o del Gruppo/Community, Roblox si riserva il diritto, a sua esclusiva discrezione, di moderare il Creatore o il titolare del Gruppo/Community..

Roblox desidera che tutti i Creatori sviluppino le proprie idee. A meno che il Creatore non disponga di un'espressa autorizzazione scritta o di una licenza scritta da parte del creatore dei contenuti, egli non deve copiare o apportare alcuna modifica all'articolo, ai contenuti o agli UGC di un'altra persona e pubblicarli come proprio contenuto. Roblox si riserva il diritto di intraprendere qualsiasi azione nei confronti del Creatore per qualsiasi copia impropria dei contenuti, compresa la sospensione o la chiusura del suo Account.

7 ▼ Controversie.

- a. **Tra i Creatori e Roblox.** Le controversie tra i Creatori e Roblox saranno disciplinate in base alla Sezione 11 delle Condizioni per gli utenti.
- b. **Tra i Creatori e gli Utenti o tra i Creatori.**
- i. Problemi con gli UGC. I Creatori sono responsabili della gestione di tutti i problemi, inclusi i reclami degli Utenti, connessi alle loro Esperienze (ivi comprese le violazioni delle Regole per la fruizione delle Esperienze), dei Contenuti virtuali e di tutti gli altri UGC pubblicati sui Servizi, in modo rapido e professionale.
 - ii. Restituzione di Robux. Se un Creatore ha acquisito Robux guadagnati in relazione a un'Esperienza, a Contenuti virtuali o ad altri UGC e, in seguito a un reclamo dell'Utente riguardante tale Esperienza, Contenuto virtuale o altro UGC, Roblox restituisce Robux a un Utente, Roblox ha il diritto di detrarre o trattenere un importo equivalente di Robux guadagnati da tale Creatore.
 - iii. Controversie con i Creatori o gli Utenti. Se un Creatore ha una controversia con un altro Creatore o un Utente, prima di avviare qualsiasi contenzioso, il Creatore deve innanzitutto impegnarsi in una mediazione con un mediatore o un servizio di mediazione riconosciuto per cercare di risolvere amichevolmente la controversia. Tale obbligo di mediazione non si applica alle controversie relative alle segnalazioni di rimozione della proprietà intellettuale presentate ai sensi della Sezione 6 delle Condizioni per l'Utente. Roblox si riserva il diritto, a sua esclusiva discrezione, di risolvere qualsiasi controversia tra i Creatori o tra i Creatori e gli Utenti. Tale risoluzione può comportare la sospensione dell'Account del Creatore e/o qualsiasi altra azione consentita dalla legge, incluso, a titolo esemplificativo, la riscossione delle sanzioni civili o penali.
 - iv. Sottoporre all'attenzione di Roblox. Ferme restando le disposizioni contenute nella presente Sezione, gli Utenti avranno la possibilità di portare eventuali questioni aperte con i Creatori all'attenzione di Roblox, come descritto ulteriormente nella Sezione 10.c. dei Termini di Servizio. Se Roblox dovesse decidere di intervenire in una controversia tra un Utente e un Creatore (o più Creatori), l'Utente e il Creatore concordano che (i) la decisione di Roblox (che potrebbe includere la detrazione di Robux dal Creatore e l'accredito di Robux all'Utente) sarà definitiva, e (ii) ciascuno di essi accetterà la decisione finale. Il Creatore accetta inoltre di collaborare con Roblox in maniera tempestiva per risolvere tutti questi problemi, e riconosce che il mancato rispetto di tale impegno costituirà una violazione dei presenti Termini di servizio dei creatori.

8 ▼ Dichiarazioni e garanzie

Il Creatore è responsabile degli UGC del Creatore e dichiara e garantisce che: (a) il Creatore è il creatore e il proprietario o dispone dei diritti e dei permessi necessari per concedere a Roblox i diritti e la licenza di cui alla Sezione 2.b.ii; (b) gli UGC del Creatore e l'uso degli UGC del Creatore come descritto nelle presenti Condizioni per i creatori: (i) non trasgrediscono, non violano o non si appropriano indebitamente di alcun diritto di terze parti; (ii) non calunniano, non diffamano, non denigrano o non invadono il diritto alla privacy, alla pubblicità o altri diritti di proprietà di qualsiasi altra persona; (iii) non pretendono da Roblox l'ottenimento di licenze, il pagamento di compensi o l'assegnazione di attribuzioni a qualsiasi terza parte; (iv) non comportano una violazione del contratto tra il Creatore e una terza parte; o (v) non causano la violazione di qualsiasi legge o regolamento da parte di Roblox; e (c) il Creatore rispetterà tutte le leggi, le norme e i regolamenti applicabili e le Condizioni di Roblox (incluse, senza limitazioni, le presenti Condizioni per i creatori) nell'uso dei Servizi da parte del Creatore.

9 ▼ Indennizzo.

Il Creatore si impegna a essere responsabile per l'uso dei Servizi da parte del Creatore e a difendere e indennizzare Roblox e le Parti affiliate da e contro ogni reclamo, responsabilità, danno, perdita e spesa, comprese gli onorari e i costi legali ragionevoli, derivanti da o in qualsiasi modo legati a: (a) l'accesso, l'uso o il presunto uso dei Servizi da parte del Creatore; (b) la violazione da parte del Creatore (i) di qualsiasi parte delle Condizioni di Roblox, comprese le presenti Condizioni per i creatori, (ii) di qualsiasi dichiarazione, garanzia o accordo menzionato nelle presenti Condizioni per i creatori, o (iii) di qualsiasi legge o

regolamento applicabile; (c) la violazione da parte del Creatore di qualsiasi diritto di terze parti, incluso qualsiasi diritto di proprietà intellettuale, pubblicità, privacy o proprietà od obbligo di riservatezza; o (d) qualunque Controversia o problema tra il Creatore e qualsiasi terza parte. Roblox si riserva il diritto, a proprie spese, di assumere la difesa esclusiva e il controllo di qualsiasi questione soggetta a indennizzo da parte del Creatore (senza limitare gli obblighi di indennizzo del Creatore in relazione a tale materia), e in tal caso, il Creatore accetta di collaborare con Roblox nella difesa di tale reclamo.

10 ▼ Limitazione della responsabilità.

IN NESSUN CASO LE **PARTI AFFILIATE** SARANNO RESPONSABILI NEI CONFRONTI DEL CREATORE PER EVENTUALI DANNI INDIRETTI, INCIDENTALI, SPECIALI, CONSEGUENZIALI O PUNITIVI (COMPRESI I DANNI PER PERDITA DI PROFITTI, AVVIAMENTO O QUALSIASI ALTRA PERDITA INTANGIBILE), SIANO ESSI BASATI SU GARANZIA, CONTRATTO, ILLECITO (COMPRESA LA NEGLIGENZA), NORMATIVA, O QUALSIASI ALTRA TEORIA GIURIDICA E INDIPENDENTEMENTE DAL FATTO CHE ROBLOX SIA STATA INFORMATA O MENO DELLA POSSIBILITÀ DI DANNI.

LA RESPONSABILITÀ COMPLESSIVA DELLE PARTI AFFILIATE NEI CONFRONTI DEL CREATORE PER TUTTE LE RICHIESTE (COMPRESA LE RICHIESTE DI GARANZIA) O LE AZIONI LEGALI È LIMITATA A (i) L'IMPORTO TOTALE PAGATO O PAGABILE DA ROBLOX AL CREATORE AI SENSI DEL PRESENTE ACCORDO PER IL PERIODO DI DODICI MESI ANTECEDENTE AL MOMENTO IN CUI IL CREATORE NOTIFICA A ROBLOX UNA RICHIESTA, O (ii) NELLA MISURA IN CUI ROBLOX NON ABBIA PAGATO NULLA AL CREATORE NEL PERIODO DI DODICI MESI ANTECEDENTE AL MOMENTO IN CUI IL CREATORE NOTIFICA A ROBLOX UNA RICHIESTA, NELLA MISURA DI 1000 DOLLARI.

11 ▼ Privacy.

- a. **I dati dell'utente.** I dati che l'utente in qualità di Creatore fornisce a Roblox attraverso i Servizi sono soggetti all'[Informativa sulla privacy](#) di Roblox, qui integrata come riferimento. Inoltre, a seconda di quali strumenti o software l'utente utilizza sui Servizi per creare Esperienze o UGC, può essere soggetto a Condizioni aggiuntive, tra cui, a titolo esemplificativo, l'[Informativa sulla privacy biometrica](#) di Roblox e l'[Informativa sulla privacy riguardante l'animazione facciale](#) di Roblox.
- b. **Dati relativi all'Esperienza.** Per ciascuna Esperienza creata da un Creatore e fatte salve le disposizioni della [Politica sulla riservatezza](#) di Roblox, il Creatore e Roblox avranno entrambi il diritto di utilizzare i dati correlati od ottenuti in relazione a tale Esperienza per i loro rispettivi scopi commerciali legittimi per supportare l'Esperienza e per condurre analisi aziendali, come: (i) per il miglioramento e lo sviluppo dell'Esperienza; (ii) per ottemperare alle leggi applicabili (ivi comprese le richieste delle forze dell'ordine); (iii) per garantire la sicurezza dell'Esperienza e (iv) per prevenire le frodi o mitigare i rischi. Il Creatore accetta che, a eccezione di quanto espressamente stabilito nelle presenti Condizioni per i creatori, il Creatore non utilizzerà o divulgherà alcun dato dell'Utente a terze parti.
- c. **Informazioni personali dell'utente.** Se e nella misura in cui un Creatore riceverà qualsiasi informazione personale dell'Utente ("**PII dell'Utente**"), egli non utilizzerà tali PII dell'Utente (i) per fornire servizi a terze parti; (ii) per compilare, aiutare a compilare, tracciare o integrare segmenti, profili o record simili su qualsiasi singolo Utente, dispositivo o browser nei Servizi o qualsiasi sito web o piattaforma di terze parti; (iii) per associare il comportamento di qualsiasi singolo dispositivo o browser a segmenti, profili o record simili o per integrare tali record sulla base dei dati degli Utenti; (iv) per associare qualsiasi dato degli Utenti a qualsiasi altra informazione personale dell'Utente; o (v) per qualsiasi scopo non autorizzato in violazione di qualunque legge applicabile, tra cui le leggi sulla privacy applicabili o per finalità non autorizzate. Inoltre, al Creatore è vietata la vendita, la divulgazione, la condivisione, l'affitto, il noleggio, l'associazione, la modifica, l'ingegneria inversa, la decompilazione, il prestito o l'alterazione in altro modo di qualsiasi PII dell'Utente.
- d. **Legge sulla privacy per i consumatori residenti in California.** Il Creatore non dovrà vendere consapevolmente alcuna "**informazione di identificazione personale**" (secondo la definizione del termine riportata nel California Consumer Privacy Act, la legge californiana sulla tutela della privacy dei consumatori, del 2018, e successive modifiche) appartenente ad alcun Utente, e sia Roblox che il Creatore hanno adottato e continueranno ad adottare tutte le misure ragionevoli per

proteggere tali informazioni di identificazione personale sotto il loro controllo o in loro possesso dall'accesso non autorizzato da parte di terzi.

