

Condizioni di utilizzo di Roblox

Data di entrata in vigore: 12 giugno 2024

Ultimo aggiornamento: 12 giugno 2024

[Riepilogo delle modifiche recenti](#)

Salvo diversa indicazione, la versione inglese è il documento principale. Le traduzioni sono riportate per facilitarne la comprensione a tutti.

▼ Introduzione

Benvenuti nell'universo Roblox dove l'immaginazione e la creatività la fanno da padrone!

Roblox Corporation, insieme alle controllate designate ("Roblox", "noi" o "ci"), gestisce il sito web Roblox (www.roblox.com) e la relativa piattaforma (collettivamente, "Piattaforma") e varie altre funzioni e servizi, tra cui siti web, applicazioni, forum, contenuti, funzionalità, prodotti e servizi (insieme alla Piattaforma, "Servizi") per consentire agli utenti ("Utenti", "tuo" o "tu") di giocare, creare e connettersi.

Accettando le presenti Condizioni per gli utenti, l'utente accetta inoltre di essere vincolato da quanto segue:

- Le Condizioni per i creatori di Roblox, che si applicano a tutti gli Utenti che accedono ai Servizi. Riguardano elementi quali l'utilizzo di Roblox Studio, l'offerta di Esperienze e Contenuti virtuali (come definito di seguito) e l'uso della musica nei Servizi.
- L'[Informativa sulla privacy di Roblox](#), che descrive le informazioni che raccogliamo sull'utente e le nostre modalità di tutela e di utilizzo di tali informazioni.
- Le [Norme per la community](#) Roblox, che illustrano le norme di comportamento attese dagli Utenti e spiegano i comportamenti vietati nei Servizi.
- Linee guida per la fruizione delle Esperienze, contenenti informazioni relative ai consigli sull'età di fruizione e ai descrittori dei contenuti associati alle Esperienze.
- **Per gli Utenti degli Stati Uniti**, l'Accordo di arbitrato di Roblox (Sezione 11), che delinea le modalità di risoluzione delle controversie tra l'utente e Roblox. In particolare, le presenti Condizioni di Roblox contengono **UN ARBITRATO INDIVIDUALE VINCOLANTE E LA RINUNCIA ALLE AZIONI COLLETTIVE. CIÒ SIGNIFICA CHE L'UTENTE RINUNCIA AL DIRITTO DI INTENTARE UN'AZIONE LEGALE IN TRIBUNALE, INDIVIDUALMENTE O NELL'AMBITO DI UN'AZIONE COLLETTIVA.**

SI PREGA DI LEGGERE ATTENTAMENTE LE CONDIZIONI DI ROBLOX PRIMA DI INIZIARE A UTILIZZARE I SERVIZI, IN QUANTO COSTITUISCONO UN ACCORDO LEGALMENTE VINCOLANTE TRA L'UTENTE E ROBLOX. UTILIZZANDO I SERVIZI, L'UTENTE AFFERMA DI AVER RAGGIUNTO LA MAGGIORE ETÀ NELLA PROPRIA GIURISDIZIONE E NEL PROPRIO STATO DI RESIDENZA, E DI AVER COMPRESO, ACCETTATO E ACCONSENITO A ESSERE VINCOLATO E A RISPETTARE LE CONDIZIONI DI ROBLOX. SE NON SI ACCETTANO LE CONDIZIONI DI ROBLOX, NON SI DEVONO UTILIZZARE I SERVIZI.

SE L'UTENTE NON HA RAGGIUNTO LA MAGGIORE ETÀ (UN "MINORE") NELLA PROPRIA GIURISDIZIONE O NEL PROPRIO STATO DI RESIDENZA, PRIMA DI UTILIZZARE I SERVIZI, IL SUO GENITORE O TUTORE LEGALE DEVE LEGGERE E ACCETTARE LE CONDIZIONI DI ROBLOX. CONSENTENDO A UN MINORE DI UTILIZZARE I SERVIZI, IL GENITORE O IL TUTORE DEL MINORE DIVENTA SOGGETTO ALLE CONDIZIONI DI ROBLOX E ACCETTA DI ESSERE RESPONSABILE DELLE ATTIVITÀ DEL MINORE NEI SERVIZI.

Le Condizioni di Roblox sono soggette a modifiche. Nella misura richiesta dalla legge applicabile, Roblox comunicherà all'Utente, con un preavviso ragionevole, eventuali aggiornamenti o modifiche sostanziali con qualsiasi mezzo di notifica ragionevole, fermo restando che le variazioni non sostanziali, gli aggiornamenti delle proprietà o i cambiamenti apportati per motivi legali (come stabilito da Roblox) saranno considerati efficaci immediatamente e senza preavviso. Le modifiche saranno

in vigore a partire dalla data dell'"Ultimo aggiornamento" indicata in cima a questa pagina. L'utilizzo continuato dei Servizi dopo la data dell'Ultimo aggiornamento costituisce l'accettazione e il consenso dell'utente a tali modifiche.

Le Condizioni di Roblox consistono in quanto segue:

- **Condizioni per gli utenti.** Le Condizioni per gli utenti si applicano a chiunque acceda ai Servizi.
- **Le Condizioni per i creatori.** Le Condizioni per i creatori si applicano a tutti gli Utenti che accedono ai Servizi. Riguardano elementi quali l'utilizzo di Roblox Studio, l'offerta di Esperienze e Contenuti virtuali (come definito di seguito) e l'uso della musica nei Servizi.
- **Le Norme per la community Roblox.** Le [Norme per la community](#) Roblox si applicano a tutti gli Utenti e illustrano i tipi di comportamento accettabili e vietati nell'utilizzo dei Servizi.
- **L'Informativa sulla privacy e sui cookie di Roblox.** L'[Informativa sulla privacy e sui cookie di Roblox](#) descrive le informazioni raccolte da Roblox durante l'utilizzo dei Servizi e le modalità di tutela e di utilizzo delle stesse.
- **Disposizioni integrative**
 - **Repubblica Popolare Cinese.** Le presenti condizioni si applicano all'interazione di un Utente con UGC creati dagli Utenti e dagli Sviluppatori situati in Cina che utilizzano Luobu Studio e all'invio di UGC da parte di un Creatore al Gioco Luobulesi per la distribuzione nella Repubblica Popolare Cinese.
 - **Giappone.** Le presenti condizioni si applicano agli Utenti situati in Giappone.
 - **Europa.** Le presenti condizioni si applicano agli Utenti situati nella UE, nel SEE e nel Regno Unito.

Inoltre, si possono applicare alcune altre Condizioni aggiuntive a seconda dell'utilizzo dei Servizi, che possono necessitare di un consenso separato. Queste includono, ma non si limitano a:

- **Norme sulla pubblicità.** Le [Norme sulla pubblicità](#) si applicano agli inserzionisti che inseriscono annunci su Roblox e ai Creatori che consentono annunci di terze parti nelle loro Esperienze.
- **Condizioni per la pubblicità.** Le [Condizioni per la pubblicità](#) si applicano agli inserzionisti che pubblicano annunci su Roblox tramite il Gestore di annunci di Roblox all'indirizzo ads.roblox.com.
- **Informativa sulla privacy biometrica.** L'[Informativa sulla privacy biometrica](#) si applica a qualsiasi Utente che usi funzionalità aggiuntive su Roblox che richiedono l'utilizzo della fotocamera o il caricamento di file contenenti la geometria facciale di un individuo (compresa la verifica dell'età) e spiega come Roblox raccoglie, utilizza, condivide, conserva e distrugge i Dati biometrici durante l'utilizzo dei Servizi.
- **Condizioni d'uso dell'Analytics Creatore.** Le [Condizioni dell'Analytics Creatore](#) si applicano a qualsiasi Creatore che accede alla proprietà Analytics Creatore di Roblox.
- **Condizioni DevEx.** Le [Condizioni DevEx](#) si applicano a qualsiasi Creatore che abbia presentato domanda e sia stato accettato nel Programma di scambio sviluppatori ("Programma DevEx").
- **Informativa sulla privacy riguardante l'Animazione facciale.** L'[Informativa sulla privacy riguardante l'Animazione facciale](#) si applica a qualsiasi Utente che attiva e abilita strumenti sul Servizio, tra cui l'Animazione Cattura volto o la Chat, che catturano e animano i movimenti facciali e spiega come Roblox raccoglie, utilizza, condivide, conserva e distrugge i dati raccolti durante l'utilizzo dei Servizi.
- **Linee guida sul logo e sul nome Roblox.** Le [Linee guida sul logo e sul nome Roblox](#) si applicano a qualsiasi Creatore o Partner di marchio che pubblicizza i contenuti creati in Roblox su altre piattaforme.

▼ CONDIZIONI PER GLI UTENTI

Le presenti Condizioni per gli utenti, unitamente alle ulteriori Condizioni per i creatori, disciplinano, tra l'altro, i cosiddetti **Contenuti Generati dall'Utente** o "UGC". Gli UGC sono i contenuti di qualsiasi tipo o natura, siano essi materiali, risorse o altro, che gli Utenti creano, caricano, inviano, pubblicano, visualizzano, generano, trasmettono o rendono altrimenti disponibili sui Servizi. **TUTTI GLI UTENTI SONO SOGGETTI NON SOLO ALLE PRESENTI Condizioni per gli utenti MA ANCHE ALLE CONDIZIONI AGGIUNTIVE PER I CREATORI, CHE SONO QUI INCLUSE PER RIFERIMENTO.**

1 ▼ Definizioni

Tutte le parole in maiuscolo non definite nel presente documento sono definite nel [Dizionario di Roblox](#).

2 ▼ Account utente; accesso ai Servizi

- a. Creare un Account. Per accedere a determinati elementi e funzionalità dei Servizi, è necessario creare un account Roblox ("**Account**"). Per creare un Account, verrà chiesto all'utente di fornire nome utente, data di nascita e metodo di autenticazione del proprio Account, che può includere una password e, a seconda delle risorse alle quali si accede, potrebbe anche essere richiesto di fornire altre informazioni come un indirizzo di posta elettronica verificato, un numero di telefono verificato o un documento d'identità provvisto di foto rilasciato da un'autorità statale. L'utente conviene che tutte le informazioni fornite a Roblox sono veritiere, corrette e aggiornate. Roblox si riserva il diritto di adottare delle misure per garantire che tutte le informazioni fornite a Roblox in relazione al proprio Account siano corrette.
- b. **Proteggere un Account.** L'utente è responsabile del mantenimento della riservatezza e della sicurezza di qualsiasi credenziale utilizzata per accedere al proprio Account (ad esempio, nome utente e password). L'utente non deve condividere o divulgare tali credenziali ad altri (a eccezione dei Tutori nel caso di un Utente minorenni).
- c. **Responsabilità e divieti relativi all'Account.** L'utente comprende, riconosce e accetta che sarà responsabile di tutte le azioni intraprese nel proprio Account e nei Servizi utilizzando le proprie credenziali di accesso, indipendentemente dal fatto che tali azioni siano state autorizzate o meno dall'utente stesso. L'utente può accedere ai Servizi solo tramite il proprio Account. È severamente vietato vendere il proprio Account o le proprie credenziali di accesso a un altro Utente. Analogamente, è severamente vietato acquistare l'Account o le credenziali di accesso di un altro Utente. In presenza di un accordo scritto valido, tuttavia, è consentito il trasferimento di un account quando legato alla vendita del diritto di guadagnare Robux dalla vendita di Contenuto virtuale creato da quell'account. Questa eccezione non consente la vendita di Robux o di Contenuto virtuale al di fuori dei Servizi.
- d. **Account compromessi.** Se l'utente ha motivo di credere che il proprio Account sia stato compromesso, non sia sicuro o sia stato oggetto di un uso non autorizzato, deve informare immediatamente Roblox contattando l'[Assistenza di Roblox](#). Se un altro Utente chiede la password o qualsiasi informazione personale a un utente, tale utente deve denunciarlo immediatamente tramite la funzione "[Segnala un abuso](#)".
- e. **Sospensione o cessazione di un Account.** Se l'utente viola le presenti Condizioni per gli utenti o una qualsiasi delle Condizioni di Roblox, comprese le Norme per la community [Roblox](#), Roblox si riserva il diritto, a sua esclusiva discrezione, di terminare o sospendere (i) il suo Account e (ii) il suo diritto di utilizzo e accesso ai Servizi di Roblox, così come di sospendere o chiudere qualsiasi account alternativo che l'Utente crei o abbia creato. La sospensione o la cessazione dell'Account può anche comportare la sospensione o la cessazione dell'accesso a qualsiasi contenuto acquisito nei Servizi, inclusi, senza limitazioni, i Robux, l'accesso all'Esperienza, gli Oggetti legati all'esperienza e gli Articoli virtuali. Inoltre, Roblox può terminare l'Account dell'utente se Roblox stabilisce, a sua esclusiva discrezione, che l'utente è un trasgressore recidivo, come previsto dalla Legge sul Copyright dell'Era Digitale ("**Dmca**"). Il Tutore di un Utente minorenni può richiedere che Roblox termini il suo Account contattando l'[Assistenza di Roblox](#). Il Tutore di un Utente minorenni può richiedere che Roblox termini il suo Account contattando l'[Assistenza di Roblox](#).
- f. **Notifica e Appello.** Se, in seguito a una violazione delle Condizioni di Roblox o in risposta all'applicazione della legge o ad altre richieste legali, Roblox (i) sospende o termina l'Account o l'accesso ai Servizi o (ii) rimuove Robux, UGC o altri contenuti presenti nei Servizi, Roblox può notificarlo all'utente e fornirgli l'opportunità di richiedere una revisione della decisione di Roblox ("**Appello**"). Per avviare la procedura di Appello, è necessario contattare l'[Assistenza di Roblox](#). Cliccare [qui](#) per ricevere maggiori informazioni sulle politiche e sui processi Roblox di pertinenza.
- g. **Accesso ai Servizi.** Roblox si riserva il diritto, a sua esclusiva discrezione, di modificare o sospendere i Servizi (o qualsiasi parte di essi) in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo, anche per adempiere agli obblighi di legge, al fine di

proteggere gli Utenti o la sua stessa reputazione, senza preavviso all'utente, a meno che non sia richiesto dalla legge e senza responsabilità nei confronti degli Utenti.

3 ▼ Robux e abbonamento Premium di Roblox

- a. I **"Robux"** sono la moneta ufficiale dei Servizi di Roblox e possono essere utilizzati per acquisire contenuti come Articoli virtuali (definiti di seguito) o accedere ai contenuti interattivi chiamati **"Esperienze"** nei Servizi. I **Robux non sostituiscono la moneta reale, non generano interessi e non hanno un valore equivalente in moneta reale**. Salvo quanto diversamente indicato nelle [Condizioni DevEx](#), i Robux non possono essere riscattati in cambio di alcuna moneta fiat e Roblox non è obbligata a scambiare i Robux di un Utente per ottenere qualsiasi altro elemento di valore.
- b. **Licenza limitata di utilizzo dei Robux.** I Robux non hanno alcun valore equivalente in moneta reale. A eccezione di quanto specificamente indicato nella Sezione 4 delle Condizioni per i creatori, l'acquisizione o l'acquisto di Robux dà soltanto diritto a ricevere una licenza limitata, non trasferibile e revocabile per l'utilizzo di Robux (i) in relazione ai Servizi, (ii) solo per il proprio divertimento personale e (iii) nei modi consentiti da Roblox ai sensi delle Condizioni di Roblox applicabili. La licenza limitata di utilizzo dei Robux può terminare se (i) si violano le Condizioni di Roblox, (ii) il proprio Account viene sospeso o terminato o (iii) le presenti Condizioni per gli utenti o i Servizi vengono terminati.
- c. **Acquisizione e utilizzo di Robux.** I Robux possono essere acquisiti nei Servizi in uno dei seguenti modi. Un Utente può acquisire Robux (i) acquistando o ricevendo in altro modo Robux da Roblox; (ii) acquistando un abbonamento ("**Premium**" come descritto più dettagliatamente nella Sezione 3f di seguito) che include una determinata retribuzione in Robux ogni mese; (iii) tramite lo scambio di Articoli virtuali con altri Utenti (come descritto nella Sezione 4c di seguito); o (iv) con altri mezzi che Roblox può introdurre. Inoltre, un Creatore ha la possibilità di guadagnare dei Robux, come descritto più dettagliatamente nella Sezione 4 delle Condizioni per i creatori.

L'utente non può utilizzare, acquisire o distribuire Robux o Contenuti virtuali se non attraverso i Servizi e se non come espressamente consentito da Roblox in base alle presenti Condizioni di Roblox. Qualsiasi tentativo in tal senso costituisce una violazione delle Condizioni di Roblox, renderà nulla la transazione e può comportare l'immediata sospensione o cessazione del proprio Account e della propria licenza d'uso di Robux o dei Contenuti virtuali. Roblox non riconosce né si assume la responsabilità per i servizi di terze parti che consentono agli Utenti di vendere, trasferire, acquistare o utilizzare in altro modo Robux o Contenuti virtuali, e qualsiasi utilizzo di questo tipo da parte di un Utente costituisce una violazione delle Condizioni di Roblox. Ai sensi di un accordo scritto valido, tuttavia, è consentito il trasferimento di un account quando legato alla vendita del diritto di guadagnare Robux dalla vendita di Contenuto virtuale creato da quell'account. Questa eccezione non consente la vendita di Robux o di Contenuto virtuale al di fuori dei Servizi. **Solo gli Utenti che hanno raggiunto la maggiore età nella propria giurisdizione o nel proprio stato di residenza possono acquistare Robux o effettuare altre transazioni con denaro reale nei Servizi.**

- d. I **Robux non sono rimborsabili**. Salvo quanto previsto dalla legge, tutti i pagamenti di Robux sono **definitivi e non rimborsabili**.
- e. I **Robux sono soggetti a modifiche**. A sua esclusiva discrezione, Roblox può implementare delle modifiche ai Robux in qualsiasi momento. Ciò può includere la limitazione del numero di Robux che un Utente può acquisire o la riduzione del prezzo di acquisto di Robux.

Fatta eccezione per le licenze limitate concesse all'utente in base alle Condizioni di Roblox, Roblox ha e mantiene tutti i diritti in e per i Robux. Ciò include il diritto di modificare, revocare o terminare la licenza d'uso dei Robux dell'utente senza preavviso, pagamento o responsabilità nei confronti dell'utente stesso. Roblox non fornisce alcuna assicurazione o garanzia riguardo ai Robux o alla loro disponibilità o valore.

- f. **Premium.** [Roblox Premium](#) è un abbonamento rinnovabile che fornisce agli Utenti alcuni benefici aggiuntivi nei Servizi (come la possibilità di intraprendere uno Scambio o una Rivendita, secondo la definizione di tali termini presente nella Sezione 4 di seguito). Quando si acquista un abbonamento a Roblox Premium, si accetta che il proprio servizio di

abbonamento si rinnovi automaticamente e che Roblox, tramite il proprio gestore dei pagamenti, sia autorizzato ad addebitare il metodo di pagamento dell'utente fino a quando non viene cancellato l'abbonamento. Roblox comunicherà qualsiasi aumento di prezzo o modifica delle condizioni dell'abbonamento (tale notifica può avvenire con qualsiasi mezzo ragionevole). L'Utente può cancellare Roblox Premium in qualsiasi momento seguendo le istruzioni disponibili [qui](#). Se l'utente cancella Roblox Premium, può comunque usufruire dei benefici per il periodo di tempo per il quale ha già pagato. Gli abbonamenti a Roblox Premium non sono rimborsabili e non sono trasferibili.

4 ▼ **Contenuti virtuali, abbonamenti UGC ed economia di Roblox.**

a. **Acquisire Contenuti virtuali.** L'Utente può acquisire "**Articoli virtuali**" (inclusi, a titolo esemplificativo, abiti o articoli digitali per il proprio avatar), "**Oggetti legati all'esperienza**" (inclusi, a titolo esemplificativo, i pass di gioco e le abilità speciali) e altri contenuti (inclusi, a titolo esemplificativo, l'accesso alle Esperienze e al server privato) offerti da Roblox e/o dai Creatori (collettivamente "**Contenuti virtuali**") esclusivamente nei Servizi. L'acquisizione di Contenuti virtuali sui Servizi deve avvenire esclusivamente per il proprio intrattenimento personale e, salvo quanto diversamente indicato nelle Condizioni aggiuntive, ove applicabile, non crea alcun contratto legalmente vincolante tra (i) l'Utente e Roblox o tra (ii) l'Utente e qualsiasi Creatore. I Contenuti virtuali non hanno alcun valore equivalente nel mondo reale e l'utente non acquisisce alcun diritto di proprietà applicabile in e a qualsiasi Contenuto virtuale in base a qualsiasi transazione nei Servizi.

