

Zasady ochrony prywatności i dotyczące plików cookie Roblox

Data wejścia w życie: 30 czerwca 2025 r.

[Podsumowanie ostatnich zmian](#)

1 ▼ Witamy w Zasadach ochrony prywatności Roblox

▼ Czy te Zasady ochrony prywatności są dla Ciebie?

Jeśli tworzysz lub grasz w gry w środowiskach gry Roblox, niniejsze Zasady ochrony prywatności są przeznaczone dla Ciebie, niezależnie od Twojego wieku i miejsca zamieszkania. Są one również przeznaczone dla rodziców lub opiekunów użytkowników poniżej 13 roku życia. Niniejsze Zasady obejmują [usługi](#) Roblox.

▼ Co zawierają niniejsze Zasady ochrony prywatności?

Niniejsze zasady opisują prawa przysługujące użytkownikowi w odniesieniu do jego danych osobowych. Wyjaśniają one, że użytkownik może kontrolować, co dzieje się z informacjami, które mogą służyć do jego identyfikacji – takimi jak imię i nazwisko, miejsce zamieszkania i adres e-mail. W niniejszych Zasadach ochrony prywatności informujemy również, kiedy i w jaki sposób wykorzystujemy informacje o użytkowniku – w tym w jaki sposób je gromadzimy, rejestrujemy, organizujemy, przechowujemy i udostępniamy.

W zależności od miejsca zamieszkania użytkownik może mieć różne prawa lub możliwości wyboru w zakresie zarządzania swoimi danymi osobowymi, które zostaną opisane w dalszej części niniejszych Zasad. W przypadku sprzeczności między informacjami zawartymi w punktach 1-5 niniejszych Zasad a informacjami dotyczącymi lokalizacji zawartymi w punkcie 8, pierwszeństwo mają informacje zawarte w punkcie 8.

▼ Gdzie niniejsze Zasady ochrony prywatności mają zastosowanie?

Jeśli korzystasz z Roblox, jesteś we właściwym miejscu. Tutaj dowiesz się, jak dbać o bezpieczeństwo swoich danych. Korzystanie z Roblox obejmuje używanie:

- stron internetowych z adresem roblox.com
- naszych aplikacji mobilnych, do rzeczywistości wirtualnej i na konsole
- Roblox Player i Roblox Studio
- Inne funkcje Roblox opisane w niniejszych zasadach

Jeśli jednak opuścisz nasze usługi, niniejsze Zasady ochrony prywatności przestają obowiązywać. Nie ponosimy odpowiedzialności za to, co użytkownik widzi na innych stronach internetowych lub w aplikacjach, ani za ich zasady ochrony prywatności, nawet jeśli został do nich przekierowany z naszej strony internetowej lub aplikacji. Po przejściu do innej witryny lub aplikacji możemy wyświetlić komunikat informujący o opuszczeniu Roblox.

Aby skontaktować się z nami w przypadku pytań lub prośb dotyczących danych osobowych użytkownika, poniżej zamieszczono informacje na temat sposobu kontaktowania się z nami.

Z Roblox można skontaktować się drogą elektroniczną, przysyłając pytanie za pośrednictwem naszego [formularza obsługi klienta](#). Jeśli masz mniej niż 13 lat, poproś rodzica lub opiekuna o wypełnienie formularza.

Stany Zjednoczone:

Telefon: (888) 858 - BLOX

Napisz do nas na adres:

Roblox Corporation

Attn: Roblox Privacy Manager

Address: 3150 S. Delaware St.

San Mateo, California, 94403

privacy@roblox.com

EOG, Wielka Brytania lub Szwajcaria:

Jeśli znajdujesz się w Europejskim Obszarze Gospodarczym (EOG), Wielkiej Brytanii lub Szwajcarii: skontaktuj się z roblox@gdpr-rep.com (Nasz przedstawiciel zgodnie z art. 27 RODO UE i UK w Unii Europejskiej)

EOG:

DP-Dock GmbH

Attn: Roblox Corporation

Ballindamm 39 / Ecke Jungfernstieg

20095 Hamburg, Niemcy

Wielka Brytania:

DP Data Protection Services UK Ltd.

Attn: Roblox Corporation

16 Great Queen Street

Covent Garden, Londyn, WC2B 5AH, Wielka Brytania

Jeśli przebywasz w Brazylii, skontaktuj się z naszym brazylijskim inspektorem ochrony danych, wysyłając wiadomość e-mail na adres privacy@roblox.com.

Użytkownicy w Korei Południowej mogą uzyskać więcej informacji na ten temat w uzupełnieniu [polityki prywatności dla użytkowników w Korei Południowej](#).

Użytkownicy mogą uzyskać więcej informacji o prawach przysługujących im na mocy przepisów stanowych w USA z [Dodatku do Zasad ochrony prywatności stanu USA](#).

Przed przejściem do dalszej części Zasad ochrony prywatności, niektóre terminy występujące w niniejszych Zasadach mają określone znaczenie.

- „Dzieci” lub „dziecko” oznacza każdego użytkownika w wieku poniżej 13 lat.
- „Osoba niepełnoletnia” lub „niepełnoletni użytkownik” oznacza użytkownika usług, który nie osiągnął pełnoletniości w swoim kraju lub stanie zamieszkania.
- „Dane osobowe” oznaczają wszelkie informacje dotyczące osoby fizycznej, którą można zidentyfikować bezpośrednio lub pośrednio, w szczególności poprzez odniesienie do identyfikatora, takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane dotyczące lokalizacji lub identyfikator internetowy.
- „Platforma” oznacza naszą platformę Roblox, niespotykany wirtualny wszechświat, w którym rządzi wyobraźnia.

- „Zasady ochrony prywatności” lub „Zasady” oznaczają niniejsze Zasady ochrony prywatności Roblox
- „Przetwarzanie” oznacza wszelkie operacje wykonywane na danych osobowych, takie jak gromadzenie, rejestrowanie, organizowanie, strukturyzowanie, przechowywanie, dostosowywanie lub wszelkiego rodzaju ujawnianie lub inne wykorzystywanie.
- „Usługa” oznacza dowolną usługę lub aplikację oferowaną przez Roblox, np. umożliwiającą użytkownikom tworzenie środowiska gry na platformie, łączenie się z innymi i korzystanie z treści stworzonych przez użytkownika i innych użytkowników. Obejmuje to strony internetowe w domenie roblox.com, nasze aplikacje mobilne Roblox, aplikacje rzeczywistości wirtualnej i konsolowe, Roblox Player, Roblox Studio oraz nasze inne strony internetowe, produkty, oprogramowanie, aplikacje, treści, źródła danych i inne usługi, w których zamieszczono autoryzowany link do niniejszych Zasad.

Wszelkie inne terminy umowne, które nie zostały zdefiniowane w niniejszych Zasadach, są zdefiniowane i mają znaczenie określone w [Słowniku Roblox](#). W przypadku istotnego lub domniemanego konfliktu między angielską wersją niniejszych Zasad a tłumaczeniami na inne języki, wersja angielska będzie rozstrzygająca.

2 ▼ Czy masz mniej niż 13 lat lub odpowiadasz za osobę poniżej 1 roku życia?

Jeśli masz mniej niż 13 lat, dostęp do niektórych funkcji będzie ograniczony w celu ochrony Twoich danych osobowych. Roblox jest szczególnie zaangażowany w ochronę prywatności dzieci. Ta część Zasad ochrony prywatności jest właśnie dla Ciebie.

▼ Najpierw uzyskaj zgodę

Jeśli masz mniej niż 13 lat, uzyskaj zgodę rodzica lub opiekuna na korzystanie z Roblox. Nie powinieneś korzystać z naszych Usług bez ich zgody.

▼ Wyznacz limity

Bez względu na to, ile masz lat, ustawienia komunikacji Roblox pozwalają kontrolować, kto może wchodzić z tobą w interakcje, na przykład zezwalając tylko na interakcje ze znajomymi lub nie zezwalając na żadne interakcje. Możesz również ograniczyć swoje konto, co wyłącza czat i publiczne komentowanie oraz ogranicza konto do określonych, przefiltrowanych środowisk gry w Roblox.

Rodzice i opiekunowie – zalecamy nadzorowanie dziecka podczas interakcji z Roblox. Mamy kilka narzędzi, które mogą pomóc – możesz dowiedzieć się więcej o funkcjach bezpieczeństwa Roblox [tutaj](#).

▼ Ustawienia prywatności dostosowane do wieku

Jeśli użytkownik ma mniej niż 13 lat, jego konto będzie automatycznie miało włączone silniejsze ustawienia prywatności. W tym trybie prywatności niektóre funkcje, takie jak niektóre reklamy i alerty, są wyłączone. Gdy użytkownik ukończy 13 lat, będzie mógł włączyć dodatkowe funkcje, które są bardziej odpowiednie dla użytkowników w wieku 13 lat i starszych.

▼ Informacje gromadzone przez nas, jeśli użytkownik ma mniej niż 13 lat

Jeśli użytkownik ma mniej niż 13 lat i tworzy konto, prosimy o podanie pewnych informacji (które nie są danymi osobowymi, [zgodnie z definicją w ustawie COPPA](#)), aby umożliwić mu korzystanie z Roblox.

Informacje, które zbierzemy:

- nazwa użytkownika (wymagana). Potrzebujemy jej, aby utworzyć konto i uruchomić usługę Roblox. Nie używamy nazwy użytkownika do identyfikacji poza platformą Roblox.
- hasło (wymagane). Potrzebujemy go, aby zalogować użytkownika na konto i uruchomić usługę Roblox.
- data urodzenia (wymagana). Użyjemy tej informacji, aby upewnić się, że na koncie użytkownika skonfigurowano określone ustawienia domyślne odpowiednio do wieku.
- płeć (opcjonalnie). Użyjemy tej informacji, aby dostosować środowisko gry do potrzeb użytkownika.

Aby zapewnić dodatkowe bezpieczeństwo konta i kontrolę rodzicielską, użytkownik ma możliwość podania adresu e-mail rodzica lub opiekuna w ustawieniach konta lub podczas wylogowywania. Zachęcamy dzieci do podania adresu e-mail rodzica, ale nie jest to wymagane do utworzenia konta. Adresy e-mail rodziców (które są jedynymi danymi osobowymi [zgodnie z definicją w ustawie COPPA](#), które zbieramy z kont dzieci) są gromadzone w celu zapewnienia bezpieczeństwa i integralności konta oraz platformy Roblox. Możemy używać adresu e-mail rodzica użytkownika, aby go logować. Możemy również użyć adresu e-mail rodzica użytkownika, aby komunikować się z nim w sprawie konta użytkownika, na przykład prosząc go o sprawdzenie konta.

▼ Nie chcemy więcej danych osobowych

Jeśli użytkownik ma mniej niż 13 lat, poprosimy go jedynie o podanie informacji niezbędnych do skonfigurowania lub ochrony konta. Jeśli użytkownik przekaże nam więcej swoich danych osobowych:

- usuniemy wszelkie dodatkowe dane osobowe, które zebraliśmy od użytkownika (chyba że prawo wymaga od nas ich przechowywania),
- anulujemy konto lub
- włączymy na koncie zabezpieczenia dostosowane do wieku użytkownika

Gdy użytkownicy publikują cokolwiek w naszych obszarach publicznych i komentarzach (na przykład czat, fora, tablice grup, posty osobiste), filtrujemy to i usuwamy:

- dane osobowe, takie jak adresy, e-maile, numery telefonów
- próby wyłudzenia informacji (gdy ktoś próbuje nakłonić użytkownika do podania danych osobowych)
- obraźliwe słowa, treści dla dorosłych lub sugestywne

Aby zapewnić powyższe filtrowanie, korzystamy z weryfikacji przeprowadzanej przez człowieka i zautomatyzowanej, najlepiej jak potrafimy, w oparciu o dostępną technologię – ale jak każda technologia filtrowania, systemy te nie są w 100% skuteczne.

▼ Prosimy o kontakt, jeśli użytkownik chce wprowadzić zmiany związane z prywatnością

Użytkownik może zażądać, aby Roblox wprowadził zmiany na koncie jego dziecka lub umożliwił mu przejrzanie, usunięcie lub uniemożliwienie dalszego gromadzenia lub wykorzystywania danych osobowych użytkownika lub jego dziecka. Aby złożyć wniosek, prosimy o wypełnienie naszego [formularza obsługi klienta](#).

Znajdujesz się w USA i chcesz dowiedzieć się więcej?

Przestrzegamy ustawy o ochronie prywatności dzieci w Internecie (Children's Online Privacy Protection Act) („ustawa COPPA”). Więcej informacji na temat ustawy COPPA można znaleźć na stronie internetowej Federalnej

Komisji Handlu USA: <https://www.ftc.gov/news-events/topics/protecting-consumer-privacy-security/kids-privacy-coppa>

Więcej informacji na temat ustawy COPPA można również znaleźć w tym prostym przewodniku programu kidSAFE Seal – www.kidsafeseal.com/knowaboutcoppa.html



3 ▼ Kiedy zbieramy informacje o użytkowniku

▼ Zakładanie konta Roblox

Pierwszym krokiem do dołączenia do środowiska gry Roblox jest założenie konta Roblox. Poprosimy użytkownika o utworzenie unikalnej nazwy użytkownika i hasła, aby mógł zalogować się na swoje konto i uzyskać dostęp do funkcji Roblox. Prosimy również o podanie daty urodzenia i płci (płeć jest opcjonalna), abyśmy mogli dostosować środowisko gry w Roblox. Kwalifikujący się użytkownicy mogą ustawić nazwę wyświetlaną na koncie tak, aby zawierała określone dane osobowe.

▼ Trzy kluczowe zasady rejestracji:

1. W nazwie użytkownika nie należy używać własnego imienia i nazwiska ani innych danych osobowych.
 2. Nie należy wybierać hasła, które jest łatwe do odgadnięcia.
 3. Hasło można udostępnić rodzicowi lub opiekunowi, ale nie innym osobom.
- Nie używamy nazwy użytkownika do identyfikacji użytkownika poza jego aktywnością w Roblox.