12 ▼ Varie.

- a. **Etichette dei contenuti.** Nei Servizi viene mostrata un'etichetta sulla maturità dei contenuti e altri descrittori riguardanti un'Esperienza, come descritto nelle [Etichette dei contenuti](#), ivi integrate a titolo di riferimento. Il Creatore dichiara e garantisce che fornirà informazioni accurate, complete e aggiornate in qualsiasi Questionario sulla Maturità e Conformità inviato a Roblox. Roblox si riserva il diritto di modificare di volta in volta le etichette dei contenuti e i descrittori, a sua esclusiva discrezione. Roblox non garantisce l'accuratezza delle linee guida o dei descrittori di cui sopra. Il Creatore riconosce e concorda che Roblox non è responsabile dell'accuratezza, della completezza, della validità o della qualità delle etichette sulla maturità dei contenuti o dei descrittori. Il Creatore riconosce altresì di non avere diritto ad alcuna classificazione particolare. Nulla di quanto riportato nel presente documento, o nelle [Etichette dei contenuti](#), è inteso a controllare o dettare il contenuto dell'Esperienza del Creatore, di cui il Creatore è l'unico responsabile.
- b. **Così come sono.** I Servizi sono forniti "COSÌ COME SONO" e la Sezione 13 delle Condizioni per gli utenti è qui integrata come riferimento.
- c. **Sopravvivenza.** Qualsiasi parte delle presenti Condizioni per i creatori che per sua natura dovesse sopravvivere alla cessazione, sopravviverà, incluse le Sezioni 2b, 6, 7, 8, 9, 10, 11 e 12a.

▼ Appendice A (Cina)

1 ▼ ACQUISTO DI UGC CINA

- 1. **UGC Cina.** Di tanto in tanto, i contenuti (tra cui Esperienze, Articoli virtuali e Oggetti legati all'esperienza) creati dai creatori ("Creatori cinesi") che utilizzano Luobu Studio nella Repubblica Popolare Cinese (escluse, ai fini delle presenti Condizioni di Roblox, le Regioni amministrative speciali di Hong Kong, Macao e Taiwan, "RPC") possono essere disponibili per l'acquisto da parte dell'Utente sui Servizi ("UGC Cina"). Tali UGC Cina saranno specificatamente identificati sulla Piattaforma. Gli UGC Cina vengono pubblicati sulla Piattaforma e sui Servizi da Roblox e non dai Creatori cinesi stessi. Di conseguenza, quando l'Utente acquista o acquisisce UGC Cina, alcuni aspetti sono diversi rispetto a quando egli acquista altri UGC. Inoltre, sebbene Roblox venga considerato il "Creatore" di tutti gli UGC Cina (e Roblox fornisca gli Articoli virtuali), Roblox ha stipulato accordi contrattuali speciali in modo tale che se l'Utente ha problemi o dubbi in merito all'acquisto di qualsiasi UGC Cina, l'Utente dovrebbe prima contattare il Creatore cinese di riferimento per tentare in buona fede di risolvere il problema. Se l'Utente non è in grado di risolvere tali reclami o problemi con il Creatore cinese, l'Utente può rivolgersi all'Assistenza di Roblox. L'Utente concorda che se Roblox interviene per risolvere qualsiasi reclamo o problema, la sua decisione è definitiva e l'Utente accetta di attenersi a essa.

2 ▼ CREATORE UGC SUL GIOCO LUOBULESI

- 1. **Opzione di distribuzione degli UGC Cina del Creatore sul Gioco Luobulesi.** Di tanto in tanto, al Creatore può essere offerta l'opportunità di rendere disponibili le Esperienze e i Contenuti virtuali dei Creatori ai giocatori ("Giocatori cinesi") della versione della Piattaforma e dei Servizi pubblicata e gestita nella RPC ("Gioco Luobulesi") da Shenzhen Tencent Computer Systems Company Limited ("Editore cinese"). La pubblicazione delle Esperienze e dei Contenuti virtuali del Creatore sul Gioco Luobulesi sarà a completa discrezione del Creatore stesso ed egli non ha alcun obbligo di procedere in tal senso. Le

Esperienze e i Contenuti virtuali che il Creatore sceglie di mettere a disposizione dei Giocatori cinesi ("UGC Cina del Creatore") saranno oggetto di revisione in conformità alla sottosezione Revisione degli UGC Cina del Creatore di seguito riportata. Nella misura in cui è disponibile nel Luobulesi Game, Creatore Cina UGC sarà considerato pubblicato dal China Publisher. Se un Giocatore cinese acquista UGC Cina del Creatore, il Creatore può essere idoneo a guadagnare Robux da Roblox in conformità con la sottosezione Guadagnare Robux per gli UGC Cina del Creatore di seguito riportata. Tuttavia, l'acquisto degli UGC Cina del Creatore da parte di un Giocatore cinese non stabilirà alcuna forma di rapporto contrattuale tra il Creatore e tale Giocatore cinese. Piuttosto, la Cina del Creatore UGC sarà sotto licenza al China Player dal China Publisher. Le Sezioni 2(b) e 4 delle Condizioni per i creatori non si applicano agli UGC Cina del Creatore nella misura in cui sono in contrasto con le sottosezioni Licenza degli UGC Cina del Creatore e Guadagnare Robux per gli UGC Cina del Creatore.

2. **Requisiti per la distribuzione degli UGC Cina del Creatore sul Gioco Luobulesi.** Per rendere disponibili gli UGC Cina del Creatore ai Giocatori cinesi sul Gioco Luobulesi, il Creatore deve aver registrato un account verificato con un nome reale presso l'Editore cinese (come richiesto dalle leggi e dai regolamenti della RPC) e aver accettato le Condizioni per l'invio di UGC al Gioco Luobulesi ("**Condizioni per l'invio di UGC al Gioco in Cina**").
3. **Invio di UGC Cina del Creatore.** Il Creatore può utilizzare i Servizi per inviare gli UGC Cina del Creatore all'Editore cinese per l'eventuale inclusione nel Gioco Luobulesi in conformità con le Condizioni per l'invio di UGC al Gioco in Cina. Tutti gli invii di UGC Cina del Creatore ai fini di tale inclusione sono soggetti al processo di revisione di Roblox, dei suoi licenziatari e dell'Editore cinese (insieme, "**Enti di Revisione**"), ai Requisiti degli UGC Cina e alle politiche stabilite nei forum gestiti dagli Enti di revisione per i Creatori.
4. **Licenza di UGC Cina del Creatore.** Il Creatore mantiene tutti i diritti d'autore che egli può detenere sugli UGC Cina del Creatore. Con la presente, il Creatore concede e accetta di concedere a Roblox una licenza perpetua, irrevocabile, mondiale, non esclusiva, trasferibile, esente da royalty, con facoltà di sublicenza a più livelli a qualsiasi persona o entità (incluso, ma non limitato all'Editore cinese), in relazione all'UGC Cina del Creatore, in tutto o in parte per:
 - a. **Licenza di UGC Cina del Creatore.** Il Creatore mantiene tutti i diritti d'autore che egli può detenere sugli UGC Cina del Creatore. Il Creatore concede e accetta di concedere a Roblox una licenza perpetua, irrevocabile, mondiale, non esclusiva, trasferibile esente da royalty, con la facoltà di concedere in sublicenza attraverso più livelli a qualsiasi persona o entità (incluso, a titolo esemplificativo, l'Editore cinese), in relazione all'UGC cinese del Creatore, in tutto o in parte, per:
 - b. utilizzare l'UGC Cina del Creatore e il nome utente associato per pubblicizzare o commercializzare i Servizi o il Gioco Luobulesi, qualsiasi UGC e articoli tangibili relativi ai Servizi o al Gioco Luobulesi in qualsiasi mezzo di comunicazione o canale di distribuzione ora conosciuto o sviluppato in futuro in relazione alla pubblicità e al marketing dei Servizi o di Roblox o del Gioco Luobulesi, anche se il Creatore ha esercitato il diritto all'oblio ai sensi dell'RGPD o un diritto equivalente ai sensi di altre leggi sulla privacy. Il diritto di Roblox di commercializzare e pubblicizzare i Servizi o Roblox utilizzando gli UGC Cina del Creatore non includerà l'utilizzo degli UGC Cina del Creatore nel marketing e nella pubblicità che si concentrano esclusivamente sulla promozione degli UGC Cina del Creatore (come ragionevolmente stabilito da Roblox) come parte dei Servizi senza l'approvazione del Creatore, ma Roblox può generalmente fare riferimento, come stabilito da Roblox, agli UGC Cina del Creatore considerando altri UGC o materiale (e senza l'approvazione del Creatore) per promuovere, commercializzare o pubblicizzare i Servizi, il Gioco Luobulesi o Roblox. Roblox può anche utilizzare gli UGC Cina del Creatore per usi non commerciali ed educativi al fine di promuovere i Servizi o il Gioco Luobulesi (e Roblox stabilirà ragionevolmente se un uso è non commerciale o educativo).
5. **Diffusione pubblica.** Tutti i diritti che il Creatore concede nelle presenti Condizioni di Roblox sono forniti "attraverso la diffusione pubblica", il che significa che Roblox, i suoi licenziatari, l'Editore cinese e i proprietari o gli operatori di servizi di terze parti non avranno una responsabilità separata nei confronti del Creatore o di chiunque altra terza parte per gli UGC che il Creatore rende disponibili su tali servizi di terze parti attraverso il Servizio o il Gioco Luobulesi.
6. **Requisiti degli UGC.** Oltre al rispetto da parte del Creatore delle presenti Condizioni di Roblox, incluse, a titolo esemplificativo, le Sezioni 5 e 8 delle Condizioni per i creatori, ogni elemento degli UGC Cina del Creatore che il Creatore invia deve essere conforme alle leggi e ai regolamenti della RPC e al documento della Lista di controllo per l'invio degli UGC Cina (i "**Requisiti degli UGC Cina**").