Quando l'utente spende dei Robux per acquisire Contenuti virtuali nel Marketplace o tramite l'acquisto all'interno dell'Esperienza, i Robux vengono raccolti attraverso i Servizi e immediatamente decurtati dal saldo del suo Account. Tutti questi trasferimenti sono definitivi e, salvo diversamente consentito da Roblox attraverso le proprie politiche o pratiche, non sono rimborsabili e non sono annullabili.

b. Gli Abbonamenti UGC sono abbonamenti a rinnovo automatico offerti da un Creatore per fornire agli Utenti determinati vantaggi aggiuntivi. Gli Abbonamenti UGC possono essere acquistati soltanto mediante moneta fiat (denaro del mondo reale). Quando si acquista un Abbonamento UGC, si accetta che il proprio abbonamento si rinnovi automaticamente e che Roblox, tramite il proprio gestore dei pagamenti, sia autorizzato ad addebitare il metodo di pagamento dell'utente fino a quando quest'ultimo non annulla l'Abbonamento UGC. L'utente può annullare, in qualsiasi momento, il proprio Abbonamento UGC nella pagina delle impostazioni degli abbonamenti. Se l'utente annulla il proprio Abbonamento UGC, può comunque usufruire dei benefici per il periodo di tempo per il quale ha già pagato. Tutti gli acquisti di Abbonamenti UGC sono definitivi e, salvo diversamente consentito da Roblox attraverso le proprie politiche o pratiche, non sono rimborsabili e non sono trasferibili.

c. **Vendita di Contenuti virtuali e Abbonamenti UGC.**

i. **Per gli Utenti.** Roblox consente agli Utenti con un abbonamento Roblox Premium di rivendere determinati Contenuti virtuali creati da Roblox nei Servizi ("**Rivendita**"). Un Utente può effettuare una Rivendita di tali Contenuti virtuali solo all'interno del Marketplace. Tutte le Rivendite sono definitive e non possono essere annullate. (Vedere [qui](#) per una spiegazione più dettagliata su come rivendere i Contenuti virtuali).

ii. **Per i Creatori.** Un Creatore può progettare e vendere Contenuti virtuali e Abbonamenti UGC ai sensi delle condizioni di cui alla Sezione 4 dei Termini di servizio dei Creatori e dei Termini di utilizzo dell'abbonamento UGC.

d. **Scambiare i Contenuti virtuali.** Roblox consente agli Utenti con un abbonamento Roblox Premium di scambiare determinati Contenuti virtuali nei Servizi ("**Scambio**"). Questi Contenuti virtuali possono essere scambiati con altri Contenuti virtuali o con una combinazione di Robux e Contenuti virtuali. Quando gli Utenti effettuano uno Scambio nei Servizi che include lo scambio di Robux, Roblox ha diritto a ricevere una commissione. Tuttavia, se non vengono scambiati i Robux come parte dello Scambio, Roblox non riceverà alcuna commissione per la transazione. (Vedere [qui](#) per una spiegazione più dettagliata del Sistema di scambio di Roblox e delle commissioni associate).

e. **Rimozione dei Contenuti virtuali.** Roblox ha il diritto, a sua esclusiva discrezione, di sospendere la disponibilità o di rimuovere dai Servizi e dall'Account dell'utente, qualsiasi contenuto (inclusi, senza limitazioni, Esperienze, Contenuti

virtuali, Abbonamenti UGC e UGC) senza preavviso. Roblox non sarà responsabile nei confronti di alcun Utente per eventuali perdite subite a causa di tale sospensione o rimozione, e Roblox non è tenuta a rimborsare alcun Robux o altri fondi che un Utente ha speso per qualsiasi contenuto rimosso o sospeso, salvo nei casi previsti dalla legge.

5 ▼ Pagamenti e rimborsi

- a. **Condizioni generali.** Solo gli Utenti che hanno raggiunto la maggiore età nella propria giurisdizione o nel proprio stato di residenza possono effettuare transazioni finanziarie nei Servizi, come l'acquisto di Robux o di Roblox Premium o di Abbonamenti UGC.
- b. **Responsabilità dell'Utente.** Quando l'utente acquista Robux, Roblox Premium o un Abbonamento UGC, l'utente (o il suo Tutore, a seconda dei casi) dichiara e garantisce di avere il diritto di utilizzare il metodo di pagamento selezionato e che il proprio metodo di pagamento ha sufficiente credito disponibile per completare la transazione applicabile. L'utente concorda inoltre di aver letto e accettato di essere vincolato da eventuali Condizioni aggiuntive applicabili e che tutte le informazioni fornite in relazione a qualsiasi transazione finanziaria nei Servizi, inclusa, a titolo esemplificativo, l'indicazione di un metodo di pagamento selezionato, saranno soggette all'Informativa sulla Privacy come descritta dal fornitore di servizi di pagamento utilizzato per tale transazione finanziaria.
 - i. Se l'utente ritiene che qualcuno abbia avuto accesso o utilizzato il proprio Account, compreso il proprio metodo di pagamento, senza autorizzazione, deve informare Roblox il prima possibile contattando l'[Assistenza di Roblox](#). Roblox si riserva il diritto di sospendere qualsiasi Account con addebiti non autorizzati o di limitare la capacità di un Account di acquistare Robux, di intraprendere Scambi e/o di acquistare Contenuti virtuali e Abbonamenti UGC. (Vedere la [Politica sugli storni di addebito di seguito](#)).
- c. **Politica sugli storni di addebito.** Se l'utente nota degli addebiti sulla propria carta di credito/debito, su PayPal o sull'account Google Play che non ha autorizzato, può contattare l'Assistenza di Roblox prima di contestare eventuali addebiti direttamente al proprio gestore dei pagamenti. Una volta che un addebito è stato contestato presso il gestore dei pagamenti, Roblox non può emettere un rimborso a causa dei divieti previsti dalla procedura di contestazione del fornitore dei servizi di pagamento. Roblox si riserva il diritto di sospendere qualsiasi Account con addebiti non autorizzati o di limitare la capacità di un Account di acquistare Robux, di intraprendere Scambi e/o di acquistare Contenuti virtuali.

6 ▼ Proprietà intellettuale e UGC

- a. **IP Roblox.** Le interfacce, la grafica (inclusi, a titolo esemplificativo, gli Avatar classici e gli Avatar classici modificati di Roblox, come definito nella Sezione 2 delle Condizioni per i creatori), i marchi commerciali, il design, le informazioni, le opere d'arte, i dati, il codice, i prodotti, il software e tutti gli altri elementi dei Servizi, compresi i relativi diritti e qualsiasi loro derivato, ("**Proprietà intellettuale di Roblox**" o "**IP Roblox**") sono protetti dalla legge e dalle Condizioni di Roblox. L'IP Roblox è di proprietà di Roblox e dei suoi licenziatari. L'IP Roblox include tutti gli UGC concessi in licenza a Roblox dai Creatori ai sensi dei Termini di servizio dei creatori. Salvo quanto consentito nelle Condizioni di Roblox e nelle Condizioni aggiuntive applicabili, l'utente non può utilizzare l'IP Roblox contenuta nei Servizi a meno che non ottenga un'autorizzazione separata in ogni caso da parte del proprietario. Roblox si riserva tutti i diritti in/per l'IP Roblox non concessi nelle presenti Condizioni di Roblox o altrove nelle Condizioni aggiuntive.
- b. **UGC.** I Servizi contengono diversi forum, funzionalità, software e altre proprietà interattive che consentono di creare, caricare, inviare, pubblicare, visualizzare, generare, trasmettere o rendere altrimenti disponibili ("**Pubblicare**") UGC nei Servizi. Per maggiori informazioni su queste proprietà, si prega di leggere anche la Sezione 2 delle Condizioni per i creatori.

Gli UGC pubblicati nei Servizi devono rispettare le Condizioni di Roblox, comprese le Norme per la Community [Roblox](#), e non devono essere illegali, fraudolenti, ingannevoli, osceni, minacciosi, diffamatori, invasivi della privacy, lesivi dei diritti

di proprietà intellettuale o altrimenti dannosi per terzi o deprecabili, e non devono consistere in o contenere virus informatici, sollecitazioni commerciali, catene di Sant'Antonio, email di massa o qualsiasi forma di "spam".

Salvo quanto diversamente descritto nella [Politica sulla riservatezza](#) o in eventuali Condizioni supplementari applicabili, (i) l'utente accetta che qualsiasi UGC che pubblicherà sarà considerato non confidenziale e non proprietario, e (ii) concede a Roblox un diritto non esclusivo, esente da royalty, perpetuo, irrevocabile e completamente concedibile in sublicenza di ospitare, utilizzare, copiare, riprodurre, modificare, adattare, pubblicare, tradurre, eseguire, creare opere derivate, distribuire ed eseguire pubblicamente o mostrare tali UGC in tutto il mondo, su qualsiasi supporto e per qualsiasi scopo commerciale, in relazione al funzionamento, alla fornitura, alla pubblicizzazione o al miglioramento dei Servizi, incluso, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, in relazione all'addestramento dell'apprendimento automatico e dei modelli correlati; tuttavia, Roblox condividerà solo le informazioni di identificazione personale fornite dall'utente in conformità con la Politica sulla riservatezza di Roblox.

L'utente dichiara e garantisce che, al momento della pubblicazione degli UGC, (i) possiede o controlla in altro modo tutti i diritti sugli/per gli UGC; (ii) gli UGC sono accurati e non fraudolenti o ingannevoli; e (iii) gli UGC non violano le presenti Condizioni, qualsiasi legge applicabile o i diritti di terzi, compresa la proprietà intellettuale, la privacy e la pubblicità e non causeranno danni a persone o entità. L'utente è consapevole che Roblox non è in grado di assicurare che, in determinate circostanze, gli UGC dallo stesso pubblicati o resi disponibili su o attraverso i Servizi non saranno copiati o utilizzati da altri Utenti dei Servizi e non saranno oggetto di discussione all'interno e all'esterno dei Servizi. Se l'utente non ha il diritto di inviare UGC per tale utilizzo, può essere considerato responsabile per la pubblicazione di questi contenuti. Roblox non si assume alcuna responsabilità per qualsiasi UGC pubblicato dall'utente o da terzi. Roblox ha il diritto, ma non l'obbligo di monitorare, modificare o rimuovere qualsiasi UGC nei propri Servizi, e può esercitare tali diritti in qualsiasi momento, senza preavviso o responsabilità nei confronti dell'utente o di terzi.

c. **UGC legati all'esperienza.** Alcune Esperienze consentono agli Utenti di tale Esperienza di Pubblicare UGC all'interno dell'Esperienza stessa. Gli utenti che pubblicano autonomamente UGC all'interno di un'Esperienza concedono sia a Roblox che al Creatore dell'Esperienza in questione un diritto e una licenza non esclusiva a livello mondiale, perpetua, esente da royalty e irrevocabile per l'utilizzo e lo sfruttamento di tali UGC in qualsiasi modo o con qualsiasi mezzo, incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, in relazione all'addestramento dell'apprendimento automatico e dei relativi modelli, senza alcun obbligo, ivi incluso l'obbligo di versare royalty o altri compensi a qualsiasi persona o soggetto. Se tali Utenti creano un Avatar classico modificato (come definito nella Sezione 2 delle Condizioni per i creatori), l'Utente cede a Roblox tutti i diritti, titoli e interessi relativi a tale Avatar classico modificato; Roblox concede a sua volta una licenza non esclusiva sia all'Utente che al Creatore per utilizzare e sfruttare tale Avatar classico modificato nei Servizi senza alcun obbligo (tranne quelli altrimenti specificati nelle presenti Condizioni di Roblox), compreso l'obbligo di pagare le royalty o altri compensi a qualsiasi persona.

d. **Violazione del diritto d'autore/Legge sul Copyright dell'Era Digitale (DMCA)**

i. **Avviso.** Rispettiamo i diritti di proprietà intellettuale degli altri e chiediamo all'utente di comportarsi allo stesso modo.

Se l'utente è titolare di un diritto d'autore o un agente di un titolare di un diritto d'autore e ritiene che qualsiasi contenuto nei Servizi violi i propri diritti d'autore, può inviare una notifica ai sensi della DMCA contattando il nostro Agente per il diritto d'autore tramite email all'indirizzo copyright_agent@roblox.com o per posta all'indirizzo Legal, 970 Park Place, Suite 100, San Mateo, CA 94403. Puoi anche contattarci telefonicamente al numero (888) 858-2569. Se il titolare del diritto d'autore ha meno di 13 anni, la notifica DMCA deve essere presentata da un genitore, tutore o da un altro rappresentante adulto. La notifica deve includere le seguenti informazioni:

- Firma elettronica o fisica della persona autorizzata ad agire per conto del proprietario del diritto d'autore o di altro diritto violato;
- Una descrizione dell'opera protetta dal diritto d'autore o di altri diritti di proprietà intellettuale che l'utente sostiene sono stati violati;
- Una descrizione del materiale che si reclama viola e dove si trova;
- Il tuo indirizzo, numero di telefono e indirizzo e-mail;
- Una dichiarazione da parte vostra che avete una buona fede credere che l'uso di tali materiali non è autorizzato dal titolare del copyright, il suo agente, o la legge; e

- Una dichiarazione da parte vostra che le informazioni di cui sopra nel vostro avviso è accurata e che, a pena di pergiuria, sei il copyright o il proprietario della proprietà intellettuale o sei autorizzato ad agire per conto del titolare del diritto d'autore o della proprietà intellettuale.

L'utente è consapevole che se non rispetta tutti i requisiti della presente Sezione, la sua notifica DMCA potrebbe non essere valida. Cfr. 17 U.S.C. § 512(c)(3) per ulteriori dettagli. Possiamo spedire una copia della notifica DMCA, comprese le informazioni di contatto fornite, alla persona responsabile dei contenuti segnalati.

- ii. **Contro-notifica.** Se i contenuti sono stati rimossi o disattivati a seguito di una notifica DMCA e l'utente ritiene che tali contenuti non costituiscano una violazione o di avere l'opportuna autorizzazione da parte del titolare del diritto d'autore o agente del titolare del diritto d'autore o ai sensi della legge, per Pubblicare e utilizzare il materiale nei propri contenuti, può inviare una contro-notifica al nostro Agente per il diritto d'autore all'indirizzo di posta elettronica copyright_agent@roblox.com o per posta all'indirizzo Legal, 970 Park Place, Suite 100, San Mateo, CA 94403. Qualsiasi contro-notifica presentata per conto di un Utente di età inferiore ai 13 anni deve essere inviata da un genitore, tutore o un altro rappresentante adulto. Quando il nostro Agente per il diritto d'autore riceve una contro-notifica, possiamo spedire una copia della contro-notifica, comprese le informazioni di contatto fornite, al soggetto che ha presentato il reclamo originale, informandolo che possiamo sostituire i contenuti rimossi o interromperne la disattivazione entro 10 giorni lavorativi. Salvo il caso in cui il titolare del diritto di autore non intenda un'azione legale per ottenere un ordine del tribunale contro il fornitore dei contenuti, i contenuti rimossi possono essere sostituiti o l'accesso a essi ripristinato in un lasso di tempo compreso tra 10 e 14 giorni lavorativi o più dal ricevimento della contro-notifica, a nostra esclusiva discrezione.
- e. **Violazione di marchio.** Se l'utente è il proprietario di un marchio o un agente del proprietario di un marchio e ritiene che qualsiasi contenuto dei Servizi costituisca una violazione del/i suo/i marchio/i registrati, dovrà inviare una notifica di violazione del marchio al nostro Agente dei marchi all'indirizzo e-mail trademark_agent@roblox.com o all'indirizzo postale: Legal, 970 Park Place, Suite 100, San Mateo, CA 94403. Quando l'utente ci contatta, è pregato di fornire le seguenti informazioni nella sua notifica:
- Firma elettronica o fisica della persona autorizzata ad agire per conto del titolare del marchio;
 - Una descrizione del diritto di marchio che l'utente ritiene sia stato violato, ivi compreso il Paese in cui il marchio è registrato e il numero di registrazione, se applicabile;
 - Una descrizione del contenuto che si ritiene violi il diritto e il luogo in cui si trova;
 - Il tuo indirizzo, numero di telefono e indirizzo e-mail;
 - Una dichiarazione in cui l'utente afferma di ritenere in buona fede che l'utilizzo di tale contenuto non è autorizzato dal titolare del marchio, dal suo agente o dalla legge; e
 - Una dichiarazione dell'utente che le informazioni di cui sopra, contenute nella notifica, sono accurate e che, sotto pena di spergiuro, è il titolare del marchio o è autorizzato ad agire per conto del titolare del marchio.

Si noti che Roblox non è in grado di svolgere una mediazione nelle controversie tra gli Utenti e i titolari dei diritti di marchio. Tuttavia, prendiamo sul serio i diritti di proprietà intellettuale e, in seguito al ricevimento di una notifica valida di violazione del marchio, indagheremo e potremo rimuovere i contenuti responsabili della violazione del marchio. Ai fini di una segnalazione di violazione di un marchio, l'utente deve essere il proprietario di un marchio registrato o il suo agente; le domande di marchio depositate non saranno sufficienti.

- f. **Politica in caso di infrazioni ripetute.** La politica di Roblox in materia di proprietà intellettuale prevede di: (i) rimuovere o disattivare l'accesso ai contenuti che Roblox ritiene essere in violazione dei diritti di proprietà intellettuale di terzi o che sono stati identificati in una notifica DMCA valida presentata da un titolare del diritto d'autore o da un suo agente valido; e, (ii) in determinate circostanze, di sospendere gli Account e bloccare l'accesso ai Servizi da parte di qualsiasi Utente che violi ripetutamente o in modo particolarmente grave i diritti d'autore o altri diritti di proprietà intellettuale di terzi.
- g. **Riscontro.** Qualsiasi riscontro, commento o suggerimento fornito dall'utente in merito o con riferimento ai Servizi è del tutto volontario e noi saremo liberi di utilizzare tali riscontri, commenti o suggerimenti come riteniamo opportuno e senza alcun obbligo nei confronti dell'utente.

7 ▼ Sicurezza Online

Roblox ha a cuore la sicurezza dei propri Utenti. Qualora l'utente dovesse vedere nei Servizi contenuti o materiali che sembrano ricercare, invogliare, pubblicizzare o sollecitare una persona a compiere un atto sessuale, violento o illegale, è invitato a contattare l'[Assistenza di Roblox](#) e a selezionare la categoria di aiuto "Problematiche legate alla sicurezza utente" per segnalare immediatamente l'Utente e la situazione.

- a. **Norme per la community.** Per mantenere i propri Utenti al sicuro, Roblox ha creato alcune Norme per la community che descrivono le modalità di comportamento degli Utenti nei Servizi e quali comportamenti sono o non sono consentiti nei Servizi. Queste Norme per la community, che sono incluse nelle presenti Condizioni, sono disponibili [qui](#). Qualsiasi violazione delle Norme per la community è considerata una violazione delle Condizioni di Roblox e può comportare la sospensione o la cessazione dell'Account.
- b. **Controlli parentali.** La Comunità di Roblox è costituita da Utenti di tutte le età. Ci impegniamo a fondo per creare un ambiente sicuro e divertente per tutti. Per promuovere questa comunità, forniamo agli Utenti e ai loro genitori/tutori numerose funzioni e controlli di sicurezza. Maggiori informazioni su queste funzionalità sono disponibili [qui](#).

8 ▼ Licenza e limitazione dei Servizi

- a. **Licenza per i Servizi.** Fermo restando il rispetto da parte dell'utente delle presenti Condizioni per gli utenti o Condizioni di Roblox, Roblox concede all'utente una licenza non esclusiva, limitata, revocabile e non trasferibile per l'utilizzo dei Servizi su dispositivi di proprietà o controllati dall'utente per uso personale e di intrattenimento, compreso ed esclusivamente in relazione ai Servizi, il diritto di scaricare e utilizzare il software che Roblox rende disponibile per il download nell'ambito dei Servizi, soltanto in forma di codice oggetto.
- b. **Limitazioni d'uso.** Oltre a qualsiasi altra limitazione stabilita nelle Condizioni di Roblox o in altre Condizioni aggiuntive, gli Utenti non possono (a) affittare, prestare, vendere, ridistribuire o concedere in sublicenza alcuna parte dei Servizi; (b) copiare, modificare, distribuire, rappresentare o mostrare pubblicamente, usare l'ingegneria inversa, disassemblare, cambiare o creare opere derivate dai Servizi o tecnologie correlate o implementate; © aggirare qualsiasi misura tecnologica progettata per proteggere i Servizi o qualsiasi tecnologia associata ai Servizi; (d) usare l'ingegneria inversa, disassemblare, decompilare, decodificare, adattare o tentare in altro modo di ricavare od ottenere l'accesso al codice sorgente di qualsiasi Servizio, in tutto o in parte (a meno che una porzione di codice contenuto nei Servizi non sia rilasciata come open source e la licenza open source che regola tale codice non consenta espressamente l'ingegneria inversa, la copia o altre modifiche); (e) utilizzare i Servizi per creare contenuti dannosi od offensivi (come stabilito da Roblox a sua esclusiva discrezione) o qualsiasi contenuto che violi le presenti Condizioni di Roblox, le Condizioni aggiuntive, le linee guida o le politiche; o (f) utilizzare i Servizi (o qualsiasi parte di essi o qualsiasi tecnologia in essi contenuta) in modo da ledere, appropriarsi indebitamente o violare in altro modo qualsiasi diritto di proprietà intellettuale o altro diritto di qualsiasi persona, o in violazione di qualsiasi legge applicabile.