▼ Dlaczego prosimy o podanie adresu e-mail:

Po założeniu konta użytkownik może dodać swój adres e-mail (lub adres e-mail rodziców lub opiekunów, jeśli nie ukończył 13 lat) na wypadek konieczności zresetowania hasła.

Możemy poprosić o podanie adresu e-mail w celu weryfikacji tożsamości lub włączenia dodatkowych funkcji. Głównym powodem, dla którego potrzebujemy adresu e-mail, jest bezpieczeństwo, ponieważ w ten sposób sprawdzamy, czy konta są autentyczne. Adres e-mail można zmienić w dowolnym momencie – w przypadku zmiany adresu e-mail wyślemy powiadomienie na adres, który był używany wcześniej.

Jeśli użytkownik ma konto przeznaczone dla osób powyżej 13 roku życia i zmieni datę urodzenia, aby wskazać, że ma mniej niż 13 lat, Roblox zapisze skrót adresu e-mail użytkownika i wszelkich adresów e-mail zebranych wcześniej od użytkownika. Ten skrót nie może zostać odtworzony z powrotem jako adres e-mail ani wykorzystany do skontaktowania się z użytkownikiem i będzie używany wyłącznie do uwierzytelniania użytkownika w przyszłości.

▼ Udostępnianie numeru telefonu

Jeśli użytkownik zdecyduje się podać numer telefonu, wyślemy mu wiadomość tekstową z prośbą o potwierdzenie numeru przed zalogowaniem. Będziemy używać numeru telefonu użytkownika w celu zapewnienia bezpieczeństwa i dostępu do konta, w tym w celu odzyskania zgubionego lub zapomnianego hasła, uzyskania dostępu do funkcji lub zalogowania się za pośrednictwem telefonu komórkowego. Użytkownik upoważnia swojego operatora sieci bezprzewodowej do wykorzystania lub ujawnienia Roblox lub jego usługodawcy informacji o swoim koncie i

urządzeniu bezprzewodowym, jeśli są one dostępne, na czas trwania relacji biznesowej, wyłącznie w celu pomocy w identyfikacji użytkownika lub jego urządzenia bezprzewodowego oraz w celu zapobiegania oszustwom.

Ponadto za wyraźną i świadomą zgodą użytkownika, możemy użyć jego numeru telefonu, aby polecić go jako znajomego innym osobom korzystającym z Roblox. Zostanie wyświetlona rekomendacja z nazwą kontaktu zapisaną na urządzeniach znajomych, która może również zawierać prawdziwe imię i nazwisko. Jeśli użytkownik nie życzy sobie, abyśmy używali jego numeru telefonu w celu znalezienia go przez znajomych w Roblox, prosimy o nieaktywowanie tej funkcji lub dezaktywowanie jej w dowolnym momencie. Należy pamiętać, że funkcja możliwości odkrywania może nie być dostępna w niektórych lokalizacjach.

▼ Zakupy w Roblox

Użytkownik może kupić Robuxy lub subskrypcje premium i wybrać sposób płatności spośród dostępnych metod. Podczas dokonywania płatności użytkownik (lub jego rodzic lub opiekun, jeśli użytkownik nie ukończył 13 roku życia) będzie musiał podać informacje rozliczeniowe, w tym dane osobowe, takie jak:

- imię i nazwisko osoby odpowiedzialnej za zakup Robuxów;
- adres rozliczeniowy i dane kontaktowe, takie jak adres e-mail lub numer telefonu;
- karta kredytowa lub inne informacje dotyczące płatności.

Nasze podmioty przetwarzające płatności (na przykład PayPal) zarządzają transakcjami, które podlegają ich warunkom i zasadom ochrony prywatności. Ich zasady wyjaśniają, jakie dane osobowe przechowują i wykorzystują. Mogą na przykład przechowywać i wykorzystywać informacje rozliczeniowe, szczegóły transakcji i historię zakupów, aby móc rozwiązywać wszelkie problemy z rozliczeniami lub zapytania. Roblox otrzymuje pewne informacje o zakupach w celu wypełnienia naszych zobowiązań prawnych i wspierania integralności naszej platformy. Roblox może również gromadzić adres rozliczeniowy użytkownika w celach związanych z płatnościami i integralnością.

Użytkownik może zdecydować się na zapisanie swoich danych rozliczeniowych w jednym z naszych procesorów płatności, aby ułatwić przyszłe zakupy. W takim przypadku Roblox nie przechowuje ani nie ma dostępu do pełnych zapisanych danych rozliczeniowych użytkownika. Jeśli użytkownik kupuje Robuxy w imieniu innego użytkownika Roblox, zbieramy dane kontaktowe, takie jak adres e-mail lub numer telefonu, aby komunikować się z użytkownikiem w sprawie transakcji.

▼ Publikowanie treści

Użytkownik może publikować komentarze, wiadomości lub inne treści w Roblox za pośrednictwem czatów, forów, tablic grup, postów osobistych lub innych funkcji. Użytkownicy, którzy ukończyli 13 lat, mogą również korzystać z funkcji głosowych w Roblox. Publikowana treść, w tym z czatu lub materiałów dźwiękowych, może zostać przechwycona lub udostępniona przez innych użytkowników. Monitorujemy to, co użytkownik mówi i pisze, aby upewnić się, że jest to zgodne z naszymi Standardami społeczności i Warunkami korzystania z usługi. Jeśli uznamy, że treść nie spełnia naszych standardów, na przykład jeśli uznamy, że jest niestosowna, zawiera dane osobowe lub nie jest odpowiednia dla użytkowników Roblox, mamy prawo ją zmienić lub usunąć. Tam, gdzie zezwala nam na to prawo, możemy wykorzystywać treści opublikowane przez użytkownika i innych użytkowników w celach szkoleniowych lub aby pomóc nam ulepszyć sposób filtrowania treści na naszej platformie. Naszym celem jest zwiększenie bezpieczeństwa na naszej platformie. Możemy również wykorzystywać te dane, aby pomóc nam zapewnić lepsze środowisko gry w Roblox i odpowiadać na prośby dotyczące konta użytkownika, jego rodzica lub opiekuna prawnego.

▼ Zadawanie pytań lub uzyskiwanie pomocy technicznej

Gromadzimy adres e-mail użytkownika (lub adres e-mail jego rodziców lub opiekunów, jeśli użytkownik nie ukończył 13. roku życia), nazwę użytkownika i wszelkie inne dane podane przez użytkownika, kiedy użytkownik:

- kontaktuje się z obsługą klienta;
- zgłasza problem;
- prosi o pomoc techniczną;
- zadaje nam pytania lub przekazuje uwagi.

Wykorzystujemy te informacje, aby odpowiadać na pytania użytkowników i udzielać im wsparcia lub pomocy, o które proszą. W przypadku użytkowników poniżej 13 roku życia nasze odpowiedzi kierujemy do rodzica lub opiekuna. Przechowujemy zapisy pytań dotyczących pomocy technicznej przez ograniczony czas wyłącznie do użytku wewnętrznego, na przykład w celu udzielenia odpowiedzi na dodatkowe pytania dotyczące konta użytkownika.

▼ Korzystanie z funkcji Roblox

Możemy wykorzystywać dane osobowe, gdy użytkownik korzysta z niektórych funkcji Roblox. Aby zapewnić dostęp do niektórych funkcji, możemy użyć adresu e-mail użytkownika i innych informacji, które nam przekazuje, takich jak zweryfikowana data urodzenia.

▼ [Linki do mediów społecznościowych \(użytkownicy, którzy ukończyli 13 lat\)](#)

Na swoim koncie Roblox można dodawać linki do innych profili społecznościowych. Umożliwia to udostępnianie tych linków innym użytkownikom. Użytkownik kontroluje, kto może zobaczyć linki do mediów społecznościowych powiązane z jego kontem.

Podczas korzystania z tych funkcji:

- możemy być w stanie zobaczyć informacje o kontach użytkownika w mediach społecznościowych.

Jeśli użytkownik użyje swojego identyfikatora Roblox do zalogowania się na stronie lub w usłudze innej niż Roblox, a następnie usunie swoje konto Roblox, może utracić dostęp do tej strony lub usługi.

▼ [Funkcje głosowe \(użytkownicy, którzy ukończyli 13 lat\)](#)

Jeśli użytkownik korzysta z funkcji głosowych Roblox, będziemy monitorować, gromadzić, wykorzystywać i przechowywać dźwięk zarejestrowany za pomocą jego urządzenia:

- w celu włączenia czatu głosowego;
- w celu zwiększania bezpieczeństwa naszych usług głosowych, w tym wykrywania i zwalczania nadużyć oraz innych szkodliwych działań w naszych Usługach;
- do celów szkoleniowych i ulepszania produktów zgodnie z obowiązującym prawem;
- w związku z nagraniami ekranu, które twórcy i użytkownicy tworzą za pośrednictwem Usług.

Więcej informacji na temat przepisów obowiązujących w danym regionie można znaleźć w punkcie 7 niniejszych zasad.

▼ [Usługi oparte na lokalizacji \(użytkownicy, którzy ukończyli 13 lat\)](#)

Użytkownik może korzystać z usług opartych na lokalizacji, jeśli ukończył 13 lat. Jeśli użytkownik wyrazi na to zgodę, możemy gromadzić i śledzić informacje geolokalizacyjne, aby móc oferować usługi, które zależą od jego lokalizacji.

Gromadzimy te informacje za pomocą identyfikatora na urządzeniu lub w przeglądarce użytkownika, dzięki czemu możemy rozpoznać użytkownika za każdym razem, gdy do nas powraca. Aby uniemożliwić nam gromadzenie informacji o lokalizacji użytkownika, można zaktualizować ustawienia urządzenia, zaprzestać korzystania z usługi lub odinstalować nasze aplikacje mobilne.

▼ **Dołączenie na platformie VR**

Jeśli użytkownik dołącza do naszych gier na platformie VR, zbieramy informacje o jego ruchach fizycznych, abyśmy mogli wykorzystać je w grze. Informacje te są wykorzystywane wyłącznie w celu zapewnienia środowiska gry. Nie przechowujemy tych informacji.

▼ **Funkcje korzystające z kamery i przesyłanie plików (użytkownicy, którzy ukończyli 13 lat)**

Jeśli użytkownik korzysta z funkcji Roblox wymagających użycia kamery lub umożliwiających przesyłanie treści zawierających jego dane osobowe, w tym zdjęć, będziemy gromadzić, przetwarzać i przechowywać te treści do osiągnięcia celu danej funkcji, w tym do przetwarzania treści w celach bezpieczeństwa. Wideo używane do generowania klatek kluczowych animacji jest przetwarzane na urządzeniu użytkownika i nie jest udostępniane Roblox ani żadnym stronom trzecim. Więcej informacji można znaleźć w [Informacji o ochronie prywatności animacji twarzy na platformie Roblox](#). Informacje o tym, w jaki sposób Roblox korzysta z weryfikacji tożsamości, można znaleźć w [Informacji o ochronie prywatności rejestrowania danych wizualnych twarzy na platformie Roblox](#).

▼ **Importer kontaktów (użytkownicy, którzy ukończyli 13 lat)**

Jeśli użytkownik wyrazi zgodę na korzystanie z funkcji importera kontaktów, udostępni Roblox imiona i nazwiska oraz numery telefonów swoich kontaktów z książki adresowej w telefonie komórkowym. Ta funkcja pomaga łączyć się ze znajomymi w naszej usłudze. Jeśli użytkownik korzysta z tej funkcji, automatycznie uzyskujemy dostęp do informacji zawartych w książce adresowej użytkownika i gromadzimy je w celu synchronizacji kontaktów. Takie informacje będą przechowywane tylko w przypadku rozgrywek z istniejącymi użytkownikami Roblox. Nasza funkcja importera kontaktów jest dostępna tylko dla osób, które ukończyły 13 lat i może być niedostępna w niektórych lokalizacjach.

▼ **Wydarzenia twórców (użytkownicy, którzy ukończyli 13 lat)**

Jeśli użytkownik dołączy do wirtualnego wydarzenia organizowanego przez twórcę, dane takie jak nazwa użytkownika, adres e-mail i identyfikator użytkownika Roblox mogą zostać udostępnione firmie organizującej wydarzenie. Ma to na celu umożliwienie zalogowania się do środowiska gry. Aktywność użytkownika podczas wydarzenia dla twórców podlega zasadom ochrony prywatności platformy strony trzeciej, a także Standardom społeczności Roblox. Wydarzenia twórców są dostępne tylko dla użytkowników, którzy ukończyli 13 lat.

▼ **Interakcja z naszymi środowiskami gry**

Aby poprawić doświadczenia użytkownika i wspierać nasze działania na rzecz bezpieczeństwa, zbieramy informacje o sposobie interakcji użytkownika z usługami i łączymy te informacje z kontem użytkownika. Na przykład możemy:

- zbierać informacje o stanie gry użytkownika w celu wykrywania naruszeń naszych Warunków i poprawy naszej zdolności do wykrywania takich naruszeń.
- zbierać informacje o zachowaniu użytkownika podczas interakcji z urządzeniem w celu zapewnienia bezpieczeństwa i ochrony,
- zbierać informacje o grach, w które użytkownik gra, aby wyświetlać podobne rekomendacje,
- udostępniać informacje takie jak nazwa użytkownika i szczegóły transakcji twórcy TGU lub kolejnym właścicielom, jeśli użytkownik nabywa limitowany przedmiot, jeśli kupuje, udostępnia, wymienia lub w inny sposób angażuje się w transakcję obejmującą TGU,
- zbierać informacje z urządzenia użytkownika za pomocą plików cookie – patrz punkt „Pliki cookie i podobne technologie”.

▼ Subskrybowanie innych funkcji (użytkownicy, którzy ukończyli 13 lat)

W przypadku subskrypcji innych funkcji lub działań, które są dostępne dla użytkowników, którzy ukończyli 13 lat, określimy, jakie informacje są gromadzone i w jaki sposób zamierzamy je wykorzystywać w momencie ich gromadzenia.