7. **Revisione di UGC Cina del Creatore.** Qualsiasi Ente di revisione può rivedere, filtrare e modificare gli UGC come ritiene opportuno prima che l'Editore cinese decida se distribuire gli UGC Cina del Creatore a qualsiasi giocatore cinese per la pubblicazione sul Gioco Luobulesi a sua esclusiva discrezione. La revisione dell'Ente di revisione e la decisione dell'Editore cinese in merito alla pubblicazione saranno definitive.
8. **Nessun obbligo di distribuzione degli UGC Cina del Creatore** A scanso di equivoci, né Roblox, né i suoi licenziatari hanno alcun obbligo di consentire la distribuzione da parte dell'Editore cinese di qualsiasi UGC Cina del Creatore sul Gioco Luobulesi, e l'Editore cinese non ha alcun obbligo di pubblicare qualsiasi UGC Cina del Creatore sul Gioco Luobulesi.
9. **Re-filtraggio di UGC Cina del Creatore.** In caso di modifiche alle leggi, ai regolamenti, ai Requisiti degli UGC Cina, alle norme, alle politiche applicabili o per qualsiasi altro motivo, gli Enti di revisione avranno l'assoluta discrezione per (a) modificare o filtrare gli UGC Cina del Creatore pubblicati sul Gioco Luobulesi; e/o (b) sospendere o terminare la distribuzione e la pubblicazione di qualsiasi UGC Cina del Creatore sul Gioco Luobulesi, in tutto o in parte, in qualsiasi momento. Qualsiasi Ente di revisione può contattare il Creatore in relazione a qualsiasi azione intrapresa in conformità con la presente Sezione e al Creatore può essere offerta l'opportunità di correggere o modificare gli UGC Cina del Creatore e di ripresentarli per la pubblicazione.
10. **Guadagnare Robux per gli UGC Cina del Creatore.** Il Creatore può guadagnare Robux da Roblox in relazione all'acquisto degli UGC Cina del Creatore da parte di Giocatori cinesi sul Gioco Luobulesi. Questi Robux saranno calcolati in conformità con le Condizioni DevEx.
11. **UGC cinesi del Gruppo.** Il Proprietario di un Gruppo ha anche l'autorità di scegliere se accettare o meno l'opportunità di rendere gli UGC creati dal Gruppo disponibili sul Luobulesi Game per l'acquisto da parte dei Giocatori cinesi in conformità con le presenti Condizioni di Roblox, e la Sezione 3 dei Termini di servizio dei creatori continuerà ad applicarsi. A scanso di equivoci, i Robux guadagnati dagli UGC del Gruppo saranno generati ai sensi dei Termini di servizio DevEx.

▼ Appendice B (Giappone)

1 ▼ Assegnazione e assunzione

A partire dal 31 marzo 2021 (la "Data di decorrenza"), tutti i diritti, i doveri, gli interessi, le pretese e gli obblighi di Roblox Corporation in qualità di emittente di Robux (che siano sorti prima o dopo la Data di decorrenza) nei confronti degli utenti in Giappone sono trasferiti, assegnati e assunti da Roblox Godo Kaisha ("Roblox Giappone"). Utilizzando i Servizi, l'Utente accetta e approva il suddetto trasferimento e la suddetta assegnazione. Alla Data di decorrenza o successivamente a essa, Roblox Giappone deve essere considerata come l'emittente di Robux per gli Utenti in Giappone.

2 ▼ Caratteristiche di Robux

In Giappone, i Robux possono essere utilizzati solo per acquistare i Servizi che Roblox fornisce sulla Piattaforma. Per quanto riguarda gli Articoli virtuali, le Esperienze, e altri oggetti creati dai Creatori (ciascuno, un "Oggetto del Creatore"), l'Utente può utilizzare Robux per acquistare servizi Roblox al fine di rendere disponibile un Oggetto del Creatore sulla Piattaforma, a condizione che il Creatore sia l'unico responsabile dell'Oggetto del Creatore. Le Condizioni di Roblox, inclusa, a titolo esemplificativo, la Sezione 4b delle Condizioni per i creatori, devono essere interpretate in modo da riflettere il suddetto principio.

3 ▼ "Guadagnato" Robux e DevEx Programma

Se un Creatore è autorizzato a partecipare al Programma DevEx e guadagna Robux nell'ambito del Programma DevEx, egli può scambiare Robux guadagnati per moneta reale come previsto nella Sezione 4c delle Condizioni per i creatori. Si noti che i Robux guadagnati sono diversi dai Robux emessi da Roblox Giappone, in quanto la Sezione 4c delle Condizioni per i creatori si applica solo ai Robux guadagnati.

4 ▼ Ricevere pagamenti tramite i Servizi

Fermo restando qualsiasi disposizione contraria contenuta nelle Condizioni di Roblox, incluse, a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, le Sezioni 4a e 4b delle Condizioni per i creatori, i pagamenti da parte dell'Utente per un Oggetto del Creatore saranno effettuati a Roblox in considerazione dei servizi di Roblox per rendere l'Oggetto del Creatore disponibile all'Utente sulla Piattaforma, a condizione che il Creatore si assuma ogni e qualsiasi responsabilità per l'Oggetto del Creatore, come se Roblox agisse esclusivamente come intermediario fornendo al Creatore e all'Utente i Servizi. Roblox effettuerà i pagamenti al Creatore, secondo quanto previsto dalla Sezione 4 delle Condizioni per i creatori e qualsiasi "quota di Robux" assegnata a Roblox sarà intesa come commissione di Roblox derivante da tali pagamenti per la fornitura di Servizi, di alcuni aspetti relativi al servizio clienti, della mediazione e di altri servizi.

5 ▼ Competenza

Se l'utente è una persona fisica (a esclusione di chi accetta le Condizioni di Roblox come azienda o a fini commerciali), la Sezione 12b delle Condizioni per gli utenti non si applicherà nella misura in cui si ritiene che pregiudichi unilateralmente i suoi interessi in violazione dell'articolo 10 della Legge sul contratto dei consumatori.

6 ▼ Limitazione della responsabilità

Se l'utente è una persona fisica (a esclusione di chi accetta le Condizioni di Roblox come azienda o a fini commerciali), la frase "nella misura massima consentita dalla legge applicabile", come previsto nella Sezione 13b, 13c e nella Sezione 14 delle Condizioni per gli utenti, deve essere interpretata come "a meno che non siamo ritenuti responsabili a causa di un nostro atto intenzionale o di una nostra grave negligenza".

7 ▼ Priorità

In caso di incoerenza o conflitto tra i Termini Roblox e le disposizioni supplementari, prevarranno le disposizioni supplementari.

8 ▼ Prezzi e imposte

Quando acquisti Robux, Abbonamenti Roblox Premium, ed esperienze con Accesso a pagamento in valuta locale [Roblox.com](https://www.roblox.com), Roblox Japan è il commerciante di riferimento. Il prezzo da pagare è il prezzo indicato al momento dell'acquisto e include l'imposta sui consumi giapponese applicabile che Roblox Japan calcola sul tuo acquisto, salvo diversa indicazione al momento dell'acquisto.

▼ Appendice C (Unione Europea/Spazio Economico Europeo)

1 ▼ Priorità

In caso di incoerenza o conflitto tra i Termini Roblox e le disposizioni supplementari, prevarranno le disposizioni supplementari.

2 ▼ Accordo Legale

- A. Nonostante eventuali disposizioni contrarie presenti nelle Condizioni di Roblox, l'accordo dell'Utente alle Condizioni di Roblox è enunciato dalla registrazione sulla Piattaforma.
- B. L'Utente può registrarsi sulla Piattaforma fornendo la propria data di nascita, scegliendo un nome utente e una password e facendo clic su "Iscriviti". L'Utente ha la possibilità di modificare in qualsiasi momento determinate informazioni di registrazione tramite le Impostazioni dell'Account.
- C. Salvo diverso accordo, l'Utente può recedere in qualsiasi momento dagli accordi stipulati con Roblox in merito all'utilizzo dei Servizi. La data effettiva della cessazione dipende dai Servizi selezionati.

3 ▼ Acquisto di Robux e articoli virtuali

L'Utente può avere la possibilità di acquistare Contenuto virtuale nei Servizi utilizzando Robux. L'Utente può acquistare Robux a fronte del prezzo visualizzato all'interno dei Servizi. Nel momento in cui l'Utente seleziona una quantità di Robux disponibile, gli verrà chiesto di completare l'acquisto all'interno del proprio Conto e di selezionare uno dei metodi di pagamento disponibili. Al momento, Roblox offre diverse opzioni per effettuare pagamenti, ivi inclusi carta di debito/credito, PayPal, carte regalo (per l'app per browser di Roblox), Google Play, iTunes, Amazon (per le app per dispositivi mobili di Roblox) e acquisti in-app per l'app Xbox One di Roblox. A ragionevole discrezione di Roblox, Roblox potrebbe modificare i metodi di pagamento disponibili di tanto in tanto. Il contratto di acquisto sarà concluso nel momento in cui l'Utente farà clic sul pulsante "Paga ora" (o un pulsante di acquisto analogo designato) e la transazione sarà stata completata con successo. In quanto deviazione dalle Condizioni di Roblox, in particolare dalla Sezione 4 (a) delle Condizioni dell'Utente e dalla Sezione 4 delle Condizioni del Creatore, ci sarà una relazione contrattuale tra Creatori e Roblox. Non ci sarà una relazione contrattuale diretta tra Creatori e Utenti. Se l'Utente acquisterà Contenuti virtuali e altro dietro pagamento di Robux, tali acquisti saranno sempre conclusi tra l'Utente e Roblox, e i Creatori agiranno sempre per conto di Roblox.