9 ▼ Servizi di terze parti

- a. Alcune parti dei Servizi possono includere o rendere disponibili contenuti, strumenti o altri materiali, incluse, a titolo esemplificativo e non esaustivo, Esperienze, da soggetti terzi di terze parti (ossia persone e società diverse da Roblox) ("**Servizi di terze parti**"). A seconda dell'età dell'Utente, ciò potrebbe includere i link ad altri siti web, le funzionalità che consentono a un Utente di collegare il proprio Account Utente ad altri account (come Facebook) o pulsanti di terze parti (ad esempio, "mi piace" o "condividi"). Come descritto nella presente Sezione 9, Roblox non controlla, né si assume la responsabilità di alcun Servizio di terze parti, compreso a titolo esemplificativo, il modo in cui una terza parte può

raccogliere, utilizzare o memorizzare le informazioni dell'Utente. L'utente è consapevole che il suo utilizzo dei Servizi e, per estensione, dei Servizi di terze parti, può essere soggetto a commissioni, condizioni e/o politiche, come ad esempio l'Informativa sulla privacy, non controllate da Roblox. Con l'utilizzo dei Servizi e dei Servizi di terze parti l'utente accetta di pagare qualsiasi commissione e di rispettare qualsiasi termine, condizione e politica applicata da tali Servizi di terze parti.

b. **Esclusione di responsabilità.** L'utente è consapevole che utilizzando i Servizi, può imbattersi in Servizi di terze parti che (i) possono essere considerati offensivi o deprecabili; (ii) possono o meno essere identificati come contenenti linguaggio esplicito; (iii) possono contenere link o riferimenti a materiale deprecabile; (iv) possono contenere contenuti in violazione; (v) possono non funzionare correttamente o come previsto; possono contenere virus, malware o altro codice dannoso; e/o (vi) possono non essere disponibili in tutti i paesi o in tutte le lingue. L'utente accetta di utilizzare i Servizi a proprio rischio. L'Utente riconosce e accetta che Roblox non si assume la responsabilità di esaminare o valutare i contenuti, l'accuratezza, la completezza, la disponibilità, la tempestività, la validità, il copyright, la conformità, la legalità, la decenza, la qualità o qualsiasi altro aspetto di tali Servizi di terzi. Roblox non garantisce né approva alcun Servizio di terzi. E accetta inoltre che Roblox non avrà alcuna responsabilità nei suoi confronti in relazione a tali Servizi di terze parti, comprese le eventuali perdite che l'utente potrebbe subire a causa dell'utilizzo di tali Servizi di terze parti.

c. **Avvisi**

i. **Apple.** Se un Utente utilizza l'applicazione mobile di Roblox ("**App**") su un dispositivo iOS, l'Utente riconosce e accetta anche le condizioni della presente Sezione. Le Condizioni di Roblox si applicano solo tra l'Utente e Roblox, non con Apple, e Apple non è responsabile dei Servizi e del contenuto dei Servizi. Apple non ha alcun obbligo di fornire alcun servizio di manutenzione e supporto rispetto ai Servizi. Se i Servizi non soddisfano la garanzia applicabile, l'Utente può informare Apple e Apple rimborserà il prezzo di acquisto applicabile dell'App all'Utente. Apple non ha alcun altro obbligo di garanzia rispetto ai Servizi. Apple non è responsabile per la gestione di eventuali reclami da parte dell'Utente o di terzi in merito ai Servizi o all'utilizzo dei Servizi da parte dell'Utente, ivi compresi: (a) reclami sulla responsabilità da prodotto; (b) qualsiasi reclamo secondo cui i Servizi non soddisfano requisiti legali o normativi applicabili; e (c) reclami derivanti dalla legislazione sulla protezione dei consumatori o simili. Apple non è responsabile per gli accertamenti, la difesa, la liquidazione e l'estinzione in merito a qualsiasi reclamo da parte di terzi secondo cui i Servizi o l'uso dell' App da parte dell'Utente violano i diritti di proprietà intellettuale di tali terzi. L'Utente si impegna a rispettare le condizioni applicabili di terzi durante l'utilizzo dei Servizi. Apple e le sue controllate sono terzi beneficiari delle Condizioni di Roblox, e nel momento in cui l'Utente accetta le Condizioni di Roblox, Apple avrà il diritto (e si riterrà che abbia accettato il diritto) di far valere le Condizioni di Roblox nei confronti dell'Utente come terzo beneficiario. L'Utente dichiara e garantisce che (a) l'Utente non si trova in un paese soggetto a embargo governativo, o che è stato designato dagli Stati Uniti degli Stati Uniti come paese "sostenitore del terrorismo"; e (b) l'Utente non è presente in nessuna lista Elenco governativo delle parti vietate o soggette a restrizioni.

ii. **Autodesk.** Roblox Studio contiene il codice Autodesk® FBX® sviluppato da Autodesk, Inc. Copyright 2016 Autodesk, Inc. Tutti i diritti riservati. Questo codice viene fornito "così com'è" e Autodesk, Inc. non riconosce alcuna garanzia, espressa o implicita, incluse le garanzie implicite di commerciabilità, idoneità per uno scopo particolare o non violazione di diritti di terzi. In nessun caso Autodesk, Inc. sono responsabili di eventuali danni diretti, indiretti, incidentali, speciali, esemplari o conseguenti (tra cui l'ottenimento di beni o servizi sostitutivi; perdita di utilizzo, dati o profitti; o interruzione del lavoro) tuttavia causato e su qualsiasi teoria della responsabilità, sia nel contratto, responsabilità rigorosa, o responsabilità illecita (compresa negligenza o altro) che si verifica in qualsiasi modo fuori da tale codice.

iii. **PlayStation.** La presente Sezione si riferisce agli Utenti che accedono ai Servizi su un dispositivo Sony PlayStation®. Purchase and use of items are subject to the Network Terms of Service and User Agreement. This online service has been sublicensed to you by Sony Interactive Entertainment America. Tutti i contenuti acquistati in un negozio in-game saranno acquistati da Sony Interactive Entertainment Network Europe Limited ("SIENE") e saranno soggetti ai Termini di servizio e alle Condizioni d'uso di PlayStation™Network disponibili su PlayStation™Store. Consulta i diritti d'uso per ogni acquisto effettuato, poiché possono differire in base al contenuto. Se non diversamente specificato, i contenuti disponibili nei negozi in-game sono rivolti ad utenti con la stessa età consigliata per il gioco. Le Condizioni di Roblox riguardano solo l'Utente e Roblox, e non le società Sony Computer Entertainment, Inc., Sony Computer Entertainment

America LLC e Sony Computer Entertainment Europe Ltd. (collettivamente denominate, "SCE"). La responsabilità a fronte dei Servizi ricade su Roblox, e non SCE. All'Utente viene concessa una licenza limitata per utilizzare i Servizi esclusivamente su un "Sistema" (che include PlayStation, PlayStation 2, PlayStation 3, PlayStation 4, PlayStation Portable (PSP), PlayStation Vita (PS Vita) e PlayStation Vita TV (PS Vita TV), comprese tutte le iterazioni e le emulazioni di server di ciascuno) che l'Utente possiede o controlla o qualsiasi altro sistema a cui i Servizi vengono forniti dalla rete online proprietaria gestita dalle SCE o dalle relative affiliate, accessibili tramite i Sistemi e altri dispositivi. Ciascuna Società SCE è una terza parte beneficiaria delle Condizioni di Roblox.

10 ▼ Regole per la fruizione delle Esperienze + Risoluzione delle controversie (tra Utenti e Creatori tra Creatori).

Se un Utente ha un problema con qualsiasi UGC di un Creatore (comprese le Esperienze o altri Contenuti virtuali), gli Utenti devono innanzitutto contattare direttamente il Creatore dell'UGC per risolvere tale problema.

a. **Violazioni delle Regole per la fruizione delle Esperienze.** Roblox consente ai Creatori di creare regole personalizzate che disciplinano le Esperienze e le azioni degli Utenti all'interno delle stesse ("Regole per la fruizione delle Esperienze"). Le Regole per la fruizione delle Esperienze sono create, disciplinate e amministrare dal Creatore dell'Esperienza in questione e non da Roblox. Pertanto, le violazioni delle Regole per la fruizione delle Esperienze possono essere segnalate (e gestite) solo direttamente dal Creatore dell'Esperienza in questione. Tali violazioni potrebbero non essere segnalate tramite il sistema di Segnalazione di abusi di Roblox.

Per le Esperienze è previsto un proprio sistema per (i) monitorare l'osservanza delle Regole da parte degli Utenti e (ii) moderare gli Utenti che violano le Regole per la fruizione delle Esperienze. Le attività di moderazione possono comprendere il divieto di accesso a un'Esperienza da parte dell'Utente trasgressore, in maniera temporanea o permanente, e la perdita di Contenuti virtuali acquisiti all'interno di tale Esperienza. Tutte queste attività di moderazione sono condotte dal Creatore per conto dell'Esperienza e Roblox non è responsabile delle azioni di un Creatore a tal riguardo.

b. **Risoluzione delle controversie.** Se un Utente ha un problema con gli UGC di un qualsiasi Creatore (ivi comprese Esperienze, Regole per la fruizione delle Esperienze o altri Contenuti virtuali), per prima cosa dovrà rivolgersi direttamente al Creatore degli UGC per risolvere il problema. Vedere [qui](#) per ulteriori informazioni sulle controversie tra Creatori e Utenti.

c. **Questioni portate all'attenzione di Roblox.** Benché Roblox non sia responsabile delle azioni o delle attività di moderazione di un Creatore in base alle Regole per la fruizione delle Esperienze o per la risoluzione dei problemi tra Utenti e Creatori o tra Creatori, Roblox desidera assicurarsi che tutti possano godere appieno dei Servizi. Di conseguenza, Roblox ha il diritto (ma non l'obbligo) di intervenire nei problemi tra Utenti e Creatori o tra Creatori per cercare di risolverli. Prima di sottoporre tali problemi a Roblox, gli Utenti devono innanzitutto compiere uno sforzo reale e sincero per trovare una soluzione con il Creatore. Se tale tentativo non ha successo, l'Utente può sottoporre il problema al team del Servizio clienti di Roblox completando il [Modulo di assistenza di Roblox](#). Se Roblox decide di intervenire o agire in qualsiasi controversia tra un Utente e un Creatore o tra i Creatori, l'Utente e il Creatore concordano che la decisione di Roblox (che può includere la detrazione di Robux dal Creatore e l'accredito di Robux all'Utente) è definitiva, e il Creatore e l'Utente accetteranno tale decisione. Gli Utenti e i Creatori si impegnano a collaborare con Roblox in modo tempestivo per risolvere tutti questi problemi e la mancata collaborazione costituisce una violazione delle Condizioni di Roblox.

11 ▼ Risoluzione delle controversie (tra l'Utente e Roblox); accordo di arbitrato; rinuncia alle azioni collettive

Salvo quanto diversamente consentito nelle Condizioni di Roblox, l'utente accetta che qualsiasi controversia, reclamo o contestazione che possa avere nei confronti di Roblox derivante da o relativa in qualsiasi modo alle Condizioni di Roblox o ai Servizi ("**Controversia**") sia disciplinata e risolta attraverso la procedura di risoluzione informale obbligatoria delle controversie ("**MIDR**") (come indicato di seguito).

SOLO PER I RESIDENTI DEGLI STATI UNITI: se la procedura MIDR è stata completata, ma la Controversia rimane irrisolta, l'utente accetta che tale Controversia sia regolata tramite un arbitrato vincolante (come indicato di seguito) e non tramite un contenzioso. Il presente accordo si applica indipendentemente dalle teorie giuridiche coinvolte nella Controversia e indipendentemente dal fatto che la Controversia riguardi Roblox, le sue controllate, affiliate o la società madre, o qualsiasi fornitore o fornitore di servizi coinvolto nei Servizi, o i propri funzionari, direttori, dipendenti, agenti o successori.

L'UTENTE RICONOSCE E ACCETTA DI RINUNCIARE AL DIRITTO DI INTENTARE UNA CAUSA IN TRIBUNALE DINANZI A UN GIUDICE O A UNA GIURIA, ANCHE NELL'AMBITO DI UN'AZIONE COLLETTIVA, PER QUALSIASI CONTROVERSIA SOGGETTA ALLA CLAUSOLA ARBITRALE DI SEGUITO RIPORTATA.

- a. **Risoluzione informale obbligatoria delle controversie.** Ci auguriamo che non emerga mai tra di noi una Controversia, ma nel caso in cui si verifichi, entrambi riconosciamo e accettiamo che gli sforzi informali in buona fede compiuti per risolvere le Controversie spesso portano a risultati tempestivi, con costi contenuti e reciprocamente vantaggiosi. Pertanto, ognuno di noi concorda che, prima che uno dei due possa avviare un arbitrato o far valere qualsiasi pretesa in tribunale, a eccezione di quanto stabilito nella Sezione 11.a.vi di seguito, si impegnerà nella seguente procedura MIDR:
- i. **Notifica.** Per avviare la procedura MIDR, il soggetto coinvolto in una Controversia deve innanzitutto darne comunicazione scritta all'altra parte.
 - **Per informare Roblox,** è necessario spedire una notifica scritta a **Roblox Corporation, Legal Department, 970 Park Place, Suite 100, San Mateo, CA 94403** tramite posta raccomandata Statunitense o tramite Federal Express (o equivalente internazionale), fornendo: (a) il nome completo dell'Utente, il nome utente Roblox e qualsiasi indirizzo di posta elettronica o indirizzo di fatturazione associato all'Account Roblox dell'Utente; (b) il nome e le informazioni di contatto del legale dell'Utente, se l'Utente è rappresentato da un legale; (c) una breve descrizione della Controversia dell'Utente della risoluzione richiesta; e (d) il numero di ticket o di caso fornito dall'Assistenza di Roblox per monitorare i precedenti tentativi di risoluzione della Controversia, se esistenti.
 - **Per inviare una notifica a un Utente,** Roblox gli invierà una comunicazione scritta all'indirizzo e-mail o all'indirizzo di fatturazione fornito dallo stesso a Roblox (o, qualora non sia stato fornito alcun indirizzo, attraverso il sistema di messaggistica sul Servizio di Roblox); tale comunicazione dovrà includere (a) il nome e le informazioni di contatto del consulente legale di Roblox; e (b) una breve descrizione della Controversia di Roblox e della risoluzione richiesta.
 - ii. **Procedura.** Entrambe le parti si impegneranno quindi nella procedura MIDR. La procedura MIDR prevede di dialogare per iscritto, o se richiesto da una delle parti, tramite teleconferenza o videoconferenza, in uno sforzo in buona fede per risolvere informalmente la Controversia. Se una delle parti è rappresentata da un legale, quest'ultimo può partecipare.
 - iii. **Riservatezza.** Tutte le offerte, le promesse, i comportamenti e le dichiarazioni fatte nel corso della procedura MIDR da qualsiasi parte, dai propri agenti, dipendenti e avvocati sono riservate e non ammissibili per alcuno scopo in qualsiasi procedimento successivo, fermo restando che le prove altrimenti ammissibili o rilevabili non siano rese inammissibili o non rilevabili a causa del loro utilizzo nella procedura MIDR.
 - iv. **Tempi.** La procedura MIDR deve avvenire entro sessanta (60) giorni dal ricevimento della notifica scritta di cui alla precedente sottosezione i, a meno che le parti non stabiliscano di comune accordo una proroga. Tuttavia, se una parte chiede un provvedimento ingiuntivo d'urgenza (ad esempio, un'ingiunzione preliminare o un ordine restrittivo temporaneo), la procedura MIDR in relazione a tale provvedimento dovrà svolgersi entro tre (3) giorni lavorativi dal ricevimento della notifica scritta di cui alla precedente sottosezione i, a meno che le parti non stabiliscano di comune accordo una proroga. I termini di prescrizione saranno sospesi mentre le parti si impegnano nella procedura informale di risoluzione della controversia descritta nella presente sezione.
 - v. La procedura MIDR è un prerequisito obbligatorio per l'arbitrato o il contenzioso. Se, dopo aver partecipato alla procedura MIDR, non siamo riusciti a risolvere la Controversia, ciascuna delle parti può avviare un arbitrato (o un contenzioso, se il reclamo rientra in un'eccezione all'Accordo di arbitrato, come definito di seguito). Tuttavia, se non

abbiamo avviato la procedura MIDR come stabilito nella presente sezione, la Controversia non può essere sottoposta ad arbitrato, né può essere presentato un reclamo in tribunale, fino a quando non si svolge la procedura MIDR.

L'Utente e Roblox comprendono e concordano che qualsiasi Controversia che non sia stata prima sottoposta alla procedura MIDR:

- non sarà accettata dal fornitore arbitrale e sarà considerata futile ai sensi della Norma federale di procedura civile 11(b); inoltre, l'arbitro può assegnare le commissioni di arbitrato e/o i costi a qualsiasi parte che presenti un reclamo per futili motivi in violazione della presente Sezione 11.a; e
- sarà soggetta ad archiviazione se fatta valere in tribunale.

vi. Eccezioni. Se una Controversia comporta un reclamo che afferma la violazione di diritti di brevetto, del diritto d'autore, marchio o segreto commerciale, l'Utente e Roblox non sono tenuti a partecipare alla procedura MIDR di cui alla presente sezione.

b. Accordo di arbitrato. QUANTO SEGUE SI APPLICA SOLO AGLI UTENTI DEGLI STATI UNITI. Se emerge una Controversia tra di noi e non siamo in grado di risolverla attraverso la procedura MIDR di cui alla precedente sottosezione a., la presente sottosezione spiega in dettaglio la procedura di risoluzione di tale Controversia. **Si prega di leggere attentamente questa sezione; è importante.**

i. ACCORDO DI ARBITRATO E RINUNCIA ALLE AZIONI COLLETTIVE. SALVO QUANTO DIVERSAMENTE PREVISTO NELLE **CONDIZIONI DI ROBLOX, L'UTENTE E Roblox** CONCORDANO CHE QUALSIASI CONTROVERSIA CHE NON POSSA ESSERE RISOLTA ATTRAVERSO LA PROCEDURA MIDR, SARÀ RISOLTA MEDIANTE UN ARBITRATO INDIVIDUALE E VINCOLANTE, COME IVI STABILITO, PIUTTOSTO CHE IN TRIBUNALE. L'UTENTE E ROBLOX ACCETTANO QUINDI DI RINUNCIARE A QUALSIASI DIRITTO A UN PROCESSO CON GIURIA E CONCORDANO CHE L'UTENTE E **ROBLOX** POSSONO AVANZARE PRETESE NEI CONFRONTI L'UNO DELL'ALTRO SOLO A TITOLO INDIVIDUALE E NON COME ATTORE O MEMBRO DI CLASSE IN QUALSIASI PRESUNTA AZIONE COLLETTIVA O ARBITRATO DI CLASSE.

Il presente accordo di arbitrato e la rinuncia alle azioni collettive ("**Accordo di arbitrato**") si applicano a tutti gli Utenti residenti negli Stati Uniti e, salvo quanto previsto di seguito, a tutte le Controversie, indipendentemente (a) dalle teorie giuridiche coinvolte nella Controversia, (b) dal momento in cui è sorta la Controversia, e (c) se la Controversia riguarda Roblox, le controllate, le affiliate o la società madre di Roblox, o qualsiasi fornitore o fornitore di servizi coinvolto nei Servizi (compresi i propri funzionari, direttori, dipendenti, agenti o successori).

- ii. Legge arbitrale federale; interpretazione e applicazione. Il presente accordo di arbitrato è disciplinato dalla Legge arbitrale federale (9 U.S.C. § 1 e segg.) ("**FAA**"), comprese le sue disposizioni procedurali, sotto tutti gli aspetti. Ciò significa che la FAA disciplina, tra l'altro, l'interpretazione e l'applicazione del presente Accordo di arbitrato e tutte le sue disposizioni, compresa, a titolo esemplificativo, la rinuncia alle azioni collettive. Le leggi statali sull'arbitrato non sono applicabili in alcun modo. Inoltre, l'Utente e Roblox concordano sul fatto che le Condizioni di Roblox sono la prova di una transazione che coinvolge il commercio interstatale e saranno regolate e interpretate in conformità alla legge federale nella misura più ampia possibile.
- iii. Arbitrato in generale; possibilità di rimedio. Nell'arbitrato non esiste un giudice o una giuria e l'esame da parte del tribunale di un lodo arbitrale è limitato ai sensi della FAA. Tuttavia, un arbitro può stabilire, su base individuale, gli stessi danni e provvedimenti di un tribunale (comprese riparazioni ingiuntive o dichiarative e risarcimenti dei danni legali) e deve rispettare le Condizioni di Roblox come farebbe un tribunale. A scanso di equivoci, l'arbitro può concedere provvedimenti ingiuntivi pubblici se autorizzati dalla legge e giustificati dalla o dalle singole richieste.
- iv. Procedimenti e regole dell'arbitrato. Gli arbitrati saranno gestiti da FedArb in conformità al Regolamento di arbitrato accelerato di FedArb e (se applicabile) al Quadro normativo per procedimenti arbitrali di massa ADR-MDL, salvo quanto modificato dalle Condizioni di Roblox. In particolare, il Quadro normativo per procedimenti arbitrali di massa ADR-MDL si applicherà nel caso in cui vengano presentate cinque o più richieste di arbitrato che condividono questioni di fatto o di diritto comuni, e se i legali delle parti che presentano tali richieste sono gli stessi o concertati. Gli Utenti possono trovare maggiori informazioni nel sito www.fedarb.com o chiamando il numero 1-650-328-9500.

A meno che non sia richiesto dalla legge, o salvo che le parti non concordino diversamente per iscritto, qualsiasi udienza arbitrale, comprese le argomentazioni verbali, sarà condotta in videoconferenza. Se l'udienza arbitrale si

svolge di persona, avrà luogo nella Contea di San Mateo, in California, se questa è una località comoda per l'Utente, o nella contea o nel distretto in cui risiede l'Utente.

Al termine dell'arbitrato, l'arbitro formulerà una decisione scritta che spiegherà i risultati e le conclusioni su cui si basa tale decisione.

A meno che la legge non disponga diversamente, il procedimento arbitrale e tutti i documenti a esso relativi, compreso, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, qualsiasi documento preparato o prodotto in relazione al procedimento arbitrale, nonché all'udienza, alla decisione e al lodo arbitrale, saranno riservati e non saranno divulgati a terzi, salvo quanto necessario per ottenere la conferma del lodo arbitrale da parte del tribunale.

v. Avviare un arbitrato. Una parte che abbia rispettato la procedura MIDR sopra descritta e che desideri avviare un arbitrato deve presentare una richiesta di arbitrato e una copia delle Condizioni per gli utenti a FedArb all'indirizzo https://fedarb.my.salesforce-sites.com/Roblox_DemandForm.

vi. Commissioni e costi. Se l'utente avvia un arbitrato in conformità con le Condizioni di Roblox e l'Accordo di arbitrato, sarà tenuto a pagare i primi 50 dollari della tassa di deposito di FedArb. Salvo quanto diversamente stabilito nella Sezione 11(a)(v) e nella presente sottosezione, l'utente non sarà responsabile del pagamento di altre spese per l'arbitrato oltre alla tassa di deposito; tutte le altre commissioni o spese addebitate da FedArb saranno pagate da Roblox. Inoltre, se FedArb stabilisce che l'utente non è in grado di pagare una parte della tassa di deposito, Roblox pagherà anche quella parte.

Gli utenti sono altresì responsabili dei propri costi e onorari legali; Roblox non pagherà tali costi od onorari legali a meno che non disponga in tal senso l'arbitro.