▼ Konkursy, promocje i badania

▼ Udział w konkursach lub promocjach

Jeśli użytkownik bierze udział w konkursach lub promocjach, na przykład konkursach, loteriach, rozdaniach prezentów lub losowaniach nagród, działania te mogą wymagać podania danych kontaktowych, takich jak imię i nazwisko, adres e-mail lub numer telefonu, aby kwalifikować się do uzyskania zniżek lub nagród. Jeśli użytkownik otrzyma kartę podarunkową dostarczoną przez zewnętrznego dostawcę, niektóre dane kontaktowe mogą zostać udostępnione dostawcy i wykorzystane zgodnie z niniejszymi Zasadami i warunkami wymienionymi na stronie internetowej dostawcy. W niektórych miejscach na świecie prawo wymaga od nas publicznego udostępniania informacji o zwycięzcach.

▼ Udział w badaniach

Jeśli użytkownik zdecyduje się wziąć udział w badaniach lub ankietach, ankiety te mogą gromadzić informacje o jego upodobaniach, zainteresowaniach i nawykach, ogólnych hobby i zainteresowaniach oraz innych informacjach lub preferencjach dotyczących stylu życia. Ankiety te mogą wymagać podania danych osobowych.

▼ Reklama

Przetwarzamy dane osobowe w celu personalizacji reklam wyświetlanych użytkownikowi na platformie Roblox. W szczególności wykorzystujemy gromadzone informacje do zadecydowania, które reklamy wyświetlić użytkownikowi na platformie Roblox.

Roblox może również współpracować z partnerami w celu bezpośredniego wyświetlania użytkownikowi reklam na platformie Roblox.

Jeśli użytkownik zdecyduje się utworzyć konto reklamowe, możemy gromadzić dodatkowe informacje w celu utworzenia konta, takie jak imię i nazwisko, adres e-mail, adres, informacje biznesowe i/lub podatkowe. Celem gromadzenia tych informacji jest zapewnienie konta reklamowego i przestrzeganie obowiązujących przepisów, w tym przepisów podatkowych.

Nie gromadzimy ani nie wykorzystujemy danych osobowych użytkowników w wieku poniżej 13 lat do celów reklamowych i marketingowych.

▼ Jeśli użytkownik jest programistą lub twórcą

Aby wziąć udział w programie dla giełdy programistów Roblox, należy przekazać nam formularz IRS W-9 (w przypadku podatników z USA) lub W-8 (w przypadku podatników spoza USA). Możemy również poprosić użytkownika o zweryfikowanie jego tożsamości poprzez dostarczenie wydanego przez rząd dokumentu tożsamości ze zdjęciem za pośrednictwem zewnętrznego dostawcy. Ta funkcja jest dostępna tylko dla użytkowników, którzy ukończyli 13 lat. Więcej informacji można znaleźć w naszych [Warunkach korzystania z giełdy dla programistów](#).

▼ Inne cele gromadzenia informacji o użytkowniku

Oprócz celów wymienionych powyżej, wykorzystujemy również dane osobowe do tych ogólnych celów, na które zezwala prawo:

umożliwienie użytkownikowi zarządzania kontem i naszymi usługami;

- umożliwienie zarządzania kontem Roblox lub aktualizowania ustawień;
- komunikowanie się z użytkownikiem na temat naszych usług;

wprowadzanie poprawek;

- obsługa, utrzymanie, personalizacja i ulepszanie naszej usługi;
- badanie odpowiednich technologii;
- zapewnienie wsparcia technicznego lub obsługi klienta;

ochrona użytkownika poprzez zapewnienie bezpieczeństwa naszej platformy;

- wykrywanie problemów związanych z bezpieczeństwem, ochrona przed złośliwymi, wprowadzającymi w błąd lub nielegalnymi działaniami oraz ściganie osób odpowiedzialnych za takie działania;
- znajdowanie i naprawianie błędów lub usterek;
- zapewnienie użytkownikowi dostępu do funkcji lub ograniczenie jego dostępu do Roblox, w zależności od sytuacji;
- ochrona integralności, bezpieczeństwa lub ochrony naszej lub naszych użytkowników;

przestrzeganie prawa i naszych zasad;

- kontrola interakcji i transakcji oraz wykonywanie wszelkich innych zadań związanych ze zgodnością z przepisami;
- przestrzeganie prawa i naszych własnych Warunków korzystania z usługi lub innych ograniczeń nałożonych przez nas na korzystanie z usługi przez użytkownika.

Użytkownik nie ma obowiązku przekazywania Roblox danych osobowych na żądanie. Jeśli jednak użytkownik zdecyduje się odmówić podania wymaganych informacji, możemy nie być w stanie zapewnić mu niektórych usług i funkcji.

▼ Pliki cookie i podobne technologie

▼ Informacje gromadzone za pomocą plików cookie

Podobnie jak większość stron internetowych, używamy plików cookie i innych standardowych technologii internetowych, które pomagają nam ulepszać nasze usługi.

Pliki cookie

Plik cookie to plik tekstowy umieszczany na komputerze lub urządzeniu użytkownika podczas odwiedzania witryny internetowej. Pozwala witrynie zapamiętać czynności wykonywane przez użytkownika i wszelkie wybrane przez niego ustawienia (np. dane logowania, język, rozmiar czcionki). Pliki cookie sprawiają, że obsługa jest wygodniejsza – na przykład, jeśli plik cookie zapamięta dane logowania, użytkownik nie będzie musiał wprowadzać ich ponownie przy każdej wizycie na stronie. Niektóre ciasteczka działają dłużej niż inne:

- pliki cookie sesji są usuwane po każdym zamknięciu przeglądarki;
- trwałe pliki cookie pozostają na urządzeniu przez określony czas.

Plik cookie ustawiony przez właściciela odwiedzanego serwera internetowego jest nazywany plikiem cookie pierwszej strony, a pliki cookie ustawione przez właścicieli innych domen są nazywane plikami cookie stron trzecich.

Znaczniki pikselowe/sygnały nawigacyjne

Znacznik pikselowy lub sygnał nawigacyjny to fragment kodu, który informuje właściciela o tym, co użytkownik robi na stronie internetowej. Znaczniki pikselowe dostarczają informacji, takich jak odwiedzane strony internetowe lub klikane reklamy.

▼ Jak używamy plików cookie

Używamy technologii takich jak pliki cookie, aby rozpoznać użytkownika i dostosować obsługę do jego potrzeb. Zarówno my, jak i podmioty zewnętrzne możemy korzystać z tych technologii za każdym razem, gdy użytkownik odwiedza nasze witryny lub korzysta z naszych usług.

Gromadzimy na przykład informacje o używanych przez użytkownika urządzeniach i oprogramowaniu:

- typ przeglądarki lub urządzenia;
- strona internetowa lub źródło, które połączyło użytkownika z naszymi usługami lub go do nich skierowało;
- adres IP, identyfikator urządzenia lub inny identyfikator identyfikujący komputer lub urządzenie mobilne – ten plik cookie nie jest usuwany po zamknięciu przeglądarki;
- system operacyjny komputera lub urządzenia.

Technologie te pozwalają nam na:

- rejestrowanie i przechowywanie preferencji użytkownika, ustawień konta i niektórych danych logowania (dla wygody użytkownika, np. w celu uniknięcia konieczności wybierania ustawień przy każdej wizycie oraz dla bezpieczeństwa);
- gromadzenie informacji o sposobie korzystania z usług przez użytkownika, na przykład o tym, w jaki sposób użytkownik pobrał naszą aplikację lub skąd ją pobrał;
- gromadzenie informacji o sposobie korzystania z oprogramowania na urządzeniu mobilnym użytkownika;
- gromadzenie informacji o tym, z jakich funkcji korzysta użytkownik i jak dobrze działają nasze usługi;
- identyfikowanie wszelkich podejrzanych działań, abyśmy mogli próbować chronić użytkowników przed oszustwami płatniczymi i innymi niewłaściwymi działaniami;
- zbieranie informacji demograficznych (np. wiek, lokalizacja itp.);

- wykonywanie podobnych funkcji.

Używamy plików cookie lub podobnych technologii wyłącznie w celach podanych w niniejszych Zasadach ochrony prywatności.

Prawa użytkownika dotyczące plików cookie w EOG

Gdy użytkownik odwiedza naszą witrynę internetową z adresem IP z EOG, pojawia się baner plików cookie z prośbą o wyrażenie zgody. Swoim wyborem można zarządzać, klikając opcję „Zarządzaj preferencjami plików cookie” na banerze plików cookie. Wybory użytkownika zostaną zapisane w formie pliku cookie. Okres ważności tego pliku cookie jest ograniczony do jednego roku. Więcej informacji można znaleźć w punkcie 7 poniżej.

▼ Reklamy poza Roblox

Współpracujemy z zewnętrznymi firmami reklamowymi, takimi jak firmy obsługujące serwery reklam i sieci reklamowe, aby móc reklamować Roblox w innych witrynach i usługach. Jeśli użytkownik wchodzi w interakcję z treścią lub dociera do Roblox za pośrednictwem linku w reklamie, my lub nasi dostawcy usług możemy przekazać tym zewnętrznym firmom reklamowym identyfikatory z urządzenia użytkownika, takie jak adres IP lub identyfikator urządzenia. Gromadzimy te informacje, aby pomóc nam lepiej promować i sprzedawać nasze usługi.

W przypadku użytkowników poniżej 13 roku życia Roblox współpracuje z zewnętrznymi firmami reklamowymi:

- w celu wyświetlania reklam kontekstowych;
- w celu ograniczenia ilości reklam wyświetlanych użytkownikowi w wieku poniżej 13 lat;
- w celu zapewnienia powiązanych zastosowań dozwolonych przez ustawę COPPA.

Jeśli użytkownik nie ukończył 13 lat, Roblox nie będzie wyświetlał mu reklam następujących typów:

- reklamy ukierunkowane behawioralnie – są to reklamy wyświetlane zgodnie z zachowaniem użytkownika na stronie internetowej lub w aplikacji;
- reklamy retargetowane – są to reklamy, które są wysyłane po rozpoczęciu przez użytkownika procesu zakupowego, ale po jego nieukończeniu. Reklama próbuje nakłonić użytkownika do sfinalizowania zakupu.

Nie zbieramy żadnych informacji od użytkowników poniżej 13 roku życia w celu kierowania reklam ukierunkowanych.

▼ Wybory dotyczące plików cookie

W przypadku witryny Roblox.com należy kliknąć link w stopce na dole strony, aby uzyskać dostęp do opcji plików cookie. W przypadku wszystkich innych witryn należy wyczyścić pliki cookie i odświeżyć przeglądarkę, aby wyświetlić baner plików cookie i uzyskać dostęp do jego ustawień.

Większość przeglądarek internetowych i przeglądarek na urządzeniach mobilnych automatycznie akceptuje pliki cookie, ale można zmienić ustawienia przeglądarki tak, aby pliki cookie nie były akceptowane lub aby użytkownik był ostrzegany przed ustawieniem pliku cookie.

Więcej informacji na temat sposobu zarządzania plikami cookie można uzyskać od firm obsługujących przeglądarki:

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en-GB>,

Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/en-us/microsoft-edge/delete-cookies-in-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>,

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>,
Safari (komputery stacjonarne): https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=en_US,
Safari (urządzenia mobilne): <https://support.apple.com/en-us/HT201265>,
przeglądarka na urządzenia z systemem Android: <https://support.google.com/nexus/answer/54068>,
Opera: <https://www.opera.com/help>.
Więcej informacji na temat plików cookie można również znaleźć na stronie <https://www.allaboutcookies.org/>,
gdzie można również dowiedzieć się, jak zablokować lub usunąć pliki cookie, które już znajdują się na urządzeniu.

Blokując lub usuwając używane pliki cookie, użytkownik może ograniczyć swoje możliwości korzystania z usługi. Może się zdarzyć, że nie będzie możliwości zalogowania się lub korzystania ze środowiska Roblox.

Gdy użytkownik odwiedza naszą witrynę internetową z adresem IP z EOG, pojawia się baner plików cookie z prośbą o wyrażenie zgody. Swoim wyborem można zarządzać, klikając opcję „Zarządzaj preferencjami plików cookie” na banerze plików cookie. Wybory użytkownika zostaną zapisane w formie pliku cookie. Okres ważności tego pliku cookie jest ograniczony do jednego roku. Więcej szczegółów znajduje się w punkcie 7 poniżej.

▼ Uniemożliwienie firmom śledzenia użytkownika na ich stronach internetowych

Użytkownik może poprosić nas lub stronę trzecią o wyłączenie śledzenia reklam na naszych stronach internetowych. Aby wyłączyć tę formę śledzenia, my lub strona trzecia możemy być zmuszeni do ustawienia pliku cookie rezygnacji w przeglądarce użytkownika. Aby całkowicie wyłączyć śledzenie związane z reklamami, może być konieczna zmiana ustawień przeglądarki w celu akceptowania plików cookie. Należy pamiętać, że nasze usługi nie reagują na sygnały DNT (Do Not Track).

▼ Na naszych firmowych stronach internetowych lub w podaniach o pracę

Części niniejszych Zasad ochrony prywatności, które dotyczą środowiska gry lub podają informacje o użytkownikach poniżej 13 roku życia, nie mają zastosowania do witryn korporacyjnych.

Jeśli użytkownik skontaktuje się z nami w sprawie ofert pracy, możemy poprosić go o podanie imienia i nazwiska, adresu e-mail i danych dotyczących zatrudnienia. Można też przestać nam CV lub podanie o pracę zawierające te informacje. Mamy prawo wykorzystywać te informacje do wysyłania użytkownikowi informacji związanych z firmą lub odpowiadania na jego podanie o pracę. Jeśli użytkownik angażuje się w Roblox w immersyjnej przestrzeni dla potencjalnych pracowników, takiej jak centrum kariery Roblox, taka przestrzeń może być nagrywana w celu zapewnienia odpowiedniej obsługi.

Nasze strony korporacyjne udostępniają ogólne informacje o firmie każdemu użytkownikowi, który je odwiedza – używają nazw domen, corp.roblox.com, blog.roblox.com i ich subdomen. Na tych stronach podajemy informacje o korporacyjnej stronie Roblox, informacje prasowe, informacje o karierze i inne informacje dla odbiorców ogólnych. Nasze strony korporacyjne nie oferują żadnego środowiska gry.