4 ▼ Diritto assoluto in Robux

In deroga alla Sezione 3(e) delle Condizioni dell'Utente, e fatta eccezione per la violazione da parte dell'Utente di una linea guida o di una politica di Roblox o per la violazione da parte di un Utente di una qualsiasi delle Condizioni di Roblox, Roblox può esercitare il suo diritto assoluto sui Robux a ragionevole discrezione di Roblox stessa solo con effetto per il futuro (vale a dire nessun effetto sui Robux che l'Utente già detiene legittimamente) e senza alcun effetto su notifiche, rimborsi, risarcimenti o responsabilità che Roblox potrebbe avere nei confronti dell'Utente ai sensi della presente Appendice C o della legge applicabile vincolante. Le restanti disposizioni della Sezione 3(e) dei Termini utente rimarranno invariate.

5 ▼ DevEx

In deroga alla Sezione 4(c) dei Termini del Creatore, l'Utente può riscattare Earned Robux in valuta reale sulla base di un tasso di cambio determinato da Roblox e modificato di volta in volta in base ai requisiti, e le limitazioni stabilite da Roblox a ragionevole discrezione di Roblox con effetto per il futuro (ad es. per compensare le fluttuazioni inflazionistiche). Per compensare le fluttuazioni inflazionistiche). L'attuale tasso di cambio e i requisiti generali, le politiche e le limitazioni del Programma DevEx sono pubblicati [qui](#).

6 ▼ Diritti legali dell'utente e rimborsabilità dei pagamenti

- A. Se i Servizi non funzionano correttamente oppure non sono come descritti o non sono conformi all'accordo stipulato dall'Utente con Roblox, l'Utente potrà disporre di ulteriori diritti e rimedi previsti dalla Legge.
- B. Le Condizioni di Roblox non limitano in alcun modo i diritti al rimborso che gli Utenti possono vantare ai sensi della legge applicabile.

7 ▼ Limitazione della responsabilità

Le sezioni 13(b)-(c) e 14 delle Condizioni dell'Utente e la Sezione 10 delle Condizioni del Creatore non si applicano. Inoltre, non si applicano le limitazioni di responsabilità di cui ai punti 2(g), 3(c) e (e), 4(d), 6(b), 9(b)-(c), 13(a) delle Condizioni per l'Utente e 5(a)(ii) dei Termini di servizio dei creatori. Roblox sarà invece responsabile dei danni esclusivamente in base alla presente clausola.

- A. La responsabilità di Roblox è illimitata per i danni derivanti da morte, lesioni al corpo o alla salute in seguito a una violazione condotta da un rappresentante legale o da un agente designato di Roblox, nonché per i danni che derivano dalla mancanza di una caratteristica garantita o in caso di intento fraudolento.
- B. La responsabilità di Roblox è illimitata per i danni causati da Roblox, da un rappresentante legale di Roblox o da un agente designato di Roblox per dolo o colpa grave.
- C. In caso di lieve violazione colposa di un obbligo contrattuale di base, Roblox sarà responsabile, tranne nei casi indicati nella presente Sezione 7A, B e D della presente Appendice C, solo per l'importo del danno normalmente prevedibile. Le funzioni contrattuali fondamentali sono astrattamente tali doveri il cui adempimento consente in primo luogo il corretto adempimento del contratto e la cui esecuzione una parte contrattuale può fare regolarmente affidamento.
- D. La responsabilità ai sensi della legge applicabile obbligatoria rimane impregiudicata.
- E. Il periodo di prescrizione per le richieste di risarcimento danni è di un (1) anno, a eccezione delle Sezioni 7A, B e D della presente Appendice C per le quali si applicherà il termine di prescrizione legale.

8 ▼ Legge applicabile, giurisdizione e sede

- A. In deroga alla Sezione 12 delle Condizioni dell'Utente, nella misura in cui la legge obbligatoria del luogo di residenza dell'utente è più favorevole rispetto alla legge della California, si applica la legge del luogo di residenza dell'utente.
- B. Nella misura in cui un accordo tra Roblox e l'Utente è considerato un contratto di consumo ai sensi dell'Art. del Regolamento UE 1215/2012, non si applica la scelta della giurisdizione e della sede ai sensi della Sezione 12 delle Condizioni dell'Utente.

9 ▼ Risoluzione / Arbitrato delle controversie

- A. Se l'Utente è un consumatore (es. un individuo che, nel contratto con Roblox, agisce per scopi che sono al di fuori del commercio, dell'attività, del mestiere o della professione dell'Utente), la Sezione 11(b) e (c) delle Condizioni per l'Utente non si applicano e la Sezione 10 e 11(a) delle Condizioni per l'Utente e 7(b) dei Termini di servizio dei creatori non escludono o limitano il ricorso di qualsiasi parte ai tribunali.
- B. Roblox non è tenuta né disposta a prendere parte a sistemi alternativi di risoluzione delle controversie che prevedano l'intervento di un collegio arbitrale per i consumatori. Piuttosto, Roblox si impegna a risolvere eventuali conflitti come stabilito nella Sezione 11 (a) dei Termini di Servizio. Abbiamo aggiunto un chiarimento in merito alla possibilità degli utenti dell'UE di rivolgersi a organismi certificati per la risoluzione extragiudiziale delle controversie, ai sensi dell'articolo 21 del Digital Services Act (Normativa sui servizi digitali). Per ulteriori informazioni, consultare <https://en.help.roblox.com/hc/en-us/articles/13061336948244-EU-Digital-Services-Act>.

10 ▼ Avviso ai residenti della California

La Sezione 16 dei Termini di Servizio non viene applicata.

11 ▼ Sopravvivenza

Oltre alle Sezioni elencate nella Sezione 17(b) delle Condizioni d'uso di Roblox, la Sezione 7 della presente Appendice C rimarrà valida anche dopo la risoluzione.

12 ▼ Consenso alle comunicazioni per via elettronica

La Sezione 17(f) dei Termini di Servizio non viene applicata. Nel caso in cui Roblox abbia ricevuto l'indirizzo e-mail dell'Utente nel contesto della vendita di un prodotto o di un servizio, Roblox potrà usarlo per il marketing diretto di prodotti o servizi simili di Roblox, a condizione che Roblox abbia offerto chiaramente e distintamente all'Utente la possibilità di opporsi, gratuitamente e in modo semplice, a tale utilizzo del suo indirizzo e-mail al momento della raccolta dello stesso e in ogni messaggio, laddove l'Utente non abbia inizialmente negato il proprio consenso.

13 ▼ Diritto di recesso

Se l'Utente è un consumatore (cioè un individuo che, nel contrattare con Roblox, agisce per finalità estranee all'attività commerciale, imprenditoriale, artigianale o professionale dell'Utente), l'Utente stesso può recedere da tutti i contratti conclusi alle condizioni riportate di seguito.

A. Informativa relativa all'esercizio del diritto di recesso

1. **Diritto di recesso.** Fatta salva la Sezione 13D di seguito, l'Utente ha il diritto di recedere dal presente contratto entro 14 giorni senza fornire alcuna motivazione. Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dal giorno della conclusione del presente contratto. Per esercitare il diritto di recesso, l'Utente dovrà informare Roblox (Roblox Corporation, Customer Support, 3150 S. Delaware St., San Mateo, CA 94403, o (888) 858-2569) della propria decisione di recedere dal presente

contratto tramite una dichiarazione inequivocabile (ad esempio, una lettera inviata per posta). L'Utente può utilizzare il modulo di recesso tipo qui di seguito riportato, ma non è obbligatorio. È anche possibile per l'Utente compilare e inviare elettronicamente il modulo di recesso tipo o qualsiasi altra dichiarazione inequivocabile sul nostro sito web tramite il nostro [Modulo di contatto del Servizio clienti](#). Se l'Utente sceglierà questa opzione, provvederemo a comunicargli senza indugio una conferma di ricezione della sua richiesta di recesso su un supporto durevole (ad esempio, tramite lettera).

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che l'Utente invii la comunicazione relativa all'esercizio del proprio diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

2. **Effetti del recesso.** Se l'Utente deciderà di recedere dal presente contratto, Roblox rimborserà all'Utente tutti i pagamenti ricevuti dall'Utente, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla scelta da parte dell'Utente di un tipo di consegna diverso dal tipo di consegna standard meno costoso offerto da Roblox), senza indebito ritardo e, in ogni caso, non oltre 14 giorni dalla data in cui Roblox sarà stata informata della decisione dell'Utente di recedere dal presente contratto. Roblox effettuerà tale rimborso con lo stesso metodo di pagamento utilizzato dall'Utente per la transazione iniziale, a meno che quest'ultimo non abbia espressamente concordato diversamente. In ogni caso, l'Utente non dovrà sostenere alcuna spesa quale conseguenza di tale rimborso.

Se l'Utente avrà richiesto l'avvio dell'esecuzione dei servizi durante il periodo di recesso, dovrà pagarci un importo proporzionale a quanto fornito fino al momento in cui ci avrà comunicato la sua decisione di recedere dal presente contratto, rispetto all'intero valore del contratto.

B. Modulo di recesso tipo

(compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto)

A Roblox Corporation, Customer Support, 3150 S. Delaware St., San Mateo, CA 94403.

- Con la presente io/noi(*) notifico/notifichiamo(*) la mia/nostra intenzione di recedere dal mio/nostro(*) contratto di vendita dei seguenti beni (*)/di fornitura del seguente servizio(*),

- Ordinato il (*)/ricevuto il (*)

- Nome del/dei consumatore/i

- Indirizzo del/dei consumatore/i

- Firma del/dei consumatore/i (solo se il presente modulo viene notificato in versione cartacea)

- Data

(*) Eliminare l'opzione non pertinente.

- C. **Eccezioni al diritto di recesso.** Il diritto di recesso potrebbe non sussistere in relazione a contratti a distanza o fuori sede per la fornitura di beni realizzati su specifiche dell'Utente o chiaramente personalizzati.