Se l'arbitro ritiene che il contenuto della richiesta di risarcimento o il rimedio richiesto siano futili o presentati per uno scopo improprio, le parti concordano che l'arbitro può ordinare alla parte soccombente di rimborsare alla parte prevalente tutte le spese di arbitrato, nonché i costi e gli onorari legali ragionevoli. Inoltre, nei casi in cui una normativa autorizzi l'assegnazione di onorari o costi legali alla parte prevalente, l'arbitro può assegnare onorari o costi legali ai sensi di tale normativa.

Le parti concordano che FedArb ha la facoltà di modificare l'importo o la tempistica di qualsiasi onorario dovuto ai sensi di qualsiasi norma o tabella di onorari applicabile, e concordano inoltre di non opporsi a eventuali modifiche alla tempistica o all'importo di qualsiasi onorario dovuto, a condizione che tali modifiche non aumentino gli onorari per una delle parti.

vii. Delega; interpretazione. L'arbitro, e non un tribunale o un'agenzia federale, statale o locale, avrà l'autorità esclusiva, nella misura consentita dalla legge, di risolvere tutte le Controversie derivanti da o relative all'interpretazione, all'applicabilità, all'esecutività o alla formazione delle Condizioni di Roblox, compresa, a titolo esemplificativo e non esaustivo, qualsiasi pretesa di nullità o annullabilità di tutte o di una parte delle Condizioni di Roblox; tuttavia, in caso di Controversia su quale versione particolare delle Condizioni di Roblox l'utente abbia concordato, un tribunale deciderà su tale questione specifica prima dell'inizio dell'arbitrato. Il presente Accordo di arbitrato è inteso a essere interpretato in modo generale e sopravviverà alla cessazione delle Condizioni di Roblox.

viii. Separabilità. Se una qualsiasi disposizione del presente Accordo di arbitrato viene ritenuta inapplicabile, tale disposizione sarà separata e il resto dell'Accordo di arbitrato rimarrà in pieno vigore a tutti gli effetti. Se un tribunale decide che la legge applicabile preclude l'applicazione del presente Accordo di arbitrato in merito a un particolare reclamo, tale reclamo deve essere separato dall'arbitrato, mentre i restanti reclami saranno ancora risolti mediante un arbitrato vincolante.

ix. Rifiuto di aderire all'accordo. L'utente può scegliere di non aderire all'Accordo di arbitrato e di risolvere qualsiasi Controversia con noi inviando una comunicazione scritta a Roblox entro 30 giorni dalla prima iscrizione ai Servizi. Successivamente, l'utente potrà rinunciare a modifiche sostanziali dell'Accordo di arbitrato solo inviando una comunicazione scritta entro 30 giorni dalla notifica di tali modifiche da parte di Roblox (a meno che non sia richiesto dalla legge un periodo più lungo). In entrambi i casi, per esprimere la propria rinuncia, un Utente deve spedire una notifica scritta intitolata "Arbitration Opt-Out Notice" a Roblox Corporation, Legal Department, 970 Park Place, Suite

100, San Mateo, CA 94403 tramite posta raccomandata Posta o da Federal Express (o equivalente internazionale). Per essere valida, la notifica di rinuncia deve essere inviata a Roblox dall'Utente che desidera rinunciare (o dal tutore dell'Utente) e includere (a) il nome completo dell'Utente, il nome utente Roblox e l'indirizzo di posta elettronica, (b) una chiara dichiarazione che l'Utente desidera rinunciare all'Accordo di arbitrato o desidera rinunciare a una modifica sostanziale dell'Accordo di arbitrato, a seconda dei casi, e (c) la firma dell'Utente (o la firma del tutore dell'Utente, nel caso in cui l'Utente sia minorenne). In caso di rinuncia a una modifica sostanziale, la comunicazione deve anche indicare la particolare modifica sostanziale a cui l'Utente desidera rinunciare. Una notifica di rinuncia si applica solo all'Accordo di arbitrato; tutte le altre parti delle Condizioni di Roblox continueranno ad applicarsi all'Utente e a Roblox. Inoltre, una notifica di rinuncia non revoca o influisce in altro modo su qualsiasi precedente accordo in merito all'Accordo di arbitrato. Rinunciando a una modifica sostanziale dell'Accordo di arbitrato, l'utente conviene di arbitrare qualsiasi Controversia in conformità con la lingua dell'ultima versione dell'Accordo di arbitrato che ha accettato.

x. Eccezioni. L'Accordo di arbitrato è soggetto alle seguenti eccezioni:

- Gli Utenti e Roblox conservano il diritto di partecipare a una composizione collettiva dei reclami.
- L'Accordo di arbitrato non si applica agli Utenti che non sono residenti negli Stati Uniti o agli Utenti che (ai sensi della sottosezione ix di cui sopra) rinunciano correttamente all'intero Accordo di arbitrato entro 30 giorni dalla prima iscrizione ai Servizi.
- Se una Controversia rientra nella giurisdizione del tribunale per controversie di modesta entità, l'Utente o Roblox possono (dopo aver avviato la procedura MIDR) scegliere di portare la Controversia presso il tribunale per controversie di modesta entità nella contea di residenza dell'Utente, o presso la Corte Superiore della California, nella contea di San Mateo.
- Se una Controversia comporta una rivendicazione che asserisce la violazione di diritti di brevetto, diritto d'autore, marchio o segreto commerciale, l'Utente o Roblox possono presentare il reclamo in un tribunale federale o statale, come stabilito nella Sezione 15.

c. **Tempistica per la presentazione delle controversie.** L'Utente E ROBLOX CONVENGONO CHE QUALSIASI AZIONE LEGALE DERIVANTE DA O CORRELATA AI Servizi DEVE ESSERE AVVIATA ENTRO UN (1) ANNO DALL'INSORGERE DELL'AZIONE LEGALE, PENA LA PRESCRIZIONE DEFINITIVA.

12 ▼ Legge applicabile, giurisdizione e foro competente

- a. Salvo quanto ivi diversamente previsto, le Condizioni di Roblox sono disciplinate dalle leggi dello Stato della California senza tener conto dei conflitti di legge.
- b. Fatta eccezione per le azioni giudiziarie in merito a controversie di modesta entità, qualsiasi Controversia che non sia soggetta all'Accordo di arbitrato come indicato nella sezione 11 di cui sopra (compreso il caso in cui l'Accordo di arbitrato sia, per qualsiasi motivo, ritenuto inapplicabile) può essere discussa solo nei tribunali federali o statali della Contea di San Mateo, in California, e l'Utente e Roblox acconsentono alla giurisdizione in tali tribunali per questi scopi, salvo quanto diversamente previsto dal Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'Unione europea.

13 ▼ Esclusioni di responsabilità; nessuna garanzia

- a. **Esclusione di responsabilità per gli UGC.** Fatta eccezione per quanto richiesto dalle leggi vigenti, Roblox non è responsabile, né Roblox è obbligata a esaminare, approvare, modificare o controllare qualsiasi UGC che gli Utenti, i Creatori o altri soggetti pubblicano o rendono altrimenti disponibile nei Servizi. Roblox può, tuttavia, in qualsiasi momento, senza preavviso e senza alcun obbligo nei confronti dell'Utente, rimuovere, modificare, bloccare o sospendere la disponibilità di qualsiasi UGC che Roblox ritiene violi le Condizioni di Roblox o sia altrimenti deplorabile. L'Utente è consapevole che quando utilizza i Servizi, l'Utente vedrà UGC provenienti da diverse fonti e riconosce che gli

UGC potrebbero essere approssimativi, offensivi o deprecabili. L'Utente accetta di rinunciare, e rinuncia, a qualsiasi diritto o rimedio legale o equo che l'Utente ha o potrebbe avere nei confronti di Roblox in merito agli UGC. In caso di notifica da parte di un Utente o del proprietario del contenuto secondo cui l'UGC presumibilmente viola le Condizioni di Roblox, Roblox può indagare e decidere se rimuovere l'UGC (cosa che Roblox può fare in qualsiasi momento, senza preavviso).

- b. **Linee guida per la fruizione delle Esperienze.** Nei Servizi vengono mostrati agli Utenti un'indicazione sull'età e alcuni altri descrittori relativi alle Esperienze. Una descrizione di tali linee guida sull'età è consultabile [qui](#). Le linee guida sull'età o i descrittori relativi a un'Esperienza potranno essere modificati di volta in volta, ad esempio in base alle informazioni aggiuntive riferite a Roblox o alle modifiche apportate all'Esperienza da parte di un Creatore. L'Utente è il solo responsabile della verifica delle linee guida sull'età di fruizione e degli altri descrittori relativi a un'Esperienza per stabilire se siano state apportate modifiche. Roblox non garantisce l'accuratezza delle linee guida o dei descrittori. L'Utente riconosce e concorda che Roblox non è responsabile dell'accuratezza, della completezza, della validità o della qualità delle linee guida sull'età di fruizione o dei descrittori.
- c. **Così come sono.** I SERVIZI E TUTTI I MATERIALI E I CONTENUTI DISPONIBILI ATTRAVERSO I SERVIZI SONO FORNITI "COSÌ COME SONO" E SU BASE "COME DISPONIBILE", SENZA GARANZIE O CONDIZIONI DI ALCUN TIPO, NÉ ESPLICITE, NÉ IMPLICITE. NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, ROBLOX E I FUNZIONARI, I DIRETTORI, I DIPENDENTI, I CONSULENTI, GLI AFFILIATI, GLI INVESTITORI, I PARTNER COMMERCIALI, LE CONTROLLATE E GLI AGENTI DI ROBLOX (INSIEME, LE "**PARTI AFFILIATE**") DECLINANO OGNI GARANZIA DI QUALSIASI TIPO, ESPRESSA O IMPLICITA, RELATIVA AI SERVIZI E A TUTTI I MATERIALI E CONTENUTI DISPONIBILI ATTRAVERSO I SERVIZI, COMPRESA: (A) QUALSIASI GARANZIA IMPLICATA DI COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ PER UNO SCOPO PARTICOLARE, TITOLO, PACIFICO GODIMENTO O NON VIOLAZIONE; E (B) QUALSIASI GARANZIA DERIVANTE DA UN RAPPORTO COMMERCIALE, DAGLI USI O DAL COMMERCIO. LE PARTI AFFILIATE NON GARANTISCONO LA CONTINUITÀ, LA SICUREZZA O L'ASSENZA DI ERRORI, VIRUS O ALTRI COMPONENTI DANNOSI DEI SERVIZI O DI QUALSIASI PARTE DI ESSI, O DI QUALSIASI MATERIALE O CONTENUTO OFFERTO ATTRAVERSO I SERVIZI, COMPRESA, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO, LE TRADUZIONI DEI CONTENUTI, E NON GARANTISCONO LA CORREZIONE DI UNO QUALSIASI DI TALI PROBLEMI.
- d. **Nessuna responsabilità.** NESSUN SUGGERIMENTO O INFORMAZIONE, ORALE O SCRITTA, OTTENUTA DALL'UTENTE DA PARTE DI ROBLOX O QUALSIASI MATERIALE O CONTENUTO DISPONIBILE ATTRAVERSO I SERVIZI CREERÀ ALCUNA GARANZIA PER LE PARTI AFFILIATE O ROBLOX CHE NON SIA ESPRESSAMENTE DICHIARATA NELLE CONDIZIONI DI ROBLOX. L'UTENTE SI ASSUME TUTTI I RISCHI PER QUALSIASI DANNO CHE POSSA DERIVARE DALL'USO O DALL'ACCESSO AI SERVIZI DA PARTE DELL'UTENTE, DAI RAPPORTI DELL'UTENTE CON GLI ALTRI UTENTI DEI SERVIZI E DA QUALSIASI MATERIALE O CONTENUTO DISPONIBILE ATTRAVERSO I SERVIZI. QUESTE LIMITAZIONI APPLICABILI ALL'ESTENSIONE MASSIMA PERMESSA DAL DIRITTO APPLICABILE.

14 ▼ Limitazioni di responsabilità.

NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, IN NESSUN CASO ROBLOX E LE PARTI AFFILIATE SARANNO RESPONSABILI NEI CONFRONTI DELL'UTENTE PER DANNI INDIRETTI, INCIDENTALI, SPECIALI, CONSEGUENZIALI O PUNITIVI (COMPRESI I DANNI PER PERDITA DI PROFITTI, AVVIAMENTO, O QUALSIASI ALTRA PERDITA IMMATERIALE) DERIVANTI DA O RELATIVI ALL'ACCESSO O ALL'UTILIZZO DEI SERVIZI DA PARTE DELL'UTENTE, O ALL'INCAPACITÀ DELL'UTENTE DI ACCEDERE O UTILIZZARE I SERVIZI O QUALSIASI MATERIALE O CONTENUTO DEI SERVIZI, SIA IN BASE ALLA GARANZIA, AL CONTRATTO, ALL'ILLECITO (COMPRESA LA NEGLIGENZA), ALLA NORMATIVA O A QUALSIASI ALTRA TEORIA GIURIDICA, E INDIPENDENTEMENTE DAL FATTO CHE ROBLOX SIA STATA INFORMATA O MENO DELLA POSSIBILITÀ DI DANNI.

NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, L'UTENTE ACCETTA CHE LA RESPONSABILITÀ COMPLESSIVA DI ROBLOX E DELLE PARTI AFFILIATE NEI CONFRONTI DELL'UTENTE PER TUTTE LE RICHIESTE DI RISARCIMENTO DERIVANTI DA O RELATIVE ALL'USO O ALL'IMPOSSIBILITÀ DI USARE QUALSIASI PARTE DEI SERVIZI O ALTRIMENTI AI SENSI DELLE CONDIZIONI DI ROBLOX, SIA PER CONTRATTO CHE PER ILLECITO O ALTRO, È LIMITATA A 1.000

15 ▼ Indennizzo.

L'utente accetta di essere responsabile dell'uso dei Servizi e accetta inoltre di difendere e indennizzare Roblox e le Parti affiliate da e contro ogni reclamo, responsabilità, danno, perdita e spesa, compresi gli onorari e i costi legali ragionevoli, derivanti da o in qualsiasi modo connessi a: (a) l'accesso, l'utilizzo o il presunto utilizzo dei Servizi da parte dell'utente; (b) la violazione dell'utente di qualsiasi parte delle Condizioni di Roblox, di qualsiasi dichiarazione, garanzia o accordo a cui si fa riferimento nelle Condizioni di Roblox, o di qualsiasi legge o regolamento applicabile; (c) la violazione effettiva o presunta da parte dell'utente di qualsiasi diritto di terzi, compresi qualsiasi diritto di proprietà intellettuale, diritto alla pubblicità o alla privacy, diritto di proprietà od obbligo di riservatezza; o (d) qualunque Controversia o problema tra l'utente e qualsiasi terza parte. Roblox si riserva il diritto, a sue spese, di assumere la difesa esclusiva e il controllo di qualsiasi questione soggetta a indennizzo da parte dell'utente (senza limitare gli obblighi di indennizzo dell'utente in relazione a tale materia), e in tal caso, l'utente accetta di collaborare con la difesa di Roblox di tale reclamo.

16 ▼ Comunicazione per i residenti in California.

- a. **Reclami.** Se l'utente è residente in California, ai sensi della Sezione 1789.3 del Codice Civile della California, può contattare l'Unità di assistenza ai reclami della Divisione dei Servizi ai consumatori del Dipartimento per la tutela dei consumatori della California, per iscritto all'indirizzo 1625 N. Market Blvd., Suite S-202, Sacramento, CA 95834, o per telefono al numero (800) 952-5210 al fine di risolvere i reclami riguardanti il Servizio per ottenere maggiori informazioni sull'utilizzo dei Servizi da parte dell'utente.
- b. **Minori.** Se l'utente è un residente della California di età inferiore ai 18 anni, può richiedere che Roblox rimuova determinati contenuti personali che l'utente ha pubblicamente inviato nei Servizi, e Roblox rispetterà tale richiesta nella misura consentita e/o prescritta dalla legge. Tali contenuti possono includere informazioni personali ma non comprendono (a) informazioni anonimizzate o (b) UGC che l'utente ha caricato nei Servizi (in quanto ha ricevuto un corrispettivo per la loro fornitura). Per presentare tale richiesta, si prega di contattare l'[Assistenza di Roblox](#). Tale richiesta deve includere il proprio nome utente e una descrizione specifica del contenuto che si desidera venga rimosso in modo che Roblox possa trovarlo. Roblox non accetterà richieste tramite posta, telefono o fax e potrebbe non essere in grado di rispondere se l'utente fornisce informazioni incomplete. La richiesta non garantisce che le informazioni pubblicate dall'utente vengano completamente rimosse, e potrebbero verificarsi circostanze in cui la legge non richiede o consente la rimozione, anche se l'utente presenta tale richiesta.

17 ▼ Condizioni varie.

- a. **Condizioni generali.** Le presenti Condizioni per gli utenti, unitamente a tutte le Condizioni di Roblox, costituiscono l'intero accordo tra l'utente e Roblox in merito ai Servizi e al suo utilizzo. L'utente non può attribuire le presenti Condizioni di Roblox o cedere nessun suo diritto ivi incluso, per vie legali o altri mezzi, senza il previo consenso scritto di Roblox. Roblox può attribuire le Condizioni di Roblox in qualsiasi momento a chiunque senza preavviso o consenso. Il presente accordo è vincolante e si applica ai rispettivi successori e assegnatari di Roblox e dell'utente. Se una qualsiasi parte delle Condizioni di Roblox è ritenuta non valida o inapplicabile, la parte inapplicabile sarà resa efficace nella misura massima possibile (o, se non può essere legalmente resa efficace, sarà separata dalle Condizioni di Roblox) e le

- restanti parti rimarranno in pieno vigore ed efficacia. Nulla di quanto contenuto nelle Condizioni di Roblox sarà considerato come un riconoscimento di diritti o benefici a terzi (a eccezione di Apple, come indicato nella Sezione 9.c.).
- b. **Cessazione; sopravvivenza.** In caso di cessazione delle presenti Condizioni per gli utenti o delle Condizioni aggiuntive, a seconda dei casi, i diritti e i doveri di Roblox e dell'Utente nei confronti l'uno dell'altro cesseranno, salvo che qualsiasi parte delle Condizioni di Roblox o delle Condizioni aggiuntive che, per loro natura, dovesse sopravvivere alla cessazione, sopravvivranno, comprese le sezioni 6, 8, 9, 10, 11, 13, 14 e 15.
- c. **Rinuncia.** Nessuna rinuncia a qualsiasi parte delle Condizioni di Roblox da parte dell'Utente o di Roblox sarà considerata una rinuncia continuativa o ulteriore a tale parte o a qualsiasi altra parte delle Condizioni di Roblox, e la mancata rivendicazione da parte di Roblox o dell'Utente di qualsiasi diritto o parte delle Condizioni di Roblox non sarà considerata o costituirà altrimenti una rinuncia a tale diritto o parte.
- d. **Interpretazione.** Le intestazioni di sezione delle presenti Condizioni di Roblox sono utilizzate a fini pratici e non influiscono sull'interpretazione delle presenti Condizioni di Roblox. In tutti i casi in cui Roblox è autorizzata a prendere una decisione ai sensi delle presenti Condizioni di Roblox, tale decisione spetta completamente a Roblox, a sua esclusiva discrezione. Le Condizioni di Roblox sono soggette alla legge applicabile, il che significa che si applicano salvo nella misura in cui sia altrimenti vietato o richiesto dalla legge applicabile. Se non diversamente indicato nel contesto, ogni qualvolta nelle Condizioni di Roblox si trova la parola "incluso" o simili, si intende "incluso senza limitazioni" e ogni qualvolta nelle Condizioni di Roblox si trova la parola "o", si intende "e/o".
- e. **Rispetto delle norme di legge.** Quando utilizza i Servizi, l'utente si impegna a rispettare tutte le leggi vigenti. L'Utente non esporterà, riesporterà o trasferirà, direttamente o indirettamente i Servizi a paesi o individui non autorizzati (né permetterà a loro di utilizzare i Servizi). L'Utente dichiara e garantisce che (i) l'Utente non si trova in un paese soggetto a embargo governativo, o che è stato designato dagli Stati Uniti degli Stati Uniti come paese "sostenitore del terrorismo"; e (ii) l'Utente non è presente in nessuna lista Elenco governativo delle parti vietate o soggette a restrizioni.
- f. **Consenso alle comunicazioni online.** Utilizzando i Servizi, l'utente accetta di ricevere determinate comunicazioni elettroniche da parte di Roblox come descritto nell'[Informativa sulla privacy](#), (che è integrata per riferimento nelle presenti Condizioni per gli utenti, e con l'utilizzo dei Servizi, l'Utente riconosce di averne preso visione). L'utente accetta inoltre che qualsiasi notifica, accordo, divulgazione o altro messaggio che Roblox gli invia per via elettronica soddisferà qualsiasi requisito legale che prevede che tali comunicazioni avvengano in forma scritta. Nella misura consentita dalla legge applicabile, l'utente accetta che ogni qualvolta effettua una transazione o esprime un accordo o un consenso per via elettronica, tramite i Servizi, si intende sia una firma elettronica che lo vincola come se avesse firmato su carta.
- g. **Indagini; cooperazione con le forze dell'ordine.** Roblox si riserva il diritto di indagare e perseguire qualsiasi violazione sospetta o effettiva delle presenti Condizioni. Roblox può divulgare qualsiasi informazione se necessario o appropriato per rispettare qualsiasi legge, regolamento, procedimento legale o richiesta governativa.
- h. **Lingua prevalente.** Nella misura in cui le Condizioni di Roblox sono rese disponibili in più lingue, in caso di discrepanze o conflitti tra la versione inglese delle Condizioni e qualsiasi altra versione linguistica, prevarrà e verrà applicata la versione inglese.

18 ▼ Informazioni di contatto.

I Servizi sono offerti da Roblox Corporation con sede a 970 Park Place, Suite 100, San Mateo, CA 94403. L'utente può contattare Roblox inviando un messaggio a tale indirizzo, compilando il [Modulo di assistenza di Roblox](#) o chiamando Roblox al numero (888) 858-2569. I residenti della California possono ricevere tramite email le Condizioni di Roblox inviando una richiesta, comprensiva del loro indirizzo di posta elettronica, all'indirizzo di cui sopra.