4 ▼ Kiedy udostępniamy dane użytkownika

▼ W razie potrzeby możemy udostępniać dane osobowe

▼ Gdy inne firmy potrzebują danych osobowych do świadczenia usług w naszym imieniu

Możemy udostępniać dane użytkownika, w tym dane osobowe, innym firmom (zwanym zewnętrznymi pośrednikami, wykonawcami lub usługodawcami). Zatrudniamy te firmy do świadczenia usług na naszą rzecz. Firmy te mogą wykorzystywać udostępniane przez nas informacje wyłącznie w celu realizacji odpowiednich zadań. Nie wolno im wykorzystywać udostępnianych przez nas informacji do żadnych innych celów, w tym do sprzedaży danych osobowych. Upewniamy się, że wszystkie firmy, którym udostępniamy informacje, są w stanie odpowiednio o nie dbać. Dane osobowe zebrane za pośrednictwem programu SMS nie będą udostępniane, sprzedawane ani wypożyczane stronom trzecim.

Oto przykłady usług, których świadczenie możemy powierzyć innym firmom, oraz przykłady firm, którym możemy udostępniać informacje:

- Usługi związane z integralnością konta i bezpieczeństwem (np. Persona);
- usługi analityczne (np. Google LLC);
- usługi pozyskiwania użytkowników (np. AppsFlyer);
- Usługi filtrowania i moderowania społeczności;
- usługi obsługi klienta (np. Zendesk);
- ankiety i promocje (np. Reach3);
- usługi rozliczeniowe i płatnicze (np. Kount, Worldpay, PayPal, Incomm, Blackhawk, Google, Apple, Amazon, Windows Store, Xbox, PlayStation, Meta Quest, Xsolla);
- usługi hostingu i dostarczania treści (np. AWS, Equinix, CenturyLink, YouTube, Vimeo).

▼ Gdy twórcy potrzebują Danych osobowych w celu poprawy środowiska gry użytkownika

Twórcy środowiska gry, z którego użytkownik korzysta lub treści, z którymi wchodzi w interakcję, będą mieli dostęp do jego nazwy użytkownika, nazwy wyświetlanej, identyfikatora użytkownika, metryk gry, szczegółów transakcji TGU oraz jego lokalizacji regionalnej (którą opieramy na adresie IP użytkownika). Nie udostępniamy adresu IP użytkownika twórcom.

Zapewniamy twórcom regionalną lokalizację graczy, aby określić ich bazę graczy i upewnić się, że ich środowisko gry spełnia wymogi prawne kraju, w którym mieszka użytkownik.

▼ Ze względów prawnych lub w celu zapobiegania przestępstwom

Możemy udostępniać dane osobowe użytkownika, w zakresie dozwolonym lub wymaganym przez prawo, jeśli:

- jest to konieczne w celu zastosowania się do postępowania sądowego, nakazu sądowego lub innego pisma procesowego doręczonego Roblox;
- organy ścigania, organy regulacyjne lub inne agencje publiczne (w tym szkoły lub usługi dla dzieci) zażądają od nas udostępnienia tych danych;
- uważamy, że ujawnienie informacji może zapobiec przestępstwu;
- uważamy, że jest to konieczne w celu ochrony naszych praw lub praw innych osób;
- prawo wymaga od nas ich udostępniania.

▼ Wspieranie bezpieczeństwa i ochrony

Możemy udostępniać dane osobowe użytkownika, jeśli uważamy, że takie udostępnienie mogłoby:

- pomóc w dochodzeniu w sprawie bezpieczeństwa publicznego lub naruszenia Warunków korzystania z usługi;
- chronić bezpieczeństwo użytkowników Roblox lub innych osób;
- zmniejszyć zagrożenie dla bezpieczeństwa użytkowników lub jeśli do ochrony użytkowników konieczna jest współpraca z innymi osobami;

- pomóc w ochronie bezpieczeństwa lub integralności naszych usług.

▼ Jeśli musimy chronić się przed odpowiedzialnością prawną

Możemy udostępniać informacje o użytkowniku, jeśli uważamy, że ich ujawnienie pozwoli nam podjąć środki ostrożności w celu uniknięcia odpowiedzialności prawnej lub ochrony naszych praw.

▼ W przypadku przeniesienia praw do naszej działalności, np. w przypadku sprzedaży naszej działalności.

Możemy przekazać prawa dostępu do informacji o użytkowniku, w tym do danych osobowych:

- w ramach fuzji, przejęcia, sprzedaży aktywów lub podobnej transakcji;
- jeśli informacje są przekazywane jako aktywa biznesowe w przypadku niewypłacalności, upadłości lub zarządu komisarycznego.
- W przypadkach wymaganych przez prawo powiadomimy użytkownika i poprosimy go o wyrażenie zgody na takie udostępnianie.

▼ Możemy ujawniać dane osobowe stronom trzecim

▼ w celach reklamowych

Roblox może ujawniać informacje zebrane od użytkownika lub na jego temat zewnętrznym firmom reklamowym i/lub firmom zajmującym się pomiarami reklam w celu wybrania reklam dla użytkownika lub pomiaru i poprawy skuteczności reklam. Zgodnie z obowiązującym prawem zapewniamy naszym użytkownikom możliwość wyboru, czy dane mają być ujawniane w tym celu. Dane ujawniane w tym celu obejmują:

- Informacje kontaktowe;
- cechy szczególne lub dane demograficzne;
- identyfikatory urządzeń.

Użytkownik może dokonać wyboru dotyczącego przetwarzania danych w tym celu, odwiedzając [stronę ustawień prywatności](#) swojego konta. W zależności od miejsca zamieszkania użytkownikowi mogą przysługiwać dodatkowe prawa. Więcej informacji na temat przepisów obowiązujących w danym regionie można znaleźć w punkcie 7 niniejszych zasad. Ujawnienie danych w celach opisanych w niniejszym punkcie może zostać uznane za „sprzedaż” lub „udostępnienie” danych osobowych zgodnie z kalifornijską ustawą o ochronie prywatności konsumentów (California Consumer Privacy Act). Mieszkańcy stanu Kalifornia mogą znaleźć więcej informacji na temat swoich praw w [Dodatku do Zasad ochrony prywatności stanu USA](#). Nie zbieramy żadnych informacji od użytkowników poniżej 13 roku życia w celu prowadzenia reklam ukierunkowanych.

▼ Usługi handlowe Roblox

Jeśli użytkownik wchodzi w bezpośrednią interakcję z dostawcą usług handlowych w celu zakupu produktów handlowych w Roblox, Roblox i dostawca usług handlowych mogą być zmuszeni do wymiany informacji o zakupie użytkownika w celu zrealizowania transakcji. Wiąże się to z utworzeniem przez Roblox lub dostawcę usług handlowych identyfikatora transakcji, który umożliwia każdej ze stron potwierdzenie pewnych informacji o transakcji, takich jak to, czy zakup został sfinalizowany. Wszelkie informacje przekazywane bezpośrednio dostawcy usług handlowych w celu sfinalizowania transakcji są niezależnie zbierane przez dostawcę usług handlowych i będą podlegać obowiązującym warunkom i zasadom dostawcy usług handlowych.

▼ Możemy udostępniać informacje, które nie identyfikują użytkownika

W niektórych okolicznościach udostępniamy dane, które nie identyfikują użytkownika, na przykład:

- w celu spełnienia wymogów dotyczących sprawozdawczości;
- w celach biznesowych lub marketingowych;
- aby pomóc nam i innym zrozumieć, jak, kiedy i dlaczego użytkownicy odwiedzają nasze strony i korzystają z Roblox.

Możemy udostępniać dane nieumożliwiające identyfikacji wszystkich użytkowników niezależnie od ich wieku.

▼ Nie ponosimy odpowiedzialności za udostępnianie własnych danych osobowych przez użytkownika

Jeśli użytkownik ma ukończone 13 lat, może udostępniać swoje dane osobowe za pośrednictwem czatu, forów, wiadomości lub podobnych sposobów udostępniania danych w naszej usłudze. Należy pamiętać, że każdy, kto korzysta z tych funkcji, będzie mógł zobaczyć wszystko, co użytkownik udostępni w ten sposób. Nie ponosimy odpowiedzialności za sposób, w jaki dane osobowe użytkownika są wykorzystywane, jeśli użytkownik udostępnił je samodzielnie.

5 ▼ Dbanie o informacje użytkownika

▼ Środki bezpieczeństwa

Stosujemy środki bezpieczeństwa, które mają na celu ochronę wszelkich danych osobowych lub innych wrażliwych informacji znajdujących się pod naszą kontrolą przed utratą, niewłaściwym wykorzystaniem lub zmianą. Chociaż nie możemy zagwarantować, że utrata, niewłaściwe użycie lub zmiana informacji nigdy nie nastąpi, dokładamy wszelkich starań, aby temu zapobiec.

Wysyłanie lub przechowywanie informacji w Internecie nie jest w 100% bezpieczne, więc nie możemy zagwarantować bezpieczeństwa żadnych informacji, które użytkownik nam udostępnia. W najszerszym zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo nie ponosimy odpowiedzialności za niezamierzone przypadki ujawnienia danych.

▼ Poinformujemy użytkownika, jeśli jego prywatność zostanie zagrożona

Możemy wysłać użytkownikowi wiadomości e-mail lub inne wiadomości dotyczące bezpieczeństwa, prywatności i zarządzania kontem. Jeśli dowiemy się o incydencie, który może kwalifikować się jako naruszenie danych w świetle prawa, powiadomimy użytkownika zgodnie z prawem.

▼ Jak długo przechowujemy dane użytkownika

Możemy przechowywać dane osobowe użytkownika w określonych celach tak długo, jak będzie to konieczne do ich realizacji, czasami nawet po zaprzestaniu korzystania z usług Roblox. Gdy dane osobowe użytkownika nie będą już potrzebne, zostaną one pozbawione elementów umożliwiających identyfikację lub usunięte. Oto powody, dla których możemy być zobowiązani do przechowywania danych użytkownika:

▼ Rozwiązywanie problemów

- Przechowujemy informacje rozliczeniowe i historie transakcji, aby móc rozstrzygać spory lub zapytania dotyczące rozliczeń.
- Przechowujemy historię konta użytkownika w celu rozwiązywania wszelkich problemów związanych z obsługą klienta oraz w celu świadczenia, ulepszania i programowania naszych usług.

▼ Zwiększenie bezpieczeństwa naszych usług

- Możemy przechowywać informacje, jeśli pomoże nam to uczynić naszą usługę bezpieczniejszą, na przykład w celu powstrzymania osób o złych zamiarach, które próbują niewłaściwie wykorzystać Roblox.

▼ Przyczyny prawne

- Możemy przechowywać informacje ze względów prawnych, takich jak ustanowienie obrony prawnej, przeprowadzanie audytów, realizacja uzasadnionych celów biznesowych, egzekwowanie naszych umów, korzystanie z naszych praw lub przestrzeganie zobowiązań prawnych.

▼ Zezwalanie innym użytkownikom na przechowywanie informacji o użytkowniku

- Inni użytkownicy mogą przechowywać publicznie udostępniane treści i wirtualne przedmioty na naszej platformie (np. jeśli użytkownik utworzy wirtualną koszulę, a następnie sprzeda ją innemu użytkownikowi, wirtualna koszula będzie przechowywana na platformie, ponieważ inny użytkownik jest teraz w jej posiadaniu).

▼ Gdzie przechowujemy dane użytkownika

Roblox ma siedzibę w Stanach Zjednoczonych. Informacje zebrane od użytkownika przesyłamy na nasze bezpieczne serwery w Stanach Zjednoczonych, gdzie je przechowujemy i z nich korzystamy. Takie przechowywanie jest niezbędne do przetwarzania przez nas informacji.

Możemy również przekazywać informacje, które zbieramy od użytkownika, do naszych innych biur i stron trzecich wymienionych w punkcie 4 niniejszych Zasad - mogą one znajdować się poza regionem użytkownika. Nasi przedstawiciele lub kontrahenci mogą również korzystać z danych użytkownika. Przepisy dotyczące ochrony danych obowiązujące w Stanach Zjednoczonych lub innych krajach mogą nie być równoważne z przepisami obowiązującymi w miejscu zamieszkania użytkownika.

W każdym przypadku przekazywania danych osobowych użytkownika podejmiemy uzasadnione kroki, aby jego prawa do prywatności pozostały chronione. Jeśli jest to wymagane przez obowiązujące przepisy, polegamy na ważnym międzynarodowym mechanizmie przekazywania danych, aby umożliwić transgraniczne przekazywanie danych.

6 ▼ Zmiany i aktualizacje Zasad ochrony prywatności

Zasady ochrony prywatności są przez nas okresowo aktualizowane, dlatego należy regularnie przeglądać tę stronę. Zawsze publikujemy datę najnowszej wersji na dole tej strony.

Jeśli wprowadzimy jakiegokolwiek istotne zmiany, poinformujemy o tym użytkownika pocztą elektroniczną (jeśli mamy jego adres e-mail lub adres e-mail rodzica lub opiekuna prawnego) lub poprzez wyświetlenie wyraźnego powiadomienia na tej stronie internetowej lub w aplikacji, zanim zmiana wejdzie w życie. Jeśli jest to wymagane przez prawo, uzyskamy zgodę użytkownika lub zgodę rodzica lub opiekuna prawnego, jeśli którakolwiek z tych

zmian wiąże się z nowymi istotnymi sposobami wykorzystania danych osobowych użytkownika, które nie zostały wcześniej ujawnione w niniejszych Zasadach ochrony prywatności.

7 ▼ Dodatkowe informacje w zależności od miejsca zamieszkania

Jeśli użytkownik mieszka w określonych regionach, może mieć dodatkowe możliwości wyboru dotyczące swoich danych osobowych lub praw, które mają zastosowanie do przetwarzania danych. Niniejszy punkt zawiera dodatkowe informacje w zależności od miejsca zamieszkania.

Jeśli użytkownik chce skorzystać ze swoich praw lub złożyć inny wniosek dotyczący swoich danych osobowych bądź chce, abyśmy złożyli inny wniosek dotyczący jego danych osobowych, powinien wypełnić formularz wsparcia klientów. Jeśli masz mniej niż 13 lat, poproś rodzica lub opiekuna o wypełnienie formularza.