- D. **Scadenza del diritto di recesso.** L'Utente tenga presente che il diritto di recesso decade nei casi di:

1. contratti di servizio dopo che il servizio è stato completamente eseguito; tuttavia, se il contratto obbliga l'Utente a pagare, l'esecuzione può iniziare solo con il previo consenso esplicito dell'Utente, il quale prende atto di perdere il diritto di recesso una volta che il contratto sarà stato completamente eseguito da Roblox;
2. contratti di fornitura di contenuti digitali non forniti su supporto fisico, se l'esecuzione è iniziata e, nel caso in cui il contratto obblighi l'Utente a pagare, laddove: (i) l'Utente abbia prestato il proprio consenso esplicito per avviare l'esecuzione durante il periodo di diritto di recesso; (ii) l'Utente abbia riconosciuto che, in tal modo, perderebbe il proprio diritto di recesso; e (iii) Roblox abbia fornito all'Utente la conferma del contratto, attestante anche il consenso dell'Utente all'inizio dell'esecuzione da parte di Roblox prima della scadenza del periodo di recesso, con conferma del riconoscimento della perdita del diritto di recesso.

▼ Copyright

Nessuna disposizione delle Condizioni d'uso di Roblox, specialmente per quanto riguarda la Sezione 2(b) dei Termini di servizio dei creatori, pregiudica i diritti obbligatori alla remunerazione per l'uso di materiale protetto da copyright.

Roblox si riserva il diritto di estrarre testi e dati dalla Piattaforma e dai Servizi e qualsiasi altro tipo di contenuto fornito.

15 ▼ Dispositivi compatibili

L'Utente può trovare informazioni sui dispositivi compatibili disponibili per utilizzare i Servizi [qui](#).

16 ▼ Regolamento dell'UE sulla diffusione di contenuti terroristici online

Roblox ha nominato la società DP-Dock COR Services GmbH con sede legale in Germania quale rappresentante e punto di contatto ai sensi del Regolamento (UE) 2021/784 del Parlamento europeo e del Consiglio del 29 aprile 2021, volto a contrastare la diffusione di contenuti terroristici online (il Regolamento sulla diffusione di contenuti terroristici online), che può essere contattata [qui](#).

17 ▼ Uso improprio ripetuto

Oltre a quanto previsto nella Sezione 2(g) dei Termini di Servizio, Roblox potrebbe rifiutarsi di elaborare (i) ricorsi o (ii) segnalazioni di contenuti illeciti presentati da Utenti o non Utenti che ripetutamente o palesemente abusano del sistema di ricorsi di Roblox o del modulo di notifica di contenuti illegali. Esempi di tale uso improprio includono la frequente presentazione di notifiche o ricorsi infondati o l'uso improprio del sistema di ricorsi o notifiche, inclusa la presentazione di un elevato volume di ricorsi o notifiche senza alcuna informazione. Tali rifiuti possono prendere in considerazione, ad esempio, l'uso storico da parte dell'Utente del sistema di ricorso o del modulo di notifica di contenuto illegale e la gravità dell'uso improprio. La durata del rifiuto può variare a seconda della gravità della violazione. Roblox potrà anche sospendere o chiudere gli account degli Utenti che pubblicano ripetutamente contenuti illeciti. Tali sospensioni e interruzioni possono prendere in considerazione, ad esempio, violazioni di contenuti avvenute in passato da parte dell'Utente e la gravità dell'uso improprio. La durata della sospensione può variare a seconda della gravità della violazione. Roblox provvederà a informare l'Utente in anticipo in caso di sospensione o interruzione del suo account, a meno che non sia opportuno che lo facciamo noi, e, qualora l'Utente non fosse d'accordo con tale azione, avrà la possibilità di presentare ricorso.

18 ▼ Raccomandazioni e classificazione dei Contenuti virtuali

A seconda della funzionalità di Roblox (ad esempio, funzionalità come Marketplace rispetto a Ricerca di esperienze), Roblox utilizza diversi fattori per fornire agli Utenti e ai Creatori i risultati di ricerca e i suggerimenti più pertinenti. La categoria dei fattori e l'importanza relativa applicata a ciascuno di essi variano a seconda della funzionalità di ricerca o di raccomandazione applicabile. Inoltre, per alcune funzionalità, Roblox offre agli Utenti e ai Creatori la possibilità di modificare l'ordine dei risultati o dei suggerimenti presentati, che possono trovarsi in prossimità della funzionalità di ricerca o di suggerimento. Consultare [qui](#) per maggiori informazioni sul funzionamento di suggerimenti e classificazioni su Roblox.

19 ▼ Notifica e ricorso

Oltre a quanto previsto nella Sezione 2(f) dei Termini di Servizio, ogni volta che Roblox limita l'accesso ai Contenuti virtuali, Roblox informa l'Utente di tali decisioni, offrendo all'Utente la possibilità di presentare ricorso. Oltre a considerare la violazione in questione al momento di prendere tali decisioni, Roblox considera anche l'utilizzo in passato di Roblox da parte dell'Utente e se l'Utente abbia violato ripetutamente le politiche di Roblox. Le violazioni ripetute di determinate politiche potrebbero comportare conseguenze più severe (ad esempio un avvertimento, seguito da un'interruzione temporanea, seguita da una sospensione, ecc.). Gli Utenti dell'Unione europea possono presentare ricorso contro tali decisioni entro 6 mesi dalla decisione iniziale di Roblox. Nell'esaminare una richiesta di ricorso, Roblox considera in modo olistico la gravità della violazione, il motivo del ricorso da parte dell'Utente e il comportamento dell'Utente sulla piattaforma. L'Utente deve tenere presente che, in alcune circostanze, i ricorsi potrebbero non essere immediatamente applicabili, ad esempio nel caso di una conseguenza a tempo determinato, come un'interruzione temporanea di 20 minuti, se la sospensione è già stata revocata.

20 ▼ Residenti in Francia

Se, dopo aver completato la procedura di Risoluzione informale obbligatoria delle controversie descritta nella Sezione 11.a delle Condizioni per l'Utente, una controversia non è stata risolta, i residenti in Francia possono sottoporre gratuitamente la questione al seguente mediatore: IEAM (Institut d'Expertise, d'Arbitrage et de Médiation), 31bis-33 rue Daru 75008 Paris, <https://www.ieam.eu/demande-de-mediation>.

▼ Appendice D (Vietnam)

Le disposizioni supplementari contenute nella presente Parte A riguardano gli Utenti e i Creatori che si trovano in Vietnam. In caso di incoerenze o conflitti tra le Condizioni di Roblox e le disposizioni supplementari, saranno le disposizioni supplementari a prevalere.

A ▼ PARTE A – UTENTI IN VIETNAM

- 1. Termini di servizio dei giocatori in Vietnam** Gli utenti che si trovano in Vietnam sono tenuti a utilizzare l'applicazione Roblox-VNG e i servizi ad essa associati ("**Roblox Vietnam**"). Roblox Vietnam è pubblicata e gestita in Vietnam da Minh Phuong Thinh Communication Company Limited (l'"**Editore vietnamita**") in base a termini e condizioni separati, applicabili all'uso di Roblox Vietnam al posto dei Termini di servizio di Roblox. Per garantire la sicurezza di tutti gli utenti, le tue attività su Roblox Vietnam devono essere conformi alle [Norme comunitarie](#).
- 2. Creatori in Vietnam** I Creatori che si trovano in Vietnam possono utilizzare Roblox Studio e i Servizi associati per creare Esperienze e Contenuto virtuale. Roblox Studio e i Servizi associati sono forniti da Roblox Corporation. Se sei un Creatore in Vietnam, l'utilizzo da parte tua di Roblox Studio e dei Servizi associati e qualsiasi Esperienza e Contenuto virtuale che rendi disponibile tramite essi è disciplinato da Roblox [Termini di servizio dei creatori](#) (come modificati dalla Parte B delle presenti disposizioni supplementari relativamente alla pubblicazione su Roblox VNG).

Inoltre, l'utilizzo di determinati Servizi connessi al Creatore offerti da Roblox sarà soggetto a condizioni supplementari applicabili a tali Servizi, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le [Condizioni d'uso del Programma di scambio sviluppatori](#) e le [Condizioni relative al Creator Store](#).

B ▼ PARTE B – PUBBLICAZIONE DELL'UGC DEL CREATORE TRAMITE ROBLOX VIETNAM

Le disposizioni supplementari contenute nella presente Parte B si applicano alla pubblicazione e alla distribuzione dei diritti dell'UGC del Creatore tramite Roblox Vietnam. Esse riguardano tutti i Creatori, a prescindere dal fatto che si trovino dentro o fuori dal territorio del Vietnam. In caso di incoerenza o conflitti tra i Termini di servizio dei creatori di Roblox e le presenti disposizioni supplementari, saranno queste ultime a prevalere.