▼ CONDIZIONI PER I CREATORI

I Creatori sono il cuore della comunità di Roblox e abbiamo creato le seguenti Condizioni ("**Condizioni per i creatori**") per stabilire le regole e le linee guida per la creazione e la pubblicazione di UGC nei Servizi, nonché per l'utilizzo di UGC o di altra

IP Roblox o contenuti nei Servizi. Le presenti Condizioni per i creatori si applicano a tutti gli Utenti di Roblox.

Oltre alle presenti Condizioni per i creatori, i Creatori devono anche rispettare le Condizioni per gli utenti, sia in qualità di Creatori che come Utenti dei Servizi, e tutte le Condizioni aggiuntive (come le [Norme sulla pubblicità](#), la [Politica biometrica](#) e le [Condizioni DevEx](#) di Roblox), a seconda dei casi.

Si prega di notare che le Disposizioni integrative si applicano a: (i) alle interazioni di un Utente con gli UGC pubblicati sui Servizi da parte dei creatori che utilizzano Luobu Studio e all'invio di UGC da parte di un Creatore al Gioco Luobulesi per la distribuzione nella Repubblica Popolare Cinese (vedere Appendice A); (ii) agli Utenti in Giappone (vedere Appendice B); e (iii) agli Utenti nella UE, nel SEE e nel Regno Unito (collettivamente denominati "Europa") (vedere Appendice C).

1 ▼ Definizioni

Tutte le parole in maiuscolo non definite nel presente documento assumono il significato loro attribuito nelle Condizioni per gli utenti o nel [Dizionario di Roblox](#).

2 ▼ Proprietà intellettuale.

a. Servizi di Roblox; proprietà; licenza.

- i. IP Roblox. Le condizioni che delineano la proprietà dell'IP Roblox sono stabilite nella Sezione 6.a. Delle Condizioni per gli utenti.
- ii. Roblox Studio. Roblox fornisce ai Creatori uno strumento software gratuito ("**Studio**") che consente loro di creare, sviluppare, modificare, gestire e Pubblicare Esperienze e Contenuti virtuali 3D (collettivamente inclusi in "UGC", in quanto tale termine è originariamente definito nelle Condizioni per gli utenti) sui Servizi. Roblox detiene e/o controlla tutti i diritti in/di Studio e tutti gli elementi in esso contenuti. A condizione che il Creatore rispetti le presenti Condizioni per i creatori, Roblox concede al Creatore una licenza non esclusiva, limitata, revocabile, non cedibile in sublicenza e non trasferibile per l'utilizzo di Studio al solo scopo di creare, sviluppare, modificare, caricare e pubblicare UGC del Creatore sui Servizi ("**Licenza di Studio**"). Il Creatore può utilizzare Studio soltanto in modo conforme alle presenti Condizioni per i creatori.
- iii. Modelli di Roblox. I "**Modelli**" vengono messi a disposizione da Roblox (generalmente tramite Studio) e servono come punto di partenza che i Creatori possono utilizzare per creare più facilmente UGC. Roblox detiene o controlla tutti i diritti di tutti i Modelli e di tutti gli elementi in essi contenuti e mette i Modelli a disposizione dei Creatori ai sensi della Licenza di Studio. I Creatori possono utilizzare i Modelli soltanto in modo conforme alle presenti Condizioni per i creatori. L'utilizzo di un Modello non conferisce al Creatore alcun diritto di proprietà in/per tale Modello.
- iv. Avatar classici Roblox. Roblox ha creato, detiene tutta la proprietà intellettuale e mette a disposizione dei Creatori per l'utilizzo esclusivo sui Servizi determinati modelli, che includono (a) avatar derivati da un modello costruito con sole 6 parti (conosciuti generalmente come avatar "R6"); (b) avatar derivati da un modello costruito con sole 15 parti (conosciuti generalmente come avatar "R15"); e (c) fatta salva la sottosezione 2.b di seguito, qualsiasi loro derivato (da determinare a esclusiva discrezione di Roblox) che si basa o deriva dalle seguenti forme corporee sviluppate da Roblox, che possono essere riviste di volta in volta da Roblox e come ulteriormente descritto nei seguenti link:
 - Roblox Boy (Ragazzo): <https://www.roblox.com/bundles/109/ROBLOX-Boy>;
 - Roblox Girl (Ragazza): <https://www.roblox.com/bundles/108/ROBLOX-Girl> e <https://www.roblox.com/bundles/282/ROBLOX-Girl>;
 - Roblox Man (Uomo); <https://www.roblox.com/bundles/238/Man>;
 - Roblox Woman (Donna): <https://www.roblox.com/bundles/239/Woman>;

(collettivamente, "**Avatar classici**").

Fatti salvi i diritti che il Creatore concede a Roblox nella sottosezione 2.b di seguito, Roblox concede ai Creatori (a) il diritto di utilizzare tali Avatar classici come avatar esclusivamente sui Servizi; (b) il diritto di alterare, personalizzare e modificare tali Avatar classici (ciascuno un "**Avatar classico modificato**") al solo scopo di utilizzare tale Avatar classico modificato sul Servizio o come altrimenti consentito dalle presenti Condizioni per i creatori; e (c) il diritto non esclusivo di applicare UGC del Creatore agli Avatar classici e agli Avatar classici modificati solo sui Servizi.

Roblox concede inoltre al Creatore di ogni Avatar classico modificato una licenza limitata, non esclusiva, revocabile e non trasferibile per l'utilizzo di tale Avatar classico modificato esclusivamente sui Servizi e come altrimenti consentito dalle presenti Condizioni per i creatori. Roblox si riserva tutti i diritti sugli Avatar classici e sugli Avatar classici modificati non espressamente concessi nel presente documento, compreso il diritto esclusivo di creare opere derivate che incorporano Avatar classici e Avatar classici modificati.

I Creatori non potranno in alcun caso utilizzare Avatar classici o Avatar classici modificati (comprese le loro porzioni) in relazione a qualsiasi prodotto fisico o digitale al di fuori dei Servizi, film, programma televisivo, spettacolo teatrale, libro o altra pubblicazione, in ogni caso per l'accesso gratuito o retribuito (compresa la licenza o la vendita). Il Creatore dichiara e garantisce di non fare alcun uso di questo tipo di tali Avatar classici o Avatar classici modificati.

- v. **Famiglia di caratteri Builder.** Roblox mette a disposizione e possiede tutti i diritti sulla propria famiglia di caratteri Builder per la creazione, lo sviluppo, la modifica, il caricamento e la pubblicazione di UGC nei Servizi. L'utilizzo dei caratteri Builder è disciplinato e condizionato al rispetto della [Licenza per i caratteri Builder](#). Il Creatore potrà utilizzare i caratteri Builder esclusivamente in maniera coerente con i presenti Termini di servizio dei creatori.
- vi. **Altri contenuti Roblox.** Roblox, a sua esclusiva discrezione, può creare, sviluppare e rendere disponibili su e attraverso i Servizi altri contenuti ("**Altri contenuti Roblox**"). A condizione che il Creatore rispetti le presenti Condizioni per i creatori, Roblox concede al Creatore una licenza non esclusiva, limitata, revocabile e non trasferibile per l'utilizzo di tali Altri contenuti Roblox esclusivamente sui Servizi e in relazione con gli UGC del Creatore ("**Licenza per altri Contenuti**"). Il Creatore non avrà diritto ad alcun pagamento o compenso per il suo utilizzo di Altri contenuti Roblox (comprese eventuali modifiche o miglioramenti).
- vii. **Marchi commerciali Roblox.** Ai Creatori è vietato l'utilizzo del nome "Roblox", "Blox" e qualsiasi nome simile a Roblox (da determinare a esclusiva discrezione di Roblox), nei titoli di qualsiasi Esperienza. Fatte salve le limitazioni di cui sopra e il rispetto da parte del Creatore delle [Linee guida sul logo e sul nome Roblox](#), Roblox concede al Creatore una licenza non esclusiva, personale, limitata, revocabile e non trasferibile per l'utilizzo di marchi commerciali Roblox, registrati o non registrati, esclusivamente per l'uso nell'ambito delle Esperienze del Creatore sui Servizi, anche in relazione alla creazione di Contenuti virtuali ("**Licenza del marchio Roblox**"). Tutto il valore aggiunto derivante dall'uso da parte del Creatore di qualsiasi marchio commerciale Roblox sarà di esclusiva pertinenza di Roblox. L'uso da parte del Creatore di qualsiasi marchio commerciale Roblox al di fuori dei Servizi Roblox (compreso un marchio commerciale che può essere contenuto nel titolo di un'Esperienza del Creatore) è consentito solo come stabilito nelle [Linee guida sul logo e sul nome Roblox](#).

Per le Esperienze pubblicate prima del 22 giugno 2022: nonostante quanto sopra, e a condizione che il Creatore continui a rispettare le presenti Condizioni per i creatori, le [Linee guida sul logo e sul nome Roblox](#) e tutte le altre Condizioni di Roblox, qualsiasi Creatore che abbia pubblicato Esperienze sui Servizi prima del 22 giugno 2022 che contenevano "Roblox", "Blox" o nomi analoghi nel loro titolo, può continuare a mantenere tale nome o tali nomi. A ciascun Creatore di tali Esperienze Roblox estende la Licenza del marchio Roblox per disciplinare l'uso in relazione al titolo dell'Esperienza.

- viii. **Cessazione della licenza.** Roblox si riserva il diritto di far cessare o modificare la Licenza di Studio, la Licenza Modelli, la Licenza di Altri contenuti Roblox e la Licenza del marchio Roblox in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo.

b. Contenuti generati dagli utenti (UGC).

- i. **Proprietà degli UGC.** Fatta eccezione per gli Avatar classici modificati e in base ai diritti e alle licenze che il Creatore concede nelle presenti Condizioni per i creatori (e in eventuali Condizioni aggiuntive applicabili), per quanto riguarda il Creatore e Roblox o il Creatore e gli Utenti, il Creatore mantiene tutti i diritti d'autore che il Creatore può detenere in qualsiasi UGC che il Creatore ha creato o creerà (da solo o con altri) e che pubblica o mette a disposizione sui Servizi (escludendo qualsiasi IP Roblox non UGC che possa essere ivi contenuta).

ii. Licenza Roblox per gli UGC. In considerazione dell'utilizzo dei Servizi e del proprio potenziale guadagno di Robux, il Creatore concede a Roblox un diritto e una licenza perpetui, mondiali, non esclusivi, esenti da royalty (con il diritto di concedere in sublicenza a qualsiasi persona o entità, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, altri Utenti e Creatori) per ospitare, archiviare, trasferire, tradurre, eseguire, localizzare, pubblicare, visualizzare pubblicamente, eseguire pubblicamente (anche mediante trasmissioni audio digitali e su base diretta al pubblico), riprodurre (anche in sincronizzazione temporizzata con immagini visive), modificare, adattare, creare opere derivate, migliorare, distribuire e utilizzare per qualsiasi scopo commerciale correlato ai Servizi (anche in relazione al funzionamento, alla fornitura, alla pubblicità o al miglioramento dei Servizi stessi o di Roblox, incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, in relazione all'addestramento dell'apprendimento automatico e dei relativi modelli), qualsiasi UGC, in tutto o in parte (inclusi eventuali marchi incorporati o associati e codice sorgente e script sottostanti), che il Creatore pubblica o rende disponibile su o tramite i Servizi.

Nonostante quanto sopra, il Creatore concede inoltre a Roblox il diritto esclusivo, mondiale, irrevocabile, perpetuo, interamente pagato, cedibile in sublicenza di applicare gli UGC del Creatore a un Avatar classico o a un Avatar classico modificato, sia sui Servizi che al di fuori di essi; a condizione, tuttavia, che il diritto di Roblox al di fuori dei Servizi escluda specificamente il diritto di applicare (a) camicie, pantaloni o magliette progettate da un Creatore (escludendo qualsiasi IP Roblox che possa essere contenuta in essi); (b) marchi di proprietà o controllati da un Creatore; o (iii) materiale protetto dal diritto d'autore di proprietà o controllato da un Creatore che sia stato pubblicato al di fuori dei Servizi prima del momento in cui è stato pubblicato dal Creatore sui Servizi.

Fatti salvi i diritti e le licenze qui concessi, nella misura in cui un Creatore ha o ottiene qualunque diritto, titolo o interesse in qualsiasi Avatar classico modificato, il Creatore con il presente cede irrevocabilmente a Roblox tutti questi diritti, titoli e interessi. Questa cessione include tutti i diritti di proprietà intellettuale e gli altri diritti di proprietà in essa contenuti, compresi i diritti su eventuali licenze concesse dal Creatore. Include anche i diritti su qualsiasi Avatar classico modificato sviluppato in base a versioni precedenti delle presenti Condizioni di Roblox. Nonostante quanto sopra, Roblox può, a sua esclusiva discrezione, consentire a un Creatore che ha personalizzato un Avatar classico o un Avatar classico modificato in modo che non appaia più simile a un Avatar classico o a un Avatar classico modificato (o a qualsiasi suo derivato, come stabilito da Roblox a sua esclusiva discrezione), di ricevere tutti i diritti, i titoli e gli interessi su tale Avatar classico o Avatar classico modificato personalizzato, a condizione che il Creatore conceda a Roblox il diritto e la licenza perpetui, mondiali, non esclusivi, esenti da royalty discussi nella presente Sezione.

Il Creatore accetta inoltre di mettere i suoi UGC a disposizione di qualsiasi mezzo di comunicazione o canale di distribuzione ora conosciuto o sviluppato in futuro in relazione alla pubblicità e al marketing dei Servizi o di Roblox come consentito nel presente documento, anche se il Creatore ha esercitato un diritto all'oblio ai sensi dell'RGPD o un diritto equivalente ai sensi di altre leggi sulla privacy (tutti i paragrafi di cui sopra in questa sezione collettivamente, la "**Licenza UGC**").

Il diritto di Roblox di commercializzare e pubblicizzare i Servizi o Roblox utilizzando gli UGC del Creatore (esclusi gli Avatar classici modificati) ("**Uso Accessorio**") non includerà l'utilizzo di tali UGC nel marketing e nella pubblicità che si concentra esclusivamente sulla promozione degli UGC del Creatore (come ragionevolmente stabilito da Roblox) come parte dei Servizi senza l'approvazione del Creatore, ma Roblox può generalmente fare riferimento, come stabilito da Roblox a sua esclusiva discrezione, agli UGC del Creatore sulla base di altri UGC o materiali (e senza l'approvazione del Creatore) per promuovere, commercializzare o pubblicizzare i Servizi o Roblox. Roblox può inoltre utilizzare gli UGC del Creatore per usi non commerciali ed educativi al fine di promuovere i Servizi (e Roblox stabilirà ragionevolmente se un uso è non commerciale o educativo). Oltre al fatto di poter guadagnare Robux, Roblox non è tenuta a dare al Creatore alcuna attribuzione o compenso per alcun motivo, né Roblox è tenuta a utilizzare la licenza che il Creatore concede nella presente Sezione o a far valere nessuno dei diritti qui concessi.

Il Creatore si riserva il diritto di eliminare o aggiornare qualsiasi o tutti i contenuti all'interno di un'Esperienza in qualsiasi momento e a discrezione del Creatore (e il Creatore eliminerà o aggiornerà tali contenuti se richiesto dalla legge), a condizione che, indipendentemente dal fatto che si sia verificato tale aggiornamento o eliminazione, e

indipendentemente da qualsiasi cessazione delle presenti Condizioni per i creatori o dalla cessazione o sospensione dell'Account del Creatore: (i) i Contenuti virtuali realizzati dal Creatore e validamente acquistati o altrimenti validamente ottenuti da un Utente possano continuare a essere accessibili e utilizzati da tale Utente a tempo indeterminato (o, nel caso degli Abbonamenti UGC, per la durata del periodo di abbonamento acquistato) in conformità e nel rispetto delle condizioni e delle politiche dei Servizi; e, (ii) il diritto di Roblox di utilizzare qualsiasi UGC o altro contenuto che sia già in uso da parte di Roblox in virtù di una licenza o in altro modo in conformità con le presenti Condizioni di Roblox o già in uso da parte di Roblox come parte di un Uso Accessorio continuerà a tempo indeterminato.

Oltre al diritto di Roblox di concedere sublicenze per UGC del Creatore, al Creatore, quando pubblica determinati UGC sul Servizio, può essere chiesto se egli desidera condividere tali UGC direttamente con altri Utenti. Il Creatore non è tenuto a farlo, ma se il Creatore accetta di concedere questo diritto, gli altri Utenti possono utilizzare gli UGC del Creatore per creare le proprie Esperienze e altri UGC sui Servizi senza ulteriori obblighi nei confronti del Creatore.

Laddove i Contenuti virtuali del Creatore vengano venduti o altrimenti forniti a un Utente, il Creatore accetta che, in virtù dei diritti concessi a Roblox nel presente documento e indipendentemente dal fatto che i Contenuti virtuali siano stati venduti o forniti dal Creatore all'Utente, Roblox possa consentire all'Utente di continuare ad accedere e a utilizzare tali Contenuti virtuali a tempo indeterminato (in conformità e nel rispetto delle Condizioni di Roblox) anche se i Contenuti virtuali non sono più accessibili in altro modo sui Servizi.

I diritti di Roblox ai sensi della presente Licenza UGC resteranno espressamente validi anche nel caso in cui l'Account del Creatore venga chiuso a causa del suo inadempimento o della sua violazione delle presenti Condizioni per i creatori o di una qualsiasi delle Condizioni di Roblox.

- iii. Diritti per la diffusione pubblica. Diritti per la diffusione pubblica. I diritti che il Creatore concede nelle presenti Condizioni per i creatori sono forniti "attraverso la diffusione pubblica", il che significa che i proprietari o gli operatori di servizi di terze parti non avranno una responsabilità separata nei confronti del Creatore o di chiunque altro per gli UGC che il Creatore ha reso disponibili sui Servizi o utilizzato sui Servizi di terze parti tramite i Servizi di Roblox.
- iv. Autorizzazione a Pubblicare UGC sui Servizi. Il Creatore non deve Pubblicare o rendere disponibile in altro modo qualsiasi UGC sui Servizi se egli non è il proprietario o non è pienamente autorizzato a concedere i diritti su tutte le parti di tale UGC. Senza limitare gli obblighi del Creatore ai sensi della Sezione 9 delle presenti Condizioni per i creatori (e tutti gli altri obblighi stabiliti nelle Condizioni di Roblox), il Creatore accetta di pagare tutti gli importi dovuti a qualsiasi persona in seguito alla pubblicazione del Creatore o alla messa a disposizione di UGC sui Servizi.
- v. Sospensione della disponibilità di UGC. Roblox può, a sua esclusiva discrezione, sospendere la disponibilità o eliminare qualsiasi UGC o altro contenuto sui Servizi in qualsiasi momento e per qualsiasi periodo di tempo, anche in perpetuo, senza preavviso se tale UGC o altro contenuto viola qualsiasi legge o diritto o principio di proprietà intellettuale o qualsiasi linea guida o politica associata ai Servizi o se Roblox stabilisce a sua esclusiva discrezione che qualsiasi UGC provoca o può provocare danni agli Utenti, ai Servizi o alla reputazione di Roblox. Roblox non ha e non avrà nessun obbligo di alcun tipo nei confronti del Creatore per la sospensione di qualsiasi UGC in conformità con la presente Sezione.
- vi. Limitazioni all'uso di UGC. Fermo restando il diritto del Creatore di possedere UGC (diversi dagli Avatar classici modificati e dal diritto di applicare Contenuti virtuali e altri UGC agli Avatar classici e agli Avatar classici modificati) come sopra esposto e senza ridurre qualsiasi altra limitazione qui indicata, Il Creatore non dovrà utilizzare in nessun caso gli UGC del Creatore (in qualsiasi mezzo o formato, incluso sui Servizi o al di fuori di essi): (a) in modo offensivo, diffamatorio, sessualmente esplicito o altrimenti deprecabile (in ogni caso, come stabilito da Roblox a sua esclusiva discrezione); (b) in relazione a dichiarazioni false, diffamatorie, calunniose o infamanti riguardanti Roblox o comunque in un modo che sia inteso o ragionevolmente suscettibile di screditare Roblox o di portare Roblox al pubblico discredito; o (c) in un modo che sia inteso o ragionevolmente suscettibile di suggerire o sottintendere che il Creatore sia affiliato a Roblox o che Roblox approvi il Creatore o il suo uso dell'UGC applicabile.
- vii. Violazione e DMCA. Roblox promuove la creatività e rispetta i diritti di proprietà intellettuale degli altri, compresi i Creatori. Qualsiasi detentore del diritto d'autore o un agente di un detentore del diritto d'autore o di marchi commerciali (inclusi altri Creatori che siano detentori o agenti di un detentore del diritto d'autore o di un marchio commerciale) che

ritenga che qualsiasi contenuto dei Servizi (inclusi gli UGC) violi i propri diritti d'autore o i propri marchi commerciali può inviare una comunicazione ai sensi della procedura di segnalazione descritta nella Sezione 6.d. delle Condizioni per l'Utente. Come indicato in tutte le Condizioni di Roblox, Roblox, in circostanze appropriate, può chiudere gli Account degli Utenti (o dei Creatori) che Roblox ritiene, a sua esclusiva discrezione, siano trasgressori ripetuti come previsto dalla DMCA.

3 ▼ Gruppi

a. Definizioni.

- i. Gruppo. Ai fini delle Condizioni di Roblox, un "**Gruppo**" esiste quando i Creatori si uniscono e, tramite un unico indirizzo email, si registrano sui Servizi come un'unica unità allo scopo di pubblicare un'Esperienza o altri Contenuti virtuali tramite i Servizi. Per gli account aziendali, la società (o altra entità giuridica) indicata sull'account è considerata un Gruppo.
- ii. Proprietario. Ogni Gruppo deve selezionare un "**Proprietario**", che sarà l'individuo o l'entità che controlla l'indirizzo email utilizzato per registrare il Gruppo sui Servizi, affinché agisca a nome del Gruppo. Il Proprietario, a sua esclusiva discrezione, può scegliere di trasferire la proprietà del Gruppo in qualsiasi momento a un nuovo proprietario, a condizione, tuttavia, che solo un individuo o un'entità alla volta sia il Proprietario di un Gruppo. Se l'account di un Proprietario viene chiuso ai sensi delle presenti Condizioni per i creatori, delle Condizioni di Roblox o di altre Condizioni aggiuntive applicabili, Roblox può, a sua esclusiva discrezione, designare un altro Proprietario del Gruppo, a condizione, tuttavia, che nulla obblighi Roblox a farlo se Roblox, a sua esclusiva discrezione, decide di sciogliere un Gruppo.