▼ Mieszkańcy Stanów Zjednoczonych

Jeśli mieszkasz w Stanach Zjednoczonych, zapoznaj się z naszym Dodatkiem do Zasad ochrony prywatności stanu USA, aby uzyskać więcej informacji.

▼ Mieszkańcy Republiki Korei

Jeśli mieszkasz w Korei, więcej informacji znajdziesz w Dodatku do Zasad ochrony prywatności dla użytkowników w Republice Korei.

▼ Mieszkańcy Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), Zjednoczonego Królestwa (U) lub Szwajcarii

▼ *Kategorie danych osobowych i cele przetwarzania danych*

W trakcie odwiedzania naszych witryn internetowych i aplikacji i/lub korzystania z naszych usług i produktów możemy przetwarzać następujące dane osobowe zgodnie z podstawami prawnymi wymienionymi poniżej:

▼ [Zakładanie konta Roblox](#)

- Nazwa użytkownika i hasło do utworzenia konta. Podstawą przetwarzania tych danych osobowych jest art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. b) („wykonanie umowy”).
- Adresy e-mail i inne informacje przekazane nam przez użytkownika w celu dodatkowej weryfikacji i/lub włączenia określonych funkcji. Podstawą przetwarzania tych danych osobowych jest art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. b) („wykonanie umowy”) oraz f) („prawnie uzasadniony interes”) RODO. Roblox ma prawnie uzasadniony interes w zapewnieniu bezpiecznej usługi, w szczególności w celu ochrony dzieci.
- Jeśli użytkownik zdecyduje się podać numer telefonu, będziemy wykorzystywać ten numer do celów bezpieczeństwa i dostępu do konta, co umożliwi użytkownikowi zalogowanie się za pośrednictwem telefonu komórkowego i odzyskanie utraconego lub zapomnianego hasła. Użytkownik upoważnia swojego operatora sieci bezprzewodowej do wykorzystania lub ujawnienia Roblox lub jego usługodawcy informacji o swoim koncie i urządzeniu bezprzewodowym, jeśli są one dostępne, na czas trwania relacji biznesowej, wyłącznie w celu pomocy w identyfikacji użytkownika lub jego urządzenia bezprzewodowego oraz w celu zapobiegania oszustwom. Podstawą przetwarzania tych danych osobowych jest art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. b) („wykonanie umowy”).

oraz f) RODO („prawnie uzasadniony interes”). Mamy uzasadniony interes w umożliwieniu użytkownikowi korzystania z naszych Usług za pośrednictwem urządzenia mobilnego, zapewnianiu bezpieczeństwa i zapobieganiu oszustwom. Ponadto za zgodą użytkownika, możemy użyć jego numeru telefonu, aby polecić go jako znajomego innym osobom korzystającym z Roblox. Podstawą prawną polecenia znajomym i możliwości wyszukiwania na podstawie numeru telefonu użytkownika jest art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. a) RODO („zgoda”).

▼ Zakupy w Roblox

- Informacje rozliczeniowe i płatnicze, gdy użytkownik uczestniczy w programie giełdy deweloperów lub kupuje Robuxy albo subskrypcje premium w imieniu swoim lub innego użytkownika, w tym imię i nazwisko, adres rozliczeniowy, dane karty kredytowej lub inne dane płatnicze oraz informacje rozliczeniowe. Użytkownik może zdecydować się na zapisanie informacji takich jak numer karty kredytowej za pośrednictwem zewnętrznego dostawcy usług płatniczych; w takich przypadkach informacje te nie są przechowywane przez Roblox; są one przechowywane u partnera zewnętrznego. Jeśli użytkownik kupuje Robuxy w imieniu innego użytkownika Roblox, zbieramy dane kontaktowe, takie jak adres e-mail lub numer telefonu, aby komunikować się z użytkownikiem w sprawie transakcji. Podstawą przetwarzania tych danych osobowych jest art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. b) RODO („wykonanie umowy”). Możemy również zbierać adresy rozliczeniowe i zachowywać szczegóły transakcji oraz historię zakupów i płatności. Podstawą prawną przetwarzania tych danych osobowych jest nasz prawnie uzasadniony interes polegający na możliwości przeprowadzania rozliczeń oraz odpowiadania na zapytania, art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. f) RODO („prawnie uzasadniony interes”).

▼ Publikowanie treści

- Komentarze lub wiadomości publikowane lub przesyłane w Roblox za pośrednictwem publicznych czatów, forów, tablic grup, postów osobistych itp. Przetwarzamy te informacje w celu monitorowania, filtrowania i moderowania tych informacji, aby móc usuwać wulgaryzmy, dane osobowe i inne nieodpowiednie rozmowy. Ponadto możemy wykorzystywać wstępnie przefiltrowane komentarze i wiadomości do innych celów, takich jak szkolenie i ulepszanie naszej technologii filtrowania. Podstawą prawną tego przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Roblox polegający na możliwości obrony przed ewentualnymi roszczeniami z tytułu odpowiedzialności, które mogą wynikać z niezgodnych z prawem komentarzy zamieszczonych przez użytkownika, art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. f) RODO („prawnie uzasadniony interes”). Należy pamiętać, że wszelkie dane osobowe przesłane przez użytkownika na forach i podobnych środkach oferowanych przez nas są dostępne dla każdego, kto ma dostęp do tego forum, w tym dla innych użytkowników. Dane osobowe opublikowane przez użytkownika mogą być odczytywane, gromadzone lub wykorzystywane przez innych użytkowników tych forów i mogą być wykorzystywane do wysyłania niechcianych wiadomości.

▼ Zadawanie pytań lub uzyskiwanie pomocy technicznej

- Informacje związane z kontaktem z naszym działem obsługi klienta, np. w przypadku zgłaszania problemu, przesyłania pytań, wątpliwości lub komentarzy. Możemy przetwarzać adres e-mail użytkownika, jego imię i nazwisko oraz informacje związane z jego zapytaniem lub wątpliwością w celu udzielenia odpowiedzi na jego komunikację, spełnienia jego żądań lub zapewnienia innej obsługi klienta. Podstawą przetwarzania tych danych osobowych jest art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. b) RODO („wykonanie umowy”), w zależności od pierwotnego celu kontaktu z naszym działem obsługi klienta.

▼ Korzystanie z funkcji Roblox

- Linki do mediów społecznościowych dodane do konta użytkownika. Gdy użytkownik korzysta z tych funkcji, niektóre informacje z jego kont w mediach społecznościowych mogą być dostępne dla Roblox lub udostępniane Roblox. Podstawą przetwarzania tych danych osobowych jest art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. b) („wykonanie umowy”). Jeżeli użytkownik użyje swoich danych uwierzytelniających Roblox do zalogowania się na stronie lub w usłudze strony trzeciej, a następnie usunie swoje konto Roblox, może utracić dostęp do takiej strony lub usługi strony trzeciej.
- Gdy użytkownik korzysta z funkcji głosowych Roblox, możemy gromadzić, przetwarzać i przechowywać jego nagrania głosowe, aby umożliwić korzystanie z różnych funkcji, takich jak usługi głosowe, i zwiększyć bezpieczeństwo Roblox. Nie będziemy angażować się w szkolenia ani ulepszanie produktów za pomocą nagrań czatów głosowych użytkowników z EOG na serwerach prywatnych. Podstawą przetwarzania tych danych jest art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. b) („wykonanie umowy”) RODO oraz art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. f) („zasadniony interes”). Za zgodą użytkownika będziemy wykorzystywać nagrania głosowe do celów szkoleniowych i ulepszania produktów. Podstawą przetwarzania tych danych osobowych do celów szkoleniowych i ulepszania produktów jest art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. a) („zgoda”).
- Gdy użytkownik zażąda usług opartych na lokalizacji lub wyrazi na nie zgodę (w przypadku użytkowników, którzy ukończyli 13 lat), możemy gromadzić i śledzić informacje geolokalizacyjne, aby móc oferować usługi, które zależą od tego, gdzie znajduje się użytkownik. Przykładem jest personalizacja treści lub reklam. Gromadzimy te informacje za pomocą identyfikatora na urządzeniu lub w przeglądarce użytkownika, dzięki czemu możemy rozpoznać użytkownika za każdym razem, gdy do nas powraca. Aby uniemożliwić nam gromadzenie informacji o lokalizacji użytkownika, można zaktualizować ustawienia urządzenia, zaprzestać korzystania z usługi lub odinstalować nasze aplikacje mobilne. Podstawą przetwarzania tych danych osobowych jest art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. b) („wykonanie umowy”).
- Jeśli użytkownik dołączy do naszych środowisk gry na platformie VR, będziemy gromadzić informacje o jego ruchach fizycznych w celu odtworzenia jego ruchów w środowisku gry. Informacje te są wykorzystywane wyłącznie w celu świadczenia usługi i nie są przechowywane. Podstawą przetwarzania tych danych osobowych jest art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. b) („wykonanie umowy”).
- Jeśli użytkownik dołączy do wirtualnego wydarzenia organizowanego przez twórcę, dane takie jak nazwa użytkownika, adres e-mail i identyfikator użytkownika Roblox mogą zostać udostępnione zewnętrznej platformie organizującej wydarzenie. Takie dane są wykorzystywane w celu umożliwienia użytkownikowi zalogowania się do środowiska gry. Aktywność użytkownika podczas wydarzenia dla twórców podlega zasadom ochrony prywatności platformy strony trzeciej, a także [Standardom społeczności Roblox](#). Podstawą przetwarzania tych danych osobowych jest art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. b) („wykonanie umowy”) w celu dołączenia do wydarzenia oraz f) RODO („prawnie uzasadniony interes”) w celu wspierania bezpieczeństwa i integralności naszych usług.
- Informacje wymagane do korzystania z dodatkowych funkcji wymagających użycia kamery lub przesyłania treści, w tym zdjęć lub filmów, zawierających dane osobowe użytkownika. Jeśli użytkownik zdecyduje się korzystać z tych funkcji i przysyłać treści wymagające użycia aparatu lub przysyłać treści zawierające jego dane osobowe, będziemy gromadzić, przetwarzać i przechowywać te treści tylko tak długo, jak będzie to konieczne do osiągnięcia celu danej funkcji. Podstawą przetwarzania tych danych osobowych jest art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. b) („wykonanie umowy”). W przypadku niektórych przesyłanych danych, takich jak weryfikacja dowodu tożsamości, Roblox przetwarza dane przesyłane przez użytkownika na podstawie zgody, art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. a) lub art. 9 ust. 2 lit. a) („zgoda”). Więcej informacji można znaleźć w [Informacji o ochronie prywatności animacji twarzy na platformie Roblox](#) i [Informacji o ochronie prywatności rejestrowania danych wizualnych twarzy na platformie Roblox](#).
- Informacje wymagane do innych funkcji lub działań, które mogą być dostępne dla użytkowników innych niż dzieci. Od czasu do czasu możemy oferować inne funkcje lub działania w ramach naszych Usług, a użytkownik może mieć możliwość przesyłania lub przysyłania danych osobowych w związku z takimi funkcjami. Dane

gromadzone dla takich funkcji i ich zamierzone zastosowania będą widoczne w momencie gromadzenia danych. Podstawą przetwarzania tych danych osobowych jest art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. b) („wykonanie umowy”).

- Jeśli użytkownik wyrazi zgodę na korzystanie z funkcji importera kontaktów, wyraża zgodę na udostępnianie Roblox imion i nazwisk oraz numerów telefonów swoich kontaktów z książki adresowej w telefonie komórkowym, w momencie rejestracji w naszej usłudze lub w inny sposób. Robimy to, aby pomóc użytkownikom łączyć się ze znajomymi w naszej usłudze. Podstawą przetwarzania tych danych osobowych jest art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. b) RODO („wykonanie umowy”).
- Interakcja z naszymi środowiskami gry. Aby poprawić doświadczenia użytkownika i wspierać nasze działania na rzecz bezpieczeństwa, zbieramy informacje o sposobie interakcji użytkownika z usługami i łączymy te informacje z kontem użytkownika. Możemy na przykład gromadzić informacje ze stanu gry użytkownika w celu wykrywania naruszeń naszych Warunków i poprawy naszej zdolności do wykrywania takich naruszeń; zbierać informacje o zachowaniu użytkownika podczas interakcji z urządzeniem w celach bezpieczeństwa i ochrony; gromadzić informacje z historii wyszukiwania, aby wyświetlać podobne rekomendacje; udostępniać informacje takie jak nazwa użytkownika i szczegóły transakcji twórcy TGU lub kolejnym właścicielom, jeśli użytkownik nabywa limitowany przedmiot, jeśli kupuje, udostępnia, wymienia lub w inny sposób angażuje się w transakcję obejmującą TGU. Podstawą przetwarzania tych danych osobowych jest art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. b) („wykonanie umowy”) oraz f) („prawnie uzasadniony interes”). Możemy wykorzystywać dane zebrane w wyniku interakcji użytkownika z naszymi projektami do celów bezpieczeństwa i moderacji na podstawie art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. f) („uzasadniony interes”).

▼ Konkursy, promocje i badania

- Podczas udzielania odpowiedzi lub udziału w dobrowolnych badaniach, ankietach lub analizach. Ankiety te mogą gromadzić informacje o jego upodobaniach, zainteresowaniach i nawykach, ogólnych hobby i zainteresowaniach oraz inne informacje lub preferencje dotyczące stylu życia. Ankiety te mogą wymagać podania danych osobowych. Podstawą przetwarzania tych danych osobowych jest art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. a) RODO („zgoda”).
- Informacje dotyczące udziału użytkownika w konkursach, zawodach, loteriach, rozdaniach prezentów, losowaniach nagród lub innych promocjach, które możemy od czasu do czasu przeprowadzać w naszej usłudze lub sponsorować. Możemy przetwarzać określone dane kontaktowe (takie jak imię i nazwisko, adres e-mail i/lub numer telefonu) w celu realizacji nagród, a także inne informacje lub treści potrzebne do konkretnej promocji. Podstawą przetwarzania tych danych osobowych jest art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. b) RODO („wykonanie umowy”).