- 1. Pubblicazione.** Al fine di ottemperare alle normative locali, Roblox Vietnam e il relativo UGC sono pubblicati e gestiti in Vietnam dall'Editore vietnamita. Riconosci e accetti che il tuo UGC del Creatore potrà essere reso disponibile agli utenti di Roblox Vietnam (gli "Utenti vietnamiti") dall'Editore vietnamita in qualità di sublicenziatario di Roblox, ai sensi della Sezione 2(b)ii dei Termini di servizio dei creatori di Roblox.
- 2. Acquisti.** Allo scopo di ottemperare alle normative locali, i Giocatori vietnamiti non possono acquistare UGC direttamente da un Creatore, ma devono acquistarlo dall'Editore vietnamita. Se un Giocatore vietnamita acquista l'UGC del Creatore dall'Editore vietnamita, l'acquisto (sia esso in cambio di Robux o a titolo gratuito) dell'UGC del Creatore da parte di un Giocatore vietnamita non stabilirà alcuna forma di rapporto contrattuale tra il Creatore e tale giocatore del Vietnam. Piuttosto, l'UGC del Creatore sarà fornito in sub-licenza al Giocatore vietnamita dall'Editore vietnamita. Ai fini del calcolo dell'idoneità del Creatore a ricevere un Robux guadagnato e l'Assegnazione di Robux pertinente ai sensi della Sezione 4(b) dei Termini di servizio dei creatori di Roblox, tale operazione di acquisto sarà trattata allo stesso modo di una vendita diretta da parte del Creatore al giocatore al di fuori del territorio del Vietnam. Le Sezioni 2(b) e 4 dei Termini di servizio dei creatori di Roblox si considerano modificate di conseguenza rispetto alla pubblicazione, alla distribuzione o all'acquisto dell'UGC del creatore, secondo Roblox Vietnam, nella misura in cui siano incompatibili con le presenti disposizioni supplementari.
- 3. Licenza per l'utilizzo dell'UGC del Creatore nel mercato di Roblox Vietnam.** Il Creatore mantiene tutti i diritti d'autore che può detenere sul proprio UGC. Con la presente, il Creatore concede e accetta di concedere a Roblox una licenza perpetua, irrevocabile, non esclusiva, esente da royalty e trasferibile, con il potere di concedere in sublicenza su più livelli a qualsiasi persona o entità (incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'Editore vietnamita), per utilizzare, in tutto o in parte, l'UGC del Creatore e il nome utente associato in qualsiasi supporto o canale di distribuzione, ora noto o che sarà sviluppato in futuro, in relazione alla pubblicità e al marketing di Roblox Vietnam o ai Servizi, anche nel caso in cui il Creatore abbia esercitato il diritto all'oblio, ai sensi del GDPR o un diritto equivalente ai sensi di altre leggi sulla privacy. Il diritto di commercializzare e pubblicizzare Roblox Vietnam o i Servizi avvalendosi dell'UGC del Creatore non includerà l'utilizzo dell'UGC del Creatore nel marketing e nella pubblicità concentrati esclusivamente sulla promozione dell'UGC del Creatore (come ragionevolmente determinato da Roblox) nell'ambito dei Servizi senza l'approvazione del Creatore. Tuttavia, in linea generale, Roblox può fare riferimento, secondo quanto stabilito dalla stessa Roblox, all'UGC del Creatore con altro UGC o materiale (e senza l'approvazione del Creatore) per promuovere, commercializzare o pubblicizzare Roblox Vietnam o i Servizi. Roblox potrà anche usare l'UGC del Creatore per usi non commerciali e didattici, volti a promuovere Roblox Vietnam o i Servizi (e sarà Roblox a stabilire con ragionevolezza se un determinato uso è non commerciale o didattico).
- 4. Revisione dell'UGC del Creatore.** A scanso di equivoci, Roblox non è tenuta in alcun modo a consentire la distribuzione da parte dell'Editore vietnamita di alcun UGC del Creatore su Roblox Vietnam, e l'Editore vietnamita non ha alcun obbligo di pubblicare alcun UGC del Creatore su Roblox Vietnam. L'idoneità delle Esperienze e del Contenuto virtuale per la pubblicazione in Vietnam può essere soggetta a revisione (prima della pubblicazione o in qualsiasi momento successivo) da parte di Roblox, dall'Editore vietnamita e/o dalle autorità di regolamentazione locali. Roblox e l'Editore vietnamita potranno a loro assoluta discrezione filtrare, sospendere o interrompere la distribuzione e la pubblicazione di qualsiasi UGC del Creatore su Roblox Vietnam, in tutto o in parte, in qualsiasi momento e per qualsiasi ragione. La decisione di Roblox e dell'Editore vietnamita in merito a tale azione sarà definitiva. A sua esclusiva discrezione, Roblox potrà contattare il Creatore in relazione a qualsiasi azione intrapresa in conformità con la presente Sezione, e al Creatore potrà essere offerta l'opportunità di correggere o modificare il proprio UGC e di ripresentarlo per la pubblicazione su Roblox Vietnam.

▼ Appendice E (Regno Unito)

1 ▼ Priorità

In caso di incoerenze o conflitti tra le Condizioni d'uso di Roblox e le disposizioni supplementari, saranno le disposizioni supplementari a prevalere.

2 ▼ Accordo giuridicamente vincolante

- A. Fatta salva qualsiasi disposizione contraria contenuta nelle Condizioni d'uso di Roblox, l'accettazione da parte dell'Utente delle Condizioni d'uso di Roblox è confermata dalla registrazione alla Piattaforma.
- B. L'Utente può registrarsi nella Piattaforma fornendo la propria data di nascita, scegliendo un nome utente e una password e cliccando su "Registrati". L'Utente ha la possibilità di modificare in qualsiasi momento determinate informazioni di registrazione tramite le Impostazioni dell'Account.
- C. Salvo diverso accordo, l' Utente può recedere dai contratti conclusi con Roblox riguardanti l'uso dei Servizi in qualsiasi momento. La data di efficacia della risoluzione dipende dai Servizi selezionati.

3 ▼ Acquisto di Robux e oggetti virtuali

L'Utente può essere in grado di acquistare Contenuti virtuali nei Servizi utilizzando Robux. L'Utente può acquistare Robux al prezzo visualizzato all'interno dei Servizi. Una volta che l'Utente ha selezionato uno degli importi di Robux disponibili, all'Utente sarà richiesto di completare l'acquisto nel proprio Account e di selezionare uno dei metodi di pagamento disponibili. Al momento, Roblox offre diverse opzioni per effettuare pagamenti, ivi inclusi carta di debito/credito, PayPal, carte regalo (per l'app per browser di Roblox), Google Play, iTunes, Amazon (per le app per dispositivi mobili di Roblox) e acquisti in-app per l'app Xbox One di Roblox. A sua ragionevole discrezione, Roblox potrà modificare di volta in volta i metodi di pagamento disponibili. Il contratto di acquisto sarà concluso nel momento in cui l'Utente farà clic sul pulsante "Paga ora" (o un pulsante di acquisto analogo designato) e la transazione sarà stata completata con successo. In deroga alle Condizioni d'uso di Roblox, in particolare alla Sezione 4 (a) dei Termini di Servizio e dalla Sezione 4 dei Termini di servizio dei creatori, si instaurerà una relazione contrattuale tra Creatori e Roblox. Non si instaurerà alcun rapporto contrattuale diretto tra Creatori e Utenti. Se l'Utente acquisterà Contenuti virtuali e altro dietro pagamento di Robux, tali acquisti saranno sempre conclusi tra l'Utente e Roblox, e i Creatori agiranno sempre per conto di Roblox.

4 ▼ Diritto assoluto sui Robux

In deroga alla Sezione 3(e) dei Termini di Servizio, e fatta eccezione per la violazione da parte dell'Utente di una linea guida o politica di Roblox oppure di una qualsiasi delle Condizioni d'uso di Roblox, Roblox potrà esercitare il proprio diritto assoluto sui Robux, a sua ragionevole discrezione, esclusivamente con effetto futuro (ossia non sui Robux già validamente detenuti dall'Utente) e senza alcun effetto rispetto a qualsiasi avviso, rimborso, risarcimento o responsabilità che Roblox possa avere nei confronti dell'Utente ai sensi della presente Appendice E o della legge vincolante applicabile. Le rimanenti disposizioni della Sezione 3(e) dei Termini di Servizio rimarranno invariate.

5 ▼ Programma DevEx

In deroga alla Sezione 4(c) dei Termini di servizio dei creatori, l'Utente può riscattare i Robux guadagnati in valuta reale sulla base di un tasso di cambio determinato da Roblox e modificato di volta in volta in base a requisiti, procedure e limitazioni determinati da Roblox a ragionevole discrezione di Roblox con effetto per il futuro (ad esempio, per compensare le fluttuazioni inflazionistiche). Il tasso di cambio attuale e i requisiti generali, le politiche e le limitazioni del Programma DevEx sono pubblicati [qui](#).

6 ▼ Diritti legali dell'Utente e rimborsabilità dei pagamenti

- A. Se i Servizi non funzionano correttamente oppure non sono come descritti o non sono conformi all'accordo stipulato dall'Utente con Roblox, l'Utente potrà disporre di ulteriori diritti e rimedi previsti dalla Legge.
- B. Nulla di quanto contenuto nelle Condizioni d'uso di Roblox potrà limitare alcun diritto legale al rimborso che gli Utenti potrebbero avere in base alla legge applicabile.

7 ▼ Limitazione di responsabilità

Le Sezioni 13(b)-(c) e 14 dei Termini di Servizio e la Sezione 10 dei Termini di servizio dei creatori non vengono applicate. Allo stesso modo, non si applicano le limitazioni di responsabilità di cui ai paragrafi 2(g), 3(c) ed (e), 4(d), 6(b), 9(b)-(c) e 13(a) dei Termini di Servizio e 5(a)(ii) dei Termini di servizio dei creatori. Al contrario, Roblox dovrà rispondere di eventuali danni esclusivamente sulla base della presente clausola.

- A. La responsabilità di Roblox sarà illimitata per i danni derivanti da morte, lesioni fisiche o alla salute basate su una violazione commessa da un rappresentante legale o agente designato di Roblox, nonché per i danni che derivano dalla mancanza di una caratteristica garantita o in caso di intento fraudolento.
- B. La responsabilità di Roblox sarà illimitata per i danni causati da Roblox, da un rappresentante legale di Roblox o da un agente incaricato da Roblox in caso di dolo o negligenza grave.
- C. Nell'eventualità di una violazione colposa di minore entità di un obbligo contrattuale di base, Roblox, tranne nei casi stabiliti nella Sezione 7A, B e D della presente Appendice E, dovrà rispondere solo per l'importo del danno tipicamente prevedibile. I doveri contrattuali fondamentali a livello teorico sono in primo luogo quei doveri il cui adempimento permette la corretta esecuzione di un contratto e sul cui adempimento una parte contrattuale può regolarmente fare affidamento.
- D. Resta salva la responsabilità ai sensi della legge imperativa applicabile.
- E. Il termine di prescrizione per le richieste di risarcimento danni è di un (1) anno, ad eccezione del caso di cui alla Sezione 7A, B e D della presente Appendice E, in cui si applica la prescrizione legale.

8 ▼ Legge applicabile, giurisdizione e foro competente

- A. In deroga alla Sezione 12 dei Termini di servizio, se la legge imperativa del Paese di residenza dell'Utente è più favorevole rispetto alla legge della California, si applicherà la legge del Paese di residenza dell'Utente.
- B. Nella misura in cui l'Utente è un consumatore che agisce per finalità estranee alla propria attività commerciale, imprenditoriale, artigianale o professionale, la scelta della giurisdizione e del foro ai sensi dell'articolo 12 dei Termini di Servizio non sarà applicabile.