- b. **Diritti e autorità.** Partecipando a un Gruppo, ogni Creatore concede al Proprietario (in quanto tale Proprietario può cambiare nel tempo) la sola ed esclusiva autorità ad agire per suo conto per (i) autorizzare l'uso da parte di Roblox di UGC creati dal Gruppo come stabilito nelle presenti Condizioni per i creatori o ai sensi di qualsiasi altro accordo stipulato tra il Proprietario e Roblox; e (ii) ricevere il pagamento per qualsiasi attività intrapresa o UGC venduto dal Gruppo su o tramite i Servizi. I membri del Gruppo rinunciano a qualsiasi pretesa nei confronti di Roblox per qualsiasi pagamento effettuato da Roblox a un Proprietario per conto del Gruppo, e i membri del Gruppo accettano di chiedere il recupero di tali pagamenti esclusivamente al Proprietario del Gruppo. L'autorità concessa al Proprietario di un Gruppo può essere modificata da un accordo separato tra i membri del Gruppo. Salvo quanto previsto dalla legge, qualsiasi obbligo di rendicontazione tra il Proprietario di un Gruppo e i membri del Gruppo sarà stabilito esclusivamente in base a un accordo scritto tra i membri del Gruppo e Roblox non sarà vincolata da tale accordo.

4 ▼ Aspetti economici riguardanti i Creatori di Roblox.

a. Robux.

- i. Licenza per Robux. La licenza del Creatore per l'utilizzo di Robux in relazione ai Servizi è disciplinata nella Sezione 3 delle Condizioni per gli utenti.
- ii. Guadagnare Robux. Roblox consente ai Creatori di guadagnare Robux ("**Robux guadagnati**") vendendo o monetizzando determinati UGC (ivi compresi Contenuti virtuali e accesso alle Esperienze) creati dagli stessi sui Servizi. I Robux guadagnato sono solo quei Robux che un Creatore ha ricevuto a seguito di (a) una vendita diretta, (b) un'altra monetizzazione o (c) Pagamenti basati sul coinvolgimento ("**EBP**" o "**Pagamenti premium**") degli UGC creati dallo stesso (da solo o con un Gruppo) sui Servizi. I Robux acquisiti con altre modalità (ad esempio, tramite una retribuzione attraverso un abbonamento Roblox Premium, un bonus di presentazione, l'acquisto di una carta regalo o tramite lo scambio/vendita di Contenuti virtuali non creati dall'Utente) non sono Robux guadagnato. Roblox potrebbe eliminare eventuali Robux guadagnati mediante una violazione delle Condizioni di Roblox o di eventuali Condizioni aggiuntive applicabili. Per ulteriori informazioni sulla monetizzazione degli UGC, invitiamo a leggere le Guide per gli Sviluppatori [qui](#).

b. **Vendere UGC.** Roblox consente ai Creatori di vendere (i) l'accesso alle Esperienze; (ii) i Contenuti virtuali e (iii) altri UGC che creano sui Servizi, nel rispetto di quanto segue:

i. Ruoli di assegnazione dei Robux: sono tre i ruoli coinvolti nella vendita di tutti gli UGC (tranne gli Articoli virtuali 2D, noti anche come "**Abbigliamento classico**") sui Servizi. Ogni ruolo può avere il diritto a una quota dei Robux generati da una vendita applicabile ("**Assegnazione di Robux**"):

- **Creatore:** il Creatore è l'Utente o il Gruppo che ha creato gli UGC in vendita.
- **Venditore/Distributore:** il Distributore è (i) il Creatore (se l'articolo è venduto in un'Esperienza creata dal Creatore); (ii) un altro Creatore sui Servizi (se l'articolo è venduto in un'Esperienza non creata dal Creatore); o (iii) Roblox (se l'articolo è venduto nel Marketplace).
- **Piattaforma:** la piattaforma è sempre Roblox.

La suddetta Assegnazione di Robux non si applica alla vendita di Abbigliamento classico, che è costituito da pantaloni, camicie e magliette. Per qualsiasi Abbigliamento classico venduto nel Marketplace, l'Assegnazione di Robux viene suddivisa tra il Creatore e la Piattaforma.

ii. Modifiche all'assegnazione di Roblox. Roblox può, in qualsiasi momento, previa comunicazione al Creatore (tramite qualsiasi mezzo ragionevole), (a) modificare l'Assegnazione di Robux e/o (b) introdurre funzionalità che consentono ad alcuni elementi dell'Assegnazione di Robux di essere personalizzati da coloro che partecipano a una determinata vendita.

iii. Responsabilità del Creatore per le vendite sui Servizi. Il Creatore è consapevole che Roblox può, per conto del Creatore stesso, visualizzare e ospitare Esperienze, Contenuti virtuali o altri UGC creati dal Creatore per essere fruiti da altri Utenti sui Servizi. Quando un Creatore riceve Robux in relazione alla vendita di UGC a un Utente tramite i Servizi, la transazione avviene tra il Creatore e l'Utente; Roblox si limita a facilitare la fornitura dei Servizi. Se, in relazione a una Controversia, Roblox rimborsa in Robux o moneta reale un Utente (o a un altro Creatore) per qualsiasi UGC per il quale un Creatore ha ricevuto Robux, Roblox si riserva il diritto di detrarre o trattenere un importo equivalente di Robux da tale Creatore.

iv. Articoli virtuali casuali. A seconda della posizione dell'Utente, il Creatore può scegliere se fornire Esperienze che consentono agli Utenti di acquisire Oggetti virtuali "casuali" (con Robux o in altro modo) (ciascuno, un "**Articolo virtuale casuale**"). Se un Creatore offre a un Utente l'opportunità di ricevere un Articolo virtuale casuale, il Creatore deve comunicare agli Utenti le probabilità di acquisire ogni tipo di Articolo virtuale casuale disponibile prima che un Utente effettui la transazione per acquisire un Articolo virtuale casuale.

A titolo puramente esemplificativo, se l'Esperienza del Creatore consente a un Utente di acquisire una biglia virtuale che l'Utente può quindi gettare in una fontana per ricevere un Articolo virtuale casuale, il Creatore deve rendere note le probabilità che l'Utente riceva ogni tipo di Articolo virtuale casuale prima che l'Utente getti la biglia nella fontana.

c. **Programma di scambio sviluppatori.** Roblox consente ad alcuni Creatori che soddisfano criteri specifici di partecipare al Programma di scambio sviluppatori ("**Programma DevEx**"). Nel rispetto di determinati requisiti, politiche e limitazioni che Roblox stabilisce a sua esclusiva discrezione, i Creatori che partecipano al Programma DevEx possono scambiare Robux guadagnati con moneta reale a un tasso di cambio determinato da Roblox a sua esclusiva discrezione (il tasso di cambio e i requisiti generali, le politiche e le limitazioni del Programma DevEx sono pubblicati [qui](#) ("**Condizioni DevEx**").

d. **EBP (Pagamenti basati sul coinvolgimento) o Pagamenti Premium.** Gli EBP o i Pagamenti Premium costituiscono un programma con il quale determinati Creatori idonei possono generare ulteriori Robux guadagnati in base a quanto è coinvolgente la loro Esperienza. Il programma EBP o dei Pagamenti Premium può essere modificato o interrotto da Roblox in qualsiasi momento, a sua esclusiva discrezione, e senza alcun obbligo nei confronti di qualsiasi Creatore a causa di tale interruzione o modifica. Informazioni più dettagliate sul Programma EBP sono disponibili [qui](#).

e. **Esclusione di responsabilità.** Lo sviluppo di Esperienze o UGC che piacciono agli Utenti o in cui trascorrono del tempo è difficile e può richiedere molto tempo. Roblox non può promettere che l'Esperienza o l'UGC di un Creatore riuscirà a generare un vasto pubblico o che il tempo, l'impegno e le spese che il Creatore dedica per sviluppare, pubblicizzare o gestire un'Esperienza siano finanziariamente vantaggiosi.

▼ Musica in Roblox.

- a. **Musica con licenza.** Roblox può scegliere di mettere registrazioni sonore e le opere musicali in esse contenute, nonché effetti sonori ("**Musica con licenza**") a disposizione del Creatore affinché li utilizzi nelle sue Esperienze o in altri suoi UGC. L'uso da parte del Creatore della Musica con licenza è soggetto a quanto segue:
- i. Licenza. Roblox concede al Creatore (i) una licenza non esclusiva, personale, limitata, revocabile e non trasferibile solo per sincronizzare la Musica con licenza in un'Esperienza o in altri UGC ("**UGC con musica con licenza**"), esclusivamente da e attraverso i Servizi e solo nel periodo in cui Roblox mette a disposizione tale Musica con licenza; e (ii) il diritto di riprodurre, ascoltare e interagire con UGC con musica con licenza, ma solo sui Servizi e solo durante il periodo in cui Roblox mette a disposizione tale Musica con licenza. Il Creatore non è tenuto a fornire l'attribuzione per la Musica con licenza utilizzata dal Creatore in qualsiasi Esperienza o altro UGC, ma il Creatore può farlo a propria discrezione. Ad esempio, se Roblox identifica il proprietario della Musica con licenza come APM Music, il Creatore può comunicare che la Musica con licenza è fornita "Per gentile concessione di APM Music".
 - ii. Revoca (perdita) della licenza. Siccome la Musica con licenza è concessa in licenza da Roblox a terzi, i diritti del Creatore di utilizzare la Musica con licenza sono revocabili in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo, a esclusiva discrezione di Roblox e senza alcuna responsabilità nei confronti del Creatore. Se Roblox revoca il diritto del Creatore di utilizzare la Musica con licenza (per qualsiasi motivo), il Creatore accetta di (a) rimuovere immediatamente tale Musica con licenza dall'Esperienza o da altri UGC del Creatore e di (b) interrompere qualsiasi utilizzo di tale Musica con licenza sui Servizi. Roblox tenterà di avvisare preventivamente il Creatore prima di revocare i diritti di utilizzo della Musica con licenza, ma Roblox si riserva il diritto di farlo senza preavviso. Roblox si riserva inoltre il diritto di rimuovere qualsiasi Esperienza o altri UGC con musica con licenza dai Servizi in qualsiasi momento, a sua esclusiva discrezione, e senza alcuna responsabilità nei confronti del Creatore. Inoltre, Roblox può revocare i diritti del Creatore su tutta o parte della Musica con licenza (con o senza preavviso) senza alcuna responsabilità nei confronti del Creatore, (x) se Roblox stabilisce che l'uso del Creatore di tale Musica con licenza può violare le Condizioni, le linee guida o le politiche di Roblox; (y) se Roblox stabilisce in altro modo che tale Musica con licenza può danneggiare i Servizi o la reputazione di Roblox o (z) se la Musica con licenza non è più disponibile per la distribuzione sul Servizio.
 - iii. Limite di 250 tracce. Fermo restando quanto sopra, il Creatore non può utilizzare la Musica con licenza per creare un servizio di streaming o una libreria musicale all'interno di un'Esperienza o di altri UGC, né il Creatore può addebitare agli Utenti l'ascolto di una specifica traccia della Musica con licenza. Il Creatore ha il diritto di inserire, riprodurre e far riprodurre fino a 250 tracce distinte di Musica con licenza in qualsiasi momento in una singola Esperienza o altro UGC con musica con licenza. Il Creatore può sostituire in qualsiasi momento le tracce esistenti di Musica con licenza in un'Esperienza o altro UGC con nuove tracce, a condizione che in qualsiasi momento non siano presenti più di 250 tracce in tale Esperienza o UGC con musica con licenza.
 - iv. Sincronizzazione della Musica con licenza. Il Creatore può sincronizzare la Musica con licenza in un'Esperienza. Senza limitazioni a quanto sopra, il Creatore può utilizzare una parte di una traccia di Musica con licenza o parti di campioni della Musica con licenza.
 - v. Uso nei Servizi. Il Creatore può utilizzare solo Musica con licenza sui Servizi. Il Creatore conviene che non esporterà, estrarrà, scaricherà o fornirà a nessun altro il modo di esportare, estrarre o scaricare la Musica con licenza per l'uso al di fuori dei Servizi.
- b. **Musica scritta/di proprietà del Creatore.** Quanto segue si applica alle opere musicali scritte o altrimenti di proprietà di un Creatore (e/o di altri con i quali il Creatore ha collaborato per tale opera musicale) ("**Opere musicali**") che un Creatore pubblica (o cerca di pubblicare) per l'uso sui Servizi.
- i. Creatore come compositore solista. Se il Creatore è l'unico compositore e/o scrittore di un'Opera musicale da lui pubblicata sui Servizi ed egli è affiliato a una società di gestione collettiva dei diritti d'autore ("performing rights organization", "**PRO**") che rappresenta l'Opera musicale, il Creatore deve informare per iscritto la PRO in merito alla licenza esente da royalty da lui concessa a Roblox attraverso le presenti Condizioni per i creatori. Il Creatore è responsabile dell'adempimento degli obblighi di comunicazione della propria PRO.
 - ii. Creatore come compositore non solista. Se il Creatore non è l'unico compositore e/o scrittore di un'Opera musicale da lui pubblicata sui Servizi, ed egli (e/o i co-compositori o i co-scrittori) sono affiliati alla PRO che rappresenta l'Opera musicale, il Creatore è responsabile di garantire che tutti i co-compositori e/o i co-scrittori informino anche le rispettive

- PRO per iscritto e il Creatore deve avere la prova scritta dell'approvazione dei co-compositori e/o dei co-scrittori a Pubblicare e utilizzare l'Opera musicale sui Servizi.
- iii. Attribuzione all'Editore musicale. Se il Creatore ha assegnato i diritti del Creatore in/per un'Opera musicale a un editore musicale, egli deve ottenere il consenso scritto o la collaborazione di tale editore musicale per concedere le licenze esenti da royalty descritte nelle presenti Condizioni per i creatori.
- iv. Etichetta discografica. Se il Creatore è un artista discografico sotto contratto con un'etichetta discografica, egli è responsabile di assicurarsi che il proprio uso dei Servizi sia conforme agli obblighi che egli ha nei confronti della propria etichetta discografica. Si tenga presente che solo perché il Creatore ha scritto un'Opera musicale o eseguito una registrazione sonora non significa che egli abbia il diritto di autorizzare Roblox a utilizzarla.
- v. RegISTRAZIONI sonore. Se il Creatore possiede i diritti in e per una registrazione sonora ma non è autorizzato a concedere in licenza la registrazione sonora o l'Opera/le Opere musicali sottostanti inserite in tali registrazioni sonore, egli non deve caricare o rendere altrimenti disponibili tali registrazioni sonore sui Servizi.
- vi. Dichiarazioni e garanzie. Se il Creatore carica, sincronizza o utilizza in altro modo una registrazione sonora e/o un'Opera musicale, egli dichiara e garantisce che (a) il Creatore possiede tutti i diritti necessari per caricare, sincronizzare e utilizzare in altro modo la/le registrazione/i sonora/e e/o l'Opera/le Opere musicali sui Servizi; (b) il Creatore detiene ed esercita pienamente i diritti mondiali in/per la/le registrazione/i sonora/e e/o l'Opera/le Opere musicali caricate sui Servizi; e (c) che tale/i registrazione/i sonora/e e/o l'Opera/le Opere musicali sono completamente originali e che la pubblicazione, il caricamento, la distribuzione e l'uso di tale/i registrazione/i sonora/e e/o l'Opera/le Opere musicali sui Servizi non violano i diritti di terzi, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i marchi, il diritto d'autore o qualsiasi altro diritto di proprietà intellettuale (compresi, senza limitazioni, una PRO, un'etichetta discografica, un editore musicale o un sindacato o una corporazione).
- vii. Autorizzazioni; pagamenti. Il Creatore è l'unico responsabile di tutte le autorizzazioni e i pagamenti necessari di qualsiasi natura che possano sorgere in relazione all'uso e alla sincronizzazione della/e propria/e registrazione/i sonora/e originale/i e/o dell'Opera/delle Opere musicali sui Servizi, compresi, senza limitazioni, tutti i diritti di distribuzione, meccanici, di esecuzione pubblica, di sincronizzazione e/o qualsiasi altro diritto che possa essere rivendicato da una terza parte. Il Creatore è inoltre l'unico responsabile di qualsiasi tassa sindacale per il nuovo uso o il riutilizzo ai sensi delle norme e dei regolamenti di qualsiasi accordo sindacale e/o di corporazione applicabile in relazione alla pubblicazione, al caricamento, alla distribuzione, alla sincronizzazione e ad altri usi della/e registrazione/i sonora/e e/o dell'Opera/delle Opere musicali sui Servizi.

6 ▼ Limitazioni all'uso.

Oltre a qualsiasi altra restrizione stabilita nelle Condizioni per gli utenti (inclusa nella Sezione 8.b. Delle Condizioni per gli utenti) o nelle Condizioni di Roblox, il Creatore non intraprenderà alcuna azione in violazione delle presenti Condizioni per i creatori, compreso quanto stabilito nella presente Sezione.

I Creatori possono creare delle Regole per la fruizione delle Esperienze. Le Regole per la fruizione delle Esperienze sono facoltative e vengono emanate e applicate a discrezione del Creatore dell'Esperienza in questione. Le Regole per la fruizione delle Esperienze potranno essere complementari con le [Condizioni di utilizzo di Roblox](#), le [Norme comunitarie di Roblox](#) o altre Condizioni di Roblox, ma non dovranno mai entrare in conflitto con gli stessi. Le Regole per la fruizione delle Esperienze (e le eventuali conseguenze per chi le viola) devono essere indicate in maniera chiara e ben visibile all'interno di un'Esperienza. Vedere qui per ulteriori informazioni sulle Regole per la fruizione delle Esperienze.

Nel caso in cui si riscontri un'Esperienza in cui una parte significativa degli Utenti viola in modo eclatante le Condizioni di Roblox, Roblox si riserva il diritto, a sua esclusiva discrezione, di moderare tale Esperienza in assenza di azioni ragionevoli da parte del Creatore volte a limitare tale comportamento irregolare. Laddove Roblox determini, a sua esclusiva discrezione, che un Creatore abbia violato le Condizioni di Roblox nella propria applicazione e/o nella gestione delle proprie Regole per la fruizione delle Esperienze, Roblox si riserva il diritto, a sua esclusiva discrezione, di moderare il Creatore.

Roblox desidera che tutti i Creatori sviluppino le proprie idee. A meno che il Creatore non disponga di un'espressa autorizzazione scritta o di una licenza scritta da parte del creatore dei contenuti, egli non deve copiare o apportare alcuna modifica all'articolo, ai contenuti o agli UGC di un'altra persona e pubblicarli come proprio contenuto. Roblox si riserva il diritto di intraprendere qualsiasi azione nei confronti del Creatore per qualsiasi copia impropria dei contenuti, compresa la sospensione o la chiusura del suo Account.

7 ▼ Controversie.

- a. **Tra i Creatori e Roblox.** Le controversie tra i Creatori e Roblox saranno disciplinate in base alla Sezione 11 delle Condizioni per gli utenti.
- b. **Tra i Creatori e gli Utenti o tra i Creatori.**
 - i. Problemi con gli UGC. I Creatori sono responsabili della gestione di tutti i problemi, inclusi i reclami degli Utenti, connessi alle loro Esperienze (ivi comprese le violazioni delle Regole per la fruizione delle Esperienze), dei Contenuti virtuali e di tutti gli altri UGC pubblicati sui Servizi, in modo rapido e professionale.
 - ii. Restituzione di Robux. Se un Creatore ha acquisito Robux guadagnati in relazione a un'Esperienza, a Contenuti virtuali o ad altri UGC e, in seguito a un reclamo dell'Utente riguardante tale Esperienza, Contenuto virtuale o altro UGC, Roblox restituisce Robux a un Utente, Roblox ha il diritto di detrarre o trattenere un importo equivalente di Robux guadagnati da tale Creatore.
 - iii. Controversie con i Creatori o gli Utenti. Se un Creatore ha una controversia con un altro Creatore o un Utente, prima di avviare qualsiasi contenzioso, il Creatore deve innanzitutto impegnarsi in una mediazione con un mediatore o un servizio di mediazione riconosciuto per cercare di risolvere amichevolmente la controversia. Tale obbligo di mediazione non si applica alle controversie relative alle segnalazioni di rimozione della proprietà intellettuale presentate ai sensi della Sezione 6 delle Condizioni per l'Utente. Roblox si riserva il diritto, a sua esclusiva discrezione, di risolvere qualsiasi controversia tra i Creatori o tra i Creatori e gli Utenti. Tale risoluzione può comportare la sospensione dell'Account del Creatore e/o qualsiasi altra azione consentita dalla legge, incluso, a titolo esemplificativo, la riscossione delle sanzioni civili o penali.
 - iv. Sottoporre all'attenzione di Roblox. Ferme restando le disposizioni contenute nella presente Sezione, gli Utenti avranno la possibilità di portare eventuali questioni aperte con i Creatori all'attenzione di Roblox, come descritto ulteriormente nella Sezione 10.c. dei Termini di Servizio. Se Roblox dovesse decidere di intervenire in una controversia tra un Utente e un Creatore (o più Creatori), l'Utente e il Creatore concordano che (i) la decisione di Roblox (che potrebbe includere la detrazione di Robux dal Creatore e l'accredito di Robux all'Utente) sarà definitiva, e (ii) ciascuno di essi accetterà la decisione finale. Il Creatore accetta inoltre di collaborare con Roblox in maniera tempestiva per risolvere tutti questi problemi, e riconosce che il mancato rispetto di tale impegno costituirà una violazione dei presenti Termini di servizio dei creatori.