▼ Reklama

- Przetwarzamy dane osobowe w celu personalizacji reklam wyświetlanych użytkownikowi na platformie Roblox. W szczególności wykorzystujemy gromadzone informacje i dane otrzymywane od partnerów do zadecydowania, które reklamy wyświetlić użytkownikowi na platformie Roblox. W zakresie, w jakim praktyki te wiążą się z przetwarzaniem danych osobowych, podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. a) RODO („zgoda”).
- Roblox może również współpracować z partnerami w celu bezpośredniego wyświetlania użytkownikowi reklam na platformie Roblox. W zakresie, w jakim praktyki te wiążą się z przetwarzaniem danych osobowych, podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. a) RODO („zgoda”).
- Roblox będzie przetwarzać informacje zebrane od użytkownika lub na jego temat w celu pomiaru i poprawy skuteczności reklam. Podstawą takiego przetwarzania jest art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. f) RODO („prawnie uzasadniony interes”).
- W celu wprowadzania naszych usług na innych stronach i w innych aplikacjach, między innymi za pośrednictwem platform mediów społecznościowych, aby przyciągnąć nowych użytkowników do naszych witryn internetowych oraz utrzymać i zwiększyć naszą bazę użytkowników, możemy przetwarzać dane osobowe. W zakresie, w jakim

praktyki te wiążą się z przetwarzaniem danych osobowych, podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. a) RODO („zgoda”).

- Gdy użytkownik zdecyduje się utworzyć konto reklamowe, możemy gromadzić dodatkowe informacje dotyczące jego konta (takie jak imię i nazwisko, adres e-mail, adres, informacje biznesowe itp. Podstawą przetwarzania tych danych osobowych jest art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. b) („wykonanie umowy”). Możemy również zachować szczegóły transakcji oraz historię zakupów i płatności. Podstawą prawną przetwarzania tych danych osobowych jest nasz prawnie uzasadniony interes polegający na możliwości rozstrzygnięcia późniejszych sporów i zapytań, art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. f) RODO („prawnie uzasadniony interes”).

▼ Jeśli użytkownik jest programistą lub twórcą

- Informacje wymagane do uczestnictwa w naszym programie giełdy dla programistów Roblox, takie jak formularz IRS W-9 (w przypadku podatników z USA) lub W-8 (w przypadku podatników spoza USA). Podstawą przetwarzania tych danych osobowych jest art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. f) RODO („prawnie uzasadniony interes”) w odniesieniu do wymogów prawa Stanów Zjednoczonych. W naszym prawnie uzasadnionym interesie leży przestrzeganie wymogów prawnych, w szczególności w odniesieniu do amerykańskich przepisów dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy.

▼ Inne cele gromadzenia informacji o użytkowniku

- Gromadzimy i przetwarzamy dane osobowe w innych uzasadnionych celach, w tym w celach opisanych poniżej. Gromadzimy i przetwarzamy dane, aby umożliwić użytkownikowi zarządzanie kontem i naszymi usługami, aby usprawnić doświadczenia użytkownika oraz aby chronić użytkownika poprzez zapewnienie bezpieczeństwa naszej platformy. Podstawą prawną takiego przetwarzania jest art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. f) RODO („prawnie uzasadniony interes”). Używamy danych także do celów przestrzegania prawa i naszych zasad. Podstawą przetwarzania tych danych osobowych jest art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. b) RODO („wykonanie umowy”) oraz art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. b) RODO („obowiązek prawny”).

▼ Pliki cookie i podobne technologie

- Używamy plików cookie. Niektóre z tych plików cookie są niezbędne do podstawowego funkcjonowania strony internetowej i dlatego nie można ich dezaktywować. Podstawą przetwarzania tych danych osobowych jest art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. b) RODO („wykonanie umowy”) oraz art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. f) RODO („prawnie uzasadniony interes”), ponieważ mamy uzasadniony interes w zagwarantowaniu stabilności i bezpieczeństwa usług. Opcjonalnych plików cookie będziemy używać tylko wtedy, gdy użytkownik wcześniej wyraził na to zgodę. Gdy użytkownik odwiedza naszą witrynę internetową z adresem IP z EOG, pojawia się baner plików cookie z prośbą o wyrażenie zgody. Swoim wyborem można zarządzać, klikając opcję „Zarządzaj preferencjami plików cookie” na banerze plików cookie. Wybory użytkownika zostaną zapisane w formie pliku cookie. Okres ważności tego pliku cookie jest ograniczony do jednego roku. Podstawą przetwarzania tych danych osobowych jest art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. a) RODO („zgoda”). Ponadto użytkownik może zarządzać plikami cookie za pomocą ustawień przeglądarki. Więcej informacji na temat plików cookie i podobnych technologii znajduje się w punkcie 3 powyżej.

▼ Na naszych firmowych stronach internetowych lub w podaniach o pracę

- Informacje związane z podaniem o pracę złożonym przez użytkownika, takie jak imię i nazwisko, adres e-mail, dane dotyczące zatrudnienia, CV, życiorys lub inne szczegóły dotyczące historii zatrudnienia przesłane przez użytkownika. Będziemy przetwarzać te informacje w celu rozpatrzenia podania o pracę i udzielenia na nie odpowiedzi. Jeśli użytkownik angażuje się w Roblox w immersyjnej przestrzeni dla potencjalnych pracowników,

takiej jak centrum kariery Roblox, taka przestrzeń może być nagrywana w celu zapewnienia odpowiedniej obsługi. Podstawą przetwarzania tych danych osobowych jest art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. b) RODO („niezbędne do zawarcia z nami umowy o pracę”).

▼ *Zautomatyzowane podejmowanie decyzji*

Nie wykorzystujemy danych osobowych użytkownika do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, które wywołują skutki prawne dotyczące użytkownika lub w podobny sposób znacząco na niego wpływają.

▼ *Dane osobowe dzieci i zgoda rodziców*

Konta użytkowników w wieku poniżej 13 lat, którzy zarejestrują się w usłudze, są domyślnie automatycznie konfigurowane na ustawienia chroniące prywatność. Oznacza to, że użytkownicy ci nie będą mieli dostępu do niektórych funkcji, takich jak niektóre formy reklam stron trzecich i niektóre rodzaje powiadomień.

Gdy dziecko tworzy konto w Roblox, możemy przetwarzać nazwę użytkownika, hasło, datę urodzenia i płeć (płeć jest opcjonalna). Niezależnie od utworzenia konta, użytkownicy mogą opcjonalnie podać adres e-mail rodzica. Przetwarzamy te informacje, aby zapewnić użytkownikowi dostęp do usługi i komunikować się z rodzicem w sprawie konta dziecka (jeśli podano adres e-mail rodzica). Możemy na przykład użyć adresu e-mail rodzica do wysłania powiadomienia e-mail o koncie dziecka i zaproszenia rodzica do przejrzania konta i aktualizacji ustawień. Możemy wykorzystać datę urodzenia podaną przez dziecko podczas rejestracji w usłudze, aby określić, do których funkcji w Roblox dziecko powinno mieć dostęp oraz aby określić, kiedy dziecko ukończy 13 lat i będzie mogło uzyskać szerszy dostęp do funkcji w naszej usłudze. Podstawą przetwarzania tych danych osobowych jest art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. b) RODO („wykonanie umowy”). Zasadniczo nie będziemy wykorzystywać ani udostępniać informacji o koncie (w tym danych osobowych) z konta dziecka, z wyjątkiem dozwolonych celów określonych w niniejszych Zasadach ochrony prywatności oraz, jeśli jest to wymagane przez prawo, wyłącznie za uprzednią możliwą do zweryfikowania zgodą rodzica lub opiekuna prawnego (art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. a) oraz art. 8 ust. 1 RODO).

▼ *Udostępnianie danych*

Roblox może udostępniać informacje o użytkownikach, w tym dane osobowe, takie jak informacje rozliczeniowe lub nazwy użytkowników, naszym zewnętrznym agentom, wykonawcom lub usługodawcom, którzy są zatrudniani do świadczenia usług w imieniu Roblox.

Dostawcy ci mogą obsługiwać lub wspierać określone funkcje usługi. Poniżej znajduje się przykładowa lista funkcji, w przypadku których możemy korzystać z usług zewnętrznych usługodawców oraz nazwy usługodawców, z których możemy korzystać w celu wykonywania tych funkcji:

- integralność konta i bezpieczeństwo (np. Persona);
- usługi analityczne (np. Google LLC);
- usługi pozyskiwania użytkowników (np. AppsFlyer);
- Usługi filtrowania i moderowania społeczności;
- usługi obsługi klienta (np. Zendesk);
- ankiety i promocje (np. Reach3);
- dostawcy usług rozliczeniowych i bramek płatniczych (np. Kount, Worldpay, PayPal, Incomm, Blackhawk, Google, Apple, Amazon, Windows Store, Xbox, PlayStation, Meta Quest, Xsolla); oraz
- usługi hostingu i sieci dostarczania treści (np. AWS, Equinix, CenturyLink, YouTube, Vimeo).

Podstawą prawną tego przekazywania i przetwarzania danych jest art. 28 RODO w związku z umowami o przetwarzanie danych, które zawarliśmy z odpowiednimi podmiotami zewnętrznymi. Te podmioty i wykonawcy mogą wykorzystywać udostępnione im informacje wyłącznie do określonych zadań, do których zostali zatrudnieni i zgodnie z niniejszymi Zasadami ochrony prywatności, i do żadnych innych celów. Roblox podejmuje kroki, aby wszyscy usługodawcy mający dostęp do danych osobowych mieli możliwość ochrony informacji, które im udostępniamy.

Ponadto twórcy środowiska gry, z którego użytkownik korzysta lub treści, z którymi wchodzi w interakcję, będą mieli dostęp do jego nazwy użytkownika, nazwy wyświetlanej, identyfikatora użytkownika, metryk gry, szczegółów transakcji TGU oraz jego lokalizacji regionalnej (którą opieramy na adresie IP użytkownika). Nie udostępniamy adresu IP użytkownika twórcom. Zapewniamy twórcom regionalną lokalizację graczy, aby określić ich bazę graczy i upewnić się, że ich środowisko gry spełnia wymogi prawne kraju, w którym mieszka użytkownik. Podstawą przetwarzania tych danych osobowych jest art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. b) („wykonanie umowy”), art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. c) („wypełnienie obowiązku prawnego”) w zgodzie z odpowiednimi przepisami prawa EOG lub prawa państwa członkowskiego oraz lit. f) („prawnie uzasadniony interes”) RODO. Uzasadnionym interesem twórców jest przestrzeganie zobowiązań prawnych spoza EOG.

Zgodnie z obowiązującym prawem Roblox może ujawniać informacje zebrane od użytkownika lub na jego temat firmom reklamowym i/lub firmom zajmującym się pomiarami reklam w celu wybrania reklam dla użytkownika lub pomiaru i poprawy skuteczności reklam. Podstawą prawną ujawniania informacji partnerom będącym zewnętrznymi firmami reklamowymi jest art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. a) („zgoda”). Dane ujawniane w celu pomiaru reklam obejmują informacje kontaktowe i identyfikatory urządzeń. Podstawą przetwarzania tych danych osobowych jest art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. f) („uzasadniony interes”).

Jeśli użytkownik wchodzi w bezpośrednią interakcję z dostawcą usług handlowych w celu zakupu produktów handlowych w Roblox, Roblox i dostawca usług handlowych mogą być zmuszeni do wymiany informacji o zakupie użytkownika w celu zrealizowania transakcji. Wiąże się to z utworzeniem przez Roblox lub dostawcę usług handlowych identyfikatora transakcji, który umożliwia każdej ze stron potwierdzenie pewnych informacji o transakcji, takich jak to, czy zakup został sfinalizowany. Podstawą prawną udostępniania danych wymaganych w celu ułatwienia dokonania zakupu za pośrednictwem partnera realizującego zamówienie jest art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. b) („wykonanie umowy”).

▼ *Ujawnienie informacji zgodnie w celach prawnych*

Możemy ujawnić dane osobowe użytkownika, w tym treść jego komunikacji w ramach usługi, w celu zastosowania się do pism procesowych, w tym nakazów sądowych i wezwań sądowych, doręczonych w ramach naszej usługi. Ponadto możemy również ujawnić dane osobowe użytkownika, w tym treści, w odpowiedzi na żądanie organów ścigania, organów regulacyjnych lub innych instytucji publicznych (w tym szkół lub służb zajmujących się ochroną dzieci), jeśli uważamy, że istnieje zagrożenie dla bezpieczeństwa użytkownika, a także współpracując z innymi organizacjami, gdy jest to konieczne w celu ochrony użytkowników, lub jeśli takie ujawnienie może (i) zapobiec podleganiu do przestępstwa, (ii) ułatwić dochodzenie związane z bezpieczeństwem publicznym lub chronić bezpieczeństwo dziecka korzystającego z naszej usługi, (iii) chronić bezpieczeństwo lub integralność naszej usługi lub (iv) umożliwić nam podjęcie środków ostrożności zabezpieczających przed odpowiedzialnością lub ochronę naszych praw. Podstawą prawną takiego ujawnienia informacji jest art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. c) („wypełnienie obowiązku prawnego”) w zgodzie z odpowiednimi przepisami prawa EOG lub prawa państwa członkowskiego oraz lit. f) („prawnie uzasadniony interes”) RODO. W naszym prawnie uzasadnionym interesie leży przestrzeganie wymogów prawnych Stanów Zjednoczonych. Ponadto mamy prawnie uzasadniony interes w realizacji tych celów.

▼ *Przechowywanie i przekaz danych osobowych użytkownika za granicę*

Roblox ma siedzibę w Stanach Zjednoczonych. Gromadzone przez nas dane osobowe użytkowników są przesyłane i przechowywane na bezpiecznych serwerach znajdujących się w Stanach Zjednoczonych Ameryki. Takie przechowywanie jest niezbędne w celu przetwarzania informacji. Niektórzy z naszych przedstawicieli i zewnętrznych usługodawców znajdują się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, np. w Stanach Zjednoczonych. Przepisy dotyczące ochrony danych obowiązujące w Stanach Zjednoczonych lub innych krajach mogą nie być tak kompleksowe lub równoważne z przepisami obowiązującymi w kraju zamieszkania użytkownika. W przypadku przekazania danych osobowych użytkownika, podejmiemy uzasadnione kroki, aby prawa użytkownika do prywatności były nadal chronione, np. zawrzemy [Standardowe klauzule umowne UE](#) ze stronami trzecimi.