9 ▼ Risoluzione / Arbitrato delle controversie

- A. Se l'Utente è un consumatore (ossia un individuo che, nel concludere un contratto con Roblox, agisce per finalità estranee alla propria attività commerciale, imprenditoriale, artigianale o professionale), le Sezioni 11(b) e (c) dei Termini di Servizio non saranno applicabili. Inoltre, le Sezioni 10 e 11(a) dei Termini di servizio, così come la Sezione 7(b) dei Termini di servizio dei creatori non escluderanno né limiteranno il diritto di una delle parti di ricorrere in tribunale.
- B. Roblox non è tenuta né disposta a prendere parte a sistemi alternativi di risoluzione delle controversie che prevedano l'intervento di un collegio arbitrale per i consumatori. Piuttosto, Roblox si impegna a risolvere eventuali conflitti come stabilito nella Sezione 11 (a) dei Termini di Servizio.

10 ▼ Avviso ai residenti della California

La Sezione 16 dei Termini di Servizio non viene applicata.

11 ▼ Sopravvivenza

Oltre alle Sezioni elencate nella Sezione 17(b) delle Condizioni d'uso di Roblox, la Sezione 7 della presente Appendice E rimarrà valida anche dopo la risoluzione.

12 ▼ Consenso alle comunicazioni per via elettronica

La Sezione 17(f) dei Termini di Servizio non viene applicata. Nel caso in cui Roblox abbia ricevuto l'indirizzo e-mail dell'Utente nel contesto della vendita di un prodotto o di un servizio, Roblox potrà usarlo per il marketing diretto di prodotti o servizi simili di Roblox, a condizione che Roblox abbia offerto chiaramente e distintamente all'Utente la possibilità di opporsi, gratuitamente e in modo semplice, a tale utilizzo del suo indirizzo e-mail al momento della raccolta dello stesso e in ogni messaggio, laddove l'Utente non abbia inizialmente negato il proprio consenso.

13 ▼ Diritto di recesso

Se l'Utente è un consumatore (cioè un individuo che, nel contrattare con Roblox, agisce per finalità estranee all'attività commerciale, imprenditoriale, artigianale o professionale dell'Utente), l'Utente stesso può recedere da tutti i contratti conclusi alle condizioni riportate di seguito.

A. Informativa relativa all'esercizio del diritto di recesso

1. **Diritto di recesso.** Fatta salva la Sezione 13D di seguito, l'Utente ha il diritto di recedere dal presente contratto entro 14 giorni senza fornire alcuna motivazione. Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dal giorno della conclusione del presente contratto. Per esercitare il diritto di recesso, l'Utente dovrà informare Roblox (Roblox Corporation, Customer Support, 3150 S. Delaware St., San Mateo, CA 94403, o (888) 858-2569) della propria decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione inequivocabile (ad esempio, una lettera inviata per posta). L'Utente può utilizzare il modulo di recesso tipo qui di seguito riportato, ma non è obbligatorio. È anche possibile per l'Utente compilare e inviare elettronicamente il modulo di recesso tipo o qualsiasi altra dichiarazione inequivocabile sul nostro sito web tramite il nostro [Modulo di contatto del Servizio clienti](#). Se l'Utente sceglierà questa opzione, provvederemo a comunicargli senza indugio una conferma di ricezione della sua richiesta di recesso su un supporto durevole (ad esempio, tramite lettera).

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che l'Utente invii la comunicazione relativa all'esercizio del proprio diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

2. **Effetti del recesso.** Se l'Utente deciderà di recedere dal presente contratto, Roblox rimborserà all'Utente tutti i pagamenti ricevuti dall'Utente, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla scelta da parte dell'Utente di un tipo di consegna diverso dal tipo di consegna standard meno costoso offerto da Roblox), senza indebito ritardo e, in ogni caso, non oltre 14 giorni dalla data in cui Roblox sarà stata informata della decisione dell'Utente di recedere dal presente contratto. Roblox effettuerà tale rimborso con lo stesso metodo di pagamento utilizzato dall'Utente per la transazione iniziale, a meno che quest'ultimo non abbia espressamente concordato diversamente. In ogni caso, l'Utente non dovrà sostenere alcuna spesa quale conseguenza di tale rimborso.

Se l'Utente avrà richiesto l'avvio dell'esecuzione dei servizi durante il periodo di recesso, dovrà pagarci un importo proporzionale a quanto fornito fino al momento in cui ci avrà comunicato la sua decisione di recedere dal presente contratto, rispetto all'intero valore del contratto.

B. Modulo di recesso tipo

(compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto)

A Roblox Corporation, Customer Support, 3150 S. Delaware St., San Mateo, CA 94403.

- Con la presente io/noi(*) notifico/notifichiamo(*) la mia/nostra intenzione di recedere dal mio/nostro(*) contratto di vendita dei seguenti beni (*)/di fornitura del seguente servizio(*),

- Ordinato il (*)/ricevuto il (*)

- Nome del/dei consumatore/i

- Indirizzo del/dei consumatore/i

- Firma del/dei consumatore/i (solo se il presente modulo viene notificato in versione cartacea)

- Data

(*) Eliminare l'opzione non pertinente.

- C. **Eccezioni al diritto di recesso.** Il diritto di recesso potrebbe non sussistere in relazione a contratti a distanza o fuori sede per la fornitura di beni realizzati su specifiche dell'Utente o chiaramente personalizzati.

- D. **Scadenza del diritto di recesso.** L'Utente tenga presente che il diritto di recesso decade nei casi di:

1. contratti di servizio dopo che il servizio è stato completamente eseguito; tuttavia, se il contratto obbliga l'Utente a pagare, l'esecuzione può iniziare solo con il previo consenso esplicito dell'Utente, il quale prende atto di perdere il diritto di recesso una volta che il contratto sarà stato completamente eseguito da Roblox;
2. contratti di fornitura di contenuti digitali non forniti su supporto fisico, se l'esecuzione è iniziata e, nel caso in cui il contratto obblighi l'Utente a pagare, laddove: (i) l'Utente abbia prestato il proprio consenso esplicito per avviare l'esecuzione durante il periodo di diritto di recesso; (ii) l'Utente abbia riconosciuto che, in tal modo, perderebbe il proprio diritto di recesso; e (iii) Roblox abbia fornito all'Utente la conferma del contratto, attestante anche il consenso dell'Utente all'inizio dell'esecuzione da parte di Roblox prima della scadenza del periodo di recesso, con conferma del riconoscimento della perdita del diritto di recesso.

14 ▼ Copyright

Nessuna disposizione delle Condizioni d'uso di Roblox, specialmente per quanto riguarda la Sezione 2(b) dei Termini di servizio dei creatori, pregiudica i diritti obbligatori alla remunerazione per l'uso di materiale protetto da copyright.

Roblox si riserva il diritto di estrarre testi e dati dalla Piattaforma e dai Servizi e qualsiasi altro tipo di contenuto fornito.

15 ▼ Dispositivi compatibili

L'Utente può trovare informazioni sui dispositivi compatibili disponibili per utilizzare i Servizi [qui](#).

16 ▼ Uso improprio ripetuto

Oltre a quanto stabilito nella Sezione 2(g) dei Termini di Servizio, Roblox può rifiutarsi di elaborare (i) ricorsi, (ii) notifiche di contenuti illeciti o (iii) altri reclami presentati da Utenti o non Utenti che ripetutamente o palesemente abusano del sistema di reclami e ricorsi di Roblox o del modulo di notifica di contenuti illeciti. Esempi di tale uso improprio includono reclami manifestamente infondati, la presentazione frequente di ricorsi o segnalazioni infondati, o l'uso improprio del sistema di ricorsi o segnalazioni, come ad esempio la presentazione di un numero elevato di ricorsi o segnalazioni senza informazioni. Tali rifiuti possono prendere in considerazione, ad esempio, l'uso storico da parte dell'Utente del sistema di ricorso o del modulo di notifica di contenuto illegale e la gravità dell'uso improprio. La durata del rifiuto può variare a seconda della gravità della violazione. Roblox potrà anche sospendere o chiudere gli account degli Utenti che pubblicano ripetutamente contenuti illeciti. Tali sospensioni e interruzioni possono prendere in considerazione, ad esempio, violazioni di contenuti avvenute in passato da parte dell'Utente e la gravità dell'uso improprio. La durata della sospensione può variare a seconda della gravità della violazione. Roblox provvederà a informare l'Utente in anticipo in caso di sospensione o interruzione del suo account, a meno che non sia opportuno che lo facciamo noi, e, qualora l'Utente non fosse d'accordo con tale azione, avrà la possibilità di presentare ricorso.

17 ▼ Raccomandazioni e classificazione dei Contenuti virtuali

A seconda della funzionalità di Roblox (ad esempio, funzionalità come Marketplace rispetto a Ricerca di esperienze), Roblox utilizza diversi fattori per fornire agli Utenti e ai Creatori i risultati di ricerca e i suggerimenti più pertinenti. La categoria dei fattori e l'importanza relativa applicata a ciascuno di essi variano a seconda della funzionalità di ricerca o di raccomandazione applicabile. Inoltre, per alcune funzionalità, Roblox offre agli Utenti e ai Creatori la possibilità di modificare l'ordine dei risultati o dei suggerimenti presentati, che possono trovarsi in prossimità della funzionalità di ricerca o di suggerimento. Consultare [qui](#) per maggiori informazioni sul funzionamento di suggerimenti e classificazioni su Roblox.

18 ▼ Notifica e ricorso

Oltre a quanto previsto nella Sezione 2(f) dei Termini di Servizio, ogni volta che Roblox limita l'accesso ai Contenuti virtuali, Roblox informa l'Utente di tali decisioni, offrendo all'Utente la possibilità di presentare ricorso. Oltre a considerare la violazione in questione al momento di prendere tali decisioni, Roblox considera anche l'utilizzo in passato di Roblox da parte dell'Utente e se l'Utente abbia violato ripetutamente le politiche di Roblox. Le violazioni ripetute di determinate politiche potrebbero comportare conseguenze più severe (ad esempio un avvertimento, seguito da un'interruzione temporanea, seguita da una sospensione, ecc.). Nell'esaminare una richiesta di ricorso, Roblox considera in modo olistico la gravità della violazione, il motivo del ricorso da parte dell'Utente e il comportamento dell'Utente sulla piattaforma. L'Utente deve tenere presente che, in alcune circostanze, i ricorsi potrebbero non essere immediatamente applicabili, ad esempio nel caso di una conseguenza a tempo determinato, come un'interruzione temporanea di 20 minuti, se la sospensione è già stata revocata.