8 ▼ Dichiarazioni e garanzie

Il Creatore è responsabile degli UGC del Creatore e dichiara e garantisce che: (a) il Creatore è il creatore e il proprietario o dispone dei diritti e dei permessi necessari per concedere a Roblox i diritti e la licenza di cui alla Sezione 2.b.ii; (b) gli UGC del Creatore e l'uso degli UGC del Creatore come descritto nelle presenti Condizioni per i creatori: (i) non trasgrediscono, non violano o non si appropriano indebitamente di alcun diritto di terze parti; (ii) non calunniano, non diffamano, non denigrano o non invadono il diritto alla privacy, alla pubblicità o altri diritti di proprietà di qualsiasi altra persona; (iii) non pretendono da Roblox l'ottenimento di licenze, il pagamento di compensi o l'assegnazione di attribuzioni a qualsiasi terza parte; (iv) non comportano una violazione del contratto tra il Creatore e una terza parte; o (v) non causano la violazione di qualsiasi legge o regolamento da parte di Roblox; e (c) il Creatore rispetterà tutte le leggi, le norme e i regolamenti applicabili e le Condizioni di Roblox (incluse, senza limitazioni, le presenti Condizioni per i creatori) nell'uso dei Servizi da parte del Creatore.

9 ▼ Indennizzo.

Il Creatore si impegna a essere responsabile per l'uso dei Servizi da parte del Creatore e a difendere e indennizzare Roblox e le Parti affiliate da e contro ogni reclamo, responsabilità, danno, perdita e spesa, comprese gli onorari e i costi legali ragionevoli, derivanti da o in qualsiasi modo legati a: (a) l'accesso, l'uso o il presunto uso dei Servizi da parte del Creatore; (b) la violazione da parte del Creatore (i) di qualsiasi parte delle Condizioni di Roblox, comprese le presenti Condizioni per i creatori, (ii) di qualsiasi dichiarazione, garanzia o accordo menzionato nelle presenti Condizioni per i creatori, o (iii) di qualsiasi legge o regolamento applicabile; (c) la violazione da parte del Creatore di qualsiasi diritto di terze parti, incluso qualsiasi diritto di proprietà intellettuale, pubblicità, privacy o proprietà od obbligo di riservatezza; o (d) qualunque Controversia o problema tra il Creatore e qualsiasi terza parte. Roblox si riserva il diritto, a proprie spese, di assumere la difesa esclusiva e il controllo di qualsiasi questione soggetta a indennizzo da parte del Creatore (senza limitare gli obblighi di indennizzo del Creatore in relazione a tale materia), e in tal caso, il Creatore accetta di collaborare con Roblox nella difesa di tale reclamo.

10 ▼ Limitazione della responsabilità.

IN NESSUN CASO LE PARTI AFFILIATE SARANNO RESPONSABILI NEI CONFRONTI DEL CREATORE PER EVENTUALI DANNI INDIRETTI, INCIDENTALI, SPECIALI, CONSEGUENZIALI O PUNITIVI (COMPRESI I DANNI PER PERDITA DI PROFITTI, AVVIAMENTO O QUALSIASI ALTRA PERDITA INTANGIBILE), SIANO ESSI BASATI SU GARANZIA, CONTRATTO, ILLECITO (COMPRESA LA NEGLIGENZA), NORMATIVA, O QUALSIASI ALTRA TEORIA GIURIDICA E INDIPENDENTEMENTE DAL FATTO CHE ROBLOX SIA STATA INFORMATA O MENO DELLA POSSIBILITÀ DI DANNI.

LA RESPONSABILITÀ COMPLESSIVA DELLE PARTI AFFILIATE NEI CONFRONTI DEL CREATORE PER TUTTE LE RICHIESTE (COMPRESA LE RICHIESTE DI GARANZIA) O LE AZIONI LEGALI È LIMITATA A (i) L'IMPORTO TOTALE PAGATO O PAGABILE DA ROBLOX AL CREATORE AI SENSI DEL PRESENTE ACCORDO PER IL PERIODO DI DODICI MESI ANTECEDENTE AL MOMENTO IN CUI IL CREATORE NOTIFICA A ROBLOX UNA RICHIESTA, O (ii) NELLA MISURA IN CUI ROBLOX NON ABBAIA PAGATO NULLA AL CREATORE NEL PERIODO DI DODICI MESI ANTECEDENTE AL MOMENTO IN CUI IL CREATORE NOTIFICA A ROBLOX UNA RICHIESTA, NELLA MISURA DI 1000 DOLLARI.

11 ▼ Privacy.

- a. **I dati dell'utente.** I dati che l'utente in qualità di Creatore fornisce a Roblox attraverso i Servizi sono soggetti all'[Informativa sulla privacy](#) di Roblox, qui integrata come riferimento. Inoltre, a seconda di quali strumenti o software l'utente utilizza sui Servizi per creare Esperienze o UGC, può essere soggetto a Condizioni aggiuntive, tra cui, a titolo esemplificativo, l'[Informativa sulla privacy biometrica](#) di Roblox e l'[Informativa sulla privacy riguardante l'animazione facciale](#) di Roblox.
- b. **Dati relativi all'Esperienza.** Per ciascuna Esperienza creata da un Creatore e fatte salve le disposizioni della [Politica sulla riservatezza](#) di Roblox, il Creatore e Roblox avranno entrambi il diritto di utilizzare i dati correlati od ottenuti in relazione a tale Esperienza per i loro rispettivi scopi commerciali legittimi per supportare l'Esperienza e per condurre analisi aziendali, come: (i) per il miglioramento e lo sviluppo dell'Esperienza; (ii) per ottemperare alle leggi applicabili (ivi comprese le richieste delle forze dell'ordine); (iii) per garantire la sicurezza dell'Esperienza e (iv) per prevenire le frodi o mitigare i rischi. Il Creatore accetta che, a eccezione di quanto espressamente stabilito nelle presenti Condizioni per i creatori, il Creatore non utilizzerà o divulgherà alcun dato dell'Utente a terze parti.
- c. **Informazioni personali dell'utente.** Se e nella misura in cui un Creatore riceverà qualsiasi informazione personale dell'Utente ("PII dell'Utente"), egli non utilizzerà tali PII dell'Utente (i) per fornire servizi a terze parti; (ii) per compilare, aiutare a compilare, tracciare o integrare segmenti, profili o record simili su qualsiasi singolo Utente, dispositivo o browser nei Servizi o qualsiasi sito web o piattaforma di terze parti; (iii) per associare il comportamento di qualsiasi singolo

dispositivo o browser a segmenti, profili o record simili o per integrare tali record sulla base dei dati degli Utenti; (iv) per associare qualsiasi dato degli Utenti a qualsiasi altra informazione personale dell'Utente; o (v) per qualsiasi scopo non autorizzato in violazione di qualunque legge applicabile, tra cui le leggi sulla privacy applicabili o per finalità non autorizzate. Inoltre, al Creatore è vietata la vendita, la divulgazione, la condivisione, l'affitto, il noleggio, l'associazione, la modifica, l'ingegneria inversa, la decompilazione, il prestito o l'alterazione in altro modo di qualsiasi PII dell'Utente.

- d. **Legge sulla privacy per i consumatori residenti in California.** Il Creatore non dovrà vendere consapevolmente alcuna "informazione di identificazione personale" (secondo la definizione del termine riportata nel California Consumer Privacy Act, la legge californiana sulla tutela della privacy dei consumatori, del 2018, e successive modifiche) appartenente ad alcun Utente, e sia Roblox che il Creatore hanno adottato e continueranno ad adottare tutte le misure ragionevoli per proteggere tali informazioni di identificazione personale sotto il loro controllo o in loro possesso dall'accesso non autorizzato da parte di terzi.

12 ▼ Varie.

- a. **Linee guida Esperienze.** Nei Servizi viene mostrata una linea guida sull'età e altri descrittori riguardanti un'Esperienza, come descritto nelle [Linee guida per la fruizione delle Esperienze](#), ivi integrate a titolo di riferimento. Il Creatore dichiara e garantisce che fornirà informazioni accurate, complete e aggiornate in qualsiasi Questionario sulle Esperienze inviato a Roblox. Roblox si riserva il diritto di modificare di volta in volta le linee guida sull'età di fruizione e i descrittori, a sua esclusiva discrezione. Roblox non garantisce l'accuratezza delle linee guida o dei descrittori di cui sopra. Il Creatore riconosce e concorda che Roblox non è responsabile dell'accuratezza, della completezza, della validità o della qualità delle linee guida sull'età di fruizione o dei descrittori. Il Creatore riconosce altresì di non avere diritto ad alcuna classificazione particolare. Nulla di quanto riportato nel presente documento, o nelle [Linee guida Esperienze](#), è inteso a controllare o dettare il contenuto dell'Esperienza del Creatore, di cui il Creatore è l'unico responsabile.
- b. **Così come sono.** I Servizi sono forniti "COSÌ COME SONO" e la Sezione 13 delle Condizioni per gli utenti è qui integrata come riferimento.
- c. **Sopravvivenza.** Qualsiasi parte delle presenti Condizioni per i creatori che per sua natura dovesse sopravvivere alla cessazione, sopravviverà, incluse le Sezioni 2b, 6, 7, 8, 9, 10, 11 e 12a.

▼ Appendice A (Cina)

1 ▼ ACQUISTO DI UGC CINA

1. **UGC Cina.** Di tanto in tanto, i contenuti (tra cui Esperienze, Articoli virtuali e Oggetti legati all'esperienza) creati dai creatori ("Creatori cinesi") che utilizzano Luobu Studio nella Repubblica Popolare Cinese (escluse, ai fini delle presenti Condizioni di Roblox, le Regioni amministrative speciali di Hong Kong, Macao e Taiwan, "RPC") possono essere disponibili per l'acquisto da parte dell'Utente sui Servizi ("UGC Cina"). Tali UGC Cina saranno specificatamente identificati sulla Piattaforma. Gli UGC Cina vengono pubblicati sulla Piattaforma e sui Servizi da Roblox e non dai Creatori cinesi stessi. Di conseguenza, quando l'Utente acquista o acquisisce UGC Cina, alcuni aspetti sono diversi rispetto a quando egli acquista altri UGC. Inoltre, sebbene Roblox venga considerato il "Creatore" di tutti gli UGC Cina (e Roblox fornisca gli Articoli virtuali), Roblox ha stipulato accordi contrattuali speciali in modo tale che se l'Utente ha problemi o dubbi in merito all'acquisto di qualsiasi UGC Cina, l'Utente dovrebbe prima contattare il Creatore cinese di riferimento per tentare in buona fede di risolvere il problema. Se l'Utente non è in grado di risolvere tali reclami o problemi con il Creatore cinese, l'Utente può rivolgersi all'Assistenza di Roblox. L'Utente concorda che se Roblox interviene per risolvere qualsiasi reclamo o problema, la sua decisione è definitiva e l'Utente accetta di attenersi a essa.

2 ▼ CREATORE UGC SUL GIOCO LUOBULESI

1. **Opzione di distribuzione degli UGC Cina del Creatore sul Gioco Luobulesi.** Di tanto in tanto, al Creatore può essere offerta l'opportunità di rendere disponibili le Esperienze e i Contenuti virtuali dei Creatori ai giocatori ("Giocatori cinesi") della versione della Piattaforma e dei Servizi pubblicata e gestita nella RPC ("Gioco Luobulesi") da Shenzhen Tencent Computer Systems Company Limited ("Editore cinese"). La pubblicazione delle Esperienze e dei Contenuti virtuali del Creatore sul Gioco Luobulesi sarà a completa discrezione del Creatore stesso ed egli non ha alcun obbligo di procedere in tal senso. Le Esperienze e i Contenuti virtuali che il Creatore sceglie di mettere a disposizione dei Giocatori cinesi ("UGC Cina del Creatore") saranno oggetto di revisione in conformità alla sottosezione Revisione degli UGC Cina del Creatore di seguito riportata. Nella misura in cui è disponibile nel Luobulesi Game, Creatore Cina UGC sarà considerato pubblicato dal China Publisher. Se un Giocatore cinese acquista UGC Cina del Creatore, il Creatore può essere idoneo a guadagnare Robux da Roblox in conformità con la sottosezione Guadagnare Robux per gli UGC Cina del Creatore di seguito riportata. Tuttavia, l'acquisto degli UGC Cina del Creatore da parte di un Giocatore cinese non stabilirà alcuna forma di rapporto contrattuale tra il Creatore e tale Giocatore cinese. Piuttosto, la Cina del Creatore UGC sarà sotto licenza al China Player dal China Publisher. Le Sezioni 2(b) e 4 delle Condizioni per i creatori non si applicano agli UGC Cina del Creatore nella misura in cui sono in contrasto con le sottosezioni Licenza degli UGC Cina del Creatore e Guadagnare Robux per gli UGC Cina del Creatore.
2. **Requisiti per la distribuzione degli UGC Cina del Creatore sul Gioco Luobulesi.** Per rendere disponibili gli UGC Cina del Creatore ai Giocatori cinesi sul Gioco Luobulesi, il Creatore deve aver registrato un account verificato con un nome reale presso l'Editore cinese (come richiesto dalle leggi e dai regolamenti della RPC) e aver accettato le Condizioni per l'invio di UGC al Gioco Luobulesi ("Condizioni per l'invio di UGC al Gioco in Cina").
3. **Invio di UGC Cina del Creatore.** Il Creatore può utilizzare i Servizi per inviare gli UGC Cina del Creatore all'Editore cinese per l'eventuale inclusione nel Gioco Luobulesi in conformità con le Condizioni per l'invio di UGC al Gioco in Cina. Tutti gli invii di UGC Cina del Creatore ai fini di tale inclusione sono soggetti al processo di revisione di Roblox, dei suoi licenziatari e dell'Editore cinese (insieme, "Enti di Revisione"), ai Requisiti degli UGC Cina e alle politiche stabilite nei forum gestiti dagli Enti di revisione per i Creatori.
4. **Licenza di UGC Cina del Creatore.** Il Creatore mantiene tutti i diritti d'autore che egli può detenere sugli UGC Cina del Creatore. Con la presente, il Creatore concede e accetta di concedere a Roblox una licenza perpetua, irrevocabile, mondiale, non esclusiva, trasferibile, esente da royalty, con facoltà di sublicenza a più livelli a qualsiasi persona o entità (incluso, ma non limitato all'Editore cinese), in relazione all'UGC Cina del Creatore, in tutto o in parte per:
 - a. **Licenza di UGC Cina del Creatore.** Il Creatore mantiene tutti i diritti d'autore che egli può detenere sugli UGC Cina del Creatore. Con la presente, il Creatore concede e accetta di concedere a Roblox una licenza perpetua, irrevocabile, mondiale, non esclusiva, trasferibile, esente da royalty, con facoltà di sublicenza a più livelli a qualsiasi persona o entità (incluso, ma non limitato all'Editore cinese), in relazione all'UGC Cina del Creatore, in tutto o in parte per:
 - b. utilizzare l'UGC Cina del Creatore e il nome utente associato per pubblicizzare o commercializzare i Servizi o il Gioco Luobulesi, qualsiasi UGC e articoli tangibili relativi ai Servizi o al Gioco Luobulesi in qualsiasi mezzo di comunicazione o canale di distribuzione ora conosciuto o sviluppato in futuro in relazione alla pubblicità e al marketing dei Servizi o di Roblox o del Gioco Luobulesi, anche se il Creatore ha esercitato il diritto all'oblio ai sensi dell'RGPD o un diritto equivalente ai sensi di altre leggi sulla privacy. Il diritto di Roblox di commercializzare e pubblicizzare i Servizi o Roblox utilizzando gli UGC Cina del Creatore non includerà l'utilizzo degli UGC Cina del Creatore nel marketing e nella pubblicità che si concentrano esclusivamente sulla promozione degli UGC Cina del Creatore (come ragionevolmente stabilito da Roblox) come parte dei Servizi senza l'approvazione del Creatore, ma Roblox può generalmente fare riferimento, come stabilito da Roblox, agli UGC Cina del Creatore considerando altri UGC o materiale (e senza l'approvazione del Creatore) per promuovere, commercializzare o pubblicizzare i Servizi, il Gioco Luobulesi o Roblox. Roblox può anche utilizzare gli UGC Cina del Creatore per usi non commerciali ed educativi al fine di promuovere i Servizi o il Gioco Luobulesi (e Roblox stabilirà ragionevolmente se un uso è non commerciale o educativo).
5. **Diffusione pubblica.** Tutti i diritti che il Creatore concede nelle presenti Condizioni di Roblox sono forniti "attraverso la diffusione pubblica", il che significa che Roblox, i suoi licenziatari, l'Editore cinese e i proprietari o gli operatori di servizi di

terze parti non avranno una responsabilità separata nei confronti del Creatore o di chiunque altra terza parte per gli UGC che il Creatore rende disponibili su tali servizi di terze parti attraverso il Servizio o il Gioco Luobulesi.

6. **Requisiti degli UGC.** Oltre al rispetto da parte del Creatore delle presenti Condizioni di Roblox, incluse, a titolo esemplificativo, le Sezioni 5 e 8 delle Condizioni per i creatori, ogni elemento degli UGC Cina del Creatore che il Creatore invia deve essere conforme alle leggi e ai regolamenti della RPC e al documento della Lista di controllo per l'invio degli UGC Cina (i "Requisiti degli UGC Cina").
7. **Revisione di UGC Cina del Creatore.** Qualsiasi Ente di revisione può rivedere, filtrare e modificare gli UGC come ritiene opportuno prima che l'Editore cinese decida se distribuire gli UGC Cina del Creatore a qualsiasi giocatore cinese per la pubblicazione sul Gioco Luobulesi a sua esclusiva discrezione. La revisione dell'Ente di revisione e la decisione dell'Editore cinese in merito alla pubblicazione saranno definitive.
8. **Nessun obbligo di distribuzione degli UGC Cina del Creatore** A scanso di equivoci, né Roblox, né i suoi licenziatari hanno alcun obbligo di consentire la distribuzione da parte dell'Editore cinese di qualsiasi UGC Cina del Creatore sul Gioco Luobulesi, e l'Editore cinese non ha alcun obbligo di pubblicare qualsiasi UGC Cina del Creatore sul Gioco Luobulesi.
9. **Re-filtraggio di UGC Cina del Creatore.** In caso di modifiche alle leggi, ai regolamenti, ai Requisiti degli UGC Cina, alle norme, alle politiche applicabili o per qualsiasi altro motivo, gli Enti di revisione avranno l'assoluta discrezione per (a) modificare o filtrare gli UGC Cina del Creatore pubblicati sul Gioco Luobulesi; e/o (b) sospendere o terminare la distribuzione e la pubblicazione di qualsiasi UGC Cina del Creatore sul Gioco Luobulesi, in tutto o in parte, in qualsiasi momento. Qualsiasi Ente di revisione può contattare il Creatore in relazione a qualsiasi azione intrapresa in conformità con la presente Sezione e al Creatore può essere offerta l'opportunità di correggere o modificare gli UGC Cina del Creatore e di ripresentarli per la pubblicazione.
10. **Guadagnare Robux per gli UGC Cina del Creatore.** Il Creatore può guadagnare Robux da Roblox in relazione all'acquisto degli UGC Cina del Creatore da parte di Giocatori cinesi sul Gioco Luobulesi. Questi Robux saranno calcolati in conformità con le Condizioni DevEx.
11. **UGC Cina del Gruppo.** Il Proprietario di un Gruppo ha inoltre la facoltà di scegliere se accettare o meno l'opportunità di mettere a disposizione del Gioco Luobulesi UGC creati dal Gruppo per l'acquisto da parte di Giocatori cinesi, in conformità con le presenti Condizioni di Roblox e con la Sezione 3 delle Condizioni per i creatori che continueranno ad applicarsi. A scanso di equivoci, i Robux guadagnati dagli UGC del Gruppo verranno generati in conformità con le Condizioni DevEx.

▼ Appendice B (Giappone)

1 ▼ Assegnazione e assunzione

A partire dal 31 marzo 2021 (la "Data di decorrenza"), tutti i diritti, i doveri, gli interessi, le pretese e gli obblighi di Roblox Corporation in qualità di emittente di Robux (che siano sorti prima o dopo la Data di decorrenza) nei confronti degli utenti in Giappone sono trasferiti, assegnati e assunti da Roblox Godo Kaisha ("Roblox Giappone"). Utilizzando i Servizi, l'Utente accetta e approva il suddetto trasferimento e la suddetta assegnazione. Alla Data di decorrenza o successivamente a essa, Roblox Giappone deve essere considerata come l'emittente di Robux per gli Utenti in Giappone.

2 ▼ Caratteristiche di Robux

In Giappone, i Robux possono essere utilizzati solo per acquistare i Servizi che Roblox fornisce sulla Piattaforma. Per quanto riguarda gli Articoli virtuali, le Esperienze, e altri oggetti creati dai Creatori (ciascuno, un "Oggetto del Creatore"), l'Utente può utilizzare Robux per acquistare servizi Roblox al fine di rendere disponibile un Oggetto del Creatore sulla Piattaforma, a condizione che il Creatore sia l'unico responsabile dell'Oggetto del Creatore. Le Condizioni di Roblox, inclusa, a titolo

esemplificativo, la Sezione 4b delle Condizioni per i creatori, devono essere interpretate in modo da riflettere il suddetto principio.

3 ▼ “Guadagnato” Robux e DevEx Programma

Se un Creatore è autorizzato a partecipare al Programma DevEx e guadagna Robux nell'ambito del Programma DevEx, egli può scambiare Robux guadagnati per moneta reale come previsto nella Sezione 4c delle Condizioni per i creatori. Si noti che i Robux guadagnati sono diversi dai Robux emessi da Roblox Giappone, in quanto la Sezione 4c delle Condizioni per i creatori si applica solo ai Robux guadagnati.