▼ *Prawa użytkownika jako osoby, której dane dotyczą*

Użytkownikom z Europejskiego Obszaru Gospodarczego może przysługiwać prawo do korzystania z niektórych lub wszystkich poniższych praw:

- żądanie (i) informacji, czy dane osobowe użytkownika są przechowywane oraz (ii) dostępu do przechowywanych danych osobowych lub ich duplikatów, w tym celów przetwarzania, kategorii danych osobowych oraz odbiorców danych, a także potencjalnych okresów przechowywania;
- żądanie sprostowania, usunięcia lub ograniczenia danych osobowych, np. ponieważ (i) są one niekompletne lub niedokładne, (ii) nie są już potrzebne do celów, dla których zostały zebrane, lub (iii) zgoda, na której opierało się przetwarzanie, została wycofana;
- odmowa podania i – bez wpływu na czynności przetwarzania danych, które miały miejsce przed takim wycofaniem – wycofanie zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie;
- zgłoszenie sprzeciwu, z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją użytkownika, wobec przetwarzania jego danych osobowych, w przypadku gdy takie przetwarzanie opiera się na uzasadnionych interesach naszych lub strony trzeciej albo na wykonywaniu zadania realizowanego w interesie publicznym. W takim przypadku prosimy o przekazanie nam informacji na temat tej szczególnej sytuacji. Po dokonaniu oceny faktów przedstawionych przez użytkownika zaprzestaniemy przetwarzania jego danych osobowych lub przedstawimy mu nasze przekonujące uzasadnione podstawy do dalszego przetwarzania;
- sprzeciwienie się wykorzystywaniu danych osobowych użytkownika do celów marketingu bezpośredniego w dowolnym momencie;
- żądanie (i) otrzymania danych osobowych dotyczących użytkownika, które nam przekazał, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz (ii) przekazania tych danych innemu administratorowi bez przeszkód z naszej strony. Tam, gdzie jest to technicznie wykonalne, użytkownik ma prawo do tego, aby jego dane osobowe zostały przekazane przez nas bezpośrednio innemu administratorowi danych.
- Użytkownik może (i) korzystać z praw, o których mowa powyżej, (ii) zadawać pytania lub (iii) składać skargi dotyczące przetwarzania przez nas danych, kontaktując się z nami za pośrednictwem danych kontaktowych podanych powyżej w punkcie 1.

Ponadto użytkownik może podejmować działania prawne w związku z potencjalnym naruszeniem jego praw w zakresie przetwarzania jego danych osobowych, a także składać skargi do właściwych organów regulacyjnych ds. ochrony danych.

▼ *Mieszkańcy Brazylii*

▼ Kategorie danych osobowych i cele przetwarzania danych

W trakcie odwiedzania naszych witryn internetowych i aplikacji i/lub korzystania z naszych usług i produktów możemy przetwarzać następujące dane osobowe:

▼ Zakładanie konta Roblox

- Nazwa użytkownika i hasło do utworzenia konta.
- Adresy e-mail i inne informacje przekazane nam przez użytkownika w celu dodatkowej weryfikacji i/lub włączenia określonych funkcji. Roblox ma prawnie uzasadniony interes w zapewnieniu bezpiecznej usługi, w szczególności w celu ochrony dzieci.
- Jeśli użytkownik zdecyduje się podać numer telefonu, będziemy wykorzystywać ten numer do celów bezpieczeństwa i dostępu do konta, co umożliwi użytkownikowi zalogowanie się za pośrednictwem telefonu komórkowego i odzyskanie utraconego lub zapomnianego hasła. Użytkownik upoważnia swojego operatora sieci bezprzewodowej do wykorzystania lub ujawnienia Roblox lub jego usługodawcy informacji o swoim koncie i urządzeniu bezprzewodowym, jeśli są one dostępne, na czas trwania relacji biznesowej, wyłącznie w celu pomocy w identyfikacji użytkownika lub jego urządzenia bezprzewodowego oraz w celu zapobiegania oszustwom. Mamy uzasadniony interes w umożliwieniu użytkownikowi korzystania z naszych Usług za pośrednictwem urządzenia mobilnego, zapewnianiu bezpieczeństwa i zapobieganiu oszustwom. Ponadto za wyraźną i świadomą zgodą użytkownika, możemy użyć jego numeru telefonu, aby polecić go jako znajomego innym osobom korzystającym z Roblox.

▼ Zakupy w Roblox

- Informacje rozliczeniowe i płatnicze, gdy użytkownik uczestniczy w programie giełdy deweloperów lub kupuje Robuxy albo subskrypcje premium w imieniu swoim lub innego użytkownika, w tym imię i nazwisko, adres rozliczeniowy, dane karty kredytowej lub inne dane płatnicze oraz informacje rozliczeniowe. Użytkownik może zdecydować się na zapisanie informacji takich jak numer karty kredytowej za pośrednictwem zewnętrznego dostawcy usług płatniczych; w takich przypadkach informacje te nie są przechowywane przez Roblox; są one przechowywane u partnera zewnętrznego. Możemy również zbierać adresy rozliczeniowe i zachowywać szczegóły transakcji oraz historię zakupów i płatności. Jeśli użytkownik kupuje Robuxy w imieniu innego użytkownika Roblox, zbieramy dane kontaktowe, takie jak adres e-mail lub numer telefonu, aby komunikować się z użytkownikiem w sprawie transakcji.

▼ Publikowanie treści

- Komentarze lub wiadomości publikowane lub przesyłane w Roblox za pośrednictwem publicznych czatów, forów, tablic grup, postów osobistych itp. Przetwarzamy te informacje w celu monitorowania, filtrowania i moderowania tych informacji, aby móc usuwać wulgaryzmy, dane osobowe i inne nieodpowiednie rozmowy. Ponadto możemy wykorzystywać wstępnie przefiltrowane komentarze i wiadomości do innych celów, takich jak szkolenie i ulepszanie naszej technologii filtrowania. Należy pamiętać, że wszelkie dane osobowe przesłane przez użytkownika na forach i podobnych środkach oferowanych przez nas są dostępne dla każdego, kto ma dostęp do tego forum, w tym dla innych użytkowników. Dane osobowe opublikowane przez użytkownika mogą być odczytywane, gromadzone lub wykorzystywane przez innych użytkowników tych forów i mogą być wykorzystywane do wysyłania niechcianych wiadomości.

▼ Zadawanie pytań lub uzyskiwanie pomocy technicznej

- Informacje związane z kontaktem z naszym działem obsługi klienta, np. w przypadku zgłaszania problemu, przesyłania pytań, wątpliwości lub komentarzy. Możemy przetwarzać adres e-mail użytkownika, jego imię i nazwisko oraz informacje związane z jego zapytaniem lub wątpliwością w celu udzielenia odpowiedzi na jego komunikację, spełnienia jego żądań lub zapewnienia innej obsługi klienta.

▼ Korzystanie z funkcji Roblox

- Linki do mediów społecznościowych dodane do konta użytkownika. Informacje dotyczące korzystania lub interakcji z wtyczkami stron trzecich, np. wtyczkami społecznościowymi Google, Facebook lub Twitter. Gdy użytkownik korzysta z tych funkcji, niektóre informacje z jego kont w mediach społecznościowych mogą być dostępne dla Roblox lub udostępniane Roblox, a także niektóre informacje o korzystaniu z Roblox mogą być publikowane na jego profilu na tych platformach. Jeżeli użytkownik użyje swoich danych uwierzytelniających Roblox do zalogowania się na stronie lub w usłudze strony trzeciej, a następnie usunie swoje konto Roblox, może utracić dostęp do takiej strony lub usługi strony trzeciej.
- Gdy użytkownik korzysta z funkcji głosowych Roblox, możemy gromadzić, przetwarzać i przechowywać jego nagrania głosowe, aby umożliwić korzystanie z usług głosowych i zwiększyć bezpieczeństwo Roblox. Nie będziemy angażować się w szkolenia ani ulepszanie produktów za pomocą nagrań czatów głosowych użytkowników z Brazylii na serwerach prywatnych. Za zgodą użytkownika będziemy wykorzystywać nagrania głosowe do celów szkoleniowych i ulepszania produktów.
- Gdy użytkownik zażąda usług opartych na lokalizacji lub wyrazi na nie zgodę (w przypadku użytkowników, którzy ukończyli 13 lat), możemy gromadzić i śledzić informacje geolokalizacyjne, aby móc oferować usługi, które zależą od tego, gdzie znajduje się użytkownik. Przykładem jest personalizacja treści lub reklam. Gromadzimy te informacje za pomocą identyfikatora na urządzeniu lub w przeglądarce użytkownika, dzięki czemu możemy rozpoznać użytkownika za każdym razem, gdy do nas powraca. Aby uniemożliwić nam gromadzenie informacji o lokalizacji użytkownika, można zaktualizować ustawienia urządzenia, zaprzestać korzystania z usługi lub odinstalować nasze aplikacje mobilne.
- Jeśli użytkownik dołączy do naszych środowisk gry na platformie VR, będziemy gromadzić informacje o jego ruchach fizycznych w celu odtworzenia jego ruchów w środowisku gry. Informacje te są wykorzystywane wyłącznie w celu świadczenia usługi i nie są przechowywane.
- Jeśli użytkownik dołączy do wirtualnego wydarzenia organizowanego przez twórcę, dane takie jak nazwa użytkownika, adres e-mail i identyfikator użytkownika Roblox mogą zostać udostępnione zewnętrznej platformie organizującej wydarzenie. Takie dane są wykorzystywane w celu umożliwienia użytkownikowi zalogowania się do środowiska gry. Aktywność użytkownika podczas wydarzenia dla twórców podlega zasadom ochrony prywatności platformy strony trzeciej, a także [Standardom społeczności Roblox](#).
- Informacje wymagane do korzystania z dodatkowych funkcji wymagających użycia kamery lub przesyłania treści, w tym zdjęć lub filmów, zawierają dane osobowe użytkownika. Jeśli użytkownik zdecyduje się korzystać z tych funkcji i przesyłać treści, będziemy gromadzić, przetwarzać i przechowywać te treści do osiągnięcia celu danej funkcji. Więcej informacji można znaleźć w [Informacji o ochronie prywatności animacji twarzy na platformie Roblox](#) i [Informacji o ochronie prywatności rejestrowania danych wizualnych twarzy na platformie Roblox](#).
- Informacje wymagane do innych funkcji lub działań, które mogą być dostępne dla użytkowników innych niż dzieci. Od czasu do czasu możemy oferować inne funkcje lub działania w ramach naszych Usług, a użytkownik może mieć możliwość przesyłania lub przesyłania danych osobowych w związku z takimi funkcjami. Dane gromadzone dla takich funkcji i ich zamierzone zastosowania będą widoczne w momencie gromadzenia danych.
- Jeśli użytkownik wyrazi zgodę na korzystanie z funkcji importera kontaktów, wyraża zgodę na udostępnianie Roblox imion i nazwisk oraz numerów telefonów swoich kontaktów z książki adresowej w telefonie komórkowym,

w momencie rejestracji w naszej usłudze lub w inny sposób. Robimy to, aby pomóc użytkownikom łączyć się ze znajomymi w naszej usłudze.

- Interakcja z naszymi środowiskami gry. Aby poprawić doświadczenia użytkownika i wspierać nasze działania na rzecz bezpieczeństwa, zbieramy informacje o sposobie interakcji użytkownika z usługami i łączymy te informacje z kontem użytkownika. Możemy na przykład gromadzić informacje ze stanu gry użytkownika w celu wykrywania naruszeń naszych Warunków i poprawy naszej zdolności do wykrywania takich naruszeń; zbierać informacje o zachowaniu użytkownika podczas interakcji z urządzeniem w celach bezpieczeństwa i ochrony; gromadzić informacje z historii wyszukiwania, aby wyświetlać podobne rekomendacje; udostępniać informacje takie jak nazwa użytkownika i szczegóły transakcji twórcy TGU lub kolejnym właścicielom, jeśli użytkownik nabywa limitowany przedmiot, jeśli kupuje, udostępnia, wymienia lub w inny sposób angażuje się w transakcję obejmującą TGU.

▼ Konkursy, promocje i badania

- Podczas udzielania odpowiedzi lub udziału w dobrowolnych badaniach, ankietach lub analizach. Ankiety te mogą gromadzić informacje o jego upodobaniach, zainteresowaniach i nawykach, ogólnych hobby i zainteresowaniach oraz inne informacje lub preferencje dotyczące stylu życia. Ankiety te mogą wymagać podania danych osobowych.
- Informacje dotyczące udziału użytkownika w konkursach, zawodach, loteriach, rozdaniach prezentów, losowaniach nagród lub innych promocjach, które możemy od czasu do czasu przeprowadzać w naszej usłudze lub sponsorować. Możemy przetwarzać określone dane kontaktowe (takie jak imię i nazwisko, adres e-mail i/lub numer telefonu) w celu realizacji nagród, a także inne informacje lub treści potrzebne do konkretnej promocji.

▼ Reklama

- Przetwarzamy dane osobowe w celu personalizacji reklam wyświetlanych użytkownikowi na platformie Roblox. W szczególności wykorzystujemy gromadzone informacje i dane otrzymywane od partnerów do zadecydowania, które informacje wyświetlić użytkownikowi w Robloxie. W zależności od miejsca zamieszkania użytkownika, Roblox może również współpracować z partnerami w celu bezpośredniego wyświetlania użytkownikowi reklam na platformie Roblox.
- Roblox będzie przetwarzać informacje zebrane od użytkownika lub na jego temat w celu pomiaru i poprawy skuteczności reklam.
- W celu wprowadzania naszych usług na innych stronach i w innych aplikacjach, między innymi za pośrednictwem platform mediów społecznościowych, aby przyciągnąć nowych użytkowników do naszych witryn internetowych oraz utrzymać i zwiększyć naszą bazę użytkowników, możemy przetwarzać dane osobowe.
- Gdy użytkownik zdecyduje się utworzyć konto reklamowe, możemy gromadzić dodatkowe informacje dotyczące jego konta (takie jak imię i nazwisko, adres e-mail, adres, informacje biznesowe itp. Możemy również zachować szczegóły transakcji oraz historię zakupów i płatności.