19 ▼ Diritto dell'Utente di presentare reclamo per violazione del contratto

L'Utente potrebbe avere il diritto di presentare un reclamo nei confronti di Roblox per violazione del contratto. Ad esempio, se Roblox dovesse rimuovere o limitare indebitamente l'accesso ai contenuti dell'Utente o sospendere o bandire indebitamente l'Utente in violazione dei presenti termini, l'Utente ha il diritto di presentare un reclamo per violazione del contratto.

20 ▼ Conformità all'Online Safety Act

Ai sensi dell'Online Safety Act 2023 ("OSA") a Roblox è richiesto di includere determinate informazioni nei propri Termini di Servizio. Tali informazioni sono fornite nell'Allegato OSA alla presente Appendice E.

▼ Allegato OSA

Roblox si impegna a garantire la sicurezza degli utenti e a proteggerli da contenuti dannosi e contrari alla legge, come spiegato più nel dettaglio di seguito. Utilizziamo la tecnologia e moderatori umani per controllare che i contenuti su Roblox non infrangano [le nostre regole](#). Adottiamo misure aggiuntive per eliminare i contenuti dannosi e proteggere l'Utente da essi. Ad esempio, controlliamo che le immagini caricate nelle esperienze siano appropriate. Nel caso in cui l'Utente abbia motivo di preoccuparsi per i contenuti visualizzati su Roblox e ritenga che tali contenuti violino le nostre regole, può [segnalarlo](#). Se ha bisogno di aiuto, può rivolgersi a un adulto per ricevere supporto.

Il paragrafo precedente ha lo scopo di aiutare i nostri Utenti più giovani a comprendere il presente Allegato ed è riportato esclusivamente a tale scopo. Esso non fa parte delle Condizioni d'uso di Roblox.

1 ▼ Obblighi di Roblox ai sensi dell'Online Safety Act del Regno Unito

Roblox si propone di creare un ambiente online sicuro e civile per i nostri Utenti. Roblox ha degli obblighi specifici ai sensi dell'OSA per proteggere gli Utenti nel Regno Unito da determinati tipi di contenuti illeciti, definiti "contenuti illeciti prioritari" nell'OSA, e Roblox è tenuta a illustrare agli Utenti le relative modalità.

Tra questi rientrano contenuti che promuovono o incitano atti terroristici e contenuti che mostrino o incoraggino sfruttamento e abusi sessuali su minori (CSEA), così come altri tipi di contenuti illeciti.

2 ▼ Modalità con cui Roblox protegge gli individui da contenuti illeciti

Roblox adotta una serie di misure e integra molteplici sistemi, tra cui sistemi di moderazione automatizzati e umani, per proteggere gli individui dai contenuti illeciti, compresi i contenuti illeciti prioritari.

Roblox dispone di un sistema di moderazione multilivello ideato per valutare i contenuti caricati su Roblox e individuare potenziali violazioni delle Norme comunitarie:

- per i testi, utilizziamo tecniche quali filtri di testo ed elenchi di parole chiave. Se un utente tenta di inviare un testo che potrebbe essere riconosciuto da questi metodi, il testo viene filtrato, evitando che altri utenti vengano esposti al contenuto illecito.

- Per le risorse visive, inclusi avatar e accessori per avatar, utilizziamo la visione artificiale. Una tecnica consiste nello scattare fotografie alle risorse 3D da più angolazioni. Il sistema esamina quindi tali fotografie per definire quale dovrebbe essere il passaggio successivo. Se non sembra esserci nulla di strano, l'elemento viene approvato.
- Per la chat vocale, utilizziamo il riconoscimento vocale automatico per trascrivere la voce in testo, quindi utilizziamo un modello di intelligenza artificiale interno per classificare e rilevare eventuale linguaggio offensivo. Ciò avviene in tempo reale, permettendoci di intervenire, ad esempio sospendendo temporaneamente o bannando gli utenti che violano le nostre Norme comunitarie nelle chat vocali su Roblox.

Le Norme comunitarie, insieme al comportamento degli utenti, informano un'ampia gamma di algoritmi di intelligenza artificiale. Questi algoritmi sono supportati da un team di migliaia di moderatori impegnati a migliorare la qualità e a gestire le decisioni più difficili. Inoltre, incoraggiamo attivamente i nostri Utenti a [segnalare](#) qualsiasi attività che sia motivo di preoccupazione direttamente su Roblox. I nostri moderatori esaminano i contenuti identificati e le segnalazioni degli Utenti e prendono rapidamente provvedimenti in caso di violazioni.

Contenuti CSEA

La Norma comunitaria "Sfruttamento dei minori" di Roblox ("Norma comunitaria CE") copre i contenuti CSEA, come definiti dall'OSA.

Roblox utilizza vari sistemi automatizzati di filtraggio del testo, moderazione vocale, moderazione dei contenuti e altri sistemi per identificare in modo proattivo contenuti e comportamenti che potrebbero violare la Norma comunitaria CE, tra cui:

- l'utilizzo di misure automatizzate concepite per filtrare specificatamente i contenuti CSEA;
- la valutazione delle Esperienze pubblicate e aggiornate con una suite di strumenti basati sull'intelligenza artificiale concepiti per identificare linguaggio problematico, potenziali aggiramenti dei nostri sistemi di sicurezza e contenuti illeciti;
- l'esame dei contenuti, comprese le immagini, prima del caricamento e nuovamente quando vengono incorporati in un'Esperienza pubblicata; e
- algoritmi di scansione che esaminano e monitorano le comunicazioni che fluiscono attraverso Roblox per bloccare e proteggere in modo proattivo gli utenti da comportamenti inappropriati, come domande su informazioni personali.

Inoltre, le immagini e i video vengono valutati per individuare eventuali abusi sessuali su minori utilizzando PhotoDNA e l'API di sicurezza dei contenuti di Google. Una volta esaminati, i contenuti flaggati vengono automaticamente segnalati al National Center for Missing and Exploited Children (Organizzazione senza scopo di lucro degli Stati Uniti che si occupa della protezione dei minori).

Queste misure automatizzate riducono al minimo il tempo in cui i contenuti CSEA sono presenti sulla piattaforma. Quando Roblox identifica contenuti che violano la Norma comunitaria CE attraverso i sistemi automatizzati, o ne viene a conoscenza tramite le [segnalazioni](#), Robloxli rimuove immediatamente.

Contenuti terroristici

La Norma comunitaria "Terrorismo ed estremismo violento" ("Norma comunitaria TVE") di Roblox riguarda i contenuti terroristici, come definiti dall'OSA.

Roblox utilizza vari sistemi automatizzati di filtraggio del testo, moderazione vocale, moderazione dei contenuti e altri sistemi per identificare in modo proattivo contenuti e comportamenti che potrebbero violare la Norma comunitaria TVE, tra cui:

- l'uso di misure automatizzate progettate per filtrare specificamente i contenuti che esaltano o sono associati a organizzazioni terroristiche e alla violenza di massa;
- la valutazione delle Esperienze pubblicate e aggiornate con una suite di strumenti basati sull'intelligenza artificiale concepiti per identificare linguaggio problematico, potenziali aggiramenti dei nostri sistemi di sicurezza e contenuti illeciti;
- l'esame dei contenuti, comprese le immagini, prima del caricamento e nuovamente nell'ambito di un'Esperienza pubblicata; e

- algoritmi di scansione che esaminano e monitorano le comunicazioni per bloccare e proteggere in modo proattivo gli Utenti da comportamenti inappropriati, come domande su informazioni personali.

Queste misure automatizzate riducono al minimo il tempo in cui i contenuti illeciti sono presenti sulla piattaforma. Quando Roblox identifica contenuti che violano la Norma comunitaria TVE o ne viene a conoscenza tramite le [segnalazioni](#), Roblox li rimuove immediatamente.

Roblox sospende o esclude in modo permanente gli Utenti che violano in maniera grave o ripetuta la Norma comunitaria TVE.

Altri contenuti illeciti prioritari

Altri tipi di contenuti illeciti prioritari, come definiti dall'OSA, sono contemplati in larga misura nelle nostre Norme comunitarie. Inoltre, le nostre [Norme sulla pubblicità](#) vietano la promozione o la sollecitazione all'uso di armi, sostanze illecite e altri beni o servizi che potrebbero costituire contenuti illeciti prioritari.

Roblox utilizza vari sistemi di filtraggio del testo, moderazione vocale, moderazione dei contenuti e altri sistemi automatici per identificare in modo proattivo contenuti e comportamenti che potrebbero violare le Norme comunitarie, tra cui:

- l'utilizzo di misure automatizzate concepite per filtrare specificatamente i contenuti;
- la valutazione delle Esperienze pubblicate e aggiornate con una suite di strumenti basati sull'intelligenza artificiale concepiti per identificare linguaggio problematico, potenziali aggiramenti dei nostri sistemi di sicurezza e contenuti illeciti;
- l'esame dei contenuti, comprese le immagini, prima del caricamento e nuovamente quando vengono incorporati in un'Esperienza pubblicata; e
- algoritmi di scansione che esaminano e monitorano le comunicazioni che fluiscono attraverso Roblox per bloccare e proteggere in modo proattivo gli utenti da comportamenti inappropriati, come domande su informazioni personali.

Queste misure automatizzate riducono al minimo il tempo di permanenza di contenuti illeciti prioritari. Quando Roblox identifica contenuti che violano le proprie Norme comunitarie o ne viene a conoscenza tramite le [segnalazioni](#), Roblox li rimuove immediatamente.

Come presentare un reclamo pertinente

Roblox adotta politiche e procedure volte a garantire la corretta gestione e risoluzione dei reclami pertinenti ai sensi dell'OSA.

Gli utenti del Regno Unito possono segnalare contenuti che ritengono illeciti ai sensi della legislazione britannica tramite la nostra funzione di segnalazione e presentare altri reclami specifici relativi all'OSA seguendo una procedura che metteremo a disposizione. Ulteriori dettagli sono consultabili [qui](#). I dettagli su come presentare ricorso contro le decisioni sono consultabili [qui](#).

Data di entrata in vigore: 4 giugno 2025

Ultimo aggiornamento: 4 giugno 2025