4 ▼ Ricevere pagamenti tramite i Servizi

Fermo restando qualsiasi disposizione contraria contenuta nelle Condizioni di Roblox, incluse, a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, le Sezioni 4a e 4b delle Condizioni per i creatori, i pagamenti da parte dell'Utente per un Oggetto del Creatore saranno effettuati a Roblox in considerazione dei servizi di Roblox per rendere l'Oggetto del Creatore disponibile all'Utente sulla Piattaforma, a condizione che il Creatore si assuma ogni e qualsiasi responsabilità per l'Oggetto del Creatore, come se Roblox agisse esclusivamente come intermediario fornendo al Creatore e all'Utente i Servizi. Roblox effettuerà i pagamenti al Creatore, secondo quanto previsto dalla Sezione 4 delle Condizioni per i creatori e qualsiasi “quota di Robux” assegnata a Roblox sarà intesa come commissione di Roblox derivante da tali pagamenti per la fornitura di Servizi, di alcuni aspetti relativi al servizio clienti, della mediazione e di altri servizi.

5 ▼ Competenza

Se l'utente è una persona fisica (a esclusione di chi accetta le Condizioni di Roblox come azienda o a fini commerciali), la Sezione 12b delle Condizioni per gli utenti non si applicherà nella misura in cui si ritiene che pregiudichi unilateralmente i suoi interessi in violazione dell'articolo 10 della Legge sul contratto dei consumatori.

6 ▼ Limitazione della responsabilità

Se l'utente è una persona fisica (a esclusione di chi accetta le Condizioni di Roblox come azienda o a fini commerciali), la frase "nella misura massima consentita dalla legge applicabile", come previsto nella Sezione 13b, 13c e nella Sezione 14 delle Condizioni per gli utenti, deve essere interpretata come "a meno che non siamo ritenuti responsabili a causa di un nostro atto intenzionale o di una nostra grave negligenza".

7 ▼ Priorità

In caso di incoerenza o conflitto tra i Termini Roblox e le disposizioni supplementari, prevarranno le disposizioni supplementari.

▼ Appendice C (UNIONE EUROPEA/SPAZIO ECONOMICO EUROPEO E REGNO UNITO)

1 ▼ Priorità

In caso di incoerenza o conflitto tra i Termini Roblox e le disposizioni supplementari, prevarranno le disposizioni supplementari.

2 ▼ Accordo Legale

- A. Nonostante eventuali disposizioni contrarie presenti nelle Condizioni di Roblox, l'accordo dell'Utente alle Condizioni di Roblox è enunciato dalla registrazione sulla Piattaforma.
- B. L'Utente può registrarsi sulla Piattaforma fornendo la propria data di nascita, scegliendo un nome utente e una password e facendo clic su "Iscriviti". L'Utente può, in qualsiasi momento, modificare i dati di registrazione attraverso le impostazioni del Conto. L'Utente può accedere e scaricare le Condizioni di Roblox [qui](#).
- C. Salvo diverso accordo, l'Utente può recedere in qualsiasi momento dagli accordi stipulati con Roblox in merito all'utilizzo dei Servizi. La data effettiva della cessazione dipende dai Servizi selezionati.

3 ▼ Acquisto di Robux e articoli virtuali

L'Utente può avere la possibilità di acquistare Contenuto virtuale nei Servizi utilizzando Robux. L'Utente può acquistare Robux a fronte del prezzo visualizzato all'interno dei Servizi. Nel momento in cui l'Utente seleziona una quantità di Robux disponibile, gli verrà chiesto di completare l'acquisto all'interno del proprio Conto e di selezionare uno dei metodi di pagamento disponibili. Attualmente, Roblox propone pagamenti tramite carta di debito/credito, PayPal, carte regalo (per l'applicazione per browser di Roblox), Google Play, iTunes, Amazon (per le applicazioni mobili di Roblox), nonché acquisti in-app per l'applicazione Xbox One di Roblox. A sua ragionevole discrezione, Roblox può modificare periodicamente i metodi di pagamento disponibili. Il contratto di acquisto si concluderà nel momento in cui l'Utente fa clic sul pulsante "Paga ora" (o su un altro pulsante di acquisto di analoga natura) e la transazione viene completata con successo. In quanto deviazione dalle Condizioni di Roblox, in particolare dalla Sezione 4 (a) delle Condizioni dell'Utente e dalla Sezione 4 delle Condizioni del Creatore, ci sarà una relazione contrattuale tra Creatori e Roblox. Non ci sarà una relazione contrattuale diretta tra Creatori e Utenti. Se l'utente acquista Contenuti virtuali, esperienze e altri oggetti dietro pagamento di Robux, tali acquisti saranno sempre effettuati tra l'utente e Roblox e i Creatori agiranno sempre per conto di Roblox.

4 ▼ Diritto assoluto in Robux

In deroga alla Sezione 3(e) delle Condizioni dell'Utente, e fatta eccezione per la violazione da parte dell'Utente di una linea guida o di una politica di Roblox o per la violazione da parte di un Utente di una qualsiasi delle Condizioni di Roblox, Roblox può esercitare il suo diritto assoluto sui Robux a ragionevole discrezione di Roblox stessa solo con effetto per il futuro (vale a dire nessun effetto sui Robux che l'Utente già detiene legittimamente) e senza alcun effetto su notifiche, rimborsi, risarcimenti o responsabilità che Roblox potrebbe avere nei confronti dell'Utente ai sensi della presente Appendice C o della legge applicabile vincolante. Le restanti disposizioni della Sezione 3(e) dei Termini utente rimarranno invariate.

5 ▼ DevEx

In deroga alla Sezione 4(c) dei Termini del Creatore, l'Utente può riscattare Earned Robux in valuta reale sulla base di un tasso di cambio determinato da Roblox e modificato di volta in volta in base ai requisiti, e le limitazioni stabilite da Roblox a ragionevole discrezione di Roblox con effetto per il futuro (ad es. per compensare le fluttuazioni inflazionistiche). Per compensare le fluttuazioni inflazionistiche). L'attuale tasso di cambio e i requisiti generali, le politiche e le limitazioni del Programma DevEx sono pubblicati [qui](#).

6 ▼ Diritti legali dell'utente e rimborsabilità dei pagamenti

- A. Qualora i Servizi non funzionino correttamente o non siano come descritti o non conformi all'accordo dell'Utente con Roblox, l'Utente potrebbe avere ulteriori diritti e risoluzioni legali.
- B. Le Condizioni di Roblox non limitano in alcun modo i diritti al rimborso che gli Utenti possono vantare ai sensi della legge applicabile.

7 ▼ Limitazione della responsabilità

Le sezioni 13(b)-(c) e 14 delle Condizioni dell'Utente e la Sezione 10 delle Condizioni del Creatore non si applicano. Inoltre, non si applicano le limitazioni di responsabilità di cui ai punti 2(g), 3(c) e (e), 4(d), 6(b), 9(b)-(c), 13(a) delle Condizioni per l'Utente e 5(a)(ii) dei Termini di servizio dei creatori. Roblox sarà invece responsabile dei danni esclusivamente in base alla presente clausola.

- A. La responsabilità di Roblox è illimitata per i danni derivanti da morte, lesioni al corpo o alla salute in seguito a una violazione condotta da un rappresentante legale o da un agente designato di Roblox, nonché per i danni che derivano dalla mancanza di una caratteristica garantita o in caso di intento fraudolento.
- B. La responsabilità di Roblox è illimitata per i danni causati da Roblox, da un rappresentante legale di Roblox o da un agente designato di Roblox per dolo o colpa grave.
- C. In caso di lieve violazione colposa di un obbligo contrattuale di base, Roblox sarà responsabile, tranne nei casi indicati nella presente Sezione 7A, B e D della presente Appendice C, solo per l'importo del danno normalmente prevedibile. Le funzioni contrattuali fondamentali sono astrattamente tali doveri il cui adempimento consente in primo luogo il corretto adempimento del contratto e la cui esecuzione una parte contrattuale può fare regolarmente affidamento.
- D. La responsabilità ai sensi della legge applicabile obbligatoria rimane impregiudicata.
- E. Il periodo di prescrizione per le richieste di risarcimento danni è di un (1) anno, a eccezione delle Sezioni 7A, B e D della presente Appendice C per le quali si applicherà il termine di prescrizione legale.

8 ▼ Legge applicabile, giurisdizione e sede

- A. In deroga alla Sezione 12 delle Condizioni dell'Utente, nella misura in cui la legge obbligatoria del luogo di residenza dell'utente è più favorevole rispetto alla legge della California, si applica la legge del luogo di residenza dell'utente.
- B. Nella misura in cui un accordo tra Roblox e l'Utente è considerato un contratto di consumo ai sensi dell'Art. del Regolamento UE 1215/2012, non si applica la scelta della giurisdizione e della sede ai sensi della Sezione 12 delle Condizioni dell'Utente.

9 ▼ Risoluzione / Arbitrato delle controversie

- A. Se l'Utente è un consumatore (es. un individuo che, nel contratto con Roblox, agisce per scopi che sono al di fuori del commercio, dell'attività, del mestiere o della professione dell'Utente), la Sezione 11(b) e (c) delle Condizioni per l'Utente non si applicano e la Sezione 10 e 11(a) delle Condizioni per l'Utente e 7(b) dei Termini di servizio dei creatori non escludono o limitano il ricorso di qualsiasi parte ai tribunali.
- B. Roblox non è tenuta né intende aderire ad alcun sistema alternativo di risoluzione delle controversie con un collegio arbitrale dei consumatori. Piuttosto, Roblox si sforza di risolvere eventuali conflitti come indicato nella Sezione 10 delle Condizioni dell'Utente. Tuttavia, si tenga presente che la Commissione europea ha creato una piattaforma di risoluzione delle controversie online <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> che fornisce informazioni sulla risoluzione alternativa delle controversie nell'Unione europea che potrebbero essere di interesse.

10 ▼ Avviso ai residenti della California

La Sezione 16 delle Condizioni dell'Utente non si applica.

11 ▼ Sopravvivenza

In aggiunta alle Sezioni elencate nella Sezione 17(b) dei Termini Roblox, la Sezione 7 della presente Appendice C sopravvive alla cessazione.

12 ▼ Consenso alle comunicazioni elettroniche

La Sezione 17(f) delle Condizioni dell'Utente non si applica. Se Roblox ha ricevuto l'indirizzo di posta elettronica dell'Utente nel contesto della vendita di un prodotto o di un servizio, Roblox può utilizzarlo per il marketing diretto di propri prodotti o servizi simili, a condizione che Roblox abbia chiaramente e distintamente offerto all'Utente l'opportunità di opporsi, gratuitamente e in modo semplice, a tale uso dell'indirizzo di posta elettronica dell'Utente al momento della sua acquisizione e in occasione di ogni messaggio, nel caso in cui l'Utente non abbia inizialmente rifiutato tale uso.

13 ▼ Diritto di recesso

Se l'Utente è un consumatore (es. un individuo che, nel contratto con Roblox, agisce per scopi che sono al di fuori del commercio, dell'attività, dell'artigianato o della professione dell'Utente), l'Utente può revocare tutti i contratti conclusi alle seguenti condizioni

A. Informazioni relative all'esercizio del diritto di recesso

1. **Diritto di recesso.** Ai sensi della Sezione 13D, riportata di seguito, l'Utente ha il diritto di recedere dal presente contratto entro 14 giorni senza fornire alcuna motivazione. Il periodo di recesso scadrà dopo 14 giorni dal giorno della conclusione del presente contratto. Per esercitare il diritto di recesso, l'Utente deve informare Roblox (Roblox Corporation, Customer Support, 970 Park Place, Suite 100, San Mateo, CA 94403 oppure (888) 858-2569) della propria decisione di recedere dal presente contratto mediante una dichiarazione inequivocabile (ad esempio, una lettera inviata per posta). L'Utente può

utilizzare il modello del modulo di recesso di seguito riportato, ma non è obbligatorio. Puoi anche compilare e inviare elettronicamente il modulo di recesso o qualsiasi altra dichiarazione inequivocabile sul nostro sito Web tramite il nostro [Modulo di assistenza clienti](#). Se si utilizza questa opzione, vi comunicheremo una conferma di ricezione di tale recesso su un supporto durevole (ad es. tramite lettera) senza indugio.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che l'Utente invii la comunicazione relativa al suo esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

2. **Conseguenze derivanti dal recesso.** Se l'Utente recede dal presente contratto, Roblox gli rimborserà tutti i pagamenti da lui ricevuti, compresi i costi di consegna (a eccezione dei costi supplementari derivanti dalla scelta da parte dell'Utente di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard offerto da Roblox), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui Roblox riceve la comunicazione della decisione dell'Utente di recedere dal presente contratto. Roblox effettuerà tale rimborso utilizzando gli stessi metodi di pagamento utilizzati dall'Utente per la transazione iniziale, a meno che egli non abbia espressamente concordato in altro modo; in ogni caso, l'Utente non dovrà sostenere alcuna spesa associata a tale rimborso.

Se hai richiesto di iniziare l'esecuzione dei servizi durante il periodo di recesso, dovrai pagarci un importo proporzionale a quello che è stato fornito fino a quando non avrai comunicato con noi il tuo recesso dal presente contratto, in confronto alla copertura completa del contratto.

B. Modello di modulo di prelievo

(compilare e restituire questo modulo solo se si desidera recedere dal contratto).

To Roblox Corporation, Assistenza Clienti, 970 Park Place, Suite 100, San Mateo, CA 94403.

- Con la presente comunicazione, io/noi(*) recedo/recediamo dal mio/nostro(*) contratto di vendita dei seguenti beni (*)/per la fornitura del seguente servizio(*),

- Ordinato il(*)/ricevuto il(

*) - Nome del/dei consumatore/i

- Indirizzo del/dei consumatore/i.

- Firma del/dei consumatore/i (solo se il presente modulo è notificato su carta)

- Data

(*) Cancellare a seconda dei casi.

C. **Eccezioni al diritto di recesso.** Il diritto di recesso non può sussistere in relazione a contratti a distanza o conclusi fuori dai locali commerciali per la fornitura di beni realizzati su specifica dell'Utente o chiaramente personalizzati.

D. **Decadenza del diritto di recesso.** Si ricorda che il diritto di recesso scade, nei casi di:

1. contratti di servizio dopo che il servizio è stato completamente eseguito, ma, se il contratto pone l'Utente sotto l'obbligo di pagare, solo se l'esecuzione è iniziata con il previo consenso espresso dell'Utente e si riconosce che l'Utente perderà il diritto di recesso una volta che il contratto è stato pienamente eseguito da Roblox.
2. contratti per la fornitura di contenuti digitali che non sono forniti su un supporto tangibile se l'esecuzione è iniziata e, se il contratto pone l'Utente sotto l'obbligo di pagare, dove, (i) l'Utente ha fornito previo consenso espresso per iniziare l'esecuzione durante il periodo di recesso; (ii) l'Utente ha fornito la conferma che l'Utente perde in tal modo il diritto di recesso dell'Utente; e (iii) Roblox ha fornito all'Utente la conferma del contratto, che dichiara inoltre il consenso dell'Utente all'avvio del contratto da parte di Roblox prima della scadenza del periodo di recesso e la conferma del riconoscimento della scadenza del diritto di recesso.

Nessuna disposizione delle Condizioni di Roblox, specialmente per quanto riguarda la Sezione 2(b) delle Condizioni del Creatore, pregiudica i diritti obbligatori alla remunerazione per l'uso di materiale protetto da copyright.

Roblox si riserva il diritto di estrarre testi e dati dalla Piattaforma e dai Servizi e qualsiasi altro tipo di contenuto fornito.

15 ▼ Dispositivi compatibili

L'Utente può trovare informazioni sui dispositivi compatibili disponibili per utilizzare i Servizi [qui](#).

16 ▼ Regolamento UE sulla diffusione di contenuti terroristici online

Roblox ha nominato DP-Dock COR Services GmbH in Germania come rappresentante e punto di contatto ai sensi del Regolamento (UE) 2021/784 del Parlamento europeo e del Consiglio del 29 aprile 2021 su come affrontare la diffusione di contenuti terroristici online (regolamento sui contenuti terroristici online), che può essere contattato [qui](#).

17 ▼ Uso improprio reiterato

In aggiunta alla Sezione 2(g) delle Condizioni per l'Utente, Roblox può rifiutarsi di occuparsi dei (i) ricorsi o delle (ii) segnalazioni di contenuto illegale presentate dagli Utenti o dai non Utenti che, in maniera reiterata ed eclatante, facciano un uso improprio del sistema di ricorso o del modulo di segnalazione di contenuto illegale di Roblox. Esempi di tale uso improprio includono la presentazione frequente di segnalazioni o ricorsi infondati o l'abuso delle segnalazioni o del sistema di ricorso, ad esempio inoltrando troppi ricorsi o segnalazioni senza alcuna informazione. Tali rifiuti possono tenere conto, ad esempio, della gravità dell'abuso e del numero di volte in cui, nel corso del tempo, l'Utente ha utilizzato il sistema di ricorso o il modulo di segnalazione di contenuto illegale. La durata del rifiuto può variare a seconda della gravità della violazione. Roblox può inoltre sospendere o chiudere gli account degli Utenti che pubblicano ripetutamente contenuti illegali. Tali provvedimenti di sospensione e chiusura possono tenere conto, ad esempio, del numero di violazioni commesse dall'Utente nel corso del tempo e della gravità dell'abuso. La durata della sospensione può variare a seconda della gravità della violazione. A meno che ciò non sia per noi inopportuno, prima di procedere alla sospensione o chiusura dell'account, Roblox informerà l'Utente, il quale, in caso di disaccordo, avrà la possibilità di presentare ricorso.

18 ▼ Suggerimenti e posizionamento del Contenuto virtuale

A seconda della funzionalità di Roblox (ad esempio funzionalità come Marketplace o Ricerca di esperienze), per fornire agli Utenti e ai Creatori i risultati di ricerca e i suggerimenti più pertinenti, Roblox utilizza diversi criteri. La categoria di questi criteri e l'importanza relativa di ciascuno di essi variano a seconda della funzionalità di ricerca o di suggerimento in questione. Per alcune funzionalità, inoltre, Roblox offre agli Utenti e ai Creatori la possibilità di modificare l'ordine dei risultati o dei suggerimenti mostrati, opzione disponibile nelle immediate vicinanze della funzionalità di ricerca o di suggerimento. Per maggiori informazioni sul funzionamento dei suggerimenti e del posizionamento su Roblox, cliccare [qui](#).

19 ▼ Notifiche e ricorsi

In aggiunta alla Sezione 2(f) dei Termini utente, ogni volta che Roblox limita l'accesso a Contenuto virtuale, Roblox notifica all'Utente tali decisioni e fornisce all'Utente con possibilità di presentare ricorso. Al momento di prendere tali decisioni, oltre a considerare la violazione in atto, Roblox tiene conto anche del precedente utilizzo di Roblox e di eventuali violazioni reiterate delle politiche di Roblox da parte dell'Utente. Eventuali violazioni ripetute di determinate politiche possono comportare conseguenze più severe (ad esempio, un avviso seguito da un timeout, seguito da una sospensione ecc.). Gli Utenti dell'U.E. possono presentare ricorso contro tali decisioni fino a 6 mesi dopo la decisione iniziale di Roblox. Quando esamina una richiesta di ricorso, Roblox tiene conto di un insieme di fattori che comprendono la gravità della violazione, il motivo del ricorso dell'Utente e il comportamento dell'Utente sulla piattaforma. In alcune circostanze, i ricorsi potrebbero non essere facilmente attuabili, ad esempio, nel caso di un timeout di 20 minuti o situazioni simili in cui la sospensione viene revocata in un lasso di tempo breve. Laddove previsto dalle leggi locali, l'utente può avere il diritto di presentare un reclamo per violazione del contratto nei confronti di Roblox qualora Roblox dovesse limitare l'accesso ai suoi Contenuti virtuali, oppure sospendere o chiudere il suo account, in violazione delle Condizioni di Roblox e delle presenti disposizioni aggiuntive.

20 ▼ Residenti in Francia

Se, dopo aver completato la procedura di Risoluzione informale obbligatoria delle controversie descritta nella Sezione 11.a delle Condizioni per l'Utente, una controversia non è stata risolta, i residenti in Francia possono sottoporre gratuitamente la questione al seguente mediatore: IEAM (Institut d'Expertise, d'Arbitrage et de Médiation), 31bis-33 rue Daru 75008 Paris, <https://www.ieam.eu/demande-de-mediation>.

▼ Riepilogo delle modifiche recenti

Condizioni per l'Utente

- Abbiamo chiarito che i nostri diritti di utilizzo degli UGC pubblicati dagli Utenti su Roblox, anche all'interno delle Esperienze, includono l'addestramento dell'apprendimento automatico e dei relativi modelli.
- Abbiamo chiarito che i Creatori possono implementare e creare Regole per la fruizione delle Esperienze.

Condizioni per il Creatore

- Abbiamo aggiunto una sezione riguardante l'uso della nostra famiglia di caratteri Builder.
- Abbiamo chiarito che i nostri diritti di utilizzo degli UGC pubblicati dai Creatori su Roblox includono l'addestramento dell'apprendimento automatico e dei relativi modelli; i Creatori avranno modo di decidere, nelle loro preferenze per la condivisione di dati, quali risorse verranno usate per addestrare strumenti basati sull'IA generativa, come per esempio le esperienze, le risorse a pagamento del Creator Store, gli Avatar e gli articoli degli Avatar.
- Abbiamo rivisto il linguaggio nei Termini di servizio dei creatori per quanto riguarda l'utilizzo dei dati da parte di Roblox. Le modifiche apportate non incidono sugli obblighi dei Creatori. La Politica sulla riservatezza di Roblox contiene informazioni aggiuntive.
- Abbiamo chiarito che Roblox potrebbe intraprendere azioni nei confronti dei Creatori che violano le Condizioni di Roblox nell'implementazione delle Regole per la fruizione delle Esperienze.

Stiamo inoltre modificando i Condizioni di Roblox anche in altre parti, in modo da adeguarle a questi cambiamenti. Invitiamo l'utente a dedicare del tempo per prenderne visione.