▼ Jeśli użytkownik jest programistą lub twórcą

- Informacje wymagane do uczestnictwa w naszym programie giełdy dla programistów Roblox, takie jak formularz IRS W-9 (w przypadku podatników z USA) lub W-8 (w przypadku podatników spoza USA). W naszym prawnie uzasadnionym interesie leży przestrzeganie wymogów prawnych, w szczególności w odniesieniu do amerykańskich przepisów dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy.

▼ Inne cele gromadzenia informacji o użytkowniku

- Informacje dotyczące logowania, które mogą obejmować adres IP, typ urządzenia, nazwę użytkownika, hasło, datę i godzinę wizyty, informacje o wersji przeglądarki, informacje o systemie operacyjnym, w tym ustawienia językowe, adresy MAC i identyfikator użytkownika. Będziemy przetwarzać te informacje w celu świadczenia użytkownikowi naszych usług. W naszym uzasadnionym interesie leży zagwarantowanie stabilności i bezpieczeństwa usług.
- Informacje o koncie, np. informacje takie jak imię i nazwisko, nazwa użytkownika, dane logowania i hasło, informacje o lokalizacji regionalnej, treści generowane przez użytkowników, dane kontaktowe, które użytkownik zdecyduje się nam przekazać, oraz inne dane osobowe, które są wykorzystywane do uczestnictwa w oferowanej przez nas usłudze. Przetwarzamy te informacje, aby świadczyć użytkownikowi nasze usługi.

▼ **Pliki cookie i podobne technologie**

- Używamy plików cookie. Niektóre z tych plików cookie są niezbędne do podstawowego funkcjonowania strony internetowej i dlatego nie można ich dezaktywować. Opcjonalnych plików cookie będziemy używać tylko wtedy, gdy użytkownik wcześniej wyraził na to zgodę. Swoim wyborem można zarządzać, klikając opcję „Zarządzaj preferencjami plików cookie” na banerze plików cookie. Wybory użytkownika zostaną zapisane w formie pliku cookie. Okres ważności tego pliku cookie jest ograniczony do jednego roku. Ponadto użytkownik może zarządzać plikami cookie za pomocą ustawień przeglądarki. Więcej informacji na temat plików cookie i podobnych technologii znajduje się w punkcie 3 powyżej.

▼ **Na naszych firmowych stronach internetowych lub w podaniach o pracę**

- Informacje związane z podaniem o pracę złożonym przez użytkownika, takie jak imię i nazwisko, adres e-mail, dane dotyczące zatrudnienia, CV, życiorys lub inne szczegóły dotyczące historii zatrudnienia przesłane przez użytkownika. Jeśli użytkownik angażuje się w Roblox w immersyjnej przestrzeni dla potencjalnych pracowników, takiej jak centrum kariery Roblox, taka przestrzeń może być nagrywana w celu zapewnienia odpowiedniej obsługi. Będziemy przetwarzać te informacje w celu rozpatrzenia podania o pracę i udzielenia na nie odpowiedzi.

▼ **Zautomatyzowane podejmowanie decyzji**

Nie wykorzystujemy danych osobowych użytkownika do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, które wywołują skutki prawne dotyczące użytkownika lub w podobny sposób znacząco na niego wpływają.

▼ **Dane osobowe dzieci i zgoda rodziców**

Konta użytkowników w wieku poniżej 13 lat, którzy zarejestrują się w usłudze, są domyślnie automatycznie konfigurowane na ustawienia chroniące prywatność. Oznacza to, że użytkownicy ci nie będą mieli dostępu do niektórych funkcji, takich jak niektóre formy reklam stron trzecich i niektóre rodzaje powiadomień.

Gdy dziecko tworzy konto w Roblox, możemy przetwarzać nazwę użytkownika, hasło, datę urodzenia i płeć (płeć jest opcjonalna). Niezależnie od utworzenia konta użytkownicy mogą opcjonalnie zapewnić użytkownikowi dostęp do usługi i komunikować się z rodzicem w sprawie konta dziecka (jeśli podano adres e-mail rodzica). Możemy na przykład użyć adresu e-mail rodzica do wysłania powiadomienia e-mail o koncie dziecka i zaproszenia rodzica do przejrzania konta dziecka i aktualizacji ustawień. Możemy wykorzystać datę urodzenia podaną przez dziecko podczas rejestracji w usłudze, aby określić, do których funkcji w Roblox dziecko powinno mieć dostęp oraz aby określić, kiedy dziecko ukończy 13 lat i będzie mogło uzyskać szerszy dostęp do funkcji w naszej usłudze.

Zasadniczo nie będziemy wykorzystywać ani udostępniać informacji o koncie (w tym danych osobowych) z konta dziecka, z wyjątkiem dozwolonych celów określonych w niniejszych Zasadach ochrony prywatności oraz, w

stosownych przypadkach, wyłącznie za uprzednią możliwą do zweryfikowania zgodą rodzica lub opiekuna prawnego.

▼ *Udostępnianie danych*

Roblox może udostępniać informacje o użytkownikach, w tym dane osobowe, takie jak informacje rozliczeniowe lub nazwy użytkowników, naszym zewnętrznym agentom, wykonawcom lub usługodawcom, którzy są zatrudniani do świadczenia usług w imieniu Roblox.

Dostawcy ci mogą obsługiwać lub wspierać określone funkcje usługi. Poniżej znajduje się przykładowa lista funkcji, w przypadku których możemy korzystać z usług zewnętrznych usługodawców oraz nazwy usługodawców, z których możemy korzystać w celu wykonywania tych funkcji:

- integralność konta i bezpieczeństwo (np. Persona);
- usługi analityczne (np. Google LLC);
- usługi pozyskiwania użytkowników (np. AppsFlyer);
- Usługi filtrowania i moderowania społeczności;
- usługi obsługi klienta (np. Zendesk);
- ankiety i promocje (np. Reach3);
- dostawcy usług rozliczeniowych i bramek płatniczych (np. Kount, Worldpay, PayPal, Incomm, Blackhawk, Google, Apple, Amazon, Windows Store, Xbox, PlayStation, Meta Quest, Xsolla); oraz
- usługi hostingu i sieci dostarczania treści (np. AWS, Equinix, CenturyLink, YouTube, Vimeo).

Te podmioty i wykonawcy mogą wykorzystywać udostępnione im informacje wyłącznie do określonych zadań, do których zostali zatrudnieni i zgodnie z niniejszymi Zasadami ochrony prywatności, i do żadnych innych celów. Roblox podejmuje kroki, aby wszyscy usługodawcy mający dostęp do danych osobowych mieli możliwość ochrony informacji, które im udostępniamy.

Ponadto twórcy środowiska gry, z którego użytkownik korzysta lub treści, z którymi wchodzi w interakcję, będą mieli dostęp do jego nazwy użytkownika, nazwy wyświetlanej, identyfikatora użytkownika, metryk gry, szczegółów transakcji TGU oraz jego lokalizacji regionalnej (którą opieramy na adresie IP użytkownika). Nie udostępniamy adresu IP użytkownika twórcom. Zapewniamy twórcom regionalną lokalizację graczy, aby określić ich bazę graczy i upewnić się, że ich środowisko gry spełnia wymogi prawne kraju, w którym mieszka użytkownik.

Zgodnie z obowiązującym prawem Roblox może ujawniać informacje zebrane od użytkownika lub na jego temat firmom reklamowym i/lub firmom zajmującym się pomiarami reklam w celu wybrania reklam dla użytkownika lub pomiaru i poprawy skuteczności reklam. Dane ujawniane w tym celu obejmują informacje kontaktowe i identyfikatory urządzeń.

Jeśli użytkownik wchodzi w bezpośrednią interakcję z dostawcą usług handlowych w celu zakupu produktów handlowych w Roblox, Roblox i dostawca usług handlowych mogą być zmuszeni do wymiany informacji o zakupie użytkownika w celu zrealizowania transakcji. Wiąże się to z utworzeniem przez Roblox lub dostawcę usług handlowych identyfikatora transakcji, który umożliwia każdej ze stron potwierdzenie pewnych informacji o transakcji, takich jak to, czy zakup został sfinalizowany.

▼ *Ujawnienie informacji w celach prawnych*

Możemy ujawnić dane osobowe użytkownika, w tym treść jego komunikacji w ramach usługi, w celu zastosowania się do pism procesowych, w tym nakazów sądowych i wezwań sądowych, doręczonych w ramach naszej usługi.

Ponadto możemy również ujawnić dane osobowe użytkownika, w tym treści, w odpowiedzi na żądanie organów ścigania, organów regulacyjnych lub innych instytucji publicznych (w tym szkół lub służb zajmujących się ochroną dzieci), jeśli uważamy, że istnieje zagrożenie dla bezpieczeństwa użytkownika, a także współpracując z innymi organizacjami, gdy jest to konieczne w celu ochrony użytkowników, lub jeśli takie ujawnienie może (i) zapobiec podżeganiu do przestępstwa, (ii) ułatwić dochodzenie związane z bezpieczeństwem publicznym lub chronić bezpieczeństwo dziecka korzystającego z naszej usługi, (iii) chronić bezpieczeństwo lub integralność naszej usługi (iv) umożliwić nam podjęcie środków ostrożności przed odpowiedzialnością lub ochronę naszych praw lub praw innych osób lub (v) jeśli jest to wymagane przez obowiązujące przepisy prawa.

▼ *Przechowywanie i przekaz danych osobowych użytkownika za granicę*

Roblox ma siedzibę w Stanach Zjednoczonych. Gromadzone przez nas dane osobowe użytkowników są przesyłane i przechowywane na bezpiecznych serwerach znajdujących się w Stanach Zjednoczonych Ameryki. Takie przechowywanie jest niezbędne w celu przetwarzania informacji.

Niektórzy z naszych przedstawicieli i zewnętrznych usługodawców znajdują się poza Brazylią, np. w Stanach Zjednoczonych. Przepisy dotyczące ochrony danych obowiązujące w Stanach Zjednoczonych lub innych krajach mogą nie być tak kompleksowe lub równoważne z przepisami obowiązującymi w Brazylii. W każdym przypadku przekazywania danych osobowych użytkownika podejmiemy uzasadnione kroki, aby polegać na zgodnym z prawem międzynarodowym mechanizmie przekazywania danych, zgodnie z brazylijskimi przepisami o ochronie danych.

▼ *Prawa użytkownika jako osoby, której dane dotyczą*

Jako osoba, której dane dotyczą, znajdująca się w Brazylii, użytkownik ma prawa dotyczące jego danych osobowych. Zapewniamy mechanizmy opisane poniżej, aby zapewnić użytkownikom jasność i przejrzystość w korzystaniu z przysługujących im praw. Jako osoba, której dane dotyczą, użytkownik ma następujące prawa:

- ustalenie, czy przetwarzamy dane osobowe użytkownika;
- dostęp do danych osobowych;
- poprawianie niekompletnych, niedokładnych lub nieaktualnych danych osobowych;
- anonimizacja, zablokowanie lub usunięcie niepotrzebnych, nadmiernych danych osobowych lub danych przetwarzanych niezgodnie z ustawą LGPD;
- przekazanie danych osobowych użytkownika innemu usługodawcy, na wyraźne żądanie i z zastrzeżeniem naszych tajemnic handlowych, zgodnie z przepisami organu nadzorczego;
- usunięcie danych osobowych przetwarzanych na podstawie zgody użytkownika w przypadku jej wycofania, jeśli ma to zastosowanie;
- żądanie informacji o podmiotach publicznych i prywatnych, którym udostępniliśmy dane osobowe użytkownika;
- żądanie informacji o możliwości nieudzielenia zgody oraz o konsekwencjach takiego postępowania;
- wycofanie zgody, w stosownych przypadkach;
- żądanie informacji o tym, komu udostępniamy dane osobowe użytkownika;
- zgłoszenie sprzeciwu wobec czynności przetwarzania naruszających postanowienia ustawy LGPD.

Przed udzieleniem odpowiedzi na którekolwiek z żądań użytkownika możemy poprosić go o podanie pewnych informacji w celu potwierdzenia jego tożsamości. Odpowiemy na żądanie użytkownika dopiero po zweryfikowaniu jego tożsamości.

Należy również pamiętać, że prawa te nie są bezwzględne i w pewnych okolicznościach mogą nie mieć zastosowania. Możemy na przykład kontynuować przetwarzanie i przechowywanie danych osobowych niezależnie od żądania ich usunięcia, sprzeciwu, zablokowania lub anonimizacji, w celu wypełnienia zobowiązań prawnych, umownych i/lub regulacyjnych, a także w celu ochrony i egzekwowania praw, w tym w postępowaniach sądowych, administracyjnych i arbitrażowych oraz zgodnie z innymi wymogami prawa. Aby skorzystać ze swoich praw lub zadać pytania, można skontaktować się z nami, wypełniając [Formularz obsługi klienta](#). Aby odwołać się od decyzji dotyczącej prawa do prywatności, należy skontaktować się z naszym brazylijskim inspektorem ochrony danych, wysyłając wiadomość e-mail na adres privacy@roblox.com lub w inny sposób, jak opisano w punkcie 1.

▼ Podsumowanie ostatnich zmian

- Dodaliśmy sformułowania wyjaśniające funkcje głosowe w Roblox.
- Dodaliśmy sformułowania wyjaśniające przetwarzanie danych w związku z reklamami w Roblox.
- W naszej Informacji o ochronie prywatności rejestrowania danych wizualnych twarzy na platformie Roblox dodaliśmy sformułowania wyjaśniające sposób gromadzenia przez nas obrazów i filmów w określonych funkcjach.

Data wejścia w życie: 30 czerwca 2025 r.

Ostatnia aktualizacja: 30 czerwca 2025 